جامعة قاصدي مرباح _ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام و الإتصال

مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي
الميدان:العلوم الإنسانية
الشعبـة:علوم الإعلام و الإتصال
التخصص: تكنولوجيا الاتصال الجديدة
من إعداد الطالبتان:
مريم بن عطاء الله
نهى الضب

العنوان:

دور تكنولوجيا الاتصال في تفعيل العملية التعليمية

دراسة حالة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين (تقرت)

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ : 2016/05/26

أمام اللجنة المكونة من الأساتذة

الدكتورة / تومي فضيلة .....(جامعة قاصدي مرباح–ورقلة–) .....رئيساً

الأستاذ/ رابح صانع ..... (جامعة قاصدي مرباح–ورقلة–)..مشرفاً ومقرراً

الأستاذ/ عبد القادر بودربالة ..... (جامعة قاصدي مرباح–ورقلة–).....مناقشاً

الموسم الجامعي:2016/2015

شكر و عرفان

قال الله تعالى: { ولئن شكرتم لأزيدنكم }

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: { من لم يشكر الناس لم يشكر الله }

نبدأ بشكر الله و بحمده، فالحمد لله الذي جعل الحمد مفتاح رحمته و خلق الظلمات و النور، هدى من أحبهم إلى صراط مستقيم، حمدا لك يا ربي على ما منحتنا من قوة و ألهمتنا الصبر و تحمل عناء هذا المشوار حتى أتممنا هذا العمل بهذه الصورة.

أولا و قبل كل شيء نتقدم بالشكر الجزيل لأستاذنا الفاضل المشرف على هذا العمل " صانع رابح " فكان لنا خير موجه و ناصح طيلة إنجاز هذه الدراسة.

كما لا ننسى بالشكر لمن كان لنا السند و الدعم من الأساتذة الذين لم يبخلو علينا بمساعدتهم لنا كل من الأستاذ عبد القادر قندوز، الأستاذة أمينة طرابلسي و الأستاذة فضيلة التومي، إذ بعثو فينا روح التفائل و حب الوصول للنجاح، كما لا ننسى جميع أساتذة قسم العلوم الإجتماعية و الإنسانية.

و نتقدم بشكرنا إلى من ساعدنا من قريب أو من بعيد بخالص الشكر و التقدير حفظهم الله جميعا و رعاهم.

مريم، نهى.

خطة الدراسة:

العناوين	الصفحات
الشكر و العرفان	
خطة الدراسة	I
فهرس الجداول	III
فهرس الأشكال	VI
ملخص الدراسة	
مقدمة	أ
الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة	
إشكالية وتساؤلات الدراسة	05
أسباب إختيار الموضوع	06
أهمية الدراسة	07
أهداف الدراسة	07
تحديد مفاهيم الدراسة	07
مجالات الدراسة	09
منهج وأدوات جمع البيانات الدراسة	09
الدراسات السابقة	12
الفصل الثاني: الإطار التطبيقي	
بطاقة فنية عن المعهد	16
عرض وتحليل البيانات الشخصية	18
عرض وتحليل بيانات المحور الأول	18

عرض وتحليل بيانات المحور الثاني	23
عرض وتحليل بيانات المحور الثالث	32
نتائج الدراسة	51
خاتمة	54
قائمة المراجع	56
الملاحق	

فهرس الجداول:

الرقم	المحتوى	الصفحة
01	يمثل توزيع العينة على أساس الجنس.	18
02	يمثل توزيع العينة على أساس السن.	18
03	يمثل توزيع العينة على أساس الخبرة المهنية.	19
04	يمثل توزيع العينة على أساس دافع إستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.	20
05	يمثل توزيع العينة على أساس إستخدام تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية من طرف الأساتذة.	21
06	يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة في عمل تكنولوجيا الإتصال في تفعيل العملية التعليمية بينهم و بين المتربصين.	22
07	يمثل توزيع العينة على أساس مساعدة تكنولوجيا الإتصال المعتمدة من طرف الأساتذة في العملية التعليمية.	22
08	يمثل توزيع العينة على أساس إعتماد الأساتذة على تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.	23
09	يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة في إستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال بغرض تسهيل العملية التعليمية.	24
10	يمثل توزيع العينة على أساس الوسيلة الأكثر مساهمة في تسهيل العملية التعليمية.	25
11	يمثل توزيع العينة على أساس درجة إستخدام الأساتذة لجهاز العرض المرئي.	26
12	يمثل توزيع العينة على أساس وجود صعوبات تواجه الأساتذة في إستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال.	27
13	يمثل توزيع العينة على أساس درجة الصعوبات التي تواجه الأساتذة في إستخدام تكنولوجيا الإتصال.	28
14	يمثل توزيع العينة على أساس غرض إستخدام الأساتذة لوسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.	29
15	يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة في وسائل تكنولوجيا الإتصال في زيادتها من فاعلية العملية التعليمية.	30
16	يمثل توزيع العينة على أساس كيفية مساعدة الأنترنت للأساتذة في العملية التعليمية.	31

17	يمثل توزيع العينة على أساس كيفية مساعدة الحاسوب للأساتذة في العملية التعليمية.	32
18	يمثل توزيع العينة على أساس كيفية مساعدة جهاز العرض المرئي للأساتذة في العملية التعليمية.	33
19	يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة للعملية التعليمية هل تغيرت بعد توظيف تكنولوجيا الإتصال.	33
20	يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة في مساهمة تكنولوجيا الإتصال في تطوير أدائهم المهني.	34
21	يمثل توزيع العينة على أساس كيفية مساهمة تكنولوجيا الإتصال في تحسين الأداء المهني للأساتذة في العملية التعليمية.	35
22	يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة في طريقة التدريس بالوسائل التكنولوجية أفضل من الطريقة التقليدية.	36
23	يمثل توزيع العينة على أساس وجود سلبيات في إستخدام تكنولوجيا الإتصال في المعهد.	37
24	يمثل توزيع العينة على أساس درجة هذه السلبيات الموجودة في إستخدام تكنولوجيا الإتصال.	37
25	يمثل توزيع العينة على أساس النتائج التي حققتها إستخدام تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية من طرف الأساتذة.	38
26	يمثل توزيع العينة على أساس تقييم الأساتذة لإستخدام تكنولوجيا الإتصال على مستوى المعهد.	39
27	يمثل علاقة متغير الجنس و الخبرة المهنية بدافع إستخدام الأستاذ لوسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.	40
28	يمثل علاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بإستخدام الأساتذة لتكنلوجيا الإتصال في العملية التعليمية.	41
29	يمثل علاقة متغير الجنس والخبرة المهنية برأي الأساتذة على أن تكنولوجيا الاتصال تسرع من العملية التعليمية.	42
30	يمثل علاقة متغير الجنس والخبر المهنية بإعتماد الأساتذة على وسائل تكنولوجيا الإتصال لإنها ساعدته على.	43
31	يمثل علاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بإعتماد الأساتذة على تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.	44

32	يمثل علاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بإستخدام الأساتذة لوسائل تكنولوجيا الإتصال يسهل من العملية التعليمية.	45
33	يمثل علاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بالوسيلة الأكثر مساهمة في العملية التعليمية.	46
34	يمثل علاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بالنسبة إستخدام الوسيلة الأكثر مساهمة في تسهيل العملية التعليمية.	47
35	يمثل علاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بالصعوبات إستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال.	48
36	يمثل علاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بغرض إستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.	49

فهرس الاشكال:

الرقم	المحتوى	الصفحة
01	يمثل توزيع العينة على أساس الجنس.	18
02	يمثل توزيع العينة على أساس السن.	18
03	يمثل توزيع العينة على أساس الخبرة المهنية.	19
04	يمثل توزيع العينة على أساس دافع إستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.	20
05	يمثل توزيع العينة على أساس إستخدام تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية من طرف الأساتذة.	21
06	يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة في عمل تكنولوجيا الإتصال في تفعيل العملية التعليمية بينهم و بين المتربصين.	22
07	يمثل توزيع العينة على أساس مساعدة تكنولوجيا الإتصال المعتمدة من طرف الأساتذة في العملية التعليمية.	22
08	يمثل توزيع العينة على أساس إعتماد الأساتذة على تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.	23
09	يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة في إستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال بغرض تسهيل العملية التعليمية.	24
10	يمثل توزيع العينة على أساس الوسيلة الأكثر مساهمة في تسهيل العملية التعليمية.	25
11	يمثل توزيع العينة على أساس درجة إستخدام الأساتذة لجهاز العرض المرئي.	26
12	يمثل توزيع العينة على أساس وجود صعوبات تواجه الأساتذة في إستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال.	27
13	يمثل توزيع العينة على أساس درجة الصعوبات التي تواجه الأساتذة في إستخدام تكنولوجيا الإتصال.	28
14	يمثل توزيع العينة على أساس غرض إستخدام الأساتذة لوسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.	29

15	يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة في وسائل تكنولوجيا الإتصال في زيادتها من فاعلية العملية التعليمية.	30
16	يمثل توزيع العينة على أساس كيفية مساعدة الأنترنت للأساتذة في العملية التعليمية.	31
17	يمثل توزيع العينة على أساس كيفية مساعدة الحاسوب للأساتذة في العملية التعليمية.	32
18	يمثل توزيع العينة على أساس كيفية مساعدة جهاز العرض المرئي للأساتذة في العملية التعليمية.	33
19	يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة للعملية التعليمية هل تغيرت بعد توظيف تكنولوجيا الإتصال.	33
20	يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة في مساهمة تكنولوجيا الإتصال في تطوير أدائهم المهني.	34
21	يمثل توزيع العينة على أساس كيفية مساهمة تكنولوجيا الإتصال في تحسين الأداء المهني للأساتذة في العملية التعليمية.	35
22	يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة في طريقة التدريس بالوسائل التكنولوجية أفضل من الطريقة التقليدية.	36
23	يمثل توزيع العينة على أساس وجود سلبيات في إستخدام تكنولوجيا الإتصال في المعهد.	37
24	يمثل توزيع العينة على أساس درجة هذه السلبيات الموجودة في إستخدام تكنولوجيا الإتصال.	37
25	يمثل توزيع العينة على أساس النتائج التي حققتها إستخدام تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية من طرف الأساتذة.	38
26	يمثل توزيع العينة على أساس تقييم الأساتذة لإستخدام تكنولوجيا الإتصال على مستوى المعهد.	39

ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن دور تكنولوجيا الإتصال في تفعيل العملية التعليمية، من خلال دراسة عينة من أساتذة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين بتقرت، و قد إعتمدنا على أداة الاستبيان و الملاحظة لجمع البيانات من المبحوثين، حيث تم تقسيم الإستمارة إلى ثلاثة محاور المحور الأول يتضمن دوافع إستخدم أساتذة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين بتقرت لوسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية، و المحور الثاني يتضمن على أبرز الوسائل التكنولوجية المستخدمة من طرف أساتذة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين بتقرت في العملية التعليمية، أما فيما يخص المحور الثالث يحتوي على تأثير إستخدام تكنولوجيا الإتصال في تفعيل العملية التعليمية من طرف أساتذة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين بتقرت، و قد إعتمدنا في دراستنا هذه في التحليل على الجداول البسيطة و الجداول المركبة في محاولة منا في إكتشاف دور تكنولوجيا الإتصال في تفعيل العملية التعليمية لدى الأستاذ في المعهد، و قد توصلنا إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن أغلب أساتذة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين بتقرت يستخدمون تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية، و يعتمدون في إستخدامهم لهذه التكنولوجيا على جهاز العرض المرئي، الحاسوب، الانترنيت، لكن وجدنا أن أغلب الأساتذة يعتمدون أكثرعلى جهاز العرض المرئي، و يفضلون إستخدام تكنولوجيا الإتصال بنسبة كبيرة في الأغلب في التواصل مع المتربصين لأنها سهلت من العملية التعليمية لديهم و زادت من تحسين أدائهم المهني بنسب متوسطة على العموم، و على الرغم من هذا كله إلا أن هناك صعوبات تواجههم في إستخدامها في المعهد منها العراقيل الإدارية بنسبة كبيرة و منها أيضا صعوبة الإستخدام، التفاعل، الإقتناء، لكن نحن نرى أن بالإستخدام الدائم لهذه التكنولوجيا تتلاشى هذه الصعوبات من طرف الأساتذة و من طرف المتربصين.

الكلمات المفتاحية : تكنولوجيا، الإتصال، تكنولوجيا الإتصال، تفعيل، العملية التعليمية.

Summary:

This study aims to reveal the role of communication technology in the activation of the educational process, through a sample of professors specializing National Institute on vocational training and apprenticeship 'fans in Touggourt study, and have adopted the questionnaire tool and observation to collect data from respondents, where the questionnaire was divided into three axes the first axis includes the motives of use professors specialist of the National Institute on vocational training and apprenticeship 'fans in Touggourt means of communication technology in the educational process, and the second axis that includes the most prominent technological means used by the professors who specializes in vocational training, the National Institute and apprenticeship' fans in Touggourt in the educational process, regarding the third axis contain the impact of the use of communication technology in the activation of the educational process by professors specializing in vocational training and apprenticeship 'fans in Touggourt National Institute, and has been adopted in this study in the analysis simple and complex tables to try us in the discovery of the role of communication technology in the activation of the educational process when a professor at the Institute, and has reached a set of results including: that most of the professors of the National Institute specializes in vocational training and apprenticeship 'fans in Touggourt use communication technology in the educational process, and rely on their use of this technology on a visual display, computer, the Internet, but we found that most teachers rely Oktheraly a visual display, and prefer to use communication technology by a large margin mostly in communication with predators because they facilitated the educational process they have and increased to improve their professional performance ratios medium on the whole, and in spite of all this, however, there are difficulties they face in use at the institute, including administrative obstacles and a large proportion of which are also difficult to use, interactivity, acquisition, but we see that the permanent use of the technology fade these difficulties by professors and critics of the party.

Key words: technology, communication, communication technology, activating, the educational process

مقدمة

مقدمة:

منذ أن بدأ الإنسان بعمليّة الإتصال مع الآخرين، حاول بقدر الإمكان توصيل ما يفكر فيه أو يشعر به بطريقة صحيحة وسليمة يفهمها الآخرون، ومن المعروف أن أول طريقة إتصال قام بها الإنسان البدائي مع الآخرين عن طريق الإشارة، فحاول إستخدام ما يمكنه من الإشارات للدلالة عما يفكر فيه، ولكن مع الوقت أدرك الإنسان أن هذه اللغة لا تكفي لتوصيل المعلومة أو الفكرة، فبدأ بإختراع كلمات منطوقة ذات دلالة على شيء معين، وبدأت هذه الكلمات تتطور وتتعدد حتى أصبحت لغة كاملة يتحدث بها الناس ويوصلون ما يريدون من أفكار و إقتراحات بكل سهولة، و يتلقي الآخرون ذلك بكل سهولة وإستيعاب وفهم ما يريده المتحدث من هذا تطورت العملية الإتصالية حيث أصبحت تعتمد على تكنولوجيات حديثة أفرزت قفزة نوعية في المجتمعات المعاصرة، و الإنفجار المعرفي الهائل والثورة المعرفية خير دليل على ذلك، حيث شهد المجتمع المعاصر ثورة علمية تكنولوجيّ في مختلف مجالات الحياة، بحيث أصبح الإنسان يعتمد على تكنولوجيا الإتصال التي أصبحت ضرورة قصوى لا غنى عنها وصلت لتشمل المجال التعليمي عموما والعملية التعليمية خصوصا وقد أفرزت تكنولوجيا الإتصال تحديات أمام العملية التعليمية دعت إلى إعادة النظر في كل عناصرها ومكوناتها.

