

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال



- مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر الأكاديمي - LMD -

ميدان : العلوم الإنسانية

شعبة : إعلام واتصال

تخصص : اتصال جماهيري ووسائط جديدة

من إعداد الطالب : لعجال نذير فيصل

أثر استخدام موقع التواصل الاجتماعي " فيسبوك " في تعلم الطلبة
الجامعيين للغة الإنجليزية

- دراسة ميدانية على عينة من طلبة الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية - جامعة قاصدي مرباح
- ورقلة -

تم تقييمها بتاريخ : 2020/.../...

من طرف اللجنة المكونة من السادة :

رئيسا

أستاذة مساعدة (ب)

الأستاذة : أمينة طرابلسي

مشرفا ومقررا

أستاذة محاضرة (ب)

الأستاذة : نجاة الداوي

مناقشا

أستاذ مساعد (أ)

الأستاذ : محمد الطيب الزاوي

الموسم الجامعي : 2019 - 2020 م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إهداء

إلى عائلتي الصغيرة ..

Mon cher papa , Ma chère maman ..

Vous êtes la raison de chaque réussite , Que dieu vous garde
pour moi .. Je vous dédie mon travail ..

وإخوتي رفقة كل المراحل .. نريمان شكرا على وجودك ودعمك الدائم لي ..

كريم ، أمين أتمنى لكما سبل التوفيق والنجاح ..

إلى العزيزتان " زينب " و " عبير " (الرحلة كانت ستستحيل بدونكما ..)

أهديكم عملي المتواضع ..

وإلى كل من ساعدني في إنجازته ولو بكلمة طيبة .. شكرا جزيلاً

نذير

شكر وتقدير

قال تعالى " لئن شكرتم لأزيدنكم "

الحمد لله عز وجل الذي ألهمني الصبر والثبات لمواصلة مشواري الدراسي ، أتقدم بجزيل الشكر إلى كل من ساعدني في إنجاز عملي هذا ، وأخص بالشكر الأستاذة المشرفة " نجاه الداوي " التي لم تبخل عليّ بصبرها ، وقتها ، وتوجيهاتها في ظل مرحلة عصيبة من عمر الوطن والعالم بأسره تزامنت وفترة عملي على هذه المذكرة ، الأستاذ المحترم " محمد الطيب الزاوي " ، طلبة قسم اللغة الإنجليزية بجامعة قاصدي مرباح - ورقلة لتعاونهم معي ، وإلى كافة من ساهم في إتمام هذا العمل من قريب أو بعيد شكرا جزيلاً .

فهرس المحتويات :

.....	الاهداء
.....	شكر وتقدير
.....	فهرس المحتويات
.....	فهرس الجداول
.....	فهرس الأشكال البيانية
.....	ملخص الدراسة
.....	مقدمة
.....	أ - ب

الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة

.....	1 - إشكالية الدراسة وتساؤلاتها	5 - 7
.....	2 - فرضيات الدراسة	7 - 8
.....	3 - أسباب اختيار الموضوع (ذاتية - موضوعية)	8
.....	4 - أهمية الدراسة	9
.....	5 - أهداف الدراسة	9
.....	6 - مجتمع البحث وعينة الدراسة	9 - 11
.....	7 - منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات	11 - 13
.....	8 - حدود الدراسة	13 - 14
.....	9 - الدراسات السابقة	14 - 18

10 - تحديد مصطلحات الدراسة 23 - 19

11 - المقاربة النظرية للدراسة 25 - 23

الفصل الثاني : الإطار التطبيقي للدراسة

1 - عرض وتحليل الجداول 75 - 28

2 - نتائج الدراسة 79 - 76

3 - الاستنتاجات العامة 80 - 79

خاتمة 81

قائمة المراجع

الملاحق

فهرس الجداول :

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
28	جدول يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس	01
29	جدول يوضح توزيع أفراد العينة حسب السن	02
30	جدول يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى الدراسي	03
31	جدول يوضح الفترة الزمنية لاستخدام الطلبة لموقع فيسبوك	04
32	جدول يوضح الفترة المفضلة لدى الطلبة لتصفح موقع فيسبوك	05
34	جدول يوضح المدة الزمنية التي يقضيها الطلبة في استخدام موقع فيسبوك في اليوم الواحد	06
35	جدول يوضح الوسيلة الأكثر استعمالاً لدى الطلبة للدخول إلى موقع فيسبوك	07
37	جدول يوضح اللغة التي يستخدم بها الطلبة موقع فيسبوك	08
38	جدول يوضح النشاطات التي يمارسها الطلبة باللغة الإنجليزية عبر موقع فيسبوك	09
40	جدول يوضح على أي أساس يختار الطلبة أصدقائهم عبر فيسبوك	10
41	جدول يوضح هل الطلبة منضمون لمجموعات فيسبوك / ماسنجر لطلبة جامعيين خاصة بتعلم اللغة الإنجليزية	11
43	جدول يوضح عدد المجموعات فيسبوك / ماسنجر الخاصة بتعلم اللغة الإنجليزية التي ينضم إليها الطلبة	12
44	جدول يوضح إذا كانت هذه المجموعات أو بعضها خاصة بزملاء الدفعة أو الفوج الدراسي	13
45	جدول يوضح هل يتابع الطلبة صفحات أكاديمية أو دراسية تهتم بتعليم اللغة الإنجليزية وتطوير القدرات فيها عبر فيسبوك	14

47	جدول يوضح هل يخضع أو يجيب الطلبة على اختبارات المستوى في اللغة الإنجليزية التي تنشر عبر موقع فيسبوك (English Quizzes)	15
48	جدول يوضح هل يتبادل الطلبة مع زملائهم رسائل صوتية باللغة الإنجليزية عبر فيسبوك (Voice Messages)	16
49	جدول يوضح هل يضيف الطلبة على حسابهم فيسبوك أصدقاء من دول أخرى ناطقة باللغة الإنجليزية	17
51	جدول يوضح هل يتعامل أساتذة القسم مع الطلبة عبر فيسبوك في نشر الدروس والمحاضرات أو غيرها	18
52	جدول يوضح دوافع استخدام الطلبة لموقع فيسبوك	19
53	جدول يوضح مستوى اللغة الإنجليزية لدى الطلبة عند بداية الدراسة في قسم اللغة الإنجليزية	20
55	جدول يوضح ماهي دوافع الطلبة الحقيقية لتعلم اللغة الإنجليزية	21
57	جدول يوضح الوسائل التي يفضلها الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية أو تطوير القدرات فيها	22
58	جدول يوضح ما هي المزايا التي تجذب الطلبة لاستخدام فيسبوك في تعلم اللغة الانجليزية أو تحسين المستوى فيها	23
60	جدول يوضح هل يعتبر الطلبة موقع فيسبوك وسيلة مساعدة في تعلم اللغة الإنجليزية أو تطوير القدرات فيها	24
61	جدول يوضح المهارات اللغوية التي ساهم فيسبوك في تحسينها لدى الطلبة	25
63	جدول يوضح هل ساهم موقع فيسبوك في تسهيل تعلم الطلبة للغة الإنجليزية	26

64	جدول يوضح هل تخاطب الطلبة مع أصدقائهم من خلال المحادثة عبر فيسبوك ، أفادهم في زيادة تحسين مستوى لغتهم الإنجليزية	27
66	جدول يوضح هل استخدام الطلبة لموقع فيسبوك يساعدهم على إجراء البحوث المرتبطة بالمقرر الدراسي	28
67	جدول يوضح هل واجه الطلبة صعوبات أو عراقيل خلال تواجدهم في المجموعات الفيسبوكية الخاصة بتعلم اللغة الإنجليزية	29
69	جدول يوضح هل يرى الطلبة أن موقع فيسبوك أفضل موقع لتعلم اللغة الإنجليزية مقارنة بمواقع التواصل الأخرى	30
70	جدول يوضح هل يلبي فيسبوك الآن جميع احتياجات الطلبة في تعلم الإنجليزية دون حاجة إلى وسائل أخرى	31
71	جدول يوضح الاحتياجات التي يلبيها موقع فيسبوك لدى الطلبة	32
73	جدول يوضح هل يستطيع الطلبة الاستغناء عن موقع فيسبوك واستبداله بموقع تواصل آخر لتعلم اللغة الإنجليزية	33
74	جدول يوضح هل يرى الطلبة أن لموقع فيسبوك صدى كبير كوسيلة مساهمة في تعلم اللغة الإنجليزية	34

فهرس الاشكال البيانية :

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
28	شكل بياني يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس	01
29	شكل بياني يوضح توزيع أفراد العينة حسب السن	02
30	شكل بياني يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى الدراسي	03
32	شكل بياني يوضح الفترة الزمنية لاستخدام الطلبة لموقع فيسبوك	04
33	شكل بياني يوضح الفترة المفضلة لدى الطلبة لتصفح موقع فيسبوك	05
34	شكل بياني يوضح المدة الزمنية التي يقضيها الطلبة في استخدام موقع فيسبوك في اليوم الواحد	06
36	شكل بياني يوضح الوسيلة الأكثر استعمالاً لدى الطلبة للدخول إلى موقع فيسبوك	07
37	شكل بياني يوضح اللغة التي يستخدم بها الطلبة موقع فيسبوك	08
39	شكل بياني يوضح النشاطات التي يمارسها الطلبة باللغة الإنجليزية عبر موقع فيسبوك	09
40	شكل بياني يوضح على أي أساس يختار الطلبة أصدقائهم عبر فيسبوك	10
42	شكل بياني يوضح هل الطلبة منضمون لمجموعات فيسبوك / ماسنجر لطلبة جامعيين خاصة بتعلم اللغة الإنجليزية	11
43	شكل بياني يوضح عدد المجموعات فيسبوك / ماسنجر الخاصة بتعلم اللغة الإنجليزية التي ينضم إليها الطلبة	12
44	شكل بياني يوضح إذا كانت هذه المجموعات أو بعضها خاصة بزملاء الدفعة أو الفوج الدراسي	13

46	شكل بياني يوضح هل يتابع الطلبة صفحات أكاديمية أو دراسية تهتم بتعليم اللغة الإنجليزية وتطوير القدرات فيها عبر فيسبوك	14
47	شكل بياني يوضح هل يخضع أو يجيب الطلبة على اختبارات المستوى في اللغة الإنجليزية التي تنشر عبر موقع فيسبوك (English Quizzes)	15
49	شكل بياني يوضح هل يتبادل الطلبة مع زملائهم رسائل صوتية باللغة الإنجليزية عبر فيسبوك (Voice Messages)	16
50	شكل بياني يوضح هل يضيف الطلبة على حسابهم فيسبوك أصدقاء من دول أخرى ناطقة باللغة الإنجليزية	17
51	شكل بياني يوضح هل يتعامل أساتذة القسم مع الطلبة عبر فيسبوك في نشر الدروس والمحاضرات أو غيرها	18
53	شكل بياني يوضح دوافع استخدام الطلبة لموقع فيسبوك	19
54	شكل بياني يوضح مستوى اللغة الإنجليزية لدى الطلبة عند بداية الدراسة في قسم اللغة الإنجليزية	20
56	شكل بياني يوضح ماهي دوافع الطلبة الحقيقية لتعلم اللغة الإنجليزية	21
57	شكل بياني يوضح الوسائل التي يفضلها الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية أو تطوير القدرات فيها	22
59	شكل بياني يوضح ما هي المزايا التي تجذب الطلبة لاستخدام فيسبوك في تعلم اللغة الانجليزية أو تحسين المستوى فيها	23
61	شكل بياني يوضح هل يعتبر الطلبة موقع فيسبوك وسيلة مساعدة في تعلم اللغة الإنجليزية أو تطوير القدرات فيها	24

62	شكل بياني يوضح المهارات اللغوية التي ساهم فيسبوك في تحسينها لدى الطلبة	25
63	شكل بياني يوضح هل ساهم موقع فيسبوك في تسهيل تعلم الطلبة للغة الإنجليزية	26
65	شكل بياني يوضح هل تخاطب الطلبة مع أصدقائهم من خلال المحادثة عبر فيسبوك ، أفادهم في زيادة تحسين مستوى لغتهم الإنجليزية	27
66	شكل بياني يوضح هل استخدام الطلبة لموقع فيسبوك يساعدهم على إجراء البحوث المرتبطة بالمقرر الدراسي	28
68	شكل بياني يوضح هل واجه الطلبة صعوبات أو عراقيل خلال تواجدهم في المجموعات الفيسبوكية الخاصة بتعلم اللغة الإنجليزية	29
69	شكل بياني يوضح هل يرى الطلبة أن موقع فيسبوك أفضل موقع لتعلم اللغة الإنجليزية مقارنة بمواقع التواصل الأخرى	30
71	شكل بياني يوضح هل يلبي فيسبوك الآن جميع احتياجات الطلبة في تعلم الإنجليزية دون حاجة إلى وسائل أخرى	31
72	شكل بياني يوضح الاحتياجات التي يلبيها موقع فيسبوك لدى الطلبة	32
73	شكل بياني يوضح هل يستطيع الطلبة الاستغناء عن موقع فيسبوك واستبداله بموقع تواصل آخر لتعلم اللغة الإنجليزية	33
75	شكل بياني يوضح هل يرى الطلبة أن لموقع فيسبوك صدى كبير كوسيلة مساهمة في تعلم اللغة الإنجليزية	34

ملخص الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر استخدام موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك في تعلم الطلبة الجامعيين للغة الانجليزية ، من خلال دراسة عينة قصدية تمثلت في (80) مفردة من طلبة الليسانس بقسم اللغة الانجليزية - جامعة قاصدي مرباح ورقلة المستخدمين لموقع فيسبوك ، وقد تم الاعتماد على أداة الاستبيان لجمع البيانات من المبحوثين كما اعتمدنا على المنهج الوصفي ومنهج المسح بالعينة كون دراستنا دراسة وصفية .

وأخلصت نتائج الدراسة إلى وجود عادات وأنماط خاصة بطلبة الليسانس بقسم اللغة الانجليزية - جامعة ورقلة في استخدام موقع فيسبوك لتعلم اللغة الإنجليزية وتحسين قدراتهم فيها ، والدافع الأقوى لاستخدام موقع فيسبوك في ذلك هو رغبة شخصية لدى الطلبة في إتقان لغة أجنبية ، والإشباع المحقق كان إثراء رصيدهم اللغوي ، وأن الأثر الناجم عن هذا الاستخدام هو أثر إيجابي .

الكلمات المفتاحية : موقع فيسبوك - الطلبة الجامعيين - اللغة الإنجليزية .

SUMMARY :

- This study aims to know the effect of using the social networking website "Facebook" on learning the English language for university students , by studying an intentional sample of 80 members of the bachelor level students who used facebook from the english department of Ouargla's university Kasdi Merbah. The tool we used to collect data from our sample was a questionnaire , we also relied on the descriptive approach and the sample survey approach , as our study is a descriptive one.

The results of the study concluded that there are specific habits and patterns for students in using Facebook to learn and improve their English language , and that the strongest motive was a personal desire from the students to master a foreign language also that the satisfaction achieved from this use was enriching their linguistic balance and finally that the effect of this use is a positive effect.

Keywords : Facebook website – University students – English language.

مقدمة

أصبحت الثورة التكنولوجية والمعلوماتية في مختلف فروع المعرفة البشرية سمة مميزة من سمات القرن الحادي والعشرين ، وقد لامست تلك الثورة أبعاد المنظومة الحياتية كافة ، إذ ساهمت في حالة من التقارب والتواصل وإزالة الفواصل والفوارق الطبقيّة والعرقية والحدود والتزواج بين الثقافات ، فضلا عن المتابعة اليومية للأحداث التي تجري على الساحة العالمية ، وسُمي هذا النوع من التواصل بين التواصل بمواقع التواصل الاجتماعي (Social network) والتي هي أحد ثمار هذه التطورات التكنولوجية التي اخترقت حياتنا اليومية ، وأصبحت من الوسائل التي لا يمكن الاستغناء عنها لما تملكه من قدرات فنية ووسائل تقنية عديدة مما يجعل العالم قرية كونية صغيرة مترابطة بشكل مذهل وسريع ، وعلى الرغم من أن الغرض الرئيسي من إنشاء هذه المواقع هو للتواصل الاجتماعي بين الأفراد ، إلا أنّ هذا الاستعمال امتد أكثر فأكثر ليدخل في كافة مفاصل الحياة اليومية وعلى كافة الأصعدة الثقافية والاجتماعية ، السياسية والاقتصادية ، فقد أضافت مواقع التواصل شكلاً جديداً من أشكال الاتصال الحر والمباشر فعبّرها أصبح الجمهور مشاركاً في أغلب المجالات المعرفية .

ولأن العولمة بأشكالها العديدة بما فيها ظاهرة مواقع التواصل الاجتماعي ، غيرت من ملامح الحياة العصرية وفرصها ، وانتشرت بسببها ظواهر واختفت أخرى ، فمن المؤكد أن الانفتاح الواسع الذي حلّ معها وضع العالم في بيئة اجتماعية وثقافية مختلفة لها متطلباتها واتجاهاتها الرئيسية الجديدة في المجالات العلمية والمهنية ، ومن بين هذه المتطلبات تفشي اللغات الأجنبية في المناهج الدراسية وأسواق العمل ، لسنوات عديدة تعامل الأفراد والمجتمعات مع هذا الموضوع بطرق مختلفة ما بين التشجيع والإهمال وذلك لأسباب لها علاقة بالوعي العام والوضع المادي للأفراد ، ونظراً للإيجابيات التي يشير إليها مؤيدي إدخال اللغات الأجنبية إلى كافة المستويات التعليمية بما فيها المستوى الجامعي فإن هناك جدلاً واسعاً عن كيفية اكتساب هذه المهارة في العصر الحالي .

من هذا المنطلق وللتعرف على أثر استخدام موقع فيسبوك في تعلم الطلبة الجامعيين للغة الإنجليزية ، اعتمدنا على خطة بحث تحتوي على فصلين هما :

الفصل الأول - الإطار المنهجي للدراسة - : والذي يحتوي على المقاربات المنهجية إشكالية الدراسة ، التساؤلات الفرعية ، الفرضيات ، أسباب اختيار الموضوع ، أهمية وأهداف الدراسة ، مجتمع البحث وعينة الدراسة ، المنهج المعتمد وأدوات جمع البيانات ، حدود الدراسة البشرية ، الزمانية والمكانية ، الدراسات السابقة وتحديد المصطلحات ، إضافة الى المقاربة النظرية للدراسة .

الفصل الثاني - الإطار التطبيقي للدراسة - : وقد تطرقنا فيه إلى عرض وتحليل الجداول المتعلقة بأسئلة المبحوثين إضافة إلى عرض نتائج الدراسة والاستنتاجات العامة .

الفصل الأول :

الإطار المنهجي للدراسة

الإطار المنهجي للدراسة

- إشكالية الدراسة وتساؤلاتها
- فرضيات الدراسة
- أسباب اختيار الموضوع (ذاتية - موضوعية)
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- مجتمع البحث وعينة الدراسة
- منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات
- حدود الدراسة
- الدراسات السابقة
- تحديد مصطلحات الدراسة
- المقاربة النظرية للدراسة

تمهيد :

سننطلق في هذا الفصل إلى الجانب المنهجي الذي يعتمد فيه الباحث على مجموعة من الخطوات للوصول إلى نتائج دقيقة ومعتمدة ، وذلك من خلال عرض أهم الإجراءات التي اتبعت في دراسة هذه المشكلة والتعريف بأدوات البحث والإجراءات المتبعة للإجابة عن الأسئلة الفرعية واختبار الفرضيات .

(1) إشكالية الدراسة :

اتسم القرن الحادي والعشرين بالتطور الهائل في كافة ميادين الحياة ، وخاصة ميدان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي كان لها أثر بالغ في حياة الفرد والمجتمعات ، حيث تعمل هذه الأخيرة على تسهيل الحصول على المعارف والمستجدات منذ ظهورها ، بداية من الوسائل التقليدية التي ابتكرها الإنسان في الماضي : كوظيفة الساعي والرسول والحمام الزاجل ، مروراً بإشارات اللاسلكي ، موجات الراديو ، والتلفزيون بعد ذلك ، حتى الوصول إلى تكنولوجيا الوسائط الجديدة المتمثلة في مواقع شبكة الانترنت وملحقاتها في عصرنا الحالي .

- والتطور الذي شهدته شبكات الاتصال العالمية عبر الأنترنت فتح مجالاً واسعاً للأفراد من أجل تبادل المعلومات ، المعارف والخبرات ، فأتاحت للمستخدمين الولوج للتفاعل والمشاركة عبر مواقع الدردشة والمنتديات والتي شملت مواقع عديدة مثل (انستغرام - تويتر - فيسبوك) فهذه المواقع تعد من أحدث منتجات تكنولوجيا الاتصال ولعل أبرزها موقع " فيسبوك " الذي يعد الأشهر والأكثر استعمالاً ، حيث يمتاز بمزايا وخصائص اتصالية يندر وجود مثل لها في أي موقع آخر ، وقد استحوذ على حيز كبير من اهتمام الشباب في المجتمع الجزائري بمختلف سماتهم الاجتماعية إذ يتواصلون عبر هذا الموقع للتعرف على بعضهم ، لإرسال الرسائل ، معرفة الأخبار ، وكل ما هو جديد في الساحة .

هذا التطور المتسارع في مجال تكنولوجيا الاتصال غير العديد من المفاهيم والأدوار ، فموقع فيسبوك لم يعد يؤدي دور تبادل الرسائل أو الدردشة فقط ، بل أصبح لديه العديد من الانعكاسات الثقافية والاجتماعية وأصبح وسيلة ضمن وسائل التعلم والتلقين بين الأفراد والجماعات . ومما لا شكَّ فيه أن ميدان اللغات الأجنبية واكتسابها ضرورة ملحة من ضرورات هذا العصر ، إذ اتجهت أنظار التربويين و الإداريين و السياسيين ، بالإضافة إلى أولياء الأمور إلى التأكيد بل والتشديد على ضرورة وأهمية تعلم اللغات . وبإلقاء نظرة فاحصة على السياسات التربوية في بلدان مختلفة حول العالم ، نجد اهتماما متزايدا بتعليم اللغات في مراحل عمرية مختلفة . فمثلا اتجه الاتحاد الأوروبي إلى تدريس لغتين أجنبيتين إلى جانب اللغة الأولى / الأم منذ مراحل عمرية مبكرة ، ولعل أبرز هذه اللغات اللغة الإنجليزية ، التي تعرف بأنها اللغة الرسمية لثلاث وخمسين دولة حول العالم بالإضافة لكونها لغة شبكة المعلومات الدولية ، وفي سبيل فهم القطاع الأكبر من العالم وتيسير عملية التواصل ، يصبح تعلم الانجليزية هو الأداة الأهم في هذا الشأن ، ولا عجب أن تكون الكتب الأكثر مبيعا في وقتنا الحديث مكتوبة جميعها بهذه اللغة .

