

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - الجزائر
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال



مذكرة تخرج مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر
ميدان: العلوم الإنسانية
قسم: علوم الإعلام والاتصال
تخصص: اتصال جماهيري و الوسائط الجديدة
من إعداد الطالبتين:
بن عرابي سومية
خميسات يسرى

بعنوان

استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال ودورها في تعزيز جودة
التعليم عن بعد

- مودل جامعة ورقلة نموذجاً -

لجنة المناقشة

رئيسا	الدكتور: قندوز عبد القادر- أستاذ محاضر أ
مشرفا ومقررا	الدكتور: بن غنيمة محمد السعيد - أستاذ محاضر ب
مناقشة	الدكتورة: نواصرية حميدة - أستاذ محاضر ب

الموسم الجامعي: 2022/2021

جامعة قاصدي مرياح - ورقلة - الجزائر
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال



مذكرة تخرج مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر
ميدان: العلوم الإنسانية
قسم: علوم الإعلام والاتصال
تخصص: اتصال جماهيري
من إعداد الطالبتين:
بن عرابي سومية
خميسات يسرى
بعنوان

استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال ودورها في تعزيز جودة
التعليم عن بعد
- مودل جامعة ورقلة نموذجاً -

لجنة المناقشة

رئيسا	الدكتور: قندوز عبد القادر- أستاذ محاضر أ
مشرفا ومقررا	الدكتور: بن غنيمة محمد السعيد – أستاذ محاضر ب
مناقشة	الدكتورة: نواصرية حميدة – أستاذ محاضر ب

الموسم الجامعي: 2022/2021

الاهداء

نهدي ثمرة جهدنا وعملنا المتواضع:

إلى من سهرتا لأجلنا الليالي ووقفنا معنا طيلة مشوارنا، أمهاتنا الغاليتين
حفظهما الله لنا.

إلى من تعبنا لأجلنا ليوصلنا إلى هذه المرتبة أبانا العزيزين أطال الله
في عمرهما وأنعم عليهما بالصحة والعافية.

إلى إخواننا وأخواتنا: رهلة، أسماء، رقية، شيماء، كوثر، إكرام، محمد العيد
، يونس، شمس الدين، تقي الدين وعبد الباسط، ولا ننسى زوجاتهم
وأزواجهم وأولادهم .

إلى صديقاتنا وزميلاتنا وزملائنا في مشوارنا الدراسي

نخص بالذكر: نسرين، رحمة، دلال، عيبر، أمال و زكرياء.....



شكرنا لله

قال الله تعالى: "ربي أوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلى

والدي وأن أعمل صالحا ترضاه وأدخلني برحمتك في عبادك

الصالحين " سورة النمل الآية 19

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات أما بعد:

نتوجه بشكرنا لله عز وجل الذي وفقنا وفتح لنا أبواب العلم وأمدنا بالصبر والإرادة.

نتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان لأستاذنا المحترم "بن غنيمة محمد السعيد" لقبوله الإشراف على هذا العمل، وعلى كل ما قدمه لنا من دعم وإرشادات لإتمامه.

ويشرفنا طبعاً أن نتقدم بأسمى عبارات الاحترام والتقدير والشكر لجميع أساتذة قسم علوم الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة.

كما نتقدم بالشكر لكل من دعمنا بالقليل أو بالكثير لإتمام هذه الدراسة.

ملخص الدراسة بالعربية

يعرف العصر الحالي تقدما تكنولوجيا عظيما وتطورا هائلا في تقنيات الإعلام والاتصال والذي استفادت منه مختلف المجالات والقطاعات خاصة قطاع التعليم ، الذي استعمل هذه التكنولوجيا في ظروف جائحة كورونا، فانتهج طريقة فعالة من خلال دمج قطاع التعليم التقليدي مع التقنيات التكنولوجية الحديثة والمتطورة فكانت النتيجة تعليما حديثا يواكب التغيرات التي يتعايش معها العالم أجمع ، ويعتمد على وسائل وتكنولوجيات الاتصال وقد أطلق عليه العديد من الأسماء كالتعليم غير الحضوري و التعليم الافتراضي والتعليم عن بعد وغيرها من المصطلحات.

حيث تناولت دراستنا موضوعا جديدا هو استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم عن بعد ، وجامعة ورقلة كغيرها من الجامعات الجزائرية قامت بإنشاء خلية لتطبيق هذه التقنية عبر منصة موودل للتعليم عن بعد.

ويهدف موضوع دراستنا إلى التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم عن بعد بجامعة قاصدي مرباح ورقلة ، ومعرفة الدور الذي تقدمه منصة موودل في تعزيز جودة التعليم عن بعد لدى الأساتذة والطلبة ، وبذلك الخروج بنتائج كانت حوصلتها أن منصة موودل ساهمت نوعا ما في تحسين جودة التعليم عن بعد في جامعة ورقلة بالرغم من عدم كفايتها ، بالإضافة إلى عدم المعرفة التامة للطلبة بجل خدماتها .

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات والاتصال ، التعليم عن بعد ، منصة موودل .

Summary of the study :

The current age knows a great technological development in the Media and Communication techniques which has been beneficial in several sides , especially in education (teaching).In this field the thechnology is very used in the period of Corona Virus.The ministryof education followed and effective way by including the traditional way of teaching with the technological (modern) ways. As a result they could reach a modern education which is updated with the whole world, and it depends on communication technological means and it was named by many names such as : non attendance education,virtual education,on line education.....ect.

Our study is aimed on a new topic which is the use of communication technology in On line education.

The university of Ouargla as the other Algerian universities has constructed a cell to apply this thechnique by Moodle Distance Learning Platform.

The topic of our study is aimed on identifying the reality of Media communication technology in On line education in Kasdi Merbah Unoversity Ouargla, and identify the role which is given by Moodle Platform in enhancing the quality of education On line towards teachers and students.

So we sum up that the Moodle Platform has participated a little bit in developing the quality of education On line in the university of Ouargla, though it is not enough and the students don't know the majority of its services.

Key words : Media communication Technology – On Line Education – Moodle Platform.

قائمة المحتويات

الصفحة	العنوان
/	الإهداء
/	شكر و تقدير
/	ملخص الدراسة بالعربية
/	ملخص الدراسة بالإنجليزية
/	قائمة الجداول
/	قائمة الأشكال
/	قائمة الملاحق
أ- ب	مقدمة
الإطار المنهجي للدراسة	
14	إشكالية الدراسة
15	تساؤلات الدراسة
15	فرضيات الدراسة
15	أهمية الدراسة
16	أهداف الدراسة
16	أسباب اختيار الموضوع
16	مجالات الدراسة
17	الدراسات السابقة

19	تحديد المفاهيم
25	منهج الدراسة
25	عينة الدراسة
26	ادوات جمع البيانات
28	المقاربة النظرية للدراسة
الاطار التطبيقي للدراسة	
31	تمهيد
31	بطاقة تقنية حول منصة موودل " moodel "
32	بطاقة فنية حول جامعة قاصدي مرباح ورقلة
33	بطاقة فنية قسم علوم الاعلام و الاتصال بجامعة ورقلة
35	تحليل و تفسير النتائج الميدانية
56	نتائج عامة للدراسة
58	توصيات واقتراحات
60	خاتمة
62	قائمة المراجع
65	الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
35	خصائص عينة الدراسة من حيث متغير الجنس	01
36	خصائص عينة الدراسة من حيث متغير العمر	02
37	استخدام تكنولوجيا الاعلام و الاتصال للتحصيل العلمي	03
38	التكنولوجيات المستخدمة في التحصيل العلمي	04
39	استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في التواصل مع الأساتذة	05
40	الوسيلة التكنولوجية المستخدمة في التواصل مع الأساتذة	06
41	وجود صعوبات في استخدام الوسائل التكنولوجية أثناء الدراسة	07
42	الهدف من استخدام منصة موودل	08
43	سهولة الولوج لمنصة موودل	09
44	الوسيلة الأنسب لاستخدام منصة موودل	10
45	طريقة تصفح منصة موودل	11
46	آراء الطلبة حول تلبية منصة موودل لاحتياجاتهم العلمية	12
47	آراء الطلبة حول شكل تقديم منصة موودل للدروس منتظم وواضح	13
48	الدراية بجميع الخدمات التي توفرها منصة موودل	14
49	فترات استخدام منصة موودل	15
50	تقييم منصة موودل	16
51	معيقات استخدام منصة موودل في تعليمهم عن بعد	17
52	آراء الطلبة حول مدى كفاية منصة موودل لتطبيق عملية التعليم عن بعد في جامعة وقلّة	18
53	مساهمة منصة موودل في تحسين جودة التعليم عن بعد في جامعة ورقلة	19
54	تفضيل استمرارية أسلوب التعليم عن بعد	20
68	صدق المحكمين	21

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
35	فئات الجنس	01
36	فئات العمر	02
37	مدى استخدام تكنولوجيا الاعلام و الاتصال للتحصيل العلمي	03
38	التكنولوجيات المستخدمة في التحصيل العلمي	04
39	مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في التواصل مع الأساتذة	05
40	الوسيلة التكنولوجية المستخدمة في التواصل مع الأساتذة	06
41	مدى وجود صعوبات في استخدام الوسائل التكنولوجية أثناء الدراسة	07
42	الهدف من استخدام الطلبة لمنصة مودل	08
43	مدى سهولة الولوج لمنصة مودل بالنسبة للطلبة	09
44	الوسيلة الأنسب لاستخدام منصة مودل	10
45	طريقة تصفح منصة مودل	11
45	مدى تلبية منصة مودل للاحتياجات العلمية للطلبة	12
47	مدى تقديم منصة مودل للدروس بشكل منظم وواضح	13
48	مدى دراية الطلبة بجميع الخدمات التي توفرها منصة مودل	14
49	فترات استخدام منصة مودل	15
50	تقييم الطلبة لمنصة مودل	16
51	معيقات استخدام منصة مودل للطلبة في تعليمهم عن بعد	17
52	مدى كفاية منصة مودل لتطبيق عملية التعليم عن بعد في جامعة ورقلة	18
53	مدى مساهمة منصة مودل في تحسين جودة التعليم عن بعد في جامعة ورقلة	19
54	آراء الطلبة حول استمرار اسلوب التعليم عن بعد	20

قائمة الملاحق

الرقم	عنوان الملحق
01	استمارة الاستبيان
02	المواقع الإلكترونية المتاحة لجامعة قاصدي مرباح ورقلة
03	الصفحة الرسمية لمنصة MOODLE
04	شروحات مقدمة حول كيفية استخدام المنصة موجهة للطلبة عبر الفايس بوك
05	شروحات مقدمة حول كيفية استخدام المنصة موجهة لأستاذ
06	شروحات مقدمة حول كيفية استخدام المنصة في عملية التعلم عن بعد موجهة للطلبة
07	شرح لكيفية استخدام منصة موودل عبر الهاتف
08	تسجيل الدخول لمنصة موودل جامعة قاصدي مرباح – ورقلة-
09	واجهة منصة موودل الخاصة بجامعة – ورقلة- لقسم علوم الاعلام و الاتصال – أولى ماستر اتصال جماهري-

المقدمة

مقدمة

يعيش العالم خلال السنوات القليلة الماضية والحاضرة العديد من التغيرات والتطورات التي مست مختلف القطاعات على اختلاف درجاتها في التقدم والنمو وقد تفاعلت العديد من العوامل والمسببات في خلق هذا التغيير ويأتي في مقدمتها التطور العلمي والتقني. حيث ظهرت مجموعة من الاتجاهات الهامة التي تعتبر كلها تغيرات جذرية ميزت جوانب المجتمع العالمي، حيث غيرت النظرة المعاصرة لعناصر الانتاج التقليدي المكونة للثروة بإضافة عنصر جديد هو المعلومات، والذي يعتبر العامل الأهم خصوصا مع التطورات والتغيرات السائدة.

ولقد أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أكثر القطاعات تطورا عبر العالم، وارتبطت بجميع المجالات الحياتية وبحياة الإنسان ككل فصارت من الأساسيات للعيش دون صعوبات، ومن أهم المجالات التي ارتبطت بها التكنولوجيا هي مجال التعليم.

و بالحديث عن هذه التطورات والتغيرات يتبادر إلى أذهاننا واحدة من هذه الوسائل التي صنعت الفرق وجعلت العالم يتحول إلى قرية صغيرة بعدما كانت المسافات تلعب دورا كبيرا في ذلك، مع إحداث تغيير للأوضاع من سلبية إلى إيجابية طبعاً ليس بصورة مطلقة وإنما بشكل ملحوظ جدا خاصة في الدول المتقدمة التي قطعت أشواطاً كبيرة في هذا المجال، وتعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأهم وسيلة في هذا العصر نظراً لتنوع أدواتها المادية منها البرمجية والشبكية، ناهيك عن التأثير الكبير الناتج عن استخدامها خاصة في مؤسسات التعليم العالي.

فقد أدى التقدم السريع والهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصال إلى تغيرات جوهرية في أنماط التعليم وكذا تحول في أساليب التدريس ما ينجر عنه تحول في عملية التدريس، طريقة وصول الطلبة والأساتذة للمعلومة وكذا التفاعل بينهما في جو من النقاش والتفاعل وبناء فضاء تعليمي تعاوني جماعي، وهذا كله في ظل مساعدة الإدارة بتوفير كل المستلزمات لذلك وتذليل الصعاب التي تعيقها.

فأصبحت مؤسسات التعليم العالي خاصة المنتمية إلى دول متخلفة أو سائرة في طريق النمو مجبرة على دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في عملياتها التعليمية واعتبارها جزءاً مهماً فيها بهدف تحسين جودتها، والاهتمام بذلك ضرورة لا مفر منها في عصر تشهد فيه النظم التعليمية تغيرات عميقة في مختلف عناصرها وذلك استجابة لثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصال التي غيرت الكثير من جوانب الحياة الإنسانية.

وقد شكلت التحديات التكنولوجية والمعلوماتية بأبعادها المختلفة منطلقاً لدعوات عديدة بضرورة إصلاح النظام التعليمي بجميع مدخلاته ومخرجاته خصوصاً في ضوء عجز النظام التعليمي الجامعي على مواجهة التحديات التي أفرزتها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهذه الأخيرة أحدثت تطورات في وظيفة الجامعة ودورها وحتى مفهومها، وظهرت مفاهيم جديدة

كالتعليم العالي، التعلم الذاتي، التعلم المستمر والتعليم عن بعد، وهذا الأخير ظهر نتيجة الطلب المتزايد على التعليم في مختلف المراحل التعليمية والحاجة إلى مواكبة التطورات السريعة في العلوم والتكنولوجيا، وهذا ما جعل المجتمعات المعاصرة تبحث عن أنظمة مساعدة للأنظمة التقليدية.

فمع الظروف التي مر بها العالم خاصة تأثير جائحة كورونا - كوفيد 19 - على سير العلاقات وتطبيق الحجر الصحي ونظام التباعد، صار من اللازم دمج التعليم عن بعد مع التعليم التقليدي للحرص على عدم وقف وهدم المنظومة التعليمية وضمان السير الحسن لها، وذلك ما سارعت لتطبيقه جميع الدول ومنها الدولة الجزائرية التي تعيش المراحل الأولى لتجسيد هذا المشروع على أرض الواقع.

وتعتبر المنصات التعليمية عامة ومنصة موودل على الخصوص الأساس الذي ينطلق منه استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التعليم عن بعد لما لها من إيجابيات متمثلة في التحرر من قيود الزمان والمكان، والتواصل بين الأساتذة والطلبة ومراعاة احتياجاتهم.

وعلى هذا الأساس جاءت دراساتنا حول استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال ودورها في تعزيز جودة التعليم عن بعد- موودل جامعة ورقلة نموذجا - حيث احتوت الدراسة على فصلين. أين يتناول الفصل الأول الإطار المنهجي للدراسة حيث تم تحديد الإشكالية وما تضمنته من تساؤلات فرعية ليتم بعدها تحديد فرضيات الدراسة وأهمية الموضوع والأهداف التي تسعى الدراسة للوصول إليها، وأسباب اختيار الموضوع، ثم قمنا بتحديد المفاهيم الأساسية لموضوع الدراسة ومجالاتها ومنهجها وبعدها وضحنا أدوات جمع البيانات وعينة الدراسة المستخدمة مروراً بالدراسات السابقة حول موضوع البحث لنختم هذا الإطار بالمقاربة النظرية.

أما الفصل الثاني ضم تقديم عام لمنصة موودل و مجال دراساتنا جامعة قاصدي مباح ورقلة، لنعرض بعدها تحليل البيانات الميدانية وتفسيرها لنخرج بالنتائج العامة للدراسة ومنها طرح توصيات حمل هذا الموضوع ثم خلاصة وخاتمة لهذا البحث.

الإطار المنهجي للدراسة

إشكالية الدراسة

تساؤلات الدراسة

أهمية الدراسة

أهداف الدراسة

أسباب اختيار الموضوع

مجالات الدراسة

الدراسات السابقة

تحديد مفاهيم الدراسة

منهج الدراسة

عينة الدراسة

أدوات الدراسة

المقاربة النظرية للدراسة

إشكالية الدراسة:

لقد جاءت التكنولوجيات الحديثة بصفة عامة و تقنيات الاتصال والمعلومات بصفة خاصة لتحقيق قفزة كبيرة في طرق البحث والمعرفة، بحيث شملت تقنية المعلومات كل مرافق الحياة، وأصبح الحاسوب وتطبيقاته جزء لا يتجزأ من واقع المجتمعات المعاصرة، أين استطاعت هذه التكنولوجيا و في قصير تغيير ملامح الحياة البشرية بشكل كبير، ولا تزال في تطور لدرجة أنه يمكن التنبؤ بما سيؤول إليه العالم في المستقبل القريب.

ونظرا للتغيرات التي يشهدها المجتمع العالمي اليوم ومع دخول عصر المعلومات و ثورة الاتصالات أصبح لا بد من دمج تقنيات الاتصال و المعلومات في خطط تنمية التعليم، استشعارا بما تقدمه هذه التكنولوجيا من تعزيز و دعم. فقد أصبحت حاليا من أهم مقومات القرن الواحد و العشرين وأساسا للحضارة المعاصرة الملازمة للإنسان في مختلف نشاطاته و في كل جوانب حياته، بهذا فإن استخدام الانترنت و التكنولوجيات الحديثة في مجال التعليم نتج عنه العديد من المفاهيم الجديدة و الطرق و الأساليب الحديثة في تعزيز المادة التعليمية و لعل من أكثر المصطلحات المناسبة لهذا المفهوم نجد التعليم المفتوح، التعليم الإلكتروني و التعليم عن بعد إذ تعتبر كلها مصطلحات ظهرت في الآونة الأخيرة نتيجة الاندماج الحاصل بين تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و التعليم.

ولعل موضوع "التعليم عن بعد" هو أفضل ما تم الوصول إليه في هذا المجال حيث تمت الاستفادة من تطور التقنيات المعلوماتية و توظيفها بهدف تقديم تعليم عال متميز موجه لقاعدة من الطلبة و المستفيدين داخل الجامعات وخارجها، فالدول تسعى لتطوير نظمها في مجال التعليم العالي و الاستفادة قدر الإمكان من مختلف التطورات من أجل النهوض به و تنمية كفاءات بشرية قائمة على التعامل مع هذا الكم الهائل من المعلومات وضمان تكوين فعّال لمختلف فئاته.

