جامعة قاصدي مرباح – ورقلة

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علم النفس و علوم التربية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

ميدان: العلوم الاجتماعية

شعبة : علوم التربية

التخصص: إرشاد و توجيه

إعداد الطالبة:بوخلخال أم السعد

بعنوان:-

الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ المتوسط

دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ السنة الأولى والرابعة متوسط بولاية ورقلة

تاريخ المناقشة:**29/ 05 / 2016**

لجنة المناقشة:-

أ/ محجر ياسين.....مناقشا ورِئيسا

د/ قوارح محمد.....مشرفا

د/ غالم فاطمة الزهراء.....مناقش

الموسم الجامعي: 2016/2015

جامعة قاصدي مرباح – ورقلة

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علم النفس و علوم التربية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

ميدان: العلوم الاجتماعية

شعبة : علوم التربية

التخصص: إرشاد و توجيه

إعداد الطالبة:بوخلخال أم السعد

بعنوان:-

الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ المتوسط

دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ الأولى والرابعة متوسط بولاية ورقلة

تاريخ المناقشة :29/ 05/ 2016

لجنة المناقشة:-

أ/ محجر ياسين.....مناقشا ورِئيسا

د/ قوارح محمد.....مشرفا

د/ غالم فاطمة الزهراء.....مناقش

الموسم الجامعي: 2016/2015

كلمة شكر وتقدير

وإذ تأذن ربكم لئن شكرتم لأزيدنكم ولئن كفرتم إن عذابي لشديد"

الآية07.سورة إبراهيم

وقال رسول" ص" من لم يشكر لقليل لم يشكر الكثير ومن لم يشكر الناس لم يشكر الله والتحدث بنعمة الله شكر وتركه كفر والجماعة رحمة"

مسند الإمام أحمد

"فالشكر والحمد لله وحده أولا وأخرا على منه وكرمه في توفيقه لي لإتمام هدا العمل المتواضع وما كان ليحصل هدا لولا فضله"

أتقدم بالشكر والعرفان بالجميل إلى كل من ساعدني وإلى جميع أساتذة علم النفس وعلوم التربية وأخص بالذكر الإستاد المحترم المشرف "قوارح محمد" الذي لم يبخل عليا بنصائحه من خلال إشرافه على العمل خطوة بخطوة.بكل جدية وتفاني.

كما أتقدم بالشكر الجزيل لجميع الصديقات وطلبة دفعة ثانية ماستر إرشاد وتوجيه عرفانا لما بدلوه من تشجيع وجهد كما لا يفوتني أن أتقدم بخالص الشكر لأعضاء لجنة المناقشة على مناقشة هدا العمل.

فالحمد لله الذي تتم بنعمته الصالحات

أم السعد

ملخص الدراسة :

تناولت الدراسة موضوعا هاما يتمثل في التعرف على حاجة تلاميذ الأولى والرابعة متوسط للإرشاد النفسي بولاية ورقلة وذلك من خلال التعرف على الفروق الممكنة في درجة الحاجة الإرشادية لكل من الجنس ,المستوى والوسط الاجتماعي .و افترضت الدراسة أن حاجة تلاميذ الأولى و الرابعة متوسط للإرشاد النفسي مرتفعة، مع عدم وجود فروق فيها تبعا لمتغير (الجنس ,المستوى وال وسط الاجتماعي) و قد تم تصميم أداة لقياس ذلك ،وبعد التأكد من صلاحيتها بقياس الصدق و الثبات تم تطبيقها على عينة قدرت ب 130 تلميذ من مستوى الأولى والرابعة متوسط ببعض متوسطات ولاية ورقلة اختيرت بطريقة عشوائية عرضية وتمت معالجة البيانات إحصائيا باستخدام برنامج SPSS النسخة19 وتم التوصل إلى النتائج الآتية:

- ❖ حاجة تلاميذ الأولى والرابعة متوسط للإرشاد مرتفعة.
- ❖ لا تختلف درجة حاجة تلاميذ الأولى والرابعة متوسط للإرشاد بولاية ورقلة باختلاف الجنس.
- ❖ -لا تختلف درجة حاجة تلاميذ الأولى والرابعة متوسط للإرشاد بولاية ورقلة باختلاف المستوى.
- ❖ -لا تختلف درجة حاجة تلاميذ الأولى والرابعة متوسط للإرشاد بولاية ورقلة باختلاف الوسط الاجتماعي.

ونوقشت النتائج في ضوء الإ طار النظري و الدراسات السابقة و اختتمت ببعض المقترحات الموجهة للدارسين و أصحاب القرار.

قائمة المحتويات

المحتوى با لصفحة

كلمة شكر.....أ

ملخص الدراسة.....ب

قائمة المحتويات.....ج

قائمة الجداول.....ذ

قائمة الإشكال.....هـ

مقدمة.....1

الباب الأول : الجانب النظري

الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة

1) إشكالية الدراسة.....4

2) فرضيات الدراسة.....7

3) أهمية الدراسة.....7

4) أهداف الدراسة.....7

5) المفاهيم الإجرائية.....7

6) حدود الدراسة.....8

الفصل الثاني: الحاجات الإرشادية لتلاميذ المتوسط لمستخدمي الانترنت

تمهيد.....11

أولا: الحاجات.....11

1- تعريف الحاجة.....11

2 –تعريف الحاجات الإرشادية.....13

3- نظريات الحاجات الإرشادية.....14

3-1 نظرية ماسلو.....14

3-2 نظرية موراي.....16

3-3 نظرية كارل روجرز.....17

3- 4 نظرية فرويد.....17

ثانيا: الإرشاد النفسي.....18
1- تعريف الإرشاد النفسي.....18
2- الحاجة إلى الإرشاد النفسي..... 18
3- أهداف الإرشاد النفسي.....20
4- خصائص تلاميذ المتوسط (مرحلة المراهقة) 23
5- مشكلات تلاميذ المتوسط (مرحلة المراهقة) 23
ثالثا: الانترنت.....24
1- تعريف الانترنت.....24
2- خصائص الانترنت 25
3- مزايا الانترنت 26
4- عيوب الانترنت 27
خلاصة.....28

الباب الثاني : الجانب التطبيقي

الفصل الثالث : الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد.....30
1) مجتمع الدراسة 30
2) منهج الدراسة 30
أولا: الدراسة الاستطلاعية.....31
1) الهدف من الدراسة الاستطلاعية 31
2) وصف عينة الدراسة الاستطلاعية 31
3) وصف أداة جمع البيانات المستخدمة في الدراسة 31
4) الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة 32
ثانيا: الدراسة الأساسية.....36
1) وصف عينة الدراسة الأساسية 37
2) الأداة المستخدمة في الدراسة الأساسية 37
3) إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية 37
4) الأساليب الإحصائية المتبعة في معالجة البيانات 38
خلاصة الفصل.....39

الفصل الرابع: عرض ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد.....41
1) عرض ومناقشة الفرضية العامة.....41
2)عرض ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الأولى.....42
3) عرض ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثانية.....43
4) عرض ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثالثة.....45
خلاصة واقتراحات.....47
المراجع.....49
الملاحق.....52

قائمة الجداول

الرقم	الجدول	الصفحة
01	يوضح مدى انتماء الإبعاد للسمة	33
02	يوضح مدى انتماء الفقرات للأبعاد:	34
03	يوضح نتائج قياس الصدق باستخدام طريقة المقارنة الطرفية	35
04	يوضح نتائج قياس الثبات باستخدام الفاكرومباخ	35
05	يوضح نتائج قياس الثبات باستخدام التجزئة النصفية	36
06	يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب الجنس والمستوى والوسط الاجتماعي	37
07	يوضح النسب المئوية للحاجات الإرشادية	41
08	*يوضح نتيجة المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري لعينتي الذكور والإناث وقيمة (ت) المحسوبة*	43
10	*يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعينتي الحضر والريف وقيمة (ت المحسوبة*	45

قائمة الأشكال

الرقم	الأشكال	الصفحة
01	سلم ماسلو للحاجات	15

الملاحق

الملحق رقم (01) يوضح استمارة التحكيم 53

الملحق رقم (02) يوضح قائمة الأساتذة المحكمين.....58

الملحق رقم (03)يوضح الأداة في صورتها النهائية.....58

الملحق رقم (04) يوضح نتائج الصدق 62

الملحق رقم (05) يوضح نتائج الثبات.....63

الملحق رقم (06) يوضح نتائج الفرضية العامة.....64

الملحق رقم (07) يوضح نتائج الفرضية الجزئية الأولى.....65

الملحق رقم (08) يوضح نتائج الفرضية الجزئية الثانية.....66

الملحق رقم (09) يوضح نتائج الفرضية الجزئية الرابعة.....67

مقدمة

مقدمة:

مقدمة:

تعد المؤسسات التربوية باختلاف مستوياتها المحك الذي يقاس به تقدم المجتمع ومن بين هذه المؤسسات الطور الاكمالي أو بما يعرف بالمتوسط لتوسطه بين المرحلة الابتدائية والثانوية حيث أنها تعد مؤشر حول تطور المجتمع وأحد ركائزه من خلال إعدادها لأجيال قادرين على الإسهام في تطوير المجتمع في الغد القريب . كما انه يتيح للتلاميذ بتكوين علاقات مع زملائه والاحتكاك مع الطاقم العامل بالمؤسسة هذا ما قد يجعله يواجه بعض المشكلات مثل عدم التوافق مع زملائه والوسط المدرسي بصفة عامة .

وللتخفيف من حدة هذه المشكلات قد يحتاج في ظل هذه الظروف للإرشاد النفسي وتظهر أهمية هذا الأخير بالنسبة لتلاميذ المتوسط من خلال التوافق النفسي ولما فيه من أهمية في بناء شخصية التلاميذ وعونا له على التكيف السوي والسليم. فانه بات من الضروري التخطيط والإعداد لبرامج إرشادية تواكب المستجدات العلمية والتربوية في هذه المرحلة العمرية من جهة ومن جهة أخرى مساعدة التلميذ في تحقيق متطلبات لنمو سليم في الجوانب المختلفة وتكوين شخصية تلميذ متوافق من الناحية الشخصية والأكاديمية والاجتماعية. ويكون التدخل الإرشادي على ثلاثة أدوار:

الدور التنموي والذي يهدف إلى تطوير مهارات التلميذ من خلال القدرة على اتخاذ القرار وتنمية الثقة بالنفس ،والدور الوقائي الذي يهدف إلى التنبؤ بالمشكلات التي يمكن أن تحدث للتلاميذ واتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع حدوث هذه المشكلات والدور العلاجي الذي يهدف الى علاج المشكلات المختلفة التي يعاني منها التلميذ كالعجز في اتخاذ القرار وشرود الدهن والتوافق والظروف الصعبة .

(عبد الله محمود سليمان 2009 ص 167)

لهذا جاءت الدراسة الحالية لإلقاء الضوء على حاجة تلاميذ المتوسط للإرشاد النفسي ، وقد احتوت على جانبين جانب نظري الذي يتضمن فصلين حيث يحتوي :

الفصل الأول : تقديم الدراسة : وتناول إشكالية الدراسة وتساؤلاتها وفرضياتها ثم أهمية الدراسة وأهدافها ، كما تم التطرق إلى التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة وحدودها .

أما الفصل الثاني: تم تقسيمه لثلاث الحاجات والحاجات الإرشادية من حيث تعريفها ونظرياتها أما المبحث الثاني فتناول الإرشاد النفسي من خلال تعريفه والحاجة إليه و أهدافه ومناهجه وخصائص تلميذ المتوسط ومشكلاته فالمبحث الثالث تناول تعريف الانترنت وخصائصه ومزاياه وعيوبه.

أما الجانب التطبيقي للدراسة فاحتوى على فصلين هما :

الفصل الثالث : تناول الإجراءات الميدانية للدراسة ويحتوي على شقين : الأول للمجتمع ومنهج الدراسة والدراسة الاستطلاعية والهدف منها ووصف عينتها ووصف أداة جمع البيانات والخصائص السيكومترية أما الشق الثاني :

مقدمة:

تناول الدراسة الأساسية من خلال وصف العينة والأداة المستخدمة وإجراءات تطبيق الدراسة والأساليب الإحصائية بينما خصص

الفصل الرابع: لعرض ومناقشة نتائج الدراسة وفق للفرضيات المقترحة.

الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة

1. إشكالية الدراسة
2. فرضيات الدراسة
3. أهمية الدراسة
4. أهداف الدراسة
5. التعاريف الإجرائية للدراسة
6. حدود الدراسة

1) الإشكالية:

يعتبر الإنسان قيمة في حد ذاته فهو أثمن ثروة يمتلكها المجتمع ولكل فرد دوره في الحياة يستطيع أن يؤديه بكفاية إذا نمت جوانبه الشخصية بشكل متوازن ومتكامل وهذا ما تسعى إليه التربية الحديثة وخصوصا مع التقدم العلمي والتكنولوجي المشاع التي تحدث بشك ل يومي في العصر الذي نعيش فيه وإنما امتد الأمد إلى إعداد إنسان قادر على مواجهة المشاكل والتعامل مع التغيرات المعرفية الدائمة والتحديات التي تواجه التربية والتعليم بصفة عامة والتعليم المتوسط بصفة خاصة وما يتبعها من تغيرات

في المحيط وزيادة المعرفة وتنوع البرامج وزيادة عدد التلاميذ ضف لذلك الوعي وعي المجتمع بضرورة التعلم وأهمية التعليم كل هذا يفرض توفير خدما ت الإرشاد الضرورية واللازمة لتلبية متطلبات كل مرحلة من مراحل التعليم وذلك من خلال التغيير في البرامج الدراسية وإدخال مواد واستغناء عن أخرى مما انجر عنها تغيير في طرائق ووسائل التدريس ومن أبرز التحديات التي تواجه التلميذ المرحلة العمرية التي يمر بها لأنه في أوج المرحلة لأنه ليس بطفل كما أنه ليس برجل فهو يتأرجح بين الاثنين فهذه التغيرات التي تحدث في هذه المرحلة تفرض جملة م ن الحاجة الشديدة إلى الحب والقبول والحاجة إلى مكانة الذات والحاجة إلى النمو العقل ي والابتكار ضف إلى ذلك جملة من الحاجات النفسية والتربوية والاجتماعية فالحاجة إذا تكم ن وراء الرغبة في الإرشاد وهي التي سماها " ماسلو " المعرفة والفهم لأن المرء خلال عملية الإرشاد يسترشد من المعلومات ويستوضح بعض الجوان ب من المشكلة التي يواجهها وكذا التخطيط للمستقبل، الأمر الذي يجعله في حاجة ماسة للإرشاد النفسي وفي هذه الجوانب فالحاجة الإرشادية هي تلك الخدمات التي من شأنها توفير الجو الأفضل للفرد من أجل أن يفهم ذاته ومساعدته في حل مشكلاته وإشباع حاجاته حتى يتمكن من التكيف مع مجتمعه وبيئته باعتبار أن نمو الفرد لا يقاس بخلوه من المشاكل بقدر ما يقاس بمدى قدرته على التكيف والتوافق (صالح إيمان 2008 ص 6)

وفي هذا الصدد جاءت دراسة جاسم 1990استهدفت الدراسة وضع إستراتيجية للإرشاد النفسي والتوجيه التربوي لطلبة جامعة البصرة من خلال دراسة واقع الإرشاد والتوجيه في الجامعة وجاءت مشكلاته المجال الإرشادي في المرتبة الأولى تليها مشكلات المجال النفسي والمجال الدراسي والاجتماعي في المرتبة الثانية .