بالنسبة لفئة الطلبة الجامعيين ، فإن هذه الأهمية تزداد أكثر فأكثر ، نظرا لمتطلبات الدراسة التي يكونون مقبلين عليها ، وكذا ضرورة مواكبة ما استحدثت من معارف ، حتى يكون تكوينهم متكاملًا ويؤدي الدور المرجو منه ، في تخريج طالب قادر على ولوج سوق العمل بكفاءة ، حيث توجهت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر حسب بيان أصدرته في 30 ديسمبر 2019 إلى تنفيذ توصيات لتعزيز استعمال اللغة الإنجليزية في مناقشة أطروحات الدكتوراه باعتبارها اللغة الأكثر استعمالا في مجال البحث العلمي والنشر .

ونظرا لتأثر الشباب عموما وفئة الطلبة الجامعيين تحديدا بمواقع التواصل الاجتماعي وموقع فيسبوك على وجه الخصوص ، لاحتلاله المركز الأول في عدد المستخدمين بغض النظر عن المواقع الأخرى المتوفرة في كافة الأجهزة الذكية ، وبعد الإشارة إلى أهمية اكتساب مهارة إتقان لغة أجنبية (اللغة الإنجليزية) تحدد هذه الدراسة مشكلتها بدراسة أثر استخدام موقع

فيسبوك في تعلم الطلبة الجامعيين للغة الإنجليزية و بناءا على ذلك تحاول الدراسة الإجابة على التساؤل الرئيسي :

- ما هو أثر استخدام موقع فيسبوك في تعلم الطلبة الجامعيين للغة الإنجليزية ؟

- تدرج تحته التساؤلات الفرعية الآتية :

1 - ما هي عادات وأنماط استخدام طلبة الليسانس بقسم الإنجليزية بجامعة ورقلة لموقع فيسبوك في تعلم اللغة الانجليزية ؟

2 - فيما تتمثل دوافع استخدام طلبة الليسانس بقسم الإنجليزية بجامعة ورقلة لموقع فيسبوك في تعلم اللغة الإنجليزية ؟

3 - ما هي انعكاسات استخدام طلبة الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية لموقع فيسبوك على لغتهم الإنجليزية ؟

(2) فرضيات الدراسة :

إن فرضيات الدراسة عبارة عن تخمينات وتوقعات مسبقة يجتهد الباحث لإثباتها أو إبطالها من خلال النتائج التي يتحصل عليها عند إجرائه للبحث الذي هو بصدد إعداده ، " وهذه التخمينات قد تكون فرضيات وصفية أو أنها تظهر لنا العلاقة بين المتغيرات ، فهي تهدف إلى الإجابة على الأسئلة البحثية ، إذ تقرر ما هي الحقائق التي نبحث عنها وما هي الإجراءات البحثية الواجب استخدامها ، فالفرضيات المعقولة تحتاج منا ملاحظة دقيقة ، تفكير ناقد ، خيال واسع ، رؤيا واستبصار ، وكذلك معرفة واسعة بالموضوع المراد دراسته ¹ كما تعد صياغة الفرضيات أمراً هاماً في كتابة البحوث بمختلف أنواعها حيث يمكن تقييمها بعد فحصها .

- ويمكن صياغة فرضيات دراستنا على النحو التالي :

¹ منذر عبد الحميد الضامن ، أساسيات البحث العلمي ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان الأردن ، ط 1 ، 2007 ،

- 1 - لدى الطالب الجامعي في طور الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية بجامعة ورقلة عاداته الخاصة في استخدام موقع " فيسبوك " لتعلم اللغة الإنجليزية .
- 2 - النجاح الدراسي هو الدافع الرئيسي لاستخدام الطلبة في طور الليسانس بقسم اللغة الانجليزية بجامعة ورقلة لموقع " فيسبوك " في تعلم اللغة الإنجليزية .
- 3 - القدرة على التواصل هي أهم انعكاسات استخدام طلبة الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية بجامعة ورقلة لموقع فيسبوك على لغتهم الإنجليزية .

(3) أسباب اختيار الموضوع :

أ - أسباب ذاتية :

- ✓ الرغبة الشخصية للبحث في هذا الموضوع .
- ✓ الميل الذاتي لدراسة كل ما يتعلق باللغات الحية وطرق تطويرها .
- ✓ السعي لتقديم عمل علمي يساهم في إثراء مجال الدراسات الاتصالية .

ب - أسباب موضوعية :

- ✓ تعلق الشباب الجزائري وفتة الطلبة الجامعيين تحديدا بمواقع التواصل الاجتماعي وخاصة موقع فيسبوك .
- ✓ توجه الجزائر مؤخرا إلى تعزيز اللغة الإنجليزية في الإدارات والوثائق الرسمية والمناهج التعليمية .
- ✓ أهمية الموضوع وقلة الدراسات المتعلقة بشبكات التواصل الاجتماعي .

(4) أهمية الدراسة :

- 1 - إثراء المكتبة الجامعية بموضوعها ، يستفيد منها بالتحديد المهتمون بمواقع التواصل الاجتماعي وطلبة قسم علوم الاعلام والاتصال .
- 2 - تسليط الضوء على أهمية اللغة الانجليزية وإمكانية تعلمها عبر الشبكات الافتراضية مما يخلق بعض النقاط المهمة التي توضح الاستخدام الأمثل لما تتيحه التكنولوجيا الحديثة .
- 3 - الدعوة للخوض أكثر في غمار شبكات التواصل الاجتماعي .

(5) أهداف الدراسة :

- 1 - معرفة أنماط استخدام الطلبة الجامعيين لمواقع التواصل الاجتماعي .
- 2 - تسليط الضوء على إمكانية استخدام موقع فيسبوك كوسيلة و أداة تعليمية .
- 3 - إبراز انعكاسات استخدام موقع " فيسبوك " على تعلم الطلبة الجامعيين للغة الإنجليزية وتطوير قدراتهم فيها .

(6) مجتمع البحث وعينة الدراسة :

إن تحديد مجتمع البحث من أهم الخطوات المنهجية في البحوث الانسانية والاجتماعية وهي تتطلب من الباحث دقة بالغة ، حيث يتوقف عليها إجراء البحث وتصميمه وكفاءته ونتائجه ويواجه الباحث عند شروعه في القيام ببحثه مشكلة تحديد نظام العمل أي اختيار مجتمع البحث أو العينة التي سيجري عليها دراسته وتحديدها .¹

كما يقصد بمجتمع البحث جميع المفردات والأشياء التي يريد الباحث معرفة الحقائق عنها ويريد الحصول على المعلومات اللازمة ، أو كما يعرفه جارول مانهايم (هو مجموعة من

¹ جارول مانهايم ، ريتشارد ريتش ، التحليل الإمبريقي ، طرق البحث في العلوم السياسية ، ترجمة عبد المطلب وآخرون ،

دار الفكر العربي ، القاهرة 1996 ، ص 140

الأشخاص أو المؤسسات أو الأشياء أو الأحداث التي يريد الباحث الوصول إلى استنتاج بخصوصها) .¹

وبخصوص مجتمع البحث الذي نحن بصدد دراسته فيتمثل في طلبة طور الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية جامعة قاصدي مرباح - ورقلة ، والذين بلغ عددهم 737 طالبا كنتيجة جمع طلبة السنة الأولى (288 طالبا) ، السنة الثانية (249 طالبا) ، والسنة الثالثة (200 طالب) وفق الاحصائيات المقدمة من طرف إدارة قسم اللغة الإنجليزية خلال الموسم الجامعي 2020/2019 .

عينة الدراسة :

العينة : هي عبارة عن مجموعة جزئية من مجتمع الدراسة يتم اختيارها بطريقة معينة واجراء الدراسة عليها ومن ثم استخدام تلك النتائج وتعميمها على كامل مجتمع الدراسة الأصلي .²

العينة الحصصية : هي عينة طبقية غير احتمالية يحاول الباحث فيها أن يحصل على عينة تمثل الحصص أو الفئات المختلفة في مجتمع البحث وبالنسبة التي يوجدون بها يحدد نسبة تمثيل كل فئة بحيث تناسب نسبته في المجتمع الأصلي .³

العينة القصدية : هي التي يتم انتقاء أفرادها بشكل مقصود من قبل الباحث نظرا لتوافر الخصائص في أولئك الأفراد دون غيرهم ولكون تلك الخصائص هي من الأمور الهامة بالنسبة للدراسة . كما يتم اللجوء لهذا النوع من العينات في حالة توافر البيانات اللازمة للدراسة لدى فئة محددة من مجتمع الدراسة الأصلي .⁴

¹ محمد عبيدات وآخرون ، منهجية البحث العلمي (القواعد ، المراحل ، التطبيقات) ، دار وائل للنشر ، عمان ، ط 2 ، 2008 ، ص 77 - 78

² رحيم يونس كرو العزاوي ، مقدمة في مناهج البحث العلمي ، دار دجلة ، عمان - الأردن ، ط 1 ، 2008 ، ص 173

³ عبد الحميد عبد المجيد البلداوي ، أساليب البحث العلمي والتحصيل الإحصائي : التخطيط للبحث وجمع وتحليل البيانات ، دار الشروق ، عمان ، 2007 ، ص 73

⁴ محمد عبيدات وآخرون ، مرجع سيق ذكره ، ص 96

وقد اعتمدنا في دراستنا هذه على العينة الحصصية القصدية المتمثلة في طلبة طور الليسانس المستخدمين لموقع " فيسبوك " في قسم اللغة الإنجليزية بجامعة قاصدي مرباح - ورقلة ، وقد كان عدد أفراد العينة (80) مفردة من المجتمع الأصلي باتخاذ نسبة 10% من كل مستوى ، والجدول التالي يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير المستوى :

الترقيم	المستوى	مجموع الطلبة	العينة
1	أولى ليسانس	288	33
2	ثانية ليسانس	249	22
3	ثالثة ليسانس	200	25
	المجموع	737	80

(7) منهج البحث وأدوات جمع البيانات :

المنهج لغة : هو الطريق والمنهجية التي تربط مشاكل الواقع وتصور الباحثين والعلماء.¹ ويعرف المنهج العلمي على أنه " تحقيق منسق ومنظم للمبادئ والعمليات العقلية والتجربة التي توجه بالضرورة البحث العلمي ".² ويعرف أيضا على أنه " إجراء يستخدم في بلوغ غاية محددة ، وهو نفس التعريف الذي يقدمه المعجم الفلسفي : وسيلة محددة توصل إلى غاية معينة ".³

وقد استندنا في دراستنا إلى المنهج الوصفي لوصف أثر استخدام موقع التواصل الاجتماعي

" فيسبوك " على تعلم الطلبة الجامعيين للغة الإنجليزية حيث يعرف المنهج الوصفي بأنه

¹ أحمد بن مرسل ، مناهج البحث العلمي في علوم الاعلام والاتصال ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر ، ط 2 ، 2005 ، ص 282

² محفوظ جودة ، أساليب البحث العلمي ، دار زهران للنشر والتوزيع ، عمان ، ط 1 ، 2007 ، ص 119

³ كمال شلي ، منهجية البحث العلمي ، مديرية الكتب والمطبوعات الجامعية ، 2016 ، ص 26

" مجموعة الطرق التي يتمكن الباحثون من خلالها من وصف الظواهر العلمية والظروف المحيطة بها والمجال العلمي الذي تنتمي إليه ، تصور العلاقة بينها وبين الظواهر الأخرى المؤثرة والمتأثرة فيها، كما تصور شكل العلاقة بين متغيراتها باستخدام أساليب وأدوات البحث العلمي التي تلائم الأهداف التي يسعى الباحثون إلى تحقيقها من خلال هذه البحوث .¹ ويعرف أيضاً على أنه دراسة الظواهر كما هي في الواقع والتعبير عنها بشكل كمي ، يوضح حجم الظاهرة ، و درجات ارتباطها مع الظواهر الأخرى أو بشكل كفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها .²

وباعتبار أنّ دراستنا تنتمي إلى حقل الدراسات الوصفية ، التي تمكن الباحث من التعرف على الظاهرة المدروسة ، من حيث العوامل المكونة لها والعلاقات السائدة داخلها كما هي في الحيز الواقعي ، وضمن ظروفها الطبيعية غير المصطنعة من خلال جمع المعلومات والبيانات المحققة لذلك³ ، فقد اعتمدنا على " المنهج المسحي " أيضاً الذي يُعتبر من أنسب المناهج العلمية ملائمة للدراسات الوصفية بصفة عامة ، ذلك أن هذا المنهج يستهدف تسجيل وتحليل وتفسير الظاهرة في وضعها الراهن بعد جمع جميع البيانات اللازمة والكافية عنها وعن عناصرها ، من خلال مجموعة من الإجراءات المنظمة التي تحدد نوع البيانات ومصدرها وطرق الحصول عليها⁴ ، ويشتمل منهج البحث على أسلوبين وقد اخترنا من بينهما ما يتلاءم و دراستنا وهو أسلوب " المسح بالعينة " والذي يتمثل في جمع بيانات ومعلومات عن متغيرات قليلة لعدد كبير من الأفراد ، ففي أغلب الأحيان تستخدم فيه عينات كبيرة من أجل مساعدة الباحث في الحصول على نتائج دقيقة وبنسب خطأ قليلة تمكنه من

¹ عبدو عبد الله العسكري ، منهجية البحث العلمي في العلوم الانسانية ، دار التميز ، دمشق 2002 ، ص 173

² محمد محمد قاسم ، مدخل إلى مناهج البحث العلمي ، دار النهضة العربية للطباعة والنشر ، بيروت ، 1999 ، ص

³ عمار بوحوش ، محمد محمود الذنبيات ، مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر ، ط 3 ، 2001 ، ص 139

⁴ محمد منير حجاب ، المعجم الإعلامي ، دار الفجر للنشر والتوزيع ، ط 1 ، 2004 ، ص 544

تعميم نتائجه على مجتمع الدراسة .¹

أدوات جمع البيانات :

تعتبر أدوات جمع البيانات مجموعة من الوسائل التي يعتمد عليها الباحث في الحصول على المعلومات كما أنها من أهم المراحل في البحث العلمي ، ونوع المشكلة وطبيعة الموضوع هي التي تتحكم في اختيار الأداة أو الأدوات المناسبة للدراسة .

أما فيما يخص الأدوات المستعملة في دراستنا والتي يمكن اعتبارها وسائل تسمح لنا بجمع معطيات من الواقع فلقد اعتمدنا على استمارة الاستبيان باعتبارها من أكثر الأدوات التي تسمح لنا بجمع المعلومات بشكل معمق بحيث يسهل علينا تحليلها والاستفادة منها .

الاستبيان : هو تقنية اختبار يطرح من خلالها الباحث مجموعة من الأسئلة على أفراد العينة من أجل الحصول منهم على معلومات يتم معالجتها كميًا فيما بعد .²

ويعرف أيضا بأنه وسيلة للاتصال بالمبحوثين واستفسارهم بشكل مماثل ، وهي تقنية مباشرة لتقصي المعلومات من الأشخاص تسمح باستفسارهم قصد الحصول على علاقات رياضية وعقد مقارنات كميّة .³

(8) حدود الدراسة :

الحدود المكانية : أجرينا الدراسة الميدانية في قسم اللغة الإنجليزية بكلية الآداب واللغات - جامعة قاصدي مرباح - ورقلة .

¹ ربحي مصطفى عليان ، عثمان محمد غنيم ، مناهج وأساليب البحث العلمي : النظرية والتطبيق ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان ، ط 1 ، 2000 ، ص 44

² سعيد سبعون وحفصة جرادي ، الدليل المنهجي في إعداد المذكرات والرسائل الجامعية في علم الاجتماع ، دار القصبة للنشر ، الجزائر ، 2012 ، ص 115

³ Maurice Angers , Initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines , ed.

Casbah , Algérie , 1997 , p 146

الحدود الزمانية : وقد حددنا هذا المجال وفقا لما استغرقتة مدة البحث والتي كانت خلال الموسم الجامعي 2019 - 2020 بداية من عرض واختيار الموضوع ثم تحديد الإطار المنهجي للدراسة ثم تطرقنا إلى الجانب التطبيقي .

الحدود البشرية : طالبة طور الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية جامعة ورقلة المستخدمين لموقع التواصل الاجتماعي " فيسبوك " .

(9) الدراسات السابقة :

الدراسات الجزائرية :

دراسة كافي الزهرة وبن قيزة رانيا (2017) : بعنوان " مساهمة موقع الفيسبوك في التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي " دراسة ميدانية على عينة من أساتذة وطلبة قسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح - ورقلة
وكان سؤال إشكالية الدراسة كالاتي :

- كيف يساهم موقع الفيسبوك في التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي ؟

تفرع عن السؤال الرئيسي مجموع التساؤلات الفرعية التالية :

1 - هل توجد عادات وأنماط في استخدام موقع الفيسبوك لدى الطلبة الجامعيين ؟

2 - هل يشكل التحصيل العلمي أحد دوافع استخدام الطلبة بقسم علوم الاعلام والاتصال للفيسبوك ؟

3 - هل توجد إشباعات محققة من استخدام الطالب الجامعي بقسم علوم الإعلام والاتصال للفيسبوك في التحصيل العلمي ؟

4 - هل يوجد اختلاف في استخدام موقع الفيسبوك لدى الطلبة في التحصيل العلمي باختلاف المستوى التعليمي ؟

تمثلت أهداف الدراسة في :

- 1 - التعرف على مساهمة موقع الفيسبوك في التحصيل العلمي لدى الطلبة وتواصلهم مع الأساتذة .
- 2 - معرفة الدوافع الحقيقية التي تجعل من موقع التواصل الاجتماعي " فيسبوك " فضاء لالتقاء الطلبة والأساتذة وانعكاسه التحصيل العلمي .
- 3 - تحديد الموضوعات الرئيسية التي تشغل الطلبة الذين يستخدمون موقع الفيسبوك .
- 4 - التعرف على أهمية موقع الفيسبوك وكيفية استخدامها في العملية التعليمية في التحصيل العلمي لدى الطالب وأهم طرق استخدامه .
- 5 - إبراز أهمية التفاعل عبر الفيسبوك بين الطلبة والأساتذة .
- 6 - رفع مستوى وعي الطلاب باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي وخاصة موقع الفيسبوك .

اعتمدت الدراسة على نظرية الاستخدامات والاشباع كمقاربة نظرية ، فيما تمثل مجتمع البحث في مجموع طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال ، ونظرا لكبر حجم هذا المجتمع تم الاعتماد على العينة التطبيقية باتخاذ نسبة 10% من كل مستوى ، وقدر عدد مفردات العينة بـ 85 مفردة من المجتمع الأصلي .

اعتمدت الباحثتين على منهج المسح الوصفي ، واستمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات وخلصت الدراسة إلى النتائج التالية :

- توصلت الدراسة إلى أن تأثير الفيسبوك على السيرة العلمية في كلا المستويات هي التواصل مع الأساتذة و زيادة المعارف بأعلى نسبة ، مستوى ليسانس بنسبة 64.15% يليها مستوى ماستر 24.5% ومنه بينت النتائج بأن أهم الاستخدامات الإيجابية للفيسبوك لدى الطلبة هي التثقيف وحب التطلع للمستجدات والبحث العلمي .
- كما توصلت الدراسة بأن أهم الاستخدامات السلبية في كلا المستويات والتخصصات هو

مضيعة للوقت في التعليقات والابتعاد عن الأسرة والابتعاد عن الدراسة . أما بالنسبة لاستخدام الفيسبوك فإنه يساعد على متابعة التطورات في مجال التخصص ، فكانت أكثر من نصف العينة وفي جميع التخصصات فقدرت نسبتهم بـ 76.47% .

أما نسبة 80% فأيدت أن موقع الفيسبوك يساعد في التحدث والتفاعل مع من يشارك في الاهتمام العلمي عبر الشبكة ، ومنه يساعد على الاتصال بالأساتذة والاستفادة منهم ، ومنه يزيد ارتباط الطلبة بالعملية التعليمية وكذلك يؤدي إلى زيادة الكفاءة العلمية في التحصيل العلمي ، ويساهم على تحفيز الطلاب لإجراء البحوث المرتبطة بالمقرر الدراسي إلا أن نجد التصفح كذلك من أهم السبل في زيادة التحصيل العلمي .

- أن العينة ترى أن الفيسبوك ليس أصدق في نقل المعلومات مقارنة بالمواقع الأخرى ، وهذا يرجع حسب خصوصية الشخص في كونهم تلقوا معلومات خاطئة من أشخاص آخرين غير معرفين مثل الأشخاص الجدد على الموقع عكس الذين نعرفهم في الواقع مثل الأساتذة والزملاء وهذا يعود إلى اعتقاداتهم السائدة ، ومن ذلك أكبر نسبة وهي 44.71% تأيد موقع فيسبوك وتدلي برأيها بأنها لا تستطيع الاستغناء عنه لأنه أكثر المواقع سهولة في الاستخدام ، وهو وسيلة ساهمت في التحصيل العلمي لدى الطلبة لأن لديه صدى كبير في الجامعة .

الدراسات العربية :

دراسة مريم غالب يوسف إبراهيم (2013) : بعنوان " أثر استخدام (الفيسبوك) في تطوير الأداء الكتابي في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف التاسع - أطروحة مقدمة لاستكمال متطلبات درجة الماجستير في أساليب تدريس اللغة الانجليزية بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية نابلس - فلسطين " .

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر استخدام الفيس بوك في تطوير مهارات الطلاب في المدارس الخاصة في كتابة اللغة الإنجليزية .

ولتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة بتقصي ومعرفة أثر استخدام الفيس بوك في تطوير الأداء الكتابي في اللغة الانجليزية لدى طلبة الصف التاسع من المدارس الخاصة في مدرسة

البطيركية اللاتينية وهي مدرسة خاصة في بلدة الزبادة في مديرية قباطية محافظة جنين - فلسطين .

وتحقيقاً لإجراءات الدراسة قامت الباحثة باستخدام مجموعتين تجريبية وضابطة لمعرفة أثر استخدام الفيس بوك في تعلم اللغة الانجليزية ، حيث تم تعليم المجموعة التجريبية من خلال الوسائل التعليمية التكنولوجية أي الفيس بوك عن طريق موضوعات من إنشائهم على صفحة الفيس بوك الخاصة بمجموعتهم وتصحيح أخطاء بعضهم البعض بمساعدة معلمتهم ، أما بالنسبة للمجموعة الضابطة فتم تدريسها بطريقة تقليدية عادية .

قامت الباحثة بإشغال طلبة المجموعة التجريبية بموضوعات إثرائية ذات صلة بمهارة الكتابة تم الاتفاق عليها من قبل الطلبة ومعلمتهم مسبقاً .

استخدمت الباحثة امتحاناً قلياً لتحديد مستوى الطلبة و امتحاناً بعدياً بعد تطبيق أداة الدراسة لمعرفة أثر الفيس بوك في تطوير مهارات الطلاب الكتابية .

وبعد الانتهاء من إجراءات هذه الدراسة حصلت الباحثة على إجابات مقنعة للأسئلة المطروحة وخرجت بنتائج إيجابية تسلط الضوء على أهمية الفيس بوك في العملية التعليمية التعلمية حيث أوصت بأهمية استخدام الفيس بوك لما له من أثر في تطوير مهارات الطلاب في الكتابة .

دراسة خالد دويكات (2016) : بعنوان " أثر استخدام الفيسبوك في تحسين مهارات التواصل باللغة الانجليزية - مقرر استخدام اللغة في جامعة القدس المفتوحة أنموذجاً "

- هدفت الدراسة إلى فحص أثر استخدام الفيسبوك في تحسين مهارات التواصل باللغة الإنجليزية من خلال طريقة تدريس مدمجة ، تكونت عينة الدراسة من 50 طالب وطالبة في السنة الثانية من تخصص أساليب تدريس اللغة الإنجليزية ، الذين كانوا مسجلين لمقرر " استخدام اللغة " بجامعة القدس المفتوحة - فلسطين في الفصل الأول من العام الجامعي 2014/2013 ، تم تقسيم الطلبة إلى مجموعتين ضابطة وتجريبية ، حيث درست المجموعة الضابطة من خلال الطريقة التقليدية الوجيهة ، بينما درست المجموعة الثانية باستخدام الطريقة التقليدية إضافة إلى المشاركة في مجموعة على الفيسبوك أنشئت لهذا الغرض

وسميت " مجموعة مقرر استخدام اللغة ، جامعة القدس المفتوحة " ، خضعت المجموعتان الضابطة والتجريبية لامتحان قبلي في بداية التجربة وامتحان بعدي في نهايتها حيث أظهرت النتائج اختلافات دالة إحصائياً في تحصيل المجموعة التجريبية التي درست باستخدام الفيسبوك بالإضافة إلى وجود اختلافات كبيرة في تحصيل المجموعة التجريبية قبل استخدام الفيسبوك وبعد استخدامه .

مناقشة الدراسات السابقة :

- تعد الدراسة الأولى التي اعتمدنا عليها ذات أهمية كبيرة ، حيث تتفق ودراستنا في كونها دراسة ميدانية تعتمد على تطبيق جميع الإجراءات المنهجية في البحث والتحليل ، كما تلقت هذه الدراسة ودراستنا في الأداة المستخدمة في جمع البيانات وهي أداة الاستبيان وباعتبار أن هذه الدراسة دراسة محلية صادرة عن نفس جامعتنا ، فقد تم الاستفادة منها في صياغة الإشكالية والركائز العامة المنهجية .

- تختلف هذه الدراسة ودراستنا في متغيرات الدراسة إذ اهتمت بدراسة أثر الفيسبوك في التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين ، بينما تعنى دراستنا بدراسة أثر استخدام موقع فيسبوك في تعلم الجامعيين للغة الإنجليزية .

- ساهمت الدراستان الثانية والثالثة ، باعتبارها دراسات باللغة الإنجليزية اقتضت الاستفادة منها الترجمة ، في صياغة أسئلة الاستبيان بالإضافة إلى اطلاعنا على التراث النظري لدول عربية أخرى في مجال البحث العلمي ، نظراً لتشابه كل من الدراستان مع دراستنا في متغير موقع فيسبوك واللغة الإنجليزية لكن مع اختلاف في نوع وحجم العينات و أدوات جمع البيانات .

- إضافة لكل ما سبق ، فقد ساهمت هذه الدراسات عموماً في إعانتنا وتوجيهنا إلى المستحسن تضمينه في استمارة الاستبيان وكيفية صياغة الأسئلة من إضافة أسئلة مهمة واستبعاد أخرى قد لا تخدم الدراسة .

10) تحديد مصطلحات الدراسة :**1. الأثر :**

لغة : أثر على الشيء تأثيراً أي ترك فيه أثراً .¹

الأثر له ثلاث معاني : الأول بمعنى النتيجة ، وهو الحاصل من الشيء ، والثاني : بمعنى العلاقة ، والثالث بمعنى الجزء .²

الأثر : العلامة ، ولمعان السيف وأثر الشيء : بقيته .³

اصطلاحاً : هو التغيير الذي يطرأ على مستقبل الرسالة كفرد فقد تلفت الرسالة انتباهه ويدركها ، وقد تضيف إلى معلوماته معلومات جديدة ، وقد تجعله يكون اتجاهات جديدة أو يعدل اتجاهاته القديمة ، وقد تجعله يتعرف بطريقة جديدة أو يعدل سلوكه السابق ، فهناك مستويات عديدة للتأثير ابتداءً من الاهتمام بحدوث تدعيم داخلي للاتجاهات إلى حدوث تغيير على تلك الاتجاهات ثم في النهاية إقدام الفرد على سلوك علني .⁴

2. الاستخدام :

لغة : من استخدم استخداماً ، أي اتخذ الشخص خادماً أي يخدمه خدمة فهو خادم وخادم له .⁵

¹ الشيخ عبد الله البستاني، الوافي : معجم وسيط للغة العربية ، مكتبة لبنان ، 1990 ، ص 3

^{2 3} السيد الشريف أبي الحسن علي بن الحسيني الجرحاني الحنفي ، **التعريفات** ، دار الكتابة العلمية للنشر ، لبنان ، ط 2 ، 2003 ، ص 13

⁴ محمد منير حجاب ، **الموسوعة الإعلامية** ، المجلد 2 ، دار الفجر ، القاهرة ، 2003 ، ص 533

⁵ عصام نور الدين ، **معجم نور الدين الوسيط (عربي - عربي)** ، دار الكتب العلمية ، بيروت ، 2005 ، ص 102

اصطلاحاً : نشاط اجتماعي يتحول إلى نشاط عادي في المجتمع بفضل التكرار والقدم ، فحينما يصبح الاستعمال متكرر ويندمج في ممارسات وعادات الفرد يمكن حينئذ الحديث عن الاستخدام ، وعليه فاستخدام وسيلة إعلامية أو مضمون إعلامي ما يتحدد بالخلفيات الديمغرافية والثقافية للأفراد ، فالعوامل الاقتصادية والتكنولوجية هي مصدر وجود الاستخدام ، ذلك أن العرض هو الذي يقف وراء الاستخدام .¹

3. مواقع التواصل الاجتماعي :

اصطلاحاً : هي مواقع تتشكل من خلال الانترنت ، تسمح للأفراد بتقديم لمحة عن حياتهم العامة ، وإتاحة الفرصة للاتصال بقائمة المسجلين ، والتعبير عن وجهة نظر الأفراد أو المجموعات من خلال عملية الاتصال ، وتختلف طبيعة التواصل من موقع لآخر، ومن أبرز هذه المواقع : فيسبوك - تويتر - جوجل بلس - لينكدان - وغيرها من المواقع المتخصصة مثل : يوتيوب - وانستغرام .²

إجرائياً : هو الموقع ذو الخدمة الاجتماعية التي يستخدمه طلبة الليسانس بقسم الانجليزية في جامعة ورقلة والمتمثل في فيسبوك بدافع تعلم اللغة الإنجليزية وتحسين قدراتهم فيها .

4. فيسبوك :

لغة : يعرفه قاموس الإعلام والاتصال

(The dictionary of media and communication) على أنه موقع خاص للتواصل

الاجتماعي أسس عام 2004 ، يتيح نشر الصفحات الخاصة (Profils) وقد وضع في

¹ ابتسام رايس ، **نظرية الاستخدامات والإشباع وتطبيقاتها على الإعلام الجديد (مدخل نظري)** ، مجلة دراسات وأبحاث المجلة العربية في العلوم الإنسانية والاجتماعية ، جامعة وهران 1 ، العدد 25 ، ديسمبر 2016

² إيهاب خليفة ، **حروب مواقع التواصل الاجتماعي** ، العربي للنشر والتوزيع ، القاهرة 2016 ، ص 42

في البداية لخدمة طلاب الجامعة وهيئة التدريس والموظفين لكنه اتسع ليشمل كل الأشخاص

1 .

اصطلاحاً : هو شبكة اجتماعية استأثرت بقبول وتجاوب كبير من الناس خصوصاً من الشباب في جميع أنحاء العالم ، وكانت لا تتعدى حدود مدونة شخصية في بداية نشأتها عام 2004 ، في جامعة هارفارد بالولايات المتحدة الأمريكية ، من قبل طالب متعثر في الدراسة

يدعى (مارك زوكربيرج) وكانت مدونته (الفييس بوك) محصورة في بدايتها في نطاق الجامعة وبحدود أصدقائه ، غير أنها اجتاحت العالم الافتراضي بفترة زمنية قصيرة جداً ، فتخطت شهرتها حدود الجامعة وانتشرت في مدارس الولايات المتحدة الأمريكية المختلفة .²

إجرائياً : هو شبكة تواصل اجتماعية تهدف إلى تواصل الأفراد ومساعدتهم على تبادل المعلومات والملفات الفورية والصور الشخصية ومقاطع الفيديو والتعليق عليها ، وكذا إمكانية المحادثة والدرشة الفورية .

5. التعلم :

لغة : عَلِمَ الأمر و تعلّمه أي أتقنه .³

¹ Marcel Danesi , **Dictionary of media and communication** , M.E sharpe , New York , 2009 , p 117

² بن مزريتش ، **قصة فيس بوك : ثورة وثروة** ، ترجمة وائل محمود محمد ، إصدارات سطور الجديدة ، القاهرة ، ط 1 ، 2011 ، ص 132

³ ابن منظور ، **لسان العرب** ، دار الكتب العلمية ، بيروت - لبنان ، ط 1 ، 2003 ، ص 484

اصطلاحاً : يعرف على أنه عملية اكتساب الوسائل المساعدة على إشباع الحاجات والدوافع وتحقيق الأهداف ، ويقوم التفاعل بين عناصر هي الفرد المتعلم ، موضوع التعلم ، ووضعية التعلم ، ولا يمكن أن يتم التعلم إلا بالتفاعل بين العناصر الثلاث السابق ذكرها .¹

6. الطالب الجامعي :

لغة : الجمع طالبون وطلبة وطلاب ، المؤنث طالبة وجمع المؤنث طالبات ، الطالب الذي يطلب العلم ويطلق عرفاً على التلميذ في مرحلتي التعليم الثانوي والعالى .²

اصطلاحاً : هو ذلك الذي سمحت له كفاءته العلمية بالانتقال من المرحلة الثانوية إلى التكوين المهني أو الفني العالى إلى الجامعة ، تبعاً لتخصص فرعي بواسطة شهادة أو دبلوم يؤهله لذلك ويعتبر الطالب أحد العناصر الأساسية والفاعلة في العملية التربوية طيلة التكوين الجامعي إذ يمثل عددها النسبة العالية في المؤسسة الجامعية .³

إجرائياً : نعني به في دراستنا الفئة الاجتماعية المتعلمة في المرحلة العمرية ما بين 19 إلى ما فوق 29 سنة ، انتقلت من المرحلة الثانوية إلى التعليم العالى والتي تتميز بخصائص نفسية ، اجتماعية ، ثقافية ، تجعلها تختلف عن الفئات الاجتماعية الأخرى ، والتي تنتمي إلى طور الليسانس بقسم الانجليزية جامعة قاصدي مرباح - ورقلة .

¹ صالح بلعيد ، دروس في اللسانيات التطبيقية ، دار هومة للطباعة والنشر ، الجزائر ، ط 2 ، 2009 ، ص 55

² معنى كلمة طالب في قاموس المعاني - 2020/03/12/الطالب/ar-ar/dict/ar- www.almaany.com

³ طرق التدريس العالى بين التلقين والتواصل ، مجلة اتحاد الجامعات العربية ، العدد 18 ، الرياض 1982 ، ص 49

7. اللغة الإنجليزية :

اصطلاحاً : تكتب في بلدان الشام والعراق " إنكليزية " (بالإنجليزية : English)

هي لغة جرمانية نشأت في إنجلترا ، هي ثالث أكثر اللغات الأم انتشاراً في العالم (402 مليون نسمة بحسب تعداد عام 2002) وبالإضافة إلى انتشارها الكبير في العالم بسبب التأثيرات العسكرية والاقتصادية والثقافية والعلمية والسياسية للإمبراطورية البريطانية ومن بعدها الولايات المتحدة الأمريكية وهي اللغة الوحيدة الموجودة بالقارات الخمس بجانب اللغة الفرنسية .¹

11) المقاربة النظرية للدراسة :

لا يخلو أي بحث علمي من مقاربة نظرية تحدد مساره وتضبط إنجازه مما يسهل على الباحث إعداد دراسته وقد تم تسليط الضوء على نظرية الاستخدامات والإشباعات باعتبارها الأنسب للدراسة الحالية .

تعتبر نظرية الاستخدامات والإشباعات من بين المرجعيات النظرية التي تتخذ لفهم استخدام الجمهور لوسائل الاعلام إلى جانب مختلف النظريات المفسرة لذلك .

تأسست نظرية الاستخدامات والإشباعات على أنقاض نظرية التأثير، حيث حولت نظرة الباحثين من مجرد البحث عما تفعله وسائل الاعلام بالجمهور ؟ إلى تحويل السؤال ماذا يفعل الجمهور بوسائل الإعلام ؟²

طرح " الهو كاتز " مدخل الاستخدامات والإشباعات عام 1959 في مقال رد فيه على رؤية " برنارد برلسون " الذي حكم على أبحاث الإعلام بالموت في حين رد عليه " كاتز " بأن حقل الأبحاث المرتبطة بالإقناع هو الذي مات ، كون تلك الفترة عرفت الاهتمام ببحوث

¹ David Crystal , English as a global language , 2nd ed Cambridge University press , Library of congress , 2003 , p : 69

² عبد الحافظ عواجي صلوي ، نظريات التأثير الإعلامية ، جمع وتنسيق أسامة بن مساعد المحيا ، 25 جوان 2012 ،

الإقناع ، وكيفية تمكن وسائل الإعلام من التأثير على الجمهور ، في حين أظهرت النتائج آنذاك ضعف تأثير الاتصال الجماهيري في إقناع الجماهير .

وترى هذه النظرية أن الجمهور ليس مجرد مستقبل سلبي لرسائل الاتصال الجماهيري وإنما يختار الأفراد بوعي وسائل الاتصال التي يرغبون التعرض لها ونوع المضمون الذي يلبي حاجاتهم النفسية والاجتماعية من خلال قنوات المعلومات والترفيه المتاحة ، وهي تعتمد على خمسة فروض هي :

- 1 - أن أعضاء الجمهور مشاركون فاعلون في عملية الاتصال الجماهيري ويستخدمون وسائل الاتصال لتحقيق أهداف مقصودة تلبي توقعاتهم .
- 2 - يعبر استخدام وسائل الاتصال عن الحاجات التي يدركها أعضاء الجمهور ويتحكم في ذلك عوامل الفروق الفردية وعوامل التفاعل الاجتماعي وتنوع الحاجات .
- 3 - التأكيد على أن الجمهور هو الذي يختار الرسائل والمضمون الذي يشبع حاجاته فالأفراد الذين يستخدمون الوسائل وليس الوسائل هي التي تستخدمهم .
- 4 - يستطيع أفراد الجمهور دائما تحديد احتياجاتهم ودوافعهم وبالتالي يختارون الوسائل التي تشبع تلك الاحتياجات .
- 5 - يمكن الاستدلال على المعايير الثقافية السائدة من خلال استخدامات الجمهور لوسائل الاتصال وليس من خلال محتوى الرسائل فقط .¹

إسقاط النظرية :

إن الجمهور في نظرية الاستخدامات والاشباع يسعى إلى تحقيق إشباعاته و رغباته عن طريق وسائل الاعلام ، ويختار ما يتناسب مع تحقيقه لهذه الأهداف والفرد يقبل عليها بدافع

¹ عبد الحافظ عواجي صلوي ، مرجع سبق ذكره ، ص 9

منه لتلبية الوسيلة لاحتياجاته وعرضها لمضامين تتوافق مع احتياجاته النفسية وظروفه ، ومن خلالها سيكون فهمه للمضامين التي يرغب بها فهما عميقا والنظرية تكشف كذلك عن مدى استخدام الأفراد للوسائل ومدى إشباعها لحاجاتهم بالإضافة لأنماط الاستخدام والدوافع والعديد من التغيرات في هذه الجوانب .

سنتناول في بحثنا هذا استخدام الطلبة الجامعيين لموقع فايسبوك في تعلم اللغة الانجليزية وسنتعرف من خلال اختيار نظرية الاستخدامات والإشباع على توجهات الطلبة نحو ما يقدمه هذا الموقع أي ما هي الدوافع التي تدفعهم للإقبال عليه وهل يحقق موقع فايسبوك الإشباع المتمثل في إتقان اللغة الإنجليزية أو تحسين القدرات فيها .

خلاصة الفصل :

- قمنا في هذا الفصل بعرض أهم الخطوات والإجراءات المنهجية المتمثلة في : تحديد العينة ، منهج البحث وأدوات جمع البيانات ، الدراسات السابقة ، تحديد المصطلحات ، بالإضافة إلى المقاربة النظرية للدراسة ، وذلك بعد ضبط إشكالية الدراسة وطرح تساؤلاتها وفرضياتها وبيان أهميتها وأهدافها ، ليأتي بعده الفصل الثاني الذي سنتناول فيه عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة الميدانية .

الفصل الثاني :

الإطار التطبيقي للدراسة

المحاضرة ٤ الإطار التطبيقي للدراسة

➤ عرض وتحليل الجداول

➤ نتائج الدراسة

➤ الاستنتاجات العامة

تمهيد :

بعد أن تطرقنا خلال الفصل السابق إلى الإجراءات المنهجية وتعريف كل منها ، سنحاول في هذا الإطار التطبيقي ، تحليل البيانات الميدانية وتم فيه عرض وتفسير الجداول ثم نتائج الدراسة والاستنتاجات العامة .

بعد أن قمنا بتصميم استمارة الاستبيان المتضمنة لثلاثة محاور هي :

المحور الأول : عادات وأنماط استخدام طلبة الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية بجامعة ورقلة لموقع التواصل الاجتماعي " فيسبوك " في تعلم اللغة الإنجليزية .

المحور الثاني : دوافع استخدام طلبة الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية بجامعة ورقلة لموقع التواصل الاجتماعي " فيسبوك " في تعلم اللغة الإنجليزية .

المحور الثالث : انعكاسات استخدام طلبة الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية بجامعة ورقلة لموقع التواصل الاجتماعي " فيسبوك " على لغتهم الإنجليزية .

وهذا بعد ضبط العينة ووضوح أسئلة الاستبيان ، حيث قمنا بإرسال الاستمارة إلى كل من الأساتذة المحكمين :

الأستاذ / الزاوي محمد الطيب - أستاذ مساعد " أ " بجامعة قاصدي مرباح - ورقلة

الأستاذة / طرابلسي أمينة - أستاذ مساعد " ب " بجامعة قاصدي مرباح - ورقلة

الأستاذ / فندوز عبد القادر - أستاذ محاضر " ب " بجامعة قاصدي مرباح - ورقلة

الأستاذة / بايوسف مسعودة - أستاذ محاضر " ب " بجامعة قاصدي مرباح - ورقلة

وبعد تأكدنا من صحة البيانات وأخذ آراء الأساتذة ، قمنا بضبط الاستمارة ونشرها بالصيغة الإلكترونية عبر 3 مجموعات على موقع فيسبوك ، تخص كل واحدة من هذه المجموعات مستوى من المستويات الثلاث لطلبة ليسانس إنجليزية (السنة الأولى ، الثانية والثالثة) ، حيث استلمنا 80 استمارة وقمنا بتفريغ البيانات واستخلاص النتائج .

ملاحظة هامة :

- تُفسر الزيادة الطفيفة في عدد مفردات العينة (80 مفردة بدلاً من 73) بصعوبة السيطرة على أجوبة المبحوثين نظراً لتوزيع الاستبيان بالصيغة الإلكترونية ، وحرصاً منا على ضمان نسبة 10 % من المجتمع الأصلي في حال عدم جدية المستجوبين أو إغفالهم لبعض الأسئلة .

