

جامعة قاصدي مرباح، ورقلة - الجزائر
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم التجارية



مذكرة مقدمة للاستكمال لمتطلبات شهادة ماستر أكاديمي
في ميدان: علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية
فرع العلوم التجارية، تخصص دراسات محاسبية وجبائية معمقة
بعنوان:

أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية دراسة عينة من المؤسسات الاقتصادية بولاية ورقلة لسنة 2015

من إعداد الطالبة: ياسمين أعراب

نوقشت وأجيزت علناً بتاريخ: 2016/05/21

أمام اللجنة المكونة من السادة:

أ.د/بوبكر شماخي.....(أستاذ مساعد " أ "، جامعة ورقلة) رئيساً

الدكتور: محمد البشير غوالي.....(أستاذ محاضرة " أ "، جامعة ورقلة) مشرفاً ومقرراً

أ.د/أعمر عزاوي.....(أستاذ محاضرة " أ "، جامعة ورقلة) رئيساً

السنة الجامعية 2016/2015

الإهداء

نحمدك ربي حمدا يليق بجلال وجهك وعظيم سلطانتك إنه لا يسعنا في هذا المقام إلا أن نهدي ثمرة جهدنا إلى من أفنت عمرها من اجل أبناءها، التي أكرمها الله ووضع الجنة تحت أقدامها، ريحانة الدنيا ونور عينيا أمي حفظها الله، إلى من أستمد منه قوتي واستمراريتي، من ألبسني ثوب مكارم الأخلاق والأدب وسهر وتعب وتحمل مشاق الحياة من أجل راحتي، من كان قدوتي أقتدي بها إليك أبي العزيز، وإلى أختي الغالية نسرين وإخوتي حفظهم الله رياض، أمين، هشام وإلى أختي الثانية إحسان، إلى عصافير الجنة يوسف، آية، ياسين، عبد الله، وإليك خالة كريمة دون أن أنسى أبناءها وعمي الوناس.

.إلى كل من عائلتي أعراب و طيبي

إلى كل أصدقاء الجامعة و اخص بالذكر: سعاد، حسيبة، كاميليا، وإلى كل طلبة العلوم

التجارية وخاصة مجول حنان وإلى كل أساتذتي في كل المراحل

إلى كل هؤلاء أهدي ثمرة جهدي وعملي المتواضع.

ياسمين

الشكر

الحمد والشكر أولاً وأخيراً لله عز وجل الذي من علينا بنعمة العلم ويسر لنا سبله
وعلمنا ما لم نكن نعلم والصلاة والسلام على سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم
وعلى آله وصحبه أجمعين، الحمد لله الذي سدّد خطايانا وأنار سبيلنا ويسر لنا
أمورنا وكان في عوني على إتمام عملي وبعد:

أتقدم بالشكر و الامتنان إلى الدكتور المشرف غوالي محمد البشير للإشراف على
هذا البحث الذي لم ييخل علينا بتوجيهاته و نصائحه القيمة، كما نتوجه بالشكر
الجزيل إلى أعضاء لجنة المناقشة لتفضلهم قبول مناقشة هذا البحث، إلى جميع
الأساتذة الذين قدموا لي النصح و التوجيه لهذا البحث، إلى عمال المؤسسات محل
الدراسة، وإلى كل من ساعدني من قريب أو بعيد

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على اثر تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية و لتحقيق هذه الدراسة تم استخدام استمارة استبيان كأداة رئيسة لجمع المعلومات وزعت علي عينة تشمل (116) من المحاسبين والماليين، وتم تحليل البيانات عن طريق استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS 20) و توصلت الدراسة لعدد من النتائج أهمها:

أن مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات سائد بدرجة مرتفعة، كما أن هذه الأخيرة تؤثر على جودة المعلومة المحاسبية، كما توصلت الدراسة إلى وجود فروقات ذات دلالة إحصائية تعزى للمتغيرات الشخصية، و قد خلصت الدراسة بعدة توصيات من شأنها تعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات بالشكل الذي يؤدي إلى توفر معلومة محاسبية ذات جودة عالية.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات، جودة المعلومة المحاسبية، مؤسسات الاقتصادية.

Abstract

The aim of the study is to realize the effect of information technology on the quality of the accounting information using a sample of economic firms located in the city of Hassi Messaoud, the state of Ouargla. The researches used the questionnaires as the main tool to collect data.. The sample of the Study (116) was a group of accountants and financials, and the data was analysed using the statistical package for social sciences (SPSS). The study concluded to several points:

The average of applying information technology is highly prevalent , as the latter effects the quality of accounting information, The existence of differences having statistical referents to the quality of accounting information, The study also concluded to several items of advice which may promote the use of information technology in a way which lead to the availability of accounting information with high quality.

Key words: Information technology, The quality of accounting information, Economic firms.

قائمة المحتويات

الصفحة	البيان
IV	الإهداء.....
V	الشكر.....
VI	ملخص الدراسة.....
VII	قائمة المحتويات.....
VII	قائمة الجداول.....
IX	قائمة الملاحق.....
X	قائمة المختصرات.....
أ-ث	المقدمة.....
	الفصل الأول: الأدبيات النظرية و التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة الحاسبية
2	تمهيد.....
3	المبحث الأول: الأدبيات النظرية لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومة الحاسبية.....
19	المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية.....
25	خلاصة الفصل.....
	الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لعلاقة تكنولوجيا المعلومات بجودة المعلومة الحاسبية
27	تمهيد.....
28	المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستعملة في الدراسة.....
33	المبحث الثاني: النتائج والمناقشة.....
54	خلاصة الفصل.....
56	الخاتمة.....
59	المراجع.....
63	الملاحق.....
80	الفهرس.....

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
29	مجتمع الدراسة.....	1.2
30	العبارات التي تقيس أبعاد تكنولوجيا المعلومات.....	2.2
30	العبارات التي تقيس أبعاد جودة المعلومة المحاسبية.....	3.2
31	جدول ليكارت الثلاثي.....	4.2
32	الأوزان المرجحة لمقياس الدراسة.....	5.2
33	توزيع أفراد الدراسة حسب متغير الجنس.....	6.2
33	توزيع أفراد الدراسة وفقا لمتغيرات العمر.....	7.2
34	توزيع أفراد الدراسة وفقا للمستوى التعليمي.....	8.2
34	توزيع أفراد العينة وفقا لسنوات الخبرة المهنية.....	9.2
35	معامل الثبات للمحور الأول تكنولوجيا المعلومات.....	10.2
35	معامل الثبات للمحور الثاني جودة المعلومة المحاسبية.....	11.2
35	معامل الثبات الكلي للاستبانة.....	12.2
36	قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها الأجهزة.....	13.2
37	قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها البرامج.....	14.2
38	قيم المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لبعدها الشبكات.....	15.2
39	قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها الموارد البشرية.....	16.2
40	قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها أمن المعلومات.....	17.2
40	قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها الدقة.....	18.2
41	قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها الملائمة.....	19.2
43	قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها الوثوقية.....	20.2
44	قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها القابلية للمقارنة.....	21.2
45	نتائج تحليل الانحدار لاختبار علاقة المتغير المستقل بالمتغير التابع.....	22.2
46	نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد الأجهزة وجودة المعلومة المحاسبية.....	23.2
47	نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد البرامج وجودة المعلومة المحاسبية.....	24.2
48	نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد الشبكات وجودة المعلومة المحاسبية.....	25.2
49	نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد الموارد البشرية وجودة المعلومة المحاسبية.....	26.2
50	نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد أمن المعلومات وجودة المعلومة المحاسبية.....	27.2

50 معادلة الانحدار	28.2
51 رموز أبعاد المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات)	29.2
52 نتائج تحليل التباين ANOVA حول وجود فروق ذات دلالة إحصائية لجودة المعلومة المحاسبية تعزى إلى المتغيرات الشخصية الأخرى	30.2

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
63 قائمة الأساتذة المحكمين	01
64 استمارة الاستبيان	02
68 النسبة المئوية لعنصر الجنس	03
68 النسبة المئوية للعمر	04
68 النسبة المئوية للمستوى الدراسي	05
69 النسبة المئوية للخبرة المهنية	06
69 معامل الثبات للمتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات)	07
69 معامل الثبات للمتغير التابع (جودة المعلومة المحاسبية)	08
69 معامل الثبات لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومة المحاسبية (الإستبانة)	09
70 قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها الأجهزة	10
70 قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها البرامج	11
71 قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها الشبكات	12
71 قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها الموارد البشرية	13
71 قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها أمن المعلومات	14
72 قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها الدقة	15
72 قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها الملائمة	16
73 قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها الوثوقية	17
73 قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها القابلية للمقارنة	18
74 قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد تكنولوجيا المعلومات	19
74 نتائج تحليل الانحدار لاختبار علاقة المتغير المستقل بالمتغير التابع	20

75	نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد الأجهزة وجودة المعلومة المحاسبية.....	21
75	نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد البرامج وجودة المعلومة المحاسبية.....	22
76	نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد الشبكات وجودة المعلومة المحاسبية.....	23
76	نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد الموارد البشرية وجودة المعلومة المحاسبية.....	24
77	نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد أمن المعلومات وجودة المعلومة المحاسبية.....	25
77	نتائج معادلة الانحدار لجودة المعلومة المحاسبية وأبعاد تكنولوجيا المعلومات.....	26
78	نتائج تحليل التباين ANOVA حول وجود فروق ذات دلالة إحصائية لجودة المعلومة المحاسبية تعزى إلى المتغيرات الشخصية الأخرى.....	27

قائمة المختصرات

الرقم	المختصر	الدلالة
01	A.A.A	الجمعية الأمريكية للمحاسبة
02	FASB	مجلس المعايير المحاسبية الأمريكية
03	ICAEW	معهد المحاسبين القانونيين لانجلترا وويلز
04	IASC	لجنة معايير المحاسبة الدولية
05	ENAFOR	المؤسسة الوطنية للحفر
06	ENTP	المؤسسة الوطنية للأشغال في الأبار
07	CASH SPA	شركة تأمين المحروقات
08	GCB	المؤسسة الوطنية للهندسة المدنية والمباني
09	WESP	وادرفور مؤسسة الخدمات فب الأبار

المقدمة

توطئة:

يعيش العالم اليوم تحولات عديدة في شتى المجالات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والقانونية نتيجة الثورات التي مر بها اقتصاد العالم، ولاسيما ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أصبحت فيها المعلومات العنصر الأساسي والمنتج الرئيسي في عالم الأعمال.

لهذا أصبحت تكنولوجيا المعلومات تحتل مكانة واسعة وذات أهمية في كل المجالات وخاصة المجال الاقتصادي وهذا يعني أن نظم المعلومات التقليدية أصبحت أقل ملائمة في تقديم المعلومات إلى متخذي القرارات، إذ فقدت المعلومات أهم خصائصها النوعية وهي الملائمة والتوقيت المناسب، ومن هنا برزت الحاجة لوجود نظام معلومات جديد يتلاءم مع البيئة الحاضنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ليكون قادر على توفير معلومات ذات جودة عالية بالوقت المناسب تساهم في ترشيد القرارات.

وبات من المؤكد أن تكنولوجيا المعلومات و الاتصال تمثل العنصر المعرفي الأهم في عملية التنمية الاقتصادية و الاجتماعية حيث تشكل أكثر مما مضى عاملاً أساسياً في الإنتاج والإنتاجية، وفي توفير فرص العمل الحقيقية، وفي تنوع الاقتصاد، وفي زيادة القيمة المضافة والأرباح وزيادة الدخل القومي، وفي توفير مقومات الدفاع والأمن. وعلى هذا الأساس، فإن أغلب دول العالم توجهت للدخول في ميدان تكنولوجيا المعلومات لغرض مواكبة التطورات المذهلة في هذا المجال، ولن تفوت الدول النامية هذه الفرصة لتحقيق التنمية الاقتصادية و خاصة بالنظر إلى الواقع المزري التي تعيشه بعض الدول في مختلف المجالات الاقتصادية و التنموية.

1- مشكلة البحث:

أصبحت معظم دول العالم تتسابق لوضع استراتيجيات لتطوير تكنولوجيا المعلومات في مؤسساتها، ولذلك لا بد للمؤسسات بمختلف مجالاتها سواء كانت صناعية أو خدمية أو إنتاجية وغيرها من استخدام الأنظمة المحوسبة لتوفير المعلومات الملائمة وذات الجودة العالية وفي الوقت المناسب كما تساهم في ترشيد القرارات، لذا جاءت هذه الدراسة للإجابة على السؤال الرئيسي التالي:

ما مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية

خلال سنة 2015؟

وللإجابة على هذه الإشكالية قمنا بتقسيمها إلى الأسئلة الفرعية التالية:

- ✓ ماهو واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الاقتصادية ؟
- ✓ هل تؤثر تكنولوجيا المعلومات في جودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية ؟
- ✓ هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين جودة المعلومة المحاسبية والمتغيرات الشخصية ؟

2- فرضيات البحث:

- ✓ يوجد استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الاقتصادية بنسب متفاوتة.
- ✓ تؤثر تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية.
- ✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين جودة المعلومة المحاسبية والمتغيرات الشخصية والوظيفية.

3- مبررات اختيار الموضوع

تبرز مبررات اختيار الموضوع من خلال عدة اعتبارات أهمها:

- ✓ أهمية موضوع جودة المعلومات المحاسبية بالنسبة لمستخدميها، مما يجعل إبراز مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحقيق هذه الجودة، ذو أهمية قصوى؛
- ✓ الرغبة الشخصية في دراسة الموضوع بحكم التخصص؛
- ✓ توسيع الحاصل العلمي من خلال إسقاط بعض النقاط النظرية على الواقع العملي.

4- أهداف البحث:

نسعى من خلال هذه الدراسة إلى:

- ✓ توضيح ومعرفة تكنولوجيا المعلومات؛
- ✓ معرفة الخصائص و السمات التي تجعل المعلومات المحاسبية ذات جودة؛
- ✓ معرفة مدى أهمية تكنولوجيا المعلومات و أثرها على جودة المعلومات المحاسبية.

5- أهمية الدراسة:

تتبع أهمية البحث من الدور الذي تلعبه جودة المعلومات المحاسبية في دنيا الأعمال وخاصة مع وجود التطورات الهائلة في عالم الاتصالات وظهور تكنولوجيا المعلومات والآثار المتولدة منها على جودة المعلومات المحاسبية.

6- حدود الدراسة:

➤ **المجال المكاني:** المؤسسات الناشطة في ولاية ورقلة والتي بلغ عددها (13) مؤسسة عربية وأجنبية في القطاع العام والخاص؛

➤ **المجال الزمني:** كانت فترة التربص ممتدة من (12 مارس 2016 إلى 12 أبريل 2016) وقد تم توزيع الإستبانة على عينة من المحاسبين والماليين العاملين في هذه المؤسسات.

7- المنهج والأدوات المستخدمة في البحث:

لتحقيق أهداف البحث واختبار الفروض التي يتضمنها تم الاعتماد على الأسلوبين التاليين:

✓ **المنهج الوصفي:** وهذا من خلال الفصل الأول الذي تمثل في الجانب النظري للدراسة من خلال التطرق فيما جاء في الكتب والأبحاث والمقالات بخصوص موضوع البحث، للوقوف على المفاهيم المختلفة لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومة؛

✓ **منهج دراسة الحالة:** وهذا من خلال الفصل الثاني الذي تمثل في الجانب التطبيقي للدراسة، حيث اعتمدنا على أداة الاستقصاء، وكذلك الأساليب الإحصائية التي تسمح باختبار صحة الفرضيات.

8- مرجعية الدراسة:

تم الاعتماد على مجموعة من الدراسات تنوعت بين الأجنبية والعربية بمختلف أنواعها.

9- صعوبات الدراسة:

✓ الصعوبة في توزيع الإستبانة وكذا استرجاعها؛

✓ صعوبة الاتصال بالمؤسسات.

10- هيكل الدراسة:

للإجابة على إشكالية الدراسة والأسئلة الفرعية المتعلقة بها قسما هذا البحث إلى ما يلي:

➤ **الفصل الأول:** تطرقنا فيه إلى الأدبيات النظرية والتطبيقية، الذي بدوره قسم إلى مبحثين، ففي المبحث الأول تطرقنا إلى

الإطار المفاهيمي لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومة المحاسبية، أما في المبحث الثاني فتناولنا فيه عرض بشكل عام

للدراست السابقة المتعلقة بالموضوع وإجراء المقارنات بينها وبين الدراسة الحالية.

➤ **الفصل الثاني:** نتطرق فيه إلى الدراسة الميدانية والذي انقسم بدوره إلى مبحثين، حيث تناولنا في المبحث الأول الطريقة

والأدوات المستعملة في الدراسة، كما تم فيه إعداد استبانة تحتوي على مجموعة من الأسئلة التي قمنا بتحليلها بواسطة

مجموعة من الأساليب الإحصائية من أجل اختبار الفرضيات، أما في المبحث الثاني سنقوم بتفسير النتائج المتوصل إليها

ومناقشتها.

الفصل الأول

الأدبيات النظرية والتطبيقية

تمهيد:

إن التطور الحاصل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقها في المجالات المختلفة يعتبر أهم ما يميز العقود الأخيرة من القرن الماضي وبداية القرن الجديد، حيث أصبحت تكنولوجيا المعلومات تحتل مكانة واسعة وذات أهمية في كل المجالات وخاصة المجال الاقتصادي وهذا يعني أن نظم المعلومات التقليدية أصبحت أقل ملائمة في تقديم المعلومات إلى متخذي القرارات، إذ فقدت المعلومات أهم خصائصها النوعية وهي الملائمة والتوقيت المناسب، ومن هنا برزت الحاجة لوجود نظام معلومات جديد يتلاءم مع البيئة الحاضنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ليكون قادر على توفير معلومات ذات جودة عالية بالوقت المناسب تساهم في ترشيد القرارات.

لذلك من خلال هذا الفصل سوف نعالج في المبحثين التاليين ما يلي:

✓ **المبحث الأول:** نتطرق فيه إلى الإطار المفاهيمي لتكنولوجيا المعلومات وأهم الخصائص الأساسية والثانوية للمعلومة

المحاسبية وجودة المعلومة المحاسبية وأهم العوامل المؤثرة عليها؛

✓ **المبحث الثاني:** نتطرق فيه للدراسات السابقة التي لها علاقة بمتغيرات الدراسة، كما نتطرق إلى مقارنتها بالدراسات

السابقة.

