جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية

قسم: علوم الإعلام و الاتصال

مذكرة مقدمة لإستكمال نيل شهادة الماستر أكاديمي

الميدان: علوم إنسانية

شعبة: علوم الإعلام والاتصال

تخصص: تكنولوجيا الاتصال الجديدة

إعداد الطالبتين:

حميداتو وهيبة

جعفري مريم

الموضوع :

دور تكنولوجيا الاتصال الجديدة في تطوير مستوى التعليم العالي

دراسة ميدانية لعينة من أساتذة جامعة قاصدي مرباح –ورقلة–

نوقشت بتاريخ : 2017/05/21

امام اللجنة المناقشة المكونة:

_ الاستاذ بن زطة سليم	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	رئيسا
_ الاستاذ: بودربالة عبدالقادر	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	مشرفا ومقررا
_ الاستاذ صانع رابح	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	مناقشا

السنة الجامعية :2017/2016

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية

قسم: علوم الإعلام و الاتصال

مذكرة مقدمة لإستكمال نيل شهادة الماستر أكاديمي

الميدان: علوم إنسانية

شعبة: علوم الإعلام والاتصال

تخصص: تكنولوجيا الاتصال الجديدة

إعداد الطالبتين:

حميداتو وهيبة

جعفري مريم

الموضوع :

دور تكنولوجيا الاتصال الجديدة في تطوير مستوى التعليم العالي

دراسة ميدانية لعينة من أساتذة جامعة قاصدي مرباح بورقلة

نوقشت بتاريخ : 2017/05/21

امام اللجنة المناقشة المكونة:

_ الاستاذ بن زطة سليم	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	رئيسا
_ الاستاذ: بودربالة عبدالقادر	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	مشرفا ومقررا
_ الاستاذ صانع رابح	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	مناقشا

السنة الجامعية :2017/2016

الشكر و عرفان

نتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى أستاذ

بودربالة عبد القادر

الذي تابع هذا العمل العلمي بدقة وقدم لنا ما في وسعه

من مساعدات ونصائح،

كما نشكر كل وقفوا إلى جانبنا وساعدونا بنصائحهم

وتشجيعاتهم،

من قريب أو بعيد.

الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى اله وصحبه أجمعيين و الحمد لله الذي باسمه تستعين الألسنة وبذكره تطمئن القلوب فهو المولى ونعم الوكيل إلى من قال فيهما الرحمان:

"وقضى الله أن تعبدوا إلا إياه وبالوالدين إحسانا"

إلى سبب وجودي إلى من صاحبتني على الزمان وعلمتني فصيح الكلام إلى منبع الحنان إلى ملاذي الآمن في الأفراح والأحزان إلى التي لا قيمة لوجودي بدونها إلى أغلى الناس "أمي العزيزة"

إلى مثلي الأعلى في الحياة من علمني أولى الخطوات إلى من بسط لي الدنيا في بضع كلمات إلى مثال الصبر والأمل والقوة إلى "أبي الغالي"

وإلى كل أفراد العائلة من قريب وبعيد وإلى كل زملاء الدراسة

مريم وهيبة

خطة الدراسة

الشكر العرفان

الإهداء

خطة الدراسة

فهرس الجداول

فهرس الاشكال

ملخص الدراسة

مقدمة

الاطار المنهجي

1ـ تحـــــديد الإشكالية

2ـ أسباب اختيار الدراسة

3ـ أهمية الدراسة

4ـ أهداف الدراسة

5ـ مصطلحات الدراسة

6ـ الدراسات السابقة

7ـ المقاربة النظرية للدراسة

8ـ منهجية الدراسة

9ـ أدوات جمع البيانات

10ـ مجتمع البحث وعينته

11ـ الإطار الزماني والمكاني

الإطار التطبيقي

1ـ بطاقة فنية عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة

2ـ عرض وتحليل البيانات الشخصية

3ـ عرض وتحليل بيانات المحور الاول

5ـ عرض وتحليل بيانات المحور الثاني

6ـ عرض وتحليل بيانات المحور الثالث

7ـ نتائج العامة لدراسة

خاتمة

قائمة المراجع

الملاحق

فهرس المحتويات

قائمة الجداول

الرقم	الجداول	الصفحة
01	توزيع العينة حسب متغير الجنس	25
02	توزيع العينة حسب متغير الكلية	26
03	توزيع أفراد العينة حسب متغير الأقدمية	26
04	مجال استخدام لتكنولوجيا الاتصال الجديدة في العملية التعليمية.	27
05	الاعتماد على تكنولوجيا الاتصال الجديدة في العملية التعليمية	27
06	رؤية استخدام تكنولوجيا الاتصال الجديدة في الجامعة	28
07	الهدف من استخدامك لتكنولوجيا الاتصال الجديدة في العملية تعليمية	29
08	رأي الأساتذة في طريقة التعليم بالطريقة التقليدية أفضل من التعليم بالوسائل التكنولوجية	30
09	استخدام الانترنت في العملية التعليمية	31
10	اسباب استخدام الانترنت في العملية التعليمية	32
11	استخدام جهاز عرض البيانات data show	32
12	رؤية الجهاز عرض البيانات يزيد من فاعلية الدرس	33
13	استخدام العينة للبريد الالكتروني Email	34
14	مدى توفير البريد الإلكتروني للوقت والجهد	35
15	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في عملية تعليمية	35
16	استخدام الموقع الإلكتروني للجامعة.	36
17	مساهمة الوسائل تكنولوجية الجديدة مقارنة بالقديمة في تفاعل الطلبة مع استاذ مقارنة بالقديمة	37
18	رؤية الاساتذة لمساهمة تكنولوجيا الاتصال الجديدة في ايصال المعلومة للطلبة	38

19	استخدام الوسائل الالكترونية مع الطلبة خلال الاشراف	38
20	الوسائل الالكترونية المستخدمة في الاشراف	39
21	مساهمة الوسائل الالكترونية تحسين تعامل الأساتذة مع الطلبة خلال الاشراف	40
22	التحسينات التي احدثتها التكنولوجيا في العملية التعليمية	41
23	موقف الأساتذة من تعميم استخدام وسائل تكنولوجية في الجامعة الجزائرية	41
24	يمثل متغير الكلية بالطريقة التقليدية أحسن من التعليم بالوسائل التكنولوجية.	42
25	يمثل علاقة متغير الكلية باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.	43
26	يمثل علاقة متغير الكلية باستعمال وسائل تكنولوجيا جديدة مقارنة بالقديمة يساهم في تفاعل مع الطلبة.	44
27	يمثل علاقة متغير الأقدمية بطريقة التعليم التقليدية أحسن من التعليم بالوسائل التكنولوجية.	44
28	يمثل علاقة متغير الأقدمية باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.	45

قائمة الأشكال

الرقم	الأشكال	الصفحة
01	يوضح توزيع متغير أفراد العينة حسب متغير الجنس	25
02	يوضح توزيع متغير أفراد العينة حسب متغير الأقدمية	26
03	يوضع الاعتماد على تكنولوجيا في التعليم	27
04	يوضح استخدام تكنولوجيا في الجامعة	28
05	يوضح التقليدية أفضل من الوسائل التكنولوجية	30
06	يوضح استخدام الانترنت في العملية التعليمية	31
07	يوضح يوضح استخدامData show	32
08	يوضح فاعلية جهاز عرض البيانات في عرض المحاضرة	33
09	يوضح استخدام البريد الإلكتروني	34
10	يوضح مساهمة البريد الالكتروني في توفير الوقت والجهد	35
11	يوضح استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	35
12	يوضح استخدام الموقع الالكتروني للجامعة	36
13	يوضح استعمال وسائل التكنولوجيا مقارنة بالقديمة يساهم في تفاعل الطلبة	37
14	يوضح مساهمة التكنولوجيا في ايصال المعلومة للطلبة	38
15	يوضح استخدام الوسائل الالكترونية في فترة الاشراف	38
16	يوضح الوسائل المستخدمة في الإشراف	39
17	يوضح تعميم استخدام الوسائل التكنولوجية في الجامعة	41

ملخص الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن دور التكنولوجيا في تطوير مستوى التعليم العالي، من خلال دراسة ميدانية على عينة من أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة، ولتحقيق أهدافنا اتبعنا المنهج الوصفي التحليلي لأنه المنهج المناسب لهذه الدراسة، وقد اعتمادنا على أداة الاستبيان لجمع البيانات من المبحوثين، حيث طبقت الدراسة على عينة من الأساتذة عددهم ثمانون أستاذ وأستاذة، أجريت بطريقة العينة القصدية، وقد اعتمدنا في دراستنا على الجداول التكرارية البسيطة والمركبة في محاولة منا لكشف عن دور تكنولوجيا الاتصال الجديدة في تطوير مستوى التعليم العالي، وقد وصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن غالبية اساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة يستخدمون تكنولوجي الاتصال الجديدة في العملية التعليمية، وبنسبة كبيرة يقولون بأنها ضرورية في الجامعة، ويعتمدون على الانترنت وجهاز عرض البيانات والبريد الالكتروني، ويعتمدون على الموقع الالكتروني للجامعة بوضع المحاضرات، وبنسبة كبيرة يؤيدون فكرة تعميم استخدام الوسائل التكنولوجية في الجامعة الجزائرية.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا الاتصال الجديدة، التعليم العالي.

Résumé :

L'étude vise à révéler le rôle de technologie dans le développement du niveau d'enseignement supérieur, par un champ(domaine) sur un échantillon de professeurs de l'Université de Kasdi Merbah Ouargla, atteindre nos buts nous suivons l'approche descriptive analytique parce qu'elle appropriée à cette étude, à l'outil de collecte de données de questionnaire des défendeurs(des personnes interrogées), où l'étude appliquée sur un échantillon des 80 professeurs, a conduit un échantillon du intentionnalité, nous avons dans notre étude sur des tableaux des fréquence simples et composées dans notre offre de révéler le rôle d'informations et la technologie de communication dans le développement de niveau d'enseignement supérieur, Dans notre étude nous avons adopté les tableaux des fréquence simples et composées simples et composée dans notre offre de révéler le rôle d'informations et la technologie de communication dans le développement du niveau d'enseignement supérieur, cette étude est arrivée à un ensemble de résultats, le plus important : la majorité des professeurs de l'Université de Kasdi Merbah Ouargla utilisation d'informations et technologie de communication dans le processus éducatif, Cette étude est arrivée à un ensemble de résultats, le plus important : la majorité des professeurs de l'Université de Kasdi Merbah Ouargla l'utilisation d'informations et la technologie de communication dans le processus éducatif et que la majorité des professeurs et considérablement(en grande partie) dit au besoin dans la ligue et nous a constaté que la plupart des professeurs comptent sur Internet et la présentation de données, le courrier électronique et dépendent du site Web de la ligue aux

cours et considérablement(en grande partie) supportent(soutiennent) l'idée d'intégration l'utilisation de moyens technologiques dans l'université algérienne.

Mots-clés: nouvelles technologies de communication, Enseignement supérieur.

مقدمة

مقدمة

عرفت التكنولوجيا خلال السنوات الأخيرة تطورات سريعة، وتأثيرات مباشرة للثورة الرقمية على نمط الحياة الإنسانية، على الأصعدة الاقتصادية، الاجتماعية والثقافية،جعلت التنمية العلمية مرتبطة إلى حد كبير بمدى قدرة الدولة على مسايرة هذه التحولات والتحكم فيها قصد استغلال الإمكانيات المتوفرة والمتجددة، ففي حين يواجه العالم اليوم تحديات وتغيرات سريعة طرأت على جميع نواحي الحياة جعلت من الضروري على المؤسسات التعليمية أن تعتمد على الوسائل الجديدة التي يمكن الاستفادة منها في تهيئة مجالات الخبرة للدارسين حتى يتم إعداد الفرد بدرجة عالية من الكفاءة تؤهله لمواجهة تحديات العصر.

تحتل التكنولوجيا دورا بارزا في المنظومة التعليمية، فقد وفرت التكنولوجيا الكثير من الجهد والعناء للطلاب، خاصة بعد تزايد أعدادهم، واتجاه البعض إلى التعلم عن بعد باستخدام الانترنت، كما أن التكنولوجيا أدت إلى انتشار التعليم بشكل كبير، فأصبح الكل يتعلم ليس شرطا أن يكون التعليم تعليما أكاديميا بشهادات، ولكن التعليم تحصيل المعلومات، كما أن التكنولوجيا ساهمت بشكل كبير في ظهور أشكال جديدة للتعليم مثل التعليم الإلكتروني.

ولأن التعليم العالي يجسد قمة الهرم في التعليم لكل المجتمعات ولتلبية حاجات عصره، فهي تسعى لتزويده بكافة الخبرات والمكتسبات الضرورية لحياة أفضل حاضرا ولتكوين اكاديمي ومهني مستقبلا، ومن أجل الوصول بهذا التطور يجب تقديم الخبرات للأساتذة والمتعلمين، وإدخال التكنولوجيا كتقنية والعمل على توظيفها لتطوير العملية التعليمية، وتقديم الانسب لكل طالب خصوصا.

مقدمة

إنه وعلى الرغم مما يتوفر لدينا من وسائط تكنولوجية والتي تخدم العملية التعليمية،إلى أن التعليم الجامعي في بلادنا بمختلف مراحله لا يستفيد من هذه الوسائط بشكل المطلوب والكافي، وإن تم استخدامه في بعض الحالات فهو بشكل محدود جدا نظرا لما يتطلبه من ضرورة مواكبة التطورات الحاصلة والتغيرات العلمية والتكنولوجية.[1]

ومن هنا جاء اختيارنا لهذه الدراسة التي تتمحور حول دور تكنولوجيا الاتصال الجديدة في تطوير مستوى التعليم العالي، محاولين الغوص في هذا المجال من أجل التعرف على دور تكنولوجيا الاتصال الجديدة في تطوير مستوى التعليم العالي وتحسين العلاقة التعليمية بين الطلبة وأساتذة جامعة قاصدي مرباح، ولمعالجة هذا الموضوع تناولنا إطارين، الاطار المنهجي طرحنا فيه اشكالية الدراسة متضمنا التساؤل الرئيسي،أسبابها، أهميتها، أهدافها منهج الدراسة، أداوت جمع البيانات، تحديد مصطلحات االدراسة، مجال الدراسة، المقاربة النظرية، الدراسة السابقة. واشتمل الإطار التطبيقي عرض الدراسة الميدانية، ونتائجها و تحليل الجداول البسيطة طبقا لمتغيرات الدراسة كيفيا وكميا وقد تضمن ثلاثة محاور: المحور الأول يتضمن واقع استخدام أساتذة جامعة قاصدي مرباح لتكنولوجيات الجديدة، والثاني حول تكنولوجيا التي يعتمدها الأساتذة في الرفع المستوى التعليمي، والثالث حول تحسينات التي أحدثتها تكنولوجيا، وصولا إلى نتائج الدراسة، وأخيرا الخاتمة.

[1] بوطالبي بن جدو، **الوسائط التكنولوجية والتعليم الجامعي**، مداخلة ألقيت خلال اليوم التكويني لتطوير الأداء البيداغوجي للأستاذ الجامعي، جامعة سطيف 2، 2014.