ومن هنا يأتي تطوير التعليم بإعتباره ضرورة حتمية لمواكبة التطور العلمي و التكنولوجي ولمواجهة التحديات الكبيرة التي أحدثها التقدم العلمي والتكنولوجي أخذت التربية على عاتقها ضرورة مواجهة هذه التحديات فظهرت مفاهيم جديدة أخذت تتعلق بجوانب مجالات متعددة للتربية حتى تواكب هذا التقدم العلمي والتكنولوجي.

وتعد طرق التدريس أحد المجالات الهامة للتربية التي تأثرت بتلك الإتجاهات الحديثة سواء على المستوى الفكري أو المستوى التطبيقي، و إتخذ ذلك على محورين أساسيين، المحور الأول، ويرتبط بالجانب الفكري، والمحور الثاني يرتبط بالجانب التطبيقي في المواقف التعليمية.

بحيث أصبحت مختلف المؤسسات و المراكز التعليمية، و حتى الجامعات و المعاهد تعتمد على تقنيات ووسائل جديدة، فتحت أفاق جديدة ذات مردودية أحسن على العملية التعليمية.

و من هنا جاء إختيارنا لهذه الدراسة التي هي تحت عنوان دور تكنولوجيا الإتصال في تفعيل العملية التعليمية، دراسة حالة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين بتقرت، محاولين الكشف عن دور تكنولوجيا الإتصال في مجال التعليم و الوسائل التكنولوجية المعتمدة في تفعيل العملية التعليمية، و التعرف على ما حققته تكنولوجيا الإتصال في مجال التعليم.و لمعالجة هذا الموضوع وضعنا الخطة التالية:

الإطار المنهجي: بحيث تناولنا فيه إشكالية الدراسة محتوية على التساؤل الرئيسي، بالإضافة إلى التساؤلات الفرعية و فرضيات الدراسة و أسبابها و أهميتها و أهدافها و منهج الدراسة، أدوات جمع البيانات و مصطلحات الدراسة و مجال الدراسة و الدراسات السابقة.

الإطار التطبيقي: و يحتوي على عرض الدراسة الميدانية، و نتائجها بداية من عرض خصائص مجتمع البحث و المراحل المختلفة للإستمارة و توزيعها و إستعادتها ثم تحليلها بالجداول البسيطة و الجداول المركبة طبقا لمتغيرات الدراسة و قد تضمنت ثلاث محاور، بحيث المحور الأول يحتوي على دوافع إستخدام أساتذة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين بتقرت لوسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية، المحور الثاني يحتوي على أبرز الوسائل التكنولوجية المستخدمة من طرف أساتذة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين بتقرت في العملية التعليمية، أما فيما يخص المحور الثالث فهو يحتوي على تأثير إستخدام تكنولوجيا الإتصال في تفعيل العملية التعليمية من طرف أساتذة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين بتقرت، وصولا إلى نتائج الدراسة و أخيرا الخاتمة.

الفصل الأول

الإطار المنهجي

الإشكالية:

يعتبر ظهور التكنولوجيا و تطورها في عالمنا اليوم سببا في دخول الإنسان مرحلة جديد مغايرة للمراحل السابقة التي مر بها طول حياته بحيث شكلت إحدى أهم سمات العصر الحالي لأنها أحدثت أثر كبير في شتى مجالات الحياة و لتوفرها بتقنيات حديثة جعلت الإنسان يدخل في عالم تكنولوجي متطور بتعاملاته مع تكنولوجيا الإتصال الحديثة و إستخداماته لها، و التي ظهرت في طرق التواصل و الإتصال بينه و بين الأخرين في المجتمعات الأخرى، بحيث إحتلت مساحة كبيرة في حياتنا وهذه حقيقة لا يستطيع أحد أن ينكرها، نظراً لما تمتلكه من إمكانات لا حدود لها.

كما نلاحظ أن المجتمع الجزائري هو الأخر ليس بمعزل عن هذه التكنولوجيات، و التي أصبحت تلعب دورا هاما في مختلف مجالات حياة الإنسان و خاصة التعليم و الذي يأخذ الحيز الأكبر من الإهتمام، و هذا ما نلاحظه في الأونة الأخيرة بحيث تطور التعليم تطورا ملحوظا ساهمت فيه تكنولوجيا الإتصال كل المساهمة من حيث الإستخدام و النتائج، و بهذا تحول التعليم من تقليدي إلى إلكتروني مستخدما فيه وسائل مختلفة مثل الحاسوب و الأنترنيت و جهاز العرض المرئي التي زادت من فاعليته. وهذا واضح اليوم بحيث بدأت العملية التعلمية بالتطور شيأ فشيأ لإعتمادها على تقنيات ووسائل جديدة التي يتم إستخدامها بمختلف المؤسسات و المراكز التعليمية، و حتى الجامعات و المعاهد، بحيث فتحت هذه التكنولوجيا أفاق جديدة ذات مردودية أحسن على العملية التعليمية.

لقد تطورت إستخدمات هذه الوسائل من طرف العديد من المؤسسات التعليمية وأصبحت كتقنية متاحة لكل المستخدمين، بحيث تعمل على زيادة فاعلية التعليم و تسهيل العملية التعليمية على المدرسين و المعلمين في طريقة الإتصال مع الطلبةو الرفع من الإستجابة من طرف المتلقين، و هذه الوسائل كان لها كل الدور في تسهيل العملية التعليمية و الإرتقاء بها للأحسن، و تحسين الأداء لتحقيق أكبر قدر من الإستيعاب من طرف المتلقي، و من هنا جاءت دراستنا ساعية للتعرف على دور تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية على تحسين الأداء التعليمي من طرف أساتذة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين بتقرت.

ومن هذا المنطلق نطرح التساؤل الأتي: كيف تساهم تكنولوجيا الإتصال في تفعيل العملية التعليمية في المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني والتمهين بتقرت ؟

الأسئلة الفرعية:

- ماهو دافع إستخدام أساتذة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني والتمهين بتقرت لوسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية؟
- ماهي وسائل تكنولوجيا الإتصال التي يوظفها أساتذة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني والتمهين بتقرت في العملية التعليمية؟
- هل إستخدام الأساتذة لتكنولوجيا الإتصال في المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين بتقرت فعّل في العملية التعليمية لديهم؟

أسباب إختيار الموضوع:

في كل بحث من البحوث العلمية توجد هناك دوافع و أسباب التي تدفع بالباحثين الى إختيار المواضيع التي يريدون دراستها، نحن من الباحثين التي كانت لدينا أسباب بإختيارنا هذا الموضوع منها أسباب ذاتية و موضوعية.

الأسباب الذاتية:

- الميل الشخصي لهذه الدراسة.
- الفضول هو أحد الأسباب التي دفعتنا الى محاولة معرفة دور تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.

الأسباب الموضوعية:

نظرا لأهمية تكنولوجيا الإتصال و إستخدامها الهائل في مجتمعاتنا اليوم هذا ما دفعنا للبحث في هذا الموضوع.

- تزايد الاهتمام في الأونة الأخيرة بتكنولوجيا الإتصال و الوسائل التكنولوجية المختلفة المستخدمة للمعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني والتمهين بتقرت.
- مساهمة منا بتزويد رصيد معرفي بالمواضيع التي تمس تكنولوجيا الإتصل.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة في تبيان مدى تطور تكنولوجيا الإتصال في حياة البشرية و بالأخص في مجال التعليم و دورها فيه و أهمية الإعتماد على وسائلها في العملية التعليمية بحيث أنها أصبحت تلعب دورا أساسيا في إدارة المعارف و تسهيل من سيرورة المجال التعليمي و إستثمار الجهد و الوقت.

أهداف الدراسة:

- معرفة مدى تفعيل العملية التعليمية من خلال إستخدام الأساتذة لتكنولوجيا الإتصال في المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني والتمهين بتقرت.
- التعرف على كيفية إستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال من طرف الأساتذة بمعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني والتمهين بتقرت في العملية التعليمية.

تحديد مفاهيم الدراسة:

الدور: لغة: " دار يدور و الدور هنا بمعنى المهمة و الوظيفة أي قام بدور، لعب دورا " .

إصطلاحا: " تعريفه من خلال معجم المصطلحات هو تصرفات سلوكية مألوفة في مواقف إجتماعية معينة مثل دور التلميذ و دور الأستاذ. "[1]

التعريف الإجرائي: يهدف الى معرفة دور وسائل تكنولوجيا الإتصال في تفعيل العملية التعليمية.

التكنولوجيا: لغة: " مشتقة من الكلمتين الإغريقيتن تكنو و لوجيا و تعني الأولى مهارة و فيما تعني الثانية فن أو حرفة، و بناء على ذلك فإن كلمة تكنولوجيا تعني علم المهارة أو فن الصنعة."

إصطلاحا: " عرفها جلبريت بأنها التطبيق النظامي للمعرفة العلمية أو أية معرفة منظمة من أجل أغراض علمية. "[2]

[1]– إبراهيم مجدى عزيز، معجم المصطلحات ومفاهيم التعليم والعلم، ط1،ا لقاهرة، عالم الكتاب، 2009م، ص600 .

[2]– محسن علي عطية، تكنولوجيا الإتصال في التعليم الفعال، ط1، عمان، دار المناهج2007م، ص21.

التعريف الإجرائي: تعني التطبيق العلمي على نطاق تجاري و صناعي للإكتشافات العلمية و الإختراعات المختلفة التي يتمخض عنها البحث العلمي.

الإتصال: لغة: " في المعجم الوجيز وصل الشي بالشئ يصله وصلا وصلة ضمه إليه وجمعه ووصله:إتصل به ولم يهجره أوصله الشي وإليه أنهاه وأبلغه إياه."[1]

في اللغة العربية "فكلمة إتصال تعني بلاغ، فنحن نقول أوصله الشيء أو أوصل اليه الشيء أي أبلغهإياه كما تعني أيضا ربط الشيء بالشيء."[2]

إصطلاحا: " عرفها الباحث " أحمد بوزيد " على أنه العملية التي يتم بمقتضاها تكوين العلاقات بين أعضاء المجتمع بصرف النظر حجم المجتمع و طبيعة تكوينه و تبادل الأفكار و المعلومات فيما بينهم.[3]

تكنولوجيا الإتصال: إصطلاحا: " يعرفها سويلمر بأنها الوسائل المختلفة للحصول على المعلومات و إختزانها و نقلها لإستخدام الحاسبات و الإتصالات و الإلكترونيات المصغرة. "[4]

التعريف الإجرائي: هي مجموعة من الوسائل التي توظف لمعالجة المضمون المراد توصيله من خلال عملية الإتصال.

[1]– فاروق عبده فليه، السيد عبد المجيد، السلوك التنظيمي في المؤسسات التعليمية، ط 1، عمان، دارالمسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، 2005 م، 1426هـ، ص165.

[2]– منال هلال المزاهرة، نظريات الإتصال، ط1، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، 2012م،1433 هـ، ص31.

[3]– جمل محمد أبوشنب، نظريات الإتصال والإعلام المفاعيم المدخل النظرية القضايا، دط، بكنج مريوط، دار المعرفة الجامعية، 2008 م،1429هـ، ص12.

[4]– منصر هارون، تكنولوجيا الإتصال الحديثة، المسائل النظريةوالتطبيقية، ط 1، الجزائر، دار الألمعية، 2012 م، ص15.

تفعيل: لغة " فعل. يفعل. فعلا و فعلا و قيل فعله. يفعله. فعلا مصدر و لا نظير لهإلا سحره. يسحره سحرا، و الفعل بالفتح مصدر فعل. يفعل و كني ابن جني بالتفعيل عن تقطيع البيت الشعري. " و فعلت الشيء فانفعل كقوله كسرته فإنكسر.[1]

التعريف الإجرائي: نقول تفعيل الشيء بمعنى حسنه و زاد في تطويره.

العملية التعليمية: إصطلاحا: هي كل تأثير يحدث بين الأشخاص و يهدف إلى تغيير الكيفية التي يسلك وفقها الأخر.[2]

التعريف الإجرائي: هي عملية تنظيمية للإجراءات التي يقوم بها المعلم داخل غرفة الصف و خاصة لدى عرضه للمادة الدراسية و تسلسله في الشرح.

مجالات الدراسة:

المجال المكاني: أجريت الدراسة الميدانية في المعهد الوطني المتخصص في تكوين المهني والتمهين بتقرت.

المجال البشري: أخذنا بعين الإعتبار في موضوع دراستنا هذه عينة من أساتذة من المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين بتقرت، حيث قمنا بأخذ عينة قصدية مكونة من 44 أستاذ.

المجال الزماني : والتي كانت خلال السنة 2015م-2016م، حيث قمنا في الجانب التطبيقي بتقسيم وجمع الإستمارة في 30 مارس، ثم تحليل بيانات الإستبيان لنصل إلى النتائج النهائية والتي تجيب عن تساؤلات الدراسة.

منهج وأدوات جمع البيانات:

منهج الدراسة:

من أهم ما يميز الدراسة عن غيرها إستخدامها للمنهج و الذي يعرف" على أنه أسلوب فني يتبع في تقصي الحقائق و تباينها و يحتوي على عناصر التشويق التي تحفز القراء على البحث و تمكنهم من التعرف على أسراره. "[3]

و تتعدد مناهج البحث و يختلف تبعا لطبيعة الموضوع المدروس بما أن دراستنا هي "دور تكنولوجيا الإتصال في تفعيل العملية التعليمية " دراسة حالة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني والتمهين بتقرت.

[1]- جمال الدين، إبن منظور لسان العرب المجلد الأول أ.ب، ط 1، بيروت لبنان، دار الكتب العلمية ،2003 م، ص 629وص630وص631.

[2]- محمد الدريج، علم التدريس، ط 1، العين، الإمارات العربية المتحدة، دار الكتاب الجامعي، 1423 هـ، 2003م، ص54.

[3]- منذرعبد الحميد الضامن، أساسيات البحث العلمي، ط 1، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2007م، 1427، ص64.

يتطلب ذلك إستخدام منهج دراسة حالة من خلال دراسة حالة إستخدام أساتذة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني والتمهين بتقرت لوسائل تكنولوجيا الإتصال في تفعيل العملية التعليمية.

فمنهج دراسة حالة هو " منهج قائم بذاته يتضمن بحثية محددة ترسم بدقة الطريقة الموصولة الى الغرض العلمي المطلوب. "[1]

أدوات جمع البيانات:

يتوقف نجاح أي بحث في تحقيق أهدافه على الإختيار المناسب لأدوات البحث من أجل الحصول على البيانات و المعلومات المناسبة، و من بين أدوات البحث التي أعتمدناها في دراستنا.

الإستبيان:

كما يحلو لبعض الكتاب تسميته بالإستفتاء " و هو عبارة عن مجموعة من الأسئلة و الإستفسارات المتنوعة و المرتبطة بعضها بالبعض الأخر بشكل يحقق الهدف أو الأهداف التي يسعى اليها الباحث، و ذلك في ضوء موضوع البحث و المشكلة التي أختارها. "[2]

إعتمدنا على الإستبيان كأداة لجمع البيانات المتعلقة بهذه الدراسة بحيث تطرقنا فيه إلى ثلاث محاور و 23 سؤال و وزعناه على 44 أستاذ من المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين بتقرت و ردت جميع الإستبيانات و بها توصلنا إلى نتائج المراد تحقيقها في دراستنا.

