

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
جامعة قاصدي مرباح
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية



قسم علم النفس و علوم التربية

الميدان : علوم اجتماعية

التخصص : ارشاد و توجيه

إعداد الطالبتين: حميم صفية و مداني صفية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي بعنوان :

واقع التزام مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي و المهني بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر

تلاميذ السنة الثالثة الثانوي

دراسة ميدانية استكشافية بثانوية عليقندوز و الشيخ محمد بن الحاج عيسى مسروق بدائرة سيدي خويلد
-ورقلة-

تاريخ المناقشة : 2020/09/24

لجنة المناقشة المكونة من السادة

مشرفا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	د / بوبكر دبابي
رئيسا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	د/ فايزة رويم
مناقشا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	د/ بلخير طبشي

السنة الجامعية : 2020-2019

شكر و تقدير

لابد لنا و نحن نخطو خطواتنا الأخيرة نحو نيل شهادة الماستر أن نتقدم بأسمى آيات الحمد و الشكر و الامتنان إلى الله عز وجل الذي بفضلته توفقنا في إنجاز هذا العمل

و إلى الذين حملوا أقدس رسالة فشبهوا بالرسول إلى أساتذتنا الكرام نسعد و نتشرف أن نتقدم بالشكر الجزيل و التقدير إلى أستاذنا و مشرفنا و مرشدنا دبابي بو بكر

وإلى أساتذة قسم علم النفس و علوم التربية الذين لم يبخلوا علينا بأفكارهم و معلوماتهم

و نشكر كل من قدم لنا يد العون في إنجاز هذا العمل من رؤساء أقسام و الأصدقاء و الزملاء

شكرا على رعايتكم و تشجيعكم

نسأل الله أن يديم عليكم نعمة الصحة والعافية

حميم و مداني

ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع التزام مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي ، كما هدفت أيضا على الكشف الاختلافات الدالة احصائيا حول التزام مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي تعزى للمتغيرات التالية (الجنس-التخصص-عدد الزيارة للمستشار .

انتهجت الدراسة المنهج الوصفي الاستكشافي لمناسبتة لمثل هذا النوع من البحوث ، و تمت الدراسة على عينة قدرت 133 تلميذ و تلميذة من تلاميذ السنة الثالثة ثانوي و تم اختيار العينة بطريقة العشوائية الطبقية .

و لغرض جمع البيانات تم إعداد استمارة أعدت متكونة من 25 فقرة، وتم التأكد من صدقها باستخدام صدق المحتوى وصدق الاتساق الداخلي . وكما التأكد من ثباتها باستخدام معامل الثبات ألف كرونباخ حيث بلغ 0,90 .

و قد عولجت البيانات باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) وتوصلت نتائج الدراسة إلى :

- هناك التزام مقبول بأخلاقيات المهنة من طرف مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي من وجهة تلاميذ السنة الثالثة ثانوي.
 - تختلف وجهات نظر التلاميذ اختلاف دال إحصائيا حول التزام مستشاري الارشاد و التوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة يعزى لمتغير الجنس .
 - لا تختلف وجهات نظر التلاميذ اختلاف دال إحصائيا حول التزام مستشاري الارشاد و التوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة يعزى لمتغير التخصص و عدد الزيارة .
- و تم مناقشة النتائج الدراسة في ضوء الأدب النظري و الدراسات السابقة .
و ختمت الدراسة بمجموعة من المقترحات و قائمة المراجع .

الكلمات المفتاحية :

- الالتزام - مستشار الإرشاد و التوجيه المدرسي و المهني - أخلاقيات المهنة

Summary

This study aimed to reveal the commitment of school guidance and counselors to professional ethics from the point of view of third-year high school students. It also aimed to reveal statistical probabilities about the commitment to school guidance counselors from the point of view of third-year high school students due to the following variables (sex-specialization-number of visit to counselor).

In order to achieve the objective of the study, we put the following question: the two students used the exploratory curriculum to suit this type of study, and the sample was 133 pupils third-year high school students

The two students prepared a 25 paragraph resolution which was confirmed by the truthfulness of the content and the inner consistency. The fixation was calculated using the 0,900 Cronbach coefficient

We also processed data using the social sciences statistical compiler program.

The result of the study found :

- school guidance and counselors are committed to professional ethics.
- There is a statistically significant difference about the committed guidance counselors and school guidance to professional ethics that is attributable to gender variable.
- There is not statistical difference about the commitment of guidance counselors and school guidance to professional ethics to the variable of specialization and number of visits

The results were discussed in the study in light of theoretical literature and previous studies.

فهرس المحتويات

الصفحة	المحتويات
أ	الشكر و التقدير
ب	ملخص الدراسة باللغة العربية
ج	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية
د	الفهرس
و	قائمة الجداول
ز	قائمة الملاحق
01	مقدمة
الفصل الأول : تقديم موضوع الدراسة	
05	إشكالية الدراسة
07	تساؤلات الدراسة
08	أهداف الدراسة
08	أهمية الدراسة
08	التعريف الإجرائي لمتغير الدراسة
08	حدود الدراسة
الفصل الثاني : مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي و أخلاقيات المهنة	
المبحث الأول : مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي	
10	تمهيد
11	تعريف التوجيه
11	تعريف التوجيه التربوي المدرسي
11	أهداف التوجيه التربوي المدرسي
11	تعريف مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي
12	خصائص مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي
12	تعيين مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي
13	مهام مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي
15	الأدوار الارشادية لمستشار الارشاد و التوجيه المدرسي
المبحث الثاني : أخلاقيات المهنة	
17	مفهوم أخلاقيات المهنة
17	اخلاقيات مهنة الارشاد و التوجيه

20	المعايير الأخلاقية عند المرشد المدرسي
22	خلاصة
الفصل الثالث : إجراءات الدراسة الميدانية	
25	تمهيد
25	منهج الدراسة
25	الدراسة الاستطلاعية
27	وصف الأداة
27	الخصائص السيكو مترية لأداة الدراسة
30	الدراسة الأساسية
31	تطبيق الاداة في صورتها النهائية
31	الأساليب الإحصائية
31	خلاصة
الفصل الرابع : عرض نتائج الدراسة وتفسيرها	
33	تمهيد
34	عرض وتفسير نتائج التساؤل الأول
35	عرض و تفسير نتائج التساؤل الثاني
36	عرض وتفسير نتائج التساؤل الثالث
37	عرض وتفسير نتائج التساؤل الرابع
38	خلاصة
40	استنتاج عام و مقترحات الدراسة
43	قائمة المراجع
46	الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
26	توزيع افراد العينة الاستطلاعية حسب الجنس .	01
26	توزيع افراد العينة الاستطلاعية حسب التخصص .	02
27	توزيع افراد العينة الاستطلاعية حسب عدد الزيارات للمستشار .	03
29	صدق الاتساق الداخلي بالنسبة للاستبيان ككل .	04
30	معامل الثبات ألفا كرونباخ .	05
30	توزيع افراد العينة في الثانويات حسب الجنس .	06
30	توزيع افراد العينة في الثانويات حسب التخصص .	07
31	توزيع افراد العينة في الثانويات حسب عدد مرات الزيارة للمستشار .	08
33	التزام مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة	09
35	دلالة الفروق حول التزام مستشار الارشاد و التوجيه بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر التلاميذ بين الجنسين .	10
36	دلالة الفروق حول التزام مستشار الارشاد و التوجيه بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر التلاميذ بين التخصصين .	11
37	دلالة الفروق حول التزام مستشار الارشاد و التوجيه بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر التلاميذ بين عدد الزيارة للمستشار .	12

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
46	قائمة أسماء الأساتذة المحكمين	01
47	الاستبانة في صورتها الأولية	02
51	الاستبانة في صورتها النهائية	03
54	يوضح حساب الدراسة الأساسية	04

مقدمة

تعتبر خدمات الارشاد و التوجيه المدرسي من بين اهم المتطلبات الداعمة لتطبيق نظام تعليمي فعال و ذلك باعتبارها تساهم في تطوير و تقدم الفرد و المجتمع ككل من خلال المساعدات و الاسهامات التي تقدمها هذه الخدمات في المؤسسة التعليمية لتحقيق الأهداف المسطرة فيه .

فمهنة الارشاد و التوجيه من المهن المتخصصة التي تعتمد على المعايير العلمية و الضوابط الأخلاقية حيث يركز القائمون بها للقيام بمسؤولياتهم في تقديمهم للمشورة لمن يحتاج اليها في تخصص العلمي يسهل عليه القيام بذلك ، و ان أي نقص أخلاقي سوف يؤدي إلى تقصير هؤلاء المختصين والمستشارين في مهامهم الارشادية و التوجيهية .

و تعد أخلاقيات المهنة في أي مهنة من المهن في المجتمع أنها مجموعة من المرتكزات الأخلاقية التي يتبناها القائمون بها للحفاظ على المعايير و القيم المتبادلة في العلاقات الإنسانية المختلفة .

فالأخلاق بشكل عام صفة حميدة يتمتع بها أي مستشار ناجح و مؤهل يسعى إلى مساعدة الاخرين ، و ذلك من خلال أخلاقه و سلوكياته مع التلاميذ و العاملين في النظام التربوي داخل المؤسسة التعليمية و يظهر التزامه بالقواعد الأخلاقية المهنية المطلوبة منه لتطبيقها بشكل مرن و فعال .

و بناء على ما سبق جاءت الدراسة الحالية للكشف عن واقع التزام مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي و لإنجاز هذه الدراسة تناولنا جانبين : الجانب النظري و الجانب الميداني.

فالجانب النظري المقسم إلى :

الفصل الأول : مشكلة الدراسة و اعتباراتها و يشمل : اشكالية الدراسة، أهمية الدراسة , أهداف الدراسة , التعاريف الإجرائية للدراسة , حدود الدراسة .

الفصل الثاني :ينقسم إلى مبحثين :

المبحث الأول : يتعلق بمستشار الارشاد والتوجيه المدرسي ؛ تعريف التوجيه ، تعريف التوجيه التربوي ، أهدافه ، تعريف مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي و المهني ، خصائصه ، تعيينه ، خصائصه ،تعيين مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي و المهني ،المهام الارشادية لمستشار الارشاد و التوجيه المدرسي ، الأدوار الإرشادية لمستشار الارشاد و التوجيه المدرسي .

المبحث الثاني : يتعلق بأخلاقيات المهنة ، من تعريفها ، أخلاقيات مهنة الارشاد او التوجيه المدرسي ، المعايير الأخلاقية عند المرشد المدرسي .

أما الجانب الميداني فيضم :

مقدمة

الفصل الثالث : فيضم الإجراءات المنهجية للدراسة و يشمل : المنهج المستخدم , مجتمع الدراسة و عينته , أداة الدراسة , الدراسة الاستطلاعية , الخصائص السيكومترية للأداة , تطبيق الأداة , الأساليب الإحصائية المستخدمة .

الفصل الرابع : فيضم عرض و تفسير نتائج الدراسة و يشمل : عرض و تفسير نتائج التساؤل العام , عرض و تفسير نتائج التساؤل الثاني , عرض و تفسير نتائج التساؤل الثالث . عرض و تفسير نتائج التساؤل الرابع .

و ختمت الدراسة باستنتاج عام و قائمة الملاحق .

الباب الأول:

الجانب النظري

الفصل الأول : تقديم موضوع الدراسة

1. مشكلة الدراسة
2. أهداف الدراسة
3. أهمية الدراسة
4. حدود الدراسة
5. تعريف متغير الدراسة

1) مشكلة الدراسة:

تعتبر مرحلة التعليم الثانوي من أهم مراحل التعليم في حياة التلاميذ لانهم يعيشون فيها فترة جد مهمة يحتاجون فيها الرعاية والارشاد و التوجيه لكي ينجحوا و يتخطوا كافة الصعوبات و المشكلات التي قد تعيق طريقهم العلمي و النفسي خلال تلك المرحلة ، فهم بحاجة ماسة لمختص في الارشاد والتوجيه المدرسي يقدم لهم هذه الخدمات.

