

جامعة قاصدي مرباح ورقلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية  
قسم العلوم الاجتماعية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم اجتماعية

الشعبة: علوم التربية

التخصص: إرشاد و توجيه

من إعداد الطالبة: يمينة سراي

بعنوان:

**الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد  
دراسة ميدانية على عينة من أساتذة التعليم المتوسط والثانوي  
بدوائر (تقرت و الطيبات و المقارين)**

أمام اللجنة المكوّنة من السادة:

الدكتور(ة)/ نادية بن زعموش /أستاذ محاضر/جامعة قاصدي مرباح ورقلة/رئيسا

الدكتور(ة)/ محمد الشايب الساسي/ أستاذ محاضر/جامعة قاصدي مرباح ورقلة/مشرفا

الدكتور(ة)/ فوزية محمدي / أستاذ محاضر /جامعة قاصدي مرباح ورقلة/مناقشا

السنة الجامعية: 2013/2012

## شكر و تقدير

" وَقَالَ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأُدْخِلْنِي  
بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ " سورة النمل الآية (١٩)

الحمد لله رب العالمين و الصلاة و السلام على أشرف المرسلين سيدنا "محمد صلى الله عليه وسلم"  
وعلى آله و صحبه أجمعين و بعد:

أشكر الله العلي القدير الذي منّ عليّ بالصبر و التوفيق على إتمام هذه الدراسة .

كما يجب عليّ و أنا أخطو خطواتي الأخيرة في الحياة الجامعية أن أقف وقفة أعود بها إلى أعوام  
قضيتها

في رحاب الجامعة مع أساتذتي الكرام الذين قدموا لنا الكثير بأذلين جهودا

كبيرة في بناء جيل الغد لتبث الأمة من... جديد .

و أتقدم بأجمل عبارات الشكر و التقدير للأساتذة الأفاضل اللذين تلقيت عليهم العلم و المعرفة طيلة  
مرحلة الدراسة

ويسعدني و يشرفني أن أتقدم بعظيم شكري و تقديري لأستاذي الفاضل " الشايب محمد الساسي "

على تفضله بقبول الإشراف على هذا البحث

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى الأستاذ الفاضل " أحمد قندوز " الذي لم يبخل عليّ بتوجيهاته في إنجاز  
هذا البحث

و في الأخير أتقدم بشكري لكل من أعضاء لجنة المناقشة و كل من ساعدني في إنجاز هذا العمل

و ختما أدعو الله أن يتقبل عملي هذا خالصاً لوجهه الكريم .

بمينة

## ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة درجة الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد بالمرحلة المتوسطة و الثانوية ، و تحديد أثر كل من الجنس والتخصص والمرحلة التدريسية في الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية. ومن اجل تحقيق أهداف هذه الدراسة صممت الطالبة استبياناً استناداً إلى الأدب التربوي في هذا المجال، احتوي على 28 فقرة، أجاب عن الاستبيان 200 أستاذ وأستاذة ، تم اختيار العينة بطريقة قصدية ، وقد تم التأكد من صدق وثبات إستبيان . وأجريت التحليلات الإحصائية المناسبة، وبينت نتائج الدراسة في أن درجة الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد مرتفعة ، كذلك أظهرت نتائج أنه لا يوجد اختلاف ذو دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد باختلاف (الجنس والتخصص والمرحلة التدريسية) ، وتم مناقشة الدراسة في ضوء الأدب التربوي والدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع الدراسة، حيث اختتمت الدراسة بمجموعة من التوصيات.

### Summary of the Study

This study aimed to explore the degree Needs counseling in classroom management for new teachers in both stages middle and secondary school , and to determine the impact of each gender , specialization and teaching stage) in it. Student designed a questionnaire based on the educational literature in order to achieve the objectives of this study, which contained **28** item that answered the questionnaire **200** professors that were chosen in purpose manner and has been sure of that answered its sincerity and persistence. The results of the study showed that the degree of Needs counseling in classroom management for new teachers was high, and the appropriate statistical analysis was performed. Also, results showed that there was no statistically significant difference in the Needs Guidelines in classroom management for new teachers according to gender, specialization and teaching stage .

## فهرس المحتويات

أ.....	كلمة شكر
ب.....	ملخص الدراسة
ج.....	فهرس المحتويات
ز.....	فهرس الجداول
1.....	مقدمة
2.....	<b>الباب الأول : الدراسة النظرية</b>
3.....	<b>الفصل الأول: مشكلة الدراسة و متغيراتها</b>
4.....	1-1 مشكلة الدراسة
6.....	2-1 تساؤلات الدراسة
6.....	3-1 فرضيات الدراسة
6.....	4-1 أهداف الدراسة
6.....	5-1 أهمية الدراسة
7.....	6-1 التحديد الإجرائي لمتغير الدراسة
7.....	7-1 حدود الدراسة
8.....	<b>الفصل الثاني: الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية لدى الأساتذة الجدد</b>
9.....	- مقدمة
9.....	<b>1-2 الحاجات الإرشادية للأساتذة</b>
9.....	1-1-2 مفهوم الحاجة
10.....	2-1-2 مفهوم الإرشاد النفسي
11.....	3-1-2 الحاجة إلى الإرشاد النفسي
12.....	4-1-2 أهداف الإرشاد النفسي
13.....	5-1-2 نظريات الإرشاد النفسي
16.....	6-1-2 تعريف الحاجات الإرشادية
16.....	<b>2-2 الإدارة الصفية و دور المعلم فيها</b>
16.....	1-2-2 مفهوم الإدارة الصفية

- 17..... 2-2-2 مهام الإدارة الصفية
- 18..... 3-2-2 مقاومات الإدارة الصفية
- 18..... 4-2-2 عناصر الإدارة الصفية
- 19..... 5-2-2 مهام المدرس في إدارة الفصل
- 19..... 6-2-2 العوامل المؤثرة في إدارة الفصل
- 21..... - خلاصة
- 22..... الفصل الثالث: الدراسات السابقة
- 23..... - مقدمة
- 23..... 1-3 الدراسات السابقة المتعلقة بالحاجات الإرشادية
- 23..... 1-3 1- الدراسات العربية
- 23..... 1-1-1-3 دراسة صوانة 1983
- 23..... 2-1-1-3 دراسة عبد الحكيم المحلافي 2003
- 24..... 3-1-1-3 دراسة أمينة رازق 2005
- 24..... 4-1-1-3 دراسة عزبلي حسين البيشني 2008
- 24..... 5-1-1-3 صفاء إبراهيم طلفاح 2009
- 25..... 2-1-3-2 التعليق على الدراسات المتعلقة بالحاجات الإرشادية
- 26..... 2-3 الدراسات السابقة المتعلقة بالإدارة الصفية
- 26..... 1-2-3-1 الدراسات العربية
- 26..... 1-2-1-3 دراسة الغامدي 1993
- 26..... 2-2-1-3 دراسة اميو سعدي و السعيلي 2003
- 27..... 3-2-1-3 دراسة فواز عقل 2003
- 28..... 4-2-1-3 دراسة سوزان عرفات 2004
- 28..... 5-2-1-3 دراسة حسن الطعاني 2007
- 28..... 2-2-3-2 الدراسات الأجنبية
- 28..... 1-2-2-3 دراسة رانيز Rayns 1960
- 29..... 2-2-2-3 دراسة أجرى سميث 1974
- 29..... 3-2-2-3 دراسة أنتونيشا 1983

29..... 4-2-2-3 دراسة مكارثي وبطس 1984

30..... 5-2-2-3 دراسة وان 1985

30..... 3-2-3 تعليق على الدراسات المتعلقة بالإدارة الصفية

31..... - خلاصة

32..... - الباب الثاني : الدراسة الميدانية

33..... الفصل الرابع: إجراءات الدراسة المنهجية

34..... - مقدمة

34..... 1-4 المنهج المستخدم في الدراسة

34..... 2-4 مجتمع الدراسة و حجم العينة

34..... 1-2-4 مجتمع الدراسة

35..... 2-2-4 عينة الدراسة الأساسية

37..... 3-4 الدراسة الاستطلاعية

37..... 4-3 أهداف الدراسة الاستطلاعية

37..... 4-3-2 عينة الدراسة الاستطلاعية

38..... 4-4 أداة الدراسة

38..... 4-4-1 مقياس الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية

39..... 4-4-2 الخصائص السيكومترية لأداة الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية

39..... 4-5 الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة

40..... الفصل الخامس: عرض نتائج الدراسة الميدانية و تحليلها وتفسيرها

41..... - مقدمة

41..... 5-1- عرض نتائج الفرضية الأولى و تحليلها و تفسيرها

44..... 5-2- عرض نتائج الفرضية الثانية و تحليلها و تفسيرها

45..... 5-3- عرض نتائج الفرضية الثالثة و تحليلها و تفسيرها

47..... 5-4- عرض نتائج الفرضية الرابعة و تحليلها و تفسيرها

48..... - خلاصة

49..... - اقتراحات

- المرجع.....50
- الملاحق .....54
- الملحق رقم (01) يمثل إستمارة التحكيم لمقياس الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية...55
- الملحق رقم (02) يمثل قائمة الأساتذة المحكمين.....61
- الملحق رقم(03) يمثل نتائج صدق المحتوى.....62
- الملحق رقم (04) و يمثل الاستبيان النهائي.....65
- الملحق رقم (05) يوضح العدد الإجمالي للأساتذة الجُدد حسب الدائرة.....67

## فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
34	يوضح العدد الإجمالي للأساتذة الجدد بعد سحب المؤسسات التي لم تتواجد فيها عينة الدراسة كذلك المؤسسات التي لم تسمح بالتطبيق فيها	01
35	يوضح توزيع أفراد مجتمع البحث حسب كل دائرة	02
36	يوضح عدد الأساتذة في عينة البحث	03
36	بوضح توزيع أفراد عينة الدراسة من حيث الجنس	04
37	بوضح توزيع أفراد عينة الدراسة من حيث التخصص	05
37	بوضح توزيع أفراد عينة الدراسة من حيث المرحلة التدريسية	06
38	بوضح توزيع أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية	07
41	يوضح درجة الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد	08
44	يوضح متوسط درجات الأفراد المترفعي درجات	09
42	إختلاف الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية بإختلاف الجنس	10
46	إختلاف الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية بإختلاف التخصص	11
47	إختلاف الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية بإختلاف المرحلة التدريسية	12



## المقدمة

يعتبر موضوع الإدارة الصفية من أهم الموضوعات التربوية التي حظيت باهتمام التربويين، خاصة بعد أن أصبحت المشكلات الصفية من أكثر العوائق في تحقيق الأهداف التربوية، والعنصر الذي يتمكن من تحقيق هذه الأهداف هو المعلم.

حيث أن المعلم يلعب دوراً هاماً و كبيراً في بناء المجتمع وذلك من خلال العملية التعليمية، إذ يتفاعل معه المتعلمون و يؤثر و يتأثر بهم و هذا أدى إلى اهتمام أهل التربية بالمعلم.

و يسعى المعلم إلى تحقيق أهداف رئيسية في العملية التعليمية، وتحقيقها يتطلب منه جهداً كبيراً في تنمية المعلومات واكتساب مهارات متنوعة ليتمكن من طريقها من التأثير على المتعلمين وخلق تفاعل إيجابي بينه وبين المتعلمين، فعلى المعلمين أن يكونوا قدوة حسنة في سلوكهم وأخلاقهم وأداء رسالتهم من أجل متعلم واع مفكر مبدع.

ونظراً إلى التغيرات التي طرأت على العملية التعليمية بالجزائر ، وهي التوظيف المباشر دون تكوين مسبق للمعلم قبل توظيفه، ما جعل المعلم يعاني من صعوبة في التدريس وعدم القدرة على التحكم في البيئة الصفية، لهذا أدت به الحاجة للإرشاد في هذا المجال لكي يستطيع المعلم إدارة صفه بطريقة جيدة.

ولهذا جاءت دراستنا لمحاولة الكشف عن درجة الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد. وأثر متغيرات (الجنس والتخصص والمرحلة التعليمية) عليها. وتحقيقاً للأهداف المذكورة آنفاً فقد تم تقسيم هذه الدراسة إلى خمسة فصول موزعة على بابين: باب نظري و باب ميداني.

وقد تضمن الباب النظري ثلاثة فصول، حيث يتناول الفصل الأول مشكلة الدراسة وتساؤلاتها وأهدافها وأهميتها وفرضياتها وتعريفها الإجرائي وحدود دراستها.

أما الفصل الثاني فقد خصص لدراسة موضوع الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية، فتم عرض مفهوم الحاجة ومفهوم الإرشاد النفسي والحاجة إلى الإرشاد النفسي وأهداف الإرشاد ونظريات الإرشاد النفسي ومفهوم الإدارة الصفية ومهامها ومقوماتها وعناصرها ومهام المدرس في الفصل و إدارة الفصل وأخيراً العوامل المؤثرة في إدارة الفصل .

و تم التعرض في الفصل الثالث إلى الدراسات السابقة التي لها علاقة بمتغيرات الدراسة الحالية، حيث تم تقسيمها إلى قسمين، وفقاً لمتغيرات الدراسة، فتناول الجزء الأول الدراسات السابقة المتعلقة بمتغير الحاجات الإرشادية و علاقاتها ببعض المتغيرات الأخرى، أما الجزء الثاني فتم التعرض فيه للدراسات السابقة المتعلقة بمتغير الإدارة الصفية، ثم تم التعليق على كل جزء من هذه الدراسات.

واشتمل الباب الميداني على فصلين، و قد تناول الفصل الرابع الدراسة الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية و ذلك من حيث التعرف على المنهج المعتمد في الدراسة الحالية، و تحديد مجتمع الدراسة و حجم العينة، ثم تم التطرق إلى أهداف الدراسة الاستطلاعية و عينتها، و هذا بهدف تجريب أدوات الدراسة التأكد من صدقها وثباتها وصلاحيتها للتطبيق، أما الأداة المعتمدة في الدراسة فهي: استبيان الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية، و ختم الفصل الرابع بعرض الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة الحالية. في حين يتضمن الفصل الخامس، عرض نتائج الدراسة الميدانية و تحليلها وتفسيرها و ختم البحث بخلاصة و توصيات .

الباب الأول:  
الدراسة النظرية

## الفصل الأول

### مشكلة الدراسة و متغيراتها

- 1-1 مشكلة الدراسة
- 2-1 تساؤلات الدراسة
- 3-1 فرضيات الدراسة
- 4-1 أهداف الدراسة
- 5-1 أهمية الدراسة
- 6-1 التحديد الإجرائي لمتغير الدراسة
- 7-1 حدود الدراسة

## 1-1 مشكلة الدراسة :

يلعب النظام التربوي دوراً رئيسياً في تطور المجتمع و الرقي به، و يهدف هذا النظام إلى بناء مجتمع متعلم قادر بما اكتسبه من المعارف و القيم و المهارات و الاتجاهات على أن يكون في مستوى التحديات التي يوجهها في الحياة.(محمود أحمد سي،2002، ص 18)

و لكي يحقق النظام التربوي أهدافه المنشودة و يصبح نظاماً فعالاً، فإنه يحتاج لتوفير موارد بشرية تقوم بنقل هذه الأهداف بطريقة جيدة وصحيحة والتي لها دور مهم و فعال. ولا يستطيع النظام التربوي التخلي عنها. و من بين الموارد البشرية التي تحتاجها المنظومة التربوية هي المعلم، و هذا ما أكده ابن خلدون في قوله: "إن الحضارة بحاجة إلى العلم وإن العلم بحاجة إلى تعليم، و من خلال التعليم تبرز ضرورة الحاجة إلى معلم كفاء ومؤهل".(محمد خزاينة،2009، ص 540)

و يعتبر المعلم المدخل الأساسي من مدخلات العملية التعليمية، كما أنه هو حجر الزاوية التي من خلالها تصلح العملية التعليمية، و تهن بهوانه، ونظراً لأهميته يحتاج هذا المعلم إلى عناية فائقة في عملية تكوينه و تدريبه، لكي يقوم بعمله على أكمل وجه، خاصة في كيفية التعامل مع التلاميذ.

ونظراً لان المجال الذي يتم فيه التعامل مع التلاميذ هو الصف الدراسي أي القسم، و هو المكان الذي يقوم فيه المعلم بنقل المعارف و تحقيق الأهداف التربوية، إلا أن المعلم الجديد يجد صعوبة في إدارة صفه خاصة بعد إدماجه في العمل بعد التخرج من الجامعة مباشرة دون تكوين مسبق و هذا ما تؤكد دراسة **صالح سنقر** حيث توصلت هذه دراسة إلى أن المعلمين المبتدئين قليلو الخبرة يحتاجون برامج مكثفة لتأهيلهم للعمل كذلك أن المعلمين المثقفين يحتاجون إلى المزيد من العناية و البحث عن الجديد . (جمال المنياوي،ص09)

ومن أكبر الصعوبات التي تواجه المعلم هي طريقة إدارة صفه، بحيث يعتبر هذا الأخير عنصراً مهماً من عناصر العملية التعليمية ، فالحكم على إنجازات المعلمين في أدائهم للعملية التعليمية مرتبط بإدارة الصف الدراسي و ضبطه ، و على المعلم أن يهتم بالنظام و الانضباط في الفصل من خلال منظور تربوي و تعليمي .