دراسة الدهلكي 1990هدفت الدراسة إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لطلبة المرحلة الإعدادية في بعض المناطق الريفية في العراق من خلال التعرف على مشكلاتهم وتوصلت إلى اهتمامات الطلبة كانت في المجال النفسي ومن ثم المجال الدراسي .

دراسة كوب 1993مهدفت الدراسة إلى التحقق من فاعلية برنامج تدخل للخدمات الإرشادية في تحقيق السلوك الايجابي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية ، وتوصلت إلى أن هناك تغيير ايجابي طرأ بشكل واضح على سلوك التلاميذ بعد تطبيق البرنامج حيث تلاشت الكثير من مشكلاتهم السلوكية .دراسة المشرف 2000م دراسة لتعرف على مشكلات طلبة جامعة صنعاء وحاجاتهم الإرشادية وتوصلت إلى وجود مشكلات حادة في مختلف المجالات وضرورة الطلاب الماسة إلى الخدمات الإرشادية دراسة المغيني 2002مالحاجات الإرشادية للطالبات في مدارس المتميزات وإقرانهن في المدارس الاعتياديةة الأخرى وتوصلت الدراسة إلى أن للطالبات جميعهن حاجات إرشادية معينة .دراسة لطف الله على لطف الأحزم 2004م اليمن الحاجات الإرشادية للطلبة المتأخرين دراسيا باختلاف الجنس وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج منها وجود فروق في الحاجات الإرشادية للمتأخرين دراسيا باختلاف الجنس دراسة أحمد مهدي مصطفى إبراهيم مصر 2005 دراسة للكشف عن الفروق الفردية في بعض الحاجات الإرشادية في عدة مجالات (النفسية، تربوية، اجتماعية) لدى عينة من طلبة الجامعة وتوصلت إلى وجود فروق وفق متغيرات الدراسة في الحاجات الإرشادية للطلبة.دراسة سناء منصوري أحمد أبو زكري 2008م بالأراضي الفلسطينية الحاجات الإرشادية لطلبة وطالبات المرحلة الثانوية لقطاع غزة في ضوء متغير الجنس ونوع المدرسة (حكومية وخاصة) ومكان الدراسة وتخصص الدراسة وخلصت إلى وجود فروق في الحاجات الإرشادية باختلاف متغيرات الدراسة.(الجنس، نوع الدراسة، مكان الدراسة، تخصص الدراسة) .دراسة أحمد إياد 2008م المعنونة بالحاجات الإرشادية (النفسية والاجتماعية والدراسية) لدى طلبة جامعة الموصل بهدف الكشف عن الجوانب التي يحتاج إ ليه ا طلبة الجامعة في الإرشاد وتوصلا إلى وجود 09 حاجات إرشادية منها (6) دراسية و(02) نفسية و (01) اجتماعية .دراسة أحمد محم د نوري 2008م دراسة التعرف على الحاجات الإرشادية والنفسية والاجتماعية والدراسية لطلبة الجامعة وتوصلت الى ظهور تسع حاجات حادة ستة منها دراسية واثنان نفسية وواحدة اجتماعية .دراسة بتول غالب الناهي 2008 م الحاجات الدراسية لتلاميذ المرحلة الابتدائية وطرق إشباعها وتوصلت إلى الكشف عن خصائص شخصية لتلاميذ خاصة وأن خصائص شخصية لتلاميذ تبقى ملحة وقائمة لما تتطلبه هذه المرحلة من متطلبات لنمو وتوافقات جديدة .

دراسة هيثم حسين 2011 العراق : الحاجات الإرشادية لدى طلاب جامعة بابل توصلت إلى حاجات إرشادية يتطلب إشباعها لدى طلاب الكلية. والدولة الجزائرية اهتمت بجانب التوجيه ولم تولي اهتماما كبيرا بالجانب النفسي والإرشاد حيث أشارت جملة من الدراسات مثل دراسة هناء جاس م السبعاوي ودراسة المشرق على أهمية الإرشاد والحاجة الملحة إليه ومن خلال نتائج الدراسات نستنتج الحاجة الملحة لتلاميذ في الدول العربية وحاجات

يتطلب إشباعها ومشكلات تستدعي الاهتمام بهدف الوصول إلى فرد متوازن يتمتع بقدر كاف وعال من الصحة النفسية والاتزان الانفعالي والنمو المتكامل وتنمية الاتجاهات الايجابية وذلك بضرورة تفعي ل الخدمات الإرشادية والتوجيه المدرسي للنهوض بالتنمية التامة في شتى مجالات الحياة لهذا الغرض جاءت الدراسة الحالية بهدف الوقوف وتسليط الضوء على جانب الإرشاد النفسي ومعرفة حاجة تلاميذ المرحلة المتوسطة للإرشاد النفسي من الجانب الدراسي والاجتماعي والنفسي ودراسة الفروق الممكنة في درجة الحاجة للإرشاد باختلاف الجنس والمستوى الوسط الاجتماعي.

وقد تمثل التساؤل الرئيسي فيما يلي :

****ما درجة حاجة تلاميذ المتوسط إلى الإرشاد النفسي ؟**

تندرج ضمنه ثلاث تساؤلات فرعية جاءت صياغتها كالآتي:

1)هل تختلف درجة حاجة تلاميذ الأولى والرابعة متوسط للإرشاد النفسي باختلاف الجنس.

2) هل تختلف درجة حاجة تلاميذ الأولى والرابعة متوسط للإرشاد النفسي باختلاف المستوى.

3) هل تختلف درجة حاجة تلاميذ الأولى والرابعة متوسط للإرشاد النفسي باختلاف الوسط الاجتماعي.

2)**فرضيات الدراسة :**

تمثلت الفرضية العامة للدراسة فيما يلي :

حاجة تلاميذ الأولى والرابعة متوسط بولاية ورقلة للإرشاد النفسي مرتفعة .

وتنبثق عنها ثلاث فرضيات جزئية صيغت كما يلي :

1)تختلف درجة حاجة تلاميذالاولى والرابعة متوسط للإرشاد باختلاف الجنس.

2) تختلف درجة حاجة تلاميذالاولى والرابعة متوسط للإرشاد باختلاف المستوى.

3) تختلف درجة حاجة تلاميذ الأولى والرابعة متوسط للإرشاد باختلاف الوسط الاجتماعي.

03) أهمية الدراسة :

تكمن أهمية الدراسة فيما يلي :

أهمية الإرشاد النفسي في مرحلة التعليم المتوسط.

* أهمية عينة البحث وهي فئة المراهقين لأنهم أمل المجتمع وعمادة المستقبل القريب والبعيد .

* تطبيق الدراسة العلمية الميدانية لدراسة درجة حاجة التلاميذ للإرشاد النفسي .

* التحقيق الفعلي للخدمات الإرشادية .

4) أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية لما يلي :

1) الإجابة على تساؤلات الدراسة .

2) محاولة التعرف على الحاجات الإرشادية لتلاميذ المتوسط .

3) تسليط الضوء على الإرشاد النفسي في مرحلة المتوسط .

4) المساهمة في إثراء ميدان علوم التربية بهذا النوع من الدراسات .

5) التعاريف الإجرائية لمفاهيم الدراسة :

تتمثل التعاريف الإجرائية للدراسة فيما يلي :

5-1 الحاجة الإرشادية: هو شعور تلا ميد الأولى والرابعة متوسط بحاجة إلى خدمة نفسية واجتماعية وأكاديمية ويتم قياسها بواسطة الأداة المعدة لذلك واستنادا إلى هذا التعريف تم استخلاص ثلاث أبعاد هي :

5-1-1 حاجات نفسية: هي شعور التلاميذ أنه بحاجة إلى الأمن والى فهم ذاته وحل مشكلاته واتخاذ قراراته.

5-1-2 **حاجات اجتماعية** هي شعور تلاميذ المتوسط أنه يفتقر إلى تكوين صداقات متينة والى اهتمام الآخرين وتقديرهم له.

5-1-3 حاجات أكاديمية: هي شعور تلاميذ المتوسط أنه بحاجة إلى مساعدة في الجوانب المتعلقة بالدراسة مثل المراجعة وفهم تسيير الدروس.

6) حدود الدراسة :

الحدود الزمنية : تم تطبيق هذه الدراسة في الفترة الممتدة **من 06 مارس إلى غاية 17 آفريل 2016** خلال الموسم الدراسي **2016/2015** بولاية ورقلة .

الحدود المكانية : وقد شملت بعض متوسطات ولاية ورقلة الآتية :

- متوسطة ابن باديس ورقلة

-متوسطة شطي الوكال بني ثور ورقلة

- متوسطة صلاح الدين الأيوبي بالنقوسة ورقلة

الحدود البشرية: وتمثلت في تلاميذ الأولى والرابعة من التعليم المتوسط. كما تتحد بالمنهج المتبع والأداة المستخدمة.

الجانب النظري

الفصل الثاني: الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ المتوسط

تمهيد

اولا: الحاجات الإرشادية

1. تعريف الحاجات
2. تعريف الحاجات الإرشادية
3. نظريات الحاجات الارشادية

أ. نظرية ماسلو

ب. نظرية موراي

ت. نظرية كارل روجرز

ث. نظرية فرويد

ثانيا: الإرشاد النفسي.

1. تعريف الإرشاد النفسي
2. الحاجات الى الإرشاد النفسي
3. اهداف الإرشاد النفسي
4. خصائص تلاميذ مرحلة المتوسط (المراهقة)
5. مشكلات تلاميذ مرحلة المتوسط (المراهقة)

ثالثا: الانترنيت

1. تعريف الانترنيت
2. خصائص الانترنيت
3. مزايا الانترنيت
4. عيوب الانترنيت

خلاصة الفصل

تمهيد:

إن حاجات الإنسان متنوعة بتنوع تكوينه الجسمي والنفسي والاجتماعي ،وقد تختلف حسب المكان والزمان والظروف ،فحاجات اليوم تختلف عن حاجات الأمس والإنسان البسيط بالكاد يفكر في تلبية هده الحاجات دون أن يفكر في ترتيبها وتصنيفها والتنظير لها لكن العلماء تكلفوا بكل دلك كي ، يتمكنوا من التحكم في مفهوم الحاجات وسط المفاهيم النفسية الأخرى ومن التعاريف التي لاقت اهتماما كبيرا في علم النفس وفيما يلي بعض ما يتعلق بها:

أولا الحاجات الإرشادية:

01 – تعريف الحاجة:

المعنى اللغوي : الحاجة جمع حاجة وحاجات وحوج ،وهي ما يحتاج إليه الشخص .

. (راتب . 2006 ص 185)

المعنى الاصطلاحي : الحاجة هي الافتقار إلى شيء ما و إدا ما وجد حقق الإشباع للكائن الحي ،والحاجة شيء ضروري إما لاستقرار الحياة نفسها أو الحياة بأسلوب أفضل وبدون إشباعها يكون الفرد سيئ التوافق .

(سمير كامل -2002- ص 135)

الحاجة هي عبارة عن قوة دافعة تدفع الإنسان للقيام سلوك ما.(علي صبحي – 2011– ص 53)

الحاجة: هي مطلب الفرد للبقاء والنمو أو الصحة أو التقبل الاجتماعي وتنشا في حالة شعور الفرد بعدم التوازن البيولوجي أو النفسي.

(مصطفى خليل .– ص 142)

الحاجة : هي مفهوم فرضي يدل على حالة من عدم الاتزان الداخلي بسبب نقص مادي أو معنوي تؤدي إلى التوتر. .

(رولان دورن –1997 – ص 712) .

تشير الحاجة إلى شعور الكائن الحي بالافتقاد إلى شيء معين ويستخدم مفهوم الحاجة على مجرد الحالة التي يصل إليها الكائن نتيجة حرمانه من شي معين إدا ما وجد تحقيق الإشباع وبناء على دلك فإن الحاجة نقطة البدء الإشارة دافعية الكائن الحي .

(عبد اللطيف -2000 - ص 78)

الحاجة هي تلك القوة الداخلية التي تحرك السلوك وتوجهه لتحقيق غاية معنية وتستثار هذه القوة الحركية بعوامل داخلية بالفرد نفسه أو من البيئة الخارجية المحيطة به.

(أبو جواد.2000. ص 324)

هي حالة من الحالات الشخصية المرتبطة دائما بعدم إشباع في الجوانب العضوية أو المادية أو الاجتماعية وقد تختلف شخصية كل فرد عن الأخر في تنوع أساليب إشباع تلك الحاجات.

(يونس .2004. ص 326)

حالة من الافتقار للمعلومات أو مشكلة يعيشها الفرد في مجالات حياته المختلفة ويتعذر عليه تخطيها بمفرده أو بجهله بالكيفية أو لعدم قدرته ، مما يولد لديه حالة من عدم الاستقرار النفسي والجسمي ،الذي قد يدفعه للحصول على مساعدة الآخرين.

('المهداوي 1991 - ص25)

حالة النقص والافتقار والاضطراب الجسمي أو النفسي.إذ لم تلق إشباعات أثارت لدى الفرد نوعا من التوتر والضيق لا يلبث أن يزول متى قضيت حاجته .

(راجح.1989. ص89)

من خلال التعاريف السابقة نستخلص أن الحاجة هي رغبة الفرد في التعبير ،عن مشكلاته المختلفة التي يعاني منها وتسبب له ضيقا أو إزعاجا وهو ما يسعى إليه باستمرار لإشباع حاجاته ولتخفيف من مشكلاته حتى يتمكن من التفاعل بصورة إيجابية ،التكيف السليم مع المحيط الذي يعيش فيه .

02 الحاجات الإرشادية counselingneads

عرفها حلمي 1975 : إنها حاجات نفسية ليتهيأ للفرد إشباعها من تلقاء نفسه إما لأنه لم يكتشفها في نفسه أو لأنه أكتشفها ولا يستطيع أشبعها .

(حلمي -1975-ص 11)

عرفها لعبيدي : حاجة الفرد لأن يعبر عن مشكلاته لشخص أخر يطمئن إليه ويثق به ويسترشد برأيه في التغلب على ما يصادفه من مشكلات ومعوقات .

(لعبيدي. ص118)

عرفها الجانبي 1989 : بأنها حالة تعبر عن أحاسيس الفرد عند مجابهته مشكلة تسبب له إرباكا وحالة من التوتر يهدف من خلاله تصرفه لإشباعها بمساعدة الآخرين ليتمكن من التفاعل معهم وهي صورة من التعبير عن حالة نقص ما يعاني منه الفرد .

(الجنابي .1989.ص39)

عرفها الدهلكي 1990: حاجات لا يمكن للفرد اكتشافها أو إشباعها بسهولة بل يلزم له نوع من الإرشاد والتوجيه لتحديدها أولا ومن تم مساعدته على إشباعها .

(الدهلكي 1990.ص 8)

عرفها الطحان و أبو عطية 2002: بأنها رغبة الفرد في التعبير عن مشكلته بشكل إيجابي منظم بقصد إشباع حاجته التي لم يتهيأ لإشباعها أو لأنه لم يكتشفها بنفسه أو أنه أكتشفها ولم يستطع إشباعها بمفرده .و يهدف من التعبير مشكلاته التخلص منها والتمكن من التفاعل مع بيئته والتكيف مع مجتمعه الذي يعيش فيه.

(الطحان أبو عطية.2002-.ص130)

3-النظريات المفسرة للحاجات الإرشادية :

- 3-1 نظرية ابر هام ماسلو ibrhammaslu وضع العالم ماسلو نظرية في ترتيب الحاجات لدى الإنسان وفق تسلسل هرمي يبدأ من الأدنى إلى الأعلى اعتبر أن الإنسان مدفوع لهده الحاجات وهي التي توجه سلوكه وفق للترتيب الاتي.