و يذكر زهران (1982) ان التوجيه المدرسي عملية إرشاد الفرد للطرق المختلفة التي يستطيع عن طريقها اكتشاف و استخدام إمكانياته وقدراته . (حناش و محمد ، 2011 ص 22). وتتم هذه العملية إي عملية التوجيه المدرسي من قبل شخص مؤهل علميا مختص ، وعضوا في الفريق التربوي في مؤسسة التعليم الثانوي و الذي يعرف بمستشار التوجيه الذي يقوم بالعديد من الادوار منها توجيه التلاميذ وفقا لقدراتهم و رغباتهم و إعلامهم بما هو مناسب ومفيد لهم ، وكذلك متابعتهم نفسيا لإيصالهم الى أعلى مستويات النجاح و التوافق النفسي . كل ذلك وفق ما يمليه عليه القانون الاخلاقي للمهنة .

لكل مهنة من المهن العامة في المجتمع أخلاقيات و موثيق و قواعد و مبادئ تحكم قواعد العمل و السلوك فيها و شروطه وما ينبغي التزامه من جانب المختصين فيها و الممارسين لنشاطها . ويعد الميثاق الاخلاقي دستورا تعاهدي بين المختصين ، يلتزمون وفقا له بالسلوك الهادف الى أداء مهني عال ، يترفع عن الاخطاء و التجاوزات الضارة بالمهنة أو مشتغليها أو بالإنسان الذي تستهدفه تلك الخدمة النفسية . (طشوش و مزاهرة 2012 ، ص 585)

و تتمثل أخلاقيات المهنة عند الحياي (1985) : بأنها المبادئ و المعايير التي تعد أساسا لسلوك أفراد المهنة التي تعهد أفراد المهنة بالتزامها (طشوش و مزاهرة 2012، ص 586)

فأخلاقيات المهنة بالنسبة لمستشار الارشاد والتوجيه المدرسي تمثل الدعامة الاساسية التي يجب الارتكاز عليه أثناء تأدية مهامه الارشادية والتوجيهية بنجاح باعتبار ان مهنة الارشاد والتوجيه من أشرف وأنبل المهن ، فكان شرطا اساسيا التعهد والالتزام بالأخلاقيات للرفع من أداء المستشار ، و أن إي نقص أخلاقي في هذه المهنة لا محال سوف يؤدي الى تقصير هؤلاء المختصين المستشارين في مهامهم الارشادية والتوجيهية.

نظرا لأهمية الاخلاق في المجتمع عامة و المهنة خاصة فإننا نجد هناك عدة دراسات تؤكد ضرورة الالتزام بالأخلاقيات في المهنة خاصة بالنسبة للمختص في الارشاد و التوجيه المدرسي. فنجد دراسة عروس البحر مخيبر و نور الهدجدي 2014 ، التي هدفت الى الكشف عن مستوى

ممارسة مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي و المهني بأخلاقيات مهنة الارشاد من وجهة نظرهم ، ومن وجهة نظر المرشدين ، ومعرفة ادا كان يختلف تبعا لمتغير الجنس بالنسبة للعينتين ، وتكونت عينة الدراسة من 36 مرشدا و 48 مسترشدا و توصلت الدراسة الى ان مستوى ممارسة المرشدين لأخلاقيات مهنة الارشاد مرتفعة من وجهة نظرهم . ومنخفضة من وجهة نظر المرشدين ، و ايضا انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى ممارسة المرشدين لأخلاقيات مهنة الارشاد تعزى لمتغير الجنس بالنسبة للعينتين . (مخير ،جدي ،2014، ص 4) .

و أيضا دراسة أحمدي و أكهافي و علي أكبر 2008 ، حيث هدفت الى تقييم و ملاحظة مدى ممارسة المرشدين و الأخصائيين النفسيين لأخلاقيات المهنة و معرفة ما اذا كان ذلك يختلف تبعا لمتغيرات الجنس و الحالة الاجتماعية و مستوى التعليم ، فتكونت عينة الدراسة من 150 مرشدا و مرشدة و أظهرت النتائج ان المرشدين و الاخصائيين النفسيين يمارسون أخلاقيات المهنة و يتقنونها بدرجة كبيرة كما أظهرت النتائج أيضا وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة المرشدين ووعيمهم لأخلاقيات المهنة تعزى لمتغيرات الجنس و الحالة الاجتماعية و مستوى التعليم .(طشطوش، مزاهرة 2012 ، ص 584)

و دراسة محاسنة 2006 التي هدفت الى الكشف عن درجة التزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنة الارشاد من وجهة نظر المرشدين و المرشدين ، تكونت العينة من 40 مرشد و 408 مسترشد، وأظهرت النتائج ان درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الارشاد مرتفعة من وجهة نظرهم من وجهة نظر المرشدين ، و أظهرت النتائج أيضا وجود فروق ذات دلالة إحصائية بدرجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الارشاد من وجهة نظرهم تعزى لمتغير الخبرة و لصالح 10 سنوات فأكثر . كما وجد فرق ذو دلالة إحصائية بدرجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الارشاد من وجهة نظر المرشدين تعزى لمتغير النوع الاجتماعي و لصالح الذكور .(طشطوش، مزاهرة 2012، ص585).

كذلك دراسة فوستر و يونج (2005) **foster.young** : التي أوضحت التزام المرشدين بالعمل الاخلاقي للمرشدين ، كانت العينة من مدرستي برنهام و ماروتي الثانويتين و اشارت نتائج الدراسة ان المرشدين ينجزون النشاطات المطلوبة منهم و يظهرون تطورا أخلاقيا مهنيا في الجانب الشخصي و الاجتماعي نحو العمل الارشادي منهم(طشطوش ،مزاهرة 2012،ص595). ودراسة إيفانز (2004) **evns** : هدفت الدراسة للكشف عن أخلاقيات الارشاد التطوري من وجهة نظر المرشدين ، وقد أشارت نتائج الدراسة الى ان هناك التزام أخلاقيا للمرشدين في الارشاد التطوري كما أنهم يظهرون التزام واضحا نحو العملية الارشادية من وجهة نظر المرشدين . (طشطوش ،مزاهرة2012،ص595).

أيضا من خلال المقابلات التي قمنا بإجرائها مع بعض الاساتذة في الثانويتين حيث تم طرح عليهم بعض الاسئلة حول التزام مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة ، فكانت أغلب الاجابات ان المستشارين يمارسون المهام الاخلاقية منهم خاصة ما تعلق بالسرية و حماية المسترشدين . يتضح من خلال العرض السابق للدراسات السابقة ان أخلاقيات المهنة من المواضيع الهامة التي تناولها الباحثون بالدراسة مع فئات مختلفة من فئات المجتمع فتتعدت عينات الدراسة التي تم استهدافها في الدراسة ، وتناولت ايضا في ازمئة مختلفة و على عينات مختلفة فمنها من تناول عينة المرشدين مثل دراسة أحمدي و أكهافي و علي أكبر (2008) ، و الاخرى تناولت عينة المرشدين مع المسترشدين مثل دراسة عروس البحر مخبير ونور الهدى جدي (2014) ودراسة محاسنة (2006) ، وتشابهت الدراسات حول موضوع الالتزام بأخلاقيات المهنة بالنسبة للمرشد المدرسي .

واختلفت هذه الدراسات مع الدراسة الحالية في الزمان و ايضا في متغيرات الدراسة حيث نسعى الى البحث في كل من المتغيرات التالية : الجنس و التخصص و عدد مرات زيارة المستشار . ومن خلال الادب النظري و الدراسات السابقة و بعض الملاحظات جاءت الدراسة الحالية لتسلط الضوء على واقع التزام مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة ، و ذلك من خلال طرح التساؤلات الاتية .

(2) تساؤلات الدراسة :

- ما مدى التزام مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة من وجهة نظرا تلاميذ السنة الثالثة ثانوي ؟ .
- هل تختلف وجهات نظر التلاميذ حول التزام مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة باختلاف الجنس ؟ .
- هل تختلف وجهات نظر التلاميذ حول التزام مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة باختلاف التخصص ؟ .
- هل تختلف وجهات نظر التلاميذ حول التزام مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة باختلاف عدد الزيارات للمستشار ؟ .

3) أهداف الدراسة :

- الكشف عن واقع التزام مستشار الإرشاد و التوجيه المدرسي لأخلاقيات المهنة من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي .
- الكشف عن الاختلافات الدالة احصائيا حول التزام مستشار الإرشاد و التوجيه بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر التلاميذ تعزى للمتغيرات التالية : الجنس ، التخصص ، عدد مرات الزيارة .

4) أهمية الدراسة :

- التعرف على واقع التزام مستشار الإرشاد و التوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة .
- زيادة فهمنا لأخلاقيات مهنة الإرشاد و التوجيه .
- توعية التلاميذ بأهمية مستشار الإرشاد و التوجيه المدرسي .
- لفت انتباه المستشار لضرورة التزامه بأخلاقيات المهنة و أخذها في الحسبان .
- تعتبر إضافة للرصيد المعرفي في مجال الإرشاد و التوجيه .

5) التعريف الإجرائي لمتغير الدراسة :

الالتزام الأخلاقي: و نقصد به في دراستنا مدى قدرته مستشار الإرشاد و التوجيه المدرسي و المهني على تنفيذ ما أُوتمن وتعهد به من التزامات اخلاقيات لمهنته و الذي يظهر من خلال إجابات تلاميذ السنة الثالثة ثانوي على الاستمارة المعدة لهذا الغرض .

6) حدود الدراسة :

- الحدود البشرية : تلاميذ السنة الثالثة ثانوي .
- الحدود المكانية : ثانوية علي قندوز ، ثانوية الشيخ محمد بالحاج عيسى المسروق بدائرة سيدي خويلد .
- الحدود الزمانية : السنة الدراسية 2019-2020 .

الفصل الثاني :مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي

و أخلاقيات المهنة

المبحث الاول : مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي

تمهيد

- 1- تعريف التوجيه
- 2- تعريف التوجيه التربوي المدرسي
- 3- اهداف التوجيه التربوي المدرسي
- 4- تعريف مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي
- 5- خصائص مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي
- 6- مهام مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي
- 7- الادوار الارشادية لمستشار الارشاد و التوجيه المدرسي

تمهيد :

يعتبر مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي من بين الأفراد ذو العلاقات الكثيرة في الوسط التربوي خاصة التلميذ للسعي إلى الوصول به على أعلى مراتب الأداء و المرדودية ، و هذا يتطلب وجود مهارات و صفات و خصائص يجب ان تتوفر فيه .

و باعتبار أنه مهنة فإنه يخضع لعدة قوانين تعمل بدورها على تسيير و تطوير العمل الإرشادي .
فمن خلال ما ذكره سيتم في هذا الفصل التعرف على مستشار الارشاد التوجيه المدرسي ،خصائص
مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي ،مهامه ، الادوار الارشادية لمستشار الارشاد و التوجيه المدرسي ،
كما سيتم التطرق إلى مفهوم أخلاقيات المهنة ، التعرف على اخلاقيات مهنة الارشاد و التوجيه المدرسي
و المعايير الأخلاقية لمستشار الارشاد و التوجيه المدرسي .

1-1- تعريف التوجيه :

هو مساعدة الافراد للتعرف على قدراتهم و مسؤولياتهم و تنظيم خبراتهم و استخدام هذه المعرفة في تكوين صورة واقعية عن أنفسهم ، وعن البيئة من حولهم بما يساعدهم على التكيف و تحقيق السعادة لهم و لمجتمعهم . (عبد الحميد 2008 ، ص 11) .