[1]- أحمد بن مرسلي، منهج البحث العلمي في علوم الإعلام والإتصال، ط 1، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، 2010 م، ص305.

[2]-عامر القندلجي، البحث العلمي وإستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية، ط 1وط2، عمان، دار أ للنشر والتوزيع، 2008م، 1428 هـ، 2010م، 1430هـ، ص165.

الملاحظة:

و إعمدنا أيضا على الملاحظة و ذلك من خلال تواجدنا في المعهد وحضورنا لحصة في إعلام ألي يستخدمون الحاسوب و حصة في إستخدام جهاز العرض المرئي و به ذا لاحظنا إستخدام الأساتذة للوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية، و هذا ما سمح لنا بإستخدام هذه الأداة.

و تعرّف الملاحظة على أنها "أنه يوجه الباحث حواسه و عقله إلى طائفة خاصة من الظواهر لكي يحاول الوقوف على صفاتها و خواصها سواء كانت هذه الصفات و الخواص شديدة الظهور أم خفية يحتاج الوقوف عليها إلى بعض الجهد. " [1]

عينة الدراسة:

إن هدف كل باحث هو التوصل إلى إستنتاجات سليمة عن المجتمع الأصلي التي نبعت منه المشكلة و يتم إختيار فئة ممثلة لهذا المجتمع تمثيلا صحيحا هذا ما يسمى بالعينة. [2]

فهي إذن ذلك الجزء من مجتمع البحث الذي سنجمع من خلاله المعطيات. [3]

و هذا المجتمع متمثل في أساتذة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني والتمهين بتقرت، و قدإعتمدنا على العينة القصدية في بحثنا.

[1]– مروان عبد المجيد إبراهيم، أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية، ط1، مؤسسة اوراق، 2000م، ص175وص176.

[2]– كامل محمد المغربي، أساليب البحث العلمي في العلوم الإنسانية والإجتماعية، ط 1، عمان، دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2009 م، ص139.

[3]– موريس أنجرس، منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، ط2، الجزائر، دار القصبة للنشر، 2004 م، ص301.

الدراسات السابقة:

من المهم جدا لأي باحث أن يطلع على البحوث التي سبقت بحثه، لكي يتجنب التكرار و يتفادى خطأ الأخرين و قد يسمح له ذلك بفهم موضوع بحثه أكثر و إختيار الطرق و الإجراءات المنهجية المناسبة لدراسته.

الدراسة الأولى:

من إعداد أمال باديجة و سعاد خرفي، بعنوان " واقع إستخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات و الإتصال في العملية التعليمية " دراسة جامعة ورقلة نموذجا، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام و الإتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة، ذلك في سنة،2014م/2015 م.

حيث تدور إشكالية هذه الدراسة حول مدى إستخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات و الإتصال في العملية التعليمة و على ضوء هذا صاغت الباحثتين الإشكالية في التساؤل التالي : ماهو واقع إستخدام أساتذة جامعة ورقلة لتكنولوجيا المعلومات و الإتصال في العملية التعليمية ؟

مما إعتمدت في هذه الدراسة على فرضيتين هما:

يستخدم الأستاذ الجامعي تكنولوجيا المعلومات و الإتصال في العملية التعليمية الجامعية حسب العادات و الأنماط الخاصة به.

هناك دوافع الأستاذ الجامعي يستخدم لتكنولوجيا المعلومات و الإتصال في العملية التعليمية الجامعية

و قد إستعانت الباحثتين في دراستهن بالمنهج الوصفي التحليلي و ذلك من خلال وصفهن لتكنولوجيا المعلومات و الإتصال و إستخدام الأستاذ الجامعي للتكنولوجيا في العملية التعليمية و قد غطت هذه الدراسة العينة العنقودية حيث تم إختيار ثلاث كليات عشوائيا. و قد توصلن في هذه الدراسة إلى النتائج التالية:

أن أغلب أساتذة جامعة ورقلة يستخدمون تكنولوجيا المعلومات و الإتصال في العملية التعليمية.

يعتمدون الأساتذة في إستخدامهم لهذه التكنولوجيا على الحاسب الألي و شبكة الأنترنيت و جهاز العرض.

يفضلون إستخدام الأساتذة لتكنولوجيا للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية.[1]

[1]– أمال بديجةوسعاد خرفي، واقع إستخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والإتصال في العميلة التعليمية جامعة ورقلة نموذجا، مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي، علوم الإعلام والإتصال، تخصص تكنولوجيا الإتصال الحديثة، ورقلة، 2014م، 2015 م.

الطالبتان عالجن في دراستهن واقع استخدام أساتذة جامعة ورقلة لتكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية الجامعية مما يتضح لنا أنها تتعلق بدراستنا في الجانب الخاص بالعملية التعليمية التي تعد دراستنا جزء منها و يوجد هناك إختلاف في العينة بحيث الطالبتين إعتمدتا على العينة العنقودية أما في دراستنا أعتمدنا على العينة القصدية.

الدراسة الثانية:

من إعداد أمنا أمينة جاري و فاطمة الزهراء سعداوي، دراسة المدونات التعليمية و دورها في تنمية التحصيل العلمي لدى طلاب جامعة قاصدي مرباح ورقلة، دراسة إستكشافية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام و الإتصال، ذلك سنة2014م/ 2015م.

و التي إعتمدت الإشكالية التالية ما مدى إستفادة طلاب جامعة قاصدي مرباح من المدونات الإلكترونية التعليمية في تنمية تحصيلهم العلمي؟

بحيث طرحن جملة من التساؤلات و هي :

هل يشكل التحصيل العلمي دافعا أساسيا لإستخدام الطالب الجامعي للمدونات الإلكترونية ؟

ما هي عادات إستخدام الطالب الجامعي للمدونات الإلكترونية؟

ما هي الإشباعات التي يحققها الطالب الجامعي من تصفحه للمدونات الإلكترونية؟

و إعتمدن على المنهج الوصفي التحليلي في دراستهن و إستخلصن النتائج التالية:

أن للمدونات الإلكترونية دور مهم بإعتبارها مصدر جديد للمعلومات بكل أشكالها المختلفة، خاصة بعدما أصبحت شربكة الأنترنيت متاحة للجميع، فإمكان الطالب الجامعي الولوج إليها في أي وقت و في أي مكان، لما تقدمه من معلومات، مقالات، و كتب و أخبار و حتى فيديوهات يمكن تحميلها و الرجوع إليها و بمختلف اللغات، زيد على ذلك لها مميزات و خصائص تمنحها صفة المصداقية و الثقة.

كما توصلن في دراستهن أن للمدونات الإلكترونية التعليمية أهمية بالغة و دور فعال في خدمة العملية التعليمية، لا سيما زيادة التحصيل العلمي و الرصيد المعرفي و هي كذلك تمثل نمطا جديدا من أنماط الإعلام و تتخد إتجاها متصاعدا من حيث عددها و معدلات الإقبال عليها خاصة من جانب جمهور الشباب الجامعي.[1]

في هذه الدراسة عالجنا دور المدونات الإلكترونية في التحصيل العلمي لدى طلاب جامعة قاصدي مرباح ورقلة و دورها أيضا في العملية التعليمية أما في دراستنا سنعالج دور تكنولوجيا الإتصال في تفعيل العملية التعليمية من طرف أساتذة معهد التكوين المهني بتقرت.

[1]– أمنا أمينة جاري وفاطمة الزهراء سعداوي، المدونات التعليمية ودورها في تنمية التحصيل العلمي لدى طلاب جامعة قاصدي مرباح ورقلة دارسة إستكشافية، نموذجا، مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي، علوم الإعلام و الإتصال، تخصص تكنولوجيا الإتصال الحديثة ورقلة، 2014 م،2015م.

الفصل الثاني

الإطار التطبيقي

بطاقة فنية للمعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين بتقرت:

لمحة تاريخية عن المعهد:

يقع المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني بتقرت بحي الامير عبد القادر بدائرة تقرت، كان مركزا قبل أن يكون معهدا حيث بدأ مشروع إنجازه سنة 1985 تحت اشراف شركة فرنسية باتي كلوب.

حيث توقفت فيه الأعمال في بداية المشروع لإفلاس هذه الشركة، بعدها قامت شركة فرنسية أخرى تدعى بوايج بمتابعة المشروع حيث بدأت فيه الأشغال سنة 1987 ليفتح أبوابه في شهر سبتمبر من نفس السنة، ثم تدشينه رسميا كمركز بعد أن كان ملحقة تابعة لمركز التكوين المهني رقم 01 في 25 اكتوبر 1988 من طرف وزير التربية والتكوين السيد بن عمار مصطفى، وكان الافتتاح الرسمي لاستقبال المتربصين والذي بلغ عددهم انذاك 250 متربص و 06 أساتذة يوم 01 أكتوبر 1988، وكان ذلك تحت إشراف مدير التكوين المهني، وهذا بعدد قليل من الموظفين ، أساتذة وعمال الذين بذلوا مجهودات جبارة أثناء دخول أول دفعة من المتربصين، وكان ذلك ب 05 فروع (كهرباء السيارات، خياطة، نسيج، سكريتارية، آلة راقنة) ثم أضيفت فروع أخرى كالمحاسبة، تبطين السيارات، تصليح أجهزة الراديو والتلفزيون، ميكانيك، ....الخ. وبعد ذلك توسعت الى فروع أخرى جديدة.

ولقد أنشئ المركز في إطار سياسة الدولة بتعميم مراكز التكوين المهني عبر كافة الدوائر وهذا من أجل إتاحة الفرص للشباب للحصول على شهادات وكفاءات ومهارات في مختلف الاختصاصات، وكذا لامتصاص عدد كبير من الذين لم يسعفهم الحظ في مواصلة دراستهم حتى يتسنى لهم الاندماج في الحياة العملية.

بعد تماشي المركز بصورة جيدة ومستمرة تحول إلى معهد وطني متخصص في التكوين المهني ووضح ذلك في الجريد الرسمية للجمهورية الجزائرية بتاريخ 10 جمادي الثاني عام 1425 الموافق لـ 2004/07/28 م العدد 47 وهذا بقرار مرسوم تنفيذي رقم 206/4، ويتضمن هذا المرسوم إنشاء معهدين وطنيين متخصصين في التكوين المهني، وتحويل مراكز التكوين المهني والتمهين الى معاهد وطنية متخصصة في التكوين المهني.[1]

[1] - http://touggourt.kalamfikalam.com/t507-topic, (17-05-2016), 18:13.

التعريف بالمؤسسة:

الرمز: 305010

التسمية: المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني تقرت

تاريخ النشأة : المرسوم التنفيذي 206/04 بتاريخ 26 جويلية 2004

المسافة عن مقر الولاية: 160 كلم

العنوان: ص ب 62 الأمير عبد القادر 30207 تقرت

الهاتف: 88 13 68 029

الفاكس: 37 22 68 029

البريد الاكتروني: cfpatggt2 a mfep.gov.dz

- طاقة الاستيعاب:

المساحة الاجمالية: 16000 م2

المساحة المغطاة: 9000 م2

- المحلات البيداغوجية:

قاعة دراسة: 13

قاعة متخصصة: 02

ورشة: 05

مكتبة: 01

قاعة ندوات: 01

مكتب الاستقبال الاعلام والتوجيه: 01

- المحلات الادارية:

مطعم: 01

مخزن: 01

نادي المتلربصين: 01

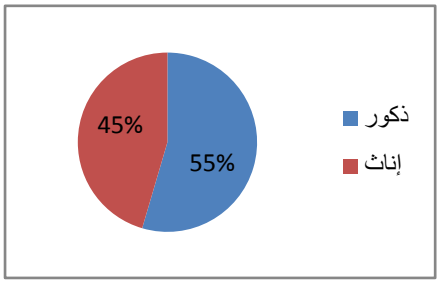
محلات أخرى (مكاتب): 12

عرض وتحليل البيانات.

عرض وتحليل البيانات الشخصية.

الجدول رقم01: يمثل توزيع العينة على أساس الجنس.

الجنس	التكرار	النسبة
ذكور	24	%54.55
إناث	20	%45.45
المجموع	44	%100

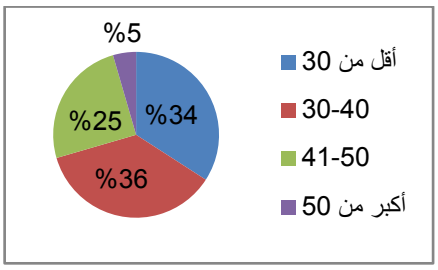


الشكل رقم 01: يمثل توزيع العينة على أساس الجنس.

يبين لنا الجدول أعلاه أن نسبة الذكور تفوق نسبة الإناث في عينتنا بحيث بلغ عددهم 24 من مجموع 44 ممثلين بنسبة 54.55%، و في المقابل نجد عدد الإناث 20 من مجموع 44 ممثلين بنسبة 45.45%، و هذا يوضح أن في المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التكوين بتقرت أن نسبة الرجال عندهم فرص عمل أكثر من النساء، و أيضا نجدها حسب المدينة المتواجدون فيها لأن في مناطق الجنوب النساء ليس لديهم فرص عمل بنسبة كبيرة.

الجدول رقم 02: يمثل توزيع العينة على أساس السن.

السن	التكرار	النسبة
أقل من30	15	%34.1
[40-30]	16	%36.36
[50-41]	11	%25
أكبر من 50	2	%4.5
المجموع	44	%100

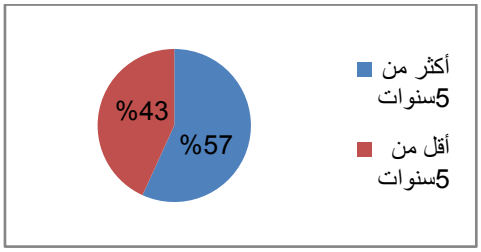


الشكل رقم 02: يمثل توزيع العينة على أساس السن.

يبين لنا الجدول أعلاه سن أساتذة المعهد فوجدنا أساتذة سنهم أقل من 30 سنة بنسبة 34.1 % و الذين يتراوح سنهم مابين 30 و 40 سنة وجدنا نسبتهم 36.36 % و الذين يتروح سنهم مابين 41 و 50 سنة وجدنا نسبتهم 25 % وأقل نسبة وجدنا سنهم أكبر من 50 سنة و ذلك بنسبة 4.5 %، فأكبر نسبة هم الذين يتراوح سنهم مابين 30 و 40 سنة، حيث توضح لنا أنه كل ما قلّ سن الأستاذ كلما زاد إستخدام التكنولوجيا لأن كلما كان الأستاذ أقل سنا نجده قريب للمتربصين لأنه ممكن يكون ليس بعيد عن سنهم و يكون هناك تفعيل في العملية التعليمية لديه.

الجدول رقم03: يمثل توزيع العينة على أساس الخبرة المهنية.

الخبرة المهنية	التكرار	النسبة
أكثر من5 سنوات	25	%56.82
أقل من 5 سنوات	19	%43.18
المجموع	44	%100



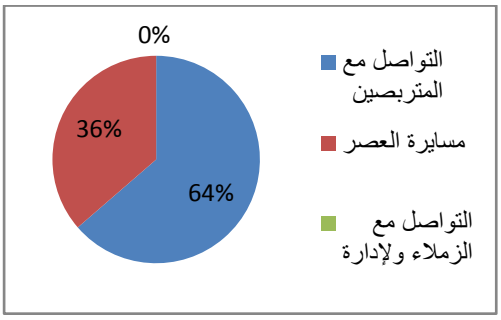
الشكل رقم 03: يمثل توزيع العينة على أساس الخبرةالمهنية.

