جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية
تخصص علم النفس العيادي
السنة ثانية ماستر علم النفس العيادي

مذكرة تكميلية لنيل شهادة ماستر أكاديمي

الضغط النفسي وعلاقته بالعنف المدرسي لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي

من إعداد الطالبتين:
بن الضب شهيرة
كيوص ماريا

تحت إشراف الأستاذ
د.حجاج محمد الأمين

نوقشت بتاريخ:14./06 /2022

أمام اللجنة المكونة من السادة:

الإسم واللقب	الرتبة	الجامعة	الصفة
د.بن مجاهد فاطمة الزهراء	أستاذ التعليم العالي	جامعة قاصدي مرباح--ورقلة	رئيسا
د.حجاج محمد الأمن	أستاذ محاضر أ- التعليم العالي	المدرسة العليا للأساتذة-ورقلة	مشرفا
د.بوضياف نادية	أستاذ التعليم العالي	جامعة قاصدي مرباح-ورقلة	مناقشا

الموسم الجامعي :2021 – 2022

بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وتقدير

كما يطيب لنا أن نتقدم بالشكر و العرفان إلى أستاذنا الفاضل الدكتور

"حجاج محمد الأمين"

الذي كان يمن علينا بعلمه و إرشاده لنا و نصحه ولم يبخل علينا بشيء ، وسديد توجيهاته في البحث ، و الذي أحاط البحث بأحسن صورة ممكنة . فقد كان نعم المشرف .

كما أضيف شكري إلى جميع الأستاذة الذين نصحونا و أضافوا لنا معلومات كنا نجهلها، وحاولوا إفادتنا قدر الإمكان .

كما لا يفوتنا أن نشكر إخوتنا و أخواتنا و أصدقائنا و معارفنا ،فلقد كانوا بمثابة العضد و السند في سبيل استكمال البحث ، الذين نشهد لهم نعم الرفقاء .

وأخيرا مع تمنياتنا أن ينال هذا البحث إعجابكم ويحوز على رضاكم .

إهداء

قال تعالى : {أليس الله اعلم بالشاكرين } الإنعام : أية (53)

و قال أيضا: { يا أيها الذين امنوا كلوا من الطيبات ما رزقناكم واشكروا الله} البقرة : أية (172)

اشكر الله كثيرا يليق بجلاله و كمال صفاته الذي وفقني و أعانني على إتمام هذه المذكرة .

فلولا توفيقه عز وجل لما تحقق من ذلك شيء ، و الصلاة و السلام على نبينا محمد و على آله و صحبه أجمعين وبعد

أتقدم بجزيل الشكر وأهدي عملي هذا إلى من أفضلها على نفسي و لم لا، فلقد ضحت من اجلي.

و لم تدخر جهدا في سبيل إسعادي على الدوام (أمي الحبيبة)

إلى من أسأل الله أن يسكنه دار الخلد وأن يرحمه ويحشره مع الأنبياء والصديقين والشهداء

(أبي عمر) رحمة الله عليه

إلى كل أخوتي وأصدقائي وعائلتي أدام الله عليكم الصحة والعافية

شـهيـر ة

إهداء

أهدي ثمرة عملي المتواضع إلى شجرة من أشجار الفردوس سقيا بالبر وتقبيل الجبين واليدين كي تحملها فروعها إلى الجنة "رحمها اله"وغفر الله لها وفك عاتقها من نار جهنم يانبع الحنان،لوكان العالم في كفة وأمي في كفة أخرى لإخترت أمي اللهم إرحمها برحمتك الواسعة إلى والدي الكريم أطال الله في عمره وإخوتي خاصة ،أهدي هذا العمل بعد أمي وأبي أخي سندي في مسواري الدراسي"توفيق كيوص"حفظه الله وإلى أخوتي "يوسف وعبد العزيز ورضا"وإلى أخواتي "مسعودة وحنان ورتيبة""حفضهم الله وإلى أعز صديقات الذين كانو معي في السراء والضراء لهم كل التقدير

ماريا

ملخص الدراسة باللغة العربية

هدفت هذه الدارسة إلى التعرف على العلاقة القائمة بين الضغط النفسي والعنف المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، من أجل ذلك استعانت الطالبتين بعينة عشوائية طبقية، وبلغت عينة الدراسة (50تلميذا وتلميذة من الأقسام المستوى الأول، من ثانوية مبارك الميلي – ولاية ورقلة ، وقد استخدم المنهج الوصفي الارتباطي الذي يتناسب مع موضوع الدراسة، وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس الضغط النفسى وآخر خاص بالعنف المدرسي، ومن الأساليب الإحصائية نذكر معامل الارتباط بيرسون واختبار " ت " لحساب الفروق بين الأفراد العينة، وقد تم التحقق من الصدق والثبات لكلتا الأداتين وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- توجد علاقة ارتباطية طردية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي
- لاتختلف طبيعة العلاقة الإرتباطية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي باختلاف متغير الجنس
- تختلف طبيعة العلاقة الإرتباطية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي باختلاف متغير الشعبة

الكلمات المفتاحة:الضغط النفسي ،العنف المدرسي، تلاميذ الثانوية

Abstract:

The study aimed to identify the relationship between psychological pressure and school violence among secondary school students, for that the two students used a stratified random sample, and the study sample amounted to 50 male and female students from the first-level departments, from Mubarak Al-Mili High School. It fits with the subject of the study, and the study tools were the psychological stress scale and another one related to school violence. Among the statistical methods used, we mention the Pearson coefficient and the T-test to calculate the differences between the sample members. The validity and reliability of both aspirations were verified and the following results were reached:

- There is a direct correlation between psychological stress and school violence
- The nature of the correlation between psychological stress and school violence does not differ according to gender
- The nature of the correlation between psychological stress and school violence does not differ according to the division

فهرس المحتويات	الصفحة
الإهداء	
كلمة شكر	
ملخص الدراسة	أ ــ ب
محتويات البحث	ت – ج
قائمة الجداول	ح – خ
قائمة الأشكال	د
مقدمة	2–1
الجانب النظري:الفصل الأول الإطار النظري للدراسة	
تحديد مشكلة الدراسة	6 –5
تساؤلات الدراسة	7
فرضيات الدراسة	8
أهمية الدراسة	8
أهداف الدراسة	9
مفاهيم الدراسة	9
تعاريف إجرائية	10
دواعي اختيار الموضوع	11
الدراسات السابقة	16 – 11
الفصل الثاني الضغط النفسي	
تمهيد	18
مفهوم الضغط	18
مفهوم الضغط النفسي	19- 18
النظريات المفسرة للضغط النفسي	26 -20

أنواع الضغط النفسي	27-26
مصادر الضغط النفسي	28
أعراض الضغط النفسي	29
مكونات الضغط النفسي	30
الآثار المترتبة عن الضغط النفسي	31-30
طرق قياس الضغط النفسي	32
استراتجيات مواجهة الضغط النفسي	34 -33
خلاصة	34
الفصل الثالث :العنف المدرسي	
تمهيد	36
لمحة تاريخية عن العنف	36
تعريف العنف	37
تعريف العنف المدرسي	38 -37
الفرق بين العنف والعدوان	39 - 38
أشكال العنف المدرسي	40 - 39
أسباب ودوافع العنف المدرسي	41 - 40
آثار المترتبة عن العنف المدرسي	47 - 42
نظريات المفسرة للعنف المدرسي	47
الوقاية والعلاج العنف المدرسي	48
خلاصة	48
الجانب الميداني– الفصل الرابع:الإجراءات المنهجية للدراسة	
تمهيد	51

منهج الدراسة	51
حدود الدراسة(مكانية ،زمنية، بشرية)	51
مجتمع الدراسة	52
الدراسة الاستطلاعية	53
أدوات الدراسة	59 - 54
الخصائص السيكومترية	74 - 59
الأساليب الإحصائية	75
خلاصة	76
الفصل الخامس:تحليل الكمي والكيفي لمتغيرات الدراسة	
تمهيد	78
1-تحليل بيانات متغيرات التصنيفية الدراسة	78 ـ 79
2-التحليل الكيفي والكمي مقياس الضغط النفسي	80 ـ 101
3-التحليل الكيفي والكمي مقياس العنف المدرسي	101 ـ114
خلاصة	114
الفصل السادس:عرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة	
تمهيد	116
1عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتيجة الفرضية الأولى.	116ـ119
2 عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتيجة الفرضية الثانية.	117ـ121
3عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتيجة الفرضية الثالثة.	118ـ122
خلاصة	123
خاتمة	124

اقتراحات وتوصيات	125
قائمة المصادر والمراجع	131-127
قائمة الملاحق	139-133

فهرس الجداول

	الصفحة
جدول رقم (1): يبين توزيع أفراد العينة الإستطلاعية	53
جدول رقم (2) يمثل توزيع العبارات الإيجابية، والعبارات السلبية بالنسبة لمقياس الضغط النفسي	57
جدول رقم (3): يوضح مجال المتوسط الحسابي المرجح والإتجاه المقابل له	57
جدول رقم (4): يبين مستويات ودرجات المقياس	57
جدول رقم (5): يوضح مجال المتوسط الحسابي المرجح والإتجاه المقابل له	59
جدول رقم (6): يبين مستويات ودرجات المقياس	59
جدول رقم (7): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد الأول	60
جدول رقم (8): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد الثاني	60
جدول رقم (9): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد الثالث	61
جدول رقم (10): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد الرابع	62
جدول رقم (11): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد الخامس	62
جدول رقم (12): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد السادس	63
جدول رقم (13): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد السابع	64

جدول رقم (14): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد الثامن	64
جدول رقم (15): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد التاسع	65
جدول رقم (16): يبين نتيجة معامل الصدق التمييزي للمقياس	66
جدول رقم (17): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد الأول	67
جدول رقم (18): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد الثاني	68
جدول رقم (19): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد الثالث	69
جدول رقم (20): يبين نتيجة معامل الصدق التمييزي للمقياس	70
جدول رقم (21): يبين نتيجة ألفا كرونباخ للمقياس	71
جدول رقم (22): يبين قيمة معامل الإرتباط بين نصفي المقياس	73
جدول رقم (23): يبين نتيجة ألفا كرونباخ للمقياس	74
جدول رقم (24): يبين قيمة معامل الإرتباط بين نصفي المقياس	74
جدول رقم (25): يبين توزيع أفراد العينة الأساسية	75
جدول رقم (26): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير الجنس	78
جدول رقم (27): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير الشعبة	79
جدول رقم (28): يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد متغير الضغط النفسي:	100
جدول رقم (29): يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد متغير العنف المدرسي:	114
جدول رقم (30) يبين كيفية إختبار الفرضية الأولى	116
جدول رقم (31) يبين كيفية إختبار الفرضية الثانية	117
جدول رقم (32) يبين كيفية إختبار الفرضية الثالثة	118

فهرس الأشكال	الصفحة
شكل رقم (1): يبين توزيع أفراد العينة الإستطلاعية	53
شكل رقم (2): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير الجنس	79
شكل رقم (3): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير الشعبة	80

يهتم علم النفس بدراسة الإنسان عبر جميع المراحل العمرية التي يمر بها، بدءا من مرحلة الطفولة فالمراهقة تليها الكهولة وبعدها الشيخوخة ،ومن بين أكثر هذه المراحل التي يصعب التعامل معها هي مرحلة المراهقة، والسبب يعود إلى أن المراهق تطرأ عليه عدة تغيرات جسمية ونفسية وهو الوقت الذي يحدث فيه البلوغ ، مما يشكل لديه عدم التوافق النفسي

وبالحديث عن الجانب التعليمي والتربوي لهذه الفئة اهتم العلماء بدراسة عدة مواضيع عن فئة المراهقين خصوصا في مرحلة الثانوية منها قلق الامتحان ومنها التسرب المدرسي وكذلك الجنوح وتعاطي المخدرات، والكحول والإدمان عليها، واللجوء إلى العنف تعبيرا عن رغبات و ميولات بداخلهم وكل ينفرد عن غيره في طريقة التعبير، فمنهم من يتخذ مسار السب والشم ومنهم الضرب والتخريب وحتى السرقة ، والآخر إفساد الممتلكات سواء العامة أم الخاصة.

ولقد صنف الباحثين العنف المدرسي على أنه ظاهرة دخيلة على المؤسسات التربوية وأنها تفشت بشكل كبير وواسع في السنوات الأخيرة .

قد يكون العنف يقوم به أفراد قاصرين وقد يفعله أساتذة ومدرسين لتلاميذ يدرسونهم ويمكن أن يكون سبب هذا العنف هو عدم حل للواجبات أو تقليل الاحترام للأستاذ أو القيام بتصرفات مشينة.

إن قيام تلاميذ في مقتبل العمر بتصرفات عنيفة وعدوانية تجاه أنفسهم وزملائهم أو حتى أساتذتهم والممتلكات العامة لا يأتي من العدم فلابد من ظروف دفعتهم للقيام بهذا الفعل ،أغلبهم يعانون من مشاكل نفسية والاجتماعية وظروف التي يعيشون فيها ليست سوية ،انطلاقا من الأسرة إلى البيئة المحيطة والأصدقاء وقد يكون الحي بأكمله يعاني من آفات اجتماعية ، وهي الأسباب التي تجعل التلميذ يسير في المسار الخطأ دون معرفة منه.

ومن هذا المنطق أرادت الطالبتين من خلال هذه الدراسة، تسليط الضوء على طبيعة العلاقة بين الضغط النفسي والعنف المدرسي في مرحلة التعليم الثانوي.

وتحتوي هذه الدراسة على جانبين :جانب نظري وجانب ميداني .حيث اشتمل الجانب النظري على ثلاثة فصول:

الفصل الأول :تم التطرق فيه إلى طرح إشكالية الدراسة، والفرضيات التي قائمة عليها هذه الدراسة، وأهداف الدراسة، مع تحديد المفاهيم الإجرائية، والدراسات السابقة، والتعقيب على الدراسات السابقة.

الفصل الثاني :في الفصل الثاني تم التطرق إلى مفهوم الضغط، ومفهوم الضغوط النفسية، والنظريات المفسرة لمضغوط النفسية، وأنواعها ومصادرها وأعراضها ومكوناتها وآثارها، وطرق قياس الضغوط النفسية.

الفصل الثالث :تم التطرق في إلى مفهوم العنف، ومفهوم العنف المدرسي، والنظريات المفسرة لمعنف المدرسي، وأسباب ودوافع، ومظاهر العنف المدرسي وخصائص و وآثاره وأخيرا الوقاية والعلاج من ظاهرة العنف المدرسي.

الفصل الرابع :تم التطرق فيه إلى منهج الدراسة، والدراسة الاستطلاعية، وحدود الدارسة، والعينة، والأدوات المستعملة في الدراسة.

الفصل الخامس:تحليل المتغيرات التصنيفية وتحليل الكمي والكيفي لكلا المتغيرين

الفصل السادس:تم التطرق فيه إلى تصور وتحميل ومناقشة الفرضيات المطروحة في الدراسة

الجانب النظري

الفصل الأول: الإطار النظري للدراسة

1-تحديد مشكلة الدراسة

2-تساؤلات الدراسة

3-فرضيات الدراسة

4-أهمية الدراسة

5-أهداف الدراسة

6-التعريفات الإجرائية

7-الدراسات السابقة

8-التعقيب عن الدراسات السابقة

1.تحديد مشكلة الدراسة

يعد العنف ظاهرة إجتماعية عرفها الإنسان منذ القدم، ومع مرور الزمن وبروز أساليب جديدة ومعقدة في الحياة، أخذ العنف أشكال عديدة من حيث الشدة والنوع وبات يشكل خطرا على حياة الأفراد والمجتمعات، وقد أصبح العنف في هذا العصر الحديث ظاهرة سلوكية تهدد كيان الأسرة والمجتمع (بوزيد ،2016، 2)

ومن بين أهم أنواع العنف نجد العنف ضد المرأة ،العنف في الملاعب ،عنف الموجه نحو الأطفال ،والعنف المدرسي

إذ يعتبر العنف المدرسي ظاهرة دخيلة على الوسط التربوي والتعليمي وتشير إلى وجود خلل في مراقبة الأبناء ورعايتهم وحسن تربيتهم وتنشئتهم وتوجيههم، ومن الملاحظ أن سلوك العنف لدى الأفراد يصيب الأطفال وهم بصدد تلبية حاجاتهم الضرورية التي عجزت أسرهم وبيئاتهم عن إشباعها، بالإضافة إلى مجموعة أخرى من العوامل الأسرية والاقتصادية والخصائص النفسية والعقلية والاجتماعية

(العكور،2007، 5)

ويظهر العنف المدرسي من خلال بعض الأنماط السلوكية المختلفة سواء مع الأقران أو مع المدرسين أو التعدي على ممتلكات المدرسة .ويترتب على العنف الكثير من الأضرار والآثار السيئة في المدارس، ولا تقتصر هذه الآثار على الضرر الجسمي والنفسي للتلاميذ فقط، بل تقف حجرة عثرة أمام جهود الأساتذة في تحقيق أهداف المؤسسة .وعند تناول هذا الموضوع لابد أن نضع نصب أعيننا أن مشكلة العنف المدرسي مشكلة معقدة

(بن عمار2018. 20)

وقد عبر التلاميذ عن عدم تقبلهم لهذه الضغوطات الاجتماعية بحالة العنف المدرسي، الذي تفاقم في الآونة الأخيرة بشكل متسارع.

والتلميذ خلال حياته الأسرية والمدرسية قد يتعرض إلى ضغوط نفسية تسببها مؤسسات التنشئة الاجتماعية تجعله غير متوافق وتحدث له صراع نفسي يؤدي به إلى حالة العنف المدرسي والتي تعكس حالة فشل التلميذ في إحداث التوافق والانسجام النفسي والاجتماعي وهذا يسبب كل هذه الضغوط النفسية، ويعبر عنها بحالة العنف في المدرسة.

(بوزيد،،2016،ص9)

إذ يتعرض الإنسان في حياته اليومية إلي كثير من الضغوط النفسية التي تحيط به سواء في منزل أو المدرسة أو العمل أو العلاقات الاجتماعية مما يجعله في توتر دائم يؤثر بالسلب علي حياته من جميع الجوانب

يعتبر الضغط النفسي من بين أهم العوامل التي تؤثر على الفرد في مختلف جوانب حياته الأسرية والاجتماعية

ومما لا شك فيه أن كثرة الضغوطات التي يعيشها التلاميذ يمكن أن تكون سببًا في ردود أفعال نفسية وسلوكية، كظاهرة العنف المدرسي؛ ٱلتي تشكل تحديًا لجميع المنتسبين للعملية التربوية والتعليمية، خاصة في المرحلة الثانوية باعتبارها مرحلة انتقالية يعيش خلالها الفرد تغيرات عدة سواء على الصعيد ٱلنفسي أم الجسدي، ذلك لارتباطها بمرحلة المراهقة؛ ٱلتي يعتبرها بعض المختصين مرحلة حرجة لاعتبارات عديدة، منها ما تتميز به هذه الأخيرة من خصائص؛ تتمثل في التغيرات التي تصاحب عملية النمو من كل النواحي، فالمراهق المتمدرس يعيش أصلا صراعًا نفسيًا بحكم مرحلة نموه، التي تجعله في حالات نفسية مضطربة (عبدي سميرة،02،2011)

والمعاناة التي يتسبب فيها الضغط النفسي لا تقتصر على الكبار أصحاب الالتزامات والمسؤوليات بل أصبحت تشمل من هم أقل سنا(المراهقين)

وهذا وقد برهنت بعض الدراسات على أن الضغوط النفسية المدركة لدى التلاميذ تنشأ من التغيرات السريعة التي عرفتها المنظومة التربوية، والتي تشمل المقررات الدراسية الكثيرة، ونظام الامتحانات والتقويم التربوي الجديد، وطبيعة العلاقات بين التلاميذ بعضهم البعض من جهة، وبين معلميهم والإداريين من جهة أخرى، وزيادة المسؤوليات الملقاة على عاتق ، التلاميذ سواءً داخل المدرسة أم خارجها (ابراهيم 02،2009)

ومن هذا المنطلق جاءت هذه الدراسة لإلقاء وتسليط الضوء على طبيعة العلاقة بين الضغط النفسي والعنف المدرسي لدى تلاميذ سنة أولى ثانوي حيث أنه فشل الطفل في إحداث توافق نفسي وإنسجام اجتماعي يسبب ضغوط نفسية يعبر عنها بحالة العنف داخل المدرسة أو في محيط المدرسي

2.تساؤلات الدراسة :

أ- هل توجد علاقة إرتباطية ودالة إحصائية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي؟.

ب-هل تختلف طبيعة العلاقة الإرتباطية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي بإختلاف متغير الجنس

ت- هل تختلف طبيعة العلاقة الإرتباطية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي بإختلاف متغير الشعبة(الأدبيين- العلميين)

3.فرضيات الدراسة:

أ- لا توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي

ب-لا تختلف طبيعة العلاقة الإرتباطية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي بإختلاف متغير الجنس

ت-لا تختلف طبيعة العلاقة الإرتباطية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي بإختلاف متغير الشعبة

4.أهمية الدراسة:

- ❖ تهتم هذه الدراسة بالبحث عن العلاقة بين الضغط النفسي وبالعنف المدرسي لدى تلاميذ سنة أولى ثانوي.
- ❖ تحاول الدراسة معرفة الفروق إن وجدت بين التلاميذ في الضغط وفي العنف المدرسي بالاختلاف متغيرات البحث من حيث الجنس وأيضا الفروق بين الشعبتين (العلميين والادبين) لدى تلاميذ سنة أولى ثانوي.
- ❖ تأتي أهمية هذه الدراسة على معرفة العوامل والأسباب المؤدية إلى الضغط النفسي بالوثوق على المصادر سوء على مستوى الأسرة والمدرسة أو المحيط الذي يعيش فيه التلميذ ويكتسب منه كل سلوكيات سواء إيجابية أو سلبية .
- ❖ على رغم من أهمية هذه الدراسة إلا أنها ظاهرة خطيرة على نضام التعليمي وتدمير لكل العلاقات بين الأفراد المؤسسات التربوية .
- ❖ نضرا الانتشار الواسع لظاهرة العنف المدرسي في مؤسسات التربوية ،وأثر ذلك على الحركة التنموية للمجتمع المدرسي وتوترات العلاقات داخل المدرسة .

❖ كونها تهتم بالفئة المراهقين الذين يشكلون عماد المستقبل .

5.أهداف الدراسة:

- تهدف الدراسة الحالية إلى كشف عن الضغط النفسي وعلاقته بالعنف المدرسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي .
- معرفة ضغوط الأسرة ومد تأثيرها علي ظاهرة العنف المدرسي لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي.
- درجة الفروق في الضغط النفسي والعنف المدرسي حسب متغير الجنس .
- التعرف على العلاقة بين الضغط النفسي وتأثيرها على العنف المدرسي ومدى نسبة إرتبطاها على مستوى التلاميذ
- صيغت أهداف الدراسة في ضوء طبيعة مشكلتها ،التي هدفت إلى معرفة درجة الفروق في الضغط النفسي والعنف المدرسي حسب متغيرات الجنس والشعب
- تمكننا الدراسة من اقتراح حلول تفيدنا في التخلص من الضغوط النفسية التي تسبب العنف في أساط التلاميذ
- تتضح ميزة هذا البحث في كونه يتناول موضوعا حيوياً أساسيا، باعتبار دراسة العنف والضغوط تتعلق بسلوك الفرد كما يتجلى في علاقاته وتفاعلاته بالآخرين في الوسط الاجتماعي.

6.المفاهيم الأساسية للدراسة:

I. العنف المدرسي:

وهو تعبير عن الرفض بطريقة غير مقبولة في الوسط المدرسي يعبر عنها التلميذ داخل المؤسسة التربوية وتأخذ عدة أشكل تتمثل في التخريب أو الإساءة اللفظية

II. الضغط النفسي: (stress):

هو تلك المعوقات المادية والمعنوية المتوالية التي تواجه التلميذ في محيطه الأسري والمدرسي والاجتماعي ، وتعوق وتكبح قدرته على تحقيق أهدافه وإشباع حاجته

III. تلاميذ المرحلة الثانوية:

وهم التلاميذ الذين يلتحقون بمرحلة التعليم الثانوي بعد اجتيازهم بنجاح مستويات مرحلة التعليم المتوسط ويكون عمرهم يتراوح بين 16 و 19 سنة.

7.التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة

تعريف الإجرائي لمتغير الضغط النفسي :

هي تلك المشكلات والصعوبات المادية والمعنوية التي يتعرض لها تلميذ في محيط الأسري أو المدرسي التي تعيق قدراته على تحقيق أهدافها يعجز عن تحمل هذه الأعباء، لأنها فوق قدرته وطاقته وهذا قد يتيح عنه حالة نفسية تصف بالضيق وتوتر

- ✓ وهو الدرجة التي يتحصل عليها التلميذ من خلال استجابته لمقياس الضغط النفسي المستخدم في الدراسة الحالية .

تعريف الإجرائي لمتغير العنف المدرسي :

ونعني بها كل السلوكيات الغير المقبولة إجتماعية والممارسة في الوسط المدرسي سواء كانت سلوك أو إساءة لفضية أو جسدية أو تخريب الممتلكات التي يقوم بها التلميذ اتجاه زملائه أو أستاذة أو الإدارة المدرسية تعبيرا عن إنكار ورفضه للموقف ما بحيث تؤثر هذه الممارسات علي السير الحسن للعملية التربوية وعلى النظام العام للدراسة.

✓ وهو الدرجة التي يتحصل عليها التلميذ من خلال استجابته لمقياس العنف المدرسي المستخدم في الدراسة الحالية

8.دواعي إختيار الموضوع

- الأهمية البالغة لهذا الموضوع في الحقل التربوي من جميع الجوانب سواء النفسية أو التربوية.
- انتشار ظاهرة العنف المدرسي بكثرة في مختلف الأطوار التعليمية وخاصة الثانوية.
- كثرة الضغوطات النفسية بالنسبة للتلاميذ وعدم قدرتهم على مواجهتها وتأثيرها السلبي عليهم.
- تفاقم وزيادة حدّة العنف المدرسي للتلاميذ المتمدرسين وتأثيرها على تحصيلهم الدراسي.

9.الدراسات السابقة:

-التي تناولت كلا المتغيرين الضغط النفسي والعنف المدرسي:

1. دراسة **(بوزيد رشيد 2016)**هدفت الدراسة إلى معرفة طبيعة العلاقة بين الضغط النفسي والعنف المدرسي لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي وكذلك إلى معرفة طبيعة العلاقة بين كل أبعاد الضغط النفسي الأسرة والبيئة والمدرسة مع العنف المدرسي واستخدمت في هذه الدراسة استبيانات لمقياس تم بناءها من طرف الطالب الباحث:

*الاستبيان الأول لقياس الضغط النفسي اشتمل على 02 عبارة تتوزع على ثلاث أبعاد.

*الاستبيان الثاني لقياس العنف المدرسي اشتمل على 02 عبارة تعبر عن العنف المدرسي.

على جميع تلاميذ السنة أولى ثانوي المتواجدين ببعض ثانويات مدينة بوسعادة والمقدر عددهم 180تلميذ.

2. دراسة**(مريم بن عمار 2018)**هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة القائمة بين الضغوط النفسية والعنف في الوسط المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، من أجل ذلك استعانت الباحثة بعينة عشوائية طبقية، وبلغت عينة الدراسة (50) تلميذا وتلميذة من جميع الأقسام (المستوى الأول، الثاني، والثالث ثانوي)من ثانوية شوية الجباري بقمار ولاية الوادي، وقد استخدم المنهج الوصفي الارتباطي الذي يتناسب مع موضوع الدراسة، وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس الضغوط النفسية وآخر خاص بالعنف في الوسط المدرسي، ومن الأساليب الإحصائية نذكر معامل الارتباط بيرسون واختبار " ت " لحساب الفروق بين الأفراد العينة، وقد تم التحقق من الصدق والثبات لكلتا الأداتين.