المبحث الأول: الأدبيات النظرية لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومة المحاسبية

سنتطرق في هذا المبحث إلى الأساس النظري لكل من تكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومة المحاسبية

المطلب الأول: مفاهيم حول تكنولوجيا المعلومات

تعتبر تكنولوجيا المعلومات ميزة العصر الذي نعيش فيه، ولذلك سنتطرق في هذا المطلب إلى تعريف تكنولوجيا المعلومات

وأهميتها ثم نتعرف إلى خصائص ومكوناتها

الفرع الأول: مفهوم تكنولوجيا المعلومات وأهميتها

1- مفهوم تكنولوجيا المعلومات

➤ تعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها عبارة عن تلك الأدوات التي تستخدم لبناء نظم المعلومات التي تساعد الإدارة على استخدام

المعلومات لدعم احتياجاتها في مجال اتخاذ القرارات والعمليات التشغيلية في المؤسسة؛¹

➤ تكنولوجيا المعلومات هي مجموعة من الأدوات والأساليب التي تستخدم لإنتاج وتجهيز وتقديم المعلومات للمستخدم وتشمل

هذه الأدوات تقنيات تتعلق ببرامج الكمبيوتر والأجهزة التي تستخدم للتجهيز؛²

➤ هي الحصول على المعلومات وتشغيلها وتخزينها وتوصيلها في شكل معلومات رقمية أو صور، أو حروف بواسطة الالكترونات

اعتمادا على استخدام الحاسب الآلي ووسائل الاتصال؛³

¹ لمن علوطي: اثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على إدارة الموارد البشرية في المؤسسة ، أطروحة دكتوراه ، تخصص إدارة الأعمال ، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ، جامعة الجزائر ، سنة 2008/2007 ، ص 48.

² Bahram Meihami، Bahram Meihami، Hussein Meihami، The Role & Effect of Information Technology and Communications on Performance of Independent Auditors (evidences of audit institutions in Iran INTERDISCIPLINARY JOURNAL OF CONTEMPORARY RESEARCH IN BUSINES ، VOL 4 ، NO 12 APRIL 2013 ، p 831

³ عبد الكريم منصور بن عوف ، اثر تكنولوجيا الإعلام و الاتصال على النظام المحاسبي ، أطروحة دكتوراه ، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير ، جامعة أبي بكر بلقايد، تلمسان ، سنة 2010/2009 ، ص 65.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية و التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة المحاسبية

➤ تكنولوجيا المعلومات هي الأدوات والتقنيات التي تستخدمها نظم المعلومات لتنفيذ الأنشطة الحاسوبية على اختلاف أنواعها وتطبيقاتها وتشمل كل من عتاد الحاسوب، والمكونات المادية للحاسوب، برامج الحاسوب، حيث تتضمن برامج الحاسوب كل من نظم تشغيل وبرامج تطبيقات وتكنولوجيا التخزين.¹

من خلال التعاريف السابقة يمكن تعريف تكنولوجيا المعلومات على أنها أداة تعتمد على جميع الوسائل والأجهزة المطورة للحصول على بيانات ومعالجتها وتخزينها وتحويلها إلى معلومات ذات موثوقية وجودة عالية للاستفادة منها في الوقت المناسب، والتي تساهم بدورها في اتخاذ القرارات الرشيدة.

2- أهمية تكنولوجيا المعلومات:²

إن التطور العلمي والتكنولوجي ساهم في تحقيق رفاهية الأفراد، ومن بين التطورات التي تحدث باستمرار تلك المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وما تبلغه من أهمية من ناحية توفير خدمات الاتصال بمختلف أنواعها، وخدمات التعليم والتثقيف وتوفير المعلومات اللازمة للأفراد والوحدات الاقتصادية، حيث جعلت من العالم قرية صغيرة يستطيع أفرادها الاتصال فيما بينهم بسهولة وتبادل المعلومات في أي وقت وفي أي مكان، وتعود هذه الأهمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى الخصائص التي تمتاز بها هذه الأخيرة، بما فيها الانتشار الواسع وسعة التحمل سواء بالنسبة لعدد الأفراد المشاركين أو المتصلين، أو بالنسبة لحجم المعلومات المنقولة، كما أنها تتسم بسرعة الأداء وسهولة الاستعمال وتنوع الخدمات.

الفرع الثاني: مزايا ومخاطر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

1- المزايا الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات

أدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منظمات الأعمال إلى تحقيق العديد من المزايا يمكن تلخيصها فيما

يلي:³

¹ سعد غالب ياسين، أساسيات نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2009، ص44.

² خلود عاصم، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين جودة المعلومات و انعكاسه على التنمية الاقتصادية، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، الجامعة، العدد الخاص بمؤتمر الكلية، سنة 2013.

³ بلقيثوم صباح، اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة على التسيير الاستراتيجي للمؤسسات الاقتصادية/ اطروحة دكتوراه، تخصص علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، جامعة قسنطينة 2، سنة 2012/2013، ص 135

الفصل الأول: الأدبيات النظرية و التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة المحاسبية

1-1. زيادة المبيعات والأرباح: حيث تعمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على زيادة المبيعات من خلال مساعدتها للمؤسسة في إشباع حاجات ورغبات المستهلكين، ويترتب عليها تحسین الربحية خاصة في ظل تخفيض التكاليف والذي يتحقق أيضا باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

2-1. الحصول على مزايا تنافسية: حيث تستخدم العديد من المؤسسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين وضعها في البيئة التنافسية والحصول على مزايا تنافسية من خلال تصميم برامج وتطبيقات مبتكرة تسمح لتلك المؤسسات بالمنافسة بصورة أكثر فعالية.

3-1. تخفيض التكاليف: إن تخفيض التكاليف يعتبر من أهم الفوائد التي تجنيها منظمات الأعمال جراء استخدامها لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عدة مجالات أهمها تأدية الأعمال والمهام الكتابية بطريقة آلية، كذلك استخدام الحاسبات الآلية في رقابة الإنتاج والمخزون كما تستخدم في تنفيذ الإنتاج حسب الطلب.

4-1. تحسين الجودة: إن أحد أهم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحسين جودة المخرجات والتصميم بمساعدة الحاسب الآلي خير مثال على ذلك، فالمهندس يستخدم محطات العمل أو ما يعرف بالوحدات الطرفية للحاسب الآلي لعمل رسومات هندسية ويقوم بتخزينها واسترجاعها عند الحاجة لإجراء تعديلات عليها.

2- مخاطر استخدام تكنولوجيا المعلومات:

هناك العديد من العيوب ومخاطر استخدام تكنولوجيا المعلومات في الرقابة الداخلية منها:¹

- ✓ الاعتماد على البرامج والأنظمة والتي يتم من خلالها تشغيل البيانات بشكل غير حقيقي وغير دقيق أو قد تكون عدم الدقة في البيانات ذاتها؛
- ✓ تغيير البيانات بشكل غير سليم في الدفتر أو الملف أي إمكانية التلاعب بالبيانات؛
- ✓ فقدان محتتمل للبيانات، أو حذفها بالخطأ؛
- ✓ الفشل في إجراء تغييرات لازمة في الأنظمة والبرامج؛
- ✓ تغيير بشكل غير مصرح به أو غير مسموح به في البرامج أو الأنظمة؛

¹ د/عبد الوهاب نصر على ، شحاتة السيد شحاتة ، الرقابة و المراجعة الداخلية الحديثة في بيئة تكنولوجيا المعلومات و عملة أسواق المال ،دار الجامعة ، الإسكندرية ،2006،ص249-250

الفصل الأول: الأدبيات النظرية و التطبيقات لتكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة المحاسبية

- ✓ دخول غير مسموح وغير مصرح به إلى البيانات والذي قد يؤدي إلى تدمير البيانات أو تغييرها؛
- ✓ تضخم اثر الأخطاء التي تحدث أثناء التشغيل حيث يتم تشغيل البيانات بصورة متماثلة مما يؤدي إلى تراكم الأخطاء بصورة كبيرة؛
- ✓ الحاسب غير قادر على التفكير أو الحكم الشخصي بالتالي فان هناك العديد من الأخطاء التي يمكن حدوثها ما لم توجد إجراءات للرقابة على البرامج المستخدمة ؛
- ✓ تتطلب بيئة تكنولوجيا المعلومات ضرورة توافر خبرات ومؤهلات معينة في الأفراد القائمين على تشغيل النظام مع ضرورة التدريب المستمر لهؤلاء الأفراد لمواكبة التطورات الحديثة.

الفرع الثالث: خصائص ومكونات تكنولوجيا المعلومات

1- الخصائص التي تميز تكنولوجيا المعلومات والاتصال:¹

- ✓ **التفاعلية:** أي المستعمل لها يمكن أن يكون مرسلًا أو مستقبلًا في نفس الوقت، فالمشاركين في عملية الاتصال يستطيعون تبادل الأدوار، وهذا أدى إلى خلق نوع من التفاعل بين الأفراد والمؤسسات، وباقي الجماعات؛
- ✓ **تحديد المستفيد:** تعني انه ستم عملية تبادل المعلومات بدرجة كبيرة من التحكم في معرفة المستفيد الحقيقي من معلومات معينة دون غيرها، وعادة يستخدم في هذه الحالة شخص يدعى المنسق الذي يقوم بترتيب هذه العملية عن طريق معرفة رغبات المستفيدين وحاجاتهم من المعلومات وتجهيزهم بها لقاء مقابل لخدماته؛
- ✓ **اللاتزامية:** حيث يكون بإمكان المستخدم إرسال واستقبال الرسائل في أي وقت مناسب، وهو غير مطالب باستخدام النظام في الوقت نفسه.
- ✓ **قابلية التحرك والحركة:** بمعنى إمكانية بث معلومات واستقبالها من أي مكان إلى آخر أثناء حركة المرسل والمستقبل؛
- ✓ **قابلية التحويل:** إمكانية نقل المعلومات من وعاء (وسيط) لآخر باستعمال تقنيات تسمح بالتحويل بين الأوعية، مثل تحويل رسالة مسموعة إلى رسالة مطبوعة أو مقروءة؛
- ✓ **قابلية التوصيل:** إمكانية الربط بين الأجهزة الاتصالية المتنوعة بغض النظر عن المؤسسة أو البلد المنتج لهذه الأجهزة؛

¹ بشير كاوجة، دور تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في تحسين الاتصال الداخلي في المؤسسات الاستشفائية العمومية ، رسالة ماجستير، تخصص نظم المعلومات و مراقبة

التسيير ، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح ، ورقلة، 2013، ص 26/27

الفصل الأول: الأدبيات النظرية و التطبيقات لتكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة المحاسبية

- ✓ **الشيوع والانتشار:** قابلية التوسع والانتشار أكثر فأكثر لوسائل الاتصال عبر مختلف مناطق العالم وفي الطبقات المختلفة للمجتمع، وهذا ما يسمح بتدفق المعلومات عبر مسارات مختلفة مما يعطيها الطابع العالمي؛
- ✓ **العالمية والكونية:** إمكانية تناقل المعلومات بين المستفيدين من مختلف دول العالم ودون عائق المكان والانتقال عبر الحدود الدولية؛
- ✓ **اقتسام المهام الفكرية مع الآلة:** وهذا يعتبر كنتيجة لحدوث التفاعل بين المستخدم والنظام؛
- ✓ **اللاجماهيرية:** إمكانية التحكم في إيصال الرسالة سواء من شخص لشخص أو من جهة واحدة إلى مجموعات أو من الكل إلى الكل؛
- ✓ **تقليص الوقت:** تمكنت تكنولوجيا المعلومات والاتصال من اقتصار الوقت والمكان، وخير دليل على ذلك شبكة الانترنت، التي تسمح لكل واحد منا بالحصول على ما يلزمه من معلومات في وقت قصير جدًا مهما كان موقعه الجغرافي.

2- مكونات تكنولوجيا المعلومات:

يمكن حصر مكونات تكنولوجيا المعلومات كما يلي:¹

1-2. الأجهزة:

وتمثل الكيان المادي المتمثل في الحواسيب وملحقاتها والتي تتكون من ثلاث أجزاء رئيسية هي: وحدات الإدخال، المعالجة والإخراج، حيث تقوم هذه الأجهزة بوظائف متعددة لتسهيل العمل داخل المنظمة.

2-2. البرمجيات:

تضم جميع البرامج اللازمة لتشغيل الأجهزة وتنظيمها، وهذه البرامج مسئولة عن دعم وتشغيل عمليات الحاسوب كافة، ويمكن تعريفها بأنها سلسلة من الأوامر على شكل خطوات تبين كيفية معالجة البيانات المختلفة مثل حل المسائل العلمية أو احتساب العمليات التي تسجل في الدفاتر المحاسبية أو تحليل الإحصائيات وتوزيعها حسب أصنافها المحددة وغيرها من العمليات العلمية والإدارية والاقتصادية، و يتم وضع هذه التعليمات من قبل مبرمجين على شكل برامج تكون مهمتها إنجاز وظائف معينة، حيث تدخل هذه التعليمات إلى الحاسوب مع إمكانية إجراء تعديل أو تحسين في المستقبل ونجد هناك نوعان من البرمجيات:

¹ جماعة زياد الرغبي، اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المعرفة التنظيمية، الدار الجزائرية الطبعة الأولى 2015، جامعة الدول العربية، ص 40-43

✓ **برمجيات نظم التشغيل:** وهي برمجيات التي يستخدمها الحاسوب ليقوم بعمله على أكمل وجه، وهو نظام يتم تحميله تلقائياً عند بدء تشغيل الحاسوب، فهي تقوم بمساعدة وحدة المعالجة المركزية على فهم وتفسير خطوات البرمجيات الأخرى والتنسيق بينها؛

✓ **برمجيات التطبيق:** وتستخدم في تنفيذ وظائف عامة مثل معالجة النصوص، والجداول الالكترونية، وقواعد البيانات، والبريد الالكتروني، وكذلك وظائف خاصة أو محددة مثل برامج معالجة العمليات، المشتريات، المحاسبة، والموارد البشرية، وغيرها من البرمجيات ذات الوظائف الخاصة.

2-3. شبكات الاتصال:

يتم انتقال المعلومات عبر أجهزة الحاسوب من خلال شبكات اتصال داخلية، خارجية، محلية، وعالمية، وقد ساعد على انتشار هذه الشبكات وإبراز دورها بشكل أكبر في الانفتاح الاقتصادي، وزيادة الحاجة إلى المعلومات والبيانات التي يتم تبادلها على شكل كلمات، رسائل مكتوبة، رسائل صغيرة، ورسومات أو أي رموز أخرى تعبر عن الأفكار أو البيانات المراد إيصالها من المرسل إلى المستقبل.

2-4. قواعد البيانات:

ويشكل الوعاء الذي يحتوي على مجموعة من الملفات المخزنة في أجهزة الحاسوب، بحيث تشكل المادة الأولية التي تتم معالجتها وتحديثها واسترجاعها للوصول إلى المعلومات والمعارف.

وتتمتع بمجموعة من الخصائص أهمها: استقلالية البيانات كونها مفصولة عن البرامج التي تستخدمها المنظمات.

الفرع الرابع: أسباب التسارع في التوجه نحو تكنولوجيا المعلومات:

هناك مجموعة من الدوافع وراء الانتشار الهائل لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات في المنظمات سواء الإنتاجية أو الخدمية،

يمكن تلخيصها فيما يلي:¹

1. **زيادة الإنتاجية:** يقصد بالإنتاجية إنتاجية الموارد البشرية المادية والطبيعية، ومن أمثلتها:

¹ عبد الله حسن مسلم، إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات، الطبعة الأولى، دار المعرفة، عمان الأردن، 2010، ص 127 - 128.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية و التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة المحاسبية

1.1. زيادة إنتاجية عمال المصانع: لقد أثبتت تكنولوجيا المعلومات قدرة فائقة على تقليل تكاليف الإنتاج والخدمات من خلال

تقليل العمالة وتوفير المواد الخام؛

1.2. زيادة إنتاجية عمال المكاتب: يتضح ذلك من خلال زيادة فاعلية التواصل بين موظفين المكاتب وبين مراكز الإدارة

والفروع، وكذلك سرعة إنتاج الوثائق وتبادلها؛

2. تحسين الخدمات: حيث لعبت التكنولوجيا دوراً أساسياً في تحسين الخدمات القائمة واستحداث خدمات جديدة لم تكن

متوفرة من قبل، وفي ذلك مجالات عديدة من أبرزها خدمات المصارف، المواصلات، الاتصالات وغيرها.

3. السيطرة على التعقيد: لقد أثبتت كل المعطيات أن تكنولوجيا المعلومات هي أفضل أمضى سلاح تشهه البشرية في وجه

ظاهرة التعقيد الشديد، ولقد وفرت تكنولوجيا المعلومات وسائل علمية لمحاصرة ظاهرة التعقيد منها نماذج المحاكاة ووسائل تحليل

النظم، والبيانات، وباتت تكنولوجيا المعلومات عاملاً مساعداً وفعالاً في حل الكثير من المشاكل في البيئة الإدارية.

4. المرونة: تعتبر المرونة هي الوجه الآخر للعملية فيما يخص ظاهرة التعقيد وسرعة التغيير، ففي خضم هذا الكم الهائل من الظواهر

التي يصعب التنبؤ بها يعتبر عامل المرونة عاملاً أساسياً لضمان سرعة تكيف النظم وتجاوبها مع المتغيرات والمطالب العديدة.

المطلب الثاني: مفاهيم حول جودة المعلومة المحاسبية

سنتطرق في هذا المطلب إلى مفاهيم المعلومة المحاسبية وجودتها وكذا شروطها وأنواع المعلومة المحاسبية كما سنتطرق في الأخير إلى

مستخدميها.

الفرع الأول: جودة المعلومات المحاسبية وخصائصها

1- المعلومات المحاسبية، شروطها، أنواعها ومستخدميها

1-1. تعريف المعلومات المحاسبية

تعرف المعلومات المحاسبية بأنها: كل المعلومات الكمية وغير الكمية التي تخلص الأحداث الاقتصادية التي تتم معالجتها

والتقرير عنها بواسطة أنظمة المعلومات المحاسبية في القوائم المالية المقدمة للجهات الخارجية وفي خطط التشغيل والتقارير المستخدمة

داخلي.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية و التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة المحاسبية

كما أن المعلومات المحاسبية هي: البيانات التي تمت معالجتها للحصول على مؤشرات ذات معنى، تستخدم كأساس في عملية اتخاذ القرارات كالتنبؤ بالمستقبل، ويتعين التوازن في إعداد هذه المعلومات من حيث الحاجة إلى التفضيل فيها من جهة، ومدى اختصارها على شكل دلالات رقمية مركزة من جهة أخرى لكي تكون ذات منفعة لمتخذي القرارات.¹

1-2. شروط المعلومات المحاسبية:

- ليس من الضروري أن تتحول البيانات المحاسبية إلى معلومات بعد إجراء العمليات التشغيلية عليها أصبحت يرتبط ذلك بتحقيق شرطين مهمين (أو احدهما على الأقل) عند استخدامها من قبل متخذ القرار وهما:²
- ✓ أن المعلومات الناتجة يجب أن تقلل من درجة عدم التأكد لدى متخذ القرار، وذلك من خلال تقليل عدد البدائل المتاحة أمام متخذ القرار؛
 - ✓ أن المعلومات الناتجة يجب أن تزيد من معرفة متخذ القرار، وذلك في حالة عدم تحقيق الشرط الأول، حيث يمكن الاستفادة من المعرفة المضافة في اتخاذ قرارات أخرى في المستقبل.
- أما إذا لم يتحقق ذلك، فلا يمكن أن يكون ناتج العمليات التشغيلية على البيانات بمثابة معلومات، أصبح يمكن اعتبارها «بيانات مرتبة» يمكن خزنها واستخدامها كمدخلات في النظام من جديد.

