جامعة قاصدي مرباح – ورقلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان : العلوم الاجتماعية

شعبة : علوم التربية

التخصص : إرشاد وتوجيه

إعداد الطالبة : جودي مسعودة

بعنوان :

واقع المتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني

دراسة إستكشافية على عينة من مستشاري التوجيه المدرسي بولايتي الوادي و ورقلة

أمام اللجنة المكونة من:

د/بن الزين نبيلة ..... جامعة قاصدي مرباح ..... رئيسا

د/زكري نرجس .....جامعة قاصدي مرباح .....مناقشا

د/ محمدي فوزية.....جامعة قاصدي مرباح ..... **مشرفا و مقررا**

السنة الجامعية 2018/2017

جامعة قاصدي مرباح – ورقلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان : العلوم الاجتماعية

شعبة : علوم التربية

التخصص : إرشاد وتوجيه

إعداد الطالبة : جودي مسعودة

بعنوان :

واقع المتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني

أمام اللجنة المكونة من:

د/بن الزين نبيلة ..... جامعة قاصدي مرباح ..... رئيسا

د/زكري نرجس .....جامعة قاصدي مرباح .....مناقشا

د/ محمدي فوزية.....جامعة قاصدي مرباح ..... **مشرفا و مقررا**

السنة الجامعية 2018/2017

شكر وعرفان

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا ونبينا محمد خاتم الأنبياء والصالحين وأله وصحبه أجمعين

بعد الانتهاء من هذا العمل المتواضع، نشكر الله عز وجل الذي نور عقولنا وأنار دربنا وأعاننا على ما فيه الخير والصلاح، يسعدني أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى كل من أعانني بوضع نقطة النهاية في انجاز هذه المذكرة، وأخص بالذكر الأستاذة المحترمة محمدي فوزية التي كان إشرافها وعونها أثرا كبيرا في هذه الدراسة، والتي سهلت لي الطريق وقدمت لي كل الوقت والجهد الكبير، فلها مني كل الشكر والتقدير والاحترام، كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى كل أساتذة معهد العلوم الانسانية والاجتماعية خاصة الأستاذة بن الزين نبيلة التي لم تبخل علي بالإرشادات والتوجيهات.

أخيرا أتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير إلى كل من ساعدني من قريب أو بعيد في تخطي الصعاب والصبر على الجهد الكبير المبذول ولو بكلمة طيبة ودعاء صادق.

الإهداء

إلى ملاكي في الحياة إلى معنى الحنان والتفاني إلى بسمة الحياة وسر الوجود إلى نسمة تنير ظلمة حياتي إلى من كان دعائها سر نجاحي وبلسم جراحي إلى أغلى الحبايب وإلى من أفنت شبابها لإسعادنا وبذلت عمرها لإرشادنا والتي سهرت الليالي حتى أكون ثمرة طيبة ورمز العطاء

أمي الغاليـــــة

أهدي باكورة جهدي المتواضع إلى من لمحت فيه العلم والنجاح والقيم والأخلاق إلى من علمني الطموح والصبر إلى من أحمل إسمه بكل فخر إلى من زرع كأسا فارغا ليسقيني قطرة حب ليقدم لي لحظة سعادة إلى من أرتوي من حنانه إلى أغلى حبيب *أبـــــــــــــي*

إلى من هم نبراس حياتي إخوتي الأعزاء سليم وزجته فريحة وأولادهم البراعم (جمانة*وائل) ـ دلال ـ نسيمة وزوجها محمد الطاهر وأولادهم البراعم (عبد المهمين*نور اليقين) ـ وتووم روحي عفاف ـ العابد ـ محمد ياسين ـ رميصاء ـإخلاص ـ ضياء الحق

وإلى من أغرقوني بدعوات الخير والنجاح جدتي وخالاتي الأعزاء ليلى ـ نجاة ـ فهيمة ـ ياسمينة وزوجها الحافظ ـ خالي الوحيد وزوجته فيروز وأولادها أنفال ـ هارون ـ محمد الخامس .وإلى عماتي وأعمامي وأولادهم.

وإلى صديقاتي اللواتي وجدت في هن أسمى معاني الصداقة والوفاء حياة ـ فاتن ـ فطيمة ـ صورية ـ وحبيبة قلبي حنان ـ شبيلة

وإلى شعلى الأمل صديقاتي من عشت معهن أحلى وأفنى من الشهد هذه السنوات من العمر وذكريات منقوشة في صدري كل من وسيلة عزيزة ـ أمال ـ حياة ـ أمينة ـ نسرين ـ إيمان ـ نسرين

إلى كل من أعانني في إنجاز هذه الدراسة وأدعوا الله أن يجزيهم عني خير الجزاء

إلى كل من نساهم قلمي فهو مدون في فؤادي، إلى كل ضيف في الحياة، إلى كل من وسعه قلبي ونسته هفوة من قلمي

مسعودة

ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف عن واقع المتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني، وذلك باختلاف **الأقدمية والتخصص الدراسي والمستوى التعليمي** .

وقد تمحورت الدراسة حول التساؤلات الآتية:

1- هل واقع التطبيق الفعلي للمتابعة الارشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني سالب؟

2.هل يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني باختلاف الأقدمية ؟

3. هل يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني باختلاف التخصص الدراسي؟

4- هل يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني باختلاف المستوى التعليمي؟

وقد تحددت الدراسة الحالية بالمنهج الوصفي الاستكشافي الملائم لطبيعة دراستنا الحالية، وقد شملت عينة الدراسة الأساسية من **(60)** مستشار توجيه من بعض ولايتي (ورقلة والوادي)، تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة ، وقد تم تصميم استبيان مكون من **26** فقرة مقسمة إلى أربعة أبعاد (إرشاد فردي، إرشاد جماعي، إرشاد مباشر، إرشاد غير مباشر) ، لقد تم التأكد من الخصائص السيكومترية وبعد جمع البيانات وتفريغها تمت المعالجة الإحصائية باستخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (**spss 19**)، ولمعالجة البيانات احصائيا قمنا بتطبيق **اختبار (ت)** للفروق بين عينتين و**اختبار تحليل التباين**.

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1- واقع التطبيق الفعلي للمتابعة الارشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني موجب.

2.لا يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني باختلاف الأقدمية .

3. يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني باختلاف التخصص الدراسي.

4- لا يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني باختلاف المستوى التعليمي.

ونوقشت النتائج في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة واختممت ببعض المقترحات.

الكلمات المفتاحية : واقع المتابعة الإرشادية ، مستشار التوجيه المدرسي

The abstract :

The accent study aimed to identify the reality of the pupils orientation persuit from the guidance consellor point of view. This was he defferences of experience, speciality and the educational level.

Our study was bases on :

1. does the degree of the real application of the oriental persuit of the pupils from the guidance consellor point of view negative?

2. does the application of the oriental persuit of the pupils differ depending on the experience?

3. does the application of the oriental persuit differ depending on the educational speciality?

4. does the application of the oriental persuit differ depending on the educational level?

This study was conducted through the descriptive and discoveral method which suited our recent study. Also, it included the sample of study (60 guidance consellor) from (Ouargla / el Oued). This was chosen at Rendom and simply. Besides the questionnaire. Which was conduted with 26 paragraphs devided into 4 dimensions (individual, guidance, collective guidance, indirect and direct guidance). There was an insurance of the psychometrie characteristics.

The results were :

1. the reality of the real application of the orientation persuit was positive from the guidance consollor.

2. there's no difference in applying the orientation persuit regarding the experience.

3.there's difference in applying the orientation persuit regarding the educational speciality

4.there's no difference in applying the orientation persuit regarding the level.

And the results were discussed under theoritical way of the previous studies .

The key words:

The reality of orientation persuit the guidance consellor

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
شكر وعرفان	أ
ملخص الدراسة بالعربية	ب
ملخص الدراسة بالانجليزية	ج
فهرس المحتويات	د . هـ
,قائمة الجداول والملاحق	و
مقدمة	1
الباب الأول: الجانب النظري	
الفصل الأول : تقديم موضوع الدراسة	
1 ـ تحديد مشكلة الدراسة	5
2 ـ تساؤلات الدراسة	8
3 ـ أهداف الدراسة	8
4 ـ أهمية الدراسة	8
5 ـ التعريف الإجرائي لمتغير الدراسة	9
6 ـ حدود الدراسة	9
الفصل الثاني: المتابعة الإرشادية	
تمهيد	11
أولا: الإرشاد النفسي والتربوي	11
1 ـ تعريف الإرشاد النفسي	11
2 ـ تعريف الارشاد التربوي	12
3 ـ النظريات المفسرة للإرشاد التربوي	14
4 ـ تعريف المرشد التربوي	16
5ـ الخصائص و الصفات المميزة للمرشد التربوي الفعال	17
6ـ مهام المرشد التربوي	18
ثانيا: المتابعة الإرشادية	19
1 ـ تعريف المتابعة الإرشادية	19
2- بعض المصطلحات القريبة من المتابعة الإرشادية	21

3 ـ أهداف العملية الإرشادية	22
4 ـ مراحل المتابعة الإرشادية	23
5 أساليب المتابعة الإرشادية	24
6ـ الوسائل المستخدمة في المتابعة الإرشادية	25
خلاصة الفصل	26
الباب الثاني: الجانب الميداني	
الفصل الثالث: إجراءات الدراسة االميدانية	
تمهيد	29
أولا: الدراسة الاستطلاعية	29
1 ـ أهداف الدراسة الاستطلاعية	29
2 ـ عينة الدراسة الاستطلاعية	29
3 ـ وصف أداة الدراسة	29
4 ـ الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة	30
ثانيا: الدراسة الأساسية	33
1 ـ المنهج المستخدم في الدراسة	33
2 ـ وصف حجم ونوع وخصائص عينة الدراسة الأساسية	33
3 ـ الأساليب الاحصائية المستخدمة في معالجة تساؤلات الدراسة	35
خلاصة الفصل	35
الفصل الرابع: عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج تساؤلات الدراسة	
تمهيد	37
1ـ عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الأول	37
2ـ عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الثاني	39
3ـ عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الثالث	42
4ـ عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الرابع	43
خلاصة واقترحات الدراسة	47
قائمة المراجع	49
الملاحق	54

فهرس الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	يوضح بعض الفقرات قبل التعديل وبعد التعديل	30
02	يوضح الفقرات التي تم حذفها	31
03	يوضح ثبات مقياس المتابعة الإرشادية بطريقة التجزئة النصفية	32
04	يوضح ثبات مقياس المتابعة الإرشادية بطريقة ألفا كرونباخ	32
05	يوضح توزيع العينة حسب سنوات الأقدمية	33
06	يوضح توزيع العينة حسب التخصص الدراسي	34
07	يوضح توزيع العينة حسب المستوى التعليمي	34
08	يوضح عرض نتائج التساؤل الأول	34
09	يوضح عرض نتائج التساؤل الثاني	39
10	يوضح عرض نتائج التساؤل الثالث	42
11	يوضح عرض نتائج التساؤل الرابع	44

فهرس الملاحق

الرقم	قائمة الملاحق	الصفحة
01	يمثل استمارة التحكيم لاستبيان واقع المتابعة الإرشادية	54
02	يمثل قائمة الأساتذة المحكمين	57
03	يمثل الاستبيان النهائي	58
04	يوضح نتائج معامل ثبات ألفا كرونباخ لمقياس المتابعة الإرشادية	60
05	يوضح نتائج صدق التجزئة النصفية لمقياس المتابعة الإرشادية	60
06	يوضح نتائج صدق المقارنة الطرفية لمقياس المتابعة الإرشادية	60
07	يوضح نتائج حساب التساؤل الثاني حسب متغير الأقدمية	60
08	يوضح نتائج التساؤل الثالث حسب متغير التخصص الدراسي	61
09	يوضح نتائج حساب التساؤل الرابع حسب متغير المستوى التعليمي	61

مـقـدمـة

مقدمة:

مستشار التوجيه المدرسي له أهمية في المؤسسات التربوية، وله دورا فعالا في تقديم الخدمات للتلاميذ بطرق فعالة قائمة على أسس علمية، كما يساعد مستشار التوجيه المدرسي في البيئة المدرسية على حل المشاكل التي يعانون منها التلاميذ، سواء كانت دراسية أو نفسية أو اجتماعية ، وكلما كان دور المستشار يتميز باللطف وحسن التعامل، يجعل التلاميذ يتوجهون له لعلاج مشاكلهم، وكذالك لمساعدتهم في اختيار مسارهم الدراسي الذي يتلاءم مع قدراتهم العقلية، وذلك من خلال التقنيات والخطط التي يقدمها لهم.

ولمستشار التوجيه عدة مهام يجب الاهتمام بها، ومن بينها المتابعة الارشادية التي تعتبر أكثر فعالية ودقة في علاج المشاكل، وأن عملية المتابعة الإرشادية تجعل التلميذ يشعر بأنه على اهتمام به من قبل مستشار التوجيه المدرسي، وأن بابه سيظل مفتوحا له ودائما مستعدا لتقديم المساعدات له، وتعد عملية المتابعة الارشادية فعالة في خلق الدافعية للتلاميذ وتساعدهم على تخطي المشاكل التي يواجهونها.

ولإنجاز هذه الدراسة تناولنا جانبين أساسيين هما الجانب النظري والجانب التطبيقي:

الجانب النظري: ويحتوي على الفصول التالية:

الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة والذي يتضمن إشكالية الدراسة، وتساؤلات الدراسة، وأهمية الدراسة وأهداف الدراسة، ، والتعريف الاجرائي لمتغير الدراسة، وأخيرا حدود الدراسة .

الفصل الثاني: والذي يتضمن أولا إلى تعريف الإرشاد النفسي والتربوي، ونظريات الإرشاد التربوي، ثم تعريف المرشد التربوي، الصفات والخصائص المميزة للمرشد التربوي، مهام المرشد التربوي. وثانيا تطرقنا إلى تعريف المتابعة الإرشادية والمصطلحات القريبة منها، ومراحل العملية الإرشادية، ثم أهداف المتابعة الإرشادية، والوسائل المستخدمة في المتابعة الإرشادية، كما تناولنا أيضا أساليب المتابعة الإرشادية، وأخيرا خلاصة الفصل.

أما الجانب التطبيقي احتوى على فصلين:

الفصل الثالث: خاص بإجراءات الدراسة الميدانية، وتضمن العناصر التالية: الدراسة الاستطلاعية وأهداف وعينة الدراسة الاستطلاعية، وصف أداة الدراسة، الخصائص السيكومترية، أما الدراسة الأساسية

فشملت على المنهج المستخدم في الدراسة، وصف حجم ونوع وخصائص عينة الدراسة الأساسية والأساليب الاحصائية المستخدمة في معالجة تساؤلات الدراسة وأخيرا خلاصة الفصل.

الفصل الرابع: وهو خاص لعرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة والذي احتوى على عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج التساؤلات على التوالي : الأول، الثاني ، الثالث ، الرابع.

الجانب النظري

الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة

1ـ تحديد مشكلة الدراسة.

2ـ تساؤلات الدراسة.

3ـ أهمية الدراسة.

4ـ أهداف الدراسة.

5ـ التعريف الإجرائي لمتغير الدراسة.

6ـ حدود الدراسة.

1- إشكالية الدراسة:

الإرشاد التربوي يعد أحد الجوانب المهمة في العملية التربوية، ومن أجل أن يكون دوره أكثر فعالية يساهم في تحديد الاختيار الدراسي للطالب، وفي تحقيق التوافق الأكاديمي، والنفسي، لذالك فإن المرشد التربوي يجب أن يكون متواجدا طول اليوم الدراسي، وأحيانا قبله وبعده كما يجب أن يكون عونا للطالب وأن يعمل معه في تشخيص المشكلات وعلاجها، وتغيير أنماط السلوك وتعديلها وكل ذلك يتطلب من المرشد أن يكون ملما بالأساليب والمهارات التي تمكنه من تأدية عمله على أفضل وجه.

