

**. Télécommunication**

-II

**Hardware**

(microprocesseurs)

(personal computer)

(.. )

**Software**

**Bases de données**

**Réseaux**

(TIC)

» « entreprise-réseau » « »

(BILL «

. GATES , 1999)

« e-commerce » « e-trading »

) :  
: (. Datawarehouse Progiciels de gestion intégrée  
: (. )

: (EDI) -

( )  
:(GED :Gestion Electronique de Documents) -

(. )

:  
: ( Datawarehouse) -  
(ERP :Enerprise Resource Planning)

: (Workflow)

:  
:(Groupware) -

- : (Internet)

: (Intranet)

(Les : (Extranet)  
intranets)

(. )

(Une vision systémique)

"Pilotage"

(M.Porter,1985)

( )

( )

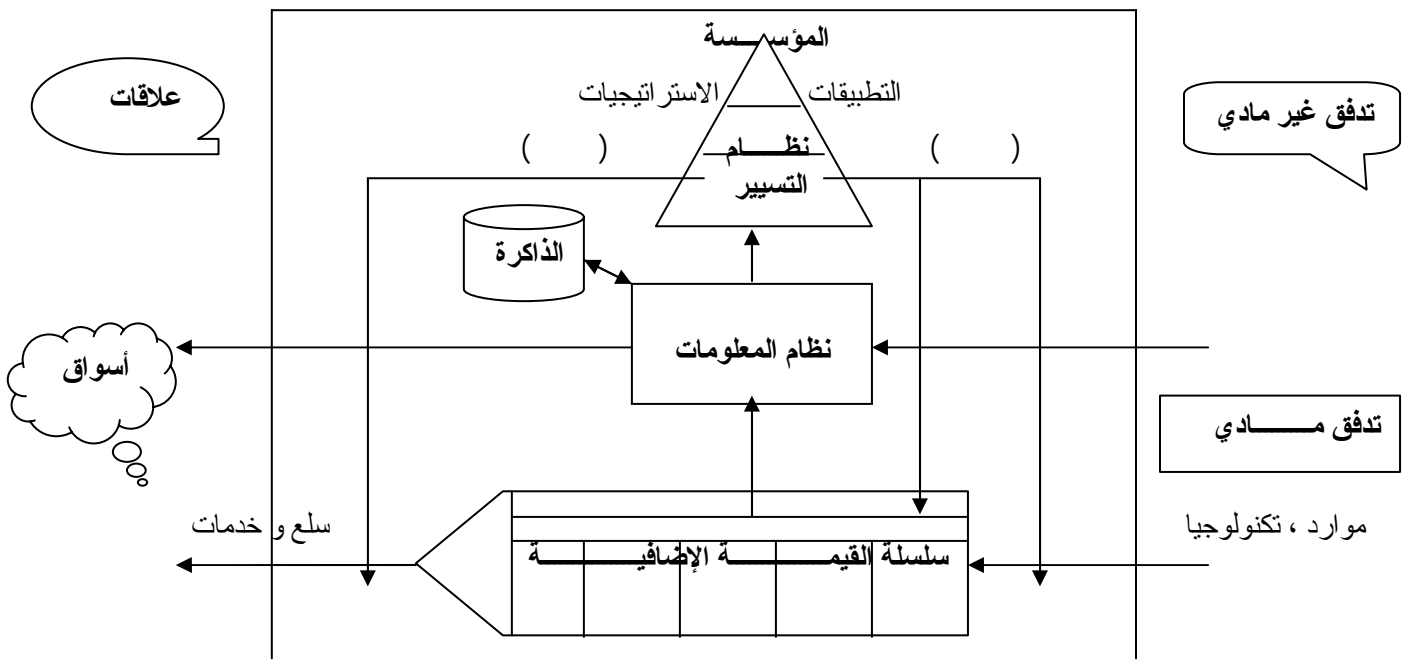
( )

( )

( )

)

:(



Raymond 2000:

)  
(.. ) (.. ) (...  
( )  
) (.. )  
(.. CRM SCM  
( : ) / : ) /  
: -V

. (é-management)" "

(ERP :Enterprise

Resource Planning )

(externalisation) ( ...  
. « entreprise-réseau » « - »

(L'organisation

. virtuelle)

"

"

**(D.Upton&A.Mc Affee, 1996)"**

**. (D.Kiosur,1997)"**

.