1) عرض وتحليل الجداول :

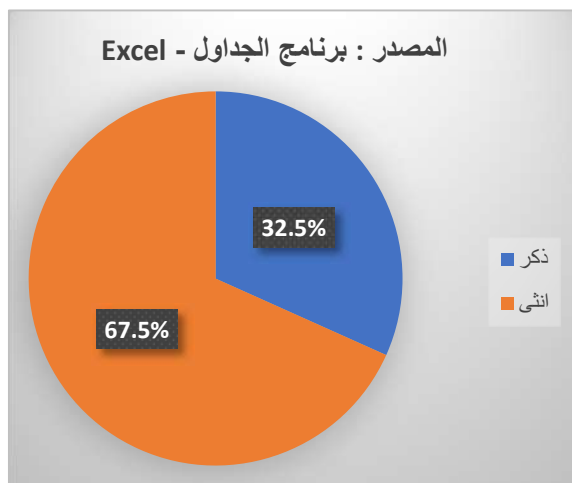
البيانات الشخصية :

1 - الجنس :

الجدول 01 : يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
% 32.5	26	ذكر
% 67.5	54	أنثى
% 100	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 01 : يوضح توزيع مفردات العينة حسب الجنس

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

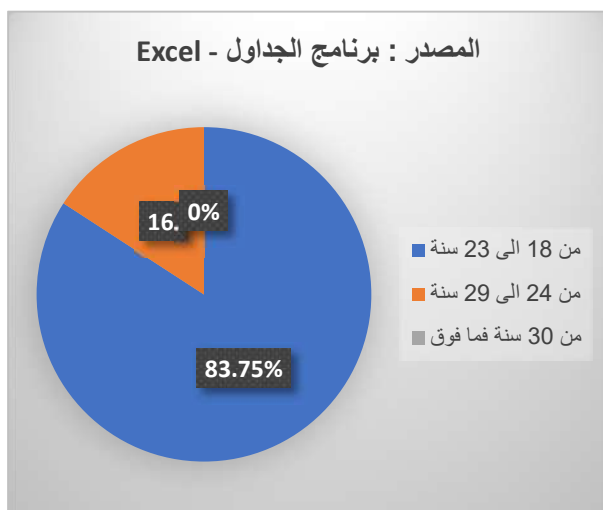
- يوضح الجدول 01 والشكل 01 أعلاه توزيع أفراد العينة حسب الجنس ، كانت نسبة الطلبة الذكور 32.5 % ونسبة الطالبات الإناث 67.5 % ، ويمكن إرجاع ذلك إلى ميل فئة الإناث عادة نحو التخصصات الأدبية .

2 - السن :

الجدول 02 : يوضح توزيع أفراد العينة حسب السن

النسبة المئوية	التكرار	السن
% 83.75	67	من 18 - 23 سنة
% 16.25	13	من 24 - 29 سنة
% 00.00	0	من 30 سنة فما فوق
% 100	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 02 : يوضح توزيع أفراد العينة حسب السن .

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

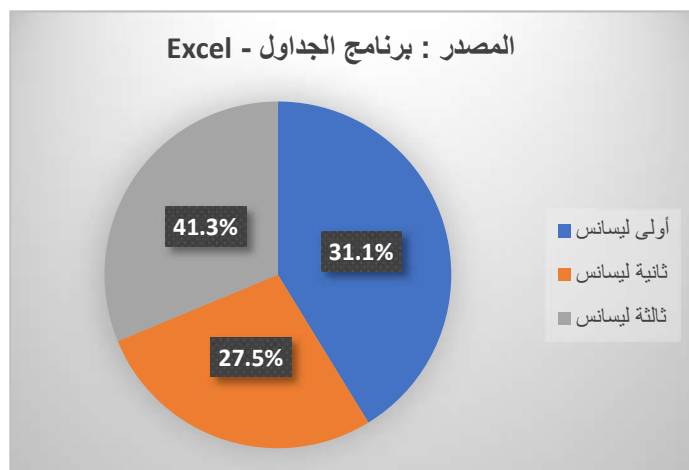
- من خلال الجدول 02 والشكل 02 يتضح لنا أن الفئة العمرية من 18 إلى 23 سنة هي الأكثر تكرارا ، إذ بلغت نسبتها 83.75 % وهو المتوسط الطبيعي لسن طلبة طور الليسانس ، تليها فئة من 24 إلى 29 سنة بنسبة 16.25 % ، أما فئة 30 سنة فما فوق فقد انعدمت بنسبة 0 % .

3 - المستوى الدراسي :

الجدول 03 : يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى الدراسي

النسبة المئوية	التكرار	البدايل
% 41.3	33	أولى ليسانس
% 27.5	22	ثانية ليسانس
% 31.3	25	ثالثة ليسانس
% 100	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 03 : توضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى الدراسي

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

- يتبين من خلال الجدول 03 والشكل 03 أن أكبر نسبة من أفراد العينة والتي قدرت بـ 41.3 % هم طلبة السنة الأولى ليسانس ، ثم تليها نسبة طلبة السنة الثالثة والمقدرة بـ 31.3 % ، فيما تمثلت نسبة طلبة السنة الثانية بـ 27.5 % من أفراد العينة ، وهذا راجع للعدد الكبير للطلبة المتحصلين على شهادة البكالوريا سنويا والذين يختارون تخصص اللغة الانجليزية

كرغبتهم الأولى ، هذا العدد يتراجع خلال سنوات الدراسة في القسم ، حسب معدلات الانتقال والرسوب ، التخلي عن الدراسة ، أو أخذ عطل مرضية أكاديمية ، إضافة إلى مدى تجاوب كل مستوى مع استمارة الاستبيان .

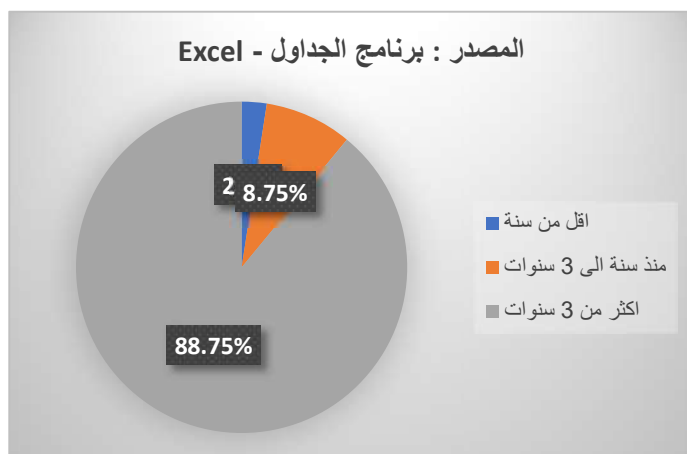
المحور الأول : عادات وأنماط استخدام طلبة الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية بجامعة ورقلة لموقع التواصل الاجتماعي " فيسبوك " :

1 - منذ متى وأنت تستخدم موقع فيسبوك ؟

الجدول 04 : يوضح الفترة الزمنية لاستخدام الطلبة لموقع فيسبوك

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
2.5 %	2	أقل من سنة
8.75 %	7	منذ سنة إلى 3 سنوات
88.75 %	71	أكثر من 3 سنوات
100 %	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS .



الشكل 04 : يوضح الفترة الزمنية لاستخدام الطلبة لموقع فيسبوك .

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

- يتبين من خلال الجدول 04 والشكل 04 أن الأغلبية الساحقة من العينة ونسبتهم 88.75 % يستخدمون موقع فيسبوك منذ أكثر من 3 سنوات تليها نسبة 8.75 % أجابوا أنهم يستخدمون الموقع منذ سنة إلى 3 سنوات ، في حين أجابت الأقلية ونسبتهم 2.5 % أنهم بدأوا في استخدام فايسبوك منذ أقل من سنة ، ومنه نستنتج أن اغلبية الطلبة يتعاملون مع موقع فايسبوك لفترة تفوق الثلاث سنوات .

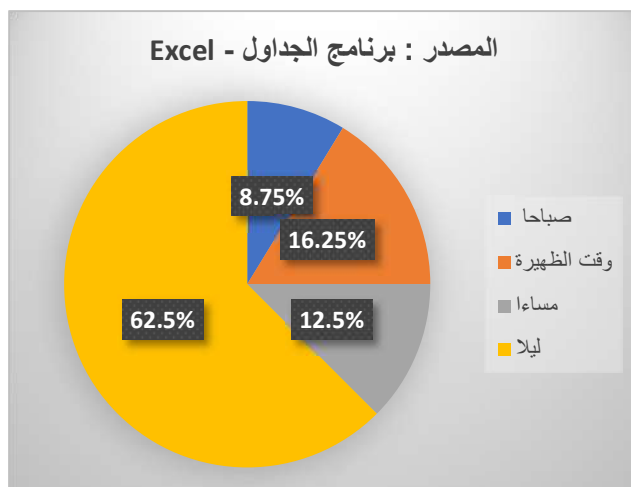
2 - ما هي الفترة المفضلة لديك لتصفح موقع فيسبوك ؟

الجدول 05 : يوضح الفترة المفضلة لدى الطلبة لتصفح موقع فيسبوك

النسبة المئوية	التكرار	البدايل
8.75 %	7	صباحا
16.25 %	13	وقت الظهيرة
12.5 %	10	مساء

ليلا	50	% 62.5
المجموع	80	%100

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS .



الشكل 05 : يوضح الفترة المفضلة لدى الطلبة لتصفح موقع فيسبوك .

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

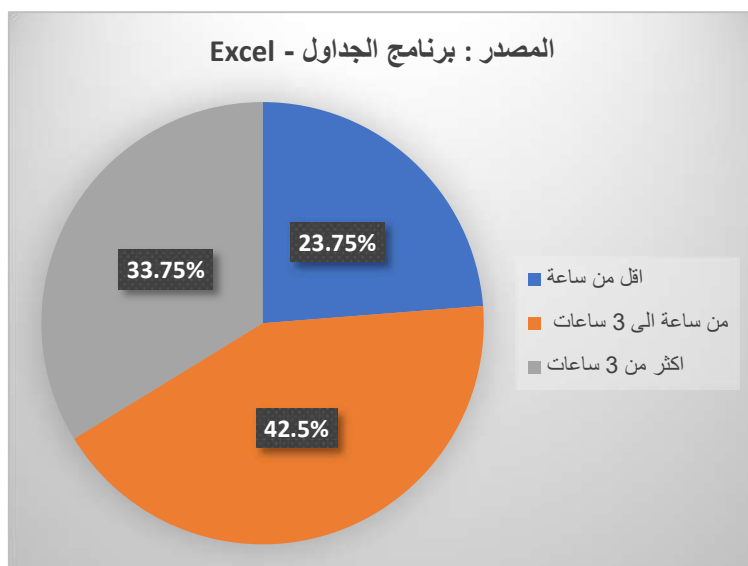
- يتبين من خلال الجدول 05 والشكل 05 أن أغلبية العينة ونسبتهم 62.5 % يستخدمون موقع فيسبوك ليلا تليها نسبة 16.25 % أجابوا أنهم يتصفحون الموقع وقت الظهيرة ، في حين أجابت نسبة 12.5 % انهم يتصفحون فيسبوك مساء ، ونسبة الأقلية والتي قدرت بـ 8.75 % أجابت بصباحا ، ويرجع ذلك لكون الفترة المسائية أو الليل تحديدا هو فترة انتهاء الدوام وساعات الدراسة الرسمية لدى الطالب الجامعي ، حيث يتفرغ فيها لممارسة هواياته وعاداته بعيدا عن الدراسة ، ذلك لم يمنع وجود نسب أخرى متفاوتة العدد من الطلبة الذين يتصفحون فيسبوك في فترات مختلفة من اليوم .

3 - هي المدة الزمنية التي تقضيها في استخدام موقع فيسبوك في اليوم الواحد ؟

الجدول 06 : يوضح المدة الزمنية التي يقضيه الطلبة في استخدام موقع فيسبوك في اليوم الواحد

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
23.75 %	19	أقل من ساعة
42.5 %	34	من ساعة إلى 3 ساعات
33.75 %	27	أكثر من 3 ساعات
100 %	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS .



الشكل 06 : يوضح المدة الزمنية التي يقضيها الطلبة في استخدام موقع فيسبوك في اليوم الواحد

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

- يتضح من خلال الجدول والشكل 06 أن نسبة 23.75 % من العينة أجابت بأنها تستخدم فيسبوك لمدة تقل عن ساعة يوميا ، في حين كانت إجابة نسبة 42.5 % وهي النسبة الأعلى بأنهم يستخدمون فيسبوك من ساعة إلى 3 ساعات يوميا ، بينما أجابت نسبة 33.75 % بأنهم

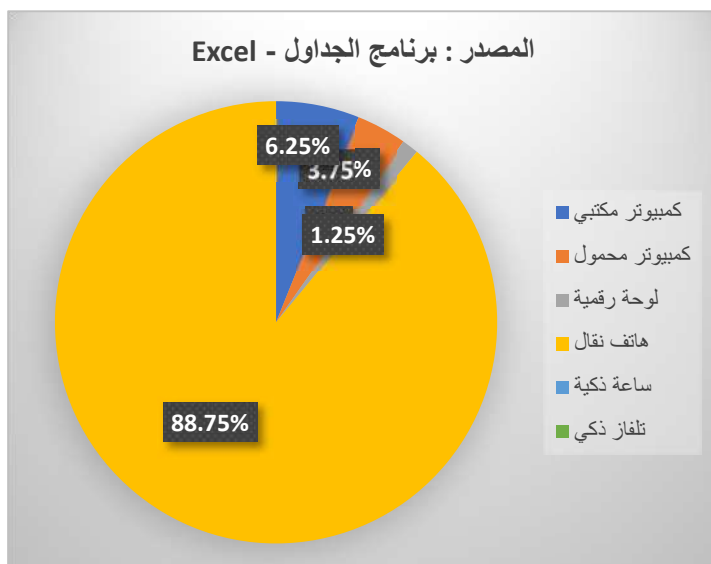
يستخدمون فيسبوك لأكثر من 3 ساعات في اليوم الواحد ومنه نستنتج أن معدل استخدام موقع فيسبوك لدى الطلبة في اليوم هو من ساعة إلى 3 ساعات .

4 - ماهي وسيلتك الأكثر استعمالا للدخول إلى موقع فيسبوك ؟

الجدول 07 : يوضح الوسيلة الأكثر استعمالا لدى الطلبة للدخول إلى موقع فيسبوك .

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
% 6.25	5	حاسوب مكتبي - Computer
% 3.75	3	حاسوب محمول - Laptop
% 1.25	1	لوحة رقمية - Tablet
% 88.75	71	هاتف نقال - Mobile Phone
% 00.00	0	ساعة ذكية - Smart Watch
% 00.00	0	تلفاز ذكي - Smart TV
% 100	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS .



الشكل 07 : يوضح الوسيلة الأكثر استعمالاً لدى الطلبة للدخول إلى موقع فيسبوك .

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

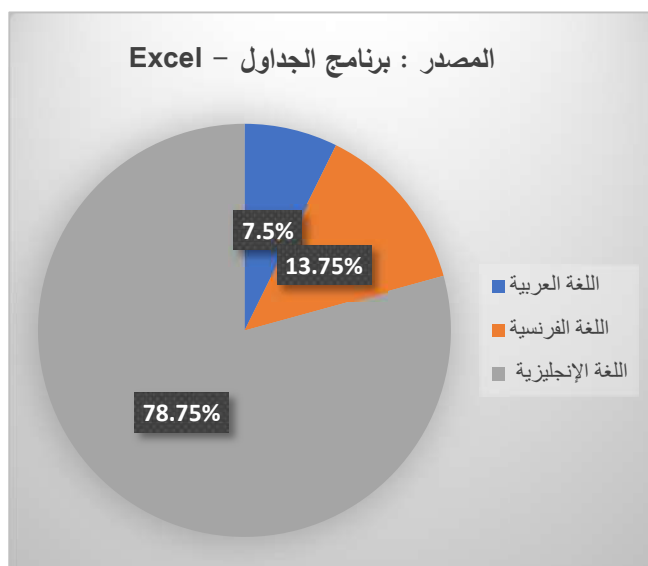
- يتبين من خلال الجدول 07 والشكل 07 أن الأغلبية الساحقة من العينة ونسبتهم 88.75 % أجابوا بأنهم يستخدمون الهاتف النقال للدخول إلى موقع فيسبوك ، تليها نسبة 6.25 % ممن أجابوا باستخدامهم لحاسوب مكتبي ، ثم نسبة 3.75 % لبدائل الحاسوب المحمول ، تليها نسبة الأقلية وهي 1.25 % لمن يستخدمون لوحة رقمية ، بينما انعدمت نسبة مستخدمي التلفاز الذكي والساعات الذكية من العينة وكانت 0 % ، ويمكن إرجاع ذلك لكون أجهزة الهاتف النقال هي الأكثر مرونة في الاستخدام بالإضافة لكونها متاحة شرائياً لمختلف شرائح المجتمع بما فيها شريحة الطلبة الجامعيين .

5 - ماهي اللغة التي تستخدم بها تطبيق فيسبوك / ماسنجر على جهازك ؟

الجدول 08 : يوضح اللغة التي يستخدم بها الطلبة موقع فيسبوك .

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
7.5 %	6	اللغة العربية
13.75 %	11	اللغة الفرنسية
78.75 %	63	اللغة الانجليزية
100 %	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS .



الشكل 08 : يوضح اللغة التي يستخدم بها الطلبة موقع فيسبوك .

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

- يظهر من خلال الجدول 08 والشكل 08 أن النسبة الأعلى وهي 78.75 % يستخدمون موقع وتطبيق فيسبوك باللغة الإنجليزية ، تليها نسبة 13.75 % يستخدمون فيسبوك باللغة الفرنسية ، ثم نسبة 7.5 % الذين يستخدمون اللغة العربية ، ويمكن تفسير ذلك بكون أفراد

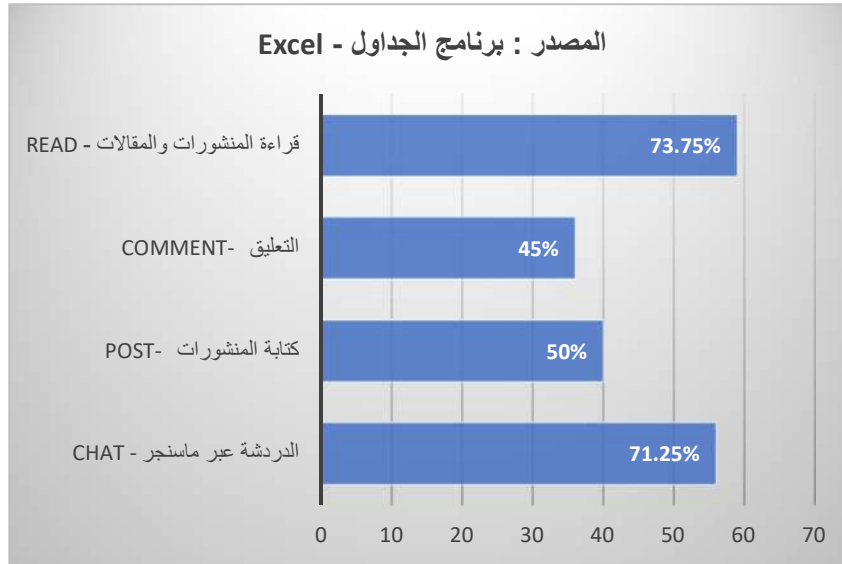
العينة هم في الأساس طلبة لغة إنجليزية ، وتخصص دراستهم يجعلهم يتعاملون بها بحكم التعود أو رغبة منهم في الحفاظ على مستوى اللغة لديهم .

6 - ما هي النشاطات التي تمارسها باللغة الإنجليزية عبر موقع فيسبوك ؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة واحدة)

الجدول 09 : يوضح النشاطات التي يمارسها الطلبة باللغة الإنجليزية عبر موقع فيسبوك .

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
% 71.25	56	الدرشة عبر ماسنجر - Chat
% 50	40	كتابة المنشورات - Post
% 45	36	التعليق - Comment
% 73.75	59	قراءة المنشورات والمقالات - Read
% 100	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS .



الشكل 09 :

يوضح النشاطات التي يمارسها الطلبة باللغة الإنجليزية عبر موقع فيسبوك .

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

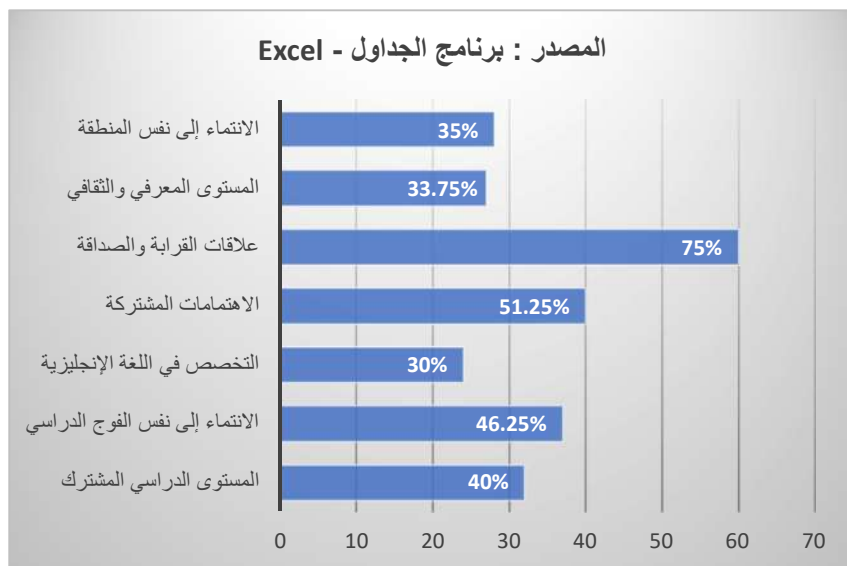
- يظهر من خلال الجدول 09 والشكل 09 ، حيث أتيح لمفردات العينة اختيار أكثر من إجابة واحدة أن النسبة الأكبر وهي 73.75 % كانت لإجابة قراءة المنشورات والمقالات كأكثر نشاط يمارسه الطلبة باللغة الانجليزية عبر فيسبوك ، تليها نسبة مقاربة هي 71.25 % لبديل الدردشة عبر تطبيق المحادثة الخاص بفيسبوك ماسنجر ثم كتابة المنشورات بنسبة 50 % وأخيرا التعليق بنسبة 45 % ، ويمكن تفسير ذلك بأن القراءة والمحاورة هي من أفضل الطرق في تعلم اللغات وإثراء الرصيد اللغوي فيها .

7 - على أي أساس تختار أصدقاءك عبر فيسبوك ؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة واحدة)

الجدول 10 : يوضح على أي أساس يختار الطلبة أصدقائهم عبر فيسبوك .

