الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح، ورقلة – الجزائر –

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الإعلام والاتصال

تخصص الاتصال الجماهيري والوسائط الجديدة

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر

بعنوان:

اتجاهات نوي الاحتياجات الخاصة تجاه قضايا العمل

دراسة ميدانية على عينة من نوي الاحتياجات الخاصة في ولاية ورقلة

من إعداد الطالبة:

زرقون خولة

زرقون شيماء

تحت اشراف الاستاذ: د.

حمايمي محرز

السنة الجامعية: 2019-2020

الإهداء

إلى الذين نحبهم نهدي هذا العمل ، إلى والدينا وإلى

إخوتنا وإلى أهلنا وكل أقاربنا وأحبائنا وكل من

ساعدنا وأخذ بيدنا خلال فترة إنجازنا هذا العمل،

ونختص بالشكر الجزيل لعائلتنا الصغيرة فهي كانت

أكبر داعم لنا ماديا ومعنويا.

الشكر

الحمد لله الذي وفقنا على إنجاز هذه الدراسة المتواضعة راجين منه أن تكون مفيدة لجميع الطلبة تخصص إعلام واتصال .

الشكر الأول لله تعالى على توفيقه " **وما توفيقي إلا بالله عليه توكلت وإليه أنيب** " هود 88

والشكر الثاني لأستاذ الفاضل المشرف حمايمي محرز الذي لم يبخلنا على النصائح والإرشادات وكل الأصدقاء والزملاء الذين ساندونا على إنجاز هذه الدراسة ولم يبخلوا بدعمهم المعنوي لنا وكل من ساهم من قريب أو بعيد.

قال تعالى:

﴿ لَيْسَ عَلَى الْأَعْمَى حَرَجٌ وَلَا عَلَى الْأَعْرَجِ حَرَجٌ وَلَا عَلَى الْمَرِيضِ حَرَجٌ وَلَا عَلَى أَنْفُسِكُمْ أَنْ تَأْكُلُوا مِنْ بُيُوتِكُمْ أَوْ بُيُوتِ آبَائِكُمْ أَوْ بُيُوتِ أُمَّهَاتِكُمْ أَوْ بُيُوتِ إِخْوَانِكُمْ أَوْ بُيُوتِ أَخَوَاتِكُمْ أَوْ بُيُوتِ أَعْمَامِكُمْ أَوْ بُيُوتِ عَمَّاتِكُمْ أَوْ بُيُوتِ أَخْوَالِكُمْ أَوْ بُيُوتِ خَالَاتِكُمْ أَوْ مَا مَلَكْتُمْ مَفَاتِحَهُ أَوْ صَدِيقِكُمْ لَيْسَ عَلَيْكُمْ جُنَاحٌ أَنْ تَأْكُلُوا جَمِيعًا أَوْ أَشْتَاتًا فَإِذَا دَخَلْتُمْ بُيُوتًا فَسَلِّمُوا عَلَى أَنْفُسِكُمْ تَحِيَّةً مِنْ عِنْدِ اللَّهِ مُبَارَكَةً طَيِّبَةً كَذَلِكَ يُبَيِّنُ اللَّهُ لَكُمُ الْآيَاتِ لَعَلَّكُمْ تَعْقِلُونَ﴾

[النور: 61]،

الفهرس

الفهرس

العنون	الصفحة
الإهداء	
الشكر	
الفهرس	**I**
قائمة والجداول	**III**
مقدمة	أ
الفصل الأول: الإطار النهجي	
تحديد الإشكالية	**04**
أسباب اختيار الموضوع	**05**
أهمية الدراسة	**05**
أهداف الدراسة	**05**
المنهج البحث وأدواته	**05**
تحديد العينة البحث	**08**
مصطلحات الدراسة	**09**
صعوبات الدراسة	**18**
الدراسات السابقة	**18**
الفصل الثاني: الإطار التطبيقي	
مجالات الدراسة	**22**
عرض الجداول وتحليلها	**23**
الخاتمة	**43**
ملخص الدراسة	**45**
قائمة المصادر والمراجع	**47**
الملاحق	**51**

قائمة الجداول

قائمة الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
(01)	يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب الجنس	23
(02)	يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب السن	24
(03)	يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب المستوى التعليمي	25
(04)	يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب التحفيز النفسي لذوي الاحتياجات الخاصة بتوفر منصب العمل	26
(05)	يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب التأثير النفسي للتصرفات غير المقبولة للجهات الوصية	27
(06)	:يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب تطوير الدعم النفسي لقدرات ذوي الاحتياجات الخاصة	28
(07)	:يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب أحسن الحلول لتقوية ودعم ذوي الاحتياجات الخاصة	29
(08)	يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب تأثير الناحية النفسية على حياة ذوي الاحتياجات الخاصة	30
(09)	يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب رغبة ذوي الاحتياجات الخاصة في العمل	31
(10)	توزيع إجابات المبحوثين حسب حصول ذوي الاحتياجات الخاصة على حقوقهم	32
(11)	يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب مواجهة ذوي الاحتياجات الخاصة للرفض الاجتماعي في أماكن العمل	33
(12)	12 يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب ما يضمنه العمل لذوي الاحتياجات الخاصة	34
(13)	يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب رفع تقبل المجتمع لقدرات ذوي الاحتياجات الخاصة	35
(14)	يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب ضرورة دمج ذوي الاحتياجات الخاصة اجتماعيا	36

(15)	يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب دور الوعي الثقافي في تحسين نفسية ذوي الاحتياجات الخاصة	**37**
(16)	يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب كون الثقافة عامل أساسي في قبول ذوي الاحتياجات الخاصة في منصب العمل	**38**
(17)	يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب الانشطة ذوي الاحتياجات الخاصة	**39**
(18)	يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب كون ثقافة ذوي الاحتياجات الخاصة محفزة لتقديمهم الأفضل	**40**
(19)	يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب كون توسع ثقافة ذوي الاحتياجات الخاصة تجعلهم يقدمون الأفضل	**41**

مقدمة

توطئة:

لقد خلق الله عز وجل الإنسان في أحسن تقويم ومنحه من النعم الخلقية من: عقل وجسم وأطراف وبصر وسمع وحس .....إلخ ،ما يعيه في مسار حياته ويبلور شخصيته ليعمر الأرض ويبني حضارة أمته ويرتقي بها ، كما أن من قدرة الله في خلقه للإنسان أن يخلق بعض الناس فاقدا لبعض أو واحدة من هذه النعم ، وقد يفقد الإنسان بعض أو واحدة من هذه النعم في أي مرحلة من مراحل عمره بأسباب مختلفة بقدرة الله سبحانه وتعالى ، وسمى أهل التربية والعلم مثل هذا النوع من البشر بالمعاقين أو ذوي الاحتياجات الخاصة.

أصبحت من المؤشرات التي تشير إلى حضارة الأمم وارتقائها الاهتمام بفئات المجتمع ومن بينها فئة ذوي الاحتياجات الخاصة ويتجلى ذلك بوضوح في توفير إمكانيات الشاملة من كافة الجوانب مما يساعد في إعدادهم لحياة شخصية و اجتماعية واقتصادية ناجحة يؤدي فيها كل منهم دوره في خدمة المجتمع مهما كان حجم إسهامه.

أما إهمال هذه الفئة فيؤدي إلى تفاقم مشكلاتهم وتضاعف إعاقتهم ، ويصبحون عالة على أسرهم ومجتمعهم والفرض المعاق مواطن يجب أن يعيش في مجتمع ديمقراطي يحترم القيم الإنسانية والاجتماعية ويتيح لأفراده الفرص المتكافئة باعتبارها حقوقا وليست منحة من باب الشفقة أو الإحسان .

وفي هذه الدراسة تناولنا شريحة من ذوي الاحتياجات الخاصة واتجاهاتهم نحو فرص العمل.

تناولنا في الفصل الأول الإطار المنهجي لدراسة بدا بطرح المشكلة ،أسباب اختيار الموضوع، أهمية وأهداف الدراسة ، تحديد المفاهيم ،منهج البحث وأدواته ، تحديد العينة ،مع عرض أهم الدراسات السابقة بنقدها وتقييمها وأوجه الاستفادة منها ، المقاربات النظرية، صعوبات الدراسة.

أما في الفصل الثاني : الإطار التطبيقي وفيه وضحنا عرض وتحليل البيانات المتحصل عليها من الدراسة الميدانية بناءا على الاستمارة ومن تمة مناقشة نتائج الدراسة الميدانية في ضوء الطرح المنهجي المقدم من خلال تحليل البيانات للخروج باستنتاج عام وخلاصة للدراسة من خلال تساؤلات المشكلة مع تقديم توصيات واقتراحات تخص هذه الدراسة.

الفصل الاول

الإطار النهجي

1- الإشكالية:

إن الإنسان منذ الفجر الأول للبشرية وعيشه على هذه الأرض، لم ينقطع أبدا عن التعلم، وتوسع وترسخ هذا الفعل الإنساني حين اكتشف العمل، حيث اعتبر هذا الأخير كظاهرة إنسانية لصيقة بوجوده، لما يوفره من إشباع للحاجات من مأكل ملبس، ... وتحقيق للذات، فالعمل يعتبر أساس كل ثروة وتقدم، فلولا وجوده وتطوره لما وجد الإنسان وتطور، حتى غدا هذا العالم، عالم حضارة العمل، توسع إدراك لإنسان للأشياء المحيطة به و اندمج كلية بها، فدخل في عملية تأثير وتأثر منقطعة النظير.

حيث من بين الفئات التي تسعى ومن حقها الحصول على العمل هي فئة ذوي الاحتياجات الخاصة وهم مجموعة أو فئة من فئات المجتمع

التي تعاني من أمراض تحد بعض الشيء من القيام بواجباتها وحاجياتها اليومية ويطلق على هذه الفئة أيضا باسم ذوي القدرات الخاصة حيث أن هذه الفئة تحتاج بعض المساعدة إما من قبل الأفراد داخل المجتمع أو الآلات لتسهيل حياتهم وتنقسم فئة ذوي الاحتياجات أو القدرات الخاصة إلى قسمين قسم يعاني من إعاقة ذهنية وهي التي ترتبط بالوعي والإدراك العقلي للإنسان والقسم الثاني هم ممن يعانون عجز بسيط أو كلي على مستوى أعضاء الجسم وتتمتع هذه الفئة بمجموعة من الحقوق والواجبات داخل أوطانها ومن بين الحقوق التي لابد لهم من الحصول عليها هو توفير مناصب عمل فيجب على الدولة توفير وإتاحة مناصب شغل خاصة بهم ولكفاءتهم وتكون مناسبة لهم مع مراعاة الحالة الصحية لهم ، ومن هنا نطرح الإشكال التالي:

ماهي اتجاهات ودوافع ذوي الاحتياجات الخاصة تجاه قضايا العمل في الجزائر ؟

التساؤلات الفرعية لهذه الدراسة :

ماهي الاتجاهات النفسية لذوي الاحتياجات الخاصة للبحث عن فرص عمل؟

ماهي الاتجاهات الاجتماعية لهذه الفئة ؟

ماهي الاتجاهات الثقافية لذوي الاحتياجات الخاصة نحو قضايا العمل ؟

2- أسباب اختيار الموضوع:

الأسباب الذاتية :

الميل الشخصي تجاه المواضيع الاجتماعية .

الاهتمام بمواضيع ذوي الاحتياجات الخاصة .

الأسباب الموضوعية :

نقص الدراسات السابقة فيما يخص موضوع الدراسة .

معرفة الأسباب التي تمنع المعاقين من الحصول على فرص عمل ملائمة لوضعهم الصحي.

أهمية الموضوع ومكانته الاجتماعية التي تحدد القضايا المطروحة والتي تشكل أهمية كبيرة في المجتمع .

قد تكشف الدراسة نقاط القوة ونقاط الضعف للقوانين الخاصة بإدماج المعاقين في المجتمع.

3- أهمية الدراسة :

- تكمن أهمية دراستنا في تسليط الضوء على فئة المعاقين أو ذوو القدرات الخاصة ومعرفة ظروفهم وفرص العمل والإدماج المتاحة لهم من قبل الدولة ، مع مراعاة ظروفهم الصحية والنفسية وتهيئتهم لمناصب عمل ومساعدتهم على الابداع .

4- أهداف الدراسة:

حب المعرفة أكثر عن هذه الفئة .

التعرف على مفهوم الإعاقة و أنوعها .

تحديد مدى فاعلية قوانين الدولة الخاصة بتشغيل وإدماج هذه الفئة داخل المجتمع.

5- منهج البحث وادواته:

المنهج الذي اتبعناه في هذه الدراسة هو المنهج الكمي والذي يعرف ... " بأنه يظهر من خلال جمع المعطيات والبيانات بالاستمارة ، وتفريغها في جداول إحصائية تساعدنا على

التفسير والتحليل أكثر، وتضمن بذلك جزءا ولو يسيرا من الفصل المنهجي والقطيعة الإبستمولوجية بين الأنا والموضوع[1].

5-1- المنهج : يعرف بأنه:" الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسة المشكلة للوصول إلى نتيجة معينة"

والمنهج المستخدم في دراستنا هو المنهج الوصفي :التحليلي .

5-2- المنهج الوصفي : تندرج دراستنا في إطار الدراسات الوصفية ، والتي تقتضي منا جمع البيانات وتصنيفها، تبويبها ،ووصفها وتحليلها، من أجل استخلاص النتائج و التحكم فيها .

فالمنهج الوصفي هو : " طريقة من طرق التحليل و التفسير ، بشكل علمي منظم ، من أجل الوصول إلى أغراض محددة لوضعية أو مشكلة اجتماعية " .[2]

5-3- أدوات جمع البيانات : إن الباحث ملزم باستخدام جملة من الوسائل والتقنيات ، تمكنه من جمع اكبر عدد من المعلومات التي تخدم بحثه ، حيث تساعده على استقصاء المعطيات من المبحوثين بأسلوب علمي مضبوط.

وقد استخدمنا في دراستنا أداة لجمع المعلومات التي تخص بحثنا ، وذلك بمراعاة توافقها مع منهج دراستنا (المنهج الوصفي المسحي) ، وهي الإستبيان .

الاستبيان :

الاستبيان أو الإستمارة هي:" وسيلة للاتصال بالمبحوثين واستفسارهم واحدا و احدا ، وبشكل مماثل ، وهي تقنية مباشرة لتقصي المعلومات من الأشخاص تسمح باستفسارهم مباشرة ، قصد الحصول على علاقات مرضية وعقد مقارنات كمية.

