وزارة التّعليم العالي والبحث العلمي
جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلّية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم الإعلام والاتصال

مذكرة تخرج لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر

تخصص: الاتصال الجماهيري والوسائط الجديد

عنوان المذكرة:

وعي الطالب الجامعي بالأمن السيبراني ومخاطر انتهاك الخصوصية عبر شبكات مواقع التواصل الاجتماعي

دراسة ميدانية بقسم علوم الإعلام واتصال بجامعة قاصدي مرباح

إعداد الطّالبتين:

- حدة بوعكاز
- عبلة ربوح

إشراف الأستاذ:

د/مصطفى ثابت

عيسى بوكرموش	أستاذ مساعد "أ"	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	رئيسا
د. مصطفى ثابت	أستاذ محاضر "أ"	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	مشرفا ومقررا
رابح صانع	أستاذ مساعد"أ"	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	مناقشا

السّنة الجامعيّة: 2021م-2022م

شُكر وعرفان

اولا وقبل كل شيء الحمد لله عزوجل على نعمة العلم وعلى توفيقه لنا لإنجاز هذا العمل المتواضع كما نتقدم بجزيل الشكر للأستاذ المشرف الدكتور " ثابت مصطفى" على تقبله الإشراف على هذا العمل وعدم بخله لنا بالمساعدة والتوجيهات القيمة والمجهودات التي بذلها لمساعدتنا لإنجاز هذا البحث

كما أشكر السادة الأساتذة الكرام وكل الزملاء وكل من قدم لنا فائدة أو أعاننا بمرجع، نسأل الله أن يجزيهم عنا خيراً وأن يجعل عملهم في ميزان حسناتهم

لإهداء

إلى أعزّ

إلى قدوتي الاولى ونبراسي الذي ينير دربي أبي الغالي" علي ربوح"

إلى من الجنة تحت قدميها نبع الأمل أعز الناس أقربهم إلى قلبي أمي "عائشة

إلى شموع اضاءت دربي إخوتي " محمد الصادق، مصباح، عبد الرحيم، ثابت،

فؤاد، خليل عبد الجبار

إلى سندي وعزتي أخواتي "بشرى، نجيبة

إلى اختي التي لم تلدها امي مسعودة وبناتها"جوري، رؤية"

إلى صديقتي ورقيقة دربي إبنة خالتي "نادية" وإلى كافة زملاء الدراسة

ربوح عبلة

لاهداء

اهدي إلى قدوتي وسندي في هذه الحياة إلى ابي"يحي"

إلى من غمرتني بحنانها وسهرت من أجلي الليالي"خضرة تومي"

إلى عمي الغالي على قلبي"عيسى"وزوجته"فاطمة"

إلى دروبا اضاءت طريقي إخوتي"يوسف، محمد الطاهر، إبراهيم ، محمد، عبد الرحمان، خالد، نبيل"

وإلى اخواتي" سعدية، عائشة"

إلى صديقاتي وكل من ساندني من قريب وبعيد

بوعكاز حدة

ملخص الدراسة:

جرائم المعلوماتية من بين اهم المواضع التي لاقيت اهتمام الباحثين ومن بين هذه الجرائم انتهاكات الخصوصية عبر شبكات التواصل الاجتماعي وهذا راجع لعدم إدراك الافراد لموضوع الامن السيبراني ومن هذا المنطلق جاء موضوع هذه الدراسة لمعرفة مستوى وعي الطلبة بمفهوم الأمن السيبراني ومدى اطلاعهم على القوانين والنظم الامن السيبراني وطرق وأساليب مواجهة تهديدات هذه المخاطر، من أجل تحقيق أهداف هده الدراسة استخدمنا منهج المسح الوصفي الذي يهدف إلى توفير البيانات والحقائق عن مشكلة الدراسة وتحليلها وتفسيرها، وذلك بالاستعانة باستمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات والمعلومات .

أما بخصوص مجتمع الدراسة فشمل طلبة سنة ثانية ماستر علوم الإعلام والاتصال، و ارتأينا لاستخدام نظام العينات وهي "العينة الصدفية" حيث بلغ مفردات عينة الدراسة 100 مفردة.

وقد خلصت الدراسة في النهاية إلى:

1-اكدت الدراسة على وجود ضعف لدى طلبة علوم الاعلام والاتصال بمفاهيم الامن السيبراني وذلك راجع لنقص الوعي لدى الطلبة .

2-ان القوانين قادرة على الحد من الجرائم الالكترونية، إذا طبقة على ارض الواقع بصرامة لوسائل الاعلام ومؤسسات التنشئة الاجتماعية.

3-لوسائل الاعلام ومؤسسات التنشئة الاجتماعية دور كبير في إيقاظ المجتمعات لتنبيه لما يحيط بها من مخاطر وتهديدات.

Study summary:

Information CrimesAmong the most important places that have attracted researchers' attention, among these crimes are violations

Privacy through social networks, and this is due to individuals' lack of awareness of the issue of cybersecurity, and from this point of view, the subject of this study came to know the level of students' awareness of the concept of cybersecurity and the extent of their knowledge of cybersecurity laws and regulations and ways and methods of confronting the threats of these risks, in order to achieve the objectives of this study we used the survey approach Descriptive, which aims to provide data and facts about the study problem, its analysis and interpretation, using the questionnaire as a tool for data and information collection.

As for the study population, it included second year students of the Master of Media and Communication Sciences, and we decided to use the sampling system, which is the "psoriatic sample", where the vocabulary of the study sample reached 100 items.

In the end, the study concluded:

1- The study confirmed that there is a weakness among students of media and communication sciences in the concepts of cyber security, due to the lack of awareness among the students.

2- Laws are able to reduce cybercrime, if implemented strictly on the ground

For media and socialization institutions.

3- The media and socialization institutions have a great role in awakening societies to alert them to the dangers and threats that surround them.

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
شكر وعرفان	II
الإهداء	IV
ملخص الدراسة باللغة العربية	V
ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية	VI
قائمة المحتويات	VIII
قائمة الجداول	X
قائمة الأشكال	XI
مقدمة	أ
الفصل الأول: الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة	
1- إشكالية الدراسة	4
2ـــ- تساؤلات الدراسة	5
3 - فرضيات الدراسة	5
4 - أسباب اختيار الموضوع	5
5 - جدوى الدراسة وأهميتها	6
6- أهداف الدراسة	6
7 – المفاهيم الأساسية للدراسة	9-7
8 – مجالات الدراسة	9
9 – مجتمع البحث وعينة الدراسة	11-10
10 – الإجراءات المنهجية للدراسة	13-11
12 – الدراسات السابقة	
الفصل الثاني: الدراسة الميدانية	
تمهيد	18
1) الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل بيانات الدراسة	19
2) خصائص عينة المبحوثين	23-20
3) عرض وتحليل البيانات: محور تصورات الطالب الجامعي للأمن السيبراني	31-24
4) عرض وتحليل البيانات: محور الاطلاع على القوانين والنظم لمواجهة مخاطر الأمن السيبراني	36-32
5) عرض وتحليل البيانات: محور طرق وأساليب مواجهة تهديدات الأمن السيبراني	46-37
6) نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات	47

7) نتائج العامة للدراسة	50-47
الخاتمة	52
قائمة المراجع و المصادر	56-54
الملاحق	-

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	20
02	يبين توزيع افراد العينة حسب التخصص	21
03	يبين توزيع افراد العينة حسب مكان الاقامة	22
04	يبين توزيع افراد العينة حسب الوضعية الاجتماعية	23
05	يبين ماذا يمثل الأمن السيبراني لطالب الجامعي	24
06	يبين المهتمين الدائمين لموضوع الأمن السيبراني	25
07	يبين مناقشة موضوع الامن السيبراني مع الزملاء والاصدقاء	26
08	يبين تعرض حسابات افراد العينة للاختراق في الفضاء الافتراضي	27
09	يبين تقييم مستوى إلمام الطالب المعرفي حول موضوع الامن السيبراني	28
10	يبين الأمن السيبراني مسؤولية تخص من بالدرجة الاولى	29
11	يبين التهديدات المتعلقة بالأمن السيبراني	30
12	يبين ضرورة نشر ثقافة الأمن السيبراني	31
13	يبين التنسيق بين الدول والمنظمات العالمية للحد من مخاطر التهديدات الأمن السيبراني	32
14	يبين الاطلاع على القوانين الدولية لمكافحة الجريمة الالكترونية	33
15	يبين اعتبار تلك القوانين قادرة على الحد من الجرائم الالكترونية فعاليا	34
16	يبين راي الطالب حول القوانين الجزائرية لمواكبة التطورات الحاصلة فب مجال الأمن السيبراني	35
17	يبين العقبات التي تواجه تحقيق الامن السيبراني في الجزائر	36
18	يبين الاعتماد على حملات التوعية بمخاطر الامن السيبراني والتكثيف منها	37
19	يبين القوانين المحلية المخصصة للأمن السيبراني	38
20	يبين تنسيق الجهود بين الدول والمنظمات العالمية	39
21	يبين التضيق من الهواة والفجوة التكنولوجيا بين دول العالم	40
22	يبين الاعتماد أكثر على أنظمة الحماية والبرمجيات الخاصة بأمن المعلومات	41
23	يبين الاستعانة بالخبرات الأجنبية في مجال محاربة الجريمة الإلكترونية	42
24	يبين توظيف وسائل الاعلام ومؤسسة التنشئة الاجتماعية لمواجهة مخاطر الامن السيبراني	43
25	يبين تطوير الأجهزة الذكية وجعلها أكثر فعالية في مجابهة الجرية الالكترونية	44
26	يبين وضع قوانين اكثر صرامة في مواجهة مخاطر التهديدات السيبراني	45
27	يبين إدراج ثقافة المعلوماتية وأنظمة حماية المعلومات في المناهج التعلمية للجامعات	46

فهرس الاشكال

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	20
02	يبين توزيع افراد العينة حسب التخصص	21
03	يبين توزيع افراد العينة حسب مكان الاقامة	22
04	يبين توزيع افراد العينة حسب الوضعية الاجتماعية	23
05	يبين ماذا يمثل الأمن السيبراني لطالب الجامعي	24
06	يبين المهتمين الدائمين لموضوع الأمن السيبراني	25
07	يبين مناقشة موضوع الامن السيبراني مع الزملاء والاصدقاء	26
08	يبين تعرض حسابات افراد العينة للاختراق في الفضاء الافتراضي	27
09	يبين تقييم مستوى إلمام الطالب المعرفي حول موضوع الامن السيبراني	28
10	يبين الأمن السيبراني مسؤولية تخص من بالدرجة الاولى	29
11	يبين التهديدات المتعلقة بالأمن السيبراني	30
12	يبين ضرورة نشر ثقافة الأمن السيبراني	31
13	يبين التنسيق بين الدول والمنظمات العالمية للحد من مخاطر التهديدات الأمن السيبراني	32
14	يبين الاطلاع على القوانين الدولية لمكافحة الجريمة الالكترونية	33
15	يبين اعتبار تلك القوانين قادرة على الحد من الجرائم الالكترونية فعاليا	34
16	يبين راي الطالب حول القوانين الجزائرية لمواكبة التطورات الحاصلة فب مجال الأمن السيبراني	35
17	يبين العقبات التي تواجه تحقيق الامن السيبراني في الجزائر	36
18	يبين الاعتماد على حملات التوعية بمخاطر الامن السيبراني والتكثيف منها	37
19	يبين القوانين المحلية المخصصة للأمن السيبراني	38
20	يبين تنسيق الجهود بين الدول والمنظمات العالمية	39
21	يبين التضيق من الهواة والفجوة التكنولوجيا بين دول العالم	40
22	يبين الاعتماد أكثر على أنظمة الحماية والبرمجيات الخاصة بأمن المعلومات	41
23	يبين الاستعانة بالخبرات الأجنبية في مجال محاربة الجريمة الإلكترونية	42
24	يبين توظيف وسائل الاعلام ومؤسسة التنشئة الاجتماعية لمواجهة مخاطر الامن السيبراني	43
25	يبين تطوير الأجهزة الذكية وجعلها أكثر فعالية في مجابهة الجرية الالكترونية	44
26	يبين وضع قوانين اكثر صرامة في مواجهة مخاطر التهديدات السيبراني	45
27	يبين إدراج ثقافة المعلوماتية وأنظمة حماية المعلومات في المناهج التعلمية للجامعات	46

مقدمة

مقدمة

شهد القرن الحادي والعشرين ثورة متفردة في عالم تكنولوجيا الاعلام والاتصال، إلى الحد الذي صنف فيه بعض الخبراء والمختصين المجال المعلوماتي الإلكتروني (السيبراني) الميدان الخامس للنزاعات، بعد الأرض، والبحر، والجو، الفضاء، ولربما يعود ذلك إلى الانتشار والتطور السريعين لهذه التقنية، إذ لا يكاد مجال من مجالات الحياة إلا وارتكز على هذا الأخيرة في ظل التحول نحو الخدمات الإلكترونية، التي قلصت الجهد، الوقت، والتكلفة، وساهمت بسرعتها ومرونتها في تلبية الاحتياجات.

بالرغم من الإيجابيات التي حملتها الانترنت، إلا انها حملت معها العديد من التهديدات والمخاطر التي ترجمت في جرائم إلكترونية، لم تفرق بين الأشخاص والمؤسسات والدول، ناهيك عن التهديدات التي قد تطال أمن واستقرار الأشخاص إذ لا ينكر أحد الدور المتعاظم لشبكة الانترنت.

حيث ان مواقع التواصل الاجتماعي وسيلة جذابة لتفاعل وتجاذب الاتصالات كما أضحت سمة مميزة لحياة المستخدمين اليوم في هذا العصر الرقمي، ولكن في أصبحت تثير مخاوف الخصوصية والأمن حيث ساهمت في تأكل الخصوصية الفردية، فما نقوم بتدوينه ونشره على منصات هذه الشبكات لم يعد ملكية خاصة وإنما أصبح ملكية عامة في ظل التدفق الهائل للبيانات وهذا ما يجعل الافراد أكثر للهجمات السيبرانية.

حاولت هذه الدراسة الوقوق على دراية طلبة علوم الاعلام والاتصال بالأمن السيبراني، ومدى إدراكهم لأهمية هذا الموضوع، وكيفية مواجهة التهديدات التي يتعرضون لها عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

وقد تناولنا في الجانب المنهجي: الإشكالية، أهداف الدراسة، الأسباب الذاتية والموضوعية لاختيار الموضوع، مرورا بأهمية الدراسة والمفاهيم والمصطلحات، المنهج المتبع للدراسة، عينة الدراسة، أدوت جمع البيانات، الدراسات السابقة للاستفادة منها.

أما الجانب التطبيقي فقد تناولنا فيه الجانب الميداني للدراسة من خلال عرض البيانات وتحليليها وعرض النتائج التي توصلنا إليها من خلال الإجابة على الأسئلة المدرجة في استمارة البحث.

الفصل الأوّل

الإطار المنهجي والمفاهيمي

1) إشكالية الدراسة
2) تساؤلات الدراسة
3) فرضيات الدراسة
4) أسباب اختيار الموضوع
أ- الأسباب الذاتية
ب- الأسباب الموضوعية
5) جدوى الدراسة وأهميتها
6) أهداف الدراسة
7) المفاهيم الأساسية للدراسة
8) مجالات الدراسة
أ-المجال الجغرافي
ب-المجال الزمني
9) مجتمع البحث وعينة الدراسة
10) الإجراءات المنهجية للدراسة
11) المنهج المستخدم
12) أدوت جمع البيانات
13) المداخلة النظرية للدراسة
14) الدراسات السابقة

1- تحديد مشكلة الدراسة

تعتبر الانترنت من أهم الوسائل التكنولوجية الحديثة في عصرنا هذا، التي استطاعت في السنوات الأخيرة تغير نمط الحياة، من خلال مميزاتها وخصائصها المتعددة، فالإنترنت هي شبكة عالمية، ونظام يضم مجموعة من الحواسيب مرتبطة مع بعضها البعض وتسير وفق تقنيات معينة، حيث أنها تحتوي على العديد من الفوائد التي تفيد الإنسان وتسهل حياته فقد ساعدت في التعرف على ثقافة الشعوب كذلك تنمية المهارات والهوايات ومعرفة المعلومات وسهولة الحصول عليها.

بالرغم من فوائده إلا أن هناك العديد من المخاطر والأضرار، كالإدمان والعزلة والانطواء كذلك فساد الأخلاق الذي يؤدي إلى فساد المجتمع كذلك انتشار الألعاب والجرائم الالكترونية والأفكار الهدامة وانتهاك الخصوصية وهذا راجع إلى التطور الهائل في استخدام التكنولوجيا.

فقد أدت التطورات الهائلة والمتلاحقة في التكنولوجيا الاتصال والمعلومات إلى إمكانية تحويل المعطيات فروع المعرفة المختلفة إلى معلومات رقمية يسهل الحصول عليها وتخزينها، واسترجاعها ونقلها من جهاز لأخر بغير عناء، واستخدمها بتكاليف قليلة وفي وقت قصيرة للغاية، كما أنها توفر العديد من الخدمات لمستخدميها، منها البريد الإلكتروني للاتصال والتواصل والاستفادة من الرسائل العلمية والكتب والمعلومات، ونقل التكنولوجيا للمجتمعات النامية التي في طريق التقدم، والاستفادة من المنجزات العلمية وغير ذلك من المجالات التي يستفيد منها الإنسان في مجالات حياته.

وبالرغم من التطور لهائل لتكنولوجيا أصبح من السهل التلاعب بها بشكل اكبر مما كانت عليه لكن كل فرد منا محاط بالتكنولوجيا ويستخدمها بالفعل مع قدرة جزء كبير من المستخدمين أيضا على التعديل في تلك التكنولوجيا بخدمة أغراضهم وحماية خصوصياتهم بشكل أفضل ولا يتكون هذا العدد الضخم من الأشخاص القادرين على استخدام التكنولوجيا بطريقة مختلفة عما صممت من اجله وهذا ما جعل الجميع أكثر عرضة للهجمات السيبرانية، ولقد أصبح الأمن السيبراني حديث العالم بأسره، بل وأصبح جزاء أساسيا من أساسيات أمنية واقتصادية، حيث أصبح صناع القرار في مختلف الدول يضعون مسائل الأمن السيبراني كأولوية في سياستهم.