**(Quinn,1993)**

**(Hamel &**

..

:

**. Prahalad,1995)**

)

(..

**(Lever)**

(... Remplacer les éventuels plans sociaux par des permutations contractuelles...)

**.(Quinn, 1993)**

.

**(M.Kalika,**

**.2000)**

(...

)

**.( General Electric**

)

**( )**

**(infiltration)**

**(web)**

:

-

» (C.BALLE, 1979) .(la standardisation)

.«

:

-

« web »" "

M.

( KALIKA ,2000 )

...

( La chaine de valeur)

(SAV)

(Online)

(Coaching inversé)

(Coaching)

.(

)

(Downsizing)

(L'eventail de subordination)

General Motors IBM AT&T :

.

:

-

( En temps réel)

:

-

: -

. )

Levi' strauss  
(2005

:

-VI

( )

(ISO 14000)

(ISO 9000)

...

2001/12/19:

( OMC )

2012

2006

(Hardware)

(Software)

)

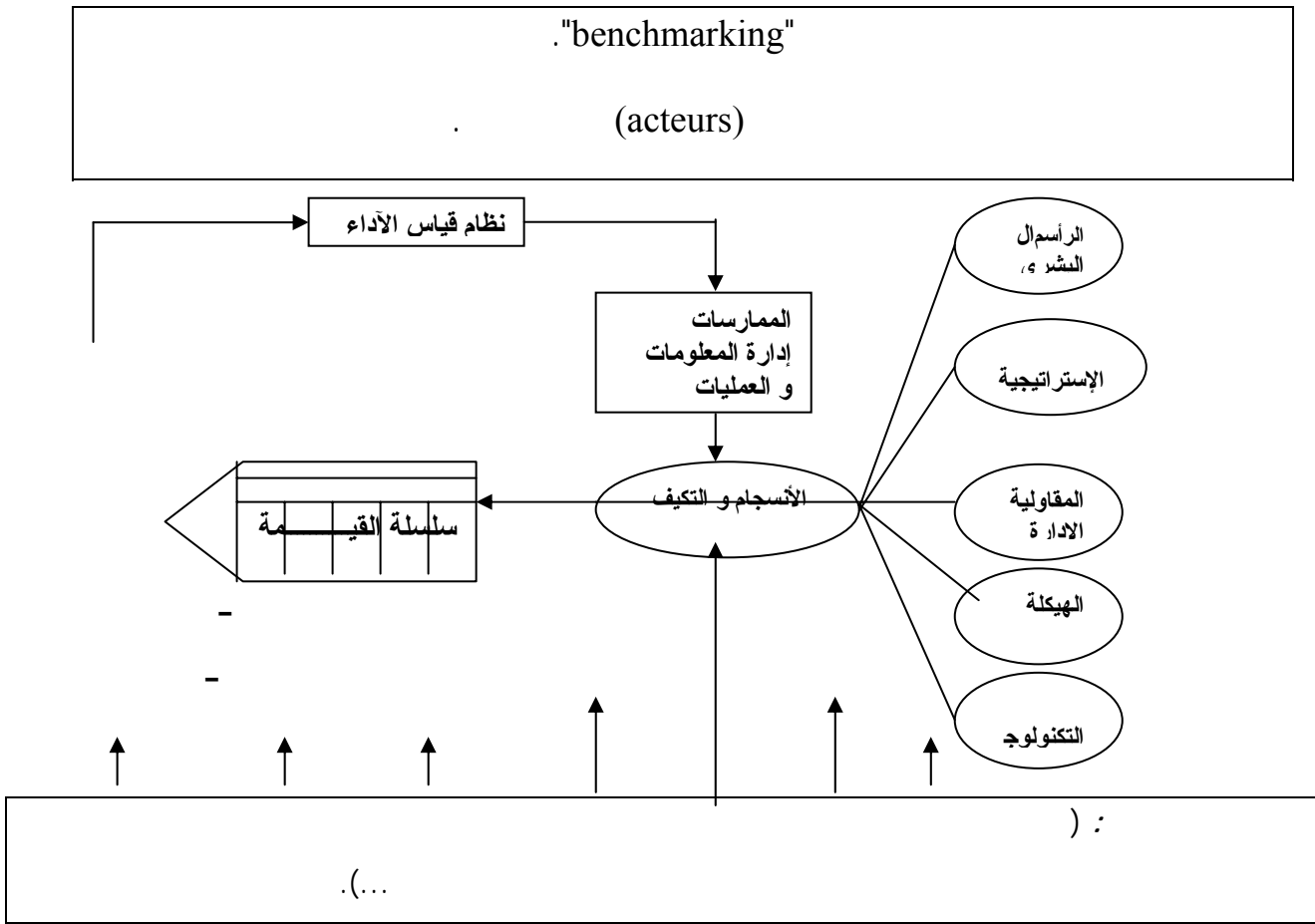
( 20)