ومن أجل الوقوف على هذا القطاع ومدى اندماجه في هذه الثورة التكنولوجية التعليمية الحديثة، جاءت دراستنا كمحاولة لمعرفة استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال ودورها في تعزيز جودة التعليم عن بعد و ذلك بطرح التساؤل التالي:

ما هو دور استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعزيز جودة التعليم عن بعد في جامعة ورقلة؟

الإطار المنهجي للدراسة

تساؤلات الدراسة :

وتتدرج تحت التساؤل الرئيسي مجموعة تساؤلات فرعية وهي كالآتي:

- 1- ما هي مختلف التكنولوجيات المعلوماتية التي وفرتها جامعة ورقلة للوصول إلى منصة موودل؟
- 2- ما هو واقع استخدام منصة موودل في التعليم عن بعد من وجهة نظر الأساتذة و الطلبة؟
- 3- ما تأثير منصة موودل على التحصيل العلمي لطلبة جامعة ورقلة؟
- 4- كيف ساهمت منصة موودل في تعزيز جودة التعليم عن بعد لدى الأساتذة و الطلبة ؟
- 5- ما هو تقييم الأساتذة و الطلبة لجودة التعليم عن بعد من خلال منصة موودل؟

فرضيات الدراسة:

- 1- تطور العملية التعليمية في جامعة ورقلة يعتمد على الجهود المبذولة من طرف إدارة الجامعة في تطوير و توفير متطلباتها من خلال فتح منصة موودل على مستوى مواقع الجامعة و تسهيل إجراءات الدخول إليها.
- 2- يستخدم كل من الأساتذة و الطلبة منصة موودل وفقا احتياجاتهم من المنصة و حسب أدوارهم في عملية التعليم عن بعد.
- 3- تُأثر منصة موودل بشكل سلبي أكثر مما هو إيجابي في التحصيل العلمي لدى طلبة جامعة ورقلة.
- 4- تتوقف مساهمة منصة موودل في جودة التعليم عن بعد على مدى التقبل و الأهمية التي يليها كل من الأساتذة و الطلبة لهذه التقنية.
- 5- نجاح التعليم عن بعد بجامعة ورقلة يرجع إلى مدى استعداد الأساتذة و الطلبة ووعيهم بالهدف من استخدام منصة موودل.

أهمية الدراسة:

- **أهمية علمية :** و تتمثل في التعرف على متغيرات الدراسة بشكل دقيق و مُنهج ،وكذا معرفة دور استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و المتمثلة في تقنية منصة موودل في تعزيز جودة التعليم عن بعد.
- **أهمية عملية :** وتتمحور حول ربط العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال وجودة التعليم عن بعد ، إذ سنقف على مدى مساهمة موودل في تعزيز و نجاح جودة التعليم عن بعد في جامعة ورقلة.

الإطار المنهجي للدراسة

أهداف الدراسة:

- ✓ التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في التعليم عن بعد لدى جامعة ورقلة.
- ✓ معرفة الدور الذي تقدمه منصة موودل في تعزيز جودة التعليم عن بعد لدى الأساتذة و الطلبة.
- ✓ إثراء المكتبة بكل ماهو جديد و بالتالي تعريف الطالب بالتكنولوجيات المعلوماتية الحديثة في مجال التعليم.

أسباب اختيار الموضوع :

• أسباب ذاتية:

- لنيل شهادة الماستر في تخصص اتصال جماهيري و وسائل جديدة.
- ارتباط الموضوع بمجال تخصصنا .

- رغبة و ميول الباحثين في الوقوف على الدور الذي تقدمه تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في تحسين جودة التعليم عن بعد.

• أسباب موضوعية:

- معرفة أفاق استخدام منصة موودل في جامعة ورقلة.
- قلة الدراسات التي تناولت موضوع تعزيز جودة التعليم عن بعد من خلال منصة موودل و مدى تعزيزه لعملية التعليم عن بعد.
- أهمية الموضوع في حد ذاته حيث أن التعليم عن بعد اكتسب مكانة واسعة و أهمية بالغة نظرا للإندماج الكبير بين تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية و بين توفره من تطوير و تحسين في التحصيل العلمي.

مجالات الدراسة: وتمثلت في:

- **المجال المفاهيمي:** هذه الدراسة تحاول الربط بين موضوع جودة التعليم عن بعد و دور تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في تعزيزها من خلال تحديد المفاهيم المتعلقة بكل من تكنولوجيا المعلومات و الاتصال ، و جودة التعليم عن بعد.
- **المجال المكاني:** نظرا لعدم إمكانية تغطية كل كليات جامعة قاصدي مرباح ورقلة اقتصرت الدراسة على كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية و بالضبط قسم علوم الإعلام و الاتصال.

الإطار المنهجي للدراسة

- **المجال البشري:** وقد وقع إختيارنا على طلبة اولى ماستر اتصال جماهيري بجامعة قاصدي مرباح -ورقلة- المتعاملين مع منصة موودل .
- **المجال الزمني:** يتحدد الجانب الزمني للموضوع وفق طبيعة الدراسة التطبيقية المتعلقة بفترة دراسة استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في تعزيز جودة التعليم عن بعد من الفترة الممتدة من 2022/02/05 إلى 2022/05/31 وذلك لتزامنها مع فترة الدراسة الجامعية.

الدراسات السابقة:

هناك مجموعة من الدراسات تناولت دراسة "استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و دورها في تعزيز جودة التعليم عن بعد" لكن اختلفت عنها في الطريقة وبعض جزئيات الدراسة و التحليل للموضوع ،أما دراستنا فقد ركزت على التكنولوجيات المعلوماتية و الاتصالية الحديثة المستخدمة في مجال التعليم عن بعد وهو منصة موودل من خلال محاولة معرفة وإبراز دوره في تعزيز جودة التعليم عن بعد ،ومن بين الدراسات التي تصب في إطار موضوعنا نذكر:

✓ **الدراسة الأولى:** دراسة نسيمه ضيف الله ،استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و أثره على تحسين جودة العملية التعليمية: دراسة عينة من الجامعات الجزائرية ،أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه نظام ل م د في علوم التسيير شعبية :تسيير منظمات ،جامعة الحاج الاخضر-باتنة 1- ،كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير،قسم علوم التسيير ،2017/2016،هدفت الدراسة إلى معرفة اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على تحسين جودة العملية التعليمية بعناصرها المختلفة من جهة ،ومن جهة أخرى معرفة معيقات استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال الحائلة دون استخدامها الفعال ،حيث طرحت الاشكالية التالية:ما هو تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على تحسين جودة العملية التعليمية في الجامعات الجزائرية؟ و ثم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة أما بالنسبة إلى أدوات الدراسة فقد اعتمدت على الاستبيان.

و كانت أهم النتائج التي توصلت إليها الباحثة :تأكيد التأثير الايجابي لهذه التكنولوجيا على مختلف عناصر العملية التعليمية في جانبها الإداري من جهة و من جهة أخرى تحددت معيقات هذا الاستخدام وتم ترتيب أولويات الاهتمام بها للولوج باستخدام التكنولوجيا إلى المستوى الأمثل المحقق للأهداف المرجوة .كما أوصت بالاهتمام بتفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في المكتبات و قاعات التدريس لأنهما يؤر جد مهمة في العملية التعليمية.

الإطار المنهجي للدراسة

وركزت هذه الدراسة على الانعكاسات التي تنتج عن استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على جودة العملية التعليمية بصفة عامة أما دراستنا فتركز على تـؤديه تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في تعزيز جودته.

✓ **الدراسة الثانية:** دراسة إنصاف بن سماعيل ،دور تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في تحقيق جودة التعليم العالي دراسة حالة جامعة محمد خيضر –بسكرة- ،مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماستر في العلوم الاقتصادية ،تخصص اقتصاد و تسيير المؤسسات ،جامعة محمد خيضر بسكرة ،كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير ،قسم العلوم الاقتصادية 2019/2018،هدفت الدراسة إلى معرفة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في التعليم العالي كمدخل لتحقيق جودته و خاصة من طرف الأساتذة و الطلبة ،كانت الإشكالية الرئيسية هي:ما هو دور تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في تحقيق جودة التعليم العالي دراسة حالة جامعة محمد خيضر بسكرة ،واعتمدت الباحثة على منهج دراسة الحالة ،أما أدوات الدراسة فاخترت الاستبيان ،أين توصلت الدراسة إلى أن تكنولوجيا المعلومات و الاتصال لها مساهمة فعالة في تحقيق جودة التعليم العالي ،و أوصت هذه الدراسة على الجامعة أن تقوم بإقامة عقود مع الشركات للاستثمار في تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات و أن لا تقتصر فقط على الوزارة ،الاهتمام بمبدأ التحسين المستمر في اكتشافها ،و الارتقاء بنقاط القوة لمواكبة التقدم العلمي المستمر.

ركزت هذه الدراسة دور استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في تحقيق جودة التعليم العالي أما في دراستنا سنركز كيفية تعزيز الجودة على مستوى نمط التعليم عن بعد.

✓ **الدراسة الثالثة:** دراسة صبرينة بن جامع، استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في التعليم عن بعد ،مجلة التمكين الاجتماعي ،المجلد 02 ،العدد 01 ،مارس 2020 ،ص-ص 111-88 ،هدفت هذه الدراسة إلى إظهار أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في تحسين جودة التعليم العالي للجامعة الجزائرية بما في ذلك التعليم عن بعد الذي يعد تحديا كبيرا في ظل تكنولوجيا الاتصال و المعلومات ،و توصلت الدراسة في الأخير إلى أن التعليم عن بعد يمكن الطالب من الاستفادة من التكنولوجيات المتاحة لجذبه ،كما ستهيئ له شبكة الانترنت التفاعل مع مجموعة دولية من الطلاب و الأساتذة لديهم ثقافات قوية و مختلفة ،هذه الدراسة ركزت على مدى أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال وما تقدمه من أجل تحسين جودة التعليم العالي ،أما دراستنا فتركز على الدور تقدمه تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في تعزيز جودة التعليم عن بعد.

✓ **الدراسة الرابعة:** دراسة الهام يحيوي و ليلي بوحديد ،أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة التعليم العالي بالجامعة الجزائرية ،مجلة تاريخ العلوم ، المجلد ، العدد:06، 2014، ص-ص321-333 ،هدفت الدراسة إلى التعرف على ماهية تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و التطرق لجودة التعليم العالي بالجامعة الجزائرية ،وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في التعليم العالي بالجامعة الجزائرية يؤدي إلى انتشار التعليم و تحسين مستواه و تخفيض التكاليف و التحسين المستمر لدور الأستاذ و أساليب التدريس و الذكاء الاصطناعي للتعليم و تحقيق أعلى المستويات الممكنة في الممارسات و العمليات ،ومنه الحصول على المخرجات ذات كفاءة عالية ، و اوصت الدراسة بالتركيز على توظيف تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في التعليم العالي لأنها تساهم في انتشار التعليم و تحسين جودته و تخفيض تكاليف التعليم على مدى طويل ،نشر ثقافة الجودة داخل الجامعة بالتركيز على القيم التي تسمح بتحقيق التحسن المستمر في كل العمليات و الاستعداد لمواجهة المقاومة ضد التغيير من طرف أفرادها.

ركزت هذه الدراسة على الأسس التي تقدمها تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أجل تحسين جودة التعليم العالي بالجامعة الجزائرية ،في حين دراستنا سوف نتطرق لكيفية تعزيز جودة التعليم عن بعد في جامعة ورقلة وهذا بتسليط الضوء على استخدام منصة مودل كنموذج عن تكنولوجيا المعلومات و الاتصال.

تحديد المفاهيم:

1-تكنولوجيا المعلومات و الاتصال:

قبل إعطاء مفهوم لتكنولوجيا المعلومات والاتصال بصفة عامة لابد من التعرف على متغيراته الثلاثة فيما يلي:

أ- تعريف التكنولوجيا :

تعد كلمة التكنولوجيا (**technology**) من المصطلحات التي تواجه الكثير من الالتباس والتأويل؛ فقد يستخدمها البعض كمرادف للتقنية ويرى فريق آخر اختلاف بينهما، إذ يرجع أصل التكنولوجيا إلى اليونانية التي تتكون من مقطعين (**techno**) وتعني التشغيل الصناعي ،والثاني (**logos**) وتعني العلم أو المنهج.¹

1- مزهر شعبان العاني وشوقي ناجي جواد، العملية الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، ط1، إثراء للنشر والتوزيع، الأردن، 2008، ص78 .

الإطار المنهجي للدراسة

كما أن التكنولوجيا متغير ظرفي أساسي يؤثر في تصميم الهيكل وتعني عموماً عملية تحويل المواد الأولية إلى سلع جاهزة من خلال الطرق، الأساليب، الأدوات، المعدات وكل ما له علاقة بهذا التحويل.

لتمتاز التكنولوجيا بمفهوم العلم لتفاعلها في الميادين التطبيقية، فهي عبارة عن معرفة الكيف أو الوسيلة بينما يمثل العلم معرفة الأسباب، إذ يأتي بالنظريات والقوانين العامة وتحولها التكنولوجية إلى أساليب وتطبيقات في مختلف النشاطات.¹

ب- تعريف المعلومات :

تعرف الموسوعة البريطانية المعلومات على أنها "الحقائق والأفكار التي يتبادلها الناس في حياتهم العامة، ويكون ذلك التبادل عادة عبر وسائل الاتصال المختلفة أو عبر مراكز ونظم المعلومات المختلفة في المجتمع."²

فالمعلومات هي "مجموعة معينة من البيانات تخص مشكلة معينة أو قرار معين تم تحليلها وتشغيلها واستخلاص نتائج معينة منها، لتكون هي ملخص للنتائج التي تم الحصول عليها نتيجة تحليل البيانات ذات الصلة بعمليات المنظمة."³

ج- تعريف الاتصال:

عرف محمود عودة الاتصال على أنه "العملية أو الطريقة التي تنتقل بها الأفكار والمعلومات بين الناس داخل نسق اجتماعي معين، يختلف من حيث الحجم ومن حيث العلاقات المتضمنة فيه بمعنى أن يكون النسق الاجتماعي مجرد علاقة ثنائية نمطية بين شخصين أو جماعة صغيرة أو مجتمع محلي أو قومي أو حتى المجتمع الإنساني ككل"⁴

كما عرف على أنه "عملية منظمة، نظامية وعفوية تنطوي على إرسال وتحويل معلومات وبيانات من جهة إلى جهة أخرى شريطة أن تكون البيانات والمعلومات المحولة مفهومة ومستساغة من قبل المستهدفين"⁵

تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصال وفقاً للتطورات الحديثة شكلاً جديداً من أشكال الوسائل المواكبة للتطورات والمسارات العديدة، إذ يمكن تعريفها على أسس عديدة منها:

- 1- غسان قاسم اللامي، إدارة التكنولوجيا وتقنيات علمية، ط 1، دار المناهج للنشر والتوزيع، الأردن، 2007، ص 22.
- 2- عامر إبراهيم قنديلجي وإيمان فاضل السامرائي، تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، ط 1، الوراق للنشر والتوزيع، الأردن، 2002، ص 28.
- 3- محمد صالح الحناوي وآخرون، مقدمة الأعمال في عصر التكنولوجيا، ب ط، الدار الجامعية - طبع، نشر وتوزيع، مصر، 2004، ص 278.
- 4- حسن عماد مكاي وليلى حسين السيد، الاتصال ونظريته المعاصرة، ط 6، الدار المصرية اللبنانية للنشر والتوزيع، مصر، 2006، ص 24-25.
- 5- بشر العلق، الاتصال في المنظمات العامة: بين النظرية والممارسة، البازوري للنشر والتوزيع، الأردن، 2009، ص 17.

*هي جميع أنواع التكنولوجيا المستخدمة لتشغيل، نقل و تخزين المعلومات في شكل إلكتروني و تشمل تكنولوجيا الحاسبات الآلية ووسائل الاتصال و شبكات الربط و أجهزة الفاكس و غيرها من المعدات التي تستخدم بشدة في الاتصالات.¹

*أما المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات و المعلومات لأحمد محمد الشامي و سيد حسب الله فتعرف "تكنولوجيا المعلومات بأنها الحصول على المعلومات و اختزانها و بثها و ذلك باستخدام توليفة من المعدات الميكروإلكترونية الحاسبة و الاتصالية عن بعد.²

*و تعرف تكنولوجيا المعلومات و الاتصال بأنها: "مجموعة الوسائل و الأدوات أو التقنيات أو النظم المختلفة التي يتم توظيفها لمعالجة المضمون أو المحتوى الذي يتم من خلالها جمع البيانات المسموعة أو المكتوبة أو المصورة أو الرقمية، ثم تخزينها و استرجاعها عند الحاجة لها. يلي ذلك عملية نشر هذه المواد الاتصالية أو المضامين مسموعة كانت أو مطبوعة أو رقمية ونقلها من مكان لآخر و مبدلتها و قد تكون تلك التقنية يدوية أو آلية أو إلكترونية أو كهربائية حسب مرحلة التطور التاريخي لتقنيات الاتصال³

و مما سبق نستنتج أن تكنولوجيا المعلومات و الاتصال هي الاستخدام الأمثل لمختلف أنواع المعارف و البحث عن أفضل الوسائل و السبل التي تسهل الحصول على المعلومات التي تقودنا إلى المعرفة، و كذلك جعل مثل هذه المعلومات متاحة للمستخدمين منها و تبادلها و إيصالها بالسرعة المطلوبة، الفاعلية و الدقة اللتان تتطلبها أعمال و واجبات الأستاذ و الطالب.

ولتكنولوجيا المعلومات و الاتصال تطبيقات متعددة أهمها الحكومة الإلكترونية، التجارة الإلكترونية، التوظيف الإلكتروني و التعليم الإلكتروني فبتكيز على هذا الأخير و الذي يعتبر جزء مهم من دراستنا، فإن استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في التعليم بمختلف أنماطه يكون بالاعتماد على وسائل الإعلام الإلكترونية المختلفة لتوفير المرونة في التعليم والتدريب المهني وكل هذا باستخدام الإنترنت والأقراص المدمجة، أو باستخدام الحاسوب للوصول إلى الموارد التعليمية المبنية في الإنترنت ولا يشمل نشر المعلومات عن المسافات الدراسية بالبريد الإلكتروني أو الاتصال بين المعلم أو المتدرب أو التعلم على قضية واحدة أو على نشر الأنشطة الإدارية لعملية التعليم على الإنترنت.

1 سماح ميهوب، أثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات على الأداء التجاري و المالى للمصارف الفرنسية، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية، علوم التسيير، جامعة قسنطينة، 2013/2014، ص5-6.

2-محمد الصيرفي، إدارة تكنولوجيا المعلومات، دار الفكر الجامعي، مصر، 2009، ط1، ص19

3- صبرينة بن جامع، استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في التعليم عن بعد، مجلة التمكين الاجتماعي، المجلد02، العدد01، مارس 2020، ص93

الإطار المنهجي للدراسة

وقد تم التعرف على الأنشطة التالية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني وهي:¹

- تجهيز المدارس والجامعات بالحواسيب والانترنت.
- تطوير بعض المناهج الدراسية الكترونيا.
- تدريس تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمادة أ ومقياس.
- تدريب وتنمية المهارات والكفاءات للمعلمين والأساتذة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- ربط المدارس والجامعات ومعاهد التكوين كل منها بالوزارة الوصية وبشبكة خاصة.