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
40 %	32	المستوى الدراسي المشترك
46.25 %	37	الانتماء إلى نفس الفوج الدراسي
30 %	24	التخصص في اللغة الإنجليزية
51.25 %	41	الاهتمامات المشتركة
75 %	60	علاقات القرابة والصدقة
33.75 %	27	المستوى المعرفي والثقافي
35 %	28	الانتماء إلى نفس المنطقة
100 %	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS .



الشكل 10 :

يوضح على أي أساس يختار
الطالبة أصدقائهم عبر فيسبوك

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

- يظهر من خلال الجدول 09 والشكل 09 حيث أتيح لمفردات العينة اختيار أكثر من إجابة واحدة ، أن النسبة الأكبر وهي 75 % كانت لبديل علاقات القرابة والصدقة كأساس لاختيار الطالبة لأصدقائهم عبر موقع فيسبوك ، بينما كانت النسبة الأقل لإجابة التخصص في اللغة الانجليزية وهي 30 % ، ويمكن تفسير ذلك بأن الطالبة يمتلكون حسابات فيسبوك قبل دخولهم الجامعة أو تخصصهم في اللغة الانجليزية وكذلك باعتبار موقع فيسبوك موقع تواصل وتعارف بالدرجة الأولى .

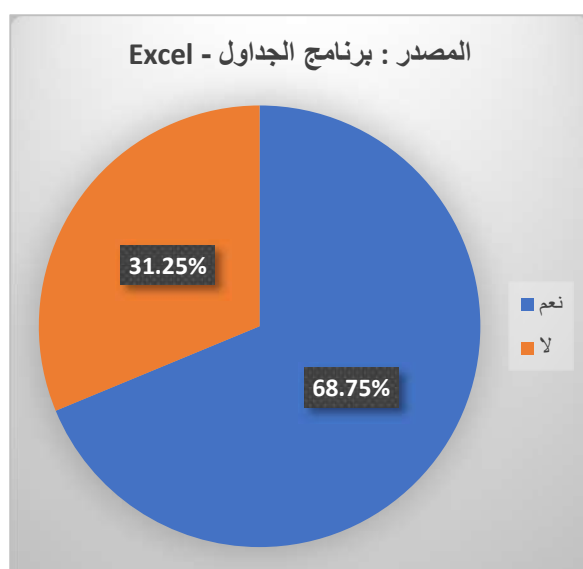
8 - هل أنت منضم لمجموعات فيسبوك / ماسنجر لطالبة جامعيين خاصة بتعلم اللغة

الإنجليزية؟

الجدول 11 : يوضح هل الطلبة منضمون لمجموعات فيسبوك / ماسنجر لطلبة جامعيين خاصة بتعلم اللغة الإنجليزية

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
68.75 %	55	نعم
31.25 %	25	لا
100 %	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 11 : يوضح هل الطلبة منضمون لمجموعات فيسبوك / ماسنجر لطلبة جامعيين خاصة بتعلم اللغة الإنجليزية

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

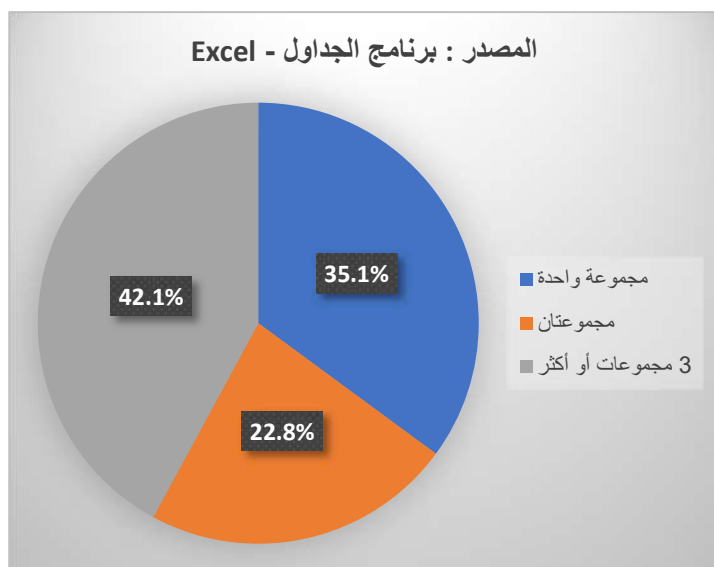
- يتبين من خلال الجدول والشكل أن نسبة 68.75 % من العينة أجابت بـ " نعم " لانضمامهم لمجموعات فيسبوك خاصة بتعلم اللغة الانجليزية بينما أجابت نسبة 31.25 % بـ " لا " ، ويمكن إرجاع ذلك لرغبة الطلبة في تطوير اللغة الإنجليزية خارج سياق الجامعة والمقرر الدراسي .

- إذا كانت الإجابة " نعم " كم عددها ؟

الجدول 12 : يوضح عدد المجموعات فيسبوك / ماسنجر الخاصة بتعلم اللغة الإنجليزية التي ينضم إليها الطلبة

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
35.1 %	20	مجموعة واحدة
22.8 %	13	مجموعتان
42.1 %	24	3 مجموعات أو أكثر
100 %	57	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 12 : يوضح عدد المجموعات فيسبوك / ماسنجر الخاصة بتعلم اللغة الإنجليزية التي ينضم إليها الطلبة

قراءة وتحليل الجدول والشكل والبياني :

- يتبين من خلال الجدول 12 والشكل 12 ، أن نسبة 42.1 % من العينة التي أجابت بنعم لانضمامها لمجموعات خاصة بتعليم اللغة الانجليزية عبر فيسبوك ، منضمون لثلاثة مجموعات

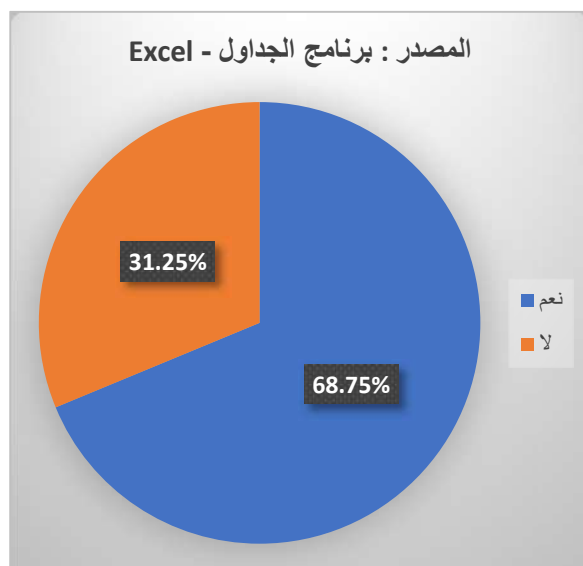
فأكثر، تليها نسبة 35.1% منضمون لمجموعة واحدة فقط ، وأخيرا نسبة 22.8% الذين أجابوا بانضمامهم لمجموعتان ، ويمكن تفسير انضمام الأغلبية لأكثر من مجموعة واحدة هو الرغبة في مضاعفة فرص التعلم أو في تبادل الخبرات مع طلبة من جامعات أو دول أخرى .

– هل هذه المجموعات أو بعضها خاصة بزملائك في الدفعة أو الفوج الدراسي ؟

الجدول 13 : يوضح إذا كانت هذه المجموعات أو بعضها خاصة بزملاء الدفعة أو الفوج الدراسي

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
68.75%	40	نعم
31.25%	17	لا
100%	57	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 13 : يوضح إذا كانت هذه المجموعات أو بعضها خاصة بزملاء الدفعة أو الفوج الدراسي

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

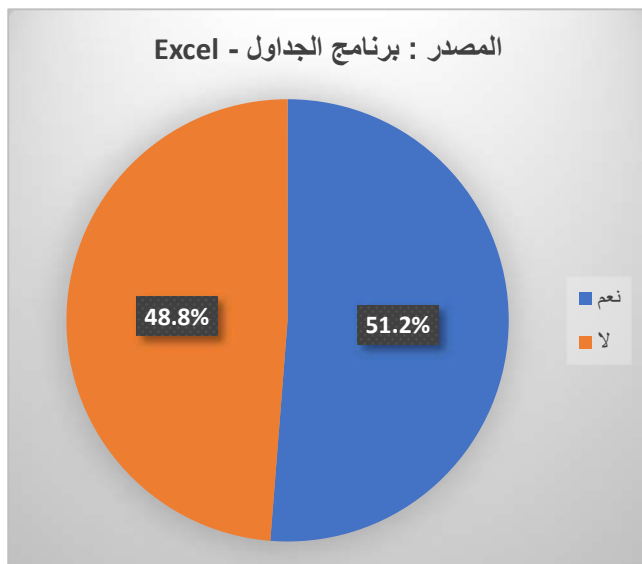
- يظهر من خلال الجدول 13 والشكل 13 أن نسبة 68.75 % من الطلبة الذين أجابوا بنعم لانضمامهم لمجموعات تعلم اللغة الانجليزية عبر فايسبوك ، أجابوا أن هذه المجموعات خاصة بزملاء الدفعة والفوج الدراسي ، بينما أجابت نسبة 31.25 % بـ " لا " ، ويمكن تفسير ذلك بإنشاء كل فوج دراسي في دفعة معينة وتخصص معين في مستوى معين ، لمجموعة فايسبوك أو ماسنجر خاصة به يتبادل فيها الطلاب المعلومات والمستجدات .

9 - هل تتابع صفحات أكاديمية أو دراسية تهتم بتعليم اللغة الإنجليزية وتطوير القدرات فيها عبر فايسبوك ؟

الجدول 14 : يوضح هل يتابع الطلبة صفحات أكاديمية أو دراسية تهتم بتعليم اللغة الإنجليزية وتطوير القدرات فيها عبر فايسبوك .

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
51.2 %	41	نعم
48.8 %	39	لا
100 %	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 14 : يوضح هل يتابع الطلبة صفحات أكاديمية أو دراسية تهتم بتعليم اللغة الإنجليزية وتطوير القدرات فيها عبر فيسبوك .

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

- يتبين من خلال الجدول والشكل أن نسبة 51.2 % من العينة أجابت بنعم لمتابعتها لصفحات أكاديمية ودراسية تهتم بتعليم اللغة الانجليزية وتطوير القدرات فيها ، بينما أجابت نسبة 48.8 % بـ " لا " ، يمكن إرجاع ذلك لاهتمام الطلبة في البحث عما يطور لغتهم الانجليزية وبالتالي مستواهم الدراسي .

كما أتيح للطلبة الذين أجابوا بـ " نعم " ذكر أسماء بعض هذه الصفحات وكانت الإجابات الأكثر تكرار كالاتي :

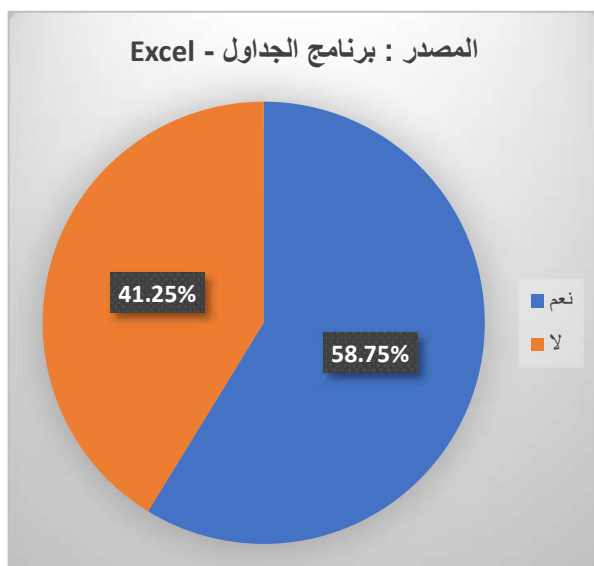
- Learn English , The British Council , We're DZ and we speak English , Hello Language , Advanced English Speakers , American Corner , Hi Amanda .

10 - هل تخضع أو تجيب على اختبارات المستوى في اللغة الإنجليزية التي تنشر عبر موقع فيسبوك ؟ (English Quizzes)

الجدول 15 : يوضح هل يخضع أو يجيب الطلبة على اختبارات المستوى في اللغة الإنجليزية التي تنشر عبر موقع فيسبوك (English Quizzes)

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
58.75 %	47	نعم
41.25 %	33	لا
100 %	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 15 : يوضح هل يخضع أو يجيب الطلبة على اختبارات المستوى في اللغة الإنجليزية التي تنشر عبر موقع فيسبوك (English Quizzes)

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

- يبين الجدول 15 والشكل 15 أن نسبة 58.75 % أكدت أنها تخضع لاختبارات المستوى والكفاءة في اللغة الإنجليزية التي تنشر عبر صفحات موقع فيسبوك ، في حين أجابت نسبة

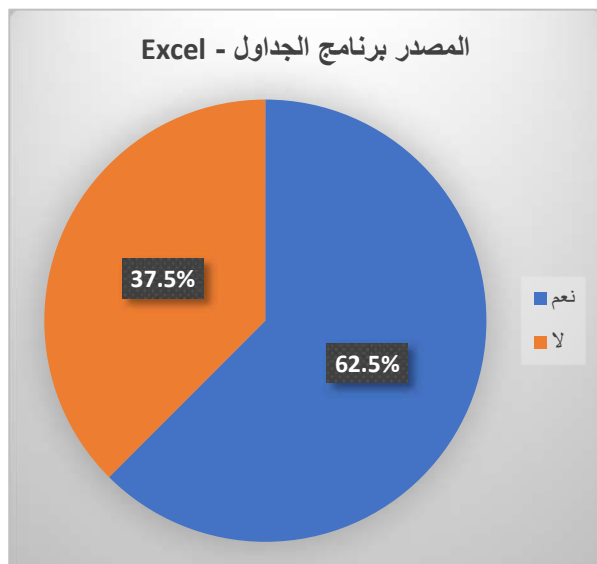
41.25 % بـ " لا " ، ويمكن إرجاع ذلك لاهتمام الطلبة في معرفة مستواهم في اللغة الإنجليزية والعمل على تحسينه وتطويره .

11 - هل تتبادل مع زملائك رسائل صوتية باللغة الإنجليزية عبر فيسبوك / ماسنجر ؟ (Voice Messages)

الجدول 16 : يوضح هل يتبادل الطلبة مع زملائهم رسائل صوتية باللغة الإنجليزية عبر فيسبوك / ماسنجر (Voice Messages)

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
62.5 %	50	نعم
37.5 %	30	لا
100 %	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 16 : يوضح هل يتبادل الطلبة مع زملائهم رسائل صوتية باللغة الإنجليزية عبر فيسبوك / ماسنجر (Voice Messages)

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

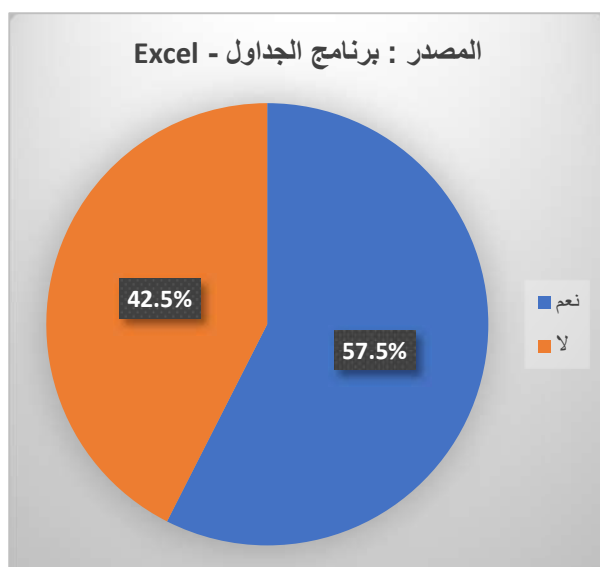
- يظهر الجدول 16 والشكل 16 ، أن نسبة 62.5 % من العينة أجابوا بأنهم بالفعل يتبادلون مع زملائهم رسائل صوتية باللغة الانجليزية عبر برنامج المحادثة الخاص بفيسبوك " ماسنجر " بينما أجابت نسبة 37.5 % بـ " لا " ، ويمكن إرجاع ذلك لرغبة الطلبة في الممارسة الشفوية للغة مع بعضهم البعض وتحسين الجانب التواصلية والحواري لديهم .

12 - هل تضيف على حسابك فيسبوك أصدقاء من دول أخرى ناطقة باللغة الإنجليزية ؟

الجدول 17 : يوضح هل يضيف الطلبة على حسابهم فيسبوك أصدقاء من دول أخرى ناطقة باللغة الإنجليزية

النسبة المئوية	التكرار	البدايل
57.5 %	46	نعم
42.5 %	34	لا
100 %	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 17 : هل يضيف الطلبة على حسابهم فيسبوك أصدقاء من دول أخرى ناطقة باللغة الإنجليزية .

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

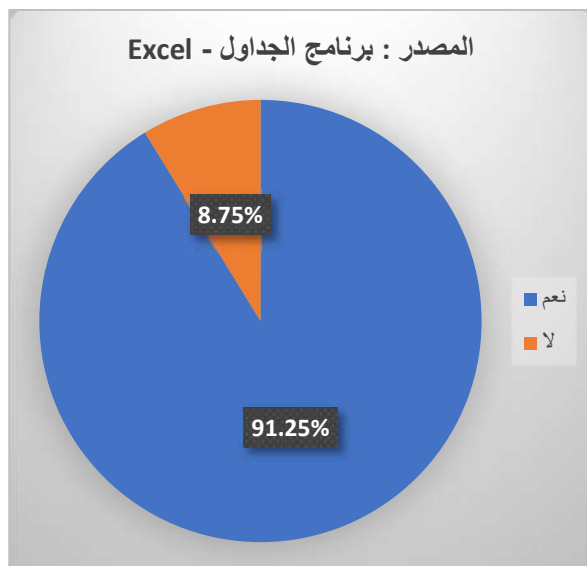
- يوضح الجدول 17 والشكل 17 ، أن النسبة الأكبر من العينة وهي 57.5 % أجابت بنعم ، لإضافتهم لأصدقاء من دول أخرى ناطقة باللغة الإنجليزية بينما أجابت نسبة 42.5 % بـ " لا " ، ويمكن تفسير ذلك برغبة تعلم الطلبة للهجات الانجليزية المحلية وممارستها مع أشخاص يتحدثونها كلغتهم الأم .

13 - هل يتعامل أساتذتك بالقسم مع الطلبة عبر فيسبوك في نشر الدروس والمحاضرات أو غيرها ؟

الجدول 18 : يوضح هل يتعامل أساتذة القسم مع الطلبة عبر فيسبوك في نشر الدروس والمحاضرات أو غيرها

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
% 91.25	73	نعم
% 8.75	7	لا
% 100	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 18 : يوضح هل يتعامل أساتذة القسم مع الطلبة عبر فيسبوك في نشر الدروس والمحاضرات أو غيرها

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

- يتبين من خلال الجدول 18 والشكل 18 ، أن الأغلبية الساحقة من العينة والتي قدرت بنسبة 91.25 % ، أكدت على تعامل أساتذة قسم اللغة الانجليزية مع الطلبة عبر موقع فيسبوك في

نشر الدروس والمحاضرات أو المراجع ، بينما أجابت الأقلية ونسبتهم 8.75 % بـ " لا " ، ويفسر ذلك بشعبية موقع فايسبوك وإتاحته لدى شريحة الطلبة والاساتذة على حد سواء .

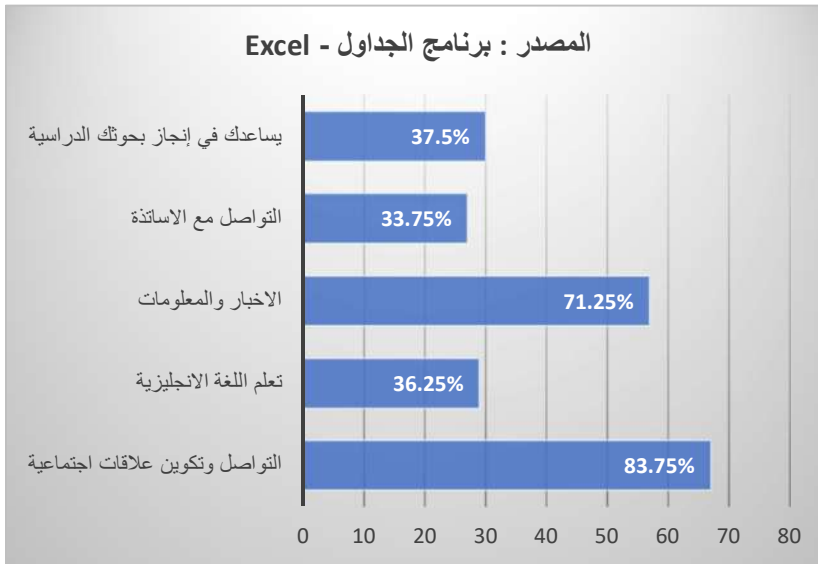
المحور الثاني : دوافع استخدام طلبة الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية بجامعة ورقلة لموقع التواصل الاجتماعي " فيسبوك " في تعلم اللغة الإنجليزية :

14- ما الذي يدفعك إلى استخدام موقع فايسبوك ؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة واحدة)

الجدول 19 : يوضح دوافع استخدام الطلبة لموقع فايسبوك

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
83.75 %	67	التواصل وتكوين علاقات اجتماعية
36.25 %	29	تعلم اللغة الانجليزية
71.25 %	57	الاخبار والمعلومات
33.75 %	27	التواصل مع الاساتذة
37.5 %	30	يساعدك في إنجاز بحوثك الدراسية
100 %	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 19 : يوضح دوافع استخدام الطلبة لموقع فايسبوك

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

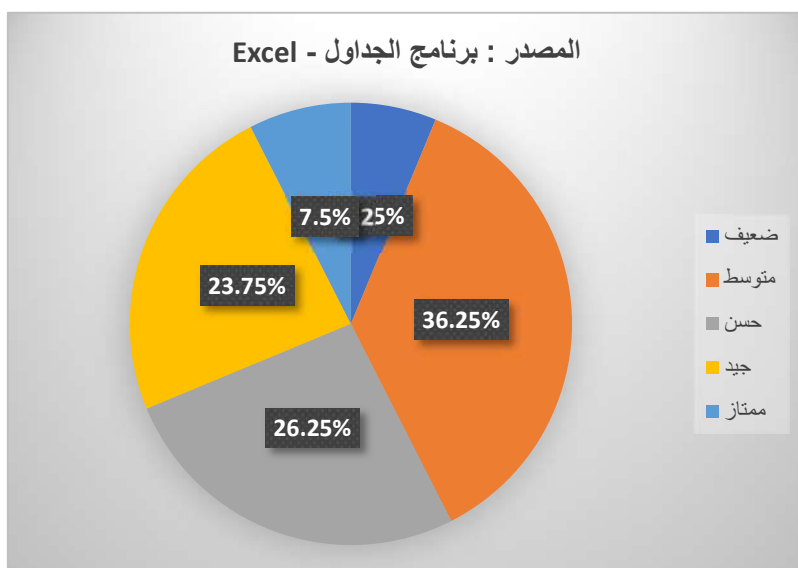
- يتبين من خلال الجدول والشكل أن نسبة الأغلبية من العينة والتي قدرت بـ 83.75 % أجابت بأن دافع التواصل وتكوين علاقات اجتماعية هو الذي يدفعهم لاستخدام موقع فايسبوك ، تليها نسبة 71.25 % يدفعهم استسقاء الأخبار والمعلومات ، ثم 37.5 % لكون الموقع يساعدهم في إنجاز بحثهم الدراسية ، تليها نسبة 36.25 % لدافع تعلم اللغة الانجليزية ثم أخيرا نسبة 33.75 % لدافع التواصل مع الأساتذة ، ويمكن إرجاع ذلك إلى طبيعة موقع فايسبوك من الأساس ، والمتمثلة في كونه منصة للتواصل والدرشة .