[1] Raymond ; BOUDON , **les méthodes en sociologie** , PUF , Paris , France , sn° éd , 1988 , p 31

[2] عمار بوحوش ، محمد محمود الذنيبات: مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث ، ديوان المطبوعات الجامعية ، ط2 ، الجزائر،1999،ص139.).

و يرى بعض الباحثين أن الإستبيان أو الاستمارة وسيلة رئيسية للاتصال بين الباحث والمبحوث والتي تحتوي على مجموعة من الأسئلة ، تخص المشاكل التي يراد من الباحث معالجتها.[1]

وتعرف أيضا بأ نها : " مجموعة من الأسئلة المرتبة ، حول موضوع معين يتم وضعها في استمارة ترسل للأشخاص المعنيين بالبريد ، أو يجري تسليمها باليد تمهيدا للحصول على أجوبة الأسئلة الواردة فيها ، و بواسطتها يمكن التوصل إلى حقائق جديدة عن الموضوع أو التأكد من معلومات متعارف عليها، لكنها غير مدعمة بحقائق".

ويعتبر الاستبيان من أدوات البحث الشائعة الاستعمال في العلوم الانسانية خاصة في علوم الاعلام والاتصال ،حيث يستخدم في الوصول لمعلومات دقيقة لا يستطيع الباحث ملاحظتها بنفسه في المجال المبحوث.

وتعرف إستمارة الاستبيان ، أو كما تسمى باستمارة الملأ الذاتي بحيث تتمثل في ... " توزيع الاستمارات على المبحوثين ليقوموا بملئها ، وتتطلب هذه العملية من المبحوث أن يبذل مجهودا كبيرا، لأنه يجب عليه قراءة الأسئلة وفهمها وتحضير الإجابة عنها[2] ...

وقد صيغ الاستبيان عن طريق استخدام مجموعة من الأسئلة التي طلبنا فيها من المستجوبين الإجابة عنها و قد تم تقسيمها إلى ثلاثة محاور وهي كالآتي :

المحور الأول : الاتجاهات النفسية لذوي الاحتياجات الخاصة تجاه فرص عمل.

المحور الثاني : الاتجاهات الاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة.

المحور الثالث : الاتجاهات الثقافية لذوي الاحتياجات الخاصة.

[1] Madeleine ; GRAWITZ , **Méthodes des sciences sociales** , Paris , France , Dalloz 5 ème éd , 1981 , p 732

[2] ANGERS ; Maurice , Initiation pratique à la méthodologie des sciences, sociales , Casbah éditions , Alger , 1997 ,p148

6- تحديد عينة البحث:

هو مجموعة محدودة أو غير محدودة من المفردات أو العناصر أو الوحدات حيث تنصب الدارسة ، أي أن مجتمع البحث هو جميع مفردات الظاهرة المدروسة و هو المجموع الكلي للمفردات التي نخضعها للدارسة.

عينة البحث :

العينة هي اختيار جزء صغير من وحدات مجتمع البحث و هي تعني الجزء الذي يختاره الباحث وفق طرق محددة تمثل من حيث النتائج مجتمع البحث تمثيلا علميا سليما .

أما العينة القصدية فتعرف : "العينة التي يعتمد عليها في الدراسات الوصفية خاصة عندما يكون الباحث مرتبطا بمدة زمنية محددة ويفتقر للمعلومات حول المجتمع المدروس فيختار حالات من الميدان يعتقد أنها ستفيده وتمثل مجتمع البحث ،إذ يقرر الباحث بصفة مسبقة عدد مفردات العينة كما يراها ملائمة للدراسة".[1]

وقد اعتمدنا في درستنا هذه على العينة العمدية) القصدية(والتي تعرف بأنها يتم اختيارها بشكل قصدي نظرا لتوافقها مع أهداف الدراسة.

قمنا بتحديد مجتمع بحثنا في دراستنا بفئة ذوي القدرات الخاصة في ولاية ورقلة.

و قد اكتفينا في هذه الدراسة ب 40 استمارة لاعتبار أنهم الفئة المستهدفة ، أي فئة ذوي القدرات الخاصة.

استرجعنا 38 استمارة فيما ضاعت استمارتين .

[1] الحسن إحسان محمد ، الأسس العلمية لمناهج البحث الاجتماعي ، دار الطليعة للنشر ،بيروت ،ط 1، 1982،ص 65.

7-تحديد مصطلحات الدراسة :

تكتسي عملية تحديد المفاهيم أهمية كبيرة في عملية البحث، لأنه عن طريقها يمكن إزالة جزء كبير من الغموض الذي يكتنف الموضوع بالنسبة للباحث وللقارئ معا.

فهي من الخطوات الأساسية في أي عملية بحث ، ولذلك فقد عمدت الباحثة إلى تحديد المفاهيم الرئيسية للموضوع وهي:

1-الاتجاه:

أ -اصطلاحا:

- هو الميولات و الاستعدادات المكتسبة التي تظهر في سلوك الفرد و الجماعة عندما تكون بصدد تقييم شيء أو موضوع بطريقة منسقة و متميزة، او قد ينظر إليها على أنها تعبير محدد عن قيمة و لهذا تشمل على نوع القيم الإيجابي أو السلبي و الاستعداد نحو الاستجابات لموضوعات بطريقة محددة و معرفة مسبقة، و تمثل الاتجاهات نظاما من المعتقدات و المشاعر و الميول السلوكية تنمو في الفرد باستمرار نموه و تطوره[1])."

يعرف الرفاعي الاتجاه على انه" نزوع ثابت نسبيا للاستجابة، نحو صنف من المؤثرات بشكل ينطوي على تحيز أو رفض و عدم تفضيل ." [2]

-أما شريفلي فيري يقول" أن الاتجاه هو متعلم ينبئ بالسلوك، يتأثر بسلوك الآخرين، و هي (استعدادات للاستجابة التقييمية تشمل الجانب الانفعالي)."

-الاتجاه هو تنظيم مستمر للعمليات الانفعالية والادراكية حول بعض النواحي الموجودة في المحيط الذي يعيش فيه الفرد.[3]

---

[1] محمد منير، حجاب .(**الموسوعة الإعلامية**)، ط1 ،القاهرة :دار الفجر للنشر،2003،ص19.

[2] محمد، الغرباوي .(2007).**الاتجاهات النفسية**، د ط، عمان :دار صفاء للطباعة والنشر و التوزيع ،ص7.

[3] أحمد علي حبيب – علم النفس الاجتماعي ، ط1 ، مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع ، مصر ،2006-2007، ص94.

2-خصائص الاتجاهات :

حسب علماء النفس فإن للاتجاهات الخصائص التالية :

- الاتجاهات مكتسبة متعلمة من البيئة التي يعيش فيها ، وليست ولادة فطرية.
- الاتجاهات تقوم على علاقة بين الفرد صاحب الاتجاه وبين الشيء موضوع الاتجاه.
- تتراوح الاتجاهات بنية السلب ، أي المعارضة التامة لموضوع الاتجاه ، وبين الإيجاب أو الموافقة التامة لموضوع الاتجاه .
- الاتجاهات يغلب عليها الذاتية لا الموضوعية .[1]
- الاتجاهات يمكن قياسها وتقويمها .
- تتميز الاتجاهات بخصائص انفعالية من خلال الموقف التفضيلي عند الفرد (الحب،الكراهية) نحو موضوع ما .
- الاتجاهات ثابتة نسبيا أي أنه يمكن تغيرها وتعديلها .
- قد يكون الاتجاه قويا ،ويقاوم التعديل والتغير ،وقد يكون ضعيفا يمكن تعديله .[2]

3-وظائف الاتجاهات :

- يحدد طريق السلوك ويفسره .
- الاتجاه ينظم العمليات الدفاعية والانفعالية والادراكية والمعرفية حول بعض النواحي الموجودة في المجال الذي يعيش فيه الفرد .
- تبلور وتوضح صورة العلاقة بين الفرد وبين عالمه الاجتماعي .[3]
- الاتجاهات تيسر للفرد القدرة على السلوك واتخاذ القرارات في المواقف النفسية والإرادية المتعددة في إطار من الاتساق والتوحيد دون تردد أو تفكير .

[1] محمد شحاتة ربيع ،علم النفس الاجتماعي،ط1، دار الميسرة للنشر والتوزيع ،الأردن،2011،ص206.

[2] كامل علوان الزبيري،علم النفس الاجتماعي ،مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع،الأردن،ص112، 113.

[3] نبيل عبد الهادي ،تشكيل السلوك الاجتماعي ،ط1، دار اليازوزي للنشر والتوزيع ،الأردن ،عمان ،2012،ص190.

- الاتجاه يساعد الفرد على أن يحس ويدرك ويفكر بطريقة محددة ،إزاء موضوعات البيئة الخارجية.[1]
- يمثل الاتجاه المعلن عن معايشة الفرد لما يسود مجتمعه من معايير وقيم.[2]

4- مكونات الاتجاه :

1-المكون العاطفي : يتضمن مجموع المشاعر والانفعالات التي يحملها الفرد تجاه موضوع معين ،مثل الحب والكراهية ..... ولكل عنصر تأثيره على طبيعة الاتجاه ، ولهذا لا يمكن فصل الاتجاه النفسي عن المشاعر التي يحملها الفرد ولو كانت غير مؤسسة ولكنها موجودة.[3]

2-المكون المعرفي :يمكن تقسيمه إلى :

- ✓ المدركات والمفاهيم .
- ✓ المعتقدات
- ✓ التوقعات [4]

3-المكون السلوكي :يتكون من العمل للاستجابة تجاه الموضوع بطريقة ما فإذا كانت لدى الفرد معتقدات سالبة عن أعضاء الجماعة ، فإنه بالتالي سيتحاشاهم و إذا كانت معتقداته إيجابية فسوف يكون مستعدا لمساعدتهم ، ويتأثر هذا الجانب بالتنشئة الاجتماعية، الضغوط الاجتماعية والاقتصادية .[5]

مفهوم المعاق : هناك بعض المصطلحات تطلق على المعاقين تحتاج لبيان منها : الخلل، العجز ، وذوي الاحتياجات الخاصة .

---

[1] فاروق عبده فلية ،محمد عبدالمجيد ،السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية ،ط2، دار الميسرة ، الأردن ،عمان ،2009،ص202.

[2] سليمان عبد الواحد يوسف إبراهيم ،مدخل إلى علم النفس المعاصر،إيتراك للنشر والتوزيع،ط1،القاهرة،2010،ص405.

[3] عامر مصباح ،علم النفس الاجتماعي في السياسة والاعلام، ط1 ، دار الكتاب الحديث ،الجزائر ،2011 ،ص 251.

[4] نفس المرجع ،ص252.

[5] عبدالفتاح محمود دويدار ،علم النفس الاجتماعي أصوله ومبادئه ،دار النهضة العربية ،بيروت ،1944،ص173.

الخلل : هو أي فقد في التركيب أو في الوظيفة السيكولوجية أو الفسيولوجية.

العجز : وهو عدم القدرة على القيام بأي نشاط بالطريقة التي تعتبر طبيعية أو إلى المدى الذي يعتبر كذلك،[1] باعتبارها حالة توصف بضعف وظيفي على النمو العادي وتنتج عنه مشكلات جسمية أو حسية أو صعوبات في التعليم و التكييف الاجتماعي ، إذا هو اصطلاح يشير إلى تدني الوظيفة أو فقدان أحد أجزاء أو أعضائهما يحد من قدرة الفرد على أداء بعض المهمات ،كالمشي أو السمع أو البصر كما يؤديها الفرد العادي.[2]

ذوي الاحتياجات الخاصة : إن الطفل أو الشخص ذي الاحتياجات الخاصة هو الذي يختلف عن غيره في جانب أو أكثر من جوانب شخصيته أو جسمه ، حيث يبلغ هذا الاختلاف من الدرجة التي تشعر عندها الجماعة التي يعيش معها بأنه بحاجة إلى خدمات معينة ، تختلف عن تلك التي تقدم للأشخاص العاديين[3].

ذوي الاحتياجات الخاصة : كل فرد يحتاج إلى خدمات خاصة لكي ينمو أو يتعلم أو يتوافق مع متطلبات حياته اليومي ، الأسري أو الوظيفية أو المهنية ، ويمكن أن يشارك في عمليات التنمية الاجتماعية والاقتصادية بقدر ما يستطيع وبأقصى طاقاته كالمواطن .[4]

وفي تعريف آخر نجد : أنهم الأفراد الذين يحتاجون لخدمات التربية الخاصة ، والتأهيل والخدمات الداعمة لهم ليتسنى لهم تحقيق أقصى ما يمكنهم من قابليات إنسانية .[5]

أقسام فئة ذوي الاحتياجات الخاصة :

تتعدد فئات ذوي الاحتياجات الخاصة حسب نوع الإعاقة كالآتي :

---

[1] زكي زكي حسين زيدان ، الحماية الشرعية والقانونية لذوي الاحتياجات الخاصة ، دراسة مقارنة بين الفقه الإسلامي والقانون الوضعي ،الطبعة 01، دار الكتاب القانوني ،مصر ،2009،ص 11.

[2] خليل عبد الرحمان المعايطة ،مصطفى القمش ،أساسيات التأهيل المهني لذوي الاحتياجات الخاصة ،الطريق للنشر والتوزيع ، عمان ،2007،ص20) .

[3] سهير ؛ كامل أحمد ، **سيكولوجية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة** ، مركز الإسكندرية للكتاب ، الإسكندرية ، مصر ، ط 2002، 2 ، ص 64

[4] تهاني محمد عثمان منيب ، اتجاهات حديثة في رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة ،مكتبة الانجلو المصرية ،مصر 2008، ص20.

[5] جمال محمد الخطيب، منى صبحي الحديدي ، مدخل إلى التربية الخاصة ،ط01، دار الفكر ، عمان ، 2009،ص13.

الإعاقة العقلية : Handicap mental

الإعاقة الحركية (الجسمية) : Handicap physique

الإعاقة الحسية (المكفوفين ،الصم البكم ،ضعاف البصر): Le handicap sensoriel

الإعاقة بأمراض مزمنة : Le handicap des maladies chronique

الإعاقة الاجتماعية : Le handicap social

التخلف العقلي : Le retard mental

اضطرابات التعلم : Les trouble d'apprentissage

اضطرابات المهارات الحركية : Les trouble des forés motrices [1]

تعريف العمل :هو المصدر الرئيسي لكل تقدم اقتصادي واجتماعي ،والعنصر الأساسي للتراكم ،ليس حق فحسب بل هو أيضا واجب وشرف وميزة أخلاقية تساهم في تكوين شخصية الإنسان وتحفظ كرامته .