2-جودة التعليم عن بعد:

قبل تعريف جودة التعليم عن بعد لابد من تحديد مفهوم الجودة و التعليم عن بعد على حذا:

- ففي تعريف أورده " آدم" و " أبرت" عرفا الجودة بأنها: "الدرجة المحددة لأي مواصفات تصميم بالنسبة للسلعة أو الخدمة بحيث تكون مناسبة لوظيفتها واستعمالها بحيث تطابق مواصفات تصميمها.²

- وتعتبر المنظمة الدولية للمعايير ISO عن الجودة على أنها "الخصائص الكلية لنشاط ،عملية ،منتج ،منظمة ،نظام ،فرد أو مزيج منها و التي تنعكس في قدرته على إشباع حاجات صريحة أو ضمنية.³

✓أما التعليم عن بعد فيعرف على أنه: نمط تعليمي يعتمد على توظيف تكنولوجيا المعلومات و الاتصال لتقديم دروس و محاضرات الكترونية ضمن إطار منظومة موجهة لهدف توفير خدمة تعليمية عالية المستوى في الكفاءة و الفاعلية و متحررة من النمطية و التقليدية في التعلم ،وقد ساهمت التقنيات الحديثة في انتشار و تطوير طرق و أساليب التعليم الجديدة.⁴

وتستخدم عملية التعليم عن بعد العديد من الوسائل وخاصة وسائل الاتصال الحديثة، لتسهيل العملية التعليمية ، ومن ضمنها:⁵

1- منال محمد الكردي و جلال الدين إياهم ، المعلومات الإدارية ، ب ط،الدار الجامعية الجديدة ،مصر ، 2003 ،ص294.

2- محمد عبيد الوهاب العزاوي ، أنظمة الجودة و البيئة ، ب ط ، دار وائل للنشر ،الأردن ، 2002،ص19.

www.iso.org/05.02.2022/17:00-3

4-فايزة أبو بكر فلاته ، فاعلية التعليم الإلكتروني في القرآن الكريم، ط1، مكتبة دار الزمان للنشر و التوزيع ،المدينة المنورة ، 2014 ،ص32 .

5- زيد بوفل ، التعليم عن بعد تحت ظل جائحة كوفيد 19 في الجزائر -دراسة حالة لمنصة مودل لجامعة ماي1945قائمة- ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم اجتماع الاتصال ،كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية ،تخصص اتصال جامعة 08ماي ورقلة1945 ، 2021/2020 ،ص56.

الإطار المنهجي للدراسة

- (1) بالمراسلة: وهي استخدام البريد الإلكتروني (E-mail)، والوسائل النصية (SMS) .
- (2) بالتلفاز: حيث يقوم الأستاذ ببث حصة تلفزيونية في وقت معين ،يلقن فيها المادة التعليمية والبرنامج الدراسي.
- (3) بالراديو: يكون التلقين فيها بالصوت فقط .
- (4) بالأقراص التعليمية : تحميل المادة العلمية من طرف الأستاذ وتقديمها للطلبة ،فيطلعون عليها في المنزل عبر الحاسوب.
- (5) التعليم الإلكتروني عن بعد : تجهيز مواقع مخصصة للتعليم عن بعد فيها جميع الدروس والمقررات ،ويتمكن فيها الطلبة من التواصل مع الأستاذ ، كالمنصة الافتراضية "موودل" للتعليم عن بعد ،أو ما تدعى بالحرم الافتراضي.
- (6) التعليم الإلكتروني المتزامن : أي التواصل المباشر بين الأستاذ وطلبته في وقت واحد دون الحاجة للالتقاء المباشر، باستخدام إحدى مواقع أو تطبيقات التواصل الاجتماعي ،كالمسنجر (Messenger)، الزووم (Zoom) ،السكايب (Skype) ،الفايبر (Viber) ،الواتساب (whatsapp) ،الايمو (Imo).....

وقبل عرض التعريف الثاني لمصطلح التعليم عن بعد نذكر أهم أنواعه نظرا لتداخل مفاهيمه ، وتتمثل في:¹

1- التعليم المتزامن:

وهو التعليم على الهواء الذي يحتاج إلى وجود المتعلمين في الوقت نفسه أمام أجهزة الحاسوب لإجراء النقاش والمحادثة بين الطلاب أنفسهم وبينهم وبين المعلم عبر غرف المحادثة (chating) ، أو تلقي الدروس من خلال الفصول الافتراضية.

2- التعليم الغير متزامن:

وهو التعليم غير المباشر الذي لا يحتاج إلى وجود المتعلمين في الوقت نفسه أو في المكان نفسه ، ويتم من خلال بعض تقنيات التعليم الإلكتروني مثل البريد الإلكتروني حيث يتم تبادل المعلومات بين الطلاب أنفسهم وبينهم وبين المعلم في أوقات متتالية ، وينتقي فيه المتعلم الأوقات والأماكن التي تناسبه.

3- التعليم الهجين: هو نظام تعليمي مستحدث ،يقوم على أساس الربط ما بين عملية التعليم التي تتم وجهًا لوجه وما بين عملية التعليم عن بعد ،بما يسهم في تقليل الكثافة الطلابية في الجامعات ،وتحقيق أكبر قدر ممكن من الاستفادة ،من خبرة أعضاء هيئة التدريس ،والبنية التحتية للجامعات بشكل خاص وتحول الطالب إلى متعلم مدى الحياة .بمعنى أنه يتم الدمج بين الدروس الحضورية والتعليم عن بعد في نفس الوقت لدعم سير العملية التعليمية.

1-زيد بوففل ،مرجع سبق ذكره ،ص53.

- و بالعودة لمفهوم التعليم عن بعد يمكن تعريفه بأنه: "نظام تعليمي يتركز حول المتعلم و يقوم على احتياجاته و لا يشترط المواجهة بين المعلم و المتعلم ،ويكون دور المؤسسة التعليمية في هذا النظام قويا في تخطيط و توصيل الخدمة التعليمية إلى المتعلمين باستخدام وسائل النقل التكنولوجيا المناسبة.¹

وبناء على مما سبق نذكر عدة تعاريف لجودة التعليم عن بعد و هي:

*جودة التعليم عن بعد لا تكمن في توصيل المعلومات إلكترونيا إلى الطالب فقط ،ولكنها تعني التفاعل بين عناصر العملية التعليمية في بيئة التعليم الإلكتروني المحترف و يمكن تعريف الجودة في التعليم عن بعد بأنها " عملية الإنتاج المشترك بين بيئة التعليم الإلكتروني و المتعلم و المؤسسة التعليمية بما سيضمن أن المخرجات من العملية التعليمية لا تتأثر بعمليات إنتاج المؤسسة".²

*كما تعرف جودة التعليم عن بعد على أنها: "مجموعة الخصائص أو السمات التي تعبر بدقة و شمولية عن جوهر التعليم عن بعد و حالته بما في ذلك كل أبعادها(مدخلات ،عمليات ،مخرجات) قريبة و بعيدة مع وجود تغذية راجعة ،و كل التفاعلات المتواصلة التي تؤدي إلى تحقيق الأهداف المنشودة و المناسبة لمجتمع معين وعلى قدر سلامة الجوهر تتفاوت مستويات الجودة.³

*أو هي تصميم و تنفيذ نظام يتضمن سياسات و إجراءات للتأكد من الوفاء بمتطلبات الجودة و مراقبة الجودة على مستوى وظائف مؤسسة التعلم عن بعد ككل.⁴

و من مجموعة التعاريف السابقة يمكن القول أن جودة التعليم عن بعد هي تحديد التحصيل المطلوب و إتباع ذلك بتصميم منهج و نظام تعليمي قادر على تحقيق هذه النتائج ،مع طرح هذه المناهج و الأنظمة ضمن خطة الجامعة بكلياتها و تنفيذها من أجل تحقيق النتائج المرغوب فيها مع ضرورة مراعاة تحقيق ضمان الجودة في ضوء مؤشرات و مقاييس تضمن تسهيل تبادل المعلومات عن بعد بين الأستاذ و الطالب.

1- وليد سالم محمد الحلفاوي ، مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية ، ديوان للنشر ، مصر ، 2006 ، ص 98
Al.jazirqh.com/05.02.2022/13:00 -2

3- نسيمه ضيف الله ، استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و أثره على تحسين جودة العملية التعليمية :دراسة عينة من الجامعات الجزائرية ، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه نظام ل م د في علوم التسيير شعبة :تسيير منظمات ، جامعة الحاج الاخضر-باتنة 1- ،كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير ، قسم علوم التسيير ، 2016/2017 ، ص 29

4- عبد الرحيم الحنيطي ، الدليل العملي لجودة برامج التعليم عن بعد ، صادر عن مجلس ضمان الجودة و الاعتماد في اتحاد الجامعات العربية ، 2020 ، ص 2

منهج الدراسة:

يعد منهج دراسة الحالة من بين المناهج المتميزة و التي يستند عليها العديد من الباحثين خصوصا في العلوم الاجتماعية و الإنسانية، وبالأخص لدراسة الظواهر الاتصالية و التعليمية، وهي طريقة للاستنتاج، تنطلق من التشخيص إلى التقرير و سواء كانت الظاهرة معقدة أو بسيطة داخل زمن و مكان محددين.

و تبعا لذلك تشكل دراسة الحالة وسيلة للتقييم و التقويم و المعالجة و تفادي المشكلات، لدى يتم تحبيذه من طرف الباحثين خاصة في مجال الإعلام و الاتصال الذي يتطلب التدقيق و التحديد.¹

و دراسة الحالة هي استقصاء امبريقي معمق حول ظاهرة معاصرة في سياقها الطبيعي و الحالة تكون فردا أو مجموعة من الأفراد، حدثا، قرار، مؤسسة أو سياسة عامة أو غيرها من الأنظمة التي دراستها بشكل شامل و بطريقة واحدة أو أكثر. و فيها يتم جمع بيانات متنوعة من مصادر متعددة.²

و اعتمدنا على هذا المنهج لتناسبه مع الأهداف المرجوة من دراستنا بحيث سنحاول من خلاله البحث في وضعيات أو حالات استعمال التكنولوجيات المعلوماتية و الاتصالية في عملية التعلم عن بعد، كما أن أخذ منصة موودل كنموذج يحتاج إلى دراسة استقصائية لكيفية استخدامها من أجل تعزيز جودة التعليم عن بعد على مستوى جامعة ورقلة.

عينة الدراسة:

العينة هي اختيار مجموعة من الأشخاص من مجموع مجتمع البحث و هؤلاء الأشخاص يكونون العينة التي يهتم بها الباحث لفحصها و دراستها و العينة المختارة من مجتمع البحث يجب أن تكون ممثلة له³

و من المعروف على العينة بأنها جزء من المجتمع الكلي يتم اختيارها من قبل الباحث لتسهيل عليه تعميم نتائجها على المجتمع الكلي حيث يجب أن تكون ممثلة للمجتمع الأصلي.⁴

Qawaneen.blogspot.com/02.02.2022/21:46-1

www.shamaa.org/02.02.2022/21:58-2

3-رحيم يونس كرو العزاوي، مقدمة في منهج البحث العلمي، ط1، دار دجلة للنشر و التوزيع، عمان، الأردن، 2008، ص77.

4- مروان عبد المجيد ابراهيم، أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية، ط1، مؤسسة الرواق للنشر و التوزيع، عمان، الأردن، 2000، ص55.

الإطار المنهجي للدراسة

وقد اخترنا في دراستنا **العينة القصدية**: والتي هي العينة التي تختار عن عمد بما يتناسب مع تحقيق هدف معين، حيث يقوم الباحث باختيار مفردات عينة المبحوثين في ضوء انطباق سمات أو خصائص معينة عليهم.¹

و تعتبر العينة القصدية الأنسب في مجال دراستنا لان مجتمع دراستنا واسع وكبير متمثل في طلبة جامعة قاصدي مرباح وكذا استخدام منصة مودل من قبل جميع طلبة الجامعة، وعلى هذا فقد قمنا بتوزيع الاستمارات على عينة تقدر بـ 50 طالب من قسم علوم الاعلام و الاتصال تخصص اولى ماستر اتصال جماهيري في جامعة قاصدي مرباح – ورقلة - ، وكان اختيارنا عشوائيا من جميع الافواج لهذه الدفعة لنتمكن من تعميم النتائج.

أدوات الدراسة:

اعتمدنا في الدراسة في جمعنا للمعلومات والبيانات على مجموعة من الأدوات المتمثلة في الملاحظة البسيطة واستمارة الاستبيان .

1- الملاحظة:

تعد الملاحظة إحدى وسائل جمع المعلومات المتعلقة بسلوكيات الفرد الفعلية ومواقفه واتجاهاته ومشاعره حيث تعطي الملاحظة معلومات لا يمكن الحصول عليها أحيانا باستخدام طرق أخرى لجمع المعلومات (الاستبيان، المقابلة، الوثائق.....)، كذلك تفيد الباحث في الحالات التي يرفض فيها مجتمع البحث أو عينة الدراسة التعاون مع الباحث.²

هي عملية مراقبة أو مشاهدة لسلوك الظواهر والمشكلات والأحداث ومكوناتها المادية واللامادية و البيئية ومتابعة سيرها واتجاهاتها وعلاقتها بأسلوب علمي منظم مخطط وهادف ، بقصد التفسير وتحديد العلاقة بين التغيرات والتنبؤ بسلوك الظاهرة وتوجيهها لخدمة أغراض إنسان وتلبية احتياجاته.³

واعتمدنا هذه الأداة في دراستنا بهدف معرفة مدى تأثير منصة مودل في جودة التعليم عن بعد بجامعة قاصدي مرباح ورقلة أين تمت ملاحظة استخدام بعض الطلبة لمنصة مودل خلال الفترة الدراسية.

1-راسم محمد الجمال، مقدمة في مناهج البحث في الدراسات الإعلامية، ب ط ، دار النشر مركز جامعة القاهرة للتعليم المفتوح، القاهرة، مصر، 1995، ص133

2- مروان عبد المجيد إبراهيم، مرجع سبق ذكره، ص175

3-ربحي مصطفى عليان وعثمان محمد غنيم، مناهج وأساليب البحث العلمي للنظرية والتطبيق، ط1، دار الصفاء للنشر والتوزيع، الأردن، 2000، ص112.

2- استمارة الاستبيان :

وهي أداة البحث الأساسية شائعة الاستعمال في العلوم الإنسانية خاصة في علوم الإعلام والاتصال ، حيث يستخدم في الحصول على معلومات دقيقة لا يستطيع الباحث ملاحظتها بنفسه في المجال المبحوث لكونها معلومات لا يملكها إلا صاحبها المؤهل قبل غيره على البوح بها.¹

عبارة عن مجموعة أسئلة تدور حول موضوع معين تقدم لعينة من الأفراد للإجابة عليها ، وتعد هذه الأسئلة في شكل واضح بحيث لا تحتاج إلى شرح إضافي ، وتجمع في شكل استمارة.²

وقد استخدمنا استمارة الاستبيان كأداة أساسية في دراستنا للحصول على البيانات الضرورية من المبحوثين وهم طلبة قسم علوم الإعلام والاتصال باعتبارهم فئة مناسبة كون دراستنا تتناول استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال ودورها في تعزيز جودة التعليم عن بعد ، ولهذا تتناسب هذه الأداة مع نوع الدراسة والعينة المختارة ، وجاءت استمارة الاستبيان التي اعتمدنا عليها في الدراسة موزعة على أربع محاور أساسية:

- **المحور الأول :** بيانات شخصية خاصة بعينة الدراسة.
 - **المحور الثاني :** يضم أسئلة عن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.
 - **المحور الثالث :** يضم أسئلة عن منصة موودل "Moodle".
 - **المحور الرابع :** يضم أسئلة عن جودة التعليم عن بعد.
- ولقد قمنا بتحكيم الاستمارة من طرف ثلاثة أساتذة محكمين بجامعة قاصدي مرباح ورقلة كما هو موضح في جدول صدق المحكمين ...**أنظر للملحق رقم (01).**

1- أحمد بن مرسل، مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والتأثير، ط 1، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2005، ص 220،

2- فاطمة عوض صابر، أسس ومبادئ البحث العلمي، ب ط ، مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية، الاسكندرية، 2002، ص 120

المقاربة النظرية للدراسة:

يعتبر منظور الدراسة بمثابة البوصلة التي تحدد اتجاه البحث وتوجهه وفقا لإطار معين فيسير الباحث في سياقه حتى يتسنى له استلهاً بعض جوانب المشكلة البحثية و المفاهيم المساعدة ، و يقوم موضوعنا على دراسة جودة التعليم عن بعد ضمن إطار يبين مختلف العوامل المحيطة بها و التي حددنا منها تكنولوجيا المعلومات و الاتصال ودورها في تعزيز هذه الجودة التي تتعلق بالتعليم عن بعد و التي ترتبط استخدام بمنصة مودل من طرف الاستاذ و الطالب على مستوى جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

وبناء على ما سبق فإن دراستنا تدخل ضمن أطر نظرية الاستخدامات و الإشباعات وهي نظرية تهتم بدراسة الاتصال الجماهيري دراسة وظيفية منظمة و خلال الأربعينيات من القرن العشرين ، أدى إدراك العواقب في الفروق الفردية و التباين الاجتماعي على إدراك السلوك المرتبط بوسائل الإعلام على بداية منظور جديد للعلاقة بين الجماهير ووسائل الإعلام ، وكان تحولاً من رؤية الجماهير على أنها عنصر سلبي فعال إلى رؤيتها على أنها فعالة في انتقاء أفرادها لوسائل الإعلام.

ويعتبر "إليا كاتز" أول من وضع اللبنة الأولى في بناء مدخل الاستخدامات و الإشباعات عند كتابته مقالا سنة 1959 ، حيث أشار "كاتز" إلى أن ما تم دراسته هو دراسة الاعلام كرسالة إقناعية و أشار إلى أن بحوث الإعلام حتى تلك الفترة كانت تهدف لمعرفة التأثيرات الإقناعية.¹

ومن أهم فرضيات النظرية نذكر:²

- جمهور المتلقين هو جمهور نشط ، و استخدامه لوسائل الإعلام هو استخدام لتحقيق الأهداف معينة.
- يمتلك أفراد الجمهور المبادرة في تحديد العلاقة بين إشباع الحاجات و اختيار الوسائل المعنية التي يرى أنها تشبع حاجاته.
- تنافس وسائل الإعلام مصادر أخرى لإشباع الحاجات مثل الاتصال الشخصي ، و العلاقة بين الجمهور ووسائل الإعلام تتأثر بعوامل بيئية عديدة تجعل الفرد يتجه إلى مصدر ما لإشباع حاجاته دون الآخر.

1- حسن عماد مكاي ، الاتصال و نظرياته المعاصرة ، ط 1 ، الدار المصرية اللبنانية ، القاهرة ، 1998 ص 240
2- محمد عبد الحميد ، نظريات الاعلام و اتجاهات التأثير ، ط 1 ، عالم الكتب ، القاهرة ، 2004 ، ص 284

الإطار المنهجي للدراسة

- الجمهور هو وحده القادر على تحديد الصورة الحقيقية لاستخدامه وسائل معينة لأنه هو الذي يحدد اهتماماته نحو حاجاته و دوافعه و بالتالي اختيار الوسائل التي تشبع حاجاته.
- الأحكام حول قيمة العلاقة بين حاجات الجمهور واستخدامه لوسيلة أو محتوى معين يجب أن يحددها الجمهور نفسه.

