جامعة قاصدي مرباح _ ورقلة_

كليـــة العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلـــــــــــوم التربية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم اجتماعية

التخصص: إرشاد وتوجيه

إعداد الطالبتان:

سلخان حسناء

وسليماني وردة

بعنوان:

المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي

دراسة استكشافية ببعض ثانويات مدينة ورقلة

تاريخ مناقشة المذكرة 2022/06/16

لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الجامعة	الدرجة العلمية	الصفة
خلادي يمينة	جامعة قاصدي مرباح	أستاذ محاضر " أ "	رئيسا
باعمر الزهرة	جامعة قاصدي مرباح	أستاذ محاضر " ب "	مشرفا ومقررا
غزال نعيمة	جامعة قاصدي مرباح	أستاذ محاضر " ب "	عضوا مناقشا

الموسم الجامعي 2022/2021

كلمـــــــة شكـــــر

ونحن نضع اللمسات الأخيرة لعملنا المتواضع هذا لا يسعنا إلا أن نتوجه بالحمد والشكر للمولى تبارك وتعالى الذي وفقنا لهذا العمل فهو ميسر الصعاب نحمده ونشكره لنكون

من قال فيهم تعالى عز وجل:**(ولئن شكرتم لأزيدنكم)** صدق الله العظيم

فيا رب لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك، ربي لك الحمد حتى ترضى. ولك الحمد إذا رضيت ولك الحمد بعد الرضا.

بعد شكر المولى عز وجل نشكر الدين ساعدونا بهذا العمل ماديا ومعنويا

كما نتقدم بالشكر الكثير للأستاذة المشرفة باعمر الزهراء التي كانت لنا السند والموجه لإتمام العمل فلها كل الاحترام والتقدير والشكر

كما نتقدم بجزيل الشكر إلى كل الأساتذة المحترمين الذين كان لهم الفضل في بلوغنا هدا المستوى من التعليم

وفي الأخير ندعو الله أن ينال هذا العمل المتواضع القبول والرضا

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على مستوى المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي، وكذا التعرف على مدى اختلاف تلك المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي بمدينة ورقلة، باختلاف متغيرات الجنس، والمستوى الدراسي، والشعبة، وعدد مرات الإعادة، والتفاعل بين عمل الأم وعدد الأبناء، ومن أجل تحقيق هذه الأهداف اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، حيث استخدمت الباحثتان استبيان المشكلات السلوكية تم بناءه من طرفهما و التأكد من خصائصهما السيكومترية، و طبق على عينة مكونة من (265) تلميذ وتلميذة بثانويات مدينة ورقلة تم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية. وبعد جمع البيانات استخدم برنامج (spss25) لتحليليها بتطبيق اختبار(ت) للعينة الواحدة واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين الأحادي، وتحليل التباين الثنائي.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

ـ مستوى المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي منخفض.

ـ وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي تعزى لمتغير (الجنس، المستوى الدراسي، عدد مرات الإعادة).

ـ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي تعزى لمتغير (الشعبة، تفاعل عمل الأم مع عدد الأبناء).

الكلمات المفتاحية: المشكلات السلوكية

Summary of the study:

The current study aims to identify the level of behavioral problems in secondary pupils as well as the extent to which these behavioural problems differ among secondary pupils in the city of Ouargla, different sex variables, school level, division, number of repatriations, interaction between mother's work and number of children In order to achieve these goals, the study relied on the descriptive curriculum, The researchers used a behavioral problem questionnaire that was built from both sides and ascertained their psychometric properties, and applied to a sample of (265) students and studentgirls in the city's secondary schools, selected in a caste random manner. After data collection, (SPSS25) was used to analyze it by applying a test (T) per sample and a test (T) for two separate samples, analysis of mono-variation, and analysis of binary variation. Autonomous, unilateral variation analysis, and binary variation analysis.

The study's findings were as follows:

-The level of behavioral problems in secondary students is low

-There are statistically significant differences in the behavioural problems of secondary pupils attributable to a variable (sex, school level, number of repetitions).

- Lack of statistically significant differences in the behavioural problems of secondary pupils attributable to a variable (division, mother's work interaction with the number of children).

Keywords: behavioral problems.