ومن الدراسات التي تؤكد على أهمية الضبط و الانضباط في الفصل الدراسي نجد دراسة **السامرائي (1991)** التي تهدف إلى التعرف على المواصفات المرغوب فيها لإدارة الصف الدراسي كما يراها أعضاء الهيئة التعليمية، وفقاً لمتغيرات عدة وهي : ضبط السلوك ، وتهيئة المناخ الصفّي المدرسي والتخطيط قبل بدء التدريس في الصف ، و المهارات التعليمية وتنظيم الصف، و من النتائج المتوصل إليها، أن المجالات الخمسة التي حددتها الباحثة تعد أساليب مرغوب فيها لإدارة الصف الأول ابتدائي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية .(بشري جميلي، 2007، ص 92-93)

بالإضافة إلى ما توصلت إليه هذه الدراسة إلا أن هذه المجالات الخمسة التي حددها الباحث ليست مرغوبة في الصف الابتدائي فقط بل حتى في الصفوف الأخرى المتوسطة والثانوي، و هذا لما تلعبه البيئة الصفية من أهمية كبيرة في مجال التعليم و هذا ما نجده عند كووس و انغرسول 1981 في أن كلما كان تنظيم البيئة الصفية جيدا، كلما ساهم ذلك بشكل إيجابي في إنشغال التلاميذ بمهام التعلم، و من ثم يتوقع أن يرتفع تحصيلهم الدراسي. (بشري جميل، 2007، ص100)

من خلال ما سبق يمكن القول: " أن المعلم الذي لا يستطيع إدارة صفه لا يستطيع إدارة شيء آخر " (مصطفى نمردعس، 2009، ص22)

و تعود عدم قدرة المعلم على إدارة الصفه الدراسي إلى عدم فهمه لطلابه والمرحلة العمرية الخاصة التي يمرون بها، و حاجاتهم النفسية المختلفة ، و خصائصهم الإنمائية ...والتأثيرات والتطورات الحضارية التي تؤثر فيهم، و كل هذا راجع إلى ضعف الجانب النظري الذي تلقاه المعلم في الجامعة كذلك طريقة التوظيف التي أصبحت مباشرة دون دخول المعلم إلى معاهد التكوين والذي من خلاله يكون جاهزا و قادرا على مواجهة الصعوبات ، وهذا ما يثبت ضرورة وجود الإرشاد والحاجة الماسة له لكي يقوم بمساعدة المعلم على إدارة صفه وهذا ما تؤكد دراسة عزبلي حسين البيشني 2008 التي تهدف إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لمعلمات رياض الأطفال في مدينة تبوك و معرفة أثر المؤهل العلمي و الخبرة في التدريس و عدد الدورات التدريبية على هذه الحاجات، حيث أظهرت النتائج إلى أن جميع المجالات الإرشادية اعتبرت حاجات إرشادية ، حيث احتل المجال الاجتماعي المرتبة الأولى ثم المجال الصحي الذي احتل المرتبة الثانية و المجال الأكاديمي المرتبة الثالثة و المرتبة الرابعة المجال النفسي وأخيرا المجال الأسري. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لكل من متغير المؤهل العلمي و الخبرة في التدريس، بينما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية . (غربل حسين البيشني ، 2008، ص ح)

من خلال هذه الدراسة نلاحظ إن الإرشاد لا يقتصر على معلمي رياض الأطفال فقط بل حتى معلمي المرحلة المتوسطة والثانوية هم كذلك بحاجة إلى إرشاد وهذا راجع لأهمية فترة المراهقة التي يمر بها الطلاب و حاجتهم الملحة التي ينبغي إشباعها وهذا ما يحتم على المعلمين أن يكونوا على دراية به .

لهذا تطرقنا في دراستنا هذه إلى الكشف عن درجة الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية لدى الأساتذة الجدد خاصة وأن الدراسات السابقة حول هذا الموضوع قليلة جداً ، ويتم ذلك بالإجابة

عن التساؤلات التالية : \_\_\_\_\_ :

## 2-1 تساؤلات الدراسة :

- ما درجة حاجات الأساتذة الجدد للإرشاد في إدارة الصف من وجهة نظرهم؟
- هل تختلف درجة حاجات الأساتذة الجدد للإرشاد في إدارة الصف باختلاف الجنس ( ذكر /أنثي)؟
- هل تختلف درجة حاجات الأساتذة الجدد للإرشاد في إدارة الصف باختلاف التخصص (علمي/ادبي) ؟
- هل تختلف درجة حاجات الأساتذة الجدد للإرشاد في إدارة الصف باختلاف المرحلة التدريسية ( متوسطة /ثانوية ) ؟

## 3-1 فرضيات الدراسة :

- نتوقع أن تكون درجة الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد مرتفعة .
- يوجد اختلاف ذو دلالة إحصائية في درجة الحاجات الإرشادية لدى الأساتذة الجدد بالمرحلة (المتوسطة و الثانوية) في الإدارة الصفية باختلاف الجنس (ذكر/أنثى).
- يوجد اختلاف ذو دلالة إحصائية في درجة الحاجات الإرشادية لدى الأساتذة الجدد بالمرحلة (المتوسطة والثانوية) في الإدارة الصفية باختلاف التخصص (علمي /أدبي).
- يوجد اختلاف ذو دلالة إحصائية في درجة الحاجات الإرشادية لدى الأساتذة الجدد بالمرحلة (المتوسطة والثانوية) في الإدارة الصفية باختلاف المرحلة التدريسية (متوسط /ثانوي).

## 4-1 أهداف الدراسة : تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على الحاجات الإرشادية في الإدارة

الصفية للأساتذة الجدد في مدينة تقرت الكبرى من خلال:

- 1\* التعرف على درجة الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد بالمرحلة ( المتوسط و الثانوية ) في دائرة تقرت و دائرة المقارين و دائرة الطيبات.
- 2\* التعرف على أثر متغيرات (الجنس والتخصص والمرحلة التدريسية) على درجة الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية لدى الأساتذة الجدد.

## 5-1 أهمية الدراسة : ترجع أهمية الدراسة إلى :

- 1 - تثري هذه الدراسة الأدبيات الخاصة المتعلقة بالحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد.

- 2 - الدور المهم و الفعال الذي يقوم به الأستاذ في تنمية شخصية الطلاب في مختلف جوانبها العقلية و الجسمية و الوجدانية و الاجتماعية و تراعي ميولهم و حاجاتهم ....
- 3 - أهمية إعداد و تدريب المعلم في مختلف المؤسسات التربوية .

### 6-1 التحديد الإجرائي لمتغير الدراسة :

**الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد:** هو تعبير الأساتذة الجدد عن افتقارهم للمساعدة و المساندة النفسية و التربوية في الصف الدراسي، كي يؤادو مهماتهم في العملية التعليمية، وذلك بالمؤسسات التربوية (المتوسطة و الثانوية ) بدائرة تقرت و دائرة الطبيات و دائرة المقارين السنة الدراسية 2012/2013 وهو ما يعبر عنه بالدرجة التي يتحصل عليها الأساتذة عند الإجابة على بنود الاستبيان المصمم من قبل الطالبة .

**الأساتذة الجدد:** هم الأساتذة خريجو الجامعات الذين لم تتجاوز مدة عملهم أكثر من 3 سنوات.

### 7-1 حدود الدراسة :

1. مجتمع الدراسة يتمثل في الأساتذة الجدد بالمرحلة ( المتوسطة و ثانوية) .
2. تقتصر الدراسة على الأساتذة الجدد في دوائر تقرت و الطبيات و المقارين .
3. تقتصر الدراسة على عينة مكونة من (200) أستاذ و أستاذة .
4. تقتصر الدراسة على متغيرات الجنس (ذكر / أنثى ) ، التخصص (علمي /أدبي) و المرحلة التدريسية ( المتوسطة / الثانوية ) .
6. إن المجال الزمني المخصص للدراسة محدد بالموسم الجامعي 2012/2013 .

## الفصل الثاني

### الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية لدى الأساتذة الجدد

#### • مقدمة

#### 1-2 الحاجات الإرشادية للأساتذة

#### 1-1-2 مفهوم الحاجة

#### 2-1-2 مفهوم الإرشاد النفسي

#### 3-1-2 الحاجة إلى الإرشاد النفسي

#### 4-1-2 أهداف الإرشاد النفسي

#### 5-1-2 نظريات الإرشاد النفسي

#### 6-1-2 تعريف الحاجات الإرشادية

#### 2-2 الإدارة الصفية و دور المعلم فيها

#### 1-2-2 مفهوم الإدارة الصفية

#### 2-2-2 مهام الإدارة الصفية

#### 3-2-2 مقومات الإدارة الصفية

#### 4-2-2 عناصر الإدارة الصفية

#### 5-2-2 مهام المدرس في إدارة الفصل

#### 6-2-2 العوامل المؤثرة في إدارة الفصل

#### • خلاصة



## ● مقدمة

تحتل مهنة التعليم مكانة سامية بين المهن المختلفة وتحوطها كل المجتمعات بالإجلال والاحترام، فرسالة المعلم شبيهة برسالة الأنبياء والرسل الذين بعثهم الله سبحانه وتعالى، بحيث أن المعلم هو حجر الزاوية للبناء التعليمي بكامله. وقد كان دور المعلم في الماضي ميسراً، بحيث كان المعلم يقوم بتلقين التراث الثقافي للأجيال، أما اليوم فالأمر مختلف جداً بحيث أصبحت عملية التعليم أساسية في تكوين الأجيال و إعدادها للحياة بمجالاتها المتنوعة، ولهذا أصبحت مهنة التعليم من المهن الفنية الدقيقة التي تحتاج إلى إعداد جيد لمن يقوم بها ألا وهو المعلم ، بحيث تكمن عملية التعليم بين المعلم و المتعلم داخل الصف الدراسي ، حيث أن المعلم يجد صعوبة كبيرة في معاملاته الصفية التي أدت به إلى الإرشاد النفسي الذي يقوم بمساعدة الفرد و يقوده إلى تحقيق التوافق الشخصي والصحة النفسية، ولهذا تطرقنا في هذا الفصل إلى الحاجات الإرشادية للأساتذة والإدارة الصفية ودور المعلم فيها.

### 1-2 الحاجات الإرشادية للأساتذة :

#### 1-1-2 مفهوم الحاجة :

1/ هي عبارة عن قوة دافعة تدفع الانسان إلى القيام بسلوك ما.(علي صبحي، 2011، ص53)

يركز هذا التعريف على قوة الدافعية لدى الفرد التي تلبى سلوكه الذي يفتقره .

2/ تشير الحاجة إلى شعور الكائن الحي بالافتقاد إلى شيء معين، و يستخدم مفهوم الحاجة على مجرد الحالة التي يصل إليها الكائن نتيجة حرمانه من شيء معين، إذا ما وجد تحقيق الإشباع، و بناءاً على ذلك فإنه الحاجة هي نقطة البداية لإثارة دافعية الكائن الحي. (عبد اللطيف محمد خليفة، 2000، ص78)

نفهم من هذا التعريف أن الحرمان و الافتقاد لشيء غير مشبع يلجأ الفرد مباشرة إلى تلبية الحاجة من أجل إشباع شيء ما افتقاده .

3/ الحاجة هي الافتقار إلى شيء ما و إذا ما وجد حقق إشباع الكائن الحي، و الحاجة شيء ضروري إما لاستقرار الحياة نفسها، أو الحياة بأسلوب أفضل، و بدون إشباعها يكون الفرد سيء التوافق. (سهير وسليمان، 2002، ص135)

يثبت هذا التعريف أن الحاجة ضرورة هامة، بحيث أن توافرها يؤدي إلى التوافق و افتقارها يؤدي إلى سوء التوافق عند الفرد.

نستخلص من خلال التعاريف السابقة أن الحاجة هي قوة دافعة ناتجة للافتقار والحرمان لشيء غير مشبع لدى فرد بحيث إذا تم إشباعها تؤدي إلى التوافق أما تجاهلها و عدم إشباعها يؤدي إلى سوء التوافق.

## 2-1-2 مفهوم الإرشاد النفسي :

للإرشاد النفسي تعاريف متعددة من بينها:

1/ هو عملية مساعدة الفرد في فهم حاضره وإعداده لمستقبله بهدف وضعه في مكانة المناسب له وللمجتمع ومساعدته في تحقيق التوافق الشخصي والتربوي والمهني والاجتماعي حتى يحقق الصحة النفسية والسعادة مع نفسه ومع الآخرين في المجتمع المحيط به. (كامل الفرغ، عبد الجابر يتم، 1999، ص 13)

يتمحور هذا التعريف حول فهم الفرد لحاضره وتهيئته لمستقبل لكي يحقق التوافق في جميع مجالات حياة الفرد.

2/ هو عملية بناءه ومخطط لها ، تهدف لمساعدة الفرد لكي يفهم نفسه و يحدد مشكلاته و ينمي إمكاناته، ويحل ما يواجهه من مشكلاته، لكي يصل إلى تحقيق التوافق في جميع الجوانب الشخصية والتربوية والمهنية. ( عبد الحميد النعيم ، 2008، ص 11)

نفهم من هذا التعريف أن الإرشاد النفسي عملية بناء مخطط لها تقوم بمساعدة الفرد على فهم نفسه ومشكلاته و إيجاد حلول لها لكي تحقق التوافق.

3/ تعريف زهران(1970) أن الإرشاد النفسي عملية بناء تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته، ويعرف خبراته ويحدد تعليمه وتدريبه لكي يحصل على تحديد وتحقيق الصحة النفسية والتوافق شخصيا وتربويا ومهنيا وأسريا و زواجيا. (نبيل محمد الفحل ، 2009، ص 28)

يدور تعريف زهران حول: أن الفرد يفهم ذاته و يدرس شخصيته و يعرف خبراته و يحدد تعلمه.

4/ تعريف شابلين(1968) CHAPLIN: الإرشاد مجال واسع من الخدمات التي تقدم للآخرين، لتساعدهم في تحقيق أهدافهم الخاصة والعامة والتكيف مع أنفسهم وبيئتهم. (صالح أحمد الخطيب، 2003 ص 21)

نفهم من شابلين أن الإرشاد موجود في جميع المجالات نظرا لما يحققه لدى الفرد من أهداف .

نستخلص من خلال التعاريف السابقة أن الارشاد النفسي موجود في جميع المجالات لأنه عملية بناء ومخطط لها؛ تقوم على مساعدة الفرد في فهم ذاته و معرفة إمكانياته وقدراته وخبراته والكشف عن مشكلاته وإيجاد حلول لها من أجل تحقيق التوافق الشخصي والتربوي والمهني والصحي .



نستخلص من كل ما سبق أن الحاجة إلى الإرشاد جد مهمة بالنسبة للأستاذ حيث تساعده على:

- التعامل مع الطلاب و مشاركتهم في حل مشكلاتهم، والفهم الجيد من قبل المعلم لهم.
- معرفة التغيرات الجسمية و النفسية والاجتماعية والعقلية التي تطرأ على الطلاب، وتعلمهم طريقة تكيفهم مع الواقع التربوي .
- التعرف على مطالب نمو طلاب و كيفية تحقيقها لهم.
- مواكبة التغيرات الاجتماعية و التعامل معها بشكل جيد.
- كيفية توظيف التطورات التكنولوجية في العملية التعليمية، وتوعية الطلاب على توظيف هذه التكنولوجيا بطريقة ايجابية .

#### 4-1-2 أهداف الارشاد النفسي :

يمكن صياغتها في أربعة أهداف أساسية هي :

1/ معرفة الذات : يهدف الارشاد إلى مساعدة الفرد في معرفة نفسه، و إدراكها بموضوعية دون تحيز وتبرز أهميته بشكل واضح عند إتخاذ قرارات ترتبط بالفرد كاختيار المهنة أو نشاط الذي يرغب فيه .  
( صالح الخطيب، 2003، ص41)

2/ تحسين العملية التعليمية التربوية: تتصل عملية الإرشاد بشكل مباشر بقطبي عملية التعلم والتعليم في المدرسة وهما (الطالب والمعلم). فنعمل من خلالها على تسهيل هذه العملية و تحسينها، ويعمل الإرشاد على إثارة الدافعية الايجابية نحو التعلم والتحصيل والإسهام في إزالة كل ما يعوق تحقيق الاهداف العملية التعليمية، سواء لدى المتعلم أو المعلم أو البيئة التعليمية، والمشاركة في صياغة البرامج والمناهج الدراسية والإرشادية المناسبة للطلبة وما يرتبط بها من النشاطات و فعاليات. ( صالح الخطيب، 2003، ص 41)

3/ تحقيق التوافق الشخصي: يتحقق التوافق الشخصي بإشباع دوافع الفرد وحاجاته وتلبية مطالب نمو كل مرحلة عمرية، ويشمل التوافق الشخصي على (التوافق المهني، التوافق التربوي، التوافق الاجتماعي).  
( صالح الخطيب، 2003، ص ص41 - 42)

4/ تحقيق الصحة النفسية: المقصود بها الحاجة الدائمة، نسبيا يكون معها الفرد متوافقا، ومنسجما نفسيا، ويشعر بالسعادة مع نفسه ومع الاخرين بحيث يكون قادرا على استغلال قدراته إلى أقصى حد ممكن وقادرا على التعامل مع مطالب الحياة ومشكلاتها بسلوك سوي . ( صالح الخطيب، 2003، ص 42)

\* نستخلص من أهداف الإرشاد النفسي ما يلي:

\* اتخاذ القرار الصائب في عملية الاختيار .

\* إثارة الدافعية الايجابية نحو التعلم و إزالة كل ما يعوق تحقيق أهداف العملية التعليمية .

\* إشباع دوافع الأفراد و حاجاتهم و تلبية مطلب نمو .

\* القدرة على التعامل مع مطالب الحياة و مشكلاتها بسلوك سوي.

### 5-1-2 نظريات الإرشاد النفسي:

أصبحت عملية الإرشاد عملية هادفة منظمة تستند إلى أسس عملية وعلمية، تستمد أهدافها وافتراضاتها وأساليبها من مجموعة من النظريات التي قام بها مختصون في هذا المجال، ومن بينها ما يلي:

#### 1- نظرية العلاج المتمركز حول العميل ( حول الذات ):

أسست هذه النظرية بزعامة (كارل روجرز) بحيث تنطلق هذه النظرية من أن مفهوم الفرد عن ذاته ذو تأثير كبير في كثير من جوانب سلوكه ، كما أنه متعلق بشكل مباشر بحالته العقلية وشخصيته بوجه عام. ( سهير كامل أحمد، 2000، ص115)

و من بين مميزات هذه النظرية نجد :

- أنها تسمح للعميل بأن يصل إلى الحلول التي يراها مناسبة مع أقصى درجة من الحرية وعكس المشاعر، وهذا يشجع تطوير روح المبادرة وتحمل المسؤولية.
- يولد الفرد ولديه ميل لتحقيق ذاته وتعتمد درجة التحقيق على الخبرات التي يمر بها.
- يري أن مفهوم الذات متعلق بالفرد الذي تتاح له فرص التفاعل مع البيئة حيث يكون مفهومه مختلف عن الفرد الذي عاش في كبت وعدم تفاعل .
- أن فكرة الفرد عن نفسه هي حجر الزاوية في نظرية "روجرز" وهذه الذات تتألف من إدراك الفرد لخصائصه وقدراته و علاقة الذات مع البيئة و الآخرين و نوع القيمة التي تدرك على أنها مرتبطة بالخبرات و الأهداف و المثل .( نبيل محمد الفحل ، 2009، ص 126)

من خلال كل ما سبق نري بأن هذه النظرية تعتمد على ذات الفرد بحيث إذ تتوافق هذه الذات مع نفسه ومع الآخرين، ويكون بذلك شخص سليم . وهذا إذا انطبق على المعلم سوف يسهل عليها التعايش مع المحيط الذي هو فيه و بهذا يؤثر توافقه على نفسية الطلاب و هكذا ينجح المعلم في تعامله مع طلابه و لا يجد أي مشكلات في التفاعل معهم، كما أنها تساعد المتعلم في تحمل المسؤولية وروح المبادرة والتحدث بكل حرية كما يمكن للمعلم أن يعلم طلابه من خلال الخبرات التي مروا به .