3. دراسة مريم بن خليفة2020): يهدف تصور هذه الدراسة الحالية إلى التعرف عن العلاقة بين الضغوط النفسية والعنف المدرسي لدى تلاميذ الرابعة متوسط لكون هذه السنة مصيرية بالنسبة لتلاميذ، وكذلك البحث عن الفروق الفردية بين الذكور والإناث في الضغوط النفسية والعنف المدرسي، من خلال تطبيق المقياسين من إعداد الباحثتان الأول الضغوط النفسية والثاني العنف المدرسي لدى تلاميذ الرابعة متوسط ببعض متوسطات الوادي، وتوصل تصور الدراسة إلى النتائج التالية :توجد علاقة ارتباطيه بين الضغوط النفسية والعنف المدرسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط، وكما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الضغوط النفسية والعنف المدرسي تعزى لمتغير الجنس.

4. دراسة رفيف صابرة 2020)لقد هدفت الدراسة إلى معرفة طبيعة العلاقة بين الضغوطات النفسية والعنف المدرسي لدى تلاميذ الطور الثانوي ،وكذلك هل توجد فروق دالة إحصائيا في الضغوطات النفسية تعزى لمتغير الجنس والتخصص، وكذا بالنسبة للعنف المدرسي إن كانت هناك فروق دالة إحصائيا لكلا المتغيرين الجنس والتخصص، اعتمدت الطالبة الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي، طبقت أدوات الدراسة عبر الإنترنيت بالاعتماد على استبيانين إلكترونيين هما استبيان العنف

المدرسي واستبيان الضغوط النفسية، أجريت الدراسة على عينة تكونت من 56 تلميذ وتلميذة من تلاميذ الطور الثانوي

5. **دراسة كروم خميسي (2004)**:عنوانها الضغط النفسي وعلاقته بالعنف المدرسي في الثانويات بولايةّ" الأغواط " هدفت إلى التعرف على الفروق بين الجنسين في الضغط النفسي والعنف المدرسي، العلاقة الموجودة ذات الدلالة الإحصائية بينهم، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي في الدراسة وخصائص سيكومترية" مقياس العنف المدرسي و مقياس الضغط النفسي" على عينة قوامها 100تلميذ وكانت النتائج بأنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين في حين يوجد ف روق بين الجنسين في كلا المتغيرين وأنه لا توجد فروق جوهرية بين تلاميذ القرية والمدينة في متغير الضغط النفسي.

6 .**دراسة (سميرة عبدي 2011)**:الضغط المدرسي وعلاقته بسلوكات العنف والتحصيل الدراسي لدى المراهق المتمدرس في مستوى السنة الأولى من التعليم الثانوي تكونت عينة الدراسة من(**364**) مراهق من تلاميذ السّنة الأولى من التعليم الثانوي، بمدينة بجاية .تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة.واستخدمنا الأدوات التالية:

مقياس " الضغط المدرسي "ل "**لطفي عبد الباسط إبراهيم(2009)** "، ومقياس (**1997**، والوثائق" " **(Pierre coslin)** (سلوكات العنف المدرسي "ل" **بيار كوزلين** والسجلات المدرسية، لرصد درجات تحصيل تلاميذ أفراد العينة

-الدراسات التي تناوت الضغط النفسي:

1 .**دراسة" فايزة غازي العبد الله "بتاريخ 31-أفريل 2014** مهمومة بعنوان "استراتيجيات التعامل مع الضغوط النفسية وعلاقتها بأساليب المعاملة الوالدية عند اليافعين في مدارس مدينة دمشق الثانوية "تهدف هذه الدراسة إلى تعرف علي طبيعة العلاقة بين استراتيجيات مع ضغوط النفسية وأساليب

المعاملة الوالدية وقد بلغ مجموعة أفراد العينة البحث (635) طالبا ،وطالبة منهم (262) طالبا ،و(353) طالبة ،في مدارس تعليم الثانوي الرسمية في مدينة دمشق . وانتقت الباحثة المنهج الوصفي في تحليل استخلاص نتائج هذا البحث معتمدة الأدوات الآتية : *مقياس مصادر الضغوط النفسية من إعداد الباحثة .

*مقياس استراتيجيات التعامل مع الضغوط النفسية لدى اليافعين من إعداد الباحثة .

*مقياس أساليب التنشئة الأسرية من إعداد خالد الطحان وقامت ودندي بإجراء دراسة سيكومترية للمقياس في (2009) ،وقامت الباحثة بالجراء الدراسة سيكومترية للبحث في (2013) وذالك نضرا للتغيرات البيئية التي طرأت علي بيئة الأسرة السورية ضمن الظروف الحالية .

2 .دراسة "زوابلة علي وغويني عيسى "سنة (2016,2017) بعنوان "الضغوط النفسية وعلاقتها بتقدير الذات لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط "دراسة ميدانية بمتوسطتين بولاية الجلفة كشفت هذه الدراسة علي علاقة تقدير الإرتباطية بين الضغوط النفسية وتقدير الذات عند تلاميذ السنة الرابعة متوسط وشملت عينة متكونة من (60) تلميذا من مستوى سنة الرابعة من تعليم المتوسط في كل من متوسطة بن جغمو محمد ومتوسطة قاسم سالم ،ولاية الجلفة ،توجد هناك اختلاف بين تلاميذ على مستوى الضغوط النفسية لسنة الرابعة متوسط وعلاقتها بتقدير الذات

3.دراسة إكرام حمزاوي سنة (2019-2020) "مستوى الضغط النفسي لتلاميذ الأقسام النهائية بثانوية بن بوزيد محمد الشريف دائرة الضلعة ولاية أم البواقي . هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة مستوى الفروق الفردية الضغط النفسي لتلاميذ الأقسام النهائية بين شعبة علوم تجريبية وشعبة أداب وفلسفة لكلا الجنسين (ذكور وبنات) فتكونت عينة من ست تلاميذ مرحلة ثانوي تتراوح أعمارهم بين (17-20) سنة أجريت مقابلة نصف موجهة عبر الوسائل التواصل الاجتماعي اعتمدت على منهج

الوصفي بهذه الدراسة وأضهرت النتائج التالية لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمستوى الضغط النفسي لتلاميذ الأقسام النهائية بين الشعبتين آداب وفلسفة .بهذا أنهم لهم نفس الضغوط سواء ذكور أو بنات .

-توجد أيضا دراسات على العنف المدرسي من بين هذه دراسات نذكر :

1. دراسة خليف الزهرة سنة (2017_2018) العنف المدرسي وأثره علي الحياة المدرسية للتلاميذ في مرحلة المتوسط دراسة ميدانية إكمالية مولاتي محمد السايح بلدة عمر -ورقلة .

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة أثر العنف المدرسي على الحياة المدرسية للتلاميذ في مرحلة التعليم المتوسط، اعتمدت هذه الدراسة علي منهج الوصفي الذي يتماشى مع طبيعة الموضوع كما تم استخدام استبيان كأداة لهذه الدراسة وطبقت على عينة قدرها 80 تلميذا من التلاميذ المشهود لهم بممارسة العنف بإكمالية مولاتي محمد السايح.

2.دراسة "كزواي عطا الله " فاعلية برنامج إرشادي عقلاني إنفعالي للتخفيف من سلوكيات العنف المدرسي لدي عينة من التلاميذ العنيفين بالمرحلة الثانوية دراسة ميدانية بمدينة الأغواط، تهدف الدراسة إلى معرفة فاعلية برنامج إرشادي للتخفيف من سلوكيات العنف المدرسي لدي عينة من تلاميذ بالمرحلة الثانوية

وقد اتبعت الباحث هذه الدراسة المنهج الوصفي والذي يتوافق مع طبيعة البحث الحالي بتطبيق تصميم المجموعتين المجموعة الضابطة والتجريبية العينة قوامها (30) تلميذا مقسمين مجموعة (15) تلميذا المجموعة الضابطة و (15) تلميذا المجموعة التجريبية والتي طبق عليها البرنامج .

ومن خلال استعرضنا للدراسات السابقة مما سبق يتضح أنها الدراسات التي تناولت العنف المدرسي والضغط النفسي متشابهة تماما مع دراستنا الحالية الضغط النفسي وعلاقته بالعنف المدرسي لدى تلاميذ سنة أولى ثانوي فقط دراسة عطا الله فاعلية برنامج إرشادي عقلاني إنفعالي للتخفيف من سلوكيات العنف المدرسي لدى عينة من تلاميذ العنيفين بالمرحلة الثانوية هي دراسة لتخفيف من العنف داخل المدرسة وتفعيل برنامج حيث درستنا تكشف عن العلاقة الارتباطية. لهذا المتغير العنف وما الدافع وراء هذه الأفعال هل لها علاقة بالضغط النفسي وعلاقته بالعنف المدرسي لدى تلاميذ سنة الأولى ثانوي فالدراسة متشابهة تماما مع دراستنا الحالية

فصل الثاني : الضغط النفسي .

تمهيد

1-مفهوم الضغط

2-مفهوم الضغط النفسي

3-النظريات المفسرة للضغط النفسي

4-أنواع الضغط النفسي

5-مصادر الضغط النفسي

6-أعراض الضغط النفسي

7- مكونات الضغط النفسي

8-الآثار المترتبة على الضغط النفسي

9-طرق قياس الضغط النفسي

10- استراتيجيات مواجهة الضغط النفسي

خلاصة

تمهيد:

لقد أصبحت الضغوطات في عصرنا الحالي كثيرة ومتعددة نظرا لكثرة تعقيدات الحياة وتشبعها وكثرة متطلباتها, مما جعل المجتمع عرضة لضغوط نفسية أثرت على السير الحسن لحياة الأفراد والجماعات باختلاف أعمارهم أجناسهم

من خلال توظيف مجموعة من الأساليب و الإستراتجيات المتاحة حسب الموقف من أجل إعادة اتزانه النفسي والتكيف مع الأحداث ,ولم تسلم فئة تلاميذ المتوسطات والثاويات من الضغوط النفسية سواء من طرف محيط الأسرة أو البيئة أو المدرسة التي أضحت عائقا أمام تلبية رغباتهم إشباع حاجتهم المتعددة .

1-تعريف الضغط :

كلمة stress في للغة العربية تعني حزن وغم وكرب

(أسامة إسماعيل قولي 2006 ص 53,55)

2-مفهوم الضغط النفسي :

- إن كلمة الضغط شائعة الاستعمال كما أن مفهوم الضغط شامل من المجالات والتخصصات العلمية إلا أن الضغط الذي نقصده في بحثنا هذا والضغط النفسي

- ولقد عرف العلماء الضغط من الزوايا مختلفة مما جعل بعض منهم يجد صعوبة في وضع تعريف مناسب يتفق عليها الجميع ,وهذا راجع لاختلاف الاتجاهات التي ينتمون إليها فهم من يعتبره مثير ,ومنهم من يعتبره استجابة ومنهم من يعتبره تفاعل بين المثير واستجابة

(لوكيا الهاشمي 'بن زروال فتيحة 2006 ص10)

- **وأيضا تعريف (ريف ولي):**

إن الضغوط أو العبارات التي تشير إليه كالاجتهاد ,التوتر النفسي ,الاحتراق النفسي.....إلخ هي مصطلحات صعبة التحديد لأنها تحتوي على مجموعة من المسببات والمشاعر المعقدة التي تضايق الفرد وتؤلمه .

(بو علي نور الدين 1993ص 16)

تعريف فرج عبد القادر :

حالة فيزيولوجية تودي إلى انخفاض الإنتاجية في عمل بسب استمرار بذل الطاقة في انجاز العمل ,بالنسبة للعمل أما بالنسبة للفرد الأحاسيس والمشاعر المعقدة التي تضايق الفرد وتؤلمه .

(فرج عبد القادر طه 1996 ص 124)

- **تعرف هارون توفيق الرشيدي :**

الضغط الانضغاط فالضواغط تشير إلى تلك القوى التي والمؤثرات التي توجد في مجال البيئي الاجتماعي النفسي أما كلمة الضغط فتعبر عن الحادثة ذاته ,أي وقوع الضغط بفاعلية الضواغط والتي يعبر عنها في الشعور بالإعياء والإنهاك (الرشيدي 1999 ص 16)

- **يعرفه هانز سلي 1979** :أنه استجابة غير نوعية يقوم بها الجسم لأي مطلب أو حدث خارجي لحدوث تكيف مع متطلبات البيئة عن طريق استخدام أساليب جديدة لجهاز المناعة

(طه جميل 1998 ص 40)

- **وأيضا عرف علي إسماعيل** : أن الضغط هو استجابة داخليه كما يدركه الفرد من مؤثرات داخلية وخارجية تسبب تغيرا في توازنه الحالي وهناك نوعان من الضغوط :

أ –**الضغط الايجابي** : ويتمثل في مستوى الاستجابة الداخلية التي تحرك أداة الفرد السليم لوظائفه ,وهو مفيد لزيادة نشاط الفرد حفاظا علي حياته .

ب- الضغط السلبي : تتمثل في مستوى الاستجابة الداخلية التي تجعل الفرد أقل قدرة على أداء وظائفه (علي 1999ص75)

3- النظريات المفسرة للضغوط النفسية :

لقد احتل موضوع الضغوط جل اهتمام الباحثين ,والمهتمين بدراسة الضغوط مما جعلهم يقدموا بعض النظريات التي تحتاج إلى التعمق في دراستها وإلى التحليل الشامل والدقيق لمعرفة مكونات وأجزاء هذه الضغوط .

3-1 نظرية هانز سيلي :

في كتابه ضغوط الحياة الذي نشره الطبيب الكندي (*هانز سيلي * 1982 -1907)قام بتبسيط مفهوم الضغوط وتقدم في دراستها .فقد أشار سيلي إلى أن كثير من العوامل البيئية يحول الجسم عن حالة التوازن كالحرارة ,البرودة ,الألم ,السموم ,والفيروسات .وغيرها وتتطلب من الجسم الاستجابة لها عوامل تسمى الضوابط أو المثيرات الضغط وتتضمن أي شيء يتطلب من الجسم أن يعبئ mobilizeاستجابة لمواجهة والجسم يستجيب للضوابط بجهاز منضم من التغيرات الجسمية والكيميائية التي تعد الفرد للقتال أو التفادي .

وبذلك يرى سيلي أن الضغوط تتكون من تلك المجموعة من ردود الفعل التي أطلق عليها عرض التكيف العام general adaptation syndrome فالجسم –عادة –يقابل التحدي للبيئة ويتكيف مع الضغوط ..ووقتا لسيلي فإن عرض التكيف العام يتكون من ثلاثة مراحل :

أ- **الأولى** : مرحلة الإنذار (التنبيه **alarm**) وفيها يتم استشارة الجهاز العصبي المستقبل ,والجهاز ألغدي ,ويظهر الجسم مميزة للتعرض المبدئي للضاغط , وفي نفس الوقت ينخفض مستوى المقاومة .

ب- **الثانية** : مرحلة المقاومة(**resisatance**) :وفيها يحاول الجسم التكيف مع المطالب الفسيولوجية التي تقع على كآهلة ,وذلك بمقاومة مصدر التهديد ,وعندما يكون الضغط مستمرا يتم استنزاف طاقة الجسم على المقاومة ويدخل الكائن الحي في المرحلة الثالثة .

ت- **الثالثة** : مرحلة الاستنزاف (الإنهاك **exhaustion**) :وفيها تنهك طاقته الكائن اللازمة للتكيف ويحدث الانهيار الصحي ومعاناة الجسم من تلف أو ضرر لا يمكن إيقافه بعد التعرض لفترة طويلة لمثير ضاغط ,وقد تظهر علامات استجابة الإنذار من جديد أو يموت الكائن الحي .

(الميطري ,2010 ص 66)

3-2 النظرية النفسية (نظرية سبيلبرجر) :

ورد في هارون توفيق الراشيدي 1999: تركز نظرية سبيابرجر 1979 على أن القلق كمقدمة ضرورية لفهم الضغوط ولقد ميز بين نوعين من قلق , قلق الحالة وقلق السمة كما اعتبر أن القلق شقين هما :

أ- **الشق الأول** :هو القلق المزمن أو السمنة القلق

ب- **الشق الثاني** : ويسمى حالة القلق أو القلق الموضوعي ,ويربط(سبيلبرجر) في نظريته للضغوط بين قلق الحالة والضغط , الآن قلق الحالة يشير إلى الضغوط الضاغطة .وعلى هذا الأساس يربط سبيلبرجر بين الضغط وقلق الحالة ,ويعتبر أن الضغط الناتج عن ضاغط معين مسببا لحالة القلق ,وما يثبته في علاقة قلق الحالة يستبعده عن قلق السمنة أو القلق العصابي الناتج عن

الخبرة السابقة بالضغط ,حيث أن الفرد يكون من سمات شخصيته القلق أصلا .كما اهتم كذلك في إطار المرجعي لنظريته بتحديد طبيعة الضر وف البيئية المحيطة والتي تكون ضاغطة .

وحسب **فاروق السيد عثمان (2001)** :يعتبر سبيلبرجر أن القلق عملية انفعالية تشير إلى تتابع الاستجابات المعرفية السلوكية التي تحدث كرد فعل لشكل ما من الضغوط .

ومن خلال هذا الطرح النظري تستنتج **سكريفة مريم (2008)** أنه : توجد علاقة وطيدة بين الضغط النفسي والقلق ,حيث يعتبر الضغط ذلك الموقف الذي يعيشه الفرد ويتسبب في ظهور القلق .كما يعتبر الشعور بالضغط من العوامل المهيأة لطريقة التعامل معه أن إدراك الموقف الضاغط له أهميه بالغة في ذلك حيث توجد فروق فردية في هذا الجانب ويتميز كل فرد بخصائص معينة تؤثر على ماهية الضغوط النفسية وإدراكها بالنسبة للفرد فالضغط لا يمثل إلا أدركه الفرد كذلك .

كما نلاحظ أن لسمات الشخصية دورا هاما في الضغوط النفسية وقد يختلف الأشخاص في تعاملهم مع هذه الضغوط بحكم الاختلاف في السمات وكذلك الفروق الفردية والخصائص المعرفية .

(عريس ,2017 ص,86 \87)

3-3نظرية لازاروس (Lazarus) :

يرى أن الضغوط قد تنشأ عندما يوجد تناقض بين متطلبات الشخصية للفرد ويؤدي إلى تقيم التهديد وإدراكه في مرحلتين الأولى بتحديد ومعرفة أن بعض الأحداث في حد ذاتها شيء يسبب الضغوط والثانية هي التي يجحد فيها أساليب حل المشكلات التي تظهر في الموقف ويتضح من هذه النظرية أن ما يعتبره ضاغطا بالنسبة لفرد ما يعتبر ضاغطا بالنسبة لفرد ما لا يعتبر كذلك بالنسبة لفرد أخر ويتوقف ذلك على سمات شخصية الفرد وخبرته الذاتية ومهاراته في تحمل الضغوط وحالته

الصحية وعلى عوامل ذاته صلة بالموقف نفسه وعوامل البيئة الاجتماعية كالتغير الاجتماعي ومتطلبات الوظيفية .

وقد قدم *لازاروس * تصنيفا لعملية الضغوط وعمليات التقييم التابعة لحدوث الحادثة الضاغطة حيث قسمها إلى الجوانب الآتية :

- الحدث الضاغط ويتضمن أحداث خارجية وتتمثل في البيئة الخارجية
- أحداث داخلية نابعة من الفرد ذاته
- عمليات التقييم أولي حيث يقدر الفرد إذا كان الحدث الضاغط مهدد أم لا وكذلك تقييم ثانوي وهو ما يستطيع الفرد به إزاء الحدث الضاغط.
- عمليات المواجهة وتشمل الأساليب التي يستخدمها الفرد في مواجهة الضغوط.

(حساني ,2015 ,ص 26)

3-4 نظرية هنري موراي(hernia Murray) :

ينفرد موراي بين منضري الشخصية بعمق الفهم للديناميات التي تحدث داخل الكائن البشري من أجل انبثاق لحضه التكيف إحداث التوازن النفسي ويسم منهجه بالدينامكية النفسية ,ويصل موراي إلى مستوى عالي من الدينامية النفسية عندما يتعرض لمفهوم الضغط ومفهوم الضغوط ويعتبرهما مفهومين أساسين ومتكافئين على اعتبار أنى مفهوم الحاجة يتمثل في المحددات الجوهرية للسلوك ومفهوم الضغط يتمثل ويعرف الضغوط بأنها خاصية موضوع بيئي أو لشخص ,تسير أو تعرف أو تعوق الفرد للوصول إلى هدف معين ويميز موراي بين نوعين الضغوط :

***ضغوط بيتا** :وهي دلالات الموضوعات البيئية كما يدركها الفرد .

***ضغوط ألفا** :وهي حقائق الموضوعات البيئية كما توجد في الواقع أو كما يظهرها البحث الموضوع (أحمد ,2015 ص 28)

3-5نظرية التحليل النفسي(psychoanalytic theory) :

لقد ميز علماء النفس التحليليين وعلى رأسهم فوريد أن الضغوط النفسية سببها الصراعات اللاشعورية داخل الفرد خاصة لدى أولئك الذين يعانون من المشكلات ولاهتمامات الجنسية والعدوانية والعديد من الرغبات .

فقد ركز العلماء مدرسة التحليل النفسي أن الضغوط التي يعاني منها الفرد في كل موقف أو سلوك ,هي تعبير عن صراع مابين نزاعات متعارضة أو متباينة سواء بين الفرد والمحيط الخارجي أم داخل الفرد نفسه ,فعندما تصدم النزاعات الغريزية بتحريم يأتي من المحيط الاجتماعي أو من الرقابة النفسية الداخلية التي يمثلها (الأنا الأعلى) فإن هذه التفاعلات تؤدي إلى ظهور الآليات الدفاعية .

وطبقا للنظرية النفسية التحليلية فإن معظم الأفراد لديهم صراعات لاشعورية وهذه الصراعات تكون لدى بعض أكثر فهؤلاء الناس يرون ظروف أحداث حياتهم مسببات للضغوط النفسية أن الأساليب مواجهة هذه الضغوط يكون عن طريق الكبت الذي اعتبره فوريد ميكانيكية الدفاع تجاه الضغوط فالذكريات المؤلمة والمشاعر التي يرفقها الخجل والشعور تكبت في للاشعور,بالذنب , مما يؤدي إلى معاناة الفرد من آثار الضغوط النفسية إصابته لاحقا ببعض الاضطرابات النفسية والبعض الأمراض مثل السرطان أمراض القلب وغيرها .(النوايسة ,2013 ص18)

كما يرى علماء النفس التحليلين أن الضغوط النفسية الناتجة عن أي موقف أو سلوك هي بمثابة تعبير عن الصراع بين ألهو الذي يمثل الرغبات والمشاعر الغريزية يمثل الرقابة الداخلية أو ما يطلق عليها الضمير فالتفاعلات والصراعات هذه تؤدي إلى ظهور الآليات الدفاعية عند الفرد

ويؤكد يونغ على أن الضغط النفسي كمسبب للأمراض الاضطرابات النفسية ,أنه ناتج عن الطاقة التي هي تولد مع الإنسان بالفطرة وهذه الطاقة تنتج عن سلوكيات فطرية وتطورها خبرات الطفولة مما يكون شخصية الفرد المستقبلية وسلوكه المتوقع وإذا مواجه الإنسان أنواعا من الصراعات النفسية الداخلية نتيجة ضغوط حياته مختلفة وتغيرا السلوك المتوقع حدوثه وهو مايسمى بالمرض النفسي الناتج عن الضغوط التي تحتاج إلى علاج نفسي طبي .

(النوايسة ,2013 ص 19)

3-6النظرية السلوكية behaviorism

تعود النظرية السلوكية إلى المدرسة السلوكية التي أسساها واطسن سنة 1912 م وهي مدرسة تنظر إلى الكائن الحي نضرتها إلى آلة ميكانيكية معقدة لا تحركه دوافع مواجهة إلى غاية ,بل مثيرات فيزيقية تصدر عن استجابات عضلية وغددية مختلفة .

وترى النظرية السلوكية أن الضغوط النفسية هي نتيجة العوامل مصدرها البيئة ,وهذه العوامل يمكن التحكم بها أو لا يمكن التحكم بها ,والسبب الرئيسي يعود إلى البيئة . وتذهب النظرية السلوكية إلى بعض الأفراد تؤثرون أكثر من غيرهم بضغوط البيئة , ولهذا فأن هذه الضغوط تظهر آثار مختلفة من حيث شدتها وحدتها . وتؤكد المدرسة السلوكية على اختلاف مراحلها (القديمة والحديثة) على جانب البيئي في الضغوط النفسية .بالإضافة إلى ذلك فهي ترى أن الأنماط التوافق وسوء التوافق متعلمة من خلال الخبرات التي يتعرض لها الفرد.

وقد اعتقد واطسون وسكينر أن عملية التوافق الشخصي لا يمكن لها أن تنمو عن طريق الجهد الشعوري ولكن تتشكل بطريقة آلية عن طريق تلميحات البيئة أو إثباتها .

وقد اختلف واطسون عن سكينر , حيث ألغى واطسون دورا الإنسان إذ يقول :**إن التوافق يتشكل بطريقة ميكانيكية ,بينما رفض باندورا كل تغير للسلوك الإنساني بطريقة آلية ميكانيكية **,وأوضح **تؤوكن **أنه عندما يجد الأفراد أن علاقاتهم مع الآخرين غير مثابة فإنهم ينسلخون عن الآخرين ,ويبدون اهتماما أقل فيما يتعلق بالتلميحات الاجتماعية , وينتج عن هذا أن يأخذ السلوك شكلا شاذا أو غير متوافق .

(أيبو, علي نايف *,د,س,*ص 99-98)

4-أنواع الضغوط النفسية :

1- **الضغوط المفاجئة والعنيفة** *:*وتشمل الأحداث المفاجأة وهي ضغوط عنيفة وتحدث فجأة وتؤثر على من الأشخاص في وقت واحد وتعتبر الكوارث الطبيعية مثل :الزلازل والأعاصير والبراكين نموذجا لها .وهذه الأحداث تؤثر على مئات من الشعوب والضغط الناتج عن تلك الأحداث هو ضغط العام .

2- **الضغوط الشخصية** : وتشمل أحداث الحياة الرئيسية مثل :وفاة شخص عزيز أو فقدان الوظيفة ,وغير ذلك ما يهدد بالمرض .

3- ***الضغوط البيئية و' اجتماعية*** *:*وتشمل المشاكل التي يصادفها المرء في حياته اليومية مثل الانتظار والوقوف في طابور في بنك أو الازدحام في المرور وهذه تختلف شدتها من وقت الأخر ومن شخص إلى الأخر

(نائف علي أيبو 2019 ص 79)

كما أن هناك أربعة أنواع من الضغوط النفسية والتي حددها* سيلي *(1993):

أ- **الضغوط الإيجابية** :_وهذا النوع من الضغوط يدفع للإنجاز وينمي الثقة بالنفس ,ويدفع الأفراد إلى سرعة إنجاز الأعمال و يكونوا مثارين عقليا وجسميا

(تآمر حسني ,2014, ص 18)

ب- الضغوط السلبية :ويعرف هذا نوع من الضغط (dys –stress) وفي هذا نوع يشعر الإنسان باستنفاد طاقته النفسية لمواجهة تحديات الحياة أصبحت هذه الضغوط تفوق قدرته وإمكاناته الجسمية والنفسية ,وقد يكون للضغط المفرط وغير المفرج تأثير مؤذي الصحة العقلية والجسدية والروحية وإذا ما تركت مشاعر الغضب والخوف والاكتئاب المتولدة من الضغط دون حل ,مما يشكل أعراضا متعلقة بيه وبالتالي فإن الضغط هو السبب الأعم للصحة السقيمة في المجتمع الحديث والضغط أيضا هو عامل مساعد على إحداث حالات ثانوية نسبيا مثل الاضطرابات الهضمية والجلدية ,كما يمكن كذلك أن يمثل دورا مهما في الأسباب الرئيسية للموت كالسرطان والأمراض القلبية إلى غير ذلك .