15 - كيف كان مستوى لغتك الإنجليزية عند بداية الدراسة في قسم اللغة الإنجليزية عموماً ؟

الجدول 20 : يوضح مستوى اللغة الإنجليزية لدى الطلبة عند بداية الدراسة في قسم اللغة الإنجليزية

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
6.25 %	5	ضعيف
36.25 %	29	متوسط
26.25 %	21	حسن
23.75 %	19	جيد
7.5 %	6	ممتاز
100 %	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 20 : يوضح مستوى اللغة الإنجليزية لدى الطلبة عند بداية الدراسة في قسم اللغة الإنجليزية

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

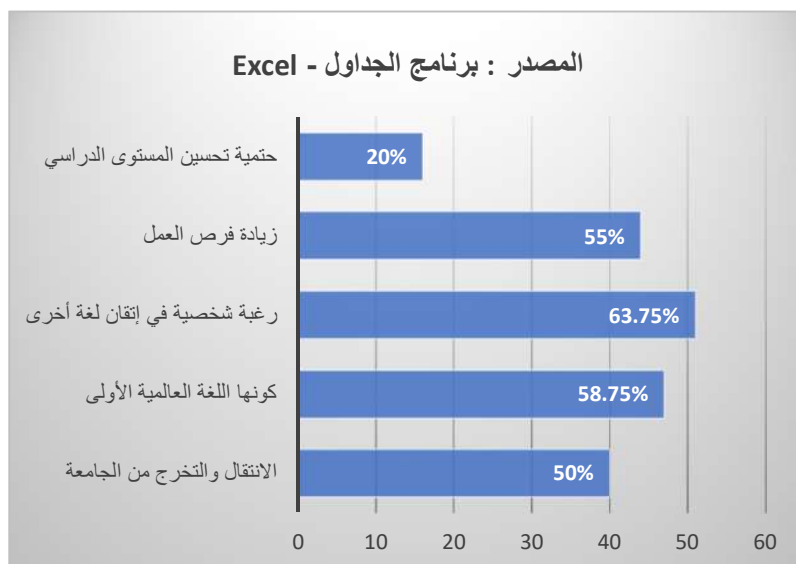
- يوضح الجدول 20 والشكل 20 مستوى اللغة الانجليزية لدى الطلبة عند بداية الدراسة في قسم اللغة الانجليزية حيث أجابت نسبة 36.25 % بـ " متوسط " تليها نسبة 26.25 % ممن أجابوا بـ " حسن " ، كما أجابت نسبة 23.75 % بـ " جيد " ، فيما أجابت نسبة 7.5 % بـ " ممتاز " ونسبة 6.25 % بـ " ضعيف " ، ويمكن أن نفسر من هذا التفاوت في الإجابات نسبة مستوى اللغة الإنجليزية لدى الطلبة وأن اختيارهم لتخصص اللغة الانجليزية لا يعني بالضرورة تمكنهم من منها .

16 - كطالب جامعي ، ما هي دوافعك الحقيقية لتعلم اللغة الإنجليزية ؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة واحدة)

الجدول 21 : يوضح ماهي دوافع الطلبة الحقيقية لتعلم اللغة الإنجليزية

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
50 %	40	الانتقال والتخرج من الجامعة
58.75 %	47	كونها اللغة العالمية الأولى
63.75 %	51	رغبة شخصية في إتقان لغة أخرى
55 %	44	زيادة فرص العمل
20 %	16	حتمية تحسين المستوى الدراسي
100 %	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 21 : يوضح ماهي دوافع الطلبة الحقيقية لتعلم اللغة الإنجليزية

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

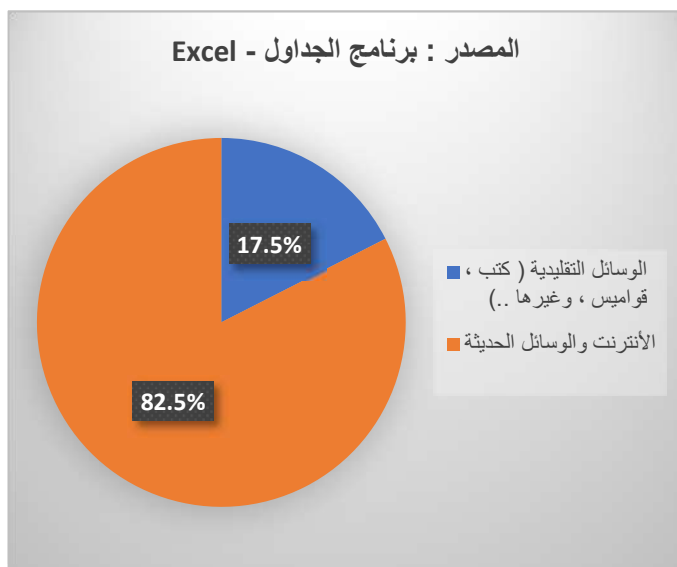
- يظهر من خلال الجدول 21 والشكل 21 ، حيث أتيح لمفردات العينة اختيار أكثر من إجابة واحدة أن النسبة الأكبر من العينة والتي قدرت بـ 63.75 % أجابت أن الرغبة الشخصية في إتقان لغة أخرى هي الدافع الحقيقي لتعلمهم اللغة الانجليزية ، تليها نسبة 58.75 % لاعتبارها اللغة العالمية الأولى ، ثم زيادة فرص العمل بنسبة 55 % ، تليها نسبة 50 % أجابوا بدافع الانتقال والتخرج من الجامعة و أخيرا نسبة 20 % لحتمية تحسين المستوى الدراسي ، ويمكن أن نستنتج من ذلك أن الانتقال والنجاح الدراسي ليس بالضرورة الدافع الأول والأساسي لتعلم الطلبة للغة الانجليزية أو تحسين مستواهم فيها .

17 - أيهما تفضل في تعلم اللغة الإنجليزية أو تطوير قدراتك فيها ؟

الجدول 22 : يوضح الوسائل التي يفضلها الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية أو تطوير القدرات فيها

النسبة المئوية	التكرار	البدايل
17.5 %	14	الوسائل التقليدية (كتب ، قواميس ، وغيرها ..)
82.5 %	66	الأنترنت والوسائل الحديثة
100 %	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 22 : يوضح الوسائل التي يفضلها الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية أو تطوير القدرات فيها

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

- يتبين من خلال الجدول 22 والشكل 22 ، أن نسبة الأغلبية وهي 82.5 % أجابت بتفضيلها للإنترنت والوسائل الحديثة في تعلم اللغة الإنجليزية أو تطوير القدرات فيها ، بينما أجابت نسبة 17.5 % بتفضيل الوسائل التقليدية من كتب وقواميس وغيرها حيث أتيح للطلبة تبرير إجاباتهم وكانت الإجابات الأكثر تكرارا كالاتي :

أ - الوسائل التقليدية :

- 1 - الكتب الورقية لا تتطلب مهارة أو أي نوع من الخبرة في استخدامها .
- 2 - المادة الملموسة ترسخ في الذاكرة أكثر من من المادة الافتراضية .
- 3 - الكتب والقواميس أكثر مصداقية للمعلومات مما ينشر عبر الانترنت .

ب - الإنترنت والوسائل الحديثة :

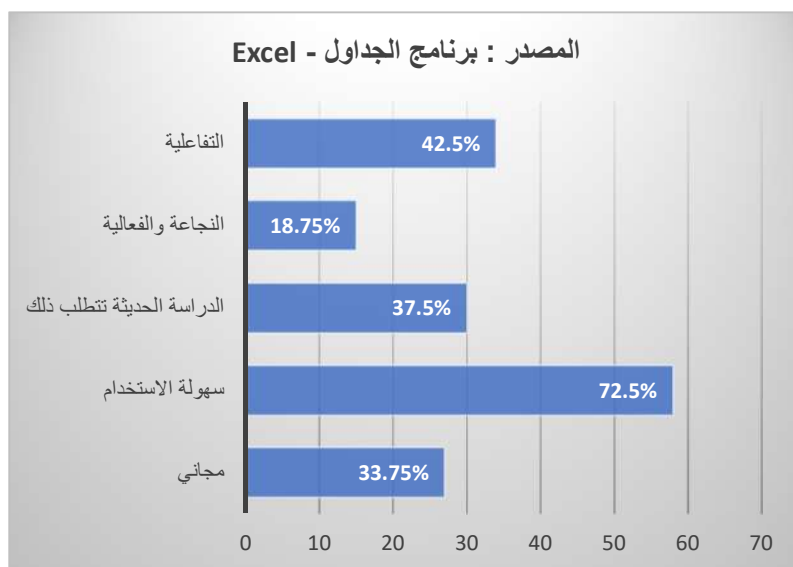
- 1 - الانترنت أكثر عملية وسهولة في الحصول على المعلومة .
 - 2 - توفر الانترنت المادة صوت وصورة مما يساعد على التعلم أسرع .
 - 3 - يمكن إيجاد عدد كبير من الكتب والمراجع في أسرع وقت بأقل مجهود وتكلفة .
 - 4 - يتعلم الشخص عبر الانترنت بطريقة ممتعة بعيدة عن الملل .
- 18 - ما هي المزايا التي تجذبك لاستخدام موقع فيسبوك في تعلم الانجليزية أو تحسين المستوى فيها ؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة واحدة)

الجدول 23 : يوضح ما هي المزايا التي تجذب الطلبة لاستخدام موقع فيسبوك في تعلم اللغة الانجليزية أو تحسين المستوى فيها

النسبة المئوية	التكرار	البدايل
33.75 %	27	مجاني
72.5 %	58	سهولة الاستخدام
37.5 %	30	الدراسة الحديثة تتطلب ذلك

النجاحة والفعالية	15	18.75 %
التفاعلية	34	42.5 %
المجموع	80	100 %

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 23 : يوضح ما هي المزايا التي تجذب الطلبة لاستخدام فيسبوك في تعلم اللغة الانجليزية أو تحسين المستوى فيها

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

- يوضح الجدول 23 والشكل 23 المزايا التي تجذب الطلبة لاستخدام موقع فيسبوك في تعلم اللغة الانجليزية أو تحسين المستوى فيها حيث أتيح للعينة اختيار أكثر من إجابة واحدة ، فأجابت النسبة الأكبر 72.5 % بسهولة الاستخدام ، نسبة 42.5 % لخاصية التفاعلية ، 37.5 % لكون الدراسة الحديثة تتطلب ذلك ، 33.75 % لكونه مجاني ، ثم أخيرا نسبة 18.75 % لبدائل النجاحة والفعالية ، ويمكن تفسير ذلك بأن رغم سهولة استخدام فيسبوك وما يجمعه من وسائل إلا أن هذا قد لا يجعله الأكثر فعالية في مجال تعليم اللغات أو اللغة الانجليزية على وجه الخصوص .

كما أتيح للطلبة ذكر مزايا أخرى وكانت الإجابات كالاتي :

- 1 - وجود أشخاص من بلدان مختلفة عبر فايسبوك وبالتالي تنوع الخبرات واللهجات .
- 2 - إمكانية التعلم دون التقيد بمواقيت معينة .
- 3 - القدرة على تلقي المعلومة دون الذهاب إليها نظرية لخاصية تلقي الإشعارات والتنبيهات في حال وجود أي منشورات جديدة .

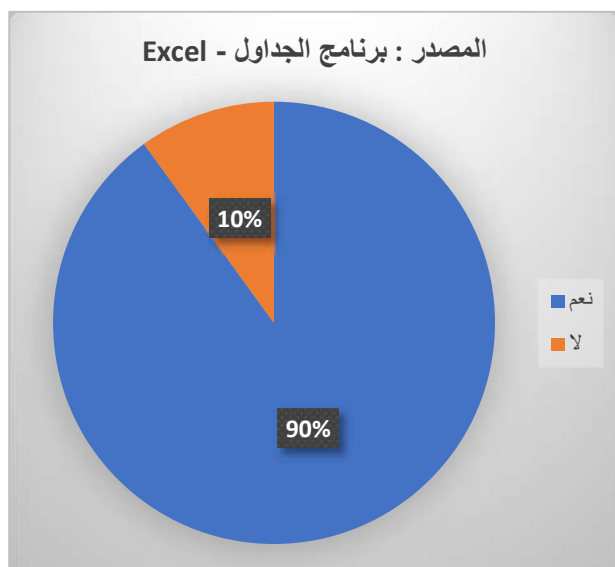
المحور الثالث : انعكاسات استخدام طلبة الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية بجامعة ورقلة لموقع فايسبوك على لغتهم الإنجليزية :

- 19 - هل يمكنك اعتبار موقع فايسبوك وسيلة مساعدة في تعلم اللغة الإنجليزية او تطوير القدرات فيها ؟

الجدول 24 : يوضح هل يعتبر الطلبة موقع فايسبوك وسيلة مساعدة في تعلم اللغة الإنجليزية او تطوير القدرات فيها

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
90 %	72	نعم
10 %	8	لا
100 %	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 24 : يوضح هل يعتبر الطلبة موقع فايسبوك وسيلة مساعدة في تعلم اللغة الإنجليزية أو تطوير القدرات فيها

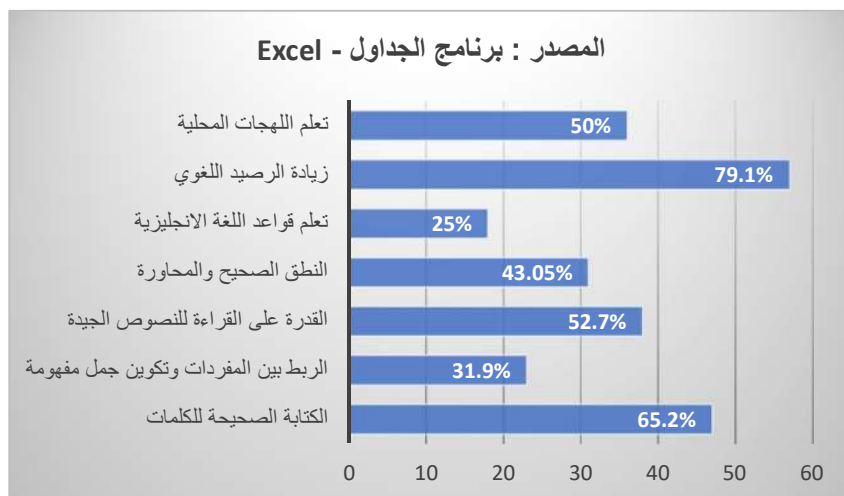
- إذا كانت الإجابة " نعم " ، ماهي المهارات اللغوية التي ساهم موقع فايسبوك في تحسينها لديك ؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة واحدة)

الجدول 25 : يوضح المهارات اللغوية التي ساهم موقع فايسبوك في تحسينها لدى الطلبة

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
65.2 %	47	الكتابة الصحيحة للكلمات
31.9 %	23	الربط بين المفردات وتكوين جمل مفهومة
52.7 %	38	القدرة على القراءة للنصوص
43.05 %	31	النطق الصحيح والمحاورة
25 %	18	تعلم قواعد اللغة الانجليزية
79.1 %	57	زيادة الرصيد اللغوي

تعليم اللهجات المحلية	36	50 %
المجموع	72	100 %

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 25 : يوضح المهارات اللغوية التي ساهم موقع فيسبوك في تحسينها لدى الطلبة

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

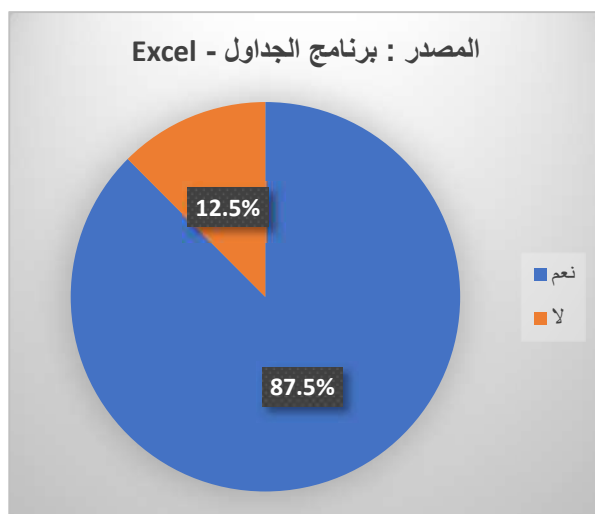
- يتبين من خلال الجدول 25 والشكل 25 ، حيث أتيح للعينة التي أجابت بـ " نعم " في السؤال السابق ، اختيار أكثر من إجابة واحدة ، المهارات التي ساهم موقع فيسبوك في تحسينها لديهم وكانت النسب الأعلى الثلاث لكل من إجابة زيادة الرصيد اللغوي بنسبة 79.1 % ، الكتابة الصحيحة للكلمات بنسبة 65.2 % ، ثم القدرة على القراءة للنصوص بنسبة 52.7 % ، ويمكن أن نستنتج من ذلك أن الطلبة تمكنوا من تحسين أهم مهارتين لغويتين في اللغة الانجليزية عبر فيسبوك وهي : القراءة والكتابة بالإضافة إلى إثراء رصيد الكلمات الذي يعزز ويخدم المهارتين سابقتي الذكر .

20 - هل ساهم موقع فايسبوك في تسهيل تعلمك للغة الإنجليزية ؟

الجدول 26 : يوضح هل ساهم موقع فايسبوك في تسهيل تعلم الطلبة للغة الإنجليزية

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
87.5 %	70	نعم
12.5 %	10	لا
100 %	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 26 : يوضح هل يعتبر الطلبة موقع فايسبوك وسيلة مساعدة في تعلم اللغة الإنجليزية أو تطوير القدرات فيها

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

- يوضح الجدول 26 والشكل 26 هل ساهم فايسبوك في تسهيل تعلم الطلبة للغة الانجليزية ، حيث أجابت نسبة الاغلبية والتي قدرت بـ 87.5 % بـ " نعم " ، بينما أجابت نسبة 12.5 % بـ لا ، ويمكن إرجاع ذلك للانعكاس الإيجابي لما تعلمه الطلبة عبر فايسبوك على لغتهم الإنجليزية ، كما أتيح للطلبة تبرير إجاباتهم وكانت الأجوبة الأكثر تكرارا :

- كانت تبريرات الأغلبية التي أجابت بـ " نعم " كالتالي :
- 1 - متابعة عدد من صفحات أساتذة اللغة الانجليزية وطرق تدريسهم ساعدت في تعلم اللغة .
 - 2 - التخاطب مع أشخاص من دول أجنبية ساهم في إثراء الرصيد اللغوي لدى الطلبة .
 - 3 - اعتبار فيسبوك كفضاء لممارسة اللغة .
 - 4 - نشر الشرح البسيط والمختصر لبعض دروس اللغة .
 - 5 - القدرة من خلال التواصل عبر فيسبوك على التفريق بين اللهجة الأمريكية والبريطانية .
- فيما كانت تبريرات الأقلية التي أجابت بـ " لا " كالتالي :
- 1 - تلقي العديد من الرسائل والإشعارات يجعل من فيسبوك مصدر إلهاء أكثر من اعتباره منصة للتعلم
 - 2 - لم يساهم فيسبوك نظرا لوجود مواقع اخرى فد تكون أكثر فعالية .