## 2- نظرية العلاج العقلاني الانفعالي:

أسست هذه النظرية بقيادة (ألبرت إليس) وتكمن الفكرة الأساسية لهذه النظرية في أن الإنسان حيوان عقلائي بصورة فريدة ، كما أنه حيوان غير عقلائي بصورة فريدة، وأن اضطراباته الانفعالية والنفسية تعد إلى درجة كبيرة نتاج تفكيره بطريقة غير منطقية وغير عقلانية، وأنه يمكن أن يخلص نفسه من معظم تعاسته الانفعالية أو العقلية، ومن عدم فعاليته واضطرابه، إذ يمكن أن ينمي تفكيره العقلائي إلى أقصى درجة وأن يخفض تفكيره غير العقلائي إلى اقل دراجة.(نبيل محمد فحل، 2009، ص128)

و من بين الفوائد التي أقر بها ألبرت ما يلي :

- هي عبارة عن أسلوب و توجه عملي للتعامل مع مشكلات النمو الشخصي، حيث يحتل مكانة مرموقة للتعامل مع الحاضر و الاتجاهات الحالية، و كذلك الانفعالات الأليمة ، واضطرابات سوء التكيف التي يمكن أن تدمر سائر الخبرات في الحياة .
- يزود الأفكار بالتكيف وفقا للحاجة عن طريق فنيات معينة لمساعدتهم في حل مشكلاتهم.
- أن المرشدين الممارسين لهذا النوع من العلاج ينفثون على الأفراد لمساعدتهم ، يبحثون عن معتقداتهم الفردية غير العقلانية و التي تؤدي إلى الضغوط الانفعالية .
- أن هذا النوع من العلاج يزودنا بوسائل متعددة لأجل مساعدة الأفراد لإعادة تكوين معتقداتهم إلى أن تصبح هذه معتقدات وأفكار أكثر عقلانية وواقعية .
- يساعد الأفراد على أن يطوروا فلسفة و منهج حياتهم، بحيث تزداد كفاءاتهم في العمل والنجاح في الحياة مع الآخرين.(نبيل محمد فحل، 2009، ص135-136 )

تهدف هذه النظرية إلى تغيير الأفكار غير العقلانية لدى الفرد و تقوم بزرع أفكار عقلانية معقولة وهذا ما يفيد المعلم عند استخدامها لهذه النظرية بحيث يستطيع تغيير أفكار طلابه بكل سهول، وهنا

المعلم يشعر بالنجاح خاصة في المراحل التدريسية المتوسطة والثانوية حيث يكون الطلاب في مرحلة المراهقة ويكونوا منشغلتين ويحتجون لمن يساعدهم في تخطي هذه المرحلة.

### 3- النظرية السلوكية :

مؤسس هذه النظرية هو (بافلوف) بحيث تهتم هذه النظرية بالسلوك وكيف يمكن تعلمه وكيف يمكن تغييره، وفي نفس الوقت اهتمام رئيسي في عملية الإرشاد التي تتضمن عملية التعلم وإعادة تعلم . والتعلم هو محور النظريات التي تدور حولها النظرية السلوكية.( كاملة الفرخ وعبد الجبار تيم،1999،ص

(62)

وهي من أكثر النظريات استخداما و هذا من خلال تقنياتها التي تساعد المعلم في كيفية التعلم، ومساعدة طلابه كما أنها تقوي عزيمة الطلاب و تخفي كل المطبات التي يقع فيها الطلاب و هنا يكونون موفقون في دراستهم، أيضا تساعد المعلم في إدارة صفة، و تعلمه كيفية التنوع في التدريس مثلا درس في العلوم عن التربة و أنواعها، يقوم المعلم كمعزز برحلة علمية ترفهيه تساعد في تلقين درسه، كما تزيد معرفة بشخصية طلابه .

### 4- نظرية التعلم الاجتماعي :

يتزعم هذه النظرية( روتر) بحيث يعتبر التعلم الاجتماعي فهم للسلوك و التوقعات أمر هام ، و انه احد مظاهر الاستبصار ، كما يؤكد على أهمية فهم العميل الآخرين .

و تبعا لنظرية التعلم الاجتماعي يتحدد سلوك الإنسان بأهدافه، فالسلوك دائما يتصل بالاتجاه، فالفرد يستجيب بالسلوك الذي تعلمه والذي سوف يؤدي به إلى أعظم إشباع في موقف معين، وكل فرد يرتبط تدريجيا ببعض الموضوعات، الأهداف والظروف الداخلية المعينة بإشباع غير متعلمة أو موروثة.

إن الفكرة الرئيسية في هذه النظرية تكمن في تفاعل تصورات الشخص مع بيئته ، ولا يستطيع الفرد أن يتحدث عن شخصية أو داخلية الشخص دون الرجوع إلى البيئة. لا يستطيع احد أن يتحكم في سلوك كائن له استجابات فورية دون الرجوع إلى المثيرات البيئية، و لكي نفهم السلوك، يجب أن نأخذ من الفرد ( تاريخ حياته التعليمية، وخبراته، وعن البيئة " تلك المثيرات التي تجعل الفرد يبرز ردود أفعاله واستجاباته"). ( نبييل محمد فحل،2009، ص 135-136 )

يمكن أن نستخلص أن هذه النظرية تمكن من معرفة شخصية الفرد من خلال بيئته التي نمت فيها، ومن هنا نستطيع القول إن أي شخص يذهب إلى مكان جديد يجب عليه معرفة الوسط البيئي الذي هم فيه ومنه يتمكن من معرفة شخصية أفرادها و هذا ما يحتاجه المعلم عند معرفة شخصيات طلابه

## 6-1-2 تعريف الحاجات الإرشادية :

1/ تعريف جليري كما أشارت (أبوعطية 1988) أنها رغبة الفرد في التعبير عن مشكلاته بشكل إيجابي، ومنظم بقصد إشباع حاجاته التي لم يتهياً لإشباعها، إما لأنه لم يكتشفها بنفسه، أو أنه اكتشفها ولم يستطيع إشباعها بمفرده، وبهدف التعبير عن المشكلات للتخلص منها والتمكن من التفاعل البيئية والتكيف مع مجتمعه الذي يعيش فيه. ( أبو اسعد ، 2010، ص238)

هو رغبة الفرد بالتكلم بطريقة منظمة عن المشكلات لكي يتم حلها، إما أنه لم يعرف المشكلات، وأنه يعرفها ولا يستطيع إيجاد حلول مناسب لها بمفرده لكي يتوافق مع نفسه و مع الآخرين .

2/ هو حالة من الشعور بالنقص تدفع الفرد إلى السعي للتفوق والكمال و الانجاز. (علي صبحي، 2011، ص58)

يركز هذا التعريف على مدى سعي الفرد إلى الوصول لتحقيق التوافق و الكمال و الانجاز في حياته. نستخلص من التعاريف بان الحاجات الارشادية هي عبارة عن رغبة الفرد في التكلم عن مشكلاته بطريقة منظمة بحيث يتم إشباعها و يحقق التوافق الشخصي و الصحة النفسية مع نفسه و مع الآخرين .

## 2-2 الإدارة الصفية و دور المعلم فيها:

### 1-2-2 مفهوم الإدارة الصفية :

1/ بأنها العملية المنظمة والمخططة التي يبذل فيها المعلم أقصى جهد لقيادة الأنشطة الصفية، وما يبذله الطلبة من أنماط وسلوكيات تتصل بإشباعه المناخ الملائم لتحقيق أهداف تعليمية سبق تخطيطها من قبل المعلم ويعيشها الطلاب. ( علاء دنديس ، 2009، ص 117)

يركز هذا التعريف على أن الإدارة الصفية هي عملية مخططة ومنظمة تتعلق بالمعلم والطلبة ترتبط بالمناخ الصفية .

2/ تعرف بأنها مجموعة من الأنشطة و العلاقات الانسانية الجيدة التي تساعد على إيجاد جو تعليمي و إجتماعي فعال. ( مصطفى نمر دمس ، 2009، ص 22)



نري أن الإدارة الصفية هي عبارة عن علاقات جيدة بين المعلم والمتعلم لكي يخلق ذلك جواً تعليمياً واجتماعياً فعالاً.

3/ أيضا تعرف أنها مجموعة من النشاطات التي يسعى المعلم من خلالها إلى خلق وتوفير جو صفى تسوده العلاقات الاجتماعية الايجابية بين المعلم وطلابه وبين الطلاب أنفسهم داخل غرفة الصف. (مصطفى نمر دعمس، 2009، ص 22)

كذلك هذا تعريف يتمحور حول أن المعلم يحاول إضفاء جو ودي بينه وبين الطلاب من جهة و بين الطلاب معا داخل غرفة الصف من جهة أخرى.

4/ تعريف أمينة (2002): بأنها مجموعة من الأنماط السلوكية التي يستخدمها المعلم لكي يوفر بيئة تعليمية مناسبة ويحافظ على استمرارها بما يمكنه من تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة... وهي مجموعة من النشاطات التي يسعى المعلم من خلالها إلى تعزيز السلوك المرغوب فيه لدى الطلاب ويعمل على إلغاء وحذف السلوك غير المرغوب فيه لديهم. (أحمد المغربي، 2007، ص06)

نفهم من تعريف "أمينة" أن الإدارة الصفية هي مجموعة من سلوكيات التي يعمل بها المعلم من أجل تكوين جو تعليمي جيد لتحقيق الأهداف التعليمية المنشود كذلك الحفاظ على سلوك الطلاب المرغوب فيه وتعزيزه.

من خلال كل ما سبق نستخلص أن الإدارة الصفية هي مجموعة من الأنشطة المنظمة والمخطط لها يقوم بها المعلم من أجل خلق جو تعليمي جيد، حيث يحقق من خلالها الأهداف التعليمية المنشودة كذلك هي تساعد على تعزيز السلوكيات المرغوب فيها و حذف السلوكيات غير المرغوب فيها .

## 2-2-2 مهام الإدارة الصفية :

1/ التخطيط: وهو أساس كل العمليات، تحضير الدروس اليومية وتحديد الأنشطة والحاجات ومهارات الطلاب.

2/ التنظيم: وهو يشمل تنظيم الطلاب للتعلم حيث يتم التوزيع على مجموعات مع مراعاة المبادئ التي تحكم ذلك وتنظيم الغرفة الدراسية بكل ما تحتويه من أثاث ووسائل وتجهيزات.

3/ التنسيق: وهو يتضمن وضع قواعد محددة لتنظيم السلوك و الروتين الصفى كترتيب أدوار الطلاب وانتقالهم من مكان لآخر والتنوع في الأنشطة... الخ .

4/ التوجيه والانضباط : وهي تتضمن التحكم في التنفيذ الخطط و الأحكام وإجراءات الخاصة بالتعليم كما تتضمن أيضا توجيه السلوك الصفي الضعيف أو السلوك غير الايجابي.

5/ التسجيل والتدوين : و هي مهمة الأخيرة للإدارة الصفية ، وتضم في العادة بعض العمليات كتسجيل نتائج الاختبارات و تدوين الحضور والغياب و تتم باستخدام الكشوف. ( مصطفى نمر دعس ، 2009، ص 26)

لكي ينجح الأستاذ في مهنته و خاصة في إدارة صفه، يجب أن يحترم مهام الإدارة الصفية.

### 2-2-3 مقومات الإدارة الصفية:

تعد الادارة الصفية مظهرا من مظاهر الحياة الحديثة وعملية إنسانية شاملة ، لها مجموعة من العوامل يقوم كل منها بدوره ، و تقف عند ملامح أو مقاومات أساسية تصنف على النحو التالي :

1/ المرونة: وتعني التكيف حسب ظروف الموقف وتغير الظروف المؤثرة في الادارة الصفية .

2/ المشاركة : وتعني زيادة مساحة فرص الحوار والمناقشة وتنمية العلاقات بين الطلاب وجعلهم أكثر إيجابية.

3/ الكفاية : و تعني الوصول إلى الغايات في ضوء الأهداف؛ أي الوصول إلى أعلى نتائج بأقل تكلفة بالاستخدام الأمثل للإمكانيات.

4/ المستقبلية: وهي التحرك إلى الأمام و في ضوء خطوات هادفة تعني باختصار التنبؤ باحتياجات المستقبل.

5/ العلمية : و تعني التأسيس كل سلوك إرادي صفي على أساس علمي سواء في التخطيط أو التنظيم أو اتخاذ القرار أو التغلب على المشكلات. ( مصطفى نمر دعس ، 2009، ص26-27)

يجب أن يكون للأستاذ دراية بكل مقاومات الإدارة الصفية، بحيث تساعده على إدارة الفصل بكل حكمة وقدرة و ذكاء عال. كما أنها تساعده على الارتقاء بمستوى الطلاب.

### 2-2-4 عناصر الإدارة الصفية:

1/ المعلم والطلاب: و هم العاملون في الإدارة الصفية، فالمعلم هو الإدارة المنفذة والموجهة، أما الطلاب فهم المادة الخام و مبرز وجودها.

2/ الغرفة الصفية: وهي الفراغ أو المكان بما فيه من خصائص وما يحتوي عليه من أثاث و تجهيزات.

3/ الوقت : و هو عامل أساسي تنتقي عن طريقه الإدارة الصفية الإجراءات والعمليات المختلفة سواء داخل المدرسة أم خارجها .

4/ المواد أو الاجهزة التعليمية : و تشمل الاجهزة التعليمية و المواد -الالات - الوسائل التي تستخدم في التعلم و التعليم - السبورة - المكاتب - المقاعد: إن عملية إدارة الصف لا تتوقف عند حفظ النظام والانضباط، بل تتعدى ذلك إلى مهام وأعمال أخرى كثيرة، فإدارة الصف تشتمل على جوانب كثيرة منها (حفظ النظام، توفير المناخ العاطفي والاجتماعي، تنظيم البيئة التعليمية..)" (مصطفى نمر دعس، 2009، ص23)

نري إنه إذا توفر التكامل بين هذه العناصر الأربعة فإن العملية التعليمية العلمية سوف تنجح .

## 2-2-5 مهام المدرس في إدارة الفصل :

يتولى المدرس أثناء إدارة الفصل ، مجموعة متشابكة ومعقدة من المهام التعليمية التربوية، التي تستوجب حضوره الذهني وسعة أفقه، وإطلاعه الدائم على كل ما يستجد في مجال التربية والتعليم، وعلى المستحدثات التقنية التي يمكن أن تلعب دورا مؤثرا في توفير بيئة تعليمية فعالة، ومناسبة لجميع الطلاب داخل وخارج حدود الفصل والمؤسسة التعليمية. و تنقسم مهام المدرس في إدارة الفصل إلى المهام الإدارية والمهام التعليمية .

أ\* المهام الادارية : و هي تعتبر الحجرة الأساسية الذي تبنى عليه إدارة الفصل، بحيث ترتكز أساسا على تذليل العقبات الإدارية التي قد تعترض عليه التدريس أو تعلم الطالب داخل و خارج حجرة الدراسية .

ب\* المهام التعليمية: في رأى العديد من التربويين والمتخصصين في هذا المجال، أن المهام التعليمية للمدرس تختص بعملية التفاعل الصفي.( أحمد المغربي ، 2007، ص 65-66-73)

## 2-2-6 العوامل المؤثر في إدارة الفصل :

يمكن تقسيم العوامل التي تؤثر في إدارة المعلم للفصل إلى خمسة ميادين عامة و هي :

### 1- الجو المادي و العاطفي و الاجتماعي السائد داخل حجرة الدراسة :

يعود الجو المادي إلى حجم حجرة الدراسة و نوع المقاعد و التهوية و الإضاءة ... بحيث تؤدي إلى وجود تفاعل بين أطراف العملية التعليمية. أيضا لحجرة الدراسة جوها العاطفي ( الصدق، الحرية، المسؤولية والمشاركة في اتخاذ القرار..) وهذا ما يساعد المعلم في إدارة الفصل بسلاسة و يسر. وبالنسبة للجو الاجتماعي داخل الفصل ينبغي على المعلم أن يغيض الطرف عن التفاوت الاجتماعي بين المتعلمين، و يخلق المعلم جو دراسيا يشعر فيه جميع المتعلمين بدون استثناء، بحرية المشاركة و بأهمية تقديم

اقتراحاتهم وأرائهم و أفكارهم و لا يخشون عاقبة الاختلاف مع المعلم ... بحيث أن كل هذا يوثق العلاقات الشخصية في معرفة كل منهم للآخرين. ( مجدي عزيز ، 2002، ص 149 - 150 )

## 2- مشاركة المتعلمين في إدارة الفصل المدرسي:

إن مشاركة المتعلمين في إدارة الفصل تختلف من موقف تدريسي إلى آخر، إذ أن هذا الاشتراك يتوقف على مدى اهتمام كل متعلم على حدة بموضوع الدرس، وعلى الإقبال عليه، و تحرره من المؤثرات الخارجية. ويمكن معرفة مدى مشاركة المتعلمين في إدارة الفصل على طريق نسبة المتعلمين المشاركين في المناقشات والمداولات، وعن طريق نسبة المتعلمين الذين يقدمون اقتراحاتهم المفيدة في هذا الشأن . ( مجدي عزيز ، 2002، ص 150 - 151 )

## 3- التفاعل بين أطراف العملية التعليمية:

هو تفعيل دور الطالب و ترغيبه بالمشاركة من خلال طرح أنشطة و تجارب و أسئلة... إلخ بشكل إيجابي . (علاء دندنيس ، 2009، ص123)  
و تعود أهمية التفاعل الصفّي إلى أنه:

1- يساعد المعلم على تطوير طريقتة في التدريس ، عن طريق إمداده بمعلومات حول كل من سلوكه التدريسي داخل الفصل ، ومعايير السلوك المرغوب فيه .

