

جامعة قاصدي مرياح - ورقلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الاجتماعية

شعبة: علوم التربية

التخصص: علم النفس التربوي

إعداد الطالبة: بن فليس مالية

بعنوان :

الاساليب الارشادية المستعملة عند مستشاري الارشاد والتوجيه
المدرسي لتعديل سلوك التتمر لتلاميذ التعليم المتوسط
دراسة استكشافية بولاية ورقلة

نوقشت واجيزت علنا بتاريخ : / 09 / 2020

أمام اللجنة المكونة من :

د / قوارح محمد.....جامعة قاصدي مرياح.....رئيسا

د / طبشي بلخيرجامعة قاصدي مرياح.....مناقشا

د / خميس عبد العزيز.....جامعة قاصدي مرياح.....مشرفا ومقررا

السنة الجامعية 2020/2019

جامعة قاصدي مرياح - ورقلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الاجتماعية

شعبة: علوم التربية

التخصص: علم النفس التربوي

إعداد الطالبة: بن فليس مالية

بعنوان :

**الاساليب الارشادية المستعملة عند مستشاري الارشاد والتوجيه
المدرسي لتعديل سلوك التمر لتلاميذ التعليم المتوسط
دراسة استكشافية بولاية ورقلة**

نوقشت واجيزت علنا بتاريخ : / 09 / 2020

أمام اللجنة المكونة من :

د / قوارح محمد.....جامعة قاصدي مرياح.....رئيسا

د / طبشي بلخيرجامعة قاصدي مرياح.....مناقشا

د / خميس عبد العزيز.....جامعة قاصدي مرياح.....مشرفا ومقررا

السنة الجامعية 2020/2019

شكر وتقدير:

الشكر والحمد والثناء لله تعالى على كل النعم التي لا تعد ولا تحصى ،ومن نعمته علي هو توفيقني في إنجاز هذه المذكرة راجية من الله عز وجل ان يتقبل مني هذا العمل خالصا لوجهه الكريم ،واللهم صلي وسلم على الحبيب المصطفى نبي الهدى والرحمة محمد صلي الله عليه وسلم أما بعد:

اقدم خالص شكري وامتناني لأستاذي الفاضل الذي أشرف على عملي وأخرجه الى حيز الوجود ، الذي ارشدني وتابعتني وصوبني بحسن إرشاده لي في كل مراحل البحث، والذي وجدت فيه ميزة الصبر والحرص التي أتت ثمارها الآن -إن شاء الله- في مذكرتي التي بين ايديكم ، ولا انسى ابدا فضل الاستاذ على طالبه في منحه الثقة الكافية للاستعداد والمثابرة والنجاح كما يشرفني ان يكون الاستاذ والدكتور : خميس عبد العزيز مشرفا على عملي ، مثنية عليه في تواضعه الكبير مع طلبته وفن التعامل معهم بصدق ، من خلال إعطائهم مفاتيح البحث وتوجيهه المنطقي للأفكار مع إعطاء مساحة للباحث المجدد المجتهد بوضع لمساته وبصمته التي تميزه عن غيره ،فشكرا الف شكر يا استاذي ، واسأل الله ان يجازيك من العلم واهله خير جزاء ، عسى الله ان يجعلك نورا ساطعا في العلم مع العلماء .

كما اقدم بالغ شكري لأعضاء اللجنة المناقشة الموقرين "قوارح محمد/ طبشي بلخير" على الاطلاع على مذكرتي وعلى ملاحظاتهم القيمة ، فجزاكم الله عني خير الجزاء .

يجدر بي كذلك شكر الاستاذ "قوارح" الذي ساعدني في الجانب التطبيقي SPSS الذي لم يبخل علي ببعض الاستفسارات عن تساؤلاتي ، ودعمه لي ببعض الملاحظات والنصائح القيمة .

كما يجدر بي أن اتقدم ببالغ الامتنان الى كل أساتذتي علم النفس التربوي ، واخذوا بيدي لأصل الى هذا المقام ، جميع الاساتذة والدكاترة وجميع الزملاء وكذلك القائمين على الادارة داخل الجامعة وخارجها ، كما لا انسى الاستاذ كنوز يونس على كل الارشادات والتوجيهات بما يخص مذكرتي و لقائي بمستشاري (تقرت) و ورقلة ، ومساعدته لي في كل ما يتعلق بتوزيعي للاستبيانات الدراسة في ظروف الحجر مع جائحة COVID19.

كما لا انسى كل من دعمني من قريب او بعيد في إنجاز هذه المذكرة ولو بكلمة تشجيع او توجيه.

ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على الاساليب الارشادية الاكثر إستعمالا لدى مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي حول تعديل سلوك التنمر المدرسي . وذلك باختلاف الجنس ، الاقدمية .

حاول الطالب الباحث في هذه الدراسة الاجابة على التساؤلات التالية :

1- ماهي الاساليب الارشادية الاكثر إستعمالا لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي في تعديل سلوك التنمر لتلاميذ مرحلة التعليم المتوسط ؟

2- هل توجد فروق في الاساليب الارشادية الاكثر استعمالا لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي في تعديل سلوك التنمر لتلاميذ مرحلة التعليم المتوسط تعزى لمتغير الجنس ؟

3- هل توجد فروق في الاساليب الارشادية الاكثر إستعمالا لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي في تعديل سلوك التنمر لتلاميذ مرحلة التعليم المتوسط تعزى لمتغير الاقدمية ؟

وقد تحددت الدراسة الحالية بالمنهج الوصفي الاستكشافي ، وقد شملت عينة الدراسة الاساسية على مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي قوامها (68) مستشارا ، يزاولون مهامهم بولاية ورقلة . تم إختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة ، وتمثلت أداة الدراسة في إستمارة من تصميم الطالبة والباحثة تتكون من 30 فقرة موزعة على ستة ابعاد (أسلوب الارشاد الفردي ، أسلوب الارشاد الجماعي ، أسلوب الارشاد المباشر ، أسلوب الارشاد غير المباشر ، أسلوب الارشاد السلوكي ، أسلوب الارشاد الديني) . لقد تم التأكد من الخصائص السيكو مترية ، وبعد جمع البيانات وتفرغها تمت المعالجة الاحصائية باستخدام البرنامج الاحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS رقم 25) ، ولمعالجة البيانات المجمعة قمنا بتطبيق اختبار (ت) للفروق بين عينتين واختبار تحليل التباين .

توصلت الدراسة الى النتائج التالية :

1 - الاساليب الارشادية الاكثر إستعمالا لدى مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي في تعديل سلوك التنمر موجبة .

2- لا تختلف الاساليب الارشادية الاكثر إستعمالا لدى مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي في تعديل سلوك التنمر باختلاف الجنس ما عدا أسلوب الارشاد الجماعي لصالح الاناث .

3- لا تختلف الاساليب الارشادية الاكثر إستعمالا لدى مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي في تعديل سلوك التنمر باختلاف الاقدمية .

ونوقشت النتائج في ضوء الاطار النظري والدراسات السابقة واختتمت ببعض المقترحات .

الكلمات المفتاحية : الاساليب الارشادية - سلوك التنمر المدرسي .

the abstract

This study aims to identify the most common counseling methods used by school counseling and guidance counselors on modifying school bullying behavior. This is based on gender, seniority.

The student researcher in this study tried to answer the following questions:

- 1- What are the most common counseling methods used by school guidance and counseling counselors in modifying bullying behavior for intermediate education pupils?
- 2- Are there differences in the counseling methods most used by school guidance and counseling counselors in modifying the bullying behavior of intermediate education pupils due to the gender variable?
- 3- Are there differences in the counseling methods most used by school guidance and counseling counselors in modifying bullying behavior for intermediate education pupils due to the variable of seniority?

The current study was determined by the descriptive exploratory approach, and the main study sample included school guidance and counseling consultants consisting of (68) counselors, who practice their duties in the state of Ouargla. The sample was chosen by a simple random method, and the study tool consisted of a questionnaire designed by the student and the researcher consisting of 30 paragraphs distributed among Six dimensions (the individual counseling method, the group counseling method, the direct coaching method, the indirect coaching method, the behavioral counseling method, the religious counseling method). The psychometric characteristics were ascertained, and after collecting and unpacking the data, the statistical treatment was carried out using the statistical program for the social sciences (SPSS # 25), and to process the pooled data we applied a (t) test for differences between two samples and an analysis of variance test.

The study found the following results:

1- The counseling methods most used by school counseling and guidance counselors in modifying bullying behavior are positive.

2- The counseling methods most used by school counseling and counseling counselors in modifying bullying behavior do not differ according to gender, with the exception of the group counseling method for the benefit of females.

3- The counseling methods most used by school counseling and guidance counselors in modifying bullying behavior do not differ according to seniority.

The results were discussed in the light of the theoretical framework and previous studies, and concluded with some proposals.

Keywords: instructional methods - school bullying behavior.

فهرس المحتويات

الصفحة	
أ	شكر و عرفان
ب	ملخص الدراسة بالعربية
ج	ملخص الدراسة بالإنجليزية
د	فهرس المحتويات
هـ	قائمة الجداول والملاحق
1	مقدمة
	الباب الاول: الجانب النظري
	الفصل الاول : تقديم موضوع الدراسة
06	1- تحديد مشكلة الدراسة
08	2- تساؤلات الدراسة
09	3- أهمية الدراسة
09	4- أهداف الدراسة
09	5- التعريف الاجرائي لمتغير الدراسة
10	6- حدود الدراسة
	الفصل الثاني : الاساليب الارشادية
13	تمهيد
14	أولاً : التوجيه و الارشاد النفسي
14	ثانياً : مفاهيم اساسية في التوجيه و الارشاد النفسي
16	ثالثاً: نظريات الارشاد و العلاج النفسي
20	رابعاً : الاساليب الارشادية
24	خامساً: العملية الارشادية
25	1- اهداف العملية الارشادية
26	2- اسس الارشاد النفسي
26	3- مراحل العملية الارشادية
28	4- الوسائل المستعملة في المتابعة الارشادية
30	سادساً: مستشار التوجيه
31	1- مهام مستشار التوجيه و المحاور التي يتكفل بها
33	2- خصائص مستشار التوجيه الناجح
	الفصل الثالث: التنمر المدرسي
36	تمهيد
37	1- تعريف التنمر المدرسي
38	2- التفرقة المفاهيمية
39	3- اشكال التنمر
40	4- العوامل المؤدية الى التنمر
42	5- علاقة المراهقة بالتنمر المدرسي
44	6- اثر السلوك التنمري على المراهق المتمدرس

46	7- حماية التلميذ المتمدرس من التنمر
	الباب الثاني : الجانب الميداني
	الفصل الرابع : إجراءات الدراسة الميدانية
50	تمهيد
50	أولا الدراسة الاستطلاعية
50	1- أهداف الدراسة الاستطلاعية
51	2- عينة الدراسة الاستطلاعية
51	3- وصف أداة الدراسة الاستطلاعية
51	4- الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة
56	ثانيا: الدراسة الأساسية
56	1- المنهج المستخدم في الدراسة
56	2- وصف حجم ونوع وخصائص عينة الدراسة
57	3- الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة تساؤلات الدراسة
	خلاصة الفصل
	الفصل الخامس: عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج تساؤلات الدراسة
59	تمهيد
61	1- عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الأول
64	2- عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الثاني
66	3- عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الثالث
70	خلاصة واقتراحات الدراسة
72	قائمة المراجع والمصادر
77	الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجداول	الرقم
52	يوضح صدق مقياس الاساليب الارشادية بطريقة المقارنة الطرفية	01
53	يوضح الصدق الذاتي لمقياس الاساليب الارشادية	02
54	يوضح ثبات مقياس الاساليب الارشادية بطريقة الفا كرونباخ	03
55	يوضح ثبات مقياس الاساليب الارشادية بطريقة التجزئة النصفية	04
56	يوضح توزيع العينة حسب الجنس	05
57	يوضح توزيع العينة حسب سنوات الاقدمية	06
59	يوضح سلم ليكرت الخماسي	07
59	يوضح ان البدائل المذكورة ايدها كل المحكمين وانها ملائمة جدا ومناسبة للاستبيان الاساليب الارشادية	08
60	يوضح نسبة وتكرار استعمال كل اسلوب	09
60	يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأساليب الارشادية	10
64	يوضح عرض نتائج التساؤل الاول	11
65	يوضح عرض نتائج التساؤل الثاني	12
66	يوضح عرض نتائج التساؤل الثالث	13

فهرس الملاحق

الصفحة	قائمة الملاحق	الرقم
77	يمثل استمارة التحكيم	01
86	يمثل قائمة الاساتذة المحكمين	02
93	يوضح نتائج معامل ثبات ألفا كرونباخ للاساليب الارشادية	03
92	يوضح نتائج صدق المقارنة الطرفية للاساليب الارشادية	04
95	يوضح نتائج صدق التجزئة النصفية للاساليب الارشادية	05
99	الدراسة الاساسية	06
101	يوضح نتائج التساؤل الاول	07
108	يوضح نتائج التساؤل الثاني	08
110	يوضح نتائج التساؤل الثالث	09

فهرس الاشكال

الصفحة	قائمة الاشكال	الرقم
87	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب الجنس	01
88	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب عدد سنوات العمل	02
90/89	يوضح سنوات العمل حسب الجنس	03
101	يوضح استعمال الاساليب الارشادية حسب البدائل	04
102	يوضح استعمال اسلوب الارشاد الديني	05
104	يوضح استعمال اسلوب الارشاد الفردي	06
105	يوضح استعمال اسلوب الارشاد المباشر	07
106	يوضح استعمال اسلوب الارشاد غير المباشر	08
107	يوضح استعمال اسلوب الارشاد السلوكي	09
108	يوضح استعمال اسلوب الارشاد السلوكي	10

مقدمة

مقدمة

يعد علم النفس التربوي من العلوم التطبيقية التي توظف المبادئ والحقائق السيكولوجية في مواقف التعلم، استنادا الى البحوث العلمية المتعلقة بالسلوك الانساني وتستند الى البيانات الكمية والنوعية من العلاج النفسي ومن العلوم الاخرى . وقد حدثت تطورات جوهرية في منظور هذا العلم، وتوسعت إسهاماته وتطبيقاته التربوية وبخاصة في المواقف المدرسية، ونظرا لاهتمام التربية المعاصرة بالنمو الشامل للتلاميذ. (أنيتا وولفك، 2015، ص49).

يؤثر كل سلوك إنساني بسلوك الاخر، ويتأثر به بشكل شعوري أو بشكل غير شعوري، نتيجة العلاقات المشتركة بينه وبين الافراد الاخرين ، بما في ذلك اتجاهاته وقيمه ومعايير ومفهومه لذاته ، وهذا ما يجعل العديد يستخدم انواعا من اساليب التوجيه والارشاد من أجل تعديل سلوك التلاميذ حتى يصبحون أكثر قدرة على القيام بعمليات التوافق الحياتية.....ومساعدتهم على ان يتعرفوا على أنفسهم وان يساعدوا انفسهم وبناء قيم ذاتية واساليب شخصية من اجل حل مشكلاتهم ، مع خدمات نفسية واجتماعية مدرسية. (رمضان محمد القذافي، 1992، ص15).

يعبر "حامد زهران في كتابه "التوجيه والارشاد النفسي" ان التوجيه والارشاد النفسي عملية واعية مستمرة بناءة ومخططة ، تهدف الى مساعدة التلاميذ ودراسة شخصيتهم جسديا وعقليا واجتماعيا وانفعاليا ، ليفهم خبراتهم ، ويجدد حاجاتهم ومشكلاتهم وينمي امكاناتهم بدكاء الى أقصى حد مستطاع ، بتحديد رغباتهم بنفسهم ، بالإضافة الى التعليم والتدريب الخاص الذي يحصل عليه التلاميذ عن طريق المرشدين والمربين والوالدين ، في مراكز التوجيه والارشاد المدرسي ، لكي يصلوا الى تحديد وتحقيق اهداف واضحة تكفلهم لتحقيق صحة نفسية وتوافقا شخصيا وتربويا ومهنيا وزوجيا واسريا. (حامد عبد السلام زهران 1998، ص12).

يبقى التنمر المدرسي سلوك مكتسب من البيئة ، التي يوجد فيها التلاميذ ، فهو سلوك خطر على جميع الافراد يمارس فيه الاذى النفسي والجسدي واللفظي وغير اللفظي اتجاه فرد أضعف منه في القدرات الجسمية أو العقلية ، فالتدخل المبكر وإثارة الوعي ضروريان ومهمان من أجل توقيفه ، والحاجة الماسة لتعليم التلاميذ جميعا طرقا مناسبة في العلاقات مع الاخرين .(موسى الصبحيين، فرحان القضاة، 2013، ص8).

يتميز التنمر المدرسي بأثار سلبية ونفسية وانفعالية واجتماعية على التلاميذ ، كما له أثار سلبية على نمو التلاميذ المعرفي والانفعالي والاجتماعي ، لهذا وجب على المدرسة ان تنهض بدورها كمؤسسة تنشئة اجتماعية لها دور كبير في اكساب مهارات ومعارف تجعل التلاميذ أكثر قدرة على مواجهة المواقف الحياتية المختلفة في سبيل التصدي للمشكلات الكثيرة ، والحد من المشكلات السلوكية التي تواجه التلاميذ من خلال تفعيل التوجيه والارشاد من قبل مرشدين متخصصين ومؤهلين في مجال الارشاد. (سعيد الزهراني، 2019، ص08).

وتشير العديد من الدراسات السابقة التي تناولت التنمر المدرسي مع متغيرات أخرى أن التنمر المدرسي يحتاج الى تظافر الجهود في الميدان المدرسي من طاقم تربوي مع مساعي مستشار التوجيه المدرسي لإحداث التغيير والتعديل للتلاميذ المتنمرين وحفظ الامن. ومن الدراسات الموجودة في الجزائر دراسة "الهناء شريفني" بعنوان تحليل ظاهرة التنمر في المدرسة الجزائرية ، على عينة مكونة من 200 تلميذ في المرحلة المتوسطة للأطوار الثلاث 80 إناث و120 ذكور بمتوسطات الجزائر العاصمة متوسطة ابن خلدون ومتوسطة لالة حديجة ببولوجين ومتوسطة هارون الرشيد ، تبأت نتائجها الى وجود ظاهرة الاستقواء سببها انخفاض في مستوى التحصيل يدفع الى الاقدام على سلوك الاستقواء (التنمر).

حيث تكنسي عملية التقليل من سلوك التنمر ضرورة لإيجاد أساليب إرشادية مهمة تجعل التلاميذ يتواصلون مع أقرانهم واساتذتهم ومع إدارتهم المدرسية الذين يفتقرون لتعبير عن ذواتهم وتساعدتهم في تحقيق استقلالهم الذاتي واعتمادهم على أنفسهم لترفع من مستوى ثقتهم بنفسهم والتخفيف من قلقهم والرجوع عن الافكار اللاعقلانية التي لديهم .

وسعت الدراسة الحالية الى معرفة الاساليب الارشادية المعتمدة لدى مستشار التوجيه والارشاد المدرسي لتعديل سلوك التنمر لتلاميذ التعليم المتوسط بولاية ورقلة -دراسة ميدانية -منهج وصفي استكشافي -للسنة الدراسية 2019-2020.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهجية العلمية التالية :

الجانب النظري : ويحتوي على الفصول التالية :

الفصل الاول : تقدم موضوع الدراسة والذي يتضمن تحديد مشكلة الدراسة، وتساؤلات الدراسة ، ، وأهمية الدراسة ، وأهداف الدراسة ، والتعريف الاجرائي لمتغيرات الدراسة ، وأخيرا حدود الدراسة .

الفصل الثاني : والذي يتضمن أولا الارشاد النفسي والتربوي ،تعريفهما ،النظريات المفسرة للإرشاد التربوي ،ثانيا: الاساليب الارشادية ،تعريف الاساليب الارشادية ،أهداف العملية الارشادية ، مراحل العملية الارشادية ، أساليب المتابعة الارشادية ، الوسائل المستخدمة في المتابعة الارشادية .ثالثا : تعريف مستشار التوجيه ، مهام وأدوار مستشار التوجيه ، سمات ومواصفات مستشار التوجيه .

الفصل الثالث: .والذي يتضمن التنمر المدرسي، خصائص المتنمرين وضحاياهم، أسباب التنمر، أنماط التنمر، أماكن حدوث التنمر، أثار التنمر ، وأخيرا خلاصة الفصل.

كما احتوى الجانب الميداني على فصلين هما :

الفصل الرابع : خاص بإجراءات الدراسة الميدانية ، وتتضمن العناصر التالية :الدراسة الاستطلاعية ،وأهداف وعينة الدراسة الاستطلاعية ،وصف أداة الدراسة ،الخصائص السيكومترية ،أما الدراسة الاساسية فشملت المنهج المستخدم في الدراسة ،وصف

حجم عينة ونوع وخصائص عينة الدراسة الاساسية والاساليب الاحصائية المستخدمة في معالجة تساؤلات الدراسة وأخيرا خلاصة الفصل .

الفصل السادس: وهو خاص لعرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة والذي احتوى على عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج التساؤلات كالتالي: الاول ، الثاني ، الثالث ،

كما تحتوي المذكرة على استنتاج عام واقتراحات الدراسة وقائمة المراجع والملاحق.

الجانِب النظري

الفصل الاول : تقديم موضوع الدراسة

1- تحديد مشكلة الدراسة

2- تساؤلات الدراسة

3- أهمية الدراسة

4- أهداف الدراسة

5- التعريف الاجرائي لمتغير الدراسة

6- حدود الدراسة

1/تحديد مشكلة الدراسة:

يعتبر السلوك العدواني مشكلة من المشكلات التي حظيت باهتمام الكثير من الباحثين في العالم، فمدارسنا اليوم تعاني من سلوكيات سلبية غير لائقة في مجتمعنا الجزائري من حيث ثقافتنا ولا من حيث تربيتنا الدينية الاخلاقية، فتدني مستوى الاخلاق يرجع الى عدم وجود الامن والراحة داخل المدارس، حيث أصبح هذا السلوك العدواني يؤثر بطريقة أو أخرى على العملية التعليمية التعلمية، ويظهر ذلك في انخفاض فاعلية وإنتاجية المدارس والاساتذة والمستشارين التربويين وكل الادارة التربوية. وهذا ما أدى الى مشاكل كثيرة سلوكية ونفسية ومدرسية تكف من قدرات التلميذ والرسوب وكثرة الغيابات وخرق النظام.

ويشير الباحث الاول النرويجي دان لويس (1978) الذي أطلق على سلوك التنمر مصطلح المشاغبة، حيث كانت الارهاصات الاولى لمصطلح المشاغبة مصطلح الصعلكة وشاع في البلدان الاسكندنافية ويعرف هذا السلوك بقيام التلميذ أو مجموعة من التلاميذ بمضايقه وإيذاء لتلميذ آخر إيذاء متكررا، وذلك عن طريق ممارسات سلوكية سلبية عليه، وقد تلى هذا الاهتمام دراسات وبحوث على مستوى العالم. من بينهم العالم دودج في عام (1990) في الولايات المتحدة الامريكية، وفي بريطانيا بدأ البحث عن سلوك التنمر (1999). (طه عبد العظيم حسين، 2007، ص337)

ويرى "انيتا وولفك في كتابه علم النفس التربوي (2015)"يميل التلاميذ العدوانيون المنتمرن الى الاعتقاد بأن العنف سوف يكافأ، ويستخدمون العدوان للحصول على ما يريدون، وهم أكثر احتمالا للاعتقاد بأن الانتقام مقبولا، ومشاهدة أعمال العنف تمر من غير عقاب يؤكد ويشجع هذه الاعتقادات، علاوة على الطلبة المحاطين بالعنف، واعتقادهم ان العنف بالعنف يكون مناسباً عندما تهان أو تصاب بالضرر. (أنيتا وولفك، 2015، ص218).

وتعد ممارسة سلوك التنمر المدرسي بين التلاميذ إحدى المشكلات التي تواجه المدرسة، وهو شكل من أشكال العدوان بين التلاميذ، له أثاره السلبية والنفسية والانفعالية والاجتماعية على التلميذ المنتمر والتلميذ الضحية، كما له أثار سلبية على نمو التلميذ المعرفي والانفعالي والاجتماعي، لهذا يجب على المدرسة أن تنهض بدورها كمؤسسة تنشئة اجتماعية لها دور كبير في سبيل التصدي للمشكلات الكثيرة التي تواجه التلاميذ من بينها التنمر المدرسي من خلال تفعيل برامج التوجيه والارشاد الطلابي، من قبل مرشدين طلابيين متخصصين ومؤهلين في مجال الارشاد الطلابي والتعاون في ذلك مع الاسرة. (هلال الحارثي، 2020، ص2).

ويبدأ سلوك التنمر أي الاستقواء في عمر السنتين حيث يتشكل مفهومه تدريجيا لدى الطفل ويستمر حتى يصل الى الذروة في المرحلة الاساسية ثم المرحلة الاساسية العليا، ثم يبدأ في الهبوط في المرحلة الثانوية وقلما في المرحلة الجامعية. (موسى الصبيح، فرحان القضاة، 2013، ص7)

فانتشر في بلادنا فوفقا لإحصائيات "لقسم الوقاية والامن العمومي لولاية الجزائر (2015) من خلال القضايا المعالجة من طرف وحدات الدرك الوطني في مناطق إقليم اختصاص الدرك الوطني (المناطق الريفية والشبه حضرية) فان ظاهرة العنف في المدارس أخذت أبعادا في المجتمع الجزائري 99 قضية في مجال العنف داخل المؤسسات التربوية، رغم انخفاضها بنسبة 26% من القضايا المعالجة في سنة 2014 ما يعادل 134 قضية وفي سنة 2015 عدد القضايا وصل 99 قضية. كما يشير أيضا الدرك

الوطني من خلال نفس الاحصائيات الى ان الشريحة الاكثر استهدافا في جميع الاطوار التعليمية بنسبة تصل الى 62% هي فئة المتدربين التي تقل أعمارهم عن 18 سنة. التي تقدر 30% من المتدربين . (هناء شريقي، 2018، 1024).

ويعد التنمر المدرسي سلوك له آثاره السلبية على الصحة النفسية للتلميذ سواء كان متنفرا أو ضحية للتنمر، وفق للدراسة التي قام بها المعهد القومي للصحة الاطفال والتنمية البشرية في أمريكا ، فقد إتضح أكثر من مليون تلميذ من المدارس الامريكية متورطون في التنمر . (موسى الصبيحيين ،فرحان القضاة، 2013، ص7).

فتعد ظاهرة التنمر من الممارسات المشينة التي تترك الاثر البالغ على الضحية من معاناة نفسية واجتماعية وانفعالية حيث يصبح منعزلا عن أقرانه ومضطهدا ومتضايقا ويشعر بعدم أهميته في المجتمع ،فينخفض تحصيله الاكاديمي ،وينعكس سلبا على مستقبله حيث يتحول التلميذ الضحية الى متنفرا. والمتنمر يطور اسلوبه الاجتماعي إلى تعاطي المخدرات والكحول واستخدام السلاح.....

تقوم عملية الارشاد والتوجيه المدرسي على تعديل سلوك المتنفرين بأساليب إرشادية مستمرة، تهدف الى مساعدة الفرد لكي يعرف نفسه ، ويفهم ذاته ،ويحدد مشكلاته ويتخذ قراراته عن طريق مستشارين تربويين في المدارس ، الذين يلاحظون ويتابعون الحالات التي يكتشفونها أثناء حصصهم الاعلامية أو أثناء نشاطهم التقويمي أو عن طريق الملاحظة أثناء وقت الراحة .

فحظي التنمر المدرسي ببعض دراسات تناولت أشكاله، وكيفية الوقاية منه وعلاجه ومعرفة أسبابه. فاهتموا الباحثين والمهتمين بالمدارس والقوانين التي تمنع سلوك التنمر المتكرر. وفي بعض الاماكن لا يمكن ضبطه إلا بالتعاون مع كل الطاقم التربوي الذين يستطيعون التدخل وحفظ الامن بطرق علمية مدروسة تسهل عملية الاحتواء وحفظ حياة الاستاذ والتلاميذ وممتلكات المدرسة ومرافقها .

ومن بين الدراسات التي درست التنمر في المرحلة المتوسطة ومعرفة الفروق في التنمر بين الذكور والاناث هي :

دراسة غفران عبد الكريم وغريب و آخرون (2013)معرفة الفروق في التنمر لدى المرحلة المتوسطة التابعين للمديرية العامة للتربية بالقادسية بالعراق وتكونت عينة الدراسة بين،30ذكور و30إناث : بطريقة عشوائية ، كم تم استخدام مقياس التنمر وتبنيه للأستاذ الشريف سنة 2013 : .وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية *ان سلوك التنمر يمكن تعديله وتغييره بتوفير البيئة الصحية السليمة في البيت والمدرسة والمجتمع. ويجب معالجة سلوك التنمر لأنه يمكن أن يرتفع، إذا لم يتم التدخل المبكر لمعالجته ، ويمكن أيضا التحكم فيه وتغييره وتعديله من سلوك غير مرغوب فيه الى سلوك مرغوب فيه . (منصور عمر العتيري، 2018، ص7).

