

جامعة قاصدي مبراح _ ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم: علم النفس وعلوم التربية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم الإنسانية و الاجتماعية

الشعبة: علم النفس وعلوم التربية

التخصص: علم النفس التربوي

إعداد: مبروكة بارة / صبرينة شقوة

بعنوان :

الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا

دراسة ميدانية على عينة من أساتذة التعليم الإبتدائي بمدينة تقرت

تاريخ المناقشة: 13- جوان -2022

لجنة المناقشة مكونة من السادة:

الدكتور (ة)	نعيمة غزال	جامعة قاصدي مبراح ورقلة	رئيسا
الأستاذة. الدكتور (ة)	نادية بوضياف	جامعة قاصدي مبراح ورقلة	مشرفا و مقرارا
الدكتور	يحي الحاج محمد	جامعة قاصدي مبراح ورقلة	مناقشا

السنة الجامعية: 2022/2021

الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

"و قال رب أوزعني أن اشكر نعمتك التي أنعمت على وعلى والدي وأن أعمل صالحا ترضاه وأدخلكني
وبرحمتك في عبادك الصالحين " سورة النمل الآية (19)

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا " محمد صلى الله عليه وسلم "
وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد.

أهدي هذه ثمرة علمي إلى من جرع الكأس فارغا ليسقيني قطرة حب

إلى من كلت أنامله ليقدم لناأمي الحبيبة

إلى من حصد الأشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم " أبي الغالي "

إلى من أرضعتني الحب والحنان

إلى رمز الحب وبلسم الشفاء

إلى القلب الناصع بالبياض " أمي الحبيبة "

وإلى أمي الثانية التي ساندتني بدعائها " جدتي العزيزة على قلبي "

إلى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة إلى رياحين حياتي " إخوتي " إخواني "

الأن تفتح الأشرعة وترفع المرساة لتتطلق السفينة في عرض بحر واسع مظلم هو بحر الحياة وفي هذه
الظلمة لا يضيء إلا قنديل الذكريات ذكريات الأخوة البعيدة إلى الذين أحببتهم طيلة مشواري الدراسي

و أحبوني صديقاتي

شكر وعرfan

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات

أتقدم بالشكر والثناء لمن له الفضل الأول والأخير، فأشكر الله تعالى على فضله وجوده ومنه وكرمه، فله
الحمد والشكر أولا وأخيرا، حمدا وشكرا يليق بجلال وجه وعظيم سلطانه

الشكر والتقدير لكل من قدم لي العون والمشورة لإنجاز هذا العمل المتواضع وأخص الذكر منهم أساتذتنا
المشرفة الحنونة واللطيفة الدكتورة " نادية بوضياف " فلقد كانت لتوجيهاتها ودعمها كبير الأثر في هذا
الجهد فلها مني جزيل الشكر ووافر التقدير والاحترام .

كما يسرني أن أتقدم بالشكر والتقدير إلى الأساتذة المحكمين الذين كانوا لنا القدوة العلمية الصالحة بارك
الله فيهم ورزقهم خيرا أنشاء الله .

كما أتقدم أيضا بالشكر الخالص إلى الأساتذة الكرام " الأعرور إسماعيل "

و" بوعزة ربة "

" الهاشمي لقوي " الذي لم يبخلوا علينا بتوجيهاتهم في إنجاز هذا العمل.

وفي الأخير نتقدم بشكرنا لكل من أعضاء لجنة المناقشة وكل من ساعدنا في إنجاز عملنا المتواضع
وختما أدعوا الله أن يتقبل عملنا هذا خالصا لوجهه الكريم .



ملخص الدراسة:

تهدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا، من أجل تدارك أهم الصعوبات في الظروف الاستثنائية التي يواجهها كل دول العالم و خاصة الجزائر ، ولقد اتبعنا المنهج الوصفي بأسلوبه الاستكشافي. وأجريت الدراسة على عينة تكونت من (126 أستاذ وأستاذة) في المرحلة الابتدائية من أجل جمع البيانات أعدت الطالبتان استبيان يتضمن 33 بند موزع على 3 محاور. وتم تحليل البيانات البرنامج الإحصائي SPSS وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

* أن مستوى تمكن الأستاذ مرحلة التعليم الابتدائي من الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا مرتفع .

* أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف التخصص

(علمي /أدبي) .

* أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف الأقدمية.

* أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف المنطقة

(ريف /حضر).

Résumé de l'étude :

L'étude actuelle visait à identifier la gestion de classe pendant la pandémie, pour faire face aux difficultés les plus importantes dans les circonstances exceptionnelles auxquels sont confrontés tous les pays du monde et L'Algérie en particulier, nous avons suivi la méthode descriptive dans la méthode d'hésitation. L'étude a été menée sur un échantillon de 126 professeurs afin de recueillir des données.

Les deux étudiantes ont préparé un questionnaire de 33 points distribuée en trois axes et sémanalyse des données ont été fait par le Programme statistique "SPSS", L'étude a atteint les résultats suivants :

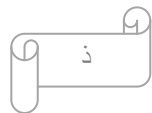
- Le niveau de capacité de l'enseignant de gérer la classe pendant la pandémie de Corona est élevé .
- Il n'y a pas de différences de fonction statistique dans la gestion de la classe pendant la pandémie de Corona selon la différence spécialisée (scientifique/ littéraire).
- Il n'y a pas de différences de fonction statistique dans la gestion de la classe pendant la pandémie de Corona selon la différence d'ancienneté
- Il n'y a pas de différences de fonction statistique dans la gestion de la classe pendant la pandémie de Corona selon la différence de région (rural/ urbain).

قائمة المحتويات

الرقم	المحتوى	الصفحة
أ	الإهداء	أ
ب	شكر والعرفان	ب
ج	ملخص الدراسة	ج
د	ملخص الدراسة بالفرنسية	د
ذ	قائمة المحتويات	ذ
ر	قائمة الجداول	ر
01	مقدمة	01
الجانب النظري		
الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة		
1	تحديد مشكلة الدراسة وتساؤلاتها	06
2	فرضيات الدراسة	11
3	أهداف الدراسة	11
4	أهمية الدراسة	11
5	التعريف الإجرائي لمتغيرات الدراسة	12
6	حدود الدراسة	12
الفصل الثاني: الإدارة الصفية		
	تمهيد	14
1	تعريف الإدارة الصفية	14
2	أهداف الإدارة الصفية	16
3	أهمية الإدارة الصفية	17
4	أسس الإدارة الصفية	18
5	أنماط الإدارة الصفية	19
6	عناصر الإدارة الصفية	21
7	المعلم في إدارة الصف	21
8	خصائص الإدارة الصفية	22
9	مظاهر الإدارة الصفية	23

23	متطلبات الإدارة الصفية	10
24	وظائف الإدارة الصفية	11
26	مشكلات الإدارة الصفية	12
28	أثر جائحة كورونا على التعليم في الجزائر	13
28	خلاصة الفصل	
الجانب الميداني		
الفصل الثالث: الإجراءات الميدانية للدراسة		
31	تمهيد	1
31	منهج الدراسة	2
31	الدراسة الاستطلاعية	3
31	أدوات البحث في الدراسة	4
32	الخصائص السيكمترية لأدوات الدراسة	5
38	الدراسة الأساسية	6
39	الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة	7
39	خلاصة الفصل	8
الفصل الرابع: عرض وتحليل ومناقشة نتائج		
41	تمهيد	1
41	عرض وتحليل نتائج التساؤل العام	2
42	عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى	3
43	عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية	4
44	عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة	5
45	مناقشة العام للنتائج الدراسة	6
49	الإستنتاج العام	7
51	اقتراحات الدراسة	8
	قائمة المراجع	
	ملاحق الدراسة	

قائمة الجداول



الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
33	يوضح استمارات التحكيم	جدول رقم (01)
33	يوضح آراء المحكمين حول مدى ملائمة الأبعاد للموضوع	جدول رقم (02)
34	يوضح النتيجة النهائية لملاحظات المحكمين	جدول رقم (03)
35	يوضح الضبط الملحق بالصياغة الغوية للفقرات	جدول رقم (04)
35	يوضح بنود التي تم تغييرها أو استبدالها	جدول رقم (05)
36	يوضح نتائج التحكيم الخاص بعدد الفقرات في كل بعد	جدول رقم (06)
36	يوضح نتائج صدق المحكمين المتعلقة بمدى ملائمة بدائل الأجوبة	جدول رقم (07)
36	يوضح نتائج صدق المحكمين المتعلقة بمدى وضوح التعليمات المقدمة لعينة الدراسة	جدول رقم (08)
37	يوضح مدى مناسبة المثال التوضيحي للتعليمات	جدول رقم (09)
37	يوضح نتائج الاتساق الداخلي للمقياس	جدول رقم (10)
38	يوضح نتائج ألفا كورمباخ لدرجات الأداة	جدول رقم (11)
	يوضح نتائج التجزئة النصفية لدرجات الأداة	جدول رقم (12)
41	يوضح قيم التحقق من التوزيع الإعتدالي	جدول رقم (13)
42	يوضح الاختلاف بين درجات أفراد العينة على مقياس الإدارة الصفية في ظل الجائحة	جدول رقم (14)
42	يوضح نتائج حساب الفروق في الإدارة الصفية باستخدام إختبار "ت" باختلاف التخصص (أدبي . علمي)	جدول رقم (15)
43	يوضح نتائج إختبار تحليل تباين الأحادي في الإدارة الصفية باختلاف الأقدمية	جدول رقم (16)
44	يوضح نتائج إختبار "ت" لدلالة الفروق في الإدارة الصفية باختلاف المنطقة الجغرافية (ريف / حضر)	جدول رقم (17)

قائمة الملاحق

رقم	عنوان الملحق
الملحق رقم (01)	يوضح أسماء المحكمين في صورته الأولى استبيان الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا
الملحق رقم (02)	يوضح استمارة التحكيم
الملحق رقم (03)	يوضح الصورة الأولى استبيان الإدارة الصفية في ظل الجائحة كورونا
الملحق رقم (04)	يوضح الصورة النهائي استبيان الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا
الملحق رقم (05)	يوضح نتائج المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة (نتائج الصدق والثبات)
الملحق رقم(06)	يوضح نتائج اختبار التساؤل العام لدراسة
الملحق رقم(07)	يوضح نتائج اختبار فرضيات الدراسة

مقدمة

مقدمة

يلعب النظام التربوي دورا رئيسيا في تطوير المجتمع، ويهدف هذا النظام إلى بناء مجتمع متعلم قادر بما اكتسبه من المعارف والقيم والمهارات والاتجاهات على أن يكون في مستوى التحديات التي يواجهها في الحياة (محمود، 2002، ص 18).

ولكي يحقق النظام التربوي أهدافه المنشودة ويصبح نظاما فعالا، فإنه يحتاج إلى توفير مواد بشرية تقوم بنقل هذه الأهداف بطريقة جيدة وصحيحة والتي لها دور مهم وفعال . ولا يستطيع النظام التربوي التخلي عنها. ومن بين الموارد البشرية التي تحتاجها المنظومة التربوية هي الأستاذ، وهذا ما أكده ابن خلدون في قوله: " إن الحضارة بحاجة إلى المعلم وإن المعلم بحاجة إلى التعليم، و من خلال التعليم تبرز ضرورة الحاجة إلى معلم كفء

(محمد، 2009، ص 540) .

ويعتبر المعلم المدخل الأساسي من المدخلات العلمية التعليمية، كما أنه هو حجر الزاوية التي من خلالها تصلح العملية التعليمية، ونظرا لأهمية يحتاج هذا المعلم إلى عناية فائقة في عملية تدريبه . لكي يقوم بعمله على أكمل وجه خاصة في كيفية التعامل مع التلاميذ .

ويعتبر موضوع الإدارة الصفية من المواضيع التي حظيت باهتمام التربويين خاصة بعد أن أصبحت المشكلات الصفية من أكثر العوائق في تحقيق الأهداف .فإن العملية التعليمية التعليمية ماهي إلى الوجه المشرف للفعل التعليمي فيسعى الأستاذ إلى تحقيق الأهداف الرئيسية في العملية التعليمية وهذا ما يتطلب منه جهدا كبيرا في تنمية المعلومات واكتساب مهارات متنوعة وخلق تفاعل ايجابي بينه وبين المتعلمين وعلية أن يكون قدوة حسنة في سلوكه وأخلاقه من أجل المتعلم.

يعيش اليوم هذا العالم وخاصة الجزائر فترة أزمة صحية شديدة فمنذ ان أقرت منظمة الصحة العالمية بأن فيروس كوفيد -19 أصبح جائحة جندت كل الدول إمكاناتها المادية والبشرية لمواجهة

الانعكاسات السلبية التي خلفها هذا الفيروس الغامض ،ذو الانتشار السريع بين المجتمعات . ومن الإجراءات السريعة التي فرضتها الدولة: الحجر الصحي والتزام الأفراد ببيوتهم من أجل منع نقشي المرض، إن هذه الجائحة مست كل القطاعات منها الاجتماعية والاقتصادية وخاصة التعليمية وأثرة هذا الأخير بفرض غلق المؤسسات التعليمية والانقطاع على التدريس.

لذلك أظهرت جائحة كورونا الضغط النفسي والاجتماعي الذي يعاني منه المتعلمون وأهليهم على حد سواء بحيث لم يعد التعليم متوفر بشكل عادل للجميع .فقد لجأت الجزائر إلى وضع نظام الدوام الواحد في المرحلة التعليم الابتدائي وبشكل نظام التفويج إثراء تعليق الدراسة بسبب الجائحة ومن هنا واجه المتعلم والأساتذ والأسرة والوزارة على حد سواء تحديات بخصوص هذا التعليم بطريقة الجديدة الذي فرضه الواقع .

لهذا جاءت دراستنا الحالية لمحاولة الكشف على مستوى تمكن الأساتذ مرحلة التعليم الابتدائي من الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا. وأثر كل من التغييرات (التخصص والأقدمية والمنطقة) عليها.

وللبحث في موضوع الدراسة اتبعنا الخطة المنهجية التالية: تقسيم الدراسة إلى إطارين :

إطار الأول: ويشمل: **الجانب النظري:** والذي يحتوي (فصلين).

الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة والذي يضمن الإشكالية وتساؤلاتها الفرعية، فرضيات الدراسة، أهداف الدراسة وأهمية الدراسة، التعاريف الإجرائية، حدود الدراسة.

الفصل الثاني: يخصص متغير الدراسة والذي تضمن تعريف الإدارة الصفية

إطار الثاني: ويشمل: **الجانب الميداني:** والذي يحوي على فصلين وهما :

الفصل الثالث: الإجراءات الميدانية للدراسة والتي تضمن، منهج الدراسة، الدراسة الاستطلاعية بحدودها الزمنية والمكانية والبشرية، أدوات البحث في الدراسة وهي استبيان الإدارة الصفية في ظل الجائحة كورونا الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة، الدراسة الأساسية بحدودها الزمنية والمكانية والبشرية وأخيرا الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة.

الفصل الرابع: عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة وتضمن عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الأولى، عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثانية، عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة، خلاصة الدراسة والاقتراحات ثم المراجع والملاحق .

