

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم علوم الاعلام والاتصال



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي
في ميدان: العلوم الانسانية
علوم الاعلام والاتصال
تخصص: تكنولوجيا الاتصال الجديدة
مقدمة من طرف: ربيعي سالمة
قبشي سعاد
مذكرة بعنوان :

دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الاكاديمي لدى الطالب
الجامعي (من وجهة نظر الطالب)
دراسة استكشافية على عينة من طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال

تاريخ المناقشة : 2018/05/29
لجنة المناقشة المكونة من السادة:

- ❖ الأستاذ/ حمايمي محرز..... رئيسا
- ❖ الدكتورة/بوضيف نادية بن زعموش مشرفا ومقررا
- ❖ الدكتور/ زياني غوثي..... مناقشا

السنة الجامعية: 2018/2017

الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

إلى الوالدين الكريمين الذين ندين لهما بكل الامتنان والشكر والعرفان

إلى كل أفراد عائلتي قبشي وربيعي

إلى كل هؤلاء نهدى هذا العمل ونرجو من الله العلي القدير

أن يوفقنا لما فيه خير لنا وصلاح أمرنا

واستقامة نهجنا إن شاء الله

شكر وتقدير

عملاً بقول الرسول الله صلى الله عليه وسلم "من لم يشكر الناس لم يشكر الله"

نشكر الله تعالى على توفيقه لنا لانجاز هذا البحث

يسعدنا ويشرفنا أن نتقدم بجزيل الشكر لكل من ساهم معنا

في إنجاز هذا العمل

سواء من قريب أو من بعيد

ونخص بالذكر الاستاذة الدكتورة نادية بوضياف بنزعموش المشرفة على بحثنا

فلم تبخل بتوجيهاتها ونصائحها علينا ، ولم تتوانى في تقديم آرائها الصائبة لنا

حتى تم إنجاز هذا العمل

والله في عون العبد ما دام العبد في عون أخيه

قائمة المحتويات

الصفحة	المحتوى
أ - ب	الإهداء والشكر
ج	قائمة المحتويات
هـ	قائمة الجداول
هـ	قائمة الأشكال
و	قائمة الملاحق
ز	ملخص الدراسة
ح	ملخص الدراسة بالفرنسية
01	مقدمة
الباب الأول الجانب النظري	
الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة	
05	إشكالية الدراسة
06	تساؤلات الدراسة
06	فرضيات الدراسة
07	أهمية الدراسة
07	أهداف الدراسة
07	حدود الدراسة
07	التعاريف الإجرائية
الفصل الثاني: تقنية الجيل الرابع و التحصيل الأكاديمي	
10	مدخل الفصل
10	تقنية الجيل الرابع
10	نظرة تاريخية عن تقنية الجيل الرابع
11	تعريف التحصيل الأكاديمي
11	أهداف التحصيل الأكاديمي

11	أنواع التحصيل الأكاديمي
13	خلاصة الفصل
الباب الثاني: الجانب الميداني	
الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية	
16	مدخل للفصل
16	منهج الدراسة
16	الدراسة الاستطلاعية
16	حدود الدراسة الاستطلاعية
17	مجتمع البحث وعينة الدراسة
18	أدوات البحث في الدراسة
19	الخصائص السيكومترية للدراسة
21	الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة
22	خلاصة الفصل
الفصل الرابع: عرض و تحليل ومناقشة نتائج الدراسة	
24	مدخل للفصل
24	عرض وتحليل نتائج التساؤل العام
25	مناقشة نتائج التساؤل العام
26	عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى
27	مناقشة نتائج الفرضية الأولى
27	عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية
28	مناقشة الفرضية الثانية
30	خلاصة الدراسة
31	التوصيات
33	قائمة المراجع
37	قائمة الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
18	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب الجنس	01
18	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب المستوى الجامعي	02
20	يوضح نتائج حساب المقارنة الطرفية لأداة الدراسة الاستطلاعية	03
20	يوضح القيم معاملات ثبات الأداة بطريقتي التجزئة النصفية وألفا كرونباخ لعينة الدراسة الاستطلاعية	04
24	يوضح حساب نتائج التساؤل العام	05
26	يوضح نتائج حساب الفروق باختلاف الجنس	06
27	يوضح نتائج حساب الفروق باختلاف المستوى الجامعي	07

قائمة الأشكال

الصفحة	الشكل	الرقم
24	يوضح الدائرة النسبية لنتائج حساب التساؤل العام	01
26	يوضح الدائرة النسبية لنتائج حساب الفروق باختلاف الجنس	02
28	يوضح الدائرة النسبية لنتائج حساب الفروق باختلاف المستوى الجامعي	03

قائمة الملاحق

الصفحة	الملحق	الرقم
37	جدول حساب نتائج التساؤل العام	01
37	حساب فروق متغيري الجنس والمستوى	02
38	جداول حساب الثبات بطريقتي التجزئة النصفية وألفا كرونباخ	03
39	جداول حساب الصدق بطريقة المقارنة الطرفية	04
41	استمارة التحكيم لأداة الدراسة	05
42	استمارة الدراسة	06

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى :

_ التعرف على وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه.

_ التعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر الطلبة عينة الدراسة حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديهم باختلاف الجنس، والمستوى الجامعي. وحاولت الدراسة الإجابة على التساؤلات التالية:

ما هي وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه باختلاف الجنس؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه باختلاف المستوى الجامعي؟

رُفِضت فرضيتي الدراسة على وجود فروق دالة إحصائية في وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه حسب متغيري الجنس والمستوى الجامعي.

ولاختبار فرضيتي الدراسة استخدم المنهج الوصفي، أجريت الدراسة على عينة تكونت من 101 مفردة من طلبة قسم علوم الإعلام والاتصال (ليسانس، ماستر) بجامعة قاصدي مرياح بورقلة (القطب الجامعي (2

أما فيما يخص أدوات الدراسة فاستخدمت الدراسة الحالية (استمارة الاستبيان) وتوصلت إلى النتائج التالية :

-دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي من وجهة نظر الطالب الجامعي جاء بدرجة متوسطة.

-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه باختلاف متغيري الجنس والمستوى.

الكلمات المفتاحية: تقنية الجيل الرابع، التحصيل الأكاديمي الطالب الجامع،

Résumé de l'étude:

La présente étude visait à:

- Identifier les points de vue de l'étudiant universitaire sur le rôle de l'utilisation de la technologie de quatrième génération dans sa réussite scolaire.
- Identifier s'il existe des différences statistiquement significatives dans les opinions des étudiants sur le rôle de l'utilisation de la technologie de quatrième génération dans leur réussite scolaire en fonction du sexe et du niveau universitaire.

L'étude a tenté de répondre aux questions suivantes:

- Quels sont les points de vue de l'étudiant universitaire sur le rôle de l'utilisation de la technologie de quatrième génération dans sa réussite scolaire?
- Y a-t-il des différences statistiquement significatives dans les points de vue de l'étudiant universitaire sur le rôle de l'utilisation de la technologie de quatrième génération dans son rendement scolaire selon le sexe?
- Y a-t-il des différences statistiquement significatives dans les points de vue de l'étudiant universitaire sur le rôle de l'utilisation de la technologie de quatrième génération dans la réussite scolaire à différents niveaux universitaires?
- Les hypothèses de l'étude indiquent qu'il existe des différences statistiquement significatives dans les points de vue de l'étudiant universitaire sur le rôle de l'utilisation de la technologie de quatrième génération dans sa réussite scolaire en fonction des variables de sexe et du niveau universitaire.