2- يزيد من حيوية التلاميذ في الموقف التعليمي. إذ يعمل على تحريرهم من حالة الصمت و السلبية والاستجابة إلى حالة البت ، والمناقشة وتبادل وجهات النظر حول أي موضوع أو قضية صفيّة .

3- يساعد على اكتساب التلاميذ لاتجاهات إيجابية نحو المادة الدراسية، بل و نحو زملائهم، حيث ينمي لديهم مهارات الاستماع والتعبير والمناقشة، وذلك بما يوفره المعلم لتلاميذ من أمن و عدالة وديمقراطية .

4- يرفع من مستوي تحصيل التلاميذ ، ويقوي تعلمهم، من خلال قيامه بشرح بعض النقاط للتلاميذ الأقل قدرة . ( مجدي عزيز ، 2002، ص 41 )

## 4- التماسك بين أطراف الموقف التدريسي:

ترتبط درجة التماسك بين أطراف الموقف التدريسي ارتباطا مباشرا باندماج التلاميذ فيما بينهم ، بشرط أن يساعد المعلم في تحقيق هذا الاندماج و يوضح أهميته، و تمتاز بعض الصفوف بدرجة عالية من التماسك الذي يقوم على أساس الصداقة المتبادلة بين التلاميذ. وعندما يفهم المعلم و التلاميذ كل منهما

الأخر. يحدث ذلك ألفة جديدة بين أطراف الموقف التدريسي ويصبح الصف أكثر إنتاجا وذلك لأن جماعة الصف يستطيعون الاتصال فيما بينهم بسهولة و فاعلية. ( مجدي عزيز ، 2002، ص 152-153)

#### 5- مطالب العمل داخل حجرة الدراسية :

إن الطرق والوسائل التي تستخدمها جماعة الصف لها علاقة كبيرة بفاعليتها، ولكي نضمن نجاح العمل داخل الصف، يجب أولا أن يتعرف التلاميذ بالأهداف المقصودة من إنجاز العمل ومن الأفضل أن يشارك التلميذ بنفسه في تحديد الأهداف المرجوة من عملية التعليم والتعلم داخل الصف. (مجدي عزيز، 2002، ص153- 154)

#### ● خلاصة

لقد تناولنا في هذا الفصل الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية وحاولنا تغطية الجانب النظري من تعريف الحاجة، الحاجات الإرشادية، نظريات الإرشاد، تعريف الإدارة الصفية وأهميتها، وعوامل الإدارة الصفية... وهذا كله من أجل الاستفادة منه في الفصل الخامس .

## الفصل الثالث

### الدراسات السابقة

#### - مقدمة

#### 1-3 الدراسات السابقة المتعلقة بالحاجات الإرشادية.

##### 1-1-3 الدراسات العربية:

1-1-1-3 دراسة صوانة 1983

2-1-1-3 دراسة عبد الحكيم المخلافي 2003

3-1-1-3 دراسة أمينة رازق 2005

4-1-1-3 دراسة عزبلي حسين البيشني 2008

5-1-1-3 صفاء إبراهيم طلفاح 2009

#### 2-1-3 التعليق على الدراسات المتعلقة بالحاجات الإرشادية

#### 2-3 الدراسات السابقة المتعلقة بالإدارة الصفية .

##### 1-2-3 الدراسات العربية:

1-2-1-3 دراسة الغامدي 1993 .

2-2-1-3 دراسة اميو سعدي والسعيلي 2003

3-2-1-3 دراسة فواز عقل 2003

4-2-1-3 دراسة سوزان عرفات 2004

5-2-1-3 دراسة حسن الطعاني 2007

##### 2-2-3 الدراسات الأجنبية :

1-2-2-3 دراسة راينز Rayns 1960

2-2-2-3 دراسة أجرى سميث 1974

3-2-2-3 دراسة أنتونيشا 1983

4-2-2-3 دراسة مكارثي وبطس 1984

5-2-2-3 دراسة وان 1985

#### 3-2-3 التعليق على الدراسات المتعلقة بالإدارة الصفية

• خلاصة

## • مقدمة :

بعد التطرق في الفصل الثاني إلى الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية، سوف نتعرض في هذا الفصل إلى الدراسات السابقة المتعلقة بالدراسة الحالية، حيث أنها تعتبر الأرض الخصبة للدراسة الحالية و هذا ما يؤكد عليها كل من صلاح مراد و فوزية هادي في قولهم " أنها تساعد الباحثين على جمع أفكار الآخرين والاطلاع على النتائج الدراسات الأخرى المتشابهة أو المتعلقة بدراستهم ". ( صلاح و فوزية ، 2002، ص86)

والآن نعرض الدراسات التي تم الاستفادة منها في دراستنا:

### 1-3 الدراسات السابقة المتعلقة بالحاجات الإرشادية:

#### 1-1-3 الدراسات العربية:

##### 1-1-1-3 دراسة صوانة (1983) : مشكلات طلبة جامعة اليرموك و حاجاتهم الإرشادية.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن مشكلات طلبة جامعة اليرموك و تحديد الحاجات الإرشادية لهم حيث بلغت عينة الدراسة (1120) طالبا وطالبة من طلبة كليات الآداب والعلوم والاقتصاد، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية العنقودية وأستخدم الباحث قائمة (موني) لضبط مشكلات المرحلة الجامعية بعد تعديلها، والوسائل الإحصائية المستخدمة هي (النسب المئوية ، المتوسط الحسابي ، اختيار الزائد text – ح) و قد أظهرت الدراسة أن هناك فروق بين متوسطات الذكور والإناث حيث زاد متوسط مشكلات الذكور على الإناث.(صالح و إيمان، 2008، ص06)

##### 1-1-1-3 دراسة عبد الحكيم المخلافي (2003) : علاقة الحاجات الإرشادية بالتوافق النفسي

للطلبة اليمنيين الدارسين في الجامعات العراقية .

وهدفت إلى تحديد المشكلات التي تواجه اليمنيين الدارسين في الجامعات العراقية بغية التعرف على حاجاتهم الإرشادية وعلاقتها بالتوافق النفسي لديهم وفق متغير الجنس و المرحلة الدراسية ( أولية – ماجستير – دكتوراه) . وأعد الباحث مقياس الإرشادية ومقياس التوافق النفسي لهذا الغرض وطبقها على عينة مكونة من 286 طالبا و طالبة يدرسون في جامعات عراقية مختلفة، وأكدت النتائج معاناة الطلبة اليمنيين من مشكلات متنوعة وأن لديهم حاجات إرشادية في جميع المجالات التي حددها مقياس الحاجات الإرشادية و كانت الحاجات الاقتصادية أكثر إلحاحا و ظهوراً، في حين جاءت الحاجات الصحية في المرتبة الأخيرة و كان طلبة الدراسات الأولية أكثر حاجة للإرشاد و أقل توافقا مقارنة بطلبة الدراسات العليا . ( أمينة رزق ، 2005 ، ص21)

### 2-1-1-3 أمينة رزق (2005): مشكلات طلبة المرحلة الثانوية و حاجاتهم الإرشادية .

يهدف هذا البحث إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لطلبة المرحلة الثانوية من خلال سير المشكلات التي يعانون منها وفق عدة مجالات، فضلا عن ذلك التعرف على دلالة الفروق في هذه المشكلات وفقا لمتغيرات الصف الدراسي والجنس والتخصص. ولتحقيق هذه الأهداف أعدت إستبانة لقياس هذه المشكلات تنطوي على مجالات متنوعة. وقد كانت عينة البحث 423 طالباً وطالبة من المستويات الثلاثة لهذه المرحلة من الجنس ومن التخصصين العلمي و الأدبي . وكانت المجالات الأساسية التي تدرجت تحتها المشكلات هي: الدراسية والشخصية، الانفعالية والأسرية، الاجتماعية والصحية والبيئية.

و بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في هذه المتغيرات بين الذكور والإناث وكذلك بين التخصصات العلمية و الأدبية و لكن هذه الفروق كانت واضحة بالنسبة لمتغير الصف الدراسي، حيث زادت هذه المشكلات بجميع مجالاتها عند طلبة الثالثة الثانوي نتيجة لما يعانونه من ضغوط دراسية ، شكلها قلق المستقبل و الرغبة في النجاح و التحدي، ومدى انعكاس هذا البعد على أبعاد الشخصية لديهم كافة.( أمينة رازق ، 2008، ص13)

### 3-1-1-3 دراسة عزيل حسين سعد البيشي (2008): الحاجات الإرشادية لمعلمات رياض

الأطفال في منطقة تبوك التعليمية .

التي تهدف إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لمعلمات رياض الأطفال في مدينة تبوك ومعرفة أثر المؤهل العلمي و الخبرة في التدريس وعدد الدورات التدريبية على هذه الحاجات، حيث تكونت عينة الدراسة من (185) معلمة لرياض أطفال في المدارس الحكومية و الخاصة، تم اختيارها بأسلوب المسح الشامل. و لجمع البيانات تم إعداد و تطوير إستبانة تشتمل على (54) فقرة موزعة على خمس مجالات حيث أظهرت النتائج إلى أن جميع المجالات الإرشادية اعتبرت حاجات إرشادية حيث أحتل المجال الاجتماعي المرتبة الأولى ثم المجال الصحي الذي أحتل المرتبة الثانية و المجال الأكاديمي المرتبة الثالثة و في المرتبة الرابعة المجال النفسي و المرتبة الأخيرة المجال الأسري، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لكل من متغير المؤهل العلمي والخبرة في التدريس، بينما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية . (عزيلي حسين البيشني ، 2008، ص ح)

### 4-1-1-3 صفاء إبراهيم طفاح (2009) : الحاجات الإرشادية للطلبة المتفوقين الدرسين في

المراكز الريادية .

وهدفت الدراسة إلى التعرف على الحاجات الإرشادية باختلاف النوع الاجتماعي والمرحلة التعليمية والمسار الأكاديمي الفرع في المرحلة الثانوية، تكونت عينة الدراسة من (368) طالبا وطالبة تم



اختيارها بطريقة قصديه من طلبة المراكز الريادية التي تضم الطلبة المتفوقين من الصف السابع الأساسي و حتى الصف الأول الثانوي للعام الدراسي 2009/2008 موزعين على مركزين رياديين في محافظة الكرك و تم تحديد الحاجات الإرشادية من خلال مقياس (إستبانة) تكونت من (60) فقرة ضمن ثمانية مجالات إرشادية من تصميم الباحثة، تم التأكد من صدقها وثباتها .

و قد استخدمت الباحثة اختبار كاي تربيع لفحص أثر متغيرات الدراسة وقد أظهرت النتائج و جود خمسة مجالات إرشادية تمثل أولوية عند الطلبة هي : مجال المشكلات الدراسية، و مجال مشكلات التفكير و مجال المشكلات الانفعالية و مجال مشكلات الاختيار المهني و مجال مشكلات العلاقات الاجتماعية على الترتيب كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع لصالح الذكور في مجال المشكلات الأسرية و مجال مشكلات العلاقات الاجتماعية.

ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المرحلة التعليمية لصالح المرحلة الثانوية في مجال المشكلات الدراسية، و كذلك وجود فروق ذات دلالة تعزى لمتغير المسار الأكاديمي ( الفرع ) لصالح الفرع الأدبي على مستوى بعض الفقرات فقط لكن على مستوى المجالات فلم يكن دالاً إحصائياً وفي ضوء نتائج الدراسة أوصت الباحثة بضرورة تنفيذ برامج إرشادية تتعلق بالطلبة المتفوقين وتستند إلى نتائج هذه الدراسة . ( صفاء إبراهيم ظلفاح، 2009)

### 2-3 التعليق على الدراسات المتعلقة بالحاجات الإرشادية:

لقد تبين من خلال استقراء الدراسات العربية المتعلقة بالحاجات الإرشادية ما يلي:

1- تنوع الدراسات السابقة من حيث اهتمامها بالحاجات الإرشادية في عينة ، فبعضها تناول بالدراسة الحاجات الإرشادية مع عينة طلاب كالدراسة صوانة 1983 و دراسة عبد الحكيم المخلافي 2003 ودراسة أمينة رزق 2005 و دراسة صفاء إبراهيم ظلفاح 2009 أما بالنسبة لدراسة غربلي حسين البيشي فإنه اهتم بعينة المعلمين و هذا ما يتفق مع دراستنا الحالية على خلاف الدراسات الأخرى.

2- تنوع الدراسات السابقة من حيث الاهتمام بالحاجات الإرشادية في المراحل التعليمية المختلفة، فبعضها تناول بالدراسة الحاجات الإرشادية في مرحلة الجامعية مثل دراسة صوانة 1983 و عبد الحكيم المخلافي 2003 و بعض الأخر أهتم بالمرحلة الثانوية كدراسة أمينة رزاق 2005 و صفاء إبراهيم ظلفاح 2009 أما بالنسبة لدراسة عزيل حسين سعد البيشي 2008 فقد اهتم بالمرحلة رياض الأطفال ، الدراسات المتفقة مع دراستنا الحالية، دراسة أمين رازق 2003 ودراسة صفاء إبراهيم ظلفاح 2008 من حيث المرحلة الثانوية رغم غياب المرحلة المتوسطة التي تهتم بها دراستنا الحالية .

3- أما في ما يخص المتغيرات في الدراسات السابقة قد تنوعت بحيث نجد أن دراسة صوانة 1983 قد اهتمت بمتغير الجنس، في حين أن دراسة عبد الحكيم المخلافي 2003 فقد اهتمت بالمتغير الجنس و المرحلة الدراسية أما دراسة أمينة رازق 2005 فقد تناولت في دراستها متغير الجنس والتخصص ونرى في دراسة عزبل حسن سعد البيشي 2008 اختلاف على الدراسات الأخرى والدراسة الحالية بحيث اهتمت بمتغير المؤهل العلمي والخبرة وعدد الدورات التدريبية ، إلا أننا نجد دراسة صفاء إبراهيم طلفاح 2009 أنها تتفق تماما مع الدراسة الحالية في متغيرات الجنس، التخصص، المرحلة الدراسية .

4- أغلب الدراسات السابقة التي تم تناولها في الدراسة الحالية اعتمدت على الاستبيان كأداة لجمع البيانات إلا أن هناك منها من قام بتصميمها كدراسة عبد الحكيم المخلافي 2003 وأمينة رازق 2005 وعزبل حسين سعد البيشي 2008 و صفاء إبراهيم طلفاح 2009 في حين نجد أن دراسة صوانة 1983 قد استعان باستبيان جاهز .

5- أما فيما يخص كيفية إختيار العينة نجد انه هناك تنوع بحيث نجد دراسة صوانة 1983 اعتمدت على الطريقة العشوائية العنقودية أما دراسة عزبل حسين سعد البيشي 2008 إختيار المسح الشامل ودراسة صفاء إبراهيم طلفاح فاعتمدت على الطريقة القصدية وهذا ما يتوافق مع دراستنا الحالية في حين نرى إن دراسة أمين رزق 2005 و دراسة عبد الحكيم المخلافي 2003 لم تظهر كيفية إختيارها للعينة .

6- لقد تباينت النتائج المتوصل إليها من خلال الدراسات السابقة نجد أن هناك من وجد فروق تعزي متغير الجنس و التخصص و المرحلة التدريسية و هذا في دراسة صوانة 1983 ودراسة صفاء إبراهيم طلفاح، أما دراسة أمينة رازق فإنها تؤكد على عدم وجود فروق تعزي متغير الجنس والتخصص والمرحلة التدريسية .

### 2-3 دراسات متعلقة بالإدارة الصفية :

#### 1-2-3 الدراسات العربية:

##### 1-1-2-3 دراسة الغامدي(1993): معرفة مدى إدراك المعلم للأساليب الفعالة للإدارة الصفية

وممارسته لها .

هدفت إلى معرفة مدى إدراك المعلم للأساليب الفعالة للإدارة الصفية و ممارسته لها، تكونت عينة الدراسة من 263 معلما و معلمة بمنطقة الباحة السعودية، أستخدم الباحث أداة تكونت من 64 فقرة موزعة على 7 مجالات ومن أبرز نتائج الدراسة أن المعلمين و المعلمات بالمرحلة الثانوية يدركون الأساليب الفعالة لإدارة الصف بدرجة عالية و يمارسون الأساليب الفعالة لإدارة الصف الدراسي بدرجة متوسطة تقل عن إدراكهم كإدراك الأساليب الفعالة لإدارة الصف لصالح المعلمات.(حسن الطعاني ، 2007، ص 699)

**2-1-2-3 دراسة أميو سعدي والسعيلي (2003):** تقدير طلبة العلوم في كلية التربية بجامعة السلطان قابوس للبيئة الصفية في ضوء بعض المتغيرات.

أجريت هذه الدراسة في سلطنة عمان بجامعة السلطان قابوس وقد استهدفت الدراسة تحقيق عدد من الأهداف منها.

1/ تقصي واقع البيئة الصفية في تدريس مقررات طرائق تدريس العلوم في كلية التربية بجامعة السلطان قابوس.

2/ تحديد نوعية العلاقة التي يتوقعها الطلبة داخل قاعات الدراسة.

3/ تصميم وبناء أداة متطورة للباحثين و المعلمين و المحاضرين في كيفية تقييم البيئة الصفية داخل القاعات الدراسية.