. (Mélissa Saadoun , 2000)

.(



( )



Raymond(2002):

:

(GED)

SONATRACH

( 52 IT Mag )

ORACLE

. : -1  
: -2  
(Web) « » .  
.  
: -3  
.: -4  
:

:

- 1- Benghozi. P.J,(2001) : « technologie de l’information et organisation de la tentation de la flexibilité a la centralisation ». gestion 2000.
- 2-Catherine Balle ,(1979) : Neutre mais pas innocente R.F.G N°19.
- 3- Christophe Benavant,(2000) : les NTC, le marketing stratégique et le jeu concurrentiel RFG 129
- 4-D.Klosur,(1997) : Comprendre le commerce électronique,Microsoft press.
- 5-D.Upton & A.McAfee,(1996) « The real virtual factory »,Harvard Business Review,July-August.
- 6-G.Hamel et C.K Prahalad,(1995): La conquete du futur.intereditions.Paris.
- 7-Henri Isaac,(2000) : l’entreprise numérique RFG 129.
- 8-IT mag. Bimensuel de l’informatique,l’internet et des télécoms N°52.  
du 3 au 16/01/2005 .
- 9- Kouloumdjian M.F,(2000) : travail à distance, traité de psychologie du travail et des organisations , Dunod.Paris
- 10- Mélissa Saadoun,(2000) : Technologies de l’information et management.éd. Hermes .Paris .
- 11- Michel Kalika,(1991): de l’organisation réactivice a l’organisme anticipative RFG N°86.
- 12-Michel Kalika,(2000) : le management est mort vive le e-management RFG 129.
- 13- Olivier Lagree, Laurent Mange,(2001) : e-management , Dunod.Paris.
- 14-Quinn.J .B,(1993) :L’entreprise intelligente,Interéditions .Paris
- 15-Raymond.d,(2000) : « Mondialisation ,économie de savoir et compétitivité :uncadre de veille des tendances et enjeux stratégiques pour la PME »,Gestion,25,2.
- 16- Raymond.d,(2002) : « L’impact des systèmes d’information sur la performance de l’entreprise »,in Faire de la recherche en Systèmes d’information,F.Rowe éd.vuibert .Paris.
- 17-S.Bellier,H.Issac,et collaborateurs,(2002) : Le é-management –vers l’entreprise virtuelle .edtions Liaisons.Paris.

: 2005 . -18

: (2003)PC magazine -19