إن رقي البلاد وتقدمها الاقتصادي وترقية الوطن ترتبط كلها بالعمل لكونه الوسيلة الوحيدة الكفيلة بضمان تحقيق الأهداف المسطرة في مخططات التنمية. [2]

إن العمل كما يقول " إنجلز" هو : " أصل كل ثروة".[3]

وتلك القضية يؤكدها إنجلز في فهمه لمقولة العمل وإيمانه بالمبدأ الماركسي التطوري .

ونخلص إلى أن العمل هو:

الجهد أو النشاط الفكري و العضلي المبذول يهدف إلى خلق منفعة ذات مدلول اقتصادي، فهو النشاط الهادف الذي يقوم به الإنسان لتلبية حاجياته كما يعرف كذلك بأنه : "ذلك

[1] وليد السيد أحمد خليفة ،الاتجاهات الحديثة في مجال التربية الخاصة –التخلف العقلي–، ط 01 ،دار مراد علي ، الإسكندرية،2006، ص16.

[2] الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية : الميثاق الوطني 1986، ص 291 .

[3] د.قباري محمد إسماعيل : قضايا علم الاجتماع المعاصر ، دار المعرفة الجامعية ،مصر ،1979، ص139

الجهد الواعي الهادف الذي يبذله الإنسان في سبيل إشباع الحاجات الإنسانية المتزايدة ، وهو بذلك يعد خالقا ومنتجا. [1]

خصائص العمل:

انطلاقا من التعاريف أو المفاهيم السابقة للعمل نحاول أن نستخلص منها الخصائص المميزة له.

-يتميز العمل كعنصر من عناصر الإنتاج بأنه :نشاط واع و إرادي من الإنسان.[2]

و هذا يعني أن العمل هو مجهود إرادي و واعي، لكن هذا لا ينفي وجود قهر وقيود على العمل، كما هو الحال مثلا في ظل نظام الرق و الإقطاع .و قد تتستر القيود و القهر المفروض في العمل بحيث تبدو فقط في شكل قيود اقتصادية وقانونية كما هو الحال في العصر الحديث .فمع الاعتراف بحرية الإنسان كاملة فإنه يضطر إلى العمل للحصول على أجر، و هذا قهر اقتصادي على إرادته.

إضافة إلى أنه بمجرد قبوله العمل لدى صاحب العمل فإنه يدخل في علاقة تنظيمية تعاقدية أو علاقة ينظمها و يحكمها عقدا أو اتفاق بينهما أي علاقة عقدية يضطر بمقتضى ذلك العقد إلى تنفيذ التزاماته اتجاه الطرف الآخر (صاحب العمل) ،و هذا يعتبر قهر قانوني .و لذلك فإن القول بأن العمل هو نشاط إرادي لا ينفي وجود قهر و قيود على العامل بل أن وجود هذا القيد و القهر يعتبران من خصائص العمل ذاته.

- العمل هو مجهود غائي (هادف)يهدف إلى خلق المنافع[3]

[1] د. السيد عبد المولى : أصول الاقتصاد ، دار الفكر العربي ، القاهرة ،1977، ص 235.)

[2] د .حازم الببلاوي :أصول الاقتصاد السياسي، منشأة المعارف، 1985 ،ص136 .

[3] حازم الببلاوي : مرجع سبق ذكره ،ص 138

– يهدف العمل عن طريق تفاعله مع الطبيعة إلى إشباع الحاجات الإنسانية، و هو يؤدي نتيجة لذلك منفعة جماعية، و يجلب مقابل ذلك ألما و يصدر الألم الذي يسببه العمل للعامل عن التعب و الشعور أحيانا بالإكراه.

أما عن الألم فمصدره التعب الذي يشعر به العامل نظرا لما يتطلبه كل عمل من بدل للطاقة العضلية، و كذلك من بذل للطاقة العصبية و الفكرية، و كلما تقدم الفن الإنتاجي و تسع استخدام الآلات تطلب العمل بذلا أقل من الطاقة العضلية، و بذلا أكثر من الطاقة الفكرية، و أحيانا لا يقتصر سبب الألم على ما تقدم من بذل مزدوج للطاقتين الفكرية والعضلية، بل يعود أيضا إلى إحساس العامل بالإكراه الواقع عليه و بفقدان الحرية .و يتفاوت الإكراه و فقدان الحرية تبعا للنظام الذي يتم فيه العمل، ففي نظام الرق تنعدم تماما الحرية في العمل، و يبلغ بذلك الألم أقصاه .و في النظام الرأسمالي، حيث العمل المأجور، فإن العامل يفقد كل حريته تقريبا و هو في حالة تنفيذ العمل و يفقد أيضا حرية التنقل وقت العمل، أما في ظل النظام الحرفي فإنه 1يعطي للحرفي(صاحب الورشة أو الحرفة) حرية كبيرة إذ أنه يعمل لحسابه دون أن يخضع لأحد.[1]

تقسيم العمل و التخصص:يعتقد دوركا يم أن تقسيم العمل ظاهرة حديثة النشأة، و لكن الجانب الاجتماعي لها قد أخذ يظهر بوضوح منذ أواخر القرن 18 ، و هذا هو ما يفسر ندرة الكتابات التي عالجت هذا الموضوع حتى هذه الفترة، و ذلك برغم وجود مفكرين عديدين كشفوا عن أهمية هذه الظاهرة منذ فترة بعيدة، و يمكن القول أن آدم سميث كان أول من حاول أن يقدم نظرية تفسر هذه الظاهرة.

–و لقد تطورت ظاهرة تقسيم العمل في أيامنا هذه، إلى الحد الذي جعلها عامة و واضحة لكل فرد تقريبا، و لعل الاتجاه الذي غلب على الصناعة الحديثة يكشف لنا بوضوح عن مدى عمومية انتشار هذه الظاهرة فالصناعة الآن تتجه اتجاها متزايدا نحو استعمال آلات

[1] د .السيد عبد المولى :مرجع سبق ذكره، ص201 .

ثقيلة، و تركز القوى العاملة و رأس المال، و من ثم نحو تقسيم عمل متزايد إلى أبعد حد . فلقد أصبحت المهن متخصصة ليس في داخل المصنع فحسب، و إنما كل إنتاج بصفة عامة قد أصبح متخصصا من جهة و معتمدا على غيره من جهة أخرى .فحركة الصناعة عموما تعتمد أساسا على تقسيم العمل، كما يمكن القول أن العمل في حد ذاته و انعكاساته المختلفة، يفرض التنوع في المنشآت الصناعية، غير أن تقسيم العمل لا يقتصر فقط على المجال الاقتصادي، و إنما يمتد ليغطي كافة جوانب الحياة الاجتماعية، فهو ظاهرة عامة، و سوف تظل من بين الأسس القوية للنظام الاجتماعي.[1]

– إضافة إلى أن تقسيم العمل ليس مجرد ظاهرة اقتصادية فحسب، و إنما هو شرط أساسي للحياة الاجتماعية ككل.

– ما هي الأسباب أو الشيء الذي يؤدي إلى تقسيم العمل أو الزيادة في تقسيم العمل؟

يجيب دوركايم و يؤكد على أن أسباب تقسيم العمل تكمن في الظروف الاجتماعية الواقعية، فتقسيم العمل يختلف باختلاف حجم المجتمع و كثافة السكان، و شدة التفاعل الاجتماعي . فازدياد عدد السكان هو العامل الأساسي لتقسيم العمل، فقد ترتب على ذلك شدة الصراع من أجل البقاء و الاستمرار، فكثرة العدد تفرض على الناس ضرورة التخصص المهني، مما يقلل من حدة الصراع و يتيح فرصة أوسع للحصول على وسائل الحياة.[2]

العمل والإنتاج:

الإنتاج هو تفاعل يحدث بين الطبيعة و الإنسان، يحصل من خلاله الإنسان على الوسائل المادية أي الأموال، لكي يستخدمها في إشباع حاجاته، و بذلك يهدف إلى خلق المنافع . و هو يتطلب قيام الإنسان ببذل نشاط ليطوع به المواد الطبيعية ليحولها إلى أموال صالحة لإشباع حاجاته.[3]

---

[1] د .محمد علي محمد :تاريخ علم الاجتماع ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ،ص193 .

[2] نفس المرجع السابق ،ص 198.

[3] د .السيد عبد المولى :مرجع سبق ذكره، ص 191

نفهم من هذا التعريف أن الإنتاج لا يتم إلا عن طريق الجهد الذي يبذله الإنسان أي أنه لا يتم إلا عن طريق العمل، أي أن هذا الأخير يعتبر أهم عناصر الإنتاج إضافة إلى العناصر الأخرى كرأس المال، و الموارد الطبيعية.

ومن الواضح كذلك أن هذا المفهوم للإنتاج يقصر معنى الإنتاج على الإنتاج المادي للسلع فقط، أما إنتاج الخدمات و هو يتضمن نشاطا إنسانيا و يسلط على المواد الطبيعية بغرض إشباع الحاجات، فإنه لا يدخل ضمن الإنتاج، لأنه لا يتم أو يتضمن تحويلا للموارد الطبيعية و تغييرا في شكلها أو خصائصها المادية و بالتالي لا ينجم عنه سلعا.

لكن الإنتاج مفهومه أوسع من هذا فهو ليس مجرد إنتاج السلع و لكن أيضا إنتاج الخدمات، فالمعلم أو الطبيب أو قائد السيارة كلهم يقومون بخدمات معينة هي في جوهرها نوع من الإنتاج، فأجهزة التربية التي تتناول صناعة المواطنين الصالحين هي نوع من الإنتاج، يبدأ بتناول مادة خام هي الطفل و تنتهي بأن تخلق منه مهندسا أو طبيبا أو ضابطا...الخ، و كلما تحسنت الأجهزة التربوية كلما زاد العائد مما ينفق عليها من الأموال العامة، فهي بذلك ضرب من الإنتاج بل من الاستثمار المفيد.[1]

معنى هذا أن المفهوم الحديث للإنتاج يوسع من هذا المفهوم ليشمل الإنتاج المادي والخدمات معا .ما دامت كلها تؤدي إلى منافع أو خلق منفعة و على ذلك فإن خدمات المهن الحرة كالأطباء، المحامين، المعلمين، تؤدي إلى خلق منافع، و بالتالي فهي تدخل في مفهوم الإنتاج بالرغم من أنها لا تأخذ الشكل المادي.

لقد احتلت فكرة" الإنتاج "مكانا بارزا منذ القديم، فالمذهب الطبيعي الذي كان سائدا في فرنسا ابتداء من منتصف القرن) 18 أهم مفكريه فرنسوا كيناي(، كان يقصر النشاط الإنتاجي على الزراعة، و العمل المنتج على العمل الزراعة فقط .و بذلك فإن الإنتاج لا يشمل إلا إنتاج السلع الزراعية أما إنتاج السلع الصناعية و كذلك إنتاج الخدمات فلا

[1] أ.د .عبد الرحمن محمد العيسوي : علم النفس و الإنتاج ، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، 2000 ،ص2

يعتبران من الإنتاج .على عكس المذهب الحر فقد وسع من مفهوم الإنتاج ليشمل الإنتاج المادي للسلع الصناعية، إضافة إلى السلع الزراعية .و لكنه تردد في اعتبار النقل و التوزيع (التجارة) من قبيل الإنتاج لأنها لا تتضمن تحويلا للموارد الطبيعية.

أما جون ستيوارت ميل، فهو من أنصار المذهب الحر كذلك، لكنه وسع من مفهوم الإنتاج ليشمل فضلا عن الإنتاج المادي للسلع، الخدمات.[1]

8-صعوبات الدراسة:

مما لا شك فيه استحالة عدم تعرض أي باحث عند شروعه في أي دراسة كانت لمجموعة من الصعوبات والعراقيل ، و يعود ذلك أساسا لأن سيرورة البحث هي عبارة عن مغامرة في عالم المجهول ؛ ولأن علم الاجتماع) السيسيولوجيا (قد عرف هو الآخر صعوبات كبيرة من أجل الاعتراف به كعلم قائم بحد ذاته ضمن عائلة العلوم الاجتماعية[2] ولهذا يمكننا أن نلخص في نهاية هذا المطاف العلمي أبرز العراقيل والمشاكل التي واجهتنا وهي كالآتي:

9-الدراسات السابقة:

تمهيد:

من الصعب تقديم كل الدراسات ومن جميع جوانبها، ذلك أنها ليس لها نفس الطبيعة العلمية وأيضا الباحثون يختلفون من حيث الاختصاص .لكننا سوف نحاول عرضها وتقديمها مع محاولة الإلمام بكل جوانبها إن أمكن ذلك.

وعموما فالدراسات السابقة تؤدي وظيفتين هما:

-وظيفة توجيهية من خلال المسار الذي اتبعته تلك البحوث في تحريها للحقيقة ومعالجتها للقضايا وكيفية تفسيرها لها وملائمة تلك الوسائل مع القضايا التي نعالجها ونفسرها.

---

[1] د .السيد عبد المولى :مرجع سبق ذكره، ص191-192.

[2] Pierre ; BOURDIEU – J.C ; CHAMBORDON– J.C ; PASSERON , **Le Métier de Sociologue** , Mouton Editeurs , Paris , France , 2ème éd , 1973 , p 36

– وظيفة بنائية إذ نحاول تقريب بناء بحثنا بقدر الإمكان من البناء الذي اتبعته تلك الأبحاث و ربطها للمجالين النظري و لميداني.[1]

المقاربة النظرية :

في بحثنا هذا نمزج بين نظريتين هما نظرية وضع الأجندة وكذلك نظرية الاستخدامات والإشباعات كتكامل مقارباتي

نظرية وضع الأجندة :

هي عبارة عن إعادة صياغة الأحداث المحيطة بقالب جديد ،يتم ترتيب أهميتها في الوسيلة الإعلامية بما يتناسب مع السياسة التحريرية للوسيلة الإعلامية بهدف إقناع الجمهور وتغيير اتجاهه بما يتوافق مع التوجيهات الإيديولوجية لهذه الوسيلة .[2]

المقاربة النظرية:

نظرية الاستخدامات والاشباعات:

ترى هذه النظرية أن الجمهور ليس مستقبل سلبي لرسائل الاتصال الجماهيري و إنما يختار الأفراد بوعي وسائل الاتصال التي يرغبون بالتعرض لها ونوع المضمون الذي يلبي حاجاتهم النفسية والاجتماعية من خلال قنوات المعلومات والترفيه المتاحة

وهي تعتمد على خمسة فروض لتحقيق ثلاثة أهداف:

–1أن أعضاء الجمهور مشاركون فاعلون في عملية الاتصال الجماهيري ويستخدمون وسائل الاتصال لتحقيق اهداف مقصودة تلبي توقعاتهم.