تكونت عينة الدراسة من (81) طالبا وطالبة من طلبة السنة الرابعة تخصص علوم بكلية التربية المسجلين في العام الدراسي (2003، 2002). وتم جمع المعلومات المتعلقة بالدراسة بموجب إستبانة مقياس " ذي تدرج" خماسي بعد تطويره ثم تم بناء المقياس في ضوء نموذج سلوك المعلم داخل غرفة الصف، ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور و الإناث في جميع مجالات الدراسة باستثناء مجال الحرية و المسؤولية إذا تفوق الذكور على الإناث. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص في جميع مجالات الدراسة.  
( بشري حسين ،2007، ص 94-95 )

**3-1-2-3 دراسة فواز عقل(2003):** البيئة الصفية لموضوع اللغة الانجليزية كما يراها معلمو ومعلمات اللغة الانجليزية في نابلس.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع البيئة الصفية لموضوع اللغة الانجليزية كما يراها معلمو اللغة الانجليزية و معلماتها في نابلس، و تحديد أثر الجنس و الخبرة و المرحلة التعليمية و المؤهل العلمي في ممارسات البيئة الصفية .بالإضافة إلى تحديد أهم المشكلات الصفية التي يواجهها معلمو اللغة الانجليزية . يتكون مجتمع الدراسة مع معلمي اللغة الانجليزية و معلماتها في جميع المراحل الدراسية في مدينة نابلس. وقد بلغ عدد المعلمين 122 معلما موزعين على (21) مدرسة، وتم اختيار المدارس ذات الأرقام الزوجية و عددها (30) مدرسة، وتضم (22) معلما ومعلمة منها (42) معلمة و (60) معلماً. و قد تم تطوير أداة الدراسة إستبانة لجمع المعلومات، والتي اشتملت على (42) فقرة. توصلت نتائج الدراسة أنه لا يوجد لأي من متغيرات الدراسة أثر في البيئة الصفية، و أن أكثر المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الانجليزية تتمثل في ازدحام الصفوف، وطريقة جلوس الطلاب والتقييد بالكتاب و قلة الوسائل التعليمية .  
( فواز عقل ، 2003 ، ص 119 )

**4-1-2-3 دراسة سوزان عرفات (2005):** وجهات النظر تخصص أساليب اللغة الانجليزية نحو الأدوار المختلفة لمعلم اللغة الانجليزية كلغة أجنبية في الجامعة النجاة الوطنية. هدفت هذه الدراسة إلى استقصاء وجهات نظر طلاب تخصص أساليب تدريس اللغة الانجليزية حول الأدوار حيث يمكن لمدرسي اللغة الانجليزية كلغة أجنبية القيام بها داخل غرفة الصف ، و ما هي أهم الأدوار بنظرهم. إلى جانب معرفة ما إذا كانت هناك علاقة بين جنس الطلاب و مستواهم الأكاديمي. تكون مجتمع الدراسة من (380) طالب من قسم أساليب التدريس اللغة الانجليزية ، وحيث فقامت الباحثة بتطوير استبيان بالاستناد إلى الأدب التربوي حيث احتوت على 08 أدوار للمعلم حيث أظهرت النتائج الدراسة أهمية دور المعلم كباحث مهتم في التواصل إلى أنجاح أساليب التدريس و تطوير نفسه باستمرار في حين أن أقل الأدوار أهمية كما رآها الطلبة كدور المعلم كمسيطر، وكما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق تعزوي متغير الجنس والمستوي الأكاديمي . ( Susanne Arafat، 2004، p679)

**5-1-2-3 دراسة حسن الطعاني (2007):** درجة ممارسة المهارات الإدارة الصفية الأساسية لدى معلمي التعليم الثانوي في مديريات التربية و التعليم في محافظة الكرك وعلاقتها ببعض المتغيرات . هدفت هذه الدراسة إلى تعرف درجة ممارسة المهارات الإدارة الصفية الأساسية لدى معلمي التعليم الثانوية في محافظة الكرك كما هدفت إلى تعرف أثر متغير الجنس و السنوات الخبرة على درجة ممارسة هؤلاء المعلمين لهذه المهارات و تأتي أهميتها من ضرورة امتلاك المعلم المهارات الأساسية اللازمة للإدارة الصفية بفاعلية و ما لها من دور في تفعيل العملية التعليمية داخل غرفة الصف. يتكون مجمع الدراسة من المعلمين جميعهم الذين يدرسون الصفين الأول و الثاني ثانوي في محافظة الكرك . و كان عددهم (850) معلما و معلمة تم إختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية يبلغ حجمها (180) معلما و معلمة، توصلت الدراسة إلى أن مهارة الأنشطة الصفية و التفاعل الصفي حصلت على المرتبة الأولى بالنسبة للإدارة الصفية، وحصلت مهارة الإرشاد التربوي على المرتبة الأخيرة كما بينت النتائج بأنه توجد فروق ذات دلالة تعزوي إلى متغيرات سنوات الخبرة. ( حسن الطعاني ، 2007، ص691)

### 3-2-2-2 دراسات أجنبية :

#### 3-2-2-1 دراسة راينز Rayns (1960):

فقد بحثت الباحثة بصورة تفضيلية في السلوك الصفي للمعلمين، وقد أشمل العينة على (617) معلما في (837) مدرسة ابتدائية و (910) مدرسة ثانوية وللحصول على تقييم للسلوك الصفي المعلمين فقد استخدم الباحث ملاحظون مدربون يقومون بالملاحظات المنظمة والتقييم المباشر للسلوك المعلم، وهكذا فإن البيانات بخصوص إنجاز المعلم قد جمعت من خلال سلوك المعلم في العمل و النتائج المباشرة لهذا السلوك، و قد صنف المعلمون وفقا للمادة الدراسية التي يدرسونها والجنس، فضلا عن ذلك فقد بحث الباحث بالخصائص الأخرى للمعلمين. لضمنها شخصية المعلم و استخدم الباحث في دراسة شخصية

المعلم طريقة الاستفتاء. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المعلمات في المرحلة الثانوية يحصلن على تقسيما عاليا في المقياس الذي يصف السلوك الصفي على أنها لسلوك تفهمي وودي ومسؤول ومنظم ومثير وتخلي، أما بيانات الاستفتاء فقد أظهرت بأن المعلمات عندهن اتجاهات إيجابية أكثر نحو الطلبة و نحو الممارسة الصفية الديمقراطية ووجهات نظر التربوية المتسامحة والفهم اللفظي، وأن المعلمين حصلوا على تقييما أعلى من المعلمات وذو دلالة إحصائية بالنسبة للاستقرار الانفعالي وبناء على ذلك يشير الباحث إلى أن الجوانب التركيبية و العاطفية للمناخ الصفي يبدو أنها تعتمد على جنس المعلم . ( بسري حسين ،2007، ص 99)

**2-2-2-3 دراسة سميث (1974) :** معرفة سلوك المعلم داخل الصف تجاه أنواع سلوك التلاميذ وعلاقتها ببعض المتغيرات.

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة سلوك المعلم داخل الصف اتجاه أنواع سلوك التلاميذ وعلاقته ببعض المتغيرات مثل الجنس و سنوات الخبرة ، تكونت عينة الدراسة من (70) معلما و قد بينت الدراسة أن المعلمين ذوي الخدمات القليلة اتسمت اتجاهاتهم وأنماط سلوكياتهم بالتفاعل السلبي بينهم و بين طلبتهم وأبدوا شكوكا كبيرة في سلوك طلبتهم و عدم الثقة بهم ، مما أوصوا بإجراءات أكثر حزما وشددة في مواجهة أنواع السلوك السلبي للتلاميذ . ( حسن الطعاني ، 2007، ص 701)

**3-2-2-3 دراسة أنتونيشا (1983):** مع معرفة العلاقة بين الأسلوب المفضل لدى مدرسي المدارس الثانوية في إدارة صفوفهم، و مستوي رضاهم عن مهنتهم بالولايات المتحدة الأمريكية .

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الأسلوب المفضل لدى مدرسي المدارس الثانوية في إدارة صفوفهم ومستوي رضاهم عن مهنتهم، تكونت عينة الدراسة (249) معلما ومعلمة، وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أسلوب إدارة الصف ومستوى الاقتناع بالمهنة تبعا لمتغير الجنس والعمر والخبرة، وأشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين والمعلمات في ممارسة الأسلوب الديمقراطي في إدارة الصف لصالح المعلمين . ( حسن الطعاني ، 2007، ص 701)

**4-2-2-3 دراسة مكارثي وبطس (1984) :** علاقة سلوك المعلم في إدارة الصف وعمل الطلبة وإنجازاتهم في المدارس المتوسطة و الثانوية ذات الاستعدادات المتفاوتة.

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة علاقة سلوك المعلم في إدارة الصف وعمل الطلبة و إنجازاتهم في المدارس المتوسطة و الثانوية ذات الاستعدادات المتفاوتة، و قد دلت نتائج الدراسة عن وجود علاقة دالة وهامة بين إدارة المعلم لصفه و تحصيل الطلبة ، كما و كشفت النتائج عن وجود ستة مواصفات تتضمنها الإدارة الجيدة و هي :

1- التعرف على الطلبة الذين لا يفهمون التوجيهات و مساعدتهم فردياً.

2- المحافظة على إبقاء الطالبة مندمجين في الصفوف .

- 3- تعزيز الطلبة و تشجيعهم على التفاعل الصفي للمحافظة على هذا الاندماج.
- 4- استغلال وقت التعليم بشكل فاعل.
- 5- إختيار أثر التغذية الراجعة المقدمة للطلبة على سلوكياتهم .
- 6- السيطرة على السلوك المشوش لدى الطلبة من خلال تشجيعهم على التفاعل والاندماج في الحصة الدراسية . ( غسان حسين الحلو، 2000، ص 234-235)

### 3-2-2-3 دراسة وان (1985) :

تمت الدراسة في ولاية كاليفورنيا في محافظة لوس أنجلوس لتطوير عملية الشراكة بين المعلمين كإداريين حيث تم إختيار خمسة مدارس متوسطة لتدريب المعلمين باستخدام وسائل معينة لمساعدتهم على تدريس الطلاب وإدارة صفوفهم وأظهرت نتائج الدراسة أنه ازدادت عمليات الاتصالات والقدرة لديهم على التخطيط في إدارة الصفوف وأظهرت أيضا نتائج ملموسة في قدرة المعلمين على إدارة الصفوف بطريقة فعالة من خلال عملية التدريب في هذا المجال.(حسن الطعاني، 2007، ص 701)

### 3-2-3-3 التعليق على الدراسات المتعلقة بالإدارة الصفية :

لقد تبين من خلال استقراء الدراسات العربية المتعلقة بالحاجات الإرشادية ما يلي:

- 1- تنوع الدراسات السابقة من حيث اهتمامها بالحاجات الإرشادية فبعضها تناول بالدراسة الحاجات الإرشادية مع الطلاب كالدراسة اميو سعيد و والسعيلي 2003 و دراسة سوزان عرفات 2004 في حين الدراسات السابقة الأخرى فإنه اهتمت بالمعلمين، كدراسة الغامدي 1993 و دراسة فواز عقل 2003 كذلك دراسة كل من الطعاني 2007 و دراسة راينز 1960 و دراسة سميث 1974 و دراسة أنتونيشا 1983 ودراسة و وان 1985 و هذا ما يتفق مع دراستنا الحالية على خلاف الدراسات الأخرى.
- 2- تنوع الدراسات السابقة من حيث الأهتمام بالحاجات الإرشادية في المرحلة التعليمية المختلفة، فبعضها تناول بالدراسات الحاجات الإرشادية في المرحلة الجامعية مثل دراسة اميو سعدي والسعيلي 2003 وهناك من اهتم بالمرحلة الثانوية كدراسة الغامدي 1993 و أنتونيشا 1983 ودراسة الطعاني 2007 ، أيضا نجد أن دراسة سوزان عرفات 2004 قد اهتمت بمرحلة المتوسط في حين أن دراسة مكارثي وبطس 1984 قد اهتمت بالمرحلتين المتوسط و الثانوية و هذا ما نجده متشابه مع الدراسة الحالية و دراسة راينز 1960 اهتمت بالمرحلة الابتدائية والثانوية والدارسة التي اهتمت بجميع المراحل هي دراسة فواز عقل 2003.

- 3- أما في ما يخص المتغيرات في الدراسات السابقة قد تنوعت بحيث نجد أن دراسة الغامدي 1993 قد اهتمت بمتغير الجنس، في حين أن دراسة أميو سعدي والسعيلي 2003 فقد اهتمت بالمتغير الجنس

والتخصص ونجد أن دراسة فواز عقل 2003 أهتم بالجنس، الخبرة، المرحلة التعليمية والمؤهل العلمي أما دراسة سوزان عرفات 2004 فقد تناولت في دراستها متغير الجنس والمستوي الأكاديمي، ونرى في دراسة الطعاني 2007 ودراسة سميث 1974 اهتموا بمتغير الجنس وعدد سنوات الخبرة أما دراسة راينز 1960 اهتمت بمتغير المادة الدراسية والجنس، أما دراسة أنتونيشا 1983 فقد اهتمت بمتغير الجنس والعمر والخبرة.

4- أغلب الدراسات السابقة التي تناولتها الدراسة الحالية اعتمدت على لإستبيان كأداة لجمع البيانات إلا أن منها من قام بتصميمها كدراسة فواز عقل 2003 وسوزان عرفات 2004 في حين نجد أن دراسة أميو سعدي والسعيلي 2003 قد استعان باستبيان جاهز. كذلك نجد من أعتمد على شبكة ملاحظ والاستفتاء كالدراسة راينز 1960. في حين الدراسات الأخرى لم تظهر ما اعتمدت عليه.

5- أما فيما يخص كيفية إختيار العينة نجد انه هناك تنوع بحيث نجد دراسة الطعاني 2007 اعتمدت على الطريقة العشوائية أما دراسة فواز عقل 2003 إختيار طريقة المدارس ذات الأرقام الزوجية في حين أن الدراسات الأخرى الم تظهر طريقة إختيار العينة .

6- لقد تباينت نتائج المتوصل إليه من خلال الدراسات السابقة نجد أن هناك من وجد فروق تعزي متغير الجنس و التخصص والمرحلة التدريسية و هذا في دراسة الغامدي 1993 و دراسة الطعاني 2007 أما دراسة أميو سعدي و السعيلي 2003 و دراسة فواز عقل 2003 و دراسة سوزان عرفات 2004 فإنهم يؤكد على عدم وجود فروق تعزي متغير الجنس و التخصص و المرحلة التدريسية .

● خلاصة :بعد ما حصلنا عليه من الدراسات السابقة التي سوف تفيدنا في الفصل الخامس نرى بأنه لا توجد دراسات اهتمت بالأساتذة الجدد ومعرفة حاجاتهم الإرشادية في الإدارة الصفية وهذا ما تفتقر إليه جميع الدراسات السابقة التي تم عرضها في دراستنا .

الباب الثاني:  
الدراسة الميدانية



## الفصل الرابع

### إجراءات الدراسة المنهجية

#### ● مقدمة

1-4 المنهج المستخدم في الدراسة

2-4 مجتمع الدراسة و حجم العينة

1-2-4 مجتمع الدراسة

2-2-4 عينة الدراسة الأساسية

3-4 الدراسة الاستطلاعية

1-3-4 أهداف الدراسة الاستطلاعية

2-3-4 عينة الدراسة الاستطلاعية

4-4 أداة الدراسة

1-4-4 مقياس الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية

2-4-4 الخصائص السيكمترية لأداة الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية

5-4 الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة

## ● مقدمة

تعتبر الدراسة الميدانية القاعدة الأساسية لأي بحث علمي، فمن خلالها يتمكن الباحث من جمع المعلومات و البيانات حول موضوع بحثه ، و بما أن قيمة النتائج التي يحصل عليها في دراسته تتوقف على مدى دقة الإجراءات المنهجية و الضبط الدقيق في معالجة الدراسة الميدانية ، يأتي هذا الفصل ليوضح نوع المنهج الذي اعتمد و كيفية إختيار العينة وطريقة تصميم الأدوات المستخدمة في البحث والأساليب الإحصائية .

### 1-4- المنهج المستخدم في الدراسة:

تفرض طبيعة الموضوع على الباحث إتباع منهج معين دون آخر، وذلك حسب أهداف الباحث من الدراسة و بالنسبة للدراسة الحالية فإنها تهدف إلى معرفة درجة الحاجات الإرشادية في إدارة الصيفية للأساتذة الجدد، وذلك حسب المتغيرات التالية: الجنس و التخصص المرحلة التدريسية ، و عليه فقد تبين للباحث أنه من المناسب استخدام المنهج الوصفي لأنه يتلاءم مع أهداف و طبيعة الدراسة الحالية، كون هذا المنهج يقوم بتلخيص الحقائق الحاضرة المرتبطة بطبيعة و بوضع جماعة من الناس أو عدد من الأشياء أو مجموعة من الظروف أو أي نوع آخر من الظواهر التي يمكن أن يرغب الشخص في دراستها. (مروان إبراهيم، 200، ص 125)

### 2-4- مجتمع الدراسة و حجم العينة

#### 2-4-مجتمع الدراسة:

يتحدد مجتمع الدراسة بمجموع الأساتذة الجدد في مرحلتي التعليم المتوسط والثانوي بمدينة تفرت . وتشمل ثلاث دوائر و هي : دائرة تفرت و دائرة طبيبات و دائرة المقارين، حيث أن عدد الأساتذة الجدد بهذه الدوائر يقدر بـ200 أستاذ، كما هو موضح في الجدول رقم (01).

جدول رقم (01) يوضح العدد الإجمالي للأساتذة الجدد، بعد سحب المؤسسات التي لم تتواجد فيها عينة الدراسة كذلك المؤسسات التي لم تسمح بالتطبيق فيها.

الدائرة	عدد الأساتذة الجدد				النسبة %
	المتوسطة	النسبة %	الثانوي	النسبة %	
تفرت	49	%49	55	%55	104
الطبيبات	30	%30	25	%25	55
المقارين	21	%21	20	%20	41
المجموع	100	%100	100	%100	200

يتبين من خلال الجدول رقم (01) أن عدد الأساتذة الجدد بمرحلة (المتوسط و الثانوي) في دائرة تقرت يقدر بـ 104 أستاذ بنسبة 52%، و قدر بـ 55 أستاذ في دائرة الطبييات بنسبة 27.5%، وقدر بـ 41 أستاذ في دائرة المقارين بنسبة 20.5%. ومن خلال الجدول نلاحظ أن دائرة تقرت تمثل أكبر نسبة.