و بالرغم من أن النظرية أثبتت تفوقها في توصيف محددات السلوك الاتصالي للجمهور إلا أنها تعرضت إلى مجموعة من الانتقادات نذكر منها:¹

- تقوم النظرية على أسس وظيفية تهتم بما تحققه وسائل للإعلام من وظائف لذا فكل الانتقادات الخاصة بالمدخل الوظيفي تنطبق عليها.
- لا توضح النظرية عما إذا كانت الحاجات متغيرا تابعا أم مستقلا وهل تلك الحاجات هي التي تؤدي لاستخدامات تحقق اشباعا لهذه الحاجات.
- تصور النظرية الجمهور على أنه نشط و فعال و عنيد مع أن هذه الفكرة لا تتفق مع نموذج المجتمع الجماهيري.
- تفترض أن السلوك تجاه الوسيلة يعتمد على الاختيار الواعي و العقلاني، إلا أن الملاحظة و عادات الاستخدام هي الموجهة له و أن تواجد فلسفة الاستخدامات و الاشباعات باستمرار مسألة قوة تأثير مضمون الاتصال.
- تعتبر إعادة صياغة مختصرة لبعض أوجه نظريات التأثير.

1-ميرفت الطريبيشي و عبد العزيز السيد، نظريات الاتصال، ب ط، دار النهضة العربية، القاهرة، 2000، ص256-257.

الإطار المنهجي للدراسة

بطاقة تقنية حول منصة موودل Moodle

بطاقة فنية حول جامعة قاصدي مرباح

بطاقة فنية حول قسم علوم الاعلام و الاتصال

تحليل و تفسير النتائج الميدانية

نتائج الدراسة العامة

توصيات و اقتراحات

تمهيد:

تحاول الدراسة الحالية معرفة استخدامات تكنولوجيا المعلومات و الاتصال ودورها في تعزيز جودة التعليم عن بعد - منصة موودل جامعة ورقلة نموذجاً - حيث أردنا بدأ الفصل بمعلومات عامة حول منصة موودل و كذا جامعة قاصدي مباح ورقلة بما فيها قسم علوم الاعلام و الاتصال اين تمت الدراسة الميدانية.

ويكمن هدف هذا الفصل إلى معالجة المعطيات الميدانية و تحليلها و تفسيرها ، للوصول إلى اجابات عن التساؤل الرئيسي و الأسئلة الفرعية التي انطلقنا منها في الدراسة ، و استخلاص النتائج العامة وذلك من خلال عرض و تحليل البيانات و المعطيات المتعلقة بالموضوع.

بطاقة تقنية حول نظام موودل "Moodle":

1- تعريفه:

هو نظام لإدارة التعلم مفتوح المصدر، صمم على أسس تعليمية ليساعد المدرسين على توفير بيئة تعليمية إلكترونية ويمكن استخدامها على المستوى الفردي المؤسسي ويمكن الحصول على البرنامج من الموقع التالي عبر الرابط : www.Moodle.org.

نظام موودل "Moodle" هو نظام مفتوح المصدر (Open Source Soft Ware) صمم على أسس إلكترونية ويوزع تحت رخصة GNU العامة، ويعني ذلك بأنه يحق لكل تحميله وتركيبه واستعماله وتعديله وتوزيعه مجاناً، وهو سهل الاستعمال والتطوير ومن الممكن استخدامه بشكل شخصي على مستوى الفرد، أما من ناحية التقنية فالنظام صمم باستخدامه لغة PHP ولقواعد البيانات.¹

موودل "Moodle" هو عبارة عن حزم برمجية تتيح للمعلم تحميل المواد التي يقوم بتدريسها على موقع إلكتروني وتتيح للمتعلم فرصة الاستمرار في عملية التعلم، حيث تفسح المجال للمتعلمين التواصل والتفاعل فيما بينهم والتواصل مع معلمهم من أجل القيام بعمل مشترك بطرق جديدة وممتعة.²

1- رضوان عبد النعيم، المنصات التعليمية والمقررات التعليمية المتاحة عبر الإنترنت، ب ط ، دار العلوم للنشر والتوزيع، ص159.

2- خضر مصباح الطيبي، التعليم الإلكتروني من منظور تجاري وفني وإداري، ب ط ، دار حامد، عمان، 2008، ص238.

2- استخدامات نظام موودل "Moodle"

هناك العديد من الاستخدامات لنظام موودل "Moodle" نذكر منها:¹

- يمكن وضع مقررات دراسية متعددة في النظام وتعيين المدرسين المساعدين للمقرر.
- وضع المراجع العلمية لكل مقرر دراسي ، ويمكن المتدرب من إنشاء صفحات إنترنت شخصية.
- يتحكم أستاذ المقرر في طريقة تسجيل الطلاب وانسحابهم.
- يتيح النظام للطلاب إمكانية التسجيل الذاتي والانسحاب من المقرر.
- يتيح النظام للمدير تسجيل أعداد كبيرة من الطلاب من ملف خارجي.
- يساعد النظام الأستاذ في وضع المهام والواجبات.
- يتيح النظام إمكانية تبادل إرسال ملفات الواجبات والأبحاث بين مستخدميه.
- يوجد في النظام خاصية تمكن الطالب من معرفة مستوى تحصيله الدراسي.
- يمكن النظام مستخدميه من التواصل عبر الرسائل الخاصة داخل المقرر.
- يوجد في النظام منتدى للحوار بين أعضاء هيئة التدريس.
- يتيح النظام للمدرسين أن يقوموا بتسجيل المتدربين أو أن يقوموا بتسجيل أنفسهم بالنظام.
- يوجد في النظام خاصية التحكم في كل الأمور المتعلقة بالعملية التعليمية.
- استخدام خاصية الأجنحة للمقرر.

بطاقة فنية حول جامعة قاصدي مرباح ورقلة:

1- التعريف بالجامعة :

تعتبر جامعة قاصدي مرباح بورقلة مؤسسة عمومية ذات طابع علمي وثقافي ومهني تتمتع بالشخصية المعنوية والتسيير المالي ، وهي تسيير بموجب المرسوم التنفيذي رقم 01-210 المؤرخ في 23 أوت 2001 المتضمن تأسيس جامعة ورقلة ، كما أن القانون الداخلي لها ينظم العلاقة بين مختلف الأطراف المكونة للجامعة من جهة ، ومن جهة أخرى يحدد المهام الأساسية للجامعة المرتبطة بالتكوين العالي والبحث العلمي والتطور التكنولوجي ، حيث تضمن المرسوم التنفيذي رقم 01-210 الموافق ل 23 جويلية 2001 إنشاء جامعة ورقلة وهو كالاتي:

1-ياسر عبد الله الزهراني ، الخدمات التي تقدمها المنصات الإلكترونية ، ب ط ، ب س ، ب د ن ، ص 140.

- أ. نيابات رئاسة الجامعة :
- التكوين العالي في الطورين الأول والثاني والتكوين المتواصل والشهادات وكذا التكوين العالي في التدرج.
 - التكوين العالي في الطورين الثالث والتأهيل الجامعي والبحث العلمي وكذا التكوين العالي فيما بعد التدرج.
 - العلاقات الخارجية والتعاون والتنشيط والاتصال والتظاهرات العلمية.
 - التنمية والاستشراف والتوجيه.

ب. أما الكليات فأصبحت تضم 10 كليات وهي :

- كلية الرياضيات وعلوم المادة.
- كلية التكنولوجيا الحديثة للمعلومات والاتصالات.
- كلية العلوم التطبيقية.
- كلية علوم الطبيعة والحياة.
- كلية المحروقات والطاقات المتجددة وعلوم الأرض والكون.
- كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
- كلية الحقوق والعلوم السياسية.
- كلية الآداب واللغات.
- كلية العلوم الانسانية والاجتماعية.
- كلية الطب.

ومعهدين هما :

- معهد العلوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.
- معهد التكنولوجيا.

بطاقة فنية حول قسم علوم الإعلام والاتصال:

تم افتتاح شعبة علوم الإعلام والاتصال على مستوى جامعة قاصدي مرباح ورقلة في الموسم الدراسي 2011/2012 بتعداد 249 طالبا و15 أستاذ منهم سبعة دائمين(07) والباقي مؤقتين¹.

أما بالنسبة لتخصصات المتوفرة حالياً بقسم علوم الإعلام والاتصال فيضم تخصصين في الليسانس وهما تخصص الاتصال بـ 266 طالب وتخصص الإعلام بـ 39 طالب وتخصصان أيضاً من مرحلة الماستر وهما الاتصال الجماهيري والوسائط الجديدة والذي يدرس به 707 طالب موزعين كما يلي (337 طالب بأولى ماستر و 330 طالب ثانية ماستر) خلال الموسم الحالي 2021-2022، وتخصص السمعي البصري والذي يدرس به 84 طالب (48 طالب أولى ماستر و 36 طالب ثانية ماستر) أيضاً خلال هذا الموسم الدراسي.

ومن هنا أخذنا عينة الدراسة بحيث وزعنا 50 استمارة على 50 طالب من أصل 337 يدرسون في سنة أولى ماستر.

تحليل و تفسير النتائج الميدانية:

تم تحليل بيانات الدراسة استنادا للمعطيات التي تم الحصول عليها من استمارات الاستبيان والتي تم توزيعها على المبحوثين، ثم استرجاعها و تفريغها عن طريق برنامج **Excel**، وقد تم تسجيل وتبويب الاجابات في شكل جداول تحتوي على تكرارات و نسب مئوية ومن ثمة تحليل أجوبة أفراد العينة وصولا إلى نتائج حول الدراسة.

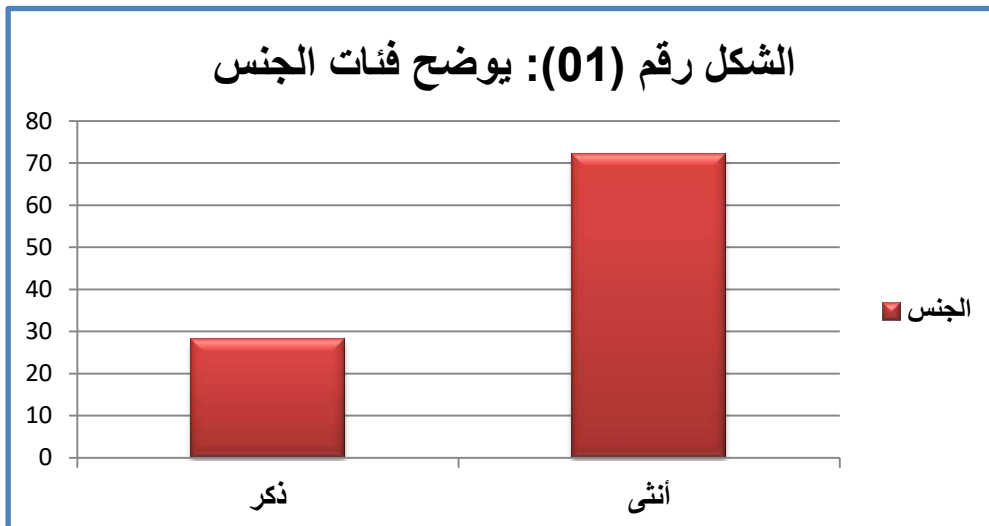
المحور الأول : محور البيانات الشخصية

الجدول رقم (01): جدول يبين خصائص عينة الدراسة من حيث متغير الجنس.

الجنس	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	14	28%
أنثى	36	72%
المجموع	50	100%

تم توزيع استمارة الاستبيان على 50 مفردة من طلبة السنة أولى ماستر اتصال جماهيري بجامعة قاصدي مرباح ورقلة ، والعينة الخاضعة للدراسة قد بلغ فيها عدد الطلبة الذكور 14 مفردة بنسبة قدرت ب 28% ، وعدد الطلبة الإناث بلغ 36 مفردة بنسبة قدرت ب 72%.

ونلاحظ أن عدد الطلبة الإناث يتجاوز بأضعاف عدد الذكور وهذا راجع إلى أن الطلبة الذكور في هذا التخصص قليل وأن الإقبال عليه ضئيل جدا مقارنة بإقبال الطلبة الإناث .



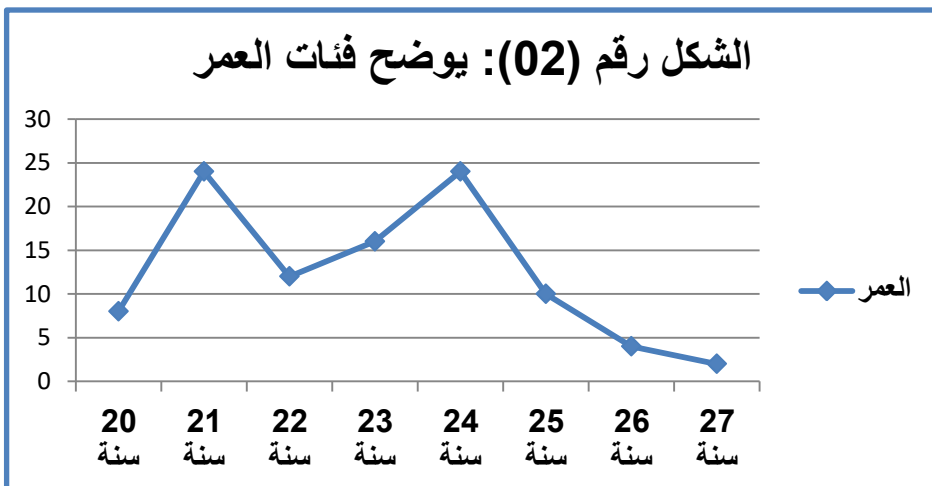
الجدول رقم (02): جدول يبين خصائص عينة الدراسة من حيث متغير السن.

السن	التكرارات	النسب المئوية
20	4	%8
21	12	%24
22	06	%12
23	08	%16
24	12	%24
25	05	%10
26	02	%4
27	01	%2
المجموع	50	%100

نلاحظ أن عدد الطلبة الذين يبلغ عمرهم 24 سنة و21 سنة كانوا في المرتبة الأولى بـ 12 مفردة وبنسبة قدرت بـ 24%، وفي المرتبة الثانية الطلبة الذين يبلغ عمرهم 23 سنة بـ 8 مفردات ونسبة قدرت بـ 16%، بينما في المرتبة الثالثة الطلبة الذين بلغ عمرهم 22 سنة بـ 6 مفردات حيث قدرت نسبتهم بـ 12%، وفي المرتبة الرابعة الطلبة الذين بلغ سنهم 25 سنة بـ 5 مفردات بنسبة بلغت 10%، وفي المرتبة الخامسة الطلبة الذين بلغ سنهم 20 سنة بـ 4 مفردات بنسبة 8%، وفي المرتبة السادسة الطلبة الذين بلغ عمرهم 26 سنة بمفردتين وبنسبة 4%، وفي المرتبة السابعة الطلبة الذين بلغ عمرهم 27 سنة بمفردة واحدة بنسبة 2%.

وهذا كله راجع إلى اختلاف أعمار الطلبة بحسب اختلافهم في وقت التحاقهم بمستوى الماستر في حين أن هناك من أكمل مستوى الليسانس وأكمل مباشرة بعد تخرجه مستوى الماستر، وهناك من انقطع عن الدراسة لسنوات ثم التحق من جديد ليكمل دراسته في هذا المستوى، وهذا ما يفسر اختلاف أعمار الطلبة في هذا المستوى.

الشكل رقم (02): يوضح فئات العمر



المحور الثاني: استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال.

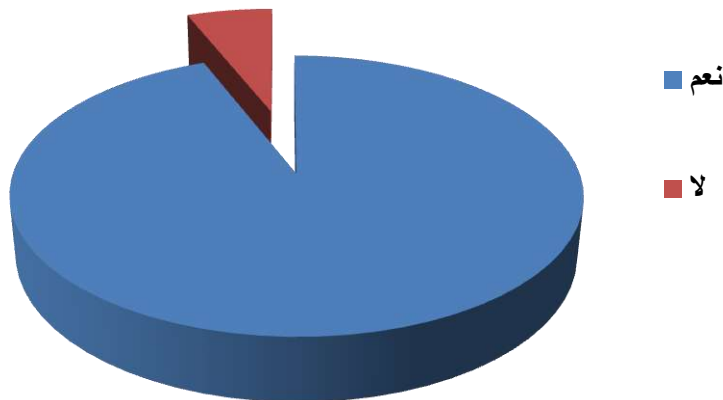
الجدول رقم(03): جدول يبين إجابات عينة الدراسة من حيث استخدام تكنولوجيا الإعلام و الاتصال للتحصيل العلمي

البدائل	التكرارات	النسب المئوية
نعم	47	94%
لا	03	6%
المجموع	50	100%

نلاحظ أن 47 مفردة من عينة الدراسة أجابت ب نعم على استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في التحصيل العلمي بنسبة 94%، فيما كانت 03 مفردات من عينة الدراسة لا يستخدمون تكنولوجيا الإعلام والاتصال في تحصيلهم العلمي و بنسبة قدرت ب 6% فقط.

وهذا راجع للتطور الذي وصل إليه المجال التعليمي وكذا أهمية التكنولوجيات المعلوماتية في العملية التعليمية في الوقت الحالي وقد أتاحت أزمة كوفيد 19 الفرصة لتقييم التعليم عن بعد حيث اضطرت العديد من مؤسسات التعليم العالي للتوجه نحو استعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال في التعليم في ظل انتشار كوفيد 19 وهذا منذ سنة 2020 إلى اليوم وهو ما استحسنه الطلبة الجامعيين وهو ما أثبتته نتائج عينة الدراسة الذين استحسنوا استعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية.

الشكل رقم (03): يوضح مدى استخدام تكنولوجيا الاعلام و الاتصال للتحصيل العلمي

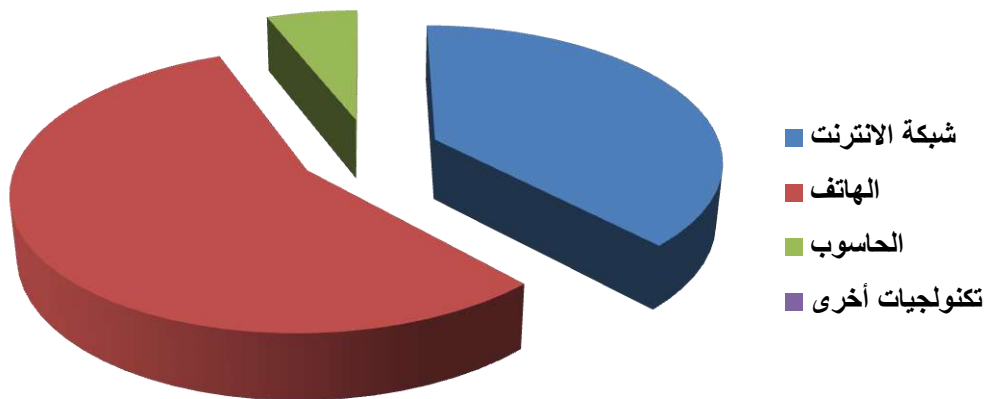


الجدول رقم(04):جدول يبين توزيع إجابات عينة الدراسة حول التكنولوجيات التي يستخدمونها.