01 الحاجات الفسيولوجية .

الحاجة إلى الأمن والسلامة . الحاجة إلى حب الانتماء .الحاجة إلى التقدير والاحترام ثم الحاجة إلى تحقيق الذات وهي أعلى الحاجات التي يسعى الفرد لإشباعها.

02 الحاجات الفسيولوجية الأساسية :

مثل الطعام والماء والهواء والمأوى والحاجة إلى تصريف الطاقة والحركة وكذلك إلى حاجة الفرد للذة والبعد عن الألم . (عبد الحكيم . 2001. ص30)

وتبرز أهمية الحاجات الفيزيولوجية عندما تتعرض للحرمان الشديد حيث تصبح الأولوية في الإ باع تحجب ماعاداها من حاجات الفرد فالفرد الجائع لا يهتم كثيرا بكتابة الشعر أو البحث عن فتاة تشاركه الحب لأن شغلة الشاغل هو الحصول على الطعام . (محمد فرغلي . 1977. ص 124)

03 الحاجة إلى الأمن :

تتمثل في حاجاته إلى حماية نفسه ورعايتها من الظروف التي تشكل خطر كالعواصف والأعاصير وعدم الاستقرار الاقتصادي للمجتمع إلى جانب الأمن النفسي والمعنوي فالإستقرارا لاقتصادي للمجتمع والأسرة يحققان دلك وربما توجه الأصول الأولى لهده الحاجة شعور الطفل الصغير بالعجز المطلق والفرد التي يفتقد الأمن هو في حالة خوف دائم وأي إحباط طفيف يشكل له تهديدا.

04 الحاجة للحب والانتماء :

لا يتسنى للفرد إشباع هده الحاجات إلا في وجود الغير من أفراد نوعه وخلال اتصاله بهم وتعامله معهم بصورة أو بأخرى بحيث تجمعهم أهداف ومصالح وأمال وخوف ومعتقدات واتجاهات مشتركة حيث تتضح الحاجات في الرغبة في الحياة مع مجموعة من الأفراد وقبول معاييرها ومشاركة الفرد للجماعة في قيمها واتجاهاتها وتتضمن هده

الحاجة إعطاء الحب واستقباله من الآخرين في وقت واحد وإن الإخفاق في تحقيق هده الحاجات يقود إلى سوء التكيف والعديد من المشكلات السلوكية.

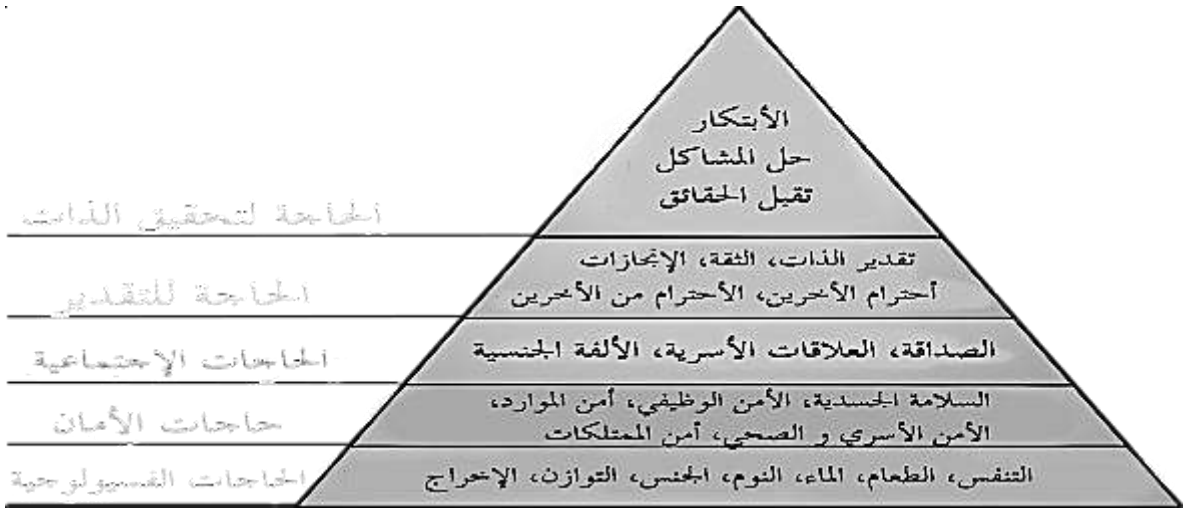
(محمد عودة اللماوي2004 ص 222)

05 الحاجة إلى احترام وتقدير الذات :

الحاجة إلى تقدير الذات هي الحاجة إلى القيمة الشخصية أو الحاجة إلى الشعور بأن الفرد عضو دو أهمية ودور في المجتمع الذي يعيش فيه والإشباع هذا النوع من التقدير يبدل جهد من اجل النجاح في عمله ليتولد لديه تقدير لذاته والإحباط بالنسبة لهذه الحاجة يؤدي إلى عدم الثقة ولتظهر هذه الحاجة عند المراهق في رغبته أن يعامل معاملة الكبار وأن تقدر ذاته وتحترم إرادته في عدم السماح للآخرين بالتدخل في شؤونه الخاصة .

06 حاجات تقدير الذات :

وهي تعبر عن حاجة الفرد لأن ينطلق بقدراته ومواهبه ورغباته إلى أفاق تتيح له أن يكون ماتمكنه استعداداته فإنها ترتبط بما يحفز الفرد أن يكون مبدعا وأن يقوم بتحقيق إمكاناته وترجمتها إلى حقيقة واقعية وهو يختلف من شخص لأخر والبيئة التي تشبع حاجات لتحقيق الذات تتميز بجو من المساعدة والتشجيع على التقبل إلى جانب عدم التعجيز ، فمستوى فاعلية الحاجة إلى تحقيق الذات ترتبط بمدى التوافق بين مستوى الطموح لدى الفرد ومستوى إمكاناته. (ممدوح الكتاني 2002 ص 110)



شكل 01 سلم ماسلو للحاجات

تعمل هذه الحاجات عندما تستثار حاجة ما.فإنها تحرك الدفاع المرتبط بها فينشط الإنسان لإشباع هذه الحاجات ليحاول بكل وسائله الوصول إلى الهدف فيتحقق عند ئدا التوافق النفسي وعندما لا تجد الحاجة متنفسا يظل الفرد في حالة توتر وعدم راحة ويحسب أهمية هذه الحاجة فإذا بدل كل الجهد في سبيل إشباعها دون جدوى فإنه يبدأ لدى الفرد الصراع النفسي ويظهر على سلوكه أعراض سوء التكيف التي قد تاخد أشكالا متنوعة تختلف حسب طبيعة الشخص وقوة إرادته وتظهر على شكل انطواء على النفس واللجوء إلى الحيل لاشعورية كالكبت ،التبرير، التعويض، الإعلاء والإسقاط أو في شكل استهتار ..، جنوح ،تمرد على السلطة ، النظرة السلبية للحياة ،ونقص الفاعلية في الدراسة .

حسب ماسلو. إرضاء الحاجات عامل أساسي مساعد على تحقيق الصحة النفسية للأفراد ، أما إهمالها فهو أهم أسباب الانحرافات والمشاكل النفسية التي لا يقف أثرها السلبي ، بل تتعداهم إلى المجتمع الذي يعيشون فيه فما من انحراف في سلوك الأفراد ولا مشكلة من مشاكلهم إلا وتكمن وراء حاجة نفسية لم تشبع أو دافع لم يتحقق .

2-3 نظرية موراي morray :

الحاجة من وجهة نظر موراي هي مفهوم افتراضي (سامي محمد ملحم. 2011)وتصور هذا المفهوم يساعد في تفسير السلوك لأنها تتضمن قوة كيميائية في الدماغ تنظم وتوجه كل القدرات العقلية والإدراكية للفرد والحاجة ترفع من مستوى التوتر والقلق الذي يحاول الفرد أن يحققه عن طريق إرضاء الحاجة ووضع قائمة بالحاجات الأساسية (الحاجات النفسية ثم العقلية ثم الاجتماعية) كما تظم قائمة بالحاجات التي تؤثر في حياة التلميذ وعلاقته مع الآخرين .(بالقيس مرعي .1983 .ص 94) حيث صنف موراي الحاجات لدى الفرد تبعا لطريقة تعبير السلوك كما يلي :

أ -الحاجات الظاهرة: وهي تعبر عن نفسها بطريقة مباشرة في سلوك الفرد.

ب - الحاجات الكامنة: وهي الحاجات المكبوتة فهي لا تستطيع التعبير عن نفسها بطريقة مباشرة .(سماح الاسطل .2003.ص 17)

ويصنفها تبعا لمنبعها إلى :

- الحاجات الفيزيولوجية : الحاجات التي تخص الجانب العضوي مثل الأكل والشرب .....الخ .
- الحاجات النفسية: هي الحاجات المتعلقة بعملية الاتزان النفسي للفرد.
- الحاجات الاجتماعية: وهي الحاجات المتعلقة بعلاقة الفرد بالمجتمع والرفاق والأسرة

(سماح الاسطل. مرجع سابق .ص 16)

- وتوصل موراي إلى عشرون حاجة وهي أكثر الحاجات شيوعا ومن بينها مايلي : الحاجة إلى الإنجاز ، الانتماء . الاستقلال الذاتي، العطف ، الجنس ....الخ كما أن الحاجة لا تعمل الواحدة منها عن الأخرى ولبعض الحاجات الأسبقية عن الأخرى فالحاجة إلى الأكل لها أسبقية لا يمكن تأخيرها قد تحدث صراع بين الحاجات الهامة كما أنه قد يحدث التحام بين بعض الحاجات حيث ينتج نفس السلوك . (سماح الاسطل .مرجع سابق .ص 17)

من خلال نظرية ماسلو موراي للحاجات يتضح لنا أن الحاجة تؤثر في إدراك التلميذ لمحيطه وفهمه له من خلال سلوكة في إشباع الحاجة الفيزيولوجية والنفسية تجعل التلميذ أكثر توفقا نفسي واجتماعي وحتى دراسي .

3-3 نظرية كارل روجرز الحاجة الأساسية من وجهة نظر روجرز هي الحاجة إلى تحقيق الذات والسعي نحو الكمال الذاتي وأن الإنسان يمتلك الوعي في تحديد مغزى الحياة وأهدافها ومنظومة قيمها وأن درجة رضا الإنسان عن حاجاته ومعيار الشعور بالسعادة يعتمد بشكل مباشر على مستوى تجربته ، وعلى التوافق بين الذات الحقيقة الواقعية كما يدركها الفرد نفسه والذات المثالية والتي يسعى ويطمح للوصول إليها .

3-4 نظرية فرويد froud: ينظر إلى طبيعة الإنسانية نظرة متشائمة ومحدودة ويرى الإنسان ككائن بيولوجي دافعه الأساسي هو إشباع الحاجات الجسيمة والجنسية والإنسان مخلوق موجه ومحكوم سلوكه وفقا لمبدا الشعور بالذة فهناك قوى غير منطقية في اللاشعور لدفعه لذلك . (الخطيب. 2003 .ص 332-341)

بما أن الحاجات تلعب دورا مهما وكبيرا في توجيه نشاط الفرد وسلوكياته أي أنها لها دورا كبير في توجيه الفرد وتحديد الأسلوب الذي يستخدمه لشد حاجاته وخفض توتره وإلغاء صراعاته لدى فإن الكشف عن الحاجات الإرشادية يساعد في الكشف عن الخصائص الشخصية للتلاميذ وأن حاجاتهم تبقى ملحة وقائمة بما تتطلبه هذه المرحلة من متطلبات نمو من جهة ومن جهة أخرى مساعدته على فهم ذاته ومعرفة حدود إمكاناته وتوجيه حياته

وتنمية اتجاهات إيجابية نحو الذات والآخرين وجعله أكثر قدرة على تحمل المسؤوليات وتصرفاته وقراراته وأكثر واقعية في حل مشكلاته سواء كانت دراسية أو انفعالية أو اجتماعية .

2) ثانيا الإرشاد النفسي.

قد كان ظهور الإرشاد استجابة للظروف الاقتصادية والاجتماعية وما ترتب عليها من مشكلات في القرن الماضي وقد أدت حاجة الفرد والجماعة إلى الإرشاد في الآونة الأخيرة بسبب التقدم العلمي والتكنولوجي الحاصل في مختلف مناحي الحياة وبسبب التغيرات الأسرية والاجتماعية والاقتصادية مما أسفر عن مشاكل جديدة جعلت الحاجة الإرشاد أكثر إلحاحا وسنحاول في ما يلي التعرض لذلك .

2-1 -تعريف الإرشاد النفسي : عملية بناء تهدف إلى مساعدة الفرد كي يفهم ذاته ويدرس شخصية ويعرف خبرته وينمي إمكاناته ويجعل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه كي ،يصل لتحقيق الصحة النفسية والتوافق الشخصي والتربوي والمهني . (حامد زهران . 2003. ص 231)

الحياني يرى أن الإرشاد هو عملية يتركز خلالها العميل والمرشد حول مشكلة يعاني منها الأول .

(حامد زهران .نفس المرجع .ص 231.)

وقد أشار بلوخر blokher بأن الإرشاد يمنح المسترشد مطلق الحرية للتعبير عن إرادته وتطويرها في إطار الحدود الفردية والبيئية ويستطيع أن يدعم وعي الفرد الذاتي ويعمق معرفته وإدراكه لنفسه بنفسه وتفاعله مع البيئة التي يعيش فيها. (عباس محمود عوض . 1976 .ص 13)

وأدمر damer : يقول أن الإرشاد علاقة تفاعلية ، بين فردين حيث يحاول أحدهم المرشد مساعدة المسترشد كي يفهم نفسه فهما أفضل بالنسبة لمشكلاته في الحاضر والمستقبل (مروان عبد المجيد . 2003 .ص 24)

2-2 الحاجة الى الارشاد النفسي :

بما أن التلميذ يمر بفترة حرجة ألا وهي فترة المراهقة فتعتبر هذه الأخيرة فترة نمو جسمي وتغيرات نفسية وانفعالية ونظرا لحجم المشكلات لدى هذه الفئة فإنه و بدون شك بحاجة ماسة إلى الإرشاد نفسي لكي يتغلب على مشاكله ويتوجه الوجهة الحسنة في الحياة وعليه فإننا نلتمس لديه الحاجة إلى الإرشاد في عدة جوانب.

2-1 الحاجات إنمائية :

وتتمثل في الحاجة إلى معرفة الإمكانيات الفردية واستغلالها إلى أقصى درجة لإشباع حاجاته حسب إمكانياته ومن بين هذه الحاجات النمائية ما يلي .

– من الأفضل أن توضع للتلميذ حدود مرنة لتصرفاته ليجد مجالا للتحدث عن ألامه وأماله وطموحاته بكل صراحة وإيجابية .

– إذا حاز المراهق على احترام الكبير وتقديره دفعه ذلك إلى احترام كلماته وعدم استعمال أسلوب القسوة والعنف فهذا يوذي به إلى التشبت برأيه .

–أن يبعث المرشد في نفسه التفاؤل والأمل حتى لا يستسلم لليأس والقنوط.

–أن نعاملهم باستقلال وليس رهنا لأوامر الكبار ليصبح قادر على الاعتماد على نفسه.

2-2 حاجات وقائية: وتتمثل في ما يلي.

– الظروف الصحية البعيدة عن التوتر والمشاكل وذلك من خلال توفير الجو الذي يحقق الصحة النفسية .