1-2- تعريف التوجيه التربوي المدرسي :

هو عملية مساعدة الفرد في رسم الخطط التربوية التي تتلائم مع قدراته و ميوله و أهدافه ، وان يختار نوع الدراسة التي تساعد في النجاح ، و كذلك مساعدة الفرد في تشخيص و علاج المشكلات التربوية بما يحقق توافقه التربوي بصفة عامة . (سعيد، جودت 2009 ، ص 171) .

1-3- أهدافه :

له أهداف عديدة يسعى الى تحقيقها نذكر منها :

- أن يقدم للتلميذ صورة عن قدراته و استعداداته و ميوله و سماته الشخصية.
- ان يقدم للتلميذ المعلومات التي توضح متطلبات دراسة معينة من حيث القدرات و الاستعدادات اللازمة للنجاح فيه .
- مساعدة الطالب على فهم عالم العمل و تنمية اتجاهات و قيم إيجابية نحو المهن المختلفة .
- تشجيع الطالب على الاشتراك في النشاطات المدرسية لتحقيق النمو و التكيف الاجتماعي لديه
- إعداد الطالب لحياته المستقبلية سواء في الاسرة أم في المجتمع عن طريق تسهيل عملية نموه بشتى جوانبها .
- حماية الطلبة من الانحرافات المختلفة .
- توفير جو من الراحة و الطمأنينة لجميع العاملين في المدرسة . (سعيد ، جودت ، 2009 ، ص 172) .

2- تعريف مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي :

1-2- تعريف خديجة بن فليس : أنه أحد موظفي قطاع التربية وعضو في الفريق التربوي ويساعد على تنفيذ برنامج التوجيه المدرسي ، فهو يسعى الى ملاحظة التلميذ في شخصيته ، وتحديد طموحاته ، وتعريفه بقدراته . (ألبوش 2017،ص 6) .

2-2- يعرف ايضاً : بأنه الشخص المؤهل علمياً لتقديم المساعدة المتخصصة للأفراد و الجماعات الذين يواجهون بعض الصعوبات و المشكلات النفسية و الاجتماعية) .(أبو عباة ، نيازي 2000 ، ص 35).

تعريف موريس و روكلان : بأنه المسؤول الأول عن تنفيذ عملية التوجيه المدرسي و المهني ، وهو

متخصص في التوجيه و يعتبر أقدر الناس ، وإكفاءهم على جمع المعلومات حو الطالب المراد توجيهه

واستغلالها باعتمادها على مبادئ و تقنيات علم النفس . (ألبوش 2017، ص35) .

2-4- يعرف أيضا : بأنه الشخص المسؤول المتخصص الأول عن العمليات الرئيسية في التوجيه ،

الاعلام و التوجيه و التقويم والإرشاد . (بوخبزة، 2017 ،ص5) .

2-5- يعرف أيضا : هو شخص مؤهل و أخصائي في عملية إعلام التلاميذ في التعليم الثانوي و

الطلبة أيضاً ، حول مقترحات عملية التوجيه بهدف مساعدتهم في اتخاذ أنسب القرارات .(ألبوش، 2017،

ص35) .

نستنتج التعريفات السابقة بأن مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي هو:

* موظف في قطاع التربية .

* شخص مؤهل علميا يقدم المساعدة .

* المسؤول عن تنفيذ عملية التوجيه .

* أخصائي في عملية إعلام و توجيه و تقويم وإرشاد التلاميذ .

3- خصائص مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي (المرشد) :

حددها روجرز سنة 1962 وهي :

- مقبولا من المسترشد و موضع ثقة تامة ويعتمد عليه .

- يمارس الاتجاهات الايجابية نحو المسترشد .

- قادرا على جعل المسترشد يعتمد على نفسه .

- أيمانه العميق بمهامه و إخلاصه لأخلاقيات المهنة و المعرفة .

- القدرة على التعاون مع الاخرين .

- القدرة على الاحتفاظ بالموضوعية في إطار العلاقات الانسانية .

- القدرة على الحكم الصادق السليم ، و الاهتمام العميق بتحسين مستوى المهنة وتطويرها باستمرار ، و

الالتزام المهني .(فنطازي، 2011 ،ص 92 و 91)

- النضج الشخصي و الذكاء العالي .

- الاتزان الانفعالي و الواقعية و حب الناس .

- الرغبة في مساعدة الاخرين .

- يتمتع بالصحة النفسية .(نبيل ، 2004 ،ص 265) .

4- تعين مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي والمهني : من خلال :

* تنظيم عملية تعين المستشارين ، تصنيف مستشاري التوجيه المدرسي و المهني تضمنت عملية

المستشارين العاملين في سلك التوجيه المدرسي و المهني بحسب رتبة مستشار كما يلي :

4-1- مستشار التوجيه المدرسي و المهني :

- يوظف عن طريق المسابقة على أساس الاختيار من المترشحين البالغين من العمر 21 سنة على

الأقل و الحائزين على شهادة دولة في التوجيه المدرسي و المهني .

- عن طريق الامتحان المهني من بين الاخصائيين النفسيين الذين لهم خمس سنوات أقدمية بهذه الصفة

- في حدود 10 بالمئة من المناصب الشاغرة من الأخصائيين و التقنيين المثبتين الذين لهم 10 سنوات

أقدمية بهذه الصفة و المسجلين في قائمة التأهيل . (زعوب، 2011، ص 157) .

4-2- مستشار رئيسي للتوجيه المدرسي و المهني :

- يوظف عن طريق المسابقة على أساس الاختبارات من المترشحين البالغين من العمر 21 سنة على

الأقل و الحاصلين على شهادة الليسانس في علم النفس أو علم الاجتماع ، أو علوم التربية ، أو شهادة

معادلة معترف بها .

- عن طريق الامتحان المهني بالنسبة للمستشارين في التوجيه المدرسي و المهني المثبتين و الذين لديهم

خمس سنوات أقدمية بهذه الصفة .

- في حدود 10 بالمئة من المناصب الشاغرة من المستشارين في التوجيه المدرسي و المهني ، المثبتين

و الذين لهم عشر سنوات أقدمية بهذه الصفة و المسجلين على قوائم التأهيل .

4-3- مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني :

في سنة 2008 واستناداً للمرسوم التنفيذي رقم 08-315 مؤرخ في 11 شوال 1424هـ الموافق 11

أكتوبر 2008 ، الذي يتضمن القانون الاساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية

الوطنية . وضمن الاصلاحات التربوية الجديدة ، تم إعادة تصنيف المستشارين من مستشار رئيسي

للتوجيه المدرسي و المهني الى مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني .(زعوب، 2011، ص158)

نستنتج بأن هذا التصنيف يعادل بين المستشار الحامل لشهادة لليسانس و بين المستشار الحاصل

على شهادة معادلة معتمدة من الدولة .

5- مهام مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي :

أولاً - التوجيه : أن التوجيه عملية سيكولوجية و لا يمكن أن تكون هذه العملية ناجحة ، إلا إذا تمكنت

من إيجاد صيغة توافق بين رغبات المتمدرس من جهة ، و نتائجهم الدراسية من جهة أخرى ، و مستلزمات

الدراسة و التكوين المرغوب فيه من ناحية ، و متطلبات الخريطة المدرسية من ناحية اخرى . و عليه فعملية

التوجيه تتعلق أساسا بالتلاميذ الذين لهم مستوى معرفي يسمح لهم بالانتقال الى مستوى الأعلى ، ويكون ذلك في السنة الرابعة أو السنة الأولى .

● مهام المستشار في مجال التوجيه :

- استقبال الطعون .
 - فتح ملفات تلاميذ الجذوع المشتركة .
 - إنجاز سجل لمتابعة تلاميذ الجذوع .
 - الاشراف على تنصيب بطاقات القبول و التوجيه و المتابعة للطور الثالث .
 - تطبيق أستبان الميول و الرغبات .
 - توزيع بطاقات الرغبات على تلاميذ الجذوع المشتركة . (ألبوش 2017 ص 44-45) .
- ثانياً - الاعلام :

هو عملية تربية هادفة تمكن التلاميذ من اكتساب مجموعة من المعارف و المعلومات لتنمية قدراتهم ومهارتهم ، للوصول الى الاستقلالية تامة في بناء مشروعه المستقبلي . و هو من أهم النشاطات التي يقوم بها المستشار :

- استقبال التلاميذ و أوليائهم .
- تقديم حصص إعلامية للتلاميذ .
- تقديم حصص إعلامية تحسيسية لتلاميذ سنة أولى ثانوي وثالثة ثانوي .
- استقصاء حول إمكانية التكوين .
- تنظيم مقابلات إعلامية مع التلاميذ الذين يعانون من صعوبات خاصة .
- تنظيم أبواب مفتوحة حول التوجيه المدرسي . (ألبوش 2017 ، ص 46) .

ثالثاً - التقويم : هو إحدى مهام مستشار التوجيه من أجل تقييم المردود الدراسي للتلميذ . و من أهم النشاطات المقدمة في هذا مجال :

- إعداد تقرير حول الطعون .
 - تحليل النتائج للتقييم والتشخيص .
 - تحليل نتائج السنة الرابعة متوسط و جميع المستويات بمرحلة التعليم الثانوي .
 - المشاركة في إعداد صيلة نهائية لمختلف مجالس القبول و التوجيه . (ألبوش 2017 ، ص 46) .
- ذلك من أجل متابعة التلاميذ و التعرف عليهم ؛ و معرفة مستوى الاداء للمؤسسة و كذا الوقوف على التغيرات الحاصلة على مستويات التحصيل عند التلاميذ .

رابعاً – الارشاد النفسي : يعني مساعدة الفرد على التعبير على أفكاره و أحاسيسه حول حياته و الامكانيات المتوفرة له ومدى أهميتها . وذلك من خلال :

- المساهمة في تهذيب ، و ترشيد و توجيه اختبارات الطلبة فردياً أو جماعياً .
- إجراء المقابلات النفسية و التربوية و توجيهه عند الضرورة للمصالح المختصة .
- اكتشاف الطلبة الذين هم بحاجة الى المساعدة .

أما المتابعة النفسية و الدعم تتمثل في متابعة المسار الدراسي للمتعلمين في جميع مراحلهم من خلال دراسة ملفاتهم و نتائجهم الدراسية في مختلف المراحل التعليمية و خلال الفصول الثلاثة لكل مستوى، تهدف المتابعة الى تقديم الدعم النفسي للمتعلمين ورفع معنوياتهم و غرس روح الثقة فيهم. (ألبوش 2017 ص47).

6- الادوار الارشادية التي يقوم بها المستشار :

- أعداد وسائل و حفظ سجلات التلاميذ .
- تولي مسؤولية متابعة حالات الارشاد .
- مساعدة أعضاء الفريق استشارياً .
- تشخيص وحل و علاج المشكلات النفسية .
- المساعدة و الاشتراك في عملية تدريب المرشدين (المستشارين) . (الفرخ ، تيم 1999، ص

(184

- مساعدة التلاميذ على تقويم خبراتهم التعليمية .
- التوجيه الفردي للتلميذ من حيث توجيهه دراسياً و مهنياً .
- إيجاد حلقة وصل بينه وبين مدرسته وأسرتة .
- محاولة فهم البيئة المادية و الاجتماعية للتلميذ .
- مساعدته على تنمية شخصيته الى أقصى حد . (لعسال، مراج 2018، ص 52).