يبين لنا الجدول أعلاه الخبرة المهنية لأساتذة المعهد فوجدنا هناك أساتذة لديهم خبرة أكثر من 5 سنوات و ذلك بنسة 56.82 % و هناك أساتذة لديهم خبرة أقل من 5 سنوات بنسبة 43.18 %، و هنا توضح لنا أن الأساتذة الذين لديهم خبرة أكثر من 5 سنوات لديهم مدة كبيرة و هم مدرسين في المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و تكون لديهم تفاعل مع المتربصين المتواجدين في المعهد على غرار الأساتذة الذين لديهم خبرة أقل من 5 سنوات بحيث تكون فترة دخولهم للتعليم قصيرة لهذا لا تكون لديهم الخبرة الكافية.

عرض وتحليل بيانات المحور الأول.

الجدول رقم 04: يمثل توزيع العينة على أساس دافع إستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.

البدائل	التكرار	النسبة
التواصل مع المتربصين	28	%63.64
مسايرة العصر	16	%36.36
التواصل مع الزملاء والإدارة	0	%0
المجموع	44	%100



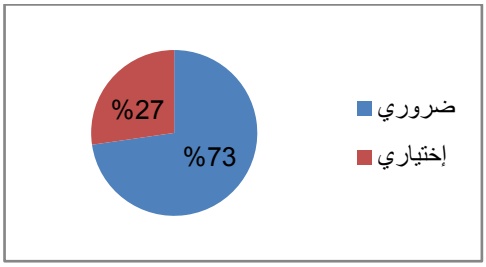
الشكل رقم 04: يمثل توزيع العينة على أساس دافع إستخدام تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.

يبين لنا الجدول أعلاه أن الدافع لإستخدام تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية أكبر نسبة نجدها في التواصل مع المتربصين و ذلك بنسبة 63.64 %، إذن نرى أن دافعهم الأساسي في إستخدامهم للتكنولوجيا هو التواصل مع المتربصين ، كما يرى عبد الوهاب محمد "تكنولوجيا الإتصال بأنها تختص بجمع و تخزين و إسترجاع و إرسال و عرض المعلومات و البيانات سواء كانت مرئية أم مصورة أم بيانية أم مكتوبة أم مسموعة أم مرسومة ليستفيد منها الفرد أو المجتمع و ذلك في اختياره مما تتضمنه من المعلومات و بيانات يحتاج إليها و تسهل عليها ذلك الإختيار."[1]

[1]- فضيل دليو، التكنولوجيا الجديدة الإعلام و الإتصال، ط 1، عمان، دار الثقافة للنشر و التوزيع 2010م، 1431هـ، ص26.

الجدول رقم05: يمثل توزيع العينة على أساس إستخدام تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية من طرف الأساتذة.

البدائل	التكرار	النسبة
ضروري	32	%72.73
إختياري	12	%27.27
المجموع	44	%100



الشكل رقم 05: يمثل توزيع العينة على أساس إستخدام تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية من طرف الأساتذة.

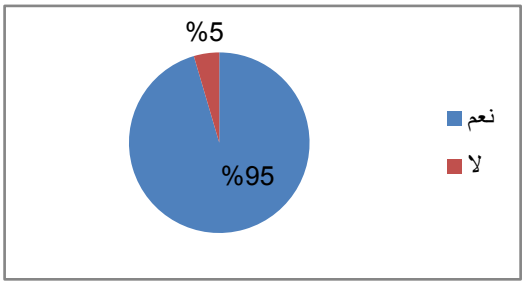
يبين لنا الجدول أعلاه أن أكبر نسبة في إستخدام الأساتذة لتكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية يكون ضروري و ذلك بنسبة 72.73 % لأن تكنولوجيا الإتصال أصبحت ضرورية في مختلف مجالات الحياة و عند دخولها في مجال التعليم أصبح إستخدامها ضروري و نجد أقل نسبة 27.27 % يقولون إختياري لأن كل أستاذ و كيفية تحكمه في سيرورة الحصة التعليمية في إستخدام تكنولوجيا الإتصال، "لأن العالم شهد ثورة معلوماتية كبيرة، في ما يخص تكنولوجيا الإتصال أثرت في كل مناحي الحياة الإجتماعية و غيرها عدة مجالات في المجتمعات المعاصرة فيما بينها العملية التعليمية." [1]

و لهذا وجدنا أن بعض الأساتذة يقولون أن إستخدامهم للتكنولوجيا ضروري و هناك من يرى أنها إختياري لأن كل أستاذ و كيفية إستخدامه لتكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.

[1]- إبراهيم بعزيز، تكنولوجيا الإتصال الحديثة وتأثيرها الإجتماعية والثقافية ، ط1، دار الكتابة الحديثة،1433 هـ، 2012م، ص119.

الجدول رقم 06: يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة في عمل تكنولوجيا الإتصال في تفعيل العملية التعليمية بينهم و بين المتربصين.

البدائل	التكرار	النسبة
نعم	42	%95.45
لا	2	%4.55
المجموع	44	%100

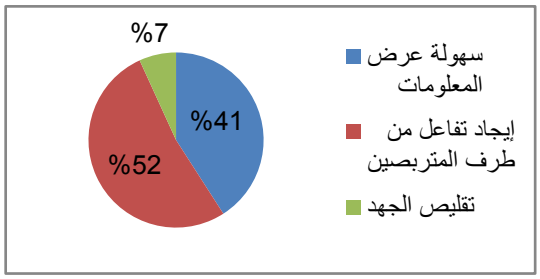


الشكل رقم 06: يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة في عمل تكنولوجيا الإتصال في تسريع العملية التعليمية بينه و بين المتربصين.

يبين لنا الجدول أعلاه أن أكبر نسبة من أساتذة المعهد يقولون أن تكنولوجيا الإتصال تعمل على تسريع العملية التعليمية لديهم و ذلك بنسبة 95.45% و بنسبة أقل 4.55% يقولون أنها لم تسرع من العملية التعليمية لديهم و هذا عائد حسب طريقة التدريس و الوسيلة التكنولوجية التي يعتمدها الأستاذ في قاعة الدرس.

الجدول رقم07: يمثل توزيع العينة على أساس كيفية مساعدة تكنولوجيا الإتصال المعتمدة من طرف الأساتذة في العملية التعليمية.

البدائل	التكرار	النسبة
سهولة عرض المعلومات	18	%40.91
إيجاد تفاعل من طرف المتربصين	23	%52.27
تقليص الجهد	3	%6.82
المجموع	44	%100



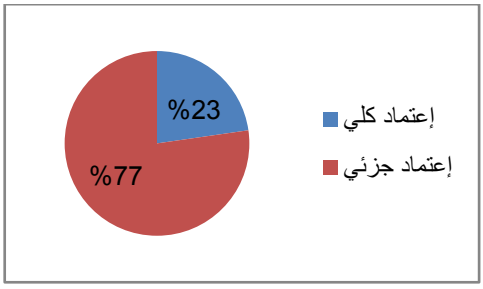
الشكل رقم 07: يمثل توزيع العينة على أساس كيفية مساعدة تكنولوجيا الإتصال المعتمدة من طرف الأساتذة في العملية التعليمية.

يبين الجدول أعلاه أن أكبر نسبة من الأساتذة ساعدتهم تكنولوجيا الإتصال على إيجاد تفاعل من طرف المتربصين

و ذلك بنسبة 52.27 % لأن تكنولوجيا الإتصال عملت دورها في هذه الحالة و بنسبة 40.91% من الأساتذة يقولون أنها سهلت عليهم عرض المعلومات و بنسبة 6.82 % من الأساتذة يقولون أنها عملت على تقليص الجهد في التعليم، لأن حسب رأيهم أن وسائل تكنولوجيا الإتصال ساعدتهم في مجالهم التعليمي، كما يرى هاني شحادة الخوري "أن وسائل تكنولوجيا الإتصال ساعدت على تطوير البحوث العلمية و البحوث التمهيدية في مجال تطوير تكنولوجيا و تقنيات الإتصال، و كذلك حماية موارد المعلومات المتوفرة في الشبكات المعلوماتية و توسيع إمكانيات إستخدام تكنولوجيا الإتصال في كافة المجالات العلمية."[1]

الجدول رقم 08:يمثل توزيع العينة على أساس إعتماد الأساتذة على تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.

البدائل	التكرار	النسبة
إعتماد كلي	10	%22.73
إعتماد جزئي	34	%77.27
المجموع	44	%100



الشكل رقم 08: يمثل توزيع العينة على أساس إعتماد الأساتذة على تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.

يبين لنا الجدول أعلاه أنه نسبة كبيرة من الأساتذة يعتمدون على تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليميةإعتماد جزئي و ذلك بنسبة 77.27 % و بنسبة 22.73% إعتماد كلي، "لأن هناك مواد علمية لا تحتاج إلى وسيلة تكنولوجية و لأن وظيفة تكنولوجيا الإتصال تساعد على نقل و نشر و توزيع المعلومات و كذلك معالجة المعلومات رقميا سواء كانت تلك المعلومات مادة مكتوبة أو مصورة أو مرسومة و كذالك وظيفتها تخزين المعلومات و إسترجاعها." [2]

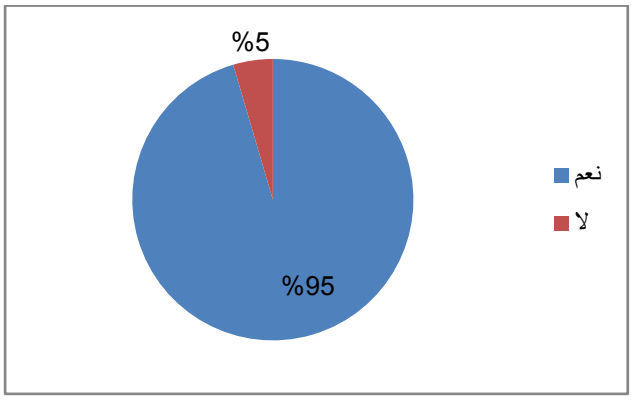
[1]- هاني شحادة الخوري، تكنولوجيا المعلومات أعتاب القرن 21، ط1، دمشق، مركز الرضا للكمبيوتر، 1998م، ص212.

[2]- عبد الأمير فيصل، الصحافة الإلكترونية في الوطن العربي، ط 1، عمان، دار الشروق للنشر، 2005م، ص 36.

عرض وتحليل بيانات المحور الثاني.

الجدول رقم 09: يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة في إستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال بغرض تسهيل العملية التعليمية.

البدائل	التكرار	النسبة
نعم	42	%95.45
لا	2	%4.55
المجموع	44	%100



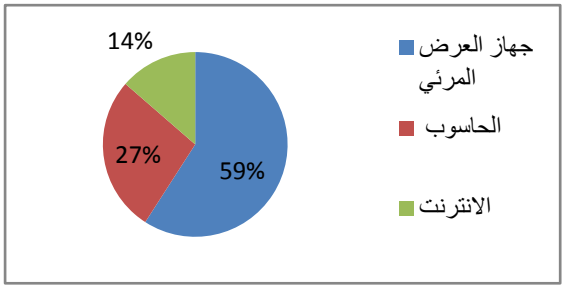
الشكل رقم 09: يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة إستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال بغرض تسهيل من العملية التعليمية.

يبين لنا الجدول أعلاه أن نسبة الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا الإتصال يقولون أنها تسهل من عمليتهم التعليمية بنسبة كبيرة و ذلك بنسبة 95.45 % و نسبة أقل يقولون أنها لا تسهل و ذلك بنسبة 4.55 %، و هذا راجع لكل أستاذ و طريقته في إستخدام التكنولوجيا في مجال التعليم، "لأن من بين سمات تكنولوجيا الإتصال الشيوع و الإنتشار بحيث يتمثل المنهجي لوسائل الإتصال حول العالم و في الطبقات المختلفة للمجتمع، إذا كلما تظهر وسيلة لتناقل المعلومات تعد في البداية ترفا و لكنها في النهاية تصبح بعد حين تقليدية يمكن إستعمالها من فئات و طبقات مختلفة في المجتمع."[1]

[1]- إيمان علي عون، أبحاث المؤتمر الدولي للإعلام الجديد، دط، البحرين، جامعة البحرين، 2009م، ص 507.

الجدول رقم 10: يمثل توزيع العينة على أساس الوسيلة الأكثر مساهمة في تسهيل العملية التعليمية.

البدائل	التكرار	النسبة
جهاز العرض	26	%59.1
الحاسوب	12	%27.27
الأنترنت	6	%13.63
المجموع	44	%100



الشكل رقم 10: يمثل توزيع العينة على أساس الوسيلة الأكثر مساهمة في تسهيل العملية التعليمية.

يبين لنا الجدول أعلاه الوسيلة الأكثر مساهمة في تسهيل العملية التعليمية لدى أساتذة المعهد فوجدنا أكبر نسبة هي 59.1% لجهاز العرض المرئي الذي يرى عباس مصطفى صادق" بأنه هو جهاز خرج لعرض المعلومات بشكل بصري أو لمسي."[1] و بنسبة 27.27 % للحاسوب و الذي يرى عامر إبراهيم قندلجي "بأنه وسيلة إلكترونية صممت لإستقبال المجاميع الكبيرة من البيانات بشكل آلي و من ثم تخزينها و معالجتها و تحويلها إلى شكل نتائج و معلومات مفيدة و قابلة للإستخدام بموجب مجموعة من التعليمات التي يطلق عليها إسم البرمجيات."[2] وكذالك يرى خضير شعبان "بأن الحاسوب هو قادر على إستقبال اللمت وكل أنماط البطاقات، وتدخل تطبيقاته في مجال التربية."[3] و بنسبة 13.63 % للأنترنيت و التي يراها يوسف حديد و نصيرة براهمة ب"أنها إختصار لعبارة الشبكة الدولية و هي شبكة تربط بين العديد من شبكات المعلومات و قواعد البيانات في معظم دول العالم و يمكن لأي فرد من أي مكان النفاذ إليها"[4] فنستنتج أن الوسيلة التكنولوجية الأكثر مساهمة في تفعيل العملية التعليمية في المعهد هي جهاز العرض المرئي.

[1] عباس مصطفى صادق، الإعلام الجديد، دط، عمان، دار الشروق للنشر و التوزيع، ص 280.

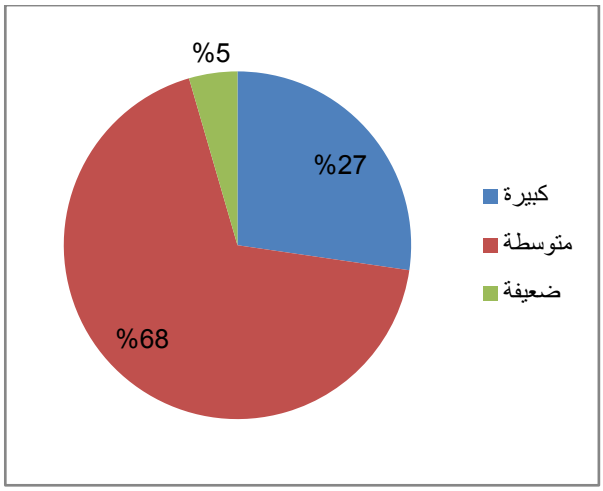
[2] عامر إبراهيم قندلجي، المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات و الأنترنت، ط 1، دار المسيرة للنش والتوزيع و الطباعة، 2010 م، 1430 هـ، ص152.