– توثيق صلة المدرسة بالمنزل حتى يمكن التعرف أول بأول على أحوال التلاميذ ودرء ماعساه أن يقع فيه .

– إقامة وزن للفروق الفردية فالأنثى تستجيب لأسباب والذكر يستجيب لأخرى بالإضافة إلى تنمية القدرات المشتركة وتعزيزها .

–أن يكون المناخ المدرسي إيجابيا يسمح بدرجة من التفاعل وذلك من خلال تأكيد الثقة بين جيل الكبار والمسئولين بالمدرسة وبين التلاميذ، وأن يسود مناخ المدرسة روح التعاون، والتأليف وأن يدرك كل فرد فيه أن له دور فعالا داخل المؤسسة. (لطيف إبراهيم خضر .2000 .ص 248)

–الاهتمام بالأنشطة المدرسية وضرورة أن يمارس كل تلميذ النشاط الذي يناسبه فالرياضة دور مهم في امتصاص العصبية الزائدة وتنمية روح الفريق والمشاعر والتسامح والفنون بكافة أشكالها دورقي تهذيب الذوق وتنمية الإحساس وصقل المشاعر وتعزيز الرفاهية.

2-3 حاجة العلاجية :

عند البحث في مشكلة من المشكلات لابد من تقصي الأسباب حتى يتمكن من علاج المشكلة وان أسباب المشكلة ليست متعددة فحسب وقد ترجع إلى حاضر التلميذ أو ماضيه أو هما معا وهذا يتطلب مایاتي .

-اشتراك أكثر من جهة في بحث المشكلة

-الا اهتمام بجميع جوانب المشكلة قبل إصدار حكم بشأنها

-تعاون كل من يعنيهم الأمر (مدرس.نظر .طبيب المدرسة . اب .....) لحل المشكلة وتقديم يد العون والرعاية والمساندة

2-3أهداف الإرشاد يسعى لي

2-1 تحقيق الذات ويأتي في أعلى هرم الحاجات الإنسانية ولا يمكن الوصول إليه إلا بعد أن يكون قد أشبع بعض الحاجات الأساسية والإرشاد يسعى لمساعدة الفرد للوصول إلى هذه الغاية فلكل فرد استعدادات و قدرات تمكنه من بلوغ أهدافه . (أحمد محمد ألزغبي .ص 34)

3-1 تحسين الصحة النفسية : صحة وسلامة الجسم والعقل متطلبات لأغنى عنها لكل فرد إن صح جسمه وعقله استطاع أن يعيش في توافق ويهدف الإرشاد إلى تحرير الفرد من قلقه وتوتره من الإحباط والفشل وذلك بالتعرف على أسبابه وطرق الوقاية منه .

3-2 تحسين العملية التربوية : إن العملية التربوية في أمس الحاجة إلى خدمات التوجيه وذلك بسبب الفروق الفردية بين التلاميذ والإرشاد يحاول إيجاد جو نفسي وصحي و ودي في المدرسة ،بين التلاميذ ،والمعلم ،والإدارة ليبتعد عن الفشل ويتمكن من الانجاز النجاح .

مساعدة المسترشد على اتخاذ القرارات : ليس مهمة المرشد أن يتخذ قراراته عن المسترشد فاتخاذ القرار يعود للمسترشد نفسه والإرشاد يساعد الفرد على اكتساب المعلومات التي تساعد على اتخاذ قراره.

(المرشد الضامن - 2003 - ص21)

2-4مشكلات تلاميذ المتوسط : لاشك بأن التغيرات التي تحدث للمراهق في هذه المرحلة تستدعي السعي نحو تحقيق أهدافه وإشباع رغباته الملحة من أجل الوصول إلى مرحلة تكيفيه جديدة وخلال محاولات المستمرة لتحقيق المأمول تظهر عدة مشكلات وهي :

2-1 مشكلات جسيمة

يعاني المراهق أحيانا من الانحراف عن المعايير العامة للنمو الجسمي مثل قصر القامة ،أو النحافة أو السمنة وقد تكون هذه المشكلات ناشئة عن التغيرات الجسيمة السريعة ،بحيث تسبب صعوبة في التوافق الحركي ،والجسمي وتقلل من حيوية المراهق نظرا لما تحتاجه هده التغيرات الجسمية السريعة من طاقة من أنها تؤدي إلى التعليق والسخرية من قبل الآباء أو الزملاء عن طريق النعوت . (حسن صالح – 2008 ص 09)

هذه من جهة أو قد تكون بسبب سوء التغذية الذي قد يكون هو السبب في عرقلة النمو البدني وهناك مشكلات صحية ومتنوعة منها ما هو ناتج عن التغيرات الجسمية المفاجئة، و السريعة التي تطرأ على المراهق كالزيادة في الطول أو الوزن ويصبح جسمه أقل مقاومة للأمراض التي يتعرض لها

(غالب مصطفى 2000 ص 09)

2-2المشكلات الأسرية : تشير المشكلات الأسرية بالنسبة للمراهق إلى نمط العلاقات الأسرية اتجاه الوالدين في معاملة المراهقين ومدى تفاهم الآباء لحاجاتهم ،ونظرة المراهقين إلى السلطة الأبوية من حيث هي قوة مواجهة ضدهم ورغبة المراهق في الاستقلال والاعتماد على الذات في مواجهة متطلبات الحياة فالمراهق في هده المرحلة يود التخلص من مراقبة الوالدين له كي يعتمد على نفسه في تنظيم وقته واتخاذ قراراته بنفسه .

(سامي محمد ملحم .2004 .ص 385)

وهدا مما يؤدي إلى مشكلات تتمثل في .

-عدم تفاهم الآباء لحاجات المراهقين وصعوبة التفاهم معهم مما يؤدي إلى سوء العلاقة بينه وبين والديه .

(سامي ملحم .مرجع سابق.ص285)

-عدم قدرة المراهق على مناقشة أمور الأسرة مع الوالدين مما يؤدي إلى عدم الصراحة والحرية في المناقشة ونقص الخصوصية في الأسرة . (البيلاوي إيهاب . 2005. ص 45)

-الحد من حرية المراهق في كثير من الأمور الحياتية . (معلم ساسي محمد . 2004 .ص 385)

2-3المشكلات المدرسية :

إن نجاح الموقف التعليمي قائم على العلاقة بين الأقطاب الثلاثة المتمثلة في التلاميذ، المعلم ،والمادة والدراسية.

. (محمد تومي عمر. 1973 .ص 30)

أي خلل في هذه الأقطاب يؤدي إلى ظهور مشكلات تتعلق بعلاقة التلاميذ بدراسة وزملائه وتتعلق هذه الأخيرة بالتحصيل الدراسي والجو المدرسي والتعامل مع المدرسين والمنهاج والواجبات المدرسية مما يعرض المراهق إلى التمرد على النظام وفشله في إقامة علاقات متوازنة . (سامي محمد ملحم . مرجع سابق.ص 386)

بالإضافة إلى انتشار بعض الظواهر السلبية داخل المدرسة كالمخدرات التي انتشر استخدامها في أوساط المراهقين والتي يؤدي الاستمرار في تعاطيها إلى الإدمان . (أبو جاد وصالح . 2007. ص 422)

2-4المشكلات الجنسية :

يعاني المراهق في هذه المرحلة من عدم معرفة حقيقة الجنس وطبيعة مشكلاته ويلجأ المراهق في كثير من حالات للحصول على معلومات، حول ذلك من أقرنه أو من الكتب الرخيصة مما ينتج عن ذلك قلق وحيرة نظرا لتناقض المعلومات التي يمكن الحصول عليها وتتمثل المشكلات الجنسية في ما يلي .

- عدم القدرة على مناقشة الوالدين في المسائل الجنسية .
- التفكير في الحصول على زوج (ة) مناسب (ة) له أو لها
- الشعور بالذنب لقيام المراهق بأفعال جنسية متكررة بالإضافة إلى بعض مظاهر الانحراف الجنسي نحو الذات

(كالاستمناء الذاتي العادة السرية) . (ملحم سامي .مرجع سابق. ص 387)

2-5المشكلات الاجتماعية :

في هذه المرحلة تكون الحاجة إلى تكوين علاقات اجتماعية فينخرط في جماعات ليجد فيها متنفسا لمشاعره ويشعر بالسعادة والاستقرار النفسي إذا كان محبوبا ومرغوبا فيه والعكس صحيح ومن هنا تظهر مشاكل عديدة كالشعور بالخجل والارتباك وعدم القدرة على المشاركة في النشاطات وعدم القدرة على الاتصال بالآخرين وذلك لقلة الأصدقاء ومسايرة أصدقاء السوء والتمرد على السلطة . (غالب مصطفى . 2000 .ص 33)

2-6المشكلات النفسية :

تعد المشكلات النفسية للمراهقين نتاج عوامل كثيرة بعضها اجتماعي راجع لظروف بيئية محلية يعيشها الفرد والبعض الأخر فيزيولوجي .

فبروز الدافع الجنسي ومحاولات إشباعه يؤثر على اهتمام المراهق وقدراته على التكيف مع مختلف الظروف وعلى إشباع حاجاته المختلفة يعكس بشكل أوبأخر على مشكلاته النفسية . (سامي محمد.مرجع سابق.ص 388) قد يولد لديه الشعور بالقلق ونقص الثقة بالنفس والسلوك العدواني والخجل والانطواء وكذلك عدم القدرة على السيطرة على الانفعالات والخوف كالخوف المدرسي والاجتماعي و.....الخ

(البيلاوي إيهاب .مرجع سابق . ص 44)

بالإضافة إلى:

- الحساسية والنقد والتجريح
- عدم تمكين المراهق من السيطرة على أحلام اليقظة .
- الشعور بالحزن والضيق دون سبب.
- الشعور بالندم بأفعال يقوم بها إثناء غضبه. (سامي محمد . مرجع سابق.ص 388)

نستنتج مما سبق أن التلميذ المتوسط يمر في حياته بالعديد من المشاكل والصعوبات التي تعيق تكيفه وتوافقه وهو بدلك في حاجة ماسة لمن يقدم له يد العون وهذا ما يفترض أن تقدمه خدمات الإرشاد في الوسط المدرسي.

2-5 خصائص تلاميذ المتوسط :

يواجه تلاميذ المتوسط في حياته اليومية عدة عوائق وعوامل تحول بينة وبين تكيفه السليم خاصة مع جملة التغيرات والتطورات النفسية والجسمية والاجتماعية.... فهو في مرحلة المراهقة وهي من مراحل النمو التي يمر بها الإنسان وتعني التدرج نحو النضج الجسمي والجنسي والعقلي والانفعالي والاجتماعي وتتميز هذه المرحلة بتغيرات وتحولات مما يجعل لها خصائص متميزة ومنها :

- السرعة المذهلة في النمو الجسمي والاختلاف من فرد لأخر.
- التحول في مختلف النواحي الجسمية والعقلية والوجدانية والاجتماعية.
- النمو العقلي وتطور القدرات التجريدية عند المراهق.
- التقلبات الانفعالية نتيجة الاختلاف في التوازن الغددي الداخلي .
- الميل نحو الاستقلالية عن الأسرة وتحمل المسؤولية وهذا ما يسمى بتوكيد الذات واكتشاف الأدوار.

- الميل إلى الجنس الأخر ومحاولة معرفة خصائصه.
- محاولة بناء علاقات اجتماعية.
- اختيار المراهق للهواية التي تحقق له اكبر درجة من المتعة والرضا.
- التمرد والعصيان و ملازمة التوتر الانفعالي للمراهق للفترات طويلا.
- لجوء الكثير من المراهقين إلى التعارض للهروب من المواقف الغير المرغوب فيها.
- كثرة أحلام اليقظة .
- بروز المظاهر البدنية المميزة للجنسين .

من خلال الخصائص التي يمتلكها تلميذ المتوسط سواء المتعلقة بالجانب الاجتماعي أو النفسي أو الجسمي تجعله مستعدا وتؤهله للدراسة التي تعتبر من أهم التحديات التي يحققها التلاميذ حيث سيتمكن من خلالها اكتساب المعارف والمهارات التي تساعده في التطور الفكري والرقي الاجتماعي وغيرها من الأهداف التي يرسمها لمستقبله في طريق لما يسعى لتحقيقه تواجه مشكلات وعقبات وهذا ما سنتطرق إليها في العنصر الموالي.

3/ ثالثا : الانترانت

تمهيد : سنحاول من خلال هذا المبحث التعرف على ماهية الانترنت استنادا إلى مجموعة من تعاريف الاخصائين بالإضافة إلى عرض أهميتها ولمحة تاريخية عن تطورها للتعرف أكثر على أهمية الإبعاد التي ساهمت في وصولها إلى الصورة التي هي عليها ألان ونلمس بعض أفاقها تم نختم هذا الفصل لتعميق أكثر في ثنايا الشبكية العالمية ولتعرف على خدماتها المتعددة والمتنوعة وذكر المزايا والعيوب .

3-1 تعريف الانترنت

لغة : هو لفظ يترجم كلمة (internet) الانجليزية التي تعتبر إدغاما لكلمتي (intercannectednewarks) أي شبكة المرتبطة فينا بينها . (شوقي العلوي- 2006- ص 16)

اصطلاحا : رغم المعنى اللغوي الواضح للانترنت إلا أن تعريفاتها الاصطلاحية تعددت وتنوعت وذلك بتعدد وتنوع الاتجاهات التي يستند اليها كل باحث أو منظمة في تقديمها لتعريف معين للانترنت عرفت بأنها .

شبكة عالمية ضخمة من الحواسيب المتصلة فيما بينها وكانت في البداية لخدمة أغراض عسكرية فقط إلا أنها تطورت الآن تصبح الطريقة المثلى للاتصال حول العالم . (وائل أبو مغلي - 2000- ص 13)

ونجد المجلس الفدرالي بالتنسيق مع خبراء ومختصين في شبكة الانترنت وكذا جمعيات حقوق الملكية الفكرية يعرفها : على انها نظام شامل للمعلومات ترتبط عناصرها ارتبطا منطقيا بواسطة العنوان الموحد الموجود في المراسيم أو عن

طريق الإمدادات الموجودة فيها ويسمح بإجراء اتصالات بين هذه العناصر عن طريق مراسيم (tcp/TP) أو عن طريق المراسيم الأخرى القابلة في(IP)وهو بذلك ينتج ويقدم مستوى عالي للخدمات سواء بطريقة فردية أو اجتماعية عن طريق وسائل الاتصال المتوفرة لدى الشبكة (رحيمة عساني – 2007 –ص 17)

-يعرفها عبد الحميد أنها نظام للبنية الأساسية التي توفر الربط وتدعيم الاتصال ونقل البيانات بين الشبكات بينما الشبكات الأخرى ايا كان موقعها من شبكة الانترنت فإنها تنظيم للمحتوى ونشره على شبكة الانترنت .

. (محمد عبد الحميد – 2007 –ص 14)

كمال حمدي .أن الانترنت شبكة عالمية للحواسيب تتنقل عبرها رسائل مكتوبة مصورة أو صوتية بدون حدود جغرافية . (إياد شاكر البكري– 2003 – ص 12)

تعد هذه الشبكة من ابرز انجازات العصر الحالي في مجالات التواصل والتبادل الإعلامي والمعلومات التي أصبحت تربط بين عشرات الملايين من الحواسيب ومراكز الإعلام والمعلومات في جميع دول العالم كما أن الشبكة تقدم عددا كبير من الخدمات التي تتوافق وتدعم التواصل الإنساني من جهة وتحقق قدرا كبيرا من الاندماج بين المجتمعات وذلك من خلال التفاعل بين الأشخاص سوا عن طريق البرامج الحوارية او من خلال المنتديات وغرف الدردشة . (عبد الله فايز – 2002 –ص 02)

2-3 خصائص الانترنت : يتميز الانترنت بعدة خصائص يمكن الإشارة إليها في التالي وهي :

اللامكان : يتخطى الانترنت كل الحواجز الجغرافية والمكانية التي حالت مند فجر التاريخ دون انتشار الأفكار وامتزاج الناس وتبادل المعارف والحواجز الجغرافية .