الجانب النظري

الفصل الأول :تقديم موضوع الدراسة

1. مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
2. فرضيات الدراسة
3. أهمية الدراسة
4. أهداف الدراسة
5. حدود الدراسة
6. التعريف الإجرائية للدراسة

1. مشكلة الدراسة وتساؤلاتها :

يعتبر قطاع التربية والتعليم من أهم القطاعات التي تسعى الدول إلى النهوض بها والحرص على تطويره، لأنه يعد من أهم الركائز التي تقوم عليها أي دولة وخاصة دولة الجزائر، باعتبار أنه السبيل إلى التطور والازدهار. وتعد المدرسة من أهم المؤسسات التنشئة الاجتماعية تعمل على تربية الفرد وفق معايير وقيم المجتمع الذي توجد فيه فهي لا تقوم باهتمام مهارة القراءة والكتابة والحساب فقط ولكن تهدف أيضا لتطوير القدرات الشخصية والاجتماعية للتلميذ وأكثر اهتماماتها تربية التلميذ من النواحي العقلية والجسمية والنفسية والخلفية والاجتماعية، لذا تعمل المدرسة على تحقيق السيرة الحسنة لها وتوسع العملية التعليمية إلى تحقيق الأهداف التربوية من خلال تقديم أحسن الخدمات لإنجاحها. فالأستاذ هنا هو الشخص الأساسي والمحوري والمسؤول عن نجاح العملية التعليمية، ويعتمد نجاح هذه العملية على شخصيته، والتي يستطيع من خلالها أن يؤثر على المتعلمين، نتيجة لإسراع التعليم ازدادت المهام الملقاة على عاتق الأستاذ، فبعد إن كان دوره محصورا على تقديم المعلومات إلى المتعلم أصبحت أدواره الآن متعددة وأصبح مطالباً بالقدرة على أدائها لأنه معني بالتفاعلات المختلفة ومناسبتها داخل الصف، وبالتالي ذكر في دراسة "نادية بوضياف (2016)" أن دور الأستاذ لزم طويلاً صفة الحارس والضابط والمانع والمعاقب للمتعلم المتكلم مع زملائه في الحجرة الدراسية وأن الحجرة الدراسية التي يحوم عليها صمت التلاميذ ويدوي فيها صوت الأستاذ هي الأمثل والمتعلم الصمت الجالس وراء الطاولة هو أحسن. ولكن التربية والتعليم الحديث غير هذه الفكرة والنظرة الأحادية وهي مازالت تبحث وتقدم وتفتح أساليب وطرق وتقنيات تهدف من ورائها إلى تحسين مستوى الأداء الأستاذ ومستوى التحصيل للمتعلم.

(نادية بوضياف، 2016، ص313)

فأكدت الدراسات الناجحة أن العملية التعليمية التربوية تتوقف على مدى تحقيق الاتصال بين جميع أطراف العملية، وأن من يقع على عاتقه تفعيل الاتصال التربوي هو المعلم، فإن الأستاذ ليس هو المنع

أو الحد من الاتصال، كما يقول الباحثان JOHNSON et BANNY باني وجونسون "بل هو الحرص على تكوين أنواع من السلوكيات التي تسهل التعلم وتسمح بتتمية العلاقات الإيجابية داخل الفوج (نادية بوضياف، 2016، ص313)

وفي ظل ما نعيشه من متغيرات كثيرة في مجالات الحياة كافة، ترافقها مجموعة من التطورات الحديثة والتحديات الجديدة، مرافقة لتلك التطورات والتحديات تظهر أزمات، حيث تعد الأزمات من الأحداث المهمة والمؤثرة في المجتمعات وتشكل مصدرا مقلقا للقادة والمسؤولين والأفراد وتلازمها على الفرد والخوف من كيفية السيطرة عليها ومن التغيرات المفاجئة المتلاحقة لحدوثها ومدى تأثيرها على الفرد والمجتمع ومدى امتداد تأثيرها المستقبلي، وفي ظل انتشار جائحة كورونا المستجد في أرجاء العالم ككل وخاصة الجزائر، اتخذت البلدان في جميع أنحاء العالم التدابير الاجتماعية على نطاق واسع، بما في ذلك إغلاق المدارس للوقاية من فيروس كورونا سريع الانتشار، وها نحن اليوم في الحاجة للبحث عن نمط من التعليم يمكنه التعايش مع معطيات وظروف هذا الوباء، سواء كان هذا لنمط التعليم المستجد أو قائم ويكون قد طبق بالفعل مع التوافق نهوض هذا الوباء والحد من انتشاره .

كما جاءت (دراسة sahu 2020) التي هدفت إلى معرفة تأثير إغلاق الجامعات بسبب فيروس كورونا على التعليم والصحة العقلية للطلاب وهيئة التدريس، فقد نشاء في ووهان الصينية الفيروس الناجي وقد انتشر بسرعة في جميع العالم، وبذلك قام عدد كبير من الجامعات بتأجيل أو إلغاء جميع الأنشطة الجامعية واتخذت تدابير مكثفة لحماية جميع الطلاب والموظفين من المرض الشديد العدوى، قام أعضاء هيئة التدريس بالانتقال إلى نظام التدريس الإلكتروني وبسلط الضوء على التأثير المحتمل لانتشار كورونا على التعليم والصحة النفسية لطلاب، فقد أظهرت النتائج الدراسة أنه على الجامعات تنفيذ القوانين لإبطاء انتشار الفيروس، ويجب أن يتلقى الطلاب والموظفون معلومات منتظمة من خلال البريد الإلكتروني ويجب أن تكون صحة وسلامة الطلاب والموظفون على رأس الأولويات، يجب أن

تكون خدمات الاستشارة متاحة لدعم الصحة العقلية للطلاب أيضا على السلطات تحمل المسؤولية ضمان الغذاء والسكن للطلاب الدوليين، وأعضاء هيئة التدريس الاهتمام بالتكنولوجيا بشكل دقيق لجعل تجارب الطلبة مع التعلم غنياً وفعالاً

واعتبار أن تشغيل وفتح المدارس مرة أخرى يجب وضع التدابير اللازمة للحد من خطر إصابة التلاميذ والمعلمين داخل المؤسسة التعليمية وداخل غرفة الصف فالأستاذ هو منظم للمناخ الاجتماعي والنفسي وهو معني بكل ما يواجه المتعلمين من مشكلات صفية كما هذا يجعل منه صاحب الدور الأول في تهيئة بيئة صفية صحية لتلميذه غير أن الإدارة الصف عملية إنسانية يتحكم فيها عدد من المتغيرات مداخلات ومخرجات وأنشطة تعلم التلاميذ وسلوك الأستاذ وكفايته وخصائص التلاميذ وبيئة التعلم وغيرها من المتغيرات التي يصعب حرصها وتؤثر في الفصل الدراسي، بحيث لا يكادو يخلو أي صف من الصفوف المدرسية من بعض المشكلات المتفاوتة الحدة تبعا لعوامل عديدة تعود في معظمها إلى قدرة التلاميذ أنفسهم وإلى تخصص وخبرة كل أستاذ.

وأكدت دراسة " تيرانتوا 1982 " " هدفت إلى تحليل حاجات أساتذة مرحلة الابتدائي وعلاقتها بخبرة التعليمية في الصفوف الابتدائية وتحليل الحاجات المقدره لأساتذة المدارس الحكيمة في صفوف ما قبل المدرسة و صفوف مرحلة الابتدائية، وعلاقة كل من المؤهل وسنوات الخبرة في تقدير هذه الحاجات، وكان من أهم نتائج هذه الدراسة إن حاجات جميع الفئات تتمحور حول تحسين التدريس، والتفاعل الصفي، وإدارة الصف، واختيار المواد التعليمية ووجد أن (10) فقرات كانت موضع الاهتمام الكلي للمشاركين بغض النظر عن المؤهل وسنوات الخبرة

وفي الوقت الحالي يشعر الأساتذة أكثر من أي وقت مضى بحيرة قد تصل إلى درجة لإحباط من المشكلات الصفية التي تزداد مع مر الأجيال فبالرغم الخبرة تبقى بعض المشكلات عسيرة على المعالجة

ومشكلات الإدارة الصفية هي إحدى المشكلات التربوية التي تأخذ حيزاً من الاهتمام في المناخ التعليمي الصفّي لأن آثارها السلبية لا تنعكس سلباً على التلميذ بل تتعداها إلى المعلم وتطال سلوكه الصفّي . ومن خلال ذلك يواجه المعلم عدة صعوبات ومشكلات خلال تعليمه في فترة جائحة كورونا فأصبح نظام الإدارة الصفية غير مضبوط من ناحية التعليم بالأفواج... ،ومن بين الصعوبات والمشكلات هناك مشكلات بيئة الصفية مثل نظام وضعية الجلوس ، والمشكلات المتعلقة بالأستاذ كتكرار الدرس مرتين في الأسبوع، والمشكلات المتعلقة بالتلاميذ كنقص الاستيعاب في الدوام الواحد وقلة الدافعية للتعليم كما أكدت دراسة "الديحان 1988" هدفت إلى تحديد أهم مشكلات التدريس لأستاذ الصف الأول ابتدائي وقد توصلت الدراسات إلى النتائج التالية: أكثر مشكلات صعوبة ما يتعلق بمحور التلاميذ كثرة عددهم في الصف الواحد ،بينما أكثر المشكلات تكراراً حاجات التلاميذ إلى العديد من الوسائل التعليمية الحسية ،وفي محور الأستاذ كانت أكثر المشكلات صعوبة وتكراراً مساواة أساتذة الصف الأول لغيرهم من أساتذة في عدد الساعات التي يقومون بتدريسها .

فالإدارة الصفية هي الطريقة التي ينظم بها الأستاذ عمله داخل الصف ويسير بمقتضاها بغية الوصول إلى الأهداف التعليمية التربوية أو هي جميع الخطوات والإجراءات اللازمة لبناء والحفاظ على بيئة صفية ملائمة لعمليتي التعليم والتعلم، ولهذه الأخيرة أهمية خاصة في العملية التعليمية التعليمية لأنها تسعى إلى توفير وتهيئة الأجواء والمتطلبات النفسية والمادية اللازمة لحدوث عملية التعلم بصورة فعالة، فالتعلم الصفّي هو التعلم الذي يكون مضبوطاً بالإدارة ويقوم على الخبرة والممارسة وعلى هذا الأساس تعمل الإدارة الصفية على توفير بيئة صفية مضبوطة النظام تضمن الوصول إلى تحقيق الأهداف المسطرة كما أكدت الدراسات السابقة من بينها

دراسة "علاونة شقيف (1995) المرسومة ب الضبط الصفّي وحفظ النظام في مدارس دولة البحرين آراء المعلمين والتلاميذ ". ولقد هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أكثر أساليب الضبط الصفّي

استخداما في مدارس دولة البحرين من وجهة نظر المعلمين والتلاميذ ، و فيما إذا كانت هذه الأساليب تختلف باختلاف جنس المعلم والمؤهل الأكاديمي و جنس التلاميذ ومرحلتهم الدراسية ، ولقد تم تطبيق استبان مكون من (30) عبارة تمثل ثلاثين أسلوبا من أساليب الضبط الصفّي . وكشفت نتائج الدراسة عن أكثر الأساليب استخداما من جهة نظر أفراد العينة جميعا كانت توضيح القوانين الصفية منذ اليوم الدراسي الأول والتسامح مع التصرفات ذات طابع البسيط ، وتنبيه الطالب المشاغب مرة أو أكثر وإضفاء جو من المرح على الحصة أو امتداح سلوك التلميذ غير المشاغب .

وأما دراسة (مخامرة 2012) هدفت هذه الدراسة لتعرف على مشكلات الإدارة الصفية وفق متغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)أستخدم فيها المنهج الوصفي مع تطبيق استبانته من (50) فقرة تحتوي على خمسة محاور (الطلبة، المناهج، المدرسة، المعلم، الأهل) وزعت على /93/ معلما ومعلمة وتوصلت الدراسة إلى إن مشكلات الإدارة الصفية جاءت بدرجة متوسطة ، وأنه ليس هناك فروق دالة إحصائية في مشكلات الإدارة الصفية تعزى إلى الصف ،تدريب المعلمين لتحسين أدائهم في التعامل مع الطلاب ،توفير حوافز تساهم في دعم المعلمين ..

وانطلاقا مما سبق جاءت الدراسة الحالية " الإدارة الصفية في ظل الجائحة -19" كمحاولة علمية للإجابة عن التساؤلات التالية: ما مستوى تمكن الأستاذ مرحلة التعليم الابتدائي من الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا ؟

تساؤلات الدراسة :

- ما مستوى تمكن الأستاذ مرحلة التعليم الابتدائي من الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا (مرتفع، متوسط، منخفض)؟

-هل توجد فروق دالة إحصائية في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف المنطقة؟

_ هل توجد فروق دالة إحصائية في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف التخصص ؟

_ هل توجد فروق دالة إحصائية في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف الأقدمية؟

2- فرضيات الدراسة :

- توجد فروق دالة إحصائية في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف المنطقة .
- توجد فروق دالة إحصائية في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف التخصص.
- توجد فروق دالة إحصائية في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف الأقدمية .

3- أهداف الدراسة :

- تهدف هذه الدراسة إلى ما يلي :
- معرفة مستوى تمكن أستاذ مرحلة التعليم الابتدائي من الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا داخل أقسام التعليم الابتدائي .
- التعرف على الفروقات الموجودة بين أساتذة التعليم الابتدائي في الإدارة الصفية في ظل الجائحة كورونا .
- التعرف على صعوبات المتعلقة بنقص تكوين الأساتذة في مرحلة التعليم الابتدائي .

4- أهمية الدراسة :

- تكمن أهمية الدراسة فيما يلي :
- _ قلة الدراسات حول موضوع الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا .
- _ تقديم المادة العلمية في أنماط الإدارة الصفية التي يتبعها الأستاذ في ظل الجائحة كورونا .
- _ الوصول إلى نتائج التي تخدم موضوع الدراسة .
- تسليط الضوء على طبيعة الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا.
- وضع مجموعة من التوصيات التي من خلالها يمكن للأساتذة التخلص من صعوبات الإدارة الصفية في هذه الظروف .

5- التعريف الإجرائي لمتغير الدراسة :**الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا:**

ونقصد بها مستوى أو درجة تمكن أساتذة التعليم الابتدائي لتسيير إدارة الصف وتنشيط الحصص التعليمية في الحجرة الدراسية التي تدرج ضمنها الأبعاد، المتعلقة بالأستاذ والتلاميذ والمنهاج في ظل جائحة كورونا، و التي يتم قياسها بالأداة المصممة لهذا الغرض والمطبقة على عينة من أساتذة التعليم الابتدائي، وتحدد بالدرجة التي يحصل عليها الأستاذ من خلال تدرج استجاباته .

6- حدود الدراسة :

6-1/ الحدود الزمنية: تم تطبيق الدراسة في الموسم الجامعي 2021./2022

6-2/ الحدود المكانية: بعض ابتدائيات مدينة تقرت.

6-3/ الحدود البشرية: عينة من أساتذة التعليم الابتدائي لمدينة تقرت

الفصل الثاني :الإدارة الصفية.