L'étude a été menée sur un échantillon de 101 étudiants du Département des Sciences de l'Information et de la Communication (BA, Master) de l'Université de Kasdi Merbah Ouargla (Université Pôle 2)

En ce qui concerne les outils d'étude, l'étude actuelle (questionnaire) a été utilisée et a trouvé les résultats suivants:

- Le rôle de l'utilisation de la technologie de quatrième génération dans la réussite scolaire du point de vue de l'étudiant universitaire est venu à un degré moyen.
- Il n'y a pas de différences statistiquement significatives dans les points de vue de l'étudiant universitaire sur le rôle de l'utilisation de la technologie de quatrième génération dans son rendement scolaire en fonction des différentes variables de sexe et de niveau.

Les mots clés

Technologie de quatrième génération, Réalisation académique, Étudiant universitaire.



مقدمة

شهد تاريخ البشرية عدة ثورات آخرها الثورة التكنولوجية للاتصال والمعلومات التي أحدثت القطيعة بين كل ما هو قديم وجديد في مجال استخدام وتوظيف وسائل الإعلام والاتصال، و أوضحت التطورات الحاصلة في مجال تكنولوجيا الإعلام والاتصال نقطة القوة والتميز في عصر المعلوماتية سببا في تزايد الطلب عليها مقارنة بالمواد الكلاسيكية. تميزت تكنولوجيا الاتصال خلال السنوات الأخيرة بتطورات سريعة وتأثيرات على نمط الحياة الإنسانية في مختلف الأصعدة وال ميادين وقد أحدثت الثورة التكنولوجية تأثيرات هائلة على أنماط الاتصال أهمها الإنترنت التي هيأت لمستخدميها سبل الاستفادة مما يتوفر بها من معلومات دون قيود أو حدود كما هيأت لهم الحصول على المعلومات ونشرها ولم يكن المجال التعليمي بعيدا عن هذه الحقيقة فقد أصبحت شبكة الانترنت المحرك الأساسي للاتجاهات الحديثة في مجال التعليم والتعلم.

وللبحث في موضوعنا حول دور استخدام الطالب الجامعي لتقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي من وجهة نظر الطالب، اتبعنا الخطة المنهجية التالية: تقسيم الدراسة إلى بابين **الباب الأول: ويشمل**

الجانب النظري : والذي يحتوي فصلين

الفصل الأول : تقديم موضوع الدراسة والذي تضمن الإشكالية وتساؤلاتها الفرعية، فرضيات الدراسة، أهداف الدراسة وأهمية الدراسة، حدود الدراسة، التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة **الفصل الثاني:** جاء بعنوان تقنية الجيل الرابع والتحصيل الأكاديمي ويتضمن تعريف لتقنية الجيل الرابع ونبذة تاريخية لها، تعريف التحصيل الأكاديمي، أنواعه وأهدافه.

الباب الثاني: ويشمل

الجانب الميداني: والذي يحتوي على فصلين وهما

الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة والتي تتضمن، منهج الدراسة، الدراسة الاستطلاعية بحدودها الزمانية والمكانية والبشرية، أدوات البحث في الدراسة، مجتمع البحث وعينة الدراسة، الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة الأساسية بحدودها الزمانية والمكانية والبشرية وأخيرا الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة.

الفصل الرابع: خصص لعرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة وتضمن عرض وتحليل ومناقشة نتائج التساؤل العام للدراسة، عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الأولى، عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثانية ، خلاصة الدراسة ثم القائمة المراجع و الملاحق الدراسة.



الباب الأول
الجانب النظري

الفصل الأول

تقديم موضوع الدراسة

- 1- إشكالية الدراسة
- 2- تساؤلات الدراسة
- 3- فرضيات الدراسة
- 4- أهمية الدراسة
- 5- أهداف الدراسة
- 6- حدود الدراسة
- 7- التعاريف الإجرائية

1 إشكالية الدراسة:

لقد انتشر استخدام الانترنت اللاسلكي بشكل كبير وتوسع بسرعة هائلة وأصبح لاستخداماته أهمية متزايدة تتخطى حاجزي الزمان و المكان، إذا أصبحت تلعب دورا متزايد الأهمية في حياة الملايين من الناس للحصول على المعلومات و الاتصال فيما بينهم في جميع أنحاء العالم، وهذا بدوره يؤدي إلى فاعلية وكفاءة تبادل المعلومات، ودعم عملية التعلم.

ومع تطور سلوك المتعلم نحو تكنولوجيا الانترنت وتقدم التكنولوجيا - وخاصة اللاسلكية منها - أصبحت شبكة الانترنت سهلة الوصول، خاصة مع ازدياد استخدام الطلبة للأجهزة المحمولة التي أصبحت في متناول أيديهم، وإمكانية الوصول إلى شبكة الانترنت. (عرسان، الوريكات، 2016، ص1003)

كما أشارت دراسة محمد العوض أنه بالنسبة للطلاب الجامعي يمكنه أن يستفيد من شبكة المعلومات بالوصول إلى الأشخاص والمعلومات وكلاهما يمكن أن يساعده في التحصيل الأكاديمي، حيث أنه يمكنه الاتصال بالأشخاص الآخرين الذين لهم نفس الاهتمام فقد يكون لديهم معارف وخبرات ويتم الاتصال بهم سواء من خلال مجموعة الأخبار news group أو البريد الإلكتروني email. (العوض، 2005، ص4)

ويوفر استخدام الإنترنت مجموعة من المميزات من أهمها تبادل الرسائل البريدية الإلكترونية والمشاركة في الأعمال التعليمية والواجبات والدروس والأنشطة بين المعلمين والمتعلمين وتبادل الخبرات والمعارف في الجامعات والمعاهد، ونقل الملفات التي تشمل على نصوص وبرامج وصور ترتبط بأحد المقررات التي يدرسها الطالب الجامعي ونشر المحاضرات من خلال مواقع المؤسسة التعليمية. (العبيد، 2001، ص15)

ويعد الاتصال بشبكة المعلومات بطريقة لاسلكية من خلال الهاتف أو الكمبيوتر من أعظم الإبداعات التقنية حيث أصبح الوصول إلى شبكة الانترنت بسهولة والاستفادة من كافة خدماتها من خلال تطوير التقنيات التي مرت بعدة مراحل وأجيال وصولا إلى تقنية الجيل

الرابع التي تعتبر وارثة للمعايير من الجيل الثالث وهي خدمة ذو سرعة بيانات عالية مصممة لمواكبة الخدمات المتعددة الوسائط حيث عرفت الانترنت والتقنية الاتصالية الحديثة تزايداً في انتشار استخدامها بين أوساط الجزائريين وهذا يتجلى في الإحصائيات والأرقام التي أقرت بها وزارة البريد والاتصالات الجزائرية للاتصالات السلكية واللاسلكية والتكنولوجيات الرقمية حيث بلغ العدد الإجمالي للمستخدمين المسجلين في الانترنت بنظام "جي أس أم" نحو شبكات الجيل الثالث والرابع إلى 34 مليون مشترك سنة 2017.
(wikipedia 20 /01/2018)

وتدل هذه الإحصائيات على أن شبكة الانترنت وخدماتها والتقنيات الاتصالية خاصة منها الجيل الرابع التي تحمل عدة مميزات أهمها نقل المعلومات عبر الانترنت بسرعة أكبر وسهولة استخدامها في الأجهزة المحمولة وبإمكانها أن تفيد الطالب الجامعي في مجاله العلمي ومن هنا نطرح التساؤلات التالية :

2 - تساؤلات الدراسة :

➤ ما هي وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه؟

➤ هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر الطالب ح ول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه باختلاف الجنس؟

➤ هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه باختلاف المستوى الجامعي؟

3 - فرضيات الدراسة :

➤ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه باختلاف الجنس.

➤ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه باختلاف المستوى الجامعي.