المدرسة تقدم برنامج إرشادية تشتمل على مجموع الخدمات التربوية والنفسية التي تقدم للطالب ليتمكن من التخطيط لمستقبل حياته، وفقا لإمكاناته وقدراته وميوله بأسلوب يشبع حاجاته، ويحقق له ذاته، ويتضمن الإرشاد خدمات متعددة لتقديم المعلومات وقد يكون الإرشاد مباشرا أو غير مباشرا، فرديا أو جماعيا، وفي مجمله يهدف إلى إيصال الطالب إلى التكيف مع الحاضر والمستقبل مستفيدا من الماضي وخبراته. **(شاهين ، ص:7، ص:8)**

تعتبر عملية الإرشاد عملية مستمرة متتابعة من الطفولة إلى الكهولة، فمشكلات الحياة تستمر مع ،النمو فالمرشد الذي يقدم خدمات الإرشاد عليه أن يتابعها، والمتابعة تؤكد استمرار عملية الإرشاد.

(سفيان ،2003،ص201)

وضِح حامد زهران بأن الارشاد النفسي عملية واعية مستمرة بناءة ومخططة، تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يعرف نفسه، ويفهم ذاته، ويدرس شخصيته جسميا وعقليا واجتماعيا وانفعاليا، ويفهم خبراته ويحدد مشكلاته، ويتخذ قراراته عن طريق المرشدين، والمربين، والوالدين، وذلك في مراكز التوجيه والإرشاد، وفي المدارس، وفي الأسرة لكي يصل إلى أهداف واضحة تكفل له تحقيق ذاته، وتحقيق الصحة النفسية مع نفسه ومع الآخرين في المجتمع. **(الخطيب،ص22،ص23)**

كما أن العملية الإرشادية تقوم على زيادة استبصار الفرد فإنها تؤكد بذالك عملية التعلم من حيث اهتمامها بتعديل أفكار الأفراد، ومشاعرهم وسلوكهم نحو ذواتهم ونحو الآخرين، ونحو العالم الذي يعيشون فيه. **(كفافى ،1999،ص:11)**

لمستشار التوجيه دور قيادي في تنظيم خدمات التوجيه المدرسي بصورة فعالة، من معرفته المتخصصة وتجربته الواسعة، وعليه أن يجعل من برنامج التوجيه جزءا متكاملا من العملية التربوية في المدرسة، وعليه تقديم العون والمساعدة، والنصح والإرشاد للآخرين العاملين معه فهو يساعد رجال الإدارة والمعلمين والآباء على تفهم حاجات التلاميذ. **(براهمية ،2006، ص:48)**

يقوم مستشار التوجيه بمتابعة النتائج المدرسية للتلاميذ، من خلال سجل يدون فيه نتائج امتحانات الثلاثيات لكل تلميذ في كل المواد، ومعلومات خاصة بالتلميذ، وكذلك نتائجه في امتحان شهادة التعليم المتوسط، هذا فيما يخص تلاميذ الأولى ثانوي. وبالنسبة للحالات التي يتابعها مستشار التوجيه بصورة مستمرة قد يكتشفها هو بنفسه أثناء الحصص الإعلامية أو أثناء نشاطه التقويمي، أو عن طريق الملاحظة العامة، أو قد تأتي الحالة بنفسها لكي تطلب المساعدة، وهذا طبعا يتوقف على درجة الثقة الموجودة بين التلميذ والمستشار. **(براهمية ،2006،ص55،ص:57)**

نرى أن عملية المتابعة الإرشادية التي يقوم بها مستشار التوجيه هي عبارة عن تتبع مدى تقدم وتحسن الشخص الذي تم إرشاده ومرافقته، وهي متابعة منظمة لما تم إنجازه أثناء عملية المرافقة، ومما اتخذ من قرارات وما اختير من حلول وما رسم من فلسفة للحياة العملية، كما يجب أن نعرف أن المتابعة جزء لا يتجزأ من المرافقة، وتهدف إلى التأكيد عن استمرار تقدم الشخص، وتحديد مدى نجاح المرافقة ومدى استفادة الشخص المتتبع من الخبرات السابقة. **(الفرخ ،1999، ص:120)**

نظرا لقلة الدراسات السابقة التي تتعلق بمتغير المتابعة الإرشادية، في حين تم التطرق إلى دراسات لها علاقة وقريبة من المتابعة الإرشادية سيتم ذكر بعض هذه الدراسات منها.

هدفت دراسة الطويرقي **(1992)** إلى معرفة ما إذا كان هناك فروق في المدركات لعملهم الإرشادي تبعا لاختلاف المؤهل، والمرحلة التعليمية، وسنوات الخبرة، وعدد الطلاب بالمدارس، وقد استخدم الباحث استمارتين لمدركات المرشدين لعملهم الإرشادي، واستمارة معلومات عن المرشد شملت عينة الدراسة جميع المرشدين والعاملين في المدارس المتوسطة والثانوية بمنطقة مكة المكرمة وأشارت وجود فروق إحصائية دالة بين المرشدين تبعا لاختلاف سنوات الخبرة والتأهيل العلمي والمرحلة التعليمية حيث أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق إحصائية بين المرشدين تبعا لاختلاف سنوات الخبرة والتأهيل العلمي والمرحلة التعليمية. **(فنطازي ، 2002، ص23)**

كما هدفت دراسة **داوود 2002** إلى التعرف على مدى ممارسة المرشدين للمهام الإرشادية من وجهة نظر رؤساء أقسامهم في ضوء المتغيرات التالية: (الجنس، التخصص، المؤهل العلمي، الخبرة)، تكونت عينة الدراسة من (50) مرشد ومرشدة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، بينت نتائج الدراسة وجود فروق في ممارسات المرشدين والمرشدات في مجال العلاقات الاجتماعية لصالح الذكور، وكذالك دلت نتائج الدراسة على وجود فروق إحصائية في ممارسات المرشدين والمرشدات للمهام الإرشادية تعزى إلى

متغير التخصص لصاح تخصص الإرشاد، كما أظهرت النتائج إلى عدم وجود فروق إحصائية في ممارسات المرشدين والمرشدات تعزى لمتغير المؤهل العلمي. **(طلحى،1433،ص:33)**

كما استهدفت **دراسة لويس 1978** إلى معرفة دور مرشدي المدارس العليا كما يراها المدراء والمدرسين والطلبة المرشدين أنفسهم، لتحقيق هذا الهدف تم تطبيق استبيان مؤلف من 13 سؤال على عينة تألفت من (175) طالبا، و(74) مدرسا و(31) مديرا و(63) مرشدا. وبعد تحليل البيانات ومعالجتها احصائيا باستخدام تحليل التباين توصلت الدراسة إلى نتائج منها:

1. أن العينات الأربع كانت تحمل اتجاهات ايجابية نحو عمل المرشدين في تحمل مسؤولياتهم الارشادية.
2. أن المرشدين والمدراء لا يختلفون في تقدير أدوار المرشدين ومهامهم الإرشادية.

(سعدون ،2002،ص51)

وهدفت دراسة العتابي ومحمد 1986 إلى تقويم أداء المرشدين التربويين لمهامهم الإرشادية ولتحقيق هذا الهدف تم تطبيق استبيان على عينة تألفت من(158) مرشدا تربويا، و(62) مديرا. وبعد تحليل البيانات ومعالجتها احصائيا توصلت الدراسة إلى نتائج منها:

1. المساهمة في إقامة علاقات سليمة بين الطلبة.
2. مساعدة الطلبة المتأخرين دراسيا. **(نفس المرجع، 2002، ص:54)**

ودراسة محمد وعلي 1986 هدفت إلى تقويم تجربة الإرشاد التربوي في العراق، ولتحقيق هذا الهدف تم تطبيق استبيان على عينة بلغت (92) مرشد، و(230) طالب وطالبة. وبعد تحليل البيانات ومعالجتها احصائيا توصلت الدراسة إلى نتائج منها:

1. أن المرشدون التربويين يعتقدون أن العلاقة الجيدة بين الإدارة وبينهم تؤدي إلى فاعلية الإرشاد.
2. أن الإداريين يرون أن حب المرشد لعمله ورضاه عنه يؤدي إلى زيادة فاعلية الإرشاد.

(سعدون ،2002،ص:54)

واستهدفت دراسة محمد 1990 إلى معرفة دور المرشد التربوي في معالجة مشكلات الطلبة، ولتحقيق هذا الهدف تم تطبيق استبيان وزع على عينة بلغت (60) مرشدا تربويا. و بعد تحليل البيانات ومعالجتها احصائيا توصلت الدراسة إلى: أن المرشدين يستخدمون وسائل وأساليب متنوعة في معالجة مشكلات الطلبة. **(سعدون ،2002، ص:55)**

مما سبق ذكره في الدراسات السابقة نجد أن المتغيرات المدروسة لها علاقة بموضوع الدراسة والمتمثلة في **الخبرة، التخصص الدراسي، المؤهل العلمي،** أما بالنسبة للعينات كانت موجهة إلى المرشدين، المعلمين، الطلاب، المدراء.

وبالاعتماد على هذه الدراسات السابقة أردنا البحث من خلال دراستنا الحالية على واقع المتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي.

وعلى ضوء ما درس تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

2ـ تساؤلات الدراسة:

1ـ هل واقع التطبيق الفعلي للمتابعة الارشادية للتلاميذ من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي سالب؟

2.هل يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي باختلاف الأقدمية؟

3. هل يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي باختلاف التخصص الدراسي ؟

4ـ هل يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي باختلاف المستوى التعليمي ؟

3ـ أهداف الدراسة:

1ـ الإجابة عن تساؤلات الدراسة.

2ـ تصميم أداة لقياس واقع المتابعة الارشادية.

3ـ البحث عن واقع التطبيق الفعلي للمتابعة الارشادية.

4.قياس الخصائص السيكومترية لأداة قياس واقع المتابعة الارشادية.

4ـ أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية هذا البحث الذي يتناول بصورة أساسية واقع المتابعة الارشادية للتلاميذ من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي في الكشف عن التطبيق الفعلي للمتابعة الارشادية والتعرف عن واقعها في الوسط المدرسي و المشكلات النفسية التي تواجه التلاميذ من أجل تحسين مستوى تحصيلهم وتحقيق الصحة النفسية والتوافق النفسي والدراسي، ولهذا نجد أن مستشار التوجيه المدرسي له دور قيادي وفعال في المؤسسات التربوية.

5- التعريف الإجرائي:

المتابعة الإرشادية: ويقصد بها في الدراسة هي التطبيق الفعلي للإجراءات التي يقوم بها مستشار التوجيه المدرسي في المؤسسات التربوية، ببعض ثانويات ولايتي ورقلة والوادي وتتكون المتابعة الإرشادية من بعد الإرشاد الجماعي وبعد الإرشاد الفردي و بعد الإرشاد المباشر وبعد الإرشاد الغير مباشر، كما تقيسه الأداة المصممة للدراسة المتمثلة في المتابعة الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي.

6- حدود الدراسة:

6-1- الحدود الزمنية: تم تطبيق الدراسة في الموسم الجامعي 2017*2018.

6- 2- الحدود المكانية: اجريت الدراسة بثانويات ولايتي الوادي ورقلة .

6- 3- الحدود البشرية: تم تطبيق هذه الدراسة على عينة مستشاري التوجيه المدرسي.

الفصل الثاني: المتابعة الإرشادية

تمهيد

أولا: الإرشاد النفسي والتربوي

1- تعريف الإرشاد النفسي

2. تعريف الإرشاد التربوي

4. النظريات المفسرة للإرشاد التربوي

5. تعريف المرشد التربوي

6. الخصائص المميزة للمرشد التربوي الفعال

7. مهام المرشد التربوي

ثانيا: المتابعة الإرشادية

1- تعريف المتابعة الإرشادية

2. بعض المصطلحات القريبة من المتابعة الإرشادية

3. أهداف المتابعة الإرشادية

4. مراحل العملية الإرشادية

5. أساليب المتابعة الإرشادية

6. الوسائل المستخدمة في المتابعة الإرشادية

خلاصة الفصل

تمهيد:

يعتبر الإرشاد عملية تفاعلية ومهنية الهدف منها مساعدة الفرد على كيفية فهم ذاته، ومعرفة مشكلاته، وذلك من أجل تحقيق اللتوافق النفسي والصحة النفسية، وتم التطرق في هذا الفصل إلى الإرشاد النفسي والتربوي، والنظريات المفسرة للإرشاد التربوي، وتعريف المرشد التربوي، وخصائص المرشد التربوي، ومهام المرشد التربوي، كما تطرقنا إلى المتابعة الإرشادية والمصطلحات القريبة منها، ومراحل العملية الإرشادية، وأهداف المتابعة الإرشادية، والوسائل المستخدمة في المتابعة الإرشادية وأخيرا أساليب المتابعة الإرشادية.

أولا الإرشاد النفسي والتربوي:

1ـ تعريف الإرشاد النفسي :

عرفه **القذافي** الإرشاد النفسي علاقة يعمل من خلالها شخص ما على مساعدة آخر، من أجل فهم سلوكه، وحل مشاكله، وتشمل هذه العملية على الإرشاد التعليمي، والمهني، والاجتماعي، وهو طريق ذو اتجاهين يشارك فيه كل من المرشد والمسترشد. **(القذافي ،2001، ص:34)**

وعرفه **كفافي** الإرشاد النفسي أنه يتركز على الفرد ذاته، أو على الجماعة ذاتها، بهدف إحداث التغيير في النظرة، وفي التفكير، وفي المشاعر والاتجاهات نحو المشكلة، ونحو الموضوعات التي ترتبط بها، ونحو العالم المحيط بالفرد أو الجماعة. **(كفافى ،1999،ص:11)**

عرفه **تاوريرت** هو خدمة نفسية متطورة تتضمن مجموعة من النشاطات لتي يقوم بها المختص بغية مساعدة الفرد على فهم نفسه، وإدراك قدراته، واستثمار هذه القدرات في حل المشكلات التي يواجهها، في مختلف جوانب حياته الشخصية. **(تاوريريت ، 2009، ص:429)**

حسب معجم علم النفس والتحليل النفسي هو العلاقة المهنية، والصلة الانسانية المتبادلة التي يتم من خلالها التفاعل بين طرفين، أحدهما متخصص وهو المرشد النفسي، والذي يسعى إلى مساعدة الطرف

الآخر وهو صاحب المشكلة ،والهدف من تلك العلاقة المهنية هو المساعدة في فهم المشكلة، والكشف عن مواطن القوة في شخصية المسترشد. **(طه، ص:41)**

2ـ تعريف الارشاد التربوي:

تعريف الجمعية الأمريكية 1981: هو الخدمات التي يقدمها مختصون في علم النفس الإرشادي، وفق مبادئ وأساليب لدراسة السلوك الانساني، خلال مراحل نموه المختلفة، وبهدف إلى اكتساب مهارات جديدة تساعد المرشد على تحقيق مطالب النمو، والتوافق مع الحياة واكتساب قدرة لاتخاذ القرار، ويقدم الإرشاد لجميع الأفراد في المراحل العمرية المختلفة كالأسرة والمدرسة والعمل.

