

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أهلاً وسهلاً بكم

Welcome



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة-
كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية
مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي
الشعبة : علم النفس
التخصص : عمل وتنظيم
من إعداد الطالبة: زيدي جهاد



تقدير الذات وعلاقته بالتوافق المهني
دراسة ميدانية على عينة من عمال مؤسسة اتصالات الجزائر
بورقلة

أمام اللجنة المكونة من السادة

أ.د.. محجر ياسين

د. نوبيات قدور

د. باوية نبيلة

(جامعة قاصدي مرباح ورقلة)

(جامعة قاصدي مرباح ورقلة)

(جامعة قاصدي مرباح ورقلة)

رئيسا

مشرفا

مناقشا

الموسم الجامعي
2017/2018

الجانِب النظري



إشكالية الدراسة



الاشكالية

- تعد دراسة مفهوم تقدير الذات من الموضوعات المهمة التي مازالت تنصدر المراكز الأولى في البحوث والدراسات, فلتقدير الذات أهمية في تنمية شخصية الفرد لتطوير حياته وتحقيق الرفاهية والاتزان الانفعالي
- و تقدير الذات هو تقدير الفرد لقيمه كشخص والذي يتكون تدريجيا من خلال خبرات الفرد بالواقع واحتكاكه به ويتأثر تأثيرا بالغا بالأحكام التي يتلقاها من الأشخاص ذو الأهمية الانفعالية في حياته وبتفسيراته لاستجاباتهم له. (نعيم الرفاعي, 1995, 277)
- ومن مظاهره القيام بدور فعال ونشط في المجموعات الاجتماعية وأنهم أكثر قدرة على التعبير على وجهات نظرهم وأقل شعور بالخوف والتعب.
- بحيث يتميز الأفراد ذوي تقدير الذات المرتفع بالشعور بالقيمة الذاتية, وكثرة الإنتاج والاستعداد الدائم والمستمر لتحديات (الريماوي, 2004, 232)
- أما الأفراد ذوي تقدير الذات المنخفض يميلون إلى الشعور بالهزيمة حتى قبل اقتحام المواقف الجديدة أو الصعبة حيث أنهم يتوقعون الفشل مستقبلا. (سني احمد, 2015, ص34)

الاشكالية

• ولا شك أن مديرية اتصالات الجزائر يقع على عاتقها أعمال ومهام متنوعة، وتقديم خدمة بمستوى عالي في التسيير الإداري وضبط كل الإجراءات التنظيمية والقيام بالإعمال بأحسن صورة، حيث أن تقدير الذات المنخفض للعامل ينعكس سلبا على أدائه وعلى إنتاجية المؤسسة وللأجل هذه الأسباب جاءت الدراسة لمعرفة العلاقة بين تقدير الذات والتوافق المهني في هذه المديرية ومعرفة الفروق في تقدير الذات والتوافق المهني باختلاف بعض المتغيرات الديمغرافية وقد صيغت أسئلة الدراسة على النحو التالي:

تساؤلات الدراسة



هل توجد علاقة بين تقدير الذات والتوافق المهني لدى عمال مديرية اتصالات الجزائر بورقلة ؟

هل توجد فروق في درجة تقدير الذات لدى عمال مديرية اتصالات الجزائر بورقلة تعزي لمتغير الجنس ؟.

هل توجد فروق في درجة تقدير الذات لدى عمال مديرية اتصالات الجزائر بورقلة تعزي لمتغير الأقدمية ؟.

هل توجد فروق في التوافق المهني لدى عمال مديرية اتصالات الجزائر بورقلة تعزي لمتغير الجنس ؟.

هل توجد فروق في التوافق المهني لدى عمال مديرية اتصالات الجزائر بورقلة تعزي لمتغير الأقدمية ؟.

فرضيات الدراسة

- توجد علاقة بين تقدير الذات والتوافق المهني لدى عمال مديرية اتصالات الجزائر بورقلة.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقدير الذات لدى عمال مديرية اتصالات الجزائر بورقلة تعزي لمتغير الجنس.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقدير الذات لدى عمال مديرية اتصالات الجزائر بورقلة تعزي لمتغير الأقدمية.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التوافق المهني لدى عمال مديرية اتصالات الجزائر بورقلة تعزي لمتغير الجنس.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التوافق المهني لدى عمال مديرية اتصالات الجزائر بورقلة تعزي لمتغير الأقدمية.

أهمية الدراسة



- تكمن أهمية الدراسة في أهمية الموضوع الذي تتناوله، حيث أنها تسعى لدراسة تقدير الذات وعلاقته بالتوافق المهني.
- تبرز أهميتها من خلال محاولتها تسليط الضوء على مفهوم تقدير الذات وهو من المواضيع التي تحظى باهتمام كبير لما تحقّقه من نتائج هامة للمنظمات وزيادة فعاليتها وأدائها في ظل التغيرات والتطورات الهائلة التي تحصل في العالم و بكافة المجالات .

أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق مجموعة من الأهداف يمكن إيجازها فيما يلي:

- الكشف عن العلاقة بين تقدير الذات والتوافق المهني لدى عمال مديرية اتصالات الجزائر بورقلة.
- الكشف عن الفروق إن وجدت بين أفراد عينة الدراسة بالنسبة لدرجة تقدير الذات والتوافق المهني تبعا لمتغيرات (الجنس ، الأقدمية).

التحديد الإجرائي لمتغيرات الدراسة

- تقدير الذات : هو درجة التقييم التي يعطيها العامل لذاته وتكون إما عالية أو منخفضة فهي حكم العامل اتجاه نفسه وقد تكون بالموافقة أو بالرفض كالتالي يتم قياسها بمقياس تقدير الذات, و يقاس إجرائيا في هذه الدراسة بالدرجة الكلية التي يحصل عليها أفراد العينة من خلال استجاباتهم على مقياس تقدير الذات.
- التوافق المهني : هو حالة شعورية إيجابية يشعر بها العامل في عمله وفقا للأبعاد التالية و المتمثلة في (طبيعة وظروف العمل ، الراتب والترقية ، العلاقة مع المسؤولين والإدارة ، العلاقة مع زملاء العمل) والتي يسعى من خلالها لتحقيق التكيف بينه وبين بيئته المهنية وشعوره بالتوافق و يقاس إجرائيا في هذه الدراسة بالدرجة الكلية التي يحصل عليها أفراد العينة من خلال استجاباتهم على مقياس التوافق المهني.
- عمال مؤسسة اتصالات الجزائر: يقصد بهم مختلف العمال الذين يعملون في مديرية اتصالات الجزائر بورقلة وتتكون هذه الفئة باختلاف الجنسين ، الذين يجيب علي أداة الدراسة الحالية للموسم الدراسي 2017/2018

حدود الدراسة

لهذه الدراسة حدودها الموضوعية، والبشرية، والمكانية، والزمنية التالية:

- الحدود الموضوعية: اقتصرت هذه الدراسة على استخدام مقياس تقدير الذات واستبيان التوافق المهني.
- الحدود البشرية: استهدفت الدراسة عينة من عمال مؤسسة اتصالات الجزائر وقدر عددهم ب (79).
- الحدود المكانية : طبقت هذه الدراسة في مؤسسة اتصالات الجزائر بولاية ورقلة.
- الحدود الزمنية: أجريت الدراسة في شهر مارس السنة الدراسية 2017/2018



فصل : الإجراءات المنهجية لدراسة

الجانب الميداني

• منهج الدراسة:

• تم استخدام المنهج الوصفي والذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها تعبيراً كيفياً وكمياً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطينا وصفا رقمياً ويوضح مقدار هذه الظاهرة.

• عينة الدراسة الاستطلاعية:

• هدفت الدراسة الاستطلاعية إلى التأكد من بعض الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة والوصول إلى تصور شامل عما يجب فعله في الدراسة الأساسية وعليه فقد شملت عينة الدراسة الاستطلاعية (30) عامل من مديرية اتصالات الجزائر بورقلة

أداة جمع البيانات:

بعد الاطلاع على الجانب النظري والدارسات السابقة تم اختيار أداة خاصة لقياس تقدير الذات وأداة خاصة لقياس التوافق المهني والتي تعتبر الأقرب لخلفية الدراسة.

أ- وصف الأداة: الأولى

قصد جمع البيانات حول موضوع الدراسة من أفراد العينة تم الاعتماد على مقياس مصمم من طرف "موريس روزنبرغ" سنة 1979 وقد ترجم على يد الباحث علي بوطاق وقام بنشره الدكتور عبد الحفيظ مقدم في كتابه بعنوان (الإحصاء والقياس النفسي) تحتوي الأداة علي 10 عبارات 5 منها ايجابية و 5 سلبية و يشتمل على 4 بدائل من الإجابات هي : موافق بشدة، موافق، غير موافق، غير موافق بشدة.

وصف الأداة: الثانية

قصد جمع البيانات حول موضوع الدراسة من أفراد العينة تم الاعتماد على استبيان مصمم من طرف الباحثة " زروقي صباح" في موضوع لها حول " المناخ التنظيمي وعلاقته بالتوافق المهني لدى عمال شركة توزيع الكهرباء والغاز بمدينة ورقلة"، وتحتوي الأداة على 22 فقرة مقسمة على أربعة أبعاد (طبيعة وظروف العمل ، الراتب والترقية ، العلاقة مع المسؤولين والإدارة ، العلاقة مع زملاء العمل) وأمام كل فقرة خمسة خيارات (أوافق بشدة ، أوافق ، محايد ، أعارض ، أعارض بشدة)

+ الخصائص السيكو مترية للأداة:

تتمثل الخصائص السيكو مترية للأداة في الصدق والثبات:

➤ صدق المقارنة الطرفية.