الإطار المنهجي

1- الإشكالية:

يشهد العالم المعاصر منذ بداية الألفية الثالثة تطورات هائلة في مجال تكنولوجيا الاتصال الجديدة، وانفجار المعلومات وارتباط دوله وجماعاته وأفراده بشبكات معلوماتية متطورة، تسهل انتقال المعلومات بمختلف أنواعها علمية واقتصادية إلى جميع أنحاء العالم. وقد أدت هذه الدرجة من التطور إلى توسيع مجالات استخدام تكنولوجيا الاتصال الجديدة التي استطاعت أن تغزو جميع الميادين. ولقد كان لتطور التكنولوجيا دورا بارزا في قيادة الأمم إلى عصر المعرفة فيعيش الإنسان في عصر يتميز بالمعلوماتية، وقد سيطرت التكنولوجيا على جميع المجالات وغيرت الطريقة التي يتواصل بها العالم حيث أصبح قريبا من بعضه البعض.

حتى نصل بهذه الميادين إلى نتائج جيدة كان لابد من استغلال تكنولوجيا المعلومات بشكل دائم ومتطور في مجال التعليم، حيث أن التعليم هو أحد المحركات الاساسية للتنمية، ومصدر للمعارف إذ يعتبر الأداة الفعالة لنقل الخبرة الثقافية والتقنية التي أنتجتها الانسانية عبر مسيرتها التاريخية الطويلة، وكان لابد من أن تكتسي المنظومة التعليمية بنيتها الأساسية ومرافقها أهمية كبيرة في المجتمعات، وتفعيلا مركزا من أصحاب القرار بناءا على تخطيط محكم ومبرمج بدقة من شأنه تحسين التعليم وتطويره.

فتطوير التعليم يقتضي تحسين وتطوير تقنيات التدريس لتتوافق مع التطور الهام لتكنولوجيا المعلومات والاتصال حيث أن هذه الاخيرة فتحت لميدان التعليم آفاقا جديدة من حيث الوسائل المتاحة والإمكانيات والتقنيات الحديثة ونظرا لأهمية البالغة التي يكتسبها التعليم في الدول الانتقالية مثل الجزائر فقد حظيت بالدعم على كافة المستويات فانعكس ذلك على التطور الكمي الهائل لمنظومة التعليم العالي من حيث عدد الاساتذة والطلبة، والجامعات والتخصصات وكان لابد أن يواكب هذا التطور المنظومة الجامعية في الهياكل والوسائل التعليمية والتنظيمية.

ولقد اهتم العديد من الباحثين بموضوع استخدامات التكنولوجيا في العملية التعليمية وأكدت في مجملها على ضرورة استخدام التكنولوجيا في التعليم العالي وتبني العديد من

النماذج التكنولوجية الحديثة مثل التعليم الالكتروني وجهاز عرض البيانات والانترنت والبريد الالكتروني وكافة الوسائل التكنولوجية المتعددة بمكوناتها المختلفة المستخدمة في التعليم.

وعليه سوف نحاول في هذه الدراسة البحث في مستوى التعليم العالي في ظل تطور تكنولوجيا الاتصال الجديدة ومعرفة وجهة نظر الاساتذة في تطوير مستوى التعليم فيما يخص تبنيهم لتكنولوجيا الحديثة، باعتبارها من أهم الجوانب في عمليات تطوير العملية التعليمية من خلال طرح التساؤل التالي:

- **كيف تساهم تكنولوجيا الاتصال الجديدة في تطوير أداء مستوى التعليم العالي بجامعة قاصدي مرباح ورقلة؟**

ويتفرع عن هذا التساؤل الرئيسي مجموعة من التساؤلات الفرعية التي تساهم في صياغة مشكلة الدراسة:

1-ماهو واقع استخدام أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة لتكنولوجيا الجديدة في العملية التعليمية؟

2-ماهي أهم الوسائل التكنولوجية التي يعتمدها أساتذة الجامعة في الرفع بمستوى التعليم العالي؟

3-ماهي أهم التحسينات التي أحدثتها تكنولوجيا الاتصال الجديدة في العملية التعليمية بجامعة ورقلة؟

2- أسباب اختيار الموضوع:

تعد مرحلة اختيار الموضوع لأي بحث علمي ذات أهمية لكونها تمثل مرحلة حاسمة والتي تؤثر على سير عملية إنجاز البحث بأكمله. فيمكن أن تتعد أسباب اختيار الباحث لموضوع معين فهي إما أسبابا ذاتية تفرضها طبيعة التخصص أو اهتماماته أم لأسباب تفرضها طبيعة الموضوع ومن بين الأسباب التي دفعتنا لاختيار موضوع درستنا مايلي:

أ- الأسباب الذاتية:

- محاولة معرفة دور تكنولوجيا الاتصال الجديدة في تحسين مستوى التعليم العالي.
- حب البحث والإطلاع والاستكشاف في مجال التكنولوجيا الاتصال الجديدة.

ب-الاسباب الموضوعية:

- اهتمام مختلف الجامعات باستخدام الوسائل التكنولوجية في التعليم.
- التوجه الحديث في إدخال التكنولوجيا في التعليم العالي.
- التحولات والتغيرات السريعة التي شهدها العالم في كل من المجال التعليمي والتكنولوجي.
- محاولة معرفة مدى مساهمة تطور التكنولوجيا في ارتقاء مستوى التعليم العالي.
- تبني أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة للتكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية.

3-أهمية الدراسة:

تواجه العملية التعليمية في القرن الحالي عدة تحديات منها الثورة المعلوماتية والثورة التكنولوجية، وفي ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة في العالم واشتداد حدة المنافسة العالمية والاهتمام الكبير بضمان الجودة فقد أصبح من الضروري على الجامعات السعي نحو تحسين مستوى الأداء التعليمي.

وتكمن اهمية الدراسة في استكشاف دور تكنولوجيا الاتصال الجديدة في تطوير مستوى التعليم العالي ومدى أهمية استخدام الاساتذة لتكنولوجيا في العملية التعليمية في تحسين التعليم والجودة في التعليم العالي.

4-أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيسي لهذه الدراسة في التعرف على مدى إسهام تكنولوجيا الاتصال الجديدة في تطوير أداء مستوى التعليم العالي من خلال دراسة ميدانية لأستاذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة و يترتب عن هذا الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف تتمثل في:

1-تحديد مدى تبني الاساتذة لتكنولوجيا الاتصال الجديدة في التعليم العالي.
2-التعرف على تأثير استخدام تكنولوجيا الجديدة على العلمية التعليمية.
3-معرفة مدى تفعيل العملية التعليمية من خلال استخدام الأساتذة لتكنولوجيا الاتصال الجديدة في الجامعة.
4-ابراز مزايا تبني التكنولوجيا في تحسين مستوى التعليم.

5-مصطلحات الدراسة:

يعتبر تحديد المفاهيم من المسائل الضرورية والهامة في البحث العلمي و ذلك لتنوع معاني المفاهيم، ولذلك على الباحث تحديد جوهر ومعاني هذه المفاهيم حتى يزيل الغموض القارئ، وقد حددنا مفاهيم دراستنا فيما يلي:

5ـ1 الدور:

لغة: يقال دار و يدور واستدار يستدير إذا طاف حول الشئ، إذا عاد إلى الموضوع الذي ابتدئ منه.

اصطلاحا: لقد اختلف العلماء لإعطاء جامع مانع للدور فمنهم من اعتبره مجموعة من الأفعال المكتسبة الذي يؤديه الشخص في موقف تفاعلي اجتماعي ومنهم من صرح أنه مجموعة من الخدمات إذا تعلق الأمر بالجماعة ومجموعة من دوافع إذا تعلق الأمر بالقدر.[1]

[1] **القاموس العربي الشامل** الأداء، ط1، دار الراتب الجامعية، بيروت،1999، ص517.

5ـــ2 التكنولوجيا:

لغة: إن لفظ مصطلح التكنولوجيا حديث الاستعمال حيث ورد في بعض المصادر ان أول ظهور مصطلح تكنولوجيا Technologie كان في ألمانيا عام 1770، وهو مركب من المقطعين:

Techno: وتعني في اللغة اليونانية الفن أو الصناعة اليدوية.

Logie: وتعني علم أو نظرية.

وينتج عن تركيب هذا المقطعين معنى علم صناعة المعرفة النظامية في فنون الصناعة أو العلم التطبيقي، وليس لديها مقابل أصيل في اللغة العربية بل عربت بنسخ لفظها حرفيا " تكنولوجيا " (technologie)[1]

اصطلاحا: عرفها "جلبريت" بأنها "التطبيق النظامي للمعرفة العلمية أو أية معرفة منظمة من أجل أغراض علمية"[2].

التعريف الاجرائي: هي مجموعة من التجهيزات الالكترونية التي يستخدمها الاساتذة أثناء العملية التعليمية لتطوير مستوى التدريس وتحقيق الاهداف الشخصية وأهداف الطلبة من خلال استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية.

5ـ4 الاتصال:

يرجع أصل كلمة اتصال إلى الكلمة اللاتينية و معناها Common أي مشترك أو عام و بالتالي كعملية يتضمن المشاركة أو التفاهم حول شيء أو فكر أو إحساس اتجاه وسلوك فعل ما[3].

[1] فضيل دليو، **التكنولوجيا الجديدة للإعلام والإتصال،المفهوم-الاستعمالات-الآفاق**، دار الثقافة، المملكة الأردنية الهاشمية،عمان،2010، ص20.
[2] محسن علي، **تكنولوجيا الإتصال في التعليم الفعال**، ط1، عمان، دار المناهج 2007، ص21.
[3] حسن عماد مكاوي، ليلى حسين، **الإتصال ونظرياته المعاصرة**، القاهرة، الدراسة المصرية اللبنانية، ط4، سنة 2003، ص23.

قد عرفه أحمد ماهر الاتصال بأنه"عملية مستمرة تتضمن قيام أحد الاطراف بتحويل أفكار ومعلومات معينة إلى رسالة شفوية أو مكتوبة، تنقل من خلال وسيلة إلى الطرف الآخر[1].

مفهوم تكنولوجيا الاتصال الجديدة:تعني مجمل المعارف والخبرات المتراكمة والأدوات والوسائل المادية التنظيمية والإدارية المستخدمة في جمع المعلومات ومعالجتها وغنتاجها وتخزينها واسترجاعها ونشرها وتبادلها أي توصيلها إلى الافراد والمجتمعات[2].

يرى روبن وبرانت انها أي أداة أو وسيلة تساعد على إنتاج او توزيع او تخزين او استقبال أو عرض البيانات.[3]

التعريف الاجرائي: هي تلك الوسائل التكنولوجية التي يستخدمها الاساتذة من أجل تحسين مستوى التعليم العالي، وباستخدام مختلف الوسائل مثل البريد الإلكتروني، جهاز عرض البيانات، التي تتسم بالمرونة والسرعة وتساعده على الاندماج والتفاعل مع الاساتذة والطلبة.

5ـ5 التعليم:

هو جملة ما يكتسبه الفرد من حقائق معرفية عبر الوسائل المتاحة للتعلم والتعليم لغة: ورد في لسان العرب يشتق من علم بالشئ: أحاطه و أدركه، وعلمه العلم و الصنعة تعليما،ومن معانيه الإتقان فيقال علم الامر وتعلمه :اتقنه وعلمت الشئ بمعنى عرفته وخبرته[4].

اصطلاحا: هو" توفير نقل المعارف لعدد كبير من الأفراد(المستفدين)، يتم تقسيمهم إلى مجموعات متعددة من خلال مجموعة من الأفراد المتخصصين(الخبراء والمدرسون) باستخدام وسائل وأدوات مختلفة في طبيعتها ومكوناتها، وذلك في مكان ما ضمن موقع جغرافي معين ويلتقي فيه الجميع في زمن مايتم تحديده وجدولته مسبقا"[5].

---

[1] أحمد ماهر، كيف ترفع من مهاراتك الإدارية في الاتصال، الاسكندرية، الدار الجامعية،2000، ص 24،25.
[2] حسن عماد مكاوي، محمود سليمان عالم الدين، تكنولوجيا المعلومات والاتصال، جميع حقوق الطبع محفوظة للمركز، 2000،ص11 . .
[3] حسن عماد مكاوي تكنولوجيا الاتصال في عصر المعلومات، ط2، القاهرة، 1997، ص36.
[4] مهدي التميمي، **مهارات تعليم الداراسات في الفكر والاداء التدريسي**، ط1، دار كنوز المعرفة، الأردن، 2007، ص19.
[5] المركز الوطني للوثائق التربوية، سلسة من قضايا التربية، الملف رقم 33، مصطلحات ومفاهيم التربية، ص 23.

التعريف الإجرائي: هو عملية نقل المعارف والخبرات من معلم إلى متعلم مع إمكانية رجع صدى المتعلم تجاه المعلم.

5ـ6 التعليم العالي:

يقصد بالتعليم العالي، التعليم الذي يتم داخل الكليات أو معاهد جامعية بعد الحصول على الشهادة الثانوية، وتختلف مدة الدراسة في هذه المؤسسات من سنتين إلى أربع سنوات وهي آخر مرحلة من مراحل التعليم النظامي.[1]

وهو آخر مرحلة من مراحل التعليم النظامي، والذي يهدف لإكساب الفرد المعارف والمهارات والقدرات التي تخدمه وتخدم المجتمع ككل.[2]

التعريف الاجرائي التعليم العالي: هو المرحلة الاولى من الدراسة في الجامعة و التي يتوجه لها اثناء حضور الصف، لتلقى كافة مناهج البحث والدروس المتخصصة التي من خلالها يصبح الطالب إطارا ذو كفاءة علمية ومهنية في مجال تخصصه، بالإضافة إلى الزاد العلمي الذي يحصله خلال فترة التعليم العالي.

6-الدراسات السابقة:

ان البحوث السابقة هي مصادر إلهام لاغنى عنها بالنسبة للباحث اوالباحثة، فإن كل بحث ماهو إلا امتداد للبحوث التي سبقت. والتي كانت محل مختصرات مكتوبة، فالأدبيات الموجودة حول موضوع ما للاستكشاف وقراءة النصوص الملائمة تسمح للباحث الإحاطة بموضوع بحثه الخاص وضبطه بصورة جيدة[3].

الدراسة الأولى:

من إعداد الطالبة "أوطيب عقيلة" بعنوان " التكنولوجيات الجديدة للإعلام والاتصال في التعليم دراسة وصفية للتعليم عبر الانترنت".

تناولت هذه الدراسة التساؤل الرئيسي والمتمثل في:

---

[1] **الموسوعة العربية العالمية**، ط2، ج7،مؤسسة أعمال الموسوعة للنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية،ص25.

[2] مرجع سبق ذكره، ص26.

[3] موريس أنجرس، **منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية**، ترجمة بوزيد صحراوي وآخرون، دار القصبة للنشر، الجزائر، 2004،ص128.