(أبو أسعد ، 20011، ص15)

حسب معجم المصطلحات التربوية والنفسية هو محاولة الفرد مساعدة الآخر على فهم مشكلات تكيفه وحلها، **(شحاتة ، 2003،ص32)**

يعرفه **زهران1980** أنه عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته، ويدرس شخصيته، ويعرف خيراته، ويحدد مشكلاته، وينمي إمكاناته، ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه، وذلك لتحقيق الصحة النفسية والتوافق شخصيا وتربويا ومهنيا وأسريا. **(الفحل ،2009،ص 28)**

يعرفه **جلانز** على أنه عملية تفاعلية تنشأ على علاقة بين فردين أحدهما متخصص هو المرشد والآخر المسترشد، يقوم المرشد من خلال هذه العلاقة بمساعدة المسترشد على مواجهة مشكلة تغيير أو تطوير سلوكه، وأساليبه في التعامل مع الظروف التي يواجهها. **(الفحل ، 2009، ص:26)**

عرفه **أبو أسعد** هو العملية المهنية الفنية المتخصصة، يتم من خلالها مساعدة المسترشد في النمو، والوصول بإمكانياته إلى أقصى درجة ممكنة وفقا لحاجاته وميوله واتجاهاته وقدراته، من خلال علاقة تفاعلية بهدف تطوير سلوك المسترشد وفهمه لنفسه ومشكلاته، وأساليب تعامله مع الظروف والمواقف والمشكلات التي يواجهها تحقيقا لصحته النفسية. **(أبو أسعد ،2009،ص:15)**

عرفه **ملحم** هو عملية رئيسية في عمليات التوجيه وخدماته، والعلاقة التفاعلية التي تنشأ بين المرشد التربوي والمسترشد بقصد تحقيق أهداف التوجيه أو بعض منها **(ملحم ،2015، ص:69)**

يعرفه روجز هو العملية التي يحدث فيها استرخاء لبنية الذات للمسترشد في إطار الأمن النفسي الذي توفره العلاقة مع المرشد، والتي يتم فيها إدراك الخبرات المستبعدة في ذات جديدة.

(الشناوي ، ص:12)

عرفه **الحريري** هو عملية تشجع المسترشد على أن يعرف نفسه، ويكتشف قدراته، ويصل إلى فهم كامل لذاته بحيث يستطيع أن يتعامل مع الحياة الواقعية **(الحريري ، 2011، ص:57)**

عرفه **الفسفوس** يقصد به تلك المعاونة القائمة على أساس فردي وشخصي، فيما يتعلق بالمشكلات الشخصية والتعليمية، والمهنية، والتي تدرس فيها جميع الحقائق المتعلقة بهذه المشكلات، وذلك بمساعدة المتخصصين وبالاستفادة من إمكانيات المدرسة والمجتمع، ومن خلال المقابلات الإرشادية التي يتعلم المسترشد فيها أن يتخذ قراراته الشخصية. **(الفسفوس ،2007، ص:7)**

عرفه **الأسدي** على أنه عملية مساعدة الفرد في رسم الخطط التربوية، التي تتلائم مع قدراته، وميوله وأهدافه، وأن يختار نوع الدراسة والمناهج المناسبة والمادة الدراسية التي تساعده في اكتشاف الامكانيات التربوية، وتساعده في النجاح وتشخيص المشكلات التربوية وعلاجها بما يحقق توافقه التربوي بصفة عامة. **(الأسدي وآخرون،2003 ، ص:44)**

حسب معجم مصطلحات ومفاهيم التعليم والتعلم هو المساعدة في اتخاذ القرارات عن طريق الحوار الإرشادي بين المرشد والمسترشد وبالنسبة للمعلم، كي يستطيع أن يرشد المتعلم ينبغي أن يمتلك القدرات التي تساعده بالفعل في تقديم الإرشادات المناسبة لحل القضايا والمشكلات التي يستفسر عنها المتعلم وهو من السمات التي تمثل قدرات مهمة ليقوم المعلم بدوره كمرشد حقيقي. **(مجدى ،2009،ص:58)**

حسب هدى الحسيني هو خدمة نفسية وتربوية تسهم في تحسين العملية التربوية بجوانبها المختلفة، حيث تساعد الطالب على معرفة ذاته، واختيار ما يناسبه من فروع دراسية، وتقديم المعلومات التربوية التي تدعم هذا الاختبار ومواجهة المشكلات بأنواعها المختلفة. **(فنطازي ، 2009، ص:37)**

عرفه **الفرخ** هو عملية مساعدة الفرد في فهم حاضره، وإعداده لمستقبله، بهدف وضعه في المكان المناسب له ومساعدته في تحقيق التوافق االشخصي والتربوي، والمهني، والاجتماعي حتى يحقق الصحة النفسية والسعادة مع نفسه ومع الآخرين. **(الفرخ ، 1999، ص13)**

نستنتج مما سبق ذكره في التعريفات أن كل من الإرشاد النفسي والتربوي هو عملية تفاعل بين المرشد والمسترشد، الهدف من مساعدة المرشد للمسترشد، والعمل على حل مشكلاته من الناحية النفسية أو الدراسية .

3 ـ النظريات المفسرة للإرشاد التربوي:

3. 1. نظرية الذات:

يعتبر كارل روجز المؤسس لنظرية الذات **1942**، ويعتقد روجز أن أقرب المصادر للوصول إلى نظريته هو التفاعل بين المرشد والمسترشد، لقد أسهمت هذه النظرية في مجال الإرشاد التربوي والعلاج النفسي، وقد بدأ ذلك واضحا من خلال البرنامج الذي يطرحه كارل روجز الذي تمثل بالإرشاد غير المباشر منطلقا من أساس علمي، وهو أن الذات الموجودة داخل الفرد لا يمكن الوصول إليها لمعرفة أسباب السلوك الانساني إلا من خلال ذات الفرد.

وقد حدد روجز ذات الانسان في أنها المحرك الأساسي للسلوك لأنها تعتبر حجر الزاوية في بناء شخصية الفرد وتتكون الذات عنده:

- **الذات الواقعية:** وهي مجموعة القدرات والإمكانات التي تحدد الصورة الحقيقة للفرد.
- **الذات الاجتماعية:** هي مجموعة مدركات وتصورات يحملها الفرد من خلال تعامله المجتمع.

الذات المثالية: وهي مجموعة أهداف وتصورات مستقبلية يسعى الفرد للوصول إليها فقد تكون هذه التصورات واقعية وتتلاءم مع قدرات الفرد، وقد تكون غير واقعية ولا يمكن الوصول إليها. . **(صبحي، 2005، ص:26)**

من خلال ما تقدم نستطيع أن نحدد دور الذات في مجال الإرشاد والعلاج النفسي، ويمكن تحديد هذه العلاقة على الشكل الآتي، فإذا اتفقت الذات الواقعية للفرد مع ذاته الاجتماعية والمثالية، فإنه يشعر بتوافق مع نفسه ومع المحيط الذي يعيش فيه، أما إذا كان هناك تنافر وعدم تطابق بين الذوات الثلاث فإن سوء التوافق وعدم الاتزان هو الذي يسود في حياة الانسان، مما يدفع إلى إيجاد أسلوب أو طريقة قادرة على أن تبني التوافق داخل الفرد، والحاجة هنا ماسة إلى الإرشاد لغرض تحقيق التوافق والانسجام بين الفرد ونفسه وبين المجتمع. **(الأسدي وآخرون 2003، ،ص:155)**

3. 2. النظرية السلوكية:

الإرشاد هو النشاط الذي يساهم في تغيير السلوك عند الأفراد، والمرشد يقوم بمساعدة المسترشد لتغيير بعض سلوكه والذي يساعد المسترشد في تحمل مسؤولياته اتجاه مشكلته، إن نظرية التعلم الإرشادية تعمل على افتراض أساسي هو أن مشكلات المسترشد هي مشكلات التعلم، وبعد ذلك فإن المرشدين من الواجب أن يدرسوا مهمتهم ومحاولتهم لمساعدة الذين يأتون إليهم لتعليمهم سلوكا جديدا لحل مشكلاتهم.

فالفرد لا يأتي إلى الحياة بشكل فطري بسلوكه السيئ أو الجيد، وهو يأتي إلى الحياة بشكل طبيعي ونوع السلوك يعقد على البيئة التي سوف يعيش فيها. **(الأسدي وآخرون، 2003، ص:160)** .

أن استجابة الفرد لسلوكه الذي تعلمه سوف يقوده إلى إشباع كامل لإعطائه المكانة الاجتماعية وأن دوافع السلوك تطور الفرد من خلال التجربة، وأن هذا التطور يكون تدريجيا للدوافع المختلفة أو الحاجات والفرد يستمر في التفاعل مع محيطه، وتطوره عبارة عن شبكة من الدوافع سوف تتغير من كونها خاصة جدا مثل الحاجة إلى الحب عند الأم و الحاجة إلى العلاقات الشخصية الجيدة.

أن شخصية الفرد تحدد بشكل كبير عند تفاعله مع المجتمع، فإذا استطعنا معرفة حالة الفرد النفسية نستطيع أن نفهم أسس شخصيته ونتنبأ بسلوكه.

أن النظرية السلوكية أعطت أهمية لتجارب الطفولة المبكرة في تطور الشخصية، وأنها لم تعزى الكثير من شخصية الفرد إلى الصفات الفطرية، ولكن حاجيات الفرد تعزى إلى تجاربه التي تعلمها والتي ولدت الإشباع لديه. **(الأسدي، وآخرون، 2003، ص161، ص162)**

3 ـ 3ـ نظرية السمات والعوامل:

من خلال النظريات المبتكرة في الإرشاد المهني، أكد **بارسونز** على أن التوجيه المهني بيني أولا بدراسة الفرد وثانيا بخدمات المهنة، وهذه النظرية من أمتن نظريات الإرشاد لأنها تعني الانسجام بين سمات الفرد مع المهن.

هذه النظرية درست العمل وكذالك حاجة العمل للسمات الشخصية، التي تجعل الفرد قادرا على الانسجام مع العمل والنجاح في المستقبل، ومفتاح صفات هذه النظرية هو أن الفرد يجب أن يكون لديه نموذج من القدرة أو الصفات التي تجعله قادرا على أن يكون فعالا، ويمكن قياس هذه القدرة بمقاييس تعطينا الدليل للاندماج مع مختلف الأعمال التي تلائم هذه القدرة، لأن تحسين المعلومات حول المهن ترتبط بشكل مباشر مع نظرية السمات والعوامل.

من خلال لك نستنتج أن هذه النظرية أكثر احتمالا في التطبيق وقد دافع **وليامسون** بشكل بارز عن ارشاد السمات والعوامل، واستطاع **وليامسون** تحويل أنظمة الإرشاد لأغراض نافعة عن دوافع هذه النظرية التي احتواها عمل بارسونز. **(الأسدي، وآخرون، 2003، ص:166)**

تسمى نظرية السمات والعوامل في بعض الأحيان بالإرشاد المباشر ونظرية الإرشاد الممركز حول المرشد، وهذا يعني أن الإرشاد في هذه النظرية يعتمد اعتمادا كاملا على المرشد، لأنه يستطيع أن يختار الحل المناسب لمشكلته العميل الذي لا يستطيع أن يختار الحل المناسب لمشكلته.

الشيء الأساسي لإرشاد السمات والعوامل هو طلب الفرد لاستخدام فهم ذاته، ومعرفته لقدراته التي تعني امكانية التطوير في الأهداف التي تكون متجهة لاكتشاف الذات بإمكانيات حقيقية وتعزيز مؤثر لجعل الفرد قادر على أن يكون سلوكا سليما. **(الأسدي، وآخرون، 2003، ص:167، ص:168)**

4ـ تعريف المرشد التربوي:

عرفته النصوص الرسمية الجزائرية بأنه عضو من الطاقم التربوي يعمل تحت إشراف إدارة مدرسية، ويعمل على المتابعة النفسية والتربوية، والإسهام الفعلي في رفع مستوى الأداء التربوي للمؤسسات التعليمية والأداءات الفردية للتلاميذ. **(الزهرة ، 2009 ،ص:662)**

عرفه **القذافي** هو مهني متخصص وله دور متميز في برنامج الخدمات المدرسية، وتتمثل العلاقة بينه وبين غيره من العاملين في برنامج الخدمات على أساس قدرته على تقديم الاستشارات في مجال تخصصه. **(القذافي ،2001،ص30)**

عرفه **المالكي** هو شخص يجيد في توظيف معرفته العلمية ومهاراته المهنية، وخبراته الشخصية للمساعدة في التغلب على معوقات نموهم الشخصي، وتحقيق النمو الأمثل لمصادرهم الشخصية، وذلك من خلال العلاقة الإرشادية مع المسترشد والمرشد. **(المالكي ،2007، ص52)**

عرفه **الأسدي** هو الشخص المؤهل لمهنة الإرشاد وخاصة في مهنة الدراسة، وأن وظيفة المرشد مساعدة الفرد في التغلب على حل المشكلات، التي تقف عقبة في سبيل تكيفه، أو تحول دون تحقيق حاجاته بأسلوب مقبول. **(الأسدي وآخرون، 2003، ص:18)**

نستنتج من هذا التعريف أن المرشد التربوي هو العنصر الأساسي وله دور بارز وفعال في سير خدمات المؤسسة التربوية لمواجهة مشاكل التلاميذ في الوسط المدرسي.

5- الخصائص والصفات المميزة للمرشد التربوي الفعال:

أوردت العديد من الدراسات الخصائص الهامة التي يجب أن تتوفر في المرشد التربوي:

- ✓ أنهم أ كثر ودا ومشاركة، و يوصفون بأنهم اجتماعيون .
- ✓ أنهم أكثر ثباتا عاطفيا، ونفسيا، ومواجهة للحقيقة.
- ✓ أنهم أكثر مغامرة، أي أكثر شجاعة ولديهم أكثر قدرة على التفاعل الاجتماعي السوي.

(الخطيب، 2003، ص64)

- ✓ أن تكون ذكيا مفكرا تملك قدرات لفظية كافية.
- ✓ تقبل الذات والثقة بالنفس.
- ✓ القابلية على كشف الغموض لدى المسترشد ومواجهته.
- ✓ حب العمل والرغبة فيه. **(الأسدي وآخرون ،2003، ص:28)**
- ✓ أن تكون علاقته بالمسترشد علاقة مهنية، في إطار محدد من المعايير الدينية والأخلاقية والقانونية.
- ✓ الإخلاص في العمل كفريق واحد مع زملائه المرشدين.

- ✓ أن يحيل الحالات التي يجد بها صعوبة إلى من هم أقدر منه. **(طلحى ،1433، ص :21)**
- ✓ امتلاك القدرة بالخبرة والمهارة، التي تساعده على تحقيق الأهداف التي يسعى إليها من خلال مهنته.
- ✓ مساعدة المسترشد في بلورة أهدافه في الحياة، وإدراك قدراته، التي تساعده أكثر على إشباع حاجاته.
- ✓ المساعدة على فهم أنفسهم، والاستبصار والوعي بأسلوبهم في الحياة، وطريقتهم في التعامل مع الآخرين. **(المالكي ،2007، ص52)**

نستنتج أن كل مستشار متميز بهذه الموصفات المتمثلة في حب العمل والثقة بالنفس والشجاعة والإخلاص يكون أداء عمله أكثر نجاعة وفعالية في المؤسسة التربوية.

6- مهام المرشد التربوي:

- ✓ متابعة حالات غياب الطلبة.
- ✓ العمل على توثيق العلاقة بين البيت والمؤسسة التعليمية، وتنظيم برامج زيارات لأولياء الأمور واجتماعاتهم.
- ✓ المشاركة في النشاطات اللامنهجية بالتخطيط والمتابعة والتقويم.
- ✓ تقديم البحوث والدراسات الحديثة لتطوير العمل الإرشادي، وإيجاد الحلول الناجحة للمشكلات التربوية، والمهنية، والنفسية اتي تواجه الطلاب.
- ✓ تقديم المحاضرات الإرشادية والتوعوية للطلاب، ومساعدتهم على التكيف مع المشكلات الحياتية.
- ✓ مساعدة الطلبة في تطوير قدراتهم ومهاراتهم وتحديد ميولهم.
- ✓ القيام بعملية الإرشاد الفردي والجماعي.
- ✓ التنسيق بين البرامج التعليمية ومتطلبات المهنة.
- ✓ مساعدة الطلبة على التعامل مع مشاكلهم النفسية، والتربوية، والاجتماعية، والعاطفية، والسلوكية.
- ✓ التعامل مع المشكلات الصحية للطلبة، وانتقاء أماكن جلوسهم في حجرات وقاعات الدراسة بما يتناسب مع وضعهم الصحي. **(الحريري ، 2011، ص:125، ص:126)**

كما هو منص في المنشور الوزاري القم 827 المؤرخ في 1991/11/13 للمادة11و12 13و14:

- ✓ يقدم مستشار التوجيه المدرسي في بداية كل سنة دراسية برنامج نشاطه إلى مدير المؤسسة المعنية.