حيث شهدت الجزائر تطورا كبيرا في مجال الانترنت حيث أضحى عدد المستخدمين يعد بالملايين انتشار فضاءات الانترنت العمومية ومقاهي الانترنت أصبحت تعد بالآلاف، الشيء الذي جعل شبكة الانترنت تعد من أهم مجالات التواصل والتفاعل الاجتماعي تتشكل من خلاله قيم وخبرات مشتركة بين المستخدمين حيث أصبح شباب اليوم يتقاسم ويتشارك أكثر من وقت مضى المعلومات والبيانات الشخصية على مواقع التواصل الاجتماعي والتي تتم مشاركتها مع شبكات واسعة من الأصدقاء وهذا ما يترك مجال لوصول طرف ثالث لبياناتهم ويصبح من السهل انتهاك خصوصياتهم، حيث تشير الإحصائيات المسجلة في الجزائر أن الجريمة الالكترونية أخذت منحا تصاعديا في الآونة الأخيرة، وهو ما ينبأ بخطورة الوضع ومن هذا المنطلق نطرح الإشكالية التالية:

- هل لطلبة قسم الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح دراية ووعي بموضوع الأمن السيراني ومخاطر انتهاكات الخصوصية عبر شبكات التواصل الاجتماعي؟

2- تساؤلات الدراسة: يندرج تحت التساؤل الرئيسي مجموعة الأسئلة الفرعية وهي:

أ- ما مستوى تصورات الطالب الجامعي لأمن السيبراني؟

ب- ما مدي إطلاع الطالب الجامعي على القوانين والنظم التي تواجه مخاطر الأمن السيبراني؟

ج- ما هي طرق وأساليب مواجهة الأمن السيبراني بحسب تصورات الطالب الجامعي؟

3- فرضيات الدراسة

أ- تختلف درجة الوعي بمفهوم الأمن السيبراني لدى الطلبة من شخص لأخر، وذلك راجع لطبيعة الفرد والوضعية الاجتماعية.

ب- يتطلع أفراد العينة للأمن السيبراني بغية التعرف على القوانين والنظم لحماية أنفسهم من الانتهاكات عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

ج- دراية أفراد العينة بطرق وأساليب مواجهة تهديدات من مخاطر الأمن السيبراني، كونه تقنية لحماية أجهزة الكمبيوتر والشبكات والبرامج والبيانات.

4- أسباب اختيار الموضوع:

أسباب ذاتية:

- رغبتنا في معرفة إدراك الطلبة بالأمن السيبراني ومعرفة المشكلات التي نلاحظها معا لزملاء حول انتهاكات الخصوصية.
- الميل الشخصي نحو دراسة ومعرفة عمليات الاختراق لدى بعض الحسابات الشخصية في شبكات التواصل الاجتماعي.
- اهتمامنا بالمواضيع المتعلقة بالأمن السيبراني والجرائم الالكترونية.

أسباب موضوعية

- التطور التكنولوجي وما نتج عنه من انتشار الجرائم الالكترونية على المستوى الداخلي والخارجي.
- مشاكل المستخدمين نظرا للاستفزاز المرتبط بخصوصيتهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
- تسعى الدراسة لتقديم تصور حول تهديدات والمخاطر السيبرانية وكيفية مواجهتها.
- قلة الدراسات التي عالجت موضوع الوعي بالأمن السيبراني وانتهاك الخصوصية عبر شبكات التواصل الاجتماعي بجامعة قاصدي مرباح.

5- اهمية الدّراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى معرفة مستوى وعي الطالب الجامعي بالأمن السيبراني كما تسعى إلى معرفة القوانين والنظم التي تواجه مخاطر انتهاك الخصوصية عبر مواقع التواصل الاجتماعي، إذ تنطلق أهمية الموضوع من الموضوع في حد ذاته، لأنه يهتم بمعرفة مستوى وعي وإدراك الطلبة للأمن السيبراني كونه ضمن النخبة وغيره من الشرائح الاجتماعية كما يحظى هذا المجال بأهمية كبيرة لدى الباحثين والعلماء، إذ أنه يعمل على تداعيات ومخاطر انتهاكات الخصوصية في مواقع التواصل الاجتماعي الأكثر استخداما من طرف الطلبة، وإلقاء الضوء على مدى أهمية الأمن السيبراني وحماية الخصوصية والبيانات والمعلومات في الوقت الحاضر، وهذا ما يؤدي إلى وضع آليات تسمح بتوعية مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي وطرح حماية خصوصياتهم بالفضاء الافتراضي وتتحدد الأهمية العلمية في ما سوف تضيفه هذه الدراسة من إسهام معرفي في مجال الوعي الاجتماعي وربطه بالأمن السيبراني وإثراء للمكتبة في هذا المجال، فضلا عن قلة الدراسات التي تناولت الوعي لدى الطلبة وتشكله تجاه الأمن السيبراني ولذلك تأتي هذه الدراسة لسد النقص في هذا المجال.

6- أهداف الدراسة

في إطار إنجازنا للبحث العلمي المتعلق بموضوع وعي الطالب الجامعي بالأمن السيبراني ومخاطر انتهاك الخصوصية عبر شبكات التواصل الاجتماعي بحيث تصاغ الأهداف المتعلقة بهذا الموضوع كما يلي:

- معرفة وإدراك الطالب الجامعي بالأمن السيبراني وانتهاك الخصوصية، معرفة حجم المخاطر والاختراقات التي يتعرض لها المستخدمين.
- تهدف إلى معرفة القوانين والنظم التي تواجه مخاطر الأمن السيبراني.
- كما تهدف هذه الدراسة إلى عرض وتقديم أهمية التدابير وأساليب المواجهة التي ينبغي إتباعها من أجل حماية خصوصية المستخدمين.

7- مفاهيم الدراسة الأساسية:

الأمن السيبراني:

يعرف بأنه أمن الشبكات والأنظمة المعلوماتية، والبيانات والمعلومات والأجهزة المتصلة بالإنترنت، وعليه فهو المجال الذي يتعلق بإجراءات ومقاييس معايير الحماية المفروضة اتخاذها أو الالتزام بها لمواجهة التهديدات ومنع التعديات والحد من اثارها في اقصى واسواء الأحوال.[1]

كذلك يعرف على أنه الحد من مخاطر الهجمات والبرمجيات الخبيثة والفيروسات والتي تستهدف البرامج وأجهزة الحاسوب وشبكات المعلومات والاتصال واستخدام الأدوات الخاصة بالكشف عن عمليات اختراق الشبكات وإيقاف الفيروسات.[2]

ويعرف على أنه اتخاذ التدابير اللازمة لحماية الفضاء السيبراني من الهجمات السيبرانية، وذلك من خلال مجموعة من الوسائل المستخدمة تقنيا وتنظيميا وإداريا في منع الوصول غير المشروع للمعلومات الإلكترونية ومنع استغلالها بطريقة غير قانونية ونظامية.[3]

كذلك يعرف بأنه النشاط الذي يؤمن حماية الموارد البشرية والمالية المرتبطة بتقنيات الاتصال والمعلومات ويضمن الحد من الخسائر والأضرار.[4]

تعريف الإجرائي:

الأمن السيبراني هو الأمن الذي يهدف إلى حماية الأنظمة وشبكات الحواسيب، والأجهزة والبيانات من التعرض للهجمات الإلكترونية

شبكات التواصل الاجتماعي

[1] حنين جميل ابوحسين، الاطار القانوني لخدمات الأمن السيبراني(دراسة مقارنة) رسالة ماجستر القانون الخاص كلية الحقوق جامعة الشرق الأوسط ،ايار2017 ص 18.

2فاطمة يوسف المنتشري، دور القيادة المدراسية في تعزيز الأمن السيبراني في المدارس الحكومية للبنات بمدينة جدة من وجهة نظر المعلمات ، المجلة العربية للعلوم الربوية والنفسية م4 ع17 يوليو 2020 ص462.

3 منى عبد الله السمحان، متطلبات تحقيق الأمن السيبراني في لانظمة المعلومات الإدارية بجامعة الملك سعود، مجلة كلية التربية جامعة المنصورة ع111 يوليو2020 ص9.

4 دبارة سمير، الامن السيبراني في الجزائر السياسيات والمؤسسات، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، المجلة الجزائرية للأمن الإنساني ع جويلية 2017 ص257.

يقول عنها موقع ثورة الويب هي مواقع انتشرت في السنوات الأخيرة بشكل كبير وأصبحت أكبر وأضخم مواقع في الفضاء الويب ولا زالت مستمرة في الانتشار الأفقي المتسارع فهي مواقع تقدم خدمة التواصل بين الأعضاء المنتسبين لها حيث يمكن لأحد المستخدمين ارتباط بأحد آخر عبر المواقع.[1]

ويمكن تعريف وسائل التواصل الاجتماعي بأنها عبارة عن مواقع أو تطبيقات تبدأ بإنشاء الشخص المستخدم حسابا على أحد مواقع التواصل الاجتماعي فيسبوك تويتر...) ضمن نطاق شبكات الانترنت.[2]

تعرفها هبة محمد خليفة بأن: مواقع الشبكات الاجتماعية هي صفحات الويب التي يمكن أن تسهل التفاعل والنشاط بين الأعضاء المشتركين في هذه الشبكة الاجتماعية الموجودة بالفعل على الانترنت وتهدف إلى توفير مختلف وسائل الاهتمام، والتي من شأنها تساعد على التفاعل بين الأعضاء بعضهم البعض.[3]

تعريف الإجرائي:

هي مجموعة من المواقع الويب التي تتيح لنا مشاركة اهتمامنا مع بعضنا البعض، ومشاركة المعلومات والفيديوهات والصور كما يقوم عمل هذه الشبكات على استخدام برامج التواصل الاجتماعي القائمة على الانترنت.

التجسس الإلكتروني:

عرفه بعض من الفقه بأنه: الاطلاع على معلومات خاصة بالغير محفوظة على جهاز إلكتروني وليس مسموحا لغير المخولين بالاطلاع عليها.[4]

ويعرف التجسس الإلكتروني وفقا لقانون الجرائم الإلكترونية يعني دخول الجاني إلى الشبكة المعلوماتية أو نظام المعلومات أو موقع إلكتروني للحصول على محتوى غير متاح للجمهور يمس الأمن الوطني أو العلاقات الخارجية للدولة والسلامة العامة أو الاقتصاد الوطني.[5]

كذلك يعد أحد أنواع التجسس التقليدي، باستخدام وسائل التكنولوجيا الفائقة، ومعظم الهجمات السيبرانية المتطورة التي تقع ضمن هذه الفئة، حيث يتم الحصول على معلومات سرية بطرق غير مشروعة بهدف الحصول على أفضلية اقتصادية، أو إستراتيجية أو عسكرية، فالتجسس السيبراني هو

---

[2] شبكات الواصل الاجتماعي منصات للحرب الامريكية الناعمة، مركز الحرب الناعمة لدراسات، بيروت لبنان ص26.

[3] محي الدين إسماعيل محمد الديهي، تاثير شبكات التواصل الاجتماعي الإعلامية على جمهور المتلقين، مكتبة الوفاء القانونية ،ط1 ، الإسكندرية 2015 ص351.

[4] عبد الحليم بن بادة، جريمة التجسس الالكتروني نمط جديد من التهديدات السيبرانية المأسة بأمن الدول،مداخلة الملتقى الدولي الأول الموسوم بأمن المعلومات في الفضاء الالكتروني :الرهانات والتحديات في شمال افريقيا المنعقد يومي17و18 فيفري 2020 كلية الحقوق جامعة غرادية.

[5] عبد الاله محمد النواسية، ممدوح حسن العدوان، جرائم التجسس الالكتروني في التشريع الأردني درسة تحليلية، درايات علوم الشريعة والقانون م46 2019 ص469.

ذلك التجسس الذي يعتمد على استخدام التقنيات الإلكترونية في الحصول على معلومات، ويختلف التجسس السيبراني من حيث النوع، فهناك التجسس عن طريق الأفراد، ومن خلال الشبكات السلكية أو التجسس من خلال الأقمار الصناعية.[1]

تعريف الإجرائي:

التجسس الإلكتروني هو عبارة عن عدة طرق لاختراق المواقع الإلكترونية وسرقة بعض المعلومات للأشخاص وانتهاك خصوصياتهم وذلك من طرف ما يعرف بالهاكرز- أو القراصنة.

الخصوصية:

عرفها الفقيه نرسون NERSON، بأنها حق الشخص في أن يحتفظ بأسرار من المتعذر على العامة معرفتها إلا بإرادة صاحب الشأن وتتعلق بصفة أساسية بحقوق شخصية إذ أن الحق في الحياة الخاصة يقع في دائرة الحقوق الشخصية وإن كان يستلمها كلها.[2]

عرفها روجر كلارك بأنها قدرة الأشخاص على المحافظة على مساحتهم الشخصية في مأمن من التدخل من قبل منشآت أو أشخاص آخرين.[3]

عرفها معهد القانون الأمريكي من زاوية المساس بها قائلا كل شخص ينتهك بصورة جدية، وبدون وجه حق شخص آخر، يكون مسؤولا أمام المعتدي عليه وليس من الشك أن هذا معيار واسع، وإذ لا يمكن حصر صور الاعتداء بأي حال من الأول.[4]

التعريف الإجرائي:

هي احترام خصوصيا الآخرين، فإن لكل فرد منا خصوصية فهي ضرورة من ضروريات تكوين المجتمع حيث تضمن للأفراد كرامتهم الإنسانية وحقهم في تقرير المصير.

- مجالات الدراسة:

8-1- المجال المكاني:

إن موضوع هذه الدراسة يشمل وعي الطالب الجامعي بالأمن السيبراني وانتهاك الخصوصية عبر مواقع التواصل الاجتماعي لكن تطبيقها ميدانيا يمثل تحديا صعبا، وبالتالي لنتمكن من جمع البيانات اللازمة عنه اخترنا جامعة قاصدي مرباح ورقلة وتوزيع استمارات الاستبيان وفقا للمكان الذي انحصرت فيه عينة الدراسة ومجتمع البحث على طلبة علوم الإعلام والاتصال.

---

[1] ادريس عطية،مكانة الامن السيبراني في منظومة الامن الوطني الجزائري، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة العربي نبسي، تبسة الجزائرص111.

[2] رباعة علاء الدين، حماية الخصوصية المعلوماتية شبكات التواصل الاجتماعي، مذكرة ماستر في العلوم الإسلامية، تحصص شريعة وقانون، جامعة الجزائر ص.

[3] منى تركي الموسوي جان سريل فضيل الله، الخصوصية المعلوماتية واهميتها ومخاطر التقنيات الحديثة عليها، مركز بحوث السوق وحماية المستهلك، جامعة بغداد ص4.

[4] سليم حلاد ، الحق في الخصوصية بين الضمانات وظةابطها في التشريع الجزائري والفقه الإسلامي،مذكرة ماستر في الشريعة والقانون جامعة وهران ص14.

8-2- المجال الزمني:

يمثل المجال الزمني الفترة الممتدة التي تستغرقها الدراسة، وبالنسبة لدراستنا فقد أجرينا هذه الدراسة خلال 2021_2022 حيث دامت فترة دراسة الجانب المنهجي والتطبيقي من جانفي 2022 إلى جوان 2022.

9- مجتمع البحث وعينة الدراسة:

9-1- مجتمع البحث:

يشمل جميع عناصر ومفردات المشكلة أو الظاهرة قيد الدراسة ويتكون مجتمع الدراسة عادة من عناصر ومفردات.[1]

كذلك يعرف بأنه مجموعة متناهية أو غير متناهية من العناصر المحددة مسبقا والتي ترتكز عليها الملاحظات.[2]

وبالنسبة لمجتمع الخاص بدراستنا يتمثل في جمهور طلبة ثانية ماستر علوم الإعلام والاتصال تخصص اتصال جماهيري والوسائط الجديدة والسمعي البصري.

ونظرا لاستحالة دراسة كل مجتمع البحث نلجأ إلى العينة كأسلوب لإجراء الدراسة بدلا من دراسة المجتمع الكلي.

9-2- عينة الدراسة:

العينة هي جزء من المجتمع ّأي هي جزء من الكل على أن يكون هذا الجزء ممثلا للكل بمعنى أنه يجب أن تكون العينة ممثلة للمجتمع المسحوبة منه تمثيلا صادقا.[3]

كذلك تعرف العينة على أنها: جزء من المجتمع الذي تجرى عليه الدراسة أو يختارها الباحث لإجراء دراسته عليه وفق قواعد خاصة لكي تمثل المجتمع تمثيلا صحيحا.[4]

يعتبر اختيار الباحث للعينة من الخطوات والمراحل الهامة للباحث، ولا شك أن الباحث يفكر في عينة البحث منذ أن يبدأ في تحديد مشكلة البحث وأهدافه، لأن طبيعة البحث وفروضه وخطته تتحكم في تنفيذ واختيار أدواته مثل العينة والاستبيانات والاختبارات اللازمة إن الأهداف التي يضعها الباحث لبحثه، والإجراءات التي يستخدمها ستحدد طبيعة العينة التي سيختارها.[5]

---

[1] ربحي مصطفى عليان، مناهج وأساليب البحث العلمي النظرية والتطبيق، ط-1، دار صفاء،عمان 2000،ص137.

[2] Mourice Angers,Initiation pratique a la,melhclologie des sciences humaines, alger, casbahectition, 1997 p 226.

[3] حاتم ابو زايدة، مناهج البحث العلمي، ط-2 شباط 2012 ص 155.

[4] رحيم يونس كرو العزاوي، مناهج البحث العلمي، دار الدجلة، ط-1 ، عمان 2008،ص161.

[5] ذوقان عبيدات، عبدالرحمن عدس، كايد عبد الحق، البحث العلمي مفهومه وادواته واساليبه، دار الفكر، ط-13 عمان، ص 105.

ولقد استخدمنا العينة الصدفية كون موضوع الدراسة هو الذي يفرض علينا هذا النوع من العينات كونه لا يعرف احتمال اختيار أي عنصر من عناصر مجتمع الدراسة وتتمثل في ذلك النوع من العينات التي يختارها الباحث من الأشخاص الذين يصادفهم في مكان ما.

