

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -
كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي
ميدان: علوم اقتصادية والتجارية و علوم التسيير
الشعبة: علوم اقتصادية، التخصص: اقتصاد قياسي
من إعداد الطالبة: فني هاجر
بعنوان:

دراسة قياسية لدالة الإنتاج على المؤسسة الخدمية
دراسة حالة مؤسسة موبيليس ورقلة للفترة (2011-2015)

نوقشت واجيزت علنا بتاريخ: 24-05-2016

أمام اللجنة المكونة من السادة:

الدكتور: بن ساسي عبد الحافظ أستاذ محاضر - أ- بجامعة قاصدي مرباح ورقلة... رئيسا
الدكتور: بن قانة إسماعيل أستاذ محاضر - أ- بجامعة قاصدي مرباح ورقلة... مشرفا
الأستاذ: مخرمش عبلة أستاذ مساعد بجامعة قاصدي مرباح ورقلة... مناقشا

السنة الجامعية: 2015 / 2016

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -
كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية
قسم علوم التسيير



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي،

ميدان: علوم اقتصادية والتجارية و علوم التسيير

الشعبة: علوم اقتصادية، التخصص: اقتصاد قياسي

من إعداد الطالبة: فني هاجر

بعنوان:

دراسة قياسية لدالة الإنتاج ومحدداتها على المؤسسة الخدمية
دراسة حالة مؤسسة موبيليس ورقلة للفترة (2011-2015)

نوقشت واجيزت علنا بتاريخ : -05-2016

أمام اللجنة المكونة من السادة:

أستاذ محاضر -أ- بجامعة قاصدي مرباح ورقلة... رئيسا

أستاذ محاضر -أ- بجامعة قاصدي مرباح ورقلة... مشرفا

أستاذ مساعد بجامعة قاصدي مرباح ورقلة... مناقشا

الدكتور: فريد بن ختو

الدكتور: بن قانة إسماعيل

الأستاذ: خامرة السعيد

السنة الجامعية: 2015 / 2016

الاهداء

أتقدم بإهداء عملي المتواضع الى:

الذرة الواقي والكنز الباقي، الى من جعل العلم منبع اشتياقي، لك أقدم وسام والاستحقاق،
أنت أبي العزيز أطال الله عمرك.

رمز العطاء وصدق الايباء، الى ذروة العطف والوفاء، لك أجمل حواء، انت أُمي الغالية
أطال الله في عمرك.

الى منبع العطاء اخواتي شهرة الغالية وعواطف وأسماء

الى اعزتي اخوتي علي وإبراهيم و عبد الستار وعبد العظيم

وإلى ابن اختي الغالي العزيز على قلبي محمد بشير

الى زميلي حسام قاسمي الذي بذل جهد كبير في تقديم هذا البحث بأحسن تقديم

الى دفعة الثانية تخصص الاقتصاد القياسي ماستر

والى زميلاتي حبيباتي حياة وسمية وهيبة و أسماء نجلاء امينة اقبال جهاد

قني هاجر



شكر وتقدير

الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله، فالحمد لله و الشكر أولا و أخيرا على فضله و كرمه و بركته الذي أنعم علي بالتوفيق بإنجاز هذا العمل ليضاف إلى ميادين البحث العلمي، و الصلاة و السلام على سيد المرسلين و إمام المتقين سيدنا محمد وعلى آله و أصحابه أجمعين.

ويطيب لي عرفانا بالجميل أن أتقدم بجزيل الشكر و العرفان إلى أولئك الذين وقفوا بجاني طوال فترة دراستي و لم يخلوا علي بمساعدة أو إرشاد أو توجيه، و أخص بالذكر أستاذي المشرف بن قانة إسماعيل الذي قدم لي الدعم و الارشاد.

و أتقدم بوافر التقدير و عظيم الامتنان للجنة المناقشة الأفاضل الذين شرفوني بقبول مناقشة مذكرة و دورهم الكبير في إثراء الدراسة من عملهم و خبرتهم .

قني هاجر

ملخص

تهدف هذه الدراسة لدراسة اثر العوامل الكمية على دالة الإنتاج للمؤسسة الاقتصادية موبيليس المديرية الجهوية وحدة ورقلة، حيث تمكننا من قياس مساهمة كل عنصر من عناصر الإنتاج في العملية الإنتاجية للفترة ما بين 2011-2015. لغرض تحقيق هدف هذه الدراسة قمنا بتقدير دالة الإنتاج باستعمال الأدوات الكمية الاقتصادية المتمثلة في أسلوب الانحدار الخطي المتعدد بالاعتماد على طريقة المربعات الصغرى وإخراج النتائج نستعين بالبرنامج الإحصائي Eviews 9.0 .