البدايل	التكرارات	النسبة المئوية
شبكة الانترنت	19	38%
الهاتف	28	56%
الحاسوب	03	6%
تكنولوجيات أخرى	00	00%
المجموع	50	100%

نلاحظ أن 28 مفردة من عينة الدراسة يستخدمون الهاتف كأحد أهم تكنولوجيات الاتصال في تحصيلهم العلمي بنسبة قدرت بـ 56% ،وتليهم 19 مفردة يستخدمون شبكة الانترنت بنسبة 38% ،كما كانت 03 مفردات بنسبة 6% يستخدمون في التحصيل العلمي جهاز الحاسوب ، في حين أنه لا يوجد مفردات من أفراد العينة يستخدمون تكنولوجيات أخرى في تحصيلهم العلمي. واستحوذ الهاتف على أكبر نسبة يرجع إلى أن جل أفراد عينة الدراسة يملكون هواتف نقالة وهي الأكثر والأسهل استخداما لديهم ،على عكس الوسائل التكنولوجية الأخرى التي تتطلب إمكانيات مادية لا تتوفر لدى غالبية الطلبة.

الشكل رقم (04): يوضح التكنولوجيات المستخدمة في التحصيل العلمي



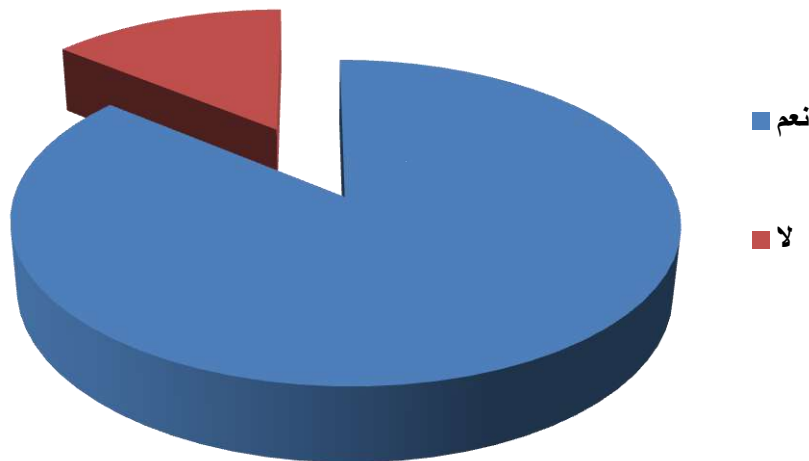
الجدول رقم (05): جدول يوضح توزيع إجابات عينة الدراسة من حيث استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التواصل مع الأساتذة

البدايل	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	43	86%
لا	07	14%
المجموع	50	100%

نلاحظ أن 43 مفردة من عينة الدراسة أجابوا ب نعم حول إن كانوا يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التواصل مع الأساتذة بنسبة بلغت 86%، في حين 07 مفردات منهم أجابوا ب لا وبلغت نسبتهم 14%.

ويفسر هذا بالوضع الذي فرضته جائحة كورونا على عملية التعليم في الجامعات الجزائرية وجامعة ورقلة بالأخص، وكذا كون تكنولوجيا الإعلام والاتصال غيرت أسلوب التواصل الكلاسيكي بين الأستاذ والطالب، حيث أصبح التواصل عبر التكنولوجيات المعلوماتية يعد ضرورة لا بد منها.

الشكل رقم (05): يوضح مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في التواصل مع الاساتذة



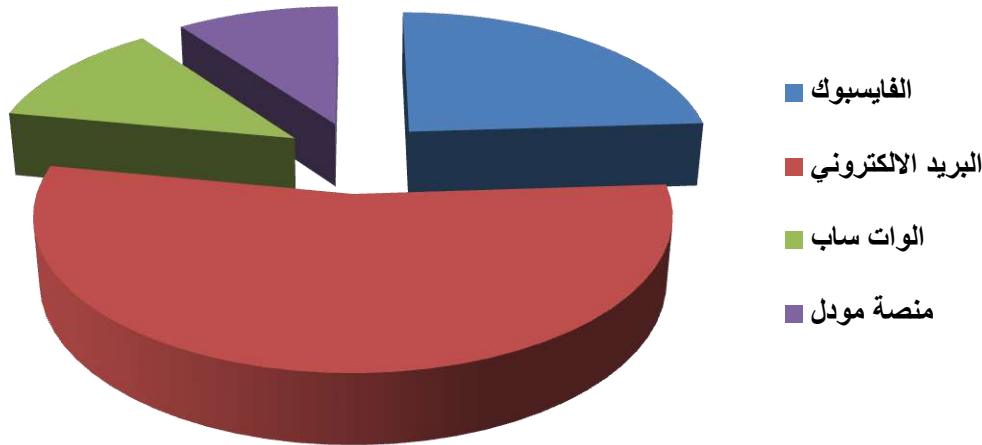
الجدول رقم(06): جدول يبين توزيع إجابات عينة الدراسة حول الوسيلة التكنولوجية المستخدمة في التواصل مع الأساتذة

البدائل	التكرارات	النسب المئوية
الفايسبوك	12	%24
البريد الإلكتروني	27	%54
الوات ساب	06	%12
منصة موودل	05	%10
المجموع	50	%100

نلاحظ أن أغلب أفراد العينة قد استخدموا البريد الإلكتروني بنسبة وصلت إلى %54 تمثل 27 طالب، ثم يأتي بعدها الفايسوك بنسبة %24 أما باقي الوسائل فسجلت نسب متقاربة جدا بين الوات ساب %12 ومنصة موودل %10 .

و بالنظر إلى متطلبات التعليم المعاصر الذي أجبر الأستاذ والطالب على الخروج من عزلتهم، فالطالب لا بد أن يؤدي دور فعال في العملية الاتصالية بعيدا عن كونه متلقي سلبي يتلقى المعلومة دون المشاركة فيها وتفعيلها، وكل هذا أكده اعتماد أفراد العينة على البريد الإلكتروني كوسيلة ناجعة للاتصال مع الأساتذة نظرا لكونها الوسيلة الأكثر استعمالا في الوسط الأكاديمي.

الشكل رقم (06): يوضح الوسيلة التكنولوجية المستخدمة في التواصل مع الأساتذة

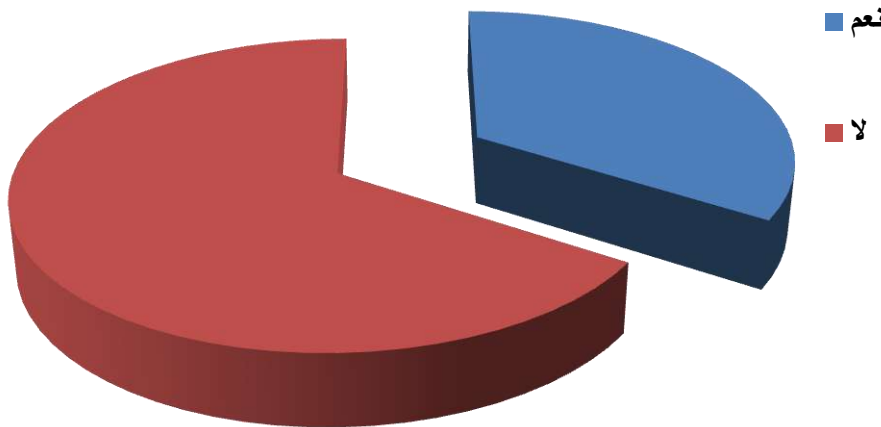


الجدول رقم (07): جدول يوضح توزيع إجابات عينة الدراسة حول إن كان يوجد صعوبات في استخدام الوسائل التكنولوجية أثناء الدراسة

البدائل	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	17	34%
لا	33	66%
المجموع	50	100%

نلاحظ أن 33 فردا بنسبة 66% من عينة الدراسة أجابوا بـ لا أي أنهم لا يجدون صعوبة استخدام الوسائل التكنولوجية أثناء الدراسة كون أن أغلب الطلبة تتوفر لديهم وسائل تكنولوجيا مساعدة على الدراسة مثل الهواتف الذكية، الحاسوب المحمول، أما باقي أفراد العينة المتمثلة في 34% منهم يواجهون صعوبة أثناء الدراسة عند استخدام التكنولوجيا فحسب ملاحظتنا يعود السبب إلى عدم إتقان استخدام الطلبة للوسائل التكنولوجية أو عدم امتلاكهم لها أصلا وهو ما ينعكس بالسلب عليهم اذا ما تم استعمال الوسائل التكنولوجية الحديثة في التعليم .

الشكل رقم (07): يوضح مدى وجود صعوبات في استخدام الوسائل التكنولوجية أثناء الدراسة



المحور الثالث : حول استخدام منصة موودل في التعليم عن بعد.

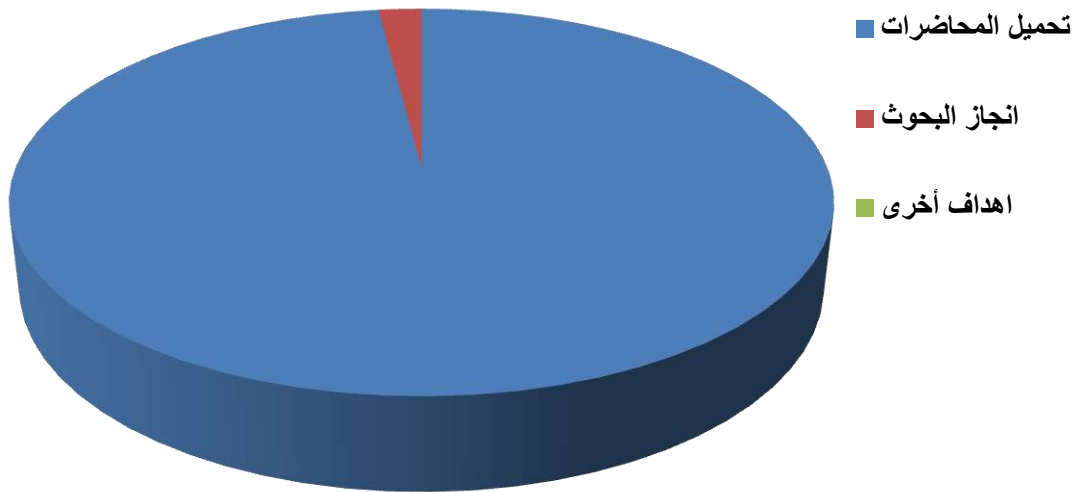
الجدول رقم(08): يبين إجابات عينة الدراسة حول الهدف من استخدامهم لمنصة موودل

البدايل	التكرارات	النسبة المئوية
تحميل المحاضرات	49	98%
انجاز البحوث	01	2%
أهداف أخرى	00	00%
المجموع	50	100%

كانت الأغلبية الساحقة من أفراد العينة إجابتها أن الهدف الأساسي و الوحيد من استخدامهم لمنصة موودل هو تحميل المحاضرات وذلك بنسبة 98%، وهذا بسبب اعتقاد معظم الطلبة أن استخدام المنصة هو لتحميل المحاضرات فقط، نظرا لغياب دور الأستاذ في التعريف بالأهداف الأساسية من منصة موودل وكذا عدم إشراك الطالب في مختلف خدمات المنصة.

وهذا ما يفسر النسبة الضئيلة المقدرة بـ 2% التي تستخدم المنصة بهدف انجاز البحوث مع غياب كلي للأهداف الأخرى أي عدم معرفتهم بأهم الخدمات التي تحتويها المنصة.

الشكل رقم (08): يوضح الهدف من استخدام الطلبة لمنصة موودل



الجدول رقم(09): جدول يبين توزيع إجابات عينة الدراسة من حيث سهولة الولوج لمنصة موودل بالنسبة لهم

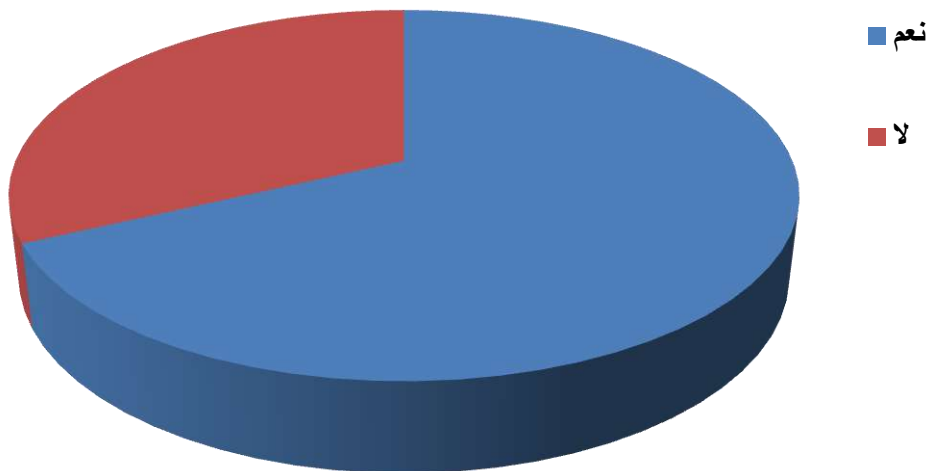
البدائل	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	34	68%
لا	16	32%
المجموع	50	100%

نلاحظ من خلال المعطيات الواردة في الجدول أن إجابة أكثر من نصف أفراد عينة الدراسة كان بـ نعم بحيث كانت 68% حول سهولة الولوج لمنصة موودل على عكس فئة قليلة و التي كانت 32% لا تجد أن الولوج لمنصة موودل سهل.

فلا ربما يعود إيجاد الطلبة سهولة في الولوج للمنصة إلى معرفتهم بكيفية التعامل مع المنصة و درايتهم الكافية باستخداماتها، مع توفرهم على الوسائل و التجهيزات التكنولوجية الجيدة كالحاسوب وغيره، بالإضافة إلى التدفق الكافي لشبكة الانترنت.

أما الطلبة الذين وجدوا صعوبة في الولوج للمنصة فقد يكون بسبب نقص تدفق الانترنت او لعدم إحاطتهم الوافية بكيفية استخدام منصة موودل.

الشكل رقم (09): يوضح مدى سهولة الولوج لمنصة موودل بالنسبة للطلبة



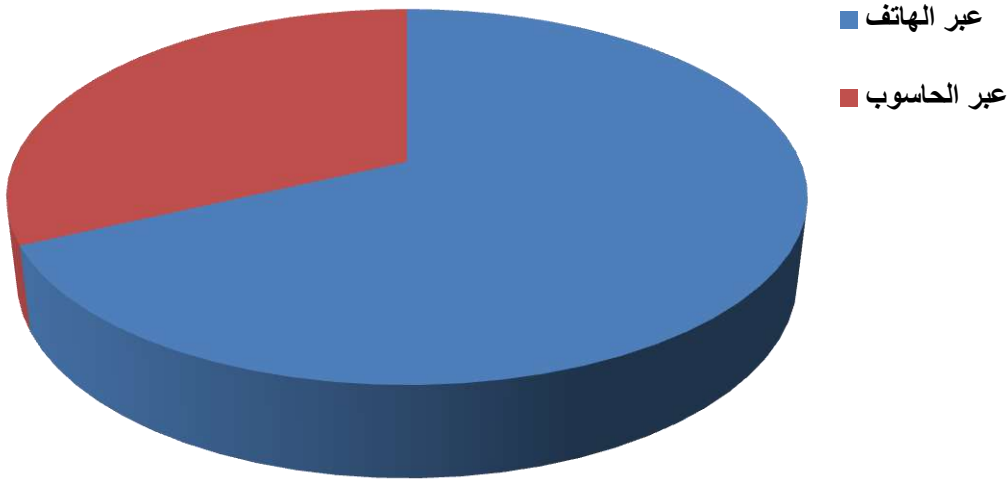
الجدول رقم (10): جدول يوضح إجابات عينة الدراسة من حيث الوسيلة الأنسب لاستخدام منصة موودل

البدائل	التكرارات	النسبة المئوية
عبر الهاتف	34	68%
عبر جهاز الحاسوب	16	32%
المجموع	50	100%

من خلال ما لوحظ في الجدول نجد أن 68% من عينة الدراسة يرون أن الهاتف يعد الوسيلة الأنسب لاستخدام منصة موودل مقارنة مع الحاسوب الذي عبرت عنه فئة 32% من أفراد العينة.

فهذا بسبب الأريحية و السهولة التي يحققها الهاتف نظرا لإمكانية دخول و تصفح المنصة من خلاله في أي مكان و زمان دون الحاجة إلى مساعدات أو متطلبات ،ومن جهة أخرى نجد أن الحاسوب لا يملكه سوى فئة قليلة.

الشكل رقم (10): يوضح الوسيلة الأنسب لاستخدام منصة موودل



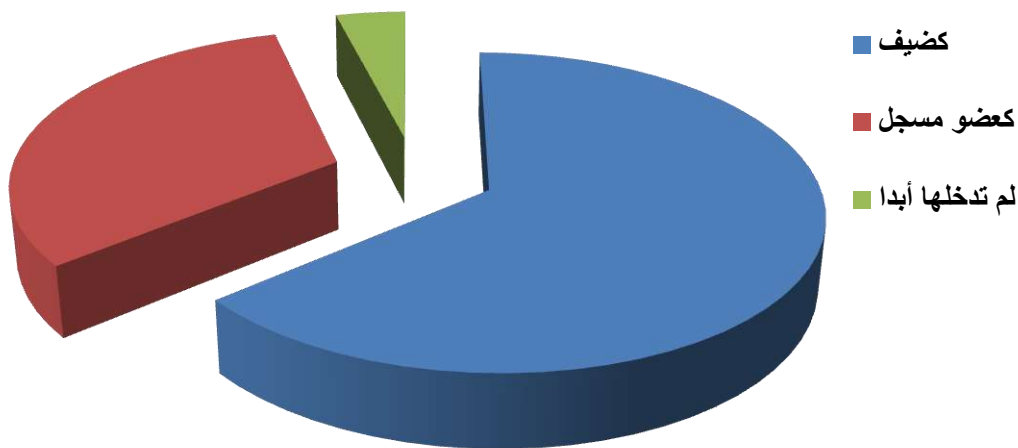
الجدول رقم (11): جدول يبين توزيع إجابات عينة الدراسة حول طريقة تصفحهم لمنصة موودل

البدائل	التكرارات	النسبة المئوية
كضيف	32	64%
كعضو مسجل	16	32%
لم تدخلها أبدا	02	4%
المجموع	50	100%

حسب المعطيات التي لوحظت نجد أن نسبة 64% من أفراد عينة الدراسة يتصفحون منصة موودل كضيف، فهو تباين كبير مع باقي الاجابات التي عبرت عن نسبة 32% من الطلبة مسجلين في المنصة، في حين أن نسبة قليلة جدا منهم لم يتصفحوها في الأصل.

ومن خلال ملاحظتنا الدقيقة و تحليلنا لهذه البيانات فهو راجع لصعوبة التسجيل في المنصة وهذا ما عبر عنه العديد من الطلبة الذين وجدوا أن خيار الدخول للمنصة كضيف يعتبر سهل و سريع، في حين أن الفئة المسجلة قد تكون استعانت بمختصين نظرا للإجراءات و الخطوات المعقدة و المبرمجة عند التسجيل في المنصة.