الفصل الثاني: مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي

و أخلاقيات المهنة

المبحث الثاني: اخلاقيات المهنة

- 1) مفهوم أخلاقيات المهنة
- 2) أخلاقيات مهنة الارشاد و التوجيه
- 3) المعايير الأخلاقية عند مستشار الارشاد و التوجيه

المدرسي

خلاصة

مفهوم أخلاقيات المهنة :

يعرفها الحيارى "1984" : بأنها المبادئ و المعايير التي تعد أساسا لسلوك أفراد المهنة المستحبة و الذي يتعهد افراد المهنة الالتزام بها .(البشرى .2015.ص47)

يعرفها بلقيس "1986" :بأنها مجموعة القيم و الأعراف و التقاليد التي يتفق و يتعارف عليها افراد مهنة ما حول ما هو حق و عدل في نظرهم و ما يعتبرونه أساسا لتعاملهم و تنظيم أمورهم و سلوكهم في إطار المهنة ، و يعبر المجتمع عن استيائه و استنكاره لأي خروج عن هذه الأخلاق بأشكال مختلفة تتراوح بين عدم الرضا و بين المقاطعة و العقوبات المادية . (الرومي،2009،ص82)

و يعرفها البرازي "2001" بأنها مجموعة القواعد السلوكية التي تنظم تلك المهنة ، بينما يعرفها "alomi" بأنها منظومة المثل و القيم و الأعراف التي تعمل كموجه للفرد نحو حياة افضل في المهنة التي يمتنها .(العجمي.د.ت.ص449)

هي مجموعة القواعد و المبادئ الأخلاقية التي تحدد قواعد السلوك المهني السليم يلتزم به أفراد المهنة و التي تنظم هذه المهنة مما يؤدي إلى زيادة فاعليتها و ترسيخ جذورها في المجتمع و الارتقاء بها بما يكفل لها البقاء و الاستمرار لمنتسبيها و للمستفيدين من خدماتها كامل حقوقهم و واجباتهم كل ذلك من خلال اطار دستوري و قانوني .(الخطيب.2003.ص53)

- هي مفهوم يشير إلى مجموعة القواعد و القوانين و العرف و القيم التي تتصل بمهنة معينة ، و تحدد ما لأعضائها هذه المهنة من حقوق و ما عليهم من واجبات و ترسم لهم طرق و أساليب الحصول على حقوقهم و الالتزام بواجباتهم في إطار من الوعي بطبيعة المهنة من ناحية ، و التمسك بثقافة المجتمع الذي يمارس فيه هؤلاء المهنيون أدوارهم و مسؤولياتهم المهنية و نظامه القيمي و الخلقى من ناحية ثانية .(بدران ،سليمان .2009.ص125)

أخلاقيات مهنة التوجيه و الإرشاد :

تعتبر الحدود و القواعد الأخلاقية من بين الركائز المهمة في العمل الإرشادي و هي المسؤولية التي تقع على عاتق المرشد و التي نذكرها كالتالي :

(1) أخلاقيات تتعلق بالمبادئ العامة :

- التحلي بالأخلاق الإسلامية في جميع المواقف و الاتصاف بالقدوة الحسنة .
- أن يتميز بالمرونة أثناء أداء عمله سواء في فهم المطالب الإرشادية أو أثناء التشخيص او اثناء إيجاد الحلول .
- أن ينظر المرشد لعمله على أنه رسالة تربية إنسانية اكثر من النظر إليه كوظيفة .

- أن يكون المستشار واعي بذاته و دوافعه و حاجاته و عدم اسقاطها على المسترشد و على عمله
 - يجب أن يكون المظهر العام للمرشد معتدلاً و مقبولاً .
 - يجب ان يحترم حقوق الآخرين في اعتناق القيم و الآراء التي تختلف عما يعتقد هو بذاته .
 - على المرشد ان يقيم علاقة موضوعية متوازنة مع المسترشد أساسها الصدق .
 - ان تكون العلاقة بين المرشد و المسترشد علاقة مهنية .
 - على المرشد المصارحة بإمكانيات النشاط المهني الذي يمتلكه دون المبالغة .
 - لا يجوز أن يقوم أحد بتطبيق الاختبارات و المقاييس النفسية أو يصححها إلا المرشد الذي حصل على تدريب كافي عليها .
 - عند استخدام الاختبار يجب أن يحرص المرشد على مراجعته و التدريب عليه وتجربته بطريقة استطلاعية قبل الشروع في تطبيقه لهدف عملي أو عملي , كما أن من مسؤوليته ان يتأكد من انطباق كاهه الشروط السيكو مترية له .
 - يجب الحصول على موافقة المسترشد او ولي أمره على تطبيق اختبار بغير إجبار او ضغوط لبدء الاستجابة أو الاستمرار فيها على النهاية .
 - يتحمل المرشد امانة إبلاغ المسترشد نتائج ما طبق عليه من اختبارات
 - يجب أن يتخذ المرشد خطوات مناسبة لتكريم المبحوثين في الدراسة .(الحريري ,الامامي ,2011,ص122)
- بالإضافة إلى ما ذكر سابقاً فإن هناك العديد من المبادئ الأخلاقية التي ينبغي على المرشد إدراكها و العمل بها و هي كالتالي :
- (2) العلم و المعرفة :
- الإرشاد و التوجيه عملية متخصصة و هذا ما يتطلب ان يكون المرشد متخصصاً في مجال الإرشاد أو علم النفس , و ان يكون مزوداً بالمعلومات و المستجدات التي تطرأ على مجال الإرشاد . و أن تتوافر لديه المعلومات عن طبيعة البشر من سلوكيات و مشكلات ومراحل النمو و أن يعمل بشكل دائم على تطويره ذاته في الجوانب الإرشادية و ذلك من خلال :
- الدورات التدريبية و التعليم المستمر ..
 - المشاركة في المؤتمرات و الندوات المختلفة .
 - مواكبة المجالات المتخصصة و المراجع الحديثة .
 - الاستفادة من خبرات الآخرين و زملاء المهنة .(الفرخ ,الحريري ,1999,ص37)

3) السرية : تحتل مكانا هاما بين أخلاقيات الارشاد و هي واجب و أمانة المرشد و المعلومات تكون سرية على الجميع و لا يمكن أن يباح باي سر غلا بتصريح من العميل .

كذلك فإنه :

- يلتزم بعد نشر المعلومات الخاصة بالحالات التي يقوم بدراستها و متابعتها .
- عدم الإفصاح عن نتائج دراسة حالة التلميذ و الاكتفاء بإعطاء توصيات لمن يهمه امر التلميذ للتعامل مع حالته .
- في حالة طلب معلومات سرية عن حالة التلميذ من قبل الجهات الأمنية و القضائية فعلى المرشد الإفصاح عن المعلومات و بقدر الحاجة فقط مع اشعار المسترشد بذلك واذ طلب ولي أمر التلميذ أو مدير المؤسسة معلومات سرية فعلى المرشد تقديم المعلومات الضرورية فقط شرط ان يتم التأكد من عدم تضرر التلميذ من إفشائها (بودريالة بركات ,ص4)

4) الترخيص : هذا شرط أساسي لممارسة الارشاد و تحمل المسؤولية إذ يتوجب على المرشد أن يكون مؤهلا علميا و عمليا و مرخصا, و يكون الاعتراف مقدما من الجهات الرسمية و العملية .
(الفرخ, التيم, 1999, 37)

5) القسم : إذ أنه قبل الحصول على الترخيص على المرشد ان يقسم قسم المهنة الذي من أهم بنوده مراعاة الله و مراعاة أخلاقيات المهنة .

6) رعاية مصلحة المسترشد : بما أن المسترشد استجد بالمرشد فيتوجب عليه ان يساعده على الوصول إلى بر الأمان , و ان يبذل كل ما في وسعه لحل مشكلاته و هو في جانب موقفه الإرشادي و عليه ان يدافع عن المسترشد و يمنع أي اذى قد يلحق به , و أن يراعي عند إعداد التقارير ما أؤتمن عليه من قبل المسترشد .(النوايسه , 2013,ص32.33)

7) الخبرة : تعتبر الخبرة الجانب الأدائي في عملية الإرشاد لذا يحتاج المرشد إلى مجموعة من المهارات و في مقدمتها تكوين العلاقة الإرشادية و مهارات دراسة المشكلة و غيرها من المهارات, و المرشد الواعي يلتزم الملتزم بقواعد مهنة الإرشاد لا يدعي أن لديه الخبرة و المهارة الكافية بل يسعى بكل الوسائل لتطوير مهاراته و قدراته تحت إشراف متخصصين .(مفتي, 2017,ص24)

8) العمل كفريق : إذ يستلزم عمل المرشد فريق متكامل كالطبيب النفسي والأخصائي النفسي و الأخصائي الاجتماعي و الأر طفوني , و هذا ما يؤدي إلى فرصة تقديم خدمات متخصصة من كافة النواحي حتى يتحقق الهدف (الفرخ , تيم , 1999, ص38)

9) الحفاظ على كرامة المهنة : إذ يتوجب على المرشد أن يكون القدوة في تصرفاته و افعاله و أقواله

و مستعد لتقديم خدماته لكل الأفراد الذين يطلبونها و عليه أن يضع المصلحة العامة فوق الاعتبار.

(10) عدم التحيز : إذ على المرشد ان يبتعد على التحيز عن فكرة ما يؤمن بها او اتجاه يراه هو سليما

, و أن لا يفرض قيمه الخاصة على الآخرين (الحريي , الإمامي.2011.ص124)

(11)الإحالة : و تكون في حالة أن المرشد لا يستطيع التعامل مع تلك الحالة و تتم إحالتها إلى أهل

الاختصاص حفاظا على مصلحة المسترشد . (بودريالة بركات ,ص4)

المعايير الأخلاقية عند المرشد المدرسي :

وضعت الرابطة الأخلاقية للمرشد في المدارس الأمريكية المعايير الأخلاقية و المبادئ الأساسية في

العملية الإرشادية , يؤمن بها المرشد في المدارس و هذه المبادئ هي :

- لكل شخص الحق في الاحترام و التقدير كإنسان , و في الحصول على الخدمات الإرشادية بغض النظر عن شخصه و عهره و سماته .

- لكل شخص الحق في توجيه نفسه و نموه .

- لكل شخص الحق في اختيار أهدافه و يتحمل مسؤوليته تحقيقها .

- لكل شخص الحق في الحرية .

و لقد حددت الرابطة مبادئ السلوك الأخلاقي اللازم لضبط أعلى معايير الاستقامة و الكمال و القيادة

لأعضائها و المحافظة على هذه المبادئ و لتوضيح طبيعة المسؤوليات الأخلاقية , و هذه المسؤوليات

هي :

(1) مسؤوليات المرشد نحو الطلبة :

- يساعد الطالب بكل احترام كشخص منفرد سواء مساعدة فرديه أو جماعية .
- يهتم بحاجات الطالب المهنية و التربوية و الشخصية و الاجتماعية .
- المرشد مسؤول عن المحافظة على القوانين المرتبطة بالطلبة و عليه بذل جهد لحماية حقوق الطلبة .
- القيام بإحالة المسترشد عندما تصبح المساعدة المقدمة له غير كافية .
- المحافظة على سرية البيانات وسجلات المسترشد .

● الإبلاغ عن المسترشد في حالة وجود خطر يحرق به للسلطات المختصة .

● تقدير فوائد استعمال الكمبيوتر و يعرف حدود التكنولوجيا .

(2) مسؤوليات المستشار نحو الوالدين :

● يحترم حقوق الوالدين و يحاول إقامة علاقات معهم .