وهدف كذلك دراسة حسين أحمد سهيل القرة الغولي وجبار وادي باهض العكيلي (2018) بعنوان أسباب سلوك التنمر المدرسي لدى طلاب الصف الاول المتوسط من وجهة نظر المدرسين والمدرسات وأساليب تعديله بالعراق ،هدف البحث الى التعرف على أسباب التنمر المدرسي وأساليب تعديله باختيار عينة عشوائية من 32مدرس و14مدرسة مجموع 46 مدرس ومدرسة ،وأشارت النتائج الى تنوع أسباب التنمر وأن المراهقين المتنفرين يحتاجون الى مساعدة على الصعيد الفردي والجماعي

واحتوائهم داخل مؤسساتهم المدرسية ودمجهم مع الاخرين والتوافق معهم وذلك بتوفير الدعم النفسي واحساسه بقيمته ومكانته وتعليمه ومهارات التكيف الاجتماعي (حسين أحمد سهيل ، جبار وادي باهض، 2018، ص2480).

وفي ضوء قلة الدراسات التي تناولت التنمر المدرسي مع الاساليب الارشادية التي يعتمد عليها مستشار التوجيه المدرسي والارشاد التربوي لدى تلاميذ مرحلة المتوسط في تعديل سلوك التنمر وذلك بالرغم من انتشارها في الوسط المدرسي لدى هذه الفئة مقارنة بالفئات الاخرى ، فإن الدراسة الحالية تأتي بمحاولة لتعديل وخفض سلوك التنمر المدرسي من خلال خلق مناخ نفسي ملائم داخل حجرات الدراسة وخارجها وإعداد إجراءات وأساليب ملائمة مع هذه الفئة العمرية للتخفيف من القصور لهذه الفئة مع كيفية التعامل معها والتوصل الى حلول وسطية تحدم التلميذ والاستاذ والادارة المدرسية والاسرة والمجتمع ككل .

ومما سبق ذكره في الدراسات السابقة نجد أن المتغيرات المدروسة لها علاقة بموضوع الدراسة والمتمثلة في الجنس ، التخصص الدراسي والمؤهل العلمي ، الاقدمية أما بالنسبة للعينات كانت موجهة للتلاميذ والمدرسين .

وبالاعتماد على الدراسات السابقة أردنا التعرف والبحث من خلال دراستنا الحالية على الاساليب الارشادية التي يعتمد عليها مستشار التوجيه لتعديل سلوك التنمر لتلاميذ التعليم المتوسط .

وعلى ضوء ما درس تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

2/ تساؤلات الدراسة:

وعلى هذا نطرح التساؤل العام التالي :

- 1- ما هي الأساليب الارشادية الأكثر استعمالا عند مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي لتعديل سلوك التنمر لتلاميذ التعليم المتوسط ؟
- 2- هل توجد فروق في الأساليب الارشادية الأكثر استعمالا عند مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي لتعديل سلوك التنمر لتلاميذ التعليم المتوسط تعزى لمتغير الجنس؟
- 3- هل توجد فروق في الاساليب الارشادية الأكثر استعمالا عند مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي لتعديل سلوك التنمر لتلاميذ التعليم المتوسط تعزى لمتغير الاقدمية ؟

2-1- فرضيات الدراسة:

1. توجد أساليب ارشادية أكثر استعمالا عند مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي لتعديل سلوك التنمر لتلاميذ التعليم المتوسط.
2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاساليب الارشادية الأكثر استعمالا عند مستشاري الارشاد والتوجيه لتعديل سلوك التنمر لتلاميذ التعليم المتوسط تعزى لمتغير الجنس .

3. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاساليب الأكثر استعمالاً عند مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي لتعديل سلوك التمر لتلاميذ التعليم المتوسط .

4- أهمية الدراسة :

4-1 الأهمية النظرية: تكمن أهمية الدراسة الحالية في:

1- الإهتمام المتزايد في الفترة الاخيرة بدراسة التمر المدرسي في العالم والوطن العربي بصورة كبيرة لما له من تأثيرات سلبية على النمو النفسي والتربوي والاجتماعي .

2- لمعرفة انواع الاساليب الارشادية المستعملة في الدراسات السابقة التي تساعد التلاميذ على حل مشكلاتهم المدرسية والنفسية وتعديل من سلوكيات المتتمر.

4-2 الأهمية التطبيقية :

1-الإجابة عن تساؤلات الدراسة .

2-تصميم أداة لقياس الاساليب الارشادية لتعديل سلوك التمر.

3-البحث عن ماهية الاساليب المطبقة في المدارس المتوسطة .

4-قياس الخصائص السيكومترية لمقياس الاساليب الارشادية .

5-التعرف على كيفية تطبيق هذه الاساليب الارشادية وتنفيذها عند مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي مع التلميذ المتتمر.

3-أهداف الدراسة :

1*الكشف عن الاساليب الارشادية الأكثر استعمالاً عند مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي لتعديل سلوك التلاميذ المتتمرين لتعليم المتوسط .

2*تسليط الضوء على مدى وجود اختلاف في تطبيق الاساليب الارشادية تعزى لمتغير الجنس.

3*التحقق من وجود اختلاف في إستعمال الاساليب الارشادية تعزى لمتغير عدد سنوات العمل .

5- التعريف الاجرائي لمتغيرات الدراسة:

*الأساليب الارشادية: ويقصد بها في الدراسة الحالية هي التطبيق الفعلي للإجراءات التي يقوم بها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في المؤسسات التربوية ، بمتوسطات ولاية ورقلة وتتكون الاساليب الارشادية من ستة أبعاد الارشاد الفردي، الارشاد الجماعي، الارشاد المباشر، الارشاد غير المباشر، الارشاد بالتعلم، الارشاد الديني ، كما تقيسه الاداة المصممة للدراسة المتمثلة في الاساليب الارشادية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي لتعديل سلوك التمر لتلاميذ التعليم المتوسط.

الارشاد الفردي : يركز على الاهتمام بمشكلة التمر لدى التلميذ. من حيث درجتها وتكرارها والمدة التي تستغرقها .

الارشاد الجماعي : يركز المستشار الارشاد والتوجيه على تفاعل مجموعة من المتتمرين يعانون من نفس مشكلة التمر(الفظي ، الجسدي ، الجنسي ، الالكتروني).لتبادل الافكار وتصحيحها .

الارشاد المباشر : تركز على المرشد نفسه في ارشاد المتتمر في حل مشكلته .بوضعه امام الواقع ومتابعته عن طريق المقابلة .

الارشاد غير مباشر : ويكون غير موجه ، ويكون عن طريق الاستبصار وفهم ذات الفرد ، وزرع الثقة بالنفس وتقبل المسترشد ، والهدف منه تحقيق التوافق النفسي .

الارشاد السلوكي : بعد معرفة تاريخ المتتمر وتحديد نوعية التمر لديه يقوم المرشد بعملية الاسترخاء ليعبر فيها المتتمر عن ما يخالجه من قلق عن طريق الملاحظة .

الارشاد الديني : تكوين حالة نفسية متكاملة مع المعتقدات الدينية ، كما يصرح بما مستشار التوجيه والارشاد المدرسي إجرائيا بعدد المرات التي يقدم فيها النصح والارشاد والمتابعة للمتتمر

***التمر المدرسي :** وهو سلوك ظاهري علني يمكن ملاحظته وقياسه عن طريق عدد مرات تكراره حيث يعبر عنه بالسلوك العدواني البدني واللفظي المباشر وغير مباشر وتتوفر فيه الاستمرارية والشدة ويترتب عليه إلحاق الأذى بالتلاميذ الآخرين . وحسب كتاب مترجم للدكتور أنور الحمادي معايير كتاب الرابطة الامريكية DSM-5الذي يعبر عن تكرار كل سلوك أكثر من 4 إلى 6 مرات عن مدة لا تقل عن ثلاثة أشهر فهو سلوك موجود بوضوح من خلال التبرص في المؤسسة ومن خلال المقابلات التي قامت بها الباحثة .مع مستشاري التربية والارشاد والتوجيه والتلاميذ الذين اعلنوا عن وجوده طيلة السنة وتزيد ذروته كل عام وينتج عنه التسرب المدرسي والرسوب المدرسي .

6- حدود الدراسة :

1-6 الحدود البشرية: تم تطبيق هذه الدراسة على عينة مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي

2-6 الحدود الزمنية: تم تطبيق الدراسة خلال الموسم الدراسي الجامعي 2019-2020.

3-6 الحدود المكانية : أجريت الدراسة بمتوسطات ولاية ورقلة .

4-6 الحدود الموضوعية: متغيرات الدراسة : الاساليب الارشادية ، التمر المدرسي ، منهج الدراسة : منهج وصفي استكشافي ، الاداة : بناء أداة لقياس الاساليب الارشادية لتعديل سلوك التمر لتلاميذ التعليم المتوسط .

الفصل الثاني : الأساليب الإرشادية

1/ الأساليب الإرشادية

1-تمهيد

2-التوجيه والإرشاد النفسي (تعريفه ، أهدافه)

3-تعريف الأساليب الإرشادية

أولاً- أبعاد الأساليب الإرشادية

ثانياً : النظريات المفسرة

ثالثاً: العملية الإرشادية (أهدافها ، مراحلها ، وسائلها).

الاستنتاج

2/ مستشار التوجيه

1-تمهيد

2-مهام مستشار التوجيه (المحاور التي يتكفل بها ، خصائص المرشد الناجح).

-الاستنتاج

تمهيد :

يعتبر التوجيه والإرشاد عمليتا مترابطتان وكل يكمل الآخر، وهما وجهان لعملة واحدة . في هذا الفصل التوجيه والإرشاد التربوي ،التوجيه والإرشاد المدرسي ،النظريات المفسرة للإرشاد التربوي ،والأساليب الإرشادية واهدافها ومراحل العملية الإرشادية ،وأساليب المتابعة الإرشادية (أنواعها)،الوسائل المستخدمة في المتابعة الإرشادية ، تعريف المرشد التربوي (مستشار التوجيه)،مهامه ،سيماته ومواصفاته .

أولاً: التوجيه والإرشاد النفسي :

عرف التوجيه : "حمدي عبد العظيم (2013)" التوجيه مجموعة من الخدمات تهدف الى مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه ومشكلاته ، ويستغل طاقاته وقدراته الذاتية ومهاراته واستعداداته وميوله وامكانياته ، وإحدى هذه الخدمات هي عملية الإرشاد النفسي .

التوجيه أعم وأشمل وهو جزء من العملية التربوية ، والتوجيه يسبق الإرشاد ويمهد له ، والتوجيه عملية عامة تهتم بالنواحي النظرية وهو وسيلة إعلامية في أغلب الأحيان . (حمدي عبد العظيم ،2013،ص38).

الإرشاد النفسي :الإرشاد النفسي بمثابة تطبيق عملي للتوجيه النفسي ، بكل ما له من أسس ونظريات وما يتوفر فيه من وسائل .فهي عملية مساعدة العميل ليساعد نفسه وتنمية شخصيته ليحقق التوافق مع بيئته ويستغل إمكانياته على خير وجه، ليصبح أكثر نضجا وأكثر قدرة على التوافق النفسي في المستقبل. (حامد عبد السلام زهران ،2003،ص271).

كما عرف الإرشاد "رمضان محمد القذافي (1992)" (الإرشاد خدمة متخصصة تقدم داخل المؤسسات التعليمية ،وهو مجال مميز له فلسفته وأصوله وقواعد ممارسته ، ولا يمارس إلا من أخصائي مدرب على العمل ،وهو إستشارة الفرد من أجل تحقيق أهداف معينة ،كمساعدة الفرد على تقييم نفسه ، وتقييم الفرص المتاحة أمامه ،وزيادة قدرته على الاختيار وفقا لقدراته). (رمضان محمد القذافي، 1992، ص26).

كما عرف الإرشاد "حمدي عبد العظيم في كتابه التوجيه والإرشاد النفسي (2013)"

(هو عملية نفسية أكثر تخصصا ، وتمثل الجزء العلمي في ميدان التوجيه ، وتقوم على علاقة مهنية الوجه للوجه بين المرشد والمسترشد في مكان خاص يضمن السرية لاحاديث المسترشد وفي زمن محدود ان الإرشاد عملية وقائية ، وإنمائية وعلاجية.....و تتطلب تخصصا وإعدادا وكفاءة ومهارة، كون هذه العملية فرع من فروع علم النفس التطبيقي ، وكلها أنشطة يتضمنها الاطار العام للتوجيه والإرشاد النفسي) . (حمدي عبد العظيم ،2013،ص38).

ثانيا :مفاهيم أساسية في التوجيه والارشاد النفسي:

* **التوجيه والارشاد النفسي:** خدمات أو عملية تقدم للعاديين ،وإلى أقرب المرضى الى الصحة ،وأقرب المنحرفين الى السواء

* **التوجيه والارشاد النفسي:** يتناول جميع جوانب الشخصية العميل جسميا، عقليا، إجتماعيا ،وانفعاليا

* **فالتوجيه والارشاد النفسي:** يتناول مجالات حياة العميل ككل: شخصيا وتربويا ومهنيا وزواجيا وأسريا .

أما الارشاد النفسي :

* **الارشاد النفسي:** ليس العلاج النفسي ،ولكن يشترك معه في كثير من العناصر ، الفرق بينهما في الدرجة وليس في النوع ،و الفرق في العميل وليس في العملية.

* **الارشاد النفسي :** عملية يشجع فيها المرشد المسترشد حيث يوقظ عنده الدافع والقدرة على أن يعمل شيئا لنفسه بنفسه .

الارشاد يتضمن مساعدة الفرد في أن يفهم نفسه ويحقق ذاته في ضوء فرص الحياة المتاحة امامه. (رمضان محمد القذافي، 1992، ص26).

مفهوم التوجيه والارشاد وعلاقته بالعملية التربوية :

هو عملية مساعدة الفرد في فهم حاضره وإعداده لمستقبله بهدف وضعه في مكانه المناسب له داخل المجتمع، ومساعدته في تحقيق التوافق الشخصي والتربوي والمهني ، حتى يحقق الصحة النفسية والسعادة مع نفسه ومع الاخرين في المجتمع المحيط به (كاملة الفرخ شعبان ،عبد الجابر تيم ،1999،ص13).

الاهداف العامة للإرشاد النفسي تكون كالتالي :

1- تحقيق الذات الصحية : التي يتكون الهدف الاول للمرشد في مساعدة الفرد ليصل الى درجة يرضى فيها عن نفسه فيرضى عما ينظر اليه وهذا بالاستعداد الدائم لتنميته بمعرفة ذاته وفهمها وتحليل نفسه وفهم استعداداته وإمكاناته حتى يقيم نفسه وبالتالي يوجه ذاته ويوجه حياته بنفسه بذكاء وبصيرة في حدود المعايير الاجتماعية لتحقيق هذه الاهداف ،لتسهيل النمو العادي وتحقيق مطالب النمو في ضوء معاييره وقوانينه حتى يحقق النضج النفسي ، كما يسهل النمو السوي الذي يضمن التحسن والتقدم وليس مجرد التغيير، إن الارشاد النفسي عند تطبيق مفهوم الذات الواقعي هو المحدد الرئيسي للسلوك .

2- **تحقيق التكيف والصحة النفسية** : أن التكيف يعني التوافق ، الذي يسعى الى تحقيقه التوجيه والارشاد ، ويتناول السوك والبيئة الطبيعية والاجتماعية كالتغيير والتعديل ، حيث يحدث توازن بين الفرد وبيئته ، وهذا التوازن يتضمن إشباع لحاجات الفرد ومتطلبات البيئة ومجالات التوافق النفسي والتكيف عديدة منها:

***التوافق الشخصي** : وهو تحقيق السعادة مع النفس والرضا عنها وإشباع الحاجات الداخلية الفطرية والاولية والتوافق لمطالب النمو .

***التوافق التربوي** : وذلك عن طريق مساعدة الفرد في اختيار أنسب المواد المدرسية ، والمناهج في ضوء قدرته ، وميوله حتى يحقق النجاح الدراسي .

***التوافق الاجتماعي** : ويتضمن السعادة مع الاخرين ، الالتزام بأخلاقيات المجتمع ومسايرة المعايير الاجتماعية وقواعد الضبط الاجتماعي ، وتقبل التغيير الاجتماعي والتوافق الاسري والتوافق الزوجي ، وبذلك تتحقق الصحة النفسية هدف عن تحقيق التوافق والتكيف ، الفرد يكون متوافقا ومتكيفاً مع بعض الظروف ولكنه قد لا يكون صحيحاً نفسياً . (حيدر يعقوبي، 2016، ص8).

ثالثا: نظريات الارشاد والعلاج النفسي :

1-نظرية السلوكية في العلاج السلوكي :

رواد هذه النظرية : كوهلر ، كوفكا ، بافلوف وواطسن ، أما الحديثين ،سكينر، هاسفورد ، وكرمبلز ..

يرى المعالجون السلوكيون عدم التمييز بين تصرفات التلاميذ بين سلوك سوي وآخر مضطرب، فكل السلوكيات متعلمة أي مكتسبة تعلمها طبقا لقواعده المحددة أي انه خاضع لظروف البيئة ، قال "سكينر"(1955). أنه من الممكن أن يكسب السلوك لمجموعة من الاشخاص بحيث يجعل منهم العالم كما يجعل منهم المجرم "السلوك الطيب هو إستجابات والسلوك السيء أيضا هو إستجابات ، ولان السلوك متعلم فمن الطبيعي أن تخدم نظريات التعلم . (محمد محروس الشناوي ،1991،ص53).

دور المرشد في تعليم المتنمر سلوكيات جديدة مرغوب فيها بدلا من السلوكيات القديمة، التي كانت لديه وغير مرغوبة ،وتعتمد على الدراسة العلمية بمراقبة السلوك والظروف التي يحدث فيها التنمر من مكان وزمان ، والاسباب التي ادت الى هذه السلوكيات حيث يقوم المرشد بتعزيز ما هو مرغوب لضمان تكرارها، ويتجاهل السلوكيات غير المرغوبة تمهيدا لإطفائها أو إخماتها معتمدا في ذلك على تعديل السلوك وان يتحكم المرشد في الظروف البيئية . (جودت عزت، سعيد حسني العزة، 2004، ص42).

2-نظرية التحليل النفسي في العلاج السلوكي :

مؤسسا هذه النظرية ألفرد وأدلر :

يرى هذا الاتجاه ان جميع الاضطرابات التي تصيب التلاميذ من أصل اجتماعي ، وهي تعود الى الاضطراب الذي يصيب العلاقات الاجتماعية ، ويبدو ذلك واضحا من خلال التلاميذ الذين يصابون بالصراعات المتنوعة التي تؤدي الى القلق .

التخلص من شعور بعقدة النقص ،وهو شعور طبيعي الذي يدفعنا الى محاولة التفوق لكن لا يجب التخلص منه لأنه نقص ايجابي ، وهناك شعور آخر وهو شعور مرضي بالنقص يؤدي الى عدم التوافق مما يتطلب الخضوع لعمليات الارشاد ،

مساعدة المتنمر على تغيير أسلوب حياته الخاطيء ويرى هذا الاتجاه أن كل تلميذ يتميز عن الاخر بأسلوب حياته الخاصة .

من الخطوات المتبعة لعملية الارشاد السلوكي :

1- بناء علاقة إرشادية متينة مع التلميذ المتنمر والعمل على المحافظة عليها ، وفيها يتحدث المتنمر عن مشكلته في حين

يعمل المرشد على الانصات اليه باهتمام وملاحظة جميع مظاهر السلوك غير اللغوي .

2- عملية التحليل وفهم العميل : وفيها يستعرض المتنمر أسلوب حياته والاسباب التي يعتمد عليها في تعامله مع الاخرين ،

وأخطائه الاساسية في تعامله مع نفسه ومع الحياة ونحو الاهداف التي خططها لنفسه .

3- تفسير السلوك من أجل تصحيح الأخطاء : تعتبر من أهم خطوات الإرشاد ويعكس فيها المرشد للمتنم صورته من أجل ان يرى قرا راته التي تؤثر في سلوكه وتحركاته ، وبخاصة تلك التي يعاني منها، ويتم ذلك عن طريق استعراض أهداف سلوك المتنم مع عدم التعرض لأسبابه .يؤدي هذا التفسير الى دفع المتنم الى إعادة النظر فيما يفعله مما يؤدي الى حدوث الاستبصار .

4- إعادة التعليم: وتتحقق هذه الخطوة مرهونا بتحقيق الخطوات السابقة، وفيها تغيير مفاهيم العميل الشخصية، ومفاهيمه الاجتماعية غير الملائمة، وإحلال مفاهيم جديدة وفعالة مكانها. ويعمل المرشد في جميع الاحوال ، على إشعار المتنم بقيمته وتقديره مما يساعد على إعادة بناء مفهومه لذاته ، وتصحيح أخطائه ، وتبني أساليب سلوكية جديدة وملائمة . (رمضان محمد القذافي، 1992، ص228).

3-نظرية التعلم الاجتماعي:

مؤسس هذه النظرية : ألبرت باندورا :

يرى ألبرت با ندورا أنه في نظرية التعلم الاجتماعي ، فإن الناس لا يندفعون بفعل القوى الداخلية : الدوافع أو الحاجات او الغرائز، ولا بفعل البيئة :المثيرات الخارجية البيئية ، وإنما يمكن تفسير الاداء النفسي في صورة تفاعل متبادل و مستمر بين المحددات الشخصية والبيئة :إن كل ظواهر التعلم الناتجة عن الخبرة المباشرة تحدث من خلال ملاحظة سلوك أناس آخرين . ويرى باندورا أن التعلم بالملاحظة يشتمل على أربع عمليات رئيس إعادة توليد السلوك -الانتباه -الحفظ، إعادة توليد السلوك ،الدافعية .

وهذه المفاهيم هي الاسس النظرية التي يقوم عليها مفهوم تطور الشخصية من وجهة نظر العلاج السلوكي ، وهي في نفس الوقت القواعد التي تبنى عليها الاساليب العلاجية والإرشادية التي يستخدمها المرشد أو المعالج الذي يستخدم العلاج السلوكي .

يحدث التعلم عندما يراقب التلاميذ سلوك تلاميذ آخرين ، يصبح السلوك نموذجاً ، ويصبح السلوك المراقب من سلوكيات القدوة أو النمذجة . (محمد محروس الشناوي، 1991، ص59).

4-نظرية الارشاد النفسي الواقعي :

مؤسسها ويليام جلاسر WILLIAM GLASSER الذي استخدم أسلوب خاص يقوم على مبادئ التعليم والتدريب ، ويهدف الى محاولة بناء ما يجب بناؤه خلال مراحل نمو التلاميذ السابقة ،ويتم ذلك خلال وقت قصير وبأسلوب مركز ،وهذا مبدأ الشعور بالمسؤولية ،وتعتمد هذه النظرية على الارشاد الواقعي :1- مبدأ الواقعية . 2- مبدأ المسؤولية- مبدأ الصواب والخطأ تتم من خلال ثلاث خطوات هي :

1-الارتباط بالمتنم: ويتحقق ذلك من خلال قيام المرشد ببناء علاقة إرشادية انفعالية ثابتة مع المتنم الذي لم يسبق له النجاح في تكوين علاقات في الماضي مع أشخاص آخرين ويتقبله العميل بدون شرط .

2- رفض السلوك غير المسؤول، مع إشعار المتنمر بان رفضه لسلوكه لا يعني رفضه هو شخصيا أو النظر إليه بطريقة مغايرة .

3- تعليم المتنمر طرقا وأساليب أفضل لمقابلة حاجاته في إطار الواقع . (رمضان محمد القذافي، 1992، ص 182).

5- نظرية الارشاد الممركز حول العميل :

مؤسس هذه النظرية كارل روجرز (نظرية الذات) .

تهدف هذه النظرية الى التدخل بشكل يسمح بإزالة التعارض بين الخبرات الشخص الذاتية ومفهومه لذاته ، لهذا يجب دمج و إحكام الارتباط بين مكونات الشخصية ومفهوم الذات التي كانت معزولة عن بعضها بسبب إنهمار وسائل الدفاع النفسية ، ويصبح المتنمر أكثر وعيا بأحاسيسه ومشاعره وأكثر تقبلا لها ، كما تزداد القدرة على التعبير عنها بشكل واقعي ، فيصبح أكثر ارتباطا بالحاضر منه من الماضي أو المستقبل ، وأكثر ثباتا في معتقداته ، وقادرا على إختيار الواقع بمقارنته بما يصله من آراء الآخرين والأكثر تحملا لمسؤولياته اتجاه مشكلاته ، وأكثر رغبة في المشاركة والتعاون مع الآخرين وفي إقامة علاقات وطيدة معهم . كما يلاحظ تفتح المتنمر ومرونته عن ذي قبل في الاستجابة للخبرات مما يؤدي الى زيادة قدراته على تعديل اتجاهاته وقيمه ومفهومه لذاته من أجل أن يتماشى مع الخبرات الجديدة. (نفس المرجع، 1992، ص 182).

6- نظرية العقلية الانفعالية : المتمرکز حول المرشد :

هي علم دراسة الانسان عن طريق الانفعالية المنطقية من أجل مساعدته على : - الشعور بالسعادة . - تحقيق الذات . العيش بشكل مبدع.

وهي نظرية تجعل من التلميذ المتنمر قادر على السيطرة على كل ما يشعر به من نشاطات ، حين يكون التلميذ بتصديق افتراضاته الخاطئة وغير المنطقية عن نفسه وعن الآخرين ، ويستطيع المتنمر من ان يحمي نفسه من الاضطرابات عن طريق استخدام الاساليب المنطقية الانفعالية . حيث يتم التركيز على العوامل الذهنية المميزة للسلوك الانهزامي .

يعتمد تعديل السلوك المتنمر على الفكرة القائلة بان الانسان مخلوق عقلي وأنه قادر على التخلص من معظم اضطراباته الانفعالية وما يشعر به من تعاسة عن طريق تعليمه كيف يفكر بأسلوب عقلي ومنطقي . يعتمد المتنمر على دور المرشد النفسي على مساعدة العميل على التخلص من أفكاره غير العقلية وغير المنطقية واستبدالها بأفكار واتجاهات أخرى تكون عقلية ومنطقية. وعادة ما يبدأ العلاج بتحسيس العميل بعدم منطقته . وبمساعدته على فهم أسباب حدوث اضطرابه ، وبيان العلاقة بين أفكاره غير المنطقية وبين تعاسته واضطرابه الانفعالي وعدم شعوره بالسعادة . وتبدأ الخطوة الثانية : بحث المتنمر على تغيير تفكيره والتخلص من أفكاره غير المنطقية وذلك بمساعدة المرشد ، والخطوة الاخيرة المرحلة التي يتبنى فيها المتنمر

فلسفة عقلية للحياة تؤدي به إلى تفادي الوقوع فريسة للأفكار والمعتقدات غير المنطقية. (رمضان محمد القذافي، 1991، ص231-241).

الاستنتاج:

نستنتج ان النظريات تفتح أبوابا جديدة في فهم سلوك التنمر ومعرفة الاساليب المهمة في تعديله والحفاظ على الادارة المدرسية من التخريب والفساد والوصول بالمتنمر الى بر الامان لتحسين علاقاته وفهم ذاته والتحلي بالأفكار المنطقية والعقلانية لتصويبها للعيش في صحة نفسية سليمة .

تمهيد:

الإرشاد عمل مقنن يخضع لنظريات ومناهج وطرق وأساليب وفنيات واستراتيجيات علمية محددة، يمارس من خلالها المرشد النفسي التربوي عملية التوجيه وعملية الإرشاد بناء على كل منهما، والاهداف التي يعمل على تحقيقها والمناهج الذي يتبعها ويرتكز عليها، وفي هذا الفصل سوف نركز على الأساليب التي يعتمد عليها مستشار التوجيه لتعديل سلوك التلميذ في الجانب الإرشادي للعملية الإرشادية.

1* الأساليب الإرشادية:

هي الاجراءات التي يقوم بها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي لتخفيض سلوك المتعلم وتساعدته في حل كل مشكلاته التي تستدعي حلولاً بصورة علمية وعملية.

تتميز أساليب التوجيه والإرشاد وطرقه بأنها متعددة، فمثلما تتعدد النظريات الإرشادية تتعدد الأساليب والطرق المستخدمة في التوجيه والإرشاد، فهي تقوم على منهج واضح وتختلف وفقاً للاختلافات الموجودة لدى التلاميذ سواء في الشخصية والميول والاتجاهات والقدرات المختلفة. (حمدي عبد الله عبد العظيم، 2012، ص155).

ومن أهم الأساليب المعتمدة من مستشاري التوجيه لتعديل سلوك التلاميذ المتميزين هي:

1- أسلوب الإرشاد الفردي:

يشمل الإرشاد الفردي في المدرسة على التلميذ الذي يعاني من إحدى المشكلات الدراسية، النفسية، الاجتماعية، الاقتصادية، والصحية: مثل المشكلات المدرسية الرسوب، التأخر الدراسي، التسرب، واضطراب العادات الدراسية، كالاستذكار، حل الواجبات، المشكلات النفسية كالقلق والعدوان. (ضياء عويد العرنوسي، 2015، ص3).