وبالتالي هذا النوع من العينات يختلف عن أنواع السابقة من حيث أن العينة العرضية لا تمثل المجتمع الأصلي تمثيلا صحيحا، وإنما تمثل العينة نفسها فقط فالباحث في هذه الحالة يأخذ العينات بطريق الصدفة، أي يحصل على المعلومات من الذين يصادفهم وطبعا فإن نتيجة هذه العينات لا تعكس الواقع للمجتمع الأصلي وإنما تعطي فكرة عن مجموع الأفراد الذين أخذ منهم الباحث المعلومات المتجمعة لديه.[1]

كذلك هي العينة التي يختارها الباحث من الأفراد الذين يقابلهم بالصدفة. وذلك ضمن شروط تضمن تمثيلا معقولا لمجتمع الدراسة. ويتميز هذا النوع من العينات بسهولة الوصول إلى المبحوثين وانخفاض التكلفة والجهد والوقت، ويؤخذ على هذه العينة أنها لا يمكن أن تمثل المجتمع الأصلي بدقة، فيصعب حينئذ تعميم نتائج البحث الذي يتناولها على المجتمع الأصلي كله.[2]

لذلك قمنا باختيار عينة صدفة تبلغ (100) طالب حيث وزعنها إلكترونيا على مجتمع الدراسة المتمثل في طلبة السنة ثانية ماستر.

10- الإجراءات المنهجية للدراسة

أ- المنهج المستخدم

المنهج العلمي هو المنهج الذي يتبعه الباحث العلمي أثناء دراسته العلمية فهو الركيزة الأساسية لكل بحث علمي والهدف هو الوصول إلى الحقائق العلمية الصحيحة كونه يحدد طرق التي يعتمد عليها الباحث العلمي لتساعد بتنظيم وتنسيق وتحليل المهام، كما أنه يساعد الباحث في الوصول إلى المعلومات المتعلقة بموضوع بحثه.

تعريف المنهج العلمي

المنهج *لغة*:

يعرف منهج البحث العلمي ببساطة على انه طريقة لتعلم الحقائق الجديدة، وفي قواميس اللغة العربية يستخدم المصطلح كمفردة هو(منهاج) (وجمعه مناهج) حيث يقصد به الخطة المرسومة أو الطريق الواضح ومنه يقال (منهاج الدراسة) و(نهاج العلم).[3]

المنهج اصطلاحا:

[1] عمار بوحوش، مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث، ديوان الطبوعات الجامعية ، ط-4 2017 ص 66.
[2] طاهر حسو الزيباري، اساليب البحث العلمي في علم الاجتماع، مجد المؤسسة الجامعية لدراسات، ط-1 2011، ص124.
[3] زينب الاشوح، طرق واساليب البحث العلمي واهم ركائزه، المجموعة العربية للتدريب والنش، ط-2،القاهرة،2016 ص80

هو الطريق المؤدي إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة طائفة من القواعد العامة التي تهيمن على سير العقل وتحديد عملياته، يصل إلى النتائج المعلومة.[1]

منهج البحث العلمي:

منهج البحث هو مجموعة من القواعد العامة التي يعتمدها الباحث في تنظيم ما لديه من أفكار أو معلومات من اجل توصله إلى النتيجة المطلوبة.[2]

كذلك المنهج العلمي يقوم دائما على عمليات التفكير والتحليل وتفنيد المفردات والأمور ولا يكتفي بمجرد جمع البيانات أو المعلومات أو الاكتفاء بالحقائق والبديهيات، وله عدة أنواع من بينها المنهج الوصفي.[3]

ولقد اقتضت دارستنا إلى استخدام المنهج المسح الوصفي بغية تحقيق أهداف الدراسة وإعطاء لمحة على موضوع دراستنا المتعلقة بشأن وعي وإدراك الطالب الجامعي بالأمن السيبراني ومخاطر انتهاك الخصوصية عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

إذ يعرف ***"المنهج المسح الوصفي"*** بأنه أسلوب من أساليب التحليل المرتكز على معلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة أو موضوع محدد عبر فترة أو فترات زمنية معلومة وذلك من اجل الحصول على نتائج علمية تم تفسيرها بطريقة موضوعية تنسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة.[4]

ب- أدوات جمع البيانات:

وهي الوسائل التي يستعملها الباحث سواء في عملية الوصف أو التخليل أو الاستشراف للوصول إلى أهدفه.[5]

فطبيعة البحث في التي تحدد الأدوات المستعملة والباحث الذي يختار الأدوات الملائمة له من أجهزة متوفرة أو يصنعها لتحقيق الفرض وعليه ان يتفنن باستعمال الأدوات.[6]

ولقد اعتمدنا في موضوع دراستنا على أداة الاستبيان بغية التعرف على مستوى الوعي لدى الطالب الجامعي والاطلاع القوانين والنظم في مواجهة مخاطر الأمن السيبراني كذلك معرفة أساليب مواجهة التهديدات التي يتعرض لها جراء انتهاك خصوصيته.

---

[1] عبد الرحمن بدوي، مناهج البحث العلمي، وكالة المطبوعات، الكويت 1977،ص1-5.
[2] محمد سرحان علي المحمودي، مناهج البحث العلمي، دار الكتب، ط-3، صنعاء 2015، ص.35
[3] زينب الاشوح، مرجع سابق، ص 80.
[4] فارس رشيد البياتي، الحاوي في مناهج البحث العلمي، دار السواقي العلمية، ط-1، عمان 2018، ص93.
[5] طه حميد حسن النبكي، اصول البحث العلمي في العلوم السياسية، دار اوما، ط-1، لبنان، ص37.
[6] وجيه محجوب، اصول البحث العلمي ومناهجه، دار المناهج، ط-2، عمان 2005، ص149.

فالاستبيان أداة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع بحث محدد عن طريق استمارة يجرى تعبئتها من قبل المستجيب.[1]

فهو من أدوات البحث المهمة والشائعة استعمالها في ميدان العلوم الإنسانية وخاصة علوم الإعلام والاتصال. وتعد استمارة البحث من أكثر أدوات جمع البيانات شيوعا في البحوث الاجتماعية، هذا ما يدفع الباحث إلى بذل الجهد من اجل صياغة استمارة البحث بصورة تؤدي إلى تحقيق أهداف الدراسة.[2]

ويعرفها "فاخر عاقل" أنها أداة مفيدة من أدوات البحث العلمي وهي مستعملة على نطاق واسع للحصول على الحقائق والتوصل إلى الوقائع والتعرف على الظروف والأحوال ودراسة المواقف الاتجاهات والآراء[3].

كذلك هو عبارة عن مجموعة من الأسئلة يمكن للمشاركين في البحث أن يجيبوك عليها بعدة طرق ومعظم الاستبيانات مصممة لجمع البيانات لهذا يحتوي الاستبيان على مجموعة من الإجابات التي يمكن للمبحوث أن يختار من بينها[4].

وقد ستخدمنا في دراستنا الاستبيان كأداة من أدوات جمع البيانات وحاولنا قدر الإمكان أن تكون الأسئلة واضحة بعيدة عن كل التعقيدات وملمة بمختلف جوانب الدراسة وأهدافها متبعين في ذلك كافة الإجراءات المنهجية في إعداده وبناء أسئلته، حيث صيغت تساؤلات الدراسة وربطت مضمونها بمشكلة البحث، بعدها حولت تلك التساؤلات إلى محاور تتضمن مجموعة من الأسئلة الفرعية التي تهدف إلى الحصول على بيانات تجيب عن تساؤلات الدراسة، ثم قمنا بإعداد الاستبيان في صورته المبدئية وعرضه على مجموعة من المحكمين قصد الضبط والتدقيق لمطابقة الأسئلة مع محاور تساؤلات الدراسة، بعدها قمنا بالتطبيق الأولي للاستبيان على عينة صغيرة من المبحوثين الذي أتاح

---

[1] فوزي غرايبه واخرون، اساليب البحث العلمي في العلوم الاجتماعية والانسانية ،ص 53.

2 احمد مرسلي، مناهج البحث العلمي في علوم الاعلام والاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، ط-4، الجزائر 2010 ص 220.

3 ليندة لطاد واخرون، منهجية البحث العلمي وتقنياته في العلوم الاجتماعية، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية ، ط 1برلين المانيا 2019 ص71.

4 بوب ماتيوز ليزروس، تر محدم الجوهري، الدليل العلمي لمناهج البحث في العلوم الاجتماعية، دار الكتب المصرية ط-1 ص416.

بتعديلات أخرى لأسئلته، وفي الأخير تمت صياغته في صورته النهائية ليوزع على عينة الدراسة وذلك إلكترونيا

وقد بني استبيان دراستي على أربعة محاور حوت جملة من الأسئلة ممثلة كالآتي:

المحور الأول: البيانات السوسيو الديمغرافية للمبحوثين.

المحور الثاني: تصورات الطالب الجامعي للأمن السيبراني.

المحور الثالث: إطلاع الطالب الجامعي على القوانين والنظم التي تواجه مخاطر أمن السيبراني

المحور الرابع: طرق وأساليب مواجهة تهديدات الأمن السيبراني.

هدفت من خلال هذه المحاور الحصول على إجابات عن تساؤلات الدراسة وثمة التساؤل الرئيسي للبحث، ومن أجل ذلك استخدمنا نوعين من الأسئلة مغلقة ونصف مغلقة، فأما الأسئلة المغلقة فهي التي حددت فيها مسبقا مجموعة من الإجابات البديلة مدونة على صفحة الاستبيان بعد السؤال مباشرة على أساس أن يقوم المبحوث باختيار إجابة معينة، وأما الأسئلة نصف المغلقة فهي الأسئلة المحددة الإجابة مسبقا ليختار المبحوث واحدة منها مع خانة أخرى للإجابة على بديل غير مدون على صحيفة الاستبيان يكون الباحث قد أهمله بقصد أو غير قصد، هذا كما استخدمنا أيضا الأسئلة المفتوحة التي تترك للمبحوث حرية الإجابة قصد الإدلاء برأيه والتعبير عن موقفه وقناعته.

11- الدراسات السابقة

تقوم معظم الدراسات العلمية أو الميدانية على مرتكزات لابد لرجوع إليها في كل البحوث ومن بينها الدراسات السابقة، التي لها دور كبير في توجيه وتدعيم مسارات البحث العلمي، كما هو الحال في مجال بحوث الإعلام والاتصال.

وبعد الاطلاع على الموروث العلمي لدراسات السابقة، ونظراً لأهمية دراستنا في مجال البحث العلمي أثمرت جهودنا على الاستفادة في حدود الإمكان على عدد الدراسات المشابهة أو ذات العلاقة بالموضوع وهي:

الدراسة الأولى:

الأمن السيبراني في الجامعات السعودية وأثراه في تعزيز الثقافة الرقمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس: دراسة على جامعة بيشة، مجلة الجامعة الإسلامية لدراسات التربوية والنفسية من إعداد منير عبد الله مفلح البيشي.

حاول الباحث من خلال الدراسة تعزيز الثقة الرقمية للأمن االسيبراني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وكان سؤال الإشكالية كالأتي: ما أثر الأمن السيبراني في الجامعات السعودية في تعزيز الثقة الرقمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

وينبثق عن السؤال الرئيسي مجموعة من الأسئلة الفرعية.

1- ما دوافع الأمن السيبراني في الجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

2- ما مستوى الثقة الرقمية في الجامعات السعودية؟

كما هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع الأمن السيبراني في الجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والتحقق من وجود اثر للأمن السيبراني في تعزيز الثقة الرقمية في الجامعات السعودية ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي التحليلي، وكانت أداة الدراسة عبارة عن استبانه تنقسم إلى محور الأمن السيبراني ومحور الثقة الرقمية، وتمثل مجتمع البحث في أعضاء هيئة التدريس، كما اختيرت العينة العشوائية وبلغت 201 عضو هيئة تدريس

ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة ما يلي:

- توعية وتثقيف العاملين بالجامعات السعودية حول سبل الحماية بياناتهم وأجهزتهم من الجرائم السيبرانية.
- الاعتماد على أقوى البرامج لمقاومة البرمجيات الخبيثة والفيروسات التي تتلف البيانات والأجهزة.

الدراسة الثانية:

درجة وعي معلمات المرحلة المتوسطة بالأمن السيبراني في المدارس العامة بمدينة جدة من وجهة نظر المعلمات.

المجلة العربية للتربية النوعية كلية العلوم الصحية والسلوكية والتعليم جامعة دار الحكمة بجدة من إعداد فاطمة يوسف المنتشري.

حاولت الباحثة من خلال الدراسة معرفة درجة وعي المعلمات في مرحلة المتوسطة وتتلخص مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي: ما درجة وعي المعلمات في مرحلة المتوسطة بالأمن السيبراني في المدارس العامة بمدينة جدة من وجهة نظر المعلمات؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة البحثية التالية:

1- ما درجة وعي المعلمات المرحلة المتوسطة في المدارس العامة بمفاهيم الأمن السيبراني؟

2- ما درجة تعرض معلمات المرحلة المتوسطة في المدارس العامة بمدينة جدة بمخاطر الأمن السيبراني؟

وهدفت الدراسة إلى الكشف عن وعي المعلمات المرحلة المتوسطة في المدارس العامة بمدينة جدة بالأمن السيبراني من وجهة نظر المعلمات ولتحقيق أهداف الدراسة تم إتباع المنهج الكمي الوصفي التحليلي، وتم الاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات واشتملت على ثلاث محاور: مفاهيم الأمن السيبراني، مخاطر الأمن السيبراني، وانتهاكات الأمن السيبراني.

وتمثل مجتمع البحث في معلمات المدارس العامة بجدة، كما تم اختيار العينة عشوائية مكون من 362من معلمات المرحلة المتوسطة بجدة.

ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة ما يلي.

– عقد دورات تدريبية للمعلمات في مجال الأمن السيبراني، بحيث تتناول تلك الدورات مفاهيم ومخاطر الأمن السيبراني.

الدراسة الثالثة:

مستوى الوعي بالأمن السيبراني لدى معلمات الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية بمدينة جدة، الماجستير في القيادة التربوية، قسم القيادة التربوية ،كلية العلوم الصحية والسلوكية والتعليم جامعة دار الحكمة بجدة ،إعداد مصباح حامد الصحفي

ومن خلال ما سبق ينبثق عن هذه المشكلة التساؤل الرئيسي:

ما مستوى وعي المعلمات بالأمن السيبراني لدي معلمات الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية بمدينة جدة؟

وتجيب الدراسة عن التساؤلات الفرعية.

1– ما مدى وعي معلمات الحاسب الآلي بمدينة جدة بماهية الأمن السيبراني؟

2– ما مدى وعي معلمات الحاسب الآلي بمدينة جدة بطرق المحافظة على نظام الأمن؟

هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى الوعي بالأمن لدى معلمات الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية بمدينة جدة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمات الحاسب للمرحلة الثانوية بمدينة جدة للعام الدراسي 2019م وعددهن 352معلمة وتم اختيار العينة العشوائية واعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة لجمع المعلومات واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي الكمي لمناسبة هذه الدراسة.

أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

– أكدت الدراسة على وجود ضعف وقصور لدى معلمات الحاسب الآلي في الوعي بمفاهيم الأمن السيبراني.

– اكتشاف الجريمة السيبرانية ليس بالأمر السهل، وان ذلك الأمر يتطلب الكثير من الجهد والخبرة.

التعقيب حول الدراسات السابقة

يتضح لنا من الدراسات السابقة ان اهدافها تتفق واهداف الدراسة الحالية حيث اشارت هذه الدراسات الي اهمية الاهتمام بتنمية ثقافة الامن السيبراني ومفاهيمه لدي الافراد بصفة عامة واستفدنا من هذه الدراسات السابقة في اعداد الاطار النظري ومعرفة الاساليب الاحصائية الواجب اتباعها لتحليل نتائج الدراسة الحالية،وتختلف هذه الدراسات مع دراستنافي العينة حيث اعتمدت العينة العشوائية واما نحن فقد اعتمدنا علي العينة القصدية في دراستنا.

الفصل الثّاني

الإطار التطبيقي

1. **الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل بيانات الدراسة**
2. **خصائص عينة المبحوثين**
3. **عرض وتحليل بيانات** (تصورات الطالب الجامعي للأمن السيبراني)
4. عرض وتحليل بيانات (الاطلاع على القوانين والنظم التي تواجه مخاطر الأمن السيبراني)
5. **عرض وتحليل بيانات** (طرق وأساليب مواجهة تهديدات الامن السيبراني)
6. **النتائج العامة للدراسة**
7. **الخاتمة**
8. **المصادر والمراجع**
9. **الملاحق**

تمهيد

بعد تناول الموضوع الدراسة في شقه النظري والبحث فيه بالرجوع إلى تراثه النظري وأهم الكتابات والدراسات التي عالجت الإشهار الإلكتروني وسلوك المستهلك بشكل خاص، كذا الالتزام بخطوات البحث العلمي المعتمدة في مثل هذا النوع من الدراسات من منهج وأدوات لجمع البيانات وتحديد مجتمع البحث ونظام اختيار العينة، يأتي الشق الميداني هذا لعرض البيانات الإمبريقية للموضوع وتحليل معطياتها وتفسيرها ثم استخلاص نتائجها في ضوء ما طرح من فرضيات وتساؤلات رئيسية للدراسة، وحسب المؤشرات المعتمدة في خلفيتها النظرية، وهذا ما تعرضه بقية فصول الدراسة كالتالي:

1) الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل بيانات الدراسة الميدانية، وقياس العلاقات بين متغيرات الدراسة:

والتي شملت التكرار والنسب المئوية، حيث خصصت لكل سؤال جدول على حدا، وحبست النسب المئوية للمتغير المستقل حتى أتمكن من معرفة الفروق في درجة التوزيعات للمتغير التابع من خلال تأثير متغيرات الدراسة على إجابات المبحوثين، كما مست النسب المئوية المتعلقة بالمتغيرات السوسيو ديمغرافية وتأثيرها على اختيارات المبحوثين، وذلك من خلال قسمة أجوبة المبحوثين مضروب في مئة على عددهم الكلي أي

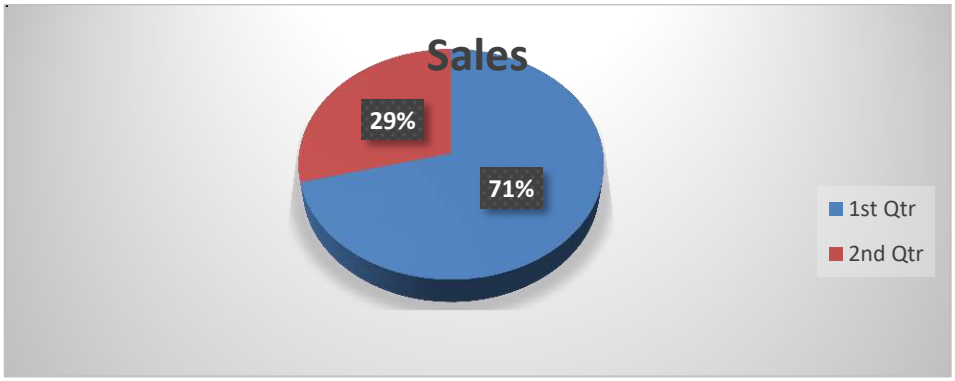
$$\text{النسب المئوية} = \frac{\text{مجموع الإجابات} \times \text{مئة}}{\text{عدد المبحوثين}}$$

2) خصائص عينة المبحوثين

الجداول التالية تتناول المحور الأول للاستبيان وتعرف عينة البحث وتوزيع أفرادها حسب متغير السيسيوديمغرافية.