تمهيد

1. تعريف الإدارة الصفية
2. أهداف الإدارة الصفية
3. أهمية الإدارة الصفية
4. أسس الإدارة الصفية
5. أنماط الإدارة الصفية
6. عناصر الإدارة الصفية
7. المعلم في الإدارة الصفية
8. خصائص الإدارة الصفية
9. مظاهر الإدارة الصفية
10. متطلبات الإدارة الصفية
11. وظائف الإدارة الصفية
12. مشكلات الإدارة الصفية
13. أثر جائحة كورونا على التعليم

خلاصة

تمهيد

تعتبر الإدارة الوسيلة الأساسية لتنظيم الجهود الجماعية، فالفرد بحاجة إليها لتنظيم وتسيير أموره وأمر أسرته والمؤسسة التي يعمل بها، فأى مؤسسة بحاجة إلى إدارة من أجل تنظيم أمورها وتفاعل مداخلاتها، ومن هنا جاءت الإدارة الصفية التي تعد بوابة العملية التربوية التعليمية، وأحد أهم عوامل نجاحها من حيث أنها توفر وتهيئ بيئة صفية ناجحة تعمل على تدريب وتنظيم وتهيئة الظروف جميعها، وتساعد الأستاذ على التعرف على الأساليب والإجراءات التي يستخدمها لتنمية الأنماط السلوكية المقبولة لدى التلميذ .

ومن هذا المنطلق سيتم مناقشة موضوع الإدارة الصفية من عدة جوانب :

1- تعريف الإدارة الصفية:

تعد الإدارة الصفية جزءا من الإدارة المدرسية ككل والتي بدورها هي جزءا من الإدارة التربوية، ومن الأسلم تحديد مفهوم الإدارة الصفية التي أخذت مدلولات ومفاهيم متعددة، ولقد اختلف المهتمون بعلم الإدارة في التوصل إلى تعريف واحد وجامع لهذا المفهوم على اعتباره مفهوما معقدا يصعب تحديده، ولذلك قدموا عدة تعاريف لها .

فهنالك من عرفها مثل فينغر بأنها: تنظيم وتوجيه الموارد البشرية والمادية لتحقيق الأهداف المرغوبة .

وهناك من عرف الإدارة على أساس وظيفتها أمثال **لسنكتون إذ يقول:** إن وظيفة الإدارة الوصول إلى الهدف بأحسن الوسائل وأقل التكاليف في حدود الموارد . (ماجد واخر، 2004، ص19).

ويتضح من التعريفين أن الأهداف العامة للإدارة التربوية تتمثل في التخطيط الجيد للمهام التربوية في سبل تحقيق أهداف الدرس في الصف .

ويمكن تعريف الإدارة الصفية بأنها هي: مجموعة النشاطات التي يقوم بها المعلم لتأمين النظام في غرفة الصف والمحافظة عليه .

وهناك تعريف آخر هو: مجموعة من النشاطات التي يؤكد فيها المعلم على إباحة حرية التفاعل في غرفة الصف .

وهناك تعريف آخر للإدارة الصفية: مجموعة من النشاطات التي يسعى المعلم من خلالها إلى خلق وتوفير جو صفى يسوده العلاقات الاجتماعية الايجابية بين المعلم وتلاميذه، وبين التلاميذ أنفسهم داخل غرفة الصف .

ومن خلال هذه التعاريف يمكن تعريف الإدارة الصفية ضمن مفهومين هما :

المفهوم التقليدي للإدارة الصفية :

ويقصد به جميع الإجراءات التي يتبعها المعلم وبقصد الضبط وحفظ النظام وبما يكفل هدوء التلاميذ في الصف وإفساح المجال أمام المعلم لكي يلقي المعلومات ، وهذا مشتق من التربية التقليدية التي تنظر إلى عملية التعليم على أنها نقل للمعلومات من الكتب إلى التلاميذ عن طريق المعلم (يوسف ، 2001، ص333).

المفهوم الحديث للإدارة الصفية :

ويقصد به جميع الإجراءات التنظيمية المصححة وفق مبادئ وقواعد تضمن تحقيق بيئة تعليمية فعالة من خلال الأنشطة التي يقوم بها المعلم في الصف وأهمها :

* حفظ النظام والعلاقات الإنسانية .

* تهيئة جو ديمقراطي يشجع على التفاعل والتعلم .

* توفير الخبرات التعليمية المناسبة .

* تنظيم بيئة الصف تنظيماً يؤدي إلى تسهيل عملية التعلم .

* ملاحظة المعلم للطلبة وتقديم تغذية راجعة لهم وتقويمهم (ماجد وآخر، 2004، ص20).

_ وهي توجيه المعلم لنشاط التلاميذ لتحقيق أهداف الدرس من خلال تنظيم جهودهم، وتنسيقها واستثمارها بأقصى درجة ممكنة للحصول على أكبر قدر ممكن من التعلم . و يشمل ذلك جميع الإجراءات التي

يقوم بها المعلم من الأساليب، والوسائل، والأنشطة التعليمية، وما يقوم به التلاميذ من تفاعل واستجابات ونشاطات لإحداث التغيرات الإيجابية المقصودة. (سعد، 2007، ص254).

_ يقصد بإدارة الصف مجمل عمليات التوجيه والقيادة والجهود التي يبذلها ويقوم بها أطراف العملية التعليمية وهم الأساتذة والمتعلمون وذلك من أجل بلوغ محددة، مخطط لها بشكل مسبق، ومن أجل هذه الغاية تحدد ادوار المعلمين والمتعلمين وتنظم البيئة الصفية بأدواتها وأجهزتها وتجهيزاتها وذلك من أجل جعل عملية التعلم والتعليم أمراً مشوقاً وهادفاً. (العنوسي، 2013، ص37)

_ إن الإدارة الصفية تعني توجيه نشاط التلاميذ نحو هدف معين من خلال تنظيم جهودهم وتنسيقها واستثمارها بأقصى طاقة ممكنة للحصول على أفضل نتائج بأقل وقت وجهد ممكن، فالإدارة الصفية هي عملية تفاعل تحدث بين المعلم والطلاب وان هذا التفاعل يحدث ضمن النشاطات المنظمة التي يهيئها المعلم لتلاميذ صفه ويشركهم في تحضيرها أو تهيئتها وهذا كله يسمى "إدارة الصف".

(الكسواني، 2008، ص13)

2. أهداف الإدارة الصفية :

تهدف الإدارة الصفية لاستثارة البيئة التعليمية والمحافظة لذلك فهي تهدف إلى :

. الوصول بالتلاميذ إلى التعلم الجيد من خلال توفير فرصة تعليمية تتيح لهم المشاركة في الأنشطة الصفية .

. استثمار الوقت بشكل فعال، فكثير من الوقت يضيع في ضبط الفوضى في الصف، وتأخير بد الحصة.

. لتحقيق الانضباط الذاتي لتلاميذ وإدارة أنفسهم من خلال تغيير أنماطهم السلوكية أفضل .

. الاستثارة الفعال للإمكانيات المادية والبشرية لتحقيق الأهداف التربوية

(آلاء الافندي، 2014، ص40)

ويرى الهريجي أن أهداف الإدارة الصفية هي :

. ضبط سلوك التلاميذ غير المرغوب فيهم .

. تخطط الأعمال والمهام التعليمية في ضوء الأهداف التربوية المنشود تحقيقها في الصف الدراسي .

. استخدام عناصر الإدارة الصفية استخداما عمليا وتربويا لإحداث مستوى من التعليم التعلم المرغوب فيه.

. إيجاد روح التفاهم والتعاون وممارسة العمل الجماعي بين الأستاذ والتلاميذ (الزايد، 2000، ص31)

3. أهمية الإدارة الصفية :

الإدارة الصفية ذات أهمية خاصة في العملية التعليمية لأنها تسعى إلى توفير وتهيأت جد منظم

وهادئ داخل الصف من أجل حدوث عملية التعليم والتعلم بصورة فعالة وبشكل سريع كونها تشكل تفاعل

الإيجابي بين الأستاذ وتلميذه، وكل هذا تسهر الإدارة الصفية على تحقيقه وبلوغه .

انطلاقا من هنا سنحاول أن نبرز في هذا العنصر فيما تكمن أهمية الإدارة الصفية بشكل مبسط

يمكن إبراز أهمية الإدارة الصفية في المسائل التالية :

_ توفير مناخ التعليمي الفعال

_ توفير فرص الأمن والطمأنينة للمتعلمين

_ توفير فرص التفاعل الإيجابي بين الأستاذ والمتعلمين وبين المتعلمين أنفسهم

_ التخطيط السليم لاستخدام الوسائل والتقنيات التعليمية المناسبة

_ تنظيم الوقت بما يكفل تنفيذ الأنشطة التعليمية بشكل فعال

_ تكفل وجود علاقات إيجابية بين المتعلمين

_ تقليل الفرص الصراع وحدوث المشكلات

_ تنفيذ الأنشطة التعليمية على نحو يساعد في تحقيق الأهداف

_ ترفع مستوى الأداء والتحصيل الأكاديمي لدى المتعلمين

_ تنمي الاتجاهات لدى المتعلمين نحو المدرسة والمواد التعليمية الأخرى .(عماد الزغول ،2007،ص 24)

و بالإضافة إلى أهمية أخرى :

إن إدارة الصف الدراسي تعد من أهم غايات المعلم الإدارية بل إنها تعد من الكفايات، لارتباطها بتغيير سلوك التلاميذ وتحصيلهم .

كما أشار أفرت سون وزملائه إلى أهمية الإدارة الصفية بقولهم أن لها دورا مهما وتعد شرطا ضروريا للتدريس الفعال وأنها تتضمن التخطيط والتنفيذ الجيد وفقا لفترات زمنية محددة في الصف وإتباع منظم يهدف إلى زيادة تحصيل الطلبة وتقديم تغذية راجعة من خلال وسائل متعددة واختزال السلوك غير المرغوب فيه .كما أشركود إلى أهمية الإدارة الصفية في كونها تتضمن الخطة اليومية، ووضع تفاصيل تشمل الأغراض السلوكية وطريقة التدريس والوسائل التعليمية المستخدمة ،وعرض المادة الدراسية وربطها بالحياة ثم تقويم الخطة الدراسية بطرح أسئلة على التلاميذ مدى استفادتهم من الدرس .

(الابراهيم، 2010،ص183)

4 - أسس الإدارة الصفية:

هناك عدة أسس تقوم عليها إدارة الصف من أهمها :

01 - إن إدارة الصف هي جزء مكمل للتدريس

02 - أن المعلمون يمكن تدريبهم على التعامل مع المشكلات السلوكية بفعالية

03 - يحتل المعلمون المكان الأفضل لتحديد الكيفية التي يصبحون بها أكثر فعالية في إدارة صفوفهم

04- ينهك المعلمون في التعامل مع المشكلات اليومية الصعبة التي تنعكس على أهداف إدارة الصف

05 - التدريس يعد أحد أعظم المهام أهمية وتحديا وإحباطا في المجتمع المعاصر.

(الهنداوي، 2012 ،ص 82)

5 - أنماط الإدارة الصفية وطبيعتها :

يختلف الأساتذة فيما بينهم بوصفهم مديرون لصفوفهم عند ممارستهم لصلاحيتهم في أثناء قيامهم بواجباتهم ومسؤولياتهم, لذلك يمكن أن نميز عدة أنواع من الأنماط والتي يلجا إليها المعلمون أثناء إدارتهم لهذه الصفوف وأهمها ما يلي :

1.5 _ النمط التقليدي :

يعتمد هذا النمط على احترام كبار السن, وباعتبار أن الأستاذ أكبر سنا من التلاميذ وأصح لسانا منهم وأكثرهم خبرة وحكمة, فهو يتوقع من التلاميذ الطاعة المطلقة والولاء له, فندده يقاوم أية محاولة لتغييره ويعتبر أي محاولة لذلك تعديا على سلطته ونفوذه داخل الصف .

2.5 _ النمط التسلطي :

- وفيه ما يقوم الأستاذ أثناء إدارته للصف بالممارسات التالية :
- الاستبداد بالرأي وعدم السماح للطلاب بالتعبير عن آرائهم .
 - استخدام أساليب الفرض والإرغام والإرهاب والتخويف .
 - عدم السماح بالنقاش .
 - يفرض على الطلاب ما يجب أن يفعلوه وكيف يفعلوه ومتى وأين ؟
 - ينعزل عن الطلاب ولا يحاول التعرف عليهم وعلى مشاكلهم, ولا يؤمن بالعلاقات الإنسانية بينه وبينهم.
 - التحكم الدائم للتلاميذ .
 - توقع التقبل الفوري لكل أوامره .
 - يمنح القليل من الثناء لاعتقاده أن ذلك يفسد الطلاب .
 - يعتقد أن الطلاب لا يوثق بهم إذا ما تركوا لأنفسهم .
 - يحاول أن يجعل من الطلاب يعتمدون عليه شخصيا وباستمرار .

3.5_ النمط الفوضوي :

يسود هذا النمط في كثير من الفصول ,ومن أسبابه :

- ضعف الشخصية .

- الأساتذة المهملين الغير قادرين على جذب الانتباه فنجد التلاميذ ينتقلون بين المقاعد المختلفة

ويتصرفون وفقا لأهوائهم في غرفة الفصل دون الإحساس بوجود ضوابط لتصرفاتهم .

- ضعف الأستاذ في معرفة خصائص الفئة العمرية عند التلاميذ الذين يدرسه .

- الأستاذ غير مبادر وتكاد شخصيته تدوب بين التلاميذ بحثا عن صداقات معهم .

- ضياع الوقت في استفسارات التلاميذ التي لا طائل لها .

- كثرة عدد الطلاب في الفصل الواحد .

- عدم مناسبة غرفة الفصل للدراسة .

4.5_ النمط الديمقراطي :

وهو أرقى أنواع الإدارات الصفية لان الأستاذ يسمح للتلاميذ العديد من الممارسات والتي منها :

- إتاحة فرص متكافئة للتلاميذ .

- إشراك التلاميذ في المناقشة وتبادل الآراء ووضع أهداف ورسم الخطط واتخاذ مختلف القرارات .

- تنسيق العمل بينه وبين التلاميذ .

- العمل على خلق جو يشعر التلاميذ بالطمأنينة .

- احترام قيم التلاميذ وتقدير مشاعرهم .

- تشجيع استنارة دافعية الطلاب .

- إتاحة الحرية الفكرية لكل التلاميذ والثقة فيهم وفي قدراتهم والرغبة في التعامل معهم .

(فتحي أبو ناصر ،2008،ص148)

6 - عناصر الإدارة الصفية :

وتتمثل الإدارة الصفية عدة عناصر هي :

1.6_ الأستاذ : وهو من أهم عناصر الإدارة الصفية وحجر الأساس فيها ،كونه مسير للتعلم ومدير للصف والعملية التعليمية .

2.6_ التلاميذ:و أهم عناصر الإدارة الصفية ،فبدون التلاميذ لا يكون هناك صف ولا يكون هناك تعليم وبالتالي لا تكون إدارة ،و الإدارة الصفية تتطلب من الأستاذ أن يقف على كافة النواحي المتصلة بالتلاميذ من حيث نموهم وتعلمهم .

3.6_ البيئة المادية للصف :وتشمل موقع الصف في المدرسة ،إضاءته جودة وسلامة المقاعد، عددها مناسبتها للتلميذ، عدد التلاميذ، توفير المواد والوسائل التعليمية ومكان عرضها ووضوحها وملائمة حجمها ،ونوع الطلاء ولونه، ومكان السبورة وارتفاعها .(سليمان، 2001،ص69)

7- المعلم في إدارة الصف:

أصبح الأستاذ يقوم بعدة ادوار من أهمها :

- الاهتمام بالنمو المتكامل للطلبة من جميع النواحي الجسمية ,العقلية ,الانفعالية ,الاجتماعية .
- التركيز على المشكلات الطلبة التحصيلية والنفسية .
- توفير المناخ الديمقراطي .
- التخطيط الجيد لعمليات التعليم والتعلم .
- توفير الدافعية والمحافظة عليها .
- تشجيع الطلبة على التعاون والمشاركة في الأنشطة الصفية .
- حفظ النظام .