4 - أهمية الدراسة:

تكمن أهمية دراستنا في استطلاع وجهات نظر الطلبة الجامعيين حول موضوع دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديهم واستكشاف الفروق بين وجهات النظر حسب متغيري الجنس والمستوى خاصة وأن هذه الفئة تعتبر محورا أساسيا في ارتقاء أممها وتحتاج في بيئتها العلمية إلى البحث المستمر وتحصيل أكبر قدر من المعلومات والمعارف التي قد تفيدهم في تحصيلهم الدراسي ما يجعلهم يفضلون الحصول على المعلومات بسبل أكثر سرعة وسهولة وهذا ما توفره التقنيات اللاسلكية للانترنت التي منحت مرونة أكبر في عمليات البحث المختلفة، كما يمكن أن تكون دراستنا تمهيدا لدراسات متعمقة أكثر.

5 - أهداف الدراسة :

- الكشف عن وجهة نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه.
- البحث عن الفروق في وجهات النظر حسب متغير الجنس والمستوى حول دور استخدام الطالب الجامعي لتقنية الجيل الرابع في التحصيل الدراسي.

6 - حدود الدراسة :

- 6-1/ الحدود الزمنية : تم تطبيق الدراسة في الموسم الجامعي 2017/2018، في الفترة الممتدة من شهر جانفي إلى أفريل 2018.
- 6-2/ الحدود المكانية : جامعة قاصدي مرباح ورقلة (القطب الجامعي 2)، قسم علوم الإعلام والاتصال .
- 6-3/ الحدود البشرية: طلبة قسم علوم الإعلام والاتصال.

7- التعاريف الإجرائية :

- 7-1 الاستخدام: يقصد بالاستخدام في هذه الدراسة استخدام طلبة قسم علوم الإعلام والاتصال لتقنية الجيل الرابع بمختلف خدماتها تحميل، بحث، بريد الكتروني..الخ.
- 7-2 تقنية الجيل الرابع : وهي تقنية حديثة في مجال الاتصالات اللاسلكية تشمل الأجهزة المحمولة الرقمية خاصة منها الهاتف الذكي والتي يستعملها الطالب للإبحار عبرها في عالم الانترنت بهدف البحث في مجاله العلمي وتدعيم ورفع مستوى تحصيله.

- 3-7 الطالب الجامعي: يقصد به طلبة ليسانس وماستر المسجلين في قسم علوم الإعلام والاتصال، بجامعة قاصدي مرباح ورقلة (القطب الجامعي 2) .
- 4-7 التحصيل الأكاديمي: يقصد به درجة اكتساب الطالب للمعلومات والمعارف العلمية ويقاس هذا التحصيل بالنتائج المتحصل عليها من خلال الامتحانات المقننة أو تقارير الأساتذة أو الاثتين معا.

الفصل الثاني: تقية الجيل الرابع والتحصيل الأكاديمي

مدخل الفصل

- 1- تعريف تقية الجيل الرابع
- 2- نبذة تاريخية عن تقية الجيل الرابع
- 3- تعريف التحصيل الأكاديمي
- 4- أهداف التحصيل الأكاديمي
- 5- أنواع التحصيل الأكاديمي

خلاصة الفصل

مدخل الفصل:

يشمل هذا الفصل على أهم عناصر الجانب النظري لمتغيرات الدراسة "تقنية الجيل الرابع والتحصيل الأكاديمي" وتم التطرق إلى تعريف تقنية الجيل الرابع، ونبذة تاريخية عن الجيل الرابع، ثم تعريف التحصيل الأكاديمي، وأهدافه، وأنواعه.

1 تقنية الجيل الرابع:

تقنية الجيل الرابع هي من تكنولوجيا الاتصالات المتنقلة للهاتف الذكي وأجهزة الكمبيوتر المحمولة مع أجهزة المودم اللاسلكية USB وغيرها من الأجهزة النقالة التي تسمح بنقل البيانات بسرعة أكبر من فيديو وصوت وصورة ونص، وهي عبارة عن معايير مختلفة للجيل الثالث لنفس الهدف ولكن بتحسينات جديدة. (Algerien telecom 31/01/2018)

2 نظرة تاريخية عن تقنية الجيل الرابع:

بدأت أجيال شبكات الاتصالات الخلوية بالجيل الأول 1G الذي كان يعتمد على تقنية النقل التماثلية ANALOG ويقوم بإجراء المكالمات الصوتية فقط، بينما اعتمد الجيل الثاني 2G على تقنية النقل الرقمي DIGITAL مما سمح بنقل البيانات على شبكات الاتصالات بالإضافة للمكالمات الصوتية باعتماد أحد المعايير GSM أو CDMA وكانت سرعة هذه الشبكات حوالي 9.6KBPS

لاحقا تم الانتقال إلى شبكات وسيطة دعيت 2.5G والتي ظهر معها معيار GPRS الذي سمح بنقل أفضل للبيانات بسرعة حوالي 400KBPS ثم ظهرت شبكات 3G بسرعات أكبر تصل إلى 2MBPS، ومن أجل جعل الانتقال من الجيل الثالث إلى الرابع سلسا، يجب على شركات الاتصالات المتنقلة تعزيز تكنولوجيا 3G/LTE، الشركات تقوم بترقية تكنولوجيا الجيل الثالث 3G من خلال تهيئة HSDPA، مما يزيد من معدل البيانات الهابطة من خدمات الحزمة، ووضع الصيغة النهائية للمواصفات مثل سرعة وصول إرسال عالية للحزم (HSUPA) الذي يعزز سرعة الإرسال .

كان أول انطلاق لتقنية الجيل الرابع في الجزائر بورقلة وذلك في سبتمبر 2016 من طرف وزيرة البريد والتكنولوجيا الاتصال إيمان هدى فرعون، وتعد تقنية الجيل الرابع خليفة وتطور لمعايير 2G و 3G، حيث يمكنها ترقية شبكات الاتصالات الحالية وتوفير حلا

شاملا وأمنا على بروتوكول الانترنت، حيث تقدم المرافق والبيانات والوسائط المتعددة المتدفقة إلى المستخدمين على قاعدة إي زمان ومكان وبمعدلات بيانات أعلى مقارنة بالأجيال السابقة.

وقد جاء هذا الجيل ليتوافق مع جودة الخدمة وسرعة نقل البيانات التي تتطلبها

التطبيقات الحديثة.

(Echoroukonline26/03/2018)

التحصيل الأكاديمي:

1.3- تعريف التحصيل الأكاديمي:

يعرفه العفنان بأنه " المستوى الذي يحققه الطالب في تحصيله للمواد الدراسية أثناء العام الدراسي، بحيث يمكننا أن نستدل عليه من النسب المئوية للمجموع الكلي للدرجات التي حصل عليها الطالب في نهاية أو نصف العام الدراسي". (العفنان، 1994، ص29)

ويعرف كذلك على أنه: "جهد علمي يتحقق للفرد من خلال الممارسات التعليمية والدراسية والتدريبية في نطاق تعليمي مما يحقق مدى الاستفادة التي جناها المتعلم من الدروس والتوجيهات التعليمية والتدريبية المعطاة والمقررة عليه. (فلية، الزكي، د.ت) ص13)

تعريف ابراهيم عبد المحسن الكناني هو كل أداء الطالب في الموضوعات المدرسية المختلفة، والذي يمكن إخضاعه للقياس عن طريق درجات اختبار أو تقديرات المدرسين أو كليهما. (الغزياوي، 2008، ص227)

2.3- أهداف التحصيل الأكاديمي:

- تقرير نتيجة الطالب لانتقاله من مرحلة لأخرى.
 - تحديد نوع الدراسة والتخصص الذي سينتقل إليه الطالب.
 - معرفة القدرات الفردية للطلبة.
- (زياد، 1996، ص67)

3.3- أنواع التحصيل الأكاديمي:

-التحصيل الدراسي الجيد: يكون فيه أداء الطالب مرتفع عن معدل زملائه في نفس

المستوى وفي نفس القسم ويتم باستخدام جميل لقدرات وإمكانيات التي تكلف الطالب الحصول على مستوى أعلى للأداء التحصيلي المرتقب منه. (العيسوي، 2004، ص103)

-التحصيل الدراسي المتوسط: في هذا النوع من التحصيل تكون الدرجة التي يتحصل عليها الطالب تمثل نصف الإمكانات التي يمتلكها، ويكون أدائه متوسط ودرجة احتفاظه واستفادته من المعلومات متوسطة. (محمد جاسم، 2004، ص96)

-التحصيل الدراسي المنخفض: يعرف هذا النوع من الأداء بالتحصيل الدراسي الضعيف حيث يكون فيه أداء الطالب أقل من المستوى العادي بالمقارنة مع بقية زملائه، فنسبة استغلاله واستفادته مما تقدم من المقرر الدراسي ضعيفة إلى درجة الانعدام.