جدول رقم (01): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس:

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	29	%29
انثى	71	%71
المجموع	100	%100



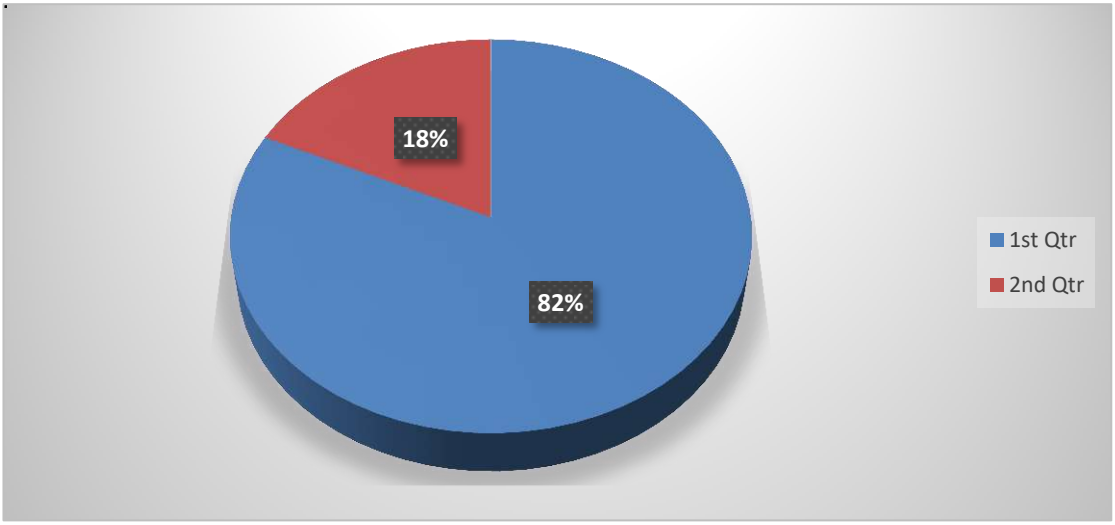
دائرة نسبية توضح توزيع افراد العينة حسب متغير الجنس

من خلال الجدول رقم (1) يتضح لنا نسبة توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس كانت متفاوتة بين الجنسين، حيث قدرت نسبة الإناث بـــ 71% بينما قدرت نسبة الذكور بـــ 29%.

ومن هنا يتضح لدينا أن نسبة عينة المبحوثين الإناث تفوق نسبة الذكور، وهذا راجع إلى ان متغير الإناث في مجال علوم الإعلام والاتصال ثانية ماستر يفوق متغير الجنس الذكور.

جدول رقم (2) توزيع أفراد العينة حسب متغير التخصص

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
اتصال جماهيري والوسائط الجديدة	82	%82
سمعي بصري	18	%18
المجموع	100	%100



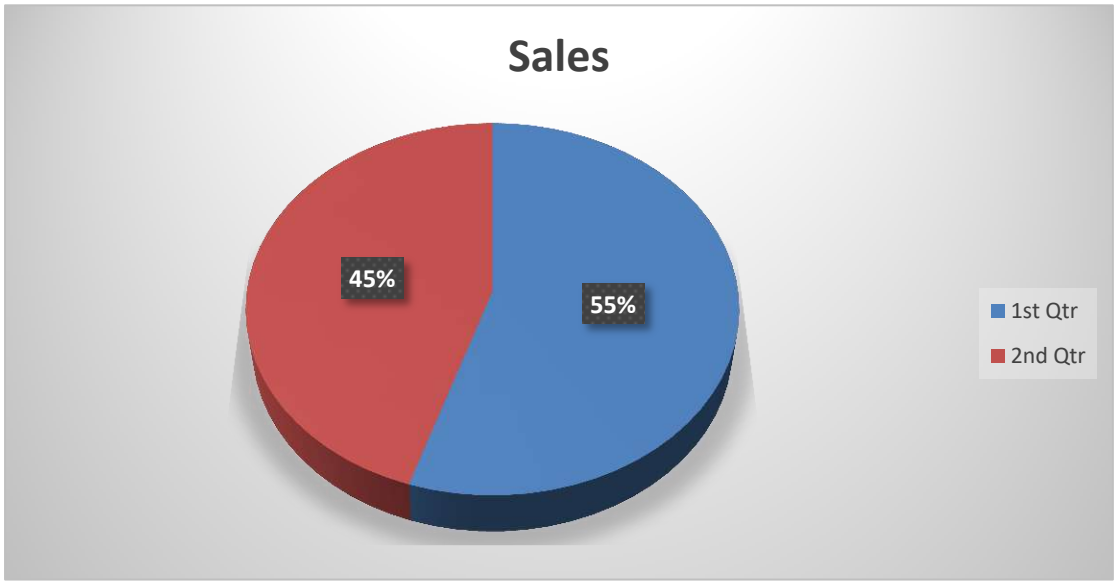
دائرة نسبية توضح توزيع افراد العينة حسب التخصص

من خلال الجدول رقم (2) يتضح لنا توزيع عينة المبحوثين بقسم علوم الإعلام والاتصال حسب التخصص، حيث بلغت نسبة أفراد العينة المبحوثة في اتصال جماهيري والوسائط الجديدة بـــ 82% بينما تلتها نسبة المبحوثين في تخصص سمعي بصري قدرت بـــ 18%.

ويرجع هذا التفاوت بين أفراد العينة المبحوثة في قسم علوم الإعلام والاتصال ثانية ماستر إلى أن عدد الطلبة في التخصص اتصال يفوق عدد طلبة سمعي بصري، حيث يوجد فوج واحد بينما اتصال جماهيري إحدى عشرا فوج.

جدول رقم (3): يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير مكان الإقامة

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
الحي الجامعي	45	%45
السكن العائلي	55	%55
المجموع	100	%100



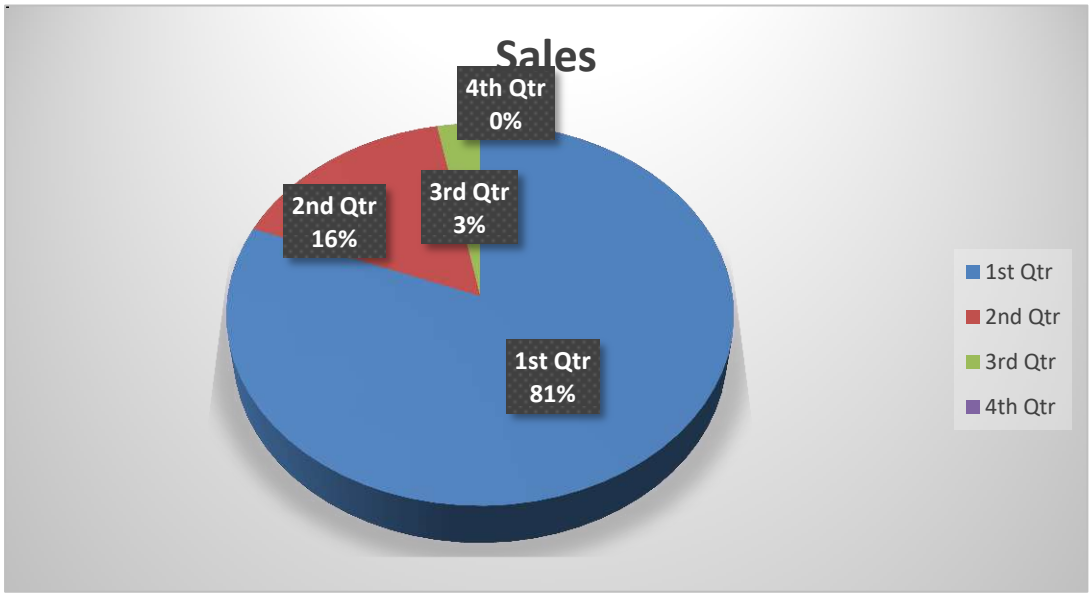
دائرة نسبية توضح توزيع افراد العينة حسب مكان الاقامة

تبين من خلال الجدول رقم (3) أن نسبة توزيع متغير أفراد العينة المبحوثة حسب متغير مكان الإقامة كانت متقاربة بين المبحوثين، قدرت نسبة الأفراد الذين يقطنوا بالسكن العائلي بـــ55%بينما "الحي الجامعي قدرت بـــ 45%.

وقد تبين أن نسب بين عينة المبحوثين كانت متقاربة حيث تختلف استخدامات أفراد العينة لشبكات التواصل الاجتماعي وكيفية حماية أنفسهم من انتهاك الخصوصية واطلاعهم على مفهوم الأمن السيبراني وهذا راجع إلى اختلاف مكان الإقامة بطبيعة الحال.

الجدول رقم (4) يبن توزيع أفراد العينة حسب متغير الوضعية الاجتماعية

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
أعزب (عزباء)	81	%81
متزوج (ة)	16	%16
مطلق (ة)	3	%3
أرمل(ة)	0	%0
المجموع	100	%100



دائرة نسبية توضح توزيع افراد العينة حسب الوضعية الاجتماعية

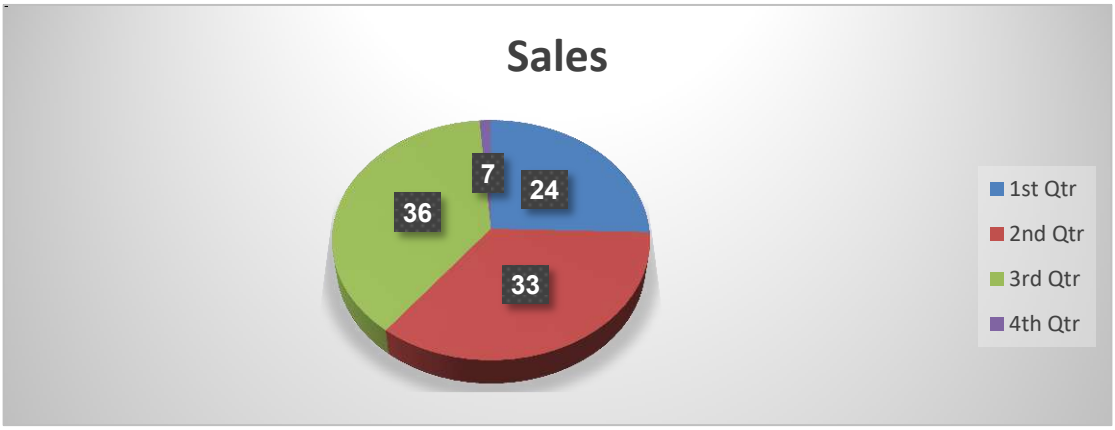
من خلال الجدول رقم (4) يتضح لنا توزيع أفراد العينة حسب متغير الوضعية الاجتماعية، حيث يتضح لنا أن عينة المبحوثين أعزب (عزباء) قدرت ب نسبة 81% وتلتها نسبة متزوج(ة) حيث قدرت بـــ 16% ومطلق(ة) وأرمل(ة).

وقد تبين أن هناك نسب متفاوتة بين أفراد العينة حسب الوضعية الاجتماعية وهذا راجع إلى ان فئة الشباب هم أكثر استخدام للأنترنت ومواقع التواصل الاجتماعي حيث أنهم أكثر عرضة لمخاطر الجرائم السيبرانية.

3) عرض وتحليل بيانات محور: تصورات الطالب الجامعي للأمن السيبراني

الجدول رقم (5) يوضح ماذا يمثل الامن السيبراني لطالب الجامعي

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
مهم جدا	24	%24
مهم	33	%33
عادي	36	%36
غير مهم	7	%7
المجموع	100	%100



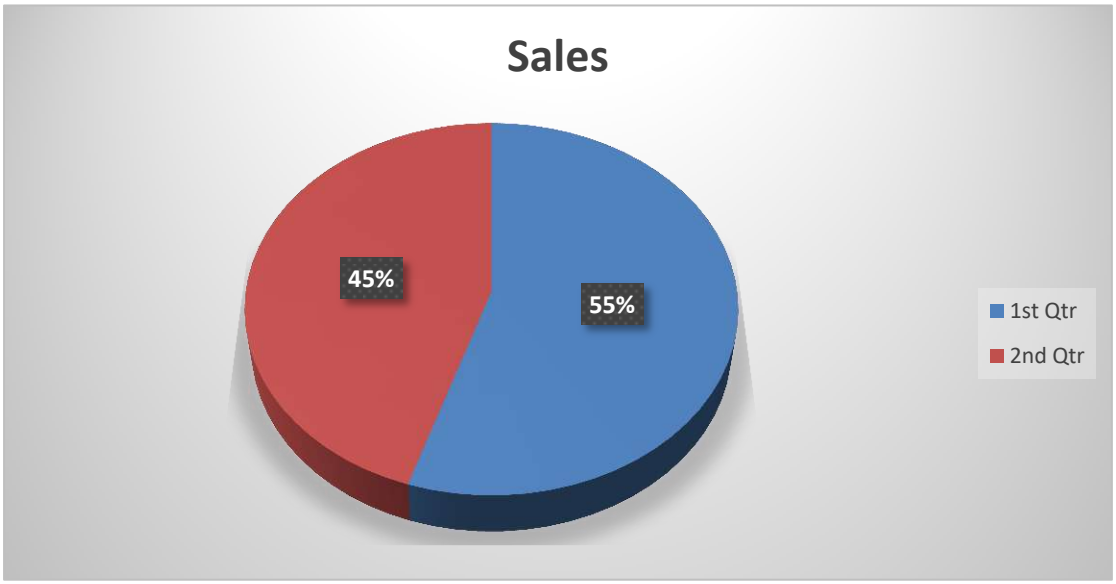
دائرة نسبية توضح ماذا يمثل الأمن السيبراني لطالب الجامعي

من خلال الجدول رقم (5) يتضح لنا ماذا يمثل الأمن السيبراني لطالب الجامعي حيث بلغت نسبة عينة المبحوثين الذين أجابوا على "عادي" بـــ 36%وتلتها نسبة أفراد العينة الي أجابوا بـــ33%، حيث توزعت باقي النسبة على "مهم جدا" قدرت بـــ 24% وأخيرا غير مهم قدرت بـــ7%.

وقد تبين من خلال هذا أنا هناك نسب متفاوتة بين افرد العينة المبحوث ، فمنهم من يمثل له مصطلح الأمن السيبراني مصطلحا عاديا وهناك من يراه مهم لحماية بياناتهم الشخصية، أما البعض الأخر يراه غير مهم وهذا راجع لعدم إدراكهم لهذا الموضوع.