قائمة المحتويات:

الموضوعات		رقم الصفحة
كلمة شكر		أ
ملخص الدراسة باللغة العربية		ب
ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية		ج
قائمة المحتويات		د
قائمة الجداول		ز
مقدمة		02
الجانب النظري		
الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة		
01	إشكالية الدراسة	05
02	تساؤلات الدراسة	06
03	فرضيات الدراسة	07
04	أهداف الدراسة	07
05	أهمية الدراسة	07
06	التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة	08
07	حدود الدراسة	08
08	الدراسات السابقة	09
الفصل الثاني: المشكلات السلوكية		
تمهيد		14
01	مفهوم المشكلة	14
02	مفهوم السلوك	14
03	مفهوم المشكلات السلوكية	15
04	أسباب المشكلات السلوكية	16
05	تصنيف المشكلات السلوكية	18
06	النظريات المفسرة للمشكلات السلوكية	22
07	أساليب الكشف عن المشكلات السلوكية	25
08	أساليب الوقاية من المشكلات السلوكية	27
09	بعض المشكلات السلوكية	28

خلاصة الفصل		32
الجانب التطبيقي		
الفصل الثالث: الإجراءات الميدانية للدراسة		
تمهيد		35
01	منهج الدراسة	35
02	مجتمع الدراسة	35
03	عينة الدراسة	35
أولا	الدراسة الاستطلاعية	36
01	أهداف الدراسة الاستطلاعية	36
02	وصف عينة الدراسة الاستطلاعية	36
03	أداة الدراسة	36
04	الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة	36
ثانيا	الدراسة الأساسية	42
01	وصف عينة الدراسة الاساسية	42
02	أداة الدراسة في صورتها النهائية	45
04	أساليب المعالجة الإحصائية	45
الفصل الرابع: عرض وتحليل وتفسير النتائج		
تمهيد		47
01	عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الأولى	47
02	عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الثانية	48
03	عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الثالثة	49
04	عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الرابعة	51
05	عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الخامسة	54
06	عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية السادسة	55
خلاصة الفصل		57
خلاصة الدراسة واقتراحاتها		58
قائمة المراجع		61
الملاحق		66
01	الاستبيان بصورته الأولية	67

02	صدق أداة الدراسة	70
03	ثبات أداة الدراسة	75
04	الاستبيان بصورته النهائية	77
05	نتائج الفرضية الأولى	79
06	نتائج الفرضية الثانية	79
07	نتائج الفرضية الثالثة	80
08	نتائج الفرضية الرابعة	81
09	نتائج الفرضية الخامسة	83
10	نتائج الفرضية السادسة	85
11	صورة لرخصة القيام بدراسة ميدانية	86

قائمة الجداول:

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
01	اختبار "ت" لدراسة الفروق بين الفئة العليا والفئة الدنيا لاستبيان المشكلات السلوكية	37
02	معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات الاستبيان والدرجة الكلية له	37
03	معاملات الثبات لفقرات استبيان المشكلات السلوكية والدرجة الكلية بطريقة ألفا كرونباخ	41
04	معاملات ثبات فقرات الاستبيان والدرجة الكلية بطريقة التجزئة النصفية	41
05	عدد التلاميذ المأخوذ من كل ثانوية	42
06	توزيع العينة حسب الجنس	42
07	توزيع عينة الدراسة حسب المستوى	43
08	توزيع عينة الدراسة حسب الشعبة	43
09	توزيع عينة الدراسة حسب عدد الإخوة	44
10	توزيع عينة الدراسة حسب عمل الأم	44
11	اختبار "ت" لعينة واحدة على المتوسط الفرضي لمستوى المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية	47
12	اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في متوسطات المشكلات السلوكية تعزى لمتغير الجنس	48
13	اختبار تحليل التباين الأحادي لفحص دلالة الفروق في المشكلات السلوكية تبعا لمتغير المستوى الدراسي	49

14	LSD للمقارنة البعدية بين مجموعات متغير المستوى الدراسي	50
15	اختبار تحليل التباين الأحادي لفحص الفروق دلالة الفروق في المشكلات السلوكية تعزى لمتغير الشعبة	52
16	LSD المقارنة البعدية بين مجموعات متغير الشعبة	52
17	اختبار تحليل التباين الأحادي لفحص الفروق في المشكلات السلوكية تبعا لمتغير مرات الإعادة	55
18	اختبار تحليل التباين الثنائي لفحص الفروق في المشكلات السلوكية تبعا لمتغير تفاعل عمل الأم مع عدد الأبناء	56

مقدمة

مقدمــة:

للمدرسة دور كبير في تلقين التلاميذ المعارف اللازمة التي تساعدهم في التكيف مع الحياة وتوضح طريق مستقبلهم، فهي تمثل أهمية كبيرة في حياة كل تلميذ والجزء الأساسي منها، كما تعد المدرسة البيئة التي تساهم في التنشئة بشكل كبير والتي يقع على عاتقها جزء من التربية في مختلف مراحلها.