[3] خضير شعبان ، الإعلام والإتصال ، ط 1 ، الجزائر ، دار لسان العربي ، 1422 هـ ، ص 80.

[4] – يوسف حديد و نصيرة براهمة، تكنولوجيا الإتصال الحديثة و إختراق الخصوصية الثقافية للأسرة الحضيرية الجزائرية، مجلة العلوم الإنسانية و الإجتماعية، العدد 17 ديسمبر 2014 م، ص 263.

الجدول رقم11: يمثل توزيع العينة على أساس درجة إستخدام الأساتذة لجهاز العرض المرئي.

البدائل	التكرار	النسبة
كبيرة	12	%27.3
متوسطة	30	%68.2
ضعيفة	2	%4.5
المجموع	44	%100

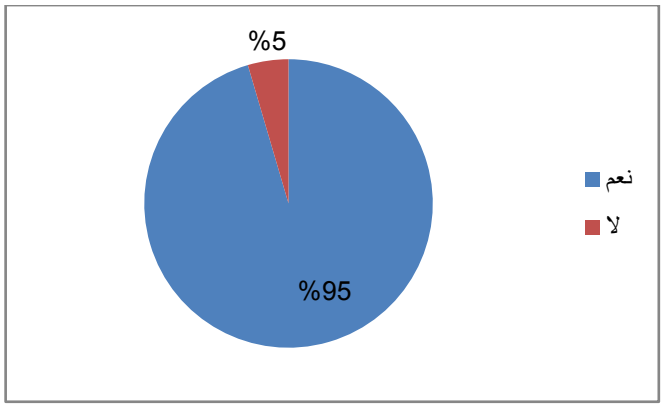


الشكل رقم 11: يمثل توزيع العينة على أساس درجة إستخدام الأساتذة لجهاز العرض المرئي.

يبين لنا الجدول أعلاه أن نسبة إستخدام الأساتذة لجهاز العرض المرئي نسبة متوسطة بـ68.2% لأن كل مادة علمية تتطلب إستخدام وسيلة تكنولوجية معينة و هذه النسبة من الأساتذة يستخدمون جهاز العرض المرئي لأنهم رأوه أسهل جهاز في عرض مواد تعليمية مختلفة و ساعدهم في ربح الوقت و إستثمار الجهد بحيث لقى نتيجة من طرف المتربصين في التفاعل و الإتصال بينهم و بين أساتذتهم.

الجدول رقم 12: يمثل توزيع العينة على أساس وجود صعوبات تواجه الأساتذة في إستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال.

البدائل	التكرار	النسبة
نعم	42	%95.45
لا	2	%4.55
المجموع	44	%100

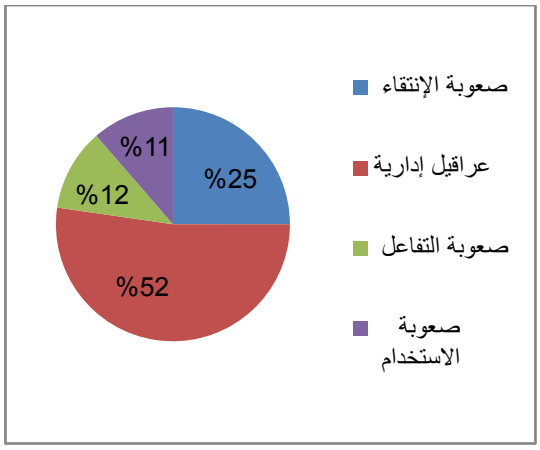


الشكل رقم 12: يمثل توزع العينة على أساس وجود صعوبات تواجه الأساتذة في إستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال.

يبين لنا الجدول أعلاه أنه توجد صعوبات تواجه الأساتذة في إستخدامهم لتكنولوجيا الإتصال و ذلك بنسبة 95.45% و الأساتذة الذين لا تواجههم صعوبات بنسبة قليلة بـ4.55%و هذا راجع لكيفية إستخدام تكنولوجيا الإتصال و حسب الخبرة المكونة لدى كل إنسان في إستخدام التكنولوجيا اليوم و بطبيعة الحال إستخدامها مازال صعبا في مجتمعاتنا نظرا لدخولها فيه مأخرا.

الجدول رقم 13: يمثل توزيع العينة على أساس بعض الصعوبات التي تواجه الأساتذة في إستخدام تكنولوجيا الإتصال.

البدائل	التكرار	النسبة
صعوبة الإنتقاء	11	%25
عراقيل إدارية	23	%52.27
صعوبة التفاعل	5	%11.36
صعوبة الإستخدام	5	%11.36
المجموع	44	%100

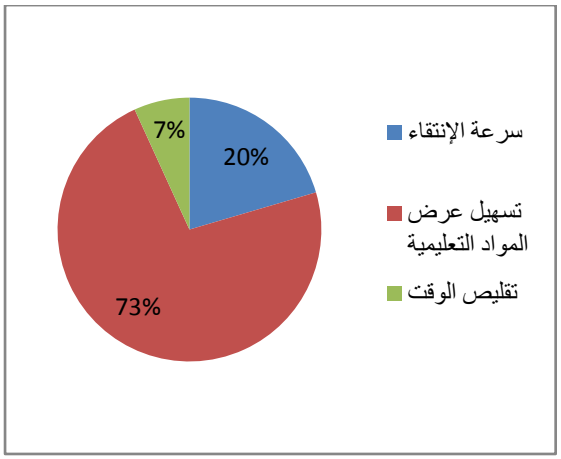


الشكل رقم 13: يمثل توزيع العينة على أساس بعض الصعوبات التي تواجه الأساتذة في إستخدام تكنولوجيا الإتصال.

يبين لنا الجدول أعلاه الصعوبات التي يواجهها أساتذة المعهد في إستخدامهم للتكنولوجيا في العملية التعليمية و وجدنا أكبر نسبة عراقيل إدارية و ذلك بنسبة 52.27 % بمعنى أن المعهد يوجد فيه صعوبة توفر الوسائل بشكل كبير، و نجد 25 % صعوبة الإنتقاء و هذه حسب طريقة إلقاء الأستاذ لدرسه و حسب تأثر المتربص لذلك و نجد نفس النسبة في صعوبة التفاعل و صعوبة الإستخدام أقل نسبة 11.36 %، و هذه من بين الصعوبات التي وجدناها تواجه الأساتذة في إستخدامهم لتكنولوجيا الإتصال في المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين.

الجدول رقم 14: يمثل توزيع العينة على أساس غرض إستخدام الأساتذة لوسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.

المتغير	التكرار	النسبة
سرعة الإنتقاء	9	%20.45
تسهيل عرض المواد التعليمية	32	%72.73
تقليص الوقت	3	%6.82
المجموع	44	%100

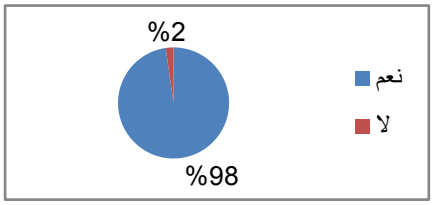


الشكل رقم 14: يمثل توزيع العينة على أساس غرض إستخدام الأساتذة لوسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.

يبين لنا الجدول أعلاه أن أساتذة المعهد يستخدمون تكنولوجيا الإتصال بغرض تسهيل عرض المواد التعليمية و ذلك بنسبة 72.73 % لأن تكنولوجيا الإتصال جاءت لتسهل من العملية التعليمية في جميع المواد و نجد أقل نسبة في تقليص الوقت و ذلك بنسبة 6.82 % و نجد بنسبة 20.45 % في سرعة الإنتقاء، و هذا حسب رأي الأستاد و غرضه في إستخدام الوسيلة في قاعة التدريس.

الجدول رقم 15:يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة في وسائل تكنولوجيا الإتصال في زيادتها من فاعلية العملية التعليمية.

البدائل	التكرار	النسبة
نعم	43	%97.73
لا	1	%2.27
المجموع	44	%100



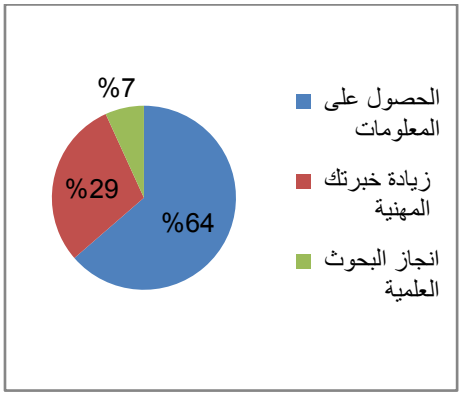
الشكل رقم 15: يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة في وسائل تكنولوجيا الإتصال في زيادتها من فاعلية العملية التعليمية.

يبين لنا الجدول أعلاه أن وسائل تكنولوجيا الاتصال زادت من فاعلية العملية التعليمية لدى أساتذة المعهد و ذلك بنسبة 97.73 % و بنسبة قليلة يقولون لا و ذلك بنسبة 2.27 %، لأن بإستخدامهم لتكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية بطريقة دائمة أظهر لهم نتائج جيدة و حسن في مجالهم التعليمي و زاد من فاعليتها لديهم، "ولأن من أبرز صفات تكنولوجيا الإتصال التفاعلية التي نعني بها تبادل الأدوار بين المرسل و المستقبل أي أن هناك أدوار مشتركة بينهما في العملية الإتصالية و يطلق على القائمين بالإتصال لفظ مشاركين بدلا من مصادر."[1]

[1]- منصر هارون، مرجع سبق ذكره، ص 54.

الجدول رقم 16: يمثل توزيع العينة على أساس كيفية مساعدة الأنترنت للأساتذة في العملية التعليمية.

البدائل	التكرار	النسبة
الحصول على المعلومات	28	%63.64
زيادة خبرتك المهنية	13	%29.55
إنجاز البحوث العلمية	3	%6.82
المجموع	44	%100



الشكل رقم 16: يمثل توزيع العينة على أساس كيفية مساعدة إستخدام الأنترنت للأساتذة في العملية التعليمية.

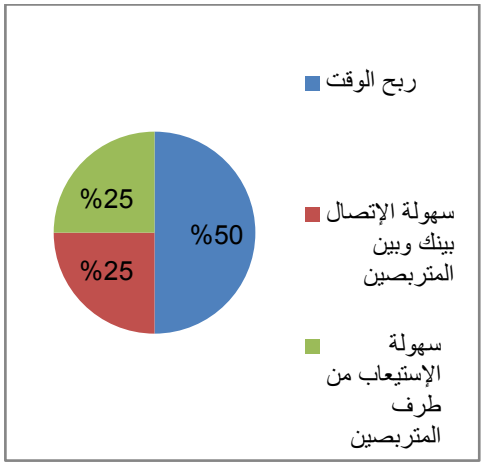
يبين لنا الجدول أعلاه أن إستخدام الأساتذة للأنترنت ساعدهم بنسبة 63.64 % في الحصول على المعلومات ليفيدو بها المتربصين و وجدنا نسبة 29.55 % من الأساتذة ساعدتهم في زيادة خبرتهم المهنية و بنسبة 6.82 % ساعدتهم في إنجاز البحوث العلمية،" الأنترنت عبارة عن شبكة عالمية للحواسيب مكونة من عدد كبير من الشبكات الدولية، الوطنية، إقليمية و محلية."[1]،" و من مميزات الأنترنت سرعة و ضمان إنتقال المعلومات حيث يستطيع أي فرد أن يرسل خطابا إلى ملايين الأفراد في وقت واحد من خلال الأنترنت، و تبادل المستندات يمكن إرسال و إستقبال أي مستند من أي جهاز كمبيوتر ترتبط الأنترنت مهما كان نوع المستند و حجمه." [2]

[1]- Kamel hamdi, guid pratique de l internet, de l imprimesis e s s alem, 2000, p12.

[2]- يحي محمد النبهان، إستخدام الحاسوب في التعليم، ط العربية، عمان، دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع، 2008م، ص 125.

الجدول رقم 17: يمثل توزيع العينة على أساس كيفية مساعدة الحاسوب للأساتذة في العملية التعليمية.

البدائل	التكرار	النسبة
ربح الوقت	22	%50
سهولة الإتصال بينك وبين المتربصين	11	%25
سهولة الإستيعاب من طرف المتربصين	11	%25
المجموع	44	%100



الشكل رقم 17: يمثل توزيع العينة على أساس كيفية ساعدة الحاسوب للأساتذة في العملية التعليمية.

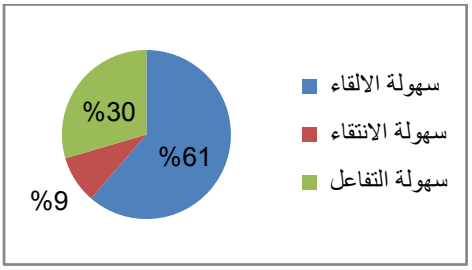
يبين لنا الجدول أعلاه ان إستخدام الأساتذة للحاسوب ساعدهم على ربح الوقت بنسبة 50 % و وجدنا نفس النسبة أن الحاسوب ساعدهم على سهولة الإتصال بينهم و بين المتربصين و سهولة الإستيعاب من طرف المتربصين و ذلك بنسبة 25 %،" لأن من مميزات الحاسوب السرعة الفائقة في أداء و تنفيد المعلومات و الدقة في تنفيذ العمليات المختلفة، القدرة على العمل لفترات طويلة دون أخطاء، تعدد الإستعمالات و تنفيذ العمليات المطلوبة أليا في برامج متعددة."[1] مما نجد أن هذه المميزات الحاسوب توفرت" لأن الحاسوب يتكون من عدة واحدات مساعدة وهي وحدة الإدخال وهي تستخدم لإدخال البيانات و وحدة المعالجة المركزية وهي التي تسيطر على باقي الوحدات و وحدة الإخراج وهي من أهو وحدات الإخراج شاشات العرض ."[2]

[1] – مجد الهاشمي، تكنولوجيا وسائل الإتصال الجماهيري، عمان، دار أسامة للنشر، 2004م، ص 226.

[2] – زهدي محمد عيد، مدخل تدريس مهارات اللغة العربية، ط1، دار الصفاء للنشر والتوزيع،1432هـ، 2011م، ص239.

الجدول رقم 18: يمثل توزيع العينة على أساس كيفية مساعدة جهاز العرض المرئي للأساتذة في العملية التعليمية.

البدائل	التكرار	النسبة
سهولة الإلقاء	27	%61.36
سهولة الإنتقاء	4	%9.09
سهولة التفاعل	13	%29.55
المجموع	44	%100



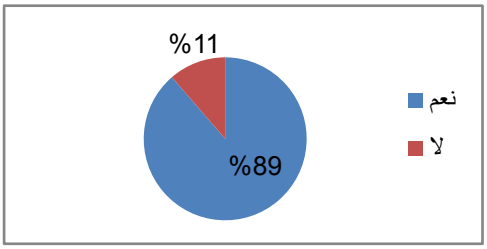
الشكل رقم 18: يمثل توزيع العينة على أساس كيفية مساعدة جهاز العرض المرئي للأساتذة في العملية التعليمية.