الجدول رقم (6) يوضح المهتمين الدائمين بموضوع الامن السيبراني

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	45	%45
لا	55	%55
المجموع	100	%100



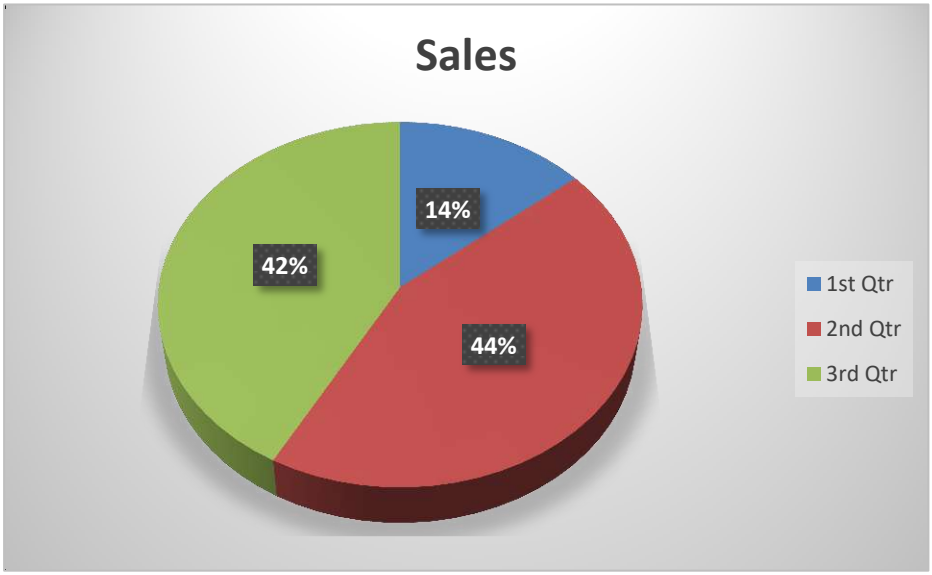
دائرة نسبية توضح المهتمين الدائمين بموضوع الأمن السيبراني

ويتضح من خلال الجدول رقم (6) المهتمين الدائمين بالأمن السيبراني فهناك نسب متقاربة بين أفراد العينة المبحوث، حيث قدرت نسبة الأفراد الذين أجابوا "لا" بـــ55% والذين أجابوا بـــ"نعم" .%45

وهذا راجع إلى عينة المبحوثين ودرايتهم بالأمن السيبراني من اجل حماية خصوصيتهم عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

الجدول رقم (7) يبين مناقشة موضوع الامن السيبراني مع الزملاء والاصدقاء

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
دائما	14	%14
احيانا	44	%44
نادرا	42	%42
المجموع	100	%100



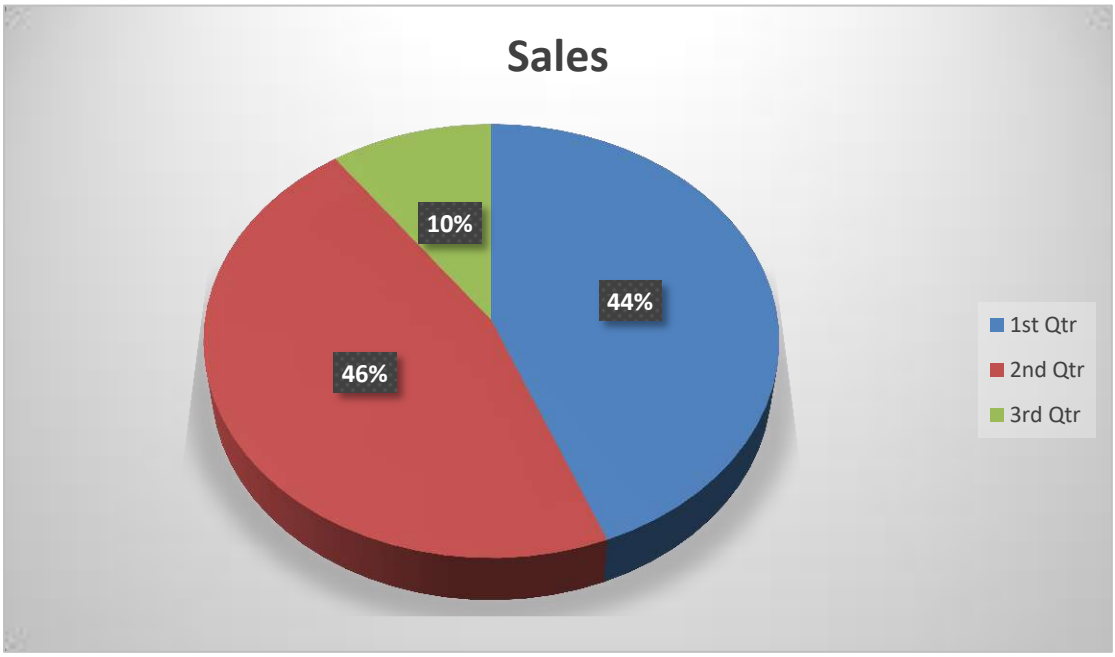
دائرة نسبية توضح مناقشة موضوع الامن السيبراني مع الزملاء والاصدقاء

من خلال الجدول رقم (7) يتضح لنا مناقشة أفراد العينة المبحوث للأمن السيبراني، حيث كانت هناك نسب متقاربة فأكبر نسبة تمثلت في أفراد العينة الذين أجابوا "أحيانا "ب 44%وتلتها "نادرا" ب42% وأخيرا "دائما14%

وهذا راجع إلى المكتسبة القبلية لأفراد العينة لكي يستطيع الطلبة مناقشة موضوع الأمن السيبراني ومخاطر وانتهاك الخصوصية عبر شبكات التواصل الاجتماعي، مع الزملاء والأصدقاء.

الجدول رقم (8) يبين تعرض أفراد العينة للاختراقات عبر الفضاء الافتراضي

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
دائما	10	%10
احيانا	46	%46
نادرا	44	%44
المجموع	100	%100



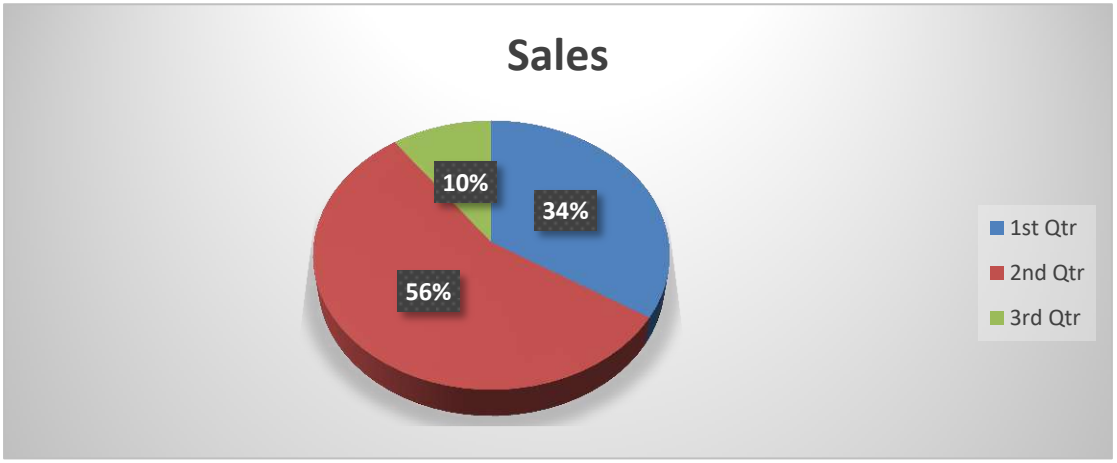
دائرة نسبية توضح تعرض أفراد العينة للاختراقات عبر الفضاء الافتراضي

يتضح من خلال الجدول رقم (8) إجابة المبحوثين حول تعرضهم للاختراق في الفضاء الافتراضي، حيث تمثلت نسبة الذين أجابوا "أحيانا" بـــ46% وقدرت نسبة الذين أجابوا "نادرا" بـــ42% بينما قدرت "دائما بـــ 10%.

وقد تبين من خلال إجابة المبحوثين أن اكبر نسبة يتعرضون للاختراق عبر حساباتهم في الفضاء الافتراضي بينما تلتها نسبة الأفراد الذين نادرا ما يتعرضون للاختراق وهذا راجع معرفتهم بمخطر هذه الاختراقات لذلك يقومون بحماية حساباتهم بشكل مكثف تفاديا للاختراق.

الجدول رقم (9) يبين مستوى إلمام الطالب المعرفي حول موضوع الأمن السيبراني

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
كبير	10	%10
متوسط	56	%56
قليل	34	%34
المجموع	100	%100



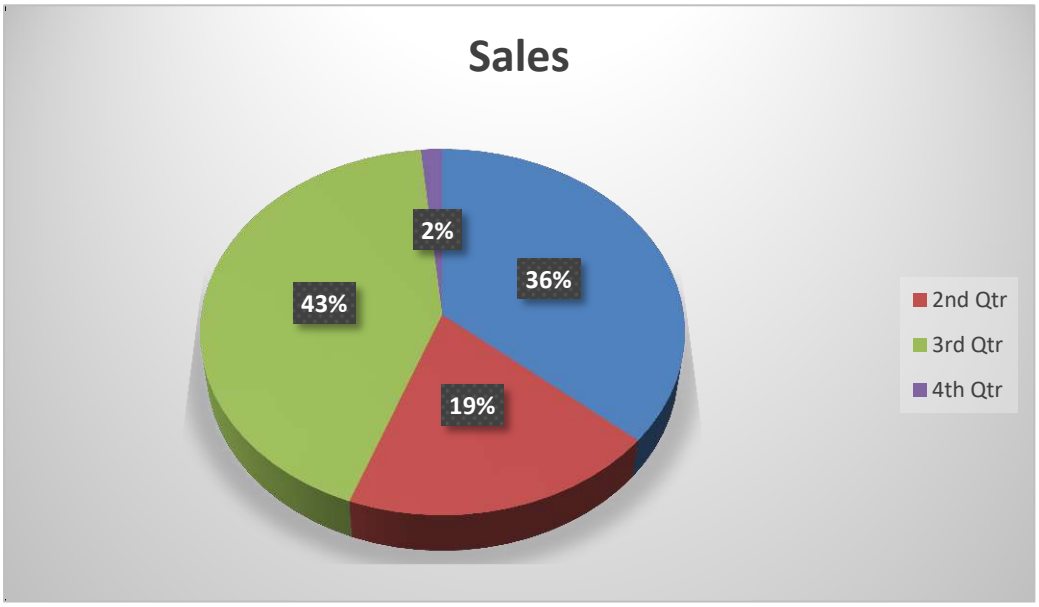
دائرة نسبية توضح مستوى إلمام الطالب المعرفي حول موضوع الأمن السيبراني

يتضح من خلال الجدول رقم (9) تقييم المستوى المعرفي لعينة المبحوثين، حيث كانت النسب متفاوتة وقدرت نسبة الذين أجابوا ب "متوسط" بـــ56% بينما الذين أجابوا "قليل" قدرت بـــ34% وقدرت "كبير" بـــ 10%.

وقد تبين من خلال هذه الإجابات أن مستوى إلمام عينة المبحوثين بالأمن السيبراني متوسط ويرجع هذا إلى عدة عوامل أهمها نقص الوعي بالموضوع وعدم الاهتمام به.

الجدول رقم (10) يوضح الامن السيبراني مسؤولية تخص من بالدرجة الأولى:

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
الجهات الأمنية	28	%28
رجال القانون	15	%15
مستخدمي الفضاء الافتراضي	33	%33
كل أفراد المجتمع	24	%24
المجموع	100	%100



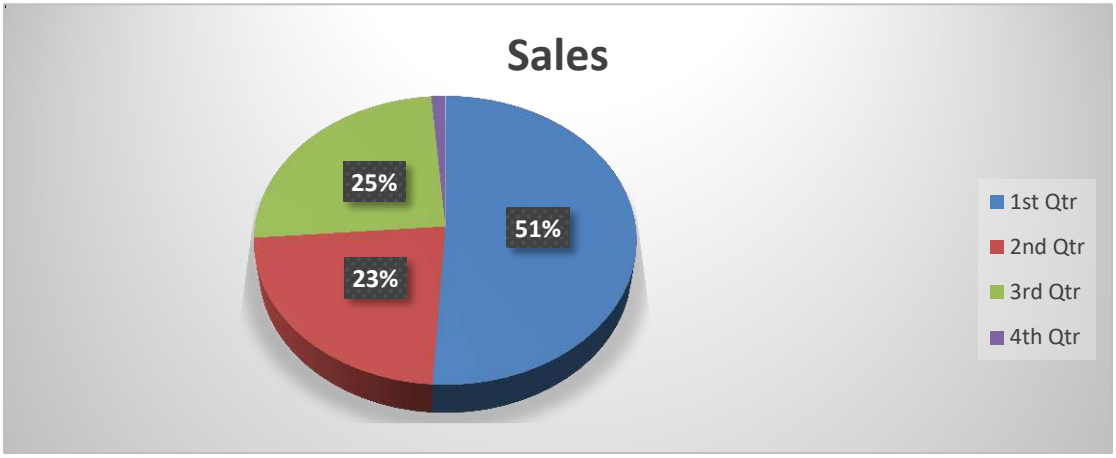
دائرة نسبية توضح الامن السيبراني يخص من بالدرجة الأولى

من خلال الجدول رقم (10) يتضح لنا ان هناك نسب متفاوتة بين أفراد العينة، حيث قدرت نسبة الذين أجابوا "مستخدمي الفضاء الافتراضي" بـــ33% والذين أجابوا بـــ"الجهات الأمنية "قدرة نسبتهم بـــ28% بينما توزعت باقي الإجابات حول "كل أفراد المجتمع بـــ24% وأخيرا "رجال القانون قدرت بـــ15%.

وقد تبين أن عينة المبحوثين رأوا أن الآمن السيبراني مسؤولية تخص بدرجة الأولى مستخدمي الفضاء الافتراضي.

الجدول رقم (11) يبين التهديدات المتعلقة بالأمن السيبراني

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
الاختراقات	47	%47
سرقة المعلومات	21	%21
التجسس	23	%23
نشر الفيروسات	9	%9
المجموع	100	%100



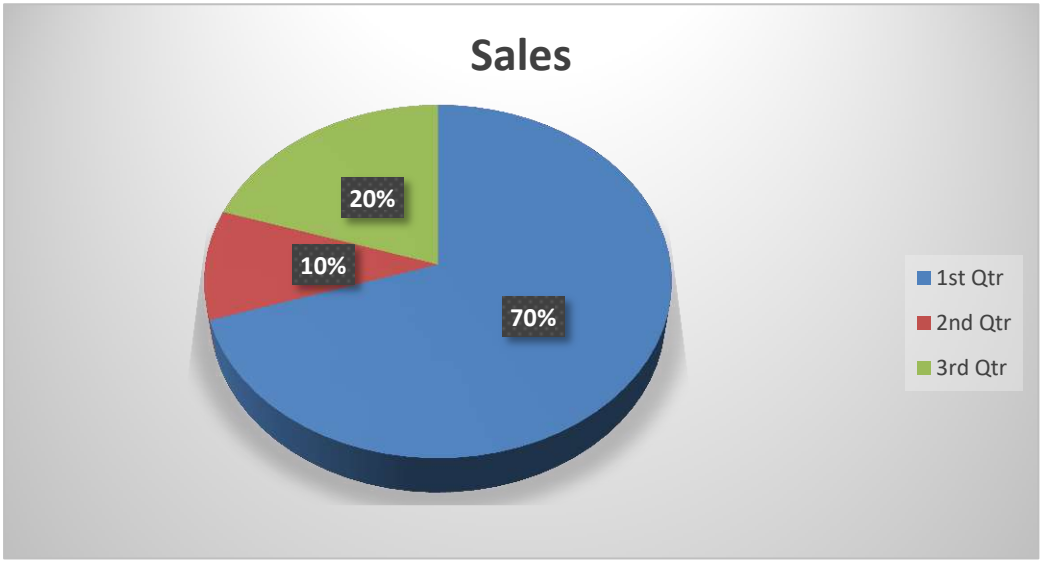
دائرة نسبية توضح التهديدات المتعلقة بالأمن السيبراني

من خلال الجدول رقم (11) يتضح لنا التهديدات المتعلقة بالأمن السيبراني، إذ ان هناك نسب متفاوتة بين أفراد العينة المبحوثة، حيث تمثلت "الاختراقات" كأكبر نسبة لتقدر بـــ47% بينما قدرت نسبة الذين أجابوا "التجسس" ب 23% لتأتي بعدها "سرقة المعلومات" بـــ 21% وأخيرا "نشر الفيروسات" بـــ9%.

وقد تبين من خلال إجابات المبحوثين ان الاختراقات من أكثر التهديدات المتعلقة بالأمن السيبراني ويرجع هذا إلى انتهاك خصوصياتهم عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

الجدول رقم (12) يبين ضرورة نشر ثقافة الامن السيبراني

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	70	%70
لا	10	%10
لا أدري	20	%20
المجموع	100	%100



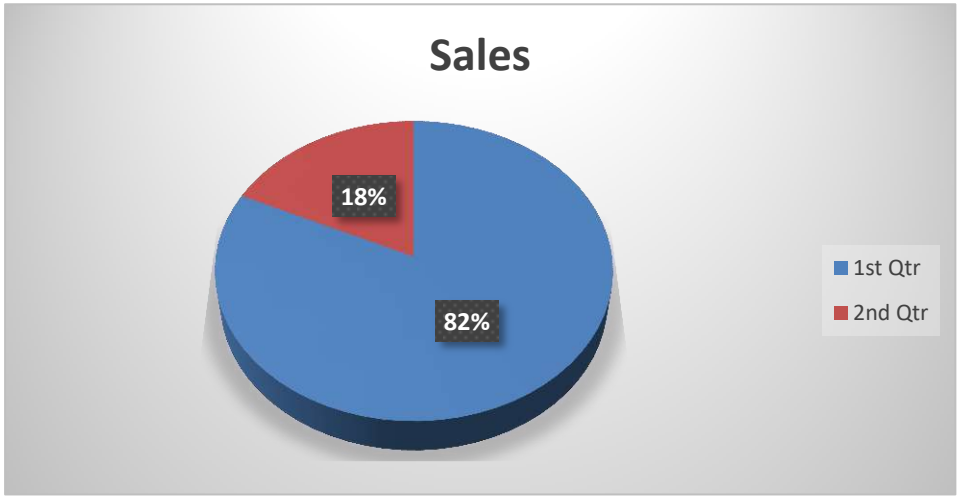
دائرة نسبية توضح ضرورة نشر ثقافة الامن السيبراني

من خلال الجدول رقم (12 يتضح جليا ان هناك نسب متفاوتة من حيث تفضيل عينة المبحوثين لضرورة نشر ثقافة الأمن السيبراني، اذ قدرت نسبة الذين أجابوا "نعم" بـــ70% بينما الذين أجابوا "لا أدري" بـــ20% والذين أجابوا "لا" قدرت نسبتهم 10%.