- ✓ يمارس نشاطه في المؤسسات التعليمية تحت اشراف مدير المؤسسة بالتعاون مع نائب المدير للدراسات والأساتذة الرئيسيين ومستشار التربية.
- ✓ القيام بالإرشاد النفسي والتربوي قصد مساعدة التلاميذ على التكيف مع النشاط المدرسي.
- ✓ يكلف مستشار التوجيه المدرسي بجميع الأعمال المرتبطة بتوجيه التلاميذ وإعلامهم ومتابعة عملهم المدرسي.
- ✓ ضمان سيولة الإعلام وتنمية الاتصال داخل مؤسسات التعلم، وإقامة مناوبات بغرض استقبال التلاميذ والأولياء والأساتذة..
- ✓ تنشط حصص إعلامية جماعية، وتنظيم لقاءات بين التلاميذ والأولياء والمتعاملين المهنيين طبقا لرزنامة تعد بالتعاون مع مدير المؤسسة المعنية.**(المنشور الوزاري، رقم 827، المؤرخ 1991/11/13)**

نستنتج من هذا أن كل مستشار عليه تطبيق هذه المهام وكل ما هو منص في المناشير الوزارية وذلك من أجل النجاح في متابعة التلاميذ.

ثانيا المتابعة الإرشادية:

1ـ تعريف المتابعة الإرشادية:

يعرفها **زهران** يقصد بالمتابعة مدى تقدم وتحسين حالة العميل الذي تم إرشاده، وهي متابعة منظمة لما تم إنجازه أثناء عملية الإرشاد مما اتخذ من قرارات، وما اخيتر من حلول وما رسم من فلسفة للحياة العملية.

(زهران ، 1980، ص:33)

يعرفها **الأسدي** هي كل المساعدة التي يقدمها المرشد إلى المسترشد، وتقديم البرنامج الإرشادي الذي استخدمه المرشد مع المشكلة. وهدفها الأساسي هو تعويد المسترشد على كيفية حل مشكلاته المستقبلية، ثم التأكد من مدى نجاح المرشد في إرشاد هذه الحالة. **(الأسدي ،2003، ص:48)**

المتابعة الإرشادية وهي ضرورة ملحة في العملية الإرشادية ، إذ يجب أن يظل هناك قناة اتصال مفتوحة بين التلميذ و الأخصائي النفسي، وذلك لملاحظة ما يطرأ على سلوكه من تغيرات، أو الرغبة في تطبيق أحد المقاييس للوقوف على مدى التحسن الذي طرأ عل حالته، و من المميزات التي يجنيها المرشد

من قيامه بمتابعة حالة التلميذ، وشعور التلميذ بأنه مازال مهتما به وأنه على استعداد لتقديم المساعدة له في أي وقت. **(البيلاوي ، 2002، ص:127)**

يعرفها **الفرخ** بأنها مدى تقدم وتحسن حالة العميل الذي تم إرشاده، وهي جزء من عملية الارشاد، تهدف إلى التأكد من استمرار تقدم الحالة ونجاحها، ومدى استفادة العميل من الخبرات الإرشادية.

(الفرخ ،1999،ص:120)

يعرفها **سفيان** بأنها تتبع مدى تقدم حالة المرشد لما تم انجازه في عملية الإرشاد.

(سفيان، 2004، ص247)

يعرفها **الخطيب** تشير في الارشاد إلى الاتصال المهني الذي يحدث بين المرشد والمسترشد بعد انتهاء الارشاد.

(الخطيب،2003،ص82)

نستنتج من هذه التعريفات أن المتابعة الإرشادية هي المساعدة التي يعمل على تقديمها المستشار لمعرفة مدى تقدم وتحسن الحالة ، والهدف منها التأكد من مدى نجاحها وما استفادة المسترشد منها.

– **المتابعة النفسية والاجتماعية:** يهدف مستشار التوجيه المقيم بالثانوية إلى إزاحة جميع العوائق والصعوبات التي يمكن أن تعترض التلميذ في مشواره الدراسي، وتسبب له سوء التوافق، لذلك يحاول التقرب من التلميذ لحل مشكلاته النفسية، والاجتماعية، ويحدث هذا عن طريق المقابلات المتكررة حيث أن أسلوب التوجيه أو المقابلة تسمح للتلميذ من تحقيق عدة أهداف.

وتأخذ المتابعة النفسية كل أهميتها من خلال الرؤية الجديدة للتوعية والإرشاد النفسي والتربوي، التي تسعى إلى مساعدة التلاميذ على بناء مشروعهم المستقبلي، من خلال الاختيار لهم بناء على معطيات صحيحة يجمعها التلاميذ من خلال معرفتهم لذواتهم، وقدراتهم، وميولاتهم ، ومساعدة التلاميذ الذين يعانون من مشكلات نفسية. **(براهمية ، 2006، ص13)**

نستنتج من هذا أن المستشار يعمل على مساعدة التلاميذ من الناحية النفسية، وذلك من أجل فهم ذاتهم وقدراتهم لتساعدهم في اتخاذ قرارات مصيرهم.

– **المتابعة الفردية:** لا تعني أن مستشار التوجيه لا يقوم بدعم نفسي جماعي يتعلق بمجموعات صغيرة من التلاميذ، وتكون أساسا مع التلاميذ المقبلين على اجتياز شهادة البكالوريا، حيث تكون في شكل

نصائح حول كيفية تنظيم المراجعة، وزرع الثقة بالنفس، وأسباب الخوف وكل ما من شأنه أن يخفف من الاضطرابات النفسية. **(براهمية ،2006، ص57)**

نستنتج من هذا أن مستشار التوجيه المدرسي يقوم بالمتابعة الفردية مع الحالات الخاصة وبطريقة فردية، وقد تكون المتابعة جماعية مع التلاميذ في شكل نصائح مثلا حول كيفية تقديم طريقة المراجعة أو كيفية زرع الثقة بالنفس.

2 ـ بعض المصطلحات القريبة من المتابعة الإرشادية:

2ـ 1. العلاقة الإرشادية:

عرفها **عبد الحميد** بأنها علاقة شخصية اجتماعية مهنية دينامية هادفة، تتم بين المرشد والمسترشد في حدود معايير اجتماعية، وتحدد دور كل منهما وتهدف إلى تحقيق الأهداف العامة والخاصة للعملية الإرشادية. **(عبد الحميد ، 2008، ص22)**

عرفها **الفسفوس** بأنها تركز على احترام الفرد، وتقبله، ودعمه وتعزيزه، واحترام حقه في الاختيار، واهتمام المرشد أيضا بالحاجات المهنية للمسترشد، والتزامه بعدم التمييز بين الأفراد على أساس اللون أو العمر أو الثقافة أو الوضع الاجتماعي. **(الفسفوس ،2007، ص:24)**

نستنتج من هذا التعريف هو أن العلاقة الإرشادية هي المحور الأساسي الذي يرتكز عليه العمل الإرشادي والذي يعمل على احترام الفرد وتقبله كما هو وإعطاء حقه في الاختيار.

2ـ 2. العملية الإرشادية:

عرفها **نبيل سفيان** بأنها تعتبر تحقيقا عمليا وتطبيقيا للإرشاد النفسي. **(سفيان ، 2004، ص238)**

عرفها **الشناوي** بأنها تلك الخطوات أو المراحل المتتابعة التي يعمل فيها المرشد مع المسترشد ابتداء من مرحلة إحالة المسترشد إليه، إما بتحقيق أهداف الإرشاد أو بتحويل المسترشد إلى مختصين آخرين. **(الخطيب،2003،ص:74)**

عرفها **ملحم** بالعملية الإرشادية مجموعة الخطوات المتتابعة، التي يعمل فيها المرشد مع المسترشد ابتداء من احالة المسترشد إليه حتى اقفال الحالة، والتحقق من الوصول إلى أهداف وغايات معينة. **(ملحم ،2015، ص84)**

عرفها **صلح بن عبد الله** بأنها عملية مهنية تتطلب شخصا مؤهلا، يمتلك المعرفة بالسلوك الانساني وأساليب التغيير، والخبرة، والمهارة التي تساعده في أداء عمله بصورة صحيحة. **(صالح بن عبد الله ، 2000، ص26)**

نستنتج من هذه التعريفات ان العملية الإرشادية تعتبر العملية الرئيسة في خدمت الإرشاد، وتساعد التلميذ على حل مشكلاته من أجل تحقيق الهدف المنشود.

3ـ أهداف المتابعة الإرشادية:

هناك اعتبارات كثيرة تؤكد أهداف المتابعة وهي على النحو التالي:

1. قد يحتاج بعض الخطط المتفق عليها لتعديل السلوك.

2ـ يحتاج المريض إلى مزيد من المساعدة والتشجيع بين الحين والآخر.

3ـ الاستفادة من المتابعة في تقييم عملية الإرشاد .

4ـ إنها تشعر العميل أن المرشد مازال يهتم به، وأنه لم يتخلى عنه، وأن بابه سيظل مفتوحا، وأنه دائما على استعداد لتقديم المساعدة عندها سيشعر العميل بالاطمئنان للمرشد. **(الفرخ ،1999، ص:120)**

5ـ تشجيع العميل على مواصلة التحسن النفسي المطلوب.

6ـ تقدم المتابعة وقاية من انتكاس انفعالي في بعض الاضطرابات النفسية. **(طه ،2004، ص:267)**

7ـ الإحتراس ضد الإنتكاس، وهدا الأمر قد يحدث وخاصة في الحالات التي يكون فيها حل المشكلة أو الشفاء ظاهريا أو وقتيا ،أو قد يطرأ في المجال الاجتماعي الذي يعود إليه العميل أسباب جديدة وقوية للاضطراب، فربما تحدث نكسة ويعود العميل إلى ما كان عليه، أو ربما إلى الأسوأ في الحالات النادرة.

(زهران ،1980،ص35)

نستنتج أن الهدف من المتابعة الإرشادية هو تقديم كل المساعدات التي يحتاجها المسترشد، والعمل على تشجيعه وتخطي الصعوبات التي تواجهه، ويجب ان تشعره بالراحة والاطمئنان لنجاح هذه المتابعة.

4 ـ مراحل العملية الإرشادية:

فقد قدم كل من **كورمير وهاكني** نموذجا للعملية الإرشادية تشتمل على خمسة مراحل رئيسية وهي:

❖ **بناء العلاقة الإرشادية:** وتشمل المناخ النفسي الذي يتولد من التفاعل بين المرشد والمسترشد، بحيث تؤدي تلك العلاقة الإرشادية الجيدة إلى نمو نفسي جيدة، أما العلاقة الإرشادية الضعيفة فتؤدي إلى نتائج غير مرغوب فيها، ويتميز الباحثون في هذا المجال إلى أن استمرار العلاقة يطور بالضرورة المناخ النفسي الإيجابي في العلاقة الإرشادية .

❖ **تقييم المشكلة:** وتتضمن تجميع وتصنيف المعلومات التي ترتبط بالسبب الذي جاء من أجله الفرد إلى الإرشاد، وعلى المرشد أن يفتح جميع قنوات الاتصال، التي تتيح له تلقي المعلومات من العميل مستخدما في جمعه لتلك المعلومات المهارات الخاصة بعملية التقييم في الإرشاد، ومنها الملاحظة والاستفسار وتسجيل المعلومات، التي يحصل عليها المرشد وتنظيمها، كي يسهل على المرشد التعامل معها وحذف المعلومات التي لا تفيده في العملية الإرشادية.

❖ **تحديد أهداف الإرشاد:** وتمثل النتاجات التي يمكن الحصول عليها عند انتهاء العملية الإرشادية، وبالتالي فهي المخرجات التي المسترشد تحقيقها مع نهاية العملية الإرشادية ذاتها.

(ملحم ، 2015، ص:85)

❖ **المتدخلات:** وتشير إلى الأعمال والأنشطة والإجراءات، التي من شأنها تحقيق أهداف العملية الإرشادية، وهي بالتالي خطط عمل توضع من أجل مساعدة المسترشدين على تحقيق أنواع محددة من النتائج.

❖ **الإنهاء والمتابعة :** وتتضمن ثلاث عمليات أساسية هي الانهاء وتشير إلى التقييم الجيد من قبل المرشد والمسترشد لمدى التقدم الذي تحقق والأهداف التي تم انجازها، والمتابعة على اعتبار أن العملية الإرشادية تمثل خبرة نهائية هدفها تسهيل نمو الفرد وقدرته على الاهتمام بالمشكلات الجديدة بفعالية أكثر، وعلى المرشد أن يأخذ بعين الاعتبار الاستفادة من الخدمات التي يقدمها للمسترشد وبيان سبل الاتصال به مستقبلا. **(ملحم ، 2015، ص:86)**

5 ـ أساليب المتابعة الإرشادية:

❖ **الإرشاد الفردي:** هو إرشاد عميل واحد وجها لوجه في كل مرة، وتعتمد فعاليته اساسا على العلاقة الإرشادية المهنية بين المرشد والمسترشد ، أي أن العلاقة مخططة بين الطرفين، ويعتبر الإرشاد الفردي أهم مسؤولية مباشرة في برنامج التوجيه والإرشاد. **(الفرخ ،1999،ص125)**

نستنتج من هذا التعريف أن الإرشاد الفردي يرتكز على الاهتمام بمشكلات الفرد في حد ذاته وتكون المقابلة وجها لوجه.

❖ **الإرشاد الجماعي:**

هو التقاء المرشد النفسي مع عدد من الأفراد تتشابه مشكلاتهم وقضاياهم من خلال المجموعة الإرشادية، بعد أن يتم تشكيلهم في مجموعات صغيرة يتراوح عدد أعضاء المجوعة الواحدة ما بين (5 ـ 8) أعضاء وفق أسس وخصائص معينة. **(مشقية ، 2015، ص163)**

عرفها **جازدا**(1984) على أنه العملية الديناميكية الشخصية المتبادلة بين أعضاء المجموعة الإرشادية، والمركزة على الأفكار الشعورية والسلوك، وما يتصل بذالك من اجراءات علاجية مثل التنفيس الانفعالي، والثقة المتبادلة، والاهتمام، والتفهم، والتقبل، والمساندة بين أعضاء المجموعة من أجل تحقيق النمو النفسي لهؤلاء الأعضاء ومساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم. **(أبو أسعد ، 2015، ص:32)**

عرفها حامد **زهران** (1980) بأنه إرشاد مجموعة من المسترشدين، والذين غالبا ما تتشابه مشكلاتهم واضطراباتهم النفسية التي تواجههم، وذلك في جماعات محددة. **(نفس المرجع ، 2015، ص:32)**

نستنتج من هذه التعريفات أن الإرشاد الجماعي عملية تفاعل بين مجموعة من المسترشدين، يعانون نفس المشاكل أو متشابهة، يتم جمعهم وفق مبادئ، لمساعدتهم في حل مشاكلهم وصولا إلى الحلول والهدف المنشود.

❖ **الإرشاد المباشر:**

هو الإرشاد الموجه والممركز حول المرشد أو الممركز حول الحقيقة، ويقوم فيه المرشد بدور إيجابي في كشف الصراعات، وتفسير السلوك وتوجيه المسترشد نحو السلوك الموجب المخطط له مسبقا، مما

يؤدي إلى التأثير المباشر في تغيير الشخصية والسلوك، وفيه يتحمل المرشد مسؤولية أكبر من تلك التي يتحملها المسترشد. ويقوم الإرشاد المباشر على أساس افتراضي رئيسي، وهو نقص معلومات العميل وعجزه عن حل مشكلاته من ناحية، وزيادة معلومات المرشد وخبرته في حل المشكلات من ناحية أخرى كما يهدف الإرشاد االمباشر إلى حل مشكلات المسترشد التي جاء بها، ويعتقد فيه أنه بحل المشكلات يكتسب المسترشد بالتدرج القدرة على التوافق، وهذا سيزيد من ثقة المسترشد بنفسه وبالمرشد وبعملية الإرشاد. **(الفرخ ،1999، ص:135)**

نستنتج من هذا التعريف هو أن المرشد يركز على ذات المسترشد .

