

الرقابة الإدارية و ملامقتها بالالتزام التنظيمي لدى الموظف داخل المؤسسة دراسة ميدانية في بلدية المرارة - جامعة -

الاشكالية

تشهد المؤسسات تغيرات هائلة على المستوى الاقتصادي والتكنولوجي فتزايدت احجامها واتسعت مجالاتها وتعقدت هياكلها التنظيمية في الإدارة وصعب عليها استغلال كفاءة المورد البشري في الأداء إن الإدارة تضم عدة وظائف التخطيط التنظيم التوجيه الرقابة وتمثل الأخيرة وظيفة جوهرية في المؤسسة بين الرؤساء والمرؤوسين لبلوغ السير الحسن في المؤسسة فالرقابة الإدارية وظيفة إيجابية في المؤسسة فمن خلالها يقيم عمل الموظف الذي يعتبر فاعل مهم في ادارة المؤسسة لتتحقق في العمل المنجز

وفي الطرح السوسيولوجي نجد ماكس فيبر وضع نموذج مثالي حيث ركز على الرقابة الصارمة والاشراف واعتبار التنظيم يتخذ الجهاز الإداري هرما للسلطة والتدرج ومن خلاله يحدد رقابة الموظف في المؤسسة فالمؤسسة الواعية هي التي تشغل ادارتها بجميع الفرص المتاحة لكي تظهر للموظفين مشاعر الولاء والوفاء وكلما كان هناك سبيل قوي للوصول الى الالتزام التنظيمي في العمل تحقق المؤسسة أهدافها فالموظف الملتزم بالواجبات داخل المؤسسة يكون على استعداد كبير لبذل جهد عالي وباستمرار وبمختلف ابعاد الالتزام فالالتزام التنظيمي هو استعداد الفرد لبذل جهد كبير لصالح المنظمة وامتلاك الرغبة القوية في البقاء

ولقد اتضح من واقع الدراسات ان النمو الاقتصادي الذي تحققه اليابان وألمانيا يعود الى قوة العمالة الملتزمة فالمؤسسة تسعى الى استغلال المورد البشري واحسن الكفاءات في الأداء ولها أهمية بالغة خاصة المؤسسة العمومية الخدمائية

(البلدية) وانطلاقا مما سبق سنحاول من خلال هذه الدراسة الوقوف على العلاقة التي تربط بين الرقابة الإدارية والالتزام التنظيمي في المؤسسة العمومية الخدمائية الجزائرية ويمكن طرح التساؤل الرئيسي التالي :

هل ان الرقابة الإدارية على الموظف علاقة بالالتزام التنظيمي داخل المؤسسة ؟



الاسئلة الفرعية :

- 1 هل يساهم الاشراف على الموظف داخل المؤسسة في تحقيق الرغبة في العمل؟
- كيف يمكن توجيه الموظف داخل المؤسسة حتى يتمكن من تحقيق المسؤولية في العمل؟
- 3-متى تكون المتابعة المستمرة للموظف داخل المؤسسة محفزة على الانضباط التنظيمي في العمل؟

فرضيات الدراسة

الفرضية العامة: هناك علاقة تبادلية بين الرقابة الادارية والالتزام التنظيمي

الفرضيات الفرعية:

- يؤدي الاشراف على الموظف داخل المؤسسة الى تحقيق الرغبة في العمل
- يؤدي التوجيه على الموظف داخل المؤسسة الى تحقيق المسؤولية في العمل
- تؤدي متابعة الموظف داخل المؤسسة الى تحقيق الانضباط التنظيمي في العمل

أدوات جمع البيانات

سوف نعتمد في هذه الدراسة على الاستبيان باعتباره أداة لجمع المعلومات الوصفية والكمية .



أهمية الدراسة

تعد الرقابة الإدارية والالتزام التنظيمي ركنا أساسيا في المؤسسة ومن ثمة فإن تشجيعهما يعد مطلباً ضروريا لاهداف المؤسسة تسمح هذه الدراسة بالكشف عن العلاقة بين الرقابة الإدارية كعملية ممارسة في المؤسسة محل التبرص وجانب الالتزام التنظيمي الذي يخص الموظف وإيجاد المعايير المناسبة لمعرفة هته العلاقة

أهداف الدراسة

- 1-التعرف على طبيعة العلاقة الإدارية بين الرقابة الإدارية والالتزام التنظيمي
- 2-التعرف على مدى ومستوى التزام الموظفين من خلال عملية الرقابة
- 3-التعرف على العلاقة بين الاشراف وتحقيق الرغبة في العمل داخل المؤسسة
- 4-التعرف على العلاقة بين التوجيه وتحقيق المسؤولية في العمل داخل المؤسسة
- 5-التعرف على العلاقة بين المتابعة وتحقيق الانضباط التنظيمي داخل المؤسسة

المقاربة النظرية

سنقوم بهذه الدراسة بتبني النظرية البيروقراطية لماكس فيبر نموذج مثالي وفقا لمجموعة من الخصائص منها التزامات في الأداء ووظائف معينة وتقسيم العمل والرقابة الصارمة

منهج الدراسة

إن طبيعة الموضوع هي التي تحدد المنهج الذي يجب إتباعه ا وبما أننا بصدد دراسة موضوع الرقابة الإدارية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدى الموظف داخل المؤسسة فإننا نجد أن المنهج الذي يتلائم مع هذه الدراسة هو المنهج الوصفي الذي هو عبارة عن طريقة لوصف الموضوع المراد دراسته من خلال منهجية علمية صحيحة والتوصل الى نتائج يمكن تفسيرها. رقميا

مجتمع الدراسة والعينة

يتكون مجتمع الدراسة من مجلس البلدي وموظفين الإدارة و عمال مهنيين لبلدية اما العينة فهي قصدية لان دراسة تخص الموظف

نتائج المتوقعة

تحقيق اهداف المؤسسة واستمرارها و التزام الموظف العمومي في التنظيم

مفاهيم الدراسة

الرقابة - الادارة - الرقابة الإدارية - الالتزام - التنظيم - الالتزام التنظيمي - الموظف - المؤسسة