(قدوري، 2016، ص189)

خلاصة الفصل:

وفي نهاية هذا الفصل نخلص إلى الأهمية التي تكتسبها تقنية الجيل الرابع كتقنية للإبحار عبر الانترنت والخدمات والميزات التي تتوفر عليها إذا يمكن أن يستفيد منها الطالب الجامعي خاصة في مجاله العلمي وتحصيله الأكاديمي.



الباب الثاني الجانب الميداني

الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية

مدخل الفصل

- 1- منهج الدراسة
 - 2- الدراسة الاستطلاعية
 - 3- حدود الدراسة
 - 4- مجتمع البحث وعينة الدراسة
 - 5- أدوات البحث في الدراسة
 - 6- الخصائص السيكومترية للدراسة
 - 7- الأساليب الإحصائية
- خلاصة الفصل

مدخل للفصل :

تتصف الأبحاث العلمية الرصينة بخطواتها الدقيقة المنظمة، وبجودة الأدوات العلمية المستخدمة فيها، وفي هذا الفصل نتناول بالترتيب والتفصيل الإجراءات الميدانية للدراسة والتي تشمل منهج الدراسة ، الدراسة الاستطلاعية وحدودها وأدوات البحث في الدراسة والخصائص السيكمترية للدراسة ومن ثم الدراسة الأساسية وحدودها وأخيرًا الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة.

1 منهج الدراسة :

يعتبر المنهج الوصفي منهج يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كيفياً بوصفها وتوضيح خصائصها، وكمياً بإعطائها وصفاً رقمياً يوضح حجمها ودرجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى.

(عبيدات ،أبو نصار ،عقلة،1999،ص46)

واعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي باعتباره منهج يتعدى مرحلة جمع البيانات الوصفية حول الظاهرة إلى محاولة التشخيص والتحليل والربط والتفسير لهذه البيانات وتصنيفها وقياسها وبيان نوعية العلاقة بين متغيراتها وأسبابها واتجاهاتها واستخلاص النتائج منها ثم الوصول إلى تعميمات بشأن الظاهرة المدروسة ولهذا يكاد المنهج الوصفي يشمل كافة المناهج الأخرى باستثناء المنهجين التاريخي والتجريبي ذلك لأن عملية الوصف والتحليل للظواهر تكاد تكون مسألة مشتركة وموجودة في كافة أنواع البحوث العلمي.

(دعمس،2008،ص183)

2-الدراسة الاستطلاعية :

تعتبر الدراسة الاستطلاعية أهم عنصر لإجراء الدراسة الميدانية ، وذلك من خلال العينة المختارة، تهدف إلى التحقق من صحة أداة جمع البيانات وصلاحيتها للتطبيق ومعرفة الصعوبات التي يمكن أن تؤثر على نتائج البحث ومحاولة ضبطها والتحكم فيها

3 -حدود الدراسة الاستطلاعية :

1.3- الحدود الزمانية : تم إجراء الدراسة الاستطلاعية خلال شهر مارس.

2.3- الحدود المكانية : تم إجراء الدراسة الاستطلاعية في جامعة قاصدي مرباح بورقلة (القطب الجامعي 2) قسم علوم الإعلام والاتصال

3.3- الحدود البشرية : تتكون عينة الدراسة الاستطلاعية من (30 مفردة) وتم اختيارهم بشكل عشوائي وطبقت عليهم استمارة الاستبيان الخاصة بالدراسة .

4 مجتمع البحث وعينة الدراسة:

انطلاقاً من موضوع الدراسة الذي يبحث في دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لدى الطالب الجامعي من وجهة نظر الطالب تم تحديد مجتمع البحث والعينة المدروسة.

1.4- مجتمع البحث :

تعتبر مرحلة تحديد مجتمع البحث من أهم الخطوات المنهجية في البحوث العلمية، وهي تتطلب من الباحث دقة بالغة، حيث يتوقف عليها إجراء البحث وتصميمه وكفاءة نتاجه، ويواجه الباحث عند شروعه في القيام ببحثه مشكلة تحديد نظام العمل أي اختيار مجتمع البحث أو العينة التي سيجري عليها دراسته وتحديده (محمد شفيق (د.ت)، ص112) ومجتمع البحث في دراستنا هذه يتمثل في مستخدمي تقنية الجيل الرابع من طلبة قسم علوم الإعلام والاتصال لجامعة قاصدي مرباح -ورقلة- (القطب الجامعي 2).

2.4- عينة الدراسة:

عادة ما يتم اللجوء إلى استخدام العينة في مجال البحوث العلمية ، فيعتمد الباحثون في إجراء بحوثهم الميدانية وغيرها من البحوث الأخرى على طريقة العينة المأخوذة من مجتمع البحث للحصول على المعلومات والحقائق التي تفي بالغرض النهائي للدراسة والتوصل لنتائج يمكن تعميمها على كل مجتمع البحث . (مرسلي، 2005، ص99)

فالعينة هي عبارة عن عدد محدود من المفردات التي سوف يتعامل معها منهجياً، ويسجل من خلال هذا التعامل البيانات الأولية المطلوبة ، ويشترط أن يكون هذا العدد ممثلاً لمجتمع البحث في الخصائص والسمات التي يوصف من خلالها هذا المجتمع. (عبد الحميد، 2000، ص113)

والعينة القصدية هي عينة غير احتمالية، يكون فيها الاختبار كفي من قبل الباحث للمبجوثين استنادا إلى أهداف بحثه. (العمر، 2004، ص208)

وعليه فقد اخترنا عينة قصدية حصصية تتكون من (101) مفردة من مستخدمي تقنية الجيل الرابع من طلبة قسم علوم الإعلام والاتصال (ليسانس، ماستر) المسجلين للسنة الجامعية 2018/2017.

الجدول رقم (01) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس :

المجموع	العدد	الجنس
101	30	ذكر
	71	انثى

الجدول رقم (02) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير المستوى :

المجموع	العدد	المستوى
101	64	ليسانس
	37	ماستر

5 أدوات البحث في الدراسة :

1.5- استمارة الاستبيان:

تعد الاستمارة من الناحية المنهجية أسلوب جمع البيانات تستهدف استشارة الأفراد المبجوثين بطريقة منهجية ومقننة لتقديم حقائق وآراء أو أفكار معينة ، في إطار البيانات المرتبطة بموضوع الدراسة وأهدافها دون تدخل الباحث في التقرير الذاتي للمبجوثين في هذه البيانات . (عليان ، غنيم،، 2000، ص81)

أما من ناحية الشكل فهي عبارة عن مطبوع يحتوي على مجموعة من الأسئلة موجهة إلى عينة من الأفراد حول موضوعات مرتبطة بأهداف الدراسة. (زرواتي، 2007، ص17)

وعلى هذا الأساس فقد قمنا بتصميم وتطوير استمارة الاستبيان بعد الاطلاع على عدد من الدراسات والبحوث وقد كان الاستبيان في صورته الأولية يحوي على 28 فقرة.