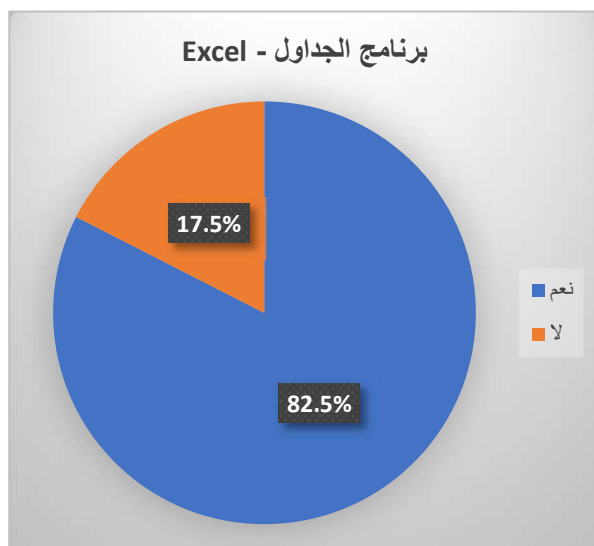
21 - هل التخاطب مع أصدقائك من خلال المحادثة عبر فيسبوك ، أفادك في زيادة تحسين مستوى لغتك الإنجليزية ؟

الجدول 27 : يوضح هل تخاطب الطلبة مع أصدقائهم من خلال المحادثة عبر فيسبوك ، أفادهم في زيادة تحسين مستوى لغتهم الإنجليزية

النسبة المئوية	التكرار	البدايل
82.5 %	66	نعم
17.5 %	14	لا

المجموع	80	% 100
---------	----	-------

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 27 : يوضح هل تخاطب الطلبة مع أصدقائهم من خلال المحادثة عبر فايسبوك ، أفادهم في زيادة تحسين مستوى لغتهم الإنجليزية

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

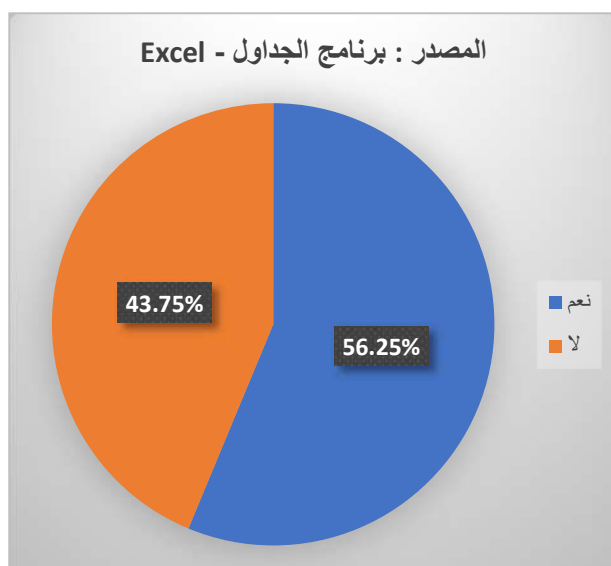
- يتبين من خلال الجدول 27 والشكل 27 أن نسبة 82.5 % من العينة أجابت بـ " نعم " ، أن التخاطب الطلبة مع زملائهم من خلال المحادثة عبر فايسبوك أفادهم في تحسين مستوى لغتهم الإنجليزية ، فيما أجابت نسبة 17.5 % بـ " لا " ، ويمكن تفسير ذلك بأنه يوفر موقع فايسبوك من خلال خاصية المحادثة فضاء للتواصل الكتابي والشفوي يمارس فيه الطلبة ما تعلموه من مهارات في اللغة الإنجليزية .

22 - هل استخدامك لموقع فيسبوك يساعدك على إجراء البحوث المرتبطة بالمقرر الدراسي ؟

الجدول 28 : يوضح هل استخدام الطلبة لموقع فيسبوك يساعدهم على إجراء البحوث المرتبطة بالمقرر الدراسي

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
56.25 %	45	نعم
43.75 %	35	لا
100 %	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 28 : يوضح هل استخدام الطلبة لموقع فيسبوك يساعدهم على إجراء البحوث المرتبطة بالمقرر الدراسي

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

- يوضح الجدول 28 والشكل 28 ، أن النسبة الأكبر من العينة والتي قدرت بـ 56.25 % أكدت على أن استخدامهم لموقع فيسبوك يساعدهم على إجراء البحوث المرتبطة بمقررهم

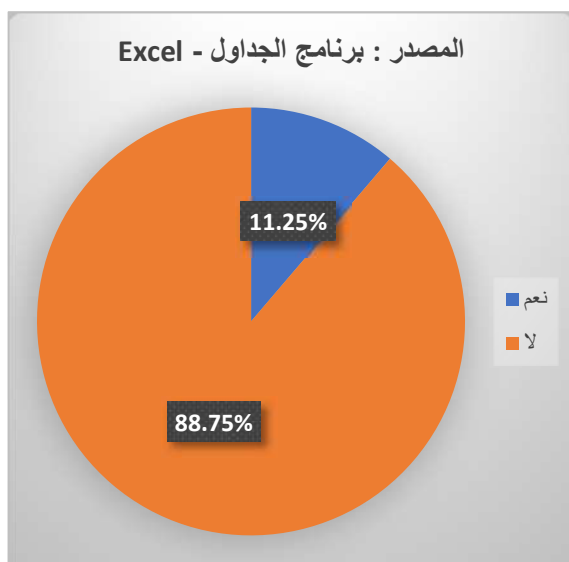
الدراسي ، بينما أجابت نسبة 43.75 % ، وقد تفسر هذه النسب بعادات كل طالب في البحث وإنجاز أعماله الدراسية ، إذ قد يلجأ البعض إلى المكتبات والمراجع الورقية ، في حين يكتفي البعض الآخر بالإبحار عبر محركات البحث والصفحات المختصة على مواقع التواصل الاجتماعي .

23 - هل واجهتك صعوبات أو عراقيل خلال تواجدك في المجموعات الفيسبوكية الخاصة بتعلم اللغة الإنجليزية ؟

الجدول 29 : يوضح هل واجه الطلبة صعوبات أو عراقيل خلال تواجدهم في المجموعات الفيسبوكية الخاصة بتعلم اللغة الإنجليزية

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
% 11.25	9	نعم
% 88.75	71	لا
% 100	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 29 : يوضح هل واجه الطلبة صعوبات أو عراقيل خلال تواجدهم في المجموعات الفايسبوكية الخاصة بتعلم اللغة الإنجليزية

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

- يظهر من خلال الجدول 29 والشكل 29 أن الأغلبية الساحقة من العينة ونسبتهم 88.75 % نفوا تعرضهم لأيّة صعوبات أو عراقيل خلال تواجدهم في المجموعات الفايسبوكية الخاصة بتعلم اللغة الانجليزية ، بينما أجابت نسبة 11.25 % بـ " نعم " لتعرضهم لذلك ، وقد يفسر ذلك بكون موقع فيسبوك وخاصياته مألوف لدى الطلبة ولديهم خبرة لا بأس بها في استخدامه .

- كما أتيح للأقلية التي أجابت بـ " نعم " تبرير إجاباتهم وكانت كالآتي :

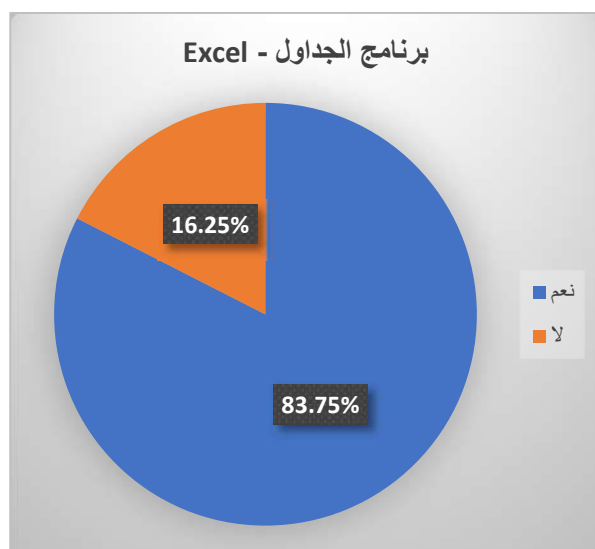
- 1 - غياب التفاعل في بعض الأحيان .
- 2 - مستويات الطلبة قد تكون متفاوتة (مما قد يخلق خلل في التواصل وعملية التعلم) .
- 3 - كثرة المراجع والمواضيع المطروحة عبر هذه المجموعات تشكل صعوبة في إيجاد المراد البحث عنه .

24 - هل ترى أن موقع فيسبوك أفضل موقع لتعلم اللغة الإنجليزية مقارنة بمواقع التواصل الأخرى ؟

الجدول 30 : يوضح هل يرى الطلبة أن موقع فيسبوك أفضل موقع لتعلم اللغة الإنجليزية مقارنة بمواقع التواصل الأخرى

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
% 83.75	67	نعم
% 16.25	13	لا
% 100	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 30 : يوضح هل يرى الطلبة أن موقع فيسبوك أفضل موقع لتعلم اللغة الإنجليزية مقارنة بمواقع التواصل الأخرى

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

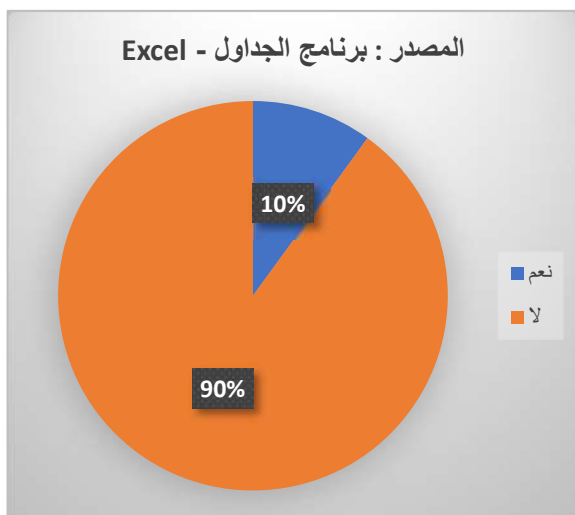
- يتبين من خلال الجدول 30 والشكل 30 أن نسبة الأغلبية والتي قدرت بنسبة 83.75 % أجابت أنها ترى موقع فيسبوك أفضل موقع لتعلم اللغة الانجليزية مقارنة بمواقع التواصل الأخرى ، فيما أجابت نسبة 16.25 % بـ " لا " ، ويمكن تفسير هذه الأجوبة بأن فيسبوك لا يقتصر فقط على الدردشة وتبادل الرسائل مقارنة بمواقع التواصل الأخرى ، بل هو فضاء للتدوين والنشر والتعارف والتحميل لكل الوسائط سواء كانت صوت أو صورة ، مقاطع فيديو أو مختلف المراجع بصيغة إلكترونية .

25 - هل يلبي فيسبوك الآن جميع احتياجاتك في تعلم الإنجليزية دون حاجة إلى وسائل أخرى ؟

الجدول 31 : يوضح هل يلبي فيسبوك الآن جميع احتياجات الطلبة في تعلم الإنجليزية دون حاجة إلى وسائل أخرى

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
10 %	8	نعم
90 %	72	لا
100 %	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 31 : يوضح هل يلبي فيسبوك الآن جميع احتياجات الطلبة في تعلم الإنجليزية دون حاجة إلى وسائل أخرى

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

- يوضح الجدول 31 والشكل 31 أن النسبة الأكبر والتي قدرت بـ 90 % من العينة أجابت بأن موقع فيسبوك لا يلبي جميع احتياجاتهم في تعلم اللغة الانجليزية دون الحاجة إلى وسائل أخرى ، بينما أجابت نسبة 10 % بـ " نعم " ، ويمكن أن نفسر ذلك بأن بالرغم من كل ما يقدمه موقع فيسبوك من وسائل متعددة إلا أنه يبقى فضاء واسع ومتشعب للغاية ، حيث توجد تطبيقات ومواقع أخرى تختص بالتحديد بتعليم اللغة الانجليزية ولا شيء سوى ذلك .

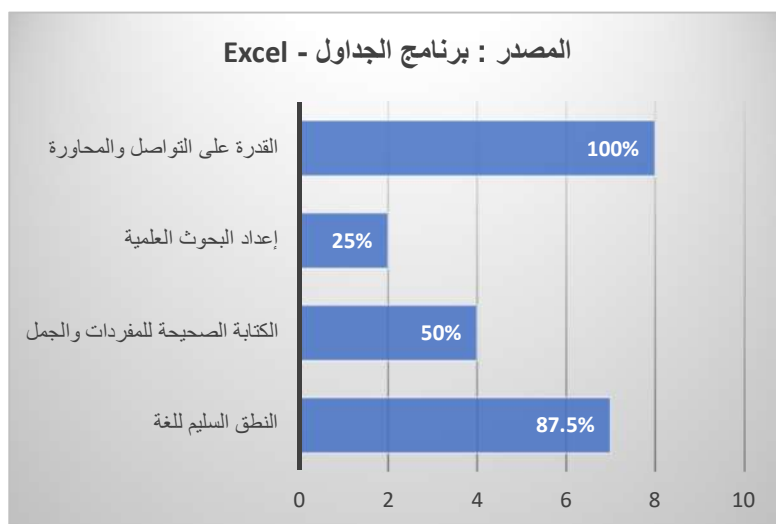
- إذا كانت الإجابة بنعم ، حدد هذه الاحتياجات : (يمكن اختيار أكثر من إجابة واحدة)

الجدول 32 : يوضح الاحتياجات التي يلبيها موقع فيسبوك لدى الطلبة

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
87.5 %	7	النطق السليم للغة
50 %	4	الكتابة الصحيحة للمفردات والجمل
25 %	2	إعداد البحوث العلمية
100 %	8	القدرة على التواصل والمحاورة

المجموع	8	% 100
---------	---	-------

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 32 : يوضح الاحتياجات التي يلبيها موقع فايسبوك لدى الطلبة

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

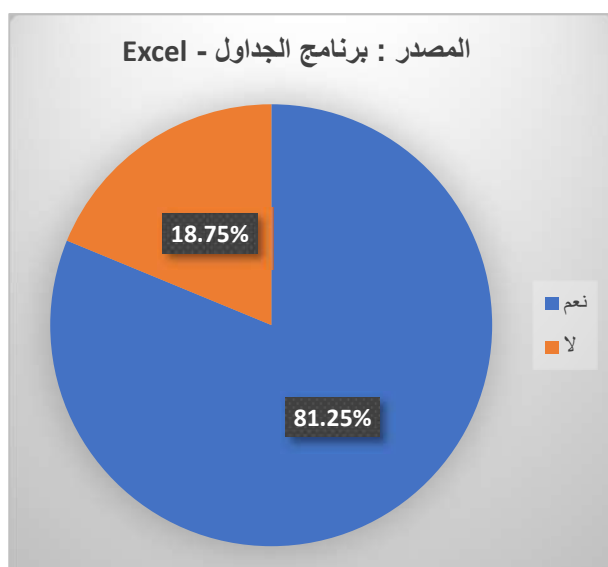
- يوضح الجدول والشكل الاحتياجات التي يلبيها فايسبوك لدى أقلية الطلبة التي أجابت بـ " نعم " والذين قدرت نسبتهم بـ 10 % حيث أتيح لهم اختيار أكثر من إجابة ، فأجاب الجميع ببديل القدرة على التواصل والمحاورة بنسبة 100 % ثم القدرة على النطق السليم بنسبة 87.5 % ، تليها الكتابة الصحيحة للمفردات والجمل بنسبة 50 % ، وأخيرا إعداد البحوث العلمية بنسبة 25 % ، ويمكن إرجاع ذلك أن الطلبة يسعون إلى تعلم اللغة بشكل عام مما سينعكس تلقائيا على جودة بحوثهم العلمية ومستواهم الدراسي .

26 - هل تستطيع الاستغناء عن موقع فايسبوك واستبداله بموقع تواصل آخر لتعلم اللغة الإنجليزية ؟

الجدول 33 : يوضح هل يستطيع الطلبة الاستغناء عن موقع فيسبوك واستبداله بموقع تواصل آخر لتعلم اللغة الإنجليزية

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
% 81.25	65	نعم
% 18.75	15	لا
% 100	80	المجموع

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS.



الشكل 33 : يوضح هل يستطيع الطلبة الاستغناء عن موقع فيسبوك واستبداله بموقع تواصل آخر لتعلم اللغة الإنجليزية

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

- يظهر من خلال الجدول 33 والشكل 33 ، أن نسبة الأغلبية والتي قدرت بـ 81.25 % أجابت بأنها تستطيع الاستغناء عن فيسبوك واستبداله بموقع تواصل آخر لتعلم اللغة الانجليزية بينما أجابت نسبة 18.75 % بـ " لا " ، ويمكن تفسير هذه الأجوبة بتعدد الخيارات لدى الطلبة وتنوع المواقع والتطبيقات عبر شبكة الانترنت بحيث لا يعتبر فيسبوك المنصة الوحيدة في

الأوساط الجامعية ، كما أتيح للأغلبية التي أجابت بـ " نعم " ، ذكر بعض هذه المواقع ، وكانت الإجابات الأكثر تكراراً كآآتي :

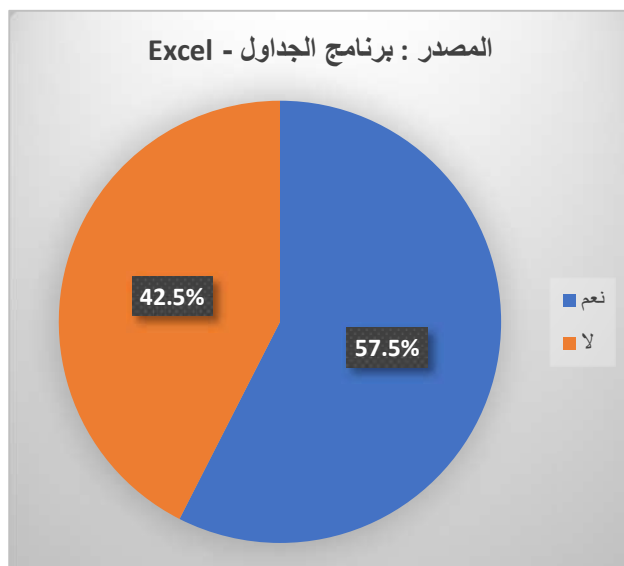
– Instagram , YouTube , Duolingo , Hello Talk , Twitter , British Council.

27 – هل ترى أن لموقع فيسبوك صدى كبير كوسيلة مساهمة في تعلم اللغة الإنجليزية ؟

الجدول 34 : يوضح هل يرى الطلبة أن لموقع فيسبوك صدى كبير كوسيلة مساهمة في تعلم اللغة الإنجليزية

من إعداد الطالب - مخرجات برنامج SPSS

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
% 57.5	46	نعم
% 42.5	34	لا
% 100	80	المجموع



الشكل 34 : يوضح هل يرى الطلبة أن لموقع فيسبوك صدى كبير كوسيلة مساهمة في تعلم اللغة الإنجليزية

قراءة وتحليل الجدول والشكل البياني :

- يتبين من خلال الجدول 34 والشكل 34 ، إجماع نسبة 57.5 % من العينة على وجود صدى كبير لموقع فيسبوك كوسيلة مساهمة في تعلم اللغة الانجليزية ، في حين أجابت نسبة 42.5 % بـ " لا " ويمكننا تفسير هذه النسب باعتبار موقع فيسبوك من أقدم المنصات وأكثرها رواجاً في المجتمع الجزائري ، واحتوائه لملايين من المستخدمين من أنحاء العالم يجعله وسيلة مناسبة للأشخاص والطلبة الجامعيين على وجه الخصوص الراغبين في تعلم لغة أجنبية وحتى ممارستها مع متحدثيها الأصليين .

(2) نتائج الدراسة :

- 1 - النسبة الأكبر من طلبة طور الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية هم فئة الإناث .
- 2 - أغلبية الطلبة ينتمون إلى الفئة العمرية من 18 إلى 23 سنة .
- 3 - النسبة الأكبر من طلبة طور الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية هم طلبة السنة الأولى .
- 4 - النسبة الأكبر من طلبة الليسانس لغة إنجليزية يستخدمون موقع فيسبوك منذ أكثر من 3 سنوات .
- 5 - الفترة المفضلة لدى أغلبية الطلبة لتصفح موقع فيسبوك هي الفترة الليلية .
- 6 - يستخدم معظم الطلبة موقع فيسبوك من مدة ساعة إلى 3 ساعات في اليوم الواحد .
- 7 - يستخدم أغلبية الطلبة الهاتف النقال للدخول إلى موقع فيسبوك .
- 8 - اللغة التي تستخدم بها النسبة الأكبر من الطلبة موقع وتطبيق فيسبوك هي اللغة الإنجليزية .
- 9 - النشاط الذي يمارسه معظم الطلبة بكثافة باللغة الانجليزية عبر موقع فايسبوك هو قراءة المنشورات والمقالات .
- 10 - يختار أغلبية الطلبة أصدقائهم عبر فيسبوك على أساس علاقات القرابة والصدقة .
- 11 - ينضم معظم الطلبة بالفعل إلى مجموعات عبر موقع فيسبوك خاصة بتعلم اللغة الإنجليزية بمعدل يزيد عن 3 مجموعات .
- 12 - يتابع أغلبية الطلبة بالفعل صفحات أكاديمية و دراسية تهتم بتعليم اللغة الانجليزية عبر موقع فيسبوك ، من أبرز هذه الصفحات :

- Learn English , The British Council , We're DZ and we speak English , Hello Language , Advanced English Speakers , American Corner , Hi Amanda .

13 - تخضع النسبة الأكبر من الطلبة وتجييب على اختبارات المستوى والكفاءة التي تنشر عبر موقع فيسبوك .

14 - يتبادل معظم الطلبة مع زملائهم رسائل صوتية باللغة الانجليزية عبر تطبيق المحادثة الخاص بفيسبوك " ماسنجر " .

15 - يضيف أغلبية الطلبة أصدقاء من دول أجنبية ناطقة باللغة الانجليزية على حساباتهم عبر موقع فيسبوك .

16 - يتعامل أغلبية أساتذة قسم اللغة الانجليزية مع الطلبة عبر موقع فيسبوك في نشر الدروس والمحاضرات .

17 - دافع التواصل وتكوين علاقات اجتماعية هو الأول في استخدام أغلبية الطلبة لموقع فايسبوك بشكل عام .

18 - كان مستوى اللغة الإنجليزية لدى النسبة الأكبر من الطلبة " متوسط " عند بدايتهم الدراسة بقسم اللغة الإنجليزية .

19 - الرغبة الشخصية في إتقان لغة أخرى هي الدافع الحقيقي لدى معظم الطلبة لتعلم اللغة الإنجليزية .

20 - الأنترنت والوسائل الحديثة هي المفضلة لدى أغلبية الطلبة لتعلم اللغة الإنجليزية .