1-3. أنواع المعلومات المحاسبية

يمكن تبويب أنواع المعلومات المحاسبية كما يلي:³

➤ معلومات تاريخية:

¹ سمير رمضان عبد حلاسة ، مدى ملائمة مخرجات أنظمة المعلومات الحاسبية الالكترونية لمطلوبات متخذي القرارات الإدارية، مذكرة ماجستير ، تخصص محاسبة و تمويل، كلية التجارة ، جامعة غزة 2013، ص44

² سيد عطا الله سيد، نظم المعلومات المحاسبية ، الطبعة الأولى ، دار الراجحة للنشر و التوزيع ، عمان الأردن، 2009، ص77-78.

³ ماهر سالم أبو هذاف ، تقييم مدى كفاءة المعلومات الحاسبية لدى شركات توزيع الوقود العاملة في قطاع غزة ، مذكرة ماجستير ، تخصص محاسبة و تمويل ، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية غزة ، سنة 2011 ، ص 17-18

الفصل الأول: الأدبيات النظرية و التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة المحاسبية

وهي معلومات تختص بتوفير سجل للأحداث الاقتصادية التي تحدث نتيجة الأحداث الاقتصادية التي تمارسها الوحدات الاقتصادية، لتحديد وقياس نتيجة النشاط عن فترة مالية معينة وعرض المركز المالي في تاريخ معين لبيان سيولة الوحدة الاقتصادية ومدى الوفاء بالتزامها؛

➤ معلومات عن التخطيط والرقابة:

وهي معلومات تختص بتوجيه اهتمام الإدارة إلى مجالات وفروض تحسين الأداء وتحديد مجالات أوجه انخفاض الكفاءة لتشخيصها واتخاذ القرارات المناسبة لمعالجتها في الوقت المناسب، ويتم ذلك من خلال وضع التقديرات اللازمة لإعداد برامج الموازنات التخطيطية والتكاليف المعيارية؛

➤ معلومات لحل المشكلات:

وهي تتعلق بتقييم بدائل القرارات والاختيار بينها، وتعتبر ضرورية للأمور غير الروتينية أي تتطلب اجراء تحليلات محاسبية وتقارير محاسبية خاصة وبذلك فهي تنسم بعدم الدورية.

4-1. مستخدمي المعلومات المحاسبية:

إن لمستخدم المعلومات المحاسبية مفهوم واسع يتضح من خلال الاختلاف الذي وقع بشأنه بين المنظمات المهنية أو القانونية الرئيسية في العالم. وحسب عصام إبراهيم محمد البحيصي فإنه منذ صدور تعريف جمعية المحاسبة الأمريكية للمحاسبة "A.A.A. American Accounting Association" في عام 1966 أصبحت المنظمات المصدرة للمعايير والمبادئ المحاسبية، وخاصة المهنية منها، وأمام هذا المفهوم الواسع لمستخدمي المعلومات المحاسبية على اختلاف أهدافهم وحاجاتهم من المعلومات، ترى ضرورة تبني مستخدم نموذج يكون هو الأساس في إعداد وعرض المعلومات المحاسبية اللازمة لاتخاذ القرارات، يطلق عليه المستخدم الافتراضي. عند تحديد هذا المستخدم الافتراضي جرت العادة على الأخذ بعين الاعتبار خصائص أحد أو بعض مستخدمي المعلومات والذين ينظر إليهم على أنهم المستخدمين الرئيسيين للمعلومات في مثل هذا النوع من النشاط الاقتصادي، إلا أن هذا الأمر يؤدي إلى أن تكون المعلومات المحاسبية كافية لسد حاجات جميع مجموعات المستخدمين، خاصة الخارجية منها. في هذا المضمار فان مجلس معايير المحاسبة الأمريكي (F.A.S.B) يؤكد بأن التنوع القائم في مستخدمي المعلومات المحاسبية وحاجاتهم منها يشكل عائقا أمام تحديد أهداف المعلومات، الأمر الذي يدعم باتجاه تبني مستخدم افتراضي على الرغم من أن

الفصل الأول: الأدبيات النظرية و التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة المحاسبية

ذلك لا يشكل الحل الأمثل لهذه المشكلة. وقد تم تبني المستثمر في سوق الأوراق المالية كمستخدم افتراضي للمعلومات المحاسبية في التنظيم الأمريكي، الأمر الذي يجعل مستخدمين رئيسيين أمثال الإدارة والدائنين في المرتبة الثانية.

أما وجهة النظر البريطانية الصادرة في العام 1975 عن معهد المحاسبين القانونيين لـانجلترا وويلز (I.C.A.E.W) فهي تعطي معاملة أكثر عدلاً لمختلف المستخدمين عندما تحدد المستثمرين والدائنين والموظفين والمحللين الماليين وذوي العلاقة التجارية (موردين وعملاء ومنافسين... الخ) كمستخدمين افتراضيين للمعلومات المحاسبية.

أما لجنة معايير المحاسبية الدولية (I.A.S.C) فتعتبر المستثمرين الحاليين والمحتملين والمقرضين والموردين، الدائنين التجاريين والموظفين العملاء والحكومات ووكالاتها والإدارة والجمهور، كمستخدمين للمعلومات المحاسبية.¹

1-5. مفهوم جودة المعلومة المحاسبية

تعد جودة المعلومات المحاسبية كمعيار يمكن على أساسه الحكم على مدى تحقيق المعلومات المحاسبية لأهدافها، كما يمكن استخدامها كأساس للمفاضلة بين الأساليب المحاسبية لغرض القياس والإفصاح المحاسبي في التقارير المالية، بما يتيح اختيار أكثر المعلومات فائدة لمساعدة المستخدمين الرئيسيين في ترشيد قراراتهم، أي أن المعلومات الجيدة هي الأكثر إفادة في مجال ترشيد القرارات.²

تحدد مفاهيم جودة المعلومات الخصائص التي تتسم بها المعلومات المحاسبية المفيدة أو القواعد الأساسية الواجب استخدامها لتقييم نوعية المعلومات المحاسبية. ويؤدي تحديد هذه الخصائص إلى مساعدة المسؤولين عند وضع المعايير المحاسبية، كما تساعد المسؤولين عند إعداد القوائم المالية في تقييم المعلومات المحاسبية التي تنتج من تطبيق طرق محاسبية بديلة، وعادة ما تكون هذه الخصائص ذات فائدة كبيرة للمسؤولين عن إعداد التقارير المالية في تقييم نوعية المعلومات التي تنتج عن تطبيق الطرق والأساليب المحاسبية البديلة³

1 حامدي علي، اثر جودة المعلومات المحاسبية على صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية، مذكرة ماجستير، تخصص محاسبة، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة، سنة 2011، ص 53-54

2 ناصر محمد علي الجهلي، خصائص المعلومات المحاسبية وأثرها في اتخاذ القرارات، مذكرة ماجستير، تخصص محاسبة، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة الحاج لخضر باتنة سنة 2009/2008 ص 23-24

3 د. هوام جمعة، محاسبة، لعشوري نوال، دور حوكمة الشركات في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية، الملتقى الوطني حول الحوكمة المحاسبية للمؤسسة، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي

الفصل الأول: الأدبيات النظرية و التطبيقات لتكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة المحاسبية

من خلال التعريفين السابقين يمكن تعريف جودة المعلومة المحاسبية على أنها الخصائص التي تتسم بها المعلومات المحاسبية ذات النفع للأطراف التي تستخدم تلك المعلومات، بحيث تكون هذه الخصائص ذات فائدة لكل من المسؤولين عن وضع المعايير المناسبة وكذلك المسؤولين عن إعداد التقارير التي تساهم في ترشيد القرارات.

2- خصائص جودة المعلومات المحاسبية:

تعتبر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية من بين أهم المفاهيم الواجب تحديدها ضمن المحاسبة المالية، وما يلاحظ عن خصائص المعلومات المحاسبية انه لا يوجد اتفاق بين مختلف الهيئات المحاسبية المعروفة عالميا حيث تختلف الخصائص من هيئة إلى أخرى، إلا أن الكثير من الباحثين يركزون في دراساتهم على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية وتنقسم إلى:¹

➤ **الخصائص الرئيسية:** تتمثل في الملائمة والموثوقية حيث تنقسم كل واحدة منهما إلى خصائص فرعية؛

➤ **الخصائص الثانوية:** الثبات والقابلية للمقارنة.

1-2. الخصائص الرئيسية:

➤ **الملائمة:** تعني أن تكون للمعلومات القدرة على التأثير على عملية اتخاذ القرار، ولذلك من الواجب أن تكون للمعلومات المحاسبية قدرة تنبؤية حتى تكون ملائمة

التغذية العكسية: إن المعلومات تقدم تغذية عكسية عن الأعمال التاريخية والتي تساعد على تأكيد أو تصحيح التوقعات الأولية وهذه المعلومات يمكن أن تستخدم للمساعدة في التوقع للنتائج المستقبلية، وعادة ما تقدم المعلومات الملائمة تغذية عكسية وقيمة تنبؤية في نفس الوقت. فالمعرفة الخاصة بالأنشطة والآثار السابقة تؤدي إلى تحسين قدرة متخذ القرار على توقع النتائج الخاصة بالأعمال المماثلة المستقبلية وبالتالي فبدون معرفة عن الماضي فإن أساس التنبؤ يكون غير مكتمل؛

التوقيت المناسب: يقصد بالتوقيت المناسب، تقديم المعلومات في حينها بمعنى انه لكي تكون المعلومات ملائمة يجب أن تقدم لمستخدميها في الوقت المناسب؛

التقييم: وهو أن تكون للمعلومات قيمة يمكن تحديدها ومقارنتها مع تكلفة الحصول على تلك المعلومات؛

القابلية للفهم: يقصد بها أن يكون بإمكان مستخدم المعلومات المحاسبية فهمها واستيعاب مدلولاتها لكي يستفيد منها.

¹ حامدي علي، مرجع سبق ذكره، ص 98-100

➤ الموثوقية (إمكانية الاعتماد على المعلومات)

تكون المعلومات موثوق بها عندما يجد المستفيد منها أنها تعكس الأحداث الاقتصادية التي تعبر عنها بصدق وموضوعية

وغيرها من الخصائص الفرعية التي نتناولها فيما يلي:

المصدقية: يقصد بها توافق المعلومات المحاسبية مع الأحداث الاقتصادية التي تعبر عنها وذلك بكل أمانة وصدق؛

الموضوعية: يقصد بها إعداد المعلومات المحاسبية بعيدا عن كل تحيز؛

القابلية للتحقق: يقصد بها إمكانية الوصول لنفس المعلومات من قبل جهات أخرى بشرط أن تكون هذه الأخيرة

مستقلة وتستخدم نفس الطرق والأساليب للقياس المستخدمة عند إعدادها؛

الشمول: بمعنى أن تكون المعلومات المحاسبية كاملة وأن تشمل كل الأحداث الاقتصادية دون أي حذف حتى لا تصبح مضللة.

2-2. الخصائص الثانوية

➤ **الثبات (الاتساق):** يقصد به الانتظام في استخدام الطرق والسياسات المحاسبية في المؤسسة وعدم تغييرها من دورة إلى

أخرى دون أن يكون ذلك قاعدة مطلقة، إذ يمكن تغييرها بشرط وجود ما يبرر ذلك وينتظر منه أن يؤدي إلى الحصول على

معلومات ذات جودة أحسن إضافة إلى وجوب الإفصاح عن ذلك في الدورة التي حدث فيها مع توضيح الآثار المترتبة.

➤ **القابلية للمقارنة:** يقصد بها إمكانية مقارنة المعلومات المحاسبية في المكان والزمان بمعنى أن يكون بالإمكان إجراء المقارنة

بين معلومات محاسبية لعدة فترات لنفس المؤسسة، كما يمكن إجراؤها بين معلومات محاسبية لعدة مؤسسات مماثلة. والهدف من

هذه المقارنة هو تحديد وتفسير أوجه التشابه والاختلاف في المعلومات المحاسبية والتوصل إلى أخذ فكرة عن مسائل معينة.

الفرع الثاني: معايير قياس جودة المعلومات

يمكن تحديد معايير عامة لقياس جودة المعلومات على النحو التالي: ¹

¹ سمير رمضان عبد حلاسة، «مدى ملائمة مخرجات أنظمة المعلومات المحاسبية الالكترونية لمطلوبات متخذي القرارات الإدارية، مذكرة ماجستير، تخصص محاسبة و تمويل، جامعة الإسلامية غزة، سنة 2013، ص53

الفصل الأول: الأدبيات النظرية و التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة الحاسبية

1- الدقة كمقياس لجودة المعلومات: يمكن التعبير عن جودة المعلومات بدرجة الدقة التي تتصف بها المعلومات، أي تمثيل المعلومات لكل من الماضي والحاضر والمستقبل، ولا شك انه كلما زادت دقة المعلومات كلما زادت جودتها، وكلما زادت قيمتها في التعبير عن الحقائق التاريخية أو عن التوقعات بالمستقبل.

2- المنفعة كمقياس لجودة المعلومات: وتمثل المنفعة في عنصرين هما صحة المعلومة وسهولة استخدامها.

3- الفاعلية كمقياس لجودة المعلومات: تعبر الفاعلية عن مدى تحقيق المنشأة لأهدافها من خلال موارد محددة، وعلى ذلك فانه يمكن تعريف جودة المعلومات من زاوية الفاعلية بأنها مدى تحقيق المعلومات لأهداف المنشأة أو متخذ القرار من خلال استخدام موارد محدودة.

4- التنبؤ كمقياس لجودة المعلومات الحاسبية: يقصد بالتنبؤ انه الوسيلة التي يمكن بها استعمال معلومات الماضي والحاضر في توقع أحداث ونتائج المستقبل، وإن هذه التوقعات تستخدم في التخطيط واتخاذ القرارات.

5- الكفاءة كمقياس لجودة المعلومات: يقصد بالكفاءة تحقيق أهداف المنشأة بأقل استخدام للمورد

الفرع الثالث: قيود خصائص جودة المعلومة الحاسبية

حتى يمكن توفير المعلومات بالخصائص السابقة الذكر ينبغي أن تجتاز أربعة قيود هي:

1- الأهمية النسبية للمعلومة

تعتبر المعلومات الحاسبية ذات أهمية إذا كان الإفصاح عنها أو عدمه له تأثير على قرار مستخدم المعلومات، والمشكلة هنا هي تحديد مدى درجة الأهمية النسبية لهذه المعلومات بالنسبة لبعض الإيرادات أو المصروفات أو الموجودات أو المطلوبات أو صافي دخل المنشأة، كما انه من الصعب التحديد الدقيق لذلك القدر من المعلومات التي تكون على درجة من الأهمية المادية بحيث تظهر صافي التقارير المالية.¹

¹ناصر محمد علي المجهلي، مرجع سبق ذكره، ص 60-61

2- العلاقة بين تكلفة المعلومة والمنفعة المتوقعة منها

أي يجب أن تزيد المنافع التي ينتظر الحصول عليها عن التكاليف المرتبطة بهذا الأسلوب، وتشمل تكاليف المعلومات المحاسبية عناصر متعددة مثل: تكاليف تجميع وتشغيل وتخزين واسترجاع المعلومات، بالإضافة إلى تكاليف المراجعة والتدقيق الداخلي والخارجي والإفصاح عنها.¹

3- التحفظ عند إجراء القياس والتقييم المحاسبي

ويعني التحفظ إتباع درجة من الحرص عند ممارسة الأحكام المطلوبة لإجراء التقديرات اللازمة في ظل ظروف عدم التأكد لدرجة أن الأصول أو الدخل لا يقرر عنهما بأكثر من اللازم والالتزامات أو المصروفات لا يقرر عنهما بأقل من اللازم. مع ذلك فممارسة التحفظ لا تسمح على سبيل المثال بخلق احتياطات سرية أو مخصصات أكثر من اللازم لأن القوائم المالية سوف لا تكون محايدة وبالتالي لا تتوفر فيها خاصية إمكانية الاعتماد عليها.

4- الاستجابة للأعراف السائدة في مجال الممارسة في بعض المجالات المتخصصة

قد يكون من الصعوبة تطبيق بعض المبادئ المحاسبية المتعارف عليها في بعض المجالات بسبب طبيعتها الخاصة ومن الأمثلة الشائعة في هذا الصدد ما يتبع في البنوك حيث تقوم استثمارات في الأوراق المالية (الأسهم والسندات) وفقا لقيمتها التجارية (أي سعر البيع المطبق في السوق) في نهاية الفترة المحاسبية، ويعد ذلك خروجاً على مبدأ التكلفة التاريخية، وخروجها على مبدأ الاعتراف بالإيرادات عند البيع.²

الفرع الرابع: العوامل المؤثرة على جودة المعلومة المحاسبية

تتأثر جودة المعلومة المحاسبية بعدة عوامل، يمكن توضيح العوامل المؤثرة في جودة المعلومات المحاسبية فيما يلي:

1- العوامل المتعلقة بالبيئة المحاسبية:

إن النظم المحاسبية تعمل في ظل تلك البيئات الاقتصادية والاجتماعية والقانونية والسياسية، وغيرها من الجوانب المستمرة في تغييرها في البلدان المختلفة بمرور الزمن، فإنها بدورها تعمل في ظل بيئة متغيرة وأن البيئة الاقتصادية والاجتماعية على وجه

¹ ناصر محمد علي المجهلي، مرجع سبق ذكره، ص 60-61

² حامدي علي، مرجع سبق ذكره، ص 104-105

الفصل الأول: الأدبيات النظرية و التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة المحاسبية

الخصوص لها تأثير كبير على الهياكل والعمليات المحاسبية وأن تلك البيئة تتكون من أنشطة متبادلة التأثير من حيث تداخل العلاقات بين الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية على المستوى الكلي.

2- العوامل المتعلقة بالمعلومات

من العوامل المتعلقة بالمعلومات المحاسبية في الوقت الحاضر استخدام الحاسوب في إدخال وتحليل ومعالجة عرض

المعلومات، وكذلك الانتشار الواسع والسريع للانترنت والذات كان لهما أثر كبير في: ¹

✓ الانخفاض الكبير والمستمر في تكلفة الإنتاج والحصول على المعلومات؛

✓ زيادة كمية المعلومات الملبية لاحتياجات المؤسسة والمستخدمين؛

✓ إتاحة تلك المعلومات لعدد كبير من المستخدمين لها في العالم في الوقت المناسب؛

✓ إعداد بيانات أعمق ولعدد من السنين؛

وبما أن الهدف من المعلومات هو الحصول على المعلومات الضرورية لتلبية الاحتياجات التي ينبغي بالمقابل أن تكون نوعية

هذه المعلومات جيدة، ولمعرفة نوعية المعلومات من الممكن التركيز على أبعاد تلخص فيما يلي:

✓ التصوير والتمثيل: وهو ما يقصد به تلائم الواقع مع شكل المعلومة ومستخدمها وأن يكون تمثيل الواقع مفهوما لمستعمليه؛

✓ التأكد: يفترض أن تعكس الأرقام المعطاة كمعلومة صورة موضوعية للواقع، بحيث ينبغي أن يؤدي إعداد آخر لنفس النتيجة؛

✓ اجل الحصول على المعلومة: وهذا باستعمال قاعدة بيانات متاحة؛

✓ التحديد: المعلومات المحددة بدقة هي تلك المعلومات التي تعطي تفاصيل؛

✓ كمال المعلومة: الحصول على صورة شاملة لكافة المعلومات الضرورية؛

✓ الملائمة: تهدف المعلومات لاتخاذ القرار أو القيام بنشاط ما، وتعتبر الملائمة للمعلومة المفصح عنها عنصرا أساسيا ومعيارا في

المحاسبة؛

من خلال ما سبق يمكن القول أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يعد احد أهم العوامل المهمة على كل من كمية ونوع

المعلومات المحاسبية التي يعتمد عليها المستخدمون في اتخاذ القرارات الرشيدة في الوقت المناسب.