كما عرفه "حمدي عبد الله عبد العظيم (2012)" الإرشاد الفردي هو تعامل الاختصاصي مع متعلم واحد وجهاً لوجه في الجلسات الإرشادية ويعتمد على العلاقة الإرشادية والمهنية ويتم من خلال المقابلات الإرشادية ودراسة الحالة فردية بصفة عامة. والعلاقة الإرشادية الجيدة تكون مبنية على التفاهم والاحترام المتبادل بين الاختصاصي والتلميذ وتكون قائمة على أسس علمية ومهنية وإنسانية. (حمدي عبد الله عبد العظيم، 2012، ص157).

2- أسلوب الإرشاد الجماعي:

تتفق أدبيات الإرشاد النفسي على أن الإرشاد الجماعي هو الطريقة الإرشادية التي يتم إجراؤها لعدد من التلاميذ بمتوسط 10 مسترشدين يتشابهون في مشكلاتهم ومتجانسين في أعمارهم الزمنية وهوياتهم والمستوى الدراسي في جو اجتماعي ونفسي آمن

ومريح تتيح لكل عضو من أعضاء المجموعة الإرشادية التفاعل والمشاركة واكتساب مهارات الاتصال الإيجابي ومواجهة المشكلات بمزيد من الاستبصار لتعديل السلوك وتحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي. (نفس المرجع ، 2012، ص163).

وهو من الأساليب الإرشادية الناجحة في علاج الكثير من المشكلات السلوكية والنفسية ، حيث يجد فيها التلاميذ المتتمين في وجود الإرشاد الجماعي التأييد المتبادل والتشجيع الذي يسهل له مناقشة مشكلاتهم بصراحة حيث تتبين أبعاد هذه المشكلات وتنمي لديهم الثقة في التصرف اتجاهها والتخفيف من حدتها ، كما ان أغلب المشكلات التي توجد لدى التلاميذ المتتمين لا توجد بينما هم في عزلة ، ولكن في الاطار الاجتماعي للعلاقات مع الآخرين . حيث يتعلمون كيف يحلون مشكلاتهم ويعبرون عن أفكارهم ومشاعرهم ليشعروا بالأمن ومن ثم العمل على تعديل سلوكياتهم غير المرغوبة ، كما ان الجماعة تساعد على إنصهار العلاقة بينهم وينغمسون فيها ، حيث يتبنون قيما ويسعون الى تحقيق أهدافهم ويحافظون على قوانينها ويتعاونون مع بعضهم من أجل الاهداف التي وجدت لتحقيقها .ومن ثم الاقلال من السلوكيات العدوانية محاولين الاهتمام بأعضاء المجموعة واحترامهم ، والتركيز على ما يقولون بالإنصات والمناقشة الهادفة . (نفس المرجع ، 2012، ص161).

تختلف مجموعات الإرشاد النفسي والعلاج النفسي عن المجموعات التطورية ، لان الاعضاء يأتون الى المجموعة بسبب مشكلات معينة في حياتهم ، غالبا ما يقودون المرشدون النفسيون في المدرسة مجموعات الإرشاد النفسي للتلاميذ الذين لديهم مشكلات متعددة في البيت او في المدرسة أو مع الاصدقاء ، يجعل القائم في هذه المجموعات الاعضاء يركزون على مختلف الافراد وعلى مشكلاتهم ثم يحاولون مساعدة بعضهم البعض ، بتوجيه من القائد ، ومع الوقت يلعب القائد دور المهيمن من خلال توجيه الجلسة لكي يجعلها أكثر إنتاجية ، أمثلة على ذلك من مجموعات العلاج النفسي :-

-المراهقون في الاماكن المؤسساتية .

-المدمنون، والتلاميذ الذين يعانون من الهلع. (سهام درويش أبو عيطة ،مراد علي سعد،2015،ص35).

3-أسلوب الإرشاد المباشر (الموجه) :

يحدد ألين إيفي وجيري أوثير 1978م ستة محاور للتركيز في جلسات الإرشاد من بينها الإرشاد المباشر المختصر المركز حول المرشد : الذي يقدم المساعدة حيث يقود المرشد عملية الإرشاد ويكون العيء الأكبر عليه ،ويركز على الجوانب العقلية لدى المرشد ، ويعتمد فيها المرشد على المرشد في التوصل الى حل المشكلة . (أبو سعد ، الازيادة ، 2015، ص295).

كما أدلى عليه "حامد عبد السلام زهران (2002)" يقوم الإرشاد الموجه على نظرية السمات والعوامل ورائد هذه النظرية Williamson.

وترتبط طريقة الإرشاد الموجه أي المباشر أكثر بميدان التربية والتعليم لأنها تتضمن قدرا كبيرا من التوجيه وتقديم المعلومات .

والإرشاد الموجه بسيط ومحدد، يدور عادة حول مشكلات محددة وواضحة ، ويتبع فيها مستشار التوجيه إجراءات في شكل خطوات لتحقيق أهدافه ، ويأتي المسترشد إلى المرشد بمشكلاته ويتبع المرشد معه خطوات محددة مثل : التحليل والتكيب والتشخيص والتنبؤ والإرشاد الفردي معه والمتابعة . (حامد عبد السلام زهران ، 2002، ص279).

4- أسلوب الإرشاد غير المباشر (غير الموجه)

وهو الإرشاد المراكز حول المسترشد الذي يوضع في مركز دائرة الاهتمام ، ورائد هذه الطريقة هو كارل روجرز Rogers. ولخص الطريقة في إقامة علاقة إرشادية وتهيئة مناخ نفسي يمكن للمسترشد أن يكون قد حقق نمو نفسي أفضل ، حيث الإرشاد غير الموجه يقوم على أساس نظرية الذات ، حيث يكون مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في موقف حيادي مع المتنمر الأكثر نشاطا ، بحيث يتحقق مفهوم موجب للذات ، مما يؤدي إلى التوافق والصحة النفسية. (نفس المرجع ، 2002، ص280).

كما يشار "إليه ثانياً حامد عبد السلام زهران (1980)" الإرشاد المراكز حول الذات لمساعدة المسترشد على النمو النفسي السوي ، يركز على تغيير مفهوم الذات لديه بما يتطابق مع الواقع ليتحقق التوافق النفسي لديه . (حامد عبد السلام زهران ، 1980، ص340).

إذ ليس هناك من هو أعرف بالمسترشد من نفسه ، فهو مخير في سلوكه ، وله حق في تقرير مصيره ، ونضج المسترشد وتكامل شخصيته بدرجة تمكنه من ان يمسك بزمام مشكلته ، وان يتحمل مسؤوليته لحلها بذكاء تحت توجيه المرشد . (جودت عزة عبد الهادي، سعيد حسني العزة، 2004، ص118).

5- أسلوب الإرشاد السلوكي:

هو أسلوب يهدف إلى تعديل السلوك أو إعادة تشكيله ، ويستدعي هذا معرفة تاريخ العميل ونوع المشكلة، يستدعي عملية الاسترخاء وأسلوب التداعي الحر . (رضا محمد القذافي، 1992، ص263).

يقوم الإرشاد السلوكي على أسس نظريات التعلم بصفة عامة والتعلم الشرطي بصفة خاصة ويطلق عليه أحيانا الإرشاد بالتعلم ومن أقطابه Lazarus.

ويهدف الإرشاد السلوكي إلى تغيير وتعديل وضبط السلوك مباشرة . ومن إجراءاته تحديد السلوك المطلوب تعديله أو تغييره أو ضبطه ، وتحديد الظروف والخبرات والمواقف التي يحدث فيها السلوك المضطرب ، وتحديد العوامل المسؤولة عن استمرار السلوك المضطرب ، واختيار الظروف التي يمكن تعديلها أو تغييرها أو ضبطها ، وإعداد جدول التعديل أو التغيير أو الضبط ، وتنفيذ خطة التعديل أو التغيير أو الضبط عمليا . (حامد عبد السلام زهران ، 2002، ص281).

6-أسلوب الإرشاد الديني :

يقوم على أسس ومبادئ ومفاهيم وأساليب دينية روحية أخلاقية. وأهم معالم الوقاية الدينية هي الإيمان والتربية الدينية ومنها الاخلاق والسلوك الاخلاقي ويتضمن الاستقامة وإصلاح النفس وتركيتها وضبطها والصدق والامانة والتواضع ومعاشرة الاخيار والكلام الحسن واحترام الغير والاصلاح بين الناس وحسن الظن والتعاون والاعتدال والايثار والعفو والعفة والاحسان والسلام والضمير واهم معالمه : الاعتراف والتوبة والاستبصار والتعلم والدعاء وابتغاء رحمة الله، والاستغفار، وذكر الله، والصبر والتوكل على الله . (نفس المرجع،2002،ص281).

يشمل أسلوب الإرشاد الديني : يشمل التربية الدينية لتحقيق الصحة النفسية والتوافق النفسي فهو تكوين حالة نفسية متكاملة نجد فيها السلوك متماشيا ومتكاملا مع المعتقدات الدينية مما يؤدي الى توافق الشخصية والسعادة والصحة النفسية . (حامد عبد السلام زهران ، 1980،374).

ويأتي الإرشاد النفسي الديني كطريقة أجمع المرشدون على اختلاف أديانهم سواء كانوا يهودا أو مسيحيين أو مسلمين، على أنه إرشاد يقوم على أسس ومفاهيم ومبادئ وأساليب دينية روحية أخلاقية، مقابل الإرشاد الديني، الذي يقصد به بقية طرق الإرشاد النفسي التي تقوم على أسس ومفاهيم ومبادئ وأساليب وضعها البشر.(نفس المرجع، 1980،04).

الاستنتاج كل هذه الاساليب تعد للتلاميذ لتأمين حياتهم المستقبلية ،وتقدم خبرات متنوعة للتلاميذ المتنمرين لإعادة تنشيطهم وتوعيتهم لا دماجهم في جو من العلاقات الايجابية والانفعالية مع غيرهم، وللاتصال بهم ومعرفة مكنوناتهم ولتجاوز الصعوبات التي يواجهونها ولحمايتهم من الانحرافات المختلفة التي تصدهم عن التعليم والتفاعل والنجاح .ولتوفير الراحة والطمأنينة لكل الطاقم التربوي ونجاح عمل المدارس والاساتذة التربويين والمستشارين النفسانيين وغيرهم .

ثانيا : العملية الإرشادية : Consoling Process

وهي عملية متتابعة من الاحداث التي تقع عبر الزمن ،فعلى سبيل المثال عملية نمو التي يمر بها التلميذ من مولده الى وفاته تشملها مراحل متتابعة مع وصف كل مرحلة على حدة ، هي تلك الخطوات أو المراحل المتتابعة التي يعمل فيها المرشد مع المسترشد ، ابتداء من إحالة المسترشد إليه حتى إقفال الحالة والتحقق من الوصول إلى أهداف الارشاد. (محمد محروس الشناوي ،1996،ص18).

العملية الإرشادية:

هي موقف تفاعلي بين مرشد متخصص يمكنه أن يتعرف على القضايا أو المشكلات التي يعرضها المسترشد، ويعمل على حلها وتشتمل أربعة جوانب هي:

الاول : شخص يبحث عن المساعدة المسترشد.

الثاني :شخص يرغب في تقديم المساعدة المرشد

الثالث :المرشد مدرب وقادر على تقديم المساعدة عن طريق الارشاد.

الرابع: الموقف الذي يسمح بإعطاء وتلقي المساعدة. (نفس المرجع ،1996،ص29).

العلاقة الإرشادية :

وهي قلب عملية الارشاد وهي علاقة شخصية إجتماعية مهنية دينامية ،هادفة ووثيقة بين المرشد والمسترشد في حدود معايير إجتماعية ،تحدد ماهو جائز وماهو غير جائز ، وتحدد دور كل منهما وتهدف الى تحقيق الاهداف العامة والخاصة للعملية الارشادية .ومن البداية يعرف كل منهما حدوده ومعايير السلوكية وامكانياته ومسؤولياته اتجاه الاخر. (كاملة الفرخ شعبان، عبد الجابر تيم، 1999، ص111)

1-أهداف العملية الإرشادية :

الهدف الرئيسي من العملية الارشادية هو إزالة السلوكيات غير المسؤولة واستبدالها بسلوكيات مسؤولة وهادفة .

-تزويد المسترشد المتمرن بمهارات تمكنه من التعايش والاندماج مع الاخرين ومواجهة الواقع الذي يعيشه .

- خلق تلميذ أو تلاميذ لديهم القدرة على السيطرة على ظروفهم، ويمتلكون مهارات عملية تساعدهم في اتخاذ القرارات وحل المشكلة.

- مساعدة المتنمرين على تقييم أهدافهم وهل ما يريدونه واقعياً أيضاً في تقييم سلوكياتهم أو قراراتهم.
- استبدال السلوكيات غير مقبولة اجتماعياً لدى المتنمرين بسلوكيات مقبولة اجتماعياً لدى المجتمع المحيط به. . (أيمن محمد طه عبد العزيز، 2017، ص9).

ويرى جلاسر أن السلوك يمكن تغييره للتلميذ غير المندمج ، ويمكن إدماجه ، والتلميذ الذي يذهب الى المرشد هو الذي يسعى الى تغيير إنكاره لذاته وعدم مسؤوليته والتخلص مما يؤلمه نفسياً ، فكل تلميذ يسعى الى أن يرى نفسه ناجحاً ومسؤولاً وهذه المعاناة يمكن إزالتها لأن تغيير السلوك وتحمل المسؤولية يجعل الفرد سعيداً ويقوده ذلك الى الراحة والاطمئنان . (عبد الفتاح محمد سعيد الخواجة، 2002، ص319).

والهدف من العملية الإرشادية في المملكة العربية السعودية :

-توجيه التلاميذ وإرشادهم إسلامياً من النواحي النفسية والاخلاقية والاجتماعية والتربوية ، والمهنية لكي يصبح عضواً صالحاً في بناء المجتمع وليحيا حياة مطمئنة وجميع أساليب ومجالات وبرامج التوجيه والإرشاد تسعى الى تحقيق هذا الهدف .

-إجراء البحوث والدراسات حول المشكلات التي يواجهها أو قد يواجهها التلاميذ أثناء دراستهم ، سواء كانت شخصية أو اجتماعية أو شخصية أو إجتماعية أو تربوية ، والعمل على إيجاد حلول مناسبة التي تكفل أن يسير الطالب في دراسته سيراً حسناً مما يوفر له الصحة النفسية. (صالح بن عبد الله عبا، عبد المجيد بن طاش نيازي، 2000، ص13).

2-1 أهم الاهداف العملية الإرشادية في العمل التربوي:

حسب "ضياء عويد حربي العرنوسي" بعد تحقيق الذات وتحقيق التكيف والصحة النفسية يأتي أهم هدف وهو تحسين العملية التربوية :

-تخصيص برامج خاصة لتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة

-مراعاة الفروق الفردية في التعليم

-توجيه وإرشاد التلاميذ الى طرق الدراسة الصحيحة

-إثارة دافعية الطلبة نحو الدراسة

-مساعدتهم على التخلص من التوتر والخوف والقلق والتكيف مع مراحلهم العمرية المختلفة.

-وقاية التلاميذ من الوقوع في اتخاذ قراراتهم بأنفسهم . (ضياء عويد حربي العرنوسي، 2015، ص6).

2- أسس الإرشاد النفسي الذي تقوم عليه العملية الإرشادية :

1-مطالب النمو : تسعى عملية الإرشادية النفسية الى تحقيق نمو أفضل للفرد ، وتحقيق إمكاناته ، فما يعود عليه وعلى مجتمعه بالخير والنفع ، وإن خير المجتمع يؤدي الى استمرار نمو الفرد ، ان مطالب النمو تنتج تفاعل مظاهر النمو العضوي ومستوى طموح الفرد كما في اختيار المهنة . وهكذا يتضح الهدف من عملية الارشاد النفسي تحقيق نمو متكامل لشخصية الفرد ، يستطيع من خلالها الاستمتاع بمظاهر الصحة النفسية .

2-الفروق الفردية : تعد العملية الإرشادية بمثابة خدمة تربوية وأخلاقية وواجب مهني أيضا ، ولكل طالب الحق من الاستفادة منها ، لما كانت الفروق الفردية مبدأ وقانون علم يميز الطلاب بين بعضهم البعض ، من حيث القدرات والسمات والدوافع ، وتحدد مواقفهم في التوزيع الاعتدالي ، ومن هنا يظهر بوضوح دور المرشد النفسي لتقديم للمستفيدين من التلاميذ .

ومن هنا تبدأ الخطوة الاولى لتحقيق هدف العملية الإرشادية في مجالها التربوي ، فالأستاذ في تدريبه للتلاميذ ، يجد العاديين يتابعونه لان حديثه وطريقة تدريسه تعتمد على أساس الوسط العام للمجموعة باعتبارهم يشكلون الاغلبية فهم يشعرون بالرضا .

3-الفرد والمجتمع :

ان الانسان كائن اجتماعي ، ويعيش في واقع اجتماعي تحكمه القيم ومعايير المجموعة التي يعيش بينها سواء في المنزل او المدرسة او الجامعة ليست مجرد مجموعة من الافراد ، وانما هي كيان اجتماعي يؤثر في الفرد من خلال عملية التفاعل التي تجعله يشعر بأهميته كعضو في الجماعة وكجزء من المجتمع .

فلا بد من أن يقوم بدوره لتحقيق ذاته وإشباع حاجاته المختلفة ، فمن هنا تظهر الحاجة الى الرشد النفسي نظرا للتغيرات السريعة التي تطرأ على حياة الفرد والمجتمع . (محمد جاسم العبيدي، الاء محمد العبيدي ،2010،ص80).

3-مراحل العملية الإرشادية:

المرحلة الاولى:

1- بناء علاقة إيجابية :

العلاقة التي يكونها المرشد مع المسترشد هي نقطة البداية والحجر الاساسي في العملية الإرشادية، ويتوقف على هذه العلاقة نجاح العملية الإرشادية ، وتحقيق الاهداف المرسومة فالمسترشد دائما يحتاج الى الشعور بالاهتمام والعناية به وتفهم مشكلته ، وواقعه الذي يعيش فيه ، إضافة الى شعوره بجدية المرشد وإخلاصه لأداء عمله ، هذه العلاقة تختلف عن غيرها من العلاقات المبنية على الصداقة والمحبة ،فهي علاقة بين شخصين تنشأ وتستمر لفترة مؤقتة من أجل مساعدة المسترشد للتغلب على بعض الصعوبات التي تواجهه. وليس من السهل بناء مثل هذه العلاقة فالعلاقة المهنية بين المرشد والمسترشد تختلف كثيرا عن العلاقات الاجتماعية ، وإذا كان المرشد شخصا ناجحا في تكوين علاقة إجتماعية بسهولة فهذا لا يعني بتأكيد بناء علاقة إرشادية ناجحة

المرحلة الثانية: 2:

- تحديد وتقييم المشكلة :

تحديد المشكلة التي يعاني منها المسترشد أمر ضروري من أجل مساعدته في حل هذه المشكلة وعملية تحديد المشكلة تتطلب تجميع عدد أكبر من المعلومات حول المشكلة والمسترشد وأية أطراف أخرى لها صلة بالمشكلة ، وتحديد وتقييم المشكلة أمر بالغ التعقيد وذلك لاعتبارات عديدة أهمها :

أن تحديد أي المشكلة أمر بالغ الصعوبة.

هل من الممكن أن ينجح المسترشد في تقييم المشكلة بدون تأثير من المرشد والطريقة التي يرى بها هذه المشكلة؟

ماهي المعلومات الضرورية لتحديد مشكلة ومن باستطاعته تحديد هذه المعلومات

فقد يكون هناك معلومات ضرورية ومهمة للغاية من أجل تحديد المشكلة، ومع ذلك لا يدلي بها المسترشد ظنا منه أنها غير مفيدة ، وفي نفس الوقت لا يطلبها المرشد.

4-التعامل مع المشكلة يجب أن يكون جديا وفوريا مع الاخذ في الاعتبار أن المسترشد عندما حضر بمكتب المرشد فإنما حضر بمكتب المرشد فإنما حضر وهو يعاني من مشكلة يريد من يساعده في فهمها وتحديدها بدقة من أجل التعامل معها بالحلول المناسبة

. المرحلة الثالثة :

3-تحديد أهداف الإرشاد :

لابد من تحديد الهدف بدقة ووضوح من البداية ،ولابد من إشراك المسترشد في رسم الهدف ، مع أخذ وجهة نظر المسترشد في بعض الاحيان ، ويكون للمرشد دورا بارزا في رسم هذا الهدف ، عندما لا يكون باستطاعة المسترشد رؤية الامور بشكل واضح ، او لا يعرف ماذا يفعل ، حيث يتولى المرشد ترجمة مطالب ورغبات وأمنيات المسترشد لتصبح هدف تسعى العملية الارشادية الى تحقيقه ، وتحديد أهداف العملية الارشادية يساعد كلا من المسترشد والمرشد على حد السواء في المضي قدما في عملية الارشاد ، ويصبح كل منهما الى بينة من الامر ، ويعرف الهدف من هذا العمل المشترك مما يعطيه دفعة قوية من الحماس والاستمرار في هذه العملية ، وقد يكون هناك أكثر من هدف للعملية الارشادية ، كما أنه بالمكان وضع أهداف قصيرة ومتوسطة من أجل الحصول الى الاهداف النهائية لعملية الارشاد وهي تخدم ثلاثة وظائف مهمة:

1-الاهداف حافز للعملية الارشادية : عندما يتحمس المسترشد للأهداف المرسومة من خلال العملية الارشادية فانه يسعى نحو تحقيق هذه الاهداف بشغف خصوصا عندما يشارك المسترشد في وضع صياغة هذه الاهداف .

2- الوظيفة التعليمية أو التربوية للأهداف:

بعدما تتم عملية اختيار الاهداف وصياغتها فإنها تبدأ في احتلال حيز في ذهن المسترشد يضطر معه الى مزيد من البحث والاستفسار لكل من شأنه مساعدته في الوصول الى هذه الاهداف .

3- الوظيفة التقييمية للأهداف : الاهداف التي يرسمها المسترشد ، أثناء العملية الإرشادية من الممكن أن تؤدي الى وظيفة تقييمية ، ويتم ذلك عندما يقوم كل من المرشد والمسترشد باختيار بعض الوسائل والأساليب المستخدمة من أجل تعديل السلوك ، كما ان عملية الارشاد عملية متواصلة ومتابعة وقد تستمر لفترة طويلة ويتخللها العديد من التغيرات لذلك فهذه العملية تحتاج الى نوعين من الاهداف :

1-أهداف مرحلية : هي التي يرسمها المرشد بالاتفاق مع المسترشد من أجل تحقيق أهداف قصيرة ولإنجاز بعض التغيرات في شخصية المسترشد من أجل الوصول الى أهداف النهائية ، مثل بناء علاقة ايجابية مع المسترشد حيث ان الهدف هو هدف مرحلي ، يقوم به المرشد من أجل مساعدته في رسم تحقيق الهدف بعيد أو نهائي وهو حل مشكلة المسترشد .

2-أهداف نهائية : الاهداف الحقيقية للعملية الإرشادية التي تستخدم فيها الاهداف المرحلية من أجل الوصول اليها وتختلف الاهداف المرحلية عن الاهداف النهائية من ناحية أن الاهداف المرحلية قد تكون متشابهة. (أحمد أبو سعد، رياض الازيدة، 2015، ص32، 29).

الوسائل المستعملة في المتابعة الإرشادية : هناك العديد من الوسائل التي يتم من خلالها متابعة التلاميذ ومن بينها ما يلي :

- 1-الاتصال شخصيا أو هاتفيا أو بالمراسلة.
- 2-تحديد مواعيد معينة لحضور العميل الى العيادة أو مركز الارشاد .
- 3-قد يمتد الاتصال للمتابعة الى الاسرة او المدرسة او العمل .
- 4-قد يقوم الاختصاصي النفسي بتطبيق بعض المقاييس أو باستخدام أسلوب الملاحظة ، او يطلب من التلميذ كتابة التقارير الذاتية وغير ذلك للوقوف على التطورات التي طرأت على حالة التلميذ. (جودي مسعودة، 2017، ص25).

تطبيقات ومناهج الارشاد النفسي :

1-التطبيق الانمائي :

وهو ما يطلق عليه التطبيق الانشائي او التكويني ، ويحتوي على الاجراءات والعمليات الصحيحة التي تؤدي الى النمو السليم لدى الاشخاص العاديين والاسوياء ، والارتقاء بآتماط سلوكهم المرغوبة خلال مراحل نموهم ، حتى يتحقق أعلى مستوى من النضج

والصحة النفسية والتوافق النفسي عن طريق نمو مفهوم موجب الذات وتقبلها ، وتحديد أهداف سليمة للحياة ، وتوجيه الدوافع والقدرات والامكانيات التوجيه السليم نفسيا واجتماعيا وتربويا ومهنيا ورعاية مظاهر الشخصية الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية .

2-التطبيق الوقائي:

ويطلق عليه التحصين النفسي ضد المشكلات والاضطرابات والامراض، وهو الطريقة التي يسلكها التلاميذ كي يتجنبوا الوقوع في مشكلة ما .

3-التطبيق العلاجي:

ويتضمن مجموعة الخدمات التي تهدف الى مساعدة الشخص لعلاج مشكلاته والعودة الى حالة التوافق والصحة النفسية ، ويهتم هذا التطبيق باستعمال الاساليب والطرق والنظريات العلمية المتخصصة في التعامل مع المشكلات من حيث تشخيصها ودراسة أسبابها وطرق علاجها التي يقوم بها المتخصصون في مجال التوجيه والارشاد . (مي محمد موسى، 2016، ص8).

سادسا: مستشار الإرشاد التوجيه :

مفهوم مستشار الإرشاد و التوجيه:

ترى "سمية جميل" بانه المسؤول المتخصص الاول عن العمليات الرئيسية في الارشاد والتوجيه وخاصة عملية الارشاد النفسي ، ويطلق عليه أحيانا مرشد التوجيه ، وبدون المرشد يكون من الصعب تنفيذ اي برنامج ارشادي .

ويعرف أيضا على انه الشخص الذي يساعد الطلاب فرديا ويعمل على التكيف لما يتعلق بأموهم الخاصة وفقا لمشكلات كل منهم ، سواء تربوية أو مهنية أو شخصية .

إذن هو ذلك المورد البشري الذي يمكنه جلب قدر من الرضا لاحتياجات التلميذ، فهو يساعد على تجاوز مشكلاته وإعداد مشروعه الدراسي والمهني.(مسعودي وصال،2016،ص11).

يقول "هويت" التوجيه والارشاد النفسي " المرشد هو مهني متخصص وله دور متميز في برنامج الخدمات المدرسية وهو الارشاد النفسي ، وتمثل العلاقة بينه وبين غيره من العاملين في برنامج الخدمات على أساس قدرته على تقديم استشارات في مجال تخصصه " (رمضان محمد القذافي 1992،ص25).

أما معجم LE PETIT LAROUSSE، يعرف المستشار لغة: هو الشخص الذي يعطي النصائح في مجالات معينة ومستشار التوجيه هو الشخص المكلف بالتوجيه المدرسي والمهني ينصح التلاميذ باختيار صحيح بمتابعة دراسة ما.(LE PETIT LAROUSSE.2001 .P251)

وفي بعض الكتب المشرقية يسمى مستشار التوجيه والارشاد المدرسي بعدة مسميات :منها

المرشد النفسي : COUNSELLOR(هو المسؤول المتخصص الاول عن العمليات الرئيسية في التوجيه والارشاد وخاصة عمليات الارشاد نفسها ،أحيانا يطلق عليه مصطلح مرشد التوجيهGUIDANCEأو مرشد الصحة النفسيةMENTAL-HEALTH-COUNSELL وبدونه لا يمكن تنفيذ أي برنامج للتوجيه.

المرشد التربوي: فهو المرشد الذي يكون داخل المدارس وهو الذي يساعد المعلمين ،ويتعامل مع التلاميذ ويطلق عليه المرشد المدرسي :يشترط خبرته في التدريس لمدة عامين على الأقل .ولو لحصة واحدة في الاسبوع عن الامور الشخصية لكل فصل بالمدرسة ، يناقش فيه المشكلات الشخصية العامة وجوانب أخرى كثيرة في عملية الارشاد والتوافق النفسي). (حامد عبد السلام زهران ،2010،ص350) .

يعتبر المرشد في العلاج الواقعي مريبا ومعلما وصديقا واب للمسترشد ، فهو يهدف الى إعادة تربية المسترشد ليصبح أكثر مسؤولية وليساعده ويديره ويعلمه كيف يضبط ذاته حتى يتمكن من تحقيق صورة ذهنية ، فهو يساعد على رسم الخطط ، كما ان

جلاسبر لم يحدد أي استراتيجيات إرشادية ، بل ترك الحرية للمسترشدين للاستفادة من كافة التقنيات المتوفرة ضمن الاطار الذي حددته العملية الارشادية. (أبمن محمد طه عبد العزيز ، 2017، ص10).