–2يعبر استخدام وسائل الاتصال عن الحاجات التي يدركها أعضاء الجمهور ويتحكم في ذلك عوامل الفروق الفردية وعوامل التفاعل الاجتماعي وتنوع الحاجات.

[1] بشاينية سعد :تنظيم القوى العاملة بالمؤسسات العامة الصناعية الجزائرية، رسالة دكتوراه دولة منشورة ، معهد علم الاجتماع، جامعة قسنطينة، 1994_1995،ص75.

[2] نسرين حسونة ، نظريات الاعلام والاتصال ،شبكة الألوكة ، 1436،2015 ، ص5.

3-التأكيد على أن الجمهور هو الذي يختار الرسائل والمضمون الذي يشبع حاجاته فالأفراد هم الذين يستخدمون الوسائل وليس الوسائل هي التي تستخدمهم.

4-يستطيع أفراد الجمهور دائما تحديد احتياجاتهم ودوافعهم وبالتالي يختارون الوسائل التي تشبع تلك الاحتياجات.

5-يمكن الاستدلال على المعايير الثقافية السائدة من خلال استخدامات الجمهور لوسائل الاتصال وليس من خلال محتوى الرسائل فقط.

اما الأهداف التي تتحقق فهي:

السعي إلى اكتشاف كيف يستخدم الأفراد وسائل الاتصال باعتبار أن الجمهور نشط.

شرح دوافع التعرض لوسيلة معينة والتفاعل الذي يحدث نتيجة للتعرض .

التأكيد على نتائج استخدام وسائل الاتصال بهدف فهم عملية الاتصال الجماهيري[1]

الوصول الصعب لهذه الفئة المتمثلة من افراد ذوي القدرات الخاصة خاصة مع ظروف مرض كورونا والذي أدى إلى الغلق المبكر للمؤسسات والمراكز الاجتماعية خوفا من تفشي هذا الوباء بين أفراد المجتمع .

[1] مكاوي حسين عماد و ليلى حسين السيد ، الاتصال ونظرياته المعاصرة ،الطبعة الأولى ، القاهرة ، الدار المصرية اللبنانية ،1998، ص 241.

الفصل الثاني

الإطار التطبيقي

تمهيد:

تعتبر الدراسة الميدانية مكملة للدراسة النظرية في إجراء البحوث الاجتماعية ، حيث تساعد الباحث للوصول إلى نتائج وحقائق تفسر وتوضح وتكشف عن تساؤلات البحث .

1- مجالات الدراسة :

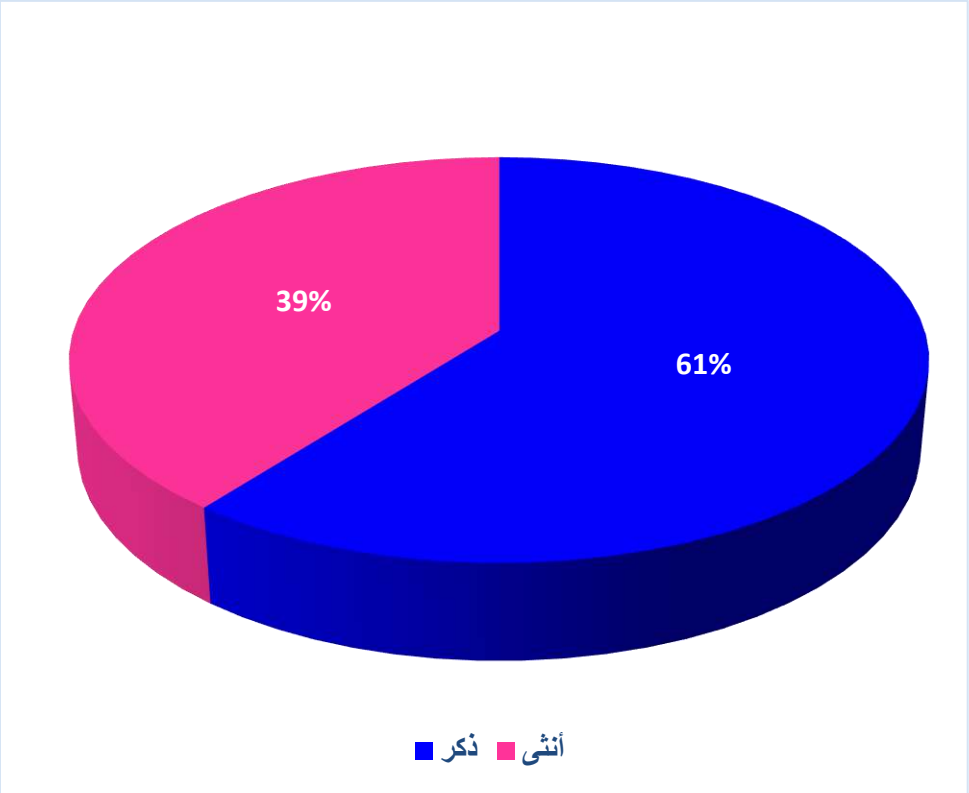
المجال الجغرافي : أجريت الدراسة بولاية ورقلة على فئة ذوي الاحتياجات الخاصة وقد استعانا بجمعية الصابر ينال التي يترأسها السيد عطوات مداني ، حيث تضم هذه الجمعية مجموعة كبيرة من ذوي الاحتياجات الخاصة التي قمنا بتوزيع الاستمارات عليها .

المجال الزماني :ارتبط المجال الزماني بدراستنا أواخر شهر ماي 2020 حيث قمنا مبدئيا بعملية إحصائية للمراجع المتعلقة بموضوع دراستنا ومن بعد وضعنا للخطة المنهجية للبحث شرعنا في توزيع الاستمارات المتعلقة بالموضوع ونظرا لصعوبة التوزيع بسبب الوضع الصحي للبلاد مما أدى إلى تأخر عملية التحليل واستخلاص النتائج .

2 – عرض الجداول وتحليلها

الجدول رقم:1 يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب الجنس

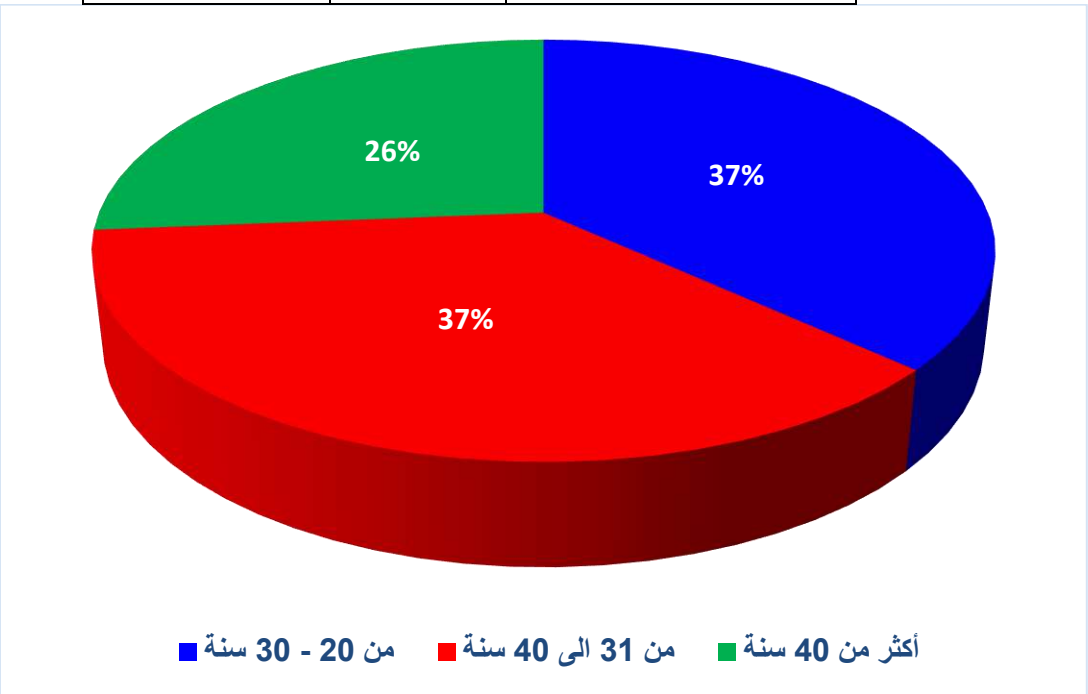
الخيار	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	23	60.5
أنثى	15	39.5
المجموع	38	100.0



نلاحظ من خلال الجدول رقم 1 المتمثل في توزيع المبحوثين حسب الجنس أن أعلى نسبة قدرت ب 61 % بالنسبة للذكور مقابل 39 % بالنسبة للإناث ومنه نستنتج أن نسبة الذكور أكثر من الإناث وهذا راجع إلى أن الأماكن التي تم فيه توزيع الاستبيان تحتوي على عدد الذكور من فئة ذوي القدرات الخاصة أكثر منها من الإناث.

الجدول رقم 2 يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب السن

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
من 20 – 30 سنة	14	36.8
من 31 الى 40 سنة	14	36.8
أكثر من 40 سنة	10	26.3
المجموع	38	100.0

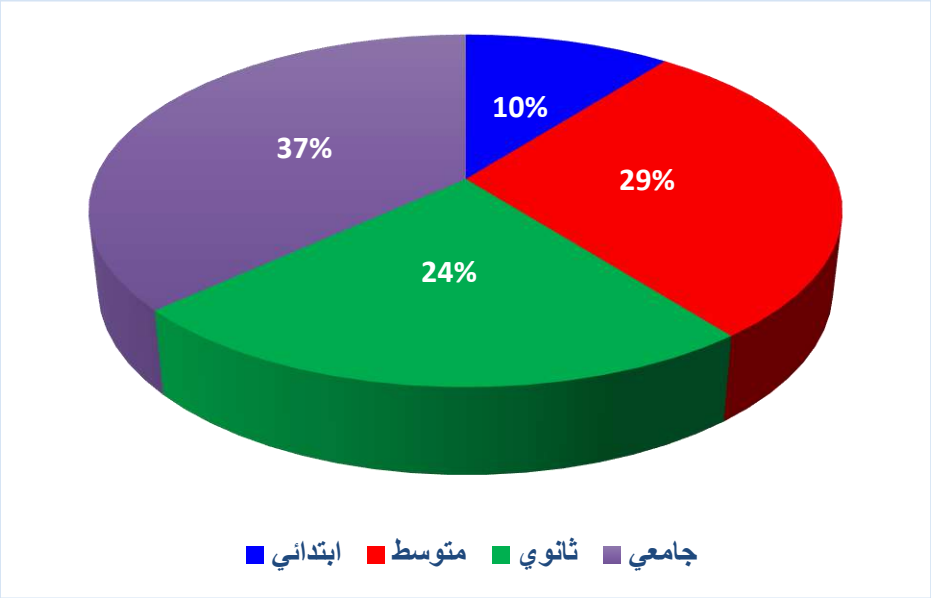


من خلال الجدول رقم 2 الذي يمثل توزيع المبحوثين حسب السن أنه من بين 38 مبحوث(ة) نجد أن العينة تحتوي على 37 % من المبحوثين الذين تتراوح أعمارهم في فئة ما بين 20 إلى 30 سنة والتي تساوت في النسبة مع فئة من 31 إلى 40 بنسبة 37 %في حين أن فئة أكثر من 40 سنة جاءت أقل نسبة من عدد المبحوثين قدرت ب 26،3%.

من خلال قراءتنا لنتائج الجدول تبين لنا أن أكبر نسبة للذين تتراوح أعمارهم ما بين 20 إلى 40 سنة وهذا أمر طبيعي لأن الشريحة التي قصدناها في الدراسة هي فئة الشباب.

الجدول رقم 3 يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب المستوى التعليمي

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
ابتدائي	4	10.5
متوسط	11	28.9
ثانوي	9	23.7
جامعي	14	36.8
المجموع	38	100.0



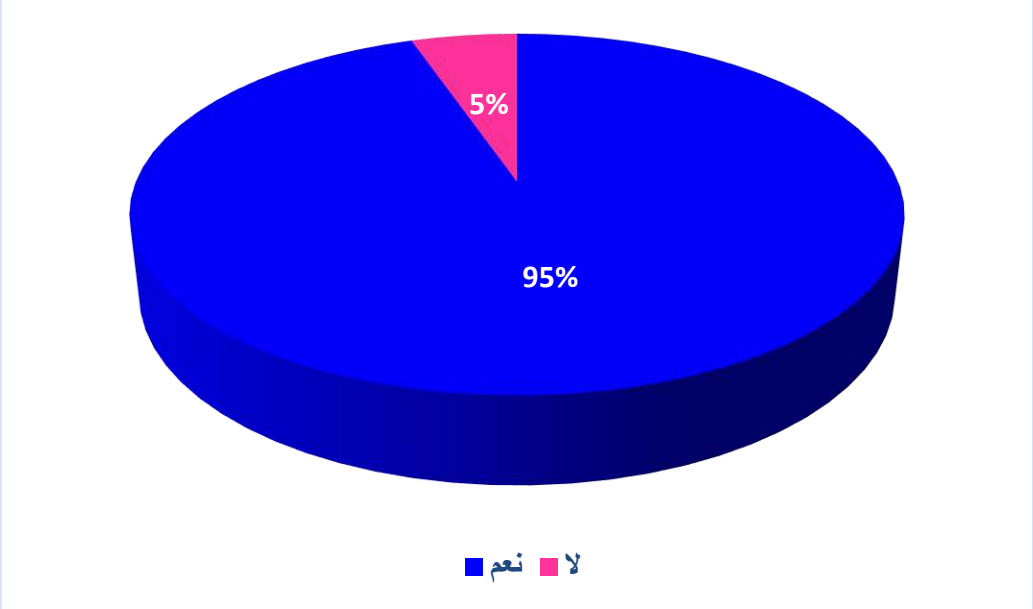
من خلال الجدول رقم 3 والذي يمثل توزيع العينة حسب المستوى التعليمي من بين 38 مبحوث (ة) نجد أن العينة تحتوي على 37% من المبحوثين مستواهم جامعي بأكبر نسبة وتليها 29 % من المبحوثين مستواهم التعليمي متوسط وتليه 24 %.