يبين لنا الجدول أعلاه أن إستخدام الأساتذة لجهاز العرض المرئي ساعدهم بنسبة 61.36 %على سهولة الإلقاء و بنسبة 29.55% على سهولة التفاعل و بنسبة أقل 9.09 %على سهولة الإنتقاء، و هذا راجع لكل أستاذ و فيما ساعده جهاز العرض المرئي في حصته التعليمية و طريقته في إستخدام هذا الجهاز.

عرض وتحليل بيانات المحور الثالث.

الجدول رقم 19: يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة للعملية التعليمية هل تغيرت بعد توظيف تكنولوجيا الإتصال.

البدائل	التكرار	النسبة
نعم	39	%88.64
لا	5	%11.36
المجموع	44	%100



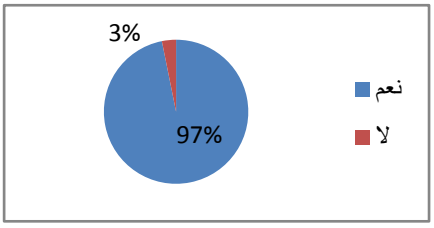
الشكل رقم 19: يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة للعملية التعليمية هل تغيرت بعد توظيف تكنولوجيا الإتصال.

يبين لنا الجدول أعلاه بعد توظيف تكنولوجيا الإتصال هل تغيرت نظرة الأساتذة للعملية التعليمية فوجدنا نسبة 88.64 % من الأساتذة قالو نعم و نسبة 11.36 % من الأساتذة قالو لا، لان دخول التكنولوجيا في المجتمع غير في جميع

مجالات حياة البشرية، و كما يرى يحي علوان "العملية التعليمية بأنها رسم و تحديد المقررات التي ينبغي إتباعها في توجيه نشاط التلاميذ و سلوكه و لتحقيق نتائج محددة خلال فترة نمو معينة."[1]

الجدول رقم 20: يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة في مساهمة تكنولوجيا الإتصال في تطوير أدائهم المهني.

البدائل	التكرار	النسبة
نعم	43	%97.73
لا	1	%2.27
المجموع	44	%100



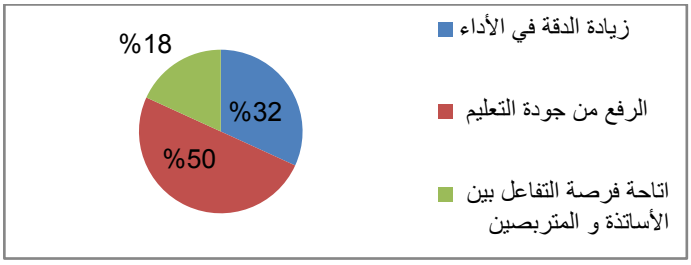
الشكل رقم 20: يمثل توزيع العينة عل أساس رأي الأساتذة في مساهمة تكنولوجيا الإتصال في تطوير أدائهم المهني.

يبين لنا الجدول أعلاه أن أساتذة المعهد رأو أن تكنولوجيا الإتصال ساهمت في تطوير أدائهم المهني بنسبة 97.73% لأنهم إعتمدو عليها في العملية التعليمية في عرض موادهم التعليمية، و هناك نسبة 2.27% رأو أنها لم تساهم في تطوير أدائهم و هذا راجع لإمكانية و خبرة إستخدام التكنولوجيا، و حسب رغبتهم في إستخدامها، و توضح لنا أيضا أنها بالأكيد زادت في تحسين التفاعل بينهم و بين المتربصين و لهذا إستخدامهم لتكنولوجيا الإتصال ساعدهم في تطوير الأداء المهني و التعليمي لديهم.

[1]- يحي علوان، التقويم و القياس التربوي و دوره في إنجاح العملية التعليمية، مجلة العلوم الإنسانية، العدد الحادي عشر، ماي 2007م، ص12.

الجدول رقم 21: يمثل توزيع العينة على أساس كيفية مساهمة تكنولوجيا الإتصال في تحسين الأداء المهني للأساتذة في العملية التعليمية.

البدائل	التكرار	النسبة
زيادة الدقة في الأداء	14	%31.82
الرفع من جودة التعليم	22	%50
إتاحة فرصة التفاعل بين الأساتذة والمتربصين	8	%18.18
المجموع	44	%100



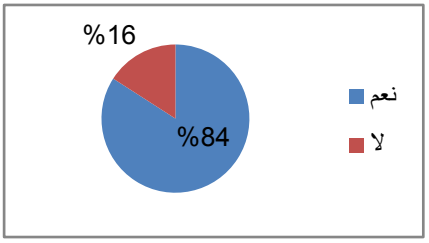
الشكل رقم 21: يمثل توزيع العينة على أساس كيفية مساهمةتكنولوجيا الإتصال في تحسين الأداء المهني للأساتذة في العملية التعليمية.

يبين لنا الجدول أعلاه أن تكنولوجيا الإتصال ساهمت في تحسين الأداء المهني للأساتذة في العملية التعليمية و ذلك بالرفع من جودة التعليم بنسبة 50 % و بنسبة 31. 82 % في زيادة الدقة في الأداء و بنسبة 18.18 % في إتاحة فرصة التفاعل بين الأساتذة و المتربصين، لأن كل أستاذ و كيف ساهمت تكنولوجيا الإتصال في تحسين أدائه المهني و هدفه من أستخدام التكنولوجيا في سيرورة حصته، حيث نجد" أن للعملية التعليمية عدة طرائق وتتمثل في أن تكون قادرة على تحقيق الهدف التعليمي بأقل وقت وجهد، وأن تتلائم قدرات المتعليمين وقبلياتهم، وترتبط بالأهداف التعليمية"[1]، لأن الهدف الأساسي في إستخدام تكنولوجيا الإتصال من طرفهم هو تحسين صورة التعليم بصفة عامة لهذا ساهمت في تحسين أدائهم المهني.

[1]- ليلى سهل، واقع العملية التعليمية بين مطرقة القديم وسندان، مجلة الخبر العدد العاشر، 2014م، ص73.

الجدول رقم 22: يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة في طريقة التدريس بالوسائل التكنولوجية أفضل من الطريقة التقليدية.

البدائل	التكرار	النسبة
نعم	37	%84.09
لا	7	%15.91
المجموع	44	%100



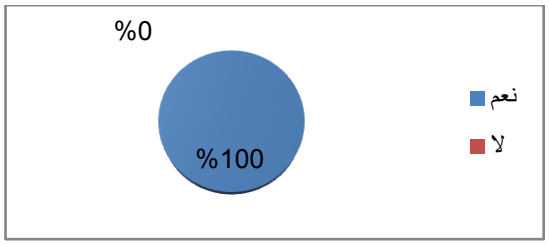
الشكل رقم 22: يمثل توزيع العينة على أساس رأي الأساتذة في طريقة التدريس بالوسائل التكنولوجية أفضل من الطريقة التقليدية.

يبين لنا الجدول أعلاه أن نسبة الأساتذة الذين قالو أن عملية التدريس بالوسائل التكنولوجية أفضل من الطريقة التقليدية 84.09 % و نسبة قليلة منهم قالو لا و ذلك بنسبة 15.91 %، لأن" دخول تقنيات تكنولوجية جديدة في حياة الإنسان و خاصة التعليم غيرت من تعاملاته و إستخداماته و جعلته يحسن من حياته بإستخدامه لها، و لأن الوسائل التعليمية تؤدي إلى إنتشار إهتمام الطالب و إشباع حاجاته للتعلم و جعله أكثر إنتباها و تقبلا."[1]

[1]- محمد الدريجي، مرجع سبق ذكره، ص 174.

الجدول رقم 23: يمثل توزيع العينة على أساس وجود سلبيات في إستخدام تكنولوجيا الإتصال في المعهد.

البدائل	التكرار	النسبة
نعم	44	%100
لا	0	0
المجموع	44	%100

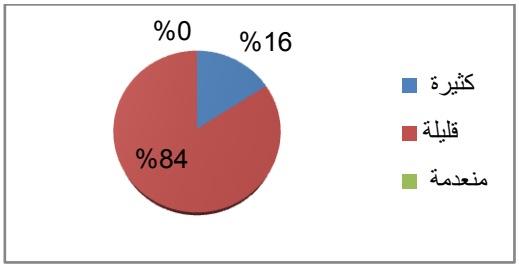


الشكل رقم 23: يمثل توزيع العينة على أساس وجود سلبيات في إستخدام تكنولوجيا الإتصال في المعهد.

يبين لنا الجدول أعلاه أنه توجد سلبيات في إستخدام تكنولوجيا الإتصال في المعهد و ذلك بنسبة100%، لأنهم رأو أنه بإستخدام هذه التكنولوجيا ظهرت عدة سلبيات في مجال التعليم.

الجدول رقم 24: يمثل توزيع العينة على أساس درجة هذه السلبيات الموجودة في إستخدام تكنولوجيا الإتصال.

البدائل	التكرار	النسبة
كثيرة	7	%15.91
قليلة	37	%84.09
منعدمة	0	0
المجموع	44	%100

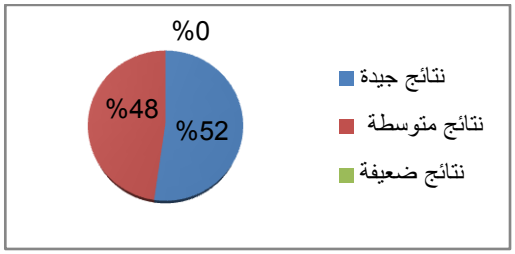


الشكل رقم 24: يمثل توزيع العينة على أساس درجة هذه السلبيات الموجودة في إستخدام تكنولوجيا الإتصال.

يبين لنا الجدول أعلاه نسبة هذه السلبيات عند أساتذة المعهد فوجدنا سلبيات بنسبة قليلة و ذلك بنسبة84.09 % و الذين قالو بنسبة كثيرة نسبة 15.91 %، لأن كل أستاذ عند إستخدامه للوسيلة التكنولوجية يكتشف فيها سلبيات ظهرت له في مسيرته التعليمية و طريقة إستخدامه للتكنولوجيا.

الجدول رقم 25: يمثل توزيع العينة على أساس النتائج التي حققتها إستخدام تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية من طرف الأساتذة.

البدائل	التكرار	النسبة
نتائج جيدة	23	%52.27
نتائج متوسطة	21	%47.73
نتائج ضعيفة	0	0
المجموع	44	%100



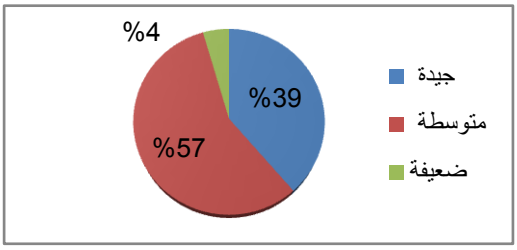
الشكل رقم 25: يمثل توزيع العينة على أساس النتائج التي حققتها إستخدام تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية من طرف الأساتذة.

يبين لنا الجدول أعلاه النتائج التي حققتها تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية فوجدنا 52.27 % نتائج جيدة و وجدنا 47.73% من الأساتذة قالو نتائج متوسطة، لأنهم رأو أنها حسنت بطريقة جيدة في مجال التعليم، و كما رأى منصر هارون "أن تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية من سماتها تسمح في بث المعلومات و إستقبالها في أي مكان أخر أثناء حركة المنتج في إستقبال المعلومات و ذلك بإستخدام عدد من الأجهزة المختلفة."[1]

[1]- منصر هارون، مرجع سبق ذكره، ص 55.

الجدول رقم 26: يمثل توزيع العينة على أساس تقييم الأساتذة لإستخدام تكنولوجيا الإتصال على مستوى المعهد.

البدائل	التكرار	النسبة
جيدة	17	%38.64
متوسطة	25	%56.82
ضعيفة	2	%4.54
المجموع	44	%100



الشكل رقم 26: يمثل توزيع العينة على أساس تقييم الأساتذة لإستخدام تكنولوجيا الإتصال على مستوى المعهد.

يبين لنا الجدول أعلاه تقييم الأساتذة لإستخدامهم لتكنولوجيا الإتصال على مستوى المعهد فوجدنا نسبة 56.82 % متوسطة و نسبة 38.64 % جيدة و نسبة قليلة منهم قالو ضعيفة و ذلك بنسبة 4.54 %،لأن في هذه الحالة كل أستاذ و تقييمه و ما حققت له إستخدام تكنولوجيا الإتصال في المعهد، و نستطيع أننا نقول أنه تقييم معمم على أستخدام تكنولوجيا الإتصال في مجال التعليم.

الجدول رقم 27: يمثل علاقة متغير الجنس و الخبرة المهنية بدافع إستخدام الأستاذ لوسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.

المتغير	الجنس						الخبرة المهنية					
	ذكر		أنثى		المجموع		أقل من 5سنوات		أكثر من 5سنوات		المجموع	
	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن
التواصل مع المتربصين	17	%70.83	11	%55	28	%63.64	12	%63.16	16	%64	28	%63.64
مسايرة العصر	7	%29.17	9	%45	16	%36.36	7	%36.84	9	%36	16	%36.36
التواصل مع الزملاء والإدارة	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
المجموع	24	%100	20	%100	44	%100	19	%100	25	%100	44	%100

يبين لنا الجدول أعلاه فيما يتعلق بمتغير الجنس، من خلال قراءتنا للجدول توضح لنا أكبر أن نسبة هي ذكور بنسبة 70.83%، مقارنة بالإناث بنسبة 55%يستخدمون وسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية بدافع التواصل مع المتربصين، لأن كل جنس من الأساتذة و تأثيره في قاعة الدراسة على المتربصين، وأما إستخدام تكنولوجيا الإتصال من أجل مسايرة العصر في العملية التعليمية هي أكبر نسبة الإناث بـ45 % مقارنة بالذكور، لأن أساتذة إناث ممكن أنهم لا يعرفون أكثر على التكنولوجيا لحد الساعة.

وفيما يتعلق بالخبرة المهنية نجد أن أكبر نسبة للذين لديهم خبرة أكثر من 5 سنوات بنسبة 64% يقولون أنهم يستخدمون تكنولوجيا الإتصال للتواصل مع المتربصين في العملية التعليمية لأن تكنولوجيا الإتصال دخلت في المجتمعات

و أتاحت فرصة الإتصال و التواصل بين المجتمعات، لكن بدخولها متأخرة في مجتمعنا وجدنا أن بعض الأساتذة و الذين لديهم خبرة أقل من 5 سنوات أنها لازالت لديهم صعوبة في إستخدام التكنولجيا في مجال التعليم و هذا لقلة خبرتهم في المجال.

الجدول رقم 28: يمثل علاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بإستخدام الأساتذة لتكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.

المتغير	الجنس						الخبرة المهنية					
	ذكر		أنثى		المجموع		أقل من 5سنوات		أكثر من 5سنوات		المجموع	
	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن
ضروري	19	%79.17	13	%65	32	%72.73	14	%73.68	18	%72	32	%72.73
إختياري	5	%20.83	7	%35	12	%27.27	5	%26.32	7	%28	12	%27.27
المجموع	24	%100	20	%100	44	%100	19	%100	25	%100	44	%100

يبين لنا الجدول أعلاه فيما يتعلق بالجنس أن أعلى نسبة هي للذكور بنسبة 79.17% ترى إستخدام تكنولوجيا الإتصال ضروري في العملية التعليمية مقارنة بالإناث بنسبة65%، لأن أساتذة ذكور تكون لديهم أفكار عدة على كيفية إستخدام تكنولوجيا الإتصال، وأما إستخدام تكنولوجيا الإتصال إختياري في العملية التعليمية هي أعلى نسبة للإناث بالنسبة 35%، لأن فكرتهم ضيقة على تكنولوجيا الإتصال في مجال التعليم لهذا يكون إستخدامهم لها إختياري.