الشكل رقم (11): يوضح طريقة تصفح منصة موودل



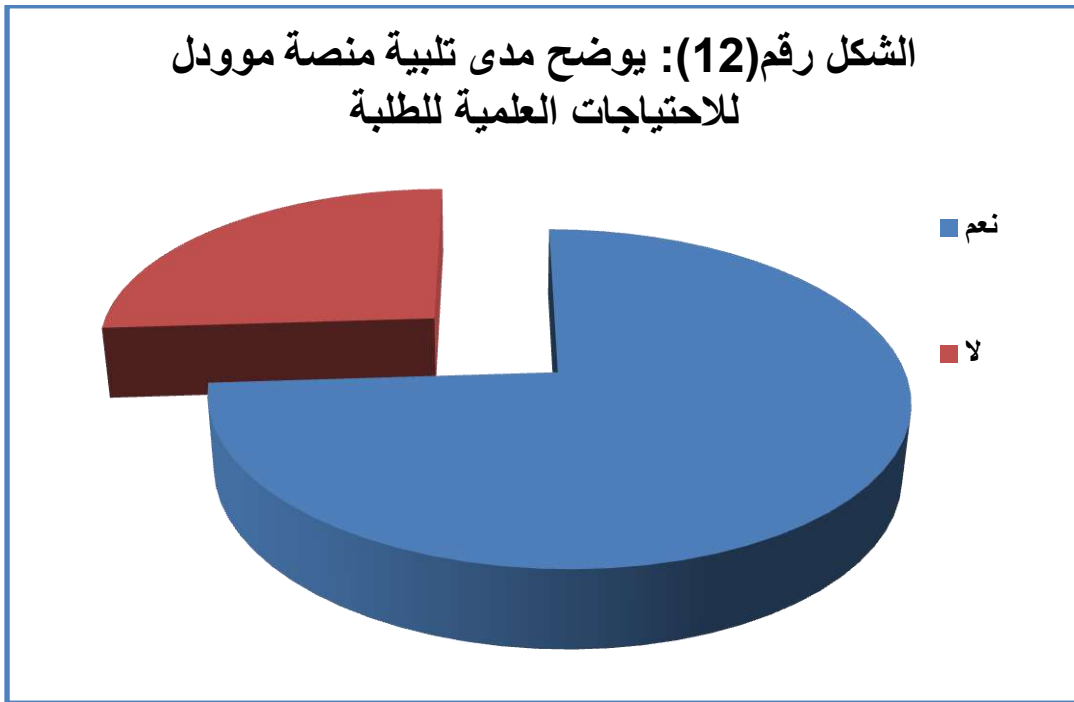
الجدول رقم (12): جدول يوضح إجابات عينة الدراسة حول رأيهم في تلبية منصة موودل لاحتياجاتهم العلمية

البدائل	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	37	74%
لا	13	26%
المجموع	50	100%

نلاحظ أن 37 مفردة من عينة الدراسة أجابوا ب نعم بخصوص رأيهم في منصة موودل تلبية احتياجاتهم العلمية بنسبة 74% ، و 26% أجابوا ب لا أي أن منصة موودل لا تلبية احتياجاتهم العلمية فكما هو واضح أن هناك تباين كبير بين إجابات عينة الدراسة.

فمن خلال المعطيات الواردة نجد أن معظم الطلبة يستطيعون العثور على الدروس من خلال المنصة دون الإضرار للحضور المحاضرات أو حصص الأساتذة ، أما الطلبة الذين أقروا بعدم تلبية المنصة لاحتياجاتهم العلمية فعلى الأرجح يواجهون صعوبات في استخدام المنصة وتحميل الدروس ، كما يمكن يكون بسبب رغبة الطلبة في الحصول على مراجع ومصادر معلوماتية بخلاف الدروس و المحاضرات.

الشكل رقم(12): يوضح مدى تلبية منصة موودل لاحتياجات العلمية للطلبة



الجدول رقم(13): جدول يبين إجابات عينة الدراسة حول إن كان شكل تقديم منصة موودل للدروس منتظم وواضح

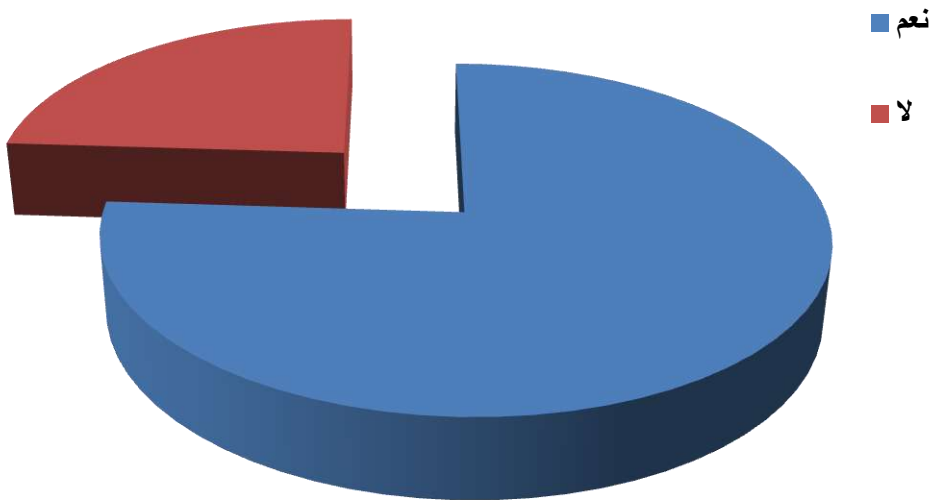
البدايل	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	38	76%
لا	12	24%
المجموع	50	100%

كانت أكثر من نصف أفراد عينة الدراسة قد أجابت ب نعم 76% بخصوص تقديم منصة موودل للدروس بشكل منتظم وواضح، أما النسبة المتبقية التي تقدر ب 24% أجابت ب لا.

وفسرنا هذا على أن الفئة التي ترى أن الدروس المقدمة في منصة موودل منظمة وواضحة لم تواجه مشاكل في الوصول إلى الدروس و تحميلهم، كما أن انضباط الأساتذة و حرصهم على تنزيل الدروس عبر ملفات وفي الوقت المحدد وتعاملهم بجدية مع المنصة.

أما الفئة التي أجابت ب لا فعلى الأغلب نجد معظمهم وجدوا صعوبة في تحميل الدروس أو لعدم درايتهم بطريقة و لا موعد وضع الدروس ومن جهة أخرى قد يكون بسبب تأخر بعض الأساتذة في تنزيل الدروس بشكل منظم وواضح مع عدم إبلاغ الطلبة بموعد وضع الدروس في المنصة، وهذا يشوش على الطلبة ويصعب عليهم تحميل الدروس.

شكل رقم (13): يوضح مدى تقديم منصة موودل للدروس بشكل منظم وواضح



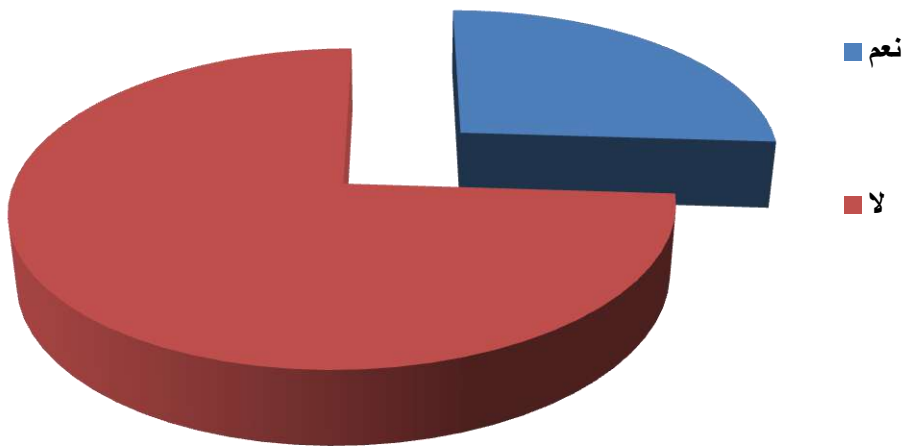
الجدول رقم (14): جدول يبين توزيع إجابات عينة الدراسة حول إن كان لديهم دراية بجميع الخدمات التي توفرها منصة موودل

البدائل	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	13	26%
لا	37	74%
المجموع	50	100%

نلاحظ أن نسبة 26% فقط من أفراد عينة الدراسة لديهم دراية بجميع الخدمات التي توفرها منصة موودل، في حين أن نسبة 74% ليس لديهم دراية بجميع الخدمات التي توفرها المنصة، ويعتبر تفاوت كبير في النسبة .

وهذا لأن منصة موودل تعتبر منصة جديدة وأغلبية الطلبة يجهلون كيفية استخدامها، كون استخدامهم الأكبر لها هو لتحميل المحاضرات وعدم علم معظمهم بكيفية استخدام المنصة، حيث أن أغلبهم يتصفحونها كزوار فقط، كما أن للأساتذة دور في عدم معرفة الطلبة لباقي خدمات منصة موودل كونهم لا يشجعون طلبتهم على استخدام المنصة، ويكتفون بوضع الدروس فقط. وما يفسر علم باقي أفراد العينة بجميع خدمات المنصة هو تصفحهم الجيد لها ودخولهم كأعضاء مسجلين.

الشكل رقم (14): يوضح مدى دراية الطلبة بجميع الخدمات التي توفرها منصة موودل

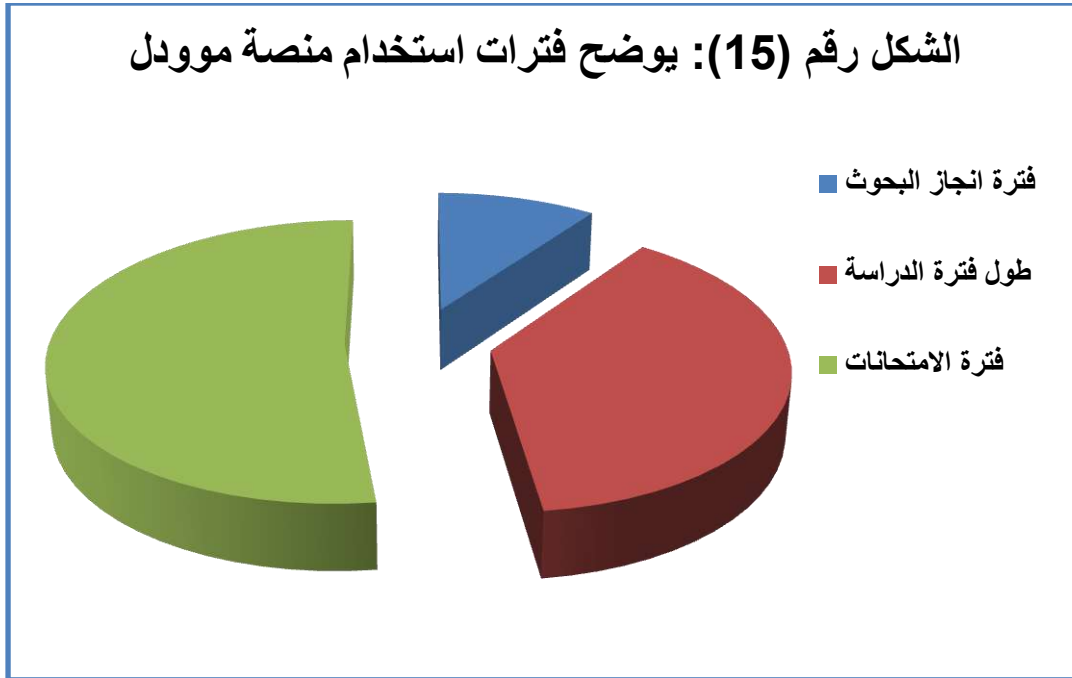


الجدول رقم(15): جدول يوضح إجابات عينة الدراسة من حيث فترات استخدامهم لمنصة موودل

البدائل	التكرارات	النسبة المئوية
فترة انجاز البحوث	05	10%
طول فترة الدراسة	19	38%
فترة الامتحانات	26	52%
المجموع	50	100%

نلاحظ أن النسب في الجدول تبين أن مدة استخدام الطلبة لمنصة موودل في فترة الامتحانات تمثل أكبر فئة بنسبة 52%، وتليها استخدام المنصة طول فترة الدراسة بنسبة 38%، وبعدها فترة إنجاز البحوث بنسبة 10%.

وما يفسر هذا أن غالبية الطلبة في فترة الامتحانات يحملون الدروس كونه الهدف الأساسي الذي لاحظناه في إجابات أفراد العينة في سؤال سابق، في حين نرى فئة أخرى تستخدم المنصة طول فترة الدراسة قد يكون للإطلاع على الدروس المبرمجة والجديدة في المنصة.



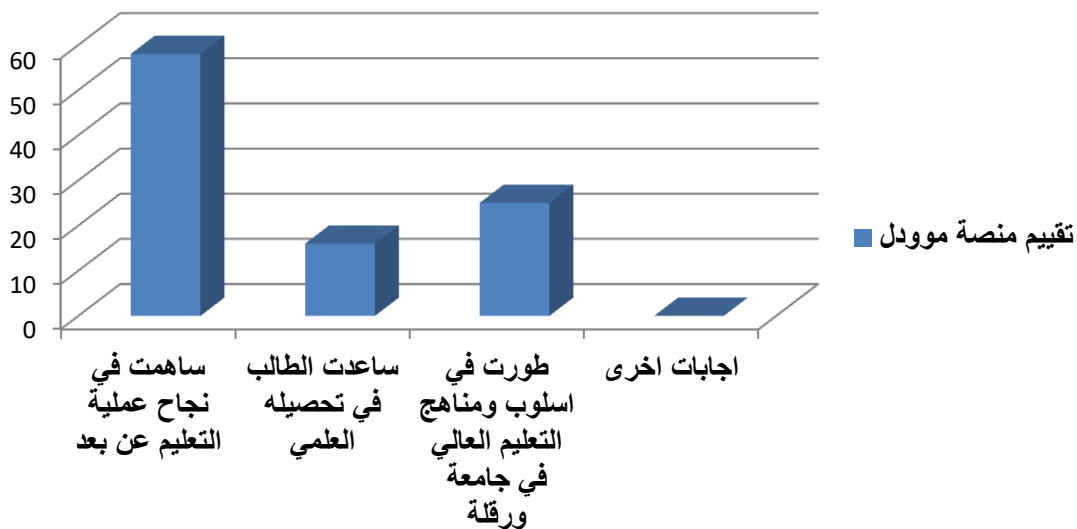
الجدول رقم(16): جدول يبين توزيع إجابات عينة الدراسة من حيث تقييمهم لمنصة موودل

البدائل	التكرارات	النسبة المئوية
ساهمت في نجاح عملية التعليم عن بعد	29	58%
ساعدت الطالب في تحصيله العلمي	08	16%
طورت في أسلوب ومناهج التعليم العالي في جامعة ورقلة	13	26%
إجابات أخرى	00	00%
المجموع	50	100%

نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة كبيرة من أفراد العينة تمثلت في 58% رأوا بأن منصة موودل ساهمت في نجاح عملية التعليم عن بعد كما جاءت نسبة 13% على أن المنصة ساعدت الطالب على تحصيله العلمي في حين أن أقل نسبة كانت لمساعدة المنصة للطالب على تحصيله العلمي مع عدم وجود إجابات أخرى.

وذلك لأن الطلبة كانوا يرغبون في أنماط جديدة للتعليم تكسر رتابة التعليم الكلاسيكي ،ومن الملاحظ أن أفراد العينة يفضلون تطبيق تكنولوجيات الاتصال في عملية تعليمهم أما بالنسبة لكون منصة موودل طورت في أسلوب و مناهج التعليم العالي في جامعة ورقلة كون استخدام هذه المنصة تعتبر في عملية التعليم اسلوب جديد لم يتم تداوله من قبل و تعتبر أنها لاقت نجاحا لا بأس به ،في حين رأت نسبة قليلة من الطلبة أن المنصة ساعدت الطالب في تحصيله العلمي كونه لا يعتبر معيار تقييمي لقياس مستوى التحصيل العلمي.

الشكل رقم (16): يوضح تقييم الطلبة لمنصة موودل



المحور الرابع: مساهمة منصة موودل في تعزيز جودة التعليم عن بعد.

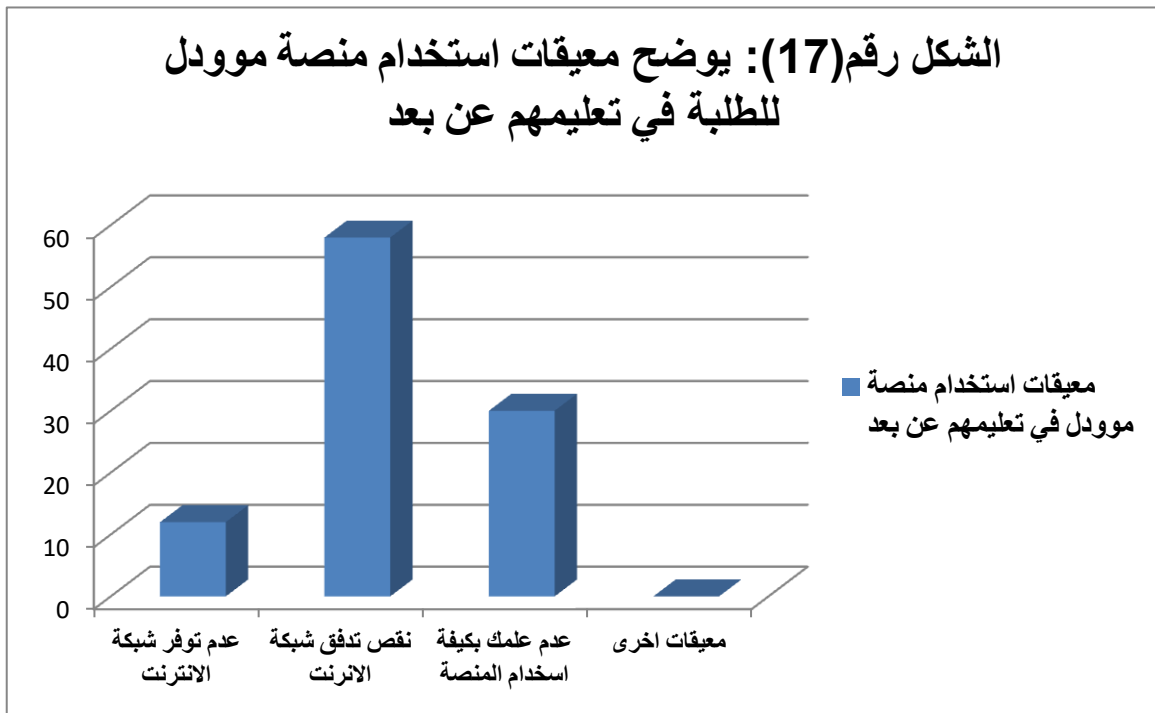
الجدول رقم(17): يبين توزيع إجابات عينة الدراسة حول أهم المعوقات التي تواجههم عند استخدام منصة موودل في تعليمهم عن بعد

البدايل	التكرارات	النسبة المئوية
عدم توفر شبكة الانترنت	06	12%
نقص تدفق شبكة الانترنت	29	58%
عدم علمك بكيفية استخدام المنصة	15	30%
معوقات اخرى	00	00%
المجموع	50	100%

نلاحظ أن 29 مفردة من عينة الدراسة ترى أن نقص تدفق شبكة الانترنت يعتبر أكبر عائق واجههم عند استخدامهم لمنصة موودل في تعليمهم عن بعد بنسبة بلغت 58%، كما كانت 15 مفردة ليس لديهم علم بكيفية استخدام المنصة بنسبة 30%، في حين وجدنا 12% من أفراد العينة المقدر بـ 6 مفردات لا تتوفر لديهم شبكة الانترنت.