وقد تبين من خلال هذه النسب أن أغلب عينة المبحوثين رأوا انه من الضروري نشر ثقافة الأمن السيبراني وذلك للحد من الجرائم الالكترونية عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

الجدول رقم (13) يبين التنسيق بين الدول والمنظمات العالمية للحد من مخاطر تهديدات الامن السيبراني

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	82	%82
لا	18	%18
المجموع	100	%100



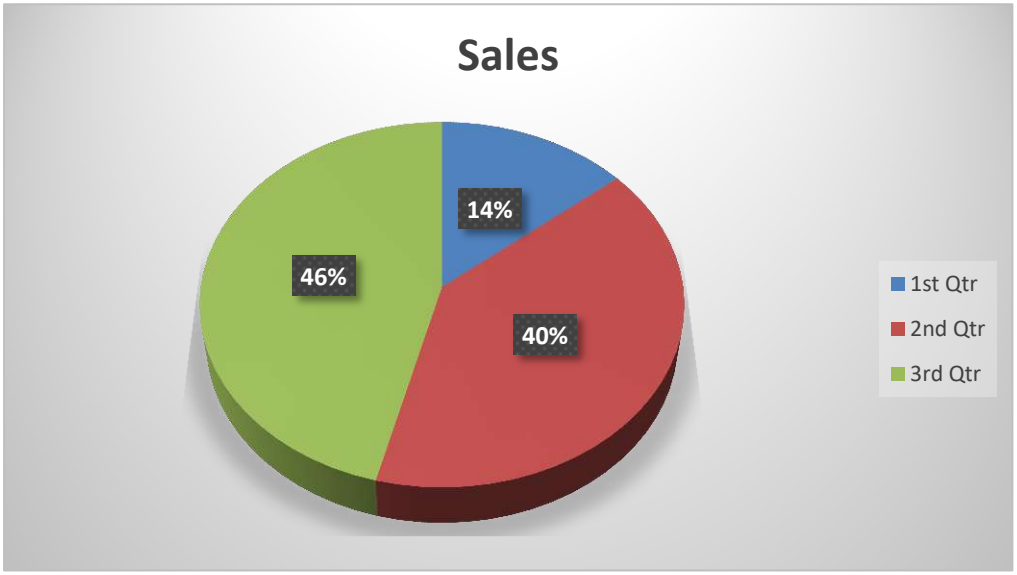
دائرة نسبية توضح التنسيق بين الدول والمنظمات العالمية للحد من مخاطر تهديدات الامن السيبراني

من خلال الجدول رقم (13) يتضح لنا أن هناك نسب متفاوتة في إجابة المبحوثين، حيث قدرت نسبة الذين أجابوا "نعم" بـــ 82% والذين أجابوا "لا" قدرت نسبتهم بـــ18%.

وقد تبين أن اغلب عينة المبحوثين أجابوا بنعم فبغياب التنسيق بين الدول والمنظمات العالمية تكثر الجرائم الالكترونية فهي عابرة للحدود والقارات، وهو يعني أن مرتكبيها يمكنهم النفاذ إلى أنظمة الحاسوب في احد الدول، ليتم التلاعب واختراق البيانات في بلد أخر، ويتم تسجيل النتائج في بلد ثالث، ولذلك فإن المحاربة الفعالة للجريمة الالكترونية تستدعي تعاونا دوليا متزايدا، وسريعا وفعالا وعلى أعلى درجات التنسيق.

الجدول رقم (14) يبين الاطلاع على القوانين الدولية لمكافحة الجريمة الالكترونية

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
معظمها	14	%14
بعضها	40	%40
القليل منها	46	%46
المجموع	100	%100



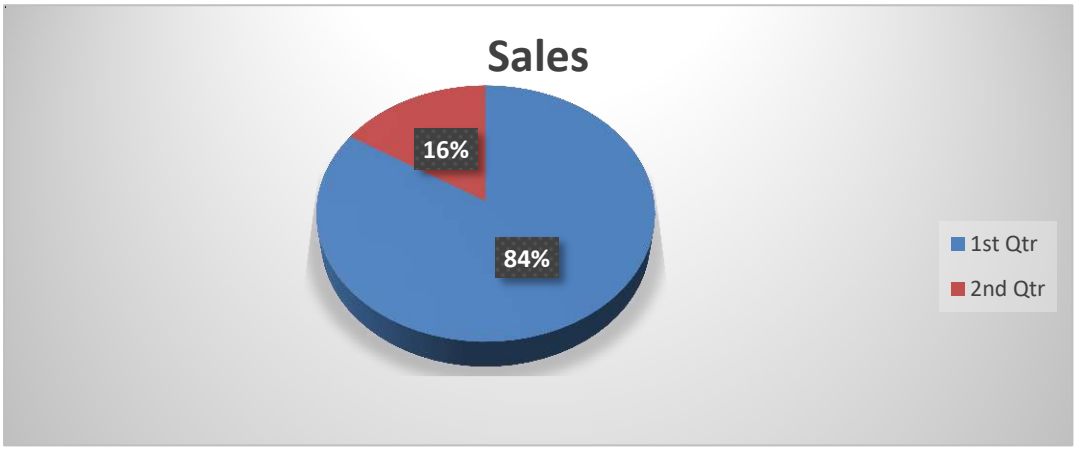
دائرة نسبية توضح الاطلاع على الدولية لمكافحة الجريمة الالكترونية القوانين

من خلال الجدول رقم (14) يتضح لنا أفراد العينة المبحوث الذين يطلعون على القوانين الدولية لمكافحة الجريمة الالكترونية، حيث قدرت نسبة الطلبة إلي يطلعون على القوانين "قليل منها" بـــ46% وتلتها بعضها بـــ40% ومعظمها بـــ14%.

وقد تبين من خلال هذه النسب أن هناك القليل من أفراد العينة المبحوث الذين يطلعون على القوانين الدولية لمكافحة الجريمة الالكترونية وهذا راجع لعدم اهتمام العينة المبحوث بالقوانين.

الجدول رقم (15) يبين اعتبار القوانين قادرة على الحد من الجرائم الالكترونية

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	84	%84
لا	16	%16
المجموع	100	%100



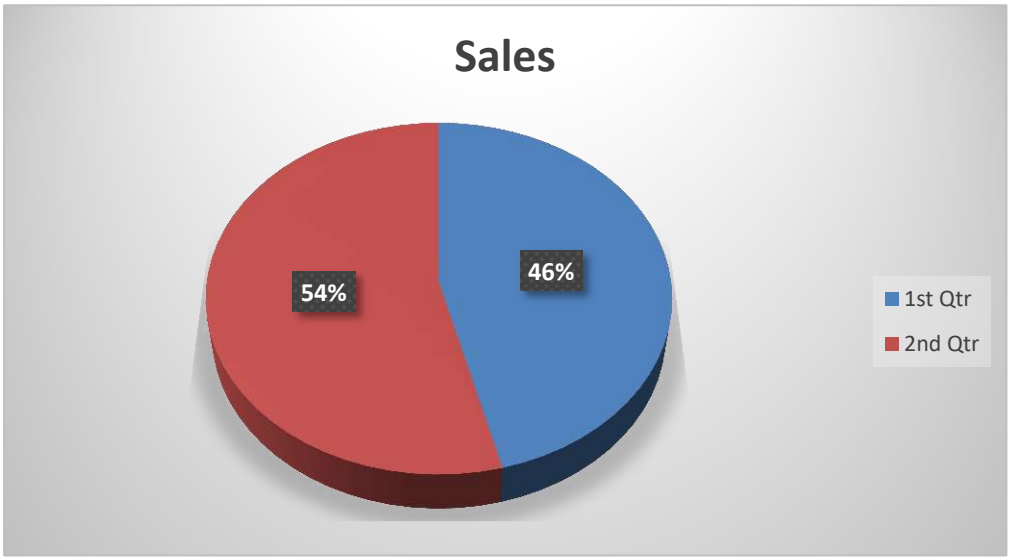
دائرة نسبية توضح اعتبار القوانين قادرة على الحد من الجرائم الالكترونية

من خلال الجدول رقم (15) يتضح لنا ان هناك نسب متفاوتة بين أفراد العينة، بحيث قدرت نسبة الأفراد الذين يرون بأن القوانين قادرة على الحد من الجرائم الالكترونية والذي كانت إجابتهم "نعم" بـــ84% بينما الذين أجابوا "لا" قدرت بـــ16%.

وهذا راجع إلى معرفة أفراد العينة المبحوث ودرايتهم بهذه القوانين في مكافحة الجرائم والحد منها.

الجدول رقم (16) يبين رأي الطالب الجامعي حول القوانين الجزائرية ومواكبة التطورات الحاصلة في مجال الأمن السيبراني

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	46	%46
لا	54	%54
المجموع	100	%100



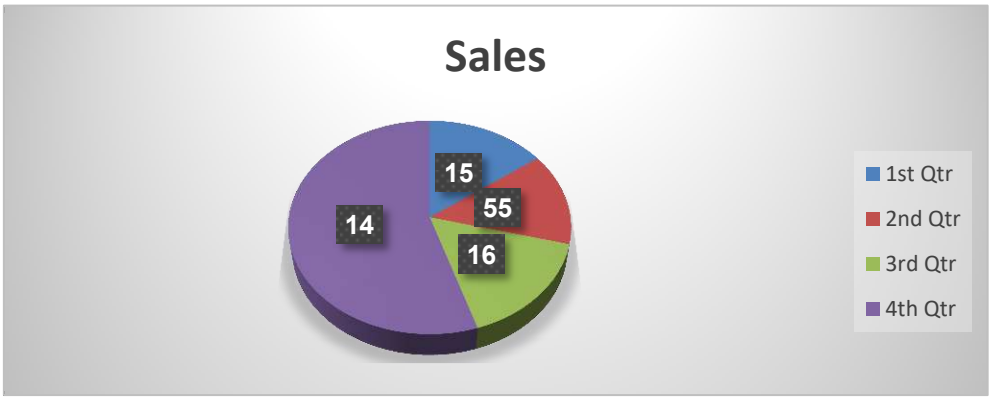
دائرة نسبية توضح رأي الطالب الجامعي حول القوانين الجزائرية ومواكبة التطورات الحاصلة في مجال الأمن السيبراني

من خلال الجدول رقم (16) يتضح لنا أن هناك نسب متقاربة بين أفراد العينة المبحوث، قدرت نسبة الذين أجابوا لا" 54% بينما الذين أجابوا بنعم قدرت نسبتهم بـــ46%

وقد تبين من خلال هذا عينة المبحوثين الذين أجابوا بلا يرون بأن القوانين الجزائرية لا تواكب التطورات الحاصلة في مجال الامن السيبراني وهذا راجع إلى كثرة مستخدمي الانترنت وشبكات التواصل الاجتماعي هو ما ساهم بشكل كبير في ارتفاع عدد الجرائم الالكترونية.

الجدول رقم (17) يبين العقبات التي تواجه تحقيق الامن السيبراني

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
التطورات المتسارعة في المجال	16	%16
كثرة المستخدمين	15	%15
عدم التنسيق بين الدول	14	%14
نقص الوعي بالموضوع	55	%55
المجموع	100	%100



دائرة نسبية توضح العقبات التي تواجه تحقيق الامن السيبراني

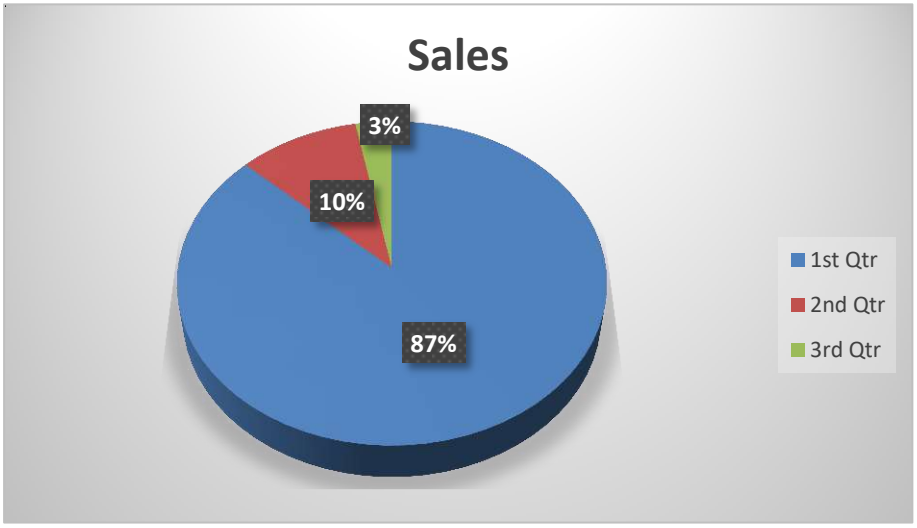
من خلال الجدول رقم (17) يتضح ان هناك نسب متفاوتة ومتباينة في إجابة المبحوثين حول العقبات التي تواجه تحقيق الآن السيبراني، حيث قدرت نسبة الذين أجابوا "نقص الوعي بالموضوع" بـــ55% بينما توزعت باقي النسب على " التطورات المتسارعة في المجال" بـــ16% وقدرت "كثرة المستخدمين" بـــ15% و"عدم التنسيق بين الدول" بـــ14%.

وقد تبين من خلال هذا أن أغلب استجابات المبحوثين حول العقبات التي تواجه تحقيق الأمن السيبراني في الجزائر هي نقص الوعي لذلك يستوجب القيام بحملات توعوية بين مستخدمي الانترنت لاتخاذ التدابير اللازمة لضمان الحد الأدنى من الأمان.

تحليل بيانات محور: طرق وأساليب مواجهة التهديدات السيبرانية.

الجدول رقم (18) يبين الاعتماد على حملات التوعية بمخاطر الأمن السيبراني والتكثيف منها

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
موافق	87	%87
محايد	10	%10
معارض	3	%3
المجموع	100	%100



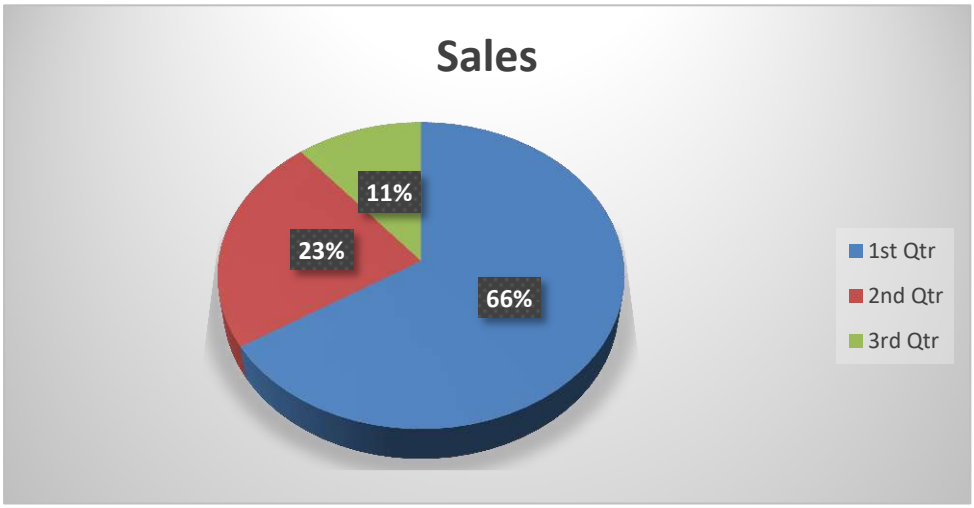
دائرة نسبية توضح الاعتماد على حملات التوعية بمخاطر الأمن السيبراني والتكثيف منها

من خلال الجدول (18) يتضح لنا أن معظم النسب متفاوتة ومتباينة في إجابة المبحوثين، حيث قدرت نسبة لطلبة الذين أجابوا "مواقف" بـــ87% بينما بلغ عدد الأفراد المحايدون بـــ10% وأخيرا "معارض" بـــ3%.

وقد تبين من خلال هذا أن أغلب عينة المبحوثين موافقون على إنشاء حملات توعوية كذلك تعليمهم آليات التشفير، والاحتياطات الواجب توفيرها عند استخدام شبكات التواصل الاجتماعي، يجب توعيتهم بضرورة التحلي بثقافة التبليغ في الوقت اللازم لتتمكن الجهات المعنية من القيام بدورها في الوقت المناسب.

الجدول رقم (19) يوضح سن القوانين المحلية المخصصة للأمن السيبراني

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
موافق	66	%66
محايد	23	%23
معارض	11	%11
المجموع	100	%100



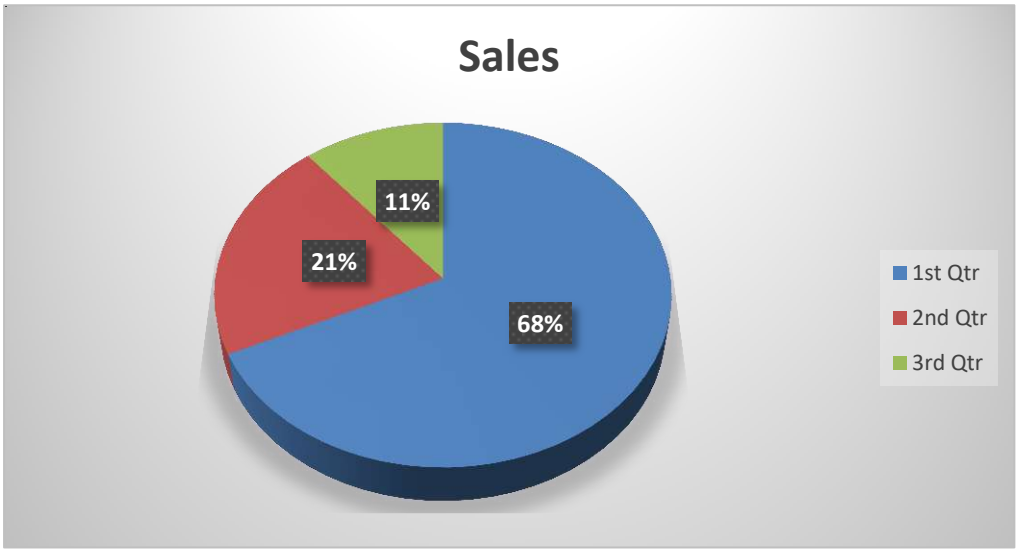
دائرة نسبية توضح الاعتماد على حملات التوعية بمخاطر الأمن السيبراني والتكثيف منها

من خلال الجدول رقم (19) يتضح أن هناك نسب متفاوتة ومتباينة في إجابة المبحوثين، حيث أن معظم أفراد العينة موافقون على سن القوانين المخصصة للأمن السيبراني فقدرت "موقف بـــ66% بينما توزعت باقي النسب بين "محايد بـــ23% و"معارض" بـــ11%.