ماهي إمكانيات التعليم عبر الإنترنت في استدار جوانب قصور التعليم التقليدي؟

و قد تفرع التساؤل الرئيسي إلى التساؤلات الفرعية التالية:

1- ما جدوى استخدام التكنولوجيات الجديدة للاعلام و الاتصال في التعليم؟

2- ماهي جوانب قصور التعليم التقليدي التي تستدعى استخدام التكنولوجيات الجديدة للإعلام و الإتصال؟

3- ماهو التعليم عبر الإنترنت أو التعليم الافتراضي؟

4-ماهي العناصر التي يستمد منها التعليم عبر الإنترنت؟

5-ماهي التحديات التعليمية للتعليم عبر الانترنت؟

6-ماهي وضعية التكنولوجيات الجديدة لإعلام والاتصال في الجزائر؟

7- ما وضعية التعليم الافتراضي في الجزائر؟

اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي

ومن اهم النتائج التي ظهرت في هذه الدراسة نجد مايلي:

- ان استخدام التكنولوجيات للإعلام والاتصال في التعليم فرضته ضرورة التصدي لمشكلة الانفجار السكاني والمعرفي، ورغبتهم في التعليم، إما لبعد أو انعزال موقع سكنهم.

- في ظل استخدام التكنولوجيات الاتصالية الجديدة في التعليم، أصبح التعلم شكل فعال داخل وخارج القاعات الصفية وفي جو تفاعلي وهو الذي يختار مايدرسه، وبالمقابل فإن الدور التقليدي للمدرس كضابط للمعلومات في جو محافظ، وفي ظل مناهج متمركز حول المحتوى لم يعد مقبولا لإحداث التعلم الفعال وبدلا من ذلك صار دور المدرس ميسر للتعلم وموجها ومرشدا، مما يستدعي ضرورة المدرس ميسر للتعلم على تقبل وممارسة أدواره الجديدة.

- يعتبر التعليم عن بعد عبر الانترنت احدث اشكال التعليم عن بعد إذ أن تطور هذا الأخير مرتبط بتطور تكنولوجيا الاعلام والاتصال. والتعليم عن بعد عبر الانترنت يقوم على تقديم مقررات كاملة عبر شبكة الانترنت دون التقيد بمكان أو وقت أو سن معين للدارسة.[1]

[1] أوطيب عقيلة، **التكنولوجيات الجديدة للإعلام والاتصال في التعليم**، دراسة وصفية تحليلة للتعليم عبر الانترنت، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علوم الاعلام والاتصال، جامعة الجزائر، كلية العلوم السياسية والاعلام، 2007/2006.

الدراسة الثانية:

من إعداد د. توفيق برغوتي ـ لويزة مسعودي بعنوان " التعليم الإلكتروني في التعليم العالي تطبيقاته وتحدياته دراسة إستكشافية بجامعة باتنة. تناولت هذه الدراسة التساؤلات التالية:

- ماذا يقصد بالتعليم الإلكتروني لدى الطالب الجامعي؟
- هل يعتمد الطالب الجامعي التعليم الإلكتروني كصيغة مدعمة للتعليم التقليدي لدى الطالب الجامعي؟
- ماهي أهم آليات التعليم الإلكتروني لدى الطالب الجامعي؟

اعتمدا الباحثان على المنهج الوصفي الاستكشافي بالاعتماد على استمارة الاستبيان،أما بخصوص العينة فقد وزعت على 45 طالب من الكليات التالية كلية الأداب واللغات، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية الإسلامية، كلية الحقوق، كلية العلوم.

ومن أهم النتائج التي ظهرت في هذه الدراسة نجد مايلي:

- استغلال الوسائل التكنولوجية الحديثة في التعليم كأن يوظف بعض الأساتذة لجهاز عرض البيانات إلى جانب بعض خدمات الانترنت، كالبريد الالكتروني وبعض مواقع التواصل الاجتماعي وتوصلت ايضا إلى غياب النظرة الحلية لتعليم الالكتروني بأنه نظام تعليمي يقوم على تدعيم التعليم التقليدي.
- إن استخدامات الطلبة لتعليم الالكتروني بالجامعة يرتبط أساسا بخدمة الحاسب الالي وكذا الشبكة المعلوماتية التي تنتج بعض من الخدمات التي تهدف إلى توفير الاتصال والتفاعل المتزامن والغير متزامن للمنتسبين لها من أعضاء هيئة التدريس أو الطلبة.[1]

[1] توفيق برغوثي، لويزة مسعودي، **التعليم الالكتروني في التعليم العالي تطبيقاته وتحدياته**، مداخلة ألقيت خلال الملتقى الوطني لمركز جيل البحث العلمي حول تقنيات التعليم الحديثة، المكتبة الوطنية الجزائرية، جامعة باتنة، 2016.

الدراسة الثالثة:

من إعداد الباحثتان أمال باديجة، سعاد خرفي بعنوان واقع استخدام الاستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية جامعة ورقلة نمودجا.

تناولت هذه الدراسة التساؤل الرئيسي كالتالي:

ما هو واقع استخدام الاستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية؟

واعتمدت الباحثة على أربع فرضيات وهم كتالي:

1- يستخدم الاستاذ الجامعي تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية حسب العادات والأنماط الخاصة به.

2- هناك دوافع تجعل الاستاذ الجامعي يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية.

3-تكنولوجيا المعلومات والاتصال لها دور كبير في العملية التعليمية الجامعية.

4- يولي الاستاذ الجامعي اهمية كبيرة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية.

وقد اعتمدت الباحثتان على المنهج الوصفي التحليلي وذلك من خلال وصفهن لتكنولوجيا المعلومات والاتصال واستخدام الاستاذ الجامعي للتكنولوجيا في العملية التعليمية،أما بخصوص عينة الدراسة حيث تم اختيار ثلاث كليات عشوائيا.

ومن اهم النتائج التي ظهرت في هذه الدراسة نجد مايلي أن اغلب اساتذة جامعة ورقلة يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية، ويعتمدون في استخدامهم لهذه التكنولوجيا على الحاسب الالي وشبكة الانترنت وجهاز العرض ويفضلون استخدم الاساتذة للتكنولوجيا للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية.[1]

من خلال عرضنا للدراسات السابقة المتشابهة لموضوع الدراسة حيث وجدنا ان بعض الدراسات اتفقت في نواحي كثيرة و اختلف في غيرها:

[1] أمال باديجة، سعاد خرفي، **واقع استخدام الاستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية**، جامعة ورقلة نموذجا، مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2015/2014.

الدراسة الاولى:

ما يميز دراستنا عن هذه الدراسة هو أننا ندرس دور تكنولوجيا الاتصال الجديدة في تطوير مستوى التعليم العالي على خلاف هذه الدراسة التي تهتم التكنولوجيات الجديدة للإعلام و الاتصال في التعليم عبر الانترنت.

الدراسة الثانية:

من هذه الدراسة السابقة و دراستنا نجد أنها تصب إجمالا في نفس الموضوع الدراسة الحالية،من خلال التشابه ان كلاهما تدرس التعليم العالي، فالدراسة السابقة تمثل المتغير المستقل في التعليم الالكتروني.

بينما في دراستنا يمثل المتغير المستقل في تكنولوجيا الاتصال الجديدة، أما وجه الاختلاف يمكن في العينة المختارة فالدراسة السابقة اختارت الطلبة، أما في دراستنا تمثلت في الاساتذة.

الدراسة الثالثة:

لقد تناولت هذه الدراسة واقع استخدام الاستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية وهذا ما ينطبق مع دراستنا من خلال استخدامات التكنولوجيا للأساتذة في العملية، كما انها قامت باستخدام المنهج الوصفي و اداة الاستبيان، اما الاختلاف فيكمن في متغير الدراسة المستقل وعدد العينة.

من هنا يمكن القول ان لهذه الدراسات لها دورا هاما ومنفعة لنا في بحثنا هذا لما استفدنا من خلال اطلاعنا على اهم النتائج التي اضافت الكثير من الموضوعية في معالجته موضوع دراستنا وبحثنا.

7-المقاربة النظرية للدراسة:

بما أن دراستنا تدور حول دور تكنولوجيا الاتصال الجديدة في تطوير مستوى التعليم العالي حيث يتطلب ذلك معرفة تبني الاساتذة لهذه التكنولوجيا فإن النظرية التي تنطبق مع

دراستنا هي نظرية " انتشار المبتكرات " والتي تعرف أيضا " بتبني المبتكرات "مفهوم الإبتكار: هو أي فكرة جديدة، او أسلوب، أو نمط جديد يتم استخدامه في الحياة. ففكرة تنظيم الأسرة، أو ادخال أساليب جديدة في الزراعة أو استحداث وسيلة اتصالية مثل الهاتف المحمول، كل ذلك يعتبر ابتكاراً.[1]

مفهوم نظرية انتشار المبتكرات Diffusion of Innovations:

خلال السنوات الاخيرة من الخمسينات والستينيات، ذهب عدد من المنظرين إلى الأخذ بفرضية تدفق الاتصال على مراحل. وقد اخذ الرأي من دارسي نموذج انتشار المبتكرات،وهذا النموذج قريب الشبه بنظرية انتقال المعلومات على مرحلتين، غير أنه يسمح بالمزيد من الاحتمالات المعقدة لتدفق الاتصال، إذ انه يرى أن تدفق المعلومات ينساب عبر أفراد عديدين.[2]

وتعتبر نظرية انتشار المبتكرات من نظريات الاتصال التي تركز على كيفية تبني اللجمهور للمستحدثات والابتكارات الجديدة بين أفراد المجتمع. وقد جاءت النظرية على يد الباحث ايفرت روجرز، فقد عرف روجرز الانتشار على أنه: المعالجة التي يتم من خلالها نشر الابتكار حيث يتم نشره عبر قنوات معينة خلال مدة زمنية بين أعضاء النظام الاجتماعي.[3]

1-وقد اعتمدت نظرية انتشار المبتكرات على فرضيات اهمها:

- يفترض هذا النموذج أن قنوات وسائل الاعلام تكون أكثر فاعلية في زيادة المعرفة حول المبتكرات، بينما تكون قنوات الاتصال الشخصي أكثر فاعلية في تشكيل المواقف حول الابتكار الجديد.[4]

[1] حسن عماد مكاوى، **نظريات الإعلام**، ط2، الدار العربي للنشر والتوزيع،القاهرة، مصر، 2012،ص170.
[2] حسن عماد مكاوي، مرجع سابق ذكره، ص169.
[3] منال هلال مزاهرة، **نظريات الاتصال**، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، 2012، ص305.
[4] بشير العلاق، **نظريات الاتصال مدخل متكامل**، دار اليازوردي العلمية لنشر والتوزيع، الاردن، 2010، ص81.

ولقد قدم روجرز خمس مراحل أساسية:

- مرحلة الوعي بالفكرة: يسمع الفرد لأول مرة بالمبتكر الجديد بشكل عفوي.
- مرحلة الاهتمام: وتحقق فيها الرغبة في المزيد من التعرف، أي أن السلوك أصبح هادفا.
- مرحلة اتخاذ القرار والتقييم: يقرر الفرد ما إذا كان هناك فائدة لإخضاع المسائل للتجريب.
- مرحلة التجريب: يجرب المبتكر على نطاق ضيق أو لفترة محددة.
- مرحلة التبني: إن لم يكن التجريب غير مقنع سيتخلى الفرد عن الموضوع، أما إذا اقتنع به فسيتبناه. [1]

8-منهج الدراسة:

إن المنهج هو عبارة عن إخضاع الباحث لنشاطه البحثي إلى تنظيم دقيق في شكل خطوات معلومة يحدد فيها مساره البحثي،من حيث نقطة الانطلاق و خط السير و نقطة الوصول مما جعل العديد من الباحثين يشبهون المنهج بالطريق الواضح المحدد المراحل[2].

حيث يعرف المنهج في اللغة العربية مصطلح مرادف لكلمتي المنهج والمناهج، التي تعنيان الطريق الواضح، أما في اللغة الفرنسية فإن كلمة منهج هي Method التي تعبر عن الخطوات الفكرية المنظمة والعقلانية الهادفة إلى بلوغ نتيجة ما. أما اصطلاحا فيعرف على أنه:طريقة البحث التي يعتمدها الباحث في جمع المعلومات و البيانات المكتبية أو الحقلية وتصنيفها و تحليلها وتنظيرها[3].

كما عرفه موريس انجرس هو "مجموع الإجراءات والخطوات الدقيقة التي يتبناها الباحث من أجل الوصول إلى نتائج معينة"[4].

[1] محمد منير حجاب، **نظريات الاتصال**، دار الفجر للنشر والتوزيع، مصر، 2010، ص323.
[2] أحمد مصطفى عمر،**البحث العلمي إجراءته ومناهجه**، مكتبة، القاهرة، 2002،ص7.
[3] إحسان محمد الحسن،**مناهج البحث الإجتماعي** ،ط1 ،دار وائل ،عمان،2005،ص11.
[4] موريس أنجرس، **منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية**، ترجمة بوزيد صحراوي وآخرون، دار القصبة للنشر، الجزائر، 2006ص98.

وانطلاقا من هذه التعريفات فإن المنهج الذي نستطيع من خلاله الوصول إلى نتائج والملائم لدرستنا يتمثل في المنهج " الوصفي التحليلي " والذي يعد أكثر المناهج استخداما.

والذي عرفه "المشوخي" والذي أعطى لها تعريفا شاملا فيقول " يعتمد المنهج الوصفي التحليلي على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها كيفيا أو كميا، فالتعبير الكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطيها وصفا رقميا يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها أو درجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى "[1].

ويعرف أيضا "بأنه اسلوب من اساليب التحليل المرتكز على معلومات كافية و دقيقة عن الظاهرة أو موضوع محدد من خلال فترة أو فترات زمنية معلومة و ذلك من أجل الحصول على نتائج علمية ثم تفسيرها بطريقة موضوعية بما ينسجم مع معطيات الفعلية للظاهرة.[2]

6-أدوات جمع البيانات:

تسمح أدوات بجمع المعطيات والمعلومات من الواقع، توجد في إطار العلوم الانسانية والاجتماعية، يستعملها الباحث في جمع المعلومات والحقائق وذلك عند استخدامه لمنهج معين، وقد اعتمدنا في دراستنا على اداة الاستمارة كأداة اساسية لجمع المعلومات فيما يخص بحثنا المتعلق بدور تكنولوجي الاتصال الجديدة في تطوير مستوى التعليم العالي.

حيث يعرف الاستبيان "بأنه قائمة من الاسئلة التي يحضرها الباحث من أجل الحصول على إجابات تتضمن المعلومات والبيانات المطلوبة".[3]

ويعرفها عبد الله الهمالي: "بأنها مجموعة من الاسئلة المقننة وتوجه إلى المبحوثين من أجل الحصول على بيانات ومعلومات حول قضية او موقف او اتجاه معين".[4]

"وهي تستخدم بكفأة في البحوث الوصفية لجمع أكبر قدر من المعلومات عن الظاهرة الدراسة لتقرير ما توجد عليه الظاهرة في الواقع".[5]

---

[1] هاني بن محمد الحفطي، **تقنيات ومناهج البحث العملي**، إدارة الخدمات التعليمية بينبع، الهيئة الملكية للجبيل وينبع، المملكة العربية السعودية،ص2.