- يعمل على تزويد الوالدين بدور المستشار .
- يتعامل مع المعلومات التي حصل عليها من الوالدين بثقة و بطريقة مناسبة يلتزم بالقوانين .
- يلتزم بالقوانين المحلية حينما يساعد الوالدين في الإحساس و الصعوبات العائلية .
- (3) مسؤوليات المرشد نحو المدرسة و المجتمع المحلي :
 - يدعم البرنامج التربوي و يحميه من أي انتهاك .
 - إخبار الموظفين المختصين بالظروف التي يمكن أن تعوق المدرسة عن أداء رسالتها .
 - يخطط و يعمل من اجل الارتقاء بدور المرشد ووظيفته .
 - يساعد في تطوير المنهاج و الظروف البيئية المناسبة للمدرسة و الإجراءات التعليمية و الراج التي تلي حاجات الطالب و عملية تقويم منظمة لبرامج الإرشاد و التوجيه
 - التعاون و التنسيق مع الوكالات و الأفراد في المدرسي و المجتمع المحلي(أبو اسعد , الغرير .2009. ص من 25 إلى 26)
- (4) مسؤوليات المرشد نحو نفسه .
 - يعمل ضمن حدود اختصاصه المهني و يتحمل مسؤولية نتائج عمله .
 - يدرك الآثار المحتملة لصفاته الشخصية على خدماته للمسترشدين .
 - يراجع عمله و فعاليته و يبتعد عن أي نشاط غير مناسب .
 - يبذل جهده للدفاع عن الاختصاص المهني و يسعى للتجديدات في المهنة .
 - يعرف الفروق بين المسترشدون المرتبطون بالعمر و الجنس و الدين و المستوى الاقتصادي و الاجتماعي .
- (5) مسؤوليات المرشد نحو المهنة :
 - يعمل بطريقة مميزة بالفائدة عليه و على مهنته .
 - يقوم بعمل أبحاث و تقارير بطريقة تنفق مع الطرق المعقولة في التربية و علم النفس و عند استخدام بيانات المسترشدين بهدف البحث و الإحصاء او التخطيط للبرنامج .
 - يشترك بفعالية في الجمعيات المحلية و الإقليمية و الدولية مما يعزز نمو و تطور الإرشاد المدرسي .
 - يلتزم بالمعايير الأخلاقية للمهنة و غيرها من السياسات الرسمية التي تتعلق بالإرشاد و بما وضعته الدولة .
 - يساعد في تقدم المهنة من خلال تبادل المهارات و الأفكار و الخبرات مع زملائه .

(أبو اسعد,الغرير .2009.ص من 25 إلى 27)

خلاصة :

من خلال ما تم عرضه تم التعرف على كل ما يخص مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي من مهام و خصائص و أهم صفاته ، كما تم التطرق على ماهية أخلاقيات المهنة حيث تعتبر من أهم الركائز التي يعتمد عليها المستشارين للوصول بالتلميذ إلى اعلى درجات التفوق العلمي و النفسي .

الجانب التطبيقي

الفصل الثالث: إجراءات الدراسة الميدانية

تمهيد

المنهج المستخدم

- أهداف الدراسة الاستطلاعية
- عينة الدراسة الاستطلاعية
- وصف أداة جمع المعلومات
- الخصائص السيكومترية لأداة جمع المعلومات
- الأداة في صورتها النهائية
- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

خلاصة

تمهيد :

بعد التطرق الى الجانب النظري سنعرض في هذا الفصل توضيح مختلف إجراءات الدراسة الميدانية و تشمل كل من المنهج المتبع والدراسة الاستطلاعية من كيفية إجرائها وعينة الدراسة و خصائصها و وصف الأداة والخصائص السيكو مترية للأداة وتطبيق الأداة وبعدها الاساليب الإحصائية .

1/منهج الدراسة :

يرجع اختيار المنهج المتبع في البحث العلمي الى موضوع الدراسة وبما ان موضوع دراستنا يهدف الى الكشف عن واقع التزام مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي ، فأنا نلجأ الى المنهج الوصفي الاستكشافي .

ويعرف المنهج الوصفي بأنه ذلك المنهج الذي يقوم برصد و متابعة دقيقة لظاهرة أو حدث معين بطريقة كمية أو نوعية في فترة زمنية معينة أو عدة فترات ، من اجل التعرف على الظاهرة أو الحدث من حيث المحتوى و المضمون ، والوصول الى تعميمات تساعد في فهم الواقع وتطويره . (عليان ، غنيم 2000 ، ص 43) .

2/ الدراسة الاستطلاعية :

تعتبر الدراسة الاستطلاعية أهم عنصر لأجراء الدراسة الميدانية و التي تسعى الى تحقيق الاهداف

التالية :

- التحقق من صحة أداة جمع البيانات و صلاحيتها للتطبيق من خلال الصدق والثبات .
- التعرف على أفراد العينة .

1-2 - إجراءات الدراسة الاستطلاعية :

قامت الطالبتان بعد الحصول على التسهيل من الجامعة بتقديم طلب رخصة للقيام بدراسة ميدانية في الثانويات التالية قندوز علي و محمد بن الحاج عيسى مسروق لمديرية التربية بولاية ورقلة من أجل السماح لنا بإجراء الدراسة الميدانية ، وبعد حصولنا على الرخصة قمنا بدراسة استطلاعية على مجموعة من تلاميذ السنة الثالثة ثانوي المسجلين خلال الموسم الدراسي 2020/2019 ، وذلك لتطبيق أداة الدراسة من أجل التحقق من خصائصها السيكو مترية ، مع الإشارة الى ان ثانوية علي قندوز هي التي طبقت فيها الدراسة الاستطلاعية.

2-2- عينة الدراسة الاستطلاعية :

تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من (30) تلميذ وتلميذة من تلاميذ السنة الثالثة ثانوي تم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية حيث تم توزيع استبيان على أفراد العينة للتحقق من صلاحية أداة الدراسة .

3-2- خصائص العينة الاستطلاعية :

- من حيث الجنس :

جدول رقم (01) يوضح توزيع أفراد الدراسة الاستطلاعية حسب الجنس .

النسبة المئوية	العدد	الجنس
46.7%	14	أناث
53.3%	16	ذكور
100%	30	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ ان عدد الذكور أعلى حيث بلغ عددهم 16 تلميذ بنسبة 53.5% ، في حين نجد ان عدد الاناث بلغ 14 تلميذة بنسبة 46.5%

- من حيث التخصص :

جدول رقم (02) يوضح توزيع أفراد الدراسة الاستطلاعية حسب التخصص .

النسبة المئوية	العدد	التخصص
60%	18	أدبي
40%	12	علمي
100%	30	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ ان التلاميذ في تخصص اداب بلغ عددهم 18% تلميذ وتلميذة بنسبة 60% في حين نجد عدد التلاميذ في تخصص العلوم بلغ 12 تلميذ وتلميذة بنسبة 40%

- من حيث عدد الزيارات للمستشار :جدول رقم (03) يوضح توزيع أفراد الدراسة الاستطلاعية حسب عدد الزيارات للمستشار .

عدد الزيارات للمستشار	العدد	النسبة المئوية
أكثر من 4 مرات	05	16.7
أقل من 4 مرات	25	83.3
المجموع	30	100

من خلال الجدول نلاحظ ان عدد التلاميذ الذين زيارتهم للمستشار اكثر من اربع مرات بلغ عددهم 05 تلاميذ بنسبة 16.7% ، في حين نجد عدد التلاميذ الذين زيارتهم للمستشار أقل من أربع مرات بلغ عددهم 25 تلميذ وتلميذة بنسبة 83.3%
3/ وصف الأداة :

بعد الاطلاع على أدبيات و دراسات سابقة بغرض الاستفادة منها نذكر بعض الدراسات منها دراسة رامي طشطوش و رانية مزاهرة [2012] و كتاب أبو عادة صالح بن عبد الله و نيازي عبد المجيد بن طاش [2000] ، والتحاور مع الاستاذ المشرف قامت الطالبتين الباحثتين ببناء أداة الدراسة المتمثلة في الاستبانة التي تهدف الى الكشف عن واقع التزام مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي .فتكونت الاستبانة من قسمين وهما :

- القسم الاول : يضم المعلومات و البيانات الشخصية التي تمثلت في (الجنس ، التخصص ، عدد زيارة المستشار) .

- القسم الثاني : يضم بنود الاستبانة وعددها 30 بند موزعة على ثلاث ابعاد وهي :
- البعد الاول يتعلق باحترام العلاقة الارشادية و يشمل 11 فقرة .
 - البعد الثاني يتعلق بالسرية ويشمل 08 فقرات .
 - البعد الثالث يتعلق رعاية مصلحة المسترشد ويشمل 11 فقرة .

و كانت بدائل الاجابة على النحو التالي "نعم" و "لا" قبل اطلاعها على أساتذة التحكيم

4/ الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة :

أولا - الصدق : ويقصد بصدق الاختبار ان الاختبار يقيس ما اردنا قياسه بواسطة ذلك الاختبار (محمود 2010، ص 189) .

للتحقق من صدق الاداة تم الاعتماد على الطرق التالية :

4-1- صدق المحتوى : (صدق المحكمين)

تم عرض الاستبيان في صورته الاولى المتكونة من (30) فقرة على مجموعة من الاساتذة بقسم علم النفس و علوم التربية ، وكان عددهم (05) أساتذة محكمين بهدف معرفة آرائهم حول اداة الدراسة ، حيث قاموا بإبداء آرائهم واعطاء ملاحظاتهم حولها من حيث قياس ابعاد الخاصية ، ومدى قياس البنود لأبعاد الخاصية ومدى ملائمة بدائل الاجابة . وفي ضوء اراء الاساتذة المحكمين كانت نتائج التحكيم كالآتي :

- وافقوا المحكمين الخمسة على الفقرات التالية : (01 - 02 - 03 - 04 - 05 - 07 - 08 - 09 - 10 - 12 - 13 - 14 - 15 - 16 - 17 - 18 - 19 - 20 - 21 - 22 - 23 - 25 - 26 - 27 - 28 - 29 - 30) .

ووافقوا محكمين اثنين على تعديل الفقرات التالية (06 - 11 - 24) .

وتم تعديل بدائل الاجابة و ذلك كالآتي : نعم ، أحيانا ، لا

وفق اوزان الاجابة التالية : نعم درجتها (03) ، أحيانا درجتها (02) ، لا درجتها (01)

4-2- صدق الاتساق الداخلي :

تعتمد فكرة هذه الطريقة على مدى ارتباط الوحدات أو البنود مع بعضها البعض داخل الاختبار ،

وكذلك ارتباط كل وحدة أو بند مع الاختبار ككل . (سعد 1998 ، ص 170) .

ومن خلال الدراسة الحالية لحساب صدق الاتساق الداخلي فقد تحصلت الطالبتان على النتائج التالية

بالنسبة للاستبيان ككل و هي كالآتي:

جدول رقم (04) يوضح صدق الاتساق الداخلي بالنسبة للاستبيان ككل :

رقم الفقرة	معامل ارتباطها بالاستبيان ككل	رقم الفقرة	معامل ارتباطها بالاستبيان ككل
01	0.596	16	0.767
02	0.491	17	0.547
03	0.452	18	0.630
04	0.41	19	0.465
05	0.310	20	0.401
06	0.344	21	0.452
07	0.455	22	0.691
08	0.398	23	0.561
09	0.671	24	0.637
10	0.363	25	0.675
11	0.570	26	0.461
12	0.30	27	0.341
13	0.609	28	0.231
14	0.819	29	0.520
15	0.610	30	0.721

من خلال الجدول نلاحظ ان كل فقرة من فقرات المقياس له معامل ارتباط مرتفع ، وهذا يدل على انسجام فقرات المقياس مع بعضها البعض في حين نجد ان هناك بعض الفقرات له معامل ارتباط منخفض بالنسبة للفقرات الاخر لذلك تم استبعادها من المقياس حتى لا يؤثر وجودها على تجانس المقياس ككل .

ثانياً - الثبات :

ويقصد بثبات الاختبار هو الحصول على نفس النتائج عند تطبيق الاداة أكثر من مرة على الافراد أنفسهم (الرشيدى 2000 ، ص 167) .

وتم حساب ثبات أداة الدراسة من خلال حساب معامل الثبات ألفا كرونباخ

جدول (05) يوضح معامل الثبات ألفا كرو نباخ .

عدد الافراد	معامل ثبات ألفا كرو نباخ
30	0.90

من خلال الجدول نلاحظ ان قيمة ألفا كرو نباخ التي تحصلنا عليها هي قيمة مرتفعة قدرت ب 0.90 ، مما يدل على ثبات أداة الدراسة .