من المبحوثين مستواهم التعليمي ثانوي وفي الأخير نجد 10 % من المبحوثين مستواهم التعليمي ابتدائي.

المحور الأول: الاتجاهات النفسية:

جدول رقم 4 يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب التحفيز النفسي لذوي الاحتياجات الخاصة بتوفر منصب العمل

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
نعم	36	94.7
لا	2	5.3
المجموع	38	100.0

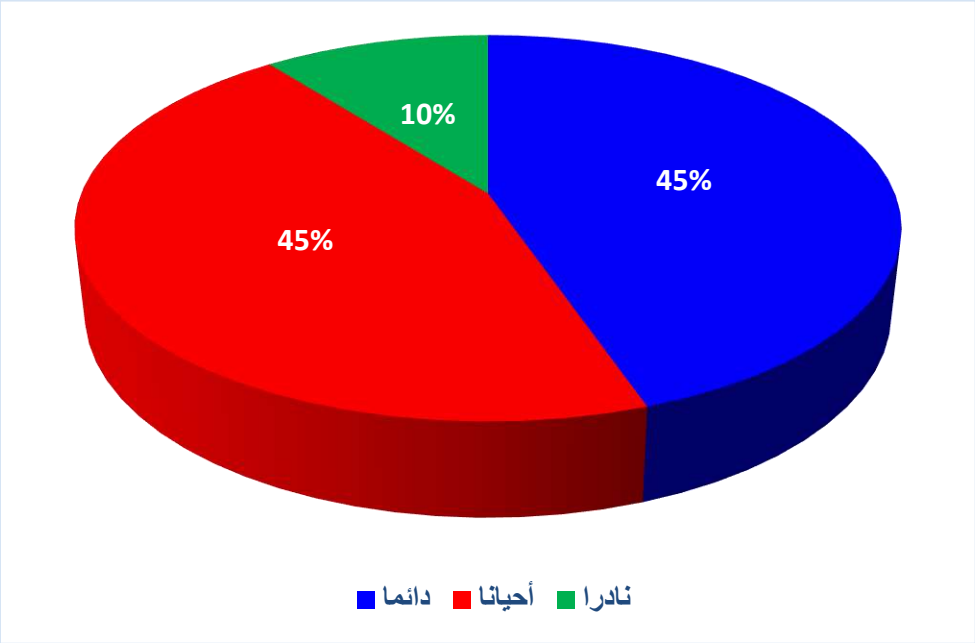


من خلال الجدول رقم 4 الذي يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب التحفيز النفسي لذوي القدرات الخاصة بتوفر منصب العمل نجد أن نسبة المبحوثين الذين أجابوا بنعم أكبر نسبة ب 94،7 % و بنسبة 5،3% كانت إجابتهم لا.

ونستنتج أن الجانب النفسي لفئة ذوي القدرات الخاصة له دور و تأثير على حياتهم وتحفيزهم.

الجدول رقم 5 يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب التأثير النفسي للتصرفات غير المقبولة للجهات الوصية

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
دائما	17	44.7
أحيانا	17	44.7
نادرا	4	10.5
المجموع	38	100.0

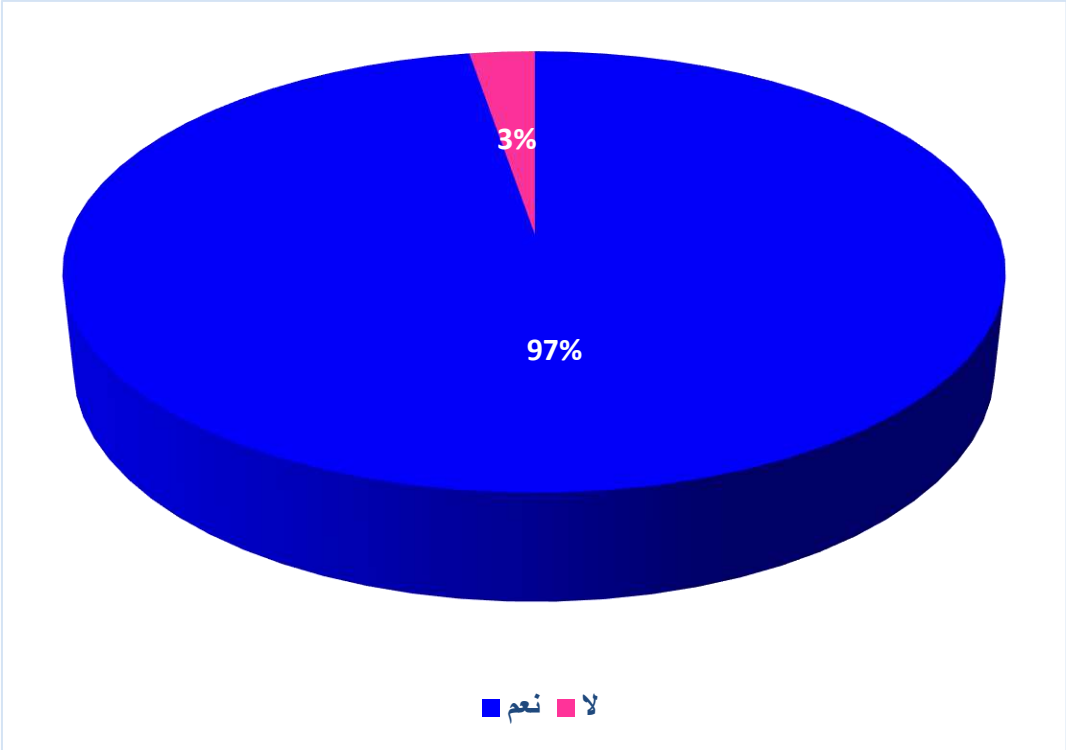


من خلال الجدول رقم 5 يتبين أن توزيع إجابات المبحوثين حسب التأثير النفسي للتصرفات غير المقبولة للجهات الوصية نجد نسبة المبحوثين الذين أجابوا ب دائما أو أحيانا أكبر نسبة 45 %في حين نجد نسبة المبحوثين الذين أجابوا ب نادرا 10%.

نستنتج من خلال الإجابات أن أغلب المبحوثين يلقون تصرفات غير مقبولة من الجهات الوصية.

الجدول رقم 6 :يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب تطوير الدعم النفسي لقدرات ذوي الاحتياجات الخاصة

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
نعم	37	97.4
لا	1	2.6
المجموع	38	100.0

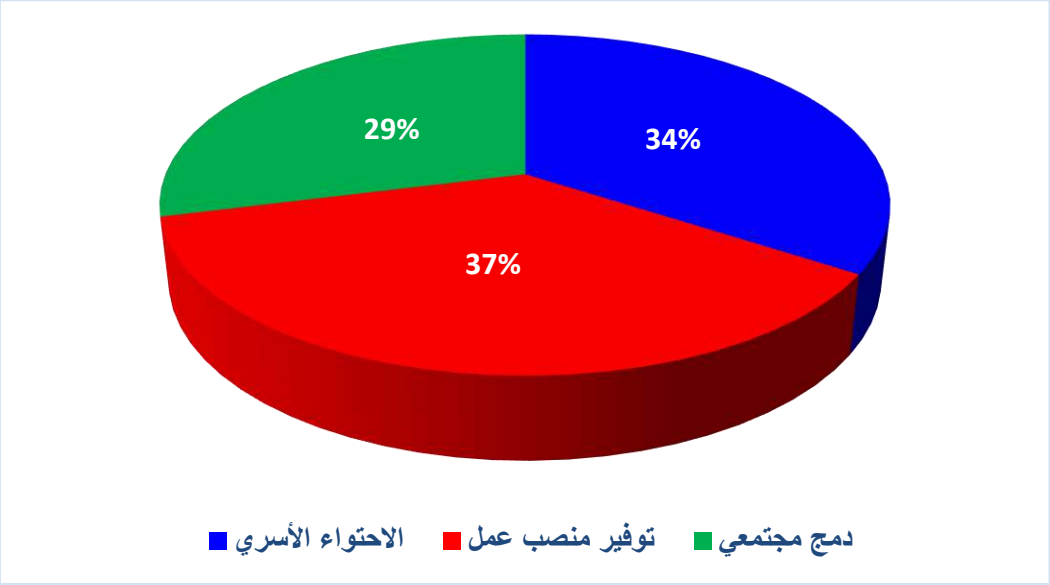


من خلال الجدول رقم 6 الذي يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب تطوير الدعم النفسي لقدرات ذوي الاحتياجات الخاصة فنجد أن نسبة المبحوثين الذين أجابوا بنعم 97،4 %بالمقابل نجد نسبة المبحوثين الذين أجابوا بلا هم 2،6 %.

نستنتج من خلال الإجابات أن المبحوثين في هذه الفئة يجدون أن الدعم النفسي يطور من قدراتهم.

الجدول رقم 7 :يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب أحسن الحلول لتقوية ودعم ذوي الاحتياجات الخاصة

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
الاحتواء الأسري	13	34.2
توفير منصب عمل	14	36.8
دمج مجتمعي	11	28.9
المجموع	38	100.0

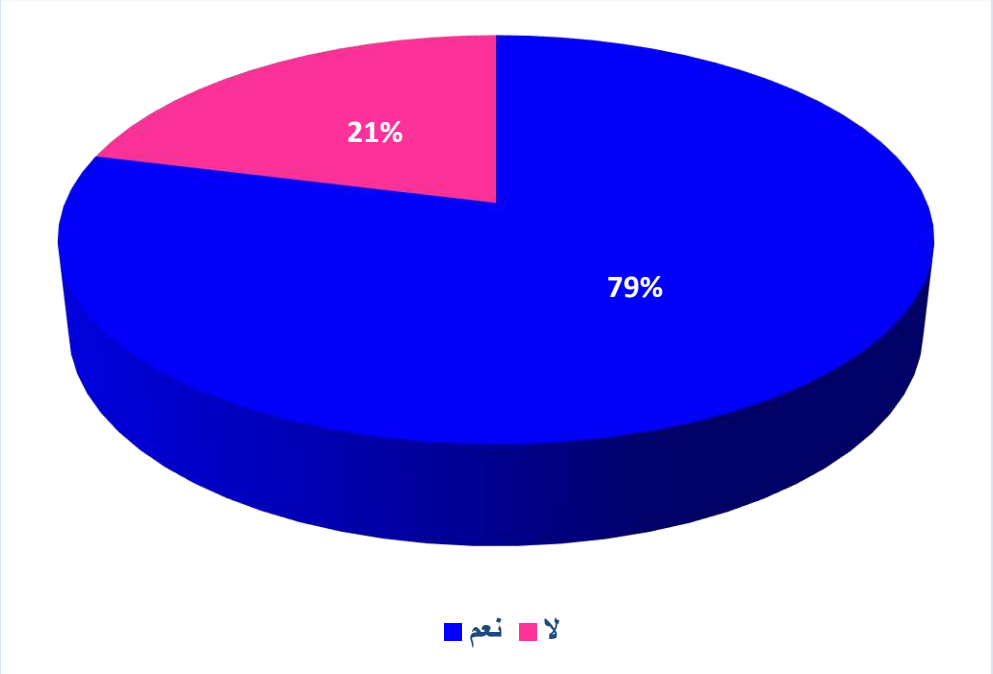


من خلال الجدول رقم 7 الذي يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب أحسن الحلول لتقوية ودعم ذوي القدرات الخاصة نفسيا حيث نجد أن أعلى نسبة 36،8 %أجابوا بأن أحسن الحلول هو توفير مناصب عمل وتليها نسبة 34،2 %أن الاحتواء الأسري هو أنسب حل في حين النسبة الأقل 28،9 %أجابوا أن الدمج المجتمعي هو الحل الأمثل.

نستنتج من خلال إجابات المبحوثين أن إجابة توفير مناصب العمل نالت الاختيار الأكبر وذلك يعود إلى أن عند توفر منصب عمل للفرد من هذه الفئة يكون بمثابة أحسن حل لتقويته ودعمه نفسيا.

الجدول رقم 8: يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب تأثير الناحية النفسية على حياة ذوي الاحتياجات الخاصة

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
نعم	30	78.9
لا	8	21.1
المجموع	38	100.0



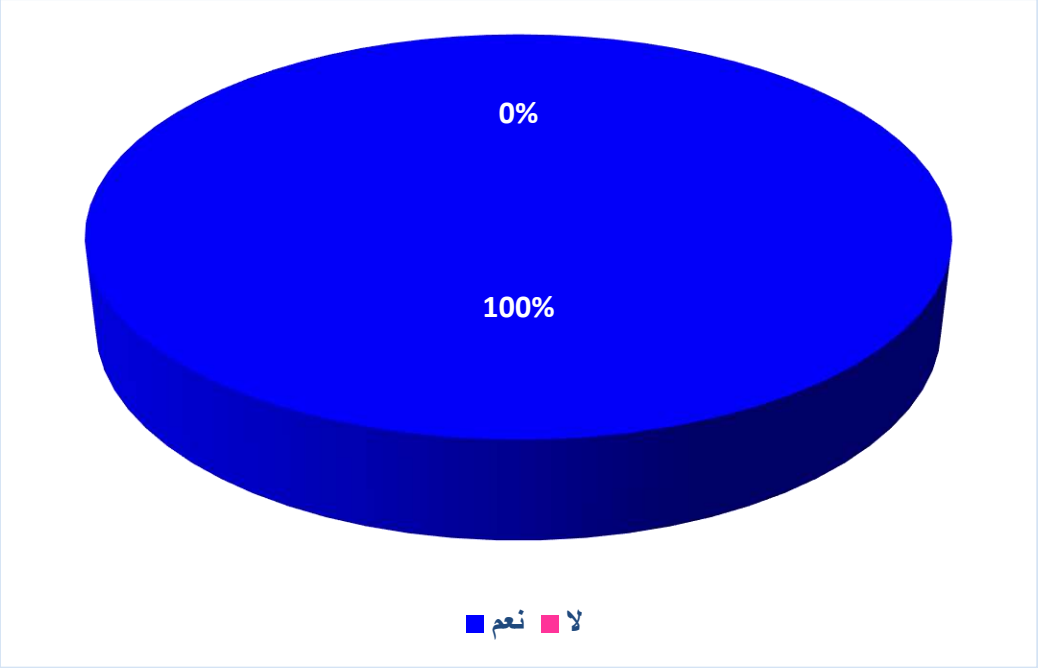
من خلال الجدول رقم 8 الذي يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب تأثير الناحية النفسية على حياة ذوي الاحتياجات الخاصة حيث نجد نسبة المبحوثين الذين أجابوا بنعم هم 78،9 %أكبر نسبة من المبحوثين الذين أجابوا بلا والتي تمثلت بنسبة 21،1 %.