¹ ناصر محمد علي الجهلي، مرجع سبق ذكره، ص70-72

3- تقرير مدقق الحسابات (المراجع الخارجي)

يعتبر تقرير مدقق الحسابات الركيزة الأساسية في جودة المعلومات المحاسبية للتقارير المالية من خلال مراجعة التقارير المالية المنشورة، وإضفاء الثقة في المعلومات الواردة بها، والتحقق من أن إعداد وعرض التقارير المالية قد تم وفقا لمعايير المحاسبة المعتمدة وكذلك متطلبات القوانين المعمول بها.

بذلك فان تقرير مدقق الحسابات يؤثر في ملائمة وموثوقية المعلومات المحاسبية الواردة في التقارير المالية من خلال التزامه بتطبيق المعايير المحاسبية المتعارف عليها.

ويعتبر رأي مدقق الحسابات المستقل والذي يقدمه تقريره يمثل مقياس لمصداقية المعلومات المحاسبية وتمثيلها للصورة الحقيقية للمؤسسة على ان يكون معدا وفقا للمبادئ المحاسبية والمعايير المتعارف عليها، يعد أحد العوامل التي تؤثر على نوع المعلومات المحاسبية وطبيعتها والتي يجب تقديمها في التقارير المالية لجعلها أكثر فائدة لمستخدميها، ولتزيد من ثقة مستخدمي المعلومات المحاسبية.¹

¹ناصر محمد علي الجهلي، مرجع سبق ذكره، ص70- 72

المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية

سنحاول في هذا المبحث التعرض لأهم الدراسات السابقة (عربية وأجنبية) التي لها علاقة مباشرة بمتغيرات الدراسة، وقد تم عرض هذه الدراسات السابقة وفق تتبع زمني من الأقدم إلى الأحدث، ثم بعد ذلك التعقيب على هذه الدراسات وإبراز أهم نقاط التشابه والاختلاف بينها وبين الدراسة الحالية، ونختتم المبحث بإبراز جوانب الاستفادة من هذه الدراسات السابقة وما أضافته إلى الدراسة الحالية.

المطلب الأول: عرض الدراسات السابقة العربية والأجنبية

سنعرض في هذا المطلب إلى بعض الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت موضوع بحثنا والتعرف على هدف الدراسات ومحاولة إظهار مكانة الدراسة الحالية من هذه الدراسات.

الفرع الأول: الدراسات السابقة العربية

1- دراسة (محمد عبد الكريم أبو هميس 2007) مذكرة ماجستير بعنوان: اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية، تخصص إدارة الأعمال، بجامعة البلقاء التطبيقية. هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فاعلي القرارات المالية في شركات الأدوية الأردنية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي حيث أجريت الدراسة على 250 مديرا عن طريق توجيه استبيان وتحليل النتائج باستخدام الإحصاء الوصفي.

ومن بين أهم النتائج المتوصل إليها في هذه الدراسة إلى أن شركات الأدوية الأردنية تعطي أهمية كبيرة لاستخدام الحاسبات و البرمجيات، مما أسهم في تدعيم فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية لديها، و هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدامها لتكنولوجيا المعلومات و فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية في هذه الشركات.

2- دراسة (منذر يحيى الداية 2009) مذكرة ماجستير بعنوان: اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية، تخصص محاسبة و تمويل، بالجامعة الإسلامية غزة، كلية التجارة.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية و التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة المحاسبية

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية، وعملت على قياس وتقدير الجدوى الاقتصادية من استخدام هذه النظم في قطاع الخدمات بقطاع غزة، ومعرفة معوقات استخدام هذه النظم، وقد استخدم الباحث الاستبانة كاداة لجمع البيانات، و تحليلها باستخدام البرنامج الاحصائي **spss** واستخدام الاختبارات و المعالجات الاحصائية بهدف الوصول الى نتيجة تدعم موضوع الدراسة.

ومن بين النتائج التي توصلت اليها الدراسة ان استخدام نظم المعلومات المحاسبية سيؤدي الى تحقيق الخصائص النوعية للبيانات المالية و زيادة جودتها من حيث الدقة و الملائمة و امكانية الاعتماد عليها و الحصول عليها في الوقت المناسب.

3- دراسة ندى إسماعيل جبوري (2009) مقال منشور في مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة العدد الثاني والعشرون بعنوان "أثر تكنولوجيا المعلومات في الأداء المنظمي".

سعت هذه الدراسة إلى تحقيق جملة من الأهداف أهمها عرض وتحليل واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين الأداء في المؤسسة، وقياس علاقة وأثر تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الأداء المنظمي المتميز للمنظمة، حيث تم توزيع الإستبانة على عينة متكونة من **60** موظف من مدرء وعاملين في قسم المعلوماتية، وللوصول إلى نتائج الدراسة لقد تم الاعتماد على برنامج **SPSS** من أجل تحليل الاستبيان.

ومن خلال تحليل الاستبيان تم التوصل إلى أنه هناك دلالة معنوية بين تكنولوجيا المعلومات والأداء المنظمي، كما أشارت الدراسة إلى وجود علاقة قوية بين المتغيرين وأظهرت الدراسة وجود تأثير قوي للأجهزة والبرمجيات ودقة قواعد البيانات وشبكات الاتصال لتكنولوجيا المعلومات على الأداء المنظمي.

4- دراسة (محمد مهدي عبد المنعم عكش 2011) مذكرة ماجستير بعنوان: اثر حوكمة الشركات في تعزيز جودة المعلومة المحاسبية، تخصص محاسبة بجامعة حلب.

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر حوكمة المؤسسات على تعزيز جود المعلومات المحاسبية وبالتالي تنشيط سوق الأوراق المالية، وقد استخدم الباحث منهج وصفي وتوزيع استبانته على المؤسسات المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية ومن بين النتائج المتوصل إليها توصلت الدراسة إلى وجود ارتباط بين تحقيق جودة المعلومات المحاسبية وتنشيط حركة سوق الأوراق المالية للشركات التي تطبق حوكمة المؤسسات.

5- دراسة (معوج عبد الحكيم 2012) أطروحة دكتوراه تخصص إدارة الأعمال بعنوان « استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بيئة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة: اثر العوامل غير المادية في نجاح أو فشل مشاريع تطبيق نظم المعلومات»

هدفت هذه الدراسة إلى بيان اثر العوامل الغير مادية على نجاح أو فشل مشروع تطبيق نظام المعلومات في المؤسسات الجزائرية الصغيرة والمتوسطة ومن اجل الوصول إلى أهداف الدراسة اعتمد الباحث على الاستبانة باختيار عينة تتكون من 30 مؤسسة صغيرة ومتوسطة وللوصول إلى نتائج الدراسة تم الاعتماد على برنامج SPSS من اجل تحليل الاستبيان ومن بين أهم النتائج المتوصل إليها: وجود علاقة ايجابية وذات دلالة إحصائية بين العوامل الغير مادية ومؤشرات نجاح أو فشل مشروع تطبيق نظام المعلومات

6- دراسة (سمير رمضان عبد حلاسة 2013) مذكرة ماجستير بعنوان: مدى ملائمة مخرجات أنظمة المعلومات المحاسبية الالكترونية لمتطلبات متخذي القرارات الإدارية، تخصص محاسبة وتمويل بجامعة غزة الإسلامية،

حيث هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى مساهمة أنظمة المعلومات المحاسبية الالكترونية في جعل مخرجاتها من المعلومات المحاسبية والتقارير والقوائم المالية تتوافر فيها الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية لتلبية احتياجات متخذي القرارات الإدارية وتم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي عن طريق استبيان وتوزيعه على 48 شركة مدرجة في بورصة فلسطين للأوراق المالية. من أهم النتائج المتوصل إليها أن أنظمة المعلومات المحاسبية الالكترونية تساهم في ملائمة مخرجاتها من المعلومات والتقارير والقوائم المالية، حيث يتوافر فيها الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية في المؤسسات المدرجة في بورصة فلسطين للأوراق المالية.

7- دراسة (بشير كاوجة 2013) مذكرة ماجستير بعنوان: دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين الاتصال الداخلي في المؤسسات الاستشفائية العمومية الجزائرية، تخصص نظم المعلومات ومراقبة التسيير بجامعة قاصدي مرباح ورقلة

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل وتقييم طرق ومدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال كما ركزت على وسائل الاتصال المطورة والمستخدمة من قبل المستشفيات العمومية الجزائرية، ومعرفة دور مساهمة هذه التكنولوجيات على تحسين الاتصال الداخلي بالمستشفيات من خلال الدراسة.

وقد توصلت الدراسة إلى أن هذه التكنولوجيات لها دور جد فعال ومهم في تحسين الاتصال الداخلي للمستشفيات.

8- دراسة (مشعل عواد غازي الشمري 2013) مذكرة ماجستير بعنوان: دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الإبداع في

المشروعات الريادية، تخصص إدارة أعمال، جامعة الشرق الأوسط، كلية الأعمال ؛

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الإبداع في المشروعات الريادية، و ذلك من

خلال دراسة ميدانية على منتجات المواد الغذائية في دولة الكويت، حي استخدم الباحث استبانة وذلك بتوزيعها على (265)

مديرا يعملون في المروعات الريادية ؛

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج نذكر منها: أن دور تكنولوجيا المعلومات (مدخلات، معالجة البيانات، مخرجات)

في تحقيق الإبداع في المشروعات الريادية كانت بدرجة متوسطة.

الفرع الثاني: الدراسات السابقة الأجنبية

1- دراسة (NelsiWisna 2013) بعنوان: The Effect of Information Technology on the Qualité of

Accounting Information system and Its impact on the Quality of Accounting Information

تأثير تكنولوجيا المعلومات عل جودة نظام المعلومات المحاسبية وأثرها على جودة المعلومات المحاسبية "

سعت هذه الدراسة إلى معرفة مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات على جودة نظام المعلومات المحاسبية المتمثلة في

(الموثوقية، التوقيت المناسب، المرونة، التطور)، وتحديد ما إذا كان هناك تأثير لاستخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة

المعلومات المحاسبية (الملائمة، الدقة، الاكتمال) حيث تكون مجتمع الدراسة من الجامعات والمعاهد والعلوم التطبيقية في باندونغ

عن طريق الإستبانة.

ومن بين أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة انه هناك تأثير كبير لتكنولوجيا المعلومات على جودة نظم المعلومات

المحاسبية، كما يؤثر استخدام تكنولوجيا المعلومات بدرجة كبيرة على خصائص جودة المعلومات المحاسبية.

2- دراسة (HazarDaoud et MohamedTriki année 2013) بعنوان Accounting Information

Systems in an ERP Environment and Tunisian Firm Performance (نظم المعلومات المحاسبية في بيئة

تخطيط موارد المؤسسات ERP وأداء الشركات التونسية)، والغرض من هذه الدراسة هو دراسة تأثير نظام المعلومات المحاسبية

في بيئة تخطيط موارد المؤسسات على أداء المؤسسات.

حيث هدفت الدراسة إلى تحديد كيف وإلى أي مدى يؤثر نظام المعلومات المحاسبية في تخطيط موارد المؤسسات على

الفصل الأول: الأدبيات النظرية و التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة المحاسبية

أداء المؤسسات، كما هدفت الدراسة إلى دراسة الآثار المباشرة والتفاعل القائم بين نظم المعلومات المحاسبية والعوامل الطارئة وأداء الأعمال، حيث اعتمدت هاته الدراسة على الدراسة التجريبية على 102 من المؤسسات التونسية التي تتبنى نظم تخطيط موارد المؤسسات ERP .

بحيث توصلت الدراسة إلى أن أداء الأعمال يتأثر أساسا من الممارسات المحاسبية الجديدة المستخدمة بعد اعتماد تخطيط موارد المؤسسات، كذلك أظهرت الدراسة أن الممارسات المحاسبية هي التي تحدد التزام الإدارة العليا لمشروع نظام تخطيط موارد المؤسسات، كما أن الممارسات المحاسبية تتأثر من خلال نوعية المعلومات التي ينتجها نظام المعلومات المحاسبية ونوعية نظام تخطيط موارد المؤسسات، وأن جودة المعلومات وجودة نظام تخطيط موارد المؤسسات لا يكون لها تأثير كبير على أداء المؤسسات.

المطلب الثاني: مقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة

سنتطرق في هذا المطلب إلى ومقارنة الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة ومحاولة استخراج كل من أوجه التشابه وأوجه

الاختلاف

أولا: أوجه التشابه و الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

1- أوجه التشابه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة يلاحظ أن جميع الدراسات السابقة تناولت متغير من متغيرات الدراسة الحالية، فمنها من تناولت تكنولوجيا المعلومات ومنها من تناولت جودة المعلومة المحاسبية، كما أن اغلب الدراسات السابقة اعتمدت في الجانب التطبيقي على الإستبانة كأداة لجمع البيانات.

2- أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

أ- من حيث المكان والزمان: تمت الدراسة الحالية في مدينة حاسي مسعود ولاية ورقلة في سنة 2016 بينما تمت الدراسات السابقة في بيئة أجنبية وعربية من سنة 2007 إلى غاية 2013

ب - من حيث العينة: تناولت الدراسة الحالية عينة حوالي 116 من المحاسبين والماليين في المؤسسات الاقتصادية التي تنوعت بين جزائرية وأجنبية بحاسي مسعود ولاية ورقلة، بينما الدراسات السابقة تناولت عينات أكثر من عينة الدراسة الحالية.

ج - من حيث المتغيرات: هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية من خلال تقصي وجهة نظر المحاسبين والماليين في المؤسسات الاقتصادية، أما الدراسات السابقة تناولت متغيرات مختلفة

نذكر منها: تكنولوجيا المعلومات، التجارة الالكترونية، جودة المعلومة المحاسبية، نظم المعلومات المحاسبية

ثانيا: مجال الاستفادة من الدراسات السابقة

- ✓ تم الاستفادة من الدراسات السابقة في إعداد المنهجية المتبعة؛
- ✓ تم الاستفادة من الدراسات السابقة في اختيار منهج وأدوات الدراسة المناسبة؛
- ✓ تم الاستفادة منها في إعداد الاستبانة؛
- ✓ الإلمام بالنتائج المتوصل إليها في الدراسات السابقة والانطلاق في الدراسة الحالية؛

خلاصة الفصل:

تطرقنا من خلال هذا الفصل إلى الإطار النظري العام لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومة الحاسبية، حيث تم التعريف بتكنولوجيا المعلومات، وتوضيح خصائصها ومكوناتها وأسباب التسارع لتبنيها، كما تم التعريف بجودة المعلومة الحاسبية والتطرق إلى الخصائص النوعية للمعلومات الحاسبية، ومعايير قياسها وأهم العوامل التي تؤثر على جودة المعلومة الحاسبية.

حيث تلعب الحاسبة دورا مهما وخاصة فيما يتعلق بتوفير المعلومات الحاسبية لمختلف متخذي القرار من خلال تكنولوجيا المعلومات، كما رأينا من خلال هذا الفصل وجوب توفر في هذه المعلومات خصائص أساسية تتمثل في الملائمة التي تعني توافق المعلومات الحاسبية مع احتياجات الطالبين لها، إضافة إلى خاصية الموثوقية، التي بدونها تفقد المعلومات الحاسبية مصداقيتها ولا يمكن الاعتماد عليها، بالإضافة إلى خصائص ثانوية تزيد بدورها في جودة المعلومة الحاسبية منها القابلية للمقارنة، وضرورة الثبات في تطبيق الإجراءات الحاسبية.

ومع هذا فتوفر كل هذه الخصائص في المعلومات الحاسبية لا يكفي لتحقيق الغرض من إنتاجها ولا معنى لوجودها، إذا لم تتوفر في مستخدميها قدرة على فهمها، وهي خاصية مرتبطة بمستخدمي هذا النوع من المعلومات لا بالمعلومات ذاتها وبالتالي يمكن أن نستنتج تكنولوجيا المعلومات ساهمت في تحسين جودة المعلومات الحاسبية، من خلال تخفيض التكاليف وسرعة تشغيل العمليات والبيانات الأخرى.

وفي الأخير قمنا بعرض الدراسات السابقة لكل من تكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومة الحاسبية والتي توصلت بدورها إلى مجموعة من النتائج التي تعكس أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في مختلف المجالات من اجل اتخاذ القرارات الرشيدة، وهذا ما سنحاول معرفته في دراستنا الحالية التي كانت في مجموعة من المؤسسات الاقتصادية في ولاية ورقلة.

الفصل الثاني الدراسة الميدانية
لعلاقة تكنولوجيا المعلومات بجودة
المعلومة المحاسبية

تمهيد:

بعد استيفائنا للجزء النظري، والذي تناول كل من تكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومة المحاسبية، وكذا أهم الدراسات السابقة في هذا المجال سنحاول في هذا الفصل إسقاط الجانب النظري على عينة من المحاسبين والماليين في المؤسسات الاقتصادية بمدينة حاسي مسعود ولاية ورقلة، وهذا لتقصي وجهات النظر حول ما مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية.

وقد تم تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين كالآتي:

المبحث الأول: نتطرق إلى منهجية الدراسة والأدوات المستخدمة.

المبحث الثاني: يتم التطرق إلى نتائج الدراسة و مناقشتها.

المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستخدمة

سنتطرق في هذا المبحث بشكل توضيحي إلى الطريقة والأداة المستعملة في الدراسة، كما يحتوي على الأساليب الإحصائية من أجل تحليل البيانات.

المطلب الأول: طريقة الدراسة

الفرع الأول: منهج الدراسة:

المنهج هو مختلف الخطوات التي يعتمدها الباحث في إعداد البحث للوصول إلى الأهداف والنتائج الموضوعية وبغية تحقيق الأهداف المرجوة يتم الاعتماد على المناهج التالية:

1- المنهج الاستقصائي: محاولة برهنة الفرضيات المطروحة عن طريق تصميم استمارة تتضمن مجموعة من الأسئلة المتعلقة بموضوع البحث

2- المنهج الإحصائي: الذي يمكننا من اختبار صحة الفرضيات باستعمال الأساليب والأدوات الإحصائية في تحليل البيانات لتقييم «أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية» وذلك من خلال عينة من المحاسبين والماليين في المؤسسات الاقتصادية باستخدام مصدرين:

✓ المصادر الثانوية: المتمثلة في المراجع العربية والأجنبية، الكتب، المقالات، الملتقيات، الدراسات السابقة.