[2] محمد عبيدات وآخرون، **منهجية البحث العلمي**، ط2، دار وائل، عمان، 1999، ص35.

[3] أحمد بن مرسلي، **مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال**، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر،2003، ص22.

[4] عبد الهمالي، **أسلوب البحث الإجتماعي وتقنياته**، د- ط القاهرة، 1988،ص88.

[5] عبد الله عبد الرحمان، محمد علي بدوي، **مناهج وطرق البحث الإجتماعي**، دار المعرفية الجامعية، القاهرة،2002، ص371.

فقد قمنا بإعداد الاستبيان في صورته الأولية حيث صممنا الاستمارة بمساعدة الأستاذ المشرف وتم عرضها على أربع (4) اساتذة محكمين منهم الأستاذ الزاوي محمد الطيب،أستاذ صانع رابح، جيتي نادية، بايوسف مسعودة، إلى أن خلصت الاستمارة على 23 سؤال موزعة على أربع (4) محاور كالأتي:

مقسم على النحو التالي:

البيانات الشخصية: ويضم 4 بيانات تمثلت في الجنس، الكلية، الاقدمية.

المحور الاول: واقع استخدام اساتذة جامعة قاصدي مرباح لتكنولوجيا الجديدة و تضمن 06 أسئلة.

المحور الثاني: التكنولوجيا التي يعتمدها الاساتذة في الرفع بالمستوى تضمن 07 اسئلة.

المحور الثالث: التحسينات التي أحدثتها التكنولوجيا في العلمية التعليمية بجامعة ورقلة تضمن 06 أسئلة.

10-مجتمع البحث وعينة الدراسة:

يعد استخدام العينات من الامور الاساسية في مجال البحوث والدراسات العلمية سواء الاجتماعية او الطبيعة. والعينة عبارة عن مجموعة جزئية من الافراد أو المشاهدين أو الظواهر التي تشكل مجتمع الدراسة الأصلي.[1]

وعليه تعرف العينة بأنها اختيار محدود من المفردات أو الوحدات يكون ممثلا في خصائصه و سماته لمجموع أفراد مجتمع البحث، وهذا بما يتفق مع أهداف الدراسة في حدود الوقت والإمكانيات المتاحة.[2]

وتعرف أيضا "بأنها نموذج يشمل جانبا أو جزءا من وحدات المجتمع الأصلي للبحث يكون ممثلة له بحيث تحمل صفاته المشتركة وهذا النموذج يعني البحث عن دراسة كل وحدات ومفردات المجتمع الاصلي".[3]

وعليه فإن مجتمع البحث الذي اخترناه في دراستنا يتمثل في "أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة".

---

[1] محمد عبد الحميد، **البحث العلمي في الدراسات الإعلامية**، عالم الكتب، القاهرة ط1، 2002، ص129.

[2] محمد عبيدات وآخرون، **منهجية البحث العلمي القواعد والمراحل والتطبيقات**، دار وائل لطباعة والنشر، ط2، سنة 1999، ص285.

[3] عامر قنديلجي، يمان لسمراني، **البحث العلمي والنوعي**،دار البازرودي، عمان، الأردن، 2009، ص255.

أما فيما يتعلق بعينة البحث فقد وقع اختيارنا للعينة القصدية حصصيه، قمنا بتوزيع ثمانون استمارة مقسمة على 4 كليات (كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، كلية علوم طبيعة والحياة، كلية العلوم التطبيقية، كلية التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال)

11-مجالات الدراسة:

المجال المكاني: اجريت الدراسة الميدانية في جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

المجال البشرى: اخذنا بعين الاعتبار في موضوع دراستنا هذه عينة من أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة، حيث قمنا بأخذ عينة قصدية مكونة80 أستاذ.

المجال الزماني: والتي كانت خلال السنة 2016-2017 م، وذلك ابتداء من يوم 15 جانفي 2017، وفي تاريخ 14 إلى 17 قمنا بتوزيع الاستبيان في كل من كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، كلية العلوم التطبيقية، كلية الاتصالات وتكنولوجيا الحديثة، كلية علوم طبيعة والحياة، وتم جمع الاستبيان في نفس يوم التوزيع.

الإطار التطبيقي

بطاقة فنية عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة:

جامعة قاصدي مرباح ورقلة (Université Kasdi Merbah – Ouargla) :هي جامعة جزائرية مقرها في مدينة ورقلة الجزائرية.

تأسست في 22 مارس 1988 نشات من مدرسة المعلمين العليا(ENS) أقيمت بموجب المرسوم رقم 65-88 المؤرخ في 22 1988. وفي 1997، بموجب المرسوم رقم 159-97 تم إنشاؤه من 10 مارس 1997 مركز جامة ورقلة، تتكون جامعة قاصدي مرباح ورقلة حاليا من 10 كليات و 2 معاهد هي:

الكليات

1 ـ كلية الرياضيات والإعلام الآلي وعلوم المادة

2 ـ كلية التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال

3 ـ كلية العلوم التطبيقية

4 ـ كلية المحروقات والطاقات المتجددة وعلوم والأرض والكون

5 ـ كلية علوم الطبيعة والحياة

6 ـ كلية الطب

7 ـ كلية الآداب واللغات

8 ـ كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

9 ـ كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

10 ـ كلية الحقوق والعلوم السياسية

المعاهد

معهد التربية البدنية و النشاطات الرياضية

معهد التعليم العالي التكنولوجي(IEST)[1]

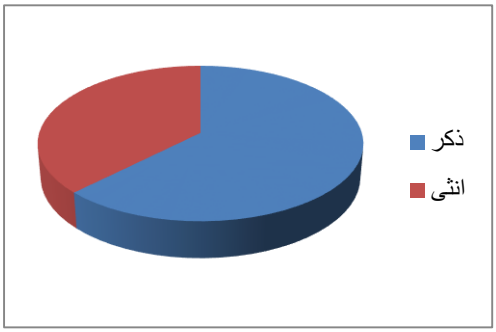
[1] http://www.univ-ouargla.dz (2017-05-12 /18:13)

عرض وتحليل بيانات شخصية

1-توزيع العينة حسب متغير الجنس

	التكرار	النسبة
ذكر	**50**	**62,5**
أنثى	**30**	**37,5**
المجموع	**80**	**% 100**

جدول رقم (01) يوضح توزيع العينة حسب متغير الجنس



الشكل رقم (01) يوضح توزيع العينة حسب متغير الجنس

يتضح من خلال البيانات الواردة في الجدول أعلاه أن نسبة الأساتذة بجامعة ورقلة يغلب عليها فئة الذكور حيث قدرت ب62.5% من مجموع العينة الكلي، في حين قدرت نسبة الإناث بـ 37.5%.

ويمكن تفسير سيطرت فئة الذكور على فئة الإناث في الجامعة نتيجة لعشوائية في الاختيار، وهذا ما يسمى في نظام العينات خطأ الصدفة فربما تكون عدد الإناث في مجتمع الدراسة أكثر من عدد الذكور ولكن في العينة يكون العكس.[1]

[1] أمال باديجة، سعادخرفي، **واقع استخدام الاستاذ الاجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية**، مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي جامعة ورقلة،2015،ص48

2-توزيع العينة حسب متغير الكلية

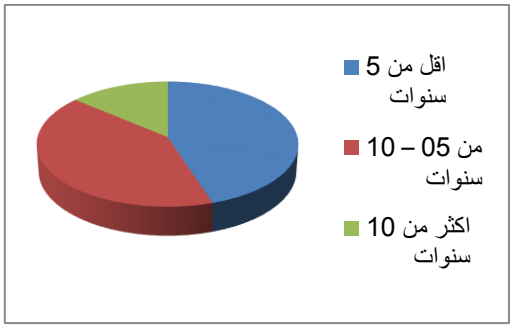
	التكرار	النسبة
تكنولوجيا الحديثة	**20**	**25**
علوم تطبيقية	**20**	**25**
علوم طبيعة والحياة	**20**	**25**
علوم انسانية والاجتماعية	**20**	**25**
المجموع	**80**	**% 100**

جدول(2) يوضح توزيع متغير العينة حسب متغير الكلية

يتضح من خلال الجدول أعلاه المتعلق بمتغير الكلية أن النسب جاءت متساوية قدرت بـ25% لكل من الكليات التالية (كلية التكنولوجيات الحديثة ـ علوم التطبيقية ـ علوم الطبيعة والحياة ـ علوم الإنسانية والاجتماعية)، وهي نسب منطقية وهذا راجع إلى توزيعنا على العينة بطريقة قصدية حصصية مجموعها 80 استمارة مقسمة على كل كلية بالتساوي أي بتكرار 20 مفردة.

3- توزيع العينة حسب متغير الأقدمية

	التكرار	النسبة
اقل من 5 سنوات	**36**	**45**
من 05 – 10 سنوات	**33**	**41,2**
اكثر من 10 سنوات	**11**	**13,8**
المجموع	**80**	**% 100**



الشكل رقم (2) يوضح توزيع العينة حسب متغير الأقدمية

جدول رقم(3) يوضح توزيع العينة حسب متغير الأقدمية

يبين لنا الجدول أقدمية الاساتذة نلاحظ أكبر كانت لأساتذة لديهم أقل من 5 سنوات والتي قدرت 45%، تليها نسبة 41.2% للأساتذة ذو خبرة من 05-10 سنوات، وتليها نسبة أقل نسبة تمثلت في 13.8 لأساتذة الذين لديهم نسبة اكثر من 10 سنوات.

وعليه فإن الجامعة واعتبارا لتوسعها وزيادة الكليات والتخصصات تعتمد على التوظيف سنويا إذ تتمثل العينة أقل من 5 سنوات أكبر نسبة وبالنظر إلى هذا فإن الاساتذة الموظفين حديثا هم الأكثر تبنيا للتكنولوجيا الحديثة في العلمية التعليمية باعتبارهم من الشباب الخرجين حديثا من الجامعات الجزائرية.

المحور الاول: واقع استخدام اساتذة جامعة قاصدي مرباح لتكنولوجيات الجديدة

4-مجال استخدام الأساتذة لتكنولوجيا الاتصال الجديدة في العملية التعليمية.

	التكرار			النسبة		
	نعم	لا	المجموع	نعم	لا	المجموع
التدريس	72	8	80	90	10	%100
الاشراف	67	13		83,8	16,2	
البحث العلمي	72	8		90	10	
الاتصال الاداري	37	43		46,3	53,7	

الجدول رقم (4) يوضح مجال استخدام الاساتذة لتكنولوجيا الاعلام والاتصال في الجامعة

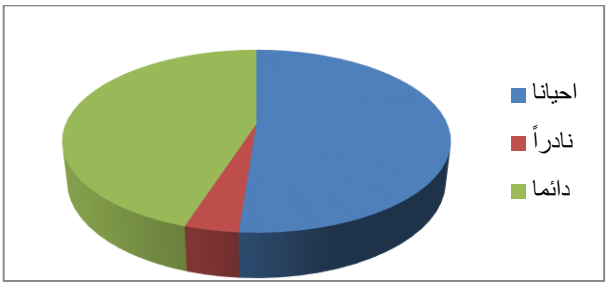
نلاحظ من خلال الجدول أن أغلبية الأساتذة والممثلين بنسبة بنسبة تقدر بـ 90% يفضلون استخدام التكنولوجيا في كل من التدريس والبحث والعلمي، ثم تليها استخدام لها في الإشراف بنسبة تقدر بـ 83.8%، ثم تليها استخدام التكنولوجيا في الاتصال الإداري بأقل نسبة بـ 46.3%.

ونفسر ارتفاع نسبة استخدام التكنولوجيا في كل من التدريس والبحث العلمي بأن التكنولوجيا تعمل على تسريع عملية الإلقاء والقضاء على الملل خلال سير الحصة وزيادة الفهم لدى الطالب، وكذلك البحث العلمي الذي يعتمد على التكنولوجيا من أجل تجديد معارف الأساتذة وزيادة كفاءتهم التي تنعكس بالإيجاب على العملية التعليمية.

5-توزيع العينة حسب الاعتماد على تكنولوجيا الاتصال الجديدة في العملية التعليمية

	التكرار	النسبة
احيانا	41	51,2
نادرا	3	3,8
دائما	36	45
المجموع	80	% 100

جدول رقم(5) يوضح اعتماد على الكنولوجيا في التعليم



الشكل رقم(3) يوضح الاعتماد على تكنولوجيا في التعليم

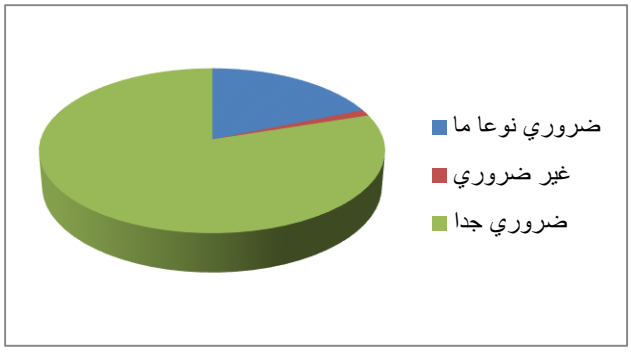
توضح بيانات الجدول درجة اعتماد الاساتذة على التكنولوجيا في العملية التعليمية ويتضح لنا أغلب المبحوثين كانت إجاباتهم بـ " أحيانا " والتي قدرت نسبتها بـ 51.2%، ثم تليها من يستخدمونه دائما بـ 45% ، لتأتي بعدها "نادرا" قدرت بـ 3% .

من خلال هذه النتائج نفسر ارتفاع نسبة استخدام الاساتذة لتكنولوجيا " أحيانا " و "دائما" لأنها تساعدهم بقدر كبير بحيث أنها توفر لهم المزيد من المعلومات والمعرفة بمختلف أشكالها وبالاستعانة بالتكنولوجيا يسهل عليهم مشاركة ونشر المواد التعليمية بالإضافة للتعرف على التطور التكنولوجي، ورفع جودة التعليم وتسهيل الحصول على المعلومة لكافة الطلاب، كما أن التكنولوجيا ساعدتهم وسهلت عليهم عملية توجيه الطلاب خاصة في فترة انجاز البحوث العلمية.

6-توزيع العينة حسب استخدام تكنولوجيا الاتصال الجديدة في الجامعة

	التكرار	النسبة
ضروري نوعا ما	**15**	**18,8**
غير ضروري	**1**	**1,2**
ضروري جدا	**64**	**80**
المجموع	**80**	**% 100**

الجدول(6) يوضح استخدام تكنولوجيا في الجامعة



الشكل رقم(4) يوضح استخدام تكنولوجيا في الجامعة

من خلال تحليلنا للجدول الموضح أعلاه يتضح لنا أكبر نسبة في حول رؤية الاساتذة في استخدام التكنولوجيا في الجامعة يكون "ضروري جدا" وذلك بنسبة 80%، لتأتي بعدها بنسبة 18.8% لمن يرون أنها "ضرورية نوعا ما" ونجد أقل نسبة 1.2% يقولون انها " غير ضرورية".