اللازمان: وذلك أن السرعة الكبيرة التي يتم بها نقل المعلومات وتجعل المعلومات في يديك حال صدورها ويساوى بين البشر جميعا في الحصول على المعلومات في نفس الوقت وهذا يجعلنا نطلق عليه عصر المساواة والمعلومات.

التفاعلية: أن تحصل على المعلومات ماذا؟ومتى تريد الحصول عليها ويمكن من خلال منتديات التفاعل والحوار أن تنتقل من دور المستقبل إلى المرسل أو الناشر.

المجانية : وهي بصورة أدق شبه مجانية لأنه لم تحصل بعد تماما ولكنه قد يحصل قريبا حيث يعتبر المجتمع أن خدمة الانترنت من الخدمات الأساسية في الحياة .

الربط الدائم: بفضل تطور التقنيات التي تمكنك من الاتصال بالانترنت.بل أصبح بإمكانك ان تتصل بالشبكة من طائفة كبيرة من الأدوات مثل حاسبات الجيب الهواتف النقالة وبذلك تكون على ارتباط دائم بالانترنت في كل زمان ومكان وتستدعى المعلومة في الوقت المناسب.

تنويع التطبيقات :للانترنت عدة استخدامات تبلغ سعتها سعة الحياة فمن التطبيقات التعليمية والتربوية التي تخدم الأطفال في تعليمهم أو اكتشافهم للعالم إلى مجال الاتصال كالبريد الالكتروني وغرف الحوار إلى التطبيقات التجارية التي تجعل العالم سوق صغير يمكن للبائع والمشتري إتمام الصفقة في لحظات إلى المواقع الإخبارية والمعلوماتية والأكاديمية التي تخدم الباحثين في شتى المجلات .

لا يحتاج استخدام الانترنت إلى خبير أو مهندس أو مبرمج فبإمكان لطفل ذو ثلاث سنوات أو شيخ في سبعين عاما ان يستخدم الانترنت بسهولة ولا يحتاج الأمر إلى تدريبات معقدة بل إلى جلسة لمدة ساعة مع صديق فقط . . (لطيفة خضر- 2014 ص 41)

3-3مزايا الانترنت

.أن خصائص الانترنت الكثيرة ومزاياها المتعددة يمكن أن تعود على المستخدم بفوائد جليلة لا تستطيع أي وسيلة أخرى أن تجاريها في ذلك بشرط الاستخدام الجيد والايجابي لها ونذكر أهمها فيما يلي :

- يساهم في معرفة الذات وخلق التفكير الاستنباطي لدى التلميذ ذلك أن التعليم عبر الشبكة يعتمد على قدرة التلميذ الفردية في تعليم ذاته وبالتالي دفعه إلى الإبداع في استنباط الحقائق.

(محمد الشناق-2009-ص147.146)

- متابعة الدراسة في معاهد افتراضية بديلة عن فصول الدراسة التقليدية

(عبد اللطيف صوفي- 2002 -ص 74)

- توفير بيئة تعليمية تتصف بالحرية وعدم الاقتصار على غرف الصف أو زمان محدد بل التعلم في اي وقت واي زمان .. (جودت احمد سعادة - 2003 -ص 126 . 136)

3-4عيوب استخدام الانترنت : ومن بين عيوبها ما يلي :

01 – القرصنة عبر الانترنت : ويقصد بها نسخ البرامج بصورة غير شرعية او الحصول على معلومات مخزنة في ذاكرة الحاسوب دون وجه حق ويتم بذلك أما الحصول على كلمة السر او عن طريق التقاط الموجات الكهرومغناطيسية المنبعثة من الحاسوب إثناء تشغيله وترجمتها.

(محمد سعدي رشيد -2004 - ص 32)

الإباحية الجنسية عبر الانترنت : انها عبارة عن شكل من أشكال الجريمة المنظمة يقوم بها شبكات محلية جهوية وعالمية تقدم عروضا جنسية مغرية نفسيا وماليا عبر مواقع ظاهرة ومستترة .

(فيصل دليو- 2002- ص 28)

تزوير البيانات في الانترنت : لا تكاد تخلو جريمة من جرائم تظم الانترنت من شكل من اشكال تزوير البيانات ويتم هذا بدخول الى قاعدة البيانات وتعديل البيانات الموجودة بها أو إضافة معلومات مغلوطة بهدف الاستفادة الغير مشروعة من ذلك.

(باديس لونس -2008 -ص 100)

خلاصة الفصل :

من خلال ماتم عرضه في هذا الفصل من الحاجات الإرشادية لتلاميذ المتوسط مستخدمي الانترنت حيث تم تعريف الحاجة الإرشادية والنظريات المفسرة لها كما تطرقنا أيضا إلى الإرشاد النفسي والحاجة إليها والهدف منه ومناهجه ثم إلى خصائص ومشكلات تلاميذ المتوسط (مرحلة المراهقة) ثم إلى تعريف الانترنت وخصائصها مع ذكر المزايا والعيوب ومن تم سيتم التطرق في الفصل إلى الجانب الميداني للدراسة .

الجانب الميداني

الفصل الثالث: الإجراءات الميدانية للدراسة

تمهيد

مجتمع الدراسة .

منهج الدراسة.

اولا العينة الاستطلاعية :

- ❖ الهداف الدراسة الاستطلاعية
- ❖ وصف عينة الدراسة الاستطلاعية
- ❖ وصف أداة جمع البيانات المستخدمة في الدراسة الاستطلاعية
- ❖ الخصائص السيكو مترية لأداة الدراسة

ثانيا الدراسة الأساسية :

- ❖ وصف عينة الدراسة الأساسية
- ❖ الاداة المستخدمة في الدراسة الأساسية
- ❖ إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية
- ❖ الأساليب الإحصائية المتبعة في معالجة البيانات.

الخلاصة

تمهيد

أن اي بحث علمي يقوم على منهجية علمية. والتي تقوم على اسس وقواعد منهجية لا يمكننا الاستغناء عليها في اي بحث لكان وبالاعتماد على الجانب النظري الدي وحلقة وصل تقودنا للجانب الميداني .فهي الإجراءات التي يقوم بها الباحث لتحقيق اهداف الدراسة وسيتم التطرق في هذا الفصل الى الإجراءات المتعلقة بالدراسة وهي :

مجتمع الدراسة :

يتكون مجتمع الدراسة من تلاميذ مرحلة المتوسط والذين يزاولون دراستهم بمتوسطات ولاية ورقلة والبالغ عددهم 55524 تلميذ منهم 26406 اناث و29118 ذكور الموسم الدراسي 2016/2015 وقد تم الحصول على هذه المعلومات من مديرية التربية لولاية ورقلة.

منهج الدراسة :

إن تحديد طبيعة المشكلة المدروسة وابعدها وسير أغوارها لا يأتي الاعن طريق منهج علمي وسليم هذا الأخير الدي يعتبر طريق منظم يتبعه الباحث من اجل الوصول إلى الحقائق العلمية.

(فريد.بوحناش.2003.ص146).

وهو السبيل الى الكيفية المنظمة التي سترسم لها جملة من المبادئ والقواعد المنطلق منها في دراسة مشكلة بحثنا والتي ستساعدنا في الوصول الى نتائج دقيقة وصحيحة (الخلاص محمد .ع. الحافظ.183.20ص)

فالمنهج المستخدم في حل مشكلة البحث ذا أهمية بالغة .دالك لان استخدم المناهج الخاصة لا توصلنا الى حل صحيح الا بالمصادفة.

كما يتحدد منهج الدراسة بمشكلتها وأهدافها نظرا لطبيعة موضوع الدراسة الحالية والدي هو عبارة عن وصف درجة تلاميذ المتوسط للإرشاد النفسي والاختلافات الممكنة بين متغيرات الدراسة ارتأت الطالبة الاعتماد على المنهج الوصفي الاستكشافي لأنها تصف الظواهر وصفا موضوعيا و يدرس الاختلافات الموجودة من خلال البيانات التي يتحصل عليها باستخدام ادوات البحث العلمي.

اولا:الدراسة الاستطلاعية :

قبل البدء في الدراسة الأساسية يتوجب على الباحث النزول للميدان والتجريب الأولي للأداة المستخدمة في الدراسة وهذا من خلال التطرق الى الهدف من الدراسة الاستطلاعية ووصف عينتها ووصف اداة جمع البيانات المستخدمة وأخيرا الخصائص السيكو مترية للأداة وفيها يلي كل عنصر على حدى

1 - الهدف من الدراسة الاستطلاعية :

التأكد من صلاحية الاداة المستخدمة في جمع البيانات (الاستبيان) قبل استخدمها في الدراسة الأساسية .من خلال الخصائص السيكو مترية والتعرف على عينة الدراسة وخصائصها.

2 - وصف الدراسة الاستطلاعية

تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من (30)تلميذ و تلميذة من متوسطة شطي الو كال بني تور ورقلة وتم اختياره بطريقة عشوائية من المجتمع الاصلي

3 - *وصف اداة جمع البيانات المستخدمة في الدراسة* :

3-1 بناء الأداة

تم تصميم الأداة بالرجوع الى الظاهرة في حد ذاتها والاعتماد على مجمل المراجع والدراسات السابقة وتم بناء الأداة

3-2وصف ابعاد وبنود الاداة

أداة جمع البيانات تتمثل في استبيان حاجة تلاميذ المتوسط للإرشاد التنفسي وقد احتوى (25) بند موزع على ثلاثة ابعاد وهي

-(البعد النفسي ويشمل على (8) ثمانية بنود وهي(9.7.6.5.4.3.2.1)

-(البعد الاجتماعي ويشمل على(6)ستة بنود وهي (24.22.21.20.1918)

-(البعد الأكاديمي ويشمل (11) إحدى عشرة بند وهي(25.23.17.16.15.14.13.12.11.10.8)

ويتم الإجابة عليها ضمن ثلاث بدائل (نعم .احيانا .لا)

التعليمات الموفقة للأداة

تم ارفاق البنود بتعليمات تطلب من عينة الدراسة قراءة مجموعة من العبارات تدور حول الحاجة الى الارشاد النفسي وامام كل بند ثلاثة بدائل للإجابة وهي (نعم. احيانا. لا) ووضع في الاخير مثال يوضح طريقة الاجابة لأفراد العينة .

3طريقة التصحيح

صححت هذه الاداة بإعطاء وزن لكل بديل من البدائل وتتراوح الدرجة كل بند ما بين درجة واحدة الى ثلاث درجات حيت تعبير (01) عن انطباق البند على المفحوص وذلك عند (اختياره البديل .نعم) والدرجة (02) تعبر عن انطباق البند (احيانا) والدرجة(03) تعبر عن عدم انطباق البند اي عندا اختيار بالمفحوص البديل (لا)

4 -الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة

ثم حساب الخصائص السيكومترية لاداة القياس والمتمثلة في صدق وثبات استبيان حاجة تلاميذ المتوسط للإرشاد النفسي وفقا للمراحل التالية

4-1 صدق الاداة

اعتمدت الدراسة الحالية في قياس صدق الأداة على نوعين صدق المحكمين وصدق المقارنة الطرفية

4-1-1 صدق المحكمين

صدق المحكمين هوا لصدق الظاهري بمعني ان يقدر المتخصصين مدى علاقة كل بند من بنود المقياس بالسمة او الخاصية المطلوب قياسها(سعدعبدالرحمان 2000 ص186)

ومنه فقدتم اعداد استمارة التحكم الملحق رقم(01)ووزعت على(05)أساتذة جامعيين(الملحق رقم(02)وسيتم التعليق على نتائج التحكيم تبعا للعناصر الاتية:

- مدى انتماء الابعاد للسمة.
- مدى انتماء الفقرات للأبعاد.
- مدى ملائمة بدائل الاجابة.
- مدى وضوح التعليمات المقدمة للعينة.
- مدى وضوح المثال.
- مدى انتماء الابعاد للسمة.

تم عرض الاستبيان على المحكمين لإدلاء آرائهم حول مدى انتماء الابعاد للسمة ودلك يوضع علامة(+)في الخانة المناسبة في الجدول(مناسبة جدا ،غير مناسبة ؟ اطلاقا)ودلك في (الصياغة اللغوية والمحتوى)والجدول يوضح نتائج صدق المحكمين من حيث انتماء الابعاد للسمة.

جدول رقم (01) يوضح مدى انتماء الإبعاد للسمة

البعد	مناسبة جدا	مناسبة نوعا ما	غير مناسبة إطلاقا
البعد النفسي	**5**	0	0
البعد الاجتماعي	**5**	0	0
البعد الأكاديمي	5	0	0

من خلال نتائج صدق المحكمين في الجدول أعلاه المتعلقة بمدى انتماء الأ بعاد للسمة يتضح أن 03 ابعاد كل المحكمين صادقوا عليها أنها تنتمي للسمة.

ب- مدى انتماء الفقرات للأبعاد:

جدول رقم (02) يوضح مدى انتماء الفقرات للأبعاد:

ألأبعاد	مناسبة جدا	مناسبة نوعا ما	غير مناسبة غير طلاق
البعد النفسي	1.2.3.4.5.6.7.9.	×	
البعد الاجتماعي	8.1.19.20.21.22.24	×	
البعد.الأكاديمي	10.12.13.14.15.16.17.23.	×	

من خلال الجدول أعلاه انه تم المصادقة على (22)بند وتم رفض بندين (2) بند في البعد الأكاديمي وبند في البعد الاجتماعي.

ج/ملائمة البدائل :

تم تحديد (3) بدائل متدرجة (نعم –أحيانا–لا) وتمت الموافقة عليها من قبل المحكمين.

د/ مدى وضوح التعليمات المقدمة للعينة :

اقترحت الطالبة التعليمات المقدمة للعينة (الملحق رقم01) وتمت الموافقة عليها من قبل كل المحكمين.

هـ/ مدى وضوح المثال

اقترحت الطالبة المثال المقدم للعينة وتمت الموافقة عليه من قبل كل المحكمين.

2- الصـدق

4-2-1 الصدق المحكمين :

تم توزيع المقياس في صورته الأولية على مجموعة من الاساتدة دوي الاختصاص وقد أجمع الأساتذة ن على حذف فقرتين حيث أصبح الاستبيان يتكون من 23 فقرة في صورته النهائية.

4-2-2صدق المقارنة الطرفية :

والدي يطلق عليه اسم الصدق التميزي ،لأنه يميز بين متوسطي الدرجات المجموعة الدنيا ،و العليا ويتم اختيار أفراد هاتين المجموعتين ،بعد ترتيب الأفراد تنازليا حسب الدرجات المحصل عليها بعد تطبيق الاختبار. تم نختار 9%من الطرف العلوي ،9%من الطرف السفلي ثم يتم مقارنة متوسطي المجموعتين والموضح في الجدول أدناه :

جدول رقم(03)يوضح نتائج قياس الصدق باستخدام طريقة المقارنة الطرفية :

المقارنة	متوسط الحسابي	انحراف معياري	عدد الافراد	درجة الحرية	ت المحسوبة	الدلالة الاحصائية
دنيا9%	41.33	5.92	09	16	8.25	دال عند 0.01
عليا 9%	58.77	3.49	09	16		

يتضح من خلال الجدول السابق إن المتوسط الحسابي للمجموعة الدنيا ،والمقدر ب(41.33) اقل من المتوسط الحسابي للمجموعة العليا والمقدر ب(58.77) وقد بلغت قيمة ت المحسوبة (8.25)ودرجة الحرية 16 مما يدل أن الفرق بين طرفي الأداة دال إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01) هو مايدل على أن الأداة على درجة من الصدق يجيز تطبيقها في الدراسة الأساسية.