✓ المصادر الأولية: المتمثلة في جمع البيانات الأولية وذلك من خلال تصميم استبانة، وزعت على مجموعة من المحاسبين والماليين في المؤسسات الاقتصادية بمدينة حاسي مسعود ولاية ورقلة.

الفرع الثاني: مجتمع وعينة الدراسة

تمثل مجتمع الدراسة في مجموعة من المؤسسات الاقتصادية ذو جنسية جزائرية وأجنبية، وعليه تم تحديد عينة عشوائية من المحاسبين والماليين في كل من القطاع العام والخاص، ويمكن تلخيص الاستبيانات الموزعة والمرفوضة والمقبولة الخاضعة للتحليل في الجدول التالي:

الجدول رقم (2-1): مجتمع الدراسة

الاستبيانات المقبولة	الاستبيانات مرفوضة	الاستبيانات الموزعة	المؤسسة	الجنسية
13	3	16	ENAFOR	عربية
29	5	34	NAFTAL	
17	3	20	ENTP	
10	2	12	CASH SPA	
10	5	15	GCB	
6	3	9	SONATRACH BP	
2	2	4	WESP	أجنبية
4	2	6	HALLIBURTON	
3	2	5	WEATHERFORD	
11	3	14	BONATTI SPA	
5	2	7	BEAKER HUGES	
2	2	4	SARL CAMERON ALGERIE	
4	3	7	EURL FORAID ALGERIE	
116	37	153	المجموع	

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لتوزيع الاستبيانات.

المطلب الثاني: الأدوات المستخدمة في الدراسة

الفرع الأول: أداة الدراسة

تم استخدام استبيان كأداة رئيسة لجمع البيانات لهذه الدراسة حيث قسم الاستبيان الى ثلاث محاور تمثلت في:

- ✓ **المحور الأول:** يحتوي على البيانات الشخصية الخاصة بعينة الدراسة (الجنس، العمر، المستوى الدراسي، الخبرة المهنية)
- ✓ **المحور الثاني:** تضمن المتغير المستقل و هو تكنولوجيا المعلومات و المتكون من خمسة أبعاد (الأجهزة، البرامج، الشبكات، الموارد البشرية) حيث شملت هذه الأبعاد (17) عبارة، موزعة وفقا لمقياس ليكارت الثلاثي.
- ✓ **المحور الثالث:** تضمن المتغير التابع و هو جودة المعلومة المحاسبية بأبعاده الأربعة (الدقة، الملائمة، الموثوقية، القابلية للمقارنة) حيث شملت هذه الأبعاد (23) عبارة موزعة وفقا لمقياس ليكارت الثلاثي.

الجدول (2-2): العبارات التي تقيس أبعاد تكنولوجيا المعلومات

العدد	رقم العبارة
الأجهزة	(4.3.2.1)
البرامج	(8.7.6.5)
الشبكات	(11.10.9)
الموارد البشرية	(14.13.12)
أمن المعلومات	(17.16.15)

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمعطيات الدراسة

الجدول (3-2): العبارات التي تقيس أبعاد جودة المعلومة المحاسبية

العدد	رقم العبارة
الدقة	(3.2.1)
الملائمة	(12.11.10.9.8.7.6.5.4)
الموثوقية	(19.18.17.16.15.14.13)
القابلية للمقارنة	(23.22.21.20)

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمعطيات الدراسة

الفرع الثاني: صدق أداة الدراسة

صدق المحكمين: تم عرض الإستبانة على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم ثلاثة مختصين في المجال كما هو مبين في الملحق رقم (01)، وتم تعديل الإستبانة وفق توجيهات واقتراحات المحكمين بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل، قبل إخراجه في صورته النهائية ثم توزيعه على العينة.

الفرع الثالث: أساليب المعالجة الإحصائية

للإجابة على أسئلة الدراسة و اختبار صحة الفرضيات تم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية من اجل التحقق من ثبات أو صدق الدراسة و التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة، حيث تم ترميز و إدخال البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (Spss-20) وهي كالآتي:

✓ التكرارات والنسب المئوية لمعرفة خصائص أفراد عينة الدراسة؛

✓ قياس معامل الثبات ألفا كرونباخ لمعرفة ثبات أداة الدراسة؛

✓ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل محور من الاستبيان لتحديد أهمية الدراسة؛

✓ معامل الانحدار المتعدد لقياس اثر المتغير المستقل على المتغير التابع؛

✓ اختبار ANOVA.

وبهدف التحليل الإحصائي واختبار فرضيات الدراسة استخدم الباحث مقياس ليكارت الثلاثي كما هو موضح في

الجدول الموالي:

الجدول رقم (2-4): جدول ليكارت الثلاثي

العبارات	موافق	محايد	غير موافق
الأوزان	3	2	1

المصدر: من إعداد الطالبة.

لتحديد قيم المتوسط الحسابي قمنا بحساب طول الفئة ويتم ذلك كالتالي:

✓ حساب المدى = أكبر قيمة - أصغر قيمة = 3 - 1 = 2

الفصل الثاني..... الدراسة الميدانية لعلاقة تكنولوجيا المعلومات بجودة المعلومة المحاسبية

✓ ثم نقوم بقسمة المدى على عدد الفئات: $0.66 = 3/2$ بعد ذلك يضاف الحد الأدنى للمقياس تصبح كما هو موضح

في الجدول التالي:

الجدول (2-5): الأوزان المرجحة لمقياس الدراسة

المستوى	اتجاه الإجابة	المتوسط المرجح
منخفض	غير موافق	من 1,00 إلى 1,66
متوسط	محايد	من 1,67 إلى 2,33
مرتفع	موافق	من 2,34 إلى 3,00

المصدر: من إعداد الطالبة.

المبحث الثاني: نتائج الدراسة

سنتطرق في هذا المبحث إلى عرض نتائج الدراسة وتحليلها، بالإضافة إلى مناقشة النتائج وفقاً للفرضيات.

المطلب الأول: خصائص عينة الدراسة و ثبات الأداة.

الفرع الأول: خصائص عينة الدراسة

تتميز عينة الدراسة بمجموعة من الخصائص يمكن توضيحها فيما يلي:

1- متغير الجنس:

الجدول رقم (2-6): توزيع أفراد الدراسة حسب متغير الجنس

النسبة	التكرار	الفئة
70,70%	82	ذكر
29,30%	34	أنثى
100%	116	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبة وفقاً لمخرجات Spss

من خلال الجدول نلاحظ أن نسبة الذكور قد بلغت 70.7 بالمائة وهي أعلى من نسبة الإناث التي بلغت نسبتها

29.3 بالمائة.

2- متغير العمر:

الجدول (2-7): توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير العمر

النسبة	التكرار	فئة العمر
37,90%	44	أقل من 30 سنة
44,80%	52	ما بين 30 و 40 سنة
11,20%	13	ما بين 41 و 50 سنة
6,00%	7	أكثر من 50 سنة
100%	116	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبة وفقاً لمخرجات Spss

الفصل الثاني..... الدراسة الميدانية لعلاقة تكنولوجيا المعلومات بجودة المعلومة المحاسبية

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ وجود تقارب بين فئتي اقل من 30 سنة وفئة من 30 إلى 40 سنة وتعتبر كلا الفئتين انسب لتقديم أداء جيد للمؤسسات في حين بلغت فئة من 41 إلى 50 نسبة 11.2 بالمائة بينما بلغت نسبة أكثر من 50 نسبة 6 بالمائة وتعتبر نسبة منخفضة إلا أنها تعبر على وجود أفراد ذو أقدمية تتمتع بالخبرة والكفاءة في المؤسسات.

3- المستوى التعليمي:

الجدول رقم (2-8): توزيع أفراد الدراسة وفقاً للمستوى التعليمي

النسبة	التكرار	المستوى التعليمي
2,60%	3	أقل من الثانوي
12,90%	15	ثانوي
69,00%	80	جامعي
15,50%	18	تكوين متخصص
100%	116	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبة وفقاً لمخرجات Spss

نلاحظ من خلال الجدول أن 69% من المستجيبين ذوي المستوى الجامعي في حين كانت 15.5 بالمائة ذو مستوى تكوين متخصص وهذا دليل على وجود كفاءات بشرية في المؤسسات بينما كانت 12.9 بالمائة ذو مستوى ثانوي و 2.6 بالمائة ذو مستوى اقل من ثانوي و هي نسبة منخفضة.

4- الخبرة المهنية:

الجدول رقم (2-9): توزيع أفراد العينة وفقاً لسنوات الخبرة المهنية

النسبة	التكرار	الخبرة المهنية
42,20%	49	اقل من 5 سنوات
34,50%	40	من 5 الى 10 سنوات
11,20%	13	من 11 إلى 15 سنة
12,10%	14	أكثر من 15 سنة
100%	116	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبة وفقاً لمخرجات Spss

نلاحظ من خلال الجدول الأعلى أنه هناك تقارب في الخبرات بين كل من فئة أقل من 5 سنوات وفئة من 5 إلى 10 سنوات وهذا يدل على أن أغلب المؤسسات كانت خبرات الفئات تتراوح من 5 إلى 10 سنوات، وفي نفس الوقت نلاحظ أنه هناك تقارب بين كل من فئة 11 إلى 15 سنة وفئة أكثر من 15 سنة لكن تعتبر نسبة ضعيفة مقارنة بالفئتين السابقتين.

الفرع الثاني: ثبات أداة الدراسة

قام الباحث بالتأكد من ثبات الاستبانة عن طريق حساب معامل الثبات ألفا كرونباخ الذي يؤدي إلى نفس النتائج في حالة تكراره، كما هو موضح في الجداول الموالية:

الجدول (2-10): معامل الثبات للمحور الأول تكنولوجيا المعلومات

المحور الأول	عدد العبارات	معامل الثبات ألفا كرونباخ
تكنولوجيا المعلومات	17	0,83

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات Spss

الجدول (2-11): معامل الثبات للمحور الثاني جودة المعلومة المحاسبية

المحور الثاني	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
جودة المعلومة المحاسبية	23	0.84

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات Spss

الجدول رقم (2-12): معامل الثبات الكلي للاستبانة

المحاور	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
تكنولوجيا المعلومات وأثرها على جودة المعلومة المحاسبية	40	0,883

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات Spss

من خلال الجدولين السابقين يمكن أن نلاحظ أن معامل الثبات ألفا كرونباخ لكل من محور تكنولوجيا المعلومات ومحور جودة المعلومة المحاسبية قدر بـ 0,83 و 0,84 على التوالي أكبر من 0,62، وبالنسبة لقيمة الثبات الكلية للاستبانة تقدر بـ 0.883 وهي أكبر من 0.62، أي أنها تعبر عن إمكانية ثبات النتائج التي يمكن أن تعطىها الاستبانة مرة أخرى، وبعبارة أخرى إذا أعيد توزيع الاستبانة على نفس العينة وفي نفس الظروف فإن نسبة 88.3 بالمائة سيعيدون نفس إجاباتهم الأولى.

المطلب الثاني: الاختبارات الخاصة بفرضيات الدراسة

سنقوم في هذا المطلب بعرض وتحليل نتائج فروض الدراسة:

الفرع الأول: إختبار الفرضية الأولى: يوجد استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الاقتصادية بنسب متفاوتة

وللإجابة على الفرضية قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للاستجابات المقدمة من أفراد

عينة الدراسة على عبارات المحور الأول المتمثل في تكنولوجيا المعلومات، وفقا لأبعاده المتمثلة في (الأجهزة، البرامج، الشبكات،

الموارد البشرية، امن المعلومات)

البعد الأول: الأجهزة

الجدول رقم (2-13): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها الأجهزة

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة
1	تمتلك المؤسسة عدد من الأجهزة الحاسوبية تتناسب مع عدد الموظفين	2,55	0,795	مرتفع
2	تمتلك المؤسسة أجهزة حديثة ومطورة ذات جودة عالية	2,17	0,826	متوسط
3	توفر الأجهزة مساحة كافية لتخزين المعلومات	2,72	0,613	مرتفع
4	عند حدوث خلل أو عطل في الأجهزة يتم صيانتها بسرعة	2,2	0,877	متوسط
المتوسط العام لبعدها الأجهزة		2,412	0,447	مرتفع

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات Spss

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (2-13) أن بعد الأجهزة بدرجة مرتفعة في المؤسسات محل الدراسة بمتوسط حسابي

(2.41) كما نلاحظ أن أكثر العبارات أهمية هي عبارة " توفر الأجهزة مساحة كافية لتخزين المعلومات" بمتوسط حسابي

(2.72) وانحراف معياري (0.613) ثم عبارة " تمتلك المؤسسة عدد من الأجهزة الحاسوبية تتناسب مع عدد الموظفين" بمتوسط

حسابي (2.55) و انحراف معياري (0.795) تليها عبارة "عند حدوث خلل أو عطل في الأجهزة يتم صيانتها بسرعة" بمتوسط

الفصل الثاني..... الدراسة الميدانية لعلاقة تكنولوجيا المعلومات بجودة المعلومة المحاسبية

حسابي (2,2) و انحراف معياري (0.877) ثم عبارة "تمتلك المؤسسة أجهزة حديثة و مطورة ذات جودة عالية" احتلت المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.17) وانحراف معياري (0.826)، وهذا دليل على أن المؤسسات تسعى إلى توفير الأجهزة الكافية.

البعد الثاني: البرامج

الجدول رقم (2-14): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد البرامج

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة
5	توفر البرامج الموجودة في المؤسسة معالجة سريعة و دقيقة للبيانات	2,66	0,674	مرتفع
6	تساعد البرامج المستخدمة في المؤسسة على تحسين الممارسات الإدارية	2,65	0,608	مرتفع
7	تساهم البرامج الحاسوبية المستخدمة في تخفيض تكاليف انجاز العمل	2,72	0,572	مرتفع
8	تتوفر البرمجيات على الحماية من الفيروسات و الاختراقات	2,46	0,751	مرتفع
	المتوسط العام لبعد البرامج	2,6185	0,447	مرتفع

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات Spss

من الجدول رقم (2-14) يتضح لنا أن بعد البرامج سائد بدرجة مرتفعة في المؤسسات محل الدراسة بمتوسط حسابي (2.618)، ونلاحظ أن أكثر العبارات أهمية هي عبارة "تساهم البرامج الحاسوبية المستخدمة في تخفيض تكاليف انجاز العمل" بمتوسط حسابي (2.72) و انحراف معياري (0.572) ثم عبارة "توفر البرامج الموجودة في المؤسسة معالجة سريعة و دقيقة للبيانات" بمتوسط حسابي (2.66) و انحراف معياري (0.674) ثم عبارة "تساعد البرامج المستخدمة في المؤسسة على تحسين الممارسات الإدارية" بمتوسط حسابي (2.65) و انحراف معياري (0.608) و أخيرا عبارة "تتوفر البرمجيات على الحماية من الفيروسات و الاختراقات" بمتوسط حسابي (2.46) و انحراف معياري (0.751)، وهذا يدل على أن المؤسسات محل الدراسة تمتلك برامج تحسن من الممارسات الإدارية كما تعمل على تخفيض تكاليف العمل وتوفير معالجة سريعة للبيانات كما تضمن الحماية من الفيروسات.

البعد الثالث: الشبكات

الجدول رقم (2-15): قيم المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لبعد الشبكات

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة
9	تبادل المعلومات والبيانات يتم بسهولة ما بين الأقسام في المؤسسة من خلال وسائل الاتصال المتوفرة لديها	2,72	0,657	مرتفع
10	تستخدم المؤسسة شبكات اتصال لربط كافة الأقسام المهمة في المؤسسة	2,73	0,637	مرتفع
11	المؤسسة مرتبطة بالأقسام والدوائر عن طريق شبكة داخلية تسهل عملية الاتصال فيما بينها.	2,46	0,848	مرتفع
	المتوسط العام لبعد الشبكات	2,635	0,596	مرتفع

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات Spss

نلاحظ من خلال الجدول رقم (2-15) أن المتوسط الحسابي لبعد الشبكات قدر بـ (2.635) وهو سائد بدرجة مرتفعة في المؤسسات محل الدراسة، كما يتضح لنا أن أكثر العبارات أهمية هي عبارة "تستخدم المؤسسة شبكات الاتصال لربط كافة الأقسام المهمة في المؤسسة" بمتوسط حسابي (2,73) و انحراف معياري (0.637) ثم عبارة "تبادل المعلومات و البيانات يتم بسهولة ما بين الأقسام في المؤسسة من خلال وسائل الاتصال المتوفرة لديها" بمتوسط حسابي (2.72) و انحراف معياري (0.657) ثم تليها عبارة "المؤسسة مرتبطة بالأقسام و الدوائر عن طريق شبكة داخلية تسهل عملية الاتصال فيما بينها" بمتوسط حسابي (2.46) وانحراف معياري (0.848)، وهذا يعني أن المؤسسات محل الدراسة مرتبطة بشبكات تسهل عملية الاتصال فيما بينها وكذلك توفرهم على الشبكة المحلية.

البعد الرابع: الموارد البشرية

الجدول رقم (2-16): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد الموارد البشرية

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة
12	تمت استفادتك من دورات تكوينية كان لها أثر في تحسين استخدامك لنظم المعلومات	1,84	0,913	متوسط
13	مستخدم النظام يمتلك مهارة كافية لإنجاز العمل بكفاءة	2,31	0,796	متوسط
14	يساعد نظام المعلومات في تنظيم المهام الوظيفية	2,63	0,626	مرتفع
	المتوسط العام لبعد الموارد البشرية	2,259	0,588	مرتفع

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات Spss

يبين الجدول رقم (2-16) أن بعد الموارد البشرية سائد في المؤسسات محل الدراسة بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (2.259)، كما نلاحظ أن عبارة "يساعد نظام المعلومات في تنظيم المهام الوظيفية" من العبارات الأكثر أهمية حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.63) و انحراف معياري(0.626)، ثم عبارة "مستخدم النظام يمتلك مهارة كافية لإنجاز العمل بكفاءة" بمتوسط حسابي (2.31) و انحراف معياري (0.796) ثم تليها عبارة "تمت استفادتك من دورات تكوينية كان لها اثر في تحسين استخدامك لنظم المعلومات" بمتوسط حسابي (1.84) و انحراف معياري (0.913)، مما يعني أن المؤسسات محل الدراسة لم يتم استفادة الموظفين من دورات تدريبية في أنظمة المعلومات وكذا مستخدمى النظام يمتلكون مهارات كافية لإنجاز الأعمال بدرجة متوسطة، لكن فيما يساعد نظام المعلومات في تنظيم المهام الوظيفية بدرجة مرتفعة.