ويعود سبب ارتفاع عائق نقص تدفق شبكة الانترنت إلى كون أن المنصة تتطلب تدفق عالي للانترنت و كذا من خلال ملاحظتنا وجدنا أن أغلب أفراد العينة يقيمون في الإقامات الجامعية التي لا تتوفر على شبكة انترنت ذو مستوى عالي، وأيضاً فإن عدم علم الطلبة بكيفية استخدام المنصة يفسر بعدم تلقىهم الشروحات الكافية حول طريقة استخدام المنصة.

الشكل رقم(17): يوضح معوقات استخدام منصة موودل للطلبة في تعليمهم عن بعد



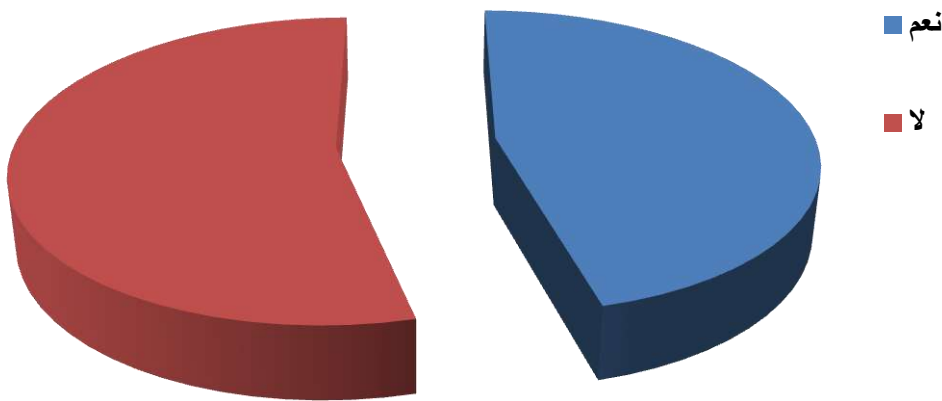
الجدول رقم (18): جدول يوضح إجابات عينة الدراسة حول آرائهم ما إذا كانت منصة موودل كافية لتطبيق عملية التعليم عن بعد في جامعة ورقلة

البدايل	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	23	46%
لا	27	54%
المجموع	50	100%

نلاحظ أن إجابات أفراد العينة كانت متقاربة بنسبة كبيرة حول كون منصة موودل كافية لتطبيق عملية التعليم عن بعد في جامعة ورقلة، فنجد من أجابوا ب نعم كانت نسبتهم 46%، في حين أن 54% كانت نسبة من أجابوا ب لا.

وهذا يعود إلى بعض النقائص الموجودة في المنصة بحيث أنه وجب على كل من الأساتذة والطلبة الحضور خاصة في حصص الأعمال الموجهة بسبب عدم الاستفادة وعدم الاستخدام الجيد لخدمات المنصة وكذا عدم تطوير الجانب التكنولوجي على مستوى جامعة ورقلة. أما الفئة الأخرى رأوا أن منصة موودل وحدها كافية لتطبيق عملية التعليم عن بعد لأنها لبت كل متطلباتهم التي يحتاجونها في عملية التعليم عن بعد.

الشكل رقم (18): يوضح مدى كفاية منصة موودل لتطبيق عملية التعليم عن بعد في جامعة ورقلة



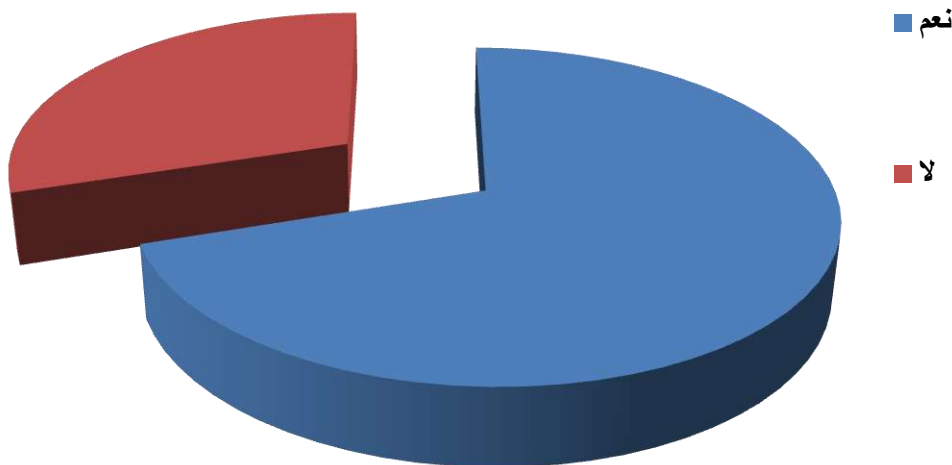
الجدول رقم (19): جدول يبين إجابات عينة الدراسة من حيث رأيهم إن كانت منصة موودل تساهم فعلا في تحسين جودة التعليم عن بعد في جامعة ورقلة

البدايل	التكرارات	النسبة
نعم	35	70%
لا	15	30%
المجموع	50	100%

نلاحظ في سؤال عما إذا كانت منصة موودل تساهم فعلا في تحسين جودة التعليم عن بعد في جامعة ورقلة أو لا ، فكانت الأقلية 30% أجابت بـ لا أما الأغلبية المطلقة من أفراد العينة بنسبة 70% أجابوا بـ نعم.

وذلك راجع لبعض الأسباب تمثلت في ترحيب الطلبة بهذه الفكرة كونها فكرة جديدة اعتمدت على استخدام التكنولوجيات الحديثة في العملية التعليمية بأسلوب حديث يواكب تطورات العصر ، أما باقي أفراد العينة لم يرحبوا بالفكرة لتفضيلهم نظام التعليم القديم ، وفي نظرهم أن منصة موودل لم تضيف شيئا لعملية التعليم عن بعد ، فقد أظهرت بالنسبة إليهم عيوب ونقائص كثيرة لهذا النوع من التعليم في جامعة ورقلة.

الشكل (19): يوضح مدى مساهمة منصة موودل في تحسين جودة التعليم عن بعد في جامعة ورقلة



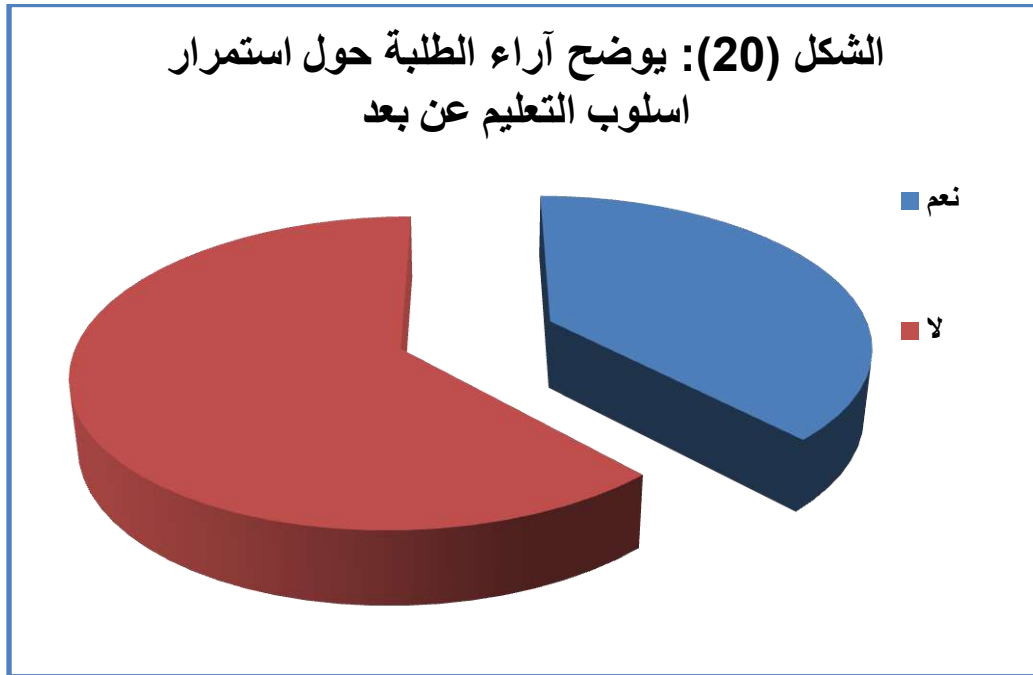
الجدول رقم(20):جدول يوضح توزيع إجابات عينة الدراسة من حيث إذا كانوا يفضلون استمرار أسلوب التعليم عن بعد

البدايل	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	19	%38
لا	31	%62
المجموع	50	%100

نلاحظ أن 19 مفردة بنسبة قدرت ب 38% من أفراد عينة الدراسة يفضلون استمرار إتباع أسلوب التعليم عن بعد ،بينما 31 مفردة من أفراد العينة والذين بلغت نسبتهم 62% أجابوا ب لا حول تفضيلهم لإتباع أسلوب التعليم عن بعد.

وذلك لكون هذا الأسلوب لا يعد كافيا وفيه نقائص كبيرة كعدم كفايته للتحصيل العلمي من خلال ضعف إيصال المعلومات للطالب ،وكذا عدم نجاحه وسوء تطبيقه ،بينما الفئة المتبقية كانت وجهة نظرها استمرار التعليم بهذا الشكل نظرا لميزات رأتها في نظام التعليم عن بعد ومواصلة استخدامه ،كمناسبته لجميع الطلبة وتوفيره للراحة للأستاذ والطالب وتسهيل عليه إنجاز بحوثه والتحضير لامتحاناته ،وأيضا تحقيقه لنجاح عملية التعليم.

الشكل (20): يوضح آراء الطلبة حول استمرار اسلوب التعليم عن بعد



- ما هو رأيك في مواصلة استخدام منصة مودل كوسيلة تعليم عن بعد في جامعة ورقلة والاعتماد عليها بشكل دائم في العملية التعليمية؟

نلاحظ أن معظم إجابات الطلبة بخصوص رأيهم في مواصلة استخدام منصة مودل كوسيلة تعليم عن بعد، كانت تصب كلها بضرورة تحسين المنصة والعمل على التقليل من النقائص التكنولوجية منها والمادية، مع تطويرها واستمرار استخدامها بشكل دائم مستقبلا في العملية التعليمية، في حين أن فئة قليلة منهم أجابت بأنها غير كافية للطالب الجامعي ووجوب توفير منصات أخرى.

نتائج عامة لدراسة:

توصلت الدراسة الميدانية التي أجريناها على طلبة جامعة قاصدي مرباح بورقلة بالتحديد قسم أولى ماستر اتصال جماهيري بالاعتماد على الاستبيان كأداة جمع البيانات ، و القيام بعملية التحليل و التفسير للمعطيات الميدانية ، ثم الوصول إلى مجموعة من النتائج وهي:

- أظهرت نتائج الدراسة أن اغلبية الطلبة و بنسبة كبيرة جدا يستخدمون تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في تحصيلهم العلمي ، فأغلبيتهم يستخدمون الهاتف كتكنولوجيا معلوماتية مرنة و سهلة إضافة إلى الانترنت بنسبة 38% .
- تبين لنا من خلال الدراسة أن 86 % من الطلبة يتواصلون مع أساتذتهم وهذا حسب ما يوضحه الجدول رقم (05) ، كما كشفت أن هذا التواصل يكون أغلبه عبر البريد الالكتروني وهي الوسيلة الأكثر تفضيلا بالنسبة للأساتذة كونها تتيح استخدام تكنولوجيا معلوماتية كما أنها مساعدة لهم من حيث الضغوط العمل و ارتباطاتهم.
- معظم الطلبة يجدون صعوبات في استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات أثناء الدراسة بالنظر لعدم توفر الامكانيات المادية و التكنولوجية للأغلبية.
- توصلت دراستنا أن نسبة مرتفعة جدا ما يقارب 100 % هدفهم الوحيد من استخدام منصة موودل هو تحميل المحاضرات الذي يعتبر الحاجة الوحيد التي يسعى الطالب إلى تلبيتها من هذه المنصة ، فهنا يتضح أن استخدام الطلبة لمنصة موودل يكون فقط تلبية حاجتهم الأهم وهي الحصول على المحاضرات وهذا نتيجة الدور الأبرز الذي يؤديه الأستاذ ألا وهو وضع الدروس و المحاضرات في المنصة.
- كشفت دراستنا أن 68 % من أفراد العينة يجدون سهولة في الولوج لمنصة موودل وذلك عبر الهاتف باعتباره الأنسب بحيث عبرت نسبة 68% من الطلبة عن ذلك فهو الوسيلة الوحيدة التي يمتلكها جل الطلبة.
- معظم الطلبة يتصفحون منصة موودل كضيف فقط لعدم اعتمادهم التام على هذه المنصة في تحصيلهم العلمي.
- 74% من عينة دراستنا يرون أن منصة موودل تلبية احتياجاتهم العلمية ، ويفسر لك كما ذك في أحد النتائج المذكورة سابقا أن مادام الأستاذ يضع المحاضرات في المنصة فهو هنا قام بتلبية حاجيات الطالب.
- غالبية الطلبة كانت آرائهم ايجابية حول تقديم الأساتذة للدروس بشكل منتظم وواضح عبر منصة موودل ، ويرجع ذلك لدور الفعال الذي يقدمه الأستاذ و التزامه بتنزيل المحاضرات في المواعيد المناسبة.

- نسبة كبيرة من الطلبة ليس لديهم الدراية التامة بجميع الخدمات التي توفرها منصة موودل، خاصة وأن الأساتذة لا يتشاركون هذه الخدمات مع الطالب .
- وجدنا أثناء دراستنا أن 52% من العينة يزرون منصة موودل في فترة الامتحانات.
- غالبية الطلبة يعتبرون أن منصة موودل ساهمت في نجاح عملية التعليم عن بعد، لكن تبقى هذه المساهمة نسبيا مقارنة مع الإمكانيات المتوفرة من قبل الجامعة إضافة إلى طريقة تطبيق نمط التعليم عن بعد من قبل الأساتذة.
- نقص تدفق شبكة الانترنت هي أكبر معيق يواجه الطلبة عند استخدام منصة موودل في تعليمهم عن بعد.
- منصة موودل ليست كافية لتطبيق عملية التعليم عن بعد وهذا رأي 54% من طلبة جامعة ورقلة على اعتبار أنها تحتاج لتطوير أكثر، فحسب البعض يرون أنها أثرت بشكل سلبي على التحصيل العلمي للطلبة كونها لم تطبق كما يجب ولا تلبي جميع الاحتياجات العلمية بالنظر لمجموعة النقائص التي مست المنصة بشكل خاصة و أسلوب التعليم عن بعد في جامعة ورقلة بشكل عام.
- 70% من أفراد العينة يرون أن منصة موودل ساهمت بشكل فعال في تحسين جودة التعليم عن بعد في جامعة ورقلة بالرغم من عدم كفايتها.
- من خلال دراستنا وجدنا أن 62% يفضلون استمرار أسلوب التعليم عن بعد مع ضرورة ايجاد سبل تدعيم تكنولوجي معلوماتي و تفعيل دور كل من الاستاذ و الطالب في هذه السياسة التعليمية.
- كانت آراء جل أفراد العينة ايجابية بخصوص مواصلة استخدام منصة موودل كوسيلة تعليم عن بعد ولكن شريطة تطويرها أو إضافة منصات أخرى ذات جودة عالية وتكون مستحدثة.

توصيات و اقتراحات :

بعد النتائج التي توصلنا إليها ومن خلال ما لاحظناه طيلة فترة دراستنا و انجازنا لهذه الدراسة ،و بالاستناد إلى المعلومات التي اكتسبناها من الجزء النظري و بالإجابة عن الفرضية التي ذكرناها في بداية الدراسة ،نقترح مجموعة من التوصيات لعلها تساهم في تطوير عملية التعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية عامة وفي جامعة ورقلة بالأخص:

- توفير شبكة الانترنت ذات جودة عالية وتدفق مناسب خاصة على مستوى الإقامات الجامعية بالتنسيق مع وزارة الاتصالات لإيجاد حل لهذه الإشكالية.
- تحسين إدارة الجامعة المختصة بتسيير منصة التعليم عن بعد بضرورة الاهتمام بالتعليم الإلكتروني وتحسين جودة المنصة التعليمية.
- القيام بدورات تعليمية لزيادة الوعي بأهمية منصة موودل و كيفية استخدامها و كذا تكوين الأساتذة و الطلبة و التعريف أكثر بخدماتها.
- يجب العمل على توفير الإمكانيات و الوسائل التكنولوجية اللازمة خاصة للطلبة الذين لا يملكون هذه الأجهزة.
- تحسين جودة و شكل المنصة لجعلها جاذبة و سهلة الولوج بالنسبة للطلبة.
- يجب تبني سياسة تطوير ودمج التعليم عن بعد و التعليم الإلكتروني من طرف الدولة.
- توجيه ومتابعة الأساتذة من طرف الإدارة حول عملية الإدراج المنتظم للدروس و المحاضرات ،مع ضرورة إعلام جميع الطلبة بموعد وضعها داخل المنصة.
- ضرورة تشجيع وحث الطلبة على الإطلاع و استخدام باقي خدمات منصة موودل غير تحميل المحاضرات.

الختمة

خاتمة

إن تحقيق المؤسسة للجودة يعتمد أساسا على عدة مداخل أهمها الاستغلال الجيد لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال باعتبارها من المداخل الحديثة التي أصبحت ضرورة حتمية في الوقت الحالي. خاصة مع منصة موودل التي تعد أحدث التكنولوجيات المعلوماتية الاتصالية في البيئة التعليمية، فقد وفرت العديد من السبل و الخدمات الأساتذة و الطلبة كما أحدثت ثورة في عملية التعليم و التعلم.

ومن أهم ما خلصت إليه دراستنا أن كلا من الأساتذة و الطلبة في جامعة قاصدي مرباح ورقلة يُعدان شريك فعال في هذه التقنية، إلا أنهما بحاجة لبعض الإمكانيات و التسهيلات التي تمكنهما من الاستخدام الدائم لها، وهنا وجب الاهتمام بنمط التعليم عن بعد عبر تطويره و التعريف به لاستعماله بطريقة أنجع من خلال تكوين الأساتذة و الطلبة وتوفير التكنولوجيات و الوسائل التعليمية الكافية للتوجه نحوه، وكذا العمل على حل المشاكل و الصعوبات التي يواجهها مستخدميها.

وكل هذا يدل على أن لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال دور مهم وفعال في تعزيز وتحسين جودة التعليم عن بعد.