3/**الثبات:**

4.3.1ثبات بطريقة الفاكرومباخ:

جدول رقم(04) يوضح نتائج قياس الثبات باستخدام الفاكرومباخ:

المقياس المؤشرات	أفراد العينة	معامل الفاكرومباخ
الحاجات الإرشادية	30	0.79

يتضح من خلال الجدول أعلاه إن معامل الثبات الفاكرومباخ يقدر ب (0.79) وهي قيمة دالة إحصائيا مما يدل إن الاختبار يتمتع بقدرة عالية من الثبات .

2.3.4 ثبات التجزئة النصفية :

جدول رقم (05) يوضح نتائج قياس الثبات باستخدام التجزئة النصفية:

المقياسالمؤشرات	معامل الارتباط قبل التعديل	معامل الارتباط بعد العديل
الحاجات الارشادية	**0.67**	**0.80**

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن معامل الارتباط قبل التعديل يقدر ب(0.67)،وبعد التطبيق معادلة سيبرمان بروان لتصحيح الأثر بلغ معامل الارتباط (0.80) ،وهي قوية ودالة إحصائيا مما يدل على أن المقياس يتمتع بقدر عالي من الثبات.

3.3.4 ثبات الاذاة :

يشير مفهوم ثبات الاذاة إلى اتساق درجة الاختبار والمقياس لمجموعة معنية من الأفراد أي اتساق عبر الزمن أوإتساق صيغ مختلفة من نفس الاختبار أو اتساق مفردات الاختبار ذاته .

(صلاح الدين محمود علام 2006ص89)

وعليه قد تم الاعتماد على قياس ثبات الأداة على حساب معادلة الفاكرومباخ والدي قدر ب (0.79)وهي قيمة دالة إحصائيا ،وحساب معامل التجزئة النصفية حيث تم تقسيم درجات الأفراد إلى نصفين ثم حساب معامل الارتباط بين النصفين والمقدر ب(0.67).

وبعد تصحيحه بمعادلة سيبرمان براون قدر ثبات الاختبار ككل ب (0.80) وهي قيمة قوية ودالة إحصائيا مما يؤكد ثبات الأداة.

من خلال النتائج المتحصل عليها في حساب صدق وثبات الاداة يمكن الاعتماد عليها في الدراسة الأساسية.

ثانيا : الدراسة الأساسية

بعد التأكد من الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة سنتناول الإجراءات المنهجية الخاصة بالدراسة الأساسية مجتمعها وبياناتها وتتمثل في العناصر الآتية:

1 وصف عينة الدراسة الأساسية:

وتم اختيار عينة الدراسية بطريقة عشوائية طبقية. للموسم الدراسي 2016/2015م ببعض متوسطات ولاية ورقلة والجدول التالي يبين توزيع الأفراد حسب الجنس والمستوى والبيئة .

جدول رقم (6)يوضح توزيع افراد العينة الدراسة الأساسية حسب الجنس والمستوى والبيئة:

الجنس		المستوى		البيئة	
ذكور	إناث	أولى متوسط	رابعة متوسط	حضر	ريف
46	84	74	56	76	54
130		130		130	

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن توزيع العينة كان ننسب متقاربة ودلك حسب العدد الكلي لأفراد مجتمع البحث.

2-الأداة المستخدمة في الدراسة :

تتمثل الاداة المستخدمة في جمع بيانات الدراسة في استبيان حاجة تلاميذ المتوسط للإرشاد النفسي الملحق رقم(03) ويتكون من23 بند موزعين على ثلاثة ابعاد كالاتي :

أ. البعد النفسي يحتوي على08 بنود.

ب. البعد الاجتماعي يحتوي على 05 بنود.

ت. البعد الأكاديمي يحتوى على 10 بنود.

وقد تم التحقق من صدق وثبات الأداة في الدراسة الاستطلاعية.

3-إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية :

تم توزيع (130) استمارة على تلاميذ بعض متوسطات ولاية ورقلة (شطي الو كال بني ثور ورقلة –عبد الحميد بن باديس ورقلة–صلاح الدين الأيوبي انقوسة ورقلة) ودلك بتعاون مع الطاقم الاداري العامل بمديرية التربية ومستشاري التوجيه والأستاذة بالمؤسسات المذكورة مما سمح وسهل لنا بتطبيق الاداة

ودلك من الفترة الممتدة من 09 الى 17 مارس2016م للموسم الدراسي 2016/2015م

4-الأساليب الإحصائية المتبعة في معالجة البيانات:

تمت معالجة بيانات الدراسة باستخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

.النسبة المئوية للإجابة عن الفرضية العامة .

.اختيار(ت) لدراسة الفروق بين متوسطي للإجابة عن الفرضيات الجزئية.

كما تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخدام البرامج الإحصائي المستخدم في العلوم الاجتماعية spss النسخة 19,0.

خلاصة الفصل:

تناولنا في هذا الفصل الإجراءات الميدانية للدراسة بتوضيح مجتمع ومنهج الدراسة والدراسة الاستطلاعية والهدف منها ووصف عيناتها ووصف و وصف أداء جمع البيانات المستخدمة في الدراسة (استبيان) كما تم عرض مصادر اشتقاقها وخطوات بنائها وصولا إلى حساب خصائصها السيكومترية والمتمثلة في صدق وثبات حتى أمكن الاطمئنان إلى تلك الخصائص وتم التوصل إلى استبيان مكون من 23 بند و وصف عينة الدراسة الأساسية والأداة المستخدمة فيها تم توضيح كيفية إجراءات تطبيقها وفي الأخير الأساليب الإحصائية المعتمدة في معالجة البيانات المتحصل عليها . وسيتم عرض وتفسير نتائج الدراسة في الفصل الموالي .

الفصل الرابع: عرض ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد

1. عرض ومناقشة نتائج الفرضية العامة.
2. عرض ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الأولى.
3. عرض ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثانية .
4. عرض ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثالثة.

خلاصة و اقتراحات

تمهيد :

تعتبر النتائج التي يتوصل إليها الباحث في دراسة همزة وصل بين المعطيات النظرية و الأخرى الميدانية ،و قد أسفر التطبيق الميداني لأدوات جمع البيانات الخاصة بالدراسة الحالية على مجموعة من النتائج تعتبر معطيات خام تحتاج إلى ،تحليل و تفسير للوصول إلى قبول الفرضيات المطروحة أور فضها من خلال تفسير الظاهرة التي هي موضوع الدراسة ، و المتمثلة ، هنا في الحاجات الإرشادية لتلاميذ المتوسط ولتمكن من المناقشة العلمية لابد من العرض المناسب للنتائج المتحصل عليها و تحليلها وهذا ماسيتم التعرض له في هدا الفصل :

1عرض و مناقشة نتائج الفرضية العامة :

تنص الفرضية العامة على مايلي : **حاجة تلاميذ المتوسط بورقلة للإرشاد النفسي مرتفعة** للإجابة عن هده الفرضية ، تم حساب تكرارات استجابات أفراد العينة في أداة الدراسة و استخراج النسب المئوية و كانت النتائج كمايلي:

جدول رقم (07) يوضح النسب المئوية للحاجات الإرشادية

الحاجات الإرشادية لتلاميذ المتوسط	النسب المئوية
مرتفعة	%70
منخفضة	%30

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن التلاميذ الدين لديهم حاجة للإرشاد الدين يقدرون ب91 تلميذ و تلميذة أي ما يعادل نسبة 70% في حين بلغت نسبة التلاميذ الدين لديهم نسبة منخفضة ب 39 تلميذ وتلميذة آي ما يعادل نسبة 30 %و هو ما يؤكد الحاجة للإرشاد .من خلال النتائج المحصل عليها يتضح إنفاقها مع ماافترضته الدراسة :***أي أن حاجة تلاميذ الأولى والرابعة*** **للإرشاد النفسي مرتفعة.**

يمكن تفسير هده النتيجة بأن تلميذ المتوسط في حاجة إلى من يرشده و يساعده على التكفل و التأقلم و تحيطه بالرعاية اللازمة و الإرشاد و التكفل النفسي و خلق جو من المساندة و التشجيع و ذلك لإشباع حاجاته و مواجهة مشكلاته و أخطاء تصادقه بحياته وإحساسه بذاته و الشعور بقيمته و السعي و المضي في حياته معتمدا على قواه الخاصة لا على قوى الآخرين ،و النظرة الموجبة عن الذات و العالم و المستقبل و تحقيق الإمكانات و ترجمتها إلى حقيقة واقعية و تحقيق صحة نفسية و اتخاذ القرار فالتلميذ يفكر في التحصيل و التفوق الدراسي وضمان لمستقبله أكاد يميا و اجتماعيا و حسب ما سلو إرضاء الحاجات عامل مساعد في تحقيق صحة نفسية للأفراد فإهمالها فهو من أهم أسباب الإنحرفات و المشاكل النفسية فهده الحاجات هي الميول الغريزية التي تتصف بالبنائية والاعتدال فحاجات البشر تهمس و لا تصرح و من السهل أن، يحجب الهمس و البيئة المرضية لا تسمع لهذا الهمس بل إنها تقمعه و تقضي على الطاقات الايجابية و تتفق النتيجة المتوصل إليها مع نتائج دراسة الدهلكي 1990 و كوب 1993 و المشرف 2000 و دراسة المعيني 2002 و دراسة احمد إياد 2008 و دراسة أحمد محمد و نوري 2008 و دراسة بتول غالب الناهي 2008 ودراسة هبتم حسين عبد الحسين 2011 و هده الدراسات توصلت لوجود مشكلات لدى التلاميذ و تحتاج إلى إرشاد و الملاحظ أن نتائج معظم الدراسات السابقة توصلت إلى وجود حاجات إرشادية ووجود مشكلات بمختلف المستويات و ربما راجع إلى فترة المراهقة فترة عواصف وتوتر و شدة و تطور المجتمع و تعتقد الحياة و فترة الميلاد النفسي المصحوب بتغيرات الجسمية وبروز الأنا و العلاقات الإ اجتماعية و كذا الميل للجنس الأخر مما يجعل التلاميذ في ضغط خاصة من ناحية إيجاد الأهداف و تحقيقها .

2عرض ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الأولى:

تنص الفرضية الجزئية الأولى تختلف درجة حاجة تلاميذ المتوسط للإرشاد باختلاف الجنس

لحساب الاختلاف في درجة حاجة تلاميذ الأولى والرابعة متوسط للإرشاد باختلاف الجنس ثم استخدام اختبارات الدراسة الفروق مابين متوسطي عينتي الذكور والإناث والجدول الموالي يوضح نتائج المعالجة الإحصائية:

جدول رقم 08 يوضح نتائج الفرضية الجزئية الأولى

المؤشر النتيجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	عدد الأ فراد	درجة الحرية	قيمة المحتوية	مستوى دلالة
ذكور	48.80	8.30	46	128	0.49	غير دالة
إناث	49.50	7.18	84			

تنصح من خلال الجدول أعلاه أن المتوسط الحسا بي لدى الذكور يقدرب (48.80)وهي اقل قيمة اقل من المتوسط الحسابي لدى الإناث والمقدر ب(49.50) وقد بلغت قيمته المحسوبة (0.49)عند مستوى دلالة 0.05. ودرجة الحرية 128 وهي قيمة غير دالة مما يدل على عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في الحاجات الإرشادية ومنه تم نفي الفرضية: (**أي انه لايوجد اختلاف في درجة حاجة تلاميذ المتوسط للإرشاد النفسي باختلاف الجنس)** يمكن تفسير هده النتيجة على أن خصائص الذكور والإناث متساوية ويمكن تفسير هدا التساوي بان الذكور والإناث لديهم أهداف ذات أبعاد اجتماعية وأكاديمية واحدة تجعلهم يفكرون في المستقبل ضف إلى دلك مساعدة الوالدين لأبنائهم في التعامل مع التحديات والمشاكل واكتساب أفضل السمات المتصلة لكل الدورين وأظهرت دراسة سندرابام أن الطلاب دوي السمات الذكرية والأنثوية، يميلون للمرونة وإظهار مشاعر الدفء والترقي وهدا مالا يتفق مع دراسة عبد الحكيم عبدو وقاسم خالد المخلاقي 2003 ودراسة لطف الاحزم 2004 ودراسة احمد مهدي 2005 ودراسة سناء منصوري 2008 وتفسر ربما لنظرة المجتمع لمساواة الإناث والذكور والتخلي عن تلك النظرة الدونية للإناث والانفتاح على الثقافات الأخرى ورغبة كلا الجنسين في إثبات الذات والاهتمام بمختلف الخصائص والاهتمامات بنفس الدرجة.

3عرض و مناقشة الفرضية الجزئية الثانية :

تنص الفرضية الجزئية على مايلي : ***تختلف درجة حاجة تلاميذ السنة الأولى والرابعة متوسط للإرشاد النفسي باختلاف المستوى.***

لحساب الاختلاف في درجة حاجة تلاميذ المتوسط للإرشاد باختلاف المستوى تم استخدم إحتبارت لدراسة الفرق ما بين متوسطي عينتي السنة الأولى و الرابعة متوسط و بعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتائج الموضحة في الجدول أدناه :

جدول رقم (09) *يوضح نتائج الفرضية الجزئية الثانية*

المؤشر / المستوى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	عدد الإفراد	درجة الحرية	ت المحسوبة	مستوى الدلالة
الأولى متوسط	48.97	8.09	74	128	0.48	غير دال
الرابعة متوسط	49.62	6.89	56			

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لدى تلاميذ السنة الأولى متوسط يقدر بـ (48.97) وهي قيمة أقل من قيمة المتوسط الحسابي السنة الرابعة متوسط و المقدر ب (49.62) وقد بلغت قيمة ت المحسوبة بـ (0.48) عند مستوى دلالة 0.05 و درجة الحرية 128 و هي قيمة غير دالة مما يدل على عدم وجود فروق بين الأولى و الرابعة متوسط في الحاجات الإرشادية و منه تم نفي الفرضية تختلف درجة حاجة تلاميذ المتوسط للإرشاد النفسي باختلاف المستوى .