البعد الخامس: أمن المعلومات

الجدول رقم (2-17): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد أمن المعلومات

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة
15	تحرص المؤسسة على توفير امن الشبكات لغرض حماية المعلومات والبيانات والحفاظ على سرية	2,62	0,641	مرتفع
16	يتفحص المتخصصون البرامج ونظم المعلومات المستخدمة	2,54	0,703	مرتفع
17	تساعد الأجهزة والبرامج الإدارة العليا في الرقابة على أنشطة المؤسسة	2,66	0,632	مرتفع
	المتوسط العام لبعد أمن المعلومات	2,609	0,507	مرتفع

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات Spss

نلاحظ من خلال الجدول (2-17) أن بعد امن المعلومات سائد بدرجة مرتفعة في المؤسسات محل الدراسة بمتوسط حسابي (2.609)، كما نلاحظ أن أكثر العبارات أهمية هي عبارة "تساعد الأجهزة و البرامج الإدارة العليا في الرقابة على أنشطة المؤسسة" بمتوسط حسابي (2.66) وانحراف معياري (0.632)، ثم عبارة "تحرص المؤسسة على توفير امن الشبكات لغرض حماية المعلومات و البيانات و الحفاظ على سريةها" بمتوسط حسابي (2.62) وانحراف معياري (0.641) ثم عبارة "يتفحص المتخصصون البرامج و نظم المعلومات المستخدمة" بمتوسط حسابي(2.54) وانحراف معياري (0.703) وهذا يعني أن المؤسسات تحرص على توفير امن المعلومات.

البعد السادس: الدقة

الجدول رقم (2-18): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد الدقة

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة
1	توفر الحواسيب والبرامج معلومات نوعية تتميز بدرجة عالية من الوضوح	2,59	0,72	مرتفع
2	تساعد استخدام الأجهزة والبرامج في الحصول على معلومات دقيقة	2,75	0,6	مرتفع
3	تساهم استخدام الأجهزة والبرامج في التقليل من الوقوع في الأخطاء	2,74	0,62	مرتفع
	المتوسط العام لبعد الدقة	2,7	0,52	مرتفع

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات Spss

الفصل الثاني..... الدراسة الميدانية لعلاقة تكنولوجيا المعلومات بجودة المعلومة المحاسبية

يتبين لنا من الجدول (2-18) أن بعد الدقة سائد بدرجة مرتفعة في المؤسسات محل الدراسة بمتوسط حسابي (2.7) كما نلاحظ أن أكثر العبارات أهمية عبارة "تساعد الأجهزة و البرامج في الحصول على معلومات دقيقة" بمتوسط حسابي (2.75) و انحراف معياري (0.60)، ثم عبارة "تساهم الأجهزة و البرامج في التقليل من الوقوع في الأخطاء" بمتوسط حسابي (2.74) و انحراف معياري (0.62) تليها عبارة "توفر الحواسيب و البرامج معلومات نوعية تتميز بدرجة عالية من الوضوح" بمتوسط حسابي (2.59) و انحراف معياري (0.72)، وهذا يدل على أن الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسات محل الدراسة توفر معلومات ذات دقة.

البعد السابع: الملائمة

الجدول رقم (2-19): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعده الملائمة

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة
4	تساعد الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في توفير معلومات محاسبية في الوقت المناسب	2,84	0,449	مرتفع
5	تساعد الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في توفير معلومات محاسبية تتصف بالقيمة الرقابية - valeur réglementaire -	2,64	0,624	مرتفع
6	تساعد الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في توفير معلومات محاسبية تستخدم كمدخل لعملية التنبؤ	2,54	0,651	مرتفع
7	تساعد الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في توفير معلومات محاسبية تقلل من حالات عدم التأكد لدي مستخدميها	2,65	0,608	مرتفع
8	تستخدم الأجهزة و البرامج في العمل المحاسبي لتوفير الموضوعية في إنجاز المهام	2,79	0,502	مرتفع
9	يساعد استخدام الأجهزة و البرامج في الحصول على معلومات صحيحة	2,79	0,502	مرتفع
10	تقدم الحواسيب والبرامج معلومات يمكن الاعتماد عليها في إعداد التقارير المالية	2,86	0,415	مرتفع
11	تساعد الأجهزة والبرامج في الحصول على معلومات سهلة الاستخدام	2,85	0,422	مرتفع
12	تستخدم الأجهزة و البرامج في العمل المحاسبي لتوفير السرعة في إنجاز المهام	2,93	0,254	مرتفع
	المتوسط العام لبعده الملائمة	2,77	0,31	مرتفع

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات Spss

يتبن لنا من الجدول رقم (2-19) أن بعد الملائمة سائد في المؤسسات محل الدراسة بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي بلغ (2.77)، ومن بين أكثر العبارات أهمية عبارة "تستخدم الأجهزة و البرامج في العمل المحاسبي لتوفير السرعة في انجاز المهام" بمتوسط حسابي (2.93) وانحراف معياري (0.25)، ثم عبارة "تقدم الحواسيب والبرامج معلومات يمكن الاعتماد عليها في إعداد التقارير المالية" بمتوسط حسابي (2.86) وانحراف معياري (0.42) تليها عبارة "تساعد الأجهزة و البرامج في الحصول على معلومات سهلة الاستخدام" بمتوسط حسابي (2.85) وانحراف معياري (0.42)، ثم عبارة "تساعد الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في توفير معلومات محاسبية في الوقت المناسب" بمتوسط حسابي (2.84) وانحراف معياري (0.45) ثم تليها كل من عبارتي "تستخدم الأجهزة و البرامج في العمل المحاسبي لتوفير الموضوعية في انجاز المهام و يساعد استخدام الأجهزة و البرامج في الحصول على معلومات صحيحة" بمتوسط حسابي (2.79) و انحراف معياري (0.50) ثم عبارة "تساعد الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في توفير معلومات محاسبية تقلل من حالات عدم التأكد لدى مستخدميها" بمتوسط حسابي (2.65) و انحراف معياري (0.60) ثم تليها عبارة "تساعد الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في توفير معلومات محاسبية تتصف بالقيمة الرقابية" بمتوسط حسابي (2.64) وانحراف معياري (0.62) و أخيرا عبارة "تساعد الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في توفير معلومات محاسبية تستخدم كمدخل لعملية التنبؤ" بمتوسط حسابي (2.54) وانحراف معياري (0.65)، مما يعني أن تكنولوجيا المعلومات توفر معلومات ملائمة.

الجدول رقم (2-20): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد الموثوقية

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة
13	تساهم الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة من إمكانية التحقق من المعلومات المحاسبية المنتجة	2,78	0,49	مرتفع
14	تتطابق الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة مع الوسائل المعلوماتية الحديثة مما يسمح بتوفير معلومات مالية مفصلة ودقيقة	2,65	0,608	مرتفع
15	يساهم الأجهزة والبرامج في تحقيق شفافية المعلومات المالية	2,77	0,464	مرتفع
16	الحواسيب والبرامج لها دور في إعطاء الصورة الصحيحة عن التقارير المالية	2,78	0,507	مرتفع
17	توفر الأجهزة والبرامج معلومات للمستفيدين من أجل اتخاذ القرارات	2,35	0,701	مرتفع
18	تقدم الحواسيب والبرامج معلومات صحيحة وموثوق به	2,74	0,513	مرتفع
19	تساهم الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في إنتاج معلومات محاسبية خالية من التحيز إلى فئة معينة	2,75	0,491	مرتفع
	المتوسط العام لبعد الموثوقية	2,69	0,33	مرتفع

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات Spss

نلاحظ من خلال الجدول رقم (2-20) أن بعد الموثوقية سائد في المؤسسات محل الدراسة بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (2.69)، ومن بين أهم العبارات عبارتي "تساهم الأجهزة و البرامج المستخدمة في المؤسسة من إمكانية التحقق من المعلومات المحاسبية المنتجة و الحواسيب و البرامج لها دور في إعطاء الصورة الصحيحة على التقارير المالية" بمتوسط حسابي (2.78) و انحراف معياري (0.49) ثم عبارة "يساهم الأجهزة و البرامج في تحقيق شفافية المعلومات المالية" بمتوسط حسابي (2.77) و انحراف معياري (0.46) ثم تليها عبارة "تساهم الأجهزة و البرامج المستخدمة في المؤسسة في إنتاج معلومات محاسبية خالية من التحيز إلى فئة معينة" بمتوسط حسابي (2.75) و انحراف معياري (0.49)، ثم عبارة "تقدم الحواسيب والبرامج معلومات صحيحة وموثوق بها" بمتوسط حسابي (2.74) و انحراف معياري (0.51) ثم تليها عبارة "تتطابق الأجهزة و البرامج المستخدمة في المؤسسة مع الوسائل المعلوماتية الحديثة مما يسمح بتوفير معلومات مالية مفصلة ودقيقة" بمتوسط حسابي (2.65)

الفصل الثاني..... الدراسة الميدانية لعلاقة تكنولوجيا المعلومات بجودة المعلومة المحاسبية

وانحراف معياري (0.61) تليها عبارة "توفر الأجهزة و البرامج معلومات للمستخدمين من اجل اتخاذ القرارات" بمتوسط حسابي (2.35) وانحراف معياري(0.70)، وهذا يدل على أن الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسات محل الدراسة توفر معلومات موثوق فيها.

البعد التاسع: القابلية للمقارنة

الجدول رقم (2-21): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد القابلية للمقارنة

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة
20	المعلومات المحاسبية المستخرجة من الأجهزة و البرامج تتسم بالوضوح و الاختصار مما يساعد على إجراء مقارنات بينها	2,66	0,559	مرتفع
21	تتميز المعلومات المحاسبية المستخرجة من الأجهزة و البرامج بإمكانية الاستفادة منها في المقارنة بين نتائج السنوات المختلفة	2,84	0,372	مرتفع
22	تساعد الأجهزة و البرامج الالكترونية في إجراء مقارنات للمعلومات المحاسبية بشكل جيد و دقيق	2,6	0,573	مرتفع
23	تمكن المخرجات من مقارنة الواقع الفعلي مع ما هو مخطط له	2,15	0,737	متوسط
	المتوسط العام لبعد القابلية للمقارنة	2,56	0,4	مرتفع

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات Spss

يتبين من خلال الجدول رقم (2-21) أن بعد القابلية للمقارنة سائد في المؤسسات محل الدراسة بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (2.56)، ومن بين العبارات الأكثر أهمية عبارة "تتميز المعلومات المحاسبية المستخرجة من الأجهزة و البرامج بإمكانية الاستفادة منها في المقارنة بين نتائج السنوات المختلفة" بمتوسط حسابي (2.84) وانحراف معياري (0.37) ثم عبارة "المعلومات المحاسبية المستخرجة من الأجهزة و البرامج تتسم بالوضوح و الاختصار مما يساعد على إجراء مقارنات بينها" بمتوسط حسابي (2.66) وانحراف معياري (0.56) ثم تليها عبارة "تساعد الأجهزة و البرامج الالكترونية في إجراء مقارنات للمعلومات المحاسبية بشكل جيد و دقيق" بمتوسط حسابي (2.6) وانحراف معياري (0.57) ثم تليها عبارة "تمكن المخرجات من مقارنة الواقع الفعلي مع ما هو مخطط له" بمتوسط حسابي (2.15) وانحراف معياري (0.74)، مما يدل على أن الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسات محل الدراسة توفر معلومات تسمح لها بالمقارنة فيما بينها.

الفرع الثاني: اختبار الفرضية الثانية: هناك تأثير لتكنولوجيا المعلومات وأبعادها على جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية.

➤ اختبار الفرضية الفرعية الأولى التابعة للفرضية الرئيسية الثانية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغير المستقل والمتغير التابع

الفرضية الصفرية (H_0): لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغير المستقل والمتغير التابع

الفرضية البديلة (H_1): توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغير المستقل والمتغير التابع

الجدول رقم (2-22): نتائج تحليل الانحدار لاختبار علاقة المتغير المستقل بالمتغير التابع

معامل الارتباط	معامل التحديد	مستوى الدلالة	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	المصدر
(R)	(R ²)					
0,490	0,240	0,000	1,851	1	1,851	الانحدار
			0,051	114	5,857	الخطأ
				115	7,708	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات Spss

من خلال نتائج الجدول رقم (22.2) أن مستوى الدلالة المحسوب (0.000) اقل من مستوى الدلالة الجدول (0.05) و هذا يوجب رفض الفرضية الصفرية و قبول الفرضية البديلة التي تنص على انه هناك علاقة ذات إحصائية بين المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات) و المتغير التابع (جودة المعلومة المحاسبية) في المؤسسات الاقتصادية محل الدراسة، وما يؤكد هذا معامل الارتباط $R=0.490$ و العلاقة هي علاقة طردية لان معامل الارتباط موجب، أما القوة التفسيرية قدرت بـ $R^2=0.240$ وهذا يعني أن 24 بالمائة من جودة المعلومة المحاسبية تفسرها استخدام تكنولوجيا المعلومات و الباقي يرجع لعوامل أخرى.

➤ اختبار الفرضية الفرعية الثانية التابعة للفرضية الرئيسية الثانية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد الأجهزة وجودة المعلومات المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية.

الفرضية الصفرية (H0): لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد الأجهزة وجودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية.

الفرضية البديلة (H1): توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد الأجهزة وجودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية.

الجدول رقم (23.2): نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد الأجهزة وجودة المعلومة المحاسبية

المصدر	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	مستوى الدلالة	معامل التحديد	معامل الارتباط
					(R ²)	(R)
الانحدار	0,469	1	0,469	0,008	0,061	0,247
الخطأ	7,239	114	0,063			
المجموع	7,708	115				

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات نظام SPSS

يبين الجدول رقم (23.2) أن مستوى الدلالة المحسوب (0,008) المحسوب أقل من (0,05) الجدولة، وهذا يوجب رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة والتي تنص على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد الأجهزة وجودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية ويعزز هذا قيمة معامل الارتباط (0,247)، أما القوة التفسيرية للمتغير فقد بلغت (R²= 0,061) وهذا يعني أن 6,10 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (جودة المعلومة المحاسبية) نرجع لبعدها الأجهزة والباقي يرجع لعوامل أخرى.

الفصل الثاني..... الدراسة الميدانية لعلاقة تكنولوجيا المعلومات بجودة المعلومة المحاسبية

➤ اختبار الفرضية الفرعية الثالثة التابعة للفرضية الرئيسية الثانية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد البرامج وجودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية.

الفرضية الصفرية (H_0): لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد البرامج وجودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية.

الفرضية البديلة (H_1): توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد البرامج وجودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية.

الجدول رقم (24.2): نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد البرامج وجودة المعلومة المحاسبية

معامل الارتباط	معامل التحديد	مستوى الدلالة	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	المصدر
(R)	(R ²)					
		0,000	1,303	1	1,303	الانحدار
0,411	0,169		0,056	114	6,405	الخطأ
				115	7,708	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات نظام SPSS

يوضح الجدول رقم (24.2) أن مستوى الدلالة (0,000) أقل من (0,05) وهذا يوجب رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة والتي تنص على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد البرامج وجودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية، ويعزز هذا معامل الارتباط الذي قدر بـ (0,411)، أما القوة التفسيرية للمتغير فقد بلغت (R²=0,169)، وهذا يعني أن 16,90 بالمائة من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (جودة المعلومة المحاسبية) ترجع لبعده البرامج.

➤ اختبار الفرضية الفرعية الرابعة التابعة للفرضية الرئيسية الثانية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد

الشبكات وجودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية

الفرضية الصفرية (H_0): لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد الشبكات وجودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية.

الفرضية البديلة (H_1): توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد الشبكات وجودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية.

الجدول رقم (25.2): نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد الشبكات وجودة المعلومة المحاسبية

معامل الارتباط	معامل التحديد	مستوى الدلالة	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	المصدر
(R)	(R ²)					
0,319	0,102	0,000	0,784	1	0,784	الانحدار
			0,061	114	6,923	الخطأ
				115	7,708	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات نظام SPSS

يوضح الجدول رقم (25.2) أن مستوى الدلالة قدر (0,000) وهو أقل من (0,05)، وهذا يوجب رفض الفرضية

العدمية وقبول الفرضية البديلة والتي تنص على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد الشبكات وجودة المعلومة المحاسبية في

المؤسسات الاقتصادية، ويعزز هذا معامل الارتباط الذي قدر بـ (0,319)، أما القوة التفسيرية للمتغير فقد بلغت

(R²=0,102)، وهذا يعني أن 10,90% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (جودة المعلومة المحاسبية) ترجع لبعده

الشبكات.

➤ اختبار الفرضية الفرعية الخامسة التابعة للفرضية الرئيسية الثانية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد

الموارد البشرية وجودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية

الفرضية الصفرية (H_0): لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد الموارد البشرية وجودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية.

الفرضية البديلة (H_1): توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد الموارد البشرية وجودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية.

الجدول رقم (26.2): نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد الموارد البشرية وجودة المعلومة المحاسبية

معامل الارتباط (R)	معامل التحديد (R ²)	مستوى الدلالة	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	المصدر
0,336	0,113	0,000	0,869	1	0,869	الانحدار
			0,06	114	6,839	الخطأ
				115	7,708	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات نظام SPSS

يوضح الجدول رقم (26.2) أن مستوى الدلالة قدر (0,000) وهو أقل من (0,05)، وهذا يوجب رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة والتي تنص على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد الموارد البشرية وجودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية، ويعزز هذا معامل الارتباط الذي قدر بـ (0,336)، أما القوة التفسيرية للمتغير فقد بلغت (R²=0,113)، وهذا يعني أن 11,30% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (جودة المعلومة المحاسبية) ترجع لبعدها في الموارد البشرية.

➤ اختبار الفرضية الفرعية السادسة التابعة للفرضية الرئيسية الثانية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد

أمن المعلومات وجودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية

الفرضية الصفرية (H₀): لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد أمن المعلومات وجودة المعلومة المحاسبية في

المؤسسات الاقتصادية.

الفرضية البديلة (H₁): توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد أمن المعلومات وجودة المعلومة المحاسبية في

المؤسسات الاقتصادية.

الجدول رقم (27.2): نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد أمن المعلومات وجودة المعلومة المحاسبية

معامل الارتباط (R)	معامل التحديد (R ²)	مستوى الدلالة	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	المصدر
			1,678	1	1,678	الانحدار
0,467	0,218	0,000	0,053	114	6,03	الخطأ
				115	7,708	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات نظام SPSS

يوضح الجدول رقم (27.2) أن مستوى الدلالة قدر (0,000) وهو أقل من (0,05)، وهذا يوجب رفض الفرضية

العدمية وقبول الفرضية البديلة والتي تنص على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد أمن المعلومات وجودة المعلومة المحاسبية

في المؤسسات الاقتصادية، ويعزز هذا معامل الارتباط الذي قدر بـ (0,467)، أما القوة التفسيرية للمتغير فقد بلغت

(R²=0,218)، وهذا يعني أن 21.80% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (جودة المعلومة المحاسبية) ترجع لبعدها أمن

المعلومات.