ويمكن تفسير ارتفاع نسبة الاساتذة الذين يرونها "ضرورية جدا" أن جل الأساتذة يحبذون استغلال تكنولوجيا الاتصال الجديدة في الجامعة بما في ذلك تسريع في العملية التعليمية والسهولة في التواصل والتعامل مع الطلبة والإدارة. وهذا ما يتفق مع نتائج دراسة "مريم بن عطاء الله ـ نهى الضب" من خلال دراسة قاموا بها في "المعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني والتمهين" حيث أن الاعتماد على تكنولوجيا الاتصال الجديدة

ضروري في العملية التعليمية لأن التكنولوجيا أصبحت ضرورية في مختلف مجالات الحياة وعند دخولها في مجال التعليم أصبح استخدامها ضروريا.[1]

7-توزيع العينة حسب الهدف من استخدام لتكنولوجيا الاتصال الجديدة في العملية تعليمية

	التكرار			النسبة		
	نعم	لا	المجموع	نعم	لا	المجموع
سهولة في عرض المعلومات	70	10	80	87,5	12,5	%100
توفير الوقت	52	28		65	35	
تقليص الجهد	33	47		41,2	58,8	

الجدول(7) يوضح الهدف من استخدام تكنولوجيا الاتصال الجديدة في العملية التعليمية

يبين الجدول أعلاه ان أكبر نسبة في الهدف من استخدام الاساتذة في "سهولة في عرض المعلومات" وذلك بنسبة 87.5%، تليها نسبة 87.5% تهدف إلى " توفير الوقت"، وبنسبة أقل قدرت بـ 41.2% " تقلص الجهد".

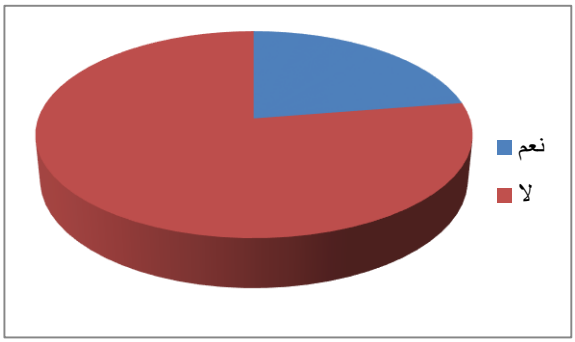
يمكن تفسير هذه النتائج أن لكل أستاذ غاية وهدف في استخدام وسائل تكنولوجيا الاتصال الجديدة، فتسهل التكنولوجيا في عرض المعلومات من خلال تبسيط الفكرة عن طريق الوسائل التعليمية المقروءة والمرئية، وبالتالي تكون الاستفادة بشكل اكبر، وأما فيما يخص الوقت فقد أتاحت التكنولوجيا للأساتذة إمكانية تقليص الوقت المبذول في عملية البحث العلمي وإلقاء المحاضرات، وتقليص الجهد فقد وفرت التكنولوجيا كثير من الجهد والعناء للطلاب والاساتذة خاصة بعد تزايد أعداد الطلبة.

[1] مريم بن عطاالله، نهى الضب، **دور تكنولوجيا الاتصال في تفعيل العملية التعليمية، دراسة حالة المعهد الوطني المتخصص في تكوين المهني والتمهين**، مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2016.

8-توزيع العينة حسب رأي الأساتذة في التعليم بالطريقة التقليدية أحسن من التعليم بالوسائل التكنولوجية.

	التكرار	النسبة
نعم	**18**	**22,5**
لا	**62**	**77,5**
المجموع	**80**	**% 100**

الجدول رقم (08) يوضح الطريقة التقليدية أفضل من الوسائل التكنولوجية



الشكل رقم (5) يوضح الطريقة التقليدية أفضل من الوسائل التكنولوجية

نلاحظ من خلال بيانات الجدول أن نسبة عالية من الأساتذة يرون أن التعليم بالوسائل التكنولوجية أحسن من الطرق التقليدية وذلك بنسبة 77.5% ونسبة قليلة منهم قالو" لا " وذلك بنسبة 22.5%.

نفسر ارتفاع نسبة الاساتذة الذين يرون ان التعليم بالوسائل التكنولوجية أحسن وهذا راجع أن هذه الوسائل ساعدت في توصيل وتوضيح والمقاييس وربح الوقت ونفسر انخفاض نسبة الاساتذة الذين يرون أن التعليم بالطريقة التقليدية أفضل وهذا يرجع لعدم توفر كافة الوسائل التكنولوجية وصعوبة استخدامها. وهذه النتيجة تتفق مع دراسة عبد الحافظ سلامة حيث أشارت نتائج الدراسة إلى تفوق الأفراد الذين يستخدمون في تدريسهم بعض تقنيات التعليم، على الافراد الذين يستخدمون الطريقة التقليدية، وربما يعود ذلك إلى أن تعدد الوسائط التعليمية، وتنوع الانشطة يؤدي إلى تنوع الخبرات وتكاملها وإشراك اكثر من حاسة في التعليم وبالتالي يؤدي إلى إثارة دوافع الطلبة وشد انتباههم، وتزويدهم بالتغذية الراجعة المستمرة وهذا يؤدي إلى إعطاء تعزيز إيجابي ذاتي للمتعلم ويزيد من تعلمه إضافة إلى موضوع الجده والحداثة في استخدام بعض الاجهزة التعليمية، حيث يكون له أثر الإيجابي في الاقبال على التعلم واتقانه.[1]

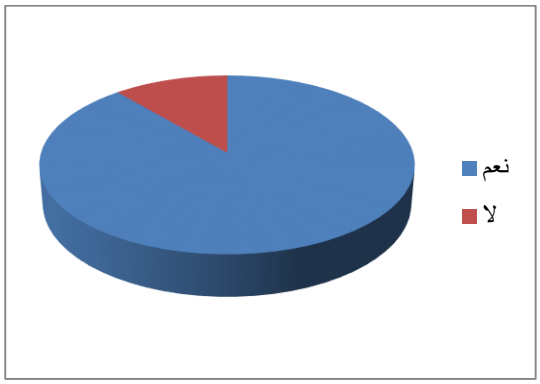
[1] عبد الحافظ محمد سلامة ، **دور استخدام جهاز عرض البيانات Data show في تحصيل طالبات كلية المكلة علياء في مادة ثقافة اللغة العربية**، دراسة بقسم تقنيات التعليم كلية المعلمين بالرياض، 2002.

المحور الثاني: التكنولوجيا التي يعتمدها الاساتذة في الرفع بالمستوى التعليمي

9-توزيع العينة حسب استخدام الإنترنت في العملية التعليمية

	التكرار	النسبة
نعم	**71**	**88,8**
لا	**9**	**11,2**
المجموع	**80**	**% 100**

الجدول(09) يوضح استخدام الانترنت في العملية التعليمية



الشكل (6) يوضح استخدام الانترنت في العملية التعليمية

نلاحظ من خلال الجدول أن أغلبية الأساتذة يستخدمون الانترنت في العملية التعليمية بنسبة قدرت بـ 88.8% فيما تليها نسبة 11.2% من أفراد العينة الذين أجابو بـ "لا".ونفسر ارتفاع نسبة الاساتذة الذين أجابوا بنعم على أن استخدام الانترنت في العملية التعليمية يحقق العديد من الأهداف، بالإضافة إلى أهميتها واتساع مجالاتها، وقد أشار وليد بن محمد العوض في دراسته أن الإنترنت تعد أحد تقنيات التي يمكن استخدامها في التعليم العام والجامعي والعالي وقد اكد على هذه الأهمية" ellsworth J.H " حيث قال إنه: "من المفيد جدا للتربويين أن يستخدموا شبكة الإنترنت التي توفر العديد من الفرص للمعلمين والطلاب على حد سواء بطريقة ممتعة"، أما " Watson" من جهته قال تعد وسائل الاتصالات الحديثة من أهم الأدوات التي استخدمتها في التدريس، فيما أشار الموسى والمبارك إلى أن الإنترنت تؤدي عملا كبيرا في تغيير الطريقة التعليمية المتعارف عليها في الوقت الحاضر، وبخاصة في مراحل التعليم الجامعي والعالي، فعن طريق الفيديو التفاعليInteractive Multimedia لن يحتاج الأستاذ الجامعي مستقبلا أن يقف أمام الطلاب لإلقاء محاضراته، ولا يحتاج الطالب أن يذهب للجامعة، بل ستحل طريقة التعليم عن بعد بواسطة معلم إلكتروني ومن ثم توفر على الطالب عناء الحضور إلى الجامعة أي مايسمى بالتعلم عن بعد.[1]

[1]وليد بن محمد العوض، **دور استخدام شبكة الإنترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية**، رسالة ماجستير في العلوم الإجتماعية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، 2005.

10-توزيع العينة حسب سبب استخدام الانترنت في التعليم

	التكرار			النسبة		
	نعم	لا	المجموع	نعم	لا	المجموع
مواكبة التطورات في التعليم	55	25	80	68,8	31,2	%100
تسمح بالسرعة في الاداء وتوفر الوقت	50	30		62,5	37,5	
تسمح بسهولة التواصل	33	47		41,3	58,7	

الجدول رقم(10) يوضح سبب استخدام الانترنت في التعليم

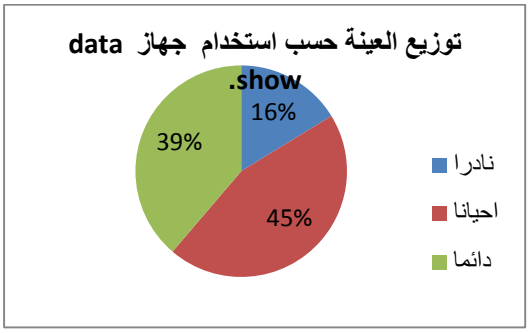
يبين لنا الجدول اعلاه الغرض من استخدام الانترنت لدى الاساتذة حيث بلغ نسبة الذين يستخدمونها لغرض " مواكبة التطورات في التعليم " بنسبة 68.8%، فتليها نسبة الذين يستخدمونها بغرض " سرعة في الأداء وتوفر الوقت" بنسبة 62.5 ،بينما بلغت نسبة الذين يستخدمونها لغرض " السهولة في التواصل" بنسبة 41.3%.

نفسر ارتفاع نسبة الاساتذة الذين يستخدمون الانترنت " لمواكبة التطورات في المجال التعليمي على أنها تسمح لهم بالاطلاع على آخر مستجدات في مجال العلوم والتكنولوجيا والتعليم، والوصول إلى أحدث الأبحاث والإحصاءات، كما تسمح الانترنت بالسرعة في الأداء وتوفر الوقت وذلك بتوفير التكاليف المبذولة للحصول على المعلومات أو لإتصال بأي جهة علمية فالإنترنت تسمح بسهولة التواصل و في أي وقت دون اللقاء المباشر علن طريق تطبيقات الإنترنت وأهمها البريد الإلكتروني.

11- توزيع العينة حسب استخدام جهاز data show.

	التكرار	النسبة
نادرا	13	16,3
احيانا	36	45
دائما	31	38,7
المجموع	80	% 100

الجدول رقم(11) يوضح استخدام Data show



الشكل رقم(7) يوضح استخدام Data show

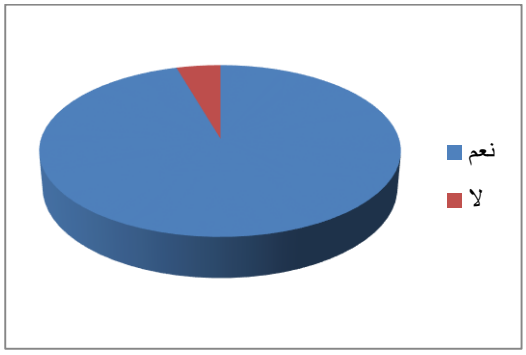
نلاحظ من خلال بيانات الجدول أعلى نسبة 45% لأساتذة الذين يستخدمون الجهاز " أحيانا "، وتليها "دائما" بنسبة 38.7% ، و "نادرا" بنسبة قليلة تمثلت ب 16.3%.

نستنتج من هذا أن لكل أستاذ طريقته الخاصة في الالقاء ويرجع أيضا لمدى مساهمة الجهاز في التفاعل لدى الطلبة خلال شرح المحاضرة والقضاء على الملل. وتتفق بذلك مع ما توصلت إليه دراسة "نسيل جهيدة" إذ هو ما يبرز أهمية العرض من وجهة نظر أفراد العينة وذلك لأنه يسهل عملية الإلقاء ويجعل الطلاب يتابعون العرض للقضاء على الملل والتوصل للفكرة بصورة واضحة، حول العرض المقدم كما أنه يجعل الطلاب يتفاعلون أثناء عرض البحث ونستنتج بأن جهاز عرض البيانات مهم في العملية التعليمية لأنه يؤدي إلى خلق وزيادة التفاعل بين الطلاب في الحجرة الدراسية، وبالتالي يؤدي إلى الاستيعاب وفهم الدروس وبالتالي زيادة التحصيل الدراسي.[1]

12- توزيع العينة حسب رؤية جهاز عرض البيانات يزيد من فاعلية الدرس.

	التكرار	النسبة
نعم	**64**	**95,5**
لا	**03**	**4,5**
المجموع	**67**	**% 100**

الجدول(12) يوضح رؤية جهاز العرض يزيد من فاعلية الدرس



الشكل(8) يوضح رؤية جهاز العرض يزيد من فاعلية الدرس

بين لنا الجدول أعلى نسبة من المبحوثين تقدر بـ 95%، يرون أن جهاز عرض البيانات يزيد من فاعلية الدرس، ونسبة 4.5%، من الاساتذة أجابو بـ "لا".

نفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين أجابوا بـ "نعم"، على أن استخدام جهاز العرض يعمل على سرعة المعالجة وإيصال المعلومة إضافة إلى تحسين العملية التعليمية والوضوح والفهم. كما يمكن تفسير انعدام نسبة الاساتذة الذين لا يرون أن جهاز العرض يزيد من فاعلية الدرس لعدم إيفائها بالغرض المقصود. وهذا ما أكدته "تواتي دلال" أن جهاز عرض البيانات

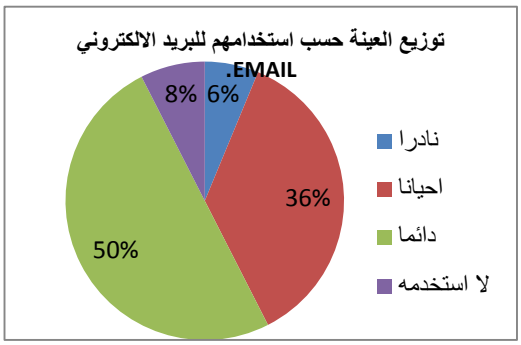
[1] نسيل جهيدة، **دور وسائل التعليمية في تفعيل العملية التعليمية**، مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2016.