1- مهام مستشار التوجيه:

حسب القانون التوجيهي للتربية الوطنية رقم 04-08 المؤرخ في 23 جانفي 2008

تحت قرار رقم 92/827 المؤرخ في 91/11/13 المتضمن تحديد مهام مستشار التوجيه المدرسي والمهني:

وتنحصر فيما يلي :

يمارس مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني ، نشاطه في المؤسسات التعليمية تحت إشراف مدير مركز التوجيه تقنيا ، ومدير المؤسسة إداريا وبالتعاون مع الناظر والاساتذة ومستشار التربية .

1- تتمثل نشاطات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في مجال التوجيه خصوصا فيما يلي :

* مرافقة التلاميذ خلال مساهم المدرسي وتوجيههم في بناء مشروعهم الشخصي وفق رغباتهم واستعداداتهم ومقتضيات التخطيط التربوي.

* تقييم نتائج التلاميذ المدرسية ودراستها وتحليلها وتبليغها للفريق التربوي للمؤسسة.

* الاطلاع على ملفات التلاميذ وعلى جميع المعلومات التي تساعده على ممارسة وظائفه من أجل معرفة نتائجهم ومساهم الدراسي ، مع إخضاعه الى قواعد السر المهني .

* يشارك مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في مجالس الاقسام بصفة استشارية على أن يؤخذ برأيه في مجال تخصصه

تتمثل نشاطات مستشار التوجيه والارشاد النفسي المدرسي والمهني في مجال البحث والمتابعة خصوصا فيما يلي :

1- القيام بالإرشاد النفسي والتربوي قصد مساعدة التلميذ على التكيف مع النشاط التربوي.

2- متابعة التلاميذ الذين يعانون صعوبات من الناحية النفسية البيداغوجية قصد تمكينهم من مواصلة التمدرس .

3- يشارك المستشارون الرئيسيون للتوجيه والارشاد المدرسي والمهني في تأطير عمليات التكوين التحضيري ، وفي أعمال البحث التربوي التطبيقي.

4- يشارك في إعداد مشاريع المؤسسات فيما يتعلق بمجال اختصاصه .

تتمثل نشاطات المستشار في مجال الاعلام خصوصا فيما يلي :

1- ضمان سيولة الاعلام وتنمية الاتصال داخل المؤسسات التعليمية ، وإقامة مناوبات بغرض استقبال الاساتذة والتلاميذ والاولياء.

2- تنشيط حصص إعلامية جماعية ، وتنظيم لقاءات بين التلاميذ والاولياء والمتعاملين المهنيين طبقا لبرنامجهم بالتعاون مع مدير المؤسسة المعنية .

3- تنظيم حملات إعلامية حول الدراسة والحرف والمناخ الجامعية والمهنية المتوفرة في عالم الشغل.

تنشيط مكتب التوثيق والاعلام في المؤسسات التعليمية بالاستعانة بالاساتذة ومساعدتي التربية وتزويده بالوثائق التربوية قصد توفير الاعلام الكافي للتلاميذ . (وزارة التربية الوطنية، 2008، ص1، 2).

ولقد وزعت منشور قانونية وتوضيحات حول نشاطات مستشاري التوجيه بالمؤسسات التربوية إلى مدراء مؤسسات التعليمية المتوسطات والثانويات في 2017/12/10، من مديرية التربية لولاية ورقلة .

من المحاور التي يتكفل بها مستشار التوجيه في التكفل والمراقبة:

المحور	التكفل و المتابعة
النشاط	إنشاء خلايا الاصغاء والمتابعة النفسية والتربوية
الفئة	كل التلاميذ الطور المتوسط والثانوي
الاهداف العامة	دعم التكفل النفسي بالقضايا التربوية والنفسية والاجتماعية
الاهداف الخاصة	معالجة آثار ظاهري التوتر والعنف التكفل بمشكلات المتعلمين تعديل بعض السلوكيات غير المرغوبة في الوسط المدرسي تعليم التلاميذ لغة الحوار والمناقشة للمشاكل التي تواجههم
الوسائل	تشكيل لجان الاصغاء والمتابعة النفسية والتربوية جمع المعطيات حول القضية المراد حلها تنشيط جلسات الاصغاء
المراجع	البرنامج السنوي لنشاطات مستشار التوجيه والارشاد المنشور رقم 0.0.3/291 /14 المؤرخ في 2014/08/20
المراحل	عند حدوث أي مشكل أو سلوك غير لائق من التلميذ
الفترة	طيلة السنة الدراسية
التقويم	إعداد تقارير خاصة بعملية الاصغاء والمتابعة النفسية ومدى نجاحها عند نهاية كل فصل

(الدليل المنهجي للإرشاد المدرسي، 2015، ص27).

حيث ان المرشد هو الشخصية المحورية في فريق الارشاد النفسي ، فإنه من المفيد تحديد

2- أهم خصائص المرشد الناجح والتي يمكن تلخيصها فيما يلي:

- معرفة الذات والامكانات.
- التخصص والتجدد العلمي والعملية.
- الاهتمام بالعملاء وفهم سلوكهم.
- الاهتمام بالعملاء وفهم سلوكهم.
- المهارة في إقامة علاقة إرشادية.
- الثقة في النفس والقدرة على كسب الثقة والمصادقية.
- احترام الذات واحترام العملاء .
- حب تقديم المساعدة والرعاية لمن يطلبها.
- الاهتمام بالآخرين أكثر حول التمرکز حول الذات .
- القدرة على المساعدة الفعالة للعملاء .
- القدرة على الدخول في مشكلة العميل والخروج منها.
- التمسك بأخلاقيات المهنة . (حامد عبد السلام زهران ، 2010 ، ص530).

وهناك مجموعة من الخصائص التي يريدها جلاسبر هي :

*أن يكون مسؤولاً وقويًا ومهتمًا وإنسانًا حساسًا

*أن يكون قادرًا على تحقيق حاجاته الخاصة ، ولديه رغبة لمشاركة الآخرين في صراعاتهم .

*قادر على الاندماج شعوريًا مع المسترشد لتسهيل الامور.

*التركيز على قوى المسترشدین وامكاناتهم التي تؤدي الى النجاح .

وعلى المسترشد:

*على المسترشد تحمل المسؤولية تعني القدرة على التصرف بطرق لتحقيق حاجات الفرد .

*أن يكون المسترشد متعاونًا بشكل كبير مع المرشد لتحقيق الاهداف الإرشادية . (الخواجا ، 2002، ص2).

الفصل الثالث: التمر المدرسي

2/ التمر

- 1- تمهيد
- 2- تعريف التمر (التفرقة المفاهيمية ، أشكاله ، عوامل انتشاره)
- 3- خصائص المتتمرين
- 4- المراهقة وعلاقتها بالتمر المدرسي ومشكلاتها
- 5- كيف تفهم المراهق
- 6- كيف تحمي المراهق من المتتمرين
- 7- إنتاج

تمهيد:

ان التنمر المدرسي ظاهرة باتت متفشية في العالم العربي الاسلامي بدرجة كبيرة ، ويبحث المهتمون في التربية بنشأة الاجيال ، الى البحث في سبل العلاج لخطورتها ، وهذا ما جعل في الآونة الاخيرة من خلال زيادة الوعي على الصعيد التربوي بين التلاميذ حول مفهوم التنمر وأنواعه لتحقيق التوازن السلوكي في البيئة المدرسية أكثر ايجابية يسودها التسامح والسلام ولكن بتظافر جهود المستشارين التربويين والادارة التربوية وكل المختصين الاجتماعيين والنفسيين وغيرهم .

1*تعريف التنمر:

يعرف التنمر لغة: بأنه تشبه بالتنمر ، يقال نمر ، شبه بالنمر وهو انمر وهي نمراء ، اي غضب وساء خلقه ، وتنمر فلان أي تنكر له وتوعده بالإيذاء .

ويرى " رجبي وسلي REGBY and sully " أن التنمر ظلم واضطهاد متكرر ، يكون جسميا ونفسيا لشخص أقل قوة من جانب شخص آخر أكثر قوة أو مجموعة من الاشخاص ، ويختلف الظلم الذي يحدثه التنمر ، عن غيره من أنواع الظلم الاخرى ، في أن التنمر ناتج عن عدم التوازن في القوة بين المتنمر والمتنمر عليه بالإضافة الى شرط تكرار الظلم والاضطهاد . (مجدي محمد الدسوقي ، 2016،ص9).

التعريف الاصطلاحي للسلوك التنمر:

يعد " ألويز " من أوائل من عرفوا التنمر بطريقة علمية مبنية على تجارب بحثية ، فقد عرفه بأنه شكل من أشكال العنف المنتشرة جدا بين الأطفال والمراهقين ، ويعني التصرف المقصود به الضرر أو الازعاج من جانب واحد ، (أكثر من الافراد)، كما قد يستخدم المتنمر أفعالا مباشرة على الاخرين ، والتنمر المباشر هو العدوان اللفظي أو البدني ، والتنمر غير المباشر هو الذي يستخدمه الفرد ليحدث إقصاء اجتماعيا مثل نشر الاشاعات ، ويمكن أن يكون التنمر غير المباشر ضارا جدا على الفرد مثله مثل التنمر المباشر .

كما أشار " هورود " بأنه سلوك التنمر يحدث عندما يتعرض تلميذ تعرض متكررا لسلوكيات أو ممارسات عدائية من تلاميذ آخرين ، بغرض إيذائه ويكون عادة عدم توازن في القوة ، أما ان يكون جسديا كالضرب ، لفظيا كالتنازب بالألقاب . عاطفيا الاستفزاز مشاعر ، النبذ الاجتماعي ، أو الاساءة في المعاملة فهو سلوك عدواني شديد للمراهقين ، يؤدي للكثير من الاضرار ليس على الضحية فقط وإنما يترك آثارا نفسية سلبية على المتنمر نفسه ، وهناك تشترك مع مصطلح التنمر كالعنف والعدوانية والاستقواء . (عمر بن سلمان الشلاش ، 2019،ص64).

2-التنمر المدرسي:

يعرفه "الباحث التربويجي دان لويس" (DAN OLWEUS ET SUE.2002.P08) الاب المؤسس للأبحاث حول التنمر في المدارس ، بأنه أفعال سلبية متعمدة من جانب تلميذ أو أكثر بالحق الاذى بتلميذ آخر ، تتم بصورة متكررة وطوال الوقت ، ويمكن أن تكون أن تكون بالكلمات مثلا التهديد ، التوبيخ ، الاغاظه ، والشتائم أو التعرض الجسدي مثل التكشير بالوجه والاشارات غير اللائقة بقصد وتعمد وعزله عن المجموعة أو رفض الاستجابة لرغبته .

ويلفت "دان لويس" كي يصنف الوضع انه تنمر لابد ان يكون هناك عدم التوازن في الطاقة والقوة (قوة علاقة غير متماثلة الذين يتعرضون للتنمر ليس لديهم الحيلة ، ولهم صعوبة في الدفاع عن أنفسهم ، أمام المتنمرين كذلك المزاح بين التلاميذ المزاح الثقيل المتكرر مع سوء النية واستمراره بالرغم من ظهور علامات الضيق والاعتراض لدى التلميذ الذي يعترض له . (نورة بنت سعد القحطاني ، 2012،ص117).

إن التنمر المدرسي : يشهد معظم المدارس في لبنان التنمر الذي أصبح ظاهرة تربوية نفسية في مختلف المراحل الدراسية ، فهو بحاجة الى الرقابة المستمرة في المدرسة ، والتوجيه والارشاد من مخلف الوسائل وايجاد حلول وقائية عملية .

فالتنمر كما عرفته "عتيق صباح اخصائية إجتماعية لبنانية"التنمر المدرسي هو الاستقواء حينما يعتبر الشخص نفسه قويا فيستقوى على شخص آخر، يعتبره أضعف منه سوءاً من خلال كلام جارح مؤذ أو تصرف جسدي مؤذ أو ملاحقته وإزعاجه من خلال أي وسيلة أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو التراسل الهاتفي فيتواصل معه لإزعاجه وإيذائه ، ويعتبر ذلك تنمرا حيث يحدث بشكل متكرر وليس مرة واحدة أو مرتين . (علي عبد الكاظم عجة الشمري ،2018،ص19).

التنمر المدرسي : أصبح التنمر المدرسي في المؤسسات التربوية ، بشكل ملحوظ كونه ينجم عن المشاجرات التي تسبب إلحاق الاذى كالضرب بالأيدي الى الضرب بالآلات الحادة على المناطق حساسة كالرأس أو البطن ، قد يتطور إلى أخطر من ذلك ، كما حدث في بعض المدارس الغربية من حوادث قتل على يد زملاءهم باستخدام الاسلحة النارية ،وبعد الفحص وجدوا خصائص التنمر في شخصياتهم. (علي موسى الصبحيين، محمد فرحان القضاة ،2013، ص99).

2-التفرقة المفاهيمية بين التنمر والعدوان :

3-1العنف المدرسي : نمط من السلوك يتسم بالعدوانية يصدر من تلميذ أو مجموعة من التلاميذ ضد تلميذ آخر أو مدرس ، ويتسبب في إحداث أضرار مادية أو جسمية أو نفسية ، ويتضمن الهجوم ، والاعتداء الجسدي واللفظي والعراك بين التلاميذ والتهديد والمطاردة والمشغبة أي التنمر والاعتداء على ممتلكات التلاميذ الاخرين وتخريب ممتلكات المدرسة ، ويكون جسميا أو لفظيا . (طه عبد العظيم حسين ،2008،ص262).

3-2 التنمر المدرسي : هو شكل من أشكال العنف سلوك إيذائي مبني على عدم التوازن في القوة ، يحتوي على عدة عناصر ، إن سلوك التنمر سلوك متعلم من الراشدين والاقربان .

- سلوك متكرر ويصدر عن قصد وعمد ويستغرق فترة من الوقت أي يتكرر لفترة ما من الوقت.

- يجعل الضحية يشعر بالأذى والالم نفسيا وجسميا .

-عدم التوازن في القوة بين المتنمر والضحية. فالمتنمر عادة يكون أكثر قوة جسميا ونفسيا، وأكثر مهارة لفظية مقارنة بالضحية. (نفس المرجع، 2008، ص338).

3-3 الفرق بين سلوك التنمر والسلوك العدوانى :

- إتخذ مفهوم التنمر عدة تعريفات تشترك مجموعة منها في وصف التنمر على انه نمط من انماط السلوك العدوانى أو العنف ، حيث يعتبر (BANK.1997)و(REGBY.1999)

سلوك التنمر ممارسة متكررة لمجموعة من السلوكيات العدوانية من (هجمات، مضايقات، توبيخ، السخرية، التهديد، الضرب.....).يقوم بها شخص ما يعرف بالمتنمر، ضد شخص آخر يسمى الضحية بهدف السيطرة والهيمنة، كما يعتبر (CREGI PEPLER...2000) شكل من أشكال العدوان لا يوجد فيه توازن بين المتنمر والضحية ، وعادة ما يكون المتنمر أقوى من الضحية.

ويتفق كل من (BANKS.1997)،(REGBY .1999)، (SMITH .OSBORN .2008).و(أبو الديار 2011).أن التنمر شأنه شأن العدوان أو العنف ويتخذ أشكالا مختلفة حددها أبو الديار بأربعة (تنمر لفظي ، تنمر جسدي ، تنمر جنسي ، تنمر عنصري). (عمر جميع، 2017، ص85).

الفروق بين الصراع الطبيعي والتنمر :

التنمر	الصراع الطبيعي
يتكرر حدوثه	يحدث أحيانا
يحدث عمدا	عرضي (من دون قصد)
يميل الى الاذى النفسي أو الجسدي أو العاطفي	ليس بالمشكلة الخطيرة
تكون ردة الفعل عنيفة وقوية اتجاه الضحية	شعور طبيعي لردة فعل
يسعى للسلطة والسيطرة	لا يسعى للسلطة والاهتمام
هدفه هو إيذاء الضحية أو السيطرة عليه	لا يسعى الوصول الى هدف معين
ليس للندم مكان ، اللوم دائما على الضحية	نادم ويتحمل المسؤولية
لا يبذل أي جهد لحل المشكلة	يبذل جهدا لحل المشكلة

(مسعد نجاح ابو الديار ، 2012، ص29).

3/ أشكال التنمر :

هناك عدة أشكال له تتمثل فيما يلي :

- التنمر الجسدي : كالضرب أو الصفع أو القرص أو الرفس أو الايقاع_أرضاً أو السحب أو إجباره على فعل شيء.
- التنمر اللفظي : السب والشتم والعتاب أو الاثارة والتهديد أو التعنيف أو الاشاعات الكاذبة أو إعطاء ألقاب ومسميات للفرد ، أو إعطاء تسمية عرقية .
- التنمر الجنسي : استخدام أسماء جنسية وينادى بها ، او كلمات قدرة أو لمس أو تهديد بالممارسة .
- التنمر العاطفي والنفسي: المضايقة والتهديد والتخويف والاذلال والرفض من الجماعة .

التنمر في العلاقات الاجتماعية :منع بعض الافراد من ممارسة بعض الانشطة بإقصائهم أو رفض صداقاتهم أو نشر الشائعات عن الاخرين .

التنمر على الممتلكات : أخذ أشياء الاخرين والتصرف فيها عنهم أو عدم إرجاعها أو إتلافها ، لا بد أن يكون التنمر اليوم ادى الى التطور من خلال الوسائل الحديثة كالإنترنت كإرسال الرسائل عن طريق البريد الالكتروني ، او الهاتف الخليوي أو نشر إشاعات على صفحات الانترنت وهذا يعطي مساحة إضافية للتنمر (علي موسى الصباحين ،محمد فرحان القضاة، 2013، ص12،10).

3-1 خصائص المتنمر :

من خصائص المتنمر انه يمتاز ب:

- القوة بسبب العمر والجنس والحجم.
- تعمد الاذى : فالمتنمر يجد لذة في توبيخ الاخرين او الضحية ومحاولة السيطرة عليها ، ويتمادى عند إظهار الضحية عدم الارتياح .
- الفترة والشدة: يستمر في التنمر ومعاودته على فترات طويلة ، ودرجة التنمر ومعاودته ، ودرجة التنمر تحطم إحترام الذات لدى الضحية . (أحمد فكري بهنساوي ، رمضان علي حسين ، 2015، ص20).

4/العوامل المؤدية الى التنمر :

1-4العوامل السلوكية :

يرى أصحاب هذه النظرية، أن سلوك التنمر نوع من الاستجابات المنتجة، والسائدة في شخصية بعض التلاميذ، فلدى المتنمرين عدوانية واندفاعية اتجاها الاقران ، واتجاه الراشدين ، في استعراض القوة الجسمية والنفسية والهيمنة على الاخرين ، يلعب التلاميذ المحيطين بالتنمر كالزملاء والاصدقاء ، دورا مهما في تعزيز المتنمر ، وإحرازه درجة من النجومية بينهم ، هذا ما يجعله مختلف متميز ويدفعه إلى إنشاء مواقف لسلوكيات تنمره ، ويمكن ان يتعلم عن طريق التقليد وملاحظة الاخرين ، حيث يتعلم التلاميذ الاساليب التنمرية من تقليد التلاميذ في المدرسة أو من البيت ، وقوة استجابة التلميذ المتنمر في هذه النظرية وفق اربعة متغيرات (مسببات التنمر ، وتاريخه ، والتسهيل الاجتماعي والطبع والمزاج).

2-4العوامل الاجتماعية :

إن المتنمرين يعانون نقصا في المهارات الاجتماعية غير قادرين على إطلاق أحكام واقعية على نوايا الاخرين ، وحول تصوراتهم ، على ذلك تقدم نظرية معالجة المعلومات الاجتماعية ، تفسير العجز في المهارات الاجتماعية .
كما أشار "دودج وكريك" التلاميذ المتنمرون يميلون الى إختيار حل عدواني في تفاعلهم وعلاقتهم مع التلاميذ و الاشخاص الاخرين .
وأشار " و اردن و كينون " ان التلاميذ المتنمرين كانوا أكثر رفضا من أقرانهم ، لانهم لا يملكون مهارة التعاطف مع الاخرين .

3-4العوامل الاسرية :

تسهم البيئة الاسرية إسهاما كبيرا في ظهور سلوك التنمر ، أشارت العديد من الدراسات أن التلاميذ المتنمرين ينتمون الى أسر يسودها) التفكك الاسري . الانفصال ، الفوضوية ، والعلاقات السلبية مع الوالدين ، ويعانون الحرمان العاطفي ، ويتعرضون الى العنف الاسري (. فعندما يتساهل الاباء ويتسامحون مع ابنهم المتنمر فذلك يشجعه على ممارسة ذلك السلوك وحتى العقاب الجسمي الذي يستخدم في تنشئة ابنهم ، يؤدي الى زيادة التنمر لديه .وهذا ما يؤيد مقولة "العنف يولد العنف " إن بعض التلاميذ في المدارس في الواقع هم ضحايا التنمر في منازلهم ، مما يكون لدى التلاميذ آثار سلبية على شخصيتهم .

4-4العوامل المدرسية:

لا شك أن حجم المدرسة يؤثر في سلوك التنمر ، فالمدارس الكبيرة الحجم ترتفع بها نسبة التنمر ، كما ان المدارس التي تعطي فرصة للأساتذة والتلاميذ بالمشاركة في إتخاذ القرارات ، يكون التنمر بها اقل ، ويكون التنمر في الاماكن التي يقل فيها الاشراف والرقابة على سلوك التلاميذ . كما ان عدم وجود قوانين واضحة للسلوك داخل بعض المدارس ، وعدم وجود رقابة الادارة المدرسية على سلوك

التلاميذ يزيد من سلوك التنمر ويساعد على ظهوره في المدارس ، ان التنمر يؤدي الى أشكال خطيرة ، أحيانا مميتة من العنف . (مسعد نجاح أبو الديار، 2012، ص 42).

4-5 العوامل التكنولوجية:

الألعاب الإلكترونية العنيفة: اعتاد كثير من الأبناء على قضاء الساعات الطويلة في ممارسة ،ألعاب إلكترونية عنيفة وفسادة على أجهزة الحاسب أو الهواتف المحمولة والوحيدة على مفاهيم مثل: القوة الخارقة وسحق الخصوم واستخدام كافة الأساليب لتحصيل أعلى النقاط والانتصار دون هدف تربوي، ودون قلق من الأهل على مستقبل هؤلاء الأبناء الذين يعتبرون فتقوى عندهم النزعة العدائية لغيرهم فيمارسون بها حياتهم في مدارسهم ،الحياة استكمالاً لهذه المباريات وهذا يمكن أن يكون خطر شديد وينبغي على الأسرة ،أو بين معارفهم والمحيطين بهم بنفس الكيفية بشكل خاص عدم السماح بتفوق الأبناء على هذه الألعاب والحد من وجودها، وكذلك على الدولة لأنها تدمر الأجيال ، بشكل عام أن تتدخل وتمنع انتشار تلك الألعاب المخيفة ولو بسلطة القانون وتفتك بهم، فلا بد وأن تحاربها كما تحارب دخول المخدرات تماماً لشدة خطورتها .(علي حسين البهساوي علي ،2016،ص01).

مشاهدة أفلام العنف: إن مشاهدة الأفلام زادت بصورة مخيفة وأن الأفلام مثل أفلام مصاصي الدماء وأفلام القتل الممجي دون ردع أو عقاب ، المتخصصة في العنف الشديد ،فيستعين الطفل أو المراهق بمنظر الدماء ويعتبر أن من يقوم بذلك كما أوحى إليه الفيلم الشجاع الذي ينبغي تقليده، ولا يقتصر الأمر أيضا على أفلام الكرتون العنيفة التي يقضي الطفل أمامها حيث تعتمد هذه الأفلام على القوة الخارقة الزائدة والتخيلية عن العمل البشري في تجسيد ،معظم وقته أثر القوة في التعامل بين أبطال الفيلم، ويسعون لشراء ملابس تشبه ملابسهم ويجعلون من صورهم صورا وكثيرا ما يحتفظون بصورهم في غرفهم، ويتغافل كثير ،شخصية لحساباتهم على موقع التواصل الاجتماعي على انه الوسيلة الوحيدة لنيل الحقوق ،من الأهل عن هذا التقليد الذي يزيد من حدة العنف في المدارس أو لبسط السيطرة. (العتيري،2016،ص01).

7/من أبرز العوامل التي تساعد على إنتشار التنمر المدرسي :

- ضعف الرقابة من المدرء والمعلمين والمشرفين التربويين .
- العدد الكبير من التلاميذ ،وضعف النظام والاجراءات التي تطبق في حالة حدوث مشكلات مدرسية كالتنمر. (أية ، عبده، فكرية ،محمد ، امنة ،مختار ،هدير ،سعيد ،2019،ص 377).

5- علاقة المراهقة بالتنمر المدرسي :

يلازم التنمر الكثير من المراهقين ، إذ يظهر عليهم بأساليب وأشكال مختلفة ، تختلف باختلاف التقدم التكنولوجي والفكري الذي وصل إليه الانسان ، فيكون بالتهديد والقتل والايذاء والاستهزاء والحط من قيمة الاخرين ، والاستعلاء والسيطرة وغيرها من الاساليب ، ويوجد التنمر في مختلف الاماكن والاقوات وتتفاوت شدته وقوته من مجتمع لآخر ، ويعبر عنه بصور عديدة ومتباينة ، ويظهر سلوك التنمر كثيرا في المدارس بمختلف مراحلها ، ويكون التهكم والسخرية والاذلال الموجه بطريقة مقصودة ومتكررة نحو زملائهم الاصغر سنا منهم ، مما يسبب لهم الاذى النفسي والاذى الجسدي ، وغاية المتنمر إظهار شخصية المستبد الشرس أمام الاخرين وامام نفسه . (حسن أحمد سهيل ، جبار وادي باهض، 2018، ص2480).

فمن الطبيعي أن هذه المرحلة تتطلب وضعها تحت الدراسة العلمية والعملية ، من كافة جوانبها النفسية والاجتماعية وتتطلب الوعي بخصائص المراهقين ومشكلاتهم ، إذ تشهد هذه المرحلة تغيرات نمائية كبيرة في مختلف جوانب النمو ، الامر الذي يؤدي الى الصعوبة في التكيف فقد يخطأ الاباء والمعلمون في تفسير خصائص تطوره فيلجؤون الى إستعمال أساليب تزيد من صعوبة حياة المراهق وتحدد مسيرة نموه النفسية والاجتماعية .

يتأثرون المراهقين بالتكيف والتوافق مع الاقران والمجتمع بأسلوب التربية ، والمستوى الثقافي والاجتماعي والاقتصادي للأسرة مع عدد أطفالها ومنزلته بينهم . (غفران غزاي ، غفران عبد الكريم ، عذراء محمد عباس ، 2018، ص18).

5-1 المشكلات المتعلقة بمرحلة المراهقة وما يواجهه المراهق من انفعالات وماينتج عنه من سلوكيات

كالتنمر

المشكلات التي يواجهها المراهقين والمراهقات:

كيف تتفهم المراهق :

في الغالب المشكلات ليست كبيرة بقدر ماهي مستفزة ومزعجة ، وهنا يصبح المراهق يجب نحو الرشد والاستقلال ، سيرفض الكثير من الامور الجيدة والمنطقية ، حتى يؤكد لنفسه ولغيره بانه قد كبر ، وصارت له رؤيته الشخصية .

ورؤية بعض الناس يعتقدون ان أبناء الاخرين أفضل من أبنائهم ، بل لانهم يرون أولادهم عن قرب ويرون أبناء غيرهم من بعد لو اقتربوا منهم أكثر لتغير الحكم عليهم ، وهنا يجب التعامل معهم بسعة صدر والحكمة ، وذلك بالاستماع اليهم باهتمام أكبر وبتهيئ لهم بيئة أفضل ويجب التذكر في امرين مهمين :

اولهما: ان نتذكر مرحلة المراهقة التي مرينا بها ، وان نتذكر الاخطاء التي بدرت منا ، فهذا يساعد على ان نتفهم أسباب ما يحدث ، وان يبدي حياله نوعا من التسامح .

ثانيهما : هو ان يفعله المراهقون مؤقت ، ويستحسن كل شيء مع مرور الزمن ، وكل واحد يتذكر تاريخه الشخصي سيلاحظ ، كيف ينتقد نفسه على كثير من تصرفاته السابقة ويلوم نفسه عليها .

فالمرهق جزء من مجتمعه ولديه الكثير من الخير والبراءة والطيب، لكنه يمر بمرحلة خاصة تجعل التفاهم بينه وبين الكبار صعبا. (عبدالكريم بكار ، 2010، ص10).

المشكلات التي يواجهها المراهقين هي:

من بين المشاكل تطرف المراهقين ومشاكلهم ، التأخر الدراسي ، خشونة المراهقين ومنازعاتهم ، ضعف الاحساس بالمسؤولية ، غفلة المراهقات . والتنمر .

2-5 كيفية حماية ابنك من المتنمرين المراهقين ؟

1- معرفة بالضبط أسلوب التنمر الذي يتعرض له ابنك

2- أكتب قائمة بأسماء الذين يتنمرون عليه

3- اذا كان من أصدقائك فكلم والداه ، وبعد ثلاثة ايام اعرف ما لإجراء الذي قام به والده لمعالجة شكواه.