يمكن تفسير هده النتيجة في أن تلاميذ المتوسط باختلاف مستويا تهم أولى و رابعة متوسط لديهم حاجة للإرشاد النفسي و قد يرجع دلك إلى أن تلميذ المتوسط لديه بعض الأمور لازال يجهلها و أسئلة تراوده و هو بحاجة إلى من يجيبه و يوجهه و هذا راجع إلى ضغوطات القترة الحرجة التي يعيشها التلميذ سواء المتعلقة بالجانب الاجتماعي من خلال علاقته مع زملائه ومدرسيه بالوسط المدرسي ، و المجتمع بصفه عامة أو الجانب النفسي بصفة خاصة أو ومشكلاته الخاصة مع عائلته وأصدقائه وعلاقته بهم والجانب الأكاديمي خاصة الأمور

المتعلقة بأدائه الدراسي وطريقة المراجعة وصعوبة التعامل مع المواد وتنوعها وتداخلها ويمكن كد لك لتطور الحاصل في مجالات الحياة وزيادة الوعي والطموح للمستقبل إضافة للظروف الاجتماعية والاقتصادية قد تكون سبب في زيادة المعاناة .لهدا أصبح التلميذ في ضغط وقلق نفسي وبحاجة إلى من يرشده إلى الطريق الصحيح ونتائج الدراسة الحالية تتفق مع دراسة محمد بن سعيد 2007 حيث توصل إلى عدم وجود فروق بين الطلبة في درجة الحاجات الإرشادية تبعا للمستوى ،ولا تتفق مع نتائج دراسة احمد واياد 2008 حيث توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية ، بين الطلبة في الحاجات الإرشادية باختلاف المرحلة الدراسية .ودلك ربما لان تلاميذ باختلاف مستوياتهم (أولى.رابعة) يشتركون من ناحية التفكير في التحصيل، والتفوق الدراسي ويعود هدا إلى الانتشار الواسع إلى فكرة الإرشاد النفسي والوعي بضرورة توفير الخدمات الإرشادية وسببه انتشار المشاكل داخل الأوساط التربوية.

4عرض ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثالثة :

تنص الفرضية الجزئية الثالثة على مايلي ***:تختلف درجة حاجة تلاميذ المتوسط للإرشاد النفسي باختلاف البيئة*** :

لحساب الاختلاف في درجة حاجة تلاميذ المتوسط باختلاف البيئة ثم استخدام اختبارت لدراسة الفروق مابين متوسطي عينتي التلاميذ المقيمين بالحضر والريف وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتائج الموضحة في الجدول أدناه :

الجدول رقم(10يوضح نتائج الفرضية الجزئية الثالثة

المؤشر / البيئة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	عدد الا فراد	درجة الحرية	ت المحسوبة	مستوى الدلالة
حضر	48.58	7.79	76	128	1.18	غير دال
ريف	50.18	7.22	54			

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لدى تلاميذ الحضريقدرب (48.59)وهي قيمة اقل من المتوسط الحسابي لدى تلاميذ ريف المقدرب(50.18)وقد بلغت قيمته المحسوبة ت (1.18)عند مستوى دلالة (0.05)ود رجة الحرية 128 وهي قيمة غير دالة مما يدل على عدم وجود فروق بين الحضر والريف في الحاجات

الإرشادية ومنه تم نفي الفرضية: ***تختلف درجة حاجات تلاميذاولى والرابعة متوسط للإرشاد النفسي باختلاف الوسط الاجتماعي.***

ويمكن تفسير هده النتيجة على أن التلاميذ المقيمين بالحضر والريف ،كلاهما أكثر مسؤولية على نفسه وعلى دراسته وتصرفاته وبصوره متساوية وهدا يعني أن المناطق الريفية ،أصبحت اكثرتحضرا مما كانت عليه سابقا وذلك لتوفرها على جميع الوسائل التكنولوجيا الحديثة المتوفرة وأصبح شأنها شأن المدينة، ودلك من خلال السياسة المنهجية من طرف الدولة الهادفة لتطوير وتنميه المناطق الريفية فمتطلبات الفرد الذي يقطن بالمدينة هي نفسها متطلبات الفرد بالريف . وعليه فنفس الحاجات الإرشادية التي يحتاجها المراهق في الريف كما تتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة محمد بن سعيد 2007 وحتى توصلت إلى وجود فروق بين طلبة الأكاديمية باختلاف مكان الإقامة ،كما أنها لاتتفق مع دراسة عبدا لله بن على 2011 التي تهدف إلى التعرف على الحاجات الإرشادية للطلبة السعوديين في الجامعات الأردنية ،وتوصلت إلى وجود اختلافات في الحاجات الإرشادية للطلبة السعوديين تبعا لاختلاف السكن.

خلاصة واقتراحات :

بعد عرض نتائج الدراسة واستنتاج الدلالة الإحصائية للفروق مابين متغيرات الدراسة ومناقشتها في ضوء الدراسات السابقة والإطار النظري توصلت الدراسة الحالية إلى :

حاجة تلاميذ المتوسط بورقلة للإرشاد النفسي مرتفعة .كما توصلت إلى :

- ✓ لا تختلف درجة حاجة تلاميذ السنة الأولى والرابعة متوسط للإرشاد النفسي باختلاف الجنس.
- ✓ لا تختلف درجة حاجة تلاميذ السنة الأولى والرابعة متوسط للإرشاد باختلاف المستوى
- ✓ لا تختلف درجة حاجة تلاميذ السنة الاولى والرابعة متوسط للإرشاد النفسي باختلاف الوسط الاجتماعي..

ومن نافدة القول تجدر بنا الإشارة على انه ولا مؤثرمن المؤثرات (جنس.مستوى. الوسط الاجتماعي ا ثر في الحاجات الإرشادية لتلاميذ السنة الأولى والرابعة متوسط فان د ل هدا على شئ فإنما يدل على ماأثبته الإرشاد من جدارة في حل الكثير من المشكلات من اجل فهم واقعي للذات والغير والمساعدة في التحرر من السلوكيات السلبية الهدامة وتهيئته في تطوير وتنظيم السلوك الايجابي الفعال المقبول اجتماعيا ليصبح شخصية مطمئنة مشبعة وجدانيا.

وبناءا على نتائج المتحصل عليها من خلال البحث الحالي الذي قمنا به ارتأ ينا تقديم الاقتراحات الآتية:

1. نشر الوعي والإرشاد في جميع الأوساط الأسرية ثم الأوساط التربوية.
2. مشاركة وسائل الإعلام المختلفة لتوعية التلاميذ من خلال إقامة حصص ودورات ار شادية
3. زيادة الحوافز المادية والمعنوية للمرشدين
4. تسطير بحوث حول هذه الفئة ومدى حاجة المراهقين للإرشاد النفسي كما يمكن إجراء دراسات مستقبلية في دراسة الموضوع من خلال علاقته بعض المتغيرات النفسية والاجتماعية.
5. توسيع مجال الدراسة ليشمل أكثر من ولاية واجراء دراسات مقارنة.

المراجع

المراجع:

1. ابو جادو صالح.2007.***علم النفس التطوري لطفولة والمراهقة***.ط1.عمان الأردن
2. ابوجادو 2002.***علم النفس التربوي***. ط2.دار المسيرة لنشر والتوزيع والطباعة.عمان.
3. أحمد محمد الزغبي. ***الأرشادالنفسي***.دار زهران
4. أحمد محمد فرغلي 1977.***السلوك الإنساني نظرة علمية***.دار الكتاب مطبعة أطلس القاهرة.
5. اخلاص محمد حافظ2002.***طرق البحث العلمي والتحليل الإحصائي في المجلات التربوية والنفسية***.مركب ا لكتاب.للنشر والتوزيع.القاهرة.
6. اياد شاكر الباكري.2003.***تقنيات الإتصال بين زمنين*** .ط1 الشروق للنشر والتوزيع .رام الله
7. ايهاب البيلاوي.2002.***الإرشاد النفسي المدرسي***.مركز الإسكندرية للكتاب .القاهرة
8. بلقيس احمد توفيق مرعي- 1983- ***الميسر في علم النفس التربوي*** -ط 1دارالفرقان- عمان .
9. جودت احمد سعادة 2003.***استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم***.ط1.دار الشروق .عمان الأردن.
10. حامد زهران.2003.***دراسات علم النفس النمو***.ط1 عالم الكتب.القاهرة.
11. حلمي منيرة.1975 ***مشكلات الفتاة المراهقة وحاجاتهم الإرشادية*** .دار النهضة القاهرة.
12. الخطيب - 2003 –***الارشادالنفسي في المدرسة*** -دارا لكتاب- الجامعةالامارات العربية المتحدة
13. الخطيب 2003 ***الإرشاد النفسي في المدرسة*** دار الكتاب الجامعة-الامارات العربية راجع 1987 احمد عزت اصول علمي النفسي ط1 الكتاب المصري للطباعة والنشر الاسكندرية.
14. رحيمة عساني 2007 ***مدخل الى الاعلام والاتصال المفاهيم الأساسية والوظائف الجديدة في عصر العولمة الإعلامية*** ط1 مطبوعات الكتاب والحكمة باتنة .
15. رولان دورون. 1977 فرا نسوازيارو ترجمة فواد ساهني – ***موسوعة علم النفس جزء الثاني*** – مجلد اول .
16. سامي محمد ملحم. 2001 ***الإرشاد والعلاج النفسي الأسس النظرية و التطبيقة*** ط1 دار المسيرة للنشر و التوزيع.
17. سعدعبدالرحمن- 2000– ***القياس النفسي*** - ط 1 دار الفكر العربي -الأردن
18. سعيد عبد الرحمان. ***2000 القياس النفسي بين النظرية والتطبيق*** ط3 دار الفكر العربي الأردن.
19. سهير كامل احمد شحاتة سلمان محمد. 2002 ***تنشئة الطفل وحاجاته بين النظرية*** والتطبيق مركز الإسكندرية للكتاب – مصر.

20. شوقي العلو ي. 2006 ***رهانات الانترنت*** ط1 مجد المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.

21. عبد السلام زاهران 2001 ***علم نفس الطفولة والمراهقة*** ط5 عالم الكتاب مصر

22. عبد السلام حامد زهران- 2001 –***علم النفس الطفولة والمراهقة*** –ط5 عالم ا لكتاب – مصر.

23. عبد الطيف صوفي. 2002 ***المعلومات الالكترونية في المكنيات الجامعية*** مخبر الدراسات التاريخية جامعة قسنطينة

24. عبد الله فايز.2002 ***ماذا بعد الانترنت*** المكتبة العالمية بيروت.

25. غالب مصطفى. 2000 ***سيكولوجيا الطفل والمراهقة*** دار الهلال بيروت

26. فيصل دليو واخرون.2002 ***التحديات المعاصرة العولمة و الانترنت*** مخبر علم اجتماع الاتصال جامعة منتوري قسنطينة.

27. قسيم محمد الشناق . ***أساسيات التعليم الكتروني في العلوم*** دار وائل للنشر والتوزيع عمان .

28. محمد عودة الريماوي واخرون. 2004 ***علم النفس العام*** ط1 دار المسيرة الأردن

29. محمد فرغلي فراج 1977 ***السلوك الإنساني نظرة علمية*** دار الكتب – مطبعة أطلسي

30. مروان عبد الحميد .2003 ***الارشاد التربوي*** ط1 دار التفافة الأردن

31. مصطفى خليل الشرقاوي. ***علم الصحة النفسية*** دار النهضة الغربية بيروت .

32. ممدوح الكتاني. 2002 ***مدخل إلى علم النفس*** طب 2 مكتبة الفلاح بيروت

33. مندر الضامن. 2003 ***الإرشاد النفسي أسسه الفنية والنظرية*** ط1 مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع .

34. وائل أبو مغلي 2000 ***مقدمة إلى الانترنت*** ط1 دار المسير للنشر و التوزيع والطباعة

35. يونس محمد نبئ 2004 ***مبادئ علم النفس*** ط1 دار الشروق للنشر والتوزيع عمان. حامد

رسائل الماجستير

1. احمدمحمدنوري – ايادمحمديحي- 2008- ***الحاجات الإرشادية النفسية والاجتماعية*** والدراسية لدى طلبة الموصل – مجلةالتربيةوالعلماءلمجلد 15 العدد 3 ص 294 – 321

2. باديس لونيس***جمهور الطلبة الجزائريين والانترنت*** . قسنطينة الجزائر 2008.

3. الجنابي يحي داود ***بناء برنامج في الإرشاد النفسي التربوي لطلبة الجامعات العراقية*** أطروحة دكتوراه غير منشورة 1992.

4. سماح ضيف الله .محمد الاسطل (2013) ***الحاجات النفسية لدى تلاميذ المرحلة الأساسية بمحافظة غزة*** .جامعة الأزهر . غير منشورة.

5. صلاح العماري ايمان الطائي- 2008- ***الحاجةالارشادي الطلبة عمرالمختارفي ضوء بعض المتغيرات*** - جامعةعمارالمختار- غيرمنشورةالكترونية

6. عبد الحكيم بو صلب – ***دافعية تعليم المواد التعليمة وعلاقتها باختيار التوجيه نحو الشعب الدراسية*** رسالة الماجستير 2001-2002

7. العيدي سهيلة حسين 1987 ***حاجة المدارس المهنية للإرشاد التربوي من وجهة نظر طلبتها والعاملين الإداريين فيها*** رسالة الماجستير غير منشورة .جامعة بغداد.

8. فريد بوحناش رسالة ماجستير ***الفكر السياسي عند ابن تيمية ومدى تأثيره على الشباب الجزائري*** 2002-2003م

9. القيار عادلة ***1986بناء مقياس الارشاد والتوجيه لطلبة مرحلة المتوسط*** .رسالة ماجستير غير منشورة .جامعة بغداد

10. المشرف فريدةعبدالوهاب- 2000 –***مشكلة طلبة الجامعة صنعاء وحاجاتها الإرشادي***- المجلة التربوية -العدد 45 المجلد 14 جامعة الكويت مجلسا النشر العلمي .

11/ ***التحصيل الدراسي سلوكالعزلةوالحاجا ت الارشادية لطالبا تفيالمدارسالمتميزا تواقرانهنفيالمدارسالاعتياديةالاخرى*** - رسالةماجيستير – غيرمنشورةكليةالتربية – بنات بغداد.

المجلات

1. احمد محمد حسن صالح .***قياس تقدير الذات للطلاب*** –مجلة التقويم والقياس النفسي التربوي جامعة الاسكندرية العدد (6) 1995 .

2. الطحان وابو عطبية– ***الحاجات الارشادية لدى طلبة جامعة الهاشمية*** مجلة دراسات العلوم التربوية الجامعة الهاشمية الاردنية مجلة 29 العدد1 . 2003

3. على صبحي.***العلاقات الارشادية بدافع الانجازالمدرسي لدى لطلبة*** .مجلةعلومالتربيةالعدد01 المجلد (04) 2001

المعاجم

1. كتاب القرآن الكريم

2. راتب ابو قبيعة 2006 .المتقن المعجم العربي المصور دار راتب الجامعية طبعة جديدة لبنان .

الملاحق

الملحق رقم (1)

- جامعة قاصدي مرباح ورقلة -
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم علم النفس وعلوم التربية
قسم علوم التربية

استمارة تحكيم

الاستاد :

.....

التخصص: .....

الرتبة العلمية :.....

استاذي المحترم –استاذتي المحترمة .....