➤ نتائج معادلة الانحدار لجودة المعلومة المحاسبية وأبعاد تكنولوجيا المعلومات

الجدول رقم (28.2): معادلة الانحدار

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	T	SIG
	A	Erreur standard	Bêta		
(Constante)	1,794	,145		12,392	,000
الأجهزة	,041	,044	,084	,925	,357
البرامج	,090	,064	,155	1,405	,163
الشبكات	-,015	,047	-,035	-,319	,750
الموارد البشرية	,082	,038	,186	2,154	,033
أمن المعلومات	,163	,053	,320	3,082	,003

$$Y = 1.794 + 0.084X_1 + 0.155X_2 - 0.035X_3 + 0.186X_4 + 0.32X_5$$

الجدول رقم (29.2): رموز أبعاد المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات)

الرمز	اسم البعد
X ₁	الأجهزة
X ₂	البرامج
X ₃	الشبكات
X ₄	الموارد البشرية
X ₅	امن المعلومات

المصدر: من إعداد الطالبة.

من خلال معادلة الانحدار نلاحظ أن بعد الأجهزة يؤثر بمقدار 0.084 على جودة المعلومة المحاسبية و هذا يعني انه إذا غيرنا الأجهزة بنسبة 1 بالمائة يتغير المتغير التابع بنسبة 1 بالمائة و هذا يعني أن العلاقة الارتباطية لبعد الأجهزة و المتغير المستقل موجبة و قدر معامل الارتباط بـ 0,247، بينما بعد البرامج يؤثر بمقدار 0.155 على جودة المعلومة المحاسبية وهذا إذا غيرنا البرامج بـ 1 بالمائة تتغير جودة المعلومة بنفس النسبة و هذا يعني أن العلاقة الارتباطية للمتغير التابع و جودة المعلومة المحاسبية موجبة و قدر معامل الارتباط 0.411، إلا أن بعد الشبكات تؤثر سلبا على جودة المعلومة المحاسبية بمقدار 0.035، بمعنى انه تطوير الشبكات تؤثر على جودة المعلومة المحاسبية بالنقصان بنفس النسبة، و هذا يعني أن العلاقة الارتباطية بين بعد الشبكات و المتغير التابع علاقة عكسية، بينما كان بعد الموارد البشرية يؤثر بمقدار 0.186 على جودة المعلومة المحاسبية و هذا يعني أن العلاقة الارتباطية لبعد الموارد البشرية قدر بـ 0.467 وهذا يعني أن العلاقة الارتباطية بين الموارد البشرية و المتغير التابع علاقة طردية، بينما كان بعد امن المعلومات يؤثر بمقدار 0.32 على جودة المعلومة المحاسبية، و العلاقة الارتباطية قدرت بـ 0.467 وهذا يعني أن العلاقة الارتباطية لبعد امن المعلومات و المتغير التابع علاقة طردية.

الفرع الثالث: اختبار الفرضية الثالثة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين جودة المعلومة المحاسبية والمتغيرات الشخصية

➤ اختبار التباين (ANOVA): يقوم على أساس العلاقة بين المتغير التابع - جودة المعلومة المحاسبية -

و المتغيرات الشخصية التي تحمل على أكثر من إجابتين والهدف منه بيان علاقة بين المتغيرات الشخصية

الأخرى، وجودة المعلومة المحاسبية ذات دلالة إحصائية أم لا.

الفصل الثاني..... الدراسة الميدانية لعلاقة تكنولوجيا المعلومات بجودة المعلومة المحاسبية

الفرضية الصفرية: (H_0): لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة المعلومة المحاسبية والمتغيرات الشخصية.

الفرضية البديلة (H_1): توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة المعلومة

المحاسبية والمتغيرات الشخصية.

الجدول رقم (2-30): نتائج تحليل التباين ANOVA حول وجود فروق ذات دلالة إحصائية لجودة المعلومة المحاسبية تعزى إلى المتغيرات الشخصية الأخرى.

المتغير	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	مستوى الدلالة
العمر	بين المجموعات	0,184	3	0,061	0,437
	خارج المجموعات	7,524	112	0,067	
المستوى الدراسي	بين المجموعات	0,195	3	0,065	0,409
	خارج المجموعات	7,513	112	0,067	
الخبرة	بين المجموعات	0,227	3	0,076	0,339
	خارج المجموعات	7,481	112	0,067	

المصدر: من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات Spss

نلاحظ من خلال الجدول رقم (2-30) أن كل من العمر، المستوى الدراسي و الخبرة قدرت مستويات دلالتها

(0.437، 0.409، 0.339) على التوالي و هي أكبر من مستوى الدلالة الجدول (0.05)، وعليه لا توجد علاقة ذات دلالة

إحصائية لجودة المعلومة المحاسبية تعزى كل من العمر، المستوى الدراسي والخبرة المهنية.

المطلب الثالث: تحليل نتائج الدراسة (مناقشة)

➤ اختبار صحة الفرضية الأولى:

أثبتت الدراسة أنع هناك مستويات مرتفعة لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسات محل الدراسة ، وهذا من خلال حساب المتوسطات الحسابية لكل بعد من أبعاد تكنولوجيا المعلومات (الأجهزة، البرامج، الشبكات، الموارد البشرية، امن المعلومات) بما فيها المتوسط الحسابي الإجمالي لتكنولوجيا المعلومات الذي قدر بـ (2.51) و هو مستوى مرتفع. وهذا ما يؤكد صحة الفرضية الأولى التي تنص على ان المؤسسات الاقتصادية تطبق تكنولوجيا المعلومات بأبعادها المختلفة بنسب متفاوتة.

➤ اختبار صحة الفرضية الثانية:

✓ وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة المحاسبية عند مستوى دلالة اقل من (0.05)، وهذا ما يؤكد معامل الارتباط الذي كانت إشارته موجبة $R=0.490$ ، وكذا القوة التفسيرية التي بلغت $R^2=0.240$.

✓ أثبتت الدراسة انه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات (الأجهزة، البرامج، الشبكات، الموارد البشرية، امن المعلومات) حيث كانت جميع مستويات الدلالة اقل من مستوى الدلالة الجدول (0.05)، وأن جميع معاملات الارتباط كانت موجبة، وان جميع المعاملات التفسيرية كانت معتبرة. وهذا ما يؤكد صحة الفرضية الثانية والتي تنص على انه هناك تأثير لتكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية.

➤ اختبار صحة الفرضية الثالثة:

حيث تم اختبار هذه الفرضية عن طريق اختبار اختبار ANOVA، حيث توصلت الدراسة إلى انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لجودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات محل الدراسة تعزى لمتغير العمر و المستوى الدراسي و الخبرة المهنية، لان مستويات الدلالة كلها كانت اكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) وهذا ما يؤكد عدم صحة الفرضية الثالثة التي تنص على وجد فروق ذات دلالة إحصائية بين جودة المعلومة المحاسبية والمتغيرات الشخصية (العمر، المستوى الدراسي، الخبرة المهنية)

خلاصة الفصل:

من خلال دراسة الحالة التي أجريت بواسطة الاستبانة وتحليلها بمختلف الأساليب الإحصائية حاولنا إسقاط الجانب النظري واختباره على الواقع الفعلي في المؤسسات الاقتصادية الناشطة في ولاية ورقلة، حيث تطرقنا في هذا الفصل إلى معرفة مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية، وتوصلنا إلى معرفة مدى تطبيق المؤسسات الاقتصادية لتكنولوجيا المعلومات ومدى تأثير هاته الأخيرة على جودة المعلومة المحاسبية.

الخاتمة

لقد ظهرت تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في عصر المعلومات نتيجة الاعتماد على الحاسب الآلي و على التكنولوجيا المرتبطة بعمليات توصيل المعلومات، وقد ساعدت هذه التكنولوجيا المؤسسات على تحويل المعلومات و البيانات من التشغيل اليدوي إلى التشغيل الآلي، كما أصبحت اغلب المؤسسات تعتمد بدرجة كبيرة على التكنولوجيا الحديثة.

لذا حاولنا من خلال هذه الدراسة معرفة ما مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية، بحيث تمت الدراسة في مجموعة من المؤسسات الاقتصادية، كما تطرقنا من خلال هذه الدراسة إلى فصلين، ففي الفصل الأول تم التطرق إلى المفاهيم الأساسية لكل من تكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة المحاسبية أما الفصل الثاني قمنا بإسقاط الجانب النظري على الدراسة الميدانية، عن طريق توزيع الاستبانة على عينة من المحاسبين و المالىين، حيث تم عرض نتائج الدراسة وذلك من خلال الإجابة على الفرضيات المقترحة في الدراسة، حيث سمحت لنا الدراسة بالتوصل إلى مجموعة من الاستنتاجات فيما يتعلق بالجانب التطبيقي وتمثلت نتائج الدراسة فيما يلي:

أولاً: النتائج

✓ بالنسبة للفرضية الأولى: أثبتت الدراسة أن المؤسسات محل الدراسة تطبق تكنولوجيا المعلومات بأبعادها المختلفة.

✓ بالنسبة للفرضية الثانية: أثبتت الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات محل الدراسة.

✓ بالنسبة للفرضية الثالثة: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين جودة المعلومة المحاسبية والمتغيرات الشخصية.

ثانياً: التوصيات

✓ ضرورة تعميم تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات باعتبارها وسيلة هامة في تحسين جودة المعلومة المحاسبية.

✓ استخدام البرامج المتطورة لتوفير معلومات مناسبة و ملائمة والتي تساعد في ترشيد القرارات.

- ✓ التأهيل العلمي للعمال في مجال تكنولوجيا المعلومات للاستغلال الأمثل.
- ✓ توعية مستخدمي المعلومة الحاسبية بأهمية تكنولوجيا المعلومات.
- ✓ حث المؤسسات لتطوير مهارات المستخدمين في استخدام الأجهزة والتقنيات الحديثة التي يشهدها عالم التكنولوجيا اليوم.

ثالثاً: آفاق الدراسة

تناول هذا البحث إشكالية مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة الحاسبية، شملت الدراسة مجموعة من المحاسبين و المالىين في مجموعة من المؤسسات، و قد حاول الباحث الإجابة على الإشكالية المطروحة باستعمال التحليل الإحصائي، ويعتبر بحثنا انطلاقة لبحوث أخرى تتمثل في:

- ✓ اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة التدقيق الداخلي؛
- ✓ مخاطر الاعتماد الكلي على تكنولوجيا المعلومات في المحاسبة.

وبهذا نرجو أن نكون قد ساهمنا ولو بجزء في تكملة جهود من سبقنا في هذا المجال، ونتمنى أن يتم إدراك ما جاءت به هذه الدراسة من قصور أو ما شابهها وهذا من خلال توسيع مجال الدراسة، ونتمنى التوفيق للمهتمين بهذا الموضوع.

المراجع

1- الكتب:

1. عبد الوهاب نصر على ، شحاتة السيد شحاتة ، الرقابة و المراجعة الداخلية الحديثة في بيئة تكنولوجيا المعلومات و عولمة أسواق المال ، دار الجامعة ، الإسكندرية ، 2006.
2. عبد الله حسن مسلم، إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات، الطبعة الأولى، دار المعرفة، عمان الأردن، 2010.
3. جمانة زياد الزغبي، اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المعرفة التنظيمية، الدار الجزائرية الطبعة الأولى ، جامعة الدول العربية ، 2015.
4. سيد عطا الله سيد، نظم المعلومات الحاسوبية ، الطبعة الأولى ، دار الراية للنشر و التوزيع ، عمان الأردن، 2009.
5. سعد غالب ياسين، أساسيات نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2009.

2- البحوث العلمية:

أ. أطروحات الدكتوراه:

1. بلقيدوم صباح، اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة على التسيير الاستراتيجي للمؤسسات الاقتصادية، أطروحة دكتوراه، تخصص علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة قسنطينة 2 . سنة 2013/2012.
2. ملين علوطي، اثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على إدارة الموارد البشرية في المؤسسة ، أطروحة دكتوراه ، تخصص إدارة الأعمال ، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر ، سنة 2008/2007.
3. عبد الكريم منصور بن عوف ، اثر تكنولوجيا الإعلام و الاتصال على النظام المحاسبي ، أطروحة دكتوراه ، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير ، جامعة أبي بكر بلقايد، تلمسان ، سنة 2010/2009.
4. معوج عبد الحكيم ، استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بيئة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة اثر العوامل غير المادية في نجاح أو فشل مشاريع تطبيق نظم المعلومات ، أطروحة دكتوراه، تخصص إدارة الاعمال، سنة 2012.

ب. رسالة الماجستير:

1. حامدي علي، اثر جودة المعلومات المحاسبية على صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية، مذكرة ماجستير، تخصص محاسبة، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة، سنة 2011
2. سمير رمضان عبد حلاسة، مدى ملائمة مخرجات أنظمة المعلومات المحاسبية الالكترونية لمتطلبات متخذي القرارات الإدارية، مذكرة ماجستير، تخصص محاسبة و تمويل، كلية التجارة، جامعة غزة 2013
3. بشير كاوجة، دور تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في تحسين الاتصال الداخلي في المؤسسات الاستشفائية العمومية، رسالة ماجستير، تخصص نظم المعلومات و مراقبة التسيير، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، 2013
4. ماهر سالم أبو هذاف، تقييم مدى كفاءة المعلومات المحاسبية لدى شركات توزيع الوقود العاملة في قطاع غزة، مذكرة ماجستير، تخصص محاسبة و تمويل، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية غزة، سنة 2011.
5. محمد عبد الكريم أبو هميس، اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية، مذكرة ماجستير، تخصص إدارة الأعمال، بجامعة البلقاء التطبيقية
6. مشعل عواد غازي الشمري، دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الإبداع في المشروعات الريادية، مذكرة ماجستير، تخصص إدارة أعمال، جامعة الشرق الأوسط، كلية الأعمال، 2013.
7. منذر يحيى الداية، اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات، مذكرة ماجستير، تخصص محاسبة و تمويل، الجامعة الإسلامية غزة، سنة 2009
8. ناصر محمد علي المجهلي، خصائص المعلومات المحاسبية وأثرها في اتخاذ القرارات، مذكرة ماجستير، تخصص محاسبة، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة الحاج لخضر باتنة، سنة 2009/2008.

3- المقالات:

1. ندى إسماعيل جبوري، اثر تكنولوجيا المعلومات في الأداء المنظمي، مقال منشور في مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، الجامعة، العدد الثاني و العشرون، سنة 2009.

4- الملتقيات والمداخلات:

1. هوام جمعة، لعشوري نوال، دور حوكمة الشركات في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية، مداخلات، جامعة العربي بن مهيدي، ام البواقي، كليم العلوم الاقتصادية و التجارية.

5- المجلات العلمية:

1. خلود عاصم، دور تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في تحسين جودة المعلومات و انعكاسه على التنمية الاقتصادية، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، الجامعة، العدد الخاص بمؤتمر الكلية، سنة 2013

ثانيا: المراجع باللغة الأجنبية

1. Barham Meihami، Hussein Meiham, **The Role & Effect of Information Technology and Communications on Performance of Independent Auditors (evidences of audit institutions in Iran INTERDISCIPLINARY**, journal of contemoraryresearch in business, Vol (4), No 12 April 2013.
2. Hazar daoud, Mohamed triki, **Accounting information systems in an ERP environment and Tunisian firm performance**, The International Journal of Digital Accounting Research, vol 13, 2013.
- 3- Nelsi wisna, **The effect of information Trchnology on the quality of acctonting information system and its impact on the quality of acctonting information**, acctonting doctoral, faculty of economic and business , vol 4 , No 15 , 2013.

الملاحق

الملحق رقم (01): قائمة المحكمين

الرقم	اسم الأستاذ	الدرجة العلمية	الجهة العاملة
01	خالد رجم	أستاذ مساعد - أ -	جامعة قاصدي مرباح ورقلة
02	رشيد مناصرية	أستاذ محاضر - أ -	جامعة قاصدي مرباح ورقلة
03	عبد الله مايو	أستاذ محاضر - أ -	جامعة قاصدي مرباح ورقلة

المصدر: من إعداد الطالبة.

الملحق رقم (02): استمارة الاستبيان

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



إستمارة إستبيان

البريد الإلكتروني: yasminearab06@gmail.com

سيدي الفاضل، سيدي الفاضلة، الأنسة المحترمة،

أهديكم أطيب التحيات وبعد؛

في إطار التحضير لإعداد مذكرة تدخل ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماستر في علوم التسيير تخصص دراسات محاسبية وجبائية معمقة، قمنا بإعداد استقصاء يتعلق بموضوع الدراسة والمتمثل في «اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية»، ولهدف المساهمة في إعداد تقييم لهذا الموضوع، وذلك للتعرف على ما اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية، ببالغ الاعتزاز أتقدم إليكم برجاء معاونتي في استيفاء الفقرات المؤشرة في متن هذه الاستمارة وفق ما هو مطبق فعلا في موقع العمل و ليس وفق ما ترونه مناسبا ، علما أن آراءكم ستكون موضع الثقة و سيتم التعامل معها بسرية تامة خدمة لحركة البحث العلمي

مع الشكر و الامتنان لتعاونكم معنا

المحور الأول: المعلومات الشخصية (الرجاء وضع إشارة (X) أمام الإجابة المناسبة)

الجنس: ذكر أنثى العمر: أقل من 30 سنة ما بين 31 و 40 سنة ما بين 41 و 50 سنة أكثر من 50 سنة المستوى الدراسي: أقل من الثانوي ثانوي جامعي تكوين متخصص الخبرة المهنية: أقل من 5 سنوات من 5 إلى 10 سنوات من 11 إلى 15 سنة أكثر من15 سنة

المحور الثاني: كفاءة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة (الرجاء وضع إشارة (X) أمام الإجابة المناسبة)

تكنولوجيا المعلومات: نعي بما جميع الوسائل والأجهزة التي يستخدمها الأفراد في المؤسسة من أجل الحصول على البيانات والمعلومات ومعالجتها لغرض تخزينها والرجوع لها عند الحاجة.