➤ ثبات الفاكرونباخ.

+ الدراسة الأساسية:

1. عينة الدراسة الأساسية:

تم اختيار العينة بطريقة عشوائية ميسرة من عمال مديرية اتصالات الجزائر بورقلة، بحيث تم توزيع حوالي (85) نسخة خلال الفترة الممتدة من 18 مارس إلى غاية 29 مارس 2018، وتم استرجاع (79) نسخة صالحة للمعالجة الإحصائية. حيث لم نسترجع (04 استمارة) واستبعدنا (02 استمارة) لعدم تفورها على البيانات الضرورية.

+ الأساليب الإحصائية:

معامل الارتبط بيرسون لحساب العلاقة .

اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لحساب الفروق.

تم استخدام اختبار "ت" في صدق المقارنة الطرفية بين الفئتين العليا والدنيا في الدرجة الكلية.
استخدام معامل التجانس "ألفا كرومباخ" في الثبات.



الفصل الخامس: عرض و تحليل وتفسير ومناقشة النتائج

لا توجد علاقة بين تقدير الذات والتوافق المهني لدى عمال
مديرية اتصالات الجزائر بورقلة.

توجد فروق ذات دلالة
إحصائية في التوافق
المهني لدى عمال مديرية
اتصالات الجزائر بورقلة
تعزي لمتغير الجنس.



لا توجد فروق ذات دلالة
إحصائية في درجة تقدير
الذات لدى عمال مديرية
اتصالات الجزائر بورقلة
تعزي لمتغير الجنس.

لا توجد فروق ذات دلالة
إحصائية في التوافق
المهني لدى عمال مديرية
اتصالات الجزائر بورقلة
تعزي لمتغير الأقدمية.

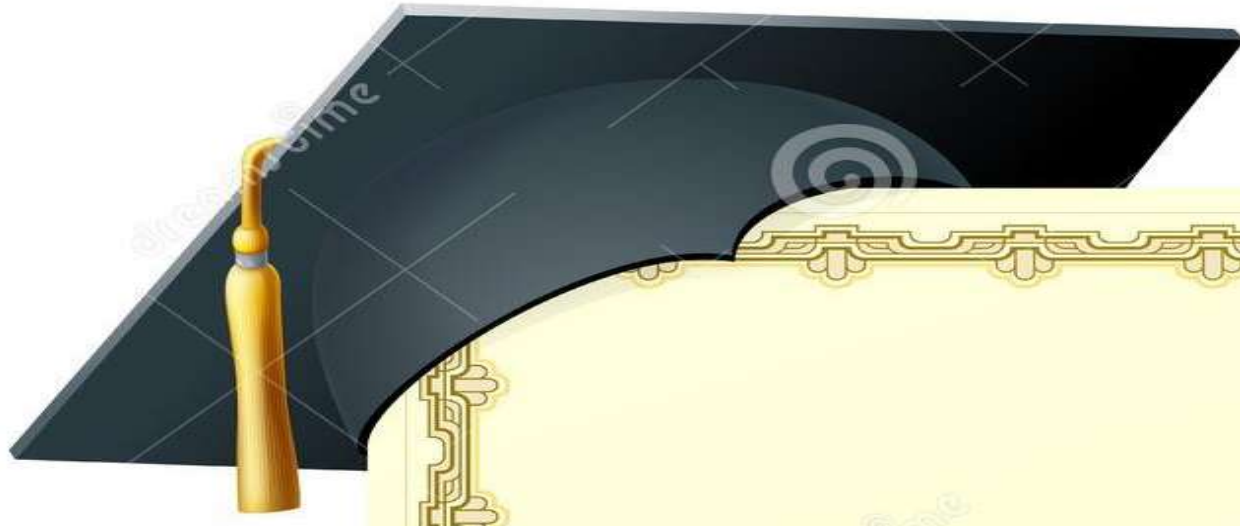
لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقدير الذات لدى
عمال مديرية اتصالات الجزائر بورقلة تعزي لمتغير الأقدمية.



تفسير نتائج الفرضيات

نوقشت نتائج هذه الدراسة في ضوء الجانب النظري والدراسات السابقة واختتمت بتقديم بعض المقترحات الموجهة للمختصين في الميدان.





شكرا لحسن الإصفاء و المتابعة