نستنتج من خلال الإجابات أن الناحية النفسية يكون لها تأثير كبير على حياة الفرد من هذه الفئة .

المحور الثاني: الاتجاهات الاجتماعية:

الجدول رقم 9 يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب رغبة ذوي الاحتياجات الخاصة في العمل

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
نعم	38	100.0
المجموع	38	100.0

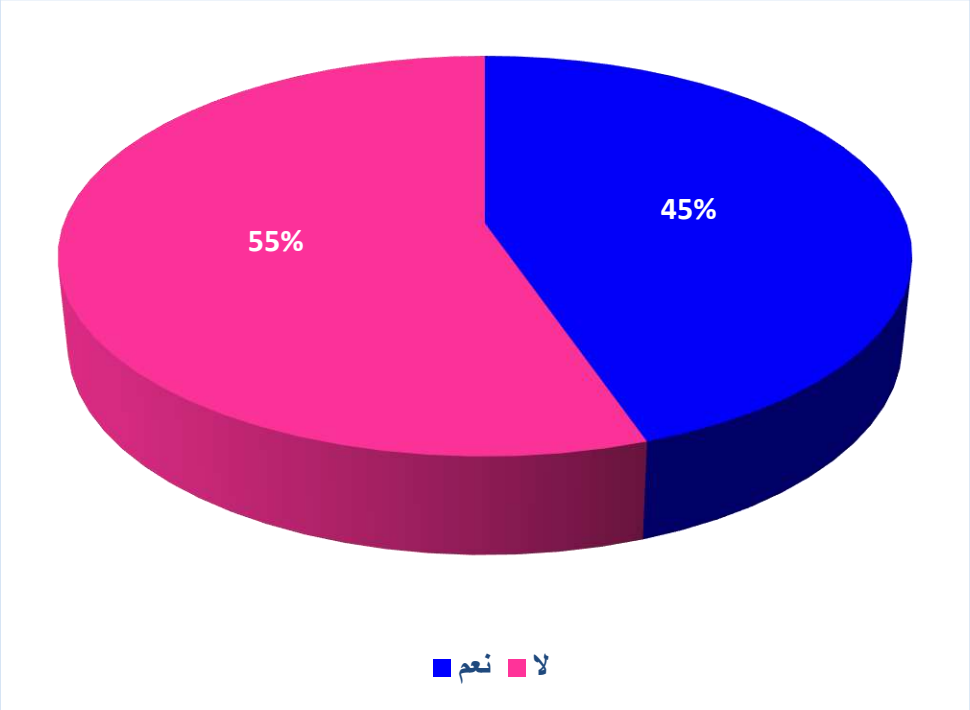


من خلال الجدول رقم 9 الذي يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب رغبة ذوي الاحتياجات الخاصة في العمل، حيث نجد أن جميع المبحوثين أجابوا بنعم بنسبة 100 %.

نستنتج من خلال الإجابات أن هذه الفئة بالرغم من الصعوبات التي يواجهونها إلا أنهم يطمحون إلى العمل والاندماج مع المجتمع.

الجدول رقم يبين 10 توزيع إجابات المبحوثين حسب حصول ذوي الاحتياجات الخاصة على حقوقهم

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
نعم	17	44.7
لا	21	55.3
المجموع	38	100.0

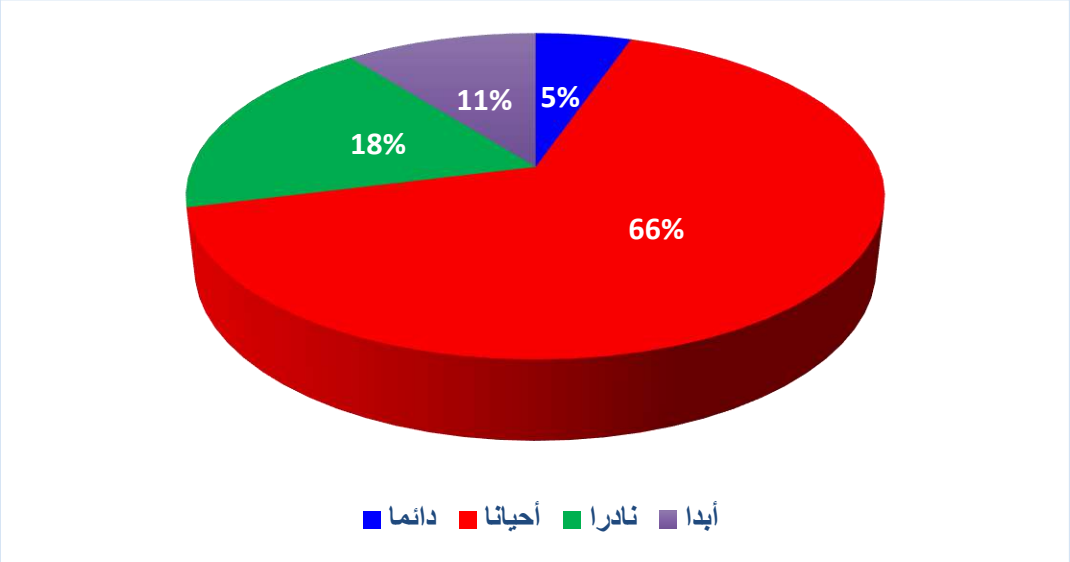


يوضح الجدول رقم 10 الذي يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب حصول ذوي الاحتياجات الخاصة على حقوقهم ، نجد أن أكبر نسبة من المبحوثين أجابوا بنعم 55،3 %في حين الذين أجابوا ب لا بلغت نسبتهم 44،7 %.

نستنتج من خلال الإجابات أن هناك أفراد تحصلوا بالفعل على حقوقهم في أن البعض الآخر لم يتحصل على حقوقه الاجتماعية.

الجدول رقم 11 يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب مواجهة ذوي الاحتياجات الخاصة للرفض الاجتماعي في أماكن العمل

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
دائما	2	5.3
أحيانا	25	65.8
نادرا	7	18.4
أبدا	4	10.5
المجموع	38	100.0

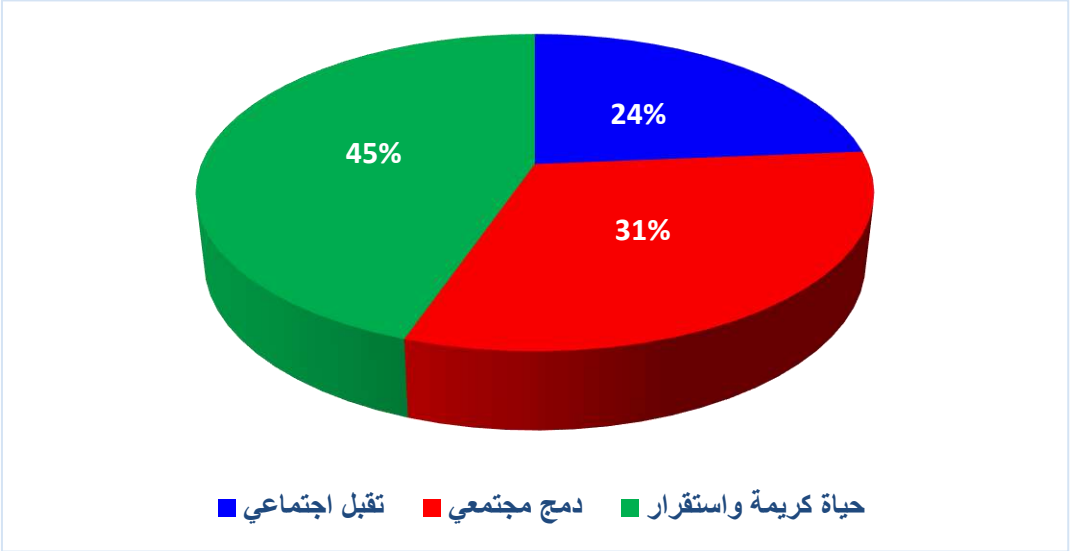


من خلال الجدول رقم 11 الذي يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب مواجهة ذوي الاحتياجات الخاصة للرفض الاجتماعي في أماكن العمل ،فكانت النسبة الأكبر لإجابة أحيانا ب 65،8 % في حين نسبة اختيار المبحوثين ب نادرا 18،4 % تليها إجابة أبدا بنسبة 10،5 % وأخيرا خيار دائما بنسبة 5،3 %.

نستنتج من خلال إجابات المبحوثين أن الرفض والقبول تنوع حسب تفكير وتفهم الأفراد المتواجدون في مؤسسات وأماكن العمل.

الجدول رقم 12 يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب ما يضمنه العمل لذوي الاحتياجات الخاصة

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
تقبل اجتماعي	9	23.7
دمج مجتمعي	12	31.6
حياة كريمة واستقرار	17	44.7
المجموع	38	100.0

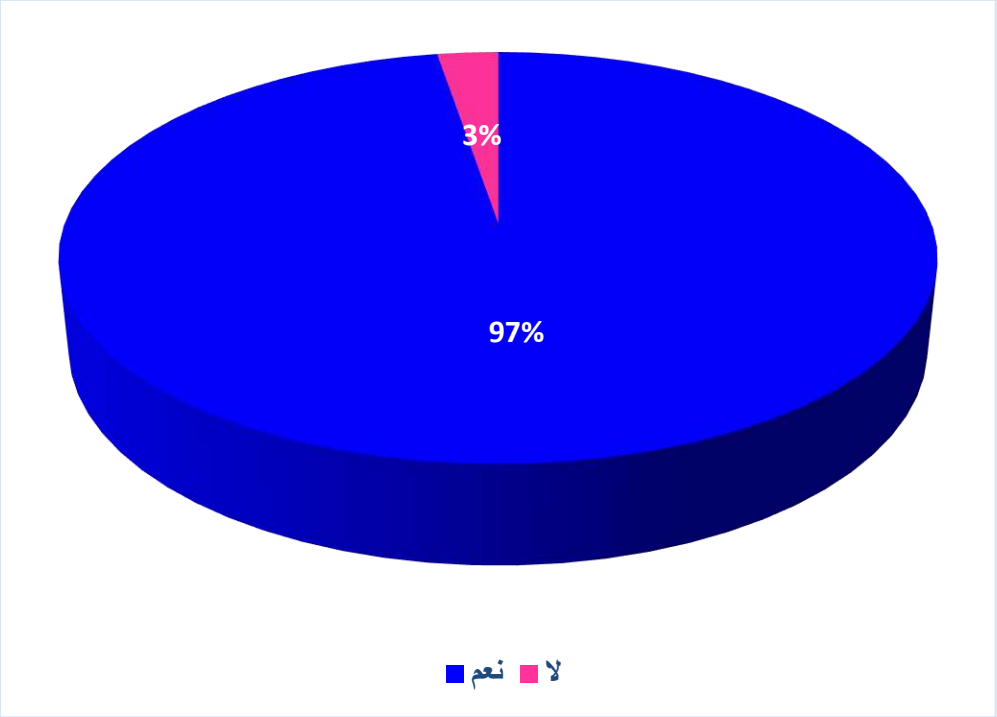


يوضح الجدول رقم 12 الذي يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب ما يضمنه العمل لذوي الاحتياجات الخاصة حيث نجد المبحوثين الذين أجابوا أن العمل يضمن لهم حياة كريمة واستقرار نسبتهم بلغت 44،7% في حين الذين يرون أن العمل يضمن لهم دمج مجتمعي بنسبة 31،6 % في حين يرى البعض الآخر من المبحوثين أن العمل يضمن لهم تقبل اجتماعي وبلغت نسبتهم 23،7 %.

نستنتج من خلال الإجابات أن هناك اختلاف في وجهات النظر بالنسبة للمبحوثين فيما يضمنه لهم العمل.

الجدول رقم13 يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب رفع تقبل المجتمع لقدرات ذوي الاحتياجات الخاصة

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
نعم	37	97.4
لا	1	2.6
المجموع	38	100.0

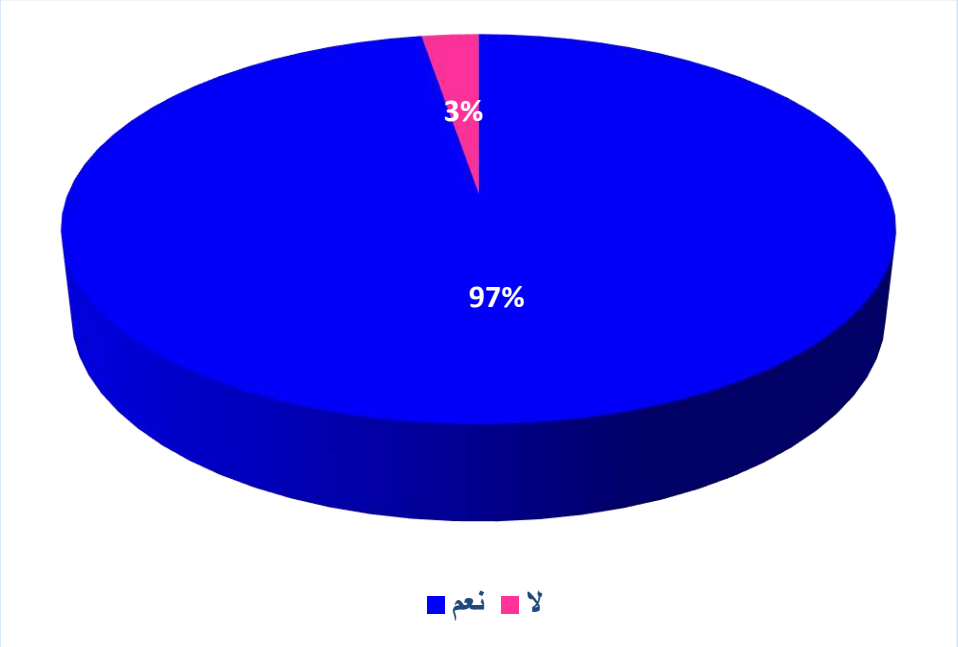


يوضح الجدول رقم 13 الذي يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب رفع تقبل المجتمع لقدرات ذوي الاحتياجات الخاصة فكانت أغلبية إجابات المبحوثين ب نعم بنسبة 97،4 %وإجابة لا بنسبة 2،6%.