- تقديم الخدمات الإرشادية للطلبة .
- التعرف على مستويات الطلبة وقدراتهم واستعداداتهم وميولهم واهتماماتهم .
- تزويد الطلبة بتغذية راجعة عن أدائهم . (رامي جمال اندرواس وآخرون، 2012، ص262)

8 - خصائص الإدارة الصفية :

تتميز الإدارة الصفية بعدة خصائص نذكر منها ما يلي :

- 1.8 _ الشمولية:** أي أنها عملية شاملة تضم عمليات عديدة متداخلة كما أنها معقدة لأنها تتناول مجالات عدة منها الطلاب وأولياء الأمور ومدير المدرسة التعليمية والغرفة الصفية .
- 2.8 _ العلاقات الإنسانية:** وهي ما تتميز به الإدارة الصفية أكثر من غيرها ,إذا كان لابد من وجود العلاقات الإنسانية وضرورة وجودها لنجاح أي عمل إداري لبلوغ الأهداف كأى مؤسسة فان مثل هذه العلاقات ضرورة حتمية ولا يمكن الاستغناء عنها في الإدارة الصفية .
- 3.8 _ التأهيل العلمي للأستاذ:** التأهيل العلمي للفرد مهم جدا للقيام بأي وظيفة وهي ضرورية بالنسبة لأنواع الإدارات الأخرى وترداد أهميتها بالنسبة للإدارة الصفية لمن يقوم بمهام التدريس والتعامل مع الطلاب .
- 4.8 _ صعوبة قياس وتقييم التغيير في سلوك التلاميذ:** لم يستطع الأستاذ قياس التغيير في السلوك المعرفي أو المهارات والاتجاهات لدى الطالب بطريقة مناسبة كما هو حاصل في المؤسسات التربوية لأنه لا توجد أداة قياس مناسبة تماما لقياس التعليم كما توجد عوامل متعددة تؤثر في شخصية المتعلم يجعل اثر الأستاذ على طلابه وتغيير سلوكهم عملية ليست دقيقة . (حسن منسي، 2007، ص13)

9- مظاهر الإدارة الصفية :

- إدارة الصف العديد من المظاهر التي يمكن ملاحظتها والحكم في ضوئها على مدى النجاح في القيام بهذه المهمة ,ويمكن اعتبار الأعمال التالية من مظاهر هذه الإدارة :
- التخطيط اليومي واختيار الدروس والمهام وتحديد ما يريده الأستاذ وما يمكن أن يشجع به تلاميذه للقيام به .
- ملاحظة الحركة في الصف والمدرسة ,والانفعالات الذهنية والعاطفية لطلبتة والفريق العامل به .
- بناء الأنشطة التعليمية المتنوعة والتي تراعى الفروق الفردية ,ويقدمها لطلبتة سواء في مجموعات صغيرة أم للصف ككل .
- تعزيز العمل الجيد وتوجيه الطالب وتفكيره نحو العمل الصحيح أثناء انحراف الطالب بتفكيره عن الإجابة الصحيحة.
- توفير الكتب والمواد التعليمية الممكنة واللازمة للتعلم وتسهيل استخدامها وترتيبها على طلبته .
- ملاحظة سلوك الطلبة والعلاقة بين الأفراد وتهيئتها وتميئتها .
- جمع المؤشرات والمواد والأنشطة التي يقدمها الطلبة ,والثناء على الجيد منها مع تعزيز عمل الآخرين.
- رصد سلوكيات الطلبة وتحصيلهم وتقديم العون المناسب لهم وفي الوقت المناسب .
- إدارة العمل في مجموعات وتفعيل دور كل فرد في المجموعة . (أيوب دخل الله، 2014، ص116)

10 - متطلبات الإدارة الصفية :

تتطلب جوانب إدارة الصف عدة هي:

1.10 _ توفير النظام والهدوء في الصف: النظام قيمة أساسية يجب على التلاميذ اكتسابها،

ولكن ذلك لا يعني أن يقيد التلميذ في مقعده كل اليوم الدراسي ،فحتى يتعلم التلاميذ لابد أن تكون هناك

حركة ،لذا يجب على الأستاذ أن يفسح المجال للتلاميذ بالحركة، لأنه كلما صغر عمر التلميذ ازدادت حاجته للحركة لقدرته المحدودة على التركيز.

2.10_ توفير بيئة نفسية تساعد التلاميذ على التعلم: تتطلب إدارة الصف بيئة نفسية مريحة تتيح الفرصة للتلاميذ أن يجرب ويخطئ ويصحح أخطاءه ويتعلم منها دون أن يخشى عقاب الأستاذ لأقل سهو أو تقصير.

3.10_ تنظيم البيئة المادية للصف: ويتم ذلك من خلال توزيع الأثاث والوسائل بشكل يضمن استغلال كل أجزاء الصف ويسهل انتقال التلاميذ بنفس الوقت.

4.10_ توفير الخبرات التعليمية: ويكون ذلك عبر التخطيط للخبرات التعليمية وتقديمها بشكل يتيح العمل للجميع ويعلم التلاميذ في كل حصة أشياء جديدة كل حسب سرعته الخاصة واهتماماته

ملاحظة التلاميذ ومتابعة تقديمهم وتقييمهم: وذلك لتعرف مستوى التقدم الذي وصلوا إليه ونقاط الضعف التي يعانون منها لمعالجتها (محمود شفشق، 1995، ص11).

11- وظائف الإدارة الصفية :

تتقسم وظائف الإدارة الصفية إلى قسمين :

1.11_ توفير البيئة الصفية المناسبة :

إن الصور النمطية للبيئة الصفية هي: غرفة تضم الأستاذ يجلس على الطاولة يلقي المعومات ،و مجموعة من التلاميذ يجلسون في صفوف تحوي أدرجا منظمة .(شريف اليتيم، 2009، ص741).

- **البيئة المادية:** هي مكان تنفيذ التدريس ويشمل الفراغ والأثاث والمقاعد والسبورة والطاولات الضوء والتهوية والحرارة والمواد والأجهزة التعليمية .(حسن زيتون، 2001، ص26).

ويتطلب بيئة صفية مادية مايلي:

✓ ترتيب مقاعد جلوس التلاميذ بشكل يتيح لهم الحركة بحرية دون تشتيت انتباههم بتشتتات قريبة منهم.

✓ ترتيب الأثاث بشكل يسهل استخدام التلاميذ للمواد التعليمية، ويقلل من ازدحام التلاميذ وتشتت انتباههم ويمكن الأستاذ من مراقبة الغرفة ويوفر ممرات للحركة. (عبد الحميد الجابر، 2000، ص145).

البيئة النفسية: هي الجو العام الذي يسود الصف، ويتطلب توفير مناخ صفي مناسب يشعر فيه التلاميذ بالأمن والطمأنينة والقبول والبعد عن النبذ من الآخرين لأن المناخ التربوي الودي يزيد من دافعية التلاميذ للتعلم. (محمود شفشق، 1995، ص15).

2.11_ تسير الأمور الصفية :

وتعني تحديد الأستاذ للتصرفات المسموح والممنوعة في الصف وفق مايلي:

✓ وضع قواعد وإجراءات مطلوبة من تلاميذ شريطة أن تكون واضحة مختصرة مرنة تتلاءم مع المواقف المستجدة

✓ تقديم القواعد والإجراءات للتلاميذ من بداية العام، بحيث يعرف التلميذ ما يجب عمله وكيف يعلمه ومتى يفعله، وربطها بخبراتهم السابقة.

تقديم عروض نموذجية للقواعد والإجراءات، كون معظم القواعد تتجسد في تعليمات عامة يجهلها التلاميذ، ثم تطبيق هذه العروض بشكل عملي. (بوز، 2012، ص247).

12- مشكلات الإدارة الصفية:

تتنوع مشكلات الإدارة الصفية والتي نذكر منها :

1.12_ المشكلات الفردية :

ويحددها كل من "كريز كاسل" (1972) في أربعة أنماط سلوكية غير مقبولة يقوم بها الفرد وهي :

* أنماط سلوكية لجذب الانتباه .

* أنماط سلوكية تبحث عن السلطة والقوة .

* أنماط سلوكية تهدف إلى الانتقام .

* أنماط سلوكية تظهر عدم الكفاءة أو القدرة .

12-2_ المشكلات الجماعية :

يحدد "جونسون وباني" (1970): سبعة أنواع من المشكلات الجماعية في إدارة الصف :

- قصور الوحدة:

ويظهر في صورة صراعات بين الجماعات الفرعية ،كالصراع الذي ينشأ بين التلاميذ نتيجة للاختلاف في القومية أو الجنس أو الطبقة الاجتماعية ...الخ، ويتميز جو الفصل في هذه الحالات بالصراع والكراهية والتوتر ويشعر التلاميذ عادة بعدم الرضا عن الجماعة ويجدونها غير جذابة كما يخفقون في دعم بعضهم البعض .

-عدم الالتزام بمعايير السلوك وقواعد العمل :

ويظهر عندما تقوم الجماعة في الفصل بسلوك غير مناسب في مواقف تتوافر فيها معايير راسخة وواضحة مثل إثارة الضجة والسلوك الفوضوي المخرب للنظام .

- الاستجابات السلبية من جانب أعضاء الجماعة :

وتعبر هذه الاستجابات السلبية عن الكراهية نحوى الآخرين ،الذين لا تقبلهم الجماعة مما يتحدثون أو يعيقون جهودها مثل مضايقة تلاميذ الفصل لتلميذ يعتبرونه مختلفا عنهم ويكون جهد الجماعة موجها نحوى دفعه إلى المسaire .

- موافقة الصف وتقبله لسلوك سئ :

حيث تشجع جماعة من التلاميذ الذي يسلك سلوك غير مقبول من الأمثلة الشائعة لذلك دعم التلاميذ "لبلياتشو" .فإذا تبنى التلاميذ هذا السلوك السيئ أصبحت المشكلة الجماعية اشد خطرا أكثر عمقا من المشكلات الفردية.

- القابلية لتشتت الانتباه والتوقف عن العمل :

حين يسهل تشتت انتباه الجماعة بسبب تعرضها لمشتتات بسيطة فهذا يعد مشكلة جماعية لان رفض التلاميذ العمل في الفصل لأنهم يرون إن المعلم غير عادل معهم يعيق الإنتاجية ،وتكون هذه المواقف مشحونة بالشك والقلق .

- انخفاض الروح المعنوية والكراهية والمقاومة والاستجابات العدوانية :

ويبدو ذلك واضحا حينما يستغرق التلاميذ في الاحتجاجات الظاهرة أو الكامنة أو المقاومة ،مما يؤدي إلى التوقف عن العمل ،ويعتبر هذا النوع من اخطر المشكلات الجماعية .والتعبير عن المقاومة غير واضح ويصعب تحديد ملامحه، وقد يتخذ عدة صور كثيرة مطالب التلاميذ لكي يوضح الأستاذ الواجبات المدرسية والشكوى من ضياع الأقلام ونسيان الواجب. (الخزاعلة وآخرون،2012،ص50).

13- أثر جائحة كورونا على التعليم :

أن أحد الآثار البارزة لوباء كوفيد 19 هو إغلاق الواسع النطاق للمدارس والكليات في جميع أنحاء العالم ،فعند فبراير 2020 إختارت 193 دول بإغلاق المؤسسات التعليمية في محاول لإبطاء انتشار كوفيد 19، وأثرت عمليات الإغلاق على ما يقرب 1,7 مليار متعلم في مستويات ما قبل الابتدائيات والثانوي والتعليم العالي .

كما تضرر قطاع التعليم في الدول أعضاء في منظمة التعاون الإسلامي بشدة أثر الوباء مما أداه إلى خروج حوالي 432,6 مليون متعلم من المدارس مع وجود على التركيز للمتعلمين خارج المدرسة في دول أعضاء الشرق والجنوب في طيلة شهر مارس فرضت 55 دولة عضو إغلاق المدارس على مستوى المنظمة استثناء (تراكمانستان وطاجيكستان) التي لم تغلق أي من المؤسسات التعليمية منذ بداية الوباء، كما أوضحت معظم دول الأعضاء إن إغلاق المدارس سيستمر طوال فصل الدراسي الحالي (حتى جوان وجويلية 2020)، حتى مع تخفيف حكومات هذه البلدان لظروف إغلاق القاسية وبذلا من

الحضور المادي تشجيع الحكومات في جميع أنحاء العالم المؤسسات على توفر فرص التعلم عن بعد لملايين الطلاب .(منظمة التعاون الإسلامي، 2020، ص 28).

خلاصة الفصل :

من خلال ما سبق عرضه أن الإدارة الصفية عنصر مهم في نجاح العملية التربوية فهي تحتاج إلى أستاذ يمتلك مجموعة من المهارات التي تمكنه من فهم الخصائص المختلفة للتلاميذ وكيفية التعامل معهم ورعاية شؤونهم المختلفة الصحية، النفسية، الاجتماعية، التربوية، كما أن الإدارة الصفية الجيدة تمكن الأستاذ من واجهة كل المشاكل والصعوبات التي قد تواجهه داخل القسم .

الجانب الميداني

الفصل الثالث: الإجراءات الميدانية للدراسة

تمهيد

- 1- منهج الدراسة
 - 2- الدراسة الاستطلاعية
 - 3- أدوات البحث في الدراسة
 - 4- الخصائص السيكمترية لأدوات الدراسة
 - 5- مجتمع وعينة الدراسة
 - 6- الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة
- خلاصة الفصل

تمهيد:

تتصف الأبحاث العلمية الرصينة بخطواتها الدقيقة المنظمة، وبجودة الأدوات العلمية المستخدمة فيها وفي هذا الفصل نتناول بالترتيب والتفصيل الإجراءات الميدانية للدراسة والتي تشمل منهج الدراسة، الدراسة الاستطلاعية وحدودها وأدوات البحث في الدراسة والخصائص السيكومترية للدراسة ومن ثم الدراسة الأساسية وحدودها وأخيرا الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة .

1- منهج الدراسة:

إن طبيعة الدراسة تحدد طبيعة المنهج المستخدم وكذا الأدوات التي يعتمد عليها الباحث في إنجازه لدراسته . وبما أن هذه الدراسة تسعى إلى تحقق من مستوى تمكن أستاذ الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا في التعليم الابتدائي، قمنا في دراستنا باستخدام المنهج الوصفي بأسلوبه الاستكشافي ولأنه الملائم لطبيعة هذه الدراسة وقد تم تحديد المنهج الاستكشافي للسؤال الأول .

2/ الدراسة الاستطلاعية

تعتبر الدراسة الاستطلاعية أهم عنصر لإجراء الدراسة الميدانية، وذلك من خلال العينة المختارة، تهدف إلى التحقق من صحة أداة جمع البيانات وصلاحيتها للتطبيق ومعرفة مستوى تمكن أساتذة في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا، التي يمكن أن تؤثر على نتائج البحث ومحاولة ضبطها والتحكم فيها.

2_1/ حدود الدراسة الاستطلاعية:

- _ الحدود الزمنية: تم إجراء الدراسة الاستطلاعية خلال شهر فيفري .
- _ الحدود المكانية: بعض بإبتدائيات مدينة تقرت وضواحيها
- _ الحدود البشرية: تتكون عينة الدراسة الاستطلاعية من (30) أستاذ وأستاذة، وتم اختيارهم بشكل عشوائي وطبق عليهم استبيان خاص بالدراسة .