5- الدراسة الاساسية

- حجم و نوع العينة :

تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية طبقية ، حيث بلغ عدد أفراد العينة 133 تلميذ وتلميذة من تلاميذ السنة الثالثة ثانوي البالغ عددهم 450 تلميذ و تلميذة .

- خصائص العينة الاساسية :

- من حيث الجنس :

جدول(06) يوضح توزيع التلاميذ في الثانويات حسب الجنس .

اسم الثانوية	ذكور	اناث
علي قندوز	33	36
محمد بن الحاج عيسى مسروق	18	46
المجموع	51	82

من خلال الجدول نلاحظ أن عدد التلاميذ الذكور بلغ 51 تلميذ في حين بلغ عدد الاناث 82تلميذة .

- من حيث التخصص :

جدول (07) يوضح توزيع التلاميذ في الثانويات على حسب التخصص .

اسم الثانوية	ادبي	علمي
علي قندوز	07	62
محمد بن الحاج عيسى مسروق	17	47
المجموع	24	109

من خلال الجدول نلاحظ أن عدد التلميذ التخصص الأدبي وصل 24 تلميذ في حين ان عدد تلاميذ

التخصص العلمي وصل 109 تلميذ .

- من حيث عدد الزيارات للمستشار:

جدول (08) يوضح توزيع التلاميذ في الثانويات حسب عدد الزيارات للمستشار .

اسم الثانوية	اقل من اربع مرات	اكثر من اربع مرات
علي قندوز	10	60
محمد بن الحاج عيسى مسروق	04	59
المجموع	14	119

من خلال الجدول نلاحظ أن عدد الزيارة اقل من 4 مرات بلغ 14 ، في حين نجد أن عدد الزيارة

للمستشار أكثر من 119 مرة .

6/ تطبيق الاداة في صورتها النهائية :

بعد التأكد من صلاحية الاداة و التأكد من صدقها و ثباتها ، قمنا بتطبيق الدراسة حيث تم توزيع الاستبيان على عينة من تلاميذ السنة الثالثة ثانوي في العام الدراسي 2019 - 2020 ، اختيروا بطريقة عشوائية طبقية ، حيث بلغ عدد أفراد العينة 133 تلميذ وتلميذة . حيث طلب منهم الاجابة على كل فقرة من فقرات الاستبيان وفق بدائل الاجابة التالية (نعم ، أحيانا ، لا) .

بعد الانتهاء من تطبيق الاستبيان على أفراد العينة تم استرجاع كل الاستبانات مكتملة البيانات ذلك لوقوفنا على أفراد العينة اثناء الاجابة .

و تم تفرغ النتائج في الحاسوب ذلك من خلال برنامج الرزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية (. spss)

7/ الاساليب الاحصائية المستخدمة :

- اختبار "ت" لعينة واحدة .
- اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطين لمجموعتين مستقلتين .

خلاصة :

و في هذا الفصل تم عرض المنهج المستخدم و التعرف على اجراءات الدراسة الاستطلاعية و عينتها ووصف أداة الدراسة و الخصائص السيكومترية للأداة ثم تطبيق الاداة في صورتها النهائية و كذا الاساليب الاحصائية المستخدمة فيه .

الفصل الرابع : عرض نتائج الدراسة و تفسيرها

تمهيد

- عرض و تفسير النتائج المتعلقة بالتساؤل الاول .
- عرض و تفسير النتائج المتعلقة بالتساؤل الثاني .
- عرض و تفسير النتائج المتعلقة بالتساؤل الثالث .
- عرض و تفسير النتائج المتعلقة بالتساؤل الرابع .

خلاصة

تمهيد :

سيتم في هذا الفصل عرض كل من التساؤل : الأول، الثاني ، الثالث ، الرابع كما سيتم مناقشته و تفسيره

1 . عرض ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الاول :

- عرض و مناقشة نتائج التساؤل الاول الذي نصه : ما مدى التزام مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة من وجهة نظرا تلاميذ السنة الثالثة ثانوي؟ .
- تم اختبار هذا التساؤل عن طريق حساب اختبار "ت" لعينة واحدة .
- يوضح التزام مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة

الجدول رقم (09)

عدد افراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	(ت) المحسوبة	الدلالة الاحصائية
133	64.07	9.62	132	16.86	0.05

نلاحظ من خلال الجدول رقم (09) بأن المتوسط الحسابي لالتزام مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر التلاميذ بلغ 64.07 بانحراف معياري 9.62 عند درجة حرية 132 . نستنتج من هذا بأن مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي له التزام مقبول بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي .

اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة عروس البحر مخبير و نور الهدى جدي (2014) التي توصلت الى ان مستوى ممارسة المرشدين لأخلاقيات المهنة مرتفعة من وجهة نظر المرشدين . واتفقت نتيجة الدراسة الحالية ايضا مع نتيجة دراسة أحمددي وأكهافي و علي أكبر (2008) . التي توصلت الى ان المرشدين و الاخصائيين النفسيين يمارسون أخلاقيات المهنة و يتقنونها بدرجة كبيرة . و نجد نتيجة الدراسة الحالية اتفقت مع نتيجة دراسة محاسنة (2006) التي توصلت الى ان درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الارشاد مرتفعة .

وكذلك اتفقت النتيجة الحالية مع نتيجة دراسة كل من فوستر ويونج (2005) وإيفانز (2004) الذين توصلوا الى ان هناك التزاما أخلاقيا كما يظهرون التزاما واضح انحو العملية الارشادية .

واختلفت النتيجة الحالية مع نتيجة دراسة عروس البحر مخبير و نور الهدى جدي (2014) التي توصلت الى ان مستوى ممارسة المرشدين لأخلاقيات المهنة منخفض من وجهة نظر المسترشدين .

□ و تفسير النتيجة الحالية للدراسة الى :

- وعي وأدراك المستشار لأهمية المهنة وأهم المبادئ التي تلقى تكوين أكاديميا و مهنيا به ، وايضا رغبته في مساعدة الاخرين و العمل الانساني تجعل كل قائم بهذه المهنة مجبر على التمسك بالقيم والقواعد الخاصة به على أحسن وجه .
- وجود قوانين ولوائح تتحكم في تسير المؤسسات التربوية ، وخاصة المؤسسة التي يعمل به المستشار باعتبار ان لكل مؤسسة خصوصياته فأن سلوك المستشار يتأثر بطبيعة هذه الاوضاع فهي تساهم في تكوينه لذا فهو مطالب باحترام تلك الاوضاع و التمسك به لينعكس اثرها على التلاميذ و المجتمع ككل .
- ان مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي خاضع لأشراف من قبل مدير مركز التوجيه بولاية ورقلة ، وذلك من خلال المراقبة الدائمة التي يقوم به . و يظهر ذلك عن طريق ما يقدمه المستشار من تقارير و سجلات خاصة بالأعمال التي يقوم به كل اسبوع ، و ايضا الزيارات الفجائية التي يقوم به المفتش تجعل المستشار دائم الاستعداد و العمل بكفاءة .
- النصوص و القرارات الوزارية و المناشير التي تحدد الوزارة من خلالها آليات العمل الخاصة بمستشار الارشاد و التوجيه المدرسي و المهني .
- كذلك البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها المستشار له تأثير فهو خاضع لقيم وعادات وتقاليده تلك البيئة . و خاصة في المجتمع الورقلي الذي يتمتع بالعديد من القيم .

3- عرض و مناقشة و تفسير نتائج التساؤل الثاني :

● عرض و مناقشة نتائج التساؤل الثاني الذي نصه : هل تختلف وجهات نظر التلاميذ حول التزام مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة باختلاف الجنس ؟.

تم اختبار هذا التساؤل عن طريق حساب قيمة (ت) لعينتين مستقلتين.

الجدول رقم (10) يوضح دلالة الفروق حول التزام مستشار الارشاد والتوجيه بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر التلاميذ بين الجنسين .

متغير الجنس	عدد الافراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	(ت) المحسوبة	قيمة sig	درجة الحرية	مستوى الدلالة الاحصائية
ذكور	51	61.05	11.04	2.93	0.04	131	دال عند 0.05
اناث	82	65.95	8.14				

يتضح من خلال لنتائج المتحصل عليها في الجدول رقم (10) بان المتوسط الحسابي للإناث أكبر من المتوسط الحسابي للذكور ، وتوصلنا الى ان قيمة (ت) المحسوبة هي (2.93) عند درجة الحرية(131)، و دال احصائيا عند مستوى(0.05) .

بما ان قيمة sig هي (0.04) اقل من مستوى (0.05) فأنا نستنتج أنه يوجد اختلاف بين وجهات نظر التلاميذ حول التزام مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة باختلاف الجنس .
اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة محاسنة (2006) التي توصلت الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بدرجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الارشاد من وجهة المرشدين تعزى لمتغير النوع الاجتماعي .

و اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة عروس البحر مخبير و نور الهدى جدي (2014) التي توصلت الى أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى ممارسة المرشدين لأخلاقيات مهنة الارشاد تعزى لمتغير الجنس من وجهة نظر المرشدين أنفسهم و من وجهة نظر المرشدين أيضا .
وتفسر نتيجة الدراسة الحالية:

- الحالة النفسية والمزاجية تختلف من جنس لأخر حيث نجد الاناث أكثر انفعالية وعاطفية على الذكور مما ادى اختلاف في ردأت الفعل و الافكار .

- اختلاف الرغبة في طلب المساعدة و الاستشارة والتوجيه حيث تختلف من الذكور و الاناث فنجد الاناث اكثر طلبا للمساعدة و التوجيه على غرار الذكور ، و في بعض الاحيان نجد الذكور ايضا يريدون تلك المساعدات فتباينت الاستجابات و اختلفت آرائهم حول الموضوع .

عرض و مناقشة و تفسير نتائج التساؤل الثالث

- عرض و مناقشة نتائج التساؤل الثالث الذي نصه : هل تختلف وجهات نظر التلاميذ حول التزام مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة باختلاف التخصص ؟.

- تم اختبار هذا التساؤل عن طريق حساب قيمة (ت) لعينتين مستقلتين.

الجدول رقم (11) يوضح دلالة الفروق حول التزام مستشار الارشاد والتوجيه بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر التلاميذ بين التخصصين .

متغير التخصص	عدد الافراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	(ت) المحسوبة	قيمة sig	درجة الحرية	مستوى الدلالة الاحصائية
أدبي	24	59.91	13.9	2.37	0.19	131	غير دال عند 0.05
علمي	109	64.99	8.17				

يتضح لنا من خلال النتائج المتحصل عليها في الجدول رقم (11) ان المتوسط الحسابي عند الادبيين أقل من المتوسط الحسابي عند العلمين ، وايضا توصلنا الى أن قيمة (ت) المحسوبة هي (2.37) عند درجة حرية (131) ، وغير دالة احصائيا عند مستوى (0.05) .
 بما ان قيمة sig هي (0.19) أكبر من مستوى دلالة (0.05) فأننا نستنتج أنه لا يوجد اختلاف بين وجهات نظر التلاميذ حول التزام مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة باختلاف التخصص .

واختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة أحمدي وأكهافي وعلي أكبر (2008) التي توصلت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة المرشدين ووعيمهم لأخلاقيات المهنة تعزا لمتغير مستوى التعليم .

وتفسر نتيجة الدراسة الحالية إلى:

- تقارب المستوى الدراسي و الادراكي لدى تلاميذ كل من التخصصين العلمي و الادبي و احتكاك التلاميذ فيما بينهم فهم يعيشون نفس المرحلة التعليمية والعمرية كذلك مما أدى الى تشابه في وجهات النظر لديهم ، وهذا انعكس على آرائهم .