نستنتج من خلال إجابات المبحوثين أن تقبل المجتمع لهم يرفع ويزيد من قدراتهم وعطائهم.

الجدول رقم 14يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب ضرورة دمج ذوي الاحتياجات الخاصة اجتماعيا

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
نعم	37	97.4
لا	1	2.6
المجموع	38	100.0



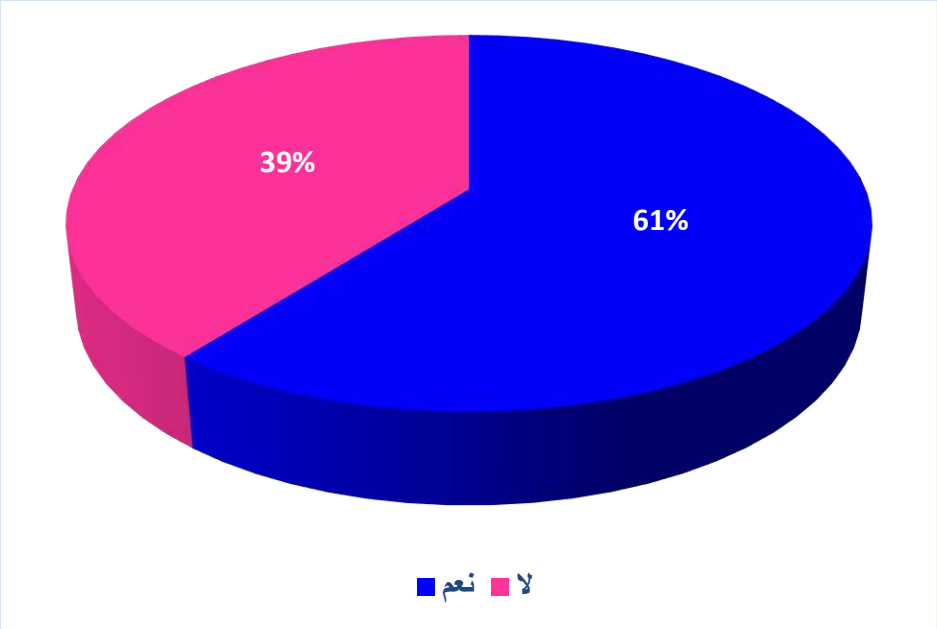
يوضح الجدول رقم 14 الذي يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب ضرورة دمج ذوي الاحتياجات الخاصة اجتماعيا حيث نجد أن جل الإجابات كانت ب نعم بلغت نسبتها 97،4 %، في حين نجد نسبة الإجابة ب لا 2،6 %.

نستنتج من خلال إجابات المبحوثين أن ضرورة وإلزامية دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع.

المحور الثالث: الاتجاهات الثقافية

الجدول رقم 15 يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب دور الوعي الثقافي في تحسين نفسية ذوي الاحتياجات الخاصة

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
نعم	23	60.5
لا	15	39.5
المجموع	38	100.0

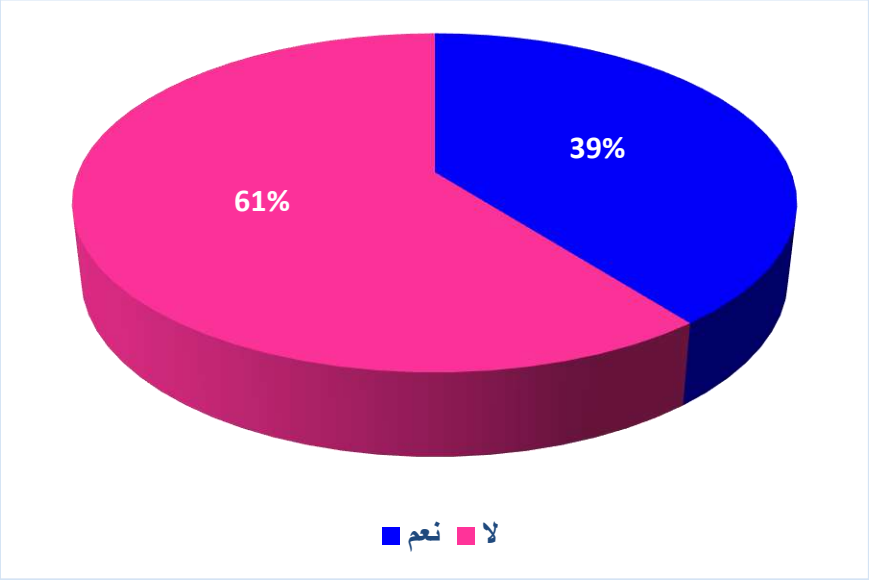


يوضح الجدول رقم 15 الذي يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب دور الوعي الثقافي في تحسين نفسية ذوي الاحتياجات الخاصة فكانت إجابات المبحوثين ب نعم بنسبة 60،5 %في حين كانت الإجابة ب لا بنسبة 39،5 %.

نستنتج من خلال الإجابات أن جزء من هذه الفئة المبحوثة يرون أن دور الوعي الثقافي مهم في تحسين نفسيتهم في حين أن الجزء الآخر أن الوعي الثقافي ليس له دور في تحسين نفسيتهم.

الجدول رقم 16 يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب كون الثقافة عامل أساسي في قبول ذوي الاحتياجات الخاصة في منصب العمل

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
نعم	15	39.5
لا	23	60.5
المجموع	38	100.0

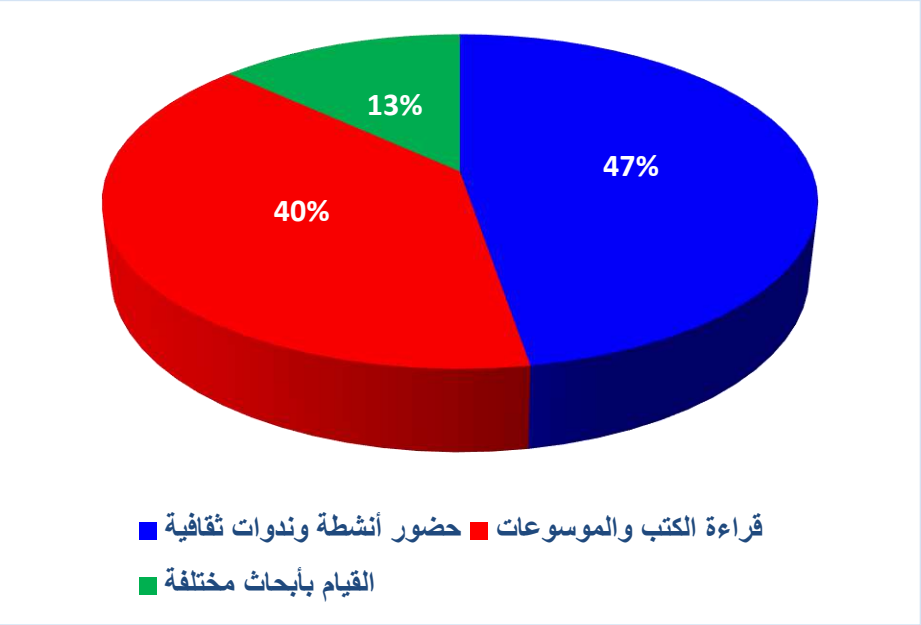


يوضح الجدول رقم 16 الذي يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب كون الثقافة عامل أساسي في قبول ذوي الاحتياجات الخاصة في منصب العمل فنجد أن المبحوثين الذين أجابوا ب لا نسبتهم 60،5 %في حين الذين أجابوا ب نعم نسبتهم 39،5%.

نستنتج من خلال الإجابات نجد أن أغلبية المبحوثين يرون أن الثقافة ليس عامل أساسي في قبولهم في مناصب العمل.

الجدول رقم 17 يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب الانشطة ذوي الاحتياجات الخاصة

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
حضور أنشطة وندوات ثقافية	18	47.4
قراءة الكتب والموسوعات	15	39.5
القيام بأبحاث مختلفة	5	13.2
المجموع	38	100.0

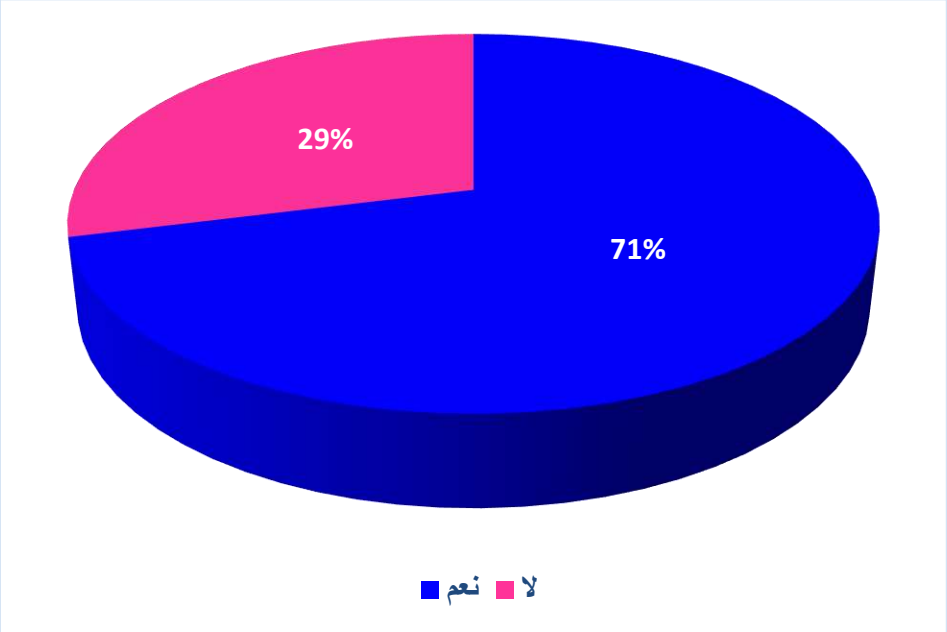


من خلال الجدول رقم 17 الذي يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب الانشطة التي تنمي ثقافة ذوي الاحتياجات الخاصة نجد أن إجابة حضور الأنشطة والندوات الثقافية نسبتها 47،4 %ويأتي الاختيار الثاني قراءة الكتب والموسوعات بنسبة 39،5 بالمئة وأخيرا القيام بأبحاث مختلفة بنسبة 13،2 ب%.

نستنتج من خلال الإجابات أن لكل فرد من هذه الفئة المبحوثة رأيه في تنمية ثقافته والأنشطة التي تنمي ثقافته وتطورها.

الجدول رقم 18 يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب كون ثقافة ذوي الاحتياجات الخاصة محفزة لتقديمهم الأفضل

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
نعم	27	71.1
لا	11	28.9
المجموع	38	100.0

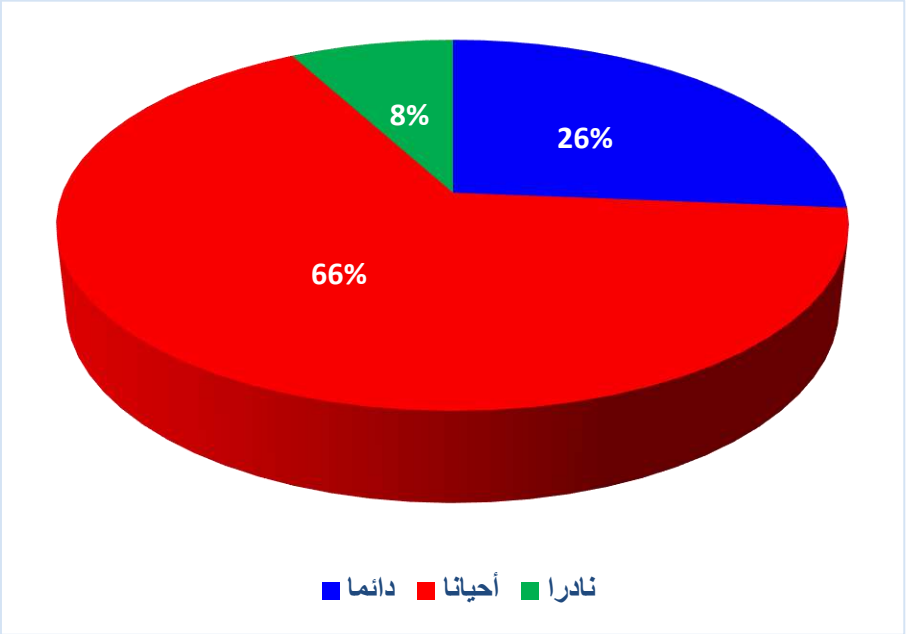


يوضح الجدول رقم 18 الذي يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب كون ثقافة ذوي الاحتياجات الخاصة محفزة لتقديمهم الأفضل فنجد نسبة المبحوثين الذين أجابوا ب نعم 71،1 % في حين الذين أجابوا ب لا نسبتهم 28،9 %.

نستنتج من خلال إجابات المبحوثين أن الأغلبية يرون أن امتلاك الثقافة يحفزهم لتقديم الأفضل مقارنة بالأشخاص الأسوياء.

الجدول رقم 19 يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب كون توسع ثقافة ذوي الاحتياجات الخاصة تجعلهم يقدمون الأفضل

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
دائما	10	26.3
أحيانا	25	65.8
نادرا	3	7.9
المجموع	38	100.0



يوضح الجدول 19 الذي يبين توزيع إجابات المبحوثين حسب كون توسع ثقافة ذوي الاحتياجات الخاصة تجعلهم يقدمون الأفضل فنجد أغلبية إجابات المبحوثين كانت ب أحيانا بنسبة بلغت 65،8 %ثم تليها دائما بنسبة 26،3 %ثم تأتي أخيرا إجابة نادرا بنسبة 7،9%.

نستنتج من خلال الإجابات أن توسع ثقافة ذوي الاحتياجات الخاصة تجعلهم يقدمون الأفضل أمر نسبي بالنسبة لهم.

الخاتمة

الخاتمة

من خلال ما سبق دراسته نستنتج أن الإعاقة قدر الله في خلقه لا يد للمعاق فيها ولا حول والمعاقون أفراد يعانون من قصور نتيجة عوامل وراثية ،بيئية ، مكتسبة، أو خلقية.