في إطار إعداد مذكرة لنيل شهادة الماستر تخصص إرشاد وتوجيه المعنونة بالحاجات الإرشادية لتلاميذ التعليم المتوسط مستخدمي الانترانت ، نرجو منكم أن تتفضلوا بتحكيم هذا الاستبيان وذالك من خلال :

- **مدى انتماء الإبعاد المقاسة**
- **مدى ملائمة بدائل الإجابة**
- **مدى وضوح التعليمات المقدمة للعينة**
- **مدى وضوح المثال**

وفي ما يلي إليكم بعض المعلومات التي ستساعدكم في هذا التحيكم والمتمثلة في التعريف الاجرائي لمتغير الدراسة

وكذا الإبعاد المكونة له

تعريـــــف الاجزائيـــة :

الحاجات الإرشادية : هي جوانب النقص والمشكلات التي تواجه التلاميذ المتوسطة والتي يحتجون فيها الى ارشاد

وتقديم يد عون لهم من اجل تحقيق توافق نفسي واجتماعي وحتى أكاديمي، وهوا ما يعبر عنه بالدرجة التي يتحصل

عليها التلاميذ عند استجاباتهم لقراءة الاستبيان المكون من الإبعاد الآتية:

البعد الاكديمي– البعد النفسي – البعد الاجتماعي

- البعد الأكاديمي : ويقصد به درجة حاجة التلاميذ بالإرشاد في الجوانب المتعلقة بالدراسة مثل ايجاد طريقة
  امثل للمراجعة وفهم طريقة سير الدروس .
- البعد النفسي : ويقصد به درجة حاجة التلاميذ الى الرشاد في الجوانب المتعلقة بالظروف النفسية مثل العجز
  عن حل المشكلات الشخصية – التعامل الظروف الطارئة

البعد الاجتماعي: ويقصد به درجة حاجة التلاميذ للإرشاد في الجوانب المتعلقة بالظروف الاجتماعية مثل التعامل

مع الزملاء و تفعيل المشاركة الاجتماعية

التلاميـــــذ : هم التلاميذ الذين يزاولون دراستهم بالنسبة للأولى والرابعة متوسط

01 جدول تحكيم الخاص بمدى قياس الفقرات للبعد

1/1: الفقرات التي تقيس البعد الاجتماعي

الفقرات	مناسبة جدا	مناسبة نوعا ما	غير مناسبة إطلاقا	اقتراح البديل
	الصياغة اللغوية	المحتوى	الصياغة اللغوية	المحتوى

اشعر باني في حاجة ماسة إلى الإرشاد النفسي في الموافق الآتية :

يسهل علي اقامة علاقة جيدة مع الاخرين				
اجذ نفسي بحاجة للمساعدة حتى استطيع المشاركة في النقاش مع الجماعة				
اشعر بالارتياح عندما اكون مع الناس				
احتاج للمساعدة في كيفية التعامل مع زملائي في المدرسة				
ابادر المشاركة الاخرين الأفراح والاقراح				
احتاج لمن يساعدني في كيفية التعامل في مصروفي الشهري				

2/1: <u>الفقرات التي تقيس البعد الاكاذيمي</u>:

الفقرات	مناسبة جدا	مناسبة نوعا ما	غير مناسبة إطلاقا	اقتراح البديل
	الصياغة اللغوية	المحتوى	الصياغة اللغوية	المحتوى

اشعر باني في حاجة الى الإرشاد النفسي في المواقف الاتية :

احتاج للمساعدة للتخلص من السرحان داخل القسم				
اجد نفسي بحاجة الى المساعدة في فهم طريقة التدريس				
احتاج للمساعدة حتى اتخلص من الملل داخل القسم				
احتاج للمساعدة في كيفية تنظيم الوقت				
ان بحاجة لإيجاد وقت للمطالعة				
احتاج للمساعدة لوضع جدول للمراجعة				
احتاج ان اكون أكثر تركيز في دراستي				
احتاج لمن يساعدني لاستعاب ما درسته				
انا بحاجة للمساعدة في كيفية التصرف عندما تواجهي مشكلة مع الإستاد				
احتاج لمن يساعدني في علاقتي مع الأساتذة				

3/1: الفقرات التي تقيس البعد النفسي

الفقرات	مناسبة جدا	مناسبة نوعا ما	غير مناسبة اطلاقا	بديل اقتراح
	الصياغة اللغوية	المحتوى	الصياغة اللغوية	المحتوى

اشعر باني في حاجة إلى الإرشاد النفسي في المواقف الآتية :

احتـــــاج للمساعـــــدة في حل مشاكلي الشخصية				
المساعدة في كيفية التعامل مع الظر وف الطارئة				
احتاج لمساعدة عندما اعجزعن اتخاذ قرار هام				
احتاج للمساعدة لتخلص من القلق				
اجذ نفسي بحاجة لتخلص من الخجل				
احتاج المساعدة في كيفية التخلص من شرود الدهن				
احتاج للمساعدة في تنمية ثقتي بنفسي				
ينقصني المساعدة في كيفية التوافق مع الظروف الصعبة				

02 جدول التحكم الخاص بعدد الفقرات في كل بعد :

البعد	عدد الفقرات	كافي	غير كافي
البعد النفسي	9-7-6-5-4-3-2-1		
البعد الاجتماعي	2-21-20-19-18		
البعد الأكاديمي	8-10-11-12-13-14-15-16-17-23		

03 - جدول التحكيم الخاص ببدائل الإجابة :

البدائل	ملائمة جدا	ملائمة نوعا ما	غير ملائمة على الإطلاق	غير كافي
نعم				
احيانا				
لا				

04- جدول التحكيم الخاص بوضوح تعليمات و شموليتها :

	مناسبة جدا	نوعا ما	غير مناسبة	اقتراح البديل
التعليمات				

05- جدول التحكيم الخاص بمدى وضوح المثال المقدم :

المثال	واضح جدا	واضح الى حد ما	غير واضح	اقتراح البديل
اشعر بالارتياح عندما اكون مع الناس				

الملحق رقم (02)

الرقم	اسم المحكم	التخصص	الرتبة العلمية
01	باوية نبيلة	علم النفس الاجتماعي	دكتوراه
02	قندوز احمد	علم التدريس	ذكتوراه
03	قدور الحاج	علم النفس المدرسي	دكتوراه
04	شنين فاتح	علم التدريس	دكتوراه
05	خلادي يمينة	علم النفس الاجتماعي	دكتوراه

الملحق رقم (03) يوضح الأداة في صورتها النهائية

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية
قسم علم النفس و علوم التربية
قسم علوم التربية

الاستبيـــــان

عزيزي التلميذ عزيزتي التلميذة تحية طيبة:-
في إطار إعداد مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص إرشاد وتوجيه نضع بين أيديكم هذا الاستبيان الذي يحتوي عدد من العبارات في بعض المواضيع ترجو منكم ان تقروا كل عبارة بتمعن و تجيب بصراحة بما ينطبق عليك.

التعليمات :

- تأكد من ان إجابتك ستكون محاطة بسرية تامة لأنها لن تستخدم إلا في البحث العلمي .
- عند الانتهاء من الإجابة تاكد انك لم تترك اي سؤال
- ضع علامة (x) في الخانة التي تناسبك . نعم ا ماحيانا او لا

مثال يوضح كيفية الإجابة :

المثال	نعم	احيانا	لا
اشعر بالارتياح عندما اكون مع الناس		X	

بيانات شخصية :

تستخدم ☐ الانترانت : نعم ☐ لا

الجنـــــس: ☐ ذكـــــر ☐ أنثى

المستـــــوى: | | الأولى متوسط | | الرابعة متوسط

البيئـــــــة: | | حضري | | ريفي

اسبيان الحاجات الإرشادية

الرقم	الفقرات	نعم	احيانا	لا
1	احتاج للمساعدة في حل مشاكلي الشخصية			
2	احتاج للمساعدة في كيفية التعامل مع الظروف الطارئة			
3	احتاج للمساعدة عندما اعجز عن اتخاذ قرار هام			
4	احتاج للمساعدة للتخلص من القلق			
5	أجد نفسي بحاجة للتخلص من الخجل			
6	احتاج للمساعدة في كيفية التخلص من شرود الدهن			
7	احتاج للمساعدة في تنمية ثقتي بنفسي			
8	احتاج للمساعدة للتخلص من السرحان داخل القسم			
9	ينقصني المساعدة في كيفية التوافق في الظروف الصعبة			
10	أجد نفسي بحاجة إلى المساعدة في فهم طريقة التدريس			
11	احتاج للمساعدة حتى اتخلص من الملل داخل القسم			
12	احتاج للمساعدة في كيفية تنظيم الوقت			
13	انا بحاجة لايجاد وقت للمطالعة			
14	احتاج لمن يساعدني لوضع جدول للمراجعة			
15	احتاج للمساعدة في تنمية قدراتي الدراسية			
16	احتاج ان اكونا كثر تركيز في دراستي			
17	احتاج لمن يساعدني على استعاب مادرسته			
18	يسهل علي اقامة علاقة جيدة مع الاخرين			
19	اشعر بالارتياح عندما اكون مع الناس			
20	اجد نفسي بحاجة للمساعدة حتى استطيع المشاركة في النقاش مع الجماعة			
21	احتاج للمساعدة بكيفية التعامل مع زملائي في			

	المدرسة			
22	أبادر الى مشاركة الآخرين الأفراح والأحزان			
23	انا بحاجة للمساعدة بكيفية التصرف عندما تواجهني مشكلة مع الاستناد			

شكرا على تعاونكم معنا

الملحق رقم (04)

صدق المقارنة الطرفية [T-Testw

[DataSet1]

Group Statistics

	VAR00004	N	Mean	Std. Deviation	Std. ErrorMean
VAR00003	1,00	9	41,3333	5,29150	1,76383
	2,00	9	58,7778	3,49205	1,16402

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	MeanDifference	Std. ErrorDifference	Lower	Upper
VAR00003	Equal variances assumed	2,083	,168	-8,255	16	,000	-17,44444	2,11330	-21,92445	-12,96444
	Equal variances not assumed			-8,255	13,857	,000	-17,44444	2,11330	-21,98141	-12,90748

الملحق رقم (05)

Reliability ثبات التجزئة النصفية

Scale: ALL VARIABLES

Case ProcessingSummary

		N	%
Cases	Valid	30	73,2
	Excluded[a]	11	26,8
	Total	41	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

ReliabilityStatistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,680
		N of Items	12[a]
	Part 2	Value	,620
		N of Items	11[b]
	Total N of Items		23
CorrelationBetweenForms			,673
Spearman-Brown Coefficient	EqualLength		,804
	UnequalLength		,805
Guttman Split-Half Coefficient			,797

Reliability ثبات الفا كرونباخ

Scale: ALL VARIABLES

Case ProcessingSummary

		N	%
Cases	Valid	30	73,2
	Excluded[a]	11	26,8
	Total	41	100,0

ReliabilityStatistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,793	23

الملحق رقم (06)

نتائج الفرضية الأولى

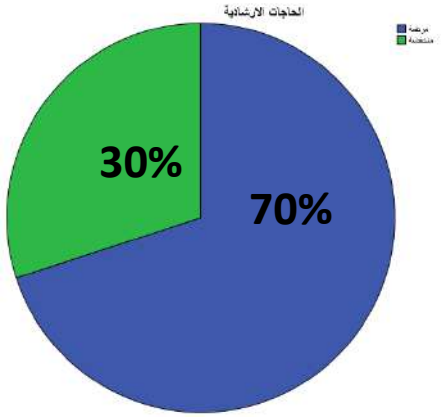
Statistics

الحاجات الارشادية

N	Valid	130
	Missing	0
Range		1.00

الحاجات الارشادية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	مرتفعة	91	%70,0	%70,0	70,0
	منخفضة	39	%30,0	%30,0	100,0
	Total	130	%100,0	%100,0	



الملحق رقم (07)

نتائج الفرضية الثانية

T-Test

[DataSet0]

Group Statistics

	الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. ErrorMean
الحاجات الإرشادية	1,00	46	48,8043	8,30962	1,22519
	2,00	84	49,5000	7,18180	,78360

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	MeanDifference	Std. ErrorDifference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
الحاجات الارشادية	Equal variances assumed	,690	,408	-,499	128	,618	-,69565	1,39354	-3,45300	2,06170
	Equal variances not assumed			-,478	81,914	,634	-,69565	1,45434	-3,58885	2,19754

الملحق رقم (08)

نتائج الفرضية الثالثة

T-Test

[DataSet0]

Group Statistics

	المستوى	N	Mean	Std. Deviation	Std. ErrorMean
الحاجات الارشادية	1,00	74	48,9730	8,09020	,94047
	2,00	56	49,6250	6,89021	,92074

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	MeanDifference	Std. ErrorDifference	Lower	Upper
الحاجات الارشادية	Equal variances assumed	1,146	,286	-,485	128	,629	-,65203	1,34571	-3,31475	2,01069
	Equal variances not assumed			-,495	126,164	,621	-,65203	1,31615	-3,25661	1,95256

الملحق رقم (09)

نتائج الفرضية الرابعة

T-Test

[DataSet0]

Group Statistics

	البيئة	N	Mean	Std. Deviation	Std. ErrorMean
الحاجات الإرشادية	1,00	76	48,5921	7,79603	,89427
	2,00	54	50,1852	7,22175	,98276

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	MeanDifference	Std. ErrorDifference	Lower	Upper
الحاجات الارشادية	Equal variances assumed	,109	,741	-1,183	128	,239	-1,59308	1,34615	-4,25666	1,07050
	Equal variances not assumed			-1,199	119,305	,233	-1,59308	1,32873	-4,22403	1,03787

ملخص الدراسة :

تناولت الدراسة موضوعا هاما يتمثل في التعرف على حاجة تلامي ذ الأولى والرابعة متوسط للإرشاد النفسي بولاية ورقلة وذلك من خلال التعرف على الفروق الممكنة في درجة الحاجة الإرشادية لكل من الجنس ,المستوى والوسط الاجتماعي .و افترضت الدراسة أن حاجة تلاميذ الأولى و الرابعة متوسط للإرشاد النفسي مرتفعة، مع عدم وجود فروق فيها تبعا لمتغير (الجنس ,المستوى والوسط الاجتماعي) و قد تم تصميم أداة لقياس ذلك ،وبعد التأكد من صلاحيتها بقياس الصدق و الثبات تم تطبيقها على عينة قدرت ب130 تلميذ من مستوى الأولى والرابعة متوسط ببعض متوسطات ولاية ورقلة اختيرت بطريقة عشوائية عرضية وتمت معالجة البيانات إحصائيا باستخدام برنامج SPSS النسخة19 وتم التوصل إلى النتائج الآتية:

- حاجة تلاميذ الأولى والرابعة متوسط للإرشاد مرتفعة.
- لا تختلف درجة حاجة تلاميذ الأولى والرابعة متوسط للإرشاد بولاية ورقلة باختلاف الجنس.
- -لا تختلف درجة حاجة تلاميذ الأولى والرابعة متوسط للإرشاد بولاية ورقلة باختلاف المستوى.
- -لا تختلف درجة حاجة تلاميذ الأولى والرابعة متوسط للإرشاد بولاية ورقلة باختلاف الوسط الاجتماعي.

ونوقشت النتائج في ضوء الإطار النظري و الدراسات السابقة و اختتمت ببعض المقترحات الموجهة للدارسين و أصحاب القرار.

Résumé

L'étude portait sur un issu très important, c'est l'identification de besoin des étudiants (les élèves) de l'école moyenne du counseling psychologique à la Wilaya d'Ouargla. Et ça à travers l'identification des éventuelles différences degré de counseling pour chaque genre, chaque niveau et chaque milieu .

L'étude suppose que l'importance de ce besoin est plus haut avec aucune différence en fonction de la variable de (le genre, le niveau et le milieu).

La methode utilisées surer après la confirmation de sa validité, en mesure de l'honnêteté,ensuite l'appliquer sur 130 étudiants de 1ère année moyenne et 4 année de quelques écoles moyenne de la Wilaya du Ouargla choisis au hasard.

Le traitement se termine à l'aide du programme nommé SPSS catégorie 19, le résultat obtenus est

-Le degré de la nécessité de besoin des élèves de moyen du conseling.

-Le degré de nécessité ne varie pas avec (selon) le genre.

-le degré de nécessité ne varie pas avec le milieu.

Les résultats ont été discutés compte tenu de l'aspect théorique et les études précédées et se terminent par quelques propositions (suggestions) destinées aux chercheurs et aux décideur.