❖ **الإرشاد غير المباشر:**

هو الإرشاد غير الموجه أو الإرشاد الممركز حول الذات ويستخدم الإرشاد غير المباشر بنجاح مع أنواع معينة من المسترشدين وخاصة أولئك الذين يكون ذكاؤهم متوسطا أو أكثر ويكون لديهم طاقة لفظية ويفيد في الحالات من هذه الأنواع الإرشاد العلاجي، الإرشاد الزواجي، المشكلات الشخصية للشباب وتكون العلاقة بين المرشد والمسترشد في جو خالي من التهديد والرقابة، وترتكز على فهم سلوك الفرد. **(الفرخ ،1999، ص137)**

نستنتج من هذا أن الإرشاد غير مباشر ويكون غير موجه، و يعمل على استبصار وفهم ذات الفرد، وزرع الثقة بالنفس وتقبل المسترشد، والهدف منه تحقيق التوافق النفسي.

6 ـ الوسائل المستخدمة في المتابعة الإرشادية:

هناك العديد من الوسائل التي يتم من خلالها متابعة الطالب ومن بينها ما يلي:

1ـ الاتصال شخصيا أو هاتفيا أو بالمراسلة.

2ـ تحديد مواعيد معينة لحضور العميل إلى العيادة أو مركز الإرشاد.

3ـ قد يمتد الاتصال للمتابعة إلى الأسرة أو المدرسة أو العمل.

4ـ قد يقوم الأخصائي النفسي بتطبيق بعض المقاييس أو باستخدام أسلوب الملاحظة، أو يطلب من الطالب كتابة التقارير الذاتية وغير ذلك للوقوف على التطورات التي طرأت على حالة الطالب.

(البيلاوي ،2002،ص:128)

خلاصة الفصل:

من خلال ما سبق ذكره تم التطرق إلى الإرشاد النفسي والتربوي والذي يهدف إلى تحسين حياة الفرد، والمساعدة على فهم ذاته، وحل مشكلاته والصعوبات التي يواجهها، والنظريات المفسرة للإرشاد التربوية منها نظرية الذات والنظرية السلوكية ونظرية السمات والعوامل، وإلى المرشد التربوي الذي يعتبر الشخص المؤهل والمتخصص في عمله، والمهام الإدارية المنص عليها في المناشير الوزارية تأديتها بشكل جيد تزيد فعالية لمستشار التوجيه المدرسي في عمله ، كما تعتبر العملية الإرشادية خطوة من الخطوات المهمة التي يجب اتباعها من أجل تحقيق الهدف المنشود، وآخر شي المتابعة الإرشادية التي من خلالها نلاحظ مدى تقدم وتحسن الحالة التي تم اتباعها مستشار التوجيه المدرسي من خلال الأساليب والوسائل والتقنيات التي يقدمها أثناء عملية الإرشاد مع بناء علاقة قوية ومتفاعلة.

الجانب التطبيقي

الفصل الثالث:

إجراءات الدراسة الميدانية

تمهيد

أولا: الدراسة الاستطلاعية

1 .أهداف الدراسة الاستطلاعية

2. عينة الدراسة الاستطلاعية

3 ـ وصف أداة الدراسة

4 ـ الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة

ثانيا: الدراسة الأساسية

1 ـ المنهج المستخدم الدراسة

2 ـ وصف حجم ونوع وخصائص عينة الدراسة الأساسية

3. الأساليب الاحصائية المستخدمة في معالجة تساؤلات الدراسة

خلاصة الفصل

تمهيد:

تم التناول في هذا الفصل وصفا تفصيليا للإجراءات التي اتبعتها في الدراسة بعد الانتهاء من الجانب النظري، وقد تم الاعتماد فيه هذا الفصل الى اجراءات الدراسة الميدانية المتمثلة في الدراسة الاستطلاعية ، وأهدافها، وحجم ونوع وخصائص عينة الدراسة الاستطلاعية، ووصف أداة الدراسة والخصائص السيكومترية، ثم الدراسة الأساسية والتي تحتوي على المنهج المستخدم في الدراسة، وصف حجم ونوع وخصائص العينة الأساسية ، وإضافة الى الأساليب الإحصائية لمعالجة تساؤلات الدراسة وذلك للتأكد من صلاحية أدوات جمع البيانات للتقنيات الإحصائية المستخدمة.

أولا-الدراسة الاستطلاعية:

تكتسي الدراسة الاستطلاعية أهمية بالغة في البحث العلمي، وتعتبر الدراسة المبدئية التي يقوم بها الباحث في دراسته، وهذا ما يود استخدامه في الدراسة، وهذا من أجل التعرف على مختلف النقائص الموجودة بهذه الدراسة حتى يستطيع تداركها.

1-أهداف الدراسة الاستطلاعية: ويمكن تلخيص هذه الأهداف فيما يلي:

- حساب الخصائص السيكومترية صدق الأداة للتأكد من مدى صلاحيتها وملائمتها.
- تحديد مجتمع الدراسة.

2-عينة الدراسة الاستطلاعية:

تمثلت عينة الدراسة الاستطلاعية على بعض مستشاري التوجيه المدرسي الذي كان عددهم **20 مستشارا** وقد اختيروا **بالطريقة العشوائية البسيطة.**

3-وصف أداة الدراسة:

تم تصميم استبيان لغرض الدراسة الحالية، يهدف الى استكشاف واقع المتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني المكون من أربعة أبعاد (إرشاد جماعي، إرشاد فردي، إرشاد مباشر، إرشاد غير مباشر) ، وكان في صورته الأولية تكون من **30 فقرة،** وبعد تصحيحه والأخذ بآراء المحكمين أصبح في صورته النهائية **26** فقرة تتوزع كما يلي:

البعد الأول: يتعلق **بالإرشاد الجماعي** ويتضمن **(05)** فقرات وهي **(1.2.3.4.5.)**

البعد الثاني: يتعلق **بالإرشاد الفردي** ويتضمن **(06)** فقرات وهي **(12.10.9.8.7.6)**

البعد الثالث: يتعلق **بالإرشاد المباشر** ويتضمن **(8)** فقرات وهي **(19.18.17.16.15.14.13.11)**

البعد الرابع: يتعلق **بالإرشاد الغير مباشر** ويتضمن (7) فقرات وهي **(26.25.24.23.22.21.20)** وكانت عدد فقراته **03** كلها **موجبة**، وكانت بدائل الأجوبة ثلاثة **(لا . أحيانا . نعم)**، وطريقة **التصحيح (3.2.1).**

4-الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة:

4. 1- صدق المحكمين:

تم عرض الاستبيان في صورته الأولية المكونة من **(30)** فقرة على مجموعة من الأساتذة المحكمين كان عددهم **(9)** أساتذة من قسم علم النفس وعلوم التربية انظر إلى **الملحق رقم (01)**، ومن خلال ملاحظات الأساتذة المحكمين حول البنود من حيث الصياغة اللغوية فإنه تم إبقاء، وتعديل وحذف بنود ، و حسب رأي المحكمين ومن حيث الكفاية العددية للبنود ومن حيث ملائمة بدائل الأجوبة وبعد الأخذ بملاحظات المحكمين

تم تعديل الصياغة اللغوية لبعض الفقرات ، تم حذف أربع الفقرات ، فأصبح الاستبيان في صورته النهائية **(26)** فقرة.

جدول رقم (01) يوضح بعض الفقرات قبل التعديل وبعد التعديل

الأبعاد	الرقم	قبل التعديل	بعد التعديل
بعد الإرشاد الجماعي	**02**	تقوم بإعطاء ارشادات للتلاميذ في نهاية كل فصل دراسي	تقوم بمتابعة التلاميذ في نهاية كل فصل دراسي
	08	توفر تحضير نفسي للتلاميذ قبل الامتحانات	تقوم بالتحضير النفسي للتلاميذ قبل الامتحانات لمتابعتهم
بعد الإرشاد الفردي	**05**	تهتم بالتلاميذ الذين ينقصهم التفاعل مع الآخرين	تقوم بمتابعة التلاميذ الذين ينقصهم التفاعل مع الآخرين
	08	غياب التواصل بين المرشد و التلاميذ يصعب العمل الارشادي	تعمل على ضمان التواصل مع التلاميذ لتسهيل العمل الارشادي
بعد الإرشاد المباشر	**02**	الحجم الساعي المرتفع للتلاميذ يصعب برمجة الحصص الارشادية	الحجم الساعي المرتفع للتلاميذ في الجدول الزمني يؤثر في برمجة الحصص الارشادية
	04	عدم التعاون مع الفريق التربوي يصعب برمجة المتابعة الارشادية	تتعاون مع الفريق التربوي في برمجة المتابعة الارشادية

	08	تقوم بتقديم خدمات للتلاميذ بطريقة فردية ف	تقوم بمتابعة التلاميذ بطريقة فردية
	05	عدم الاهتمام بالمراجع المتخصصة في الارشاد من قبلك هو سبب لعدم إجرائك للمتابعة الارشادية	تهتم بالمراجع المتخصصة في الارشاد من قبلك يساعدك في اجراء المتابعة الارشادية
بعد الإرشاد الغير مباشر	01	تعمل على شرح دورك لأولياء الامور من خلال استدعائك لهم	تعمل على استدعاء أولياء الأمور بهدف المتابعة الإرشادية للتلاميذ
	03	تستقبل الاولياء من أجل ابلاغهم عن المستوى الدراسي لأبنائهم	تستقبل الاولياء من أجل ابلاغهم عن المستوى الدراسي لأبنائهم
	04	تنسق مع الاساتذة في عمل الارشاد الفردي لبعض التلاميذ	تنسق مع الاساتذة في متابعة بعض التلاميذ
	07	نادرا ما تناقش مع الاساتذة حول مسار بعض التلاميذ الراسبين	تجتمع مع بعض الاساتذة لمناقشة المسار الدراسي لبعض التلاميذ

جدول رقم (02) يوضح الفقرات التي تم حذفها

الأبعاد	الرقم	الفقرات التي تم حذفها
بعد الإرشاد الجماعي	06	تقوم بحصص ارشادية لتوضيح عمل مستشار التوجيه للتلاميذ
	07	تعمل على اعطاء نظرة على الارشاد للتلاميذ من اقناعهم
بعد الإرشاد الفردي	04	غياب وعي التلاميذ بأهمية الارشاد يؤثر في إقبالهم لمستشار التوجيه
بعد الإرشاد المباشر	03	تبرمج حصص ارشادية من خلال الرزنامة الإدارية فقط

4. 2- صدق المقارنة الطرفية:

تم ترتيب الدرجات المحصل عليها ترتيبا تصاعديا، مع الأخذ **25 %**من القيمة الدنيا و**25 %**من القيمة العليا ، بعد حساب ت للفروق وجد أن **(ت)** المحسوبة **(5.40)** وقيمة Sig **(0.00)** وهي قيمة دالة، ومنه فإن استبيان واقع المتابعة الإرشادية يتمتع بدرجة من الصدق تسمح بالاعتماد عليه في الدراسة الأساسية.

4. 3-الصدق الذاتي:

يتم حساب الصدق الذاتي بحساب الجذر التربيعي لمعامل ثبات الاختبار، فقد تحصلنا على معامل صدق يساوي **0.92** وهي قيمة مرتفعة تدل على صدق أداة المتابعة الإرشادية.

4. 4-حساب الثبات:

للتحقق من الثبات تم الاعتماد على **طريقتي التجزئة النصفية وألفا كرونباخ** كما هو موضح في الجدول التالي:

1.4.4-ثبات التجزئة النصفية:

الجدول رقم (03) يوضح ثبات مقياس المتابعة الإرشادية

العينة	الثبات الجزئي	الثبات الكلي
20	**0.64**	**0.78**

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه رقم **(03)** أن قيمة معامل الثبات الجزئي قبل التعديل هي **(0.64)** وبعد تعديلها باستخدام سبيرمان براون تم الحصول على قيمة مقدرة بـ **(0.78)** وهي قيمة مقبولة ، وعليه فإن الاختبار على قدر من الثبات.

4. 4. 2-ثبات ألفا كرونباخ:

تم حساب الثبات بإستخدام معادلة **ألفا كرونباخ** تم الحصول على النتائج الموضحة في الجدول التالي

الجدول رقم (04) يوضح ثبات مقياس المتابعة الإرشادية بطريقة ألفا كرونباخ

المقياس	معامل ألفا كرونباخ
المتابعة الإرشادية	**0.86**

يتضح من خلال الجدول أعلاه رقم **(04)** أن قيمة ثبات ألفا كرونباخ المقدرة بـ **(0.86)** وهي قيمة مرتفعة، وهذا يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة من الثبات.

ثانيا الدراسة الأساسية:

1- المنهج المستخدم في الدراسة:

نظرا إلى أن موضوع الدراسة الحالية هو الكشف عن واقع المتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني، فإن المنهج المناسب هو **المنهج الوصفي الاستكشافي** الذي نستطيع من خلاله الكشف به عن واقع عملية المتابعة الإرشادية من قبل المستشارين.

يعتبر **المنهج الوصفي** ركنا أساسيا من أركان البحث العلمي، ومنهجه من أهم المناهج المتبعة، إذ أن الباحث الذي يرغب في الوصول إلى نتائج علمية، لابد من أن يحرص على وصف الوضع الراهن للظاهرة، وذلك برصدها وفهم مضمونها، والحصول على أوصاف دقيقة وتفصيلية لها بغية الاجابة عن الأسئلة التي يطرحها والمشكلات التي يدرسها. **(دويدري ، 2002 ، ص183)**

2- وصف حجم ونوع وخصائص عينة الدراسة الأساسية:

بعد التأكد من الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة، سنتناول الاجراءات الميدانية الخاصة بالدراسة الأساسية، تم الاعتماد في الدراسة الأساسية على عينة من مستشاري التوجيه المدرسي تقدر بـ **60** مستشارا اختيروا **بالطريقة العشوائية البسيطة** من بعض ثانويات ولايتي **الوادي** و **ورقلة** ، موزعين حسب الخصائص الآتية (**الأقدمية ، والتخصص الدراسي، والمستوى التعليمي**)

-خصائص العينة:

❖ **خصائص العينة حسب الأقدمية:**

الجدول رقم (05) يوضح توزيع العينة حسب سنوات الأقدمية

بعد حساب المتوسط الحسابي لأقدمية مستشاري التوجيه المدرسي تحصلنا على متوسط **(9 سنوات)**

الأقدمية	عدد مستشاري التوجيه	النسبة المئوية
أقل من 09 سنوات	**36**	**% 60**
أكثر من 09 سنوات	**24**	**%40**
المجموع	**60**	**%100**

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه رقم **(05)** أن عدد مستشارين التوجيه المدرسي ذو أقدمية **(أقل من 9 سنوات)** الذي بلغ عددهم **(36)** مستشارا مقدرة بنسبة **(60 %)**، وهي تفوق نسبة مستشاري التوجيه ذو أقدمية**(أكثر من 9 سنوات)** والمقدرة بنسبة **(40%)** بعدد قدره **(24) مستشارا.**

❖ **خصائص العينة حسب التخصص الدراسي:**

الجدول رقم (06) يوضح توزيع العينة حسب التخصص الدراسي

التخصص الدراسي	عدد الأفراد	النسبة المئوية
إرشاد وتوجيه	11	%18.33
علم النفس المدرسي	14	%23.33
علم النفس الاجتماعي	5	%8.33
علم النفس العيادي	9	%15
علم النفس التربوي	11	%18.33
علم الاجتماع التربوي	10	%16.66
المجموع	60	%100

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه رقم **(06)** نلاحظ أن عدد مستشاري التوجيه المدرسي في تخصص علم النفس المدرسي يحتل أعلى مرتبة بالنسبة للتخصصات الأخرى إذ بلغ عددهم **(14)** مستشارا بنسبة **(23.33 %)**، أما تخصص إرشاد وتوجيه **(11 مستشار)** بنسبة مئوية**(18.33)**، و بلغ عدد مستشارين علم النفس الاجتماعي **(5 مستشار)** بنسبة مئوية **(8.33)**، وبلغ عدد مستشارين علم النفس العيادي **(9 مستشار)** بنسبة مئوية **15**، في حين بلغ عدد مستشارين علم النفس التربوي **(11)** بنسبة مئوية **(18.33)**، وبلغ عدد مستشارين علم الاجتماع التربوي **(10)** بنسبة مئوية **(16.66)**.