الرقم	العبارات	غير موافق	محايد	موافق
البعد الأول: الأجهزة				
01.	تمتلك المؤسسة عدد من الأجهزة الحاسوبية تتناسب مع عدد الموظفين			
02.	تمتلك المؤسسة أجهزة حديثة و مطورة ذات جودة عالية			
03.	توفر الأجهزة مساحة كافية لتخزين المعلومات			
04.	عند حدوث خلل أو عطل في الأجهزة يتم صيانته بسرعة			
البعد الثاني: البرامج				
05.	توفر البرامج الموجودة في المؤسسة معالجة سريعة و دقيقة للبيانات			
06.	تساعد البرامج المستخدمة في المؤسسة على تحسين الممارسات الإدارية			
07.	تساهم البرامج الحاسوبية المستخدمة في تخفيض تكاليف انجاز العمل			
08.	تتوفر البرمجيات على الحماية من الفيروسات و الاختراقات			
البعد الثالث: الشبكات				
09.	تبادل المعلومات والبيانات يتم بسهولة ما بين الأقسام في المؤسسة من خلال وسائل الاتصال المتوفرة لديها			
10.	تستخدم المؤسسة شبكات اتصال لربط كافة الأقسام المهمة في المؤسسة			
11.	المؤسسة مرتبطة بالأقسام والدوائر عن طريق شبكة داخلية تسهل عملية الاتصال فيما بينها.			
البعد الرابع: الموارد البشرية				
12.	تمت استفادتك من دورات تكوينية كان لها اثر في تحسين استخدامك لنظم المعلومات			
13.	مستخدم النظام يمتلك مهارة كافية لانجاز العمل بكفاءة			
14.	يساعد نظام المعلومات في تنظيم المهام الوظيفية			

البعد الخامس: امن المعلومات			
15.	تحرص المؤسسة على توفير امن الشبكات لغرض حماية المعلومات و البيانات و الحفاظ على سرية		
16.	يتفحص المتخصصون البرامج ونظم المعلومات المستخدمة		
17.	تساعد الأجهزة و البرامج الإدارة العليا في الرقابة على أنشطة المؤسسة		

المحور الثالث: جودة المعلومة المحاسبية (الرجاء وضع إشارة (X) أمام الإجابة المناسبة)

➤ جودة المعلومة المحاسبية: نقصد بها الخصائص التي تتسم بها المعلومات المحاسبية المفيدة أو القواعد الأساسية الواجب استخدامها لتقييم نوعية المعلومات المحاسبية

الرقم	العبارات	غير موافق	محايد	موافق
<u>البعد الأول: الدقة</u>				
01.	توفر الحواسيب والبرامج معلومات نوعية تتميز بدرجة عالية من الوضوح			
02.	تساعد استخدام الأجهزة والبرامج في الحصول على معلومات دقيقة			
03.	تساهم استخدام الأجهزة والبرامج في التقليل من الوقوع في الأخطاء			
<u>البعد الثاني: الملائمة</u>				
04.	تساعد الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في توفير معلومات محاسبية في الوقت المناسب			
05.	تساعد الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في توفير معلومات محاسبية تتصف بالقيمة الرقابية - valeur réglementaire -			
06.	تساعد الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في توفير معلومات محاسبية تستخدم كمدخل لعملية التنبؤ			
07.	تساعد الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في توفير معلومات محاسبية تقلل من حالات عدم التأكد لدي مستخدميها			
08.	تستخدم الأجهزة و البرامج في العمل المحاسبي لتوفير الموضوعية في انجاز المهام			
09.	يساعد استخدام الأجهزة و البرامج في الحصول على معلومات صحيحة			
10.	تقدم الحواسيب والبرامج معلومات يمكن الاعتماد عليها في إعداد التقارير المالية			
11.	تساعد الأجهزة و البرامج في الحصول على معلومات سهلة الاستخدام			
12.	تستخدم الأجهزة و البرامج في العمل المحاسبي لتوفير السرعة في انجاز المهام			
<u>البعد الثالث: الموثوقية</u>				

			تساهم الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة من إمكانية التحقق من المعلومات المحاسبية المنتجة	13.
			تتطابق الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة مع الوسائل المعلوماتية الحديثة مما يسمح بتوفير معلومات مالية مفصلة ودقيقة	14.
			يساهم الأجهزة و البرامج في تحقيق شفافية المعلومات المالية	15.
			الحواسيب والبرامج لها دور في إعطاء الصورة الصحيحة عن التقارير المالية	16.
			توفر الأجهزة و البرامج معلومات للمستخدمين من اجل اتخاذ القرارات	17.
			تقدم الحواسيب والبرامج معلومات صحيحة وموثوق به	18.
			تساهم الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في إنتاج معلومات محاسبية خالية من التحيز إلى فئة معينة	19.
البعد الرابع: القابلية للمقارنة				
			المعلومات المحاسبية المستخرجة من الأجهزة و البرامج تتسم بالوضوح و الاختصار مما يساعد على إجراء مقارنات بينها	20.
			تتميز المعلومات المحاسبية المستخرجة من الأجهزة و البرامج بإمكانية الاستفادة منها في المقارنة بين نتائج السنوات المختلفة	21.
			تساعد الأجهزة و البرامج الالكترونية في إجراء مقارنات للمعلومات المحاسبية بشكل جيد و دقيق	22.
			تمكن المخرجات من مقارنة الواقع الفعلي مع ما هو مخطط له	23.

الملاحق رقم (03): النسبة المئوية لعنصر الجنس

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
ذكر	82	70,7	70,7	70,7
Valide أنثى	34	29,3	29,3	100,0
Total	116	100,0	100,0	

الملاحق رقم (04): النسبة المئوية للعمر

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
أقل من 30 سنة	44	37,9	37,9	37,9
ما بين 30 و 40 سنة	52	44,8	44,8	82,8
Valide ما بين 41 و 50 سنة	13	11,2	11,2	94,0
كثير من 50 سنة	7	6,0	6,0	100,0
Total	116	100,0	100,0	

الملاحق رقم (05): النسبة المئوية للمستوى الدراسي

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
أقل من الثانوي	3	2,6	2,6	2,6
ثانوي	15	12,9	12,9	15,5
Valide جامعي	80	69,0	69,0	84,5
تكوين متخصص	18	15,5	15,5	100,0
Total	116	100,0	100,0	

الملحق رقم (06): النسبة المئوية للخبرة المهنية

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
أقل من 5 سنوات	49	42,2	42,2	42,2
من 5 إلى 10 سنوات	40	34,5	34,5	76,7
Validé من 11 إلى 15 سنة	13	11,2	11,2	87,9
أكثر من 15 سنة	14	12,1	12,1	100,0
Total	116	100,0	100,0	

الملحق رقم (07): معامل الثبات للمتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات)

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,832	17

الملحق رقم (08): معامل الثبات للمتغير التابع (جودة المعلومة المحاسبية)

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,840	23

الملحق رقم (09): معامل الثبات لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومة المحاسبية (الإستبانة)

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,883	40

الملحق رقم (10): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها الأجهزة

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
تمتلك المؤسسة عدد من الأجهزة الحاسوبية تتناسب مع عدد الموظفين	116	2,55	,795
تمتلك المؤسسة أجهزة حديثة و مطورة ذات جودة عالية	116	2,17	,826
توفر الأجهزة مساحة كافية لتخزين المعلومات	116	2,72	,613
عند حدوث خلل أو عطل في الأجهزة يتم صيانته بسرعة	116	2,20	,877
N valide (listwise)	116		

الملحق رقم (11): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها البرامج

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
توفر البرامج الموجودة في المؤسسة معالجة سريعة و دقيقة للبيانات	116	2,66	,674
تساعد البرامج المستخدمة في المؤسسة على تحسين الممارسات الإدارية	116	2,65	,608
تساهم البرامج الحاسوبية المستخدمة في تخفيض تكاليف انجاز العمل	116	2,72	,572
تتوفر البرمجيات على الحماية من الفيروسات و الاختراقات	116	2,46	,751
N valide (listwise)	116		

الملحق رقم (12): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعده الشبكات

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
تبادل المعلومات والبيانات يتم بسهولة ما بين الأقسام في المؤسسة من خلال وسائل الاتصال المتوفرة لديها	116	2,72	,657
تستخدم المؤسسة شبكات اتصال لربط كافة الأقسام المهمة في المؤسسة	116	2,73	,637
المؤسسة مرتبطة بالأقسام والدوائر عن طريق شبكة داخلية تسهل عملية الاتصال فيما بينها	116	2,46	,848
N valide (listwise)	116		

الملحق رقم (13): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعده الموارد البشرية

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
تمت استفادتك من دورات تكوينية كان لها اثر في تحسين استخدامك لنظم المعلومات	116	1,84	,913
مستخدم النظام يمتلك مهارة كافية لانجاز العمل بكفاءة	116	2,31	,796
يساعد نظام المعلومات في تنظيم المهام الوظيفية	116	2,63	,626
N valide (listwise)	116		

الملحق رقم (14): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعده أمن المعلومات

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
تحرص المؤسسة على توفير امن الشبكات لغرض حماية المعلومات والبيانات و الحفاظ على سرية	116	2,62	,641
يتفحص المتخصصون البرامج ونظم المعلومات المستخدمة	116	2,54	,703
تساعد الأجهزة و البرامج الإدارة العليا في الرقابة على أنشطة المؤسسة	116	2,66	,632
N valide (listwise)	116		

الملحق رقم (15): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعء الدقة

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
توفر الحواسيب والبرامج معلومات نوعية تتميز بدرجة عالية من الوضوح	116	2,59	,722
تساعد استخدام الأجهزة والبرامج في الحصول على معلومات دقيقة	116	2,75	,603
تساهم استخدام الأجهزة والبرامج في التقليل من الوقوع في الأخطاء	116	2,74	,620
N valide (listwise)	116		

الملحق رقم (16): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعء الملائمة

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
تساعد الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في توفير معلومات محاسبية في الوقت المناسب	116	2,84	,449
تساعد الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في توفير معلومات محاسبية تتصف بالقيمة - valeur réglementaire - الرقابية	116	2,64	,624
تساعد الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في توفير معلومات محاسبية تستخدم كمدخل لعملية التنبؤ	116	2,54	,651
تساعد الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في توفير معلومات محاسبية تقلل من حالات عدم التأكد لدي مستخدميها	116	2,65	,608
تستخدم الأجهزة و البرامج في العمل المحاسبي لتوفير الموضوعية في انجاز المهام	116	2,79	,502
يساعد استخدام الأجهزة و البرامج في الحصول على معلومات صحيحة	116	2,79	,502
تقدم الحواسيب والبرامج معلومات يمكن الاعتماد عليها في إعداد التقارير المالية	116	2,86	,415
تساعد الأجهزة و البرامج في الحصول على معلومات سهلة الاستخدام	116	2,85	,422
تستخدم الأجهزة و البرامج في العمل المحاسبي لتوفير السرعة في انجاز المهام	116	2,93	,254
N valide (listwise)	116		

الملحق رقم (17): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها الموثوقية

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
تساهم الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة من إمكانية التحقق من	116	2,78	,490
تتطابق الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة مع الوسائل المعلوماتية الحديثة مما يسمح بتوفير معلومات مالية مفصلة ودقيقة	116	2,65	,608
يساهم الأجهزة و البرامج في تحقيق شفافية المعلومات المالية	116	2,77	,464
الحواسيب والبرامج لها دور في إعطاء الصورة الصحيحة عن التقارير المالية	116	2,78	,507
توفر الأجهزة و البرامج معلومات للمستفيدين من أجل اتخاذ القرارات	116	2,35	,701
تقدم الحواسيب والبرامج معلومات صحيحة وموثوق به	116	2,74	,513
تساهم الأجهزة والبرامج المستخدمة في المؤسسة في إنتاج معلومات محاسبية خالية من التحيز إلى فئة معينة	116	2,75	,491
N valide (listwise)	116		

الملحق رقم (18): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها القابلية للمقارنة

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
المعلومات المحاسبية المستخرجة من الأجهزة و البرامج تتسم بالوضوح و الاختصار مما يساعد على إجراء مقارنات بينها	116	2,66	,559
تتميز المعلومات المحاسبية المستخرجة من الأجهزة و البرامج بإمكانية الاستفادة منها في المقارنة بين نتائج السنوات المختلفة	116	2,84	,372
تساعد الأجهزة و البرامج الالكترونية في إجراء مقارنات للمعلومات المحاسبية بشكل جيد و دقيق	116	2,60	,573
تمكن المخرجات من مقارنة الواقع الفعلي مع ما هو مخطط له	116	2,15	,737
N valide (listwise)	116		

الملحق رقم (19): قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد تكنولوجيا المعلومات

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
الأجهزة	116	2,4116	,53391
البرامج	116	2,6185	,44777
الشبكات	116	2,6351	,59625
الموارد البشرية	116	2,2586	,58827
أمن المعلومات	116	2,6092	,50748
N valide (listwise)	116		

الملحق رقم (20): نتائج تحليل الانحدار لاختبار علاقة المتغير المستقل بالمتغير التابع

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,490 ^a	,240	,234	,22666

a. Valeurs prédites: (constantes), تكنولوجيا المعلومات

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.
1 Régression	1,851	1	1,851	36,037	,000 ^b
1 Résidu	5,857	114	,051		
Total	7,708	115			

a. Variable dépendante: جودة المعلومة المحاسبية

b. Valeurs prédites: (constantes), تكنولوجيا المعلومات

الملحق رقم (21): نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد الأجهزة وجودة المعلومة المحاسبية

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,247 ^a	,061	,053	,25199

a. Valeurs prédites: (constantes), الأجهزة

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.
1 Régression	,469	1	,469	7,390	,008 ^b
1 Résidu	7,239	114	,063		
Total	7,708	115			

a. Variable dépendante: جودة المعلومة المحاسبية

b. Valeurs prédites: (constantes), الأجهزة

الملحق رقم (22): نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد البرامج وجودة المعلومة المحاسبية

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,411 ^a	,169	,162	,23704

a. Valeurs prédites: (constantes), البرامج

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.
1 Régression	1,303	1	1,303	23,185	,000 ^b
1 Résidu	6,405	114	,056		
Total	7,708	115			

a. Variable dépendante: جودة المعلومة المحاسبية

b. Valeurs prédites: (constantes), البرامج

الملحق رقم (23): نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد الشبكات وجودة المعلومة المحاسبية

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,319 ^a	,102	,094	,24644

a. Valeurs prédites: (constantes), الشبكات

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.
1 Régression	,784	1	,784	12,917	,000 ^b
1 Résidu	6,923	114	,061		
Total	7,708	115			

a. Variable dépendante: جودة المعلومة المحاسبية

b. Valeurs prédites: (constantes), الشبكات

الملحق رقم (24): نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد الموارد البشرية وجودة المعلومة المحاسبية

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,336 ^a	,113	,105	,24493

a. Valeurs prédites: (constantes), الموارد البشرية

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.
1 Régression	,869	1	,869	14,487	,000 ^b
1 Résidu	6,839	114	,060		
Total	7,708	115			

a. Variable dépendante: جودة المعلومة المحاسبية

b. Valeurs prédites: (constantes), الموارد البشرية

الملحق رقم (25): نتائج تحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين بعد أمن المعلومات وجودة المعلومة المحاسبية

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,467 ^a	,218	,211	,22999

a. Valeurs prédites: (constantes), أمن المعلومات

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.
1 Régression	1,678	1	1,678	31,717	,000 ^b
1 Résidu	6,030	114	,053		
Total	7,708	115			

a. Variable dépendante: جودة المعلومة المحاسبية

b. Valeurs prédites: (constantes), أمن المعلومات

الملحق رقم (26): نتائج معادلة الانحدار لجودة المعلومة المحاسبية وأبعاد تكنولوجيا المعلومات

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	A	Erreur standard	Bêta		
(Constante)	1,794	,145		12,392	,000
1 الأجهزة	,041	,044	,084	,925	,357
البرامج	,090	,064	,155	1,405	,163
الشبكات	-,015	,047	-,035	-,319	,750
الموارد البشرية	,082	,038	,186	2,154	,033
أمن المعلومات	,163	,053	,320	3,082	,003

a. Variable dépendante: جودة المعلومة المحاسبية

الملحق رقم (27): نتائج تحليل التباين ANOVA حول وجود فروق ذات دلالة إحصائية لجودة المعلومة المحاسبية تعزى إلى

المتغيرات الشخصية الأخرى

ANOVA à 1 facteur متغير العمر

total2

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	,184	3	,061	,913	,437
Intra-groupes	7,524	112	,067		
Total	7,708	115			

ANOVA à 1 facteur المستوى الدراسي

total2

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	,195	3	,065	,971	,409
Intra-groupes	7,513	112	,067		
Total	7,708	115			

ANOVA à 1 facteur الخبرة المهنية

total2

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	,227	3	,076	1,134	,339
Intra-groupes	7,481	112	,067		
Total	7,708	115			

الفهرس

الصفحة	البيان
IV	الإهداء.....
V	الشكر.....
VI	ملخص الدراسة.....
VII	قائمة المحتويات.....
VIII	قائمة الجداول.....
IX	قائمة الملاحق.....
X	قائمة المختصرات.....
أ - ث	المقدمة.....
الفصل الأول: الأدبيات النظرية لتكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة الحاسبية	
2	تمهيد.....
3	المبحث الأول: الأدبيات النظرية لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومة الحاسبية.....
3	المطلب الأول: مفاهيم حول تكنولوجيا المعلومات.....
3	الفرع الأول: مفهوم تكنولوجيا المعلومات وأهميتها.....
3	1- مفهوم تكنولوجيا المعلومات.....
4	2- أهمية تكنولوجيا المعلومات.....
4	الفرع الثاني: مزايا ومخاطر تكنولوجيا المعلومات.....
4	1- المزايا الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات.....
5	2- مخاطر استخدام تكنولوجيا المعلومات في الرقابة الداخلية.....
6	الفرع الثالث: خصائص و مكونات تكنولوجيا المعلومات.....
6	1- الخصائص التي تميز تكنولوجيا المعلومات والاتصال.....
7	2- مكونات تكنولوجيا المعلومات.....
9	الفرع الرابع: أسباب التسارع في التوجه نحو تكنولوجيا المعلومات.....
9	المطلب الثاني: مفاهيم حول جودة المعلومة الحاسبية.....
10	الفرع الأول: جودة المعلومة الحاسبية.....

10	1- المعلومات الحاسبية، شروطها، أنواعها ومستخداميها.....
13	2- خصائص جودة المعلومات الحاسبية.....
15	الفرع الثاني: معايير قياس جودة المعلومة الحاسبية
15	الفرع الثالث: قيود خصائص جودة المعلومة الحاسبية.....
16	الفرع الرابع: العوامل المؤثرة في جودة المعلومة الحاسبية.....
19	المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية.....
19	المطلب الأول: عرض الدراسات السابقة العربية والأجنبية.....
19	الفرع الأول: الدراسات السابقة العربية.....
22	الفرع الثاني: الدراسات السابقة الأجنبية.....
23	المطلب الثاني: مقارنة الدراسة بالدراسات السابقة.....
23	أولاً: أوجه التشابه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.....
24	ثانياً: مجال الاستفادة من الدراسات السابقة.....
25	خلاصة الفصل.....
	الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لعلاقة تكنولوجيا المعلومات بجودة المعلومة الحاسبية
27	تمهيد.....
28	المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستعملة في الدراسة.....
28	المطلب الأول: طريقة الدراسة.....
28	الفرع الأول: منهج الدراسة.....
28	الفرع الثاني: مجتمع وعينة الدراسة.....
30	المطلب الثاني: الأدوات المستخدمة في الدراسة.....
30	الفرع الأول: أداة الدراسة.....
31	الفرع الثاني: صدق الاستبانة.....
31	الفرع الثالث: أساليب المعالجة الإحصائية.....
33	المبحث الثاني: نتائج الدراسة.....
33	المطلب الأول: خصائص عينة الدراسة وثبات الأداة.....
33	الفرع الأول: خصائص عينة الدراسة.....

35	الفرع الثاني: ثبات أداة الدراسة.....
36	المطلب الثاني: الاختبارات الخاصة بفرضيات الدراسة.....
36	الفرع الأول: اختبار الفرضية الأولى.....
45	الفرع الثاني: اختبار الفرضية لثانية.....
51	الفرع الثالث: اختبار الفرضية الثالثة.....
53	المطلب الثالث: مناقشة نتائج الدراسة
54	خلاصة الفصل.....
56	الخاتمة.....
59	المراجع.....
63	الملاحق.....
80	الفهرس.....