(بالقاسم وشتوان 2016.ص 118)

ث-**الضغط المرتفع** :ويقصد به الضغط الناتج عن تراكم الأحداث المسببة للضغط والتي مرت بالفرد وفشل في التوافق معها .

ج- **الضغط المنخفض** :ويقصد به حالة الملل والضجر التي يعيشها الفرد وانعدام الإثارة والتحدي

(أحمد نايل ,1982 ص 29)

5-مصادر الضغط النفسي :

يقصد بمصادر الضغوط النفسية الظروف والعوامل التي تؤدي إلى التوتر والتأزم والضيق لدى الفرد,حيث من الصعب حصر مصادر الضغوط النفسية ومسبباتها تحت تصنيف معين نتيجة لكثرتها ,وتعددها واختلافها من فرد إلى أخر , ومن مرحلة عمرية لأخرى ,وأيضا اختلاف الضغوط من بيئة لأخرى .

حيث قام الكاتب **حسين وحسين *(2006) بتحديد مصادر الضغط النفسي كما يلي :

- **مصادر داخلية** :والتي تنبع من داخل الفرد مثل الطموحات والأهداف
- ***مصادر خارجية:*** والتي تأتي من البيئة الخارجية مثل الأعاصير وضغوط القيم والمعتقدات والصراعات بين العادات والتقاليد .

(حسين وحسين, 2006)

وأيضا يمكن تقسيم مصادر وأسباب النفسي إلى ما يلي :

-**الضغوط الأسرية** :الصراعات العائلية كالطلاق

-**ضغوط العمل** : كثرة العمل والإرهاق ومشاكل داخل العمل

-**الضغوط المالية لاقتصادية** :انخفاض الخل وارتفاع معدلات البطالة

-**الضغوط الاجتماعية** : وتقسم بدورها حسب تعدد العلاقات الاجتماعية ذاتها

-**الضغوط المدرسية** : انخفاض التحصيل أو كثافة البرامج الدراسة

(راضية داود 2011 ص 40)

6-أعراض الضغط النفسي :

أما أعراض الضغط النفسي فيمكن تصنيفها إلى أعراض سلوكية وانفعالية ومعرفية وجسمية :

1- **الأعراض السلوكية** :تتضمن الانعزال ,والتجنب .والابتعاد ,عن الأصدقاء والأسرة وفقدان الشهية والطاقة ,والتنفس الانفعالي الحاد والعدواني , وظهور سلوكيات قهرية مثل الإدمان وتغير في عادات النوم ,وتجاهل المسؤوليات ,والبكاء ,والتهيج وعدم المشاركة في النشاطات العائلية والاجتماعية

2- **الأعراض الانفعالية** : مثل القلق والكآبة ,والتشاؤم,أعراض أخرى تشمل النكران والخوف ,والشعور بفقدان السيطرة ,وعدم الأمان .

3- **الأعراض المعرفية** :تتضمن فقدان الدافعية ,وضعف التركيز والتفكير والغزو السلبي والتشاؤم وفقدان الأمل ,وتشويش العمليات المعرفية مثل التنظيم والتخطيط وحل المشكلات ,وعدم القدرة على اتخاذ القرارات والتفكير *بشكل غير موضوعي وتجنب المثيرات أو الحالات المسببة للقلق .*

4- ***الأعراض الجسمية*** *: تتضمن الإنهاك العصبي ,والضعف الجسمي مما سبب ضعف جهاز المناعة وارتجاف الأيدي ,وآلام الظهر ,الصداع النصفي ,وتوعك المعدة ,وتوتر عضلي على شكل رجفة وتقلصات ,وازدياد نبضات القلب ,وارتفاع القلب وارتفاع ضغط الدم ,التنفس السريع ,وصك الأسنان ,وقرحة المعدة والسرطان* ,والأزمات القلبية

(المرزوقي2008، ص79)

7- مكونات الضغوط النفسية :

للضغط النفسي ثلاث مكونات مترابطة هي :

أ - **المثيرات (الأحداث الضاغطة)**: وهي القوى التي تبدأ بها حالة الضغط أي أنها كل المتطلبات الموقفية والتي تمثل تهديدا للفرد وقد تكون المثيرات الداخلية (الصراع) أو الخارجية (فقدان عزيز) .

ب- **التقييم** :أي إدراك الفرد وتقييمه لهذه الأحداث الضاغطة من حيث طبيعتها وديناميكيتها ,آثارها ومدى قرته على تعامل معها أو احتوائها و السيطرة عليها

ث -**الاستجابة** :وتتمثل في ردود الفعل النفسية والجسدية التي تصدر عن الفرد إزاء الأحداث المهددة .

(جبالي ,2012, 66)

8- الآثار المترتبة على الضغوط النفسية :

إن الفرد هو المستقبل الرئيسي والمباشر لمرتبات الضغوط ,وتأخذ هذه الآثار صورا متعددة ,تتجلى مظاهرها في عدة جونب قد تكون نفسية أو فيزيولوجية ,أو اجتماعية أو صحية أو تنظيمية سنتطرق إلى بعض الآثار النفسية , والفيزيولوجية ثم المعرفية والتنظيمية

-***الآثار النفسية : إن*** الأفراد الذين يتعرضون لمستويات عالية من الضغوط عرضة للإصابة بالإحباط ,والقلق ,والتحول السريع في الميراج والانفعالات ,وينعكس على تقديرهم لذاتهم بشكل سلبي ,كما يؤثر على اتجاههم بعدم الرضا عنه

(حمدي ,2008 ص 175)

-الآثار الفيزيولوجية :

تحدث الضغوط تغيرات أو التحولات غير طبيعية داخل جسم الإنسان مرتبطة بتأثير الجهاز العصبي للفرد ,وإفرازات الغدد ,ووظائف الأعضاء الأخرى كما أوضح "هانز سيلي" فإن هذه التغيرات ستكون لها نتائج واضحة على صحة الفرد ,خصوصا في المستويات العالية من الضغوط,هذه النتائج تتباين باختلاف ظروف عملهم ,ومن بين الأمراض الأكثر انتشارا بسبب الضغوط النفسية الأمراض الأكثر شيوعا ومعروفة المتمثلة في ضغط الدم ,وأمراض القلب التي تسمي بالأمراض السيكوسوماتية .

(السيد ,2004,ص 31)

-الآثار المعرفية :

تشمل اضطراب ,وتدهور في الانتباه والتركيز ,والذاكرة ,وصعوبة في التنبؤ وزيادة الأخطاء ’وسوء التنظيم والتخطيط وبالخصوص جانب التعليم الذي يتطلب جهد معرفي وعقلي

(الشمري ,2014 ص 27)

-الآثار التنظيمية :

إن الضغوط لا تقتصر على الفرد ,وإنما تؤدي أيضا إلى خسائر جسمية ,ومنظمات فقد أوضح تقرير الإحدى شركات التأمين صدر في الولايات المتحدة الأمريكية أن هناك مليون عامل يتغيبون يوما بسبب الضغوط

(عبد العزيز 2010 ص 102)

9-طرق قياس الضغوط النفسية :

يقاس الضغط النفسي عند الإنسان بعدة وسائل أو أدوات ومن تلك أدوات القياس النفسي المستخدمة لدى المتخصصين في موضوع القياس النفسي أو الإكلينيكي .

وتكون تلك الأداة إما مكتوبة ,إي عن طريق الإجابة عن بعض الأسئلة ,ثم تحسب الإجابات لنستخرج نسبة الإجهاد أو كمية الضغوط الواقعة على الفرد ,أو يقاس بواسطة أجهزة عملية تقيس توازن الحركي – العقلي أو قوة الانفعالات وشدتها ومن الأدوات الشائعة الاستخدام المقاييس المكتوبة .

أيضا توجد عدة طرق تستخدم في دراسة الضغوط وقياسها منها الملاحظة والمقابلات والاستبيانات وتعد الاختبارات أكثر الطرق في دراسات الضغوط بالإضافة إلى ذلك الطرق الفسيولوجية .

لكن في حقيقة الأمر أنه لا توجد وسيلة قياس لكل المجتمعات لقياس الضغوط ,لذلك تختلف وسائل وطرق قياس الضغوط باختلاف المجتمعات وباختلاف المجال الذي تع له المقاييس ,فهناك مقاييس تستهدف قياس الضغوط المهنية ,ومقاييس أخرى أعدة لقياس الضغوط الأكاديمية لدى الطلاب ,ومقاييس أعدت لقياس الضغوط الأسرية وضغوط الوالدين ,كما أن المقاييس المستخدمة في يقايس الضغوط تختلف بالاختلاف العمر الزمني للأفراد ,فهناك مقاييس تقيس الضغوط لدى الأطفال والمراهقين ,وكذلك الراشدون .وإذن المقاييس المستخدمة في قياس الضغوط كثيرة ومتنوعة .

(عبيد ,2008 ص39 ,40)

10 -استراتيجيات مواجهة الضغوطات النفسية:

من بين أهم الاستراتيجيات ما يلي:

أ -**الضحك** :من وجهة النظر النفسية يفسر" فرويد "الضحك على أنه مثل(الهو)يقوم على مبدأ اللذة بحيث أن الإنسان بطبيعته يجنح إلى المواقف التي تؤدي إلى حصوله على اللذة، لأن الضحك يتضمن إنكار الواقع وتحررا وهو استجابة سوية وصحية للتخلص من ضغوطات الواقع الخارجي، وكذلك من التأثيرات الفيزيولوجية والنفسية للضحك أنه ينبه إفراز هرمون الكاتيكولامين Catecholamineوهي هرمون اليقظة والانتباه وأيضا إفراز الأندروفينات Enddrofing وهي مادة بيولوجية،تساهم في توازن الجسم ومقاومه الضغوطات (الهاشمي و بن زروال87,2006)

ب-الاسترخاء :كلمة الاسترخاء تعني حسب" جوزيف كينيدي "استعمال آلتنا الإنسانية للوصول بكفاءتنا ومهارتنا إلى أقصى الحدود، ويتمثل دور الاسترخاء في إيقاف كل الانقباضات النفسية (الحجار,2005,ص105)

ولقد بينت" هيربيرت بيشون " طريقة الاسترخاء وذلك بإتباع الخطوات التالية:

استرخ واجلس في مكان هادئ بعيون مغلقة وبوضعية مريحة قم بإرخاء كل عضلاتك بصورة صعودية، حيث تبدأ بقدميك منتهيا بالجبين. تنفس بشكل طبيعي، ودون جهد من الأنف كرر عند الزفير المتقطع.

ركز على إيقاع نفسك والتكرار الصامت.استمر بين 10 إلى 20 دقيقة

(رضوان,2002,ص155)

ج -**الدعم الاجتماعي** :أو ما يعرف بالمساندة الاجتماعية وهي الحصول على المعلومات من

الأشخاص الذين يشعر الفرد نحوهم بالحب والاهتمام والاحترام، ويمتلكون جزء من دائرة العلاقة الاجتماعية ويرتبط معهم بمجموعة من الالتزامات المتبادلة مثل ك الوالدين والأقرباء الذين تربطهم علاقة اجتماعية (تايلور ,2008 ص155)

وتكون هذه المساندة على شكل:

***مساعدة مادية** :تقديم خدمات هدايا.

***مساعدة عاطفية** :معرفة شخص نثق به ونتقاسم معه همومنا في جو من التفاهم.

ويذهب" كيترونا و ا رسيل "(1990) إلى أن المساندة الاجتماعية أتاحت علاقات اجتماعية مرضية تتميز بالحب والود والثقة، وتعمل كالصدمات ضد التأثير بضغوطات الحياة والصحة النفسية والجسمية (علي فايد،220.221،2005)

خلاصة:

إن الضغط النفسي سمة من سمات الحضارة لما يسببه من آثار حادة على الحياة الأفراد ,سواء في الأسرة أو المدرسة المصنع أو في الإدارة ,وفي شتى ميادين الحياة ,فهو عامل مهم يتحكم في سير سلوكيات الفرد و المجتمع ,ومفهومه جمع بين أكثر من علم وتخصص ,فلا يمكن هذا الموضوع بباحث معين أو مجال خاص ,لذا حاولنا في هذا الفصل التطرق الضغط النفسي وذكر كل ما يتعلق به ابتداء من تعريفات وأنواعه ,ومصادره ,وأعراضه.....الخ .

الفصل الثالث: العنف المدرسي

1-لمحة تاريخية عن العنف

2-تعريف العنف

3-تعريف العنف المدرسي

4-الفرق بين العنف والعدوان

5-أشكال العنف المدرسي

6-أسباب ودوافع العنف المدرسي

7-آثار العنف المدرسي

8-نظريات المفسرة للعنف المدرسي

9-الوقاية والعلاج السلوكات العنف المدرسي

تمهيد

لقد أصبحت ظاهرة العنف من الظواهر الخطيرة التي تهدد كيان الأسرة والمجتمع والدولة على حد سواء نظرا لما تخلفه من آثار وخيمة وتفرز كذلك سلوكات وتصرفات مخالفة كل القيم الأخلاقية للمجتمع، والمدرسة لم تسمم من هذه السلوكات المشبعة بالعنف التي أصبحت واضحة وتحدث داخل الحرم المدرسي متمثلة في حالة الصراع والتوتر بين أفراد الطاقم المدرسي.

وسنتناول في هذا الفصل موضوع العنف، تعريفاته وكذلك أنواعه وتصنيفاته والأسباب المؤدية للعنف والنظريات المفسرة له، وكذلك طرق العلاج والوقاية

1.لمحة تاريخية عن العنف:

وجد العنف منذ وجود الإنسان على الأرض، فقد وجد منذ أول حدث لصراع بين البشر والمتمثل في الخلاف بين (قابيل وأخيه وهابيل)كما شيدت البشرية أحداثا كثيرة تميزت بالعنف . وعليه فالعنف إذا سمة من سمات الطبيعة البشرية، وعلى مدى التاريخ نجد إثباتات وشواهد تدل على لجوء الإنسان إلى العنف استجابة لانفعالاته من الغضب .ويؤكد "محمد نجيب"إن المصدر الأساسي لمعنف في تاريخ البشرية كان محاولة لمتسلط، والتي جاءت بأشكال متعددة، سواء تسلط الفرد على الآخر أو تسلط طبقة على مجتمع، وكذلك تسلط مجتمع على إقليم أو إقليم على مجتمع آخر.بذلك فإن التسلط من أجل السيطرة له أصل العنف ومصدره .ففي عام(1600) أخذت الكلمة معنى القوة الصارمة، وبعدها استعملت بمعنى تعنيف الذات وذلك في عام(1662) .ثم في عام (1748)استعملت وهي تدل على اغتصاب.يرجع العالم (برجوري)عام(1995) أن أصل كلمة viol بمعنى عنف إلى جذور أوروبية واغريق ولاتينية، والتي تتلائم مع فكرة الحياة بمعنى الحيوية

(عبدي2011ص 82)

2.تعريف العنف :

كما عرفه عالما الاجتماع الأمريكيان.جراهام وتجير– العنف على أنه "سلوك يميل إلى إيقاع أذى جسدي بالأشخاص أو خسارة بأموالهم , بغض النظر عن معرفة ما إذا كان هذا السلوك بيدي طابعا جماعيا أو فرديا " (بن حسان .2014,ص 55)

أما تعريف شفيق فيري بأن "العنف هو أي سلوك يصدر الفرد أو جماعة ,صوب الفرد أو أفراد آخرين ,أو ذاته لفظيا كان أم جماعيا ,إيجابيا كان أم سلبيا ,مباشرا كان أم غير مباشرا "

(فرشان,2008,ص 161)

3– العنف المدرسي:

- **تعريف محي الدين أحمد حسين** حيث يعرف العنف المدرسي على أنه "أي المقصود يلحقه الطفل بنفسه ,أو الآخرين , سواء كان هذا الأذى بدنيا أو معنويا ,مباشرا ,أو غير مباشر صريحا أو ضمنيا ,أو سلبيا أو غاية في حد ذاته , كما يدخل أيضا في إطار هذا السلوك أي تعدي على أشياء أو المقتنيات الشخصية بشكل مقصود ,سواء كانت هذه الأشياء ملكا للفرد أو للتغير .

(بوطورة ,2017, ص 142)

- **كما يعرف كذلك** :نمط من السلوك يتسم بالعدوانية يصدر من تلميذ أو مجموعة من التلاميذ ضد تلميذ آخر أو مدرس ويتسبب في إحداث أضرار مادية أو جسمية أو نفسية لهم يتضمن هذا العنف لهم الهجوم والاعتداء الجسمي واللفظي والعراك بين التلاميذ والتهديد والمطالبة والمشاغبة والاعتداء على الممتلكات الطلاب الآخرين أو تخريب ممتلكات المدرسة ويكون لفضي يتضمن السب والشتم وتنابذ بالألقاب والبصق وقد يكون جسميا كالضرب .

(طه عبد العظيم حسين ,2007 ص 264)

- **ويمكن تعريف العنف المدرسي** أيضا على إنه جملة من الممارسات الإيذائية البدنية أو النفسية الإجرائية

(النوابسة 2009 ص 8)

- **ويعرفه محمدي احمد محمود** : بأنه الطاقة التي تتجمع داخل الإنسان ولا تنطلق إلا بتأثر المثيرات الخارجية ,وهي مثيرات العنف وتظهر هذه الطاقة على هيئة سلوك يتضمن إشكالا من التخريب والسب والضرب بين الطالب والطالب أو بين طالب ومدرس .

(الخولي ,2008, ص 68)

- **كما عرفته فاطمة فوزي** بأنه تعدي التلاميذ أو جماعة التلاميذ على غيرهم من التلاميذ أو علي العاملين بالمدرسة أما بالقول أو بالفعل أو تخريب , الممتلكات مما يؤدي إلى الشكوى أو الاشتباك مع المتعدي أما داخل الفصل أو خارج الفصل أو في نطاق المدرسة

(أميمة منير ,جادو ,2005 ص 6)

4.الفرق بين العنف والعدوان:

يشير العدوان عند " هلجارد " Hilgard إلى أنه نشاط هدام تخريبي من أي نوع أو أنه نشاط يقوم به الفرد لإلحاق الأذى بالآخرين، عن طريق الحرج الفيزيقي أو عن طريق سلوك السخرية والاستهزاء، وعند الكبار قد يتخذ العنف والعدوان شكل الاستهجان والهجاء أو الخصوصيات القضائية

(العيسري:1992 ص305)

وعن وجود نزعة العدوانية يقول " : ماندل " Mandel لا جدال أنه يوجد عند الإنسان قوة استثنائية من النزوات العدوانية التي يمكن إرجاعها لما سميناه الحرج النرجسي الأصلي النابع من وضعية القصور والعجز التي لابد أن يعانيها الطفل. (شكور,1997,ص 43)

وينظر للعدوانية على أنها سلوك مدفوع بالغضب والكراهية والمنافسة الزائدة ويتجه الإيذاء والتخريب، أو هزيمة الآخرين وفي بعض الأحيان يتجه إلى الذات، ومجمل النزعات التي تتجسد في تصرفاته حقيقية أو وهمية ترمي إلى إلحاق الأذى بالآخر وتدميره وإذلاله

(العيسوي, 1997, ص 104)

5.أشكال العنف:

تختلف الأشكال التي يظهر عليها العنف، فهناك العنف الجسدي واللفظي، العنف الرمزي، والعنف الفردي والجماعي، إلاّ أنّ أغلب أدبيات الموضوع المهتمة بظاهرة العنف تتّفق بأنّ أشكالها الرئيسية تظهر على النحو التالي:

1.5العنف الجسدي:

يعتبر العنف الجسدي أو المادي من بين الأشكال الظاهرة للعنف، حيث أنّ ما يميّز هذا النوع هو الاستخدام المباشر لأنحاء الجسم واستخدام أسلحة أو أشياء بهدف إلحاق الأذى بالفرد وتخويفه وإهانته وأحيانا حتى قتله ، ويظهر ف ي صورة الدفع وشد الشعر أو اللباس أو عن طريق تمزيق الملابس أو البصق والمشاجرة أو التهديد عن طريق السلاح ويمكن كذلك أن يكون برمي الأغراض على فرد معين قصد إيذائه.

2.5العنف اللفظي والنفسي:

يعتبر هذا النوع من العنف أكثر الأشكال تفشيا خاصة في الوسط المدرسي، فحسب الدراسة التي قام بها المركز النقابي لكيبك في (1998) بيّنت أنّ (70) من الحالات تمّ تسجيلها في هذا النوع من العنف، وأنّ الفاعلين والمسببين له هم التلاميذ خاصة فيما يتعلّق بالعنف اللفظي مقارنة بالعنف النفسي بصفة عامة، فالعنف النفسي

يتمثل في الكلمات الجارحة، الإشارات والنظرات التي يكمن الغرض منها الإيذاء من الناحية الانفعالية . كما أنّ هذا النوع من العنف يظهر عن طريق التهديد والصراخ، الإهانة، الشتم ،الإغاظة والاحتقار كما يمكن كذلك أن يكون على شكل استبعاد أو تجاهل الفرد

.(Curotte.2002)

أمّا **(علي بركات،2010)** فقد عرض أشكال العنف في نوعين فالأوّل من حيث الشكل والثاني من حيث الممارسة، فمن حيث الشكل يقسم السلوك العنيف إلى قسمين عنف مادي وعنف معنوي، فالأوّل يتمثل في العنف الذي يخلق أضرار مادية ملموسة كإلحاق الأذى بالأشخاص في أجسادهم باستخدام الضرب والقتل أو إلحاق الأذى بالممتلكات أو تخريبها، أمّا الثاني فيصطلح عليه أيضا بالعنف الفكري الذي يمارس من خلال السلطة على الأفكار والمشاعر، وتكبح فيه المبادرات الذهنية واختيارات الأفراد والجماعات وتفرض التبعية للآخرين ولأفكار معينة دون غيرها. ومن حيث الممارسة فيقسم العنف إلى ثلاثة أشكال عنف فردي وهو الذي يلحق الأذى بالسلامة الجسدية أو المعنوية لفرد معيّن، وقد يكون المتضرر من هذا العنف الشخص الممارس له ذاته، أمّا العنف الجماعي فهو الذي يستعمل من قبل مجموعة من الأفراد ضد فرد أو مجموعة أفراد آخرين، أمّا الشكل الثالث فيتمثل في العنف الدولي الذي يبرز من خلال الحروب التي تنشب بين بعض الدول.

6.أسباب ودوافع العنف المدرسي:

1.**العوامل فردية:**هي عوامل ترتبط بالتلميذ وذاته وطبيعته البيولوجية .ومما لا شك فيه أن مرحلة انتقال من التعليم الابتدائي إلى تعليم المتوسط و تزامن مع مرحلة المراهقة، وهي تغيرات في مختلف الجوانب، منها عقلية، و فيزيولوجية انفعالية، وهذا يؤدي إلى ظهور مشاكل سلوكية .وتشير بعض الدراسات إلى أن البناء النفسي الانفعالي وخصائص الشخصية لديه يولد السلوك العنيف خاصة في مرحلة المراهقة (ناصر،2017 ، 26)

.2**العوامل الأسرية** : تؤدي الأسرة دورا هاما في تشكيل السلوك السوي والسلوك غير سوي للطفل .ويعتبر السياق الأسري أحد العوامل الهامة التي تساهم في ظهور العنف داخل المدرسة، فهي التي تحدد تصرفات أعضائها .

وتعد الأسرة النواة الأولى التي تكسب الفرد الثقافة، والقيم، والعادات والتقاليد السائدة في المجتمع .إن العلاقات الأسرية التي يسودها التوتر و العنف والصرعات تترك لا محالة آثار سلبية في تركيبة الشخصية للأبناء، ومن ثم توجههم إلى العنف بأشكاله المختلفة داخل المجتمع مما يؤدي إلى إحداث خمل كبير في منظومة الاجتماعية.

.3 **وسائل الإعلام** :إن وسائل الإعلام تؤثر بشكل مباشر في السلوك الاجتماعي لمحدث، كما تلعب دورا كبير في جنوح هؤلاء الأحداث .وتشمل الوسائل الإعلامية على برامج ومسلسلات والأفلام التي يعرضها التلفاز على مدار الساعة، وكذلك أفلام السينما سواء كانت للكبار أو حتى للصغار. إن وسائل الإعلام المختلفة والبرامج التي تبثها تستشير خيال الكثير من الأحداث وتدفعهم في بعض الأحيان إلى تقمص الشخصيات التي يشاهدونها ويعجبون بها، خصوصا ما يتصل منيا بالمغامرات والحركة والعنف، وقد تتحول حالات التقليد إلى مسارات الجنوح و ارتكاب الجرائم.فالمادة الإعلامية المعروضة التي تكون مشبعة بمظاهر العنف فإنها تغذي المشاهدين–بغض النظر عن فئاتهم العمرية –وتشحنهم نفسيا وعاطفيا وانفعاليا وتجعلهم متأببين للتعامل مع مشكلاتهم بأسلوب عنيف.

(السيد،2018ص288)

.4 **الأقران**: يشير فورمان وبورمستر إلى دور وأهمية ت وفر العلاقات الإيجابية بين الأقران،التي بدورها تحد من إمكانية حدوث العنف .كما تشير بياني إلى أن قمة أو انعدام العلاقات الاجتماعية بين الأقران لها تأثير سلبي عليهم .وتزيد حوادث العنف المدرسي لأفراد في حالة عدم اشتراكهم في الشبكات علاقات اجتماعية. (ناصر، 2017ص28)

7.آثار العنف المدرسي :

إن للعنف – بصفة عامة –والعنف المدرسي – بصفة خاصة–، سلبيات كثيرة على التلميذ، وعلى المجتمع بصفة عامة، وفيما يلي عرض لأهم هذه الآثار:

– 1الآثار نفسية:

يترّتب على سلوك العنف آثارٌ نفسية عديدة، كالشعور بالخوف والفزع، كما تظهر لديه نقص الثقة بالنفس والاكتئاب والتوتر، وكذلك عدم الإحساس بالأمان

(دريدي، 2008 ، ص141)

– 2الآثار إجتماعية:

وتتمّثل في الخمول الاجتماعي، حيث يفقد التلميذ المعّنف من طرف أساتذته حيويته في القسم، وقد يتصرف التلميذ المعّنف بعدوانية اتجاه الآخرين لإحساسه بالخطر وبأّنه مهدد معرض للهجوم.

3–الآثار التعليمية:

وتتمثل أساسًا في تدني المستوى الّتحصيلي للتلميذ والرسوب الدراسي، أو التأخر عن الحضور إلى المدرسة أو الغياب المتكرر، ثم تتواصل الأمور لتصل إلى التسرب أو الانقطاع عن المدرسة

(عبد الرحمان بوزيدة،2007)

8.النظريات المفسرة للعنف:

تعددت وجهات النظر واختلفت حول محاولة فهم السلوك العنيف عند الفرد باعتباره كائن حي تتجاذبه عدة نزوات كما تحيط به ظروف اجتماعية واقتصادية وسياسية وفكرية تعمل كلها في تشكيل سلوكه العام وتبعا لذلك تعددت النظريات المفسرة للسلوك العنيف لدى الإنسان، وسنحاول أن نتعرض لبعض النظريات:

1.8 نظرية التحليل النفسي:

كان فرويد من الأوائل الذين اعتبروا أن العدوان سمة من سمات الشخصية، والعنف ينتج جراء دافع بيولوجي يضمن الحياة وبقاء الجنس من جانب ومن جانب آخر يقود إلى الموت، لقد جعل فرويد غريزة العدوان متصلة بغريزة الموت، واستنادا لهذا الافتراض فكل إنسان يخلق ولديه غريزة التخريب نتيجة الاحباطات التي تواجهه ويحب التعبير عنها بشكل أو بآخر فإن لم تجد هذه الطاقة منفذا لها إلى خارج البيئة فهو، يوجه نحو الشخص نفسه (الشهري،2009, 27)

(Adler عام 1908) أن العدوان والقوة وسيلتان لتغلب على مشاعر، ويؤكد أدلر القصور والنقص والخوف من الفشل، إذا لم يتم التغلب على هذه المشاعر عندئذ يصبح العدوان وسلوك العنف استجابة تعويضية عن هذه المشاعر، ويضيف أن العدوان لا يعتبر دافعا غريزياً ولكنه رد فعل تجزأ إلى جزء شعوري وآخر لا شعوري ويميل إلى التغلب على مصاعب الحياة، فالعدوان تابع عام لتفوق والكفاح كما أنه في شكله المرضي ميل نحو التدمير

(كمال،2007 ,ص104)

أما (ميغارجي) فيرى أن غريزة العدوانية تدل على أن العنف هو الشكل الطبيعي الذي يتخذه السلوك العدواني ما لم توقفه قوى كابحة.وفي هذا الصدد يؤكد فرويد على ممارسة التنشئة الاجتماعية الهادفة إلى تعزيز الكوابح المضادة للعنف .