إن مشكلة دوي الاحتياجات الخاصة من المشكلات متعددة الابعاد إذ لا تقتصر آثارها على المعاق ، بل تمتد لتشمل الأسرة والمجتمع لذلك وجب تفهم المجتمع وتقبله له وإزالة الحواجز بينهم وبين المجتمع، والنظر إليهم ليس باعتبارهم معاقين بل باعتبارهم ذوي حقوق خاصة ، و النظر إلى ما يستطيعون عمله لا إلى ما لا يستطيعون عمله.

ولكي يحيا أفراد ذوي الإحتياجات الخاصة حياة حرة وكريمة ، لابد من التفكير في كيفية توفير العمل لهذه الفئة وبتهيئة أفضل الظروف لتنشئتهم تنشئة اجتماعية تتمثل في قدرتهم على تحمل المسؤولية والأخذ والعطاء ، وتمكينهم من تكوين أسر.

ومن خلال ما سبق نتوصل إلى النتائج والتوصيات والمقترحات التالية:

-النتائج والتوصيات والاقتراحات:

بعد جمع البيانات وتحليلها وتبويبها ، خلصت الدراسة الميدانية إلى النتائج التالية:

- إن فئة ذوي القدرات الخاصة فئة عريضة من المجتمع وتمثل نسبة من اليد العاملة التي يمكن الرفع من مستواها حتى تصبح فئة فاعلة في المجتمع وليس عالة عليه ، ونجد كلا الجنسين من هذه الفئة أبدا رغبته في الحصول على العمل .
- الجانب النفسي مهم لفئة ذوي القدرات الخاصة وله دور وتأثير على حياتهم وتحفيزهم.
- يلقى بعض الأفراد من هذه الفئة تصرفات غير مقبولة ومعاملة سيئة من طرف بعض المؤسسات.
- توفير مناصب العمل لهذه الفئة يساعدهم على الاندماج في المجتمع وتقديمهم الأفضل مقارنة بالأشخاص العاديين.

- بغض النظر عن الصعوبات والمعيقات التي يواجهونها أفراد هذه إلا أنهم يطمحون للعمل.
- يضمن العمل لأفراد فئة ذوي القدرات الخاصة حياة كريمة ومستقرة ، ضف إلى ذلك الدمج والتقبل الاجتماعي.
- إلزامية دمج ذوي القدرات الخاصة في المجتمع.
- اهمية إقامة ندوات و حملات لتعريف بهذه الفئة من أجل نشر الوعي الثقافي في المجتمع .
- امتلاك الثقافة تحفز هذه الفئة لتقديم الأفضل.
- اهتمام الدولة مؤخرا بهذه الفئة وإصدار قوانين ومراسيم تخدم هذه الفئة في انتظار تطبيقها على أرض الواقع.
- توفير مناصب عمل لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- ضرورة الارتقاء بالمستوى الثقافي لأفراد الأسر عامة وخاصة التي لديها معاقين.
- نأخذ بعين الاعتبار معاناة ذوي الاحتياجات الخاصة من بعض النقائص مما يدفعنا لمراعاتها ومحاولة تهيئة إجراءات عمل تناسبها.
- تكثيف الدورات التكوينية لهذه الفئة في مكان عملهم من أجل مساعدتهم على التكييف مع بيئة العمل وتقديم الأفضل.

ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات ذوي الاحتياجات الخاصة تجاه قضايا العمل، من وجهة نظر فئة ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال معرفة ميول هذه الفئة وتطلعاته نحو فرص العمل ، والتعرف على واقع العمل لهذه الفئة والصعوبات والمعيقات التي تواجهها أثناء العمل أو خلال رحلة البحث عن عمل، ففي بداية بحثنا قمنا بتعريف الاتجاه وما يحتويه ثم عرفنا المعاق وأنواع الإعاقة بعد ذلك طرحنا مفهوم العمل والإنتاج.

اتبعنا المنهج الوصفي التحليلي لتجميع المعلومات وتحليل البيانات ثم اخترنا أدوات جمع البيانات ، واستعانا ببعض الدراسات السابقة ذات الصلة بالبحث.

قصدنا مجتمع الدراسة واخترنا من بينه عينة عشوائية تتمثل في 40 فرد من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة.

بعد جمع البيانات وتحليلها توصلنا في الدراسة إلى نتائج عديدة قادتنا لوضع توصيات ومقترحات:

ومن أهم النتائج:

- إن فئة ذوي القدرات الخاصة فئة عريضة من المجتمع وتمثل نسبة من اليد العاملة التي يمكن الرفع من مستواها حتى تصبح فئة فاعلة في المجتمع وليس عالة عليه ، ونجد كلا الجنسين من هذه الفئة أبدا رغبته في الحصول على العمل.
- الجانب النفسي مهم لفئة ذوي القدرات الخاصة وله دور وتأثير على حياتهم وتحفيزهم، ومن أهم المقترحات:
- توفير مناصب عمل لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تكثيف الدورات التكوينية لهذه الفئة في مكان عملهم من أجل مساعدتهم على التكييف مع بيئة العمل وتقديم الأفضل.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

أ-المصادر : القرآن الكريم

ب- المراجع :

1) أ.د .عبد الرحمن محمد العيسوي: علم النفس و الإنتاج ، الدار الجامعية ، الإسكندرية.

2) أحمد علي حبيب – علم النفس الاجتماعي ، ط1 ، مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع ،مصر ،2006-2007.

3) بشاينية سعد :تنظيم القوى العاملة بالمؤسسات العامة الصناعية الجزائرية، رسالة دكتوراه دولة منشورة ، معهد علم الاجتماع، جامعة قسنطينة، 1994_1995.

4) تهاني محمد عثمان منيب ، اتجاهات حديثة في رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة ،مكتبة الانجلو المصرية ،مصر 2008.

5) جمال محمد الخطيب، منى صبحي الحديدي ، مدخل إلى التربية الخاصة ،ط01، دار الفكر ، عمان ، 2009،

6) الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية : الميثاق الوطني 1986.

7) الحسن إحسان محمد ، الأسس العلمية لمناهج البحث الاجتماعي ، دار الطليعة للنشر ،بيروت ،ط 1، 1982.

8) خليل عبد الرحمان المعايطة ،مصطفى القمش ،أساسيات التأهيل المهني لذوي الاحتياجات الخاصة ،الطريق للنشر والتوزيع ، عمان ،2007.

9) د. السيد عبد المولى : أصول الاقتصاد ، دار الفكر العربي ، القاهرة ،1977.

10) د .حازم الببلاوي :أصول الاقتصاد السياسي، منشأة المعارف، 1985 .

11) د .محمد علي محمد :تاريخ علم الاجتماع ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية.

12) د.قباري محمد إسماعيل : قضايا علم الاجتماع المعاصر ، دار المعرفة الجامعية ،مصر ،1979.

13) زكي زكي حسين زيدان ، الحماية الشرعية والقانونية لذوي الاحتياجات الخاصة ، دراسة مقارنة بين الفقه الإسلامي والقانون الوضعي ،الطبعة 01، دار الكتاب القانوني ،مصر ،2009.

14) سليمان عبد الواحد يوسف إبراهيم ،مدخل إلى علم النفس المعاصر،إيتراك للنشر والتوزيع،ط1،القاهرة،2010.

15) سهير ؛ كامل أحمد ، **سيكولوجية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة** ، مركز الإسكندرية للكتاب ، الإسكندرية ، مصر ، ط2002

16) عامر مصباح ،علم النفس الاجتماعي في السياسة والاعلام، ط1 ، دار الكتاب الحديث ،الجزائر ،2011

17) عبدالفتاح محمود دويدار ،علم النفس الاجتماعي أصوله ومبادئه ،دار النهضة العربية ،بيروت ،1944،

18) فاروق عبده فلية ،محمد عبدالمجيد ،السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية ،ط2، دار الميسرة ، الأردن ،عمان ،2009،.

19) كامل علوان الزبيري علم النفس الاجتماعي ،مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع الأردن.

20) محمد شحاتة ربيع ،علم النفس الاجتماعي،ط1، دار الميسرة للنشر والتوزيع ،الأردن،2011.

21) محمد منير، حجاب .(الموسوعة الإعلامية)، ط1 ،القاهرة :دار الفجر للنشر،2003.

22) محمد، الغرباوي .(2007).الاتجاهات النفسية، د ط، عمان :دار صفاء للطباعة.

23) مكاوي حسين عماد و ليلى حسين السيد ، الاتصال ونظرياته المعاصرة ،الطبعة الأولى ، القاهرة ، الدار المصرية اللبنانية ،1998،

24) نبيل عبد الهادي ،تشكيل السلوك الاجتماعي ،ط1، دار اليازوزي للنشر والتوزيع ،الأردن ،عمان ،2012.

25) نسرين حسونة ، نظريات الاعلام والاتصال ،شبكة الألوكة ، 1436،2015.

26) وليد السيد أحمد خليفة ،الاتجاهات الحديثة في مجال التربية الخاصة –التخلف العقلي–، ط 01 ،دار مراد علي ، الإسكندرية،2006.

المراجع باللغة الفرنسية:

1) ANGERS ; Maurice , Initiation pratique à la méthodologie des sciences, France , 2ème éd , 1973

2) Pierre ; BOURDIEU - J.C ; CHAMBORDON- J.C ; PASSERON, **Le Métier de Sociologue**, Mouton Editeurs, Paris, sociales , Casbah éditions , Alger, 1997

3) Raymond ; BOUDON, **les méthodes en sociologie**, PUF, Paris, France, sn° éd, 1988 ,

4) Madeleine; GRAWITZ, **Méthodes des sciences sociales**, Paris, France ,Dalloz 5 ème éd, 1981,

الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح، ورقلة – الجزائر –
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال
تخصص الاتصال الجماهيري والوسائط الجديدة

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر

بعنوان:

اتجاهات نوي الاحتياجات الخاصة تجاه قضايا العمل

دراسة ميدانية على عينة من نوي الاحتياجات الخاصة في ولاية ورقلة

في إطار إجراء دراسة ميدانية لمذكرة تخرج ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم الإعلام والاتصال تخصص الاتصال الجماهيري والوسائط الجديدة، نضع بين أيديكم هذه الاستمارة راجيين منكم الإجابة على الأسئلة الواردة فيها، ونحيطكم علما أن المعلومات المقدمة من طرفكم ستكون طي السرية والكتمان ولن تستخدم إلا لأغراض علمية بحتة، وشكرا لكم

من إعداد الطالبة:

✍ زرقون خولة
✍ زرقون شيماء

تحت اشراف الاستاذ: د.

☜ حمايمي محرز

السنة الجامعية: 2019-2020

البيانات الشخصية

الجنس:

ذكر ☐

أنثى ☐

السن:

من 20إلى 31 ☐

من 30إلى 40 ☐

أكثر من 40سنة ☐

المستوى التعليمي:

ابتدائي ☐

متوسط ☐

ثانوي ☐

جامعي ☐

المحور الأول : الاتجاهات النفسية لذوي الاحتياجات الخاصة تجاه فرص عمل.

1- هل توفر مناصب العمل يحفز ذوو الاحتياجات الخاصة من الجانب النفسي ؟

نعم ☐ لا ☐

لماذا.....

2- توجد بعض التصرفات غير المقبولة لدى الجهات المسؤولة عن تقديم مناصب شغل لذوو القدرات الخاصة، فهل تؤثر هذه التصرفات تفسيا على هذه الفئة ؟

دائما ☐ أحيانا ☐ نادرا ☐ أبدا ☐

3-هل الدعم النفسي يطور من قدرات ذوي الاحتياجات الخاصة العملية والنفسية

نعم ☐ لا ☐

لماذا.....

4- ما هي أحسن الحلول لتقوية ودعم ذوي الاحتياجات الخاصة من الناحية النفسية؟

اللجوء لطبيب نفسي

لذوي الاحتياجات الخا الاحتواء الأسري ☐

توفير منصب عمل لذوي الاحتياجات الخاصة ☐

دمج ذوي الاحتياجات الخاصة مع المجتمع ☐

أخرى أذكرها.....

3- هل الناحية النفسية تؤثر على حياة الأف ارد من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة ككل؟

نعم ☐ لا ☐

كيف ذلك .....

المحور الثاني : الاتجاهات الاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة

1-هل يرغب ذوو الاحتياجات الخاصة في العمل ؟

نعم ☐ لا ☐

2 - هل تحصل فئة ذوي الاحتياجات الخاصة عل حقوقها

الاجتماعية غي مجمعها من سكن وزواج ووظيفة ؟

نعم ☐ لا ☐

3 - يواجه ذوو الاحتياجات الخاصة رفضا اجتماعيا في أماكن العمل.

دائما ☐ أحيانا ☐ نادرا ☐ أبدا ☐

4-العمل يضمن لذوي الاحتياجات الخاصة في مجتمعهم.

تقبل اجتماعي ☐

دمج مجتمعي ☐

حياة كريمة واستقرار ☐

أخرى.....

5- تقبل المجتمع واحتوائه لذوي الاحتياجات الخاصة يرفع من قدراتهم وعطائهم.

نعم ☐ لا ☐

6-هل دمج ذوي الاحتياجات الخاصة اجتماعيا ضرورة حتمية على أفراد المجتمع ؟

نعم ☐ لا ☐

المحور الثالث : الاتجاهات الثقافية لذوي الاحتياجات الخاصة نحو قضايا العمل وثقافة المجتمع نحو ذوي الاحتياجات الخاصة

1-هل نشر الوعي الثقافي تجاه ذوي الاحتياجات الخاصة والإعاقة

في المجتمع يحدث فرقا في نفسية ذوي الاحتياجات الخاصة ؟

نعم ☐ لا ☐

إذا كانت الإجابة بنعم كيف يتم ذلك

.....

2- هل الثقافة عامل أساسي في قبول ذوي الاحتياجات الخاصة في منصب العمل ؟

نعم ☐ لا ☐

3- ماهي الأعمال والأنشطة التي تنمي ثقافة ذوي الاحتياجات الخاصة ؟

حضور أنشطة وندوات ثقافية ☐

قراءة الكتب والموسوعات ☐

القيام بالأبحاث المختلفة ☐

أعمال أخرى.....

4- هل ثقافة ذوي الاحتياجات الخاصة تحفزهم لتقديم الأفضل مقارنة بالأشخاص العاديين؟

نعم ☐ لا ☐

5- توسع ثقافة ذوي الاحتياجات الخاصة تجعلهم يقدمون الأفضل في العمل ؟

دائما ☐ أحيانا ☐ نادر ☐