- 21 - سهولة الاستخدام هي أبرز ميزة تجذب أغلبية الطلبة لاستخدام موقع فيسبوك في تعلم اللغة الإنجليزية .
- 22 - يعتبر معظم الطلبة موقع فيسبوك وسيلة مساعدة في تعلم اللغة الإنجليزية .
- 23 - زيادة الرصيد اللغوي في اللغة الإنجليزية هو أهم ما ساهم موقع فيسبوك في تحسينه لدى النسبة الأكبر من الطلبة .
- 24 - ساهم فيسبوك في تسهيل تعلم الانجليزية لدى أغلبية الطلبة .
- 25 - انعكس تخاطب معظم الطلبة مع بعضهم البعض عبر موقع فيسبوك بالإيجاب على مستوى لغتهم الانجليزية إذ ساهم في تحسنه وبالتالي قدرتهم على التواصل .
- 26 - يساعد موقع فيسبوك النسبة الأكبر من الطلبة في إنجاز بحوثهم المرتبطة بالمقرر الدراسي والتي تكون غالباً باللغة الإنجليزية .
- 27 - لم يواجه معظم الطلبة صعوبات أو عراقيل خلال تواجدهم في مجموعات تعلم الانجليزية الموجودة عبر موقع فيسبوك .
- 28 - ترى النسبة الأكبر من الطلبة أن موقع فيسبوك هو الأفضل في تعلم اللغة الانجليزية مقارنة بمواقع التواصل الاجتماعي الأخرى .
- 29 - لا يلبي فيسبوك جميع احتياجات الطلبة في تعلم الانجليزية دون الحاجة إلى وسائل أخرى .
- 30 - يستطيع الطلبة الاستغناء عن موقع فيسبوك واستبداله بموقع آخر بغرض تعلم اللغة الإنجليزية مثل :

Instagram – YouTube – Duolingo – Hello Talk – Twitter.

31 - يرى أغلبية الطلبة أن لموقع فيسبوك صدى كبير كموقع ووسيلة مساعدة في تعلم اللغة الإنجليزية .

(3) الاستنتاجات العامة :

- بعد قيامنا بتفريغ البيانات وتحليلها وتفسيرها ومناقشتها ، توصلنا إلى مجموعة من النتائج العامة التي تتضمن الإجابة على تساؤلات الدراسة وفرضياتها ، وبالتالي جاءت نتائج الدراسة كالاتي :

1 - عادات وأنماط استخدام الطلبة لموقع فيسبوك في تعلم اللغة الانجليزية تختلف من طالب لآخر من حيث اللغة المختارة في استخدام الموقع ، الانضمام إلى مجموعات التعلم ، تبادل الرسائل الصوتية باللغة الإنجليزية ، والإجابة على امتحانات الكفاءة ، إضافة الى تكوين صداقات من دول أخرى مع أشخاص يتحدثون اللغة ، ما يجيب عن التساؤل الفرعي الأول وهو " ماهي عادات وأنماط استخدام طلبة الليسانس بقسم الإنجليزية بجامعة ورقلة لموقع فيسبوك في تعلم اللغة الانجليزية ؟ " ويثبت صحة الفرضية الأولى المتمثلة في أن لدى الطالب الجامعي في طور الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية بجامعة ورقلة عاداته الخاصة في استخدام موقع " فيسبوك " .

2 - الرغبة الشخصية في تعلم لغة أجنبية و مضاعفة الفرص في سوق العمل هي الدوافع الرئيسية لاستخدام الطالب الجامعي لموقع فيسبوك في تعلم اللغة الانجليزية ، ما يجيب عن التساؤل الفرعي الثاني وهو " فيما تتمثل دوافع استخدام طلبة الليسانس بقسم الإنجليزية بجامعة ورقلة لموقع فيسبوك في تعلم اللغة الإنجليزية ؟ " ويبين عدم تحقق الفرضية الثانية

المتمثلة في أن النجاح الدراسي هو الدافع الرئيسي لاستخدام الطلبة الجامعيين في طور الليسانس بقسم اللغة الانجليزية بجامعة ورقلة لموقع " فيسبوك " في تعلم اللغة الإنجليزية .

3 - زيادة الرصيد اللغوي بالإضافة إلى تحسن مهارتي القراءة والكتابة هي أهم انعكاسات استخدام الطلبة لموقع فيسبوك في تعلم اللغة الإنجليزية ، ما يجيب عن التساؤل الفرعي الثالث وهو " ماهي انعكاسات استخدام طلبة الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية لموقع فيسبوك على لغتهم الإنجليزية ؟ " ويثبت عدم تحقق الفرضية الثالثة المتمثلة في أن القدرة على التواصل هي أهم انعكاسات استخدام طلبة الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية بجامعة ورقلة لموقع فيسبوك على لغتهم الإنجليزية .

خلاصة الفصل :

- من خلال ما تطرقنا إليه من تحليل وتفسير البيانات ومناقشتها ، تبين لدينا الأثر الإيجابي والملموس الذي لعبه موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك في تعلم طلبة الليسانس بقسم اللغة الانجليزية بجامعة ورقلة للغة الإنجليزية ، هذا ما أشارت إليه الإجابات المتحصل عليها ، فالأغلبية من مفردات العينة كانت إجاباتهم إيجابية حول استخدامهم لموقع فيسبوك في تعلم الإنجليزية وتحسين قدراتهم فيها ، بالرغم من وجود مواقع واختيارات أخرى عبر الإنترنت قد تكون أكثر فعالية في هذا الشأن ، وهذا يبرز أهمية استخدام موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك في تعلم اللغة الانجليزية بصفة خاصة ، أو أي لغة أجنبية أخرى بصفة عامة .

خاتمة

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع :

❖ القواميس والمعاجم :

- 1 - ابن منظور ، لسان العرب ، دار الكتب العلمية ، بيروت - لبنان ، ط 1 ، 2003 .
- 2 - الشيخ عبد الله البستاني، الوافي : معجم وسيط للغة العربية ، مكتبة لبنان ، 1990 .
- 3 - السيد الشريف أبي الحسن علي بن الحسيني الجرجاني الحنفي ، التعريفات ، دار الكتابة العلمية للنشر ، لبنان ، ط 2 ، 2003 .
- 4 - محمد منير حجاب ، الموسوعة الإعلامية ، المجلد 2 ، دار الفجر ، القاهرة ، 2003 .
- 5 - محمد منير حجاب ، المعجم الإعلامي ، دار الفجر للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ط 1 ، 2004 .
- 6 - عصام نور الدين ، معجم نور الدين الوسيط (عربي - عربي) ، دار الكتب العلمية ، بيروت ، 2005 .
- 7 - Marcel Danesi ، Dictionary of media and communication ، M.E sharpe ، New York ، 2009 .

❖ الكتب العربية :

- 8 - أحمد بن مرسل ، مناهج البحث العلمي في علوم الاعلام والاتصال ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر ، ط 2 ، 2005 .
- 9 - إيهاب خليفة ، حروب مواقع التواصل الاجتماعي ، العربي للنشر والتوزيع ، القاهرة ، 2016 .

- 10 - كمال شلي ، منهجية البحث العلمي ، مديرية الكتب والمطبوعات الجامعية ، حماة - سوريا ، 2016 .
- 11 - محمد محمد قاسم ، مدخل إلى مناهج البحث العلمي ، دار النهضة العربية للطباعة والنشر ، بيروت ، 1999 .
- 12 - محمد عبيدات وآخرون ، منهجية البحث العلمي (القواعد ، المراحل ، التطبيقات) ، دار وائل للنشر ، عمان ، ط 2 ، 2008 .
- 13 - محفوظ جودة ، أساليب البحث العلمي ، دار زهران للنشر والتوزيع ، عمان ، ط 1 ، 2007 .
- 14 - منذر عبد الحميد الضامن ، أساسيات البحث العلمي ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان الأردن ، ط 1 ، 2007 .
- 15 - سعيد سبعون وحفصة جرادي ، الدليل المنهجي في إعداد المذكرات والرسائل الجامعية في علم الاجتماع ، دار القصبه للنشر ، الجزائر ، 2012 .
- 16 - عبد الحافظ عواجي صلوي ، نظريات التأثير الإعلامية ، جمع وتنسيق أسامة بن مساعد المحيا ، 25 جوان 2012 .
- 17 - عبد الحميد عبد المجيد البلداوي ، أساليب البحث العلمي والتحصيل الإحصائي : التخطيط للبحث وجمع وتحليل البيانات ، دار الشروق ، عمان ، 2007 .
- 18 - عبدو عبد الله العسكري ، منهجية البحث العلمي في العلوم الانسانية ، دار التميز ، دمشق ، 2002 .
- 19 - عمار بوحوش ، محمد محمود الذنبيات ، مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر ، ط 3 ، 2001 .

- 20 - صالح بلعيد ، دروس في اللسانيات التطبيقية ، دار هومة للطباعة والنشر ، الجزائر ، ط 2 ، 2009 .
- 21 - ربيحي مصطفى عليان ، عثمان محمد غنيم ، مناهج وأساليب البحث العلمي : النظرية والتطبيق ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان ، ط 1 ، 2000 .
- 22 - رحيم يونس كرو العزاوي ، مقدمة في مناهج البحث العلمي ، دار دجلة ، عمان - الأردن ، ط 1 ، 2008 .

❖ الكتب المترجمة للغة العربية :

- 23 - بن مزريتش ، قصة فيس بوك : ثورة وثروة ، ترجمة وائل محمود محمد ، إصدارات سطور الجديدة ، القاهرة ، ط 1 ، 2011 .
- 24 - جارول مانهايم ، ريتشارد ريتش ، التحليل الإمبريقي ، طرق البحث في العلوم السياسية ، ترجمة عبد المطلب وآخرون ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، 1996 .

❖ المراجع الأجنبية :

- 25 - David Crystal ، English as a global language ، 2nd ed
Cambridge University press ، Library of congress ، 2003 .
- 26 - Maurice Angers ، Initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines ، ed. Casbah ، Algérie ، 1997 .

❖ المقالات والوثائق :

- 27 - ابتسام رايس ، نظرية الاستخدامات والإشباعات وتطبيقاتها على الإعلام الجديد (مدخل نظري) ، مجلة دراسات وأبحاث المجلة العربية في العلوم الإنسانية والاجتماعية ، جامعة وهران 1 ، العدد 25 ، ديسمبر 2016 .
- 28 - طرق التدريس العالي بين التلقين والتواصل ، مجلة اتحاد الجامعات العربية ، العدد 18 ، الرياض ، 1982 .

❖ المواقع الالكترونية :

- 29 - الطالب / www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/ .1

الملاحق

الملحق - 1 - : استمارة الاستبيان



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
كلية العلوم الإنسانية الاجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال



تخصص : ماستر اتصال جماهيري و وسائل جديدة
استمارة استبيان حول :

أثر استخدام موقع التواصل الاجتماعي " فيسبوك " في تعلم الطلبة
الجامعيين للغة الإنجليزية
- دراسة ميدانية على عينة من طلبة الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية بجامعة
قاصدي مرباح ورقلة -

- في إطار البحث العلمي الذي نحن بصدد القيام به ، والخاص بإعداد مذكرة لنيل شهادة الماستر في
الاتصال الجماهيري والوسائل الجديدة ، نرجو منكم ملاء هذه الاستمارة بالإجابة على جميع الأسئلة بدقة
وموضوعية ، ونؤكد لكم أن جميع البيانات التي ستدلون بها لن تستخدم إلا في إطار هذا المشروع البحثي .

تحت إشراف :

- أ . الداوي نجاة

من إعداد الطالب :

- لعجال نذير فيصل

تعليمات الإجابة :

- ضع علامة (x) عند الإجابة التي تعبر فيها عن رأيك .

شكراً مسبقاً لحسن تعاونكم .

البيانات الشخصية :

- 1- الجنس: ذكر أنثى
- 2- السن : من 18 إلى 23 من 24 إلى 29 من 30 فما فوق
- 3- المستوى الدراسي : أولى ليسانس ثانية ليسانس ثالثة ليسانس

المحور الأول: عادات وأنماط استخدام طلبة الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية بجامعة ورقلة لموقع التواصل الاجتماعي فيسبوك :

- 1 - منذ متى وأنت تستخدم موقع فيسبوك ؟
- منذ اقل من سنة منذ سنة إلى 3 سنوات أكثر من 3 سنوات
- 2 - ما هي الفترة المفضلة لديك لتصفح موقع فيسبوك ؟
- صباحا وقت الظهيرة مساء ليلا
- 3 - ما هي المدة الزمنية التي تقضيها في استخدام موقع فيسبوك في اليوم الواحد ؟
- أقل من ساعة من ساعة إلى 3 ساعات أكثر من 3 ساعات
- 4 - ماهي وسيلتك الأكثر استعمالا للدخول إلى موقع فيسبوك ؟
- كمبيوتر مكتبي (Computer) كمبيوتر محمول (Laptop)
- (Tablet) لوحة رقمية هاتف نقال (Mobile Phone)
- تلفاز ذكي (Smart TV) ساعة ذكية (Smart Watch)
- 5 - ماهي اللغة التي تستخدم بها تطبيق فيسبوك / ماسنجر على جهازك ؟
- اللغة العربية اللغة الفرنسية اللغة الإنجليزية

6 - ما هي النشاطات التي تمارسها باللغة الإنجليزية عبر موقع فيسبوك ؟

الدرشة عبر ماسنجر - (Chat) كتابة المنشورات - (Post)
التعليق - (Comment) القراءة - (Read)

7 - على أي أساس تختار أصدقاءك عبر موقع فيسبوك ؟

المستوى الدراسي المشترك الانتماء إلى نفس الفوج الدراسي
التخصص في اللغة الإنجليزية الاهتمام المشترك
علاقات القرابة والصداقة المستوى المعرفي والثقافي
الانتماء إلى نفس المنطقة

8 - هل أنت منضم لمجموعات فيسبوك/ ماسنجر لطلبة جامعيين خاصة بتعلم اللغة الإنجليزية؟

نعم لا

- إذا كانت الإجابة " نعم "، كم عددها ؟

مجموعة واحدة مجموعتان 3 مجموعات أو أكثر

- هل هذه المجموعات أو بعضها خاصة بزملائك في الدفعة أو الفوج الدراسي ؟

نعم لا

9 - هل تتابع صفحات أكاديمية أو دراسية تهتم بتعليم اللغة الإنجليزية وتطويرها عبر موقع فيسبوك

؟

نعم لا

- إذا كانت الإجابة " نعم " ، أذكر بعض هذه الصفحات :

.....

10 - هل تخضع أو تجيب على اختبارات المستوى في اللغة الإنجليزية التي تنشر عبر صفحات فيسبوك؟
نعم لا

11- هل تتبادل مع زملائك رسائل صوتية باللغة الإنجليزية عبر فيسبوك/ ماسنجر؟
نعم لا

12- هل تضيف على حسابك بموقع فيسبوك أصدقاء من دول أخرى ناطقة باللغة الإنجليزية؟
نعم لا

13 - هل يتعامل أساتذتك بالقسم مع الطلبة باستخدام الفايسبوك في نشر الدروس والمحاضرات أو غيرها؟
نعم لا

المحور الثاني : دوافع استخدام طلبة الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية بجامعة ورقلة لموقع التواصل الاجتماعي " فيسبوك" في تعلم اللغة الإنجليزية :

14 - ما الذي يدفعك إلى استخدام موقع فيسبوك؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة واحدة)
التواصل وتكوين علاقات اجتماعية تعلم اللغة الإنجليزية
الأخبار والمعلومات يساعدك في إنجاز بحوثك وأعمالك الدراسية
التواصل مع الأساتذة

15 - كيف كان مستوى لغتك الإنجليزية عند بداية الدراسة في قسم اللغة الإنجليزية عموما؟
ضعيف متوسط حسن جيد ممتاز

16 - كطالب جامعي ، ما هي دوافعك الحقيقية لتعلم اللغة الإنجليزية ؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة واحدة):

- الانتقال والتخرج من الجامعة كونها اللغة العالمية الأولى
 زيادة فرص العمل حتمية تحسين المستوى الدراسي
 رغبة شخصية في إتقان لغة أخرى

17 - أيهما تفضل في تعلم اللغة الإنجليزية أو تطوير قدراتك فيها ؟

- الأنترنيت والوسائل الحديثة الوسائل التقليدية (كتب - قواميس وغيرها)

برر إجابتك :
.....
.....
.....

18 - ما المزايا التي جذبتك لاستخدام موقع فيسبوك في تعلم اللغة الإنجليزية وتحسين مستواها ؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة واحدة)

- مجاني الدراسة الحديثة تتطلب ذلك
 سهولة الاستخدام النجاعة والفعالية التفاعلية
أخرى ، تذكر :

المحور الثالث: انعكاسات استخدام طلبة الليسانس بقسم اللغة الإنجليزية بجامعة ورقلة موقع

فيسبوك على لغتهم الإنجليزية :

19 - هل يمكنك اعتبار موقع فيسبوك وسيلة مساعدة لتعلم الإنجليزية أو تطوير القدرات فيها ؟
نعم لا

- إذا كانت الإجابة " نعم " ، ما هي المهارة اللغوية التي ساهم الفايسبوك في تحسينها لديك؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة واحدة) :

- الكتابة الصحيحة للكلمات الربط بين المفردات وتكوين جمل مفهومة

- القدرة على القراءة الجيدة للنصوص النطق الصحيح والمحاورة
- تعلم قواعد اللغة الإنجليزية زيادة الرصيد اللغوي
- تعلم اللهجات المحلية

20 - هل ساهم موقع فيسبوك في تسهيل تعلمك للغة الإنجليزية أو تحسين مستواك فيها ؟

نعم لا

21 - هل التخابط مع أصدقائك من خلال المحادثة عبر فيسبوك ، أفادك في زيادة تحسين مستوى

لغتك الإنجليزية ؟

نعم لا

22 - هل استخدامك لموقع فيسبوك يساعدك على إجراء البحوث المرتبطة بالمقرر الدراسي ؟

نعم لا

23 - هل واجهتك صعوبات أو عراقيل خلال تواجدك في المجموعات الفايسبوكية الخاصة بتعلم

اللغة الإنجليزية ؟

نعم لا

- إذا كانت الإجابة " نعم " ، أذكر بعضاً منها :

.....

.....

.....

.....

24 - هل ترى أن موقع فايسبوك أفضل موقع لتعلم اللغة الإنجليزية مقارنة بمواقع التواصل الأخرى؟

نعم لا

لماذا برأيك :

25- هل يلبي الفايسبوك الآن جميع احتياجاتك في تعلم الإنجليزية دون حاجة إلى وسائل أخرى؟

نعم لا

- إذا كانت الإجابة " نعم " ، حدد هذه الإحتياجات : (يمكن اختيار أكثر من إجابة واحدة)

النطق السليم للغة الكتابة الصحيحة إعداد البحوث العلمية

القدرة على التواصل و المحاوره

26 - هل تستطيع الاستغناء عن موقع فايسبوك واستبداله بموقع تواصل آخر لتعلم اللغة الإنجليزية؟

نعم لا

- إذا كانت الإجابة " نعم " ، ما هي هذه المواقع ؟

.....
.....
.....

27 - هل ترى أن لموقع فايسبوك صدى كبير كوسيلة مساهمة في تعلم اللغة الإنجليزية ؟

نعم لا

-إذا كانت الإجابة " نعم " ، لماذا حسب رأيك ؟
.....
.....

- الملحق - 2 - : وثيقة مقدمة من طرف إدارة قسم اللغة الإنجليزية بجامعة قاصدي مرباح -
ورقلة تبين إحصائيات طلبة طور الليسانس للموسم الجامعي 2020/2019

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
تونس 2019/2020
Kasdi Merbah University Ouargla
Faculty of Letters and Languages
Department of Letters and English Languages
جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية الآداب و اللغات
قسم الآداب و اللغة الإنجليزية

إحصائيات السداسي الأول 2020/2019

مجموع الطلبة	
288	السنة الأولى
249	السنة الثانية
200	السنة الثالثة
737	المجموع

الملحق - 3 - : نماذج عن صفحات ومجموعات موقع فايسبوك الخاصة بتعليم اللغة الإنجليزية التي ينضم إليها الطلبة



British English Accent Training >

GRUPE PUBLIC · 9 319 MEMBRES

Rejoindre le groupe

À propos

Voir tout

Improve your English with British Accent (BEAT)
Phonology/Jolly phonics/ British ... **Voir plus**

Public

Tout le monde peut voir qui est dans le groupe et ce qui est publié

Visible

Tout le monde peut trouver ce groupe.

Voir l'historique du groupe

Groupe créé le 1 février 2014



Hi Amanda - English Coach

Professeur particulier
66 K abonnés

J'aime

S'abonner

59 803 personnes aiment ça

Accueil Vidéos Publications À propos Com

À l'honneur






Advanced English

Formation



 **Accéder au groupe**




36 263 personnes aiment ça

[Accueil](#) [Publications](#) [Vidéos](#) [Photos](#) [À propos](#)

À propos

 [Suggérer des modifications](#)

 [Envoyer un message](#)

 [Formation](#)

[Voir tout](#) >



Learn English - EnglishClass101.com

École de langues



 **Envoyer un message**



2 482 091 personnes aiment ça

[Accueil](#) [À propos](#) [En direct](#) [Vidéos](#) [Photos](#)

À propos

 [Suggérer des modifications](#)

 http://www.EnglishClass101.com/?src=facebook_about_tab

 Découvrez ce que fait Learn English - EnglishClass101.com sur Messenger [Commencer](#)

 [École de langues - Site web éducatif](#)

 [Commencer à class101.com](#)



English Learners Ouargla >

GRUPE PUBLIC · 189 MEMBRES

Rejoindre le groupe

À propos

[Voir tout](#)



Public

Tout le monde peut voir qui est dans le groupe et ce qui est publié



Visible

Tout le monde peut trouver ce groupe.

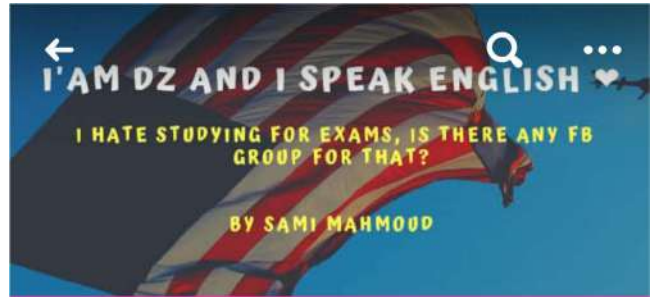


Voir l'historique du groupe

Groupe créé le 12 décembre 2017. Dernière modification du nom le 14 décembre 2017.



Ce groupe est situé à **Rouissat, Ouargla, Algeria**



Groupe de Mood DZ

i'm DZ and i Speak English ...



GRUPE PRIVÉ · 21 611 MEMBRES

Rejoindre le groupe

À propos

Let's talk and learn English together 🌸❤️



Privé

Seuls les membres peuvent voir qui est dans le groupe et ce qui est publié



Visible

Tout le monde peut trouver ce groupe.



Voir l'historique du groupe