4- اذا كان المتنمر من زملاء التلميذ في المدرسة فيجب الذهاب الى المرشد الاجتماعي أو المرشد الطلابي ، واطلب منه التحقيق في الموضوع والقيام ما ينبغي القيام به .

5- قبل ان تغادر المدرسة خذ موعدا ممن شكوت اليه كي تسأله عن الاجراء الذي فعله لكف المتنمرين .

6- تيقن في كل الاحوال من ان شكوك لا تعرض ابنك الى مزيد من التنمر أو الانتقام

اجعل المتنمر يعود من المدرسة مع زملائه أو أصدقائه المخلصين ليوفروا له نوعا من الحماية.

7- عزز ثقة التلميذ بانه يمتلك الكثير من الصفات الجيدة ويفتقدها السيئون والايام ستكشف ذلك .

8- ساعده على ان يتجاهل التعليقات والتعبيرات السيئة وليكتف بنظرة استهجان .

اذا تعرض لأذى مفاجئ ، فينبغي ان يكون مستعدا للصراخ وطلب المساعدة أو الهرب عند الحاجة .

9- الرؤية تتطلب الهدوء والتأمل أمور مطلوبة في معالجة كل المشكلات.

كذلك من بين المشكلات التي استدرجها الكاتب : حماية المراهق من مخاطر الشبكة العنكبوتية الانترنت

حماية من قرناء السوء، حماية من التحليل الخلقى.. (نفس المرجع، 2010، ص126).

6- أثر السلوك التنمري على المراهق المتمدرس :

يعد التنمر المدرسي بما يحمله من عدوان تجاه الآخرين من المشكلات التي لها أثار سلبية سواء على القائم بالتنمر او الضحية أو على المتفرجين ، أو على البيئة المدرسية . كل هؤلاء يتأثرون بالتنمر اما بشكل مباشر او غير مباشر ، وكل الاطراف تعاني من عواقب وخيمة قد تكون طويلة المدى وقد تكون قصيرة المدى والتي تتمثل في :

1-أثر التنمر المدرسي على الضحية (المتنمر عليه) :

1-1 أثر التنمر قصيرة المدى على الضحايا:

إن اثر التنمر مؤلمة ومهينة وقد تتسبب للضحايا بحالة من البؤس والضيق والارتباك ، ويفقد هؤلاء التلاميذ احترامهم ويشعرون بالقلق وعدم الامان ، بالإضافة الى ذلك قد يتعرض الضحايا للإصابة البدنية ، ويتأثر تركيزهم وانتباههم في العملية التعليمية ، ويرفضون حتى الذهاب الى المدرسة كي يتجنبوا

*الشعور بالضيق والتهديد والتوتر بدرجة مرتفعة تتجاوز ما لديه من إمكانيات كالقدرة على التحمل.

*تسارع في ضربات القلب، وزيادة ضغط الدم، وزيادة نسبة السكر في الدم، وزيادة معدل التنفس.

*الخوف من العقاب او إحساسه بعدم الند أو بسبب الرفض الاجتماعي عند الاعتداء عليه .

1-2 أثر التنمر طويلة المدى على الضحايا:

إن التنمر المتواصل طوال سنوات المدرسة قد يسبب ايضا تأثيرات سلبية طويلة الامد على الضحايا تمتد الى سنوات بعد مرحلة الدراسة ، فضحايا التنمر يبدون في اولى سنوات حياتهم أكثر ميلا للاكتئاب ومن التقليل من قدر أنفسهم مقارنة بأقرانهم الذين لم يتعرضوا للتنمر أثناء مرحلة الدراسة ، لذلك يبدو من الضروري ، إيقاف التنمر المدرسي حتى يمكن منع أو التقليل من العواقب السلبية وطويلة الامد .(منصور عمر العتيبي، 2018، ص16).

أيضاً من الاضرار طويلة على الضحية كرهه للمدرسة وعدم الرغبة في الذهاب إليها ، وضعف التحصيل الدراسي ، وعدم الثقة بالنفس ،وتكون لديه الرغبة في الانتقام باي طريقة كانت تصل الى سلوكيات تقود الى الاجرام والتطرف والسرقة لتأمين المال والحماية نفسه من السلوك العدواني .(علي حسين البنسهاوي ،وعلي حسين رضا ،2015، ص22).

يؤثر التنمر على الضحية أيضا يقوم هؤلاء الضحايا بالتمارض حتى لا يذهبوا الى المدارس ، كما أنهم مشغولون عن متابعة الدروس داخل الصف بالتفكير في كيفية تجنب التنمر ، وبما ان التنمر يترك أثارا سلبية في شخصية الضحية ، حيث يعاني من عواقب

طويلة المدى كالتماسك بالأفكار السلبية عن النفس والاحفاق في العمل والتشاؤم المفرط والقلق الاجتماعي والعزلة وتزايد الرغبة في الانتحار. (عباس محمد عبد الرحيم، 2017، ص311).

2- أثر التنمر على المتنمر:

يفشل عادة المتنمر في التكيف والتوافق والتواءم مع محيطه الاجتماعي وانفعالاته وعواطفه ، كما ان اسلوبه في الاتصال مع الاخرين غالبا لا ينجح ، وهو يعاني من ضعف العاطفة نظرا لأنه اعتاد على تحقيق أهدافه وانتزاع حاجياته بالقوة رغما عن الاخرين ، ولم يتعلم كيف يبني الصداقات مع غيره أو الاهتمام بحاجات الاخرين ، فهو يلوم الاخرين عندما تواجهه مشكلة ولم يتحمل المسؤولية سابقا ، كما انه لم يتعلم كيفية تحقيق رغباته .

يؤثر التنمر على المتنمر أيضا من خلال:

*الادمان على المخدرات والخمور

*الدخول في عراك وتخريب الممتلكات.

*التورط في أعمال إجرامية ومخالفات.

*يصبح معنفا مع زوجته واولاده مستقبلا (سا يحي سليمة ، 2019، ص89).

3-أثر التنمر على المتفرجين :

أثناء حدوث التنمر يمكن ان يتأثر التلاميذ المتفرجين به إما بشكل مباشر أو غير مباشر ، وهذه الاثار تتنوع من مشكلات صحية ونفسية للفرد الى تبني ورعاية قيم اجتماعيه عدوانية ، وتبني ثقافة التنمر بالنسبة لمجتمع المدرسة ككل .(مسعد ابو الديار ، 2009، ص29).

7- حماية التلميذ المتعرض من التنمر:

برونو مايس ممثل اليونيسف في مصر

السفير إيفان سوركوش رئيس وفد الاتحاد الأوروبي في مصر

تشير الدراسات إلى أن وعي المعلمين والمرشدين بالمدارس بشأن التنمر وكيفية التعامل معه داخل الفصل أو في أي مكان في المدرسة يجد من هذا السلوك ، ويسود مفهوم الانضباط والمساواة بين الطلاب.

كيف يمكن للمدرسين حماية طلابهم من التنمر؟ 1. تعلموا أنفسهم كمعلمين كل ما يتعلق بالتنمر. 2. ضع قواعد واضحة وحازمة ضد التنمر (السلوك غير المقبول) وافق مع الطلاب على العواقب. 3. خلق بيئة مريحة للطلاب والتواصل معهم وإظهار الاهتمام الإيجابي لهم. 4. تطبيق نظام المكافأة والتعرف على حسن السلوك. 5. كن متواجداً قدر الإمكان ، ولا تسمح للأطفال بعدم إشراف الكبار في أي مكان في المدرسة. 6. لاحظ الأطفال الأكثر عرضة للتنمر ، مثل الأطفال الجدد ، أولئك الذين يعانون من ضعف جسدي أكثر من غيرهم. 7. قم بممارسة لعب الأدوار في مواقف التنمر وكيفية معالجته ، واسمح للطلاب بالمشاركة في وضع خطط لمواجهة التنمر. 8. طمئن الطلاب أنك مستعد دائماً لمساعدتهم إذا تعرضوا للتنمر.

ماذا يمكنك أن تفعل إذا كنت معلماً لاحظت حالة تنمر؟ 1. إجراء فوري: افصل الأطفال عن بعضهم البعض ، وتأكد من سلامة الجميع ، واطلب من معلم آخر مساعدتك. 2. السيطرة: حافظ على هدوئك وطمأن الأطفال بأن هذا الوضع لن يستمر أكثر. 3. عدم إيذاء الجاني: إظهار سلوك متوازن ، والرد بحزم دون اعتداء.

خطوات للمعلم لمساعدة الطفل الذي يتعرض للتنمر 1. خذ الأمر بجدية. 2. اشكر الطالب وعبر عن تقديرك للتحدث لك حول هذه القضية. 3. استمع إليه واحترم مشاعره دون محاولة تغييرها أو إلقاء اللوم عليها ، وساعده في التعرف على هذه المشاعر ، وجعله يشعر بالحماية. 4. أكد للطالب أن المتنمر لا يتحكم فيه ، وأخبره أنه من الطبيعي أن يزعج ويغضب. 5. اشرح أن الغضب والعجز والعار قد يكون بالضبط ما يريده المتنمر أن يشعر به ، ويجعله يشعر بالانتصار. 6. مساعدة الطالب على التفكير في الحلول. 7. تدريب الطالب على مهارات إدارة الغضب ، مثل توضيح أنه عندما نشعر بالغضب يكون جزء من دماغنا غير نشط وتكون عواطفنا تحت السيطرة ، وأنه يجب علينا الهدوء. 8. إبقاء الطفل ووالديه على علم بأي رد فعل أو إجراءات تتخذها

المدرسة ومتابعة الموضوع بانتظام (Bruno Maes UNICEF Representative in Egypt 2019)

الاستنتاج : نستنتج ان علاقة المراهق بالتنمر علاقة سلبية في مرحلة حرجة تسهل عملية التنمر للتلميذ المراهق في تحديد اساليب جديدة للتنمر

الجانب التطبيقي

الفصل الرابع

إجراءات الدراسة الميدانية

تمهيد

أولا :الدراسة الاستطلاعية

-المنهج المتبع في الدراسة

-عينة الدراسة الاستطلاعية

-أهداف الدراسة الاستطلاعية

-وصف اداة الدراسة الاستطلاعية

-ادوات الدراسة وخصائصها السيكو مترية

ثانيا: الدراسة الاساسية

-المنهج المستخدم

-وصف عينة الدراسة

-خصائص عينة الدراسة

-إجراءات تطبيق الدراسة

-الاساليب الاحصائية المستخدمة في معالجة تساؤلات
الدراسة

خلاصة

تمهيد:

تناولت في هذا الفصل وصفا تفصيليا للإجراءات التي اتبعتها في الدراسة بعد الانتهاء من الجانب النظري المتمثلة في الدراسة الاستطلاعية ولتحسيد هذه الدراسة على ارض الواقع وجوب تطبيق هذه الاجراءات الميدانية .

1- منهج الدراسة :

يعتبر المنهج الوصفي ركنا اساسيا من اركان البحث العلمي ، فان المنهج المناسب هو المنهج الوصفي الاستكشافي الذي نستطيع من خلاله معرفة الاساليب الارشادية المتبعة من قبل المستشارين لتعديل سلوك التنمر لدى تلاميذ التعليم المتوسط.

وهو أهم منهج متبع في العلوم الانسانية ، اذ يرغب الباحث في الوصول الى نتائج علمية ، فيهدف الى فهم الظاهرة موضوع الدراسة ،وعليه ينصب الاهتمام اكثر على حصر وجمع السلوكيات التي تمت ملاحظتها ، وكيفما كانت الدقة في استعمالها القياسات الكمية ، ستبقى محتفظة ببعدها الكيفي ، ويبقى الالهم في الوصف النوعي المفصل والمعطى الرقمي أكثر وضوحا و اضافة لتعميق موضوع الدراسة . (موريس انجرس،2006،ص100).

أولا- الدراسة الاستطلاعية:

تكسبي الدراسة الاستطلاعية أهمية بالغة في البحث العلمي ، وتعتبر هي الواجهة الخلفية لموضوع الدراسة من حيث معرفة المنهج المتبع وحجم العينة والتعرف على النقاخص الموجودة بالدراسة وكيفية تداركها نظرا الى موضوع الدراسة الحالية وهو معرفة الاساليب الارشادية التي يعتمدها مستشار التوجيه في تعديل السلوك التنمر، كما عرفها مصطفى عشوي على انها : "تسمح بالتعرف على الظروف والامكانيات المتوفرة في الميدان ، ومدى صلاحية الادوات المنهجية المستعملة قصد ضبط متغيرات البحث " (مصطفى عشوي،1994،ص133).

وبناء على ذلك فقبلت المباشرة في الدراسة الاساسية فقامت بدراسة استطلاعية وذلك بغرض تحقيق مجموعة من الاهداف :

1-1-الاهداف من الدراسة الاستطلاعية :

- التعرف على مختلف الظروف التي يمكن ان ترافق عملية التطبيق من جهة ، ولتفادي بعض العراقيل والمشكلات التي تواجهني من جهة اخرى .
- التأكد من ملائمة أداة الدراسة التي تم اختيارها مع عينة الدراسة ومدى تغطيتها لأهداف البحث وموضوعه.
- حساب الخصائص السيكو مترية صدق وثبات الاداة التي بنيتها للتأكد من صلاحيتها وملائمتها على العينة الاستطلاعية ، وذلك قبل استخدامها على العينة الفعلية .
- تحديد مجتمع الدراسة.

1-2- عينة الدراسة الاستطلاعية: تمثلت عينة الدراسة الاستطلاعية من عينة كان عددها 30 مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي من ولاية ورقلة وقد اختيروا بطريقة عشوائية بسيطة

1-3 وصف اداة الدراسة :

تم تصميم استبيان لغرض الدراسة الحالية، بهدف استكشاف الاساليب الارشادية التي يعتمد عليها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي لتعديل سلوك التنمر ، المكون من ستة ابعاد (إرشاد فردي ، إرشاد جماعي ، إرشاد مباشر ، إرشاد غير مباشر ،إرشاد سلوكي، إرشاد ديني). و يتكون من 30 فقرة كلها موجبة ، وبعد تصحيحه والاختبار بأراء المحكمين . غيرت بعض الفقرات فيه، كانت عدد البدائل فيه خمسة (بدرجة كبيرة جدا، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة، بدرجة ضعيفة) وأصبحت كما هي بعد موافقة الاساتذة المحكمين (بدرجة كبيرة جدا، بدرجة كبيرة ،بدرجة متوسطة، وبدرجة قليلة ، وبدرجة ضعيفة). لإعطاء نتائج جيدة. ومساحة اوسع في مجال الاجابة وطريقة التصحيح حسب الدرجات كانت كالتالي: (1،2،3،4،5).

4- الخصائص السيكومترية لاداة الدراسة :

4-1 اصدق المحكمين:

تم عرض الاستبيان في صورته الاولية المكون من 30 فقرة على مجموعة من الاساتذة المحكمين عددهم 6 أساتذة من قسم علم النفس وعلوم التربية ، وخبير في مركز التوجيه والارشاد المدرسي ، ومن خلال ملاحظة الاساتذة المحكمين حول البنود من حيث الصياغة اللغوية فانه تم ابقاءها ، وتعديل بعض البنود ،وحسب رأي المحكمين ومن حيث الكفاية العددية للبنود ومن حيث ملائمة البدائل وبعد الاخذ بملاحظات المحكمين تم تعديل الصياغة لبعض الفقرات ، فاصبح الاستبيان في صورته النهائية ستة ابعاد وخمسة فقرات لكل بعد اي 30فقرة وخمسة بدائل (بدرجة كبيرة جدا، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة ، وبدرجة قليلة ، وبدرجة ضعيفة) ودرجاتها تحسب كالآتي (1،2،3،4،5).

4-2* اصدق المقارنة الطرفية (الصدق التمييزي):

والذي يطلق عليه اسم الصدق التمييزي، لأنه يميز بين متوسطي الدرجات المجموعة الدنيا، والعليا ويتم اختيار أفراد هاتين المجموعتين، بعد ترتيب الأفراد تنازليا حسب الدرجات المحصل عليها بعد تطبيق الاختبار. ثم نختار 33% من الطرف العلوي، 33% من الطرف السفلي ثم يتم مقارنة متوسطي المجموعتين والموضح في الجدول أدناه:

الجدول رقم (01) يوضح صدق مقياس الاساليب الإرشادية بطريقة المقارنة الطرفية :

الدلالة الاحصائية	t قيمة	Sig	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المجموعات	الاسلوب
دال	8,691	,000	16	1,13039	22,4444	9	33% العليا	اسلوب الارشاد الفردي
				1,45297	17,1111	9	33% الدنيا	
الدلالة الاحصائية	t قيمة	Sig	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	الاسلوب
دال	1,246	,000	16	2,99073	18,2222	9	33% العليا	اسلوب الارشاد الجماعي
				1,16667	16,8889	9	33% الدنيا	
الدلالة الاحصائية	t قيمة	Sig	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	الاسلوب
دال	2,063	,000	16	2,12786	21,5556	9	33% العليا	اسلوب الارشاد المباشر المتمركز حول العميل
				2,84800	19,1111	9	33% الدنيا	
الدلالة الاحصائية	t قيمة	Sig	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	الاسلوب
دال	1,428	,000	16	1,65831	20,3333	9	33% العليا	اسلوب الارشاد غير المباشر المتمركز حول العميل
				4,85913	17,8889	9	33% الدنيا	
الدلالة الاحصائية	t قيمة	Sig	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	الاسلوب
دال	2,842	,011	16	1,23603	19,4444	9	33% العليا	الارشاد السلوكي والارشاد بالتعلم
				2,91548	20,3333	9	33% الدنيا	
الدلالة الاحصائية	t قيمة	Sig	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	الاسلوب
دال	2,868	,021	16	1,39443	20,0000	9	33% العليا	اسلوب الارشاد النفسي الديني الوقائي
				2,90593	17,2222	9	33% الدنيا	
الدلالة الاحصائية	t قيمة	Sig	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	الاسلوب
دال	4,281	,001	16	4,18330	122,0000	9	33% العليا	المجموع الكلي

يتضح من خلال الجدول رقم (01) ان المتوسط الحسابي للمجموعة الدنيا في المقياس الكلي، والمقدر ب(108,55)

اقل من المتوسط الحسابي للمجموعة العليا والمقدر ب(122) وقد بلغت قيمة t المحسوبة (4,281) ودرجة الحرية 16

مما يدل أن الفرق بين طرفي الاستبيان دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) هو ما يدل على أن الاستبيان على درجة من الصدق يجيز تطبيقها في الدراسة الأساسية.

4-2 الصدق الذاتي :

يتم حساب الصدق الذاتي بحساب الجذر التربيعي لمعامل ثبات الاختبار ، فقد تحصلنا على معامل صدق يساوي 0.97 وهي قيمة مرتفعة تدل على صدق الاداة الاساليب الارشادية.

الجدول رقم (02) بين الصدق الذاتي لمقياس الأساليب الارشادية :

الدالة الاحصائية	الصدق الذاتي	معامل الثبات	الاساليب الاحصائية
دال	$0.94 = \sqrt{0.89}$	0.89	الارشاد الديني
دال	$0.93 = \sqrt{0.88}$	0.88	الارشاد المباشر
دال	$0.81 = \sqrt{0.67}$	0.67	الارشاد السلوكي
دال	$0.86 = \sqrt{0.74}$	0.74	الارشاد غير المباشر
دال	$0.89 = \sqrt{0.80}$	0.80	الارشاد الفردي
دال	$0.96 = \sqrt{0.94}$	0.94	الارشاد الجماعي
دال	$0.97 = \sqrt{0.95}$	0.95	المقياس الكلي

جدول أعلاه رقم (02) يوضح صدق الاختبار الاساليب الارشادية بقيمة (0.95) معامل صدق (0.97) دالة إحصائية.

3-4 حساب الثبات : للتحقق من الثبات تم الاعتماد على طريقتي ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية:

3.4.4 الجدول رقم (03) يوضح ثبات الاساليب الارشادية بطريقة ألفا كرونباخ:

من خلال الجدول أعلاه رقم (03) نجد أن معامل الثبات ألفا كرومباخ اكبر من 0,6 في جميع

الدالة الاحصائية	عدد الافراد	عدد الفقرات	الفا	معامل كرونباخ	الأساليب الارشادية
ارتباط يوجد معنوي(دال)	30	5		0,890	اسلوب الارشاد الديني
ارتباط يوجد معنوي(دال)	30	5		0,888	اسلوب الارشاد المباشر
ارتباط يوجد معنوي(دال)	30	5		0,672	الارشاد السلوكي والارشاد بالتعلم
ارتباط يوجد معنوي(دال)	30	5		0,740	اسلوب الارشاد غير المباشر
ارتباط يوجد معنوي(دال)	30	5		0,801	اسلوب الارشاد الفردي
ارتباط يوجد معنوي(دال)	30	5		0,940	اسلوب الارشاد الجماعي
ارتباط يوجد معنوي(دال)	30	30		0,956	المقياس الكلي

محاور الاستبيان مما يدل على ثبات أداة الدراسة، ومنه نستنتج أن أداة الدراسة التي أعدناها لمعرفة الاسلوب الارشادي

الأكثر انتشارا هي ثابتة في جميع محاورها وهي جاهزة للتطبيق على عينة الدراسة.

الجدول رقم (04) يوضح ثبات الاساليب الارشادية الاكثر استعمالا بطريقة التجزئة النصفية:

الأساليب الارشادية	معامل قبل التعديل (قبل تطبيق معادلة سبيرمان براون)	معامل بعد التعديل (قبل تطبيق معادلة سبيرمان براون)	عدد الفقرات	الدلالة الاحصائية
اسلوب الارشاد الديني	0,63	0,77	5	يوجد ارتباط معنوي(دال)
اسلوب الارشاد المباشر	0,74	0,85	5	يوجد ارتباط معنوي(دال)
الارشاد السلوكي	0,68	0,74	5	يوجد ارتباط معنوي(دال)
اسلوب الارشاد غير المباشر	0.64	0,84	5	يوجد ارتباط معنوي(دال)
اسلوب الارشاد الفردي	0,63	0,73	5	يوجد ارتباط معنوي(دال)
اسلوب الارشاد الجماعي	0,71	0,81	5	يوجد ارتباط معنوي(دال)
المقياس الكلي	0.64	0,75	30	يوجد ارتباط معنوي(دال)

من خلال الجدول رقم(04)أعلاه نجد أن معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية وبعد تطبيق معادلة سبيرمان براون أكبر

من 0,7 في جميع محاور الاستبيان مما يدل على ثبات أداة الدراسة، ومنه نستنتج أن أداة الدراسة التي أعدناها لمعرفة

الاسلوب الارشادي الأكثر انتشارا هي ثابتة في جميع محاورها وهي جاهزة للتطبيق على عينة الدراسة.

ثانياً: الدراسة الأساسية :

1- المنهج المستخدم في الدراسة :

نظرا الى ان موضوع الدراسة الحالية هو الكشف عن الاساليب الارشادية الأكثر استعمالا لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي ، فان المنهج المناسب هو المنهج الوصفي الاستكشافي ، الذي نستطيع من خلاله الكشف عن ماهية الاساليب الارشادية المتداولة من قبل المستشارين .

يعتبر المنهج الوصفي باعتباره أكثر استخداما في العلوم النفسية والاجتماعية والتربوية ، لكونه الانسب لهذه الدراسة بوصف المتغير الاساليب الارشادية كما وكيفا ، ومن ثم يتم بواسطته استخلاص النتائج وتقييمها واختبار فرضياتها ، فهو "أسلوب من أساليب البحث الذي يدرس الظاهرة دراسة كيفية توضح خصائصها ، ودراسة كمية توضح حجمها ، ومتغيراتها ودرجات ارتباطها مع الظواهر الاخر" (عطوتي جودت، 2000، ص173).

2- وصف حجم ونوع وخصائص عينة الدراسة الأساسية :

بعد التأكد من الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة ، سنتناول الاجراءات الميدانية الخاصة بالدراسة الأساسية ، تم الاعتماد في الدراسة الأساسية على عينة مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي تقدر ب68 مستشارا اختيروا بالطريقة العشوائية البسيطة من بعض متوسطات ولاية ورقلة موزعين حسب الخصائص الاتية (الجنس الاقدمية ،).

• خصائص العينة حسب الجنس:

• الجدول رقم (05) يوضح توزيع العينة من حيث الجنس :

الجنس	التكرار	النسب المئوية
ذكر	11	16.2%
أنثى	57	83.2%
المجموع	68	%100

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه رقم (06) ان عدد المستشارين الارشاد والتوجيه المدرسي حسب الجنس ، أن الاناث تحتل المرتبة اعلى من الذكور حيث عدد الإناث 57 مستشارة الارشاد والتوجيه المدرسي في حين بلغ عدد الذكور 11 ذكرا مستشارا في الارشاد والتوجيه المدرسي يعني الاناث بلغوا نسبة مئوية 83.3% بينما الذكور بلغت نسبتهم المئوية 16.2%

*** خصائص العينة حسب الإقديمة :**

الجدول رقم (06) يوضح توزيع العينة حسب سنوات الإقديمة:

النسب المئوية	التكرار	
42.6%	29	أقل من 05 سنوات
11.8%	08	تساوي 05 سنوات
45.6%	31	أكثر من 05 سنوات
%100	68	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه رقم (07) أن عدد مستشاري الإرشاد والتوجيه المدرسي ذو أقل من 05 سنوات الذي بلغ عددهم 29 مستشارا المقدر بنسبة 42.6% وهي أقل من عدد مستشاري الإرشاد والتوجيه المدرسي الأكثر من 05 سنوات عمل الذي بلغ عددهم 31 مستشارا مقدر بنسبة 45.6% والادنى منهما عدد المستشارين الذين تتساوى سنوات عملهم 05 سنوات عمل المقدر بنسبة 11.8%.

3- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة :

تمت معالجة البيانات ، للإجابة عن أسئلة البحث والتحقق من صحة الفرضيات ، استخدمنا برنامج SPSS الإصدار رقم (25).

لتحليل البيانات المجمعة من خلال الاستبيان استخدمنا مجموعة من الأساليب والإحصائيات:

- 1/ التكرارات والنسب المئوية: لوصف البيانات والخصائص الشخصية لعينة الدراسة ومعرفة الأسلوب الإرشادي الأكثر استعمالا.
- 2/ المتوسط الحسابي: لمعرفة درجة موافقة العينة على كل عبارة من العبارات.
- 3/ الانحراف المعياري: لبيان مدى تركيز أو تشتت اجابات مفردات العينة.
- 3/ اختبار الفاكرو نباخ : لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.
- 4/ اختبار T لعينتين مستقلتين : تستخدم لاختبار الفروق الخاصة بمتغير الجنس وقياس صدق المقارنة الطرفية .
- 5/ اختبار التباين الاحادي: لمعرفة ما اذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية لثلاث مجموعات فأكثر الخاصة بمتغير الإقديمة

الاستنتاج: تناولنا في هذا الفصل الاجراءات الميدانية للدراسة ، ، حيث تم الاعتماد على المنهج الوصفي الاستكشافي ، ثم ذكرت حيثيات الدراسة الاستطلاعية وتفاصيل اختيار العينة بالإضافة الى وصف أداة جمع البيانات وخصائصها السيكو مترية ، ثم التطرق الى إجراءات الدراسة الاساسية والاساليب الإحصائية في تحليل البيانات المحصل عليها من خلال تطبيق أدوات الدراسة.

الفصل الخامس :

عرض وتحليل وتفسير ومناقشة النتائج
تساؤلات الدراسة

تمهيد

5-1 عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية العامة

5-2 عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية

5-3 عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج فرضية الثالثة

خلاصة الفصل

تمهيد:

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة الميدانية وتحليلها وتفسيرها ومناقشتها ، حيث ستسرد مرتبة حسب ترتيب الفرضيات كما وردت في الفصل الاول ، ويتم ذكر نص الفرضيات ثم تحليلها ومناقشتها
 فبعد تطبيق اداة جمع البيانات وهي (الاساليب الارشادية في تعديل سلوك التنمر) على عينة الدراسة التي قوامها (68) مستشارا ومستشارة بمتوسطات ولاية ورقلة .