(بدوي،2005 ص60)

2.8 نظرية الإحباط :

وهي من أشهر النظريات التي حاولت تفسير السلوك العدواني، و أصحابها" دولارد "ومساعدوه، وتنطلق هذه النظرية من أن الإنسان ليس عدوانيا بطبعه وإنما يصبح كذلك نتيجة الإحباط .فالعنف

وظيفة من وظائف الذات الفطرية لتحقيق حاجاتها التي تتعلق بالحياة وحفظ الأمن .ولا تظهر تلك الميول إلا بتدخل من البيئة، أساسه العرقلة والإحباط

(كامل،2011 ص187)

3.8 النظرية السلوكية :

يرى السلوكيون أن العدوان شأنه شأن أي سلوك يمكن اكتشافه ويمكن تعديله وفقا لقوانين التعلم، ولذلك ركزت بحوث ودراسات السلوكيون في دراستهم للعدوان على حقيقة يؤمنون بها وهي أن السلوك برمته متعلم في البيئة، ومن ثم فإن الخبرات المختلفة) المثيرات (التي اكتسب منها شخص ما السلوك العدواني والاستجابة العنيفة، قد تم تدعيمها بما يعزز لدى الشخص ظهور الاستجابة العدوانية كلما تعرض لموقف محبط وانطلق السلوكيون إلى طائفة من التجارب التي أجريت في بداية على يد رائد السلوكية (جون واطسون) وبهذا يعتبر السلوكيون أن العدوان سلوك متعلم يمكن تعديله، كان أسلوبهم في التحكم فيه ومنعه عن الظهور، هو القيام بهدم نموذج التعلم العدواني وإعادة بناء نموذج التعلم من جديد (عسكر،2009 ص17)

4.8 النظرية البيولوجية :

تتمثل وجهة نظر البيولوجية على أن الإنسان عنيف بطبيعته و أن العنف محصلة للخصائص البيولوجية للإنسان فلقد وجدت بعض الدراسات الحديثة أن هناك علاقة بين العنف من جهة و اضطرابات الجهاز الغددي و الكروموزومات ومستوى النشاط الكهربائي في الجهاز العصبي المركزي من جهة أخرى .وتقوم هذه النظرية أيضا على فرضية مؤداها أن هناك غريزة عامة للاقتتال لدى الإنسان، ومن ثم فإن جانب كبير من العنف البشري يرتد إلى أصول غريزية و لقد أوضح ذلك (lornez .k) كونداد لورنز بقوله أن العدوان له أصول بيولوجية غريزية، وبنا افتراضه على أساس

ملاحظته أنواع عديدة من الحيوانات، وقد قدم نظريته في كتاب صدر باللغة الألمانية سنة 1966 م بعنوان" ذلك الذي يدعي اشر

(الشهري،2009 ص26)

5.8 نظرية الضبط الاجتماعي :

يذهب أنصار هذه النظرية إلى القول بأن العنف غريزة داخلية في الإنسان يتم التعبير عنه عندما يفشل المجتمع في وضع قيود وضوابط محكمة على الإفراد، تقر هذه النظرية كذلك إلى أن خط الدفاع الأول للمجتمع هي تلك المجموعات التي لا تشجع العنف، أما الذين لا تسلط عليهم أسرهم فيتم ضبطهم و السيطرة عليهم عن طريق الشرطة والقانون .إذ تدور نظرية الضبط الاجتماعي حول افتراض مفاده أن الدافع للانحراف شيء طبيعي يوجد لدى جميع الأفراد، لكن الطاعة والامتثال هما الشيء الذي يجب أن يتعلمه الفرد فالفرد يصبح عنيفا إذا ما وجد أمامه نماذج و معايير سلوكية توظف العنف .

(نزيم،2014 ص53.54)

6.8نظرية التفاعلية الرمزية

من أبرز ممثلي هذا المدخل كل من" تشارلز كولي وهربرت ميد"، حيث يرى كل منهما أن الإنسان يقوم بصياغة وتشكيل الواقع الاجتماعي الذي يعيش فيه من خلال عملية التفاعل الاجتماعي، علما أن عملية التنشئة الاجتماعية تستمر مدى الحياة فإلى جانب أهمية الأم يكون الآباء والأجداد والمعلمون في نفس مستوى الأهمية للطفل والبالغ معا، إضافة إلى أن العالم الخارجي بما فيه من أشخاص وأفكار ومعان لابد من أخذها في الاعتبار عند تفسير نمو الطفل وتطور سمات الشخصية.

(علياء، ب س،187)

7.8 نظرية الثقافة الفرعية للعنف :

ومن روادها" مارفن وولفجانج "،وتذهب هذه النظرية إلى وجود اختلافات في الاتجاهات نحو العنف تختلف بشكل كبير من جماعة إلى أخرى داخل نفس المجتمع، وقد ذهب" وولفجانج "إلى أن هناك ثقافة فرعية للعنف تظهر بشكل واضح بين الأقليات الإثنية والطبقات الدنيا في الولايات المتحدة الأمريكية وتتميز هذه الثقافة بأن لها اتجاهات إيجابية نحو العنف في كثير من الظروف، كما أن أعضاء هذه الثقافة يفضلون أسلوب الخشونة ويشجعون السلوك العنيف بين الذكور.

(علياء، ب س،19)

8.8نظرية ماسلو:

تشير هذه النظرية إلى أن الفرد في سياق نموه وتفاعله الاجتماعي مع الآخرين يحتاج إلى إشباع حاجات متعددة كالحاجة إلى الحب والأمن والتقدير الاجتماعي وغيرها من الحاجات النفسية التي وضعها في شكل مدرج هرمي يبدأ بالحاجات الفسيولوجية وينتهي بالحاجة إلى تحقيق الذات في قمة الهرم، وأنه لا بد من ضرورة إشباع هذه الحاجات حتى يشعر الفرد بالتوافق النفسي والاجتماعي، ولكن عندما يكون الطفل محروما من إشباع حاجاته النفسية وخاصة الحاجة إلى الأمن فإن ذلك ينعكس على سلوكه، وبالتالي يترتب عليه عدم الإحساس بالأمن والشعور بالنقص وضعف الكفاءة، وبالتالي يشارك الطفل في سلوكيات غير مرغوبة كالعدوان والعنف.

(ملحم،2002 ص40.41)

9.8 نظرية التعلم الاجتماعي :

يرى أصحاب هذه النظرية أن حدوث السلوك العنيف يرجع أساسا إلى فكرة التقليد حيث يلجأ الصغير هنا إلى تقليد الكبير ومن هنا يتكون العنف فيكون عادة متعلمة يتدعم كلما مارس الفرد مزيدا من

العنف .فقد يحدث سواء في الوسط الذي يعيش فيه كتقليد الفرد للأشخاص المحيطين به، أو تقليد بعض النماذج التي تبث له عن طريق أجهزة التلفزيون (سلامة، ب س،272)

9.الوقاية و العلاج :

يمكن الإسهام في القليل من العنف والوقاية منه إذا تم تطبيق العمليات التالية :

- ✓ التكثيف من برامج وأفلام الدافعة للعنف و استبدالها ببرامج وأفلام الداعية للسلم والتعايش والألفة .....والتضامن والتعاون .
- ✓ ضرورة تضافر جهود الجميع الأسرة المدرسية ولإعلام للحد من الظاهرة
- ✓ التأكيد على فهم المدرس لطبيعة المرحلة التي يمر بها التلميذ في فترة المراهقة ,مع إقامة متربصات تكوينية تهدف أكثر إلى التركيز على الدراسة علم النفس النمو للطفل المراهق ودراسة البيداغوجية التدريس .
- ✓ تكثيف الأنشطة الثقافية والرياضية لصالح هيئة التدريس والتلاميذ بهدف الداعية تقريبهم من بعضهم البض .
- ✓ تفعيل دور جمعية أولياء لمتابعة أبنائهم التلاميذ وتنسيق عملها مع المدرسة .
- ✓ تنظيم أيام إعلامية كفائدة الطاقم الإداري والتربوي المؤسساتي التعليمية حول العلاج والتفاعلات والعلاقات الايجابية .
- ✓ التكثيف من الحصص التحسيسية في المدرسة من شأنها المساعدة التلاميذ علي نوعية التلاميذ في مجال الوقاية والعلاج من ظاهرة العنف .
- ✓ وضع نصوص قانونية واضحة تحدد العلاقات بين الأفراد المؤسسات التعليمية بهدف محاربة الانحرافات والتجاوزات

(خميسيتي 2005, ص 93)

خلاصة الفصل

خلاصة ما جاء بهذا الفصل بأن العنف سلوك معاد للآخرين، يشمل كل ما من شأنه أن يلحق الضرر بهم سواء كان الضرر ماديا متعلق بجسد الضحية أو ممتلكاتها أو كان معنوي متعلق بتجريح الضحية والضغط عليها، قد يكون هذا الفعل العنف جسديا استعمل فيه المعتدي جسمه أو مستعينا بأداة ما، أو لفظيا أي عن طريق السب والتفريغ أو معنويا يأخذ شكل الاستفزاز والضغط، وأن العنف المدرسي لا يخرج عن هذا الإطار فهو كل سلوك يعبر عن إحدى هذه الحالات داخل جدران المؤسسة التربوية، والذي يحدث نتيجة تفاعل جملة من العوامل منها ما تعلق بالمعلم أو المتعلم وبيئة التعلم وغيرها.

الجانب الميداني

الفصل الرابع

إجراءات الدراسة الميدانية

تمهيد

1-منهج الدراسة

2 - حدود الدراسة

3- مجتمع الدراسة

4 -الدراسة الاستطلاعية.

5 -أدوات وخصائصها السيكو مترية.

6- إجراءات الدراسة الأساسية.

7 -الأساليب الإحصائية المستخدمة.

خلاصة

تمهيد الفصل:

بعد تطرقنا إلى الجانب النظري في الفصول السابقة، سنتعرض في هذا الفصل إلى الجانب الميداني الذي يعتبر أهم خطوة يقوم بها الباحث من خلال التعرف على المنهج المتبع وتحديد مجتمع الدراسة، والتعرف على الدراسة الاستطلاعية وعينتها، وكذا الأدوات المستخدمة في جمع البيانات وخصائصها السيكومترية والأساليب الإحصائية التي تم استخدامها في تحليل نتائج الدراسة

1)- منهج الدراسة:

مما لا شك فيه أن طبيعة المشكلة في أي بحث هي التي تحدد بالدرجة الأولى منهج البحث المناسب لمعالجتها، حيث أن مشكلة الدراسة الحالية هي **الضغط النفسي وعلاقته بالعنف المدرسي**.

فإن المنهج المناسب هو :المنهج الوصفي ارتباطي.

يقصد به ذلك النوع من الأساليب البحث الذي يمكن بواسطته معرفة ما إذا كان هناك ثمة علاقة بين متغيرين أو أكثر، ومن ثم معرفة درجة تلك العلاقة. (العساف، 2006 ،ص 261)

ويقوم هذا المنهج على دراسة الظواهر الإنسانية كما هي دون تغيير.

2.حدود الدراسة:

1- الحدود المكانية: أجريت الدراسة على تلاميذ السنة الأولى ثانوي بثانوية مبارك الميلي –ورقلة–

2- الحدود الزمنية: طبقت الدراسة خلال الموسم الدراسي 2022/2021

3- الحدود البشرية: تمثلت عينة الدراسة(50) تلميذ وتلميذة باختلاف الجنس والشعبة

3)- مجتمع الدراسة:

شمل مجتمع الدراسة 50 تلميذا بثانوية مبارك الميلي – ورقلة، حيث تم تطبيق الدراسة الاستطلاعية على 30تلميذا ، وعينة الدراسة الأساسية50 تلميذا، وقد تم الإستغناء على مجموعة من الإستبيانات نظرا لعدم صلاحيتها بسبب عم الإجابة عليها بشكل المطلوب .

4)- الدراسة الإستطلاعية:

4- 1- التعريف بميدان الدراسة:

تقوم الدراسة الاستطلاعية على التأكد من الخصائص السيكومترية لأدوات جمع البيانات لمعرفة مدى ملائمتها لعينة الدراسة، و تتمثل أهمية الدراسة الاستطلاعية في الوقوف على بعض الأهداف وهي كما يلي:

4-2- أهداف الدراسة الإستطلاعية:

تهدف الدراسة الاستطلاعية في الأساس إلى التحضير للدراسة الميدانية الأساسية للبحث، فهي مرحلة مهمة لإنجاز البحث وسلامة معطياته، حيث تسمح لنا بالتعرف على الظروف والإمكانيات المتوفرة في الميدان ومدى صلاحية ومصداقية أدوات جمع البيانات، وبناءا على ذلك فقد قمنا بإجراء دراسة استطلاعية بهدف تحقيق ما يلي:

- التعرف وتحديد خصائص مجتمع الدراسة الأصلي.
- تطبيق مقياسي **الضغط النفسي ومقياس العنف المدرسي.**
- تحديد الخصائص السيكومترية لمقياسي الدراسة، حتى يتسنى لنا استخدام مقياس للدراسة يتسم بقدر كافي من الصدق والثبات.

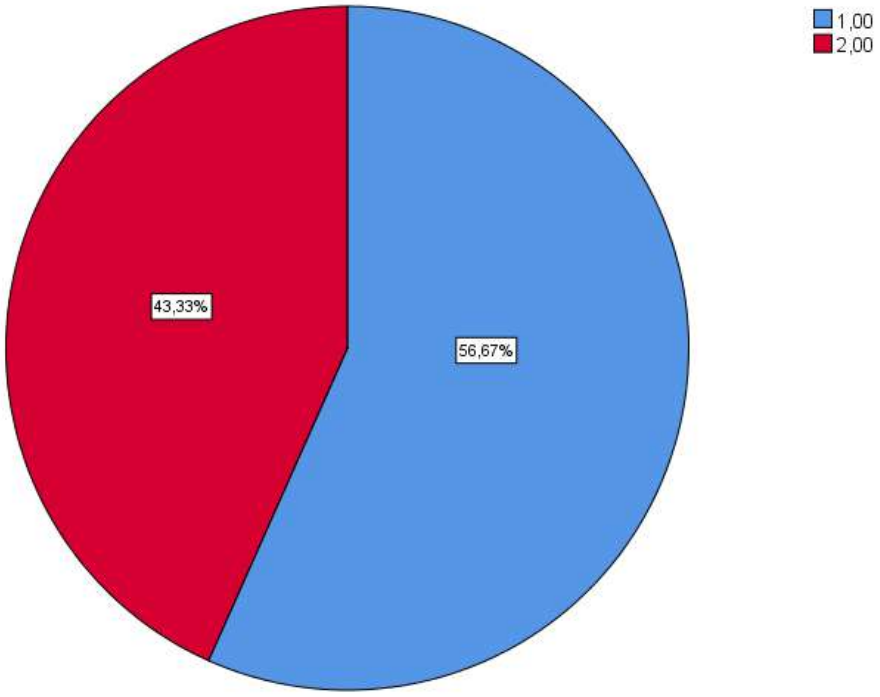
4-3- عينة الدراسة الإستطلاعية:

لقد أجريت الدراسة الإستطلاعية على عينة قدرها 30 فردا، وقد تم إختيارهم بطريقة غرضية، كما يمكن توضيح توزيع أفراد العينة الإستطلاعية كما يلي:

جدول رقم (1): يبين توزيع أفراد العينة الإستطلاعية

الجنس	التكرارات	النسب المؤوية
ذكور	17	56.70
إناث	13	43.30
المجموع	**30**	**100**

شكل رقم (1): يبين توزيع أفراد العينة الإستطلاعية



5)- مقياس الدراسة:

تم تطبيق مقياسين في هذه الدراسة وهما مقياس الضغط النفسي ومقياس العنف المدرسي:

أ)- **مقياس الضغط النفسي:** يتكون هذا المقياس من 09 محاور رئيسية هي:

1. المحور الأول: يتعلق **طبيعة العلاقة بين التلميذ والزملاء** ويتكون هذا المحور من 05 فقرات تتمثل في **(1،10،19،27،32)** وفق مقياس ثلاثي يتكون من الإستجابات الموزونة التالية:

البديل	موافق تماما	موافق إلى حد ما	موافق بصفة عامة
الدرجة	3	2	1

وذلك في الفقرات الموجبة، أما في الفقرات السالبة فيتم عكس الدرجات.

2. المحور الثاني: يتعلق **طبيعة العلاقة بين التلميذ والمدرس** ويتكون هذا المحور من 08 فقرات تتمثل في **(2،11،20،28،33،34،42،48)** وفق مقياس ثلاثي يتكون من الإستجابات الموزونة التالية:

البديل	موافق تماما	موافق إلى حد ما	موافق بصفة عامة
الدرجة	3	2	1

وذلك في الفقرات الموجبة، أما في الفقرات السالبة فيتم عكس الدرجات.

3. المحور الثالث: يتعلق **التلميذ والمقررات الدراسية** ويتكون هذا المحور من 06 فقرات تتمثل في **(3،12،21،35،43،49)** وفق مقياس ثلاثي يتكون من الإستجابات الموزونة التالية:

البديل	موافق تماما	موافق إلى حد ما	موافق بصفة عامة
الدرجة	3	2	1

وذلك في الفقرات الموجبة، أما في الفقرات السالبة فيتم عكس الدرجات.

4. المحور الرابع: يتعلق **التلميذ وأساليب التقويم** ويتكون هذا المحور من 05 فقرات تتمثل في **(4،5،13،22،50)** وفق مقياس ثلاثي يتكون من الإستجابات الموزونة التالية:

البديل	موافق تماما	موافق إلى حد ما	موافق بصفة عامة
الدرجة	3	2	1

وذلك في الفقرات الموجبة، أما في الفقرات السالبة فيتم عكس الدرجات.

5. المحور الخامس: يتعلق **التلميذ وبيئة الصف** ويتكون هذا المحور من 07 فقرات تتمثل في **(14،23،36،44،51،52،55)** وفق مقياس ثلاثي يتكون من الإستجابات الموزونة التالية:

البديل	موافق تماما	موافق إلى حد ما	موافق بصفة عامة
الدرجة	3	2	1

وذلك في الفقرات الموجبة، أما في الفقرات السالبة فيتم عكس الدرجات.

6. المحور السادس: يتعلق **التلميذ وبيئة المدرسة** ويتكون هذا المحور من 06 فقرات تتمثل في **(6،15،37،40،45،53)** وفق مقياس ثلاثي يتكون من الإستجابات الموزونة التالية:

البديل	موافق تماما	موافق إلى حد ما	موافق بصفة عامة
الدرجة	3	2	1

وذلك في الفقرات الموجبة، أما في الفقرات السالبة فيتم عكس الدرجات.

7. المحور السابع: يتعلق **التلميذ والجو الأسري** ويتكون هذا المحور من 08 فقرات تتمثل في **(7،16،24،29،38،41،46،54)** وفق مقياس ثلاثي يتكون من الإستجابات الموزونة التالية:

البديل	موافق تماما	موافق إلى حد ما	موافق بصفة عامة
الدرجة	3	2	1

وذلك في الفقرات الموجبة، أما في الفقرات السالبة فيتم عكس الدرجات.

8. المحور الثامن: يتعلق **التلميذ والتفكير في المستقبل** ويتكون هذا المحور من 04 فقرات تتمثل في **(9،18،26،31)** وفق مقياس ثلاثي يتكون من الإستجابات الموزونة التالية:

البديل	موافق تماما	موافق إلى حد ما	موافق بصفة عامة
الدرجة	3	2	1

وذلك في الفقرات الموجبة، أما في الفقرات السالبة فيتم عكس الدرجات.

9. المحور التاسع: يتعلق **التلميذ والتأييد الإجتماعي** ويتكون هذا المحور من 06 فقرات تتمثل في **(8،17،25،30،39،47)** وفق مقياس ثلاثي يتكون من الإستجابات الموزونة التالية:

البديل	موافق تماما	موافق إلى حد ما	موافق بصفة عامة
الدرجة	3	2	1

وذلك في الفقرات الموجبة، أما في الفقرات السالبة فيتم عكس الدرجات.

جدول رقم (2) يمثل توزيع العبارات الإيجابية، والعبارات السلبية بالنسبة لمقياس

الضغط النفسي:

العبارات الإيجابية	العبارات السلبية
1،3،4،6،7،8،11،12، 13،14،15،16،18،20،22،23،24،2 5،26،29،27،30،31،32،33،35،36،38،39،40،41 ،55،54،52،51،50،49،48،46،44،،.42	28،34،37،43،45، 5،9،10،17،19،21 ،53،.47

جدول رقم (3): يوضح مجال المتوسط الحسابي المرجح والإتجاه المقابل له

الإتجاه	موافق تماما	موافق إلى حد ما	موافق بصفة عامة
المتوسط المرجح	3 - 2.34	2.33 – 1.67	1.66 – 1

جدول رقم (4): يبين مستويات ودرجات المقياس

درجات المقياس	78 – 47	110 – 79	141 – 111
مستويات المقياس	منخفض	متوسط	مرتفع

ب)- مقياس العنف المدرسي: يتكون هذا المقياس من 3 محاور رئيسية هي:

1. المحور الأول: يتعلق **العنف المادي** ويتكون هذا المحور من 19 فقرة تتمثل في (**-36 -37 - 7 – 10-11-13 -14- 16- 20- 22- 24- 27- 29- 32- 33- 35- 39-40- 41**) وفق مقياس ثلاثي يتكون من الإستجابات الموزونة التالية:

البديل	دائما	أحيانا	أبدا
الدرجة	3	2	1

وذلك في الفقرات الموجبة، أما في الفقرات السالبة فيتم عكس الدرجات.

2. المحور الثاني: يتعلق **العنف اللفظي** ويتكون هذا المحور من 10 فقرات تتمثل في (**-9-18-19. 1 -2-3-4 -5-6 -8**) وفق مقياس ثلاثي يتكون من الإستجابات الموزونة التالية:

البديل	دائما	أحيانا	أبدا
الدرجة	3	2	1

وذلك في الفقرات الموجبة، أما في الفقرات السالبة فيتم عكس الدرجات.

3. المحور الثالث: يتعلق **العنف الرمزي** ويتكون هذا المحور من 14 فقرة تتمثل في (**-38-42-43 12 -15-17-21-23-25-26-28-30-31-34**) وفق مقياس ثلاثي يتكون من الإستجابات الموزونة التالية:

البديل	دائما	أحيانا	أبدا
الدرجة	3	2	1

وذلك في الفقرات الموجبة، أما في الفقرات السالبة فيتم عكس الدرجات.

جدول رقم (5): يوضح مجال المتوسط الحسابي المرجح والإتجاه المقابل له

الإتجاه	دائما	أحيانا	أبدا
المتوسط المرجح	3 - 2.34	2.33 – 1.67	1.66 – 1

جدول رقم (6): يبين مستويات ودرجات المقياس

درجات المقياس	71 – 43	100 – 72	129 – 101
مستويات المقياس	منخفض	متوسط	مرتفع

6)- دراسة الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

6-1- صدق المقياس: ويقصد به أن يقيس الإختبار أو الأداة ما وضعت لقياسه، وقد تم حساب معامل صدق الأداة كما يلي:

6-1-1- مقياس الضغط النفسي:

أ)- **صدق المحكمين:** لم يتم عرض المقياس على محكمين تم الإكتفاء بالأستاذ المشرف على المذكرة فقط وأيضا لأن المقياس مكيف ومحكم على مجموعة من الأساتذة الجزائريين والبيئة الجزائرية وتم تتبي هذا المقياس

ب)- صدق الإتساق الداخلي: يعني الاتساق الداخلي أن كل فقرة من فقرات المقياس تسير في نفس المسار الذي يسير فيه المقياس ككل، ولذلك يتم حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل فرد في الفقرة مع مجموع درجاته في المحور الذي تنتمي إليه الفقرة كما يلي:

1- حساب صدق الإتساق الداخلي للبعد الأول:

جدول رقم (7): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد الأول

رقم الفقرة	قيمة الإرتباط	مستوى الدلالة Sig
01	0.470	0.001
10	0.759	0.000
19	-0.005	0.975
27	0.397	0.004
32	0.800	0.000

نلاحظ من خلال الجدول أن جميع الفقرات إرتباطها دال مع البعد الأول عند مستوى الدلالة 0.05 ما عدا الفقرة (19) فيتوجب إعادة صياغتها لأن إرتباطها غير دال مع البعد الأول، ذلك أن مستوى الدلالة Sig لها أكبر من مستوى المعنوية 0.05

2- حساب صدق الإتساق الداخلي للبعد الثاني:

جدول رقم (8): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد الثاني

رقم الفقرة	قيمة الإرتباط	مستوى الدلالة Sig
02	0.770	0.000
11	0.591	0.000
20	0.543	0.000
28	0.045	0.755

33	0.647	0.000
34	−0.194	0.177
42	0.355	0.011
48	0.642	0.000

نلاحظ من خلال الجدول أن جميع الفقرات إرتباطها دال مع البعد الثاني عند مستوى الدلالة 0.05 ما عدا الفقرتين (28 + 34) فيتوجب إعادة صياغتها لأن إرتباطها غير دال مع البعد الثاني، ذلك أن مستوى الدلالة Sig لها أكبر من مستوى المعنوية 0.05

3- حساب صدق الإتساق الداخلي للبعد الثالث:

جدول رقم (9): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد الثالث

رقم الفقرة	قيمة الإرتباط	مستوى الدلالة Sig
03	0.789	0.000
12	0.596	0.000
21	0.136	0.346
35	0.433	0.002
43	0.576	0.000
49	0.424	0.002

نلاحظ من خلال الجدول أن جميع الفقرات إرتباطها دال مع البعد الثالث عند مستوى الدلالة 0.05 ما عدا الفقرة (21) فيتوجب إعادة صياغتها لأن إرتباطها غير دال مع البعد الثالث، ذلك أن مستوى الدلالة Sig لها أكبر من مستوى المعنوية 0.05

4- حساب صدق الإتساق الداخلي للبعد الرابع:

جدول رقم (10): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد الرابع

رقم الفقرة	قيمة الإرتباط	مستوى الدلالة Sig
04	0.706	0.000
05	0.169	0.241
13	0.622	0.000
22	0.515	0.000
50	0.600	0.000

نلاحظ من خلال الجدول أن جميع الفقرات إرتباطها دال مع البعد الرابع عند مستوى الدلالة 0.05 ما عدا الفقرة (05) فيتوجب إعادة صياغتها لأن إرتباطها غير دال مع البعد الرابع، ذلك أن مستوى الدلالة Sig لها أكبر من مستوى المعنوية 0.05

5- حساب صدق الإتساق الداخلي للبعد الخامس:

جدول رقم (11): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد الخامس

رقم الفقرة	قيمة الإرتباط	مستوى الدلالة Sig
14	0.410	0.003
23	0.621	0.000
36	0.499	0.000
44	0.215	0.134
51	0.642	0.000
52	0.266	0.062
55	0.623	0.000

نلاحظ من خلال الجدول أن جميع الفقرات إرتباطها دال مع البعد الخامس عند مستوى الدلالة 0.05 ما عدا الفقرتين (44 + 52) فيتوجب إعادة صياغتها لأن إرتباطها غير دال مع البعد الخامس، ذلك أن مستوى الدلالة Sig لها أكبر من مستوى المعنوية 0.05

6- حساب صدق الإتساق الداخلي للبعد السادس:

جدول رقم (12): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد السادس

رقم الفقرة	قيمة الإرتباط	مستوى الدلالة Sig
06	0.376	0.007
15	0.635	0.000
37	0.629	0.000
40	0.574	0.000
45	0.271	0.057
53	0.435	0.002

نلاحظ من خلال الجدول أن جميع الفقرات إرتباطها دال مع البعد السادس عند مستوى الدلالة 0.05 ما عدا الفقرة (45) فيتوجب إعادة صياغتها لأن إرتباطها غير دال مع البعد السادس، ذلك أن مستوى الدلالة Sig لها أكبر من مستوى المعنوية 0.05

7- حساب صدق الإتساق الداخلي للبعد السابع:

جدول رقم (13): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد السابع

رقم الفقرة	قيمة الإرتباط	مستوى الدلالة Sig
07	0.506	0.000
16	0.581	0.000
24	0.555	0.000
29	0.333	0.018
38	0.609	0.000
41	0.410	0.003
46	0.680	0.000
54	0.485	0.000

نلاحظ من خلال الجدول أن جميع الفقرات إرتباطها دال مع البعد السابع عند مستوى الدلالة 0.05

8- حساب صدق الإتساق الداخلي للبعد الثامن:

جدول رقم (14): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد الثامن

رقم الفقرة	قيمة الإرتباط	مستوى الدلالة Sig
09	0.279	0.050
18	0.286	0.044
26	0.706	0.000

31	0.553	0.000

نلاحظ من خلال الجدول أن جميع الفقرات إرتباطها دال مع البعد الثامن عند مستوى الدلالة 0.05

9- حساب صدق الإتساق الداخلي للبعد التاسع:

جدول رقم (15): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد التاسع

رقم الفقرة	قيمة الإرتباط	مستوى الدلالة Sig
08	0.059	0.686
17	0.622	0.000
25	0.678	0.000
30	0.607	0.000
39	0.096	0.506
47	0.502	0.000

نلاحظ من خلال الجدول أن جميع الفقرات إرتباطها دال مع البعد التاسع عند مستوى الدلالة 0.05 ما عدا الفقرتين (08 + 39) فيتوجب إعادة صياغتها لأن إرتباطها غير دال مع البعد التاسع، ذلك أن مستوى الدلالة Sig لها أكبر من مستوى المعنوية 0.05

ج)- الصدق التمييزي (صدق المقارنة الطرفية): الذي يهدف إلى قياس طرفي الدرجات، حيث تم أخذ ما نسبته 33 % من درجات أفراد العينة الإستطلاعية، بعد ترتيبها بشكل تصاعدي من أكبر درجة إلى أقل درجة وأخذ الدرجات الدنيا والدرجات العليا وإجراء المقارنة بينهما من خلال إستخدام إختبار T لعينتين مستقلتين كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم (16): يبين نتيجة معامل الصدق التمييزي للمقياس

الدرجات	N	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	T	Sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	إتخاذ القرار
الدنيا	10	88	2.75	-15.021	0.000	0.05	18	دال إحصائيا
العليا	10	112.20	4.29					

- يتبين لنا من خلال الجدول أن قيمة إختبار T دالة عند مستوى 0.05 لأن قيمة Sig أقل منها، ما يؤكد أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بن درجات المبحوثين الدنيا والعليا ما يثبت أن مقياس الضغط النفسي صادق لما أعد له.