فيما يخص توزيع أفراد مجتمع البحث حسب كل الدائرة فإنه يظهر على الشكل الموضح في الجدول رقم (02)

العدد	الثانوية	العدد	المتوسطة	دائرة
11	الحسن بن الهيثم	2	الأمام علي	تقرت
12	عين الصحراء	6	الشيخ المقراني	
10	أبي بكر بلقايد	5	نصرات حشاني	
10	عبد الرحمان الكواكبي	4	بن زاوي علي	
7	البشير إبراهيمي	8	شاوش محمد	
5	لزهارى تونسى	6	بن قلية محمد	
		4	أحمد رضا جوجو	
		5	5 جويلية 62	
		8	حي المستقبل	
8	إبن رشيق القيرواني	5	أحمد زبانة	الطبييات
9	على الدقعة	7	الشهيد العقون محمد الكبير	
8	عبيد أحمد	7	نتاري محمد	
		7	موسي بن نصير	
		2	الشهيد زقير العيد	
		2	الشهيد معمرى محمد	
10	خالد إبن الواليد	3	الشهيد بلحارث محمد السانح	المقارين
10	سيدي سليمان	5	الشهيد طفحي مسعود	
		4	عبد الرحمان قوتال	
		5	الشهيد السوفي محمد الهاشمي	
		4	الفارابي المقارين	

#### 1-2-4- عينه الدراسة الأساسية:

بما أن العينة التي تمثل مجتمع البحث هي تلك العينة التي تتوزع فيها الخصائص بنفس النسب المئوية الواردة في المجتمع . فقد تم إختيار عينة البحث الحالي على النحو التالي:

#### 1-1-2-4 عينه الأساتذة الجدد :

1-1-1-2-4 طريقة إختيارها : فقد تم إختيار عينة بطريقة قصدية ، كل أفراد المجتمع كعينة بحث بعد استبعاد المؤسسات التي لم يتم التطبيق فيها ، كما هو موضح في الجدول رقم (03).

**الجدول رقم(03) : يوضح عدد الأساتذة في عينه البحث**

المجتمع الأصلي للأساتذة	عدد الأساتذة في العينه الاستطلاعية	عدد الأساتذة الذين لم يطبق عليهم	عدد الأساتذة في عينه البحث
273	50	73	200

يوضح الجدول (03) أن عدد أفراد المجتمع الأصلي من الأساتذة الجدد يقدر بـ ( 273 أستاذ) وبعد استبعاد الأساتذة الذين لم يطبق عليهم، على العلم أن العينه الاستطلاعية تم دمجها في العينه الأساسية و بهذا أصبح عدد أفراد العينه يقدر بـ ( 200 أستاذ)

#### 2-1-1-2-4 خصائصها : تتصف عينه البحث بالخصائص الآتية :

1- **من حيث الجنس :** يوضح الجدول رقم (04) توزيع أفراد عينه الدراسة من حيث الجنس

**جدول رقم : (04) يوضح توزيع أفراد عينه الدراسة من حيث الجنس**

الجنس	عدد الأفراد	النسبة المئوية
ذكر	67	33.5 %
أنثى	133	66.5 %
المجموع	200	100 %

يتبين من خلال الجدول رقم ( 02) أن عدد الذكور يقدر بـ 67 أستاذ أي بنسبة 33.5 % و أن عدد الإناث يقدر بـ 133 أي بنسبة 66.5 % وهي نسبة أكبر من نسبة الذكور.

2- من حيث التخصص : يوضح الجدول رقم (05) توزيع أفراد عينة الدراسة من حيث التخصص

جدول رقم : (05) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة من حيث التخصص

التخصص	عدد الأفراد	النسبة المئوية
أدبي	136	68%
علمي	64	32%
المجموع	200	100%

يبين الجدول رقم (05) أن عدد الأساتذة في تخصص أدب يقدر بـ 136 أستاذًا بنسبة 68 % وهي تمثل أعلى نسبة مقارنة بفئة الأساتذة العلميين الذي قدر عددهم بـ 64 أستاذًا بـ 32 % .

3- من حيث المرحلة التدريسية : يوضح الجدول رقم (05) توزيع أفراد عينة الدراسة من حيث المرحلة التدريسية

جدول رقم : (06) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة من حيث المرحلة التدريسية

المرحلة التدريسية	عدد الأفراد	النسبة المئوية
المتوسطة	100	50%
الثانوية	100	50%
المجموع	200	100%

يبين الجدول رقم (06) أن عدد الأساتذة بمرحلة المتوسطة يقدر بـ 100 أستاذًا بنسبة 100 % وهي متساوية مع نسبة أساتذة الثانوي الذي قدر عددهم بـ 100 أستاذًا بنسبة 100 % بالمئة.

#### 3-4 الدراسة الاستطلاعية

4- 1-3 أهداف الدراسة الاستطلاعية : استهدفت الدراسة الاستطلاعية تحقيق جملة من الأهداف :

- التحقق من مدى صلاحية الأدوات المعتمدة في الدراسة الحالية ومدى تحقيقها للأهداف التي وضعت من أجلها وذلك باحتساب خصائصها السيكومترية ( صدقها وثباتها )، ومعرفة مدى وضوح العبارات الواردة في أدوات الدراسة، من حيث الصياغة اللغوية والعلمية ومن حيث صلاحية تعليماتها.
- وكذا تفادي الصعاب التي قد تعيقنا في تطبيق الدراسة الأساسية.

#### 2-3-4 عينة الدراسة الاستطلاعية:

أجريت الدراسة الاستطلاعية في 19 فيفري 2013 إلى غاية 11 مارس 2013، حيث تكونت العينة الاستطلاعية للأساتذة الجدد من (50) أستاذ وأستاذة تم اختيارهم بطريقة قصدية من بين مجموع أساتذة دائرة تقرت، بحيث توفرت فيها خصائص المجتمع الأصلي، كما هو موضح في الجدول رقم (07)

جدول رقم : (07) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية

المرحلة التدريسية			التخصص				الجنس			خصائص العينة	
النسبة %	الثانوية	النسبة %	المتوسطة	النسبة %	علمي	النسبة %	أدبي	النسبة %	أنثي	النسبة %	ذكر
48%	24	52%	26	18%	9	82%	41	52%	26	48%	24
50			50				50			المجموع	

يبين الجدول رقم (07) توفر الخصائص المجتمع الأصلي في عينة الدراسة الاستطلاعية، فالنسبة للجنس، كان عدد الذكور (24) أقل من الإناث حيث يقدر عددهم بـ(26)، أيضا وجدنا تبين في تخصصاتهم حيث قدر تخصص أدبي بـ (41) ؛ أي أكثر من تخصص العلمي الذي قدر بـ (09) ، كذلك يظهر من خلال الجدول أن عدد الأساتذة الجدد بالتعليم المتوسط (26) و هي أكبر من عدد الأساتذة الجدد بالتعليم الثانوي حيث قدر بـ (24) .

#### 4- أداة الدراسة :

4-4-1 مقياس الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية : لتحقيق أهداف الدراسة وتجميع البيانات المطلوبة للإجابة عن فرضياتها، تم بناء أداة الدراسة بعد الإطلاع على كتب حول موضوع الدراسة، كذلك تم تطبيق استبيان استطلاعي مفتوح للأساتذة الجدد. بغرض الاستفادة منها في إعداد أداة الدراسة الحالية وقد اشتملت الأداة على الأجزاء التالية:

الجزء الأول: وقد تكون من بيانات خاصة تضمنت الجنس، التخصص، المرحلة التدريسية

الجزء الثاني: وقد تكون من بعدين وكل بُعد تدرج تحته مجموعة من الفقرات:

- 1- البعد الأول الحاجات النفسية، وقد تضمن (13) فقرات وهي ( 1، 2، 3، 4، 5، 6، 7، 8، 9، 10، 11، 12، 13)

2- البعد الثاني: الحاجات التربوية، وقد تضمن (15) فقرات وهي (14، 15، 16، 17، 18، 19، 20، 21، 22، 23، 24، 25، 26، 27، 28) ويتكون هذا المقياس في صورته النهائية من (28) بنداً. أنظر الملحق رقم (04)

3- وكانت بدائل الأداة على النحو التالي: (احتياجها " بدرجة كبيرة، بدرجة متوسط " لا احتياج لها)

4- أما بالنسبة لتصحيح المقياس فقد تم إعطاء التقديرات (3، 2، 1)

#### 2-4-4 الخصائص السيكومترية لأداة الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية:

##### أ- صدق الأداة:

1- صدق المحتوى: تم عرض الاستبيان على مجموعة من أساتذة علم النفس و علوم التربية وكان عددهم (07) محكمين " الملحق رقم (02) " طلبنا منهم تحكيم الاستبيان من حيث ( مدى قياس فقرات الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية، مدى الكفاية العددية للفقرات قياس الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية ، ومدى ملائمة بدائل الأجوبة للفقرات، ومدى ملائمة الأوزان للبدائل ومدى وضوح التعليمات المقدمة للأفراد. كما هو موضح في الملحق رقم (03)

2- الصدق التمييزي: تم من خلاله ترتيب الدرجات التي تحصل عليها كل فرد في المقياس "الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية " ثم أخذ نسبة 27% من الدرجات العليا ودرجات الدنيا وذلك بتطبيق T(test).

- ومن خلال المعالجة الإحصائية بإستخدام "spss" في المقياس " الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية " قدرت قيمة (ت) المحسوب بـ (13.56) عند درجة الحرية (26) درجة الشك (0.01) وهي أكبر من قيمة "ت" المجدولة التي قدرت بـ (2.77) ، وبالتالي فإن استبيان الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية يتمتع بدرجة من الصدق تسمح بالاعتماد عليه في الدراسة .

ب- ثبات الأداة: لقدير ثبات المقياس استخدمت طريقة التجزئة النصفية عن طريق حساب معامل الارتباط.

- ومن خلال المعالجة الإحصائية بإستخدام "spss" في مقياس " الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية " قدرت قيمة (ر) المحسوب بـ (0.55) تم تعديلها بمعادلة سبيرمان بروان وعليه قدرت قيمة الارتباط المقياس الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية بـ (0.71) ومن خلال هذه النتيجة يمكن الحكم على هذا المقياس بأنه ذو ثبات مقبول.

#### 5-4 الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة

أستخدم الباحث برنامج الرزم الإحصائية في العلوم الاجتماعية SPSS (15.0)، وقد استخدمت الأساليب الإحصائية التالية:

- 1- اختبار ت- Ttest : وقد اعتمد في : حساب دلالة الفروق بين المتوسطات، حين اختبار فرضيات البحث، وهي في فرضيات الدراسة الحالية ( الأولى والثانية والثالثة والرابعة)
- 4- الانحراف المعياري و المتوسط الحسابي. وقد تم استخدامهما في اختبار الفرضية الأولى لمعرفة درجة الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأستاذة الجدد.

## الفصل الخامس

عرض نتائج الدراسة الميدانية و تحليلها و تفسيرها

• مقدمة

1-5- عرض نتائج الفرضية الأولى و تحليلها و تفسيرها

2-5- عرض نتائج الفرضية الثانية و تحليلها و تفسيرها

3-5- عرض نتائج الفرضية الثالثة و تحليلها و تفسيرها

4-5- عرض نتائج الفرضية الرابعة و تحليلها و تفسيرها

• خلاصة

• إقتراحات



● مقدمة :

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة الميدانية وتحليلها وتفسيرها، حيث ستسرد مرتبة حسب ترتيب الفرضيات كما وردت في الفصل الأول، و يتم ذكر نص الفرضيات ثم تحليلها. فبعد تطبيق أداة جمع البيانات و هي ( الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية ) على عينة الدراسة التي قوامها (200) أستاذ وأستاذة بالمتوسطات والثانويات بدائرة تقرت ودائرة الطيبات ودائرة المقارين. وللحصول على نتائج لهذه الدراسة تمت المعالجة عن طريق استخدام الأساليب الإحصائية التي تم تطرق إليها في الفصل السابق. و بعد تفريغ البيانات المحصل عليها ، حيث تمكن الباحث من التوصل إلى نتائج الآتية .

**1-5- عرض نتائج الفرضية الأولى وتحليلها وتفسيرها:** تنص الفرضية الأولى على : نتوقع أن تكون درجة الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد مرتفعة. للإجابة عن هذه الفرضية فقد تم استخدام المتوسط الحسابي للعينة كما هو موضح في الجدول.

**الجدول رقم ( 08 )**

يوضح درجة الحاجات الإرشادية في إدارة الصفية للأساتذة الجدد

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد أفراد العينة	المجموع الكلي لإفراد العينة
8.71	69.03	200	الحاجات الإرشادية في إدارة الصفية

يتضح من خلال الجدول (08) أن درجة استجابة الأساتذة حول الحاجات الإرشادية في إدارة الصفية مرتفعة. حيث بلغت درجة الاستجابة للأساتذة (69.03) بالمقارنة مع درجة الفصل (56).

ومن أجل اختبار الدلالة إحصائية لمتوسط استجابات أفراد العينة على المقياس ثم تقسيم العينة إلى مجموعتين ذوي الاستجابات المرتفعة وذوي الاستجابات المنخفضة .

### الجدول رقم (09)

يوضح متوسط درجات الأفراد المرتفعي درجات

المؤشرات المتغيرات	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت المحسوبة	درجة الحرية	ت المجدولة	الدلالة الإحصائية
مرتفعة	186	70.63	6.75	11.86	198	2.57	دال عند 0.01
منخفضة	14	48.57	6.06				

من خلال المعالجة الإحصائية نجد أن قيمة "ت" محسوبة (11.86) أكبر من قيمة "ت" المجدولة (2.57) عند درجة الحرية (198) ودرجة الشك (0.01)، إذا يوجد فروق و هذا يعني أن الحاجات الإرشادية في إدارة الصفية للأساتذة الجدد مرتفعاً.

تتفق نتيجة هذه الدراسة مع ما توصلت إليه دراسة عزبلي حسين البيشي (2008) حول الحاجات الإرشادية لمعلمات رياض الأطفال في منطقة تبوك التعليمية حيث أكدت نتائج الدراسة أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير عدد الدورات التدريبية .

كذلك تتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة صالح سنقر ضرورة تدريب المعلمين حيث توصلت إلى أن المعلمون المبتدئون قليلو الخبرة يحتاجون إلى برامج مكثفة لتأهيلهم للعمل. (جمال المنياوي، ص09)

أيضاً نجد أن دراسة وان (1985) تتفق مع نتيجة دراستنا الحالية حيث توصلت إلى أن قدرة المعلمين على إدارة الصفوف بطريقة فعالة من خلال عملية التدريب.

ونجد في دراسة سميث (1974) ما يتفق مع نتائج الدراسة الحالية في موضوعها حول معرفة سلوك المعلم داخل الصف تجاه أنواع سلوك التلاميذ و علاقتها ببعض المتغيرات حيث بينت نتائج الدراسة أن المعلمين ذوي الخدمات القليلة اتسمت اتجاهاتهم وأنماط سلوكياتهم بالتفاعل السلبي بينهم وبين طلبهم.

ونجد في كتاب سعد جاسم الهاشل ( أن الحاجات الإرشادية للطلب المعلم " أن انتباه المشرف الجامعي والمشرف المحلي و كذلك الناظر لما قد يعاينه الطالب المعلم من مشكلات شخصية : نفسية كانت واجتماعية أو اقتصادية أو أكاديمية وتقدم العون له لحل هذه المشكلات أو توجيهه للجهة التي قد نستطيع مساعدته يتم دون شك في نجاح الطالب المعلم في أدائه، ويرفع من روحه المعنوية ، ويحببه أكثر في

المهنة). ( سعد جاسم، 1990، ص 47 )

كما رأى الأغا (1992) يتفق مع نتائج الدراسة الحالية حيث قال " عدم تأهب المعلمين للتدريس وغياب الإعداد المسبق، فدخولهم الفصل في هذه الحالة يفقدهم السيطرة على الطلاب وعلى المادة الدراسية. (إيهاب محمد أبو ورد، 2004، ص05)

كذلك عند الرجوع إلى جانب النظري نرى إن الأستاذ الذي يريد النجاح و التفوق في إدارة صفه يحتاج إلى الإرشاد، لأن شروط الإدارة الجيدة تستدعي من المعلم الرجوع إلى الإرشاد النفسي حيث يستفيد منه من خلال الحاجة إلى الإرشاد ، معرفة أهدافه كذلك مدى أهمية نظريات الإرشاد في مجال التعليم .

ومن خلال كل ما سبق تعتقد الطالبة أن ارتفاع درجة الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد يعود إلى:

- 1\* التوظيف المباشر في العمل لخريجو الجامعة دون تدريب أو تكوين مسبق ، لان التكوين ذو أهمية كبير يتقادم من خلالها المعلم الصعوبات التي قد توجهه.
  - 2\* الاهتمام بالمادة العلمية في الجامعات دون الاهتمام بتعلمهم كيفية توصيلها، و هذا نجده في علم التدريس، أي نجد المعلم مؤهل أكاديميا و غير مؤهل مهنيًا.
  - 3\* تبني المعلمين بما تلقوه من معلمهم دون الرجوع إلى مصادر أخرى من أجل التطور و التنمية في طريقة التدريس و أساليب المستخدمة.
  - 4\* عدم القدرة على التكيف مع الطلاب داخل الفصل، خاصة في مرحلة المراهقة، أي أن المعلم الذي يجهل حاجات و مطالب النمو لهذه المرحلة يجد صعوبة في التأقلم و الاتفاق مع الطلاب.
  - 5\* جهل المعلم لنظريات الإرشاد التي قد تساعده على إنجاز درسه كما أنها تساعده على حل المشكلات التي تعيق صفه و طلابه .
  - 6\* عدم مسايرة التطور العلمي و التكنولوجي للاستفادة منه في العملية التعليمية. بطريقة سليمة و ملائمة.
- لكي يكون أستاذاً ناجحاً يجب أن يلتزم بما توصلت إليه دراسة مكارثي و بطس (1984) حيث برز ستة مواصفات تتضمنها الإدارة الجيدة و هي :

- 1- التعرف على الطلبة الذين لا يفهمون التوجيهات و مساعدتهم فردياً.
- 2- المحافظة على إبقاء الطلبة مندمجين في الصفوف.
- 3- تعزيز الطلبة و تشجيعهم على التفاعل الصفي للمحافظة على هذا الاندماج.
- 4- استغلال وقت التعليم بشكل فعال .
- 5- اختيار أثر التغذية الراجعة المقدمة للطلبة على سلوكياتهم .

6- السيطرة على السلوك المشوش لدى الطلبة من خلال تشجيعهم على التفاعل و الاندماج في الحصة الدراسية .