ومنه فإن أهم ما جعل أفراد العينة يوافقون على سن القوانين المحلية بنسبة كبيرة راجع إلى تعرضهم للاختراق عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

الجدول رقم (20) يبين تنسيق الجهود بين الدول والمنظمات العالمية

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
موافق	68	%68
محايد	21	%21
معارض	11	%11
المجموع	100	%100



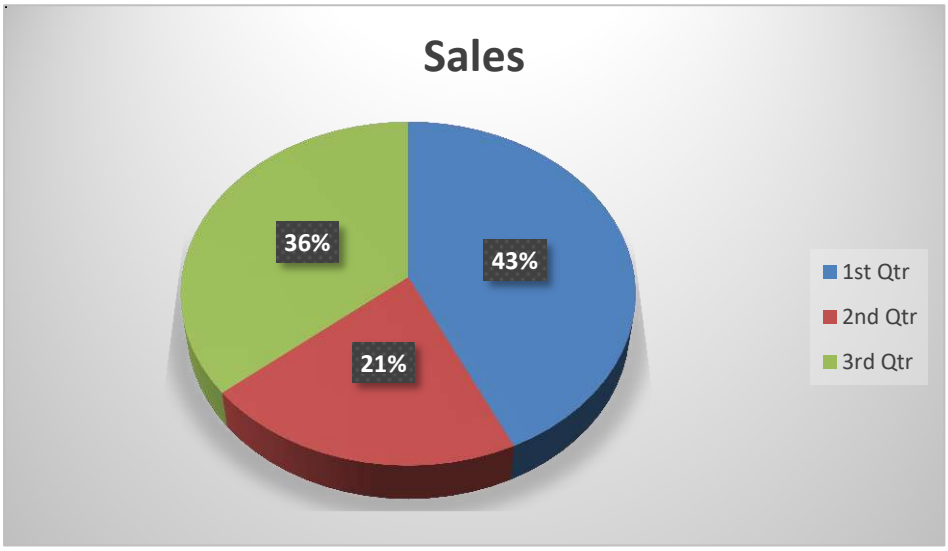
دائرة نسبية يبين تنسيق الجهود بين الدول والمنظمات العالمية

من خلال الجدول رقم (20) يتضح جليا أن هناك نسب متفاوتة في إجابة المبحوثين، حيث قدرت نسبة الطلبة الموافقون بـــ68% بينما قدرت "محايد" بـــ21%تلتها "معارض" بـــ11%.

وقد تبين أن أغلب عينة المبحوثين كانوا موافقين على تنسيق الجهود بين الدول والمنظمات العالمية لمواجهة كافة أنواع المخاطر والتهديدات السيبراني.

الجدول رقم (21) يبين التضيق من الهواة والفجوة التكنولوجيا بين دول العالم

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
موافق	43	%43
محايد	36	%36
معارض	21	%21
المجموع	100	%100



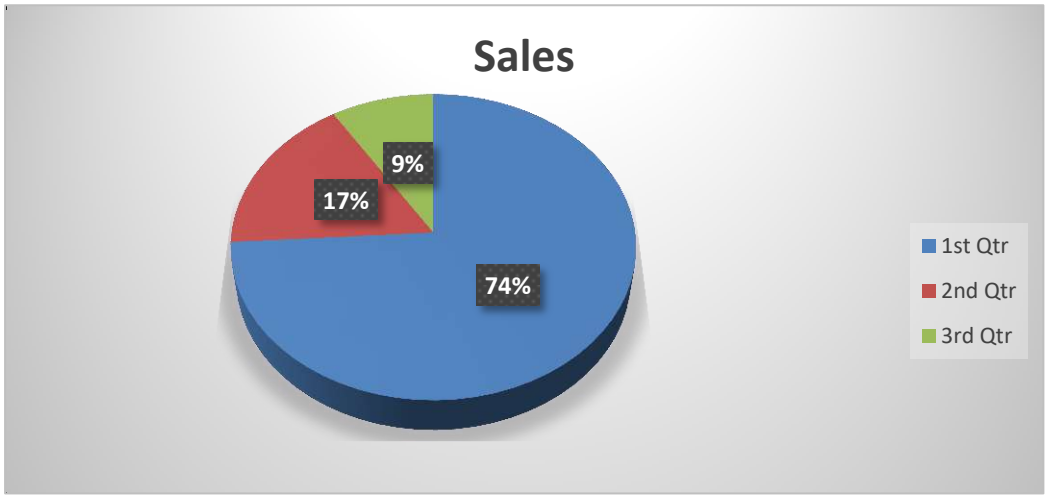
دائرة نسبية توضح التضيق من الهواة والفجوة التكنولوجيا بين دول العالم

من خلال الجدول رقم (21) يتضح لنا عينة المبحوثين الذين أجابوا على التضييق من الهواة والفجوة التكنولوجيا بين دول العالم، حيث قدرت نسبة الذين أجابوا "موافق" بـــ43% بينما الذين أجابوا "محايد" بـــ36% معارض بـــ21%.

وقد تبين من خلال هذه النسب عينة المبحوثين الذي وافقوا على التضييق من الفجوة التكنولوجيا بين دول العالم، وهذا راجع إلى التطور التكنولوجي في مجالات الاتصال، حيث أصبحت التكنولوجيا هاجسا يهدد امن الدول.

الجدول رقم(22) يبين الاعتماد على أنظمة الحماية والبرمجيات الخاصة بأمن المعلومات

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
موافق	74	%74
محايد	17	%17
معارض	9	%9
المجموع	100	%100



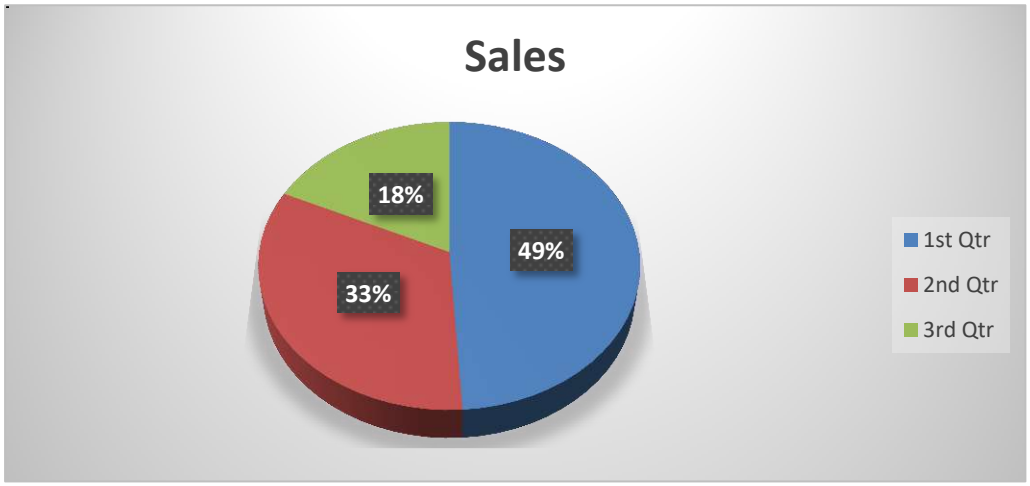
دائرة نسبية توضح الاعتماد على أنظمة الحماية والبرمجيات الخاصة بأمن المعلومات

من خلال الجدول رقم (22) يتضح من أن هناك نسب متفاوتة بين أفراد العينة المبحوث في الاعتماد على أنظمة الحماية، حيث قدرت نسبة الذين أجابوا "موافق ــ 74%وتلتها نسبة الذين أجابوا "محايد" بــ17% وأخيرا "معارض بــ9%.

وقد تبين ان اغلب عينة المبحوثين موافقون على الاعتماد على أنظمة الحماية والبرمجيات الخاصة بأمن المعلومات لمواجهة التهديدات السيبرانية وذلك لمنع الوصول الغير المصرح به إلى الشبكة الخاصة والبيانات الشخصية.

الجدول رقم (23) يبين الاستعانة بالخبرات الأجنبية في مجال محاربة الجريمة

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
موافق	49	%49
محايد	33	%33
معارض	18	%18
المجموع	100	%100



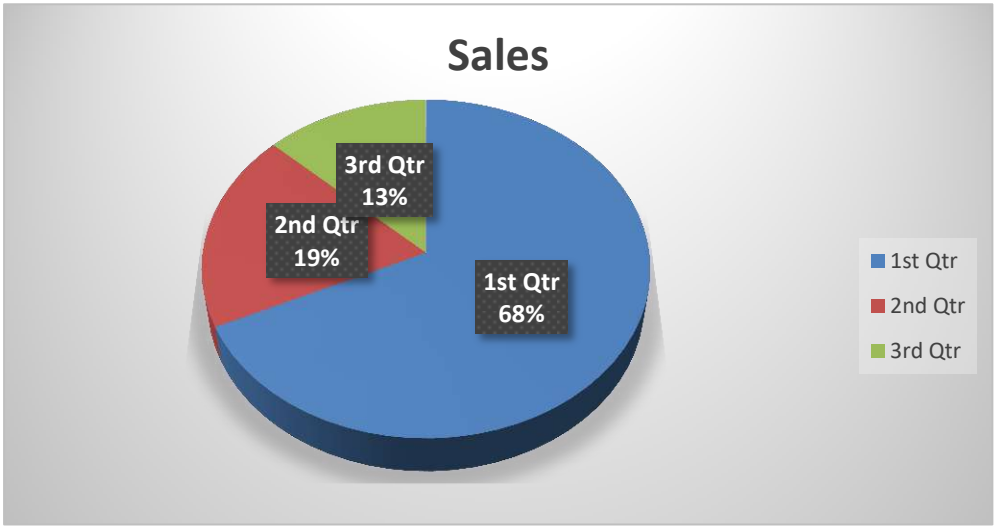
دائرة نسبية توضح الاستعانة بالخبرات الأجنبية في مجال محاربة الجريمة

من خلال الجدول رقم (23) يتضح أن هناك نسب متقاربة بين عينة المبحوثين حيث قدرت نسبة الذي وافقوا على الاستعانة بالخبرات الأجنبية بـــ49% بينما من هم محايدون قدرت بـــ33% ومعارض بـــ18%.

وقد بينت النسب أفراد العينة أن أكبر نسبة تمثلت فيمن وافقوا على الاستعانة بالخبرة الأجنبية لمحاربة الجريمة الالكترونية ومعرفة أساليب وتقنيات مواجهة التهديدات الذي يتعرض لها الأشخاص عبر حساباتهم.

الجدول رقم (24) يبين توظيف وسائل الاعلام ومؤسسات التنشئة الاجتماعية لمواجهة مخاطر الامن السيبراني

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
موافق	68	%68
محايد	19	%19
معارض	13	%13
المجموع	100	%100



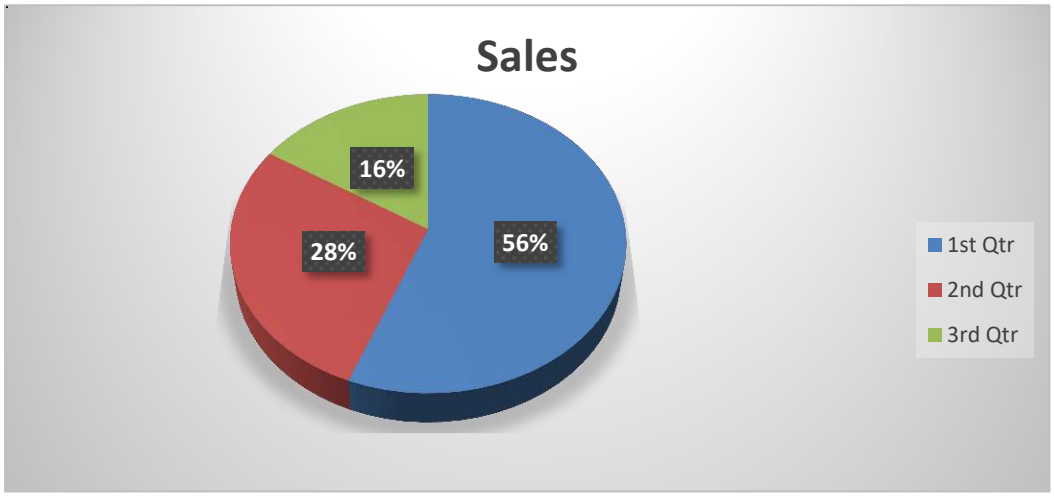
دائرة نسبية توضح توظيف وسائل الاعلام ومؤسسات التنشئة الاجتماعية لمواجهة مخاطر الامن السيبراني

من خلال الجدول (24) يتضح لنا أن هناك اختلاف وتباين في إجابة المبحوثين حسب ما إذا كان هناك دور لوسائل الإعلام ومؤسسات التنشئة الاجتماعية لمواجهة تهديدات الأمن السيبراني حيث قدرت نسبة الأفراد الذي أجابوا "موافق" بـــ68% بينما قدرت نسبة الذين أجابوا محايد بـــ 19% ومعارض بـــ13%.

ومنه تبين أن لوسائل الإعلام ومؤسسات التنشئة الاجتماعية دور كبير في إيقاظ المجتمعات للتنبيه باستمرار لما يحيط بها من مخاطر وتهديد وضرورة الاستعداد لمواجهتها والتصدي لها.

الجدول رقم (25) يبين تطوير الأجهزة الذكية وجعلها أكثر فعالية في مجابهة الجريمة الالكترونية

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
موافق	56	%56
محايد	28	%28
معارض	16	%16
المجموع	100	%100



دائرة نسبية توضح تطوير الأجهزة الذكية وجعلها أكثر فعالية في مجابهة الجريمة الالكترونية

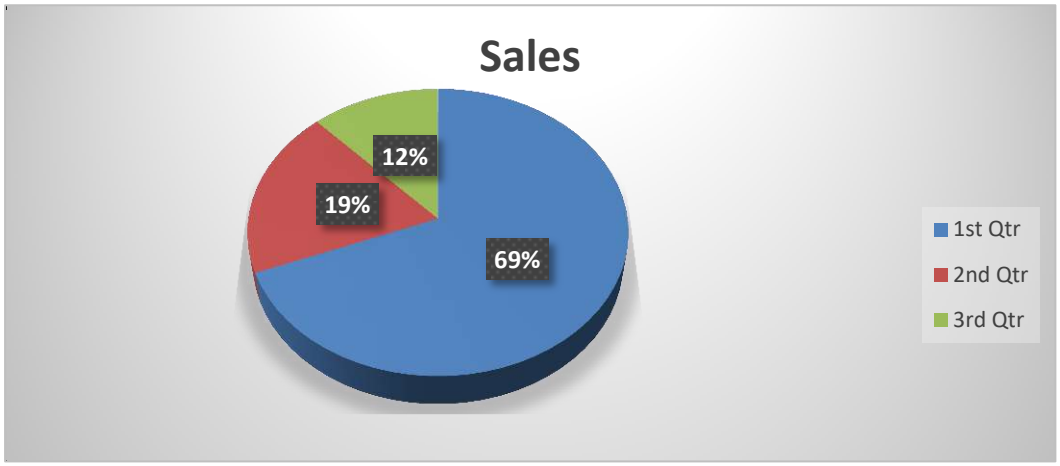
من خلال الجدول رقم (25) يتضح لنا أن هناك نسب متفاوتة في إجابة المبحوثين حيث قدرت نسبة الذين أجابوا موافق بـــ56% وتلتها نسبة الأفراد الذين أجابوا محايد بـــ28% ومعارض بـــ16%.

وقد

تبين من خلال هذا أفراد العينة المبحوث الذي وافقوا على تطوير أجهزة الذكية وجعلها أكثر فعالية وهذا ما يستدعي من الجهات الأمنية رفع التحدي، والاستعداد بأحدث التقنيات لمواجهة والتصدي لهذه التطورات.

الجدول رقم (26) يبين وضع قوانين أكثر صرامة في مواجهة مخاطر التهديدات

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
موافق	69	%69
محايد	19	%19
معارض	12	%12
المجموع	100	%100



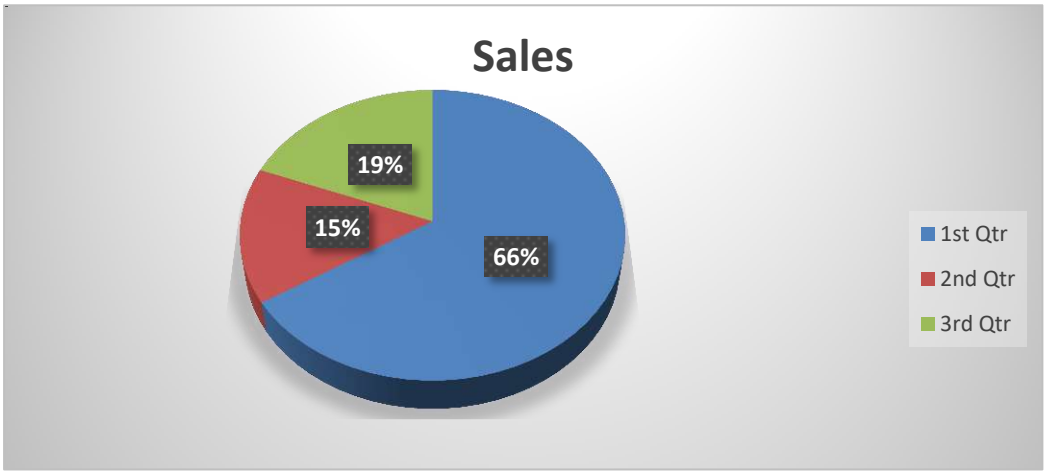
دائرة نسبية وضع قوانين أكثر صرامة في مواجهة مخاطر التهديدات

من خلال الجدول رقم (26) يتضح لنا إجابة أفراد العينة المبحوث على وضع قوانين أكثر صرامة، كانت هناك نسب متفاوتة ومتباينة وقدر نسبة الذين أجابوا "موافق" بـــ69% وتلتها محايد بـــ19% ومعارض بـــ12%.

ومنه يتضح أن من بين أكبر الإشكالات التي تساهم في انتشار الجريمة الالكترونية، هو الإفلات من العقاب لذلك وجب تفعيل وكثيف النصوص القانونية، كما يتوجب إنشاء محاكم متخصصة في بالجرائم الالكترونية، نظرا للانتشار الواسع لهذه الجرائم

الجدول رقم (27) يبين إدراج ثقافة المعلوماتية وأنظمة حماية المعلومات في المناهج التعلمية للجامعات

العينة / إجابة	التكرار	النسبة المئوية
موافق	66	%66
معارض	19	%19
محايد	15	%15
المجموع	100	%100



دائرة نسبية توضح إدراج ثقافة المعلوماتية وأنظمة حماية المعلومات في المناهج التعلمية للجامعات

من خلال الجدول رقم (27) يتضح لنا أفراد العينة الذين أجابوا بـــ"موافق" حيث قدرت نسبتهم بـــ 66% بينما الذين أجابوا محايد قدرت نسبتهم بـــ 19% وتلتها معارض بـــ15%.