يزيد من فاعلية الدرس وذلك حسب رأيهم لأنه يعتبر جهاز تحفيز وجذب انتباه الطلبة وتغيير الروتين واختصار الوقت والجهد كما أنه يسهل الاستيعاب والفهم مما يحتم على الطالب طرح تساؤلات وكذلك حسب رأيهم يزيد من نسبة التركيز والمشاركة ويقضي على الطريقة التقليدية للمحاضرة، كما نفسر بأن جهاز عرض البيانات يبعث الحيوية في الطلبة ويزيد من التفاعل الصفي بين الطالب والاستاذ.[1]

13- توزيع العينة حسب استخدامهم للبريد الالكتروني EMAIL.

	التكرار	النسبة
نادرا	**5**	**6,3**
احيانا	**29**	**36,3**
دائما	**40**	**50**
لا استخدمه	**6**	**7,4**
المجموع	**80**	**% 100**

جدول رقم(13) يوضح استخدام البريد الإلكتروني



الشكل رقم(9) يوضح استخدام البريد الإلكتروني

يتضح من خلال الجدول أعلاه نسبة استخدام الاساتذة النصف الذين يستخدمون البريد الالكتروني "دائما" بنسبة 50% ، ثم تليها نسبة قدرت بـ 36.3% للذين يستخدمونه "أحيانا"، ثم تليها نسبة قدرت 6.3% للذين يستخدمونه "نادرا".

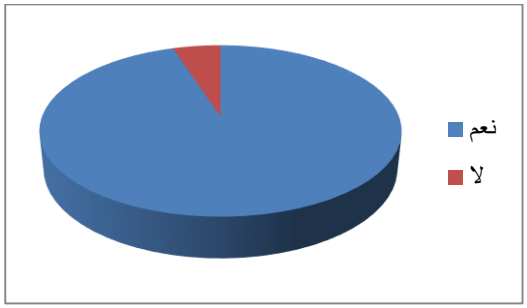
ونفسر ارتفاع نسبة الأساتذة في استخدامهم "دائما" للبريد الالكتروني للخبرة والكفاءة والذين أجابوا "أحيانا" يستخدمونه حسب الحاجة لديهم، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة "تواتي دلال" حيث أن أعلى نسبة أجابوا فيها بـ "نعم" وذلك لمناقشة المعلومات والبحوث أو تبادل المراجع بين الطالب والأستاذ و إرسال ملفات للطلبة من طرف الاستاذ تحتوي على معلومات والإجابة على كل الاسئلة المطروحة امامه من طرف الطلبة كما يستخدمون البريد الالكتروني في متابعة الاشراف على مذكرات التخرج حتى خارج الجامعة وهذا مايزيد من التفاعل.[2]

[1] تواتي دلال، **التمثلات الإجتماعية للأستاذ الجامعي حول إستخدام الوسائل التكنولوجية في التعليم**، دراسة ميدانية على عينية من أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة، مذكرة لنيل شهادة ماستر اكاديمي، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2016.
[2] تواتي دلال، مرجع سابق ذكره.

14- توزيع العينة حسب استخدام البريد الالكتروني يساهم في توفير الوقت والجهد

	التكرار	النسبة
نعم	**34**	**57.5**
لا	**46**	**42.5**
المجموع	**80**	**% 100**

جدول رقم(14) يوضح مساهمة البريد الالكتروني في توفير الوقت والجهد



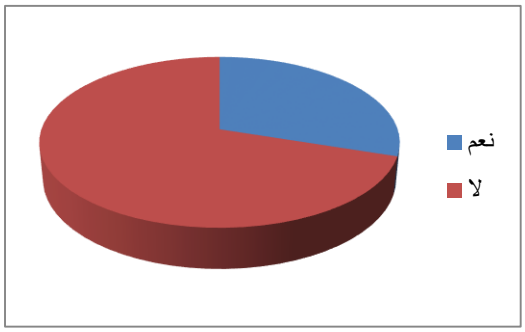
الشكل(10) يوضح مساهمة البريد الالكتروني في توفير الوقت والجهد

بحسب بيانات الجدول اعلاه يتضح لنا أن الأغلبية الساحقة ترى أن استخدام البريد الالكتروني يوفر الوقت وهذا ما أكدته المعطيات بنسبة 95% ، وباقي النسبة من الاساتذة لا يرونه يوفر الوقت بنسبة 5%. وهذا يدل على أنه يسمح بإرسال الملفات في أي وقت بدون أي جهد وفي أي مكان، وعند استخدامهم للبريد الالكتروني حقق التفاعل الإيجابي، والاتصال مع الطلبة خارج الجامعة و دون اللقاء المباشر، ونلخص اهم خصائص استخدام البريد الإلكتروني في سهولة الاستخدام حيث تعتبر السهولة من ابرز سمات البريد الإلكتروني، إمكانية ارسال رسالة إلى عدة متلقين، السرعة في ارسال الرسائل حيث لا تستغرق إرسال الرسالة بصع ثواني فقط لكي تصل إلى المرسل.

15-توزيع العينة حسب استخدام مواقع تواصل الاجتماعي في العملية التعليمية

	التكرار	النسبة
نعم	**24**	**30**
لا	**56**	**70**
المجموع	**80**	**% 100**

جدول رقم(15) يوضح استخدام مواقع التواصل الاجتماعي



الشكل (11) يوضح استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

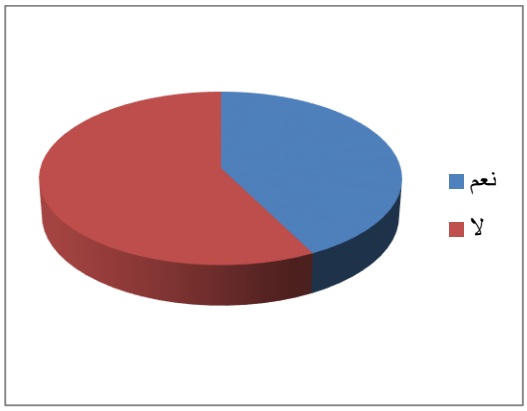
نلاحظ من خلال بيانات الجدول أعلى نسبة قدرت بـ 70% لأساتذة، والمتمثلة في إجابات الاساتذة " لا "، تليها نسبة أقل قدرت بـ 30% ، المتمثلة في الاجابة بـ " نعم "

نستنتج أن غالبية الاساتذة لا يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي لأن لهم تحفظ في استخدام هذه المواقع في العملية التعليمية مع الطلبة، ويرجع عدم استخدامهم إلى صعوبة معرفة الهوية الحقيقة للطلبة الذين يتواصل معهم افتراضيا كونهم يتعمدون استخدام هذه المواقع بأسماء مستعارة وعدم احترام الطلبة لوقت إرسال أسئلتهم واستفساراتهم ويتعمدون إرسالها في وقت غير مناسب، مقارنة بالبريد الإلكتروني وهو ما لاحظناه من خلال دراستنا.

16- توزيع العينة حسب استخدام للموقع الالكتروني للجامعة.

	التكرار	النسبة
نعم	**76**	**95**
لا	**4**	**5**
المجموع	**80**	**% 100**

جدول رقم(16) يوضح استخدام الموقع الالكتروني للجامعة



الشكل رقم(12) يوضح استخدام الموقع الالكتروني للجامعة

من خلال الجدول الموضح اعلاه نلاحظ ان نسبة 57.5%، من الاساتذة يقومون بوضع محاضرات في موقع الالكتروني للجامعة، تليها أقل نسبة قدرت بـ 42.5% اجابوا فيها المبحوثين بـ " لا "

ونفسر ارتفاع نسبة الاساتذة الذين أجابوا بـ "نعم" لأنهم يرون أنها وسيلة سهلة لإيصال المحاضرات للطلبة، وهذا ما أكده " عبدالله برناوي وعبدالرحمان قدي" في خدمات الموقع الإلكتروني الجامعي لجامعة ورقلة، هذه الخدمة حديثة النشأة، إذ ساهمت المؤسسات الجامعية عبر أنحاء العالم في ظهورها وكانت السابقة في توفيرها كحاجة ضرورية فرضتها الأوضاع الاجتماعية وانتشار استخدام تكنولوجيات الاعلام والاتصال حيث مكنت من تجسيد فكرة التعليم عن بعد لمن لا يستطيع أن يتفرغ للدراسة بالجامعات أو لا يستطيع التنقل

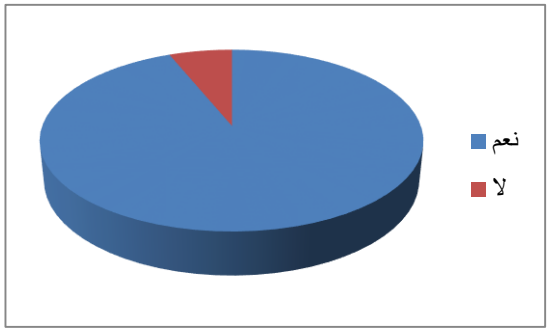
إليها إضافة إلى انها تستعمل كمكمل للتعليم التقليدي التي تنشط في مجتمعاتها بتردد الباحثين عليها من كل مكان.[1]

المحور الثالث : التحسينات التي احدثتها تكنولوجيا الاتصال الجديدة

17-توزيع أفراد العينة حسب استعمال وسائل تكنولوجيا جديدة مقارنة بالقديمة يساهم في تفاعل الطلبة مع استاذ

	التكرار	النسبة
نعم	**75**	**93,8**
لا	**5**	**6,2**
المجموع	**80**	**% 100**

جدول رقم(17) يوضح استعمال وسائل التكنولوجيا مقارنة بالقديمة يساهم في تفاعل الطلبة



الشكل رقم(13) يوضح استخدام وسائل التكنولوجيا مقارنة بالقديمة يساهم في تفاعل الطلبة

يتضح من خلال بيانات الجدول أن أغلبية الاساتذة بنسبة 93,8%، اجابوا بأن وسائل التكنولوجيا تساهم في تفاعل الطلبة مع الاستاذ، ونسبة ضئيلة من الذين أجابوا بأن الوسائل التكنولوجية لا تساهم في تفاعل الطلبة مع الاستاذ مقارنة بالتقليدية قدرت ب 6.2%.

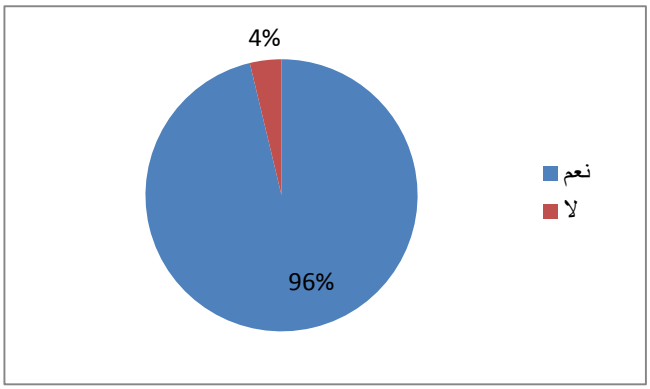
نستنتج ارتفاع نسبة الاساتذة الذين أجابوا بـ " نعم" لمدى مساهمة الوسائل التكنولوجية في ربح الوقت وتسريع العملية التعليمية من خلال توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في المجال التعليمي وبذلك تغير الدور التقليدي للأستاذ، كما تسمح الوسائل التكنولوجية بإدخال أساليب جديدة بين الأستاذ والطالب أما الذين اجابوا بـ "لا" يرون عدم مساهمة الوسائل التكنولوجية في تفاعل الطلبة مع الاستاذ حيث انها لم تعطي أي نتيجة بالنسبة لهم .

[1] برناوي عبدالله، قدي عبدالرحمان، **أنشطة التعليم العالي في المواقع الإلكترونية الجامعية، دراسة وصفية مقارنة بين الموقعين الإلكترونيين الرسميين لكل من جامعة ورقلة وجامعة قسنطينة1**، مذكرة لنيل شاهدة ماستر أكاديمي، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2015/2014.

18- توزيع العينة حسب رؤية الأساتذة مساهمة تكنولوجيا الاعلام والاتصال في ايصال المعلومة للطلبة

	التكرار	النسبة
نعم	**77**	**96,3**
لا	**3**	**3,7**
المجموع	**80**	**% 100**

جدول رقم(18) يوضح مساهمة التكنولوجيا في ايصال المعلومة للطلبة



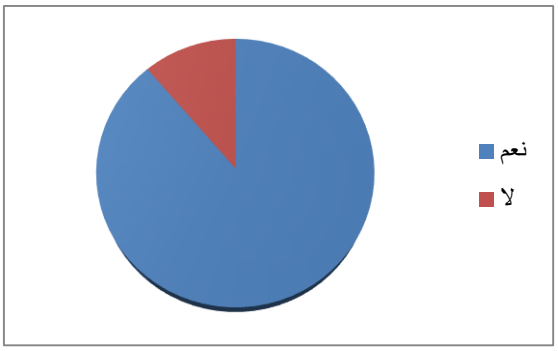
شكل رقم(14) يوضح مساهمة التكنولوجيا في ايصال المعلومة للطلبة

نلاحظ من خلال البيانات أن أغلبية الاساتذة يرون أن التكنولوجيا تساهم في إيصال المعلومة للطلبة بنسبة قدرت بـ 96,3%، فيما تليها 3,7% من أفراد العينة أجابوا بـ "لا"، ونستنتج من ارتفاع نسبة الاساتذة الذين يرون أن التكنولوجيا تساهم في ايصال المعلومة للطلبة وهذا من خلال تفاعل الطالب في فترة الحصة و زيادة الفهم و استيعاب المعلومة وهذا ماتتيحه التكنولوجيا الجديدة.

19-توزيع العينة حسب استخدام الوسائل الالكترونية مع الطلبة خلال الاشراف

	التكرار	النسبة
نعم	**71**	**88,8**
لا	**9**	**11,2**
المجموع	**80**	**% 100**

جدول رقم(19) يوضح استخدام الوسائل الالكترونية في الاشراف



الشكل رقم(15) يوضح استخدام الوسائل الالكترونية في فترة فترة الإشراف

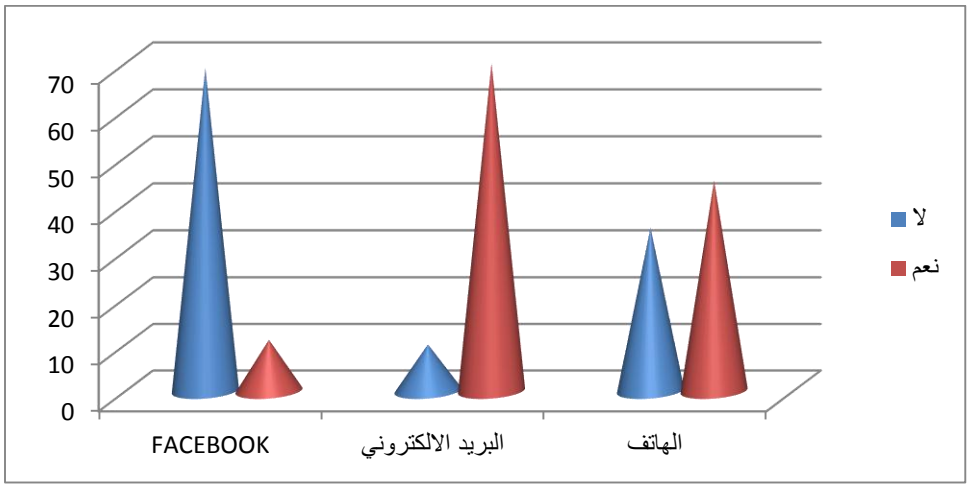
توضح بيانات الجدول استعمال الاساتذة للوسائل الالكترونية خلال فترة الاشراف ويتضح لنا أن أغلب المبحوثين كانت اجاباتهم بـ "نعم" و التي قدرت نسبتها بـ 88,8%، اما نسبة المبحوثين الذين اجابوا بـ "لا" قدرت نسبتهم بـ 11,2%.