❖ **خصائص العينة حسب المستوى التعليمي:**

الجدول رقم (07) يوضح توزيع العينة حسب المستوى التعليمي

المستوى التعليمي	عدد المستشارين	النسبة المئوية
ليسانس	47	%78.33
ماستر	17	%28.33
المجموع	60	%100

نلاحظ من خلال الجدول رقم **(07)** أن عدد مستشاري التوجيه المدرسي في الدراسة الحالية من ذوي مستوى **ليسانس** يفوق عدد المستشارين من ذوي مستوى **ماستر** حيث بلغ عدد المستشارين

ليسانس (47) بنسبة مقدرة **(78.33%)**، في حين بلغ عدد المستشارين **ماستر (17)** المقدرة بنسبة **(28.33%)**.

4-الأساليب الاحصائية:

تمت معالجة البيانات باستخدام الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية **SPSS 19** .

وذلك لحساب واقع المتابعة الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي، وقد تم استخدام الأساليب لإحصائية التالية لما يتناسب مع تساؤلات الدراسة.

النسبة المئوية: للتأكد من صحة التساؤل الأول.

اختبار ت للفروق بين عينتين : للتأكد من صحة التساؤل الثاني والرابع .

تحليل التباين: للتأكد من صحة التساؤل الثالث.

خلاصة الفصل:

تناولنا في هذا الفصل الاجراءات الميدانية للدراسة، حيث تم الاعتماد على المنهج الوصفي الاستكشافي ، ثم ذكر حيثيات الدراسة الاستطلاعية وتفاصيل اختيار عينتها بالإضافة لوصف أداة جمع البيانات وخصائصها السيكومترية ، ثم التطرق إلى اجراءات الدراسة الأساسية والأساليب الاحصائية في تحليل البيانات المحصل عليها من خلال تطبيق أدوات الدراسة.

الفصل الرابع:

عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج تساؤلات الدراسة

تمهيد

1.عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج التساؤل الأول.

2- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج التساؤل الثاني.

3- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج التساؤل الثالث.

4- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج التساؤل الرابع.

خلاصة الفصل

تمهيد:

بعد القيام بالإجراءات المنهجية للدراسة يتم في هذا الفصل عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج تساؤلات الدراسة على التوالي : التساؤل الأول ، الثاني ، الثالث ، الرابع .

1- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج التساؤل الأول :

نص التساؤل :-هل واقع التطبيق الفعلي للمتابعة الارشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني سالب؟

الجدول رقم (08) يوضح عرض نتائج التساؤل الأول

	العينة	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	النسية الحرجة
النسبة المئوية للمستشارين ذوي الاتجاه الموجب نحو المتابعة الارشادية	54 مستشار توجيه	52	%90	6.20 دالة عند 0.01
النسبة المئوية للمستشارين ذوي الاتجاه السالب نحو المتابعة الارشادية	06 مستشار توجيه		%10	

من خلال الجدول رقم **(08)** أعلاه فإن عينة الدراسة الأساسية يقدر عددهم **60 مستشار توجيه** وبالاعتماد على النقطة الفاصلة وهي عدد فقرات الاستبيان **X** البديل الثاني، تم الحصول على متوسط يقدر بـ **52 أي 26 2X** ، وبعد ترتيب درجات كل العينة تم الحصول على ذوي الاتجاه **الموجب** نحو المتابعة الارشادية تقدر نسبتهم المئوية بـ **90 %** ، أما ذوي الاتجاه **السالب** نحو المتابعة الارشادية تقدر نسبتهم المئوية بـ **10 %**. وبحساب النسبة الحرجة للفرق بين نسيتين قدرت **بـ 6.20** عند مستوى دلالة **(0.01)** لأنها أكبر من **2.58** كما وضحه **السيد أبو النيل** أن الفرق يكون دالا عند **(0.05)** إذا بلغت القيمة من **1.96** إلى **2.57** ، ويكون دالا عند **(0.01)** إذا بلغت القيمة **2.58** فما فوق. **(السيد،1987، ص:365)**

ومنه فإن واقع التطبيق الفعلي للمتابعة الارشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني موجب.

بالرغم من أن المتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني موجبة، هذا لا يعني أنها فعالة، وأنها موجودة فعليا، ويستفاد منها كل التلاميذ، وأنها لا تخلو من صعوبات وعراقيل.

أن وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي موجب، يرجع إلى التكوين الجامعي والتربصات والتدريبات الميدانية التي تجعل المستشار يتميز بكفاءة عالية في تأدية هذه المهنة.

يرجع كذالك هذا التطبيق إلى عدة أسباب والمتمثلة في الفعالية ، والمهارات المهنية، والخبرة التي يمتلكها مستشار التوجيه المدرسي، وتبادل الآراء والاستفادة من خبرات المستشارين من أجل توطيد العلاقة بينهم.

يرجع أن كل المستشارين مكلفين بتطبيق كل ما هو منص في المناشير الوزارية هذا ما أدى إلى التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية موجب من طرف المستشارين، وهذا ما نص في المنشور الوزاري رقم **827** المؤرخ **1991/11/13** يكلف مستشار التوجيه المدرسي بجميع الأعمال المرتبطة بتوجيه التلاميذ وإعلامهم ومتابعة عملهم المدرسي **(القرار الوزاري 827 المادة 06)** ،يقدم مستشار التوجيه المدرسي في بداية كل سنة دراسية برنامج نشاطه إلى مدير المؤسسة المعنية**(المادة 12)**، ويمارس نشاطه في المؤسسات التعليمية تحت اشراف مدير المؤسسة بالتعاون مع نائب المدير للدراسات والأساتذة الرئيسيين ومستشار التربية.**(المادة 13)**

إضافة إلى النشاطات التي يقوم بها مستشار التوجيه المدرسي في مجال التوجيه والاعلام والمتابعة في **المادة 13 و14:** القيام بالإرشاد النفسي والتربوي قصد مساعدة التلاميذ على التكيف مع النشاط المدرسي، يكلف مستشار التوجيه المدرسي بجميع الأعمال المرتبطة بتوجيه التلاميذ وإعلامهم ومتابعة عملهم المدرسي، ضمان سيولة الإعلام وتنمية الاتصال داخل مؤسسات التعلم، وإقامة مناوبات بغرض استقبال التلاميذ والأولياء والأساتذة، تنشط حصص إعلامية جماعية، وتنظيم لقاءات بين التلاميذ والأولياء والمتعاملين المهنيين طبقا لرزنامة تعد بالتعاون مع مدير المؤسسة المعنية.

ويرجع كذالك إلى أن المستشار التوجيه يخضع لتربص ميداني لمدة شهر من خبرات المستشارين وبعدها يصاحب إلى عمله في الميدان، ويكون مساره أي تكوينه المهني مستمر من خلال ندوات وملتقيات موجهة من مدير مركز التوجيه، والجلسات التنسيقية لها دور كبير في تبادل الخبرات وتعلم المهارات بين المستشارين .

يرجع كذالك أن المستشار يعمل على تنسيق مع المدير والأساتذة وكل الطاقم الإداري في المؤسسة التربوية، ويعمل على توظيف كل امكانياته في تقديم المساعدة للتلاميذ.

إضافة إلى طريقة الأسلوب الذي يعتمده المستشار والذي يلعب دور فعال في كيفية إقبال التلاميذ لطرح كل ما يصاحبهم من مشاكل، وذلك من أجل فهم وتنمية قدراتهم وحل مشكلاتهم النفسية والاجتماعية، وهذا راجع للتحفيز المبذول من قبل مستشار التوجيه المدرسي، ويعمل كذالك على تبصير التلاميذ بالطرائق التي تساعدهم على النجاح، وكيفية السيطرة على انفعالاتهم وزيادة غرس الثقة بأنفسهم.

هذا ما اتفق مع دراسة محمد وعلي 1986 هدفت هذه الدراسة إلى تقويم تجربة الإرشاد التربوي في العراق، ولتحقيق هذا الهدف تم تطبيق استبيان على عينة بلغت **(92)** مرشد، و**(230)** طالب وطالبة وبعد تحليل البيانات ومعالجتها احصائيا توصلت الدراسة إلى:أن المرشدون التربويين يعتقدون أن العلاقة الجيدة بين الإدارة وبينهم تؤدي إلى فاعلية الإرشاد. **(سعدون ،2002،ص:54)**

كما اتفقت مع دراسة لويس 1978 التي هدفت إلى معرفة دور مرشدي المدارس العليا كما يراها المدراء والمدرسين والطلبة المرشدين أنفسهم، لتحقيق هذا الهدف تم تطبيق استبيان مؤلف من 13 سؤال على عينة تألفت من (175) طالبا، و(74) مدرسا و(31) مديرا و(63) مرشدا. وبعد تحليل البيانات ومعالجتها احصائيا باستخدام تحليل التباين توصلت الدراسة إلى ن: أن العينات الأربع كانت تحمل اتجاهات ايجابية نحو عمل المرشدين في تحمل مسؤولياتهم الارشادية. **(سعدون ،2002،ص51)**

2- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج التساؤل الثاني:

نص التساؤل الثاني: هل يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني باختلاف الأقدمية؟

بحساب متوسط الأقدمية للعينة تم الحصول على متوسط يقدر بـ **9 سنوات للأقدمية** .

تم الاعتماد على اختبار (ت) لعينتين مستقلتين للوصول إلى النتائج:

الجدول رقم (09) يوضح عرض نتائج التساؤل الثاني

	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	ت المحسوبة	قيمة Sig	مستوى الدلالة
أقل من 9 سنوات	**34**	**66.24**	**9.12**	**58**	**0.20**	**0.84**	غير دالة
أكثر من9 سنوات	**26**	**65.76**	**9.64**				

يبين الجدول رقم **(09)** المتوسط الحسابي لدرجات استجابة مستشاري التوجيه المدرسي ذوي سنوات الأقدمية **أقل من 9 سنوات** والبالغ عددهم **(34)** قدر بـ **(66.24)**وانحراف معياري بـ **(9.12)** أما بالنسبة لذوي الأقدمية **أكثر من 9 سنوات** والبالغ عددهم **(26)** حيث قدر المتوسط الحسابي **(65.76)** وانحراف معياري **(9.64)**، حيث بلغت قيمة اختبار "ت" المحسوبة للفروق بين متوسطي العينتين بـ **(0.20)** وبالرجوع إلى قيمة **(Sig)** عند درجة حرية **(58)** حيث أن قيمة **(Sig)** قدرت بـ **(0.84)** وبما أنها أكبر من **(0.05)** فهي غير دالة إحصائيا مما يعني أنه لا يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي باختلاف الأقدمية.

بعد المعالجة الاحصائية باستخدام اختبار (ت) تم الوصول الى النتائج أنه لا يوجد اختلاف بين أقدمية مستشار التوجيه المدرسي **الأقل من 9 سنوات، والأكثر من 9 سنوات** في التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية.

يرجع عدم وجود الاختلاف بين المستشارين إلى أن المهام التي يعمل على ممارستها مستشار التوجيه المدرسي تكون مطبقة مع كل المستشارين وهذا ما هو منص في المناشير الوزارية.

لهذا نرى أنه ليس بالضرورة أن يكون الاختلاف بين المستشارين في اقدميتهم لأن الخبرة تقاس بالإنجاز في العمل وليس بعدد سنوات العمل، والمستشار الذي يكون محب لعمله وجاد فيه بكل ثقة يسهل عليه سير هذا العمل ، وأن يكون مستشار التوجيه اجتماعي ومتميز في شخصيته، والاحتكاك بالآخرين ويكون منسقا مع التلاميذ والمدير والأساتذة وكل الطاقم الإداري هذا يساعده في نجاح عمله، الاحتكاك الدائم بين المستشارين، وخضوع المستشارين إلى الندوات والملتقيات هذا يساهم في عدم خلق فارق بين المستشارين **الأكثر من 9 سنوات، والأقل من 9 سنوات.**

ان عدم وجود الاختلاف بين المستشارين **الأكثر** من **9 سنوات والأقل** من **9 سنوات** ، يرجع إلى أن كل المستشارين يعيشون مهنيا نفس المشكلات ونفس المؤثرات التي يعمل على ممارستها في تطبيقه الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ، يرجع كذالك أن كل مستشار يعمل على تطوير قدراته ونشاطاته وخلق الدافعية في عمله .

قد يعود إلى عدم تطور المستشارين من خبراتهم المهنية وامكاناتهم وقدراتهم رغم عدد سنوات العمل الطويلة في المهنة، هذا ما جعل التساوي بين المستشارين في الوضعية المهنية.

لقد اتفقت نتائج هذه الدراسة الحالية مع **دراسة الطويرقي (1992)** هدفت الدراسة إلى معرفة ما إذا كان هناك فروق في مدركات المرشدين لعملهم الإرشادي، تبعا لاختلاف المؤهل، والمرحلة التعليمية، وسنوات الخبرة، وعدد الطلاب بالمدارس، وقد استخدم الباحث استمارتين لمدركات المرشدين لعملهم الإرشادي، واستمارة معلومات عن المرشد، شملت عينة الدراسة جميع المرشدين والعاملين في المدارس المتوسطة والثانوية بمنطقة مكة المكرمة ، حيث أشارت النتائج إلى **عدم وجود فروق إحصائية بين المرشدين تبعا لإختلاف سنوات الخبرة** والتأهيل العلمي والمرحلة التعليمية. **(فنطازي ، 2002، ص:23)**

كما اتفقت مع **دراسة الدواغرة 2006** والتي هدفت إلى الكشف عن اتجاهات المعلمين في محافظة الكرك نحو العمل الإرشادي، تكونت عينة الدراسة من (360) معلما ومعلمة في المدارس الحكومية، كما توصلت النتائج إلى عدم تأثير اتجاهات المعلمين والمعلمات نحو العمل الإرشادي بمتغير مجال التخصص **والخبرة.** **(العطوي ، 2008، ص 23)**

كما اختلفت مع دراسة **وليام ولبيرمان** بعنوان فعالية المرشدين النفسانيين حسب بعض المتغيرات، أجريت هذه الدراسة على عينة مكونة من (71) مرشدا نفسيا واجتماعيا في الولايات المتحدة الأمريكية بهدف التعرف على فعالية المرشدي من خلال ممارسة مهنتهم، وتتأثر هذه الفعالية بمتغيرات الجنس والخبرة والمنطقة الجغرافية والدرجة العلمية والعمر والحالة الاقتصادية وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية هناك فروق دالة إحصائيا بين فاعلية المرشدين واتجاهاتهم نحو المهنة حسب **سنوات خبرتهم** حيث حصل المرشدون الأكثر خبرة على تقديرات أعلى على مقياس الفاعلية وكانت نحو المهنة أكثر إيجابية.
(فنطازي، 2002، ص:28)

كما اختلفت مع دراسة **الأقرع (1992)** التي هدفت إلى التعرف على توقعات المرشدين والمعلمين والمدراء لدور المرشد التربوي في المدرسة، وقد أظهرت النتائج على أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في توقعات المرشدين تعزى إلى الجنس والتخصص **سنوات الخبرة** . **(العطوي ، 2008، ص:21)**

3- عرض وتحليل وتفسير و مناقشة نتائج التساؤل الثالث .

نص التساؤل الثالث: هل يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني باختلاف التخصص الدراسي ؟

للتحقق من صحة التساؤل الثالث قمنا بحساب معامل تحليل لتباين كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (10) يوضح نتائج التساؤل الثالث

العينة	ف المحسوبة	قيمة Sig	القرار الاحصائي
60	2.29	0.05	دالة

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه رقم (10) أن قيمة **ف المحسوبة** قد بلغت (2.29)، أما قيمة (Sig) تقدر بـ (0.05) إذن هي دالة احصائيا مما يعني أنه يوجد اختلاف في التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر مستشاري التوجيه باختلاف التخصص الدراسي لصالح أكبر متوسط حسابي (70.46) لتخصص **علم النفس المدرسي** لدى مستشار التوجيه المدرسي .