وفيما يتعلق بالخبرة المهنية نجد أن أعلى نسبة ترى إستخدام تكنولوجيا الاتصال ضروري في العملية التعليمية هي أقل من 5 سنوات بنسبة 73.68%، لأن التكنولوجيا أصبحت متاحة في شتى مجالات الحياة و بات إستخدامها يتطور شيأ فشيأ في مجتمعاتنا. وأما إستخدام تكنولوجيا الاتصال إختياري في العملية التعليمية هي أكبر نسبة لأكثر من5 سنوات بنسبة 28%، لأنهم من الأساتذة الذين يفضلون إستخدام الطرق التقليدية في عملية تعليمهم.

الجدول رقم 29: يمثل علاقة متغير الجنس والخبرة المهنية برأي الأساتذة على أن تكنولوجيا الاتصال تسرع من العملية التعليمية.

المتغير	الجنس						الخبرة المهنية					
	ذكر		أنثى		المجموع		أقل من 5 سنوات		أكثر من 5 سنوات		المجموع	
	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن
نعم	23	%95.83	19	%95	42	%95.45	18	%94.74	23	%92	41	%93.18
لا	1	%4.17	1	%5	2	%4.55	1	%5.26	2	%8	3	%6.82
المجموع	24	%100	20	%100	44	%100	19	%100	25	%100	44	%100

يبين لنا الجدول أعلاه فيما يتعلق بمتغير الجنس أن نسبة الذكور متقاربة لنسبة الإناث حيث كانت نسبة ذكور 95.83% ونسبة الإناث 95%، يرون أن تكنولوجيا الإتصال تعمل على تسريع العملية التعليمية لديهم لأنها أثرت في سيرورتهم التعليمية بطريقة إيجابية.

فيما يتعلق الخبرة المهنية نجد أن أعلى نسبة هي للأساتذة الذين لديهم خبرة أقل من 5 سنوات و ذلك بنسبة 94.74% بحيث يرون أن تكنولوجيا الإتصال تعمل على تسريع العملية التعليمية، ووجدناها متقاربة لنسبة الأساتذة الذين لديهم خبرة أكثر من 5 سنوات و ذلك بنسبة 92%، و هذا للنتيجة التي خلقتها التكنولوجيا في مجال التعليم بالتطور و تحسين الأداء من طرف مستخدميها.

الجدول رقم30: يمثل علاقة متغير الجنس و الخبرة المهنية بإعتماد الأساتذة على وسائل تكنولوجيا الإتصال لأنها ساعدته على.

المتغير	الجنس						الخبرة المهنية					
	ذكر		أنثى		المجموع		أقل من 5 سنوات		أكثر من 5 سنوات		المجموع	
	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن
سهولة عرض المعلومات	6	%25	12	%60	18	%40.91	7	%36.84	11	%44	18	%40.91
إيجاد تفاعل من طرف المتربصين	3	%12.5	8	%40	11	25%	11	%57.89	12	%48	23	%52.27
تقليص الجهد	15	%62.5	0	%0	15	%34.09	1	%5.27	2	%8	3	%6.82
المجموع	24	%100	20	%100	44	%100	19	%100	25	%100	44	%100

يوضح لنا الجدول أعلاه فيما يخص بمتغير الجنس أن أكبر نسبة هي ذكور بنسبة 62.5% ترى إن الإعتماد على تكنولوجيا الإتصال يقلص من جهده، مقارنة بالإناث ترى إن إعتماد على تكنولوجيا الإتصال لسهولة عرض المعلومات بنسبة 60%، لأنهم رأوها أنها سهلت في جميع مناحي الحياة و حتى في مجال التعليم.

فيما يخص الخبرة المهنية أن أكبر نسبة للأساتذة الذين لديهم خبرة أقل من 5 سنوات يرون إن إعتماد على وسائل تكنولوجيا الإتصال لإيجاد التفاعل من طرف المتربصين بنسبة 57.89%، وأما الأساتذة الذين لديهم خبرة أكثر من 5 سنوات يرون إن الإعتماد على وسائل تكنولوجيا الإتصال لسهولة عرض المعلومات ولإيجاد التفاعل بنسبة 48%، نظرا للأثر الذي تخلقه الوسيلة التكنولوجية المعتمدة في المتربصين.

الجدول رقم 31: يمثل علاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بكيفية إعتماد الأساتذة على تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية.

المتغير	الجنس						الخبرة المهنية					
	ذكر		أنثى		المجموع		أقل من 5 سنوات		أكثر من 5 سنوات		المجموع	
	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن
إعتماد كلي	7	%29.17	3	%15	10	%22.73	5	%26.31	4	%16	9	%20.45
إعتماد جزئي	17	%70.83	17	%85	34	%77.27	14	%73.69	21	%84	35	%79.55
المجموع	24	%100	20	%100	44	%100	19	%100	25	%100	44	%100

يبين لنا الجدول أعلاه فيما يتعلق بالجنس أن أكبر نسبة هي للذكور بنسبة 70% إعتمادهم على تكنولوجيا الإتصال إعتماد جزئي، وكذلك بنسبة للإناث إعتمادهم على تكنولوجيا الإتصال إعتماد جزئي في العملية التعليمية بنسبة85%.

أما الخبرة المهنية نجد أن أكبر نسبة ترى أن الإعتماد على تكنولوجيا الإتصال إعتماد جزئي هي لأكثر من5سنوات بنسبة 84%، لأنهم أساتذة لازالو يفضلون إستخدام الطريقة التقليدية في عرض موادهم التعليمية، على غرار الأساتذة الذين لديهم خبرة أقل من 5 سنوات، لأن في مجتمعنا اليوم أصبحت جميع المجالات يستخدم فيها التكنولوجيا.

الجدول رقم 32: يمثل علاقة متغير الجنس والخبرة المهنية برأي الأساتذة في إستخدامهم لوسائل تكنولوجيا الإتصال بغرض تسهيل العملية التعليمية.

المتغير	الجنس						الخبرة المهنية					
	ذكر		أنثى		المجموع		أقل من 5 سنوات		أكثر من 5 سنوات		المجموع	
	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن
نعم	23	%95.83	19	%95	42	%95.45	19	%100	23	%92	42	%95.45
لا	1	%4.17	1	%5	2	%4.55	0	0	2	%8	2	%4.55
المجموع	24	%100	20	%100	44	%100	19	100	25	%100	100	%100

فيما يخص الجنس يوضح لنا الجدول أعلاه أن أعلى نسبة هي للذكور حيث يرون أن إستخدامهم لوسائل تكنولوجيا الإتصال يسهل من العملية التعليمية بنسبة 95.83%، متقاربة لنسبة الإناث بنسبة 95%، و ذلك للإستخدام الدائم لتكنولوجيا الإتصال في مجال التعليم.

وأما الخبر المهنية هي أكبر نسبة للأسات ذة الذين لديهم خبرة أقل من 5 سنوات بنسبة 100%، متقاربة لنسبة الأساتذة الذين لديهم خبرة أكثر من 5 سنوات يرون أن إستخدامهم لتكنولوجيا الإتصال يسهل من العملية التعليمية، لأن التكنولوجيا ترعرعت في شتى مجالات حياة الإنسان الإجتماعية و الثقافية و الفكرية و السياسية و الإقتصادية و بالأخص في مجال التعليم لقى تحسنا ملحوظا في التسهيل من طريقة التدريس من طرف المعلم

الجدول رقم 33: يمثل علاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بالوسيلة الأكثر مساهمة في العملية التعليمية.

المتغير	الجنس						الخبرة المهنية					
	ذكر		أنثى		المجموع		أقل من 5 سنوات		أكثر من 5 سنوات		المجموع	
	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن
جهاز العرض المرئي	13	%54.17	13	%65	26	%59.09	11	%57.89	15	60	26	%59.09
الأنترنت	6	%25	6	%30	12	%27.27	7	%36.85	5	20	12	%27.27
الحاسوب	5	%20.83	1	%5	6	%13.64	1	%5.26	5	20	6	%13.64
المجموع	24	%100	20	%100	44	%100	19	%100	25	100	44	%100

يبين لنا الجدول أعلاه فيما يخص الجنس إن أكبر نسبة هي عند الإناث في إستخدام جهاز العرض كأكثر وسيلة مساهمة في العملية التعليمية مقارنة بالوسائل الأخرى بنسبة 65%.

وأما فيما يخص الخبرة المهنية إن أكبر نسبة هي عند الأساتذة الذين لديهم خبرة أكثر من 5 سنوات في إستخدام جهاز العرض كأكثر وسيلة مساهمة في العملية التعليمية مقارنة بالوسائل الأخرى بنسبة60%، لأنه جهاز سهل في عرض المواد التعليمية و هذه ميزته حتى قبل تطور بعض من الوسائل التكنولوجية الأخرى، و الأنترنيت و الحاسوب يستخدمونها حسب المادة العلمية التي تعتمد عليها في العملية التعليمية.

الجدول رقم34: يمثل علاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بنسبة إستخدام الأساتذة لجهاز العرض المرئي.

المتغير	الجنس						الخبرة المهنية					
	ذكر		أنثى		المجموع		أقل من 5 سنوات		أكثر من 5 سنوات		المجموع	
	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن
كبيرة	7	29.17%	6	%30	13	%30	5	%26.32	7	%28	12	%27.27
متوسطة	17	%70.83	12	%60	29	%66	13	%68.42	17	%68	30	%68.18
ضعيفة	0	%0	2	%10	2	%4	1	%5.26	1	%4	2	%4.55
المجموع	24	%100	20	%100	44	%100	19	%100	25	%100	44	%100

يبين لنا الجدول أعلاه فيما يخص الجنس أن نسبة إستخدام جهاز العرض المرئي من طرف الأساتذة في المعهد هو الوسيلة الأكثر مساهمة في تسهيل العملية التعليمية لديه بنسبة متوسطة و وجدنا أكبر نسبة عند الذكور ب 70.83%.

وأما فيما يخص الخبرة المهنية إن نسبة إستخدام جهاز العرض المرئي من طرف الأساتذة في المعهد هو الوسيلة الأكثر مساهمة في تسهيل العملية التعليمية للذين لديهم خبرة أقل من 5 سنوات بنسبة متوسطة ب 68.42%، لسهولة إستخدامه و أنه يسرع من العملية التعليمية، و أنه أصبحو يستخدمونه على الأغلب في جميع المواد التعليمية لديهم.

الجدول رقم 35: يمثل علاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بصعوبات إستخدام وسائل تكنولوجيا الاتصال.

المتغير	الجنس						الخبرة المهنية					
	ذكر		أنثى		المجموع		أقل من 5 سنوات		أكثرمن 5سنوات		المجموع	
	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن
صعوبة الإنتقاء	7	%29.16	4	%20	11	%25	3	%15.78	7	%28	10	%22.73
عراقيل إدارية	10	%41.67	13	%65	23	%52.27	12	%63.16	12	%48	24	%54.55
صعوبة التفاعل	4	%16.67	1	%5	5	%11.36	2	%10.52	3	%12	5	%11.36
صعوبة الإستخدام	3	%12.5	2	%10	5	%11.36	2	%10.52	3	%12	5	%11.36
المجموع	24	%100	20	%100	44	%100	19	%100	25	%100	44	%100

يبين لنا الجدول أعلاه فيما يخص الجنس نجد أكبر نسبة عند الإناث بحيث يجدون صعوبة في إستخدام وسائل تكنولوجيالإتصال بسبب عراقيل إدارية وذلك بنسبة 65%، لأن أساتذة إناث نجدهم في الأغلب أقل إحتكاك بإدارة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين بتقرت، و أن نسبة أساتذة ذكور في المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين بتقرت فيه أكثر من الأساتذة إناث.

وأما فيما يخص الخبرة المهنية نجد أن الأساتذة الذين لديهم خبرة أقل من 5 سنوات يجدون عراقيل إدارية في إستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال بنسبة 63.16%، نظرا لقلة بداية عملهم في مجال التعليم في المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين.

الجدول رقم 36: يمثل علاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بغرض إستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية.

المتغير	الجنس						الخبرة المهنية					
	ذكر		أنثى		المجموع		أقل من 5 سنوات		أكثر من 5 سنوات		المجموع	
	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن
سرعة اللإنتقاء	6	%25	3	%15	9	%20.45	14	%73.68	5	%20	19	%43.18
تسهيل عرض المواد التعليمية	16	%66.67	16	%80	32	%72.73	4	%21.06	18	%72	22	%50
تقليص الوقت	2	%8.33	1	%5	3	%6.82	1	%5.26	2	%8	3	%6.82
المجموع	24	%100	20	%100	44	%100	19	%100	25	%100	44	%100

يبين لنا الجدول أعلاه فيما يخص الجنس أن أكبر نسبة هي عند الإناث يستخدمون الوسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية بغرض تسهيل عرض المواد التعليمية و ذلك ب 80%، لأن تكنولوجيا الإتصال جاءت لتسهل في جميع مجالات الحياة.

وأما فيما يخص الخبرة المهنية نجد أن الأساتذة الذين لديهم خبرة أقل من 5 سنوات يستخدمون الوسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية بغرض سرعة الإنتقاء بنسبة 73.86%، لأن المتربصين إستجابو مع إستخدام الأستاذ لوسيلة تكنولوجيا الإتصال نتيجة ذلك سهولة أنتقائهم للمعلومة و فهمها.

عرض النتائج الجزئية للدراسة:

بعد إستعراضنا للإجراءات المنهجية للدراسة و للجانب التطبيقي، يمكن إستخلاص أهم الإستنتاجات التي خلصت إليها دراستنا و هي:

1. بالنسبة لدوافع إستخدام تكنولوجيا الإتصال في تسهيل العملية التعليمية لدى أساتذة المعهد:

- أن معظم أساتذة المعهد يستخدمون تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية أكثر من دافع لكن لديهم ميل أكثر لدافع التواصل مع المتربصين بنسبة 63.64%، و أن إستخدامهم لها ضروري بنسبة 73.72%، كما أن أغلب الأساتذة يقولون أنها تسهل من العملية التعليمية بينهم و بين المتربصين بنسبة95.45%.
- و أن أغلب الأساتذة يقولون أنها ساعدتهم على إيجاد تفاعل من المتربصين.
- و أن أغلب الأساتذة يعتمدون عليها إعتماد جزئي بمعنى حسب المادة العلمية التي تحتاج لإستخدام الوسيلة المناسبة.

2. بالنسبة لتوظيف بعض وسائل تكنولوجيا الإتصال من طرف الأساتذة في تفعيل العملية التعليمية:

- أن أغلب الأساتذة في المعهد قالوا أنها تسهل في العملية التعليمية بنسبة95.45%.
- و أن الوسيلة أكثر مساهمة في تسهيل العملية التعليمية هي جهاز العرض المرئي بالنسبة59.1% .
- بالرغم من إستخدامهم لتكنولوجيا الإتصال إلى أن هناك صعوبات تواجههم في إستخدامها منها العراقيل الإدارية بنسبة 52.27%، و هناك صعوبات أخرى مثل صعوبة الإستخدام و صعوبة التفاعل و هناك صعوبة الإنتقاء لكن بنسب قليلة.
- أن أغلب الأساتذة يقولون أنهم يستخدمون تكنولوجيا الإتصال في المعهد بغرض تسهيل عرض المواد العلمية و ذلك بنسبة 72.73% ، على غرار بعض الأساتذة يقولون أنهم يستخدمونها لتقليص الوقت و ذلك بنسبة 6.82% و بنسبة 20.45% في سرعة الانتقاء.
- كشفت دراستنا أن 97.73% من أفراد العينة يقولون بأن إستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال زادت من فاعلية العملية التعليمية لديهم.