والحصول على نتائج لهذه الدراسة تمت المعالجة عن طريق استخدام الاساليب الاحصائية التي تم التطرق إليها في السابق ، وبعد تفرغ البيانات المحصل عليها ، حيث تمكنت الباحثة من التوصل الى النتائج التالية :

5-1 عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية العامة :

ينص الفرضية العامة على ما يلي: طبيعة درجة استخدام مستشاري التوجيه للأساليب الارشادية لتعديل سلوك المتنمر لتلاميذ التعليم المتوسط تم حساب ومعالجة الفرضية إحصائيا باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بالإضافة الى النسب المئوية، كانت النتائج كما يلي:

الجدول (07) يوضح سلم لكارث الخماسي

الترميز	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة ضعيفة
5	4	3	2	1	

ولتحديد طول خلايا الفئات لمقياس ليكارت الخماسي المستخدمة في المحور، تم حساب المدى الفرق بين أكبر قيمة وهي 5 وأصغر قيمة وهي 1 أي $4=5-1$ ثم قسمة المدى على عدد الفئات $4/5=0,80$ وبعد ذلك يضاف إلى الحد الأدنى للمقياس فيصبح كالتالي:

✓ الجدول (08) يوضح تحديد درجة الموافقة على البدائل :

قيم المتوسط الحسابي	مقياس لكارث الخماسي	درجة التقدير
]1,80 ، 1,00]	بدرجة ضعيفة	يستخدم بدرجة ضعيفة
]2,60 ، 1,80]	بدرجة قليلة	يستخدم بدرجة قليلة
]3,40 ، 2,60]	بدرجة متوسطة	يستخدم بدرجة متوسطة
]4,20 ، 3,40]	بدرجة كبيرة	يستخدم بدرجة كبيرة
[5,00 ، 4,20]	بدرجة كبيرة جدا	يستخدم بدرجة كبيرة جدا

*جدول رقم (09) يوضح نسبة وتكرار استعمال كل أسلوب:

الأسلوب الإرشادي النفسي الديني	الأسلوب الإرشادي السلوكي أي الإرشاد بالتعلم		الأسلوب الإرشادي غير المباشر المتمركز حول العميل		الأسلوب الإرشادي المباشر المتمركز حول المرشد		الأسلوب الإرشادي الجماعي		الأسلوب الإرشادي الفردى		درجة الاستخدام	
	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار		
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	بدرجة ضعيفة
0	0%	0	0%	0	0%	1	1,5%	0	0%	0	0%	بدرجة قليلة
7	10,3%	7	10,3%	3	4,4%	7	10,3%	19	27,9%	16	23,5%	بدرجة متوسطة
46	67,6%	46	67,6%	38	55,9%	28	41,2%	37	54,4%	35	51,5%	بدرجة كبيرة
15	22,1%	15	22,1%	27	39,7%	32	47,1%	12	17,6%	17	25%	بدرجة كبيرة جدا
68	100%	68	100%	68	100%	68	100%	68	100%	68	100%	المجموع

من خلال الجدول (09) أعلاه وحسب توزيع الاستبيان على الاساتذة المحكمين نجد ان البدائل المذكورة في مقياس ليكارت الخماسي أيدها كل المحكمين بالإيجاب وانها ملائمة جدا ومناسبة لهذا الاستبيان .
جدول رقم (10) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأساليب الإرشادية :

رقم الأسلوب	الأساليب الإرشادية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	التقييم
1	أسلوب الإرشاد النفسي الديني	4,2676	0,59109	1	يستخدم بدرجة كبيرة جدا
2	أسلوب الإرشاد المباشر (المتمركز حول المرشد)	4,2382	0,48408	2	يستخدم بدرجة كبيرة جدا
3	الإرشاد السلوكي أي الإرشاد بالتعلم	3,9971	0,45776	3	يستخدم بدرجة كبيرة
4	أسلوب الإرشاد غير المباشر (المتمركز حول العميل)	3,9961	0,45766	4	يستخدم بدرجة كبيرة
5	أسلوب الإرشاد الفردى	3,9794	0,50448	5	يستخدم بدرجة كبيرة
6	أسلوب الإرشاد الجماعي	3,8118	0,51239	6	يستخدم بدرجة كبيرة
/	المقياس الكلي	24,3853	1,99142		يستخدم بدرجة كبيرة

من خلال الجدول (10) أعلاه نجد:

✓ الاسلوب رقم (6) والذي يتمثل في " اسلوب الارشاد النفسي الديني " جاء في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدر بـ 4,2676 والذي يشير إلى درجة الموافقة مرتفعة بدرجة كبيرة جدا، وقد قدر الانحراف المعياري لهذا الاسلوب بـ 0,59109

5-1 عرض وتحليل وتفسير مناقشة الفرضية العامة:

كما قلنا سابقا اسلوب الارشاد الديني جاء في المرتبة الاولى لأنه هو الاسلوب الحكيم والمعتدل الذي يراعي نفسية التلميذ ويركز على أهمية النصح والارشاد والترغيب والترهيب والتعامل بمرونة مع سلوكيات المتنمر ومرافقته لتعديلها ، وهذا ما كان في الواقع مصرحا به من طرف مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي فالتوعية الدينية والاخلاقية امر لا بد منه في مدارسنا التعليمية فاستعمال اسلوب الارشاد الديني يقوي الرابطة الایمانية بين التلميذ وربيه ومنه يفكر في سلوكياته من ما وجب فعله وما يتركه .

تتفق نتيجة هذه الدراسة مع ما توصلت اليه دراسة "حسن احمد سهيل القرعة غولي (2018) ضرورة تقديم أساليب النصح والتوجيه واستعمال الثواب والعقاب لتعديل سلوك المتنمرين والمتنمرين عليهم . (مجلة كلية التربية للبنات، المجلد 29 ،ص 2495).

ونجد في الكتاب الخامس من المؤتمر العالمي للقران الكريم (2011) لطارق فاروق عبد الله هارون وعبد الرحمان محمد الوسيلة "الاسلوب التربوي هو المبدأ الاسلامي الذي له الاثر التربوي الواضح في النفوس في معالجة القضايا الاجتماعية و السلوكية ، كما استخدام الثواب والعقاب بعدل ونزاهة فهما يربيا التلاميذ ليتكيفوا مع سلوكهم وتصرفاتهم ومواقفهم الخارجية فهما اسلوبان متتابعان .(طارق فاروق عبد الله ،2011،ص220).

ونجد في كتاب (التوجيه والارشاد النفسي) للدكتور حامد عبدالسلام زهران (1998) ما يتفق على نتائج الدراسة ان هناك من البحوث والدراسات العربية قام بما حامد عبد السلام زهران في (1985) عن أهمية الدين والارشاد المنبثق من الشريعة الاسلامية في معالجة مشكلات الشباب العربي المعاصر.

ودراسة حامد زهران وإجلال سري (1990) عن دور الرعاية النفسية للتلاميذ في هدي القران الكريم "الدين: هو أساس بقاء القيم الاخلاقية التي تعتبر مرجعيا لسلوك الفرد وأسلوب حياته ،وبيان ما ينبغي ان يكون عليه التفاعل الاجتماعي السليم ، والاخلاق هي الدعامة الاولى لحفظ كيان المجتمع".(حامد زهران ،1998،ص355،347).

ومن خلال ما سبق تعتقد الباحثة ان اسلوب الارشاد الديني ،امر مهم جدا في حياة الفرد كلما كان التلاميذ متشبعين أخلاقيا ، يكون هناك تميزا في القيم الاخلاقية لديهم ، تستند الى معايير المجتمع الدينية لا يستطيع التلاميذ الابتعاد عنها ، بل الالتفاف حولها وتزيد من أخذ الحيلة مستقبلا من تصرفاتهم ومحاولتهم اكتساب سلوكيات ترضخ لضميرهم العقلاني لتقدم الافضل والابتعاد عن السلوكيات غير السوية، يحدث لهم نوع من التوازن الحقيقي الصحي لاختيار ما يرضيهم وما يرضي مجتمعهم .

✓ الاسلوب رقم (3) والذي يتمثل في " اسلوب الارشاد المباشر المتمركز حول المرشد " جاء في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدر بـ 4,2382 والذي يشير إلى درجة الموافقة مرتفعة بدرجة كبيرة جدا، وقد قدر الانحراف المعياري لهذا الاسلوب . بـ 0,48408

ومن خلال هذا الجدول نحلل ونفسر ونناقش اسلوب الارشاد المباشر المتمركز حول المرشد:

نعبر عن تحليل اسلوب الارشاد المباشر في المرتبة الثانية على انه الاسلوب الاكثر استخداما في

بمجال الإرشاد ، كما يتفق "الدكتور أحمد عبد اللطيف سعد في كتابه (علم النفس الإرشادي)" أن الإرشاد المباشر من خلال فهم الفرد ومعالجة مشكلاته ، وتبادل المعلومات وإثارة الدافعية لدى المتنمر ، يقدم من خلال عدة جلسات تقريبا 10 جلسات على الأقل ، للوصول به إلى الوعي وتنمية الثقة والالفة معه حتى يصل إلى خطوة التعرف على مشكلته "

كما يتضح في دراسة صالح ابن عبد الله وعبد المجيد بن طاش (2000) حيث يهدف الإرشاد الفردي إلى حل مشكلات المتنمرين وتوجيه جوانب القوة في شخصياتهم وتوجيه نموهم مع تحسين فعالية قدراتهم للتكيف وتنمية عملية صنع القرار واتخاذ في إطار استقلالي للتعرف عن حلول لمشكلاته " (صالح، عبد المجيد ،2000،ص27).

من خلال مما سبق تستنتج الباحثة ما يلي:

الإرشاد الفردي مهم جدا في حياة التلاميذ المتنمرين ، حيث يتقبلون فيه لغة الحوار والتواصل واعطائهم المعلومات عن مشكلتهم وكيف تتطور معهم ويتعلمون حل المواقف والمعيقات التي تهددهم جراء عدم الامام بالمعلومات الكافية عن المشكلة وعن أنفسهم ، وفيها يشعرون بالاهتمام بهم عن طريق المقابلة وغرس الثقة فيهم حيث تصبح المشكلة واضحة وفيه تعطى الحقائق جاهزة .

✓ **الاسلوب رقم (1)** والذي يتمثل في " اسلوب الإرشاد الفردي " جاء في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي قدر بـ 3,9794 والذي يشير إلى درجة مرتفعة بدرجة كبيرة، وقد قدر الانحراف المعياري لهذا الاسلوب بـ 0,50448

✓ **الاسلوب رقم (2)** والذي يتمثل في " اسلوب الإرشاد الجماعي " جاء في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي قدر بـ 3,8118 والذي يشير إلى درجة مرتفعة بدرجة كبيرة، وقد قدر الانحراف المعياري لهذا الاسلوب بـ 0,51239

ومن خلال هذا الجدول نحلل ونفسر ونناقش أسلوب الإرشاد الفردي والإرشاد الجماعي المرتبة الثالثة :

لقد اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الباحثان : علي عبد الكاظم عجة الشمري ، حسين زغير محسن الطائي (2018)هدفت هذه الدراسة إلى توصية أن سلوك التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة ، بعد تطبيقه على (400) تلميذ وتلميذة ، ومقياس متكون من (28) فقرة وحسب النتائج المقدمة توصلت الدراسة إلى الاهتمام بدور المرشد التربوي وهيئة السبل الكفيلة لإنجاح العملية الإرشادية من خلال الإرشاد الفردي والجماعي في سبيل تذليل الصعوبات والمشاكل التي يعاني منها التلاميذ .(علي عبد كاظم ، حسين الزغير ،2018،ص123).

كما وضع في كتاب دراسات في الصحة النفسية والإرشاد النفسي(2003) "للدكتور حامد عبد السلام زهران: "تعتمد فعاليتهما على العلاقة الإرشادية بين المرشد والعميل ،فهي عمليتان تربويتان ، تقومان على أسس نفسية اجتماعية"

الإرشاد الفردي : تطبيق عملي لكل إجراءات عملية الإرشاد مع عميل واحد من الحالات ذات المشكلات ذات الطابع الفردي ، والخاصة جدا .

أما بالنسبة للإرشاد الجماعي :وهو إرشاد عدد من المسترشدين الذين يشتركون في مشكلاتهم واضطراباتهم معا في جماعات صغيرة .(حامد عبد السلام زهران ،2003،ص248).

كما عبر عن الارشاد الفردي "أحمد عبد اللطيف سعد" (2008) يمكن للفرد فهم مشكلاته ومعالجتها من حيث تبادل افكاره واثارة دافعيته من قبل مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي حيث يضع معه خطط العمل المدرسية ، للوصول به الى الوعي بأهمية مشكلة التنمر وتنمية الثقة بينه وبين المرشد ليتعرف على ما يعاني منه ، لتحسين قدراته للتكيف وتنمية عملية صنع واتخاذ القرار لديه .(أحمد عبد اللطيف سعد،2008،ص207).

تم التعبير عنهما في المرتبة الثالثة كما تتوقع الطالبة لان الاسلوبان يحتاجان الى الوقت والمكان المناسبان للإجراء المقابلة ، وفي الواقع نجد مكاتب المستشارين ليست بها وسائل وأدوات تخدم اللقاءات الارشادية ،زيادة على ذلك مساحتها غير كافية لاستقبال التلاميذ الذي تتراوح عددهم ما بين 3الى15 تلميذا في مكان واحد ،ولان الارشاد الجماعي يفرض وجود تصوير تمثيلي لمسرحيات لمشكلة التنمر في شكل تعبيرات حرة في مواقف جماعية ليتيح لهم فرصة التنفيس الانفعالي التلقائي والاستبصار الذاتي ،لتحقيق تعديل السلوك .وغيرها من المحاضرات والمناقشات الجماعية التعليمية التي تتطلب كاشف ضوئي وانترنت وحاسوب الخ..... مع استدعاء متخصصون في علم النفس والطب والدين والارشاد وغيرهم ، وكذلك حاجات تستدعي التموين وشراء ما يخص النوادي الارشادية من أشياء ترفيهية وأعمال ترويجية . تستدعي اموال وبناء في كل مؤسسات التعليمية مرافق للرسم ومخابر للنشاطات العلمية .

ومن خلال هذا الجدول نحلل ونفسر ونناقش أسلوبي الارشاد السلوكي والارشاد غير المباشر المتمركز حول المتنمر(العميل) المرتبة الثالثة :

✓ الاسلوب رقم (5) والذي يتمثل في " الارشاد السلوكي أي الارشاد بالتعلم " جاء في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي قدر بـ 3,9971 والذي يشير إلى درجة مرتفعة بدرجة كبيرة، وقد قدر الانحراف المعياري لهذا الاسلوب بـ 0,45776

✓ الاسلوب رقم (4) والذي يتمثل في " اسلوب الارشاد غير المباشر المتمركز على العميل . " جاء في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي قدر بـ 3,9961 والذي يشير إلى درجة مرتفعة بدرجة كبيرة، وقد قدر الانحراف المعياري لهذا الأسلوب بـ 0,45776

كما عبر عن الارشاد السلوكي (الارشاد بالتعلم) جودت عزت عبد الهادي وسعيد حسني العزة (2004) أنه يهدف الى تغيير وتعديل وضبط السلوك عن طريق نظريات التعلم، وذلك بمحو مظاهر السلوك المضطرب ، بان سلوك المتنمر يمكن تعديله وذلك عن طريق المقابلة الارشادية والتقارير الذاتية مع معرفة الظروف التي تسبق حدوث السلوك ، مع تحديد الاولويات التعديل أو التغيير أو الضبط ، حتى تكون الاحتمالات النجاح مرتفعة .وتنفذ الخطة عمليا كان يجرب المتنمر قدر طاقته مع تعديل الظروف البيئية المصاحبة له لحدوثه ، مع تقديم إجراءات تغيير السلوك فيحفظها ويتبعها وفي كل مرة يحتاج فيها الى تعديل هذه الاجراءات حسب المواقف التي يكون فيها .(جودت عزت ،سعيد حسني ،2004،ص126).

كما عبر عن الارشاد السلوكي كذلك "عبد الله قلي ، سميرة بوزقاق" (2019) أن الاساليب الارشادية المتنوعة ولاختلافها باختلاف المقاربات النظرية تنطلق منها تفسير السلوك ، ولغياها بالمؤسسات التربوية الجزائرية جاء إقتراح أسلوب إرشادي على أساس سلوكي ينطلق من تحديد الطريقة التي يدرك بها التلميذ العدواني نفسه ، مع تغيير الفرد نظرتة لسلوكه مع تغيير مدركاته وإعادة تنظيمها ، وبالتالي يغير من أساليب سلوكه دون إنتظار التغيير من مصدر خارجي .(عبد الله قلي ،سميرة بوزقاق،2019،ص16).

وما وضع به الارشاد غير المباشر المتمركز حول المتنمر: "صالح بن عبد الله عباة ، عبد المجيد بن طاش نيازي (2000) طريقة الارشاد المتمركز حول التلميذ اي الارشاد غير المباشر حيث يؤكد المرشد المتنمر على تحمل مسؤوليته لإحداث التغيير ، مدتها غالبا شهرا او شهرين ، او سنة أو سنتين ، فيها لا توجد أساليب تدخل محددة لإحداث التغيير إلا أنه أكد على أهمية أساليب التعاطف والاحترام والتقدير والمصادقية والحب غير المشروط ، كعوامل فعالة في عملية التدخل ، وإنجاز الاهداف . (صالح بن عباة، عبد المجيد بن طاش،2000،ص51).

وما استنتجته الباحثة من الاسلوبين انهما اسلوبا إرشاديين ، يمكننا مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي من تعديل سلوك المتنمر ليأخذ منه القدوة والامثلة ليستطيع تعديل سلوكه ويعتمد على نفسه ليصبح مستقلا عنه في تحمل مسؤولية قراراته وبالنسبة له يبقى المتنمر يحتاج الى التعزيز الايجابي بتوضيح افكاره بصورة بسيطة وتجنب الاقدام على السلوك غير المرغوب مع تجاهل بعض التصرفات البسيطة مع اكسابه نوع من الافكار الصحيحة لضبط سلوكه وهذان الاسلوبان يحتاجان الى دعم معنوي خاص يؤكد نجاح العملية الارشادية مع تحقيق صورة بأدوات رمزية تعزز افعاله الايجابية . وجاء في المرتبة الرابعة لأهمها يحتاجان الى الوقت المناسب والامكانيات المتعددة ضرورة كاللعب واماكن الترفيه لإعدادها .

* نلاحظ أيضا من الجدول أعلاه أن الانخفاض النسبي للانحرافات المعيارية عن الأوساط الحسابية يشير إلى اتساق اجابات عينة الدراسة حول الفقرات المختلفة الخاصة بمدى استخدام الأساليب الارشادية كما بلغ المتوسط الحسابي العام للأساليب الارشادية بـ 24,3853 والذي يشير إلى درجة الموافقة بدرجة كبيرة، وقد قدر الانحراف المعياري لهذه العبارات بـ 1,99142. وعن مجمل الدراسات التي اطلعت عليها وجدت ان معظمها تلخص من نتائجها الى توصيات لاستخدام هذه الاساليب الارشادية لتعديل سلوك التلاميذ المتنمرين ، من بينها دراسة "نورة بنت سعد القحطاني"(2008) السعودية" وملتقى التدريب التربوي(2017) بالأردن، ودراسة "رشا منذر مرفقة"(2013) فلسطين

5-2 عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية: بالنسبة للجنس

تنص الفرضية على ما يلي: لا توجد فروق بين الجنسين في استخدام أساليب الارشاد لدى مستشاري التوجيه، تم حساب اختبار (ت) لعينتين مستقلتين بالنسبة لكل أسلوب وكانت النتائج كما يلي:

الدلالة الاحصائية	Sig	t قيمة	درجة الحرية	الانحراف المعياري	الحسابي %المتوسط	العدد	الجنس	الاسلوب
غير دال	0.809	0,242	66	2,14900	19,7273	11	ذكر	اسلوب الارشاد الفردي
				2,60398	19,9298	57	أنثى	
الدلالة الاحصائية	Sig	t قيمة	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	الاسلوب
دال	0,015	2,488	66	1,62928	17,3636	11	ذكر	اسلوب الارشاد الجماعي
				2,58950	19,3860	57	أنثى	
الدلالة الاحصائية	Sig	t قيمة	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	الاسلوب
غير دال	0,410	0,828	66	1,12006	20,6364	11	ذكر	اسلوب الارشاد

الدلالة الاحصائية	Sig	قيمة t	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	الاسلوب
				2,59095	21,2982	57	أنثى	المباشر المتمركز حول العميل
				2,52262	20,1818	11	ذكر	اسلوب الارشاد غير المباشر المتمركز حول المرشد
				2,97083	20,5088	57	أنثى	اسلوب الارشاد السلوكي والارشاد بالتعلم
				1,21356	19,5455	11	ذكر	اسلوب الارشاد النفسي الديني الوقائي
				2,44116	20,0702	57	أنثى	اسلوب الارشاد النفسي الديني الوقائي
				1,88776	21,8182	11	ذكر	المجموع الكلي
				3,12410	21,2456	57	أنثى	المجموع الكلي
				4,29164	119,2727	11	ذكر	
				10,66204	122,4386	57	أنثى	

* ومن خلال هذا الجدول (11) نحلل ونفسر ونناقش نتائج الفرضية الثانية: لا توجد فروق في الاساليب الارشادية التي يعتمد عليها مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي في تعديل سلوك التنمر لتلاميذ مرحلة التعليم المتوسط تعزى لمتغير الجنس ما عدا أسلوب الارشاد الجماعي لصالح الإناث.

الدلالة الاحصائية	Sig	قيمة t	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	الاسلوب
				1,62928	17,3636	11	ذكر	اسلوب الارشاد الجماعي
				2,58950	19,3860	57	أنثى	اسلوب الارشاد الجماعي

يتضح من خلال الجدول رقم (12):

لا توجد فروق بين الجنسين (الذكور ، الاناث) في استخدام أساليب الارشاد ما عدا أسلوب الارشاد الجماعي فهناك فروق بين الجنسين في استخدامه لصالح الإناث. نلاحظ ان قيمة "ت المجدولة" 2.48 وهي دالة إحصائيا لان قيمة الدلالة المحسوبة 0.01 وهذا يعني توجد فروق دالة إحصائيا لصالح الاناث حيث وجدنا متوسط حسابي قدره 16,6363 % . وقد قدر الانحراف المعياري ب 62928,1 % بالنسبة للذكور ومتوسط حسابي قدره 3860,19 % وقد قدر الانحراف المعياري ب 58950,2 % لصالح الاناث.

لا تتفق الدراسة الحالية مع ما جاءت به دراسة يمينة سراي (2012) حيث أكدت نتائج الدراسة انه لا يوجد اختلاف ذو دلالة إحصائية في الحاجات الارشادية في الادارة الصفية للأساتذة الجدد باختلاف الجنس لدى مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي .(يمينة سراي،2012،ص44).

بمعنى ان اسلوب الارشاد الجماعي عند الاناث اكبر من عند الذكور ، نلاحظ ذلك واقعيا ان نسبة الاناث في تخصص الارشاد والتوجيه المدرسي أغلبهم نساء وهذا التخصص تتجه إليه النساء بكثرة وكذلك ، المستشارين النساء هن الفصاحة والتوجيه والارشاد الجماعي كخبرة يستعملهن في لقاءهن مع زملائهن ،ولهن التعبير العاطفي عن مشاعرهن ويجذبن اطراف الحديث مع التلاميذ لقدرتهن وتجربتهن في المنازل مع اولادهن ، وكذلك لجهن لمهنتهن ولعطائهن الذي يميزهن عن الذكور بالحنان والرأفة وحب العمل الى حد الاتقان وقلقهن الزائد على مصير تلاميذهم من الضياع والتفكير في مستقبلهم وحبهم لهم .

5-3 جدول رقم (13) عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة (الاقدمية)

تنص الفرضية الثالثة على ما يلي: لا توجد فروق بالنسبة لسنوات العمل في استخدام أساليب الارشاد لدى مستشاري التوجيه، تم حساب اختبار (ت) لعينتين مستقلتين بالنسبة لكل أسلوب وكانت النتائج كما يلي:

الدلالة الاحصائية	Sig	F قيمة	متوسطات المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	اسلوب الارشاد الفردي
غير دال	0,252	1,408	8,848	2	17,697	داخل المجموعات	
			6,286	65	408,583	بين المجموعات	
			/	67	426,279	المجموع	
الدلالة الاحصائية	Sig	F قيمة	متوسطات المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	اسلوب الارشاد الجماعي
غير دال	0,181	1,755	11,265	2	22,530	داخل المجموعات	
			6,419	65	417,235	بين المجموعات	
			/	67	439,765	المجموع	
الدلالة الاحصائية	Sig	F قيمة	متوسطات المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	اسلوب الارشاد المباشر
غير دال	0,250	1,415	8,189	2	16,378	داخل المجموعات	

			5,787	65	376,136	بين المجموعات	المتمركز
			/	67		المجموع	حول العمل
الدلالة الاحصائية	Sig	Fقيمة	متوسطات المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	اسلوب الارشاد غير المباشر
غير دال	0,508	0,684	5,761	2	11,522	داخل المجموعات	المباشر
			8,421	65	547,346	بين المجموعات	المتمركز
			/	67	558,868	المجموع	حول المرشد
الدلالة الاحصائية	Sig	Fقيمة	متوسطات المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	الارشاد السلوكي
غير دال	0,442	0,826	4,352	2	8,703	داخل المجموعات	والارشاد بالتعلم
			5,266	65	342,282	بين المجموعات	
			/	67	350,985	المجموع	
الدلالة الاحصائية	Sig	Fقيمة	متوسطات المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	اسلوب الارشاد النفسي الديني
غير دال	0,546	0,611	5,402	2	10,804	داخل المجموعات	
			8,837	65	574,417	بين المجموعات	
			/	67	585,221	المجموع	
الدلالة الاحصائية	Sig	Fقيمة	متوسطات المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	جميع الاساليب
غير دال	0,458	0,790	78,851	2	157,702	داخل المجموعات	
			99,768	65	6484,931	بين المجموعات	
			/	67	6642,632	المجموع	

نحلل ونفسر ونناقش نتائج الفرضية الثانية :

يبين هذا الجدول رقم (13) أسلوب الارشاد الفردي بين الجنسين عند القيمة sig(0.25) غير دال إحصائيا و أسلوب الارشاد الجماعي بين الجنسين عند القيمة sig(0.18) غير دال إحصائيا ، وأسلوب الارشاد المباشر بين الجنسين عند قيمة sig(0.25) غير دال إحصائيا ، وأسلوب الارشاد غير المباشر عند قيمة sig(0.50) غير دال إحصائيا وأسلوب الارشاد السلوكي بين الجنسين عند قيمة sig(0.44) غير دال إحصائيا وأسلوب الديني sig(0.54) غير دال إحصائيا . وهكذا تعتبر الاساليب الارشادية لا توجد فروق بين العينتين في استعمالها لدى مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي بالنسبة لسنوات العمل . لان جميع الاساليب الارشادية غير دالة عند قيمة sig (0.45) غير دالة إحصائيا.

*يرجع عدم وجود اختلاف بين المستشارين في أقدميتهن لان الخبرة تقاس بالإنجاز في العمل وليس بعدد سنوات العمل، والاحتكاك بالمستشارين الاخرين يجد فيه المتعة والتعلم بسرعة ومحاولة فهم ما يستجد في المهنة يجعله يبحث ليوأكب المستشارين ذو الاقدمية ، وما يخضع له المستشارين من محاضرات وملتقيات تساهم في غلق الفجوة الكبيرة بين المستشارين الاكثر من 05سنوات واكل من سنوات 05والتي تساوي 05 سنوات.، ويرجع ذلك أيضا ان كل المستشارين يعيشون مهنيًا نفس المشاكل والمؤثرات التي يعمل على ممارستها في تطبيق الاساليب الارشادية للتلاميذ المتتمرين ، هذا ما جعل المستشارين في تساوي في عدد سنوات العمل فيما بينهم .

تتفق الدراسة الحالية مع جاءت به دراسة جودي مسعودة (2018) حيث أكدت نتائج الدراسة انه لا توجد فروق في سنوات الاقدمية بين مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي والمهني في المتابعة الارشادية .(جودي مسعودة ،2018،ص40).

خلاصة الدراسة

خلاصة الدراسة :

إن الهدف من الدراسة هو الوصول للإجابة عن الاساليب الارشادية الأكثر إستعمالا لدى مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي بولاية ورقلة وذلك باختلاف الجنس والاقدمية


قد تم التوصل الى النتائج التالية :

- 1-الاساليب الارشادية الأكثر إستعمالا لدى مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي في تعديل سلوك التنمر موجبة .
- 2-لا تختلف الاساليب الارشادية الأكثر إستعمالا لدى مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي في تعديل سلوك التنمر باختلاف الجنس ما عدى أسلوب الارشاد الجماعي لصالح الاناث .
- 3-لا تختلف الاساليب الارشادية الأكثر إستعمالا لدى مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي في تعديل سلوك التنمر باختلاف الاقدمية .