- يعانون من نفس الصعوبات و المشكلات التي تواجه التلاميذ في كلا التخصصين باعتبار البيئة الدراسية الواحد .

- يعيشون نفس الاوضاع و القواعد التي تسير داخل المؤسسة التربوية التي تتحكم في سلوكهم وكل من يخالف سوف يلقي العواقب ذاتها دون تميز بين التخصصين .
- يتلقون نفس الانشطة و المناهج التعليمية ، وكذا أساليب التدريس ، حتى أن بعض المواد يكون نفس الاساتذة يدرسون في التخصص العلمي و التخصص الادبي .
- يتعرضون الى ظروف الاعلام والتوجيه لذلك فإن عامل التخصص لا يؤثر على وجهات النظر بالنسبة لتلاميذ .
- نفس الضغوطات والتوترات النفسية يمرون بها باعتبارهم يحضرون لاجتياز اختبار نهائي في مرحلة التعليم الثانوي .

4- عرض و مناقشة و تفسير نتائج التساؤل الرابع

- عرض و مناقشة نتائج التساؤل الرابع الذي نصه : هل تختلف وجهات نظر التلاميذ حول التزام مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة باختلاف عدد مرات لزيارة للمستشار؟
- تم اختبار هذا التساؤل عن طريق حساب قيمة (ت) لعينتين مستقلتين.

الجدول رقم (12) يوضح دلالة الفروق حول التزام مستشار الارشاد والتوجيه بأخلاقيات المهنة من

وجهة نظر التلاميذ بين عدد مرات الزيارة للمستشار .

متغير عدد مرات الزيارة للمستشار	عدد الافراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	(ت) المحسوبة	قيمة sig	درجة الحرية	مستوى الدلالة الاحصائية
أقل من أربع مرات	120	64.29	9.78	787.-	0.43	131	غير دال عند 0.05
أكثر من أربع مرات	13	62.07	8.10				

يتضح لنا من خلال النتائج المتحصل عليها في الجدول رقم (12) ان المتوسط الحسابي عند التلاميذ الذين يقومون بزيارة المستشار أقل من أربع مرات أكبر من المتوسط الحسابي لتلاميذ الذين يقومون بزيارة المستشار أكثر من أربع مرات ، وايضا توصلنا الى أن قيمة (ت) المحسوبة هي (-.787) عند درجة حرية (131) ، وغير دالة احصائيا عند مستوى (0.05) .

بما ان قيمة sig هي (0.43) أكبر من مستوى دلالة (0.05) فأنا نستنتج أنه لا يوجد اختلاف بين وجهات نظر التلاميذ حول التزام مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة باختلاف عدد

مرات لزيارة للمستشار .

و تفسر نتيجة الدراسة الحالية الى : .

- يتلقون نفس الخدمات الارشادية والتوجيهية خاصة ما يتعلق بكل ما يخص المرحلة الدراسية التي يعيشون فيها .

- نفس المشكلات المدرسية التي يعاني منها التلاميذ هذا ما يجعل المستشار يقوم بالتوجيهات والاستشارات ذاته ، وكذا الاساليب العلاجية و الارشادية باعتبارها قد تكون جماعية او فردية فهم يخضعون الى متابعة ودعم نفسي نفسه ويظهر من خلال الاعمال التوجيهية والتقويمية التي يتلقونها من قبل المستشار . أدى الى تقارب في مستوى الافكار وأيضا في طرق حل المشكلات التي يقعون فيها .

- تشارك الواقع الاجتماعي و الثقافي في المجتمع الذي يعيشون فيه .

- تقارب في مستوى النضج و الوعي و العمر لدى التلاميذ ، وكذا الظروف و المناخ المتشابه فيتفاعلون مع الاحداث نفسه .

خلاصة الفصل :تم في هذا الفصل عرض و تفسير نتائج الدراسة و توضيحات حول الجداول التي تم التوصل اليها من خلال التطبيق الميداني على ضوء الاطار النظري و الدراسات السابقة .

الخلاصة ومساراتها

خلاصة عامة :

إن الدراسة الحالية تهدف الى الكشف عن واقع التزام مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي . و كذا الكشف عن الاختلافات الدالة إحصائيا بين و جهات النظر التلاميذ وفقا لمتغيرات (الجنس ، التخصص ، عدد مرات الزيارة) حول التزام مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة .

و للوصول إلى الهدف المنشود في هذه الدراسة تم الاعتماد على أداة متمثلة في الاستبيان المعدة من قبل الطالبتين ، و الخاصة بأخلاقيات المهنة و تطبيقه على عينة قوامها 133 تلميذ و تلميذة مستوى سنة ثالثة ثانوي اختيروا بطريقة العينة العشوائية الطبقية على مستوى ثانوية علي قندوز و ثانوية الشيخ محمد بالحاج عيسى مسروق بدائرة سيدي خويلد ولاية ورقلة .

وقد بينت النتائج المتوصل اليها من خلال التساؤل الأول على أن مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي لديه ألتزم مقبول بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي.

أما النتائج الأخرى فقد تم التوصل إلى وجود اختلاف دال احصائيا بين الذكور و الاناث حول التزام مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي بأخلاقيات المهنة ، و كذلك عدم وجود اختلاف دال احصائيا بين التلاميذ الذين يقومون بزيارة المستشار أكثر من أربعة مرات و الفئة التي تقوم بعدد زيارات أقل من أربع مرات حول التزام مستشار الارشاد و التوجيه المدرسي أخلاقيات المهنة .

و هذا يفسر من خلال النتائج المتوصل إليها إلى ضرورة تمسك المستشار بأخلاقيات المهنة و العمل بكفاءة اكبر لتحقيق مستوى عالي من الأداء .

كما يمكن أن نستنتج أيضا بأن متغير الجنس أثر في إحداث اختلاف وجهات نظر التلاميذ حول التزام المستشار بأخلاقيات المهنة .

في حين نجد أن متغير التخصص و متغير عدد مرات الزيارة للمستشار لم يؤثر في إحداث اختلاف وجهات نظر التلاميذ .

اقتراحات الدراسة :

- إعطاء الأولوية في تعيين المستشارين ذو المؤهلات العلمية و المختصين في الارشاد و التوجيه و الدارسين لأخلاقيات المهنة .
- توعية كافة المستشارين حول الدستور الأخلاقي الخاص بالمهنة و كل القواعد التي يجب ان يلزم به لزيادة الفاعلية في العمل و الإخلاص فيه أكثر .

- إجراء دراسات أخرى في مجال الارشاد .
 - إجراء دراسات مماثلة تتعلق بأخلاقيات المهنة من خلال متغيرات و عينات و أماكن مختلفة ذلك للمزيد من النقصي و التأكد اكثر من النتائج و الاستفادة منها .
- و في الأخير تبقى هذه الدراسة مجرد محاولة للكشف عن واقع التزام بأخلاقيات المهنة بالنسبة للمستشار .

قائمة المراجع

قائمة المراجع :

- أبو عباءة صالح بن عبدالله, نيازي عبد المجيد بن طاش.(2000).*الارشاد النفسي و الاجتماعي* جامعة الامام محمد بن مسعود الإسلامية, الرياض .
- أبوسعد أحمد عبد اللطيف , الغرير أحمد نايل.(2009).*التشخيص والتقييم في الارشاد*, (ط1) عمان دار المسيرة للنشر و التوزيع.
- أحمد عمرو محمود و زملائه.(2010),*القياس النفسي و التربوي* , عمان , دار المسيرة للنشر .
- بدران شبل و سليمان سعيد.(2009),*معلم الالفية الثالثة-في إطار معايير جودة الممارسة المهنية* الاسكندرية , دار الجامعة الجديدة.
- البشرى قدرية محمد.(2015).*أخلاقيات مهنة التعليم*, (ط1), عمان , دار الخليج للنشر والتوزيع .
- الحريري رافدة , الامامي سمير.(2011).*الارشاد النفسي و التربوي في المؤسسات التعليمية* , (ط1), عمان , دار المسيرة للنشر و التوزيع .
- الخطيب صالح أحمد.(2003).*الارشاد النفسي في المدرسة -أسسه , نظرياته وتطبيقاته* , (ط1), العين , الامارات العربية المتحدة , دار الكتاب الجامعي .
- رحي مصطفى عليان , غنيم عثمان محمد.(2000).*مناهج و أساليب البحث العلمي -النظرية و التطبيق* , ط1 , عمان دار صفاء للنشر و التوزيع .
- الرشدي بشير صالح , (2000).*مناهج البحث التربوي (رؤية تطبيقية مبسطة)*, ط1 , الكويت , دار الكتاب الحديث .
- سعد عبد الرحمن , (1998),*القياس النفسي و التربوي - النظرية و التطبيق* , ط3 , القاهرة , دار الفكر العربي.
- سعيد حسني عبد العزيز , جودت عزي عطوي .(2009).*التوجيه المدرسي -مفاهيمه النظرية وأساليبه الفنية* , ط2 , عمان دار الثقافة.
- كاملة الفرخ شعبان , عبد الجابر تيم .(1999).*مبادئ التوجيه و الارشاد النفسي* , ط1, عمان , دار صفاء للنشر و التوزيع.
- نبيل سفيان .(2004).*المختصر في الشخصية و الارشاد النفسي* , ط1 , مصر , اشراك للنشر و التوزيع.
- النعيم عبد الحميد بن أحمد .(2008).*أسس الارشاد و التوجيه النفسي* , جامعة الملك فيصل .

- النوايسة فاطمة عبد الرحيم .(2013).*الارشاد النفسي و التربوي* ,(ط1), عمان ، دار الحامد لنشر و التوزيع .
- طشطوش رامي عبدالله ,مzahرة رانية عيسى .(2012).*درجة ممارسة المرشدين التربويين لأخلاقيات المهنة من وجهة نظرهم في ضوء بعض المتغيرات* ,مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية و النفسية , (المجلد 20) , العدد الثاني ,ص 581 على ص 623 .
- الهمشري عمر .(1998).*أخلاقيات مهنة المكتبات و المعلومات لدى العاملين في مكتبة الجامعة الأردنية من وجهة نظر الطلبة بدراسات* , (المجلد 25) , العدد الثاني , ص من 365 إلى 382.
- البوش أمال .(2017).*تقييم مهام مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني من وجهة نظرتلاميذ التعليم الثانوي* , كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية ,مذكرة لنيل شهادة الماستر , جامعة العربي بن المهدي , ام البواقي .
- زعوب سامية .(2012).*التكيف المهني لمستشار التوجيه في ظل الإصلاحات التربوية الجديدة* , مذكرة لنيل شهادة الماجستير ,كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية ,جامعة الاخوة منتوري , قسنطينة .
- فنتازي كريمة .(2011).*العملية الارشادية في المرحلة الثانوية و دورها في معالجة مشكلات المراهق اتمدرس* , مذكرة لنيل شهادة الدكتوراه ,كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية , جامعة الاخوة منتوري , قسنطينة .
- مخير عروس البحر , جدي نور الهدى .(2014).*واقع ممارسة مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسيو المهني لأخلاقيات مهنة الارشاد من وجهة نظرهم و من وجهة نظر المسترشدين* , كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية , جامعة حمى لخضر , الوادي .
- مراج نادية .(2018).*دور المستشار التربوي في عملية توجيه التلاميذ* , كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية , مذكرة لنيل شهادة الماستر , جامعة عبد الحميد ابن باديس , مستغانم .
- مفتي منال ,(2015).*واقع التزام مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر تلاميذ سنة ثانية ثانوي* ,مذكرة لنيل شهادة ماستر , كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية , جامعة العربي بن المهدي , أم البواقي .