- أن أغلب أساتذة المعهد يستخدمون وسائل تكنولوجيا الإتصال بحيث أن كل وسيلة ساعدتهم في العملية التعليمية.

3. بالنسبة لتأثير إستخدام تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية:

- كشفت دراستنا أن أغلب أساتذة المعهد تغيرت نظرتهم للعملية التعليمية بعد توظيفهم لتكنولوجيا الإتصال و بنسبة 88.64%.
- أن أغلب أساتذة المعهد يقولون أن تكنولوجيا الإتصال ساهمت في تطوير أدائهم المهني و بنسبة 97.73%.
- أن أغلب أساتذة المعهد يقولون أن تكنولوجيا الإتصال ساهمت في تحسين أدائهم المهني في العملية التعليمية و نتيجة ذالك الرفع من جودة التعليم بنسبة 50%.
- و أن أغلب الأساتذة قالوا أن عملية التدريس بالوسائل التكنولوجية أفضل من الطريقة التقليدية بنسبة 84.09%، لكن يقولون أن فيها سلبيات و لكن بنسب هناك من يقول أنها كثيرة و بنسبة 15.91% و الأغلبية يقولون أنها قليلة بنسبة 84.09%.
- و من نتائج إستخدام الأساتذة لتكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية نجد أغلب الأساتذة يقولون أنها نتائج جيدة بنسبة 52.27%، و هناك من يقول أنها نتائج متوسطة بنسبة 47.73%.
- و في الأخير كشفت دراستنا أن تقييم الأساتذة لإستخدام تكنولوجيا الإتصال على مستوى المعهد بنسبة متوسطة 56.82%، و هناك من يقول نسبة جيدة بنسبة 38.64%.

الإستنتاجات العامة للدراسة:

توصلنا من خلال دراستنا:

- أن إستخدام تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية من طرف الأساتذة في المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين فعّل العملية التعليمية لديهم.
- أن توظيف الأساتذة لبعض وسائل تكنولوجيا الإتصال مثل جهاز العرض المرئي و الحاسوب و الأنترنت في العملية التعليمية ساهمت في التسهيل من طريقة التعليم لديهم و وفرت لهم الوقت و الجهد.
- أن إستخدام التكنولوجيا في مجال التعليم أصبح متاح لدى المعلم و المتعلم لأنها أتاحت فرصة التفاعل و الإتصال بين المعلم و المتعلم و أتاحت سهولة و سرعة الفهم لدى المتعلم و أشبعت حاجاته و وفرت بث المعلومات و إستقبالها بطرق جديدة.
- أن إستخدام تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية زاد من فاعلية التعليم وطور و حسن من الأداء المهني لأساتذة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني و التمهين بتقرت بحيث أدى ذلك إلى الرفع من جودة مستوى تعليمهم لإعتمادهم على بعض وسائل تكنولوجيا الإتصال منها جهاز العرض المرئي و الحاسوب و الأنترنت بحيث أتاحت سهولة العملية التعليمية و خلقت فرصة الإتصال و التواصل بين الأستاذ و المتربص.

خاتمة

خاتمة:

لقد حاولنا من خلال هذه الدراسة الكشف عن دور تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية، حيث أصبحت تكنولوجيا الإتصال تسخدم في جميع مجالات الحياة و ذلك سبب الإنفجار المعرفي و الثورة التكنولوجية، وظهور تقنيات إتصالية جديدة في حياة الإنسان و خاصة دخولها مجال التعليم الذي أصبح يتطور شيأ فشيأ بإعتباره ضرورة لمواكبة التطور العلمي و التكنولوجي ولمواجهة التحديات الكبيرة التي أحدثها التقدم العلمي والتكنولوجي اليوم و هذا التقدم يتماشى بإستخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة و الوسائل المعتمدة في ذلك من طرف الإنسان ، و هذا ما توصلنا له في دراستنا حيث إتضح لنا أن إستخدام تكنولوجيا الإتصال من طرف الأساتذة في المعهد المتخصص في التكوين المهني و التمهين بتقرت ساهمت في تحسين و تطوير مجالهم التعليمي من خلال الوسائل المعتمد عليها، و سهلت لهم طريقة التفاعل مع المتربصين في إيصال المعلومات، و لهذا أصبح للتكنولوجيا دروا هاما في تفعيل العملية التعليمية لدى المعلم و المتعلم.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المراجع:

المعاجم:

1 -إبن منظور جمال الدين، لسان العرب المجلد الأول أ.ب، ط1، بيروت لبنان، دار الكتب العلمية، 2003م.

2 -قندلجي عامر إبراهيم، المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات و الأنترنت، ط1، دار المسيرة للنش والتوزيع و الطباعة، 2010 م.

3 -مجدى إبراهيم عزيز، معجم المصطلحات ومفاهيم التعليم والعلم، ط1، القاهرة، عالم الكتاب، 2009م.

الكتب:

4 -إبراهيم مروان عبد المجيد، أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية، ط1، مؤسسة اوراق، 2000م.

5 -أبوشنب جمل محمد، نظريات الإتصال والإعلام المفاهيم المدخل النظرية القضايا، د ط، بكنج مربوط، دار المعرفة الجامعية، 2008م، 1429هـ، ص12.

6 -ألخوري هاني شحاذة، تكنولوجيا المعلومات أعتاب القرن 21، ط1، دمشق، دار مركز الرضا للكمبيوتر، 1998م.

7 -أنجرس موريس، منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، ط2، الجزائر، دار القصبة للنشر ،2004م.

8 -الدرج محمد، علم التدريس، ط1، العين، الإمارات العربية المتحدة، دار الكتاب الجامعي، 1423هـ، 2003م.

9 -الضامن منذر عبد الحميد، أساسيات البحث العلمي، ط 1، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2007م، 1427هـ.

10 - القندلجي عامر، البحث العلمي وإستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية، ط 1وط2، عمان، دار للنشر والتوزيع، 2008م، 1428هـ، 2010م, 1430هـ.

11 - المزاهرة منال هلال، نظريات الإتصال، ط 1، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، 2012م، 1433هـ.

12 - المغربي كامل محمد، أساليب البحث العلمي في العلوم الإنسانية والإجتماعية، ط1، عمان، دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2009م.

13 - النبهان يحي محمد، استخدام الحاسوب في التعليم، ط العربية، عمان، دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع، 2008م.

14 - الهاشمي مجد، تكنولوجيا وسائل الإتصال الجماهيري، عمان، دار أسامة للنشر، 2004م.

15 - بعزبز إبراهيم، تكنولوجيا الإتصال الحديثة وتأثيراتها الاجتماعية والثقافية، ط1، القاهرة، دار الكتابة الحديثة، 1433هـ، 2012م.

16 - بن مرسلي أحمد، منهج البحث العلمي في علوم الإعلام والإتصال، ط 1، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية،2010م .

17 - ديليو فضيل، التكنولوجيا الجديدة الإعلام و الإتصال، ط 1، عمان، دار الثقافة للنشر و التوزيع 2010م، 1431هـ.

18 - شعبان خضير، الإعلام و الإتصال، ط1، الجزائر، دار لسان العربي، 1422 هـ.

19 - صادق عباس مصطفى، الإعلام الجديد، د ط، عمان، دار الشروق للنشر و التوزيع.

20 - عطية محسن علي، تكنولوجيا الإتصال في التعليم الفعال، ط1، عمان، دار المناهج2007م.

21 - عون إيمان علي، أبحاث المؤتمر الدولي للإعلام الجديد، د ط، البحرين، جامعة البحرين، 2009م.

22 - عيد زهدي محمد، مدخل تدريس مهارات اللغة العربية، ط 1، دار الصفاء للنشر والتوزيع، 1432هـ،2011م.

23 - فليه فاروق عبده، السيد عبد المجيد، السلوك التنظيمي في المؤسسات التعليمية، ط1، عمان، دارالمسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، 2005م، 1426هـ.

24 - فيصل عبد الأمير، الصحافة الإلكترونية في الوطن العربي، ط1، عمان، دار الشروق للنشر، 2005م.

25 – هارون منصر، تكنولوجيا الإتصال الحديثة، المسائل النظريةوالتطبيقية، ط1، الجزائر، دار الألمعية، 2012 م.

الرسائل الجامعية:

26 – بديجة أمال و خرفي سعاد، واقع إستخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والإتصال في العميلة التعليمية جامعة ورقلة نموذجا، مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي، علوم الإعلام والإتصال، تخصص تكنولوجيا الإتصال الحديثة، ورقلة، 2014م، 2015م.

27 – جاري أمنا أمينة و سعداوي فاطمة الزهراء ، المدونات التعليمية ودورها في تنمية التحصيل العلمي لدى طلاب جامعة قاصدي مرباح ورقلة دارسة إستكشافية، نموذجا، مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي، علوم الإعلام والإتصال، تخصص تكنولوجيا الإتصال الحديثة ورقلة،2014 م,2015م.

المجلات:

28 – حديد يوسف و براهمة نصيرة، تكنولوجيا الإتصال الحديثة و إختراق الخصوصية الثقافية للأسرة الحضيرية الجزائرية، مجلة العلوم الإنسانية و الإجتماعية، العدد 17 ديسمبر 2014م.

29 – علوان يحي، التقويم و القياس التربوي و دوره في إنجاح العملية التعليمية، مجلة العلوم الإنسانية، العدد الحادي عشر، ماي 2007م.

30 – سهل ليلى ، واقع العملية التعليمية بين مطرقة القديم وسندان ، مجلة الخبر العدد العاشر ،2014م.

المراجع الأجنبية:

31- Kamel hamdi, guide pratique de l internet, de l imprimesis e s s alem, 2000.

المواقع الإلكترونية:

32-http://touggourt.kalamfikalam.com/t507-topic, (17-05-2016), 18:13.

الملاحق

جامعة قاصدي مرباح–ورقلة–

كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية

قسم علوم الإعلام والإتصال

تخصص تكنولوجياالإتصال الجديدة

إستمارة إستبيان لموضوع:

دورتكنولوجيا الإتصال في تفعيل الملية التعليمية

دراسة حالة حول المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني والتهمين تقرت.

في إطار إعداد مذكرة لنيل شهادة ماستر تكنولوجيا الإتصال الجديدة ،نطلب منكم مساعدتنا بإجابا تكم الدقيقة و الصادقة ونعدكم بأن المعلومات التي تدلون بها ستكون في سرية تامة ولا نستعملها إلا لأغراض البحث العلمي ولكم منا فائق الإحترام والتقدير

والشكر الجزيل.

ملاحظة: ضع علامة× في الخانة المناسبة.

من إعداد الطالبتان: إشراف الأستاذ:

- بن عطاءالله مريم صانع رابح
- الضب نهى

السنة الجامعية: **2016/2015**

إستمارة الإستبيان

البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐ **السن:**

الخبرة المهنية:

المحورالأول: دوافع إستخدام أساتذة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني والتمهين بتقرت لوسائل تكنولوجيا الاتصال في تسهيل العملية التعليمية:

ماهو دافعك لإستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية؟

التواصل مع المتربصين ☐ مسايرة العصر ☐

التواصل مع الزملاء والإدارة ☐

هل إستخدامك لتكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية ؟

ضروري ☐ إختياري ☐

هل تعمل تكنولوجيا الاتصال على تسريع العملية التعليمية بين الأساتذ والمتربص:

نعم ☐ لا ☐

هل تعتمدعلى وسائل تكنولوجيا الاتصال لأنها ساعدتك على:

سهولة عرض المعلومات ☐ إيجاد تفاعل من طرف المتربصين ☐

تقليص الجهد ☐

هل إعتمادك على تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية؟

إعتماد كلي ☐ إعتماد جزئي ☐

المحور الثاني: توظيف بعض وسائل تكنولوجيا الإتصال من طرف أساتذة المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني والتمهين بتقرت في العملية التعليمية:

هل ترى إن إستخدامك لوسائل تكنولوجيا الإتصال أسهل من العملية التعليمية ؟

نعم ☐ لا ☐

اذا كانت الاجابة بنعم فما هي الوسيلة الأكثر مساهمة في تسهيل العملية التعليمية؟

جهاز العرض المرئي ☐ الأنترنيت ☐ الحاسوب ☐

ما هي نسبة استخدامك لهذه الوسيلة:

كبيرة ☐ متوسطة ☐ ضعيفة ☐

هل هناك صعوبات تواجهك في استخدامك لوسائل تكنولوجيا الاتصال ؟

نعم ☐ لا ☐

أذا كانت الإجابة بنعم فماهي هذه الصعوبات؟

صعوبة الإنتقاء ☐ عراقيل إدارية ☐ صعوبة التفاعل ☐

صعوبة الإستخدام ☐ أخرى.....

هل إستخدامك لوسائل تكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية بغرض:

سرعة الإنتقاء ☐ تسهيل عرض المواد التعليمية ☐

تقليص الوقت ☐ أخرى.....

هل وسائل تكنولوجيا الإتصال زادت من فاعلية العملية التعليمية لديك؟

نعم ☐ لا ☐

هل إستخدامك للإنترنت ساعدك على:

الحصول على المعلومات ☐ زيادة خبرتك المهنية ☐

إنجاز البحوث العلمية ☐

هل إستخدامك للحاسوب ساعدك على:

ربح الوقت ☐ سهولة الإتصال بينك وبين المتربصين ☐

سهولة الإستيعاب من طرف المتربصين ☐

هل إستخدامك لجهاز العرض المرئي ساعدك:

سهولة الإلقاء ☐ سهولة الإنتقاء ☐ سهولة التفاعل ☐

أخرى.....

المحور الثالث: إستخدام الأساتذة لتكنولوجيا الإتصال في المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني والتمهين تقرت أثر في العملية التعليمية لديهم:

هل تغيرت نظرتك للعملية التعليمية بعد توظيف تكنولوجيا الإتصال؟

لا ☐ نعم ☐

هل تعتقد أن إستخدامك لتكنولوجيا الإتصال ساهم في تطوير أدئك المهني؟

نعم ☐ لا ☐

كيف ساهمت تكنولوجياالإتصال في تحسين أدئك المهني في العملية التعليمية:

زيادة الدقة في الأداء ☐ الرفع من جودة التعليم ☐

أتاحة فرصة التفاعل بين الأساتذة والمتربصين ☐

هل ترى إن عملية التدريس بالوسائل التكنولوجية أفضل من الطريقة التقليدية؟

نعم ☐ لا ☐

هل ترى أن هناك سلبيات في إستخدام تكنولوجيا الإتصال في المعهد؟

نعم ☐ لا ☐

إذا كانت إجابتك ب نعم ماهي درجة هذه السلبيات:

كثيرة ☐ قليلة ☐ منعدمة ☐

هل استخدامك لتكنولوجيا الإتصال في العملية التعليمية حققت لكم:

نتائج جيدة ☐ نتائج متوسطة ☐ نتائج ضئيلة ☐

ماهو تقيمك لإستخدام تكنولوجيا الإتصال على مستوى المعهد؟

ضعيفة ☐ متوسطة ☐ جيدة ☐