الإقتراحات :

في ضوء ما توصلنا إليه من النتائج العامة للدراسة يمكن تقديم بعض الاقتراحات:

- 1-يجب ان يكون في المؤسسات التعليمية عدد كافي من مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي مقابل العدد الكبير من التلاميذ .
- 2-يجب ادراج مستشارين في المدارس الابتدائية للكشف عن التلاميذ المتنمرين قبل بلوغهم المرحلة المتوسطة وتتعقد لديهم المشكلة وتصبح ظاهرة .
- 3-تزويد مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي بوسائل تكنولوجية وقاعات للالتقاء بتلاميذهم لتحديد مشكلة التنمر لديهم.
- 4-تزويد مستشاري الارشاد والتوجيه المدرسي بمصطلحات ومعلومات عن المشكلات السلوكية في الاطار التكويني لهم وما يسايرها من حداثة المعنى والتركيب والتعديل .
- 5-العمل على إعداد دورات بحث ولقاءات بين مستشاري الجزائر (ورقلة) وباحثين في علم النفس التربوي والاجتماعي مع دول اخرى للاستفادة من هذه الدراسات في المجال التطبيقي العملي في الادارة المدرسية .
- 6-العمل على تكييف الجهودات في كشف التنمر لدى التلاميذ والابلاغ عنه بطرق حديثة سلسلة لا تعبر عن ما هو التنمر بقدر ما تعرج على الاهتمام بالمتنمرين وكيفية إدماجهم في الوسط المدرسي بطريقة علمية صحيحة .
- 7-يجب أخذ كل الاعتبارات لمشكلة التنمر في المدارس ومحاولة تحليلها بداية من الفرد والاسرة والادارة المدرسية.
- 8-وضع خطط مستقبلية في تحفيز وتشجيع المتنمرين (معنويا) على الابتعاد عن السلوكيات غير مقبولة للكف منها داخل المدارس الابتدائية والمتوسطة .



قائمة المصادر
والمراجع

قائمة المصادر والمراجع:

- 1- أنيتا وولفك ترجمة صلاح الدين محمود علام (2015) علم النفس التربوي، ط2، دار الفكر ناشرون وموزعون، الأردن.
- 2- أحمد عبد اللطيف أبو سعد، رياض عبد اللطيف الازايدة (2015) الاساليب الحديثة في الارشاد النفسي والتربوي الجزء(2)، ط1، مركز دبيونو لتعليم التفكير، الأردن .
- 3- أحمد أبو سعد، رياض الازايدة (2015) الاساليب الحديثة في الارشاد النفسي والتربوي الجزء (1)، ط1، ، مركز دبيونو لتعليم التفكير، الأردن .
- 4- أيمن محمد طه عبد العزيز (2018). مبادئ التوجيه والارشاد النفسي، ط لا توجد، مكتبة كلية التربية، الخرطوم . .
- 5- أحمد عبد اللطيف أبو سعد (2012) علم النفس الارشادي، ط1، دار المسيرة ، الأردن.
- 6- أحمد فكري بهنساوي ، رمضان علي حسين (2015) التمر المدرسي وعلاقته بدافعية الانجاز لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية ، مجلة كلية التربية ، جامعة بور سعيد ، مصر .
- 7- أية محمد السيد ، طاهر عبد المنعم سيد ، عبده حسان تمام ، فكرية رأفت ممدوح ، محمد عزت السيد ، امنة الله مختار عبد التواب ، هدير ابراهيم أحمد ، سعيد عبد الحميد (2019) بحوث عربية في مجالات التربية ، عدد أكتوبر ، بغداد.
- 8- الدليل المنهجي للإرشاد المدرسي(2015)وزارة التربية الوطنية، مديريةية التعليم الثانوي العام والتكنولوجي، الجزائر.
- 9- جودة عزت عبد الهادي ، سعيد حسني العزة (2004) مبادئ التوجيه والارشاد النفسي، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، مصر .
- 10- حامد عبد السلام زهران (1998) التوجيه والارشاد النفسي ، ط3، عالم الكتب ، القاهرة .
- 11- حامد عبد السلام زهران (2002) الصحة النفسية والارشاد النفسي ، ط1، الشركة الدولية للطباعة ، القاهرة .
- 12- حامد عبد السلام زهران (2005) الصحة النفسية والعلاج النفسي ، ط4، عالم الكتب ، القاهرة.
- 13- حامد عبد السلام زهران (2010) الارشاد التربوي ، ط لا توجد ، مكتبة اولاد الشيخ ، مصر.

- 14-حمدي عبد الله عبد العظيم (2012)التوجيه والارشاد في المجال المدرسي ،ط1، مكتبة أولاد الشيخ ، مصر .
- 15-حمدي عبد الله عبد العظيم (2012)مهارات التوجيه والارشاد في المجال المدرسي ،ط1،مكتبة اولاد الشيخ للتراث، مصر.
- 16-حيدر اليعقوبي(2016) مبادئ الارشاد النفسي والتوجيه التربوي، ط لا توجد مكتبة كربلاء، العراق .
- 17-حسين أحمد سهيل القرعة غولي ،جبار وادي باهض العكيلي (2018)أسباب سلوك التتمر المدرسي لدى طلاب الصف الاول متوسط من وجهة نظر المدرسين والمدرسات وأساليب تعديله ، مجلة كلية التربية ، المجلد 29العدد3، بغداد.
- 18-حسين زغير محسن الطائي (2018)التتمر المدرسي لدى طلبة مرحلة المتوسطة، مجلة ذي قار ، المجلد 13، العدد3،العراق .
- 19- رمضان محمد القذافي (1992)التوجيه والارشاد النفسي ،ط1،المكتب الجامعي الحديث ، الاسكندرية .
- 20-طه عبد العظيم حسين (2007)سيكولوجية العنف العائلي والمدرسي ، ط لا توجد ،دار الجامعة الجديدة ، الاسكندرية.
- 21-طارق فاروق عبد الله هارون ،عبد الرحمان محمد الوسيلة (2011)الاسلوب التربوي ، ط لا توجد ،مؤتمر العالمي للقران الكريم ،السودان .
- 22-ضياء عويد حربي العرنوسي (2015)الارشاد التربوي ، ط لا توجد ،وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ،العراق.
- 23-كاملة الفرخ شعبان ،عبد الجابر تيم (1999) مبادئ التوجيه والارشاد النفسي ،ط1، دار الصفاء للنشر والتوزيع ،عمان .
- 24- محمد جاسم العبيدي، الاء محمد العبيدي،(2010)،الارشاد والتوجيه النفسي ،ط1،ديبونو للطباعة والنشر والتوزيع ،عمان .
- 25- مي محمد موسى (2016)التوجيه والارشاد النفسي والسلوكي للطلاب ،ط1،دار دجلة ،عمان.
- 26-محمد سليم الزبون ، محمد الزغول (2016)برنامج تربوي مقترح للحد من الاستقواء لدى طلبة المرحلة الاساسية العليا ،مجلة العربية في العلوم الانسانية والاجتماعية ،العدد25،الاردن .
- 27- محمد عباس عبد الرحيم (2017)دور مديري المدارس الثانوية الفنية بمحافظة الشرقية في مواجهة التتمر المدرسي من وجهة نظر المعلمين، دراسات عربية في علوم التربية وعلم النفس، العدد 85 ، مصر.

- 28- محمد محروس الشناوي (1991) الارشاد والعلاج النفسي ، ط لا توجد ، دار غريب للطباعة للنشر والتوزيع ، القاهرة.
- 29- منصور العتييري(2018)التنمر المدرسي لدى بعض تلاميذ مرحلة التعليم الاساسي ،مجلة كلية الآداب ،العدد26 ،الجزء الاول ،جامعة الزاوية، الرياض .
- 30- مسعد نجاح أبو الديار (2012) التنمر لدى ذوي صعوبات التعلم، ط2، سلسلة إصدارات مركز تقويم وتعليم الطفل، الكويت.
- 31-مجدي محمد الدسوقي (2016) مقياس السلوك التنمري للأطفال المراهقين ،ط1،دار جوانا للنشر والتوزيع ،القاهرة .
- 32-مصطفى عشوي (1994)مدخل علم النفس المعاصر ،ط1،ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر .
- 33-موريس أنجرس (2004)منهجية البحث العلمي في العلوم الانسانية ،ط2،دار القصة للنشر، الجزائر .
- 34-صالح بن عبد الله ابو عباة ، عبد المجيد بن طاش نيازي (2000)الارشاد النفسي والاجتماعي ،ط لا توجد ،جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية ،الرياض.
- 35-عبد الفتاح محمد سعيد الخواجا (2010)أساليب الارشاد النفسي ،ط1،دار البلدية ناشرون وموزعون ،الأردن .
- 36-علي موسى الصبحين، محمد فرحان القضاة (2013)سلوك التنمر عند الاطفال المراهقين ،ط1،جامعة نايف العربية للعلوم ،الرياض.
- 37- عبد الكريم بكار (2011) المراهق -كيف نفهمه وكيف نوجه ،ط1،دار السلام ،الاسكندرية.
- 38- عطوي جودت (2000)أساليب البحث العلمي ،ط2،دار الثقافة للنشر ، عمان.
- 39- سهام درويش أبو عيطة ،مراد علي سعد (2015)الارشاد الجمعي التدخل والفنيات ،ط1،دار الفكر ناشرون وموزعون ،الأردن .
- 40-نورة بنت سعد القحطاني (2012) التنمر المدرسي وبرامج التدخل ، مجلة كلية التربية ،العدد 211، الرياض .
- 41- علي عبد الكاظم الشمري (2018) ، التنمر المدرسي لدى طلبة المرحلة المتوسطة ، مجلة جامعة ذي قار ،العدد7،قطر .
- 42-عبد الله قلي ، سميرة بوزقاق (2019) الاساليب الارشادية لتعديل السلوك العدوانى ،جامعة قاصدي مرباح ،ورقلة .
- 43-عمر جعيجع (2017) ،واقع المتنمر عليهم من تلاميذ السنة الرابعة من التعليم المتوسط ، مجلة التنمية البشرية ، العدد 7، الجزائر .

- 44- عمر بن سلمان الشلاش (2019)فاعلية برنامج سلوكي في تنمية مفهوم الذات وأثره على خفض سلوك التنمر لدى عينة من طلبة المرحلة الثانوية ،المجلة التربوية الدولية ، العدد 10 ،السعودية .
- 45- غفران غزاي حسين ، غفران عبد الكريم هادي ،عذراء محمد عباس (2018)التنمر المدرسي لدى المراهقين من وجهة نظر المدرسين ، جامعة القادسية مجلة كلية التربية للبنات ، العراق .
- 46-سعيد زهراني (2020)جريمة قتل داخل المدارس، صحيفة المدينة، صحافة لنشر البحث المتقدم،20فيفري ، الرياض.
- 47- سليمة سايجي (2019)التنمر المدرسي. مفهومه ،أسبابه طرق علاجه ،مجلة التغير الاجتماعي ، العدد(06)، جامعة بسكرة ،الجزائر .
- 48-هناء شريف(2018)تحليل ظاهرة الاستقواء في المدرسة الجزائرية ،مجلة الباحث في العلوم الانسانية ، العدد33مارس،الجزائر.
- 49-هلال الحارثي (2020) التنمر المدرسي بين الطلاب ،صحيفة المدينة ، صحافة لنشر البحث المتقدم، 20فيفري، الرياض .
- 50-وزارة التربية الوطنية (2008) القرار رقم 827 المؤرخ في 13/11/1991 المتضمن تحديد مهام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني ،الجزائر1.
- 51-جودي مسعودة (2018) واقع المتابعة الارشادية للتلاميذ من وجهة نظر المستشارين في الارشاد والتوجيه المدرسي والمهني ، جامعة قاصدي مرباح ، شهادة ماستر ، ورقلة.
- 52-مسعودي وصال (2016)دور مستشار التوجيه في الحد من ظاهرة العنف المدرسي ،شهادة ماستر، الجلفة .
- 53- نورة سعد القحطاني (2012) التنمر بين طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة ،شهادة دكتوراه، تخصص أصول التربية ، الرياض.
- 54- يمينة سراي (2013)الحاجات الارشادية في الادارة الصفية ،جامعة قاصدي مرباح ،شهادة ماستر ،ورقلة .
- المراجع بالإنجليزية:

Promote and Protect Child Rights(2019) ; Bruno Maes UNICEF Representative in Egypt
Ambassador Ivan Surkoš, head of the European Union delegation in Egypt.

الملاحق

جامعة قاصدي مرباح
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية

استمارة خاصة بصدق المحكمين

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

أستاذي، أستاذتي الفاضلة : أضع بين أيديكم هذه الاستمارة التي تقيس الاساليب الارشادية المعتمدة لدى مستشار التوجيه والارشاد المدرسي لتعديل سلوك التنمر لتلاميذ التعليم المتوسط بولاية ورقلة .

أرجوا من سيادتكم تقويم هذه الاداة بما يخدمها ويعدلها وذلك من خلال :

مدى قياس الابعاد للمتغير

- مدى قياس الفقرات للأبعاد
- مدى وضوح الصياغة اللغوية وتأديتها للمعنى
- ملائمة بدائل الاجوبة للفقرات
- مدى وضوح التعليمات المقدمة لأفراد العينة
- مدى وضوح المثال المقدم وتسهيله للإجابة
- طلب البديل في حالة عدم الموافقة
- وتكون طريقة الاجابة من خلال وضع علامة (x) في الخانة المناسبة من الجدول الخاص بالتحكيم .
- وتسهيل العملية نوضح لكم في الصفحة الموالية المعلومات اللازمة حول موضوع الدراسة.

1-تعريف أداة الدراسة: صممت الاداة لقياس الاساليب المعتمدة لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي لتعديل سلوك التنمر لتلاميذ التعليم المتوسط بمدينة ورقلة .

تتكون الاداة من ستة أبعاد : البعد الاول يحتوي على خمسة فقرات تقيس بعدا واحد وهو أسلوب الارشاد الفردي ، والبعد الثاني يحتوي كذلك على خمسة أبعاد تقيس بعدا واحد وهو بعد أسلوب الارشاد الجماعي ، والبعد الثالث يحتوي كذلك على خمسة فقرات تقيس بعدا واحدا وهو بعد أسلوب الارشاد المباشر المتمركز حول المرشد والبعد الرابع يحتوي كذلك على خمسة أبعاد تقيس بعدا واحدا وهو بعد أسلوب الارشاد غير المباشر تتمركز حول العميل (المتنمر) والبعد الخامس يحتوي كذلك على خمسة فقرات تقيس بعدا واحدا وهو بعد أسلوب الارشاد السلوكي (الارشاد بالتعلم) والبعد السادس يحتوي كذلك على خمسة فقرات تقيس بعدا واحدا وهو أسلوب الارشاد الديني وفي الاخير : مجموع الفقرات 30فقرة وستة أبعاد .

وكانت بدائل الاجابة كالتالي :خمس بدائل ليكرت (بدرجة كبيرة جدا ، بدرجة كبيرة ، بدرجة متوسطة ، بدرجة قليلة ، بدرجة ضعيفة) .

2- التعريف الاجرائي لمتغيرات الدراسة:

*الاساليب الارشادية: ويقصد بها في الدراسة الحالية هي التطبيق الفعلي للإجراءات التي يقوم بها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في المؤسسات التربوية ، بمتوسطات ولاية ورقلة وتتكون الاساليب الارشادية من ستة أبعاد الارشاد الفردي، الارشاد الجماعي ،الارشاد المباشر ،الارشاد غير المباشر ،الارشاد بالتعلم ،الارشاد الديني ، كما تقيسه الاداة المصممة للدراسة المتمثلة في الاساليب الارشادية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي لتعديل سلوك التنمر لتلاميذ التعليم المتوسط.

الارشاد الفردي : يركز على الاهتمام بمشكلة التنمر لدى التلميذ. من حيث درجتها وتكرارها والمدة التي تستغرقها .

الارشاد الجماعي : يركز المستشار الارشاد والتوجيه على تفاعل مجموعة من المتنمرين يعانون من نفس مشكلة التنمر(اللفظي ، الجسمي، الجنسي ، الالكتروني). لتبادل الافكار وتصحيحها .

الارشاد المباشر: تركز على المرشد نفسه في ارشاد المتنمر في حل مشكلته. بوضعه امام الواقع ومتابعته عن طريق المقابلة .

الارشاد غير مباشر : ويكون غير موجه ، ويكون عن طريق الاستبصار وفهم ذات الفرد ، وزرع الثقة بالنفس وتقبل المسترشد ، والهدف منه تحقيق التوافق النفسي .

الارشاد السلوكي : بعد معرفة تاريخ المتنمر وتحديد نوعية التنمر لديه يقوم المرشد بعملية الاسترخاء ليعبر فيها المتنمر عن ما يخالجه من قلق عن طريق الملاحظة .

الارشاد الديني : تكوين حالة نفسية متكاملة مع المعتقدات الدينية ، كما يصرح بها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي إجرائيا بعدد المرات التي يقدم فيها النصح والارشاد والمتابعة للمتنمر

*التنمر المدرسي : وهو سلوك ظاهري علني يمكن ملاحظته وقياسه عن طريق عدد مرات تكراره حيث يعبر عنه بالسلوك العدوانى البدني واللفظي المباشر وغير مباشر وتتوفر فيه الاستمرارية والشدة ويترتب عليه إلحاق الأذى بالتلاميذ الاخرين . وحسب كتاب مترجم للدكتور أنور الحمادي معايير كتاب الرابطة الامريكية **DSM-5** الذي يعبر عن تكرار كل سلوك أكثر من 4الى6 مرات عن مدة لا تقل عن ثلاثة أشهر فهو سلوك موجود بوضوح من خلال التربص في المؤسسة ومن خلال المقابلات التي قامت بها الباحثة .مع مستشاري التربية والارشاد

والتوجيه والتلاميذ الذين اعلنوا عن وجوده طيلة السنة وتزيد ذروته كل عام وينتج عنه التسرب المدرسي والرسوب المدرسي .

2-التعليمات المرفقة بالأداة:

أ- البيانات الشخصية :

الجنس: ذكر، أنثى

الاقدمية : من 5سنوات الى ما فوق

ب- التعليمات

تحية طيبة في إطار إنجاز مذكرة التخرج لنيل شهادة ماستر تخصص علم النفس التربوي أعزائي مستشاري التوجيه ، نضع بين أيديكم مجموعة من الفقرات، يرجى منكم التكرم بقراءتها بتمعن، و الاجابة عليها بوضع علامة (x) في الخانة المناسبة باختيار البديل المناسب ، وعدم ترك أي إجابة ، ولا توجد اجابات صحيحة وأخرى خاطئة فالإجابة صحيحة طالما تعبر عن رأيك وتؤكد بأن الاجابات التي ستدلي بها ستحظى بالسرية التامة ، ونحيطكم علما بان هذه المعلومات سوف لا تستخدم الا لغرض علمي بحث ونشركم على تعاونكم معنا .

وفيما يلي مثال توضيحي يوضح لكم طريقة الاجابة .

الفقرات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة ضعيفة
تتيح فرصة للمتمتع بالتنفيس الانفعالي		x			

عند قراءتك لهذه الفقرة ووجدت أنها تنطبق عليك بدرجة كبيرة ضع علامة (x) تحت خانة البديل (بدرجة كبيرة) .

جدول التحكيم الخاص: بعدد الفقرات في كل بعد:

البعد	عدد الفقرات	كافية	غير كافية
اسلوب الارشاد الفردي	05		
أسلوب الارشاد الجماعي	05		
أسلوب الارشاد المباشر	05		
أسلوب الارشاد غير المباشر	05		
أسلوب الارشاد السلوكي	05		
أسلوب الارشاد النفسي الديني	05		

جدول التحكيم الخاص ببدائل الاجوبة :

البدائل: بدرجة كبيرة جدا- بدرجة كبيرة - بدرجة متوسطة - بدرجة قليلة - بدرجة ضعيفة، بوضع (x) في الخانة المناسبة أو اقتراح

ملائمة جدا	ملائمة نوعا ما	غير ملائمة على الاطلاق	غير كافية

جدول التحكيم الخاص بوضوح التعليمات :

مناسبة جدا	مناسبة نوعا ما	غير مناسبة على الاطلاق	اقتراح البديل

جدول خاص بمدى وضوح المثال المقدم:

واضح جدا	واضح نوعا ما	غير واضح على الاطلاق	إقتراح البديل

الابعاد	الفقرات	الانتماء للبعد		الصياغة اللغوية		إقتراح البديل
		تنتمي	لا تنتمي	ملائمة	غير ملائمة	
بعد أسلوب الارشاد الفردي						
-1	توضح للمتتمر عن ماهية المقابلة وترشده فيها وجها لوجه					
-2	تعتمد على فعالية العلاقة الارشادية المهنية بينك وبين المتتمر					
-3	تخطط للقائك بالمتتمر دائما لتربط معه علاقة في إطار الواقع					
-4	تنبع حل المشكلة من المتتمر نفسه وليس انت من تعرضها عليه					
-5	تثير دافعية المتتمر لتفسير سلوكه مع إعطائه خطة مناسبة ليلتبعها					
اسلوب الارشاد الجماعي						
-1	تزدوج الدور لتعديل سلوك المتتمرين ليقوموا بعملية التقويم الذاتي عن طريق النمذجة					
-2	تجعل من المتتمرين جماعة متجانسة عقليا واجتماعيا لتتمكن					

					من التعامل معهم تستعمل بعض أشرطة العرض المرني للتعلم والاكتساب	-3
إقتراح البديل	غير ملائمة	ملائمة	لا تنتمي	تنتمي		البعد الارشاد الجماعي
					توجه المتتمرين نحو التنفيس الانفعالي التلقائي للاستبصار بمشكلتهم	-4
					تصيح توصيات مع المتتمرين ومتابعتهم لتحقيق التوافق والتفاعل الاجتماعي معهم	-5
						اسلوب الارشاد المباشر(متمركز حول المرشد)
					تحثك مع المتتمر لإجراء مقابلة على شكل حوار	-1
					تركز على الجوانب العقلية للشخصية المتتمرة	-2
					تقوم مع المتتمر بتحليل المشكلة من حالتها المعقدة الى حالة بسيطة	-3
					تهتم بملاحظة السلوك التتمر وتسيره عن طريق النصح والارشاد الأنبي فقط	-4
					تقوم بمناجاة ومرافقة المتتمر لتعرف مدى نجاح عملية الارشاد	-5
						أسلوب الارشاد غير المباشر(متمركز حول العميل

-1	تكون مع المتتمر مناخا حياديا يأخذ شكل التهديد والرقابة وتوجهه لجلسات الارشاد المناسب				
البعد		تنتمي	لا تنتمي	ملائمة	غير ملائمة
-2	تتقبل المتتمر دائما كما هو مشجعا إياه وتتفهم وجهة نظره أو تهمله وتتركه وشأنه				
-3	تهدف الى تحقيق التغيير وتعديل سلوك المتتمر عن طريق التعلم والنمو				
-4	تقدم خدمات إرشادية للمتتمر لما يطلبها ويسعى إليها فقط				
-5	تساعده في الأخير على التوصل لحل مشكلته ليعتمد على نفسه ويكون مستقلا				
	الارشاد السلوكي الإرشاد بالتعلم				
-1	تقوم بإكساب المتتمر سلوكا جديدا عن طريق تعزيزه إيجابيا (الثواب)				
-2	تساعده على الابتعاد عن سلوك التتمر بإظهاره أنه سلوك غير مرغوب (العقاب المعنوي)				
-3	تعتمد على الاغفال عن بعض سلوكيات المتتمر وتجاهلها				
-4	ترافق المتتمر في تعديل سلوكه من الإقدام عليه إلى تجنبه				

					تعمل على تغيير بعض الأفكار العقلانية للمتمتع لضبطها وتعديلها	-5
--	--	--	--	--	--	----

إقتراح البديل	غير ملائمة	ملائمة	لا تنتمي	تنتمي		البعد
						اسلوب الارشاد النفسي الديني الوقائي
					تساعد المتمتع على حب الله وابعاده عن السلوك غير السوي	-1
					تقوي ايمانه بالله وذلك بان يتقي المتمتع ما يضره وما يضر غيره	-2
					تنير بصيرته ليفرق ما بين الباطل والحق	-3
					تعلمه الاقتراب من ما يرضي الله والابتعاد عن الشر	-4
					توعيته بان سلوكه يحاسب عليه أمام الله وقد يشوه شخصيته الفردية والاجتماعية	-5

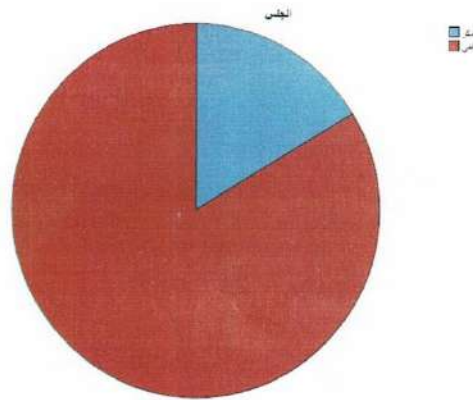
جدول صدق المحكمين :

الدرجة العلمية	التخصص	لجنة التحكيم
استاذ محاضر (ب)	علم النفس المدرسي	الاستاذة مخن سامية
أستاذ محاضر (أ)	علم النفس التربوي	الاستاذ: كروم خميستي
استاذ محاضر (أ)	علم النفس الاجتماعي	الاستاذة: باوية نبيلة
أستاذ مساعد	علم النفس المدرسي	الاستاذ: تقي الدين
استاذ محاضر (أ)	علم النفس التربوي	الاستاذ : سلام
استاذ محاضر (أ)	علم النفس التربوي	الاستاذ: الحاج قدوري
رئيس مركز التوجيه والإرشاد	ماجستير علم النفس إرشاد والتوجيه	الخبير: الاستاذ كنوز يونس

توزيع عينة الدراسة على متغيرات الدراسة

Table de fréquences

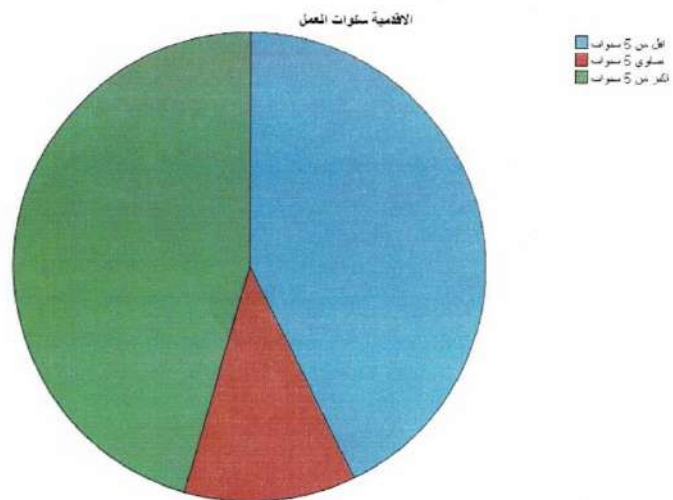
	الجنس	التكرار	النسبة المئوية	الجنس	
				Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	11	16,2	16,2	16,2
	انثى	57	83,8	83,8	100,0
Total		68	100,0	100,0	



الشكل رقم (01) الجنس

		العمل سنوات الأقدمية		Pourcentage	Pourcentage
		التكرار	النسبة المئوية	valide	cumulé
Valide	سنوات 5 من أقل	29	42,6	42,6	42,6
	سنوات 5 تماوي	8	11,8	11,8	54,4
	سنوات 5 من أكبر	31	45,6	45,6	100,0
Total		68	100,0	100,0	

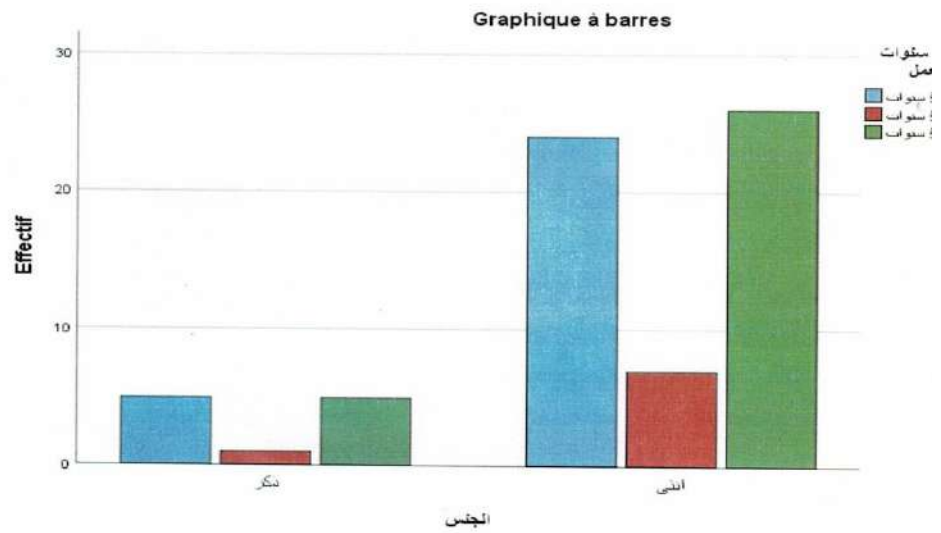
Graphique circulaire



الشكل رقم (02) الأقدمية

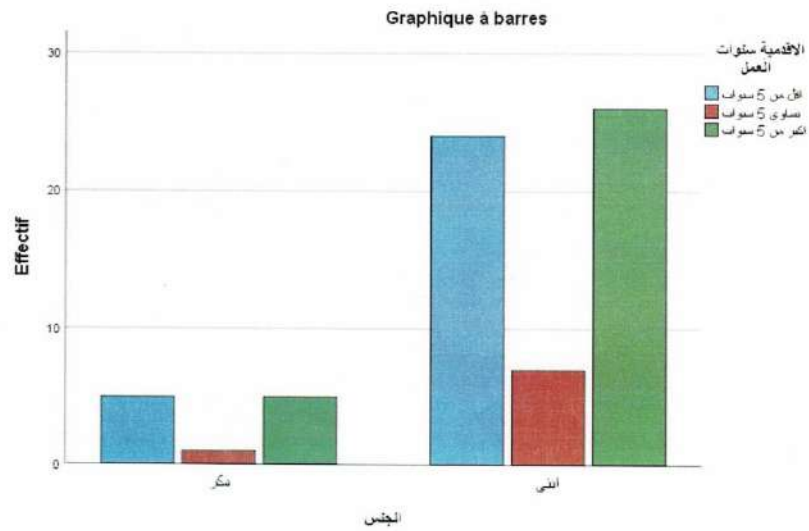
العمل سنوات الاقدمية * الجنس * Tableau croisé