6 - الخصائص السيكومترية للدراسة:

1.6- الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

لا يمكن لأي باحث تصميم أداة لجمع البيانات وتطبيقها مباشرة دون التأكد من صلاحيتها لقياس ما وضعت له ، إذن هناك عدة سمات أساسية تعطي للأداة القدرة لقياس الظاهرة المراد قياسها وهما :الصدق والثبات .

2.6- الصدق : يقصد بصدق الاختبار مدى صلاحية الاختبار لقياس ما وضع لقياسه

(مقدم، 1993، ص: 146)

3.6- الثبات : يمكن تعريفه على أنه "درجة التوافق أو التجانس بين مقاييس لشيء واحد"

واعتمدنا في دراستنا على صدق المحكمين وعلى صدق المقارنة الطرفية لقياس صدق الأداة بإتباع الخطوات التالية:

1.2.6- صدق المحكمين:

لقد تم الاعتماد في تقدير صدق أداة الدراسة على نوعين من الصدق، بحيث أولاً تطبق صدق المحكمين ، حيث عرضت فقرات الاستبيان على 05 محكمين من أساتذة قسم علوم الإعلام والاتصال لقياس صدق الأداة وثباتها وموافقة المشرف عليها وبعد التعديل والتلقيح وإدراج ملاحظات المحكمين واقتراحات الأستاذة المشرفة، تم التوصل إلى الشكل النهائي لها والتي قمنا بتوزيعها.

وكان المحكمين على التوالي :

- الزاوي محمد الطيب- أستاذ مساعد" أ" - تخصص علوم الإعلام والاتصال(جامعة ورقلة).
- سرايه الهادي- أستاذ محاضر" أ " - تخصص علم النفس التربوي(جامعة ورقلة) .
- بوكرموش عيسى- أستاذ مساعد "ب" - تخصص علوم الاعلام والاتصال (جامعة ورقلة)
- تومي فضيلة- أستاذة محاضرة " أ " - تخصص علوم الاعلام والاتصال (جامعة ورقلة) .
- حمایمی محرز- أستاذ محاضر" أ"- تخصص علوم الاعلام والاتصال (جامعة ورقلة).

2.2.6 - صدق المقارنة الطرفية :

بعد قيامنا بالدراسة الاستطلاعية تم تطبيق مقياس الدراسة على (30 مفردة) من طلبة قسم علوم الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح (القطب الجامعي 2) تم حساب صدق المقارنة الطرفية والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (03) يوضح نتائج حساب صدق المقارنة الطرفية للأداة لعينة الدراسة

الاستطلاعية ن = 30

الفئة	ن	م	ع	"ت" المحسوبة	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الفئة العليا	8	53,37	2,82	8,84	14	0,01
الفئة الدنيا	8	50,70	4,69			غير دالة

من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (03) نلاحظ أن المتوسط الحسابي للفئة العليا يبلغ (53,37) بانحراف معياري قدره (2,82)، بينما بلغ المتوسط الحسابي للفئة الدنيا (70,50) بانحراف معياري قدره (4,69)، وبحساب درجة الحرية التي قدرت ب(14) و"ت" المحسوبة التي بلغت (8,84) لوحظ أنه توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,01)، ومنه يمكن القول أن المقياس صادق.

ثبات الأداة :

لحساب ثبات أداة الدراسة، تم الاعتماد على طريقتي التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول رقم (04) الموضح لقيم معاملات ثبات الأداة بطريقتي التجزئة النصفية وألفا

كرونباخ لعينة الدراسة الاستطلاعية ن = 30

الثبات بطريقة التجزئة النصفية				ثبات ألفا كرونباخ	عدد البنود			
ألفا كرونباخ		جيثمان	سبيرمان براون		ارتباط الجزئين	الجزء 2	الجزء 1	الكلية
الجزء 1	الجزء 2	0,76	0,76	0,76	0,80	14	14	28
0,68	0,68							

- نلاحظ من خلال الجدول رقم (04) أعلاه أن معامل الارتباط بين الجزئين قدر ب (0,76) وبعد التعديل بمعادلة سبيرمان براون حصلنا على معامل الثبات (0,76) وبمعادلة جيثمان حصلنا على معامل الثبات (0,76) وهي قيم دالة عند (0.01).
- كما نلاحظ من خلال نفس الجدول السابق، أننا قمنا بقياس الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ، فحصلنا على معامل ثبات يقدر ب (0,80) وهي معاملات ثبات مرتفعة تجيز لنا استخدام الأداة.
- 7- الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة :
- قمنا باستخدام برنامج الرزم الإحصائية SPSS لتفريغ البيانات ومعالجتها :
- اختبار ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان.
 - اختبار (ت) T.test: استخدم لاختبار الفروق في المتوسطات بين المجموعات .
 - المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتكرارات .

خلاصة الفصل :

عرضنا في هذا الفصل إلى الإجراءات الميدانية المتبعة في الدراسة، حيث تطرقنا إلى المهج المستخدم والمتمثل في المنهج الوصفي، ثم التعريف على إجراءات الدراسة الاستطلاعية وأدوات الدراسة حيث تم الاعتماد عليها في جمع البيانات ثم الخصائص السيكومترية للأداة، ثم الدراسة الأساسية، وفي الأخير الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة لتحليل البيانات .

الفصل الرابع:

عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة

مدخل للفصل

1- عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الأولى

2- عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثانية

3- عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة

خلاصة الفصل

مدخل للفصل :

بعدها قمنا بعرض الإجراءات المنهجية لدراستنا في الفصل السابق، سنتطرق في هذا الفصل إلى عرض وتحليل النتائج التي توصلنا إليها ومناقشة نتائج الفرضيات سواء بالإثبات أو بالنفي .

1 عرض وتحليل نتائج التساؤل العام:

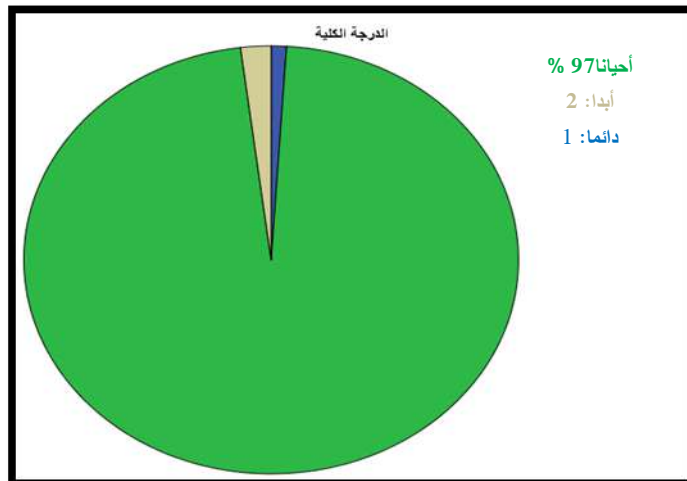
ينص التساؤل العام للدراسة على ما يلي: ما هي وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه؟

جدول رقم (05) يوضح حساب نتائج التساؤل العام:

البدائل	التكرارات	نسبة المئوية
دائما	1	1%
أحيانا	98	97%
أبدا	2	2%
المجموع	101	100%

من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (05) نلاحظ أن البديل أحيانا تكررته بلغ (98) والذي قدر بنسبة (97%)، بينما بلغ تكرار البديل أبدا (2) الذي قدر بنسبة (2%) أما البديل دائما فجاء بتكرار (1) بنسبة بلغت (1%) .
يلاحظ من خلال النتائج أن البديل أحيانا أخذ أكبر نسبة من إجابات عينة الدراسة ثم يليه البديل أبدا ليأتي البديل دائما في آخر مرتبة .