6-1-2- مقياس العنف المدرسي:

أ)- **صدق المحكمين:** تم تبني هذا المقياس ولم يحكم نظرا لأنه مكيف ومحكم بالبيئة الجزائرية وأساتذة جزائريين

ب)- صدق الإتساق الداخلي: يعني الاتساق الداخلي أن كل فقرة من فقرات المقياس تسير في نفس المسار الذي يسير فيه المقياس ككل، ولذلك يتم حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل فرد في الفقرة مع مجموع درجاته في المحور الذي تنتمي إليه الفقرة كما يلي:

1- حساب صدق الإتساق الداخلي للبعد الأول:

جدول رقم (17): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد الأول

رقم الفقرة	قيمة الإرتباط	مستوى الدلالة Sig
07	0.362	0.010
10	0.565	0.000
11	0.585	0.000
13	0.339	0.016
14	0.594	0.000
16	0.724	0.000
20	0.875	0.000
22	0.568	0.000
24	0.829	0.000
27	0.824	0.000
29	0.695	0.000
32	0.675	0.000
33	0.619	0.000
35	0.594	0.000
36	0.816	0.000
37	0.528	0.000
39	0.872	0.000

40	0.881	0.000
41	0.868	0.000

نلاحظ من خلال الجدول أن جميع الفقرات إرتباطها دال مع البعد الأول عند مستوى الدلالة 0.05

2- حساب صدق الإتساق الداخلي للبعد الثاني:

جدول رقم (18): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد الثاني

رقم الفقرة	قيمة الإرتباط	مستوى الدلالة Sig
01	0.557	0.000
02	0.765	0.000
03	0.716	0.000
04	0.486	0.000
05	0.584	0.000
06	0.581	0.000
08	0.854	0.000
09	0.743	0.000
18	0.722	0.000
19	0.672	0.000

نلاحظ من خلال الجدول أن جميع الفقرات إرتباطها دال مع البعد الثاني عند مستوى الدلالة 0.05

3- حساب صدق الإتساق الداخلي للبعد الثالث:

جدول رقم (19): يبين نتيجة صدق الإتساق الداخلي للبعد الثالث

رقم الفقرة	قيمة الإرتباط	مستوى الدلالة Sig
12	0.663	0.000
15	0.732	0.000
17	00	/
21	0.663	0.000
23	0.762	0.000
25	0.725	0.000
26	0.580	0.000
28	0.875	0.000
30	0.735	0.000
31	0.645	0.000
34	0.833	0.000
38	0.836	0.000
42	0.793	0.000
43	0.684	0.000

نلاحظ من خلال الجدول أن جميع الفقرات إرتباطها دال مع البعد الثالث عند مستوى الدلالة 0.05 ما عدا الفقرة (17) فيتوجب إعادة صياغتها لأن إرتباطها غير دال مع البعد الثالث، ذلك أن مستوى الدلالة Sig لها أكبر من مستوى المعنوية 0.05

ج)- **الصدق التمييزي (صدق المقارنة الطرفية):** الذي يهدف إلى قياس طرفي الدرجات، حيث تم أخذ ما نسبته 33 % من درجات أفراد العينة الإستطلاعية، بعد ترتيبها بشكل تصاعدي من أكبر درجة إلى أقل درجة وأخذ الدرجات الدنيا والدرجات العليا وإجراء المقارنة بينهما من خلال إستخدام إختبار T لعينتين مستقلتين كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم (20): يبين نتيجة معامل الصدق التمييزي للمقياس

الدرجات	N	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	T	Sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	إتخاذ القرار
الدنيا	10	43.80	0.63	-9.638	0.000	0.05	18	دال إحصائيا
العليا	10	84.20	13.24					

- يتبين لنا من خلال الجدول أن قيمة إختبار T دالة عند مستوى 0.05 لأن قيمة Sig أقل منها، ما يؤكد أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بن درجات المبحوثين الدنيا والعليا ما يثبت أن مقياس العنف المدرسي صادق لما أعد له.

6-2- ثبات المقياس: ثبات المقياس يعني أن يعطي نفس النتائج في حالة ما إذا تم إعادة تطبيق المقياس مرات ومرات مختلفة، هذا وقد تم إستخدام معامل ألفا كرونباخ وأسلوب التجزئة النصفية لحساب معامل الثبات للمقياسين كما يلي:

6-2-1- مقياس الضغط النفسي:

أ)- **ألفا كرونباخ:** تم حساب معامل ألفا كرونباخ من خلال إستخدام برنامج SPSS فوجدناه يساوي:

جدول رقم (21): يبين نتيجة ألفا كرونباخ للمقياس

أبعاد المقياس	ألفا كرونباخ	عدد الفقرات	ألفا كرونباخ بعد التصحيح
البعد الأول	0.224	05	0.559
البعد الثاني	0.389	08	0.631
البعد الثالث	0.398	06	0.576
البعد الرابع	0.344	05	0.546
البعد الخامس	0.429	07	0.545
البعد السادس	0.377	06	0.485
البعد السابع	0.626	08	/
البعد الثامن	0.214	04	0.908
البعد التاسع	0.209	06	0.407
المقياس ككل	0.718	47	/

- يتبين لنا من خلال الجدول بأن قيمة معامل ألفا كرونباخ للبعد الأول تساوي 0.224 وهي منخفضة جدا، الأمر الذي يجعلنا نحذف الفقرة التي تضعف البعد وهي (19) كي يرتفع معامل ثبات البعد إلى 0.559

- يتبين لنا من خلال الجدول بأن قيمة معامل ألفا كرونباخ للبعد الثاني تساوي 0.389 وهي منخفضة جدا، الأمر الذي يجعلنا نحذف الفقرة التي تضعف البعد وهي (34) كي يرتفع معامل ثبات البعد إلى 0.631

- يتبين لنا من خلال الجدول بأن قيمة معامل ألفا كرونباخ للبعد الثالث تساوي 0.398 وهي منخفضة جدا، الأمر الذي يجعلنا نحذف الفقرة التي تضعف البعد وهي (21) كي يرتفع معامل ثبات البعد إلى 0.576

- يتبين لنا من خلال الجدول بأن قيمة معامل ألفا كرونباخ للبعد الرابع تساوي 0.344 وهي منخفضة جدا، الأمر الذي يجعلنا نحذف الفقرة التي تضعف البعد وهي (05) كي يرتفع معامل ثبات البعد إلى 0.546

- يتبين لنا من خلال الجدول بأن قيمة معامل ألفا كرونباخ للبعد الخامس تساوي 0.429 وهي منخفضة جدا، الأمر الذي يجعلنا نحذف الفقرة التي تضعف البعد وهي (44) كي يرتفع معامل ثبات البعد إلى 0.545

- يتبين لنا من خلال الجدول بأن قيمة معامل ألفا كرونباخ للبعد السادس تساوي 0.377 وهي منخفضة جدا، الأمر الذي يجعلنا نحذف الفقرة التي تضعف البعد وهي (05) كي يرتفع معامل ثبات البعد إلى 0.485

- يتبين لنا من خلال الجدول بأن قيمة معامل ألفا كرونباخ للبعد الثامن تساوي 0.214 وهي منخفضة جدا، الأمر الذي يجعلنا نحذف الفقرة التي تضعف البعد وهي (26) كي يرتفع معامل ثبات البعد إلى 0.908

- يتبين لنا من خلال الجدول بأن قيمة معامل ألفا كرونباخ للبعد التاسع تساوي 0.209 وهي منخفضة جدا، الأمر الذي يجعلنا نحذف الفقرة التي تضعف البعد وهي (39) كي يرتفع معامل ثبات البعد إلى 0.407

- يتبين لنا من خلال الجدول بأن قيمة معامل ألفا كرونباخ للمقياس ككل بد حذف الفقرات التي تضعفه تساوي 0.718 وهي مرتفعة ما يجعل معامل ثبات المقياس مرتفع.

ب)- التجزئة النصفية: يتم حساب معامل الثبات وفق طريقة التجزئة النصفية وذلك من خلال تقسيم فقرات المقياس إلى نصفين، نصف يحتوي على الفقرات التي تحمل الترقيم الفردي، والنصف الثاني يحتوي على الفقرات التي تحمل الترقيم الزوجي، ثم بعدها تم حساب معامل الإرتباط بيرسون بين نصفي المقياس وتصحيحه بمعامل سبيرمان – براون كما يلي:

جدول رقم (22): يبين قيمة معامل الإرتباط بين نصفي المقياس

	معامل الإرتباط قبل التصحيح	تصحيح معامل الإرتباط بمعادلة سبيرمان – براون
قيمة معامل الثبات	0.452	0.623

يتبين من خلال الجدول أن قيمة معامل الإرتباط تساوي 0.623 وهي قيمة مرتفعة ما يبين أن معامل ثبات المقياس **مرتفع**.

6-2-2- مقياس العنف المدرسي:

أ)- ألفا كرونباخ: تم حساب معامل ألفا كرونباخ من خلال إستخدام برنامج SPSS فوجدناه يساوي:

جدول رقم (23): يبين نتيجة ألفا كرونباخ للمقياس

أبعاد المقياس	ألفا كرونباخ	عدد الفقرات
البعد الأول	0.925	19
البعد الثاني	0.860	10
البعد الثالث	0.917	14
المقياس ككل	0.964	43

يتبين لنا من خلال الجدول بأن قيمة معامل ألفا كرونباخ لأبعاد المقياس مرتفعة وهو ما يثبت أن معامل ثبات المقياس **مرتفع**.

ب)- التجزئة النصفية: يتم حساب معامل الثبات وفق طريقة التجزئة النصفية وذلك من خلال تقسيم فقرات المقياس إلى نصفين، نصف يحتوي على الفقرات التي تحمل الترقيم الفردي، والنصف الثاني يحتوي على الفقرات التي تحمل الترقيم الزوجي، ثم بعدها تم حساب معامل الإرتباط بيرسون بين نصفي المقياس وتصحيحه بمعامل سبيرمان – براون كما يلي:

جدول رقم (24): يبين قيمة معامل الإرتباط بين نصفي المقياس

	معامل الإرتباط قبل التصحيح	تصحيح معامل الإرتباط بمعادلة سبيرمان – براون
قيمة معامل الثبات	0.950	0.974

يتبين من خلال الجدول أن قيمة معامل الإرتباط تساوي 0.974 وهي قيمة مرتفعة جدا ما يبين أن معامل ثبات المقياس **مرتفع جدا**.

7)- العينة الأساسية:

تمثل العينة الأساسية للدراسة هي جميع المفردات التي تم تطبيق أداة الدراسة عليها والمتمثل في مقياسي الضغط النفسي والعنف المدرسي، هذا وتمثل العينة الأساسية للدراسة المقدر عددها بـ 50 فردا كما يلي:

جدول رقم (25): يبين توزيع أفراد العينة الأساسية

الجنس	التكرارات	النسب المؤوية
ذكور	27	54
إناث	23	46
المجموع	**50**	**100**

8)- الأساليب الإحصائية:

تم إستخدام الإختبارات التالية في الدراسة وإختبار فرضياتها من أجل تأكيدها أو نفيها وتحت شروط كل إختبار وكذا نوعية المعطيات المتحصل عليها من عينة الدراسة:

1. إختبار (T Test): تم إستخدام هذا الإختبار من أجل دراسة الفروق بين المتوسطات الحسابية لعينة الدراسة، وتدعيم تلك الفروق بأنها ذات دلالة إحصائية أم أنها ترجع إلى الصدفة، وذلك بنوعيه إختبار T لعينة واحدة وإختبار T لعينتين مستقلتين.

2- معامل ألفا كرونباخ: حيث تم إستخدام معامل ألفا كرونباخ في حساب معامل ثبات المقياس.

3. معامل الإرتباط سبيرمان – براون: تم إستخدام هذا المعامل في إختبار ثبات المقياس.

4. معامل الإرتباط بيرسون: تم إستخدام هذا المعامل في إختبار فرضيات الدراسة.

5. إختبار Z: تم إستخدام هذا الإختبار في إختبار فرضيات الدراسة.

6- المقاييس الوصفية: مثل إستخدام المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والتكرارات المطلقة والنسب المؤوية.

7- إستخدام برنامج SPSS: تم تطبيق جميع الأساليب الإحصائية في هاته المذكرة من خلال الإستعانة ببرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية التي يرمز له إختصارا بـ SPSS إصدار رقم 25.

خلاصة الفصل:

لقد تم التطرق في هذا الفصل إلى إجراءات الدراسة الميدانية، انطلاقا من المنهج المستخدم في الدراسة، ثم وصف الدراسة الاستطلاعية، وبعدها تم وصف أدوات جمع البيانات، كما تم التأكد من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة، ثم تليها الدراسة الأساسية وأخيرا الأساليب الإحصائية المستخدمة في هذه الدراسة

الفصل الخامس: تحليل متغيرات الدراسة

تمهيد

1-تحليل بيانات متغيرات التصنيفية للدراسة

2-التحليل الكيفي والكمي مقياس الضغط النفسي

3-التحليل الكيفي والكمي مقياس العنف المدرسي

خلاصة

تمهيد الفصل:

تتوقف دقة النتائج المتحصل عليها في أي دراسة التى يتبعها الباحث في دراسة موضوع ما وفي هذا الفصل سنتطرق ،تحليل بيانات متغيرات التصنيفية الدراسة ،التحليل الكيفي والكمي مقياس الضغط النفسي ، التحليل الكيفي والكمي مقياس العنف المدرسي

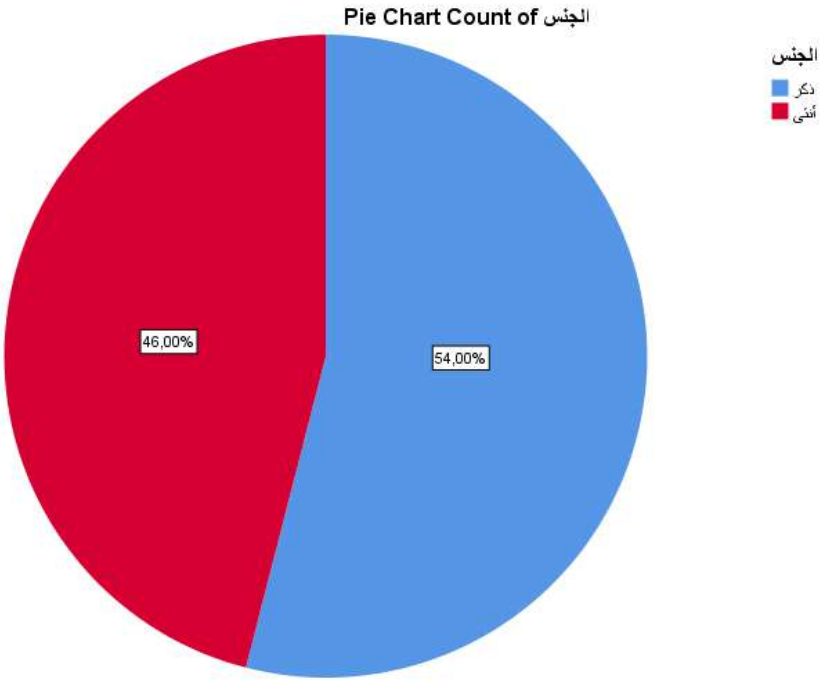
يتم تحليل بيانات متغيرات الدراسة كما يلي:

1- متغير الجنس:

جدول رقم (26): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير الجنس

	التكرارات	النسب المؤوية
ذكر	27	54,0
أنثى	23	46,0
المجموع	50	100,0

شكل رقم (2):يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير الجنس



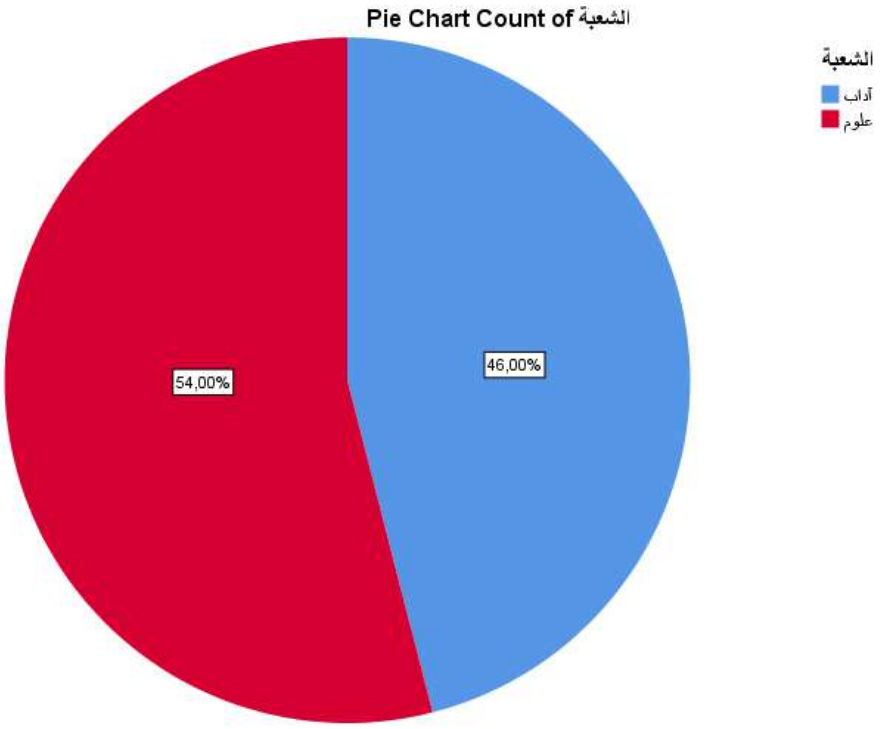
يتبين لنا من خلال الجدول والشكل الهندسي أن الفئة الغالبة في عينة الدراسة هي فئة الذكور وذلك بنسبة 54 % وتليها فئة الإناث بنسبة 46 %

2- متغير الشعبة:

جدول رقم (27): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير الشعبة

	التكرارات	النسب المؤوية
آداب	23	46
علوم	27	54
المجموع	50	100,0

شكل رقم (2): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير الشعبة



يتبين لنا من خلال الجدول والشكل الهندسي أن غالبية تلاميذ عينة الدراسة يدرسون في شعبة العلوم وذلك بنسبة 54 % ثم تليها شعبة الآداب وذلك بنسبة 46 %

3- تحليل فقرات مقياس الضغط النفسي: نقوم بتحليل كل فقرة من فقرات المقياس كما يلي:

3-1- تحليل فقرات بعد طبيعة العلاقة بين التلميذ والزملاء:

رقم الفقرة	التكرارات	موافق تماما	موافق إلى حد ما	موافق بصفة عامة	المتوسط المرجح	الإنحراف المعياري	النسبة المؤوية	إختبار T	إتجاه العينة	رتبة الفقرة
01	Ni	04	03	43	1.22	0.58	40.67	*-9.482	موافق بصفة عامة	04
	Fi%	08	06	86						
10	Ni	20	16	14	1.88	0.82	62.67	-1.030	موافق إلى حد ما	01
	Fi%	40	32	28						
27	Ni	08	09	33	1.50	0.76	50	*-4.636	موافق إلى حد ما	03
	Fi%	16	18	66						

32	Ni	07	11	32	1.50	0.74	50	*-4.808	موافق إلى حد ما	02
	Fi%	14	22	64						
المحور ككل					**6.10**	**1.92**	**50.83**	*-07	موافق إلى حد ما	/

(*) دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α=0.05

التحليل الكيفي:

1- الفقرة رقم (10) والتي تمثل (أستطيع الاحتفاظ بالأصدقاء داخل وخارج القسم بسهولة) تحصلت على المرتبة 01 بمتوسط حسابي قدره 1.88 وإنحراف معياري يساوي 0.82 حيث نرى بأن نسبة **62.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **موافقون إلى حد ما** أنهم يستطيعون الاحتفاظ بالأصدقاء داخل وخارج القسم بسهولة.

2- الفقرة رقم (32) والتي تمثل (يضايقني عدم تقبل زملائي لي) تحصلت على المرتبة 02 بمتوسط حسابي قدره 1.50 وإنحراف معياري يساوي 0.74 حيث نرى بأن نسبة **50 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **موافقون إلى حد ما** أنه يضايقهم عدم تقبل زملائهم لهم.

3- الفقرة رقم (27) والتي تمثل (تضايقني مشكلاتي الشخصية (مشكلات عاطفية، ضعف في السمع أو الرؤية)) تحصلت على المرتبة 03 بمتوسط حسابي قدره 1.50 وإنحراف معياري يساوي 0.74 حيث نرى بأن نسبة **50 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون إلى حد ما** أنه تضايقهم مشكلاتهم الشخصية مثل المشكلات عاطفية، وضعف في السمع أو الرؤية.

4- الفقرة رقم (01) والتي تمثل (أجد صعوبة في إقامة علاقات جديدة مع زملائي في القسم) تحصلت على المرتبة 04 بمتوسط حسابي قدره 1.22 وإنحراف معياري يساوي 0.58 حيث

نرى بأن نسبة **40.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** في يجدون صعوبة في إقامة علاقات جديدة مع زملائهم في القسم.

5- وعند تحليل المحور ككل تبين لنا أن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون إلى حد ما** على **طبيعة العلاقة بين التلميذ والزملاء** وذلك بنسبة 50.83 % وبمتوسط حسابي قدره 6.10 وإنحراف معياري يساوي 1.92

3-2- تحليل فقرات بعد طبيعة العلاقة بين التلميذ والمدرس:

رقم الفقرة	التكرارات	موافق تماما	موافق إلى حد ما	موافق بصفة عامة	المتوسط المرجح	الإنحراف المعياري	النسبة المؤوية	إختبار T	إتجاه العينة	رتبة الفقرة
02	Ni	08	14	28	1.60	0.76	53.33	*-3.742	موافق بصفة عامة	03
	Fi%	16	28	56						
11	Ni	11	15	24	1.74	0.80	58	*-2.289	موافق إلى حد ما	02
	Fi%	22	30	48						
20	Ni	03	23	24	1.58	0.61	52.67	*-4.876	موافق بصفة عامة	04
	Fi%	06	46	48						
28	Ni	01	13	36	2.70	0.51	90	*-9.80	موافق تماما	01
	Fi%	72	26	02						
33	Ni	07	12	31	1.52	0.74	50.67	*-4.617	موافق بصفة عامة	06
	Fi%	14	24	62						
42	Ni	03	14	33	1.40	0.61	46.67	*-07	موافق بصفة عامة	07
	Fi%	06	28	66						
48	Ni	06	16	28	1.56	0.70	52	*-4.416	موافق	05

	Fi%	12	32	56				بصفة عامة
المحور ككل					**12.10**	**2.66**	**57.62**	**-5.052***	**موافق إلى حد ما**	/

(*) دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α=0.05

التحليل الكيفي:

1- الفقرة رقم (28) والتي تمثل (يساعدني الأستاذ على حل مشكلاتي الشخصية.) تحصلت على المرتبة 01 بمتوسط حسابي قدره 2.70 وإنحراف معياري يساوي 0.51 حيث نرى بأن نسبة **90 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **موافقون تماما** على أن الأستاذ يساعدهم على حل مشكلاتهم الشخصية.

2- الفقرة رقم (11) والتي تمثل (تضايقني طريقة تعامل الأستاذ داخل القسم) تحصلت على المرتبة 02 بمتوسط حسابي قدره 1.74 وإنحراف معياري يساوي 0.80 حيث نرى بأن نسبة **58 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **موافقون إلى حد ما** أنه تضايقهم طريقة تعامل الأستاذ داخل القسم.

3- الفقرة رقم (02) والتي تمثل (يتهرب الأستاذ من مناقشة الأسئلة التي أوجهها له) تحصلت على المرتبة 03 بمتوسط حسابي قدره 1.60 وإنحراف معياري يساوي 0.76 حيث نرى بأن نسبة **53.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** أن الأستاذ يتهرب من مناقشة الأسئلة التي يوجهونها له.

4- الفقرة رقم (20) والتي تمثل (معظم الأساتذة لا يبذلون الجهد الكافي لتوصيل المعلومات) تحصلت على المرتبة 04 بمتوسط حسابي قدره 1.58 وإنحراف معياري يساوي 0.61 حيث

نرى بأن نسبة **52.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على أن معظم الأساتذة لا يبذلون الجهد الكافي لتوصيل المعلومات.