		العمل سنوات الاقدمية			Total	
		سنوات 5 من اقل	سنوات 5 تساوي	سنوات 5 من اكبر		
الجنس	ذكر	Effectif	5	1	5	11
		% du total	7,4%	1,5%	7,4%	16,2%
	انثى	Effectif	24	7	26	57
		% du total	35,3%	10,3%	38,2%	83,8%
Total		Effectif	29	8	31	68
		% du total	42,6%	11,8%	45,6%	100,0%



العمل سنوات الاقدمية * الجنس **Tableau croisé**

		العمل سنوات الاقدمية			Total
		سنوات 5 من اقل	سنوات 5 تماوي	سنوات 5 من اكبر	
الجنس	ذكر	Effectif	5	1	5
		% du total	7,4%	1,5%	7,4%
	انثى	Effectif	24	7	26
		% du total	35,3%	10,3%	38,2%
Total		Effectif	29	8	31
		% du total	42,6%	11,8%	45,6%



الملاحق
الدراسة الإستطلاعية:
صدق المقارنة الطرفية

[Jeu_de_données2]

Statistiques de groupe					
	المجموعات	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
VAR00001	عليا	9	22,4444	1,13039	,37680
	دنيا	9	17,1111	1,45297	,48432
VAR00002	عليا	9	18,2222	2,99073	,99691
	دنيا	9	16,8889	1,16667	,38889
VAR00003	عليا	9	21,5556	2,12786	,70929
	دنيا	9	19,1111	2,84800	,94933
VAR00004	عليا	9	20,3333	1,65831	,55277
	دنيا	9	17,8889	4,85913	1,61971
VAR00005	عليا	9	19,4444	1,23603	,41201
	دنيا	9	20,3333	2,91548	,97183
VAR00006	عليا	9	20,0000	1,39443	1,39443
	دنيا	9	17,2222	2,90593	,96864
VAR00007	عليا	9	122,0000	4,18330	1,39443
	دنيا	9	108,5556	8,44262	2,81421

صدق المقارنة الطرفية

		Test des échantillons indépendants									
		Test de Levene sur l'égalité des variances					Test t pour égalité des moyennes				
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Inférieur	Supérieur	
VAR00001	Hypothèse de variances égales	,310	,585	8,691	16	,000	5,33333	,61363	4,03249	6,63417	
	Hypothèse de variances inégales			8,691	15,088	,000	5,33333	,61363	4,02607	6,64060	
VAR00002	Hypothèse de variances égales	7,802	,013	1,246	16	,000	1,33333	1,07008	-,93513	3,60179	
	Hypothèse de variances inégales			1,246	10,380	,000	1,33333	1,07008	-,103917	3,70584	
VAR00003	Hypothèse de variances égales	,286	,600	2,063	16	,000	2,44444	1,18504	-,06773	4,95662	
	Hypothèse de variances inégales			2,063	14,810	,000	2,44444	1,18504	-,08424	4,97313	
VAR00004	Hypothèse de variances égales	1,631	,220	1,428	16	,000	2,44444	1,71144	-,18364	6,07253	
	Hypothèse de variances inégales			1,428	9,839	,000	2,44444	1,71144	-,37737	6,26626	
VAR00005	Hypothèse de variances égales *	6,320	,023	2,842	16	,000	-,88889	1,05556	-,312657	1,34879	
	Hypothèse de variances inégales			2,842	10,786	,000	-,88889	1,05556	-,321779	1,44001	
VAR00006	Hypothèse de variances égales	16,435	,001	2,868	16	,011	2,77778	,96864	,72434	4,83121	
	Hypothèse de variances inégales			2,868	8,000	,021	2,77778	,96864	,54408	5,01148	
VAR00007	Hypothèse de variances égales	1,129	,304	4,281	16	,001	13,44444	3,14073	6,78639	20,10250	
	Hypothèse de variances inégales			4,281	11,705	,001	13,44444	3,14073	6,58220	20,30669	

الثبات الفاكرونباخ:

Echelle : ALL VARIABLES الأسلوب الأول

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,891	5

Echelle : ALL VARIABLES الأسلوب الثاني

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,888	5

Echelle : ALL VARIABLES الأسلوب الثالث

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,672	5

الثبات طريقة التجزئة النصفية

Echelle : ALL VARIABLES الاسلوب الأول

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,956	30

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	,884
		Nombre d'éléments	3 ^a
	Partie 2	Valeur	,883
		Nombre d'éléments	2 ^b
Nombre total d'éléments			5
Corrélation entre les sous-échelles			,638
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		,779
	Longueur inégale		,785
Coefficient de Guttman			,734

a. Les éléments sont : VAR00001, VAR00002, VAR00003.

b. Les éléments sont : VAR00003, VAR00004, VAR00005.

Echelle : ALL VARIABLES الأسلوب الثاني

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	,836
		Nombre d'éléments	3 ^a
	Partie 2	Valeur	,815
		Nombre d'éléments	2 ^b
		Nombre total d'éléments	5
Corrélation entre les sous-échelles			,741
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		,851
	Longueur inégale		,856
Coefficient de Guttman			,824

a. Les éléments sont : VAR00006, VAR00007, VAR00008.

b. Les éléments sont : VAR00008, VAR00009, VAR00010.

Echelle : ALL VARIABLES الأسلوب الثالث

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	,920
		Nombre d'éléments	3 ^a
	Partie 2	Valeur	1,260 ^b
		Nombre d'éléments	2 ^c
		Nombre total d'éléments	5
Corrélation entre les sous-échelles			,687
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		,746
	Longueur inégale		,753
Coefficient de Guttman			,627

a. Les éléments sont : VAR00011, VAR00012, VAR00013.

b. La valeur est négative en raison d'une covariance moyenne négative parmi les éléments. Par conséquent, les hypothèses du modèle de fiabilité ne sont pas respectées. Vous pouvez vérifier les codages des éléments.

c. Les éléments sont : VAR00013, VAR00014, VAR00015.

Echelle : ALL VARIABLES الاسلوب الرابع
Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	1,352 ^a
		Nombre d'éléments	3 ^b
	Partie 2	Valeur	7,026 ^a
		Nombre d'éléments	2 ^c
	Nombre total d'éléments		5
Corrélation entre les sous-échelles			,643 ^d
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		,841 ^d
	Longueur inégale		,897 ^d
Coefficient de Guttman			,868

a. La valeur est négative en raison d'une covariance moyenne négative parmi les éléments. Par conséquent, les hypothèses du modèle de fiabilité ne sont pas respectées. Vous pouvez vérifier les codages des éléments.

b. Les éléments sont : VAR00016, VAR00017, VAR00018.

c. Les éléments sont : VAR00018, VAR00019, VAR00020.

d. La corrélation entre les sous-échelles (moitiés) du test est négative. Par conséquent, les hypothèses du modèle de fiabilité ne sont pas respectées. Les statistiques qui sont fonction de cette valeur peuvent présenter des estimations en dehors des limites théoriquement possibles.

Echelle : ALL VARIABLES الاسلوب الخامس

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	,855
		Nombre d'éléments	3 ^a
	Partie 2	Valeur	5,386 ^b
		Nombre d'éléments	2 ^c
Nombre total d'éléments		5	
Corrélation entre les sous-échelles			,631
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		,732
	Longueur inégale		,736
Coefficient de Guttman			,641

a. Les éléments sont : VAR00021, VAR00022, VAR00023.

b. La valeur est négative en raison d'une covariance moyenne négative parmi les éléments. Par conséquent, les hypothèses du modèle de fiabilité ne sont pas respectées. Vous pouvez vérifier les codages des éléments.

c. Les éléments sont : VAR00023, VAR00024, VAR00025.

Echelle : ALL VARIABLES الاسلوب السادس

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	,859
		Nombre d'éléments	3 ^a
	Partie 2	Valeur	2,161 ^b
		Nombre d'éléments	2 ^c
Nombre total d'éléments		5	
Corrélation entre les sous-échelles			,717
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		,810
	Longueur inégale		,814
Coefficient de Guttman			,737

a. Les éléments sont : VAR00026, VAR00027, VAR00028.

b. La valeur est négative en raison d'une covariance moyenne négative parmi les éléments. Par conséquent, les hypothèses du modèle de fiabilité ne sont pas respectées. Vous pouvez vérifier les codages des éléments.

c. Les éléments sont : VAR00028, VAR00029, VAR00030.

Echelle : ALL VARIABLES المقياس الكلي

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	,919
		Nombre d'éléments	15 ^a
	Partie 2	Valeur	,476
		Nombre d'éléments	15 ^b
		Nombre total d'éléments	30
Corrélation entre les sous-échelles			,640 ^c
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		,755 ^c
	Longueur inégale		,780 ^c
Coefficient de Guttman			,706

a. Les éléments sont : VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005, VAR00006, VAR00007, VAR00008, VAR00009, VAR00010, VAR00011, VAR00012, VAR00013, VAR00014, VAR00015.

b. Les éléments sont : VAR00016, VAR00017, VAR00018, VAR00019, VAR00020, VAR00021, VAR00022, VAR00023, VAR00024, VAR00025, VAR00026, VAR00027, VAR00028, VAR00029, VAR00030.

c. La corrélation entre les sous-échelles (moitiés) du test est négative. Par conséquent, les hypothèses du modèle de fiabilité ne sont pas respectées. Les statistiques qui sont fonction de cette valeur peuvent présenter des estimations en dehors des limites théoriquement possibles.

الدراسة الأساسية:

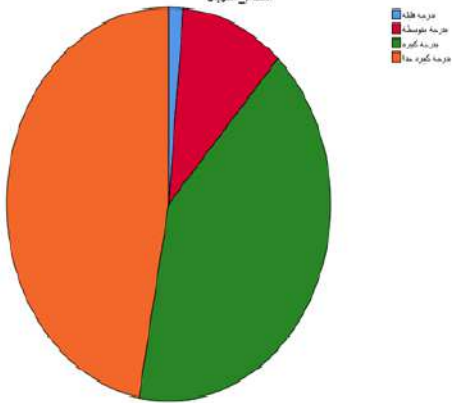
Statistiques descriptives			
	N	Moyenne	Ecart type
البعد_1	68	3,9794	,50448
البعد_2	68	3,8118	,51239
البعد_3	68	4,2382	,48408
البعد_4	68	3,9971	,45776
البعد_5	68	3,9971	,45776
البعد_6	68	4,2676	,59109
الكلية	68	24,3853	1,99142
N valide (liste)	68		

يوضح نتائج المسأول الاول

6 أسلوب استخدام

	التكرار	النسبة المئوية	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Validé	0	0	0	0
صحيحة بدرجة قليلة	1	1,5	1,5	1,5
متوسطة بدرجة	7	10,3	10,3	11,8
كبيرة بدرجة	28	41,2	41,2	52,9
جدا كبيرة بدرجة	32	47,1	47,1	100,0
Total	68	100,0	100,0	

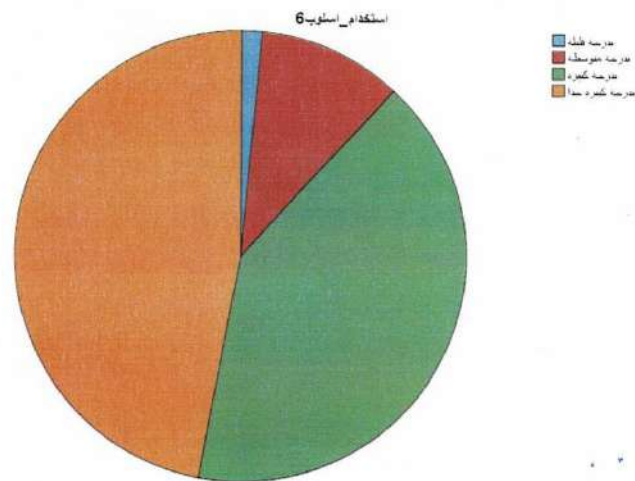
استخدام أسلوب 6



جدول يوضح استخدام أسلوب الإرشاد النفسي الديني الوقائي

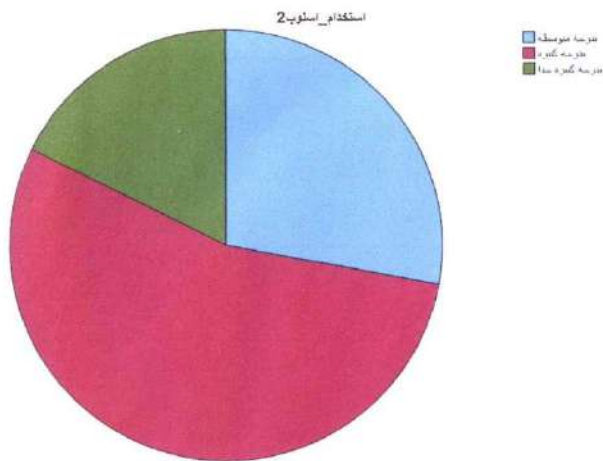
استخدام_اسلوب6

Valide	التكرار	النسبة المئوية	Pourcentage	Pourcentage
			valide	cumulé
ضعيفة بدرجة	0	0	0	0
قليلة بدرجة	1	1,5	1,5	1,5
متوسطة بدرجة	7	10,3	10,3	11,8
كبيرة بدرجة	28	41,2	41,2	52,9
جدا كبيرة بدرجة	32	47,1	47,1	100,0
Total	68	100,0	100,0	



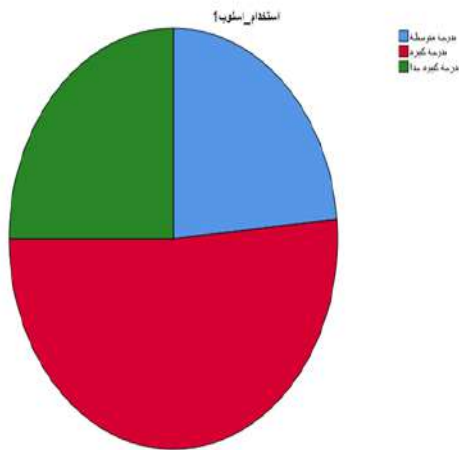
جدول يوضح استخدام اسلوب الارشاد الجماعي

		2 اسلوب_ استخدام		Pourcentage	
		التكرار	النسبة المئوية	valide	cumulé
Valide	ضعيفة بدرجة	0	0	0	0
	قليلة بدرجة	0	0	0	0
	متوسطة بدرجة	19	27,9	27,9	27,9
	كبيرة بدرجة	37	54,4	54,4	82,4
	جدا كبيرة بدرجة	12	17,6	17,6	100,0
	Total	68	100,0	100,0	



جدول يوضح استخدام أسلوب الإرشاد الفردي

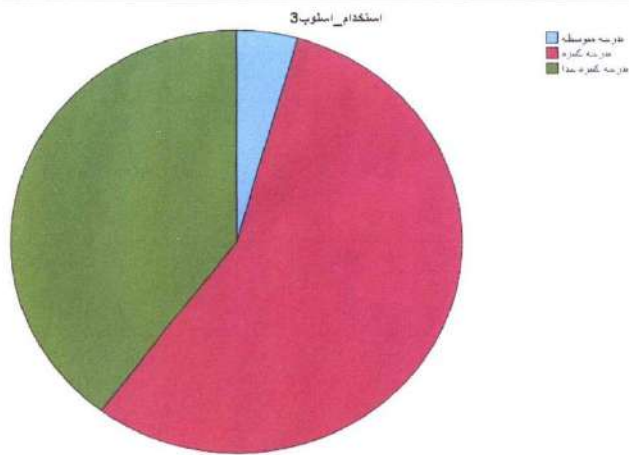
Validé	الأسلوب_استخدام		Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
	التكرار	النسبة المئوية		
صغيرة درجة الإرشاد	0	0	0	0
قليلة درجة الإرشاد	0	0	0	0
متوسطة درجة الإرشاد	16	23,5	23,5	23,5
كبيرة درجة الإرشاد	35	51,5	51,5	75,0
جدا كبيرة درجة الإرشاد	17	25,0	25,0	100,0
Total	68	100,0	100,0	



جدول يوضح استخدام اسلوب الارشاد المباشر المتمركز حول العميل

3 اسلوب_استخدام

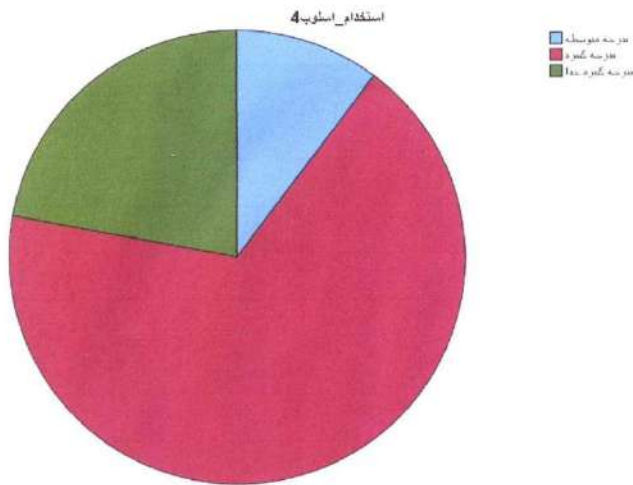
	التكرار	النسبة المئوية	Pourcentage	
			valide	cumulé
Valide	ضعيفة درجة	0	0	0
	قليلة درجة	0	0	0
	متوسطة درجة	3	4,4	4,4
	كبيرة درجة	38	55,9	60,3
	جدا كبيرة درجة	27	39,7	100,0
Total	68	100,0	100,0	



جدول يوضح استخدام اسلوب الارشاد غير المباشر المتمركز حول العميل

4اسلوب_استخدام

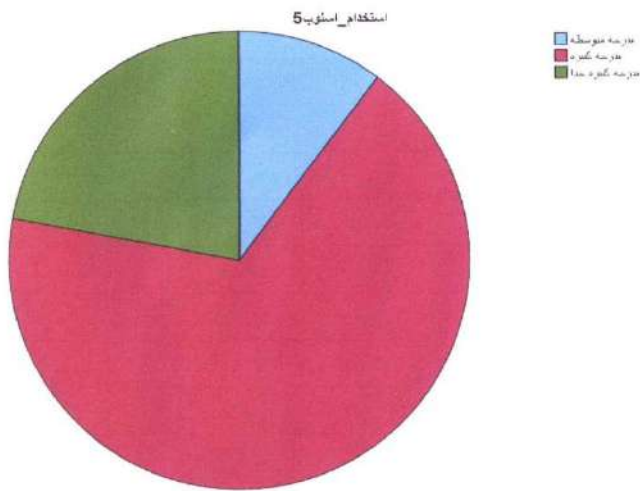
	التكرار	النسبة المئوية	Pourcentage	
			valide	cumulé
Valide	ضعيفة بدرجة	0	0	0
	قليلة بدرجة	0	0	0
	متوسطة بدرجة	7	10,3	10,3
	كبيرة بدرجة	46	67,6	77,9
	جدا كبيرة بدرجة	15	22,1	100,0
	Total	68	100,0	100,0



جدول يوضح استخدام اسلوب الارشاد السلوكي والإرشاد بالتعلم

5 اسلوب_استخدام

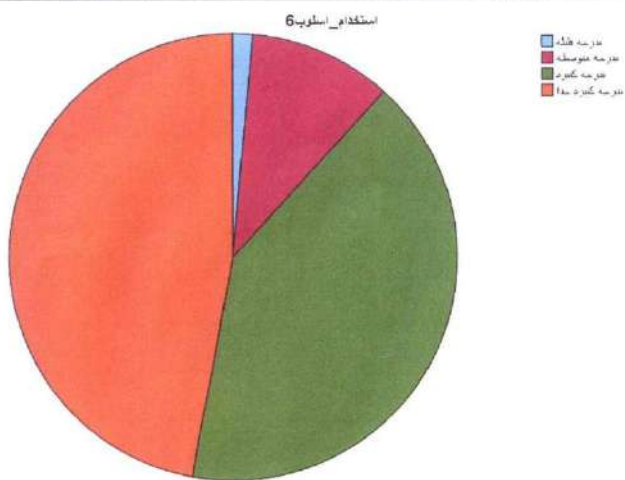
	التكرار	النسبة المئوية	Pourcentage	Pourcentage
			valide	cumulé
ضعيفة بدرجة	0	0	0	0
قليلة بدرجة	0	0	0	0
متوسطة بدرجة	7	10,3	10,3	10,3
كبيرة بدرجة	46	67,6	67,6	77,9
جدا كبيرة بدرجة	15	22,1	22,1	100,0
Total	68	100,0	100,0	



جدول يوضح استخدام اسلوب الارشاد النفسي الديني الوقائي

6 اسلوب استخدام

Valide	التكرار	النسبة المئوية	Pourcentage	Pourcentage
			valide	cumulé
ضعيفة بدرجة	0	0	0	0
قليلة بدرجة	1	1,5	1,5	1,5
متوسطة بدرجة	7	10,3	10,3	11,8
كبيرة بدرجة	28	41,2	41,2	52,9
جدا كبيرة بدرجة	32	47,1	47,1	100,0
Total	68	100,0	100,0	



نتائج الفرضية الثانية

Statistiques de groupe

	الجنس	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
الفردى الارشاد اسلوب	ذكر	11	19,7273	2,14900	,64795
	انثى	57	19,9298	2,60398	,34491
الجماعى الارشاد اسلوب	ذكر	11	17,3636	1,62928	,49125
	انثى	57	19,3860	2,58950	,34299
العميل حول المتمركز المباشر الارشاد اسلوب	ذكر	11	20,6364	1,12006	,33771
	انثى	57	21,2982	2,59095	,34318
العميل حول المتمركز المباشر غير الارشاد اسلوب	ذكر	11	20,1818	2,52262	,76060
	انثى	57	20,5088	2,97083	,39350
بالتعلم والارشاد السلوكى الارشاد	ذكر	11	19,5455	1,21356	,36590
	انثى	57	20,0702	2,44116	,32334
الوقتى الدينى النفسى الارشاد اسلوب	ذكر	11	21,8182	1,88776	,56918
	انثى	57	21,2456	3,12410	,41380
الكلى المجموع	ذكر	11	119,2727	4,29164	1,29398
	انثى	57	122,4386	10,66204	1,41222

نتائج الفرضية الثالثة:

Descriptives

	N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
					Borne inférieure	Borne supérieure		
أقل من 5 سنوات	29	19,5862	2,77125	,51461	18,5321	20,6403	15,00	25,00
أقل من 5 سنوات	8	19,0000	1,30931	,46291	17,9054	20,0946	17,00	21,00
أقل من 5 سنوات	31	20,4194	2,46000	,44183	19,5170	21,3217	17,00	25,00
Total	68	19,8971	2,52238	,30588	19,2865	20,5076	15,00	25,00
أقل من 5 سنوات	29	19,1724	2,28456	,42423	18,3034	20,0414	15,00	25,00
أقل من 5 سنوات	8	17,5000	2,20389	,77919	15,6575	19,3425	14,00	21,00
أقل من 5 سنوات	31	19,3548	2,81127	,50492	18,3237	20,3860	14,00	25,00
Total	68	19,0588	2,56196	,31068	18,4387	19,6790	14,00	25,00
أقل من 5 سنوات	29	20,9310	2,32887	,43246	20,0452	21,8169	17,00	25,00
أقل من 5 سنوات	8	20,2500	1,98206	,70076	18,5930	21,9070	18,00	24,00
أقل من 5 سنوات	31	21,6774	2,56108	,45998	20,7380	22,6168	14,00	25,00
Total	68	21,1912	2,42042	,29352	20,6053	21,7770	14,00	25,00
أقل من 5 سنوات	29	20,9310	2,13694	,39682	20,1182	21,7439	16,00	25,00
تسوي 5 سنوات	8	20,0000	2,13809	,75593	18,2125	21,7875	16,00	23,00
أكثر من 5 سنوات	31	20,1290	3,59390	,64548	18,8108	21,4473	5,00	25,00
Total	68	20,4559	2,88813	,35024	19,7568	21,1550	5,00	25,00

نتائج الفرضية الثالثة:

Descriptives

	N	Moyenne	Ecart type	Erreur standar d	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximu m
					Borne inférieure	Borne supérieure		
أقل من 5 سنوات	29	19,5862	2,77125	,51461	18,5321	20,6403	15,00	25,00
أقل من 5 سنوات	8	19,0000	1,30931	,46291	17,9054	20,0946	17,00	21,00
أقل من 5 سنوات	31	20,4194	2,46000	,44183	19,5170	21,3217	17,00	25,00
Total	68	19,8971	2,52238	,30588	19,2865	20,5076	15,00	25,00
أقل من 5 سنوات	29	19,1724	2,28456	,42423	18,3034	20,0414	15,00	25,00
أقل من 5 سنوات	8	17,5000	2,20389	,77919	15,6575	19,3425	14,00	21,00
أقل من 5 سنوات	31	19,3548	2,81127	,50492	18,3237	20,3860	14,00	25,00
Total	68	19,0588	2,56196	,31068	18,4387	19,6790	14,00	25,00
أقل من 5 سنوات	29	20,9310	2,32887	,43246	20,0452	21,8169	17,00	25,00
أقل من 5 سنوات	8	20,2500	1,98206	,70076	18,5930	21,9070	18,00	24,00
أقل من 5 سنوات	31	21,6774	2,56108	,45998	20,7380	22,6168	14,00	25,00
Total	68	21,1912	2,42042	,29352	20,6053	21,7770	14,00	25,00
أقل من 5 سنوات	29	20,9310	2,13694	,39682	20,1182	21,7439	16,00	25,00
تساوي 5 سنوات	8	20,0000	2,13809	,75593	18,2125	21,7875	16,00	23,00
أكثر من 5 سنوات	31	20,1290	3,59390	,64548	18,8108	21,4473	5,00	25,00
Total	68	20,4559	2,88813	,35024	19,7568	21,1550	5,00	25,00

نتائج الفرضية الثالثة:

أقل من 5 سنوات	29	19,7586	2,44446	45392	18,8288	20,6884	15,00	24,00
تساوي 5 سنوات	8	19,3750	2,66927	94373	17,1434	21,6066	16,00	25,00
أكبر من 5 سنوات	31	20,3548	2,04203	36676	19,6058	21,1039	18,00	25,00
Total	68	19,9853	2,28880	27756	19,4313	20,5393	15,00	25,00
أقل من 5 سنوات	29	21,6897	2,89215	53706	20,5895	22,7898	15,00	25,00
تساوي 5 سنوات	8	21,7500	2,12132	75000	19,9765	23,5235	20,00	25,00
أكبر من 5 سنوات	31	20,9032	3,20785	57615	19,7266	22,0799	12,00	25,00
Total	68	21,3382	2,95544	35840	20,6229	22,0536	12,00	25,00
أقل من 5 سنوات	29	122,0690	8,83957	1,6414	118,7066	125,4314	105,00	144,00
تساوي 5 سنوات	8	117,8750	6,44621	2,2790	112,4858	123,2642	113,00	133,00
أكبر من 5 سنوات	31	122,8387	11,55594	2,0755	118,6000	127,0775	89,00	145,00
Total	68	121,9265	9,95710	1,2074	119,5163	124,3366	89,00	145,00

ANOVA

	Somme des carrés		ddl	Carré moyen	F	Sig.
الفردى الإرشاد أسلوب	Intergroupes	17,697	2	8,848	1,408	,252
	Intragroupes	408,583	65	6,286		
	Total	426,279	67			
المجامعى الإرشاد أسلوب	Intergroupes	22,530	2	11,265	1,755	,181
	Intragroupes	417,235	65	6,419		
	Total	439,765	67			
المعلمون حول المتمركز المبتدئ الإرشاد أسلوب	Intergroupes	16,378	2	8,189	1,415	,250
	Intragroupes	376,136	65	5,787		
	Total	392,515	67			
المعلمون حول المتمركز المبتدئ غير الإرشاد أسلوب	Intergroupes	11,522	2	5,761	,684	,508
	Intragroupes	547,346	65	8,421		
	Total	558,868	67			
بالتعلم والإرشاد السلوكى الإرشاد	Intergroupes	8,703	2	4,352	,826	,442
	Intragroupes	342,282	65	5,266		
	Total	350,985	67			
الوقتى الدينى النفسى الإرشاد أسلوب	Intergroupes	10,804	2	5,402	,611	,546
	Intragroupes	574,417	65	8,837		
	Total	585,221	67			
الكلى المجموع	Intergroupes	157,702	2	78,851	,790	,458
	Intragroupes	6484,931	65	99,768		
	Total	6642,632	67			