الشكل رقم (01) يوضح الدائرة النسبية لنتائج حساب التساؤل العام



2.1. مناقشة نتائج حساب التساؤل العام:

نص التساؤل العام للدراسة على ما يلي: "ما هي وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه" على ضوء النتائج المتحصل عليها والتي أبرزت وجهات نظر الطالب نحو دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه والتي أخذ فيها البديل أحيانا أكبر قدر ما يعبر عن الدرجة المتوسطة.

وهذا ما اختلف مع دراسة شروم ولامب 2001 التي هدفت إلى التعرف على فاعلية استخدام شبكة الانترنت في التعلم، حيث أظهرت نتائج الدراسة أهمية استخدام شبكة الانترنت كأداة ووسيلة تعليمية مهمة في التعلم وجاءت بنتائج عالية . كما اختلفت مع دراسة بوهلال وخروبي 2015 التي هدفت للتعرف على استخدام الانترنت في البحث العلمي لدى الطالب الجامعي ،حيث أوضحت نتائجها أن أغلب الطلبة يستخدمون الانترنت في البحوث العلمية بدرجة كبيرة لما توفره من معلومات وخدمات متنوعة.

كما تتفق مع دراسة البلاونة 2012 التي هدفت إلى التعرف على درجة استخدام طلبة البكالوريوس في جامعة اليرموك الفيسبوك في التواصل الاجتماعي التي أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام الطلبة للفيسبوك في التواصل الأكاديمي كانت بدرجة متوسطة. كما تتفق الدراسة مع دراسة عودة سليمان، عمر موسى 2016 التي هدفت للتعرف على درجة استخدام الطلبة الجامعيين لشبكات التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية وصعوبات استخدامها ، حيث أظهرت نتائجها أن درجة استخدام الطلبة لشبكات التواصل الاجتماعية جاءت بدرجة متوسطة.

وقد يرجع ذلك حسب نتائج الدراسة الحالية إلى اعتبارات مختلفة منها :

- ضعف مهارات الطالب في استخدام الانترنت وتقنياتها.
- اهتمام بعض الطلبة بالمصادر التقليدية أكثر من المصادر الحديثة.
- نقص اعتماد الطالب على التواصل الإلكتروني في المجال العلمي.
- انشغال الطالب في مجالات أخرى عوضا عن مجاله التعليمي.

2. عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى:

تنص الفرضية الأولى على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لدى الطالب الجامعي باختلاف الجنس لدى عينة الدراسة.

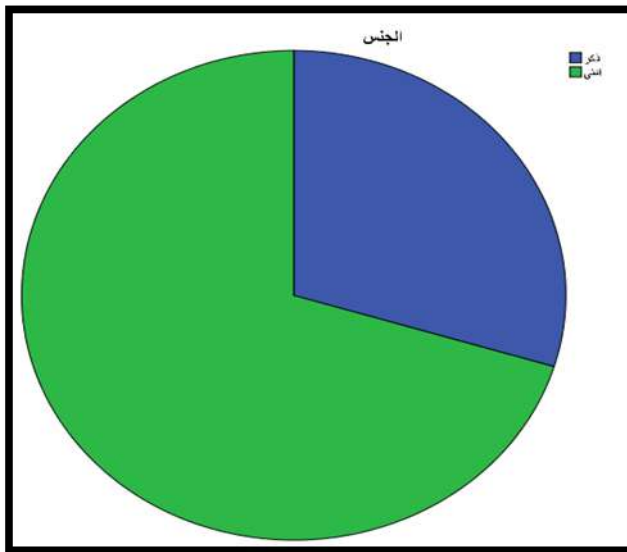
جدول رقم (06) يوضح نتائج حساب الفروق باختلاف الجنس :

الجنس	ن	م	ع	"ت" المحسوبة	درجة الحرية	مستوى الدلالة
ذكر	30	28,03	0,18	0,88	99	0,05
أنثى	71	27,98	0,29			

من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (06) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لفئة الذكور بلغ (28,03) بانحراف معياري قدره (0,18)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لفئة الإناث (27,98) بانحراف معياري قدره (0,29) وبحساب درجة الحرية التي قدرت ب(99) و"ت" المحسوبة التي بلغت (0,88) لوحظ أنه لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05)

وبالتالي نرفض الفرضية الإحصائية ونقبل الفرضية البديلة.

الشكل رقم (02) يوضح الدائرة النسبية لنتائج حساب الفروق باختلاف الجنس



1.2- مناقشة الفرضية الأولى:

نصت الفرضية الأولى على أنه "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام لتقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه باختلاف الجنس" وبعد نتائج حساب الفرضية تم رفض الفرضية الإحصائية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه باختلاف الجنس وهذا ما يتفق مع دراسة أحلام عرسان نصار ومنصور أحمد الوريكات بعنوان "درجة استخدام طلبة الجامعة الأردنية لتكنولوجيا الإنترنت اللاسلكي في التعلم من وجهة نظرهم" ودراسة عيسى خليل بعنوان "درجة استعداد طلبة الجامعة الأردنية لمسايرة التحديات المستقبلية المترتبة على تطبيق التعلم النقال في الميدان التربوي". حيث ترى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس وقد يرجع ذلك إلى أن جميع طلبة الجامعة ذكورا وإناثا يتعلمون في ظل نظام موحد ولديهم هدف واحد وهو التعلم والحصول على المعلومات.

وهذا قد يرجع إلى التوجه العلمي والحصول على المعلومات بطريقة أو بأخرى فكلا الفئتين يسعيان إلى جمع المعلومات وكل ما يتعلق بمجالهم العلمي من البحوث وغيرها قد تساعدهم في تحسين مستواهم الأكاديمي باستخدام أسرع السبل وأسهلها.

3. عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية:

تنص الفرضية الثانية على أنه "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه باختلاف الجنس".

جدول رقم (07) يوضح نتائج حساب الفروق باختلاف المستوى الجامعي:

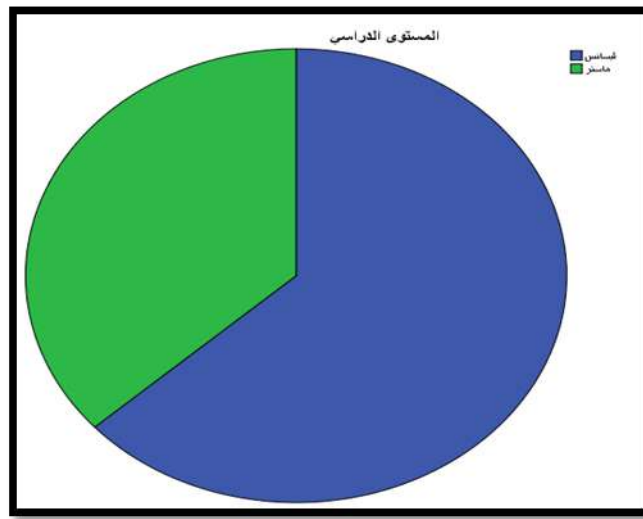
المستوى	ن	م	ع	"ت" المحسوبة	درجة الحرية	مستوى الدلالة
ليسانس	64	27,98	0,28	0,88	99	0,05
ماستر	37	28,02	0,16			

من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (07) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لفئة ليسانس بلغ (27,98) بانحراف معياري قدره (0,28)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لفئة

الماستر (28,02) بانحراف معياري قدره (0,16) وبحساب درجة الحرية التي قدرت ب(99) و"ت" المحسوبة التي بلغت (0,88) لوحظ أنه لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05).