3/ أدوات البحث في الدراسة :

3-1/ الأداة: استبيان الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا.

يعتبر الاستبيان من أهم وسائل جمع البيانات الملائمة للحصول على معلومات، وحقائق مرتفعة بواقع معين ويقدم الاستبيان على شكل أسئلة يطلب الإجابة عنها من طرف أفراد العينة وفي هذه الدراسة تم الاعتماد على الاستبيان المعد من طرف الطالبة، وذلك بالاستعانة عدة المراجع عن الإدارة الصفية .

مكون من 33 فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد هي :

المتعلقة بالأستاذ، والمتعلقة بالتلاميذ، والمتعلقة بالمنهاج .

3-1-1 / تصميم أداة الدراسة :

- 1- البعد الأول: المتعلق لأستاذ ويضم 12 فقرة .
- 2- البعد الثاني: المتعلق بالتلميذ ويضم 11 فقرة .
- 3- البعد الثالث: المتعلق بالمنهاج (الطرائق والوسائل التعليمية) ويضم 10 فقرات .

3-1-2 / طريقة الإجابة :

تتم الإجابة على فقرات الاستبيان بوضع العلامة (×) على الإجابة التي تناسب رأي كل أستاذ حسب البدائل المقدمة: دائما، غالبا، أحيانا، نادرا، أبدا .

3-1-3 / الأوزان : قدرت الأوزان المعطاة لبدائل الأجوبة بالنسبة لأداة الدراسة الحالية للفقرات ب:

- البديل "دائما" يأخذ درجة (5).
- البديل "غالبا" يأخذ درجة (4) .
- البديل "أحيانا" يأخذ درجة (3).
- البديل "نادرا" يأخذ درجة (2)
- البديل "أبدا" يأخذ درجة (1).

4 / الخصائص السيكومترية للدراسة:

لقد تم تقدير الصدق لأداة الدراسة بعرضه على 07 محكمين مختصين بجامعة قاصدي مرياح كلية علم النفس وعلوم تربية، من أجل الحكم على درجة مناسبة الفقرات من حيث الصياغة، ومدى ملائمتها للمجال ودرجة تحقيقها للهدف الذي وضعت من أجله، وتمت الإفادة بآراء المحكمين بالافتراحات التالية :

- حذف بعض الفقرات

- إعادة الصياغة لبعض الفقرات

4-1 / الخصائص السيكومترية للأداة: استبيان الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا

لا يمكن لأي باحث تصميم أداة لجمع البيانات وتطبيقها مباشرة دون التأكد من صلاحيتها لقياس ما وضعت له، إذن هناك عدة سمات أساسية تعطي للأداة القدرة لقياس الظاهرة المراد قياسها وهما: الصدق والثبات.

4-1-1 / الصدق: يقصد بصدق الاختبار مدى صلاحية الاختبار لقياس ما وضع لقياسه .

(مقدم، 1993، ص: 146)

واعتمدنا في دراستنا على صدق المحكمين وعلى صدق المقارنة الطرفية لقياس صدق الأداة بإتباع الخطوات التالية:

4-1-2/ صدق المحكمين:

لقد تم الاعتماد في تقدير صدق أداة الدراسة على نوعين من الصدق، بحيث أولاً تطبق صدق المحكمين حيث عرضت فقرات الاستبيان على 07 محكمين من أساتذة علم النفس والتربية، في صورته الأولى وذلك لإبداء رأيهم فيما يلي:

1- مدى ملائمة الأبعاد للأداة

2- مدى انتماء الفقرات لأبعادها

3- مدى ملائمة البدائل للفقرات

4- مدى وضوح الأسئلة أي عبارات البنود بالنسبة للعيينة المدروسة، وذلك على أساس أن مستواها التعليمي بسيط.

الجدول رقم (01) يوضح استمارة الخاصة بالتحكيم

لا يقيس	يقيس	رقم الفقرات	البعد
		1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28	المتعلقة بالأستاذ
		1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14	المتعلقة بالتلميذ
		1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14	المتعلقة بالمنهاج (طرق - الوسائل)

1- مدى ملائمة الأبعاد للموضوع :

جاءت نتيجة التحكيم كما يوضحها الجدول الموالي :

جدول رقم (02) يوضح آراء المحكمين حول مدى ملائمة الأبعاد للموضوع

فقرات كل بعد	ملائم	غير ملائم
المتعلق بالأستاذ	07 محكمين	00
المتعلق بالتلميذ	07 محكمين	00
المتعلق بالمنهاج (الطرق - الوسائل التعليمية)	07 محكمين	00

من خلال الجدول رقم (02) يلاحظ أن رأي السادة الخبراء أنه تم المصادقة بالأغلبية (07) محكمين على أبعاد الاستبيان وأنها ملائمة للموضوع.

2_مدى قياس الأبعاد للموضوع :

الجدول رقم (03) يوضح النتيجة النهائية لملاحظات المحكمين

عدد الفقرات المصادق عليها من طرف المحكمين							الأبعاد
07 محكم	06 محكم	05 محكم	04 محكم	03 محكم	02 محكم	01 محكم	أبعاد الاستبيان
28_27	22	20	19_16	14_12_11	9_8	6	المتعلقة بالأستاذ
9_7	12	11	9_8_7	5_4	2_1		المتعلقة بالتلميذ
14	13	12_11	10_8	5	3_2_1		المتعلقة بالمنهاج

من خلال الجدول رقم(03) نلاحظ أن البعد المتعلقة بالأستاذ والذي يضم(28) بنودا قد تم المصادقة على (12) بند من طرف 07 محكمين وهذه البنود (6_9_8_19_16_28_27_22_20_12_14_11)، أما البندين (19_16) تمت المصادقة عليهما من طرف 4 محكمين، أما البنود الأخرى (9_8) فقد تم المصادقة عليهما من طرف محكمين اثنين، في حين أن البند (6) تم المصادقة عليه من طرف محكم واحد. و تم رفض 13 بند .

ومن خلال الجدول أيضا نلاحظ أن البعد المتعلقة بالتلاميذ والذي يضم (14) بند فقد تم المصادقة على (11) بنود وهي (12_5_4_9_8_7_11_2_1) من طرف 07 محكمين وتم تحويل البندين (9_7) من البعد الثالث إلى البعد الثاني، أما البند (9_8_7) فقد تم المصادقة عليه من طرف (04) محكمين في حين أن البنود (5_4) تم المصادقة عليها من طرف 3 محكمين أما بالنسبة للبند (12) فتم المصادقة عليه من طرف ستة محكمين .وتم رفض 03 بنود.

وفي الأخير نجد البعد الثالث والأخير وهو المتعلقة بالمنهاج الطرق _الوسائل التعليمية والذي يضم (14) بند فقد تم المصادقة على (10) بنود وهي (13_10_8_12_11_14_5_3_2_1) بنود حيث أن 5 محكمين صادقوا على (12_11) بنود أما البندين (10_8) فقد صادقوا عليهما 4 محكمين ،والبند (3_2_1) صادق عليه محكمين والبند (13) صادق عليه(6) محكمين .وتم رفض 04 بنود .

3- الضبط الملحق بالصياغة اللغوية للفقرات :

أجمع المحكمين على أن فقرات كل بند تنتمي بشدة للبعد الذي وضعت ضمنه، مع وجود بعض التعديلات في بعض الفقرات ،والجدول رقم (04) يوضح ذلك:

الجدول رقم (04) يوضح الضبط الملحق بالصياغة اللغوية للفقرات - المشار إليها سابقا

البعد	الرقم	الفقرة	تعديلها
المتعلقة بالأستاذ	16	لا أهتم بتنظيم وترتيب غرفة الصف	يصعب علي تنظيم وترتيب القسم
	20	أجد صعوبة في التواصل مع التلاميذ خارج الدرس	أجد صعوبة في التواصل مع التلاميذ بعد نهاية الدرس
المتعلقة بالتلميذ	10	لا أسمح بتبادل الكتب بين التلاميذ الذين لم يحضر كتبهم	أرفض تبادل الكتب بين التلاميذ الذين لم يحضر كتبهم
	12	لا أعتد على العمل الجماعي	يصعب علي العمل في جماعة
المتعلقة بالمنهاج (طرق والوسائل التعليمية)	10	أزعجني ازدحام اليوم الدراسي بالحصص كثيرة المواد	يصعب علي استخدام الوسائل التعليمية في ازدحام اليوم الدراسي بحصص كثيرة المواد
	11	لا أحب ملائمة المنهاج الذي لا يتناسب مع المادة	أرى عدم ملائمة المنهاج الدراسي لمتطلبات حاجات التلميذ

أما باقي الفقرات فقد تم استبعادها أو تغييرها بفقرات أخرى والجدول رقم (05) يوضح ذلك :

جدول رقم (05) يوضح البنود التي تم تغييرها أو استبدالها

البعد	الرقم	الفقرة	البديل
المتعلقة بالأستاذ	8	أنزع الكمامة عند تقديم توجيهات الدرس	أنتبه على كل ما يحدث في القسم
المتعلقة بالتلميذ	3	لا أحب التصافح داخل الصف الدراسي	أهتم بضبط النظام داخل القسم
المتعلقة بالمنهاج	2	يعيقني سوء البيئة المادية (الضوء، التهوية، النظافة، حجم الغرفة)	أجد صعوبة في حث التلاميذ على تطبيق الإجراءات الوقائية

4_ كفاية عدد الفقرات في كل بعد :

جاءت نتيجة التحكيم الخاص بكفاية عدد الفقرات في كل بعد كما يبينها الجدول التالي رقم (06)

جدول رقم (06) يوضح نتائج التحكيم الخاص بعدد الفقرات في كل بعد

البعد	عدد فقراته	عدد المحكمين	
		كاف	غير كاف
المتعلقة بالأستاذ	12	07	00
المتعلقة بالتلميذ	11	07	00
المتعلقة بالمنهاج	10	07	00

يتضح من خلال الجدول السابق أن أغلب المحكمين (07) رأوا أن عدد فقرات كل من الأبعاد الثلاثة (المتعلقة بالأستاذ والمتعلقة بالتلميذ والمتعلقة بالمنهاج) (الطرائق_ الوسائل التعليمية) أنها كافية.

5- مدى ملائمة بدائل الأجوبة للفقرات :

تم وضع 05 بدائل للأجوبة (دائماً، غالباً، أحيانا، نادراً، أبدا) حيث طلب من السادة المحكمين تحديد مدى ملائمتها للفقرات وذلك بوضع علامة (x) في إحدى خانات الجدول (ملائمة، غير ملائمة) مع تقديم البديل في حالة ما إذا لم تكن البدائل مناسبة، والنتائج موضحة في الجدول التالي :

جدول رقم (07) يوضح نتائج صدق المحكمين المتعلقة بمدى ملائمة بدائل الأجوبة

البدائل	عدد المحكمين		
	ملائمة	ملائمة	اقتراح البديل
دائماً، غالباً، أحيانا ، غالباً، أبدا	07	00	00

6- مدى وضوح التعليمات المقدمة وشموليتها :

عرض التعليمات الموجهة لعينة الدراسة والتي تشرح كيفية الإجابة والتعامل مع الأداة، للتحكيم وذلك بغرض معرفة مدى وضوحها، طلب من السادة المحكمين إبداء رأيهم في هذا الشأن (مدى وضوح هذه التعليمات). وذلك بوضع علامة (x) في إحدى خانات الجدول (واضحة، وغير واضحة) مع تقديم البديل في حالة عدم وضوحها، ونتائج التحكيم مبينة في الجدول الموالي :

جدول (08) يوضح نتائج صدق المحكمين المتعلقة بمدى وضوح التعليمات المقدمة لعينة الدراسة

التعليمات	إجابات المحكمين	
	واضحة جدا	غير واضحة
التعليمية الموجهة لعينة الدراسة	07	00
		اقتراح البديل
		00

يوضح الجدول رقم (08)، أنه تم المصادقة بالأغلبية (07) محكمين على وضوح التعليمات .

7- مدى وضوح المثال التوضيحي المقدم رفقة التعليمات :

تم عرض المثال الذي يوضح للعينة طريقة الإجابة النموذجية على الفقرات على السادة الخبراء للتحكيم، وطلب منهم تدوين رأيهم بوضع علامة (x) في إحدى خانات الجدول (مناسب، غير مناسب) مع تقديم البديل في حالة عدم مناسبته والجدول الموالي يبين خلاصة آرائهم .

جدول رقم (09) يوضح مدى مناسبة المثال التوضيحي للتعليمات

إجابات المحكمين		المثال المقدم
مناسب	غير مناسب	
07	00	يتلف بعض أدواته المدرسية

بناء على خلاصة آراء السادة المحكمين التي يعرضها الجدول رقم (09) أعلاه والمعبرة عن موافقتهم بالأغلبية عن المثال التوضيحي المقدم لعينة الدراسة .

4_1_3_ صدق البناء باستخدام طريقة الاتساق الداخلي:

لقد تم تقدير صدق المحتوى للأداة بطريقة الاتساق الداخلي بالاعتماد على نتائج العينة الاستطلاعية والتي بلغت 30 أستاذ وأستاذة من التعليم الابتدائي ومعالجة البيانات ببرنامج SPSS 30 نسخة .

الجدول رقم (10) يوضح نتائج حساب الاتساق الداخلي للمقياس

الأبعاد	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة	النتيجة
01 البعد الأول (المتعلقة بالأستاذ)	0.694	0.000	دال
02 البعد الثاني (المتعلقة بالتلميذ)	0.795	0.000	دال
03 البعد الثالث (المتعلقة بالمنهاج والوسائل التعليمية)	0.650	0.000	دال

ومن خلال النتائج التي توضح في الجدول رقم (10) يتبين أن كل معاملات الارتباط المستخرجة بين أبعاد المقياس والدرجة الكلية دالة، وهو ما يؤكد صدق المقياس.

9_ الثبات:

تم تقدير ثبات الأداة باستخدام طريقة التناسق الداخلي باستخدام معادلة ألفا كرونباخ، لتقدير ثبات لكل بعد نسخة 30 كما هو موضح في الجدول رقم (05) باستخدام برنامج SPSS

جدول رقم (11) يوضح : نتائج حساب (ألفا كرونباخ) لدرجات الأداة

المتغير	عدد الفقرات	ألفا كرونباخ
الإدارة الصفية	33	0.72

نستنتج من خلال نتائج الجدول رقم (11) يبين أن قيم معاملات الثبات الخاصة بألفا كرونباخ قيمتها (0,72)، كانت قيم مقبولة وتدل على ثبات الأداة، وهذا يدل على إمكانية تطبيقه في الدراسة الحالية بكل ثقة.

جدول رقم (12) يوضح : نتائج حساب التجزئة النصفية (سبيرمان براون) لدرجات الأداة

المتغير	عدد الفقرات	التجزئة النصفية (سبيرمان براون)
الإدارة الصفية	33	0.73

نستنتج من خلال نتائج الجدول رقم (12) يبين أن التجزئة النصفية (سبيرمان براون) قيمتها (0,73)، كانت قيم مقبولة وتدل على ثبات الأداة، وهذا يدل على إمكانية تطبيقه في الدراسة الحالية بكل ثقة.

5_ مجتمع وعينة الدراسة :

5_1- حدود الدراسة الأساسية :

_الحدود الزمنية: استغرق تطبيق إستبيان خلال شهر من 27 فيفري 2022 إلى 28 مارس 2022

_الحدود المكانية: تم تنفيذ في بعض ابتدائيا مدينة تقرت .