قائمة الملاحق

الجامعة	الدرجة	التخصص	الأستاذ
قاصدي مباح ورقلة	أستاذ محاضر " أ "	علم النفس المدرسي	سمية بن عمارة
قاصدي مباح ورقلة	أستاذ محاضر " ب "	علم النفس المدرسي	الحاج كادي
قاصدي مباح ورقلة	أستاذ محاضر " أ "	علم النفس الاجتماعي	طاوس وازي
قاصدي مباح ورقلة	أستاذ محاضر " أ "	علم النفس	فاتح الدين شنين
قاصدي مباح ورقلة	أستاذ محاضر " أ "	علم النفس التربوي	بلخير طبشي

جامعة قاصدي مرياح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية
قسم علم النفس و علوم التربية
تخصص :إرشاد و توجيه



استمارة تحكيم

الاسم و اللقب :
الرتبة العلمية :
التخصص :
مكان العمل :

أستاذي الفاضل\ أستاذتي الفاضلة :

في إطار إجراء دراسة علمية مكتملة لنيل شهادة الماستر في الإرشاد و التوجيه بعنوان : "واقع التزام
مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي"
و بالنظر الى خبرتكم فإننا نرجوا منكم إبداء رأيكم المقياس الذي سيقدم إلى أفراد العينة و ذلك من خلال :
- مدى قياس الأبعاد للخاصية .

- مدى قياس البنود لأبعاد الخاصية .

- مدى ملائمة بدائل الإجابة .

و نشكرك على حسن تعاونك معنا مسبقا

البعد الأول : احترام العلاقة الارشادية :

البدیل	لا یقیس	یقیس	العبارات	
			یلتزم المستشار بحضور الجلسات الارشادية في موعدها مع المسترشد	01
			یحرص المستشار على توثيق العلاقة المهنية مع المسترشد.	02
			یدرك المستشار مسؤوليته اتجاه المسترشد .	03
			یلتزم المستشار بالمرونة في التعامل مع المسترشد .	04
			یقیم المستشار علاقات إنسانية مع المسترشد .	05
			یشارك المستشار المسترشد في اتخاذ القرارات الارشادية .	06
			یلتزم المستشار بمصارحة المسترشد من قدراته و إمكاناته .	07
			یتقبل المستشار المرشد بغض النظر عن جنسه .	08
			یلتزم المستشار بعدم استفزاز المسترشد .	09
			یقدم المستشار العون للمسترشد لحل مشكلته .	10
			یتجنب المستشار الافراط في التعاطف مع المسترشد .	11

البعد الثاني : السرية :

			12	يحترم المستشار خصوصية المسترشد .
			13	يتجنب المستشار التحدث عن إصرار المسترشد امام زملائه .
			14	يلتزم المستشار بالامانة على ما يقدمه للمسترشد .
			15	يلتزم المستشار بعدم نشر اخبار المسترشد إلا بإذنه .
			16	يلتزم المستشار على إعطاء معلومات عن مشكلة المسترشد غلا للضرورة .
			17	يضع المستشار سجلات المسترشد في ماكن آمن و سري .
			18	يلتزم المستشار بعدم مناقشة المسترشد خارج مكان العمل .
			19	يتجنب المستشار البوح بأمراض المسترشد أمام أصدقائه .

البعد الثالث : رعاية مصلحة المسترشد :

العبارة	تقيس	لا تقيس	البديل
20	يظهر المستشار الاحترام و التقدير للمسترشد .		
21	يحرص المستشار على الحماية و الدفاع عن المسترشد .		
22	يعطي المستشار الاولوية للاهتمام بالمسترشد .		
23	يحدد المستشار حاجات المسترشد وفق مراحل العمرية .		
24	يوفر المستشار البيئة الآمنة للمسترشد .		
25	يشجع المستشار المسترشد للحديث عن مشكلته بكل صراحة.		
26	يعزز المستشار ثقة المسترشد بنفسه .		
27	يشرح المستشار بطاقة الرغبات للمسترشد .		
28	يقدم المستشار معلومات كافية للمسترشد عن التخصصات و الشعب .		
29	يلتزم المستشار بتعرف المسترشد عن قدراته و ميوله و رغباته .		
30	يستخدم المستشار الأساليب الارشادية التي تتناسب مع مشكلة المسترشد		

جدول خاص ببدائل الإجابة :

التحكيم	مناسب	غير مناسب
البدائل		
نعم		
لا		

جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية
قسم علم النفس و علوم التربية
تخصص :إرشاد و توجيه



إستبيان

التعليمية :

أخي الطالب/ أختي الطالبة :

في إطار إجراء دراسة علمية فإننا نضع بين يديك مجموعة من العبارات ,منك الإجابة عنها بما يتفق مع رأيك و ذلك بوضع العلامة (x) في المكان المناسب دون ترك أي عبارة بدون الإجابة عليها , و نحيطك علما بأن إجابتك ستحظى بالسرية التامة و لا تستخدم إلا لأغراض علمية .
و نشكر مسبقا على تعاونك الجدي معنا .

البيانات الشخصية :

الجنس : أنثى () ذكر ()

التخصص : علمي () أدبي ()

عدد الزيارات للمستشار : أقل من 4 مرات () أكثر من 4 مرات ()

قائمة الملاحق

لا	أحيانا	نعم	العبارات
			01 يلتزم المستشار بحضور الجلسات الارشادية في موعدها مع المسترشد
			02 يعزز المستشار ثقة المسترشد بنفسه .
			03 يشرح المستشار بطاقة الرغبات للمسترشد
			04 يلتزم المستشار بالمرونة في التعامل مع المسترشد .
			05 يقيم المستشار علاقات إنسانية مع المسترشد .
			06 يلتزم المستشار بعدم مناقشة المسترشد خارج مكان العمل
			07 يتجنب المستشار التحدث عن أسرار المسترشد أمام زملائه .
			08 يتقبل المستشار المرشد بغض النظر عن جنسه .
			09 يتجنب المستشار البوح بأمراض المسترشد أمام أصدقائه .
			10 يؤمن المستشار تكيف المسترشد مع بيئته .
			11 يلتزم المستشار بتعرف المسترشد عن قدراته و ميوله و رغباته .
			12 يتجنب المستشار الشفقة على المسترشد.
			13 يحترم المستشار خصوصية المسترشد .
			14 يدرك المستشار مسؤوليته اتجاه المسترشد .
			15 يلتزم المستشار بالأمانة على ما يقدمه للمسترشد .
			16 يلتزم المستشار بعدم نشر اخبار المسترشد إلا بإذنه .
			17 يحرص المستشار على توثيق العلاقة المهنية مع المسترشد.
			18 يلتزم المستشار على إعطاء معلومات عن مشكلة المسترشد إلا للضرورة
			19 يساعد المستشار المسترشد في اتخاذ القرارات الإرشادية .
			20 يلتزم المستشار بعدم استفزاز المسترشد.
			21 يظهر المستشار الاحترام و التقدير للمسترشد .
			22 يقدم المستشار معلومات كافية للمسترشد عن التخصصات و الشعب .
			23 يلتزم المستشار بمصارحة المسترشد عن قدراته و إمكاناته .
			24 يحرص المستشار على الحماية و الدفاع عن المسترشد .

قائمة الملاحق

			يعطي المستشار الاولوية للاهتمام بالمسترشد .	25
--	--	--	---	----

T-TEST GROUPS=الجنس(3 4)
 /MISSING=ANALYSIS
 /VARIABLES=VAR00001
 /CRITERIA=CI(.95).

Test T

Remarques		
Sortie obtenue		09-MAR-2020 23:21:54
Commentaires		
Entrée	Jeu de données actif	Jeu_de_données0
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	133
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse.
Syntaxe		T-TEST GROUPS=الجنس(3 4) /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=VAR00001 /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,02

DATASET ACTIVATE DataSet0.
 NEW FILE.
 DATASET NAME DataSet2 WINDOW=FRONT.
 T-TEST
 /TESTVAL=50
 /MISSING=ANALYSIS
 /VARIABLES=VAR00001
 /CRITERIA=CI(.95).

T-Test

Notes

Output Created	04-JUL-2020 18:47:55	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet2
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	133
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each analysis are based on the cases with no missing or out-of-range data for any variable in the analysis.
Syntax	T-TEST /TESTVAL=50 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=VAR00001 /CRITERIA=CI(.95).	
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.02

[DataSet2]

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	133	64.0752	9.62606	.83468

One-Sample Test

	Test Value = 50					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
VAR00001	16.863	132	.000	14.07519	12.4241	15.7263

T-TEST GROUPS=VAR00002(3 4)
 /MISSING=ANALYSIS
 /VARIABLES=VAR00001
 /CRITERIA=CI(.95).

T-Test

Notes

Output Created	04-JUL-2020 18:48:39	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet2
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	133
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each analysis are based on the cases with no missing or out-of-range data for any variable in the analysis.
Syntax	T-TEST GROUPS=VAR00002(3 4) /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=VAR00001 /CRITERIA=CI(.95).	
Resources	Processor Time	00:00:00.03
	Elapsed Time	00:00:00.03

Group Statistics

VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001 3.00	51	61.0588	11.04611	1.54676
4.00	82	65.9512	8.14817	.89981

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means	
		F	Sig.	t	df
VAR00001	Equal variances assumed	5.843	.017	-2.931	131
	Equal variances not assumed			-2.734	83.654

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference
					Lower
VAR00001	Equal variances assumed	.004	-4.89240	1.66933	-8.19474-
	Equal variances not assumed	.008	-4.89240	1.78945	-8.45114-

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means
		95% Confidence Interval of the Difference
		Upper

VAR00001	Equal variances assumed	-1.59006-
	Equal variances not assumed	-1.33366-

T-TEST GROUPS=VAR00003(1 2)

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=VAR00001

/CRITERIA=CI(.95).

T-Test

Notes

Output Created	04-JUL-2020 18:49:06	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet2
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	133
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each analysis are based on the cases with no missing or out-of-range data for any variable in the analysis.
Syntax	T-TEST GROUPS=VAR00003(1 2) /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=VAR00001 /CRITERIA=CI(.95).	
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.02

Group Statistics

	VAR00003	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	1.00	109	64.9908	8.17573	.78309
	2.00	24	59.9167	13.99664	2.85705

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means	
		F	Sig.	t	df
VAR00001	Equal variances assumed	13.979	.000	2.379	131
	Equal variances not assumed			1.713	26.554

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference
					Lower
VAR00001	Equal variances assumed	.019	5.07416	2.13317	.85425
	Equal variances not assumed	.098	5.07416	2.96243	-1.00902-

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means
		95% Confidence Interval of the Difference
		Upper
VAR00001	Equal variances assumed	9.29407
	Equal variances not assumed	11.15734

T-TEST GROUPS=VAR00004(5 6)

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=VAR00001

/CRITERIA=CI(.95).

T-Test

Notes

Output Created	04-JUL-2020 18:49:31		
Comments			
Input	Active Dataset	DataSet2	
	Filter	<none>	
	Weight	<none>	
	Split File	<none>	
	N of Rows in Working Data File	133	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.	
	Cases Used	Statistics for each analysis are based on the cases with no missing or out-of-range data for any variable in the analysis.	
Syntax	T-TEST GROUPS=VAR00004(5 6) /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=VAR00001 /CRITERIA=CI(.95).		
Resources	Processor Time	00:00:00.02	
	Elapsed Time	00:00:00.02	

Group Statistics

	VAR00004	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	5.00	13	62.0769	8.10824	2.24882
	6.00	120	64.2917	9.78113	.89289

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means	
		F	Sig.	t	df

قائمة الملاحق

VAR00001	Equal variances assumed	.005	.944	-.787-	131
	Equal variances not assumed			-.915-	16.042

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference
					Lower
VAR00001	Equal variances assumed	.433	-2.21474-	2.81475	-7.78299-
	Equal variances not assumed	.374	-2.21474-	2.41960	-7.34298-

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means
		95% Confidence Interval of the Difference
		Upper
VAR00001	Equal variances assumed	3.35350
	Equal variances not assumed	2.91349