الكلمات المفتاحية : متغيرات نوعية، إنتاج، دالة الإنتاج، كوب دوغلاس، تقدير.

Résumé:

Cette étude a pour but de nous étudions l'impact des facteurs qualitatifs sur la fonction de production économique de l'institution des unités régionales de la Direction de Mobilis Ouargla, qui nous permet de mesurer la contribution de chaque composante des éléments de production dans le processus de production.

Aux fins de la réalisation de l'objectif de cette étude, nous avons apprécié la fonction de production en utilisant les outils de la quantité économique de la méthode de régression multi-linéaire basée sur la méthode des moindres carrés et la sortie des résultats que nous utilisons le programme Eviews statistiques 9.0 .

Mots clés: la qualité des variables, la production, la fonction de production, Cobb, Douglas, apprécié.

| الصفحات | قائمة المحتويات |
|---------|--|
| III | الإهداء |
| IV | شكر وتقدير |
| v | ملخص |
| vi | قائمة المحتويات |
| vii | قائمة الجداول |
| viii | قائمة الأشكال |
| IX | قائمة الرموز والمحتويات |
| x | قائمة الملاحق |
| ب | مقدمة |
| 2 | الفصل الأول: ادبيات النظرية لدالة الإنتاج |
| | تمهيد |
| 2 | المبحث الأول: أدبيات حول تقديم دالة الإنتاج |
| 8 | المبحث الثاني: دراسات العلمية السابقة |
| 8 | تمهيد |
| 13 | خلاصة الفصل |
| 14 | الفصل الثاني : دراسة ميدانية لمؤسسة موبيليس ورقلة " (المديرية الجهوية) |
| 15 | تمهيد |
| 15 | المبحث الأول : الطريقة والأدوات المستخدمة |
| 18 | المبحث الثاني: دراسة النتائج |
| 26 | المطلب الثاني: التحليل و المناقشة |
| 27 | خلاصة الفصل |
| 28 | الخاتمة |
| 33 | قائمة المراجع |
| 35 | الملاحق |
| 38 | الفهرس |

قائمة الجداول

| الصفحة | العنوان | الرقم |
|--------|--|-------|
| 20 | يوضح أحسن نموذج بين المتغيرات | 1 |
| 20 | يمثل اختبار العلاقة بين المتغير المستقلة و المتغيرات التابعة | 2 |
| 21 | يمثل قوة الارتباط بين المتغيرات | 3 |
| 22 | يوضح العلاقة بين المتغيرات بعد نزع المتغير L | 4 |
| 23 | يمثل اختبار توزيع البواقي | 5 |
| 23 | ويوضح اختبار جاك بيرا | 6 |
| 24 | يوضح Ramsey RESET Test | 7 |
| 25 | العلاقة بين المتغيرات بعد ادخال اللوغريتم | 8 |

قائمة الاشكال

| الصفحة | العنوان | الرقم |
|--------|---|-------|
| 5 | منحنى تساوي النتاج وفق فرضية ليونيف | (1) |
| 19 | يوضح العلاقة بين الإنتاج Q و رأسمال K | (2) |
| 19 | يوضح العلاقة بين الإنتاج Q و النفقات العامة G | (3) |
| 19 | يوضح العلاقة بين الإنتاج Q و عدد العمال L | (4) |

قائمة الرموز و الاختصارات

| الرموز الاختصارات | الدلالة |
|-------------------|-----------------|
| Q | كمية الانتاج |
| L | عدد العمال |
| K | رقم الاعمال |
| G | نفقات العامة |
| DW | دربن واطسون |
| R ² | معامل التحديد |
| ADF | اختبار دكي فولر |
| PP | فيليس بيرون |

قائمة الملاحق

| الصفحة | العنوان | الملحق |
|--------|---|--------|
| 36 | الملحق رقم 1: معطيات توضح رقم الاعمال و عدد العمال من مؤسسة موبيليس ورقلة | 1 |
| 36 | يوضح العلاقة بين الإنتاج و رأسمال | 2 |
| 36 | يوضح العلاقة بين الإنتاج و النفقات العامة | 3 |
| 37 | يوضح العلاقة بين الإنتاج و عدد العمال | 4 |
| 37 | العلاقة بين المتغيرات | 5 |
| 37 | توزيع البواقي | 6 |
| 38 | قوة الارتباط بين المتغيرات | 7 |

المقدمة

أ- توطئة:

تمثل دالة الإنتاج أحد الأساليب المستخدمة في تقييم العملية الإنتاجية لأي مؤسسة وتبين مدى مساهمة كل عنصر من عناصر الإنتاج (المتغيرات المستقلة) وتأثيره على العملية الإنتاجية (المتغير التابع)، ومن هذا المنطلق كان الأجدر البحث في العوامل التي من شأنها أن تساعد في رفع حجم الإنتاج الإجمالي، أي إيجاد محددات دالة الإنتاج، ومن المعلوم أن الهدف الأساسي لكل مؤسسة اقتصادية هو تنوع إنتاجها وزيادة من حجمه وتستخدم في ذلك مزيج من عناصر الإنتاج وفق طريقة فنية معينة، محاولة إيجاد توليفة أو علاقة بين المدخلات والمخرجات، وتغير الحجم الإنتاجي يتوقف على تغير هذه العناصر، وسنسعى في هذه الدراسة للبحث عن العوامل التي من شأنها رفع الإنتاج، يتطلب تقديم خدمة معرفة المدخلات او مكونات الإنتاج وكذا تحديد جودة الخدمة، وبما ان الإنتاج في المؤسسة الخدمية يتطلب مستويات عالية الجودة والكفاءة الإنتاجية.

وعلى ضوء هذا جاءت دراستنا هذه لتبين مساهمة كل عامل من عوامل الإنتاج في العملية الإنتاجية ومن هنا يمكننا طرح الاشكالية التالية:

ما مدى مساهمة عناصر الإنتاج في العملية الإنتاجية للمؤسسات الخدمية؟

وللإجابة على هذه الإشكالية ارتأينا تقسيمها الى الأسئلة الفرعية تالية:

1. ماهي عوامل الإنتاج الأكثر اسهاما في زيادة العملية الإنتاجية ؟
2. ماهي النماذج القياسية المناسبة التي من الممكن أن تحدد العوامل المفسرة للإنتاج في المؤسسة ؟
3. هل يمكن الاعتماد على العنصر البشري فقط في زيادة الإنتاجية؟

ب- فرضيات البحث:

1. يساهم العامل الطبيعي بشكل فعال في زيادة العملية الإنتاجية؛
2. النموذج القياسي الأمثل لتحديد العوامل المفسرة للإنتاج هو نموذج الانحدار الخطي المتعدد؛
3. يمكن الاعتماد على العنصر البشري فقط في زيادة الإنتاجية؛

ت- مبررات إختيار الموضوع:

1. بحكم التخصص الذي ندرسه فإن هذا الموضوع له صلة مباشرة بما قد درسناه؛
2. الاهتمام المتزايد الذي تحظى به الدراسة من طرف الباحثين، وقلة الأبحاث في هذا الموضوع؛

ث- أهداف الدراسة وأهميتها:

1. التعرف على عوامل الإنتاج؛
2. إبراز أهمية أي من عوامل الإنتاج الأكثر إسهاما في زيادته؛
3. محاولة إيجاد توليفة مثلى للعملية الإنتاجية.

ج- حدود الدراسة:

الحدود الزمنية: 5 سنوات الفترة الممتدة من 2011-2015.

الحدود المكانية: أما الجانب التطبيقي يقتصر على دراسة مؤسسة الخدمية موبيليس (المديرية الجهوية ورقلة).

ح- منهج البحث و الأدوات البحث:

-لتحقيق أهداف هذا البحث سنستخدم :

• المنهج التحليلي الوصفي :

في محاولة الإجابة على الإشكالية المطروحة في البحث، فقد تم الاعتماد على المنهج التحليلي الوصفي لسرد مختلف التعاريف و المفاهيم حول دالة الإنتاج و أنواعها وكذا خصائصها .

• الاسلوب التحليلي الكمي:

حيث سيتم استخدام لتقدير النموذج القياسي الذي يفسر العلاقة القائمة بين متغيرات الدراسة، بالاستفادة من أسلوب تحليل السلاسل الزمنية ونماذج الانحدار الخطي بمساعدة برنامج Eviews 9.0

خ- هيكل الدراسة:

تم إعداد هذا البحث وفق ما تتطلبه منهجية إعداد البحوث في هذا المجال، حيث جاء على شكل مقدمة عامة وهي مدخل لموضوع البحث، فصلين أولهما يهتم بالجانب النظري وثانيهما يهتم بالجانب التطبيقي، وخاتمة عامة وفي الأخير خلصنا إلى مجموعة من المقترحات.

ولقد تناولنا في الفصل الأول الأسس النظرية لموضوع البحث إذ قسم إلى قسمين، حيث تطرقنا في القسم الأول للأسس النظرية، أما القسم الثاني فقد اهتم بإعطاء خلاصة حول الدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع، بدءاً بالدراسات السابقة العربية ثم الدراسات السابقة الأجنبية.

أما الفصل الثاني فقد تطرقنا فيه إلى الدراسة التطبيقية لدراسة التطبيقية لمؤسسة موبيليس ورقلة الفترة الممتدة من 2011-2015.