ويتبين من خلال هذا موافقة أفراد العينة المبحوث على إدراج ثقافة المعلوماتية وأنظمة حماية المعلومات في المناهج التعليمية للجامعات لإدراك الطالب لأهمية هذا الموضوع.

النتائج الميدانية

أولا: النتائج على ضوء الفرضيات.

1) بالنسبة للفرضية التي مفادها: تختلف درجة الوعي بمفهوم الأمن السيبراني لدى الطلبة من شخص لأخر، وذلك راجع لطبيعة الفرد والوضعية الاجتماعية، فرضية محققة وتم التأكد من صحتها.

2) بالنسبة للفرضية التي مفادها: ب) اطلاع أفراد العينة للأمن السيبراني بغية التعرف على القوانين والنظم لحماية أنفسهم من الانتهاكات عبر شبكات التواصل الاجتماعي، فرضية محققة وتم التأكد من صحتها.

3) بالنسبة للفرضية التي مفادها: دراية افراد العينة بطرق وأساليب مواجهة تهديدات من مخاطر الأمن السيبراني، كونه تقنية لحماية أجهزة الكمبيوتر والشبكات والبرامج والبيانات، فرضية محققة وتم التأكد من صحتها.

ثانيا: النتائج العامة

تم صياغتها في ثلاثة عناصر أساسية وفق محاور استمارة الاستبيان الأول خصص لدراسة مستوى تصورات الطالب الجامعي بالأمن السيبراني، والثاني تمثل في اطلاع الطالب على القوانين والنظم التي تواجه مخاطر الآمن السيبراني، اما الثالث طرق وأساليب مواجهة التهديدات السيبرانية.

وهذه النتائج تهدف بشكل عام لمعرفة دراية وإدراك الطالب الجامعي بالأمن السيبراني ومخاطر انتهاك الخصوصية التي يتعرض لها عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

أ- محور تصورات الطالب الجامعي للأمن السيبراني.

1- يتضح لنا ماذا يمثل الامن السيبراني لدي افراد العينة فمنهم من يمثل له مصطلحا عاديا اما البعض الاخر يولي اهتمام به و هذا راجع لعدم ادراك الطلبة لمفهوم الامن السيبراني.

2- أظهرت نتائج الدراسة الميدانية أفراد العينة المبحوثين المهتمين الدائمين بموضوع الأمن السيبراني اظهرت انهم غير مهتمين و هذا راجع لنقص الوعي وثقافة المعلومات

3- أوضحت نتائج الدراسة الميدانية أفراد العينة المبحوثه اذا ما كانت هناك مناقشة في موضوع الامن السيبراني مع الزملاء و الاصدقاء بنسبة اكبر وهذا راجع لزاد المعرفي لدب أفراد العينة المبحوث.

4- نجد الذين يتعرضون اللاختراق في الفضاء الافتراضي احيانا بنسبة اكثر وهذا راجع لعدم وضعهم لي برامج الحماية واتخاذهم الاحتياطات النسبة.

5- أوضحت نتاج الدراسة أن ان اغلب الطلبة لديهم إلمام معرفي متوسط بالأمن السيبراني ويرجع ذلك عدة عوامل منها قلة الوعي بهذا الموضوع.

6- أوضحت نتائج الدراسة ان الامن السيبراني مسؤولية تخص من بدرجة الأولى، حيث اتضح من رأى أفراد العينة أنها تخص مستخدمي الفضاء الافتراضي .

7- يرى افراد العينة بان الاختراقات من اكثر التهديدات المتعلقة بالأمن السيبراني.

8- أوضحت النتائج الدراسة أن أفراد العينة المبحوث مهتمين بنشر ثقافة الأمن السيبراني،فعند نشر ثقافة الامن السيبراني تقل انتهاكات الخصوصية اللافراد وسرقة بياناتهم الشخصية.

ب) محور الاطلاع على القوانين والنظم التي تواجه مخاطر الامن السيبراني.

9- أشارت نتائج الدراسة الميدانية بأنه يمكن التنسيق بين الدول والمنظمات العالمية للحد من مخاطر تهديدات الأمن السيبراني، ولذلك فإن المحاربة الفعالة للجريمة الالكترونية تستدعي تعاونا دوليا متزايدا، وسريعا وفعالا وعلى أعلى درجات التنسيق.

10- أظهرت نتائج الدراسة الميدانية أن القليل من أفراد العينة المبحوث المطلعين على القوانين الدولية لمكافحة الجريمة الالكترونية بنسبة اكثر من المطلعين علي معظمها.

11- كشفت نتائج الدراسة إجابة أفراد العينة حول ما إذا كانت القوانين قادرة على الحد من الجرائم الالكترونية فعليا، رأوا بأن القوانين غير قادرة على الحد من الجرائم وذلك لأنها لا تطبق على ارض الواقع بصرامة.

ج) محور طرق وأساليب مواجهة التهديدات السيبرانية

12- كشفت نتائج الدراسة الميدانية بأن الاعتماد على حملات التوعية بمخاطر الأمن السيبراني والتكثيف منها تعد من الأساليب التي تواجه التهديدات الأمن السيبراني، ويرجع هذا لتوعية مستخدمي شبكة الانترنت لاتخاذ التدابير اللازمة لضمان حماية خصوصيتهم.

13- كشفت نتائج الدراسة الميدانية أن أفراد العينة الذين يرون بأنه يمكن التضييق من الهوة والفجوة التكنولوجيا بين دول العالم 43% نسبة من اجابو موافق وهذا راجع لتطور التكنولوجي في مجالات الاتصال، حيث أن التكنولوجيا أصبحت هاجسا يهدد أمن كل الدول.

14- كشفت نتائج الدراسة الميدانية أن لوسائل الإعلام ومؤسسات التنشئة الاجتماعية دور في مواجهة التهديدات السيبرانيةمن وجهة نظر الطلبة،وهذا راجع إلى الدور الكبير الذي تلعبه وسائل الإعلام ومؤسسات التنشئة الاجتماعية في إيقاظ المجتمعات لما يحيط بها من مخاطر وتهديد وضرورة الاستعداد لمواجهتها والتصدي لها.

خاتمة

خاتمة:

إن الأمن السيبراني مفهوم متعدد الأبعاد والمستويات، يبدأ بتحقيق أمن الدولة ثم المجتمع وكذا من الأفراد، ليسع بعد ذلك كافة الدوائر التي يمكن أن تكون مصدرا للتهديد، سواء كانت في البيئة الداخلية أو الخارجية أو متداخلة بين الداخل والخارج، فالتطورات المعاصرة لثورة المعلومات أدت إلى اتساع نطاق مفهوم الأمن السيبراني، بحيث أصبحت المتغيرات الأمنية الالكترونية، متغيرات حاكمة بالنسبة للعديد من البيانات والقرارات بدرجة لم تكن معهودة من قبل.

فالتهديدات السيبرانية هي خطر الحاضر والمستقبل، والإخطبوط الذي أنتجته الحضارة والتقنية والثورة المعلوماتية التكنولوجية، الذي امتدت أذرعه في جميع أنحاء العالم، ولم تفلت من قبضته الدول الضعيفة والمتطورة على حد سواء، وبات خطرا مدمرا لمختلف القطاعات الحياتية، والاقتصادية منها والاجتماعية السياسية، وحتى الشخصية.

ونحن من خلال دراستنا ارتأينا أن نبين مستوى وعي وإدراك الطالب الجامعي بالأمن السيبراني ومخاطر التهديدات التي يتعرض لها عبر شبكات التواصل الاجتماعي من خلال إجراء هذه الدراسة مطبقين فيها مجموعة من الأساليب على عينتنا والتي تتمثل في طلبة علوم الإعلام والاتصال مستوى ثانية ماستر تخصص اتصال جماهيري والوسائط الجديدة وسمعي بصري بجامعة قاصدي مرباح ورقلة، باعتبار أن الأمن السيبراني يعتبر أحد المفاهيم الأساسية في ظل التطور الرهيب في مجال الإعلام الآلي وتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ، ومعرفة القوانين والنظم وطرق وأساليب لمواجهة الجرائم الالكترونية.

كما نشير في الأخير أن نتائج الدراسة التي قمنا بها خاصة فقط بطلبة علوم الإعلام والاتصال مستوى ثانية ماستر تخصص اتصال جماهيري والوسائط الجديدة بجامعة قاصدي مرباح ورقلة، لذا لا يمكن تعميمها على كافة طلبة الجامعات الجزائرية.

المصادر والمراجع

المصادر والمراجع:

الكتب

1. أحمد ،بن مرسلي ، **مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال**، ديوان المطبوعات الجامعية، ط4، الجزائر، 2010، ص 220.

2. بوب ماتيوز، ليرزوس ، ترجمة الجوهري محمد، الدليل العلمي لمناهج البحث في العلوم الاجتماعية، دار الكتب المصرية، ط-1، ص 416.

3. حاتم، أبو زيدة، مناهج البحث العلمي، ط-2، شباط 2018، ص 156.

4. حسن ،السوداني، شبكات التواصل الاجتماعي وتأثيرها على الجمهور المتلقين، مركز الكتاب الأكاديمي، ط-1، عمان الأردن، 2016، ص 58.

5. رحيم ،يونس كرو العزاوي، مناهج البحث العلمي، دار الجلة، ط-1، عمان، 2008، ص 161.

6. زينب ،الاشوح ، طرق وأساليب البحث العلمي واهم ركائزه، دار الكتب المصرية، ط-2، القاهرة، 2001.

7. طاهر، حسو الزيباري ، أساليب البحث العلمي في علم الاجتماع، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، ط-1، لبنان، 2011.

8. طه ،حميد حسن العنبكي ، أصول البحث العلمي في العلوم السياسية، دار اوما، ط-1، لبنان، ص 37.

9. عبد الرحمان ،بدوي ، **مناهج البحث العلمي**، وكالة المطبوعات، ط2، الكويت، 1977، ص 1

10. عبد الرزاق، الدليمي ، نظريات الاتصال في القرن الحادي والعشرون، دار اليازوري، ط-1، عمان، 2016.

11. عبيدات ،ذوقات، وكابد عبد الحق، وعدس عبد الرحمان، **البحث العلمي- مفهومه-أدواته-أساليبه**، دارالفكر ناشرون وموزعون، ط 13، عمان، 2011، ص 105.

12. عمار، بوحوش ، الذنيبات محمد محمود، مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث، ديوان المطبوعات الجامعية، ط-4، الجزائر، 2017.

13. فارس ،راشيد البياتي ، الحاوي في مناهج البحث العلمي، دار السواقي العلمية، ط-1، عمان، 2018، ص 93.

14. ليندة، لطاد ، البحث العلمي وتقنياته في العلوم الاجتماعية، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الإستراتيجية والسياسية والاقتصادية، ط-1، برلين-ألمانيا، 2019، ص 71.

15. محمد،المحمودي سرحان علي، مناهج البحث العلمي، دار الكتب، ط-3، صنعاء، 2015، ص 35.

16. محي الدين ،إسماعيل محمد الديهي، تأثير شبكات التواصل الاجتماعي الإعلامية على جمهور المتلقين، مكتبة الوفاء القانونية ط-1، الإسكندرية، 2015.

17. مصطفى ،عليان ربحي ، البحث العلمي أسسه، مناهجه وأساليبه إجراءاته، بيت الأفكار الدولية.

18. مصطفى ،عليان ربحي ، مناهج وأساليب البحث العلمي النظرية والتطبيق، ط-1، دار صفاء، عمان، 2000م، ص 137.

19. مصطفى، فؤاد عبيد، مهارات البحث العلمي، مركز البحوث والدراسات متعدد التخصصات، ط-2، إسطنبول-تركيا.

20. وجيه ،محجوب ، أصول البحث العلمي ومناهجه، دار المناهج، ط-2، عمان، 2005، ص 149.

.5 ،

الكتب بالغة الأجنبية

Maurice, Angers, **Initiation pratiquea la méthodologie des sciences humaines**, Alger, Casbah, édition, 1997

المجلات العلمية

1) سمير، بارة ، الأمن السيبراني في الجزائر السياسات والمؤسسات، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، المجلة الجزائرية للأمن الإنساني،ع4، 4 جويلية 2017، ص 257.
2) عبد الإله، محمد النواسية ، جرائم التجسس الالكترونية في التشريع الأردني، دراسات علوم الشريعة والقانون، م46، ع1، 2019.
3) فاطمة، يوسف المنتشري ، دور القيادة المدرسية في تعزيز الأمن السيبراني في الدارس الحكومية للبنات بمدينة جدة من وجهة نظر المعلمات، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، م4–ع17، يوليو 2020، ص 462.
4) منى ،عبد الله السمحان ، متطلبات تحقيق الامن السيبراني لأنظمة المعلومات الإدارية بجامعة الملك سعود، مجلة كلية التربية جامعة منصورة، ع111، يوليو 2020، ص 09.

الرسائل العلمية

1. حنين، جميل أبو حسين ، الإطار القانوني لخدمات الامن السيبراني دراسة مقارنة، رسالة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في القانون الخاص، كلية الحقوق جامعة الشرق الأوسط، 2017، ص 18.
2. علاء الدين، رباعة ، حماية الخصوصية المعلوماتية شبكات التواصل الاجتماعي، مذكرة لنيل درجة الماستر في العلوم الإسلامية، تخصص شريعة وقانون، جامعة الجزائر.
3. سليم ،جلاد ، الحق في الخوصصة بين الضمانات والطوابع في التشريع الجزائري والفقه الإسلامي، مذكرة لنيل شهادة الماستر في الشريعة والقانون، جامعة وهران.

الملاحق

جامعـــــــــــــــــة قاصـــــــــــــــــدي مربـــــــــــاح

ورقلـــــــــــــــة

كليـــــــــة العلـــــــــوم الإنسانيـــــــــــة والاجتماعيـــــــــــــــة

قســـــــــــم علـــــــــــوم الإعـــــــــلام والاتصـــــــال

ماستر: اتصال جماهيري ووسائط جديدة

استمارة الاستبيان

وعي الطالب الجامعي بالأمن السيبراني ومخاطر انتهاك الخصوصية عبر شبكات مواقع التواصل الاجتماعي

دراسة ميدانية لعينة من طلبة الماستر علوم الإعلام والاتصال بجامعة ورقلة

زملائنا زميلاتنا .....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته تحية طيبة:

في إطار القيام بدراسة ميدانية لإنجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في تخصص اتصال، نرجو منكم التعاون معنا بوضع علامة (X) في المكان لتي ترونها مناسبة للإجابة.

شكرا على تعاونكم معنا.

إعداد الطلبة:

عبلة ربوح

بوعكاز حدة

تحت إشراف الأستاذ

د/ مصطفى ثابت

البيانات الشخصية:

1- الجنس: ذكر أنثى

2- التخصص: اتصال جماهيري والوسائط الجديدة سمعي بصري

3- مكان الإقامة : الحي الجامعي السكن العائلي

الوضعية الاجتماعية : أعزب (عزباء) متزوج (ة) مطلق(ة) ارمل (ة)

المحور الأول: تصورات الطالب الجامعي للأمن السيبراني .

4- ماذا يمثل لك الامن السيبراني هل هو موضوع؟

مهم جدا مهم عادي غير مهم

5- هل انت من المهتمين الدائمين بهذا الموضوع؟

نعم لا

6- هل تناقش هذا الموضوع مع الزملاء والاصدقاء؟

دائما احيانا نادرا

7- هل تتعرض حساباتك في الفضاء الافتراضي للاختراقات؟

دئما أحيانا نادرا

8- كيف تقيم مستوى المامك المعرفي حول موضوع الامن السيبراني؟

كبير متوسط قليل

9- بالنسبة لك الامن السيبراني مسؤولية تخص بالدرجة الاولى؟

الجهات الامنية رجال القانون مستخدمي الفضاء الافتراضي كل أفراد المجتمع

10- برأيك ما هي أكثر التهديدات المتعلقة بالامن السيبراني؟

الاختراقات سرقة المعلومات التجسس نشر الفيروسات اخرى تذكر

11- هل ترى بضرورة نشر ثقافة الامن السيبراني بالمجتمع؟

نعم لا لا ادري

السنة الجامعية:2021-22022

المحور الثاني : إطلاع الطالب الجامعي على القوانين والنظم التي تواجه مخاطر أمن السيبراني

12- برايك هل يمكن التنسيق بين الدول والمنظمات العالمية للحد من مخاطر تهديدات الامن السيبراني؟

نعم لا

13- هل انت مطلع على القوانين الدولية لمكافحة الجريمة الالكترونية؟

معظمها بعظها القليل منها

14- هل تعتبر ان تلك القوانين قادرة على الحد من الجرائم الالكترونية فعليا؟

نعم لا

15- اذا كانت الاجابة بلا لماذا؟

.....

16- هل ترى ان القوانين الجزائرية تواكب التطورات الحاصلة في مجال الامن السيبراني؟

نعم لا

17- ما هي العقبات التي تواجه تحقيق الامن السيبراني في الجزائر برأيك؟

التطورات المتسارعة في المجال كثرة المستخدمين عدم التنسيق بين الدول نقص الوعي بالموضوع

المحور الرابع : طرق وأساليب مواجهة تهديدات الأمن السيبراني

العبارة	الاجابة		
	مواقف	محايد	معارض
الاعتماد على حملات التوعية بمخاطر الامن السيبراني والتكثيف منها			
سن القوانين المحلية المخصصة للامن السيبراني			
تنسيق الجهود بين الدول والمنظمات العالمية			
التضييق من الهوة والفجوة التكنولوجية بين دول العالم			
الاعتماد اكثر على انظمة الحماية والبرمجيات الخاصة بامن المعلومات			
الاستعانة بالخبرات الاجنبية في مجال محاربة الجريمة الالكترونية			
توظيف وسائل الاعلام ومؤسسات التنشئة الاجتماعية لمواجهة مخاطر الامن السيبراني			
تطوير الأجهزة الذكية وجعلها أكثر فعالية في مجابهة الجريمة الالكترونية			
وضع قوانين أكثر صرامة في مواجهة التهديدات السيبرانية			
إدراج ثقافة المعلوماتية وأنظمة حماية المعلومات في المناهج التعلمية للجامعات			