## 2-5- عرض نتائج الفرضية الثانية و تحليلها و تفسيرها : تنص الفرضية الثانية على :

وجود اختلاف ذو دلالة إحصائية في درجة الحاجات الإرشادية لدى الأساتذة الجدد بالمرحلة (المتوسطة والثانوية) في إدارة الصفة باختلاف الجنس.

لاختبار هذه الفرضية تم حساب دلالة الفروق بين مجموعتين (الذكور و الإناث) باستخدام T.test

### الجدول رقم (10)

اختلاف الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفة للأساتذة الجدد بالمرحلة (المتوسطة،الثانوية) باختلاف الجنس

المؤشرات المتغيرات	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت المحسوبة	درجة الحرية	ت الجدولة	الدلالة الإحصائية
الذكور	67	68.98	9.69	0.05	198	1.96	غير دال عند 0.05
الإناث	133	69.05	8.30				

من خلال المعالجة الإحصائية نجد أن قيمة "ت" محسوبة (0.05) أقل من قيمة "ت" الجدولة (1.96) عند درجة الحرية (198) ودرجة الشك (0.05) و منه نرفض الفرض البحثي و نقبل الفرض الصفري الذي ينص على أنه لا يوجد اختلاف ذو دلالة إحصائية في درجة الحاجات الإرشادية لدى الأساتذة الجدد بالمرحلة (المتوسطة و الثانوية) في إدارة الصفة باختلاف الجنس.

وتتفق نتائج الدراسة مع دراسة أمينة رزق 2005 حول مشكلات الطلبة المرحلة الثانوية وحاجاتهم الإرشادية حيث توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث.

تتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة أميو سعدي والسعيلي 2003 حول تقدير طلبة العلوم في كلية التربية بجامعة السلطنة قابوس للبيئة الصفة في ضوء بعض المتغيرات حيث توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور و الإناث..

ونجد دراسة فواز عقل 2003 حول البيئة الصفة لموضوع اللغة الانجليزية كما يراها معلمو ومعلمات اللغة الانجليزية في نابلس حيث توصلت إلى انه لا يوجد لمتغير الجنس أثر في البيئة الصفة، وهذا يتفق مع الدراسة الحالية .

وفي الأخير نجد دراسة **سوزان عرفات 2005** حول وجهات النظر تخصص أساليب اللغة الانجليزية نحو الأدوار المختلفة لمعلم اللغة الانجليزية كلغة أجنبية في جامعة النجاح الوطنية حيث توصلت إلى عدم وجود فروق تعزى متغير الجنس. وهذا ما تتفق معه نتائج الدراسة الحالية .

ولا تتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة **صوانة 1983** حول مشكلات طلبة جامعة اليرموك و حاجاتهم الإرشادية حيث توصلت إلى أن هناك فروق بين متوسطات الذكور و الإناث.

كذلك دراسة **صفاء إبراهيم ظلفاح 2009** حول الحاجات الإرشادية للطلبة المتفوقين الدرسين في المراكز الريادية لا تتفق مع ما جاءت به الدراسة الحالية حيث توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى النوع لصالح الذكور.

أيضا لا تتفق دراسة الحالية مع دراسة **الغامدي 1993** حول معرفة مدى إدراك المعلم للأساليب الفعالة للإدارة الصفية و ممارسته لها. حيث توصلت إلى أن إدراك الأساليب الفعالة لإدارة الصف لصالح المعلمات.

و نجد أن دراسة **حسن الطعاني 2007** لا تتفق مع ما توصلت إليه الدراسة الحالية حيث يدور موضوعها حول درجة ممارسة المهارات الإدارة الصفية الأساسية لدى معلمي التعليم الثانوي في مدرجات التربية و التعليم في محافظة الكرك و علاقتها ببعض المتغيرات حيث توصلت إلى تواجد فروق ذات دلالة تعزى لمتغير الجنس.

و دراسة **راينز 1960** لا تتفق كذلك مع الدراسة الحالية حيث يدور موضوع بحثه حول السلوك الصفی للمعلمين وتوصلت نتائج دراسته إلى أن السلوك قد صنف المعلمون وفقا للجنس.

لا تتفق نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة **أنتونيشا 1983** حول معرفة العلاقة بين الأسلوب المفضل لدى مدرسي المدارس الثانوية في إدارة صفوفهم و مستوي رضاهم عن مهنتهم بالولايات المتحدة الأمريكية حيث توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين و المعلمات في ممارسة الأسلوب الديمقراطي في إدارة الصف لصالح المعلمين.

تفسر الطالبة نتيجة الدراسة الحالية إلى ما تناولته في الجانب النظري حيث لا نجد فيه شيء يميز الذكور عن الإناث بحيث أنه موجه إلى الأستاذة بصفة عامة ، لهذا يعود سبب هذه النتيجة إلى :

1\* أن كليهما خريجي الجامعات .

2\* المادة العلمية التي درست لهم واحدة بحيث عندما لا يتقن المعلم لمادته : قد يكون السبب في

المشكلات التي يواجهها مع فصله إذا سرعان ما يكتشف التلاميذ أن معلمهم لا يحضر جيداً أو لا يعرف

مادته جيداً وهنا تبدأ مشكلات المعلم معهم لأنهم يفقدون الثقة فيه .

3\* قد تم توظيفهم بطريقة مباشرة دون تكوين مسبق. حيث أنهم لم يتلقوا طرق التدريس وأساليبه والوسائل التي يمكنه تطبيقها أثناء الدارس، كذلك لم يتلقوا شروط الإدارة الصفية الجيدة، أيضاً لم يتلقوا علم النفس نمو و علم الاجتماع التربوي المدرسي وعلوم التربية التي تساعدهم على فهم الطلاب ومساعدتهم في حل مشكلاتهم وتكوين علاقة ودية بينهم وبين الطلاب، بحيث هذه الأجواء تسمح لهم بإلقاء درسهم في أجواء جيد.

### 3-5- عرض نتائج الفرضية الثالثة و تحليلها و تفسيرها: تنص الفرضية الثالثة على :

وجود اختلاف ذو دلالة إحصائية في درجة الحاجات الإرشادية لدى الأساتذة الجدد بالمرحلة (المتوسطة و الثانوية) في إدارة الصفية باختلاف التخصص.

لاختبار هذه الفرضية تم حساب دلالة الفروق بين المجموعتين (علمي و أدبي) باستخدام T.test

#### الجدول رقم (11)

اختلاف الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد بالمرحلة (المتوسطة،الثانوية) باختلاف التخصص

المؤشرات المتغيرات	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت المحسوبة	درجة الحرية	ت المجدولة	الدلالة الإحصائية
علمي	64	68.89	9.22	0.15	198	1.96	غير دال عند 0.05
أدبي	136	69.09	8.58				

من خلال المعالجة الإحصائية نجد أن قيمة "ت" محسوبة (0.15) أقل من قيمة "ت" المجدولة (1.96) عند درجة الحرية (198) ودرجة الشك (0.05) و منه نرفض الفرض البحثي و نقبل الفرض الصفري الذي ينص على أنه لا يوجد اختلاف ذو دلالة إحصائية في درجة الحاجات الإرشادية لدى الأساتذة الجدد بالمرحلة (المتوسطة و الثانوية) في إدارة الصفية باختلاف التخصص.

تتفق نتيجة هذه الدراسة مع ما توصلت له دراسة أمينة رزق 2005 حول مشكلات طلبة المرحلة الثانوية و حاجاتهم الإرشادية و عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير التخصص أدبي و علمي.

أيضا نتيجة هذه الدراسة تتفق مع دراسة أميو سعدي و السعيلي 2003 حول تقدير الطلبة العلوم في كلية التربية بجامعة السلطان قابوس للبيئة الصفية في ضوء بعض المتغيرات حيث أسفرت نتائج الدراسة حول عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص في جميع مجالات الدراسة .

في حين لا تتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة صفاء إبراهيم طلفاح 2009 حول الحاجات الإرشادية للطلبة المتفوقين الدارسين في المراكز الريادية حيث توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة تعزى لمتغير المسار الأكاديمي (الفرع) لصالح الفرع الأدبي.

تعزو الطالبة هذه النتيجة إلى أن هناك أساتذة يُدرّسون في نفس التخصص (أدبي و علمي)، كذلك نفس المادة الدراسية. لهذا نجد أن الحاجات بين الأساتذة في التخصصين واحدة، إذن فالأستاذ بحاجة إلى معرفة كيفية توظيف الوسائل في درسه كالحاسوب والمخبر والجهاز العاكس ... وطرائق التدريس، مثل التغذية الرجعة والعصف الذهني و التعلم التعاوني والتعلم الفردي... معالجة أخطاء الطلبة التي ترد في إجاباتهم الشفوية . أيضا معرفة مدى أهمية مكان وقوفه ونبرة الصوت... التي تساعد في إنجاح درسه بطريقة سليمة، كذلك يحتاج الأستاذ إلى معرفة فروق فردية بين الطلبة .

#### 4-5- عرض نتائج الفرضية الرابعة و تحليلها و تفسيرها: تنص الفرضية الرابعة على:

وجود اختلاف ذو دلالة إحصائية في درجة الحاجات الإرشادية لدى الأساتذة الجدد بالمرحلة (المتوسطة والثانوية) في الإدارة الصفية باختلاف المرحلة التدريسية.

لاختبار هذه الفرضية تم حساب دلالة الفروق بين المجموعتين (المتوسطة والثانوية) باستخدام T.test

#### الجدول رقم (12)

اختلاف الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد بالمرحلة (المتوسطة،الثانوية) باختلاف المرحلة التدريسية

المؤشرات المتغيرات	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت المحسوبة	درجة الحرية	ت الجدولة	الدلالة الإحصائية
المتوسطة	100	69.65	8.42	1.41	198	1.96	غير دال عند 0.05
الثانوية	100	68.21	9.01				

من خلال المعالجة الإحصائية نجد أن قيمة "ت" محسوبة (1.41) أقل من قيمة "ت" المجدولة (1.96) عند درجة الحرية (198) ودرجة الشك (0.05) و منه نرفض الفرض البحثي و نقبل الفرض الصفري الذي ينص على أنه لا يوجد اختلاف ذو دلالة إحصائية في درجة الحاجات الإرشادية لدى الأساتذة الجدد بالمرحلة (المتوسطة و الثانوية) في إدارة الصفية باختلاف المرحلة التدريسية .

تتفق نتيجة الدراسة الحالية مع ما جاءت به دراسة فواز عقل 2003 حول البيئة الصفية لموضوع اللغة الانجليزية كما يراها معلمو و معلمات اللغة الانجليزية في نابلس. حيث أسفرت نتيجة الدراسة إلى أنه لا يوجد لمتغير المرحلة التعليمية أثر في البيئة الصفية.

لا تتفق نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة عبد الحكيم المخلافي 2003 حول علاقة الحاجات الإرشادية بالتوافق النفسي لطلبة اليمنيين الدارسين في الجامعات العراقية، بينت نتائج الدراسة لطلبة الدراسات الأولية أكثر حاجة للإرشاد و أقل توافقا مقارنة بطلبة الدراسات العالية.

أيضا لا تتفق نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة صفاء إبراهيم ظلفاح 2009 حول الحاجات الإرشادية للطلبة المتفوقين الدارسين في المركز الريادية ، حيث توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لمتغير المرحلة التعليمية لصالح المرحلة الثانوية .

تعزو الطالبة إلى أن الأستاذ في كلتا المرحلتين يتعامل مع الطلاب في سن المراهقة، لأن الطلاب في هذه المرحلة لديهم نفس الحاجات ونفس المتطلبات يجب إشباعها لكي لا تكون هناك مشكلة، لأن مرحلة المراهقة يعاني فيها الطلاب من مشكلات واحدة، ومن جهة أخرى أن الأستاذ في الثانوية أو المتوسطة لا يملك تجربة في التعامل مع الطلاب لهذا فهو يحتاج إلى خبرة في المعاملة الصفية بحيث يتقبل مستوى تفكير الطلاب واستثمار المناقشة الصفية للتعرف على مستوى الطلاب و خبراتهم السابقة ... كذلك الأساتذة في المرحلتين تم توظيفهم في نفس الظروف لهذا كانت الحاجة للإرشاد واحدة.

## • خلاصة

في هذا الفصل تطرقنا إلى عرض النتائج وتحليلها وتفسيرها حيث توصلت نتائج الدراسة الحالية إلى أنه:

– درجة الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد مرتفعة

- لا يوجد اختلاف ذو دلالة إحصائية في درجة الحاجات الإرشادية لدى الأساتذة الجدد بالمرحلة (المتوسطة و الثانوية) في إدارة الصفية باختلاف الجنس .



- لا يوجد اختلاف ذو دلالة إحصائية في درجة الحاجات الإرشادية لدى الأساتذة الجدد بالمرحلة (المتوسطة و الثانوية) في إدارة الصفية باختلاف التخصص .
  - لا يوجد اختلاف ذو دلالة إحصائية في درجة الحاجات الإرشادية لدى الأساتذة الجدد بالمرحلة (المتوسطة و الثانوية) في الإدارة الصفية باختلاف المرحلة التدريسية .
- و في أخير اقترحت الطالبة بعض التوصيات يجب أخذها بعين الاعتبار.

### ● اقتراحات:

- 1- تعميم هذه الدراسة على ولايات أخرى.
- 2- ضرورة التركيز على أهمية إعداد المعلم كي يصبح مؤهلاً مهنيًا، و ذلك من خلال إعداده وتزويده بالخبرات و المهارات اللازمة.
- 3- الاهتمام بعلم النفس وعلوم التربية و علم النفس التربوي الاجتماعي المدرسي عند إعداد المعلم لأنها تساعد على التدريس وفهم الطلاب ومساعدتهم على حل المشكلات .
- 4- إقامة ورش عمل و تدريب للمعلمين الجدد حتى يتم تدريبهم على نماذج من السلوك الصفي وتطبيقه.
- 5- إعداد برامج تدريبية متطورة ومواكبة لتغيرات العصر للمعلمين.
- 6- إعادة النظر في طريقة التوظيف المباشر بالنسبة للمعلمين، أي يجب أن يسبقها تكوين .

المراجع

## قائمة المراجع

1 – القرآن الكريم .

2- أحمد المغربي، 2007، إدارة الفصل، ط1، دار الفجر للنشر والتوزيع.

3 – أحمد عبد الطيف أبو سعد، 2010، الحاجات الإرشادية كما يقدرها الطلبة وأولياء أمورهم، مجلة العلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة البحرين، المجلد 10، العدد2.

4 – أمينة رزق، مشكلات طلبة المرحلة الثانوية و حاجاتهم الإرشادية، مجلة جامعة دمشق، كلية التربية جامعة دمشق، المجلد24، العدد2، 2008، 13-35 .

5- إيهاب محمد أبو رد، 2004، إعداد المعلم في الفكر التربوي الإسلامي.

6 – جمال جمعة عبد المنعم إبراهيم المنياوي، 2000، تأهيل وتدريب المعلمين في جامعة نجران، المملكة العربية السعودية.

7 – حسن الطعاني، 2006، درجة ممارسة المهارات الإدارية الصفية الأساسية لدى معلمي التعليم الثانوي في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك وعلاقتها ببغض المتغيرات، مجلة جامعة دمشق، كلية العلوم التربوية، جامعة مؤتة الأردن المجلد27، العدد 1-2006، 691-729.

8 – سعد جاسم، 1990، تقويم أثر التربية العملية في إكساب الطالب المعلم الكفايات التعليمية، جامعة الكويت.

9 – سهير كامل أحمد، 2000، التوجيه والإرشاد النفسي، مركز الإسكندرية للكتاب، الأزاريطة.

10 – سهير كامل أحمد، شحاتة سليمان، 2002، تنشئة الطفل وحاجاته بين النظرية والتطبيق، مركز الإسكندرية للكتاب.

11 – صالح العماري إيمان الطائي، 2008، **الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة عمر المختار في ضوء بعض المتغيرات**، كلية الأدب، قسم علم النفس والتربية الخاصة، جامعة عمر المختار.

12 – صالح أحمد الخطيب، 2003، **الإرشاد النفسي في المدرسة**، ط1، دار الكتاب الجامعي، الإمارات العربية المتحدة.

13 – صلاح مراد- فوزية هادي، 2002، **طرائق البحث العلمي تصميماتها و إجراءاتها**، دار الكتاب الحديث، كويت.

14 – صفاء إبراهيم طلفاح، **الحاجات الإرشادية للطلبة المتفوقين الدارسين في مركز الريادية في محافظة الكرك**، جامعة مؤتة ، [e-Thesis.mutah.edu.Jo/ index php/](http://e-Thesis.mutah.edu.Jo/index.php/faculty_educational.Scienees-24-04-2013) ، 2013.

15 – عبد الحميد النعيم، 2008، **أسس التربية و الإرشاد النفسي**، مركز التنمية الأسرية، جامعة الملك فيصل، سعودية .

16 – عبد الطيف محمد خليفة، 2000، **الدافعية للإنجاز**، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.

17 – عزلي حسين البيشني، 2008، **الحاجات الإرشادية لمعلمات رياض الأطفال في منطقة تبوك التعليمية**، جامعة مؤتة، قسم التربية الخاصة .

18 – علاء الدين تيسير، 2009، **دليل المعلمين الجدد**، دار صفاء للنشر و التوزيع، الأردن.

19 – علي صبحي، **الحاجات الإرشادية و علاقتها بدافع الإنجاز الدراسي لدى الطلبة**، مجلة علوم التربية الرياضية، العدد1، المجلد4، 2011.

20- غسان حسين الحلو، **تصورات معلمي المدارس الحكومية الأساسية والثانوية وطلباتها نحو أنماط الضبط الصفي في شمال فلسطين**، مجلة جامعة النجاح للأبحاث، كلية العلوم التربوية، قسم أساليب التدريس، جامعة النجاح الوطنية نابلس، فلسطين المجلد15، 2001، 229-276 .

21 – فواز عقل، البيئة الصفية لموضوع اللغة الإنجليزية كما يراها معلمو و معلمات اللغة الإنجليزية في نابلس، مجلة جامعة النجاح للأبحاث، ، جامعة العلوم الإنسانية، فلسطين المجلد 19، 2005، 159-186 .