المراجع

قائمة المراجع

الكتب:

- 1- أحمد بن مرسللي، مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام و التأثير، ط1، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2005.
- 2- بشير العلاق، الاتصال في المنظمات العامة: بين النظرية والممارسة، ب ط، البازوري للنشر والتوزيع، الأردن، 2009.
- 3- حسن الساعاتي، تصميم البحوث الاجتماعية، ط 1، دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع، بيروت، 1982.
- 4- حسن عماد مكاوي، الاتصال ونظرياته المعاصرة، ط1، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، 1998.
- 5- حسن عماد مكاوي و ليلي حسين السيد، الاتصال ونظرياته المعاصرة، ط6، الدار المصرية اللبنانية للنشر والتوزيع، مصر، 2006.
- 6- خضر مصباح الطيطي، التعليم الإلكتروني من منظور تجاري وفني وإداري، ب ط، دار حامد، عمان، 2008.
- 7- راسم محمد الجمال، مقدمة في مناهج البحث في الدراسات الإعلامية، ب ط، دار النشر مركز جامعة القاهرة، مصر، 1995.
- 8- ربحي مصطفى عليان و عثمان محمد غنيم، مناهج و أساليب البحث العلمي للنظرية و التطبيق، ط1، دار الصفاء للنشر و التوزيع، الأردن، 2000.
- 9- رحيم يونس كرو العزاوي، مقدمة في منهج البحث العلمي، ط1، دار دجلة للنشر و التوزيع، الأردن، 2008.
- 10- رضوان عبد النعيم، المنصات التعليمية و المقررات التعليمية المتاحة عبر الانترنت، ب ط، دار حامد، عمان، 2008.
- 11- عامر إبراهيم قنديلجي و إيمان فاضل السامرائي، تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، ط1، الوراق للنشر والتوزيع، الأردن، 2002.
- 12- عبد الرحيم الحنبطي، الدليل العملي لجودة برامج التعليم عن بعد، صادر عن مجلس ضمان الجودة و الاعتماد في اتحاد الجامعات العربية، 2000.
- 13- غسان قاسم اللامي، إدارات التكنولوجيا، تقنيات عملية، ط1، دار المناهج للنشر والتوزيع، الأردن، 2007.
- 14- فاطمة عوض صابر، أسس و مبادئ البحث العلمي، ب ط، مكتبة و مطبعة الإشعاع الفنية، الاسكندرية، 2002.
- 15- فائزة أبو بكر فلاته، فاعلية التعليم الإلكتروني في القرآن الكريم، ط1، مكتبة دار الزمان للنشر و للنشر و التوزيع، المدينة المنورة، 2014.

- 16- محمد الصيرفي ،إدارة تكنولوجيا المعلومات ، ط 1 ،دار الفكر الجامعي ،مصر، 2009.
- 17- محمد صالح الحناوي وآخرون ، مقدمة الأعمال في عصر التكنولوجيا ، ب ط ، الدار الجامعية طبع ،نشر وتوزيع ، مصر ، 2004.
- 18- محمد عبد الحميد ، نظريات الاعلام و الاتجاهات التأثير، ب ط، عالم الكتب ،القاهرة 2004.
- 19- محمد عبد الوهاب العزاوي ،أنظمة الجودة و البيئة ، ب ط ،دار وائل للنشر،الأردن 2002.
- 20- مروان عبد المجيد ابراهيم ،أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية ، ط 1 ،مؤسسة الرواق للنشر و التوزيع ،الأردن ،2000.
- 21- مزهر شعبان العاني ،شوقي ناجي جواد ، العملية الإدارية وتكنولوجيا المعلومات ، ط 1 ، إثراء للنشر والتوزيع ، الأردن ، 2008.
- 22- منال محمد الكردي و جلال الدين إبراهيم ، ب ط ، المعلومات الإدارية ، الدار الجامعية الجديدة ، مصر، 2003.
- 23- ميرفت الطريبيشي و عبد العزيز السيد ،نظريات الاتصال، ب ط ،دار النهضة العربية ،القاهرة ،2000.
- 24- وليد سالم محمد الحفاوي ،مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية ، ب ط،ديوان النشر،مصر ،2006.
- 25- ياسر عبد الله الزهراني ،الخدمات التي تقدمها المنصات الإلكترونية، ب ط ، ب د ن ، ب س.

المذكرات:

- 1- زيد بوفافل ،التعليم عن بعد تحت ظل جائحة كوفيد 19 في الجزائر- دراسة حالة منصة موودل لجامعة 08 ماي 1945 قالمة ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم إجتماع الإتصال، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، تخصص علم - اتصال ، جامعة 08 ماي 1945 قالمة ، 2020-2021.
- 2- سماح ميهوب ،أثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات على الأداء التجاري و المالي للمصارف الفرنسية ، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية جامعة قسنطينة ،كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير ، 2013/2014.
- 3- نسيمة ضيف الله،استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و أثره على تحسين جودة العملية التعليمية: دراسة عينة من الجامعات الجزائرية ، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه نظام ل م د في علوم التسيير شعبة تسيير منظمات ،جامعة الحاج الأخضر باتنة 1 ،كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير قسم علوم التسيير 2016/2017.

المجلات:

1- صبرينة بن جامع، استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في التعليم عن بعد، مجلة التمكين الاجتماعي، الجلد 02، العدد 01، مارس 2020.

المواقع الإلكترونية:

- 1- Aljazirqh.com
- 2- www.iso.org
- 3- www.maktatk.com
- 4- Qawaneen.blogsot.com
- 5- www.shamaa.org
- 6- www.univ-ouargla.dz

الملاحق



جامعة قاصدي مرباح- ورقة -

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علوم الإعلام و الاتصال

تخصص اتصال جماهيري

استمارة استبيان في موضوع



استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و دورها في تعزيز جودة التعليم عن بعد

**** موودل (moodle) جامعة ورقة نموذجاً****

دراسة حالة لعينة من طلبة سنة أولى ماستر اتصال جماهيري بجامعة قاصدي مرباح

- ورقة -

في إطار إنجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر تخصص اتصال جماهيري تتعلق باستخدام منصة موودل (moodle) كإحدى تكنولوجيات المعلومات و الاتصال و دورها في تعزيز جودة التعليم عن بعد ،نرجو من سيادتكم المحترمة الإجابة عن أسئلة الاستمارة ، و ذلك بوضع علامة (X) أمام الإجابة المناسبة أو وضع إجاباتكم الخاصة عند الأسئلة التي تتطلب ذلك ، و نحيطكم علماً أن المعلومات التي سنحصل عليها ستبقى سرية و لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي و أخيراً نشكركم جزيل الشكر على تعاونكم معنا.

تحت إشراف الاستاذ:

- بن غنيمة محمد السعيد

من إعداد الطالبتين:

- بن عرابي سومية

- خميسات يسرى

المحور الأول البيانات الشخصية

1- الجنس: ذكر أنثى

2- العمر:

المحور الثاني: استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال

1- هل تستخدم تكنولوجيا الاعلام و الاتصال للتحصيل العلمي؟

نعم لا

2- ما هي التكنولوجيا التي تستخدمها؟

شبكة الانترنت الهاتف الحاسوب

تكنولوجيات أخرى

3- هل سبق و أن استخدمت تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في التواصل مع الأساتذة؟

نعم لا

4- إذا كانت إجابتك **بنعم** فما هي الوسيلة التكنولوجية التي تستخدمها عند التواصل :

الفايسبوك البريد الالكتروني الوات ساب منصة موودل

5- هل وجدت صعوبة في استخدام الوسائل التكنولوجية أثناء الدراسة:

نعم لا

المحور الثالث: استخدام منصة موودل moodle:

1- ما هدفك من استخدام منصة moodle :

تحميل المحاضرات انجاز البحوث

أهداف أخرى.....

2- هل الولوج لمنصة moodle سهل بالنسبة لك:

نعم لا

3- منصة موودل moodle مناسبة للاستخدام:

عبر الهاتف عبر جهاز الحاسوب

4- هل تتصفح منصة موودل moodle:

كضيف كعضو مسجل لم تدخلها ابدا

5- هل ترى أن منصة moodle تلبي احتياجاتك العلمية:

نعم لا

6- منصة moodle تقدم الدروس بشكل منتظم و واضح:

نعم لا

7- هل لديك دراية بجميع الخدمات التي توفر منصة moodle:

نعم لا

8- ما هي فترات استخدامك لمنصة موودل moodle:

فترة انجاز البحوث طول فترة الدراسة فترة الامتحانات

9- ما تقييمك لمنصة موودل moodle ؟

ساهمت في نجاح عملية التعليم عن بعد

ساعدت الطالب على تحصيله العلمي

طورت في أسلوب و مناهج التعليم العالي في جامعة ورقلة

..... أخرى

المحور الرابع : مساهمة منصة موودل في تعزيز جودة التعليم عن بعد

1- ما هي أهم المعوقات التي واجهتك عند استخدام منصة موودل moodle في تعليمك عن بعد؟

- عدم توفر شبكة الإنترنت

- نقص تدفق شبكة الإنترنت

- عدم علمك بكيفية استخدام المنصة

- معوقات أخرى.....

2- هل ترى أن منصة موودل moodle كافية لتطبيق عملية التعليم عن بعد في جامعة ورقلة؟

لا

نعم

3- هل ترى أن منصة موودل moodle تساهم فعلا في تحسين جودة التعليم عن بعد في جامعة ورقلة؟

لا

نعم

4- هل تفضل استمرار اتباع أسلوب التعليم عن بعد؟

لا

نعم

5- ما هو رأيك بالتعليم عن بعد في جامعة ورقلة ، و ماذا تقترح كإضافات؟

الجدول رقم (21): جدول يوضح صدق المحكمين

اسم ولقب الاستاذ المحكم	القسم	الملاحظة
عبد القادر قندوز	علوم الإعلام والاتصال	استبيان جيد
رابح صانع	علوم الإعلام والاتصال	استبيان مقبول مع بعض الملاحظات
كريمة خافج	علوم الإعلام والاتصال	استبيان مقبول مع بعض الملاحظات

المواقع الإلكترونية المتاحة لجامعة قاصدي مرباح ورقلة



الصفحة الرسمية لمنصة MOODLE



شروحات مقدمة حول كيفية استخدام المنصة موجهة لأستاذ

Log In

مثال تطبيقي لإضافة الدرس على موودل

Exemple pour ajouter la leçon sur - Moodle

Example on how - to add a lesson on Moodle

مoodle

Moodle

- (درس تجريبي يمكن الدخول إليه بصفة ضيف (زائر)

Site announcements

(لا يوجد موضوع للمناقشة في هذا المنتدى)

Search Courses

إذهب

تصنيفات المساقات

توسيع الكل

Miscellaneous (5)

Licence

شروحات مقدمة حول كيفية استخدام المنصة موجهة للطلبة عبر الفيس بوك

← University Of Kasdi Merbah - Ouargla 🔍

ليكن في علم جميع الطلبة انه قد تم تفعيل حساباتهم في منصة التعليم عن بعد مودل (moodle) تلقائيا حيث تم الاعتماد بالنسبة لاسم المستخدم وكلمة المرور كالتالي:
اسم المستخدم-- اللقب.الإسم (nom.prénom)
كلمة المرور -- رقم تسجيل البكالوريا+سنة الحصول على الباك

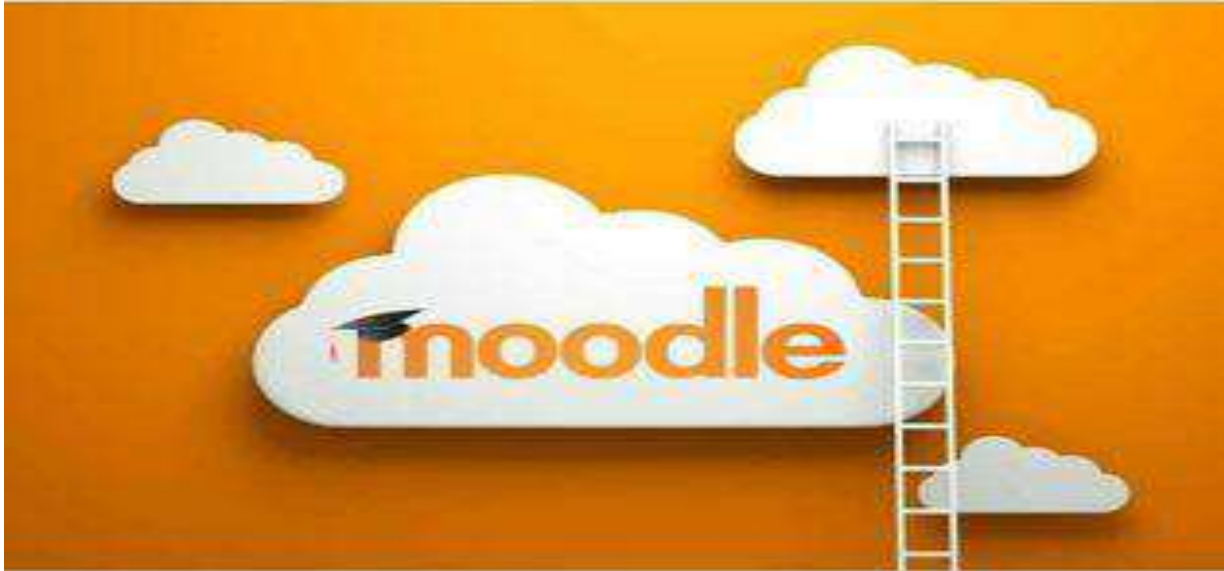
مثال تطبيقي

الطالب ** بن سعيد أحمد, بكالوريا 2020 , رقم التسجيل
** 39041845

اسم المستخدم: bensaid.ahmed

كلمة المرور: 202039041845

ملاحظة: بالنسبة لإسم المستخدم يجب أن تكون الحروف صغيرة كما هو موضح في المثال
في حالة مواجهتك أي اشكال يرجى التواصل مع بريد الخاص بهذه الصفحة (فيسبوك).



Votre commentaire...

شروحات مقدمة حول كيفية استخدام المنصة في عملية التعلم عن بعد موجهة للطلبة

CHAPITRE 1

فيديو يوضح كيفية الدخول الى المنصة التعليمية موودل



كيفية الدخول الى المنصة التعليمية موودل

Fichier simple PDF
174.8Ko Document PDF

Vous pouvez consulter et télécharger ce fichier PDF

يمكنكم فتح هذا الملف والاطلاع عليه وكذلك يمكنكم تنزيله في حاسوبكم او هاتفكم حتى ولو دخلت بصفة زائر (او ضيف)

Historique de MOODLE
129.6Ko Document PDF

تعريف مختصر للمنصة التعليمية موودل
يمكنكم فتح هذا الملف والاطلاع عليه وكذلك يمكنكم تنزيله في حاسوبكم او هاتفكم حتى ولو دخلت بصفة زائر (او ضيف)

كيفية الاجابة على امتحان في موودل
Document PDF

كيفية الاجابة على امتحان في موودل
Comment répondre à un sujet d'examen dans Moodle

يمكنكم فتح هذا الملف والاطلاع عليه وكذلك يمكنكم تنزيله في حاسوبكم او هاتفكم حتى ولو دخلت بصفة زائر (او ضيف)

CHAPITRE 2

حصّة عن بعد يوم 2022-08-01 في الساعة 18:00
هذه هي ساعة الدراسة الخاصة عن بعد BBE

لا يمكن المشاركة في الدروس والمحاضرات عن بعد في موودل إذا دخلت بصفة زائر (او ضيف) .

CHAPITRE 2

حصّة عن بعد يوم 2022-08-01 في الساعة 18:00
هذه هي ساعة الدراسة الخاصة عن بعد BBE

لا يمكن المشاركة في الدروس والمحاضرات عن بعد في موودل إذا دخلت بصفة زائر (او ضيف) .
تكني يتم قبول المشاركة في الدروس عن بعد يجب ان يكون الطالب مسجلا ويدخل بصفته مشارك وليس ضيفا (او زائر) .



بصفة ضيف (أو زائر) يمكن لجميع الطلبة والطالبات مشاهدة بعض الفقرات من هذا الدرس التجريبي

أعلن ملكية السنة الأولى
لا يمكن مشاركة هذا بصفة ضيف وتطلب تسجيل الدخول للمشاركة فيه

CHAPITRE 3

قائمة خاصة بتسجيل الحضور للدرس

يمكن للطلاب تسجيل نفسه هنا في هذه القائمة (الإفادة) وملء الفراغات المطلوبة منه بشرط ان يسجل الدخول أولا ولا يمكنه ذلك بصفة زائر

INTRODUCTION

يمكن مشاهدة الصور والمعادلات الرياضية والرموز وغيرها




ملاحظات عامة

- 1) الدراسة عن بعد (موودل) ... BBB ... النفاذ ... الترخيص ... الاعمال الموجهة ... ووووو
- 2) العودة للدراسة الحضورية ؟؟؟؟؟
- 3) المنشورات (الوزارية - الجامعية - الطلابية.....)
- 4) المطلوب منا الى حد الآن الدراسة عن بعد في انتظار قرار الجامعة بناء على المنشور الوزاري
- 5) بالنسبة للتغذية :

***مراجعة الدروس بالختصار + اعادة حل الاعمال الموجهة بالختصار كذلك

التاريخ	اليوم	التوقيت
2020/08/29	السبت (اليوم)	11:00
2020/09/01	الثلاثاء	مراجعة TD 01+TD02
2020/09/05	السبت	مراجعة TD 02+TD03
2020/09/08	الثلاثاء	مراجعة TD 03+TD04
2020/09/12	السبت	مراجعة TD 04+TD05
2020/09/15	الثلاثاء	مراجعة TD 05+TD06

CHAPITRE 4

Test Interrogation
هذا عبارة عن امتحان تجريبي لا يمكن لتطلب اجراء الامتحانات بصفته ضيفا
لا يمكن المشاركة في هذا الامتحان اذا دخلت بصفة زائر (او ضيف). إذا رغبت في المشاركة عليك بتسجيل دخولك في موودل باستعمال اسم المستخدم وكلمة المرور

CONCLUSION

بعض الرموز التي تصادفكم في موودل
يمكن مشاهدة هذا الموضوع في موودل حتى ولو دخلت بصفة زائر (او ضيف) . هذه الرموز تعطيكم نظرة على الموضوع المنشور بجانب كل رمز

- BigBlueButtonBN - قاعة محاضرات افتراضية
- Chat - محادثة
- Base de données - قاعدة بيانات
- Devoir - واجب
- Feedback - تغذية
- Forum - منتدى

شرح لكيفية استخدام منصة مودل عبر الهاتف

Vous êtes ici : Accueil » ANNONCES ÉTUDIANTS »
كيفية دخول الطلبة إلى منصة التعليم عن بعد Moodle

dimanche, 29 mars 2020 03:51

كيفية دخول الطلبة إلى منصة التعليم عن Moodle بعد

font size Print Email

نظرا للإستعمال الكثير للهواتف النقالة بدلا عن الحواسيب نقدم لكم

فيديوهات لكيفية استعمال الهاتف للولوج الى المنصة Moodle و التسجيل فيها

فيديو 1

<https://www.youtube.com/watch?v=9mYcTcmgH3E&feature=youtu.be>

فيديو 2

https://www.youtube.com/watch?v=wxZqd-kTX_s&feature=youtu.be

بالتوفيق للجميع

تسجيل الدخول لمنصة موودل جامعة قاصدي مرباح – ورقلة-



Elearning University K...
moodle.univ-ouargla.dz

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Se souvenir du nom d'utilisateur

Connexion

Vous avez oublié votre nom d'utilisateur et/ou votre mot de passe ?

Votre navigateur doit supporter les cookies ?

Des cours peuvent être accessibles aux visiteurs anonymes

Connexion anonyme

واجهة منصة موودل الخاصة بجامعة ورقلة- لقسم علوم الاعلام و الاتصال –أولى ماستر
اتصال جماهيري-