ونفسر ارتفاع نسبة الاساتذة الذين يستخدمون الوسائل الإلكترونية في الإشراف إلى الكفاءة والخبرة في استغلال هذه الوسائل لدى كل من الاستاذ والطالب، بينما نفسر ضعف نسبة الأساتذة الذين أجابوا بـ " لا " لصعوبة استخدامهم لهذه الوسائل أو نقص الكفاءة لدى بعض الأساتذة والطلبة الذين لايزالون يفضلون استخدام الوسائل التقليدية.

20- توزيع العينة حسب الوسائل الإلكترونية المستخدمة في الاشراف

	التكرار			النسبة		
	نعم	لا	المجموع	نعم	لا	المجموع
FACEBOOK	11	69	80	13,8	86,2	%100
البريد الالكتروني	70	10		87,5	12,5	
الهاتف	45	35		56,3	43,7	

جدول رقم (20) يوضح الوسائل المستخدمة في الاشراف



الشكل رقم(16) يوضح الوسائل المستخدمة في الإشراف

يبين الجدول اعلاه الوسائل الالكترونية المستخدمة في الاشراف اكبر نسبة نجدها في استخدام البريد الالكتروني بنسبة قدرت بـ 87,5% يليها الهاتف بنسبة 56,3% وتأتي بنسبة 13,8% لـ Facebook وهذا يرجع حسب الطريقة المعتمدة في الاشراف والوسيلة التكنولوجية التي يعتمدها الاساتذة، فنلاحظ اعتمادهم على البريد الإلكتروني بنسبة كبيرة لأنه وفر سبل الاتصال بين الاستاذ والطالب دون انتظار اللقاء المباشر بين الطرفين، من خلال توجيههم والاجابة عن استفساراتهم وبإرسال اعمالهم لتصحيحها، فضلا عن إمكانية إرسال العديد من المراجع التي تساعدهم في إنجاز مذكراتهم.

21- توزيع العينة حسب مساهمة الوسائل الالكترونية تحسين تعامل الأساتذة مع الطلبة خلال الاشراف

	التكرار	النسبة
نعم	**76**	**95**
لا	**4**	**5**
المجموع	**80**	**% 100**

جدول رقم(21) يوضح مساهمة الوسائل الإلكترونية في تحسين التعامل بين الطالب والأستاذ

توضح بيانات الجدول رؤية الأساتذة لمساهمة الوسائل الإلكترونية في تحسين تعامل مع الطلبة خلال فترة الاشراف، نلاحظ اعلى نسبة 95% أكدوا فيها الاساتذة أن الوسائل الالكترونية ساهمت بشكل كبير في تحسين التعامل والتواصل مع الطلبة، وكما يرى بعض الاساتذة أن هذه الوسائل لم تعمل على تحسين التعامل بينهم وبين الطالب بنسبة ضئيلة.

22- توزيع العينة حسب التحسينات التي احدثتها التكنولوجيا في العملية التعليمية

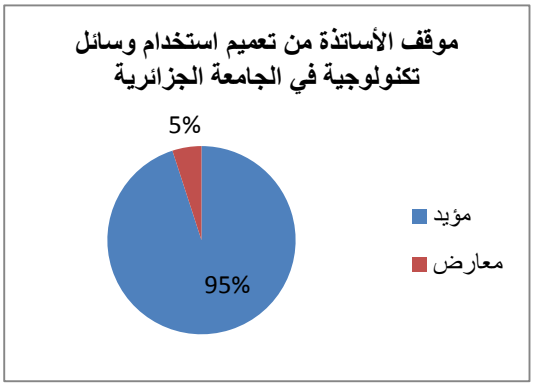
	التكرار			النسبة		
	نعم	لا	المجموع	نعم	لا	المجموع
زيادة قدرة الاستعاب لدى الطلبة	51	29	80	63,7	36,3	%100
الرفع من مستوى اداء الاستاذ	48	32		60	40	
زيادة فاعلية التواصل مع الطلبة	61	19		76,2	23,8	
ربح الجهد والوقت	47	33		58,7	41,3	

جدول رقم(22) يوضح التحسينات التي احدثتها التكنولوجيا في العملية التعليمية

يبين الجدول اعلاه اكبر نسبة في التحسينات التى احدثتها التكنولوجيا في العملية التعليمية تمثلت في زيادة فاعلية التواصل مع الطلبة وذلك بنسبة 76,2%، ونسبة 63,7% يرون انها تساهم في زيادة قدرة الاستيعاب لدى الطلبة و بنسبة 60% في الرفع من مستوى أداء الأستاذ 58.7% ربح الجهد والوقت وهذا يعود إلى كل أستاذ و كيفية استغلاله للوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية.

ونفسر من خلال هذه النتائج نجد انها متقاربة ويرجع هذا إلى تنوع التحسينات التي احدثتها التكنولوجيا، زيادة قدرة الاستيعاب لدى الطالب بفضل ما تتميز به الوسائل التكنولوجية والتواصل بشتى الوسائل التكنولوجيا وتبسيط المحاضرات والدروس واستخدام مختلف البيانات والأشكال التوضيحية عن طريق جهاز العرض، حيث لم يعد الطلبة والأساتذة محصورين بوقت الدرس داخل القاعات إذ يمكن أن يستمر التواصل خارج هاته الفضاءات وخارج أوقات الرسمية للدراسة بفضل ما أنتجته هذه التكنولوجيات.

23- توزيع العينة حسب موقف الأساتذة من تعميم استخدام وسائل تكنولوجية في الجامعة الجزائرية



	التكرار	النسبة
مؤيد	76	95
معارض	04	05
المجموع	80	% 100

جدول رقم(23) يوضح تعميم استخدام الوسائل التكنولوجية في الجامعة

من خلال الجدول نلاحظ اعلى نسبة متمثلة في 95% مؤدين فيها فكرة تعميم استخدام الوسائل التكنولوجية في الجامعة تليها نسبة 05% من يعارضون.

و نستنتج من هذا ان الاستاذ الجامعي يرى ان الوسائل التكنولوجية تساهم في تحسين صورة التعليم و تحسين الاداء لكل في الاستاذ و الطالب. وهذا يتوافق مع نتائج دراسة تواتي دلال حيث أن الأساتذة يؤيدون فكرة تعميم استخدام الوسائل التكنولوجية في الجامعة.[1]

24 – يمثل متغير الكلية بالطريقة التقليدية أحسن من التعليم بالوسائل التكنولوجية.

المتغير		الكلية							
		علوم الطبيعة والحياة		العلوم التطبيقية		التكنولوجيات الحديثة		العلوم الانسانية والاجتماعية	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
	نعم	7	35	2	10	4	20	5	25
	لا	13	65	18	90	16	80	15	75
المجموع	100	20	100	20	100	20	100	20	100

يبين لنا الجدول أعلاه فيما يتعلق بمتغير الكلية، من خلال قراءتنا للجدول توضح لنا أكبر نسبة هي كلية العلوم التطبيقية بنسبة 90%، مقارنة بالكليات الأخرى بنسبة 80% كلية التكنولوجيات الحديثة، تليها بنسبة75 % علوم الانسانية والاجتماعية، تليها بنسبة65% علوم طبيعة والحياة يقولون أن التعليم بالوسائل التكنولوجية أفضل من التعليم بالطريقة التقليدية، لأنهم يرونها أنها طورت من عملية التعليم، وسهلت في عرض و إلقاء المحاضرات، وحلت مشاكل التي تواجه الاستاذ في المحاضرة ومنها زيادة في اعداد الطلبة وقلة الوقت المخصص، كما أنها وفرت بيئة تعليمية تفاعلية للطلاب.

[1] تواتي دلال، **التمثلات الاجتماعية للأستاذ الجامعي حول استخدام الوسائل التكنولوجية في التعليم**، مذكرة لنيل شهادة ماستر، جامعة ورقلة،2016.

25- يمثل علاقة متغير الكلية باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.

المتغير		الكلية							
		علوم الطبيعة والحياة		العلوم التطبيقية		التكنولوجيات الحديثة		العلوم الانسانية والاجتماعية	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
	نعم	7	35	2	10	4	20	5	25
	لا	13	65	18	90	16	80	15	75
المجموع	100	20	100	20	100	20	100	20	100

يبين لنا الجدول أعلاه فيما يتعلق بمتغير الكلية، أن أعلى نسبة هي 85% لكلية علوم طبيعة والحياة، مقارنة بالكليات الاخرى بنسبة75% كلية العلوم التطبيقية، تليها نسبة 70% كلية العلوم الانسانية الاجتماعية وبنسبة 50% كلية التكنولوجيات الحديثة لا يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، لأن أغلب الاستاذة ليس لديهم الوقت الكافي، ويرون بأن مواقع التواصل الاجتماعي ذات خصوصية أي لا يتعاملون بها في العملية التعليمية، حيث لا تتفق هذه النتيجة مع دراسة "وهيبة بوزيفي" والتي بينت استخدام الاساتذة بدرجة عالية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.[1]

[1] وهيبة بوزيفي، **استخدام شبكات التواصل في تعزيز العملية التعليمية**، مداخلة ألقيت بالملتقى الوطني لمركز جيل البحث العلمي حول تقنيات التعليم الحديثة، جامعة الجزائر3، 20ديسمبر2016.

26- يمثل علاقة متغير الكلية بإستعمال وسائل تكنولوجيا جديدة مقارنة بالقديمة يساهم في تفاعل مع الطلبة.

المتغير		الكلية							
		علوم الطبيعة والحياة		العلوم التطبيقية		التكنولوجيات الحديثة		العلوم الانسانية والاجتماعية	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
	نعم	20	100	19	95	18	90	19	95
	لا	0	0	1	5	2	5	1	5
المجموع	100	20	100	20	100	20	100	20	100

يبين لنا الجدول أعلاه فيما يتعلق بالمتغيرات أن أعلى نسبة هي 100% لكلية التكنولوجيات الحديثة، وبنسبة 95% لكل من كلية العلوم التطبيقية وعلوم الانسانية والاجتماعية، وبنسبة 90% لكلية الطبيعة و الحياة يرون ان التعليم بالوسائل التكنولوجية يساهم في تفاعل الطلبة مع الاستاذ، ومنه نستنتج من هذه النسب المتقاربة أن معظم أساتذة جامعة قاصدي مرباح يرون أن التعليم بالوسائل التكنولوجية يساهم في تفاعل الطلبة مع الاستاذ بشكل كبير، وهذا يرجع إلى مساهمة التكنولوجيا في جعل التعليم والتعلم أكثر حيوية للطالب، وإمكانية عرض المعلومات لعدد كبير من الطلبة.

27- يمثل علاقة متغير الأقدمية بطريقة التعليم التقليدية أحسن من التعليم بالوسائل التكنولوجية.

المتغير		الأقدمية					
		اكثر من 10		من 5 الى 10		اقل من 5 سنوات	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
	نعم	2	18,18	11	33,34	5	13,88
	لا	9	81,82	22	66,66	31	86,12
المجموع	100	11	%100	33	%100	36	%100

يبين لنا الجدول أعلاه فيما يتعلق بمتغير الاقدمية نجد أن أعلى نسبة هي للأساتذة الذين لديهم خبرة أقل من خمس سنوات و ذلك بنسبة 86,12%، بحيث يرون أن التعليم بالوسائل الالكترونية أحسن من الطريقة التقليدية، بالنسبة الاساتذة الذين لديهم خبرة اكثر من 10 سنوات وذلك بنسبة 81.82% و بنسبة 66,66% للأساتذة الذين لديهم خبرة من 05 إلى 10 سنوات، ومنه نستنتج أن معظم الاساتذة الأقل من 5 سنوات خبرة يفضلون التعليم بالوسائل التكنولوجية، ويتقارب ذلك مع الأكثر من 10سنوات خبرة وذلك لشعورهم ان استخدامهم للوسائل التكنولوجية في التعليم توفر للطلبة فرصا أفضل في التحصيل الدراسي ويسهل لهم عملية التعلم.

28 - يمثل علاقة متغير الأقدمية باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.

المتغير		الأقدمية					
		اكثر من 10		من 5 الى عشرة		اقل من 5 سنوات	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
	نعم	1	9,09	13	39,39	10	27,78
	لا	10	90,91	20	60,61	26	72,22
	المجموع	11	%100	33	%100	36	%100

يبين لنا الجدول أعلاه فيما يتعلق بمتغير الاقدمية أن اعلى نسبة هي للأساتذة الذين لديهم خبرة أكثر من 10 سنوات و ذلك بنسبة 90,91% لا يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، تليها نسبة الاساتذة لديهم خبرة أقل من 5 سنوات، وذلك بنسبة 72,22%، وبنسبة 60,61% للأساتذة ذو الخبرة من 5 إلى 10 سنوات، ومنه نستنتج أن مواقع التواصل الاجتماعي بالنسبة للأساتذة وباختلاف أقدميتهم في التعليم العالي ليست محل مصداقية في العملية التعليمية وحسب رأينا يرجع ذلك إلى تقمص بعض الطلبة لشخصيات غير شخصياتهم باستخدام أسماء مستعارة أو أسماء زملاءهم، إضافة إلى الطابع الخاص لحسابات الفايس بوك والتي يفضل الاساتذة استخدامها للتواصل مع معارفهم وأصدقائهم(حماية الخصوصية) .

عرض النتائج العامة للدراسة

1- بالنسبة لواقع استخدام أساتذة جامعة قاصدي مرباح للتكنولوجيا الاتصال الجديدة في العملية التعليمية

- أن معظم أساتذة الجامعة مجال استخدامهم لتكنولوجيا الاتصال الجديدة في العملية التعليمية في كل من التدريس والبحث العلمي بنسبة 90%.
- أن معظم الاساتذة يقولون ان استخدام التكنولوجيا الاتصال الجديدة في الجامعة "ضروري جدا " بنسبة 80%.
- ان معظم الاساتذة يقولون ان الهدف من استخدامهم لتكنولوجيا في العملية التعليمية يتمثل في سهولة في عرض المعلومات بنسبة 87.5%.

2- بالنسبة لتكنولوجيا التي يعتمدها الاساتذة في الجامعة في الرفع بالعملية التعليمية.

- أن أغلب الأساتذة في الجامعة يستخدمون الانترنت في العملية التعليمية بنسبة 88.8%.
- أن أغلب الاساتذة في الجامعة يستخدمون جهاز عرض البيانات Data show "أحيانا" بنسبة 45%.
- أن اغلب الأساتذة يستخدمون البريد الإلكتروني "دائما" بنسبة 50%.
- أن أغلب الاساتذة لا يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي في العلمية بنسبة 70%.
- أن أغلب الاستاذة يقومون بوضع المحاضرات في موقع الجامعة بنسبة 57.5%.