نلاحظ واقعيا الذين يمارسون مهنة مستشار التوجيه المدرسي نجدهم من تخصصات مختلفة ومن فروع علم النفس وعلوم التربية، ولهذا وجدنا أكبر متوسط كان لصالح علم النفس المدرسي في تطبيق المتابعة الإرشادية.

قد يرجع إلى كيفية ابراز كل مستشار خبرته وفعاليته في أداء عمله وتقديم كل المهارات والقدرات التي يمتلكها، مما يزيد من لدافعيتهم لمهنتهم، والعمل على تطوير امكاناتهم وقدراتهم المهنية في مجال الارشاد النفسي والتربوي، والعمل كذالك على توفير كل ما تتطلبه المهنة من التغيرات التي تطرأ على محيط عملهم من مشاكل واحتياجات تطرأ على حياة التلميذ ، لأن التكوين الجامعي للمستشارين المتخصص في مجال الإرشاد هو الذي يؤهلهم للكفاية للمهنية ، ويعمل على تحسين أدائهم في هذا المجال، وحيث أن المستشارين لديهم الخلفية النظرية على الإرشاد والتوجيه أو كيفية بناء علاقة إرشادية، كما تواجه بعض المستشارين في بعض التخصصات صعوبة في المتابعة الارشادية النفسية للتلاميذ، وهذا ما تم ملاحظته من خلال استجابات المستشارين على الاستبيان.

برجع كذلك إلى رغبة المستشار التوجيه المدرسي في التخصص الموجه له، والذي يعتبر العامل الأساسي والمهم في المهنة، وهذا ما يؤدي إلى زيادة الدافعية في أدائه المهني .

لهذا نلاحظ أن المستشارين مكلفين بنفس المهام المطبقة في المناشير الوزارية، ومشاركتهم في اجتماع واحد في مركز التوجيه وهذا من أجل استدراك النقائص الموجودة ولتداركها من خلال هذه الاجتماعات أو حتى في الدورات التدريبية وكل هذا يرجع لجهود وقدرات المستشار المبذولة.

اتفقت نتائج **التساؤل الثالث** للدراسة الحالية مع دراسة **الأقرع (1992)** التي هدفت إلى التعرف على توقعات المرشدين والمعلمين والمدراء لدور المرشد التربوي في المدرسة، وقد أظهرت النتائج على أن هناك **فروق ذات دلالة إحصائية في توقعات المرشدين** تعزى إلى **التخصص** والجنس وسنوات الخبرة. **(العطوي ، 2008، ص:21)**

كما اتفقت مع دراسة **داوود 2002** بعنوان درجة ممارسة المرشديين لمهامهم الإرشادية من وجهة نظر رؤساء أقسامهم، هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى ممارسة المرشدين للمهام الإرشادية من وجهة نظر رؤساء أقسامهم في ضوء المتغيرات التالية:((الجنس، التخصص، المؤهل العلمي، الخبرة) ،تكونت عينة الدراسة من (50) مرشد ومرشدة تم اختيارهم بطريقة عشوائية، بينت نتائج الدراسة على **وجود فروق إحصائية في ممارسات المرشدين والمرشدات للمهام الإرشادية تعزى إلى متغير التخصص لصاح تخصص** الإرشاد. **(طه،1433هـ،ص:34)**

كما اختلفت مع **دراسة الدواغرة 2006** والتي هدفت إلى الكشف عن اتجاهات المعلمين في محافظة الكرك نحو العمل الإرشادي، تكونت عينة الدراسة من (360) معلما ومعلمة في المدارس الحكومية، كما توصلت النتائج إلى عدم تأثير اتجاهات المعلمين والمعلمات نحو العمل الإرشادي بمتغير **مجال التخصص** والخبرة. **(العطوي ، 2008، ص 23)**

لمستشار التوجيه دور قيادي في تنظيم خدمات التوجيه المدرسي بصورة فعالة، من معرفته المتخصصة وتجربته الواسعة، وعليه أن يجعل من برنامج التوجيه جزءا متكاملا من العملية التربوية في المدرسة، وعليه تقديم العون والمساعدة، والنصح والإرشاد للآخرين العاملين معه فهو يساعد رجال الإدارة والمعلمين والآباء على تفهم حاجات التلاميذ. **(براهمية ،2006، ص:48)**

مما يجعلنا نستنتج أن **متغير التخصص الدراسي** يؤثر في التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي.

4- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج التساؤل الرابع:

نص التساؤل الرابع على ما يلي: هل يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني باختلاف المستوى التعليمي ؟

للتحقق من صحة الفرضية الرابعة تم الاعتماد عى اختبار ت لعينتين مستقلتين للوصول إلى النتائج:

الجدول رقم (11) يوضح نتائج التساؤل الرابع

	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	ت المحسوبة	قيمة Sig	مستوى الدلالة
ليسانس	**44**	**66.81**	**8.92**	**57**	**1.05**	**0.29**	غير دالة
ماستر	**15**	**63.86**	**10.54**				

يبين الجدول رقم **(11)** المتوسط الحسابي لدرجات استجابة مستشاري التوجيه المدرسي ذوي مستوى ليسانس البالغ عددهم **(44)** قدر بـ **(66.81)**وانحراف معياري بـ **(8.92)** ، أما بالنسبة لمستوى الماستر البالغ عددهم **(15)** حيث قدر المتوسط الحسابي **(63.86)** وانحراف معياري **(10.54)**، حيث بلغت قيمة اختبار "ت" المحسوبة للفروق بين متوسطي العينتين بـ **(1.05)** وبالرجوع إلى قيمة **(Sig)** عند درجة حرية **(57)** حيث أن قيمة **(Sig)** قدرت بـ **(0.29)** وبما أنها أكبر من **(0.05)** فهي غير دالة إحصائيا مما يعني أنه لا يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي باختلاف المستوى التعليمي.

تبين عدم الاختلاف بين المستشارين لكل من مستوى **ليسانس وماستر** في تطبيقهم الفعلي للمتابعة الإرشادية، بمعنى أن هذا التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية لا يرجع للمستوى بل حتى للقدرات والمجهودات المبذولة، والخبرة، والتكوين، وهذا راجع اللقيام بنفس النشاطات في العمل.

كما يرجع التجانس بين مستشاري التوجيه سواء كانوا من ليسانس أو الماستر في وجهة نظرهم نحو تطبيقهم الفعلي للمتابعة الإرشادية لتجانسهم في التكوين، وفي المهام الإدارية، وتجانسهم في ظروف العمل من بينها كثرة عدد الطلبة في المقاطعة التابعة لمستشار التوجيه سواء كانت ثانوية أو متوسطة

" كما هو منص في المنشور الوزاري المؤرخ **1991/11/13 للمادة (03- 04)** أنه يمارس مستشار التوجيه المدرسي والمهني نشاطه في مقاطعة جغرافية تتكون من مجموعة مؤسسات للتعليم والتكوين يحددها مدير مركز التوجيه المدرسي والمهني، كما يمارس مستشار التوجيه المدرسي والمهني مهامه في مركز التوجيه المدرسي والمدارس الأساسية والثانويات والمتاقن " **(المنشور الوزاري المؤرخ 1991/11/13)**.

كما يرجع التجانس بين مستشاري التوجيه سواء كانوا من **ليسانس** أو **الماستر** في تطبيقهم الفعلي للمتابعة الإرشادية إلى كثرة الأعباء الإدارية والحجم الساعي في جدول التلاميذ الذي يعيق تقديم هذه الحصص الإرشادية أو متابعة التلاميذ .

يرجع إلى مواصفات المستشار لأن نجاحه في المهنة له علاقة بصفاته الشخصية والاجتماعية وأنهم أ كثر ودا ومشاركة و يوصفون بأنهم اجتماعيون، أنهم أكثر ثباتا عاطفيا ونفسيا ومواجهة للحقيقة أنهم أكثر مغامرة أي أكثر شجاعة ولديهم أكثر قدرة على التفاعل الاجتماعي السوي.

(الخطيب، 2003، ص64)

لقد اتفقت نتائج التساؤل الرابع للدراسة الحالية مع دراسة **الأقرع (1992)** التي هدفت إلى التعرف على توقعات المرشدين والمعلمين والمدراء لدور المرشد التربوي في المدرسة، وقد أظهرت النتائج على أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في توقعات المرشدين تعزى إلى الجنس والتخصص وسنوات الخبرة في حين **لم يكن هناك فروق ذات دلالة تعزى إلى المستوى العلمي.** **(العطوي ، 2008، ص:21)**

كما اتفقت نتائج هذه الدراسة الحالية مع **دراسة الطويرقي (1992)** التي هدفت الدراسة إلى معرفة ما إذا كان هناك فروق في مدركات المرشدين لعملهم الإرشادي تبعا لاختلاف المؤهل والمرحلة التعليمية وسنوات الخبرة وعدد الطلاب بالمدارس، وقد استخدم الباحث استمارتين لمدركات المرشدين لعملهم الإرشادي واستمارة معلومات عن المرشد شملت عينة الدراسة جميع المرشدين والعاملين في المدارس المتوسطة والثانوية بمنطقة مكة المكرمة ، **حيث أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق إحصائية بين المرشدين تبعا لإختلاف التأهيل العلمي** وسنوات الخبرة والمرحلة التعليمية. **(فنطازي ، 2002، ص:23)**

كما اتفقت مع دراسة **داوود 2002** إلى التعرف على مدى ممارسة المرشدين للمهام الإرشادية من وجهة نظر رؤساء أقسامهم في ضوء المتغيرات التالية: (الجنس، التخصص، المؤهل العلمي، الخبرة)، تكونت عينة الدراسة من (50) مرشد ومرشدة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، ، ولذالك دلت نتائج الدراسة على وجود فروق إحصائية في ممارسات المرشدين والمرشدات للمهام الإرشادية تعزى إلى متغير التخصص لصاح تخصص الإرشاد، **كما أظهرت النتائج إلى عدم وجود فروق إحصائية في ممارسات المرشدين والمرشدات تعزى لمتغير المؤهل العلمي.** **(طلحى،1433،ص:33)**

خلاصة الدراسة

خلاصة الدراسة:

إن الهدف من الدراسة هو الوصول للإجابة عن واقع المتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني بولاتي الوادي وورقلة وذلك باختلاف **الأقدمية والتخصص الدراسي والمستوى التعليمي.**

قد تم التوصل إلى النتائج التالية:

1- واقع التطبيق الفعلي للمتابعة الارشادية للتلاميذ من وجهة المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني موجب.

2. لا يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني باختلاف الأقدمية.

3- يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني باختلاف التخصص الدراسي.

4- لا يختلف الدراسة التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني باختلاف المستوى التعليمي

الإقتراحات:

في ضوء ما توصلنا إليه من خلال النتائج العامة للدراسة يمكن تقديم بعض الاقتراحات:

1- يجب أن يخضع مستشار التوجيه المدرسي لدورات تدريبية وذلك من أجل كشف النقائص التي يعاني منها.

2- يجب توفير مستشار توجيه في المرحلة الابتدائية وذلك من أجل التقليل من النقص و الضغط وهذا ما يسهل عليه سير العمل والمتابعة الارشادية النفسية للتلاميذ .

3- ضرورة وجود اتصال مباشر ومستمر بين الأسرة والمدرسة لمتابعة التلاميذ.

4- زيادة توظيف مناصب الشغل بالقدر الكافي وهذا لتسهيل العمل.

5. وضع استراتيجية واضحة وهادفة في متابعة التلاميذ.

6. تزويد المستشار بكل الامكانيات والوسائل، وهذا من أجل القيام بمهامه بأكثر فعالية.

7. ضرورة اهتمام المستشارين مع أولياء الأمور من خلال اللقاءات والزيارات الفردية.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المراجع:

1. أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف (2009) . الإرشاد المدرسي، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة: عملن.
2. أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف (2011) . المهارات الإرشادية ، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع: عمان.
3. أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف (2015) . إرشاد مراحل النمو، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع: عمان .
4. البيلاوي، أشرف إيهاب ، محمد عبد الحميد(2002) . الإرشاد النفسي المدرسي، استراتيجية عمل الأخصائي النفسي المدرسي، دار الكتاب الحديث: جامعة الزقازيق،
5. الحريري، رافدة (2011) .الإرشاد التربوي والنفسي في المؤسسات التعليمية، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع: القاهرة.
6. الخطيب، صالح أحمد (2003) . الإرشاد النفسي في المدرسة أسسه ونظرياته وتطبيقاته، ط1 دار الكتاب الجامعي: الإمارات.
7. الأسدي، سعيد جاسم، إبراهيم مروان عبد المجيد (2003) . الإرشاد التربوي مفهومه وخصائصه وماهيته، ط1، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع : الأردن.
8. العطوي، عبد الله محمد (2008) . الصورة الذهنية المدركة لدور المرشد التربوي لدى مديري المدارس والمعلمين في مدارس مدينة تبوك التعليمية، رسالة ماجستير منشورة، جامعة مؤتة.
9. الفحل، نبيل محمد (2009) . برامج الإرشاد النفسي النظرية والتطبيق، ط1، دار العلوم للنشر والتوزيع: القاهرة.
10. الفرخ كاملة، عبد الجابر تيم(1999) . مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، ط1، دار صفاء للنشر: عمان.
11. الفسفوس، عدنان أحمد (2007) . الإرشاد التربوي مفهومه وأسسه وقواعده الأخلاقية، ط1 حقوق الطبع محفوظة.
12. القذافي، رمضان محمد (2001) .التوجيه والإرشادالنفسي، ط1، المكتب الجامعي الحديث: اسكندرية.

13. المالكي، موزة عبد الله (2007) . مهارات الإرشاد النفسي وتطبيقاته، ط1، المجلس الوطني للثقافة والفنون والتراث: مصر،

14. باعمر الزهرة ، رويم فائزة، التكوين الجامعي والتكوين أثناء الخدمة لمستشار التوجيه المدرسي، دراسة استطلاعية حول مستشاري التوجيه المدرسي بالمؤسسات التربوية، الملتقى الدولي الأول حول الإرشاد النفسي يومي مخبر الممارسات النفسية التربوية، 20/19 جانفي 2009، جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

15. براهمية، صونية (2006) . تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشاري التوجيه المدرسي والمهني شهادة ماجستير، قسنطينة.

16. تاوريريت نور الدين، عباسي سعاد، مكانة الإرشاد النفسي في مرحلة التعليم الثانوي في ظل الإصلاحات التربوية الشاملة، جامعة بسكرة، الملتقى الدولي الأول حول الإرشاد النفسي يومي 20/19 جانفي 2009، مخبر الممارسات النفسية التربوية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

17. دويدري، رجاء وحيد (2002) . البحث العلمي أساسياته النظرية وممارسته العملية، ط1، دار الفكر: دمشق.

18. زهران، حامد عبد السلام (1998) . التوجيه والإرشاد النفسي، ط2، دار علام للكتب: القاهرة.

19. سعفان، محمد أحمد ابراهيم (2006) . الإرشاد النفسي الجماعي، كلية التربية، جامعة الزقازيق ط1، دار الكتاب: القاهرة.

20. سفيان، نبيل (2004) . المختصر في الشخصية والإرشاد النفسي، ط1، إيترك للنشر والتوزيع: القاهرة.

21. شاهين، محمد أحمد . دور المرشد التربوي في مدارس محافظة رام الله و البيرة الحكومية بين الواقع والمأمول، جامعة القدس.

22. شحاتة حسن (2003). معجم المصطلحات التربوية والنفسية، ط1،الدار المصرية اللبنانية القاهرة.

23. الشناوي، محمد محروس ، نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، دط، حقوق الطبع محفوظة للنشر: القاهرة.

24. صالح بن عبد الله أبو عبا ة وآخرون (2000). الإرشاد النفسي الاجتماعي، جامعة الإمام بن سعود الإسلامية: الرياض.