_الحدود البشرية: تكونت عينة الدراسة الأساسية من (150) أستاذ وأستاذة .

5_2 _ وصف عينة الدراسة الأساسية : تتكون عينة الدراسة الأساسية من أساتذة تعليم الإبتدائي بمدينة

تقرت ،حيث تم اختيار 126أستاذ وأستاذة بطريقة عرضية (صدفة) ،أي أن العينة أخذة عشوائية مع مراعاة

بعض الخصائص مثل (التخصص، الأقدمية ، المنطقة)

5_3_ اجراءات تطبيق الدراسة الأساسية : قمنا بتوزيع استبيانات على مجموعة من أساتذة التعليم الإبتدائي حيث تم توزيع 150 استبيان ولم يسترجع منها 126 استبيان بسبب الظروف الراهنة وهو التدريس بالأفواج و تذبذب الحضور أيضا الفترة الامتحانات وكذلك في التأخيرات في الإرجاع مما أدى بنا إلى عدم إمكانية استرجاع الاستمارات الموزعة كلها ،منها (24) استبيان لم يتم ملأه بشكل كلي أصبح العدد النهائي لاستبيانات الدراية هم 126 استمارة .

6/ الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة :

البرنامج الإحصائي SPSS لتفريغ البيانات ومعالجتها :

- معامل الارتباط سبيرمان براون
- اختبار ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان ما تم قياسه.
- اختبار (ت) T.test: استخدم لاختبار الفروق في المتوسطات بين المجموعات الحالية .
- اختبار كولموقروف -سميرنوف للتحقق من التوزيع الإعتدالي .

خلاصة الفصل

تعرضنا في هذا الفصل إلى الإجراءات الميدانية المتبعة في الدراسة ،حيث تطرقنا إلى المنهج المستخدم والمتمثل في المنهج الوصفي الاستكشافي، تم التعريف على إجراءات الدراسة الاستطلاعية وأدوات الدراسة حيث تم الاعتماد عليها في جمع البيانات ثم الخصائص السيكومترية للأداة، تم الدراسة الأساسية، وفي الأخير الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة لتحليل البيانات .

الفصل الرابع: عرض وتحليل ومناقشة نتائج

الدراسة

تمهيد

1_ عرض وتحليل نتائج التساؤل العام

1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

2- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

3- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

المناقشة العام للدراسة

الإستنتاج العام

تمهيد:

بعدها قمنا بعرض الإجراءات المنهجية لدراستنا في الفصل السابق، سنتطرق في هذا الفصل إلى عرض وتحليل النتائج التي توصلنا إليها ومناقشة نتائج الفرضيات سوءاً بالإثبات أو بالنفي .

عرض وتحليل نتائج التساؤل العام:

1- ينص التساؤل العام على أنه " ما مستوى تمكن أساتذة التعليم الابتدائي من الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا "

قبل إجراء التحليل الإحصائي كان لا بد التحقق من التوزيع الاعتدالي للبيانات، حتى يتسنى اختيار الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار فرضيات الدراسة، وتم استخدام اختبار كرموقوف- سميرنوف وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (13) يوضح نتائج التحقق من التوزيع الاعتدالي

كولموقوف - سميرنوف		
القيمة	درجة الحرية	مستوى الدلالة
.077	126	0.630

يوضح من خلال نتائج الجدول رقم (13) أن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.630) وهي أكبر من (0.005) وبالتالي نستنتج أن البيانات تتبع التوزيع الاعتدالي، ولهذا نستطيع استخدام الأساليب الإحصائية البارامترية.

1. عرض نتيجة التساؤل الأول:

2- ينص التساؤل على بأنه " ما مستوى تمكن الأستاذ من الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا؟"، لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار "ت" لعينة واحدة بحساب الفروق بين متوسط درجات الإدارة الصفية لأفراد العينة والمتوسط النظري للمقياس المقدر بـ (99=3*33) وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (14) يوضح نتائج الاختلاف بين متوسط درجات أفراد العينة على مقياس (الإدارة الصفية في ظل جائحة)

عدد أفراد العينة	درجة الحرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط النظري	قيمة (ت)	الدلالة الإحصائية
126	125	119.52	14.20	99	16.220	0.000

من خلال نتائج الجدول رقم (14) يوضح حساب متوسط درجات الأساتذة على مقياس الإدارة الصفية بلغ (119.52) وهو متوسط أكبر من المتوسط النظري المقدر بـ (99)، وباستخدام اختبار (ت) لعينة واحدة لاختبار الفروق بين المتوسطات التي بلغت (16.220) بمستوى دلالة قدره (0.000) وهو أقل من (0.05)، وبالتالي هي قيمة دالة إحصائياً وهذا يدل أن مستوى تمكن الأساتذ من الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا مرتفع.

2. عرض وتحليل نتيجة الفرضية الأولى :

تنص الفرضية الأولى على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف التخصص (علمي / أدبي)"، ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار "ت" لعينتين مستقلتين، وجاءت النتائج على النحو التالي كما هو موضح في الجدول (رقم 15):

الجدول رقم (15) نتائج حساب الفروق في الإدارة الصفية باستخدام اختبار (ت) باختلاف التخصص (أدبي / علمي)

المؤشر الإحصائي القياس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجة الحرية	مستوى الدلالة
علمي	62	119.27	12.87	-0.193	124	0.847
أدبي	64	119.76	15.48			

يوضح من الجدول رقم (15) أن المتوسط الحسابي للعلميين المقدر بـ (119.27) والمتوسط الحسابي للأدبيين المقدر بـ (119.76)، كما يلاحظ أن قيمة "ت" تقدر بـ (-0.193) عند درجة الحرية (124) وبمستوى دلالة قدره (0.847) وهي قيمة أكبر من (0.05) ومنه نستنتج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف التخصص (علمي / أدبي).

3. عرض وتحليل نتيجة الفرضية الثانية :

تنص الفرضية على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف الأقدمية"، لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي، وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (16) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي في الإدارة الصفية باختلاف الأقدمية

الدالة الإحصائية	قيمة اختبار ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين العينة
.824	.194	39.709	2	79.419	بين المجموعات
		204.374	123	25138.010	داخل المجموعات
			125	25217.429	المجموع

من خلال نتائج الجدول رقم (16) يتضح أن قيمة اختبار - ف - بلغت: (0.194) بمستوى دلالة (0.824) وهي أكبر من (0.05)، وهذا يدل أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف الأقدمية.

4. عرض تحليل نتيجة الفرضية الثالثة:

تنص الفرضية على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف المنطقة (ريف /حضر) "، ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار "ت" لعينتين مستقلتين، وجاءت النتائج على النحو التالي:

الجدول (17) نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في الإدارة الصفية تبعا للمنطقة

المؤشر الإحصائي القياس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت" المحسوبة	درجة الحرية	مستوى الدلالة
مدينة	73	119.35	15.36	-0.155	124	0.877
ريف	53	119.75	12.56			

يوضح من خلال نتائج جدول رقم (17) أن حساب المتوسط الحسابي لمنطقة المدينة المقدر بـ(119.35) والمتوسط الحسابي لمنطقة الريف المقدر بـ(119.75)، كما يلاحظ أن قيمة "ت" المحسوبة تقدر بـ(-0.155) عند درجة الحرية (124) وبمستوى دلالة قدره (0.877) وهي قيمة أكبر من (0.05) ومنه نستنتج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف المنطقة (ريف /حضر)

المناقشة العامة لنتائج الدراسة:

من خلال تفسير ومناقشة النتائج المتحصل عليها التساؤل العام والتي تظهر نسبة مرتفعة والمقدرة ب (0.630) للإدارة الصفية من طرف الأساتذة , وهذا حسب ما هو ورد في أدبيات الموضوع والذي يؤكد على ما نرى أن مستوى تمكن الأساتذة من الإدارة الصفية ،يريد تشجيع والمبادرة في إدارة صفهم، وهذا يحتاج إلى اجتهاد ومثابرة للمحافظة على الضبط والتنظيم داخل القسم ،لاكتساب سلوكيات إيجابية تجعله متمكن في إدارة صفه، كما جاء في تعريف الإدارة الصفية بأنها تدل على " مجموعة من النشاطات التي يسعى المعلم من خلالها إلى خلق وتوفير جو صفي يسوده العلاقات الاجتماعية الإيجابية بين المعلم وتلاميذه، وبين التلاميذ أنفسهم داخل غرفة الصف .

(يوسف،2001، ص333)

أيضا كما جاء في تعريف آخر كذلك "وهي توجيه المعلم لنشاط التلاميذ لتحقيق أهداف الدرس من خلال تنظيم جهودهم، وتنسيقها واستثمارها بأقصى درجة ممكنة للحصول على أكبر قدر ممكن من التعلم .و يشمل ذلك جميع الإجراءات التي يقوم بها المعلم من الأساليب، والوسائل، والأنشطة التعليمية، وما يقوم به التلاميذ من تفاعل واستجابات ونشاطات لإحداث التغيرات الإيجابية المقصودة." (سعد،2007،ص254)

أيضا ومعرفة أهدافه كذلك مدى أهمية نظريات المفسرة للإدارة الصفية في تمكن مستوى الأساتذة منها . وقد نرجع ذلك إلى مجموعة من الاعتبارات نذكر في المقام الأول حسب تقديرنا كون تأثير نشاط الدوام الواحد على التغيرات اليومية والأسبوعية للسلوك داخل القسم مما جعل التلاميذ في وضعية راحة بين الحصص نتج عنه متسع من الوقت للتحضير الدروس للقيام بالواجبات والمتعة في الدراسة والشعور بالانتماء والاعتزاز بالمدرسة والتفاعل كما يرى الفهدي على أن "من ركائز التعليم هي المتعة لأقول أن العلم إن فقد المتعة فقد طعمه , ومنفعته وحماسته ." ويردف قائلا أن للتأكيد على ذلك "أن المتعة صناعة منهجة وليست عملية اعتباطية بحسب الأمزجة والظروف .(الفهدي,2014)

وهذا ما بين أن التلاميذ أكثر تكيف مع الوضعية المدرسية خلال اليوم الدراسي ,وهذا ما يقلل من فشل وملل التلاميذ وكرههم من الدراسة وقلة الضوضاء والشجار داخل القسم التي كانت السبب الرئيسي في عرقلة العملية التربوية .

وإضافة إلى ذلك أن احترام التباعد الجسدي يلعب دور أساسي في التعليم خاصة في ظل جائحة كورونا مما يؤدي إلى نقص وقلة من انتشار الفيروس من اجل الحماية بين الطاقم الإداري والتلاميذ ,

حيث يلتزموا بارتداء القناع الواقي إجباري داخل المؤسسات التربوية وهذا ما يجعلهم يشعرون بارتياح التام والطمأنينة على صحتهم , واستعملوا أيضا حملات تحسيسية توعوية وإرشادات باستعانة مجموعة من الملصقات تتضمن التذكير بتدابير الوقاية على مستوى مختلف نقاط الدخول , وتعمل المؤسسة على التطهير اليومي للطاولات والأقسام والمراحيض والمطاعم وغيرها من المعدات التربوية , وتوفير التهوية الطبيعية للأقسام. ص 10 واقع تطبيق برتوكول الصحي .

وتم تعديل طرق التدريس حيث أن يتمكن الأستاذ على تقييم المستويات الحقيقية والاكتفاء بالتلقين للتلاميذ وكثرة وزيادة استيعابهم وارتفاع نسبة الانتباه داخل القسم في الحصة أثناء تقديم الدرس , وهذا من خلال التفويج وبهذه الطريقة استطاعة كل تلميذ أن يساهم في تنمية قدراته الفكرية وتحسن المهارات كما تتمثل في تحقيق نجاحات المتميزة .

أما في ما يخص الفرضية الأولى ذلك بأن هناك لا توجد فروق دالة إحصائية والمقدرة ب(0.847) في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف التخصص .

ونرجع هذا النتائج إلى أن هناك أساتذة يدرسون في نفس التخصص (علمي وأدبي) . كذلك نفس المادة الدراسية، لهذا نجد أن الحاجات بين الأساتذة في تخصصين واحدة ، إذن فالأستاذ بحاجة إلى معرفة توظيف الوسائل في تقديم درسه، والتنوع في طرائق التدريس والاستراتيجيات، مثل التغذية الراجعة والتعلم التعاوني والفردى...لمعالجة أخطاء التلاميذ التي ترد في إجاباتهم الشفوية ،أيضا معرفة مدى أهمية مكان وقوفه ونبرة الصوت...التي تساعد في إنجاز درسه بطريقة سليمة، كذلك يحتاج الأستاذ إلى معرفة فروق فردية بين التلاميذ .

أما فيما يخص نتائج الفرضية الثانية على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية والمقدرة ب(0.824) في الإدارة الصفية في ظل الجائحة كورونا باختلاف سنوات الاقدمية وهذا ما توصلنا إليه خلال النتيجة المتحصل عليها .

تتفق نتائج الدراسة مع نتائج دراسة المقيد "2009" حول مشكلات الإدارة الصفية التي يواجهها معلمي مرحلة الابتدائي بمدارس ووكالة الغوث الدولية بغزة وسبل التغلب عليها حيث أكدت نتائج هذه الدراسة أن لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0,05 بين المتوسطات درجة التقدير مشكلات الضبط الصفي لدى معلمي مرحلة الابتدائية تعزى لمتغير عدد سنوات الخدمة أقل من 5،6،10 سنوات وأكثر من 10 سنوات .

تتفق أيضا نتائج دراسة صالح سنقر حيث توصلت هذه دراسة إلى أن المعلمين المبتدئين قليلو الخبرة يحتاجون لبرامج مكثفة لتأهيلهم للعمل كذلك أن المعلمين المثقفين يحتاجون إلى المزيد من العناية .

لا تتفق نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الصمادي،، دعوم، فريحات 2009" حول واقع ممارسة معلمي لحفاظ لنظام إدارة الصفوف من وجهة نظر معلمي أنفسهم وتوصلت إلى أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية باختلاف لسنوات الاقدمية وتعود إلى معلمي ذوي الاقدمية 3، 10 سنوات .

وأما فيما يخص نتائج الفرضية الثالثة على أن لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية والمقدرة ب(0.877) في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف المنطقة (ريف/مدينة) .

و تتفق نتائج دراسة الحالية مع نتائج دراسة "أبو فودة 2008" حول مشكلات معلمين الصف في المدارس الحكومية بمحافظات غزة وسبل الحد منها ،حيث توصلت لعدم وجود فروق ذات دالة إحصائية في درجة استجابة معلمي الصف حول المشكلات التي تواجههم من وجهة نظرهم تعزى إلى متغير المنطقة التعليمية .

الاستنتاج العام :

ومن خلال دراستنا توصلنا إلى مجموعة النتائج حسب أسئلة وفرضيات الدراسة وقد قامت الطالبتان بتطبيق إختبار " ت " لعينة واحدة لمعرفة مستوى تمكن الاستاذ من الادارة الصفية في ظل جائحة كورونا وكانت نسبة التمكن مرتفعة المقدرة ب (16.220) بمستوى دلالة قدرها 0.000 وهو اقل من 0.05 وبالتالي هي دالة احصائية مرتفعة وإختبار " ت " لعينتين مستقلتين للكشف عن فروق في الادارة الصفية في ظل الجائحة باختلاف التخصص (علمي /أدبي)، وتطبيق اختبار تحليل التباين الاحادي للكشف ايضا عن الفروق في الادارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف سنوات الاقدامية , وتطبيق اختبار " ت " لعينتين مستقلتين للكشف ايضا عن الفروق في الادارة الصفية في ظل جائحة كورونا باختلاف المنطقة .