5- الفقرة رقم (48) والتي تمثل (يفضل الأستاذ بعض التلاميذ على البعض الآخر داخل القسم) تحصلت على المرتبة 05 بمتوسط حسابي قدره 1.56 وإنحراف معياري يساوي 0.70 حيث نرى بأن نسبة **52 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على أن الأساتذة يفضلون بعض التلاميذ على البعض الآخر داخل القسم.

6- الفقرة رقم (33) والتي تمثل (أشعر بإنخفاظ المستوى العلمي للأستاذ) تحصلت على المرتبة 06 بمتوسط حسابي قدره 1.52 وإنحراف معياري يساوي 0.74 حيث نرى بأن نسبة **50.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على أن يشعرون بإنخفاظ المستوى العلمي للأستاذ..

7- الفقرة رقم (42) والتي تمثل (أجد صعوبة في التحدث مع الأستاذ داخل أو خارج القسم) تحصلت على المرتبة 07 بمتوسط حسابي قدره 1.40 وإنحراف معياري يساوي 0.61 حيث نرى بأن نسبة **46.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على أنهم يجدون صعوبة في التحدث مع الأستاذ داخل أو خارج القسم..

8- وعند تحليل المحور ككل تبين لنا أن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون إلى حد ما** على **طبيعة العلاقة بين التلميذ والمدرس** وذلك بنسبة 57.62 % وبمتوسط حسابي قدره 12.10 وإنحراف معياري يساوي 2.66

3-3- تحليل فقرات بعد طبيعة العلاقة بين التلميذ والمقررات الدراسية:

رقم	التكرارات	موافق	موافق	موافق	المتوسط	الإنحراف	النسبة	إختبار T	إتجاه	رتبة

الفقرة		تماما	إلى حد ما	بصفة عامة	المرجح	المعياري	المؤوية		العينة	الفقرة
03	Ni	22	15	13	2.18	0.83	72.67	1.542	موافق إلى حد ما	02
	Fi%	44	30	26						
12	Ni	09	14	27	1.64	0.78	54.67	*-3.28	موافق بصفة عامة	04
	Fi%	18	28	54						
35	Ni	03	16	31	1.44	0.61	48	*-6.476	موافق بصفة عامة	05
	Fi%	06	32	62						
43	Ni	05	23	22	2.34	0.66	78	*3.653	موافق تماما	01
	Fi%	10	46	44						
49	Ni	05	31	14	1.82	0.60	60.67	*-2.137	موافق إلى حد ما	03
	Fi%	10	62	28						
المحور ككل					**9.42**	**2.13**	**62.80**	**-1.926**	**موافق إلى حد ما**	/

(*) دال إحصائيا عند مستوى الدلالة $\alpha=0.05$

التحليل الكيفي:

1- الفقرة رقم (43) والتي تمثل (أتذكر المعلومات الدراسية بسهولة) تحصلت على المرتبة 01 بمتوسط حسابي قدره 2.34 وإنحراف معياري يساوي 0.66 حيث نرى بأن نسبة **78 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **موافقون تماما** على أنهم يتذكرون المعلومات الدراسية بسهولة.

2- الفقرة رقم (03) والتي تمثل (أشعر بعدم الرغبة في دراسة بعض المواد المقررة) تحصلت على المرتبة 02 بمتوسط حسابي قدره 2.18 وإنحراف معياري يساوي 0.83 حيث نرى بأن نسبة **72.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **موافقون إلى حد ما** أنهم يشعرون بعدم الرغبة في دراسة بعض المواد المقررة.

3- الفقرة رقم (49) والتي تمثل (أجد صعوبة في فهم معظم المواضيع المقررة) تحصلت على المرتبة 03 بمتوسط حسابي قدره 1.82 وإنحراف معياري يساوي 0.60 حيث نرى بأن نسبة **60.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون إلى حد ما** أنهم يجدون صعوبة في فهم معظم المواضيع المقررة.

4- الفقرة رقم (12) والتي تمثل (أجد صعوبة في عمل ملخصات من كتبي) تحصلت على المرتبة 04 بمتوسط حسابي قدره 1.64 وإنحراف معياري يساوي 0.78 حيث نرى بأن نسبة **54.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على أنهم يجدون صعوبة في عمل ملخصات من كتبهم.

5- الفقرة رقم (35) والتي تمثل (يضايقني عدم ارتباط المقررات الدراسية بمشكلات المجتمع) تحصلت على المرتبة 05 بمتوسط حسابي قدره 1.44 وإنحراف معياري يساوي 0.61 حيث نرى بأن نسبة **48 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على أنه يضايقهم عدم ارتباط المقررات الدراسية بمشكلات المجتمع..

6- وعند تحليل المحور ككل تبين لنا أن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون إلى حد ما** على **طبيعة العلاقة بين التلميذ والمقررات الدراسية** وذلك بنسبة 62.80 % وبمتوسط حسابي قدره 9.42 وإنحراف معياري يساوي 2.13

3-4- تحليل فقرات بعد طبيعة العلاقة بين التلميذ وأساليب التقويم:

رقم الفقرة	التكرارات	موافق تماما	موافق إلى حد ما	موافق بصفة عامة	المتوسط المرجح	الإنحراف المعياري	النسبة المؤوية	إختبار T	إتجاه العينة	رتبة الفقرة
04	Ni	16	23	11	2.10	0.74	70	0.962	موافق إلى	01

	Fi%	32	46	22					حد ما	
13	Ni	08	19	23	1.70	0.74	56.67	*-2.885	موافق إلى حد ما	02
	Fi%	16	38	46						
22	Ni	09	12	29	1.60	0.78	53.33	*-3.615	موافق بصفة عامة	03
	Fi%	18	24	58						
50	Ni	07	15	28	1.58	0.74	52.67	*-4.063	موافق بصفة عامة	04
	Fi%	14	30	56						
المحور ككل					**6.98**	**1.94**	**58.17**	**-3.712***	موافق بصفة عامة	/

(*) دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α=0.05

التحليل الكيفي:

1- الفقرة رقم (04) والتي تمثل (ترهقني الامتحانات المدرسية المستمرة (شهرية، نصف العام، آخر العام) تحصلت على المرتبة 01 بمتوسط حسابي قدره 2.10 وإنحراف معياري يساوي 0.74 حيث نرى بأن نسبة **70 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **موافقون إلى حد ما** على أنه ترهقهم الإمتحانات المدرسية المستمرة.

2- الفقرة رقم (13) والتي تمثل (تركز الامتحانات على أجزاء محدودة من البرنامج الدراسي) تحصلت على المرتبة 02 بمتوسط حسابي قدره 1.70 وإنحراف معياري يساوي 0.74 حيث

نرى بأن نسبة **56.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **موافقون إلى حد ما** أن الامتحانات تركز على أجزاء محدودة من البرنامج الدراسي.

3- الفقرة رقم (22) والتي تمثل (تركز أسئلة الإمتحانات على الحفظ وليس على الفهم والإستيعاب) تحصلت على المرتبة 03 بمتوسط حسابي قدره 1.60 وإنحراف معياري يساوي 0.78 حيث نرى بأن نسبة **53.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** أن أسئلة الإمتحانات تركز على الحفظ وليس على الفهم والإستيعاب.

4- الفقرة رقم (50) والتي تمثل (يضايقني حصول زملائي على درجات أعلى مني في الإمتحانات سواءا الكتابية أو الشفوية) تحصلت على المرتبة 04 بمتوسط حسابي قدره 1.58 وإنحراف معياري يساوي 0.74 حيث نرى بأن نسبة **52.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على أنهم يتضايقون عند حصول زملائهم على درجات أعلى منهم في الإمتحانات سواءا الكتابية أو الشفوية.

5- وعند تحليل المحور ككل تبين لنا أن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على **طبيعة العلاقة بين التلميذ وأساليب التقويم** وذلك بنسبة 58.17 % وبمتوسط حسابي قدره 6.98 وإنحراف معياري يساوي 1.94

3-5- تحليل فقرات بعد طبيعة العلاقة بين التلميذ وبيئة الصف:

رقم الفقرة	التكرارات	موافق تماما	موافق إلى حد ما	موافق بصفة عامة	المتوسط المرجح	الإنحراف المعياري	النسبة المؤوية	إختبار T	إتجاه العينة	رتبة الفقرة
14	Ni	07	17	26	1.62	0.73	54	*-3.704	موافق بصفة عامة	04
	Fi%	14	34	52						

23	Ni	18	14	18	02	0.86	66.67	00	موافق إلى حد ما	02
	Fi%	36	28	36						
36	Ni	28	17	05	1.54	0.68	51.33	*-4.809	موافق بصفة عامة	05
	Fi%	56	34	10						
51	Ni	13	10	27	2.28	0.86	76	*2.307	موافق إلى حد ما	01
	Fi%	26	20	54						
52	Ni	30	18	02	1.44	0.58	48	*-6.861	موافق بصفة عامة	06
	Fi%	60	36	04						
55	Ni	19	16	15	1.92	0.83	64	-0.682	موافق إلى حد ما	03
	Fi%	38	32	30						
المحور ككل					**10.80**	**2.52**	**60**	**-3.363***	موافق إلى حد ما	/

(*) دال إحصائيا عند مستوى الدلالة $\alpha=0.05$

التحليل الكيفي:

1- الفقرة رقم (51) والتي تمثل (أشعر بالملل من جدول التوقيت اليومي الكثيف) تحصلت على المرتبة 01 بمتوسط حسابي قدره 2.28 وإنحراف معياري يساوي 0.86 حيث نرى بأن نسبة **76 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **موافقون إلى حد ما** على أنهم يشعرون بالملل من جدول التوقيت اليومي الكثيف.

2- الفقرة رقم (23) والتي تمثل (يضايقني ضعف التركيز في القسم) تحصلت على المرتبة 02 بمتوسط حسابي قدره 02 وإنحراف معياري يساوي 0.86 حيث نرى بأن نسبة **66.67 %**

من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **موافقون إلى حد ما** أن يضايقهم ضعف التركيز في القسم.

3- الفقرة رقم (55) والتي تمثل (يتشتت ذهني نتيجة ضوضاء وشغب بعض التلاميذ داخل القسم) تحصلت على المرتبة 03 بمتوسط حسابي قدره 1.92 وإنحراف معياري يساوي 0.83 حيث نرى بأن نسبة **64 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون إلى حد ما** أنه يتشتت أذهانهم نتيجة ضوضاء وشغب بعض التلاميذ داخل القسم.

4- الفقرة رقم (14) والتي تمثل (يضايقني انخفاض المستوى العام لتلاميذ القسم) تحصلت على المرتبة 04 بمتوسط حسابي قدره 1.62 وإنحراف معياري يساوي 0.73 حيث نرى بأن نسبة **54 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على أنهم يتضايقون عند انخفاض المستوى العام لتلاميذ القسم.

5- الفقرة رقم (36) والتي تمثل (يضايقني زيادة عدد التلاميذ في القسم) تحصلت على المرتبة 05 بمتوسط حسابي قدره 1.54 وإنحراف معياري يساوي 0.68 حيث نرى بأن نسبة **51.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على أنهم يتضايقون عند زيادة عدد التلاميذ في القسم.

6- الفقرة رقم (52) والتي تمثل (لا تساعدني الإضاءة داخل القسم على متابعة الدرس) تحصلت على المرتبة 06 بمتوسط حسابي قدره 1.44 وإنحراف معياري يساوي 0.58 حيث نرى بأن نسبة **48 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على أنه لا تساعدهم الإضاءة داخل القسم على متابعة الدرس.

7- وعند تحليل المحور ككل تبين لنا أن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون إلى حد ما** على **طبيعة العلاقة بين التلميذ وبيئة الصف** وذلك بنسبة 60 % وبمتوسط حسابي قدره 10.80 وإنحراف معياري يساوي 2.52

3-6- تحليل فقرات بعد طبيعة العلاقة بين التلميذ وبيئة المدرسة:

رقم الفقرة	التكرارات	موافق تماما	موافق إلى حد ما	موافق بصفة عامة	المتوسط المرجح	الإنحراف المعياري	النسبة المؤوية	إختبار T	إتجاه العينة	رتبة الفقرة
06	Ni	03	12	35	1.36	0.60	45.33	*-7.568	موافق بصفة عامة	05
	Fi%	06	24	70						
15	Ni	16	14	20	1.92	0.85	64	-0.663	موافق إلى حد ما	03
	Fi%	32	28	40						
37	Ni	10	16	24	2.28	0.78	76	*2.527	موافق إلى حد ما	02
	Fi%	20	32	48						
40	Ni	15	14	21	1.88	0.85	62.67	-01	موافق إلى حد ما	04
	Fi%	30	28	42						
53	Ni	01	13	36	2.70	0.51	90	*9.80	موافق تماما	01
	Fi%	02	26	72						
المحور ككل					**10.14**	**2.09**	**67.60**	**0.474**	**موافق إلى حد ما**	/

(*) دال إحصائيا عند مستوى الدلالة $\alpha=0.05$

التحليل الكيفي:

1- الفقرة رقم (53) والتي تمثل (تشجع الأنشطة المدرسية على النشاط والرغبة في المعرفة) تحصلت على المرتبة 01 بمتوسط حسابي قدره 2.70 وإنحراف معياري يساوي 0.51 حيث

نرى بأن نسبة **90 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **موافقون تماما** على أن الأنشطة المدرسية تشجع على النشاط والرغبة في المعرفة.

2- الفقرة رقم (37) والتي تمثل (ترحب إدارة المدرسة بشكاوي التلاميذ) تحصلت على المرتبة 02 بمتوسط حسابي قدره 2.28 وإنحراف معياري يساوي 0.78 حيث نرى بأن نسبة **76 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **موافقون إلى حد ما** أن إدارة المدرسة ترحب بشكاوي التلاميذ..

3- الفقرة رقم (15) والتي تمثل (أبنية المدرسة غير مناسبة) تحصلت على المرتبة 03 بمتوسط حسابي قدره 1.92 وإنحراف معياري يساوي 0.85 حيث نرى بأن نسبة **64 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون إلى حد ما** أن أبنية المدرسة من أقسام وهياكل غير مناسبة.

4- الفقرة رقم (40) والتي تمثل (تخلوا الحياة اليومية من التجديد) تحصلت على المرتبة 04 بمتوسط حسابي قدره 1.88 وإنحراف معياري يساوي 0.85 حيث نرى بأن نسبة **62.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون إلى حد ما** على أن الحياة اليومية تخلوا من التجديد.

5- الفقرة رقم (06) والتي تمثل (يضايقني الأنشطة التي تقدمها المدرسة (مسابقات، حفلات)) تحصلت على المرتبة 05 بمتوسط حسابي قدره 1.36 وإنحراف معياري يساوي 0.60 حيث نرى بأن نسبة **45.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على أنهم يتضايقون من الأنشطة التي تقدمها المدرسة لهم.

6- وعند تحليل المحور ككل تبين لنا أن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون إلى حد ما** على **طبيعة العلاقة بين التلميذ وبيئة المدرسة** وذلك بنسبة 67.60 % وبمتوسط حسابي قدره 10.14 وإنحراف معياري يساوي 2.09

3-7- تحليل فقرات بعد طبيعة العلاقة بين التلميذ والجو الأسري:

رقم الفقرة	التكرارات	موافق تماما	موافق إلى حد ما	موافق بصفة عامة	المتوسط المرجح	الإنحراف المعياري	النسبة المؤوية	إختبار T	إتجاه العينة	رتبة الفقرة
07	Ni	06	26	18	1.76	0.66	58.67	*-2.585	موافق إلى حد ما	02
	Fi%	12	52	36						
16	Ni	10	16	24	1.72	0.78	57.33	*-2.527	موافق إلى حد ما	03
	Fi%	20	32	48						
24	Ni	04	06	40	1.28	0.61	42.67	*-8.381	موافق بصفة عامة	07
	Fi%	08	12	80						
29	Ni	01	19	30	1.42	0.54	47.33	*-7.624	موافق بصفة عامة	05
	Fi%	02	38	60						
38	Ni	09	15	26	1.66	0.77	55.33	*-3.113	موافق بصفة عامة	04
	Fi%	18	30	52						
41	Ni	04	06	40	1.28	0.61	42.67	*-8.381	موافق بصفة عامة	08
	Fi%	08	12	80						
46	Ni	09	24	17	1.84	0.71	61.33	-1.593	موافق إلى حد ما	01
	Fi%	18	48	34						
54	Ni	02	16	32	1.40	0.57	46.67	*-7.425	موافق بصفة عامة	06
	Fi%	04	32	64						
المحور ككل					**13.24**	**2.59**	**55.17**	***-7.53**	موافق بصفة	/

					عامة	

(*) دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α=0.05

التحليل الكيفي:

1- الفقرة رقم (46) والتي تمثل (تختلف آرائي مع آراء والدي في كثير من المواضيع) تحصلت على المرتبة 01 بمتوسط حسابي قدره 1.84 وإنحراف معياري يساوي 0.71 حيث نرى بأن نسبة **61.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **موافقون إل حد ما** على أن آراؤهم تختلف مع آراء والديهم في كثير من المواضيع.

2- الفقرة رقم (07) والتي تمثل (تقلل الطلبات الكثيرة التي يكلفني بها أبي من فرصتي للمراجعة) تحصلت على المرتبة 02 بمتوسط حسابي قدره 1.76 وإنحراف معياري يساوي 0.66 حيث نرى بأن نسبة **58.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **موافقون إلى حد ما** أن الطلبات الكثيرة التي يكلفهم بها أباؤهم تقلل من فرصتهم للمراجعة.

3- الفقرة رقم (16) والتي تمثل (يضايقني ضعف التركيز أثناء مراجعتي في المنزل) تحصلت على المرتبة 03 بمتوسط حسابي قدره 1.72 وإنحراف معياري يساوي 0.78 حيث نرى بأن نسبة **57.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون إلى حد ما** أنه يضايقهم ضعف التركيز أثناء مراجعتهم في المنزل.

4- الفقرة رقم (38) والتي تمثل (يضايقني عدم فهم الآباء لمتطلبات الدراسة) تحصلت على المرتبة 04 بمتوسط حسابي قدره 1.66 وإنحراف معياري يساوي 0.77 حيث نرى بأن نسبة **55.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على أنهم يتضايقون من عدم فهم الآباء لمتطلبات الدراسة.

5- الفقرة رقم (29) والتي تمثل (ينتقد والدي تصرفاتي ويتدخل في شؤوني الخاصة) تحصلت على المرتبة 05 بمتوسط حسابي قدره 1.42 وإنحراف معياري يساوي 0.54 حيث نرى بأن نسبة **47.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على أن آباؤهم ينتقدون تصرفاتهم ويتدخلون في شؤونهم الخاصة.

6- الفقرة رقم (54) والتي تمثل (أفتقد دائما إلى النصح والإرشاد) تحصلت على المرتبة 06 بمتوسط حسابي قدره 1.40 وإنحراف معياري يساوي 0.57 حيث نرى بأن نسبة **46.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على أنهم يفتقدون دائما إلى النصح والإرشاد.

7- الفقرة رقم (24) والتي تمثل (يضايقني قلق والدي الزائد على أداء الواجبات المدرسية) تحصلت على المرتبة 07 بمتوسط حسابي قدره 1.28 وإنحراف معياري يساوي 0.61 حيث نرى بأن نسبة **42.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على أنهم يتضايقون من قلق آباؤهم الزائد على أداء الواجبات المدرسية.

8- الفقرة رقم (41) والتي تمثل (متابعتي للبرامج التليفزيونية الكثيرة سبب في تقصيري في أدائي للواجبات المدرسية) تحصلت على المرتبة 08 بمتوسط حسابي قدره 1.28 وإنحراف معياري يساوي 0.61 حيث نرى بأن نسبة **42.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على متابعتهم للبرامج التليفزيونية الكثيرة سبب في تقصيرهم في أدائهم للواجبات المدرسية.

9- وعند تحليل المحور ككل تبين لنا أن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على **طبيعة العلاقة بين التلميذ والجو الأسري** وذلك بنسبة 55.17 % وبمتوسط حسابي قدره 13.24 وإنحراف معياري يساوي 2.59

3-8- تحليل فقرات بعد طبيعة العلاقة بين التلميذ والتفكير في المستقبل:

رقم الفقرة	التكرارات	موافق تماما	موافق إلى حد ما	موافق بصفة عامة	المتوسط المرجح	الإنحراف المعياري	النسبة المؤوية	إختبار T	إتجاه العينة	رتبة الفقرة
09	Ni	21	21	08	1.74	0.72	58	*-2.543	موافق إلى حد ما	03
	Fi%	42	42	16						
18	Ni	12	20	18	1.88	0.77	62.67	-1.098	موافق إلى حد ما	02
	Fi%	24	40	36						
31	Ni	29	11	10	2.38	0.81	79.33	*3.336	موافق إلى حد ما	01
	Fi%	58	22	20						
المحور ككل					**06**	**1.05**	**66.67**	**00**	**موافق إلى حد ما**	/

(*) دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α=0.05

التحليل الكيفي:

1- الفقرة رقم (31) والتي تمثل (يتباهى بي والدي عند حصولي على درجات مرتفعة) تحصلت على المرتبة 01 بمتوسط حسابي قدره 2.38 وإنحراف معياري يساوي 0.81 حيث نرى بأن نسبة **79.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **موافقون إل حد ما** على أن أباؤهم يتباهون بهم عند حصولهم على درجات مرتفعة.

2- الفقرة رقم (18) والتي تمثل (يتفق سلوك التلاميذ داخل المدرسة مع قيم ومبادئ الدين) تحصلت على المرتبة 02 بمتوسط حسابي قدره 1.88 وإنحراف معياري يساوي 0.77 حيث نرى بأن نسبة **62.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **موافقون إلى حد ما** أنه يتفق سلوك التلاميذ داخل المدرسة مع قيم ومبادئ الدين.

3- الفقرة رقم (09) والتي تمثل (أشعر بإمكانية الوصول إلى الأهداف التي أضعها لنفسي) تحصلت على المرتبة 03 بمتوسط حسابي قدره 1.74 وإنحراف معياري يساوي 0.72 حيث نرى بأن نسبة **58 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون إلى حد ما** أنهم يشعرون بإمكانية الوصول إلى الأهداف التي يضعونها لأنفسهم.

4- وعند تحليل المحور ككل تبين لنا أن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون إلى حد ما** على **طبيعة العلاقة بين التلميذ والتفكير في المستقبل** وذلك بنسبة 66.67 % وبمتوسط حسابي قدره 06 وإنحراف معياري يساوي 1.05

3-9- تحليل فقرات بعد طبيعة العلاقة بين التلميذ والتأييد الإجتماعي:

رقم الفقرة	التكرارات	موافق تماما	موافق إلى حد ما	موافق بصفة عامة	المتوسط المرجح	الإنحراف المعياري	النسبة المؤوية	إختبار T	إتجاه العينة	رتبة الفقرة
08	Ni	01	11	38	1.26	0.49	42	-10.745*	موافق بصفة عامة	05
	Fi%	02	22	76						
17	Ni	17	19	14	1.94	0.79	64.67	-0.535	موافق إلى حد ما	02
	Fi%	34	38	28						
25	Ni	05	16	29	1.52	0.68	50.67	-5.011*	موافق بصفة عامة	03
	Fi%	10	32	58						

30	Ni	03	08	39	1.28	0.57	42.67	*-8.887	موافق بصفة عامة	04
	Fi%	06	16	78						
47	Ni	02	19	29	2.54	0.58	84.67	*6.596	موافق تماما	01
	Fi%	04	38	58						
المحور ككل					**8.54**	**1.72**	**56.93**	**-6.013***	**موافق إلى حد ما**	/

(*) دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α=0.05

التحليل الكيفي:

1- الفقرة رقم (47) والتي تمثل (يساعدني زملائي في التغلب على المواقف الصعبة) تحصلت على المرتبة 01 بمتوسط حسابي قدره 2.54 وإنحراف معياري يساوي 0.58 حيث نرى بأن نسبة **84.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **موافقون تماما** على أنهم يساعدهم زملاؤهم في التغلب على المواقف الصعبة.

2- الفقرة رقم (17) والتي تمثل (أشعر بالارتياح والثقة بالنفس داخل القسم) تحصلت على المرتبة 02 بمتوسط حسابي قدره 1.94 وإنحراف معياري يساوي 0.79 حيث نرى بأن نسبة **64.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **موافقون إلى حد ما** أنهم يشعرون بالارتياح والثقة بالنفس داخل القسم.

3- الفقرة رقم (25) والتي تمثل (يعلق الأستاذ على إجاباتي بطريقة محرجة) تحصلت على المرتبة 03 بمتوسط حسابي قدره 1.52 وإنحراف معياري يساوي 0.68 حيث نرى بأن نسبة **50.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** أن الأستاذ يعلق على إجاباتهم بطريقة محرجة.

4- الفقرة رقم (30) والتي تمثل (يتجاهلني الأستاذ عندما أحاول الاشتراك في أيَ نشاط سواءا داخل القسم أو خارجه) تحصلت على المرتبة 04 بمتوسط حسابي قدره 1.28 وإنحراف معياري يساوي 0.57 حيث نرى بأن نسبة **42.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على أن الأستاذ يتجاهلهم عندما يحاولون الاشتراك في أيَ نشاط سواءً داخل القسم أو خارجه.

5- الفقرة رقم (08) والتي تمثل (يضايقني عدم اهتمام والدي بمشكلاتي الشخصية) تحصلت على المرتبة 05 بمتوسط حسابي قدره 1.26 وإنحراف معياري يساوي 0.49 حيث نرى بأن نسبة **42 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون بصفة عامة** على أنهم يتضايقون من عدم اهتمام آبائهم بمشكلاتهم الشخصية.