3- بالنسبة لتحسينات التي أحدثتها التكنولوجيا في العملية التعليمية.

- غالبية الاساتذة يرون أن وسائل التكنولوجية تساهم في تفاعل الطلبة مع الاستاذ بنسبة 93.8%.
- غالبية الاساتذة يستخدمون الوسائل الالكترونية مع الطلبة خلال فترة الاشراف بنسبة 88.8%.
- غالبية الاساتذة يرون أن التكنولوجيا حسنت في عملية التعليمية بزيادة فاعلية التواصل مع الطلبة بنسبة 76.2%.
- غالبية الاساتذة يؤيدون فكرة تعميم استخدام الوسائل التكنولوجية في الجامعة الجزائرية بنسبة 95%.

خاتمة

خاتمة

لقد حاولنا من خلال هذه الدراسة التطرق إلى دور تكنولوجيا الاتصال الجديدة في تطوير مستوى التعليم العالي، حيث أصبحت تكنولوجيا الإعلام والاتصال لها دورا بارزا في جميع مجالات الحياة وذلك بسبب الانفجار المعرفي والثورة التكنولوجية، وقد سيطرت التكنولوجيا على جميع المجالات متمثلة في تكنولوجيا المعلومات والانترنت وغيرت الطريقة التى يعمل بها العالم حيث أصبح قريب من بعضه البعض، وظهور وسائل اتصالية جديدة في حياة الإنسان وخاصة دخولها مجال التعليم الذي أصبح يتطور تدريجيا وعلميا وتكنولوجيا والعمل على تشجيع الاساتذة و الطلاب على الابتكار في مجال تكنولوجيا الحديثة و الاطلاع على ما هو جديد في مجال التكنولوجيا.

وهذا ما توصلنا من خلال دراستنا حيث اتضح لنا أن استخدام تكنولوجيا الاتصال الجديدة من طرف الأساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة ساهمت في تحسين العملية التعليمية من خلال الحصول على المعلومات وزيادة الفهم و ربح الوقت و رفع جودة التعليم وزيادة استيعاب الدروس و سهولة إلقاء المحاضرات و تعدد قنوات التواصل والتفاعل، ولهذا أصبح للتكنولوجيا دورا هاما في تفعيل العملية التعليمية بين الأساتذة و الطلاب.

قائمة المراجع

قائمة المراجع

أولا: المعاجم والقواميس

1. الفار محمد جمال، المعجم الإعلامي، ط1 دار أسامة المشرق الثقافي، عمان، الأردن، 2010.
2. القاموس العربي الشامل الأداء، ط1، دار الراتب الجامعية، بيروت،1999.

ثانيا: الموسوعات

3. الموسوعة العربية العالمية، ط2، ج7،مؤسسة أعمال الموسوعة للنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية.

ثالثا: الكتب:

4. أنجرس موريس ، منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، ترجمة بوزيد صحراوي وآخرون، دار القصبة للنشر، الجزائر، 2004.
5. التميمي مهدي، مهارات تعليم الدارسات في الفكر والأداء التدريسي، ط1، دار كنوز المعرفة، الأردن، 2007.
6. الحسن إحسان ،مناهج البحث الإجتماعي ،ط1 ،دار وائل ،عمان،2005.
7. الحفظي بن محمد هاني، تقنيات ومناهج البحث العملي، إدارة الخدمات التعليمية بينبع، الهيئة الملكية للجبيل وينبع، المملكة العربية السعودية.
8. الهمالي عبد الله، أسلوب البحث الإجتماعي وتقنياته، د- ط القاهرة، 1988.
9. العلاق بشير، نظريات الاتصال مدخل متكامل، دار اليازوردي العلمية لنشر والتوزيع، الاردن، 2010.
10. بن مرسلي أحمد، مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر،2003.

11. حجاب محمد منير، نظريات الاتصال، دار الفجر للنشر والتوزيع، مصر، 2010.

12. دليو فضيل، التكنولوجيا الجديدة للإعلام والإتصال،المفهوم–الاستعمالات–الآفاق، دار الثقافة، المملكة الأردنية الهاشمية،عمان،2010.

13. عبد الله عبد الرحمان، محمد علي بدوي، مناهج وطرق البحث الإجتماعي، دار المعرفية الجامعية، القاهرة،2002.

14. عبيدات محمد وآخرون، منهجية البحث العلمي، ط2، دار وائل، عمان، 1999.

15. قنديلجي عامر قنديلجي، لسمراني يمان، البحث العلمي والنوعي،دار البازرودي، عمان، الأردن، 2009.

16. ماهر أحمد، كيف ترفع من مهارتك الإدارية في الإتصال، الأسكندرية، الدار الجامعية،2000.

17. محسن علي، تكنولوجيا الإتصال في التعليم الفعال، ط1، عمان، دار المناهج 2007.

18. محمد عبد الحميد، البحث العلمي في الدراسات الإعلامية، عالم الكتب، القاهرة ط1، 2002.

19. المركز الوطني للوثائق التربوية، سلسة من قضايا التربية، الملف رقم 33، مصطلحات ومفاهيم التربية

20. مزاهرة منال هلال، نظريات الاتصال، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، 2012.

21. مصطفى عمر،البحث العلمي إجراءته ومناهجه، مكتبة، القاهرة، 2002.

22. مكاوي حسن عماد، حسين ليلى، الإتصال ونظرياته المعاصرة، القاهرة، الدراسة المصرية اللبنانية، ط4، 2003.

23. مكاوي حسن عماد، نظريات الإعلام، ط2، الدار العربي للنشر والتوزيع،القاهرة، مصر، 2012.

24. مكاوي حسن عماد، محمود سليمان عالم الدين، تكنولوجيا المعلومات والاتصال، جميع حقوق الطبع محفوظة للمركز، 2000.
25. مكاوي حسن عماد، تكنولوجيا الاتصال في عصر المعلومات، ط2، القاهرة، 1997.

رابعا: الأطروحات الرسائل الجامعية

26. أوطيب عقيلة، التكنولوجيات الجديدة للإعلام والاتصال في التعليم، دراسة وصفية تحليلة للتعليم عبر الانترنت، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علوم الاعلام والاتصال، جامعة الجزائر، كلية العلوم السياسية والاعلام، 2007/2006.
27. العوض وليد بن محمد، دور استخدام شبكة الإنترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، رسالة ماجستير في العلوم الإجتماعية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، 2005.
28. باديجة امال،خرفي سعاد، واقع استخدام الاستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية، جامعة ورقلة نموذجا، مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2015/2014.
29. برناوي عبدالله، قدي عبدالرحمان، أنشطة التعليم العالي في المواقع الإلكترونية الجامعية، دراسة وصفية مقارنة بين الموقعين الإلكترونيين الرسميين لكل من جامعة ورقلة وجامعة قسنطينة1، مذكرة لنيل شاهدة ماستر أكاديمي، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2015/2014.
30. بن عطاالله مريم، الضب نهى، دور تكنولوجيا الاتصال في تفعيل العملية التعليمية، دراسة حالة المعهد الوطني المتخصص في تكوين المهني والتمهين، مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2016.
31. نسيل جهيدة، دور وسائل التعليمية في تفعيل العملية التعليمية، مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2016.

32. محمد سلامة عبد الحافظ ، دور استخدام جهاز عرض البيانات Data show في تحصيل طالبات كلية المكلة علياء في مادة ثقافة اللغة العربية، دراسة بقسم تقنيات التعليم كلية المعلمين بالرياض، 2002.

33. وهيبة بوزيفي، استخدام شبكات التواصل في تعزيز العملية التعليمية، مداخلة ألقيت بالملتقى الوطني لمركز جيل البحث العلمي حول تقنيات التعليم الحديثة، جامعة الجزائر3، 20ديسمبر 2016

34. برغوثي توفيق، مسعودي لويزة، التعليم الالكتروني في التعليم العالي تطبيقاته وتحدياته، مداخلة ألقيت خلال الملقتى الوطني لمركز جيل البحث العلمي حول تقنيات التعليم الحديثة، المكتبة الوطنية الجزائرية، جامعة باتنة، 2016.

35. بن جدو بوطالبي، الوسائط التكنولوجية والتعليم الجامعي، مداخلة ألقيت خلال اليوم التكويني لتطوير الأداء البيداغوجي للأستاذ الجامعي، جامعة سطيف 2، 20014.

المواقع الإلكترونية

(12-05-2017/ 18 :13) http://www.univ-ouargla.dz

الملاحق

جامعة قاصدي مرباح . ورقلة .

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الإعلام والاتصال

استمارة الاستبيان:

أستاذي(ة) الفاضل(ة) تحية طيبة وبعد:

في إطار إنجاز مذكرة تخرج مكملة لنيل شهادة ماستر اكاديمي تخصص تكنولوجيا الاتصال الجديدة تحت عنوان " دور تكنولوجيا الاتصال الجديدة في تطوير مستوى التعليم العالي من وجهة نظر الأساتذة "، نرجوا من سيادتكم الإجابة وذلك بوضع علامة (×) أمام الإجابة المناسبة، ونحيطكم علما بأن المعلومات التي تدلون بها موضع السرية التامة ولن تستخدم إلا للغرض العلمي.

من إعداد الطلبة:

حميداتو وهيبة

جعفري مريم

إشراف الأستاذ:

بودربالة عبد القادر

السنة الجامعية: 2016 / 2017

البيانات الشخصية

الجنس:

ذكر ☐ أنثى ☐

الكلية :.....

الأقدمية:

أقل من 5 سنوات ☐

(5- 10) سنوات ☐

أكثر من10 سنوات ☐

المحور الأول: واقع استخدام أساتذة جامعة قاصدي مرباح للتكنولوجيات الجديدة في العملية التعليمة.

1_ ما هو مجال استخدامك لتكنولوجيا الاتصال الجديدة في العملية التعليمية؟

- التدريس ☐ البحث العلمي ☐
- الإشراف ☐ الاتصال الإداري ☐

أخرى أذكرها.....

2_ هل تعتمد على تكنولوجيا الاتصال الجديدة في العملية التعليمية؟

- احيانا ☐ نادرا ☐ دائما ☐

3_ هل ترون أن استخدام تكنولوجيا الاتصال الجديدة في الجامعة؟

- ضروري نوعا ما ☐ غير ضروري ☐ ضروري جدا ☐

4_ ما هو الهدف من استخدامك لتكنولوجيا الاتصال الجديدة في العملية التعليمية؟

- سهولة في عرض المعلومات ☐
- توفير الوقت ☐
- تقليص الجهد ☐

أخرى أذكرها.....

5_ هل ترون ان التعليم بالطرق التقليدية أحسن من التعليم بالوسائل التكنولوجية؟

نعم ☐ لا ☐

_ إذا كانت الإجابة "بنعم" لماذا.....

.....

المحور الثاني: التكنولوجيا التي يعتمدها الأساتذة في الرفع بمستوى التعليم العالي.

6_ هل تستخدم الإنترنت في العملية التعليمية؟

نعم ☐ لا ☐

إذا كانت الإجابة "بنعم" فما هو سبب استخدامك لها؟

- لمواكبة التطورات في المجال التعليمي ☐
- لأنها تسمح بالسرعة في الأداء وتوفير الوقت ☐
- لأنها تسمح بسهولة التواصل مع الآخرين ☐

7_ هل تستخدمون في عرض المحاضرات جهاز Data Show؟

نادرا ☐ أحيانا ☐ دائما ☐

8_ إذا كانت إجابتك ب "دائما" أو أحيانا" هل ترى ان جهاز DATA Show يزيد من فاعلية عملية التدريس؟

نعم ☐ لا ☐

9_ هل تستخدم البريد الإلكتروني في المجال التعليمي؟

نادرا ☐ أحيانا ☐ دائما ☐ لا أستخدمه ☐

10_ هل ترى أن استخدام البريد الإلكتروني يوفر الوقت والجهد؟

نعم ☐ لا ☐

11_ هل تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية؟

نعم ☐ لا ☐

إذا كانت الإجابة "بنعم" فيما تتمثل هذه المواقع.....

.....

12_ هل تقوم بوضع المحاضرات في موقع التعليم الإلكتروني للجامعة (E-learn)؟

نعم ☐ لا ☐

المحور الثالث: التحسينات التي أحدثتها التكنولوجيا في العملية التعليمية بجامعة ورقلة (العلاقة بين الاستاذ والطالب)

13_ هل استعمال وسائل تكنولوجيا الجديدة في التعليم مقارنة بالتقليدية يساهم في تفاعل الطلبة مع الاستاذ؟

نعم ☐ لا ☐

14_هل ترون أن استخدام تكنولوجيا الاتصال الجديدة تسهل في إيصال المعلومة للطلبة؟

نعم ☐ لا ☐

15_ هل تستخدم الوسائل الإلكترونية في التواصل مع الطلبة خلال فترة الاشراف؟

نعم ☐ لا ☐

إذا كانت الإجابة "بنعم" ما هي أهم هذه الوسائل؟

- Facebook ☐
- البريد الإلكتروني ☐
- الهاتف ☐

أخرى أذكرها.....

16_ هل ترى أن تكنولوجيا ساهمت في تحسين تعاملك مع الطلبة خلال فترة الإشراف؟

نعم ☐ لا ☐

17_ ما هي أهم التحسينات التي أحدثتها التكنولوجيا في العملية التعليمية ؟

- زيادة قدرة الاستيعاب لدى الطلبة ☐
- الرفع من مستوى أداء الأستاذ ☐
- زيادة فعالية التواصل مع الطلبة ☐
- ربح الجهد والوقت ☐

18_ ما هو موقفكم من تعميم استخدام وسائل تكنولوجية في الجامعة الجزائرية؟

- مؤيد ☐
- معارض ☐

فهرس المحتويات

العناوين	الصفحة
الشكر والعرفان	
الإهداء	
خطة الدراسة	
فهرس الجدوال	
فهرس الأشكال	
ملخص الدراسة	
مقدمة	**أ ب**
الفصل الأول: الإطار المنهجي	
تحديد الإشكالية	**5**
أسباب إختيار الدراسة	**7**
أهمية الدراسة	**7**
أهداف الدراسة	**8**
مصطلحات الدراسة	**8**
الدراسات السابقة	**12**
المقاربة النظرية للدراسة	**16**
منهجية الدراسة	**18**
أدوات جمع البيانات	**19**
مجتمع البحث وعينة الدراسة	**20**
الإطار الزماني والمكاني للدراسة	**22**
الفصل الثاني: الإطار التطبيقي	**23**
بطاقة فنية عن جامعة ورقلة	**24**

عرض وتحليل البيانات الشخصية	**25**
عرض وتحليل بيانات المحور الأول	**27**
عرض وتحليل بيانات المحور الثاني	**31**
عرض وتحليل بيانات المحور الثالث	**36**
نتائج الدراسة	**46**
خاتمة	**48**
قائمة المراجع	**50**
الملاحق	
فهرس المحتويات	