وفي الأخير يتضح مستوى تمكن الأساتذة مرحلة التعليم الابتدائي من الإدارة الصفية بأن تتوفر لهم الدقة و المرونة لأنها تساعد في مهارات الإدارة الصفية و تعتبر من أسس نجاح العملية التعليمية التعلمية، كما تعمل من الرفع من مستوى التحصيل الدراسي

و في ضوء النتائج المتوصل إليها في دراسة موضوع الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا لأساتذة التعليم الابتدائي من هذه الدراسة نستعرض جملة من الاقتراحات والتوصيات التي نرى أنها تثري المجال البحثي نلخصها في :

على الأساتذة الحرص على الاهتمام والعمل على تنمية ذكاء اتهم ونظرا لأهمية هذا المتغير في العملية التعليمية التعلمية، بالإضافة إلى الأخذ بعين الاعتبار إلى امتلاك الأستاذ إلى مهارات الإدارة لأنها تعتبر بمثابة المعيار التي نحكم به على نجاح الأستاذة في توصيل كل المعارف والمعلومات للتلاميذ، وبالتالي تحقيق الأهداف المنشودة، وأن يضعوا في حسبهم أن عملية التعليم لا يمكن أن تنجح دون الإدارة الصفية الجيد وخاصة إذا كانت فاعلة كما نوصي كل ما يزاول مهنة التعليم وخاصة أساتذة التعليم الابتدائي باعتبار أن هذه المرحلة هي أساس المراحل التالية الأخذ بنتائج البحوث العلمية في مجال الإدارة الصفية .

اقتراحات الدراسة :

الاقتراحات على ضوء النتائج المتوصل إليها هذه الدراسة يمكن صياغة مجموعة من التوصيات التالية:

- وضع جداول التوقيت اليومية والأسبوعية التي تحترم وتيرة التلاميذ الأوقات الملائمة والاقوات الصعبة ويتم توزيع المواد حسب هذه الاوقات .

- تخصيص حجم ساعي كافي لتعلم التلاميذ على بعض المهارات الحياتية كمهارة التقدير الذاتي والتحكم في الانفعالات والتعايش بطريقة سلمية مع الاخر .

- بناء برامج ارشادية وقائية وانمائية لمساعدة التلاميذ على صياغة اهدافهم الشخصية وبناء متمثلات ايجابية نحو المدرسة والتعلم في ظروف جائحة كورونا .

- تعزيز العلاقات الاجتماعية داخل المدرسة خصوصا بين التلاميذ والاساتذة ,تكون مبنية على التعاون والتشاور والحاجات التلاميذ واهتماماتهم النفسية والاجتماعية وهو ما يوفر جو من الثقة المتبادلة .

- توسيع مجال الدراسة لتشمل المراحل التعليمية الاخرى .

- التخفيف وتقلص من حجم البرنامج السنوي في فترة كورونا .

- اجراء دراسات معمقة واعطاء اولوية واهمية للتعليم الابتدائي في ظروف جائحة كورونا .

حسن الاستقبال والتعامل مع التلاميذ ,ونظافة المحيط وجاذبية ,مما يشعر التلاميذ بالارتياح وهم داخل مدرستهم وخاصة في جائحة كورونا ,وهذا ما يجعل مستوى الشعور بالانتماء لدى التلاميذ والاساتذة مرتفع .

- العمل على نشر الوعي لدى التلميذ من اجل اهتمام بالنظافة وممتلكات العامة في القسم من طاوولات وكراسي ...الخ .

- يجب توفير كل وسائل الحماية من معقمات وكمامات للأساتذة وذلك من اجل العمل براحة والاعتناء بالأستاذ سوف يكون هناك تحصيل جيد للتلاميذ .

قائمة المراجع

المراجع العربية :

- الابراهيم، عدنان بدري.(2010). الإدارة التربوية - مدرسية - صفية .ط1. الأردن :مؤسسة حمادة للدراسات الجامعية للنشر والتوزيع .
- الأفندي، آلاء .(2014). المشكلات إدارة الصف التي يواجهها المعلمين في الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي. ماجستير في المناهج وأصول التدريس ،جامعة حلب .
- أبو ناصر، فتحي محمد .(2008). مدخل إلى الإدارة التربوية - النظريات والمهارات. ط 1 عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .
- احمد سي ،محمد .(2002). من مشكلات النظام التربوي العربي. د ط. دمشق: دار النشر .
- الجابر، عبد الحميد.(2000). مدرس القرن الحادي والعشرون والفعال المهارات والتنمية المهنية .ط1.القاهرة: سلسلة المراجع في التربية وعلم النفس،كتاب الرابع عشر دار الفكر العربي
- الخزاعلة، وآخرون.(2012). إدارة الصف والمخرجات التربوية. ط1.الأردن: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- الخطابية، ماجد وآخر.(2004). التفاعل الصفّي. د ط. عمان الأردن: دار الشروق للنشر .
- الزايدي، مسفر بن عوض.(2000). واقع ممارسات إدارة الصفوف الأولية من وجهة نظر معلميها ومديري ومرشدي المرحلة الابتدائية بمدينة الطارف:رسالة ماجستير. جامعة أم القرى.
- الزغول، عماد عبد الحميد وشاكر عقله المحاميد .(2007). سيكولوجية التدريس الصفّي. ط 1. الأردن :دار المسيرة للنشر والتوزيع .
- العزنوسي، ضياء عويد وآخرون.(2013).الإدارة والإشراف التربوي .ط1.عمان:دار الرضوان لنشر والتوزيع .
- الفهدي،صالح.(2014). التعليم بين المتعة والملل. جريدة الرؤية . 13 أكتوبر.
- الكسواني، مصطفى خليل وآخرون.(2008).إدارة التعلم الصفّي. ط1.عمان - الأردن: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- المعايطه،عبد العزيز.(2007).الإدارة المدرسية في ضوء الفكر الإداري المعاصر.ط1.عمان: دار الحامد.

- المحتسب، سمية. (2005). إدراك الطلبة لبيئة الصفية في حصص الفيزياء وعلاقته درجة معرفة معلمهم بالنظرية البنائية. الأردن: المجلة الأردنية في العلوم التربوية جامعة اليرموك .
- اندرواس، رامي جمال .(2012). الإدارة التربوية الفاعلة ومدرسة المستقبل. ط1. الأردن: عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع .
- اليتيم ،شريف بن سالم بن أحمد.(2009).أثر التكامل بين استراتيجي التدريس البنائيتين: دور المعلم والخارطة والمفاهيم في ادراكات الطلبة للبيئة التعليمية الصفية ،مجلة جامعة الملك سعود العلوم التربوية والدراسات الإسلامية الرياض، المملكة العربية السعودية .
- باجي، رفيدة . (2021). المشكلات التربوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي القسم النهائي من التعليم الثانوي، مذكرة مكملة لشهادة ماستر أكاديمي، جامعة العربي بن مهدي - أم لبواقي .
- بن عوض ،مسفر الزايدي.(2000). واقع ممارسات إدارة الصفوف الأولية من وجهة نظر معلمها ومديري ومرشدي المرحلة الابتدائية بمدينة الطارف: رسالة ماجستير. جامعة أم القرى .
- بوضياف، نادية.(2016). لتنشيط البيداغوجي ومتعة التعلم والتعليم،مجمل الأمل مؤتمر وهران: لالة صفية للنشر والتوزيع .
- بوفلجة غايات.(2016).النشاطات الدراسية/التدريسية بين المتعة والملل .ط1. وهران: دار لالة صفية للنشر والتوزيع.
- بوفلجة، غيات .(2013). ظاهرة النفور الدراسي وسبل معالجتها، فعاليات الملتقى الوطني الثالث.مخبر البحث علم النفس وعلوم التربية. 05-06 مارس، جامعة وهران - 2 .
- بوز ،كيهلا .(2012). الادارة الصفية والمدرسية وتشريعاتها. ط1. دمشق: منشورات جامعة دمشق: مطبعة الروضة .
- دخل الله، أيوب .(2014). علم النفس التربوي (الخصائص النمائية والفروق الفردية والبيئة الصفية وانعكساتها على العملية التعليمية).ط1. الجزائر: دار الخلدونية للنشر والتوزيع.
- زيتون، حسن حسين. (2001). مهارات التدريس رؤية في تنفيذ التدريس. سلسلة أصول التدريس، الكتاب الثالث .ط1. القاهرة: عالم الكتاب .

- سليمان ،هالة عبد المنعم أحمد.(2001). إدارة الصف في الحلقة الأولى من التعليم الأساسي. القاهرة: مكتبة النهضة المصرية .
- شفتق ،محمود عبد الرزاق.(1995). إدارة الصف المدرسي. ط3. القاهرة: دار المناهل.
- مقدم ،عبد الحفيظ.(1993). الإحصاء والقياس النفسي والتربوي. دط. الجامعية الجزائر: ديوان المطبوعات.
- منظمة التعاون الإسلامي.(2020). الآثار الإجتماعية. و الآفاق لجائحة كوفيد_19. المملكة العربية السعودية : دائرة الأبحاث الإقتصادية.
- منسي ،حسن .(2007). سيكولوجية التعلم والتعليم. مبادئ ومفاهيم. ط1. عمان: دار الكندي للنشر والتوزيع .
- منيع ،سهام وآخرون.(2017). أنماط الإدارة الصفية وعلاقتها بتعديل السلوك. مذكرة نيل شهادة الليسانس في علم النفس وعلوم التربية والارطوفونيا. تخصص علم النفس التربوي .
- محمود ،حسان سعد .(2007). التربية العملية بين النظرية والتطبيق. ط1. عمان: دار الفكر.

ملاحق الدراسة

ملحق رقم (01) يوضح أسماء المحكمين في الصورة الأولى لأداة للدراسة استبيان الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا .

المحكم	الرتبة العلمية	التخصص	الجامعة
شهرزاد نوار	أستاذة التعليم العالي	علوم النفس العيادي	جامعة ورقلة
مريامة بريشي	أستاذة محاضرة " أ "	علم النفس الاجتماعي	جامعة ورقلة
يمينة خلادي	أستاذة محاضرة " أ "	علم النفس الاجتماعي	جامعة ورقلة
طارق صالح	أستاذة محاضرة " أ "	أخصائي أرطوفوني	جامعة ورقلة
الأعور إسماعيل	أستاذة محاضرة "ب"	علم النفس المدرسي	جامعة ورقلة
بوعيشة نورة	أستاذة محاضر "أ"	علم النفس التربوي	جامعة ورقلة
طبيشي	أستاذ محاضر "أ"	إرشاد وتوجيه	جامعة ورقلة

الملحق رقم (02) يوضح استمارة التحكيم

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

شعبة علوم التربية

تخصص: علم النفس التربوي

استمارة التحكيم

الإسم واللقب:

الرتبة العلمية:

التخصص:

مكان العمل:

أستاذي الكريم.....أستاذتي الكريمة.....

نضع بين يديك هذا المقياس الذي يهدف إلى قياس صعوبات الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا التي يوجهها لأساتذة التعليم الإبتدائي، الرجاء منكم تقويم هذه الأداة وتعديلها من خلال:

1- مدى وضوح الفقرات من حيث الصياغة اللغوية.

2- مدى قياس الفقرات صعوبات الإدارة الصفية التي يوجهها الأساتذة التعليم الإبتدائي في ظل جائحة

كورونا

3- مدى إنتماء الفقرات للأبعاد.

4- مدى ملائمة بدائل الأجوبة للفقرات.

5- مدى وضوح التعليمات المقدمة للأفراد العينة.

وتكون طريقة الإجابة من خلال وضع علامة (x) في الخانة المناسبة والرجاء تقديم البديل في حالة

عدم الموافقة. قبل ذلك أرجو منك ملاً خذ البيانات الخاصة بك.

إليك أستاذي الفاضل، أستاذتي الفاضلة، هذه المعلومات الخاصة بالمقياس التي تساعدك في عملية

التحكيم

التعريف الإجرائي لمتغير الدراسة :

الإدارة الصفية خلال جائحة كورونا-19:

هي تلك المشكلات والعراقيل والحواجز التي يتلقاها أساتذة التعليم الابتدائي أثناء تواجده في القسم وتتدرج ضمنها الأبعاد المتعلقة بالأستاذ والتلميذ والمنهاج (الطرائق - الوسائل التعليمية) في ظل جائحة كورونا والتي يتم قياسها من خلال الاستبيان المطبق على عينة من أساتذة التعليم الابتدائي وتتحدد بالدرجة التي يحصل عليها الأساتذة من خلال تدرج استجاباتهم من: دائما- غالبا- أحيانا - نادرا - أبدا - لفقرات الاستبيان.

1-جدول التحكيم الخاص بمدى قياس الفقرات للأبعاد ومدى وضوح الصياغة اللغوية.

الرقم	الصياغة اللغوية الفقرات	تقيس	تقيس نوعا ما	لا تقيس
	البعد الأول: المتعلق بالأستاذ			
01	أجد صعوبة في معالجة مشكلة التباعد داخل القسم			
02	أنزع الكمامة عند شرح الدرس			
03	أعمل على معالجة مشكلة تبادل الأدوات داخل القسم			
04	أجد صعوبة في تقييم تلاميذ داخل القسم			
05	أرفض المناقشة والحوار داخل القسم في موضوع الدرس			
06	أحرص على تقديم الدروس بالنسبة للأفواج بنفس الطريقة			
07	يصعب علي تنظيم وترتيب القسم			
08	أنتبه على كل ما يحدث في القسم			
09	أجد صعوبة في التواصل مع التلاميذ أثناء الدرس			
10	أجد صعوبة في التواصل مع التلاميذ بعد نهاية الدرس			
11	أرفض المناقشة والحوار داخل القسم في غير موضوع الدرس			
	المتعلقة بالتلميذ			
01	يقلقني تأخر التلاميذ عن بداية الحصة الأولى			
02	يقلقني انشغال التلاميذ بأدوات التعقيم أثناء الحصة			

			أرفض تصافح التلاميذ داخل القسم	03
			يزعجني نظام التفويج المعتمد حاليا بسبب الجائحة	04
			أرفض تأخر التلاميذ في حضورهم للقسم في الوقت المحدد	05
			أهتم بارتداء الكمامة لفترات طويلة	06
			أرفض تبادل الكتب بين التلاميذ الذين لم يحظروا كتبهم	07
			يصعب علي العمل الجماعة	08
			أحرص على استيعاب كل التلاميذ في محتوى الدرس	09
			أجد صعوبة في مراعاة الفروقات الفردية بين التلاميذ	10
			أهتم بضبط النظام داخل القسم	11
			المتعلقة بالمنهاج (الطرائق _ الوسائل التعليمية)	
			يزعجني قلة عدد التلاميذ داخل القسم	01
			أرى أن هناك نقص في توفير وسائل الحماية (الكمامات - المعقمات)	02
			يصعب علي تحديد الوقت المخصص للحصة في تطبيق الوسائل التعليمية	03
			أحرص على وصول الكتب المدرسية عن بداية العام الدراسي	04
			أجد صعوبة في حث التلاميذ على تطبيق الإجراءات الوقائية	05
			يصعب علي استخدام الوسائل التعليمية في ازدحام اليوم الدراسي بحصص كثيرة المواد	06
			أرى عدم ملائمة المنهاج دراسي لمتطلبات حاجات التلاميذ	07
			أجد صعوبة لكبر حجم المنهاج الذي لا يتناسب مع المادة المعطاة	08
			أحرص على الأنشطة المستخدمة في المنهاج	09
			أجد صعوبة في تقليص حجم الحصة في اليوم الواحد	10

2- جدول التحكيم الخاص بمدى قياس الأبعاد لخاصية صعوبات الإدارة الصفية التي يواجهها الأساتذة
التعليم الابتدائي في ظل جائحة كورونا

الأبعاد الممثلة للخاصية	مناسب	مناسب نوعا ما	غير مناسب	اقتراح البديل
المتعلقة بالأستاذ				
المتعلقة بالتلميذ				
المتعلقة بالمنهاج				

3- جدول التحكيم الخاص بمدى ملائمة البدائل للفقرات .