6- وعند تحليل المحور ككل تبين لنا أن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **يوافقون إلى حد ما** على **طبيعة العلاقة بين التلميذ والتأييد الإجتماعي** وذلك بنسبة 56.93 % وبمتوسط حسابي قدره 8.54 وإنحراف معياري يساوي 1.72

جدول رقم (28): يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد متغير الضغط النفسي:

الرقم	أبعاد متغير الضغط النفسي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الإتجاه	الرتبة
01	طبيعة العلاقة بين التلميذ والزملاء	6.10	1.92	موافق إلى حد ما	07
02	طبيعة العلاقة بين التلميذ والمدرس	2.10	2.66	موافق إلى حد ما	09

03	طبيعة العلاقة بين التلميذ والمقررات الدراسية	9.42	2.13	موافق إلى حد ما	04
04	طبيعة العلاقة بين التلميذ وأساليب التقويم	6.98	1.94	موافق بصفة عامة	06
05	طبيعة العلاقة بين التلميذ وبيئة الصف	10.80	2.52	موافق إلى حد ما	02
06	طبيعة العلاقة بين التلميذ وبيئة المدرسة	10.14	2.09	موافق إلى حد ما	03
07	طبيعة العلاقة بين التلميذ والجو الأسري	13.24	2.59	موافق بصفة عامة	01
08	طبيعة العلاقة بين التلميذ والتفكير في المستقبل	06	1.05	موافق إلى حد ما	08
09	طبيعة العلاقة بين التلميذ والتأييد الإجتماعي	8.54	1.72	موافق إلى حد ما	05

من خلال الجدول أعلاه، يتبين لنا بأن بعد طبيعة العلاقة بين التلميذ والجو الأسري جاء في المرتبة 01 وذلك بمتوسط حسابي يساوي 13.24 وإنحراف معياري قدره 2.59 ثم يليه بعد طبيعة العلاقة بين

التلميذ وبيئة الصف في المرتبة 02 وذلك بمتوسط حسابي يساوي 10.80 وإنحراف معياري قدره 2.52 ثم يليه بعد طبيعة العلاقة بين التلميذ وبيئة المدرسة في المرتبة 03 وذلك بمتوسط حسابي يساوي 10.14 وإنحراف معياري قدره 2.09 ثم يليه بعد طبيعة العلاقة بين التلميذ والمقررات الدراسية في المرتبة 04 وذلك بمتوسط حسابي يساوي 9.42 وإنحراف معياري قدره 2.13 ثم يليه بعد طبيعة العلاقة بين التلميذ والتأييد الإجتماعي في المرتبة 05 وذلك بمتوسط حسابي يساوي 8.54 وإنحراف معياري قدره 1.72 ثم يليه بعد طبيعة العلاقة بين التلميذ وأساليب التقويم في المرتبة 06 وذلك بمتوسط حسابي يساوي 6.98 وإنحراف معياري قدره 1.94 ثم يليه بعد طبيعة العلاقة بين التلميذ والزملاء في المرتبة 07 وذلك بمتوسط حسابي يساوي 6.10 وإنحراف معياري قدره 1.92 ثم يليه بعد طبيعة العلاقة بين التلميذ والتفكير في المستقبل في المرتبة 08 وذلك بمتوسط حسابي يساوي 06 وإنحراف معياري قدره 1.05 ثم يليه بعد طبيعة العلاقة بين التلميذ والمدرس في المرتبة 09 وذلك بمتوسط حسابي يساوي 2.10 وإنحراف معياري قدره 2.66

4- تحليل فقرات مقياس العنف المدرسي: نقوم بتحليل كل فقرة من فقرات المقياس كما يلي:

4-1- تحليل فقرات بعد العنف المادي:

رقم الفقرة	التكرارات	دائما	أحيانا	أبدا	المتوسط المرجح	الإنحراف المعياري	النسبة المؤوية	إختبار T	إتجاه العينة	رتبة الفقرة
07	Ni	03	07	40	1.26	0.56	42,00	*-9.268	أبدا	10
	Fi%	06	14	80						
10	Ni	07	22	21	1.72	0.70	57,33	*-2.824	أحيانا	1
	Fi%	14	44	42						
11	Ni	03	21	26	1.54	0.61	51,33	*-5.305	أبدا	3
	Fi%	06	42	52						
13	Ni	01	06	43	1.16	0.42	38,67	*-14.08	أبدا	16

						86	12	02	Fi%	
2	أبدا	*-3.653	55,33	0.66	1.66	22	23	05	Ni	**14**
						44	46	10	Fi%	
5	أبدا	*-6.779	44,67	0.69	1.34	39	05	06	Ni	**16**
						78	10	12	Fi%	
4	أبدا	*-7.568	45,33	0.60	1.36	35	12	03	Ni	**20**
						70	24	06	Fi%	
7	أبدا	*-9.099	43,33	0.54	1.30	37	11	02	Ni	**22**
						74	22	04	Fi%	
13	أبدا	*-14	40,00	0.40	1.20	40	10	00	Ni	**24**
						80	20	00	Fi%	
9	أبدا	*-8.53	43,33	0.58	1.30	38	09	03	Ni	**27**
						76	18	06	Fi%	
18	أبدا	-15.031*	38,00	0.40	1.14	44	05	01	Ni	**29**
						88	10	02	Fi%	
15	أبدا	-12.032*	39,33	0.48	1.18	43	05	02	Ni	**32**
						86	10	04	Fi%	
12	أبدا	*-11.87	40,67	0.46	1.22	40	09	01	Ni	**33**
						80	18	02	Fi%	
19	أبدا	-16.144*	37,33	0.39	1.12	45	04	01	Ni	**35**
						90	08	02	Fi%	
6	أبدا	*-6.779	44,67	0.69	1.34	39	05	06	Ni	**36**
						78	10	12	Fi%	
14	أبدا	*-9.899	40,00	0.57	1.20	44	02	04	Ni	**37**
						88	04	08	Fi%	
11	أبدا	-11.281*	41,33	0.48	1.24	39	10	01	Ni	**39**
						78	20	02	Fi%	
17	أبدا	-17.349	38,00	0.35	1.14	43	07	00	Ni	**40**

	Fi%	00	14	86				*		
41	Ni	02	11	37	1.30	0.54	43,33	*-9.099	أبدا	8
	Fi%	04	22	74						
المحور ككل					**24.72**	**6.75**	**43.37**	**13.913 *_**	**أبدا**	/

(*) دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α=0.05

التحليل الكيفي:

1- الفقرة رقم (10) والتي تمثل (الكتابة على الجدران أو الطاولات) تحصلت على المرتبة 01 بمتوسط حسابي قدره 1.72 وإنحراف معياري يساوي 0.70 حيث نرى بأن نسبة **57.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أحيانا** يكتبون على الجدران أو الطاولات.

2- الفقرة رقم (14) والتي تمثل (عدم تقبل الانتقادات والملاحظات) تحصلت على المرتبة 01 بمتوسط حسابي قدره 1.66 وإنحراف معياري يساوي 0.66 حيث نرى بأن نسبة **55.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يتقبلون الإنتقادات والملاحظات.

3- الفقرة رقم (11) والتي تمثل (إحداث فوضى داخل القسم.) تحصلت على المرتبة 02 بمتوسط حسابي قدره 1.54 وإنحراف معياري يساوي 0.61 حيث نرى بأن نسبة **51.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يحدثون فوضى داخل القسم.

4- الفقرة رقم (20) والتي تمثل (ضرب الأدوات بقوة على الطاولة.) تحصلت على المرتبة 03 بمتوسط حسابي قدره 1.36 وإنحراف معياري يساوي 0.60 حيث نرى بأن نسبة **45.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يضربون الأدوات بقوة على الطاولة.

5- الفقرة رقم (16) والتي تمثل (تتعامل بعنف مع أثاث المدرسة.) تحصلت على المرتبة 04 بمتوسط حسابي قدره 1.34 وإنحراف معياري يساوي 0.69 حيث نرى بأن نسبة **44.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يتعاملون بعنف مع أثاث المدرسة.

6- الفقرة رقم (36) والتي تمثل (تخريب ممتلكات الزملاء) تحصلت على المرتبة 05 بمتوسط حسابي قدره 1.34 وإنحراف معياري يساوي 0.69 حيث نرى بأن نسبة **44.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يخربون ممتلكات الزملاء.

7- الفقرة رقم (22) والتي تمثل (ضرب زميل داخل القسم.) تحصلت على المرتبة 07 بمتوسط حسابي قدره 1.30 وإنحراف معياري يساوي 0.54 حيث نرى بأن نسبة **43.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يضربون زملائهم داخل القسم.

8- الفقرة رقم (41) والتي تمثل (القيام بحركات تحدث اضطرابات داخل القسم.) تحصلت على المرتبة 08 بمتوسط حسابي قدره 1.30 وإنحراف معياري يساوي 0.54 حيث نرى بأن نسبة **43.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** يقومون بحركات تحدث اضطرابات داخل القسم.

9- الفقرة رقم (27) والتي تمثل (استعمال الخشونة مع الزملاء أثناء اللعب.) تحصلت على المرتبة 09 بمتوسط حسابي قدره 1.30 وإنحراف معياري يساوي 0.58 حيث نرى بأن نسبة **43.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يستعملون الخشونة مع الزملاء أثناء اللعب معهم.

10- الفقرة رقم (07) والتي تمثل (إلقاء القاذورات في فناء المدرسة.) تحصلت على المرتبة 10 بمتوسط حسابي قدره 1.26 وإنحراف معياري يساوي 0.56 حيث نرى بأن نسبة **42 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يبقون القاذورات في فناء المدرسة.

11- الفقرة رقم (39) والتي تمثل (تخريب ممتلكات المدرسة.) تحصلت على المرتبة 11 بمتوسط حسابي قدره 1.24 وإنحراف معياري يساوي 0.48 حيث نرى بأن نسبة **41.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يخربون ممتلكات المدرسة.

12- الفقرة رقم (33) والتي تمثل (الخروج من القسم دون إذن الأستاذ.) تحصلت على المرتبة 12 بمتوسط حسابي قدره 1.22 وإنحراف معياري يساوي 0.46 حيث نرى بأن نسبة **40.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يخرجون من القسم من دون أخذ الإذن من الأستاذ.

13- الفقرة رقم (24) والتي تمثل (إحداث ضجيج بالأدوات أو الأثاث.) تحصلت على المرتبة 13 بمتوسط حسابي قدره 1.20 وإنحراف معياري يساوي 0.40 حيث نرى بأن نسبة **40 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يحدثون ضجيج بالأدوات أو الأثاث.

14- الفقرة رقم (37) والتي تمثل (إحضار ممنوعات إلى القسم) تحصلت على المرتبة 14 بمتوسط حسابي قدره 1.20 وإنحراف معياري يساوي 0.57 حيث نرى بأن نسبة **40 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يحضرون ممنوعات إلى القسم مثل الأدوات الحادة أو السكين ... إلخ.

15- الفقرة رقم (32) والتي تمثل (إتلاف سيارات المدرسين والإداريين.) تحصلت على المرتبة 15 بمتوسط حسابي قدره 1.18 وإنحراف معياري يساوي 0.48 حيث نرى بأن نسبة **39.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يتلفون سيارات المدرسين والإداريين.

16- الفقرة رقم (13) والتي تمثل (هز الكتف عندما يكلفه الأستاذ القيام بشيء ما.) تحصلت على المرتبة 16 بمتوسط حسابي قدره 1.16 وإنحراف معياري يساوي 0.42 حيث نرى بأن نسبة **38.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يهزون أكتافهم عندما يكلفهم الأستاذ بالقيام بشيء ما.

17- الفقرة رقم (40) والتي تمثل (رمي الأستاذ بأشياء عندما يدير ظهره.) تحصلت على المرتبة 17 بمتوسط حسابي قدره 1.14 وإنحراف معياري يساوي 0.35 حيث نرى بأن نسبة **38 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يرمون الأستاذ بأشياء عندما يدير ظهره في القسم.

18- الفقرة رقم (29) والتي تمثل (تعمد كسر باب القسم.) تحصلت على المرتبة 18 بمتوسط حسابي قدره 1.14 وإنحراف معياري يساوي 0.40 حيث نرى بأن نسبة **38 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يتعمدون كسر باب القسم.

19- الفقرة رقم (35) والتي تمثل (ضرب أستاذ بسبب توبيخه.) تحصلت على المرتبة 19 بمتوسط حسابي قدره 1.12 وإنحراف معياري يساوي 0.39 حيث نرى بأن نسبة **37.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يضربون أساتذتهم بسبب توبيخهم لهم.

20-وعند تحليل المحور ككل تبين لنا أن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يطبقون العنف المادي في مدارسهم وذلك بنسبة 43.37 % وبمتوسط حسابي قدره 24.72 وإنحراف معياري يساوي 6.75

4-2- تحليل فقرات بعد العنف اللفظي:

رقم الفقرة	التكرارات	دائما	أحيانا	أبدا	المتوسط المرجح	الإنحراف المعياري	النسبة المؤوية	إختبار T	إتجاه العينة	رتبة الفقرة
01	Ni	01	21	28	1.46	0.54	48,67	*-7.039	أبدا	3
	Fi%	02	42	56						
02	Ni	02	15	33	1.38	0.57	46,00	*-7.725	أبدا	5
	Fi%	04	30	66						
03	ni	02	16	32	1.40	0.57	46,67	*-7.425	أبدا	4
	Fi%	04	32	64						
04	ni	00	10	40	1.20	0.40	40,00	*-14	أبدا	8
	Fi%	00	20	80						
05	ni	02	14	34	1.36	0.56	45,33	*-8.041	أبدا	6
	Fi%	04	28	68						
06	ni	06	17	27	1.58	0.70	52,67	*-4.228	أبدا	1
	Fi%	12	34	54						
08	ni	05	17	28	1.54	0.68	51,33	*-4.809	أبدا	2
	Fi%	10	34	56						
09	ni	04	02	44	1.20	0.57	40,00	*-9.899	أبدا	9
	Fi%	08	04	88						
18	ni	03	12	35	1.36	0.60	45,33	*-7.568	أبدا	7
	Fi%	06	24	70						
19	ni	01	03	46	1.10	0.36	36,67	-17.473*	أبدا	10
	Fi%	02	06	92						

المحور ككل	**13.58**	**3.76**	**45.27**	**12.078 *–**	أبدا	/

(*) دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α=0.05

التحليل الكيفي:

1- الفقرة رقم (06) والتي تمثل (التعبير عن الملل بواسطة حركات أو أصوات.) تحصلت على المرتبة 01 بمتوسط حسابي قدره 1.58 وإنحراف معياري يساوي 0.70 حيث نرى بأن نسبة **52.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يعبرون عن مللهم بواسطة حركاتهم أو أصوات مزعجة.

2- الفقرة رقم (08) والتي تمثل (شتم التلاميذ) تحصلت على المرتبة 01 بمتوسط حسابي قدره 1.54 وإنحراف معياري يساوي 0.68 حيث نرى بأن نسبة **51.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يشتمون زملائهم التلاميذ.

3- الفقرة رقم (01) والتي تمثل (التدخل في الدرس دون إذن الأستاذ) تحصلت على المرتبة 02 بمتوسط حسابي قدره 1.46 وإنحراف معياري يساوي 0.54 حيث نرى بأن نسبة **48.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يتدخلون في الدرس من دون إذن الأستاذ.

4- الفقرة رقم (03) والتي تمثل (مقاطعة الأستاذ أثناء إلقائه الدرس) تحصلت على المرتبة 03 بمتوسط حسابي قدره 1.40 وإنحراف معياري يساوي 0.57 حيث نرى بأن نسبة **46.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يقاطعون الأستاذ أثناء إلقائه للدرس.

5- الفقرة رقم (02) والتي تمثل (مقاطعة التلاميذ الآخرين أثنا تدخلاتهم .) تحصلت على المرتبة 04 بمتوسط حسابي قدره 1.38 وإنحراف معياري يساوي 0.57 حيث نرى بأن نسبة **46 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يقاطعون التلاميذ الآخرين أثناء تدخلاتهم.

6- الفقرة رقم (05) والتي تمثل (التكلم بصوت عالٍ خارج موضوع الدرس.) تحصلت على المرتبة 05 بمتوسط حسابي قدره 1.36 وإنحراف معياري يساوي 0.56 حيث نرى بأن نسبة **45.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يتكلمون بصوت عال خارج موضوع الدرس.

7- الفقرة رقم (18) والتي تمثل (القيام بتمرير ألفاظ داخل القسم) تحصلت على المرتبة 07 بمتوسط حسابي قدره 1.36 وإنحراف معياري يساوي 0.60 حيث نرى بأن نسبة **45.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يمررون ألفاظ داخل القسم.

8- الفقرة رقم (04) والتي تمثل (التعليق على الدرس بأسلوب غير لائق) تحصلت على المرتبة 08 بمتوسط حسابي قدره 1.20 وإنحراف معياري يساوي 0.40 حيث نرى بأن نسبة **40 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يعلقون على الدرس بأسلوب غير لائق.

9- الفقرة رقم (09) والتي تمثل (شتم الأستاذ) تحصلت على المرتبة 09 بمتوسط حسابي قدره 1.20 وإنحراف معياري يساوي 0.57 حيث نرى بأن نسبة **40 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يشتمون أساتذتهم.

10-الفقرة رقم (19) والتي تمثل (تهديد الإداريين) تحصلت على المرتبة 10 بمتوسط حسابي قدره 1.10 وإنحراف معياري يساوي 0.36 حيث نرى بأن نسبة **36.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يهددون الإداريين.

11- وعند تحليل المحور ككل تبين لنا أن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يطبقون العنف اللفظي في مدارسهم وذلك بنسبة 45.27 % وبمتوسط حسابي قدره 13.58 وإنحراف معياري يساوي 3.76

4-3- تحليل فقرات بعد العنف الرمزي:

رقم الفقرة	التكرارات	دائما	أحيانا	أبدا	المتوسط المرجح	الإنحراف المعياري	النسبة المؤوية	إختبار T	إتجاه العينة	رتبة الفقرة
12	ni	04	17	29	1.50	0.65	50,00	*-5.466	أبدا	8
	Fi%	08	34	58						
15	ni	11	14	25	1.72	0.81	57,33	*-2.447	أحيانا	3
	Fi%	22	28	50						
17	ni	00	00	50	01	00	33,33	00	أبدا	14
	Fi%	00	00	100						
21	ni	06	28	16	1.80	0.64	60,00	*-2.214	أحيانا	2
	Fi%	12	56	32						
23	ni	02	04	44	1.16	0.47	38,67	-12.699*	أبدا	12
	Fi%	04	08	88						
25	Ni	00	06	44	1.12	0.33	37,33	-18.956*	أبدا	13
	Fi%	00	12	88						
26	Ni	01	08	41	1.20	0.45	40,00	-12.522*	أبدا	11
	Fi%	02	16	82						
28	Ni	03	21	26	1.54	0.61	51,33	*-5.305	أبدا	6
	Fi%	06	42	52						
30	Ni	07	17	26	1.62	0.73	54,00	*-3.704	أبدا	4
	Fi%	14	34	52						
31	Ni	05	04	41	2.28	0.64	76,00	*-7.953	أحيانا	1
	Fi%	10	08	82						
34	Ni	03	07	40	1.26	0.56	42,00	*-9.268	أبدا	10

	Fi%	06	14	80						
38	Ni	07	12	31	1.52	0.74	50,67	*-4.617	أبدا	7
	Fi%	14	24	62						
42	Ni	07	15	28	1.58	0.73	52,67	*-4.063	أبدا	5
	Fi%	14	30	56						
43	Ni	07	09	34	1.46	0.73	48,67	*-5.20	أبدا	9
	Fi%	14	18	68						
المحور ككل					**19.76**	**5.95**	**47.05**	**-9.791***	**ابدا**	/

(*) دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α=0.05

التحليل الكيفي:

1- الفقرة رقم (31) والتي تمثل (سرقة أدوات الزملاء) تحصلت على المرتبة 01 بمتوسط حسابي قدره 2.28 وإنحراف معياري يساوي 0.64 حيث نرى بأن نسبة **76 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أحيانا** تكون هناك سرقة لأدوات زملائهم.

2- الفقرة رقم (21) والتي تمثل (الضحك مع أحد الزملاء داخل القسم.) تحصلت على المرتبة 01 بمتوسط حسابي قدره 1.80 وإنحراف معياري يساوي 0.64 حيث نرى بأن نسبة **60 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أحيانا** يضحكون مع أحد الزملاء داخل القسم.

3- الفقرة رقم (15) والتي تمثل (رفض الخضوع للسلطة المدرسية) تحصلت على المرتبة 02 بمتوسط حسابي قدره 1.72 وإنحراف معياري يساوي 0.81 حيث نرى بأن نسبة **57.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أحيانا** يرفضون الخضوع للسلطة المدرسية.

4- الفقرة رقم (30) والتي تمثل (تناول الأطعمة أو الشرب أثناء الدرس.) تحصلت على المرتبة 03 بمتوسط حسابي قدره 1.62 وإنحراف معياري يساوي 0.73 حيث نرى بأن نسبة **54 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يتناولون الأطعمة أو يشربون أثناء الدرس.

5- الفقرة رقم (42) والتي تمثل (الميل إلى مشاهدة أفلام العنف والضرب.) تحصلت على المرتبة 04 بمتوسط حسابي قدره 1.58 وإنحراف معياري يساوي 0.73 حيث نرى بأن نسبة **52.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يشاهدون أفلام العنف أو الضرب.

6- الفقرة رقم (28) والتي تمثل (القيام بأشياء أخرى)لعب ، رسم . أثناء الدرس) تحصلت على المرتبة 05 بمتوسط حسابي قدره 1.54 وإنحراف معياري يساوي 0.61 حيث نرى بأن نسبة **51.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يقومون بأشياء خارجة مثل اللعب أو الرسم أثناء الدرس.

7- الفقرة رقم (38) والتي تمثل (الرفض المعلن المشاركة في النشاطات داخل القسم.) تحصلت على المرتبة 07 بمتوسط حسابي قدره 1.52 وإنحراف معياري يساوي 0.74 حيث نرى بأن نسبة **50.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يرفضون المشاركة في النشاطات التي تكون داخل القسم.

8- الفقرة رقم (12) والتي تمثل (تتمرد عن القوانين والنظم المدرسية.) تحصلت على المرتبة 08 بمتوسط حسابي قدره 1.50 وإنحراف معياري يساوي 0.65 حيث نرى بأن نسبة **50 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يتمردون عن القوانين والنظم المدرسية.

9-الفقرة رقم (43) والتي تمثل (إحداث شغب بين الحصص.) تحصلت على المرتبة 09 بمتوسط حسابي قدره 1.46 وإنحراف معياري يساوي 0.73 حيث نرى بأن نسبة **48.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يحدثون شغب بين الحصص.

10-الفقرة رقم (34) والتي تمثل (تقوم بالسخرية من المدرسين .) تحصلت على المرتبة 10 بمتوسط حسابي قدره 1.26 وإنحراف معياري يساوي 0.56 حيث نرى بأن نسبة **42 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يسخرون من المدرسين.

11-الفقرة رقم (26) والتي تمثل (النظر إلى المعلم بنظرات احتقار) تحصلت على المرتبة 11 بمتوسط حسابي قدره 1.20 وإنحراف معياري يساوي 0.45 حيث نرى بأن نسبة **40 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا ينظرون للمعلم بنظرة إحتقار.

12- الفقرة رقم (23) والتي تمثل (تقليد أصوات الحيوانات، غناء، تصفير أثناء الدرس) تحصلت على المرتبة 12 بمتوسط حسابي قدره 1.16 وإنحراف معياري يساوي 0.47 حيث نرى بأن نسبة **38.67 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يقلدون أصوات الحيوانات أو يغنون أو يصفرون داخل القسم.

13-الفقرة رقم (25) والتي تمثل (رسم رسومات غير لائقة على السبورة) تحصلت على المرتبة 13 بمتوسط حسابي قدره 1.12 وإنحراف معياري يساوي 0.33 حيث نرى بأن نسبة **37.33 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يرسمون رسومات غير لائقة على السبورة.

14-الفقرة رقم (17) والتي تمثل (تهديد المعلم بالاعتداء الجسدي) تحصلت على المرتبة 14 بمتوسط حسابي قدره 01 وإنحراف معياري يساوي 00 حيث نرى بأن نسبة **42 %** من أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يهددون المعلم بالإعتداء الجسدي.

15-وعند تحليل المحور ككل تبين لنا أن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم **أبدا** لا يطبقون العنف الرمزي في مدارسهم وذلك بنسبة 47.05 % وبمتوسط حسابي قدره 19.76 وإنحراف معياري يساوي 5.95

جدول رقم (29): يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد متغير العنف المدرسي:

الرقم	أبعاد متغير العنف المدرسي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الإتجاه	الرتبة
01	**العنف المادي**	**24.72**	**6.75**	أبدا	01
02	**العنف اللفظي**	**13.58**	**3.76**	أبدا	03
03	**العنف الرمزي**	**19.76**	**5.95**	أبدا	02

من خلال الجدول أعلاه، يتبين لنا بأن بعد العنف المادي جاء في المرتبة 01 وذلك بمتوسط حسابي يساوي 24.72 وإنحراف معياري قدره 6.75 ثم يليه بعد العنف الرمزي في المرتبة 02 وذلك بمتوسط حسابي يساوي 19.76 وإنحراف معياري قدره 5.95 ثم يليه بعد العنف اللفظي في المرتبة 03 وذلك بمتوسط حسابي يساوي 13.58 وإنحراف معياري قدره 3.76

خلاصة الفصل:

بعد التطرق إلى تحليل المتغيرات التنصنفية(الجنس،الشعبة) والتحليل الكمي والكيفي لكلا المتغيرين وحسابهم مع جمبع الأبعاد يمكن الإنتقال إل الفصل الموالي والذي يختص بمناقشة وتفسير النتائج

الفصل السادس

عرض وتحليل وتفسير نتائج

تمهيد

1.عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتيجة الفرضية الأولى.

2. عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتيجة الفرضية الثانية.

3عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتيجة الفرضية الثالثة.

تمهيد الفصل:

بعدما تم التعرض في الفصل السابق للإجراءات الميدانية للدراسة، سنتطرق في هذا الفصل إلى عرض

وتفسير ومناقشة النتائج، حسب فرضيات الدراسة.

1)- إختبار فرضيات الدراسة:

1. إختبار الفرضية الأولى:

الفرضية الصفرية (H0): لا توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي عند مستوى دلالة 0.05

الفرضية البديلة (H1): توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي عند مستوى دلالة 0.05

الأسلوب الإحصائي المستخدم في إختبار الفرضية: هو معامل الإرتباط بيرسون

جدول رقم (30) يبين كيفية إختبار الفرضية الأولى

	العنف المدرسي	
الضغط النفسي	معامل بيرسون	0.512
	مستوى الدلالة Sig	0.000
	حجم العينة n	50

بما أن قيمة الدلالة المعنوية (Sig) لمعامل الإرتباط بيرسون والتي تساوي 0.000 أقل من مستوى الدلالة 0.05 = α فإننا نرفض الفرض الصفري ونقبل الفرض البديل، ومنه نستنتج بأنه توجد علاقة إرتباطية **طردية متوسطة** ذات دلالة إحصائية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي.

2. إختبار الفرضية الثانية:

الفرضية الصفرية (H0): لا تختلف طبيعة العلاقة الإرتباطية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي بإختلاف متغير الجنس عند مستوى دلالة 0.05

الفرضية البديلة (H1): تختلف طبيعة العلاقة الإرتباطية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي بإختلاف متغير الجنس عند مستوى دلالة 0.05

الأسلوب الإحصائي المستخدم في إختبار الفرضية: هو إختبار Z

جدول رقم (31) يبين كيفية إختبار الفرضية الثانية

الجنس / الضغط النفسي والعنف المدرسي	ذكور	إناث
معامل الإرتباط	0.520	0.511
مستوى المعنوية Sig	0.005	0.013
حجم العينة N	27	23
Z المحسوبة	0.04	
Z الجدولية	1.96	

بما أن قيمة Z المحسوبة (0.04) أقل من Z الجدولية (1.96) فإننا نقبل الفرض الصفري ونرفض الفرض البديل، ومنه نستنتج بأنه لا تختلف طبيعة العلاقة الإرتباطية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي بإختلاف متغير الجنس.

3. إختبار الفرضية الثالثة:

الفرضية الصفرية (H0): لا تختلف طبيعة العلاقة الإرتباطية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي بإختلاف متغير الشعبة عند مستوى دلالة 0.05

الفرضية البديلة (H1): تختلف طبيعة العلاقة الإرتباطية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي بإختلاف متغير الشعبة عند مستوى دلالة 0.05

الأسلوب الإحصائي المستخدم في إختبار الفرضية: هو إختبار Z

جدول رقم (32) يبين كيفية إختبار الفرضية الثالثة

الشعبة / الضغط النفسي والعنف المدرسي	آداب	علوم
معامل الإرتباط	0.422	0.496
مستوى المعنوية Sig	0.045	0.009
حجم العينة N	23	27
Z المحسوبة	0.31	
Z الجدولية	1.96	

بما أن قيمة Z المحسوبة (0.31) أقل من Z الجدولية (1.96) فإننا نقبل الفرض الصفري ونرفض الفرض البديل، ومنه نستنتج بأنه لا تختلف طبيعة العلاقة الإرتباطية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي بإختلاف متغير الشعبة.

2)- كشف نتائج الدراسة:

1- نتيجة الفرضية الأولى: من خلال إختبار هذه الفرضية تبين لنا بأنه توجد علاقة إرتباطية **طردية متوسطة** ذات دلالة إحصائية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي، أي أنه كلما زاد الضغط النفسي لدى التلميذ كلما زاد معه العنف المدرسي بدرجة متوسطة.

2- نتيجة الفرضية الثانية: من خلال إختبار هذه الفرضية تبين لنا بأنه لا تختلف طبيعة العلاقة الإرتباطية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي بإختلاف متغير الجنس.

3- نتيجة الفرضية الثالثة: من خلال إختبار هذه الفرضية تبين لنا بأنه لا تختلف طبيعة العلاقة الإرتباطية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي بإختلاف متغير الشعبة.