وبالتالي نرفض الفرضية الإحصائية ونقبل الفرضية البديلة

الشكل رقم (03) يوضح الدائرة النسبية لنتائج حساب الفروق باختلاف المستوى الجامعي



1.3- مناقشة الفرضية الثانية:

نصت الفرضية الثانية على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام لتقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه باختلاف المستوى " وبعد حساب نتائج الفرضية تم رفض الفرضية الإحصائية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه باختلاف المستوى وهذا ما يتوافق مع دراسة **الدكتورة نجاة عمر** بعنوان " اختلاف المستوى واختلاف الإدراك " حيث ترى في دراستها أن أي مستوى إذا كان هدفه الحصول على المعلومات التعليمية يستطيع أن يستخدم ما يريد ويبحث في المواضيع التي تتناسب مع مستواه ،كما

تتفق مع دراسة عبد الباسط عريف وصادق حمادي بعنوان استخدام تلاميذ الثانوي للفيسبوك وانعكاسه على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المتعلمين.

وقد يرجع ذلك حسب نتائج دراستنا أن الاهتمام واحد لدى الطلبة وهو الحصول على المعلومات بالرغم من الاختلاف في المستوى الجامعي سواء ليسانس أو ماستر والاختلاف يكمن حسب الاحتياجات العلمية للطالب.

خلاصة الدراسة:

من خلال الدراسة التي قمنا بها توصلنا إلى أن دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي من وجهة نظر الطالب كان بدرجة متوسطة، كما توصلنا إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر الطلبة تعزى لمتغيري الجنس والمستوى الجامعي.

ويمكن استخلاص أن الابحار في عالم الانترنت عبر تقنية الجيل الرابع يعتبر كعامل مساعد للطالب الجامعي في مجاله العلمي وذلك من خلال توفير إمكانية التواصل مع الأساتذة وزملاء الدراسة والحصول على المعلومات والمحاضرات وكل ما يسهم في تحصيله الدراسي بطريقة أسهل وأسرع.

توصيات الدراسة :

- تفعيل استخدام أعضاء هيئة التدريس لشبكة الانترنت السلكية واللاسلكية في العملية التعليمية من خلال طرح الخطط الدراسية وتقديم الواجبات والأنشطة للطلبة.
- تجهيز قاعات المحاضرات بشبكة الانترنت وتحفيز الطلبة على استخدامها.
- تحفيز الأساتذة للطلبة على الاعتماد على التواصل الالكتروني في العملية التعليمية.
- برمجة تدريس مهارات استخدام الانترنت والتقنيات الاتصالية الحديثة كمقياس رسمي لكل التخصصات والمستويات الدراسية وايجاد الحلول للصعوبات التي تواجههم في استخدامها.
- حرص الطالب على استخدام الانترنت وتقنيات الاتصال في العملية التعليمية ومراعاة أهميتها واستغلالها في التحصيل الأكاديمي لديه.

قائمة المراجع

المراجع العربية :

- 1- العيسوي عبد الرحمان (2004)، علم النفس التربوي، ط2، دار هومة للنشر والتوزيع ، الجزائر.
- 2- العزباوي محمد عبد العزيز (2008)، الاتجاهات المعاصرة في التربية والتعليم ، ط 1 الاردن.
- 3- بن مرسلّي أحمد (2005)، مناهج البحث في علوم الإعلام والاتصال ، ط 2، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
- 4- دعمس نمر مصطفى (2008)، منهجية البحث العلمي في التربية والعلوم الاجتماعية دار غيداء.
- 5- حمدان، أحمد زياد (1996)، التحصيل الدراسي، مفاهيم ، مشاكل، حلول، دار التربية الحديثة، دمشق، عمان.
- 6- زرواتي رشيد (2007)، مناهج وأدوات البحث العلمي في العلوم الاجتماعية ، ط 1 دار الهدى للطباعة والنشر والتوزيع، الجزائر.
- 7- معن خليل عمر (2004)، مناهج البحث العلمي في علم الاجتماع ، ط1، عمان.
- 8- محمد جاسم محمد (2004)، علم النفس التربوي وتطبيقاته ، ط 1، مكتبة دار الثقافة عمان، دار الشروق للنشر والتوزيع.
- 9- محمد عبد الحميد (2000)، البحث العلمي في الدراسات الاعلامية، عالم الكتب، مصر
- 10- محمد شفيق ، البحث العلمي والخطوات المنهجية لإعداد البحوث الاجتماعية الاسكندرية، مصر.
- 11- مقدم عبد الحفيظ (1993)، الإحصاء والقياس النفسي والتربوي، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
- 12- ملحم سامي (2002)، مناهج البحث في التربية وعلم النفس، دار الميسرة للنشر والتوزيع، عمان.
- 13- عودة أحمد سليمان، الخليلي، يوسف خليل (2000)، الإحصاء للباحث في التربية والعلوم الإنسانية، دار إريد .

- 14- عبيدات محمد، محمد أبو نصار، عقلة مبيضين (1999)، منهجية البحث العلمي القواعد والمراحل والتطبيقات، الجامعة الأردنية.
- 15- عليان، ربحي مصطفى، غنيم محمد (2004)، أساليب البحث العلمي، دار صفاء للطباعة والنشر، عمان.
- 16- عبدو فاروق فلية، أحمد عبد الفتاح الزكي، معجم مصطلحات التربية لفظا واصطلاحا، دار للطباعة والنشر.
- 17- عبيدات كايد وعدس عبد الرحمان (2004)، البحث العلمي ومفهومه وأدواته وأساليبه، د ط، دار الفكر، عمان.
- الدراسات:**
- 18- البلاونة أنسام (2012)، درجة استخدام طلبة البكلوريوس في جامعة اليرموك الفيسبوك في التواصل الأكاديمي والاجتماعي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن
- 19- العفنان علي بن عبد الله (1994)، المقارنة بين أطفال مرحلة الابتدائي الذين التحقوا والذين لم يلتحقوا برياض الأطفال في الدافعية نحو التعليم والتحصيل الدراسي، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة الملك سعود.
- 20- العبيد إبراهيم بن عبد الله بن إبراهيم (2001)، مدى استفادة معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض من الشبكة العالمية للمعلومات (الانترنت) رسالة ماجستير غير منشورة جامعة الملك سعود الرياض.
- 21- محمد العوض وليد (2005)، دور استخدام شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، رسالة ماجستير
- 22- بوهلال رزيقة، خروبي هاجر (2015)، استخدام الانترنت في البحث العلمي لدى الطالب الجامعي، مذكرة ماستر، الجزائر.
- 23- عريف عبد الباسط، حمادي صادق (2016)، استخدام تلاميذ الثانوية للفيسبوك وانعكاسه على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المتعلمين، مذكرة ماستر، الجزائر.
- 24- عمر نجاة، اختلاف المستوى واختلاف الإدراك، (المصدر مذكرة عريف عبد الباسط، حمادي صادق).

25. عودة سليمان مراد، عمر موسى محاسنة (2016)، درجة استخدام الطلبة الجامعيين لشبكات التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية وصعوبات استخدامها، الجامعة الأردنية المجلد 43 ملحق 2016.

26- عرسان نصار أحلام، أحمد الوريكات (2016)، درجة استخدام طلبة الجامعة الاردنية لتكنولوجيا الانترنت اللاسلكي في التعلم من وجهة نظرهم ، دراسات العلوم التربوية، مجلد43، ملحق2.

27- خليل عيسى (2012)، درجة استعداد طلبة الجامعة الاردنية من مسايرة التحديات المستقبلية المترتبة على تطبيق التعلم النقال في الميدان التربوي ، رسالة ماجستير الجامعة الأردنية، عمان.