حيث تعتبر المرحلة الثانوية من أهم المراحل التعليمية، نظرا للدور الهام الذي لها في تنمية المهارات وتحصيل المعارف واكتساب العادات السلوكية والمبادئ اللازمة لتحقيق التكيف وتكوين الفرد الصالح، وتعرف المرحلة الثانوية على أنها فترة تعليم المراهقة، وفيها يكون التلميذ المراهق أكثر حساسية نظرا للتغيرات التي تطرأ عليه في تلك المرحلة، وهذا ما يشكل صعوبات وتحديات فنجد أن بعضهم يستطيع مواجهة تلك الصعوبات والتكيف معها بشكل ما، في حين نجد أن غيرهم من أقرانهم لا يستطيعون التكيف معها وتسبب لهم مشكلات سلوكية تعد عائق أمام تعلمهم .

إن المشكلات السلوكية من أكثر المشكلات شيوعا والتي تعتبر خطرا على التلميذ في حد ذاته والمدرسة والمجتمع ككل، حيث أن التلاميذ الذين لديهم مشكلات سلوكية يظهرون نمط مستمر من السلوك الغير سوي وغير المرغوب فيه.

ولقد قمنا في بهذه الدراسة لتسليط الضوء على بعض المشكلات السلوكية

ولقد تم تحديد مجتمع الدراسة والتي هي المرحلة الثانوية وذلك لارتباطها بالفترة الصعبة المراهقة وما لها من تأثيرات سلبية على المستوى الدراسي للتلميذ.

وبناءا على هذا فقد اعتمدت الباحثتان على الخطة التالية:

الفصل الأول: والذي يتمثل في الإطار العام للدراسة وتضمن إشكالية الدراسة والفرضيات والأهداف والأهمية والتعاريف الإجرائية لمتغير الدراسة وأخيرا الدراسات السابقة.

أما الفصل الثاني: تم التطرق فيه إلى تمهيد وبعض المشكلات السلوكية والأسباب المؤدية لها وتصنيفات والنظريات المفسرة لها وأساليب الوقائية من هذه المشكلات

أما الفصل الثالث: فقد كان لإجراءات الدراسة الميدانية وتم التطرق فيه إلى المنهج المتبع وحدود ومجتمع الدراسة وعينة وأداة البحث والخصائص السيكومترية وأساليب المعالجة الإحصائية

أما الفصل الرابع: فقد تم فيه عرض وتفسير النتائج المقترحة في ضوء ما تم التطرق له في الجانب النظري وأخيرا تم ختم الدراسة بمجموعة من التوصيات والاقتراحات.

الجانب النظري

الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة

1 ـ إشكالية الدراسة

2 ـ تساؤلات الدراسة

3 ـ فرضيات الدراسة

4 ـ أهمية الدراسة

5 ـ أهداف الدراسة

6 ـ التعاريف الإجرائية

7 ـ حدود الدراسة

8 ـ الدراسات السابقة

1 ـ إشكالية الدراسة:

يتسم العصر الحالي بالتغير السريع وظهور التحديات في مختلف المجالات خاصة المجال التربوي، حيث يعتبر هذا الأخير أحد أهم أدوات التنمية المجتمعية ووسيلة من وسائل تطور البلد كونه يمثل الدعامة الرئيسية لها، فمن خلال المؤسسات التعليمية يتلقى التلميذ المعارف التي تفيده في رسم خططه المستقبلية، والتي تساعده على كيفية إدارة حياته وزيادة خبراته ومعرفة مهامه ووجباته، بالإضافة إلى ذلك تؤهله للتعامل مع المجتمع الخارجي بأساليب حضارية.

وتعد مرحلة التعليم الثانوي أهم مرحلة في حياة المتعلمين، وذلك لأنه يعيش فيها فترة مراهقة، وتنفرد مرحلة المراهقة عن غيرها من المراحل بتغير حالة الإنسان النفسية والجسدية والعقلية، بحيث تتميز بالحساسية الزائدة، فهي من أصعب المراحل وأخطرها نظرا لحدوث العديد من التناقضات التي يجد فيها التلميذ صعوبة في التكيف والتأقلم مع الزملاء والمدرسة والأسرة وكذا المجتمع.