3)- تفسير ومناقشة النتائج:

1- تفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الأولى:

من خلال ما توصلت إليه نتائج دراستنا تبين لنا أنه نستطيع القول بأنه لا يمكن القبول بالفرض الصفري الذي ينفي وجود العلاقة وبالتالي تتوصل إلى قبول فرضية البديلة والقائمة بوجود علاقة إرتباطية **طردية متوسطة** ذات دلالة إحصائية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي، وهذا واضح بالنسبة لتلميذ الذي يعيش خلال حياته اليومية ضغوطات ومشاكل تواجهه بدءاً من الأسرة وعراقيل تواجه سواء على مستوى الأسرة متمثلة في قمة التفاهم بينه وبين أفراد أسرته أو الدخل الضعيف للأسرة، أو على مستوى البيئة الاجتماعية متمثلة في صعوبة التواصل مع أصدقائه أو بيئة مهمشة يعيش فيها، أو على مستوى المدرسة متمثلة في كثافة البرنامج الدراسي أو الدراسة في التخصص الغير مرغوب فيه هذه الضغوط تدفعه إلى التعبير عنها بعنف

إضافة إلى ذلك فإن بعض سلوكيات العنف بين التلاميذ غالبا ما تظهر في مشاحناتهم ومنافستهم وتعود أسباب ذلك للحساسية الإنفعالية ورغبة التلميذ في السعي لجذب الإنتباه بجانب تصنيفه لنفسه ضمن الكبار الذين لا يحتاجون للنصح والإرشاد وفي الكثير من الأحيان تكون هذه الفئة فئة منحرفين أو لديهم سلوكات عنيفة يتعاملون بها مع بعضهم البعض وهذا يتفق في الجانب النظري من الدراسة ما ذهبت إليه الدراسات السابقة.

إتفقت نتائج دراستنا الحالية مع دراسة(بوزيد رشيد،2016) وسببها المشاكل التي تحيط بالتلاميذ ناتجة عن المحيط الأسري والإجتماعي والمدرسي

– (مريم بن عمار،2018) أنها توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين الضغوط النفسية والعنف في الوسط المدرسي.

–دراسة(مريم بن خليفة،2020) هناك علاقة بين الضغوط النفسية والعنف المدرسي،

فكما ا زدت الضغوط النفسية زاد العنف المدرسي لدى التلاميذ، .ونجد أن الفرد الذي يتصف بسموك العنف المدرسي إنما هو في حالة ضاغطة وتحت أزمة من الضغوط النفسية الناتجة عن الظروف الأسرية ومشكلات المدرسة وعوامل المحيط، وكل هذه الظروف والمشكلات تجعل سموك الفرد غير متزن، وبالتالي يعود إلى ارتفاع العنف في الوسط المدرسي إلى الحياة الضاغطة التي يعيشها التلميذ سواء على مستوى الأسرة والمدرسة والمحيط والإختلاف هنا بين دراسة بن خليفة ودراستنا هو إخلاف العينة حيث أن عينتها كانت السنة الرابعة متوسط

إختلفت نتائج دراستنا مع. مع دراسة (رفيف صابرة،2020). وقد يعود ذلك لأسباب التالية أنه لا توجد علاقة ارتباطية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي وهو ما يجعل الباحثة ترفض الفرض البحثي وتقبل الفرض الصفري

2- تفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الثانية:

من خلال ما توصلت إليه نتائج دراستنا تبين لنا أنه لا تختلف طبيعة العلاقة الإرتباطية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي بإختلاف متغير **الجنس**، حيث أن من بين الأسباب هي مرحلة مراهقة فعامل الجنس ليس له تأثير في سلوك العنف لدى تلاميذ المرحلة الثانوي، وهذا راجع لخصائص هذه العينة حيث أن تلميذ يمتاز باستمرارية الزيادة في معدلات النمو الجسمي بصفة عامة ، والنمو الانفعالي ، والنمو العقلي ، والنمو الاجتماعي ، والنمو الجنسي، وهي نفسها عند الذكور والإناث، لهذا تزول الفروق في ممارسة سلوك العنف لدى الجنسين.

وهذا ما قد نفسر به عدم وجود اختلاف لممارسة العنف المدرسي بالنسبة للجنسين حسب المقاربة النفسية، التي تم التطرق إليها ف الإطار النظري أنه مرتبط بسمات الشخصية للفرد وذلك الميل إلى العدوان له اتصال بالأنا وهو رد فعل الإحباط ، وحالات الانفعال والعنف قد تكون نتيجة الظروف النفسية المحيطة بالمواقف التي يصدر فيها السلوك العنيف والتي توحي للفرد بالتهديد للوحدة الجسدية أو النفسية .

ومن هنا نقول أنها لم تتطرق إلى اختلاف في الجنسين أي أن أي فرد يتعرض للخطر أو الإحساس بالتهديد فإنه يسلك سلوك عدواني للدفاع عن نفسه وحمايتها.

إتفقت هذه نتائج مع دراسة قريشي (2018) اختلاف في مستوى العنف بالنسبة للتخصص قد يرجع إلى العلاقة البيداغوجية بين التلاميذ و المعلمين فقط أي انه قد يرجع كذلك إلى المعاملة السيئة التي يقوم بها كل من المعلمين والإداريين مع التلاميذ جعلت هذا السلوك يظهر في كلتا تخصصين، بالإضافة إلى ضعف التحصيل الدراسي و الضغوط المدرسية التي يعاني منها التلاميذ (طول المنهاج، وضيق الوقت، وكثرة الواجبات اكتظاظ الأقسام)

دراسة عبدي سميرة(2011)

وهذا راجع أن كلا من الذكور والإناث يدرسون في نفس القسم ومع نفس الأساتذة، ويعيشون في نفس الولاية هذا ما يوضح أنهم يتعرضون لنفس الضغوطات المدرسية داخل المؤسسة أو خارجها بحيث يدرسون نفس المنهاج وبطريقة واحدة لديهم نفس التزامات الدراسية، مثل الواجبات المنزلية والبحوث والامتحانات وعلى الرغم من اختلاف أسرهم إلا أنهم يواجهون نفس الضغوطات الحياة اليومية من ضغوطات من الأولياء وحرصهم على ضمان مستقبلهم ، ونجاحهم في هذا في هذا الامتحان المصيري وكذلك للأخوة دور في كبير في هذه الضغوطات خاصة الذين يكبروهم سنا قد يكونوا قد مورو بهذه المرحلة من قبل وبالتالي يضغطون بشكل أو بأخر عليهم. فقط تختلف في العينة دراسة مريم بن عمار(2018)عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث

4- تفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الثالثة:

من خلال ما توصلت إليه نتائج دراستنا تبين لنا بأنه لا تختلف طبيعة العلاقة الإرتباطية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي باختلاف متغير الشعبة، يمكن القول بأن اختلاف طبيعة متغير الشبعة من خلال نتائج الدراسة هو سبب أن العينة التي قمنا بدراستها كانت في مستوى نفسه وأنها متقاربة حتى من ناحية العمر ولزال التلاميذ لديهم تصرفات غير ناضجة أقربها لتلاميذ مرحلة المتوسطة على سبيل المثال الرابعة متوسط ،صحيح أنهم إنتقلو إلى مرحلة الثانوية وكل بشعبته الخاصة لكن يلزمهم الانتقال من سنة ثانية وثالثة حتى يتكون كل تلميذ مفهوم خاص بشعبته ويصبح لديه تصرفات تمثله من كل نواحي خصوصا الشعبة التي يدرسها .

في حين اتفقت نتائج دراستنا الحالية لاكن بطريقة مختلفة نوع ما

مع دراسة رفيف صابرة 2020 حيث تم التوصل إلى عدم وجود فروق في مستوى الضغوط لمدرسية لدى تلاميذ تبعا لمتغير التخصص يرجع ذلك إلى السعي والحاجة لكل من تلاميذ البكالوريا لتخصصين العلمي والأدبي إلى التفوق والنجاح والحاجة إلى تجنب الفشل في مسارهم الدراسي، ويرجع السبب لإختلاف العينة هذا ما يجعل التلميذ في كومة من الضغوطات والعراقيل هذا ما ينعكس سلبا عليهم وقد يرجع ارتفاع شدة الضغوط عند التلاميذ باختلاف تخصصهم

دراسة مريم بن عمار(2018)عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التخصص في متغير الضغوطات النفسية بمعنى أنها تناولت متغير واحد مقارنة بدراستنا

خلاصة الفصل:

نستخلص من خلال هذا الفصل الذي تتناول عرض وتفسير النتائج في ضوء الفرضيات والدراسات السابقة والإطار النظري أن النتائج كانت منها متوافقة ومنها غير متوافقة واستبدالها بفائض بديلة وهذا ا رجع إلى كون الضغوط النفسية سواء كانت نتاج ضغوط أسرية أو بيئية أو مدرسية فإنها تؤثر في التلاميذ وتشجعهم على الجنوح إلى العنف داخل المدرسة كنوع من التنفيس عن الذات ومحاولة لإثبات وجودهم.

خاتمة:

إذن من خلال ما سبق وما تطرقنا إليه من تعريفات للضغط النفسي والعنف المدرسي وأبرز النقاط المهمة لكلا المتغيرين ، فقد توصلنا إلى أن النتائج المتحصلة في دراستنا الحالية توجد علاقة إرتباطية طردية بين الضغط النفسي والعنف المدرسي ، حيث كل ما ارتفع الضغط النفسي لدى التلميذ كلما أدى ذلك لظهور سلوكيات عنيفة ، كان سببها أسرة أو المحيط الخارجي أو المحيط المدرسي فهي تؤثر بالسلب على التلميذ خصوصا من ناحية التحصيل الدراسي ، وفي الأخير تبقى نتائج الدراسة نسبية وغير قابلة للتعميم نظر لطبيعة الإنسان، وكذلك إمكانية تناول هذه الدراسة بمعالجات منهجية متعددة.

الإقتراحات والتوصيات:

بعد الانتهاء من الفصول النظرية و التطبيقية و ما خلصت له الدراسة من نتائج ، نقترح ما يلي:

- ❖ توجيه التلاميذ إلى بعض النشاطات كالمطالعة في أوقات الفراغ.
- ❖ العمل على اختيار تدريس بعض المواد الدراسية التي تنمي مهارات الإبداع و الابتكار و الطموح وبما يتفق مع الواقع الاجتماعي و التعليمي
- ❖ اعتماد أسلوب الحوار في حل المشكلات التربوية والإدارية داخل الوسط المدرسي المتعلقة بالتلميذ والأستاذ وغيرهم من الشركاء الفاعلين في العملية التربوية.
- ❖ إعطاء فرصة للتلاميذ للتعبير على إنشغالاتهم ومعاناتهم، قصد التكفل بيا
- ❖ تنظيم نشاطات رياضية لهم قصد تفريغ شحناتهم السلبية.
- ❖ توعية الأولياء والمربيين بالمواقف ّالتي تشكل ضغوطات لأولادهم.
- ❖ تقديم خدمات إرشادية للتلاميذ خاصة في المرحلة الثانوية بشكل مستمر.
- ❖ الإهتمام الجانب ّالنفسي للتلميذ العنيف،عن طريق المتابعة داخل القسم وخارجه

قائمة المصادر والمراجع

01- الكتب

- ✓ أحمد نايل العزيز ,العلاج النفسي والاجتماعي , دار الشروق , القاهرة العدد 3 (1) 1982
- ✓ أيبو علي نايف ,د س ,الضغوط النفسية مصدر دار المعرفة الجامعية للطبع والنشر والتوزيع
- ✓ جادو، أميمه منير عبد الحميد .(2005) العنف المدرسي بين الأسرة والمدرسة

  .السحاب دار :القاهرة .الأولى الطبعة .والإعلام
- ✓ اسامة اسماعيل القولي العلاج النفسي الاجتماعي دار المعارف ط1 القاهرة 1980
- ✓ اديب عبد الله النوابسة تعديل الفرد والأسرة والمدرسة دار الشروق للنشر والتوزيع ط1 القاهرة 2009
- ✓ حسني ثامر وسيم ران سيكولوجية الضغوط النفسية وأساليب التعامل معها دار الحامد للنشر والتوزيع ط1 عمان 2014.
- ✓ سمية طه جميل التخلف العقلي استراتيجيات مواجهة الضغوط الاسرية ط1 بروت لبنان 1999
- ✓ سلامة عبد العظيم حسين ،طه عبد العظيم حسين استراتجيات الإدارة والضغوط التربوية والنفسية ط1 دار الفكر 2006
- ✓ عبد الحسين طه سيكولوجية العنف المدرسي دار الجامعة الجديد ط1 الاسكندرية
- ✓ عبد القادر طه فرج علم النفس والتحليل دار النهضة العربية ط1 بيروت لبنان 1996
- ✓ عبد الرحيم النوابسة الضغوط والأزمات النفسية و الأساليب المساندة دار المنهاج للنشر والتوزيع ط1 عمان 2013

- ✓ علي أيبوا نائف الضغوط النفسية دار المعرفة الجامعية للطبع والنشر والتوزيع ط1 الاسكندرية 2019
- ✓ لوكيا الهاشمي ،فتيحة بن زروال الإجهاد دار الهدى للطباعة والنشر ط1 الجزائر العاصمة 2006
- ✓ مجاهدة بهاء الدين عبيد الضغط النفسي ومشكلاته وأثره على الصحة النفسية دار الصفاء للنشر والتوزيع ط1 الاردن 2008.
- ✓ محمد سعيد الخولي ،العنف المدرسي أسباب وسبل المواجهة مكتبة انجلوا المصرية ،ب ط مصر القاهرة 2008
- ✓ محمد جاسم المرزوقي ،محمد عبد الله الأمراض النفسية وعلاقتها بالعصر السكر مصر العلم والإيمان للنشر والتوزيع القاهرة 2008
- ✓ يوسف السيد إدارة الضغوط والعمل دار الأتراك ط1 بيروت لبنان 2004
- ✓ العيسوي، عبد الرحمن .(2007) سيكول وجية العنف المدرسي والمشاكل السلوكية. الطبعة الأولى .بيروت : دار النهضة العربية
- ✓ سلامة، أحمد العزيز (ب س)أسس سيكولوجية الطفولة والمراهقة .دون طبعة. الكويت :مكتبة الفلاح
- ✓ ملحم، سامي محمد (ب س) مشكلات طفل الروضة تشخيص والعلاج الطبعة الأولى .الأردن : دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع
- ✓ شكري، علياء وآخرون (ب س) الأسرة والطفولة د راسة اجتماعية وانثروبولوجية. الطبعة الأولى .القاهرة :دار المعرفة الجامعية.

✓ عسكر، علي .(2003) ضغوط الحياة وأساليب مواجهتها .الطبعة الثالثة .دار الكتاب الحديث القاهرة:

✓ خليل وديع شكور، العنف والجريمة، ط1 ، دار العموم، بيروت، لبنان،1997

✓ عبد الرحمان العسيري،الصحة النفسية والعقلية، دار النهضة العربية، بيروت، 1992

02- مذكرات ورسائل الجامعية:

✓ أحمد حسن الآء وآخرون , الضغوط النفسية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى الطلبة كلية التربية رسالة بكالوريوس ، في علم النفس جامعة السودان

✓ راضية داود الضغط النفسي واستراتجيات المواجهة لدى المعاق حركيا ،مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس الضاغط جامعة سطيف الجزائر 2011

✓ فاطمة حساني استراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية وعلاقتها بجودة الحياة لدى المراهقين المتمدرسين (13.14.15) رسالة ماجستير جامعة قاصدي مرباح 2016

✓ كروم خميستي الضغط النفسي وعلاقته بالعنف المدرسي لدى تلاميذ الثانويات رسالة ماجستير جامعة منتوري قسنطينة 2005

✓ كمال بوطرة مظاهر العنف وتداعياته في المدارس الثانوية الجزائرية رسالة الماجستير في علم الاجتماع ، جامعة محمد خيضر بسكرة 2017

✓ مخلد بن عياد الميطري الرضي الوظيفي وعلاقته بأسلوب مواجهة الضغوط النفسية رسالة ماجستير جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية الرياض 2010

✓ محمد البحل المنور الشمري الضغوط النفسية وعلاقتها بالصلابة النفسية لدى المصابين ببعض الأمراض السيكوسومتية دراسة تطبيقية علي عينة إكلينيكية في مستشفى الملك خالد العام محافظة حفر الباطن رسالة ماجستير في العلوم الاجتماعية والنفسية الرياض 2014

- ✓ نصر الدين عريس استراتيجيات تكيف الأطباء مصلحة استعجالات في وضعية الضغط النفسي ،رسالة دكتوراه جامعة ابوبكر تلمسان 2017
- ✓ سميرة عبدي،الضغط المدرسي وعلاقته بسلوكات العنف والتحصيل الدراسي لدى المراهق المتمدرس(15-17) سنة،مذكرة لنيل شهادة الماجستير تخصص علم النفس المدرسي،2011 تيزي وزو
- ✓ رفيف صابرة، الضغوطات النفسية وعلاقتها بالعنف المدرسي لدى تلاميذ الطور الثانوي ،. مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم النفس، تخصص :علم النفس المدرسي2020 مستغانم
- ✓ مريم بن خليفة،مفيدة حامد، الضغط النفسية وعلاقتها بالعنف المدرسي لدي تلاميذ الرابعة متوسط مذكرة مكملة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر، في علم النفس تخصص علم النفس المدرسي،2020 الوادي
- ✓ مريم بن عمار،الضغوط النفسية وعلاقتها بالعنف في الوسط المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية :تخصص إرشاد وتوجيه،2018 الوادي
- ✓ كريمة بكاري ،نجاة خروبي،العوامل الاجتماعية للتلميذ وعلاقتها بالعنف المدرسي في علم الاجتماع LMD مذكرة مكممة لنيل شهادة الماستر تخصص :علم اجتماع التربية 2018 الوادي.
- ✓ صرداوي، نزيم وآخرون .(2014) مؤشرات العنف في الوسط المدرسي د راسة مسحية في متوسطات وزارة التربية ولاية تيزي وزو نموذجا المؤسسة الوطنية للفنون المطبعية .وحدة الرغاية .الجزائر

✓ الشهري، علي بن محمد عبد الرحمن .(2009)العنف في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمين والطلاب .رسالة ماجستير منشورة .جامعة نايف للعلوم الأمنية :السعودية

03- المجلات

✓ زينة بن حسان العنف في وسط المدرسة مجلة تواصل في العلوم الإنسانية والاجتماعية العدد أربعين جامعة 8 ماي قالمة 2014

✓ صباح جبالي الضغوط النفسية وعلاقتها بالصلابة النفسية لدى طلبة كلية التربية مجلة الأبحاث والتربية الأساسية العدد 1 م11

✓ علي اسماعيل الضغوط المدرسية معهد الدراسات العلية للطفولة قسم الدراسات النفسية والاجتماعية جامعة عين الشمس مصر 1999

✓ لويزة فرشان البيئة المدرسية وسلوكيات التلميذ العنيفة حوليات جامعة قالمة للعلوم الاجتماعية والإنسانية العدد 2،2008

✓ محمد بلقاسم ، شتوان حاج الضغوط النفسية وعلاقتها بالأسباب الغياب المدرسي عند تلاميذ الطور الثانوي مجلة العلوم النفسية والتربوية جامعة وهران 2016

✓ بدوي، زينب .(2002) الضغوط الأكاديمية .مكتبة الزه ا رء .الجزء الثالث .العدد26

الملاحق

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

عزيزي التلميذ، عزيزتي التلميذة،

فيما يلي مجموعة من العبارات توضح الصعوبات التي تواجهك أثناء الدراسة ،

والمطلوب وضع علامة (×)أمام العبارة التي تراها بأنّها تصف درجة موافقتك عليها

فإذا كنت موافق بدرجة قليلة فضع علامة (×)أمام العبارة "**موافق إلى حد ما** " وإذا كانت العبارة تصف حالتك بصفة عامة فضع علامة(×) أمام عبارة "**موافق بصفة عامة**" أما إذا كانت العبارة تنطبق عليك تماماً، فضع علامة (X)أمام عبارة "**موافق تماما**"

الشعبة.....

الجنس.....

الثانوية.....

شكراً لتعاونكم

م	العبـــــارات	موافق بصفة عامة	إلى حد ما	موافق تماما
1	أجد صعوبة في إقامة علاقات جديدة مع زملائي في القسم .			
2	يتهرب الأستاذ من مناقشة الأسئلة التي أوجهها له .			
3	أشعر بعدم الرغبة في دراسة بعض المواد المقررة.			
4	ترهقني الامتحانات المدرسية المستمرة (شهرية، نصف العام، آخر العام).			
5	من السهل علي فهم أسئلة الامتحانات والمطلوب منها.			
6	تضايقني الأنشطة التي تقدمها المدرسة (مسابقات، حفلات)			
7	تقلل الطلبات الكثيرة التي يكلفني بها أبي من فرصتي في المراجعة.			
8	يضايقني عدم اهتمام والدي بمشكلاتي الشخصية.			
9	أشعر بإمكانية الوصول إلى الأهداف التي أضعها لنفسي.			
10	أستطيع الاحتفاظ بالأصدقاء داخل وخارج القسم بسهولة.			
11	تضايقني طريقة تعامل الأستاذ داخل القسم.			
12	أجد صعوبة في عمل ملخصات من كتبي.			
13	تركز الامتحانات على أجزاء محدودة من البرنامج الدراسي.			
14	يضايقني انخفاض المستوى العام لتلاميذ القسم.			
15	أبنية المدرسة (الفناء، الأقسام، دورات المياه، ...) غير مناسبة.			
16	يضايقني ضعف التركيز أثناء مراجعتي في المنزل.			
17	أشعر بالارتياح والثقة بالنفس داخل القسم.			
18	يتفق سلوك التلاميذ داخل المدرسة مع قيم ومبادئ الدين.			
19	يساعدني زملائي على فهم بعض المواضيع الصعبة.			
20	معظم الأساتذة لا يبذلون الجهد الكافي لتوصيل المعلومات.			

21	أستطيع الاستمرار في مراجعة أي مادة لمدة كافية.			
22	تركز أسئلة الامتحانات على الحفظ وليس على الفهم والاستيعاب.			
23	يضايقني ضعف التركيز في القسم.			
24	يضايقني قلق والدي الزائد على أداء الواجبات المدرسية.			
25	يعلق الأستاذ على إجاباتي بطريقة محرجة.			
26	أشعر بالخوف من عدم الوصول إلى المكانة التي أحلم بها.			
27	تضايقني مشكلاتي الشخصية (مشكلات عاطفية، ضعف في السمع أو الرؤية).			
28	يساعدني الأستاذ على حل مشكلاتي الشخصية.			
29	ينتقد والدي تصرفاتي ويتدخل في شؤوني الخاصة.			
30	يتجاهلني الأستاذ عندما أحاول الاشتراك في أيَ نشاط سواءً داخل القسم أو خارجه.			
31	يتباهى بي والدي عند حصولي على درجات مرتفعة .			
32	يضايقني عدم تقبل زملائي لي.			
33	أشعر بإنخفاظ المستوى العلمي للأستاذ.			
34	يقدم الأساتذة الدروس بطريقة غير مشوقة.			
35	يضايقني عدم ارتباط المقررات الدراسية بمشكلات المجتمع.			
36	يضايقني زيادة عدد التلاميذ في القسم.			
37	ترحب إدارة المدرسة بشكاوي التلاميذ.			
38	يضايقني عدم فهم الآباء لمتطلبات الدراسة.			
39	أنظر إلى الأستاذ بتقدير وإعجاب.			
40	تخلوا الحياة اليومية من التجديد			
41	متابعتي للبرامج التلفزيونية الكثيرة سبب في تقصيري في أدائي للواجبات المدرسية.			

42	أجد صعوبة في التحدث مع الأستاذ داخل أو خارج القسم.			
43	أتذكر المعلومات الدراسية بسهولة.			
44	يتصف تلاميذ القسم بروح الحب والتعاون فيما بينهم			
45	تراعي إدارة المدرسة ظروف التلاميذ عند اتخاذ القرارات.			
46	تختلف آرائي مع آراء والدي في كثير من المواضيع.			
47	يساعدني زملائي في التغلب على المواقف الصعبة.			
48	يفضل الأستاذ بعض التلاميذ على البعض الآخر داخل القسم.			
49	أجد صعوبة في فهم معظم المواضيع المقررة.			
50	يضايقني حصول زملائي على درجات أعلى مني في الامتحانات سواءً كتابية أو شفوية.			
51	أشعر بالملل من جدول التوقيت اليومي الكثيف.			
52	لا تساعدني الإضاءة داخل القسم على متابعة الدرس.			
53	تشجع الأنشطة المدرسية على النشاط والرغبة في المعرفة.			
54	أفتقد دائما إلى النصح والإرشاد.			
55	يتشتت ذهني نتيجة ضوضاء وشغب بعض التلاميذ داخل القسم.			

عزيزتي التلميذة:

التعليمة: عزيزي التلميذ،

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تدور حول تصرفاتك في حياتك اليومية الرجاء التكرم بقراءة كل عبارة بعناية، ثم ضع علامة (X) أمام الخانة التي تنطبق عليك (دائما، أحيانا، أبدا). وتأكد بأنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، وستكون إجابتك موضع السرية التامة.

فضلا لا تترك أي عبارة دون إجابة.

م	العبـــــارات	دائما	أحيانا	أبدا
1	التدخل في الدرس دون إذن الأستاذ.			
2	مقاطعة التلاميذ الآخرين أثناء تدخلاتهم .			
3	مقاطعة الأستاذ أثناء إلقائه الدرس.			
4	التعليق على الدرس بأسلوب غير لائق.			
5	التكلم بصوت عالٍ خارج موضوع الدرس.			
6	التعبير عن الملل بواسطة حركات أو أصوات.			
7	إلقاء القاذورات في فناء المدرسة.			
8	شتم التلاميذ.			
9	شتم الأستاذ.			
10	الكتابة على الجدران أو الطاولات.			
11	إحداث فوضى داخل القسم.			

12	تتمرد عن القوانين والنظم المدرسية.			
13	هز الكتف عندما يكلفه الأستاذ القيام بشيء ما.			
14	عدم تقبل الانتقادات والملاحظات.			
15	رفض الخضوع للسلطة المدرسية .			
16	تتعامل بعنف مع أثاث المدرسة.			
17	تهديد المعلم بالاعتداء الجسدي.			
18	القيام بتمرير ألفاظ داخل القسم .			
19	تهديد الإداريين.			
20	ضرب الأدوات بقوة على الطاولة.			
21	الضحك مع أحد الزملاء داخل القسم.			
22	ضرب زميل داخل القسم.			
23	تقليد أصوات الحيوانات، غناء، تصفير أثناء الدرس.			
24	إحداث ضجيج بالأدوات أو الأثاث.			
25	رسم رسومات غير لائقة على السبورة.			
26	النظر إلى المعلم بنظرات احتقار.			
27	استعمال الخشونة مع الزملاء أثناء اللعب.			
28	القيام بأشياء أخرى (لعب ، رسم ...إلخ) أثناء الدرس.			
29	تعمد كسر باب القسم.			
30	تناول الأطعمة أو الشرب أثناء الدرس.			
31	سرقة أدوات الزملاء.			
32	إتلاف سيارات المدرسين والإداريين.			
33	الخروج من القسم دون إذن الأستاذ.			
34	تقوم بالسخرية من المدرسين .			
35	ضرب أستاذ بسبب توبيخه.			
36	تخريب ممتلكات الزملاء.			

37	إحضار ممنوعات إلى القسم (مواد حادة، سكين...)			
38	الرفض المعلن المشاركة في النشاطات داخل القسم.			
39	تخريب ممتلكات المدرسة.			
40	رمي الأستاذ بأشياء عندما يدير ظهره.			
41	القيام بحركات تحدث اضطرابات داخل القسم.			
42	الميل إلى مشاهدة أفلام العنف والضرب.			
43	إحداث شغب بين الحصص.			