المراجع الأجنبية :

Schrum.l.and lamp.t (2001). computer networks as instructional and collorative distance learning environment, European journal of teacher education,20(03) :71_84

المجلات :

الحاج قدوري (2016) تقدير الذات لدى التلاميذ المعيدين للمستوى النهائي من التعليم الثانوي،مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 26، سبتمبر 2016.

المواقع الإلكترونية :

<https://www.3galgerien.com/4g.telecom>

<https://www.echoroukonline.com>

https://wikipedia.org/wiki/general_parket_raio_service



الملاحق

الملحق رقم (01): جدول حساب نتائج التساؤل العام

البدائل	التكرارات	نسبة المئوية
دائما	1	%1
احيانا	98	%97
ابدا	2	%2
المجموع	101	%100

الملحق رقم(02):حساب فروق متغيري الجنس والمستوى.

الجنس

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ذكر	30	29,7	29,7	29,7
Valid انثى	71	70,3	70,3	100,0
Total	101	100,0	100,0	

المستوى الدراسي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ليسانس	64	63,4	63,4	63,4
Valid ماستر	37	36,6	36,6	100,0
Total	101	100,0	100,0	

الملحق رقم (03): جداول حساب الثبات بطريقتي التجزئة النصفية وألفا كرونباخ

Fiabilité

Echelle : ALL VARIABLES

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	,681
		Nombre d'éléments	14 ^a
	Partie 2	Valeur	,685
		Nombre d'éléments	14 ^b
Nombre total d'éléments			28
Corrélation entre les sous-échelles			,615
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		,762
	Longueur inégale		,762
Coefficient de Guttman			,760

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,802	28

الملحق رقم (04): جداول حساب الصدق بطريقة المقارنة الطرفية

Test T

Statistiques de groupe

VAR00002	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
VAR00001 1,00	8	53,3750	2,82527	,99888
2,00	8	70,5000	4,69042	1,65831

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes	
		F	Sig.	t	ddl
VAR00001	Hypothèse de variances égales	1,602	,226	-8,846	14
	Hypothèse de variances inégales			-8,846	11,489

Test des échantillons indépendants

		Test t pour égalité des moyennes		
		Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard
VAR00001	Hypothèse de variances égales	,000	-17,12500	1,93592
	Hypothèse de variances inégales	,000	-17,12500	1,93592

Test des échantillons indépendants

		Test t pour égalité des moyennes	
		Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
		Inférieur	Supérieur
VAR00001	Hypothèse de variances égales	-21,27713	-12,97287
	Hypothèse de variances inégales	-21,36391	-12,88609

الملحق رقم (05): يوضح استمارة التحكيم لأداة الدراسة

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علوم الإعلام والاتصال

تخصص: تكنولوجيا الاتصال الجديدة

استمارة صدق المحكمين

إعداد الطالبتين:

ربيعي سالمة

قبشي سعاد.

الأستاذ(ة) :

التخصص:

الدرجة العلمية :

أستاذي/أستاذتي الفاضلة(ة):

في إطار الإعداد لمذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر حول موضوع " دور استخدام

تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لدى الطالب الجامعي " (من وجهة نظر

الطالب)

تساؤلات الدراسة:

➤ ما هي وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه؟

➤ هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر الطالب ح ول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه باختلاف الجنس؟

➤ هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر الطالب الجامعي حول دور استخدام تقنية الجيل الرابع في التحصيل الأكاديمي لديه باختلاف المستوى؟

لما نجده عندكم من خبرة وكفاءة في المجال العلمي ،نرجو منكم تحكيم أداة الدراسة بتقديم آرائكم وملاحظاتكم التي تساعدنا في ضبط أداة دراستنا .

الملحق رقم (06): يوضح استمارة الدراسة

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الإعلام والاتصال

تخصص تكنولوجيا الاتصال الجديدة

استمارة استبيان

عزيز(ت) ي الطالب(ة):

إننا بصدد إعداد مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر بعنوان " دور استخدام تقنية الجيل الرابع

في التحصيل الأكاديمي لدى الطالب الجامعي(من وجهة نظر الطالب)"

فنرجو منكم ملاءمة هذه الاستمارة والإجابة عن العبارات الواردة في هذا المقياس بوضع علامة

(×) في الخانة المناسبة التي تعبر عن رأيكم .

ونحيطكم علما أن كل الإجابات مهمة ولا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة،المهم أن تجيب

(ي) بصراحة.

البيانات الشخصية:

الجنس: أنثى ذكر

التخصص: إعلام واتصال اتصال بال الجماهيري والوسائط المتعددة

السمعي البصري تكنولوجيا الاتصال الجديدة إذاعة وتلفزيون

المستوى: ثانية ليسانس ثالثة ليسانس أولى ماستر ماستر

بدائل الإجابة			العبارات	الرقم
أبدا	أحيانا	دائما		
			استخدم تقنية الجيل الرابع في تحضير دروسي	01
			تساعدني تقنية الجيل الرابع في التحضير للامتحانات	02
			توفر لي تقنية الجيل الرابع إمكانية الحصول علي المحاضرات	03
			أعتمد علي تقنية الجيل الرابع في البحث على المعلومات لإنجاز البحوث	04
			أعتمد تقنية الجيل الرابع في التواصل مع زملائي في مجموعات البحث	05
			ألجا لتقنية الجيل الرابع للإطلاع علي البحوث المنجزة من طرف الزملاء	06
			تساعدني تقنية الجيل الرابع في التواصل مع الأساتذة الذين يدرسوني	07
			تساعدني تقنية الجيل الرابع في التواصل مع أساتذة من جامعات أخرى	08
			أستخدم تقنية الجيل الرابع في التواصل مع الزملاء لتنظيم لقاءات علمية	09
			أستخدم تقنية الجيل الرابع في الإطلاع علي آخر المستجدات في التخصص	10
			استخدم تقنية الجيل الرابع لمتابعة نتائج الامتحانات	11
			أعتمد تقنية الجيل الرابع في الإطلاع على الإجابات النموذجية للامتحانات	12
			سمحت لي تقنية الجيل الرابع بمتابعة برامج التظاهرات العلمية الأكاديمية	13
			استخدم تقنية الجيل الرابع للمشاركة ببرامج التكوين خارج الجامعة	14
			توفر لي تقنية الجيل الرابع فرص المشاركة في ندوات النقاش العلمي	15
			يسمح لي استخدام تقنية الجيل الرابع بالاستفادة من الخدمات المتنوعة عبر الانترنت	16
			استخدامي لتقنية الجيل الرابع يوفر لي معلومات سريعة لدراستي	17
			توفر لي تقنية الجيل الرابع سهولة في استخدامها من حيث المكان والزمان	18
			توفر لي تقنية الجيل الرابع جودة في الاتصال	19
			توفر لي تقنية الجيل الرابع سهولة الوصول للمعلومات الموجودة عبر الانترنت	20
			وفرت لي تقنية الجيل الرابع تكلفة أقل في الحصول على المعلومات	21
			وفرت لي تقنية الجيل الرابع جهد أقل في الحصول على المعلومات	22
			تعلمت من استخدام تقنية الجيل الرابع طرق سهلة وسريعة في البحث عن المعلومات	23
			سمح لي استخدام تقنية الجيل الرابع بتنمية مهارات النقاش مع الزملاء وطرح الأسئلة	24
			سمح لي استخدام تقنية الجيل الرابع في إثارة النقاش مع الأساتذة	25
			ساهمت تقنية الجيل الرابع في إثراء معلوماتي الأكاديمية	26
			استخدم المعلومات التي أتحصل عليها بتقنية الجيل الرابع للحصول على نقاط تقييم أفضل	27
			منذ استخدامي لتقنية الجيل الرابع تحسنت نتائجي الدراسية	28