بدائل الأجوبة	مناسب	مناسب نوعا ما	غير مناسب	اقتراح البديل
دائما				
غالبا				
أحيانا				
أبدا				

تعليمية الأداة:

الأستاذ(ة) الكريم (ة) نحن بصدد إجراء نقوم بإجراء دراسة في إطار انجاز مذكرة التخرج ثانياً ما ستر تخصص علم النفس التربوي , لنلتمس منكم الإجابة على الأسئلة التالية ونعلمكم بأنه لا توجد إجابة صحيحة أو خاطئة , وإن اجابتم تنتم بالسرية التامة ولن تستغل إلا في أغراض البحث العلمي . وفيما يلي مثال توضحي يبين لكم طريقة الإجابة

الفقرات	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
أحرص على تقديم الواجبات المنزلية			+		

نشكركم على تعاونكم معنا.

4- جدول التحكيم الخاص بمدى وضوح التعليمية المقدمة لأفراد العينة.

التعليمات	واضحة	غير واضحة	اقترح البديل

وذلك من حيث :

1- الشكل الكلي .

2- الصياغة اللغوية .

3- وضوح التعليمية .

4- مدى مناسبة المثال التوضيح

الملحق رقم (03) يوضح الصورة الأولية استبيان الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

شعبة علوم التربية

قسم علم النفس وعلوم التربية

تخصص علم النفس التربوي

استبيان

الأستاذ(ة) الكريم (ة) نحن بصدد إجراء نقوم بإجراء دراسة في إطار انجاز مذكرة التخرج ثانية ما ستر تخصص علم النفس التربوي , لنلتمس منكم الإجابة على الأسئلة التالية ونعلمكم بأنه لا توجد إجابة صحيحة أو خاطئة , وإن اجابتم تتسم بالسرية التامة ولن تستغل إلا في أغراض البحث العلمي .

نشكركم على تعاونكم معنا ولكن قبل ذلك نرجو ملئ المعلومات التالية :

فضلا ؛ (ضعي،ضع) علامة () في المكان المناسب

الجنس : ذكر أنثى

المنطقة: الريف الحضر

التخصص: علمي أدبي

الأقدمية: أقل من خمس سنوات من عشرة سنوات أكثر من عشر سنوات

الرقم	العبارات	قبل أثناء	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
العبارات المتعلقة بالأستاذ							
01	أشجع التلاميذ على التعبير الحر	قبل					
		أثناء					
02	أحرص على تقديم الواجب المنزلي بوضوح	قبل					
		أثناء					
03	اهتم بمتابعة حل الواجبات المنزلية	قبل					
		أثناء					
04	أحرص على احترام الفروقات الفردية في المعاملة	قبل					
		أثناء					
05	لأساعد التلاميذ في إنجاز الأنشطة المختلفة	قبل					
		أثناء					
06	أجد صعوبة في معالجة مشكلة التباعد داخل الصف	قبل					
		أثناء					
07	أحرص على المكان داخل الصف	قبل					
		أثناء					
08	أنزع الكمامة عند تقديم توجيهات الدرس	قبل					
		أثناء					
09	أعمل على معالجة مشكلة تبادل الأدوات داخل غرفة الصف	قبل					
		أثناء					
10	أحرص على توزيع الأنشطة التعليمية	قبل					
		أثناء					
11	أجد صعوبة في تقييم التلاميذ عن بعد	قبل					

					أثناء		
					قبل	أرفض المناقشة والحوار داخل الصف في موضوع	12
					أثناء	الدرس	
					قبل	انفعل عندما لا يستوعب التلاميذ الدرس	13
					أثناء		
					قبل	احرص على تقديم الدروس بالنسبة للأفواج بنفس	14
					أثناء	الطريقة	
					قبل	احترم متطلبات التلاميذ الذين يعانون صعوبات أكاديمية	15
					أثناء		
					قبل	لأهتم بتنظيم وترتيب غرفة الصف	16
					أثناء		
					قبل	لا انشغل بتحضير الوسائل أثناء دخول التلاميذ الصف	17
					أثناء		
					قبل	استخدم لغة العيون ولغة الإشارة	18
					أثناء		
					قبل	انتبه على كل ما يحدث في الصف الدراسي	19
					أثناء		
					قبل	أجد صعوبة في التواصل مع التلاميذ أثناء الدرس	20
					أثناء		
					قبل	لأهتم بالاتصال غير اللفظي	21
					أثناء		
					قبل	أجد صعوبة في تسير الوقت في كل مادة تعليمية	22
					أثناء		
					قبل	أهتم بضبط الصف أثناء الشرح	23

					أثناء		
					قبل	24	لاأسمح للتلاميذ بالجلوس في مجموعات
					أثناء		
					قبل	25	أهتم بتعديل السلوك الخاطيء في الصف
					أثناء		
					قبل	26	استخدم أسلوب التعزيز لإنجاز الصحيح للتلاميذ
					أثناء		
					قبل	27	أجد صعوبة في التواصل مع التلاميذ خارج الدرس
					أثناء		
					قبل	28	أرفض المناقشة والحوار داخل الصف في غير موضوع الدرس
					أثناء		
العبارات المتعلقة بالتلاميذ							
					قبل	01	يقلقوني تأخر التلاميذ عن بداية الحصة الأولى
					أثناء		
					قبل	02	لا يزعجونني كثرة استئذان التلاميذ عن بداية الحصة الأولى
					أثناء		
					قبل	03	لأحب التصافح داخل الصف الدراسي
					أثناء		
					قبل	04	يقلقوني انشغال التلاميذ بأدوات التعقيم أثناء الحصة
					أثناء		
					قبل	05	انتبه لعدم الاستيعاب بعض المواضيع
					أثناء		
					قبل	06	يزعجني نظام التفويج المعتمد حاليا بسبب الجائحة
					أثناء		

				قبل	يزعجني عدم مشاركة التلاميذ في الدرس	07
				أثناء		
				قبل	لا أسمح بتأخر التلاميذ في الحضور للصف في وقت المحدد	08
				أثناء		
				قبل	أهتم بارتداء الكمامة لفترات طويلة	09
				أثناء		
				قبل	لا أسمح بتبادل الكتب بين التلاميذ الذين لم يحضر كتبه	10
				أثناء		
				قبل	لا أسمح باعتماد التلاميذ على غيرهم في حل الواجبات المنزلية	11
				أثناء		
				قبل	لا أعتد على العمل الجماعي	12
				أثناء		
				قبل	أحرص على استيعاب كل التلاميذ محتوى الدرس	13
				أثناء		
				قبل	أنزعج بحديث التلاميذ بصوت عاليا بدون إذن خلال المناقشة الصفية	14
				أثناء		
العبارات المتعلقة بالمنهاج (الطرائق_ الوسائل التعليمية)						
				قبل	يفلقوني زيادة عدد التلاميذ داخل غرفة الصف	01
				أثناء		
				قبل	يعقوني البيئة المادية للصف (الإضاءة، التهوية، حجم الغرفة، النظافة)	02
				أثناء		
				قبل	لا اسمح الوقت المخصص للحصة في تطبيق الطرائق الحديثة	03
				أثناء		
				قبل	اقترب من التلاميذ لتصحيح الواجب المقدم إليه	04

					أثناء		
					قبل	أحرص على استعمال أدوات التعقيم	05
					أثناء		
					قبل	لأحب الجلوس المتقارب بين التلاميذ لإكمال العمل	06
					أثناء		
					قبل	لأهتم بالفروق الفردية في المعاملة بين التلاميذ	07
					أثناء		
					قبل	أحرص على وصول الكتب المدرسية عن بداية العام الدراسي	08
					أثناء		
					قبل	أهتم بنظام الضبط داخل الصف	09
					أثناء		
					قبل	أزعجني ازدحام اليوم الدراسي بالحصص كثيرة	10
					أثناء		
					قبل	لأحب ملائمة المنهاج لمتطلبات حاجات التلاميذ	11
					أثناء		
					قبل	أجد صعوبة لكبر حجم المنهاج الذي لا يتناسب مع المادة المعطاة لتنفيذه	12
					أثناء		
					قبل	أحرص على الأنشطة المستخدمة في المنهاج لتحقيق الأهداف المرجوة	13
					أثناء		
					قبل	أجد صعوبة في تقليص حجم الحصة في اليوم الواحد	14
					أثناء		

وشكرا على تعاونكم معنا

الملحق رقم (04) يوضح الصورة النهائية للاستبيان الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

شعبة علوم التربية

تخصص علم النفس التربوي

الإستبيان

أستاذي، أستاذتي يشرفنا أن نقدم لكم هذه الاستمارة للإجابة عليها .وذالك في إطار قيامنا ببحث ميداني لإنجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس التربوي. فنجوا منكم الإجابة على البنود وللعلم فإنه لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة وإنما كل إجابة تفضلون بها تعبر عن توجهكم ورأيكم في الموضوع وتأكدوا أن إجاباتكم ستحظى بالسرية التامة وستستخدم لإغراض البحث العلمي .

شكرا

فضلا ؛ ضع أو ضعني علامة (x) في المكان المناسب:

التخصص:

علمي أدبي

الأقدمية: أقل من خمس سنوات من خمسة لعشر سنوات أكثر

من عشر سنوات

المنطقة :

الريف الحضر

الرقم	الفقرات	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
المتعلقة بالأستاذ						
01	أجد صعوبة في معالجة مشكلة التباعد داخل القسم					
02	أنزع الكمامة عند شرح الدرس					
03	أعمل على معالجة مشكلة تبادل الأدوات داخل القسم					
04	أجد صعوبة في تقييم تلاميذ داخل القسم					
05	أرفض المناقشة والحوار داخل القسم في موضوع الدرس					
06	أحرص على تقديم الدروس بالنسبة للأفواج بنفس الطريقة					
07	يصعب علي تنظيم وترتيب القسم					
08	أنتبه على كل ما يحدث في القسم					
09	أجد صعوبة في التواصل مع التلاميذ أثناء الدرس					
10	أجد صعوبة في تسير الوقت في كل مادة تعليمية					
11	أجد صعوبة في التواصل مع التلاميذ بعد نهاية الدرس					
12	أرفض المناقشة والحوار داخل القسم في غير موضوع الدرس					
المتعلقة بالتلميذ						
01	يقلقني تأخر التلاميذ عن بداية الحصة الأولى					
02	يقلقني انشغال التلاميذ بأدوات التعقيم أثناء الحصة					
03	أرفض تصافح التلاميذ داخل القسم					
04	يزعجني نظام التفويج المعتمد حاليا بسبب الجائحة					
05	أرفض تأخر التلاميذ في حضورهم للقسم في الوقت المحدد					
06	أهتم بارتداء الكمامة لفترات طويلة					
07	أرفض تبادل الكتب بين التلاميذ الذين لم يحظروا كتبهم					
08	يصعب علي العمل الجماعة					
09	أحرص على استيعاب كل التلاميذ في محتوى الدرس					
10	أجد صعوبة في مراعاة الفروقات الفردية بين التلاميذ					
11	أهتم بضبط النظام داخل القسم					
المتعلقة بالمنهاج (الطرائق - الوسائل التعليمية)						
01	يزعجني قلة عدد التلاميذ داخل القسم					
02	أرى أن هناك نقص في توفير وسائل الحماية (الكمامات - المعقمات)					
03	يصعب علي تحديد الوقت المخصص للحصة في تطبيق					

الملاحق

					الوسائل التعليمية	
					أحرص على وصول الكتب المدرسية عن بداية العام الدراسي	04
					أجد صعوبة في حث التلاميذ على تطبيق الإجراءات الوقائية	05
					يصعب علي استخدام الوسائل التعليمية في ازدحام اليوم الدراسي بحصص كثيرة المواد	06
					أرى عدم ملائمة المنهاج دراسي لمتطلبات حاجات التلاميذ	07
					أجد صعوبة لكبر حجم المنهاج الذي لا يتناسب مع المادة المعطاة	08
					أحرص على الأنشطة المستخدمة في المنهاج	09
					أجد صعوبة في تقليص حجم الحصة في اليوم الواحد	10

الملحق رقم (05) يوضح نتائج المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة (الصدق والثبات):
الصدق التمييزي spss نتائج

صدق الاتساق الداخلي

		البعد1	البعد2	البعد3
Total	Pearson Correlation	.694**	.795**	.650**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	30	30	30

الفكرونباخ

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.726	33

التجزئة النصفية

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.630
		N of Items	17 ^a
	Part 2	Value	.568
		N of Items	16 ^b
Total N of Items			33
Correlation Between Forms			.580
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		.739
	Unequal Length		.739
Guttman Split-Half Coefficient			.738

a. The items are: V1, V2, V3, V4, V5, V6, V7, V8, V9, V10, V11, V12, V13, V14, V15, V16, V17.

b. The items are: V17, V18, V19, V20, V21, V22, V23, V24, V25, V26, V27, V28, V29, V30, V31, V32, V33.

الملحق رقم (06) يوضح نتائج إختبار فرضيات الدراسة

نتيجة التحقق من التوزيع الاعتيادي

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
الإدارة الصفية	.077	126	.063	.967	126	.003

a. Lilliefors Significance Correction

نتيجة التساؤل العام

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الإدارة الصفية	126	119.5238	14.20350	1.26535

One-Sample Test

Test Value = 99

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
الإدارة الصفية	16.220	125	.000	20.52381	18.0195	23.0281

نتيجة الفرضية 1

Group Statistics

	التخصص	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الإدارة الصفية	علمي	62	119.2742	12.87031	1.63453
	ادبي	64	119.7656	15.48450	1.93556

Levene's Test for Equality of Variances

		F	Sig.
الإدارة الصفية	Equal variances assumed	.192	.662
	Equal variances not assumed		

الملاحق

t-test for Equality of Means						
95% Confidence Interval of the Difference						
T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
-.193-	124	.847	-.49143-	2.54082	-5.52042-	4.53756
-.194-	121.224	.847	-.49143-	2.53340	-5.50686-	4.52400

نتيجة الفرضية 2

ANOVA

الإدارة الصفية

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	79.419	2	39.709	.194	.824
Within Groups	25138.010	123	204.374		
Total	25217.429	125			

نتيجة الفرضية 3

Group Statistics

المنطقة	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الإدارة الصفية				
مدينة	73	119.3562	15.36534	1.79838
ريف	53	119.7547	12.56813	1.72637

Levene's Test for Equality of Variances

		F	Sig.
الإدارة الصفية	Equal variances assumed	2.018	.158
	Equal variances not assumed		

t-test for Equality of Means

95% Confidence Interval of the Difference						
t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
-.155-	124	.877	-.39855-	2.57326	-5.49175-	4.69465
-.160-	122.180	.873	-.39855-	2.49289	-5.33340-	4.53630