ويتوفر نجاح التلميذ في هذه المرحلة على قدرته لتقبل كل تلك المتغيرات التي طرأت عليه، حيث تترافق مرحلة المراهقة بالعديد من المشكلات التي من بينها المشكلات السلوكية، والتي هي من أكثر المشكلات التي تعاني منها المؤسسات التعليمية، لما لها من انعكاسات سلبية على التلميذ والمجتمع ككل.

تعتبر المشكلات السلوكية من أكثر القضايا التي شغلت ولا تزال تشغل بال التربويين إلى هذا اليوم نظرا لما تسببه أثار سلبية، حيث يجد الأساتذة صعوبة بالغة في التعامل مع التلاميذ الذين يتسمون بها وبالتالي اضطراب عملهم وتشويش العملية التربوية والتعليمية والذي يؤدي إلى عدم الارتياح وتولد العديد من الصعوبات المعقدة التي يصعب حلها.

ومن بين المشكلات الشائعة (السلوك العدواني، السلوك الفوضوي، التخريب، الكتابة على الطاولة ،عدم القيام بالواجبات المدرسية، الكذب) كما أكدتها دراسة السرطاوي (2009) بعنوان أهم المشكلات السلوكية التي يعاني منها طلبة المرحلتين الإعدادية والثانوية في المدارس الحكومية بدولة الإمارات العربية من وجهة نظر الطلبة والمعلمين والأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين ومدراء المدارس ،وتكونت عينة الدراسة من (1828)طالب وطالبة و(436)معلم ومعلمة و(52) أخصائي نفسي واجتماعي و(45)مدير ومديرة وكشفت الدراسة على ترتيب المشكلات السلوكية التي يعاني منها الطلبة حسب تأثيرها عليهم (بحيث ظهرت مشكلة

الكذب كأولى المشكلات السلوكية الأكثر انتشارا ومشكلة السرقة كآخر المشكلات والأقل انتشارا). (السرطاوي، (2009)، ص 39 ـ 57).

ودراسة وزارة المعارف السعودية (2004) بعنوان مسح المشكلات السلوكية لطلاب المراحل التعليمية الثلاث في المناطق التعليمية بمحافظة جدة والمدينة المنورة وعسير والرياض والشرقية وشملت عينة الدراسة (180300) طالب في (500) مدرسة وأسفرت الدراسة على وجود مشكلات منها (الغياب، قصات الشعر، التأّخر الدراسي، الكتابة على الجدران، والسلوك العدواني، إهمال الواجبات المدرسية، الكذب). (نظمي، (2006)، ص 399 ـ 432)

لذا من الضروري وجود عناية وتوجيه وإرشاد وضبط تربوي سليم، لأن المعالجة الخاطئة تؤدي إلى أضرار أكثر خطرا على نفسية المراهق وشخصيته وكذا التمرد على العادات والتقاليد الخاصة بالمجتمع أو حتى على أنظمة المؤسسة.

تساؤلات الدراسة:

1 _ ما هو مستوى المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي؟

2ـ هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي تعزى لمتغير الجنس (ذكور / إناث).

3ـ هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي تعزى لمتغير المستوى الدراسي (أولى ثانوي / ثانية ثانوي / ثالثة ثانوي).

4ـ هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي تعزى لمتغير الشعبة.

5 ـ هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي تعزى لعدد مرات الإعادة.

6 ـ هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي تعزى لتفاعل عمل الأم مع عدد الأبناء.

فرضيات الدراسة:

1 ـ مستوى المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي مرتفع.

2 ـ يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي تعزى لمتغير الجنس (ذكور / إناث).

3 ـ يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي تعزى لمتغير المستوى الدراسي (أولى ثانوي / ثانية ثانوي / ثالثة ثانوي).

4 ـ يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي تعزى لمتغير الشعبة.

5 ـ يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي تعزى لعدد مرات الإعادة.

6 ـ يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي تعزى لتفاعل عمل الأم مع عدد الأبناء.

أهداف الدراسة:

تتمثل أهداف الدراسة في:

ـ التعرف على مستوى المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية في مدينة ورقلة.

ـ التعرف على مدى اختلاف المشكلات السلوكية باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس، الشعبة، المستوى الدراسي، عدد مرات الإعادة، تفاعل عمل الأم مع عدد الأبناء).

ـ بناء استبيان لقياس المشكلات السلوكية التي يعاني منها تلاميذ المرحلة الثانوية.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