22 – كامل الفرح- عبد الجابر تيم، 1999، ، مبادئ التوجيه و الإرشاد النفسي، ط1، دار صفاء للنشر و التوزيع، عمان.

23 – محمد أحمد السيد ، 2002، من مشكلات النظام التربوي العربي، ط1، دمشق.

24 – محمد سلمان فياض الخزاعلة، دور مشرفي التربية العملية في تحقيق مهارات الإتصال التربوي للطلبة المعلمين في كلية تربية جامعة الزرقاء الخاصة و آل بيت محمد، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)، كلية العلوم التربوية، قسم معلم الصف، جامعة الزرقاء الخاصة، المجلد 19 العدد 1-2011.

25 – مجدي عزيز إبراهيم محمد عبد الحليم حزب الله، 2002، التفاعل الصفي مفهومه- تحليله- مهاراته، عالم الكتب، مصر

26 – مروان عبد المجيد إبراهيم، 2000، أسس البحث العلمي للإعداد الرسائل الجامعية ط1،، دار الوراق للنشر و التوزيع.

27 – مصطفى نمر دعمس، 2009، إعداد و تأهيل المعلم، ط1، دار عالم الثقافة للنشر و التوزيع، الأردن.

28 – نبيل محمد الفحل، 2009، برامج الإرشاد النفسي بين النظرية و التطبيق، ط1،، دار العلوم للنشر و التوزيع، القاهرة.

29 – يسرى حسن سعد نصيف جميلي، 2007، متغيرات البيئة الصفية و علاقاتها بالضغوط النفسية، قسم علم النفس التربوي، جامعة بغداد، رسالة ماجستير منشورة.

30 –Susanne Arafat, **The Roles of English Language Teachers as Perceived by Learners of English as a foreign**, at AN-National University-2005.

الملاحق

## الملحق رقم (01) يمثل استمارة التحكيم لمقياس الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

شعبة علوم التربية

قسم علوم الاجتماعية  
تخصص إرشاد و التوجيه

### إستمارة التحكيم

أستاذي الكريم ... أستاذتي الكريم ...

نضع بين يديك هذا المقياس الذي يهدف إلى قياس الحاجات الإرشادية للأساتذة الجدد بالمرحلة (المتوسطة والثانوية) في الإدارة الصفية، الرجاء منكم تقويم هذه الأداة وتعديلها من خلال :

- 1- مدى وضوح الفقرات من حيث الصياغة اللغوية .
- 2- مدى قياس الفقرات للحاجات الإرشادية .
- 3- مدى انتماء الفقرات للبعد .
- 4- مدى ملاءمة بدائل الأجوبة للفقرات .
- 5- مدى وضوح التعليمات المقدمة للأفراد العينة.

و تكون طريقة الاجابة من خلال وضع علامة ( x ) في الخانة المناسبة و الرجاء تقديم البديل في حالة عدم الموافقة . قبل ذلك أرجو منك ملء هذه البيانات الخاصة بك:

الاسم و اللقب : .....

الرتبة العلمية : .....

التخصص: .....

مكان العمل : .....

إليك أستاذي الفاضل، أستاذي الفاضلة، هذه المعلومات الخاصة بالمقياس التي تساعدك في عملية التحكيم.

\*الهدف من القياس : صمم هذا المقياس لمعرفة الحاجات الإرشادية للأساتذة الجدد بالمرحلة (المتوسطة و الثانوية) في الإدارة الصفية و تضمنت بعدين :

حاجة الأساتذة للجانب النفسي.  
حاجة الأساتذة للجانب التربوي  
- التعاريف الإجرائية:

الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية للأساتذة الجدد: هو تعبير الأساتذة الجدد عن افتقارهم للمساعدة و المساندة النفسية و التربوية في الصف الدراسي، كي يؤادو مهامهم في العملية التعليمية، وذلك بالمؤسسات التربوية (المتوسطة والثانوية) بدائرة تفرقت ودائرة الطيبات و دائرة المقارين لسنة 2013/2012 و هو ما يعبر عنه بالدرجة التي يتحصل عليها الأساتذة عند الإجابة على بنود الاستبيان المصمم من قبل الطالبة .

\*تعريف البعد النفسي: البنود التي تمثل الحاجات الإرشادية للأستاذ جديد في الإدارة الصفية في المساعدة في حل مشكلات المتعلقة بالطبيعة النفسية .

\* تعريف البعد التربوي: البنود التي تمثل الحاجات الإرشادية للأستاذ جديد في الإدارة الصفية التي تعمل على تحسين الأداء و المهارات التربوية .  
1/- جدول التحكيم الخاص بمدي قياس الفقرات للأبعاد و مدى وضوح الصياغة اللغوية

الرقم	الصياغة اللغوية	تقيس	تقيس نوعا ما	لا تقيس
00	الفقرات البعد النفسي أشعر بأنني بحاجة إلي... ..			
01	بناء علاقة جيدة وودية بيني و بين الطلاب.			
	اقترح البديل			
02	تكوين مناخ مادي ونفس يؤمن إتصال مفتوح بين الطلاب والمعلمين			
	اقترح البديل			
03	التعرف على إستعدادات و ميولات و قدرات الطلاب			
	اقترح البديل			
04	تفهم الفروق الفردية بين الطلاب			
	اقترح البديل			
05	تكوين فكرة جيدة حول الحاجات الأساسية لدى الطلاب			
	اقترح البديل			
06	إضفاء جو من السعادة و المرح لإزالة الملل من نفوس الطلاب			
	اقترح البديل			
07	أن أكون صديقا للطلاب			



			اقترح البديل
		إستعاب إنفعالات المشاعر	08
			اقترح البديل
		تحمل حركات الطلاب داخل الفصل أحيانا	09
			اقترح البديل
		إكتساب ثقة الطلاب	10
			اقترح البديل
		مساعدة الطلاب على تعزيز ثقتهم بأنفسهم	11
			اقترح البديل
		أقلل من مشاعر الإحباط و الملل لدى الطلاب	12
			اقترح البديل
		أساعد الطلاب في إستعاب مشكلاتهم و كيفية حلها	13
			اقترح البديل
		التحكم في نفسي أثناء فوضة الطلاب	14
			اقترح البديل
		البعد التربوي	000
		أشعر بأنني بحاجة إلي...ي....	
		طريقة أوزان بها بين المعلومات و الزمن المخصص للحصة	01
			اقترح البديل
		التعرف على الطرق المناسبة للوقوف في القسم	02
			اقترح البديل
		كيفية جذب إنتباه الطلاب	03
			اقترح البديل
		تنظيم المناقشة و الحوار أثناء تكلم الطلاب	04
			اقترح البديل
		القيام بالتدريس بمهارة عالية	05
			اقترح البديل
		إستثمار المناقشة الصفية للتعرف على مستوي تفكير الطلاب و خبراتهم السابقة	06
			اقترح البديل
		الاهتمام بإستعداد الطلاب للتعلم قبل بدء الدرس	07
			اقترح البديل
		معرفة كيفية إستخدام العقاب التربوي	08
			اقترح البديل

			إكتساب القدرة على إستعمال أساليب التعزيز المتنوعة	09
				اقترح البديل
			تعزيز الطلبة و تشجيعهم على التفاعل الصفي	10
				اقترح البديل
			السيطرة على السلوك المشوش لدى الطلبة	11
				اقترح البديل
			المحافظة على إبقاء الطلبة مندمجين في الصفوف	12
				اقترح البديل
			معرفة الأساليب العلمية لمكافحة الشغب الصفي	13
				اقترح البديل
			توزيع الأنشطة والأساليب التدريسية حتى لا يمل الطلاب من الحصة	14
				اقترح البديل
			الإدارة الجيد لأسئلة الصفية	15
				اقترح البديل
			تقبل اكتظاظ الطلاب داخل الصف	16
				اقترح البديل
			التعرف على طرق إستخدام الوسائل التعليمية	17
				اقترح البديل
			كيفية إستخدام أساليب التقويم	18
				اقترح البديل

## 2/- جدول التحكيم الخاص بمدى قياس للأبعاد لخاصية الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية

الأبعاد الممثلة للخاصية	مناسب	مناسب نوعا ما	غير مناسب	اقترح البدائل
- بعد الحاجة النفسية				
- بعد الحاجة التربوية				

## 3/- جدول التحكيم الخاص بمدى ملاءمة البدائل لل فقرات

بدائل الاجابة	مناسب	مناسب نوعا ما	غير مناسبة	إقتراح البديل
- تنطبق علي بدرجة كبيرة				
- تنطبق علي بدرجة متوسط				
- لا تنطبق علي				

4- جدول التحكيم الخاص بمدى وضوح التعليمات المقدمة لأفراد العينة

التعليمات	واضحة	غير واضحة	إقتراح البديل

و ذلك من حيث :

- 1- الشكل الكلي .
- 2- الصياغة اللغوية .
- 3- وضوح التعليمات .
- 4- مدى مناسبة المثال التوضيحي .

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

شعبة علوم التربية

قسم علوم الاجتماعية

تخصص إرشاد و التوجيه

### استمارة الاستبيان

أخي الأستاذ، أختي الأستاذة...

في إطار التحضير لنيل شهادة ماستر إرشاد و توجيه LMD ، نضع بين أيديكم مجموعة من العبارات التي تعكس من خلالها بعض المشكلات التي تواجه الأستاذ في الإدارة صفه .

نرجو منك الإجابة بكل صراحة بما ينطبق عليك و ذلك بوضع علامة (X) في الخانة المناسبة، والرجاء منك عدم ترك عبارة دون الإجابة عنها مع المعلم إن إجابتك ستحظى بالسرية التامة و لا تستعمل إلا لغرض البحث العلمي ، و نشكرك مسبقا على تعاونك الجدي معنا.

● البيانات الخاصة :

الجنس : ذكر ( ) أنثي ( )

التخصص : .....

المرحلة التدريسية : متوسط ( ) ثانوي ( )

● و فيما يلي مثال يوضح لك طريقة الإجابة :

الفقرات	تنطبق علي بدرجة كبيرة	تنطبق علي بدرجة متوسطة	لا تنطبق علي
أحب تدريس في الصف الدراسي	X		

## الملحق رقم (02) : يمثل قائمة الأساتذة المحكمين

قائمة الأساتذة المحكمين :

الدرجة العلمية	الاسم واللقب	الرقم
دكتوراه في علوم التربية - ورقة-	الاخضر عوريب	01
دكتوراه في علوم التربية - ورقة-	قاسم بوسعدة	02
دكتوراه في علم النفس الاجتماعي - ورقة-	يمينة خلادي	03
دكتوراه في علوم التربية - ورقة-	محمد عرفات جخراب	04
ماجستير في علم التدريس - ورقة-	أحمد قندوز	05
ماجستير في علم التدريس - ورقة-	نورة بوعيشة	06
ماجستير في علم النفس التربوي - ورقة-	بلخير طبشي	07

## الملحق رقم ( 03 ) : يمثل نتائج صدق المحتوى

1- / جدول التحكيم الخاص بمدى قياس الفقرات للأبعاد:

الرقم	الفقرات	الصياغة اللغوية	تقيس	تقيس نوعا ما	لا تقيس
00	البعيد النفسي				
	أشعر بأنني بحاجة إلي... ..				
01	بناء علاقة جيدة وودية بيني وبين الطلاب.		×		
	اقترح البديل				
02	تكوين مناخ مادي ونفس يؤمن إتصال مفتوح بين الطلاب والمعلمين		×		
	اقترح البديل	إعادة صياغة			
03	التعرف على إستعدادات و ميولات و قدرات الطلاب		×		
	اقترح البديل	إعادة صياغة			
04	تفهم الفروق الفردية بين الطلاب				×
	اقترح البديل				
05	تكوين فكرة جيدة حول الحاجات الأساسية لدى الطلاب		×		
	اقترح البديل	إعادة صياغة			
06	إضفاء جو من السعادة و المرح لإزالة الملل من نفوس الطلاب		×		
	اقترح البديل	إعادة صياغة			
07	أن أكون صديقا للطلاب		×		
	اقترح البديل				
08	إستعاب إنفعالات المشاعر		×		
	اقترح البديل				
09	تحمل حركات الطلاب داخل الفصل أحيانا				×
	اقترح البديل				
10	إكتساب ثقة الطلاب		×		
	اقترح البديل				
11	مساعدة الطلاب على تعزيز ثقتهم بأنفسهم		×		
	اقترح البديل				
12	أقلل من مشاعر الإحباط و الملل لدى الطلاب		×		
	اقترح البديل				
13	أساعد الطلاب في إستعاب مشكلاتهم و كيفية حلها		×		

				اقتراح البديل
		×	التحكم في نفسي أثناء فوضة الطلاب	14
			إعادة صياغة	اقتراح البديل
			البعد التربوي	000
			أشعر بأنني بحاجة إلي...ي....	
		×	طريقة أوزان بها بين المعلومات و الزمن المخصص للحصة	01
				اقتراح البديل
		×	التعرف على الطرق المناسبة للوقوف في القسم	02
				اقتراح البديل
		×	كيفية جذب إنتباه الطلاب	03
			إعادة صياغة	اقتراح البديل
		×	تنظيم المناقشة و الحوار أثناء تكلم الطلاب	04
				اقتراح البديل
		×	القيام بالتدريس بمهارة عالية	05
				اقتراح البديل
		×	إستثمار المناقشة الصفية للتعرف على مستوي تفكير الطلاب و خبراتهم السابقة	06
			إعادة صياغة	اقتراح البديل
		×	الاهتمام بإستعداد الطلاب للتعلم قبل بدء الدرس	07
			إعادة صياغة	اقتراح البديل
		×	معرفة كيفية إستخدام العقاب التربوي	08
				اقتراح البديل
		×	إكتساب القدرة على إستعمال أساليب التعزيز المتنوعة	09
				اقتراح البديل
		×	تعزيز الطلبة و تشجيعهم على التفاعل الصفي	10
				اقتراح البديل
×			السيطرة على السلوك المشوش لدى الطلبة	11
				اقتراح البديل
		×	المحافظة على إبقاء الطلبة مندمجين في الصفوف	12
			إعادة صياغة	اقتراح البديل
×			معرفة الأساليب العلمية لمكافحة الشغب الصفي	13
				اقتراح البديل
		×	توزيع الأنشطة والأساليب التدريسية حتى لا يمل الطلاب من الحصة	14
				اقتراح البديل

	×		الإدارة الجيد لأسئلة الصفية	15
				اقترح البديل
		×	تقبل اكتظاظ الطلاب داخل الصف	16
				اقترح البديل
		×	التعرف على طرق إستخدام الوسائل التعليمية	17×
				اقترح البديل
		×	كيفية إستخدام أساليب التقويم	18
				اقترح البديل

## 2/- جدول التحكيم الخاص بمدى قياس الأبعاد لخاصية الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية

الأبعاد الممثلة للخاصية	مناسب	مناسب نوعا ما	غير مناسب	إقتراح البدائل
- بعد الحاجة النفسية	×			
- بعد الحاجة التربوية	×			

## 3/- جدول التحكيم الخاص بمدى ملائمة البدائل للفقرات

بدائل الاجابة	مناسب	مناسب نوعا ما	غير مناسبة	إقتراح البديل
- تنطبق علي بدرجة كبيرة		×		احتاجها بدرجة كبيرة
- تنطبق علي بدرجة متوسط				احتاجها بدرجة متوسط
- لا تنطبق علي				لا أحتاجها



## الملحق رقم (04) : يمثل الاستبيان النهائي

احتاجها			الرقم	الفقرات
لا احتاجها	درجة متوسطة	درجة كبيرة		
			00	أشعر بأنني بحاجة إلى ...
			01	بناء علاقة ودية بيني وبين الطلاب
			02	تكوين مناخ نفسي يتيح اتصالا مفتوحا بين الطلاب والمعلم
			03	التعرف على استعدادات وميولات وقدرات الطلاب
			04	كيفية التعامل مع الفروق الفردية الموجود بين الطلاب
			05	تكوين فكرة جيدة حول الحاجات الأساسية النفسية لدى الطلاب
			06	أساليب إضفاء جو من المرح لإزالة الملل من نفوس الطلاب
			07	أن أكون صديقا للطلاب
			08	إستعاب انفعالات و مشاعر الطلاب
			09	اكتساب ثقة الطلاب
			10	مساعدة الطلاب على تعزيز ثقتهم بأنفسهم
			11	أقلل من مشاعر الإحباط و الملل لدى الطلاب
			12	أساعد الطلاب في إستعاب مشاكلهم و كيفية حلها
			13	أتحكم في نفسي لبعض مظاهر الفوضى لدى الطلاب
			14	طريقة أوازن بها بين المعلومات والزمن المخصص للحصة
			15	التعرف على الطرق المناسبة للوقوف في القسم
			16	كيفية جذب انتباه الطلاب نحو الدرس
			17	تنظيم المناقشة والحوار أثناء تكلم الطلاب
			18	القيام بالتدريس بمهارة عالية

			استثمار المناقشة الصفية للتعرف على مستوى تفكير الطلاب و خبراتهم السابقة	19
			الاهتمام بالمكتسبات القبلية الطلاب للتعلم قبل بدء الدرس	20
			اكتساب القدرة على إستعمال أساليب التعزيز المتنوعة	21
			تعزيز الطلبة و تشجيعهم على التفاعل الصفي	22
			المحافظة على بقاء الطلبة مندمجين في الأنشطة التدريسية	23
			معرفة الأساليب التدريسية حتى لا يمل الطلاب من الحصة	24
			معرفة الأساليب العلمية لمكافحة الشغب الصفي	25
			التعامل مع حالات اكتظاظ الطلاب داخل القسم	26
			التعرف على طرق استخدام الوسائل التعليمية	27
			كيفية استخدام أساليب التقويم	28

شكرا على حسن تعاونكم

الملحق رقم (05): يوضح العدد الإجمالي للأساتذة الجدد، حسب الدائرة

النسبة %	المجموع	عدد الأساتذة الجدد				الدائرة
		النسبة %	الثانوي	النسبة %	المتوسطة	
60.44 %	165	61.55 %	80	59.44 %	85	تقرت
24.55 %	67	23.07 %	30	25.88 %	37	الطبيبات
15.02 %	41	15.38 %	20	14.68 %	21	المقارين
100 %	273	100 %	130	100 %	143	المجموع