25. . صبحي، عبد اللطيف المعروف (2005). نظريات الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، ط1، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع: عمان.

26. طلحى بن ساعد، مساعد (1433) . الحاجة إلى الإرشاد النفسي ودرجة ممارسته في المرحلة الابتدائية بمحافظة الطائف كما يدركه المرشد والمعلم، المملكة العربية السعودية، جامعة أم القربرسالة ماجستير منشورة.

27. طه عبد العظيم، حسين(2004). الإرشاد النفسي بين النظرية والتطبيق والتكنولوجيا، ط1، ساحة الجامع الحسيني: عمان.

28. طه عبد القادر. معجم علم النفس والتحليل النفسي، ط1، دار النهضة العربية للطباعة والنشر: بيروت.

29. عبد الحميد، بن أحمد النعيم(2008) . أسس التوجيه والإرشاد النفسي، دط، مركز التنمية الأسرية.

30. فنطازي كريمة(2002) . العملية الإرشادية ودورها في معالجة مشكلات المراهق المتمدرس،جامعة الإخوة منتوري، شهادة ماجستير منشورة، قسنطينة.

31. فنطازي، كريمة، لوكيا الهاشمي، خدمات الإرشاد في المرحلة الثانوية حسب آراء التلاميذ ومستشاري التوجيه، الملتقى الدولي الأول حول الإرشاد النفسي يومي مخبر الممارسات النفسية التربوية، 20/19 جانفي 2009، جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

32. القرار الوزاري رقم 827 المؤرخ في: 1991/11/13، المتضمن تحديد مهام المستشارين الرئيسين في التوجيه المدرسي والمهني ونشاطاتهم في المؤسسة التعليمية.

33. كفافى، علاء الدين (1999) . الإرشاد النفسي الأسري، أستاذ ورئيس قسم الإرشاد النفسي جامعة القاهرة ، دار الفكر العربي: القاهرة.

34. مجدى، عزيز ابراهيم(2009) . معجم مصطلحات ومفاهيم التعليم والتعلم، ط1، عالم الكتب: القاهرة.

35. مشقية، محمد أحمد(2015) . مبادئ الإرشاد النفسي للمرشدين والأخصائيين النفسانيين، ط1 دار المناهج للنشر والتوزيع: عمان.

36. ملحم، سامي محمد (2015) . الإرشاد النفسي عبر مراحل العمر، ط1، دار الاعصار العلمي للنشر والتوزيع : عمان .

الملاحق

الملحق رقم (01) يمثل استمارة التحكيم لاستبيان واقع المتابعة الإرشادية

جامعة قاصدي مرباح . ورقلة .

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

استمارة تحكيم

الأستاذ (ة) : .....

الدرجة العلمية:.....

التخصص: .....

أستاذي الكريم.....أستاذتي الكريمة.....

في إطار إنجاز مذكرة تخرج مكملة لنيل شهادة ماستر إرشاد وتوجيه بعنوان **واقع المتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني**، دراسة استكشافية على عينة من مستشاري التوجيه ونضع بين أيديكم هذا الاستبيان المكون من30 بند والموزع على أربع أبعاد **(بعد الإرشاد الفردي ، بعد الارشاد الجماعي، بعد الارشاد المباشر، بعد الارشاد الغير مباشر)**

ونرجو منكم أن تقوموا بتحكيمه وتقديم بعض الاقتراحات المناسبة فيما يخص فقرات الاستبيان وإبداء رأيكم في مدى:

1. قياس الفقرات للخاصية حسب الأبعاد.
2. كفاية فقرات الأبعاد.
3. مدى كفاية نوع وعدد البدائل.
4. وضوح التعليمة الموجهة للعينة.

وتكون طريقة الإجابة من خلال وضع علامة **(X)** في الخانة المناسبة والرجاء تقديم البديل في حالة عدم الموافقة، ونرجو منك ملئ هذه البيانات الخاصة بك.

تساؤلات الدراسة:

1- هل واقع التطبيق الفعلي للمتابعة الارشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني سالب.

3ـ هل يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني باختلاف الأقدمية ؟

3ـ هل يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني باختلاف التخصص الدراسي؟

4ـ هل يختلف التطبيق الفعلي للمتابعة الإرشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني باختلاف المستوى التعليمي؟

التعريف الإجرائي:

المتابعة الإرشادية : ويقصد بها في الدراسة هي التطبيق الفعلي للإجراءات التي يقوم بها مستشار التوجيه المدرسي في المؤسسات التربوية، ببعض ثانويات ولايتي ورقلة والوادي وتتكون المتابعة الإرشادية من بعد **الإرشاد الجماعي**، وبعد **الإرشاد الفردي**، و بعد **الإرشاد المباشر**، وبعد **الإرشاد الغير مباشر**، كما تقيسه الأداة المصممة للدراسة المتمثلة في المتابعة الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي.

جدول التحكيم الخاص بمدى قياس الفقرات للأبعاد ومدى وضوح الصياغة اللغوية

الأبعاد	الرقم	الفقرات	تقيس	لا تقيس	اقتراح البديل
بعد الإرشاد الجماعي	1	تقوم بالمتابعة الارشادية الجماعية في المواد التي تسبب الرسوب للتلاميذ			
	2	تقوم بإعطاء ارشادات للتلاميذ في نهاية كل فصل دراسي			
	3	تنسق مع مستشاري التوجيه ذوي الخبرة حول طريقة المتابعة الارشادية للتلاميذ			
	4	تفيد الحصص الإرشادية للتلاميذ في اختيار تخصصاتهم			
	5	توفر تحضير نفسي للتلاميذ قبل الامتحانات			
	6	تقوم بحصص ارشادية لتوضيح عمل مستشار التوجيه للتلاميذ			
	7	تعمل على اعطاء نظرة على الارشاد للتلاميذ من اقناعهم			
بعد	1	تتابع التلاميذ من الناحية النفسية			
	2	تطبق حصص ارشادية حول بعض المشاكل الدراسية كقلق الامتحان			

الإرشاد الفردي	**3**	توجه المتابعة الارشادية الفردية للتلاميذ الذين لهم مشاكل نفسية				
	4	غياب وعي التلاميذ بأهمية الارشاد يؤثر في إقبالهم لمستشار التوجيه				
	5	تهتم بالتلاميذ الذين ينقصهم التفاعل مع الآخرين				
	6	تساعد التلاميذ على كيفية مواجهة السلوكات السلبية وتتابعهم				
	7	غياب التواصل بين المرشد و التلاميذ يصعب العمل الارشادي				
	8	تقوم بتقديم خدمات للتلاميذ بطريقة فردية				
	9	تكشف الميول الدراسية للتلاميذ من المتابعة الارشادية				
بعد الإرشاد المباشر	**1**	تقدم الحصص الإرشادية للتعرف عن الحاجات الدراسية للتلاميذ				
	2	الحجم الساعي المرتفع للتلاميذ يصعب برمجة الحصص الارشادية				
	3	تبرمج حصص ارشادية من خلال الرزنامة الإدارية فقط				
	4	عدم التعاون مع الفريق التربوي يصعب برمجة المتابعة الارشادية				
	5	عدم الاهتمام بالمراجع المتخصصة في الارشاد من قبلك هو سبب لعدم إجرائك للمتابعة الارشادية				
	6	تقدم الارشاد للتلاميذ من أجل فهم ميولاتهم الدراسية				
بعد الإرشاد الغير مباشر	**1**	تعمل على شرح دورك لأولياء الامور من خلال استدعائك لهم				
	2	تقوم بمقابلة فردية مع أولياء الأمور عن مشاكل التلاميذ الدراسية				
	3	تستقبل الاولياء من أجل ابلاغهم عن المستوى الدراسي لأبنائهم				
	4	تنسق مع الاساتذة في عمل الارشاد الفردي لبعض التلاميذ				
	5	الاساتذة يحيلون لك بعض التلاميذ ذوي مشكلات نفسية ودراسية				
	6	تجتمع مع بعض الاساتذة لمناقشة المسار الدراسي لبعض التلاميذ				

	7	نادرا ما تناقش مع الاساتذة حول مسار بعض التلاميذ الراسبين			
	8	تحرص على بناء علاقة ارشادية بين الأساتذة لفهم مشاكل بعض التلاميذ			

جدول التحكيم الخاص بمدى ملائمة البدائل للفقرات

بدائل الأجوبة	واضحة	غير واضحة	اقتراح البديل
لا			
أحيانا			
نعم			

جدول التحكيم الخاصة لمدى قياس الأبعاد

الأبعاد الممثلة للخاصية	واضحة	غير واضحة	اقتراح البديل
بعد الإرشاد الجماعي			
بعد الإرشاد الفردي			
بعد الإرشاد المباشر			
بعد الإرشاد الغير مباشر			

الملحق رقم (02) يمثل قائمة الأساتذة المحكمين

الرقم	الأستاذ (ة)	الدرجة العلمية	التخصص
01	**بن الزين نبيلة**	**دكتوراه**	**علم النفس المدرسي**
02	**خميس عبد العزيز**	**دكتوراه**	**علم النفس التربوي**
03	**طبشي بلخير**	**دكتوراه**	**علم النفس التربوي**
04	**باوية نبيلة**	**دكتوراه**	**علم النفس الاجتماعي**
05	**زكري نرجس**	**دكتوراه**	**علوم التربية**
06	**شنين فاتح الدين**	**دكتوراه**	**علم النفس**
07	**قندوز أحمد**	**ماجستير**	**علم التدريس**

الملحق رقم (03) يمثل الاستبيان النهائي

جامعة قاصدي مرباح –ورقلة–

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

استبيان

أساتذتي مستشاري التوجيه :

في إطار إنجاز مذكرة تخرج مكملة لنيل شهادة ماستر إرشاد وتوجيه نضع بين أيديكم هذا الاستبيان ونرجو منكم قراءته والإجابة عن فقراته وفق ما يتناسب ما رأيكم من خلال وضع علامة (X) في الخانة المناسبة ، نحيطكم علما أنه هذه المعلومات ستحظى بالسرية التامة وتوظف إجابتكم في إطار البحث العلمي فقط .

البيانات الشخصية :

–عدد سنوات الأقدمية في مهنة التوجيه المدرسي : .....

–المستوى التعليمي : ليسانس ( ) ماستر ( )

– التخصص الدراسي في الجامعة : .....

الرقم	الفقرات	بدائل الأجوبة		
		لا	أحيانا	نعم
1	تقوم بالمتابعة الارشادية الجماعية في المواد التي تسبب الرسوب للتلاميذ			
2	تقوم بمتابعة التلاميذ في نهاية كل فصل دراسي			
3	تنسق مع مستشاري التوجيه ذوي الخبرة حول طريقة المتابعة الارشادية للتلاميذ			
4	الحصص الارشادية تفيد التلاميذ في اختيار تخصصاتهم			
5	تقوم بالتحضير النفسي للتلاميذ قبل الامتحانات لمتابعتهم			
6	تتابع التلاميذ من الناحية النفسية			

7	تطبق حصص ارشادية حول بعض المشاكل كقلق الامتحان			
8	تعمل على توعية التلاميذ بأهمية الارشاد			
9	تقوم بمتابعة التلاميذ الذين ينقصهم التفاعل مع الآخرين			
10	تساعد التلاميذ على كيفية مواجهة السلوكات السلبية			
11	تعمل على ضمان التواصل مع التلاميذ لتسهيل العمل الارشادي			
12	تقوم بمقابلة للتلاميذ بطريقة فردية			
13	تنسق مع الاساتذة في متابعة بعض التلاميذ			
14	الحجم الساعي المرتفع للتلاميذ يؤثر في برمجة الحصص الارشادية			
15	تبرمج حصص ارشادية لمتابعة التلاميذ دراسيا			
16	تعاون مع الفريق التربوي في برمجة المتابعة الارشادية			
17	تهتم بالمراجع المتخصصة في الارشاد من قبلك يساعدك في اجراء المتابعة الارشادية			
18	تقدم الارشاد للتلاميذ من أجل فهم ميولاتهم الدراسية			
19	تقدم حصص المتابعة الارشادية للتعرف عن الحاجات الدراسية للتلاميذ			
20	تعمل على استدعاء أولياء الأمور بهدف المتابعة الإرشادية للتلاميذ			
21	تحرص على بناء علاقة ارشادية بين الأساتذة لفهم مشاكل بعض التلاميذ			
22	تستقبل الاولياء من أجل ابلاغهم عن المستوى الدراسي لأبنائهم			
23	الاساتذة يحيلون لك بعض التلاميذ ذوي مشكلات نفسية ودراسية			
24	تجتمع مع بعض الاساتذة لمناقشة المسار الدراسي لبعض التلاميذ			
25	تنسق مع المساعد التربوي لمتابعة مدى تحسن التلاميذ الذين تم إرشادهم			
26	تقوم بمقابلة فردية مع أولياء الأمور لمتابعة الحالات الخاصة لبعض التلاميذ			

وشكرا على تعاونكم معنا

الملحق رقم (04) يوضح نتائج معامل ثبات ألفا كرونباخ لمقياس المتابعة الإرشادية

Cronbach's Alpha	N of Items
,860	**26**

الملحق رقم (05) يوضح نتائج صدق التجزئة النصفية لمقياس المتابعة الإرشادية

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,815
		N of Items	13[a]
	Part 2	Value	,734
		N of Items	13[b]
	Total N of Items		26
Correlation Between Forms			,643
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		,782
	Unequal Length		,782
Guttman Split-Half Coefficient			,782

a. The items are: VAR00027, VAR00028, VAR00029, VAR00030, VAR00031, VAR00032, VAR00033, VAR00034, VAR00035, VAR00036, VAR00037, VAR00038, VAR00039.

b. The items are: VAR00040, VAR00041, VAR00042, VAR00043, VAR00044, VAR00045, VAR00046, VAR00047, VAR00048, VAR00049, VAR00050, VAR00051, VAR00052.

الملحق رقم (06) يوضح نتائج صدق المقارنة الطرفية لمقياس المتابعة الإرشادية

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
VAR00001	Equal variances assumed	5,696	,044	-5,404	8	,001	-14,80000	2,73861	-21,11525	-8,48475
	Equal variances not assumed			-5,404	4,043	,006	-14,80000	2,73861	-22,37190	-7,22810

الملحق رقم (07) يوضح نتائج حساب التساؤل الثاني حسب متغير الأقدمية

	akdamia	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Total	1,00	34	66,2647	9,12641	1,56517
	2,00	26	65,7692	9,64285	1,89112

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
Total	Equal variances assumed	,010	,921	,203	58	,840	,49548	2,43656	-4,38184	5,37279
	Equal variances not assumed			,202	52,366	,841	,49548	2,45481	-4,42964	5,42059

الملحق رقم (08) يوضح نتائج التساؤل الثالث حسب متغير التخصص الدراسي

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	890,278	5	178,056	2,297	,058
Within Groups	4186,572	54	77,529		
Total	5076,850	59			

Descriptives

Total

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
1,00	12	64,2500	10,79667	3,11673	57,3901	71,1099	45,00	78,00
2,00	15	70,4667	4,48596	1,15827	67,9824	72,9509	60,00	78,00
3,00	4	66,7500	11,87083	5,93542	47,8609	85,6391	56,00	78,00
4,00	9	60,4444	13,15400	4,38467	50,3334	70,5555	37,00	73,00
5,00	11	69,5455	5,20315	1,56881	66,0499	73,0410	61,00	75,00
6,00	9	62,1111	8,25295	2,75098	55,7673	68,4549	46,00	69,00
Total	60	66,0500	9,27622	1,19756	63,6537	68,4463	37,00	78,00

الملحق رقم (09) يوضح نتائج حساب التساؤل الرابع حسب متغير المستوى التعليمي

Group Statistics

	niveau	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Total	1,00	44	66,8182	8,92155	1,34497
	2,00	15	63,8667	10,54153	2,72181

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
Total	Equal variances assumed	1,412	,240	1,056	57	,295	2,95152	2,79419	-2,64376	8,54679
	Equal variances not assumed			,972	21,259	,342	2,95152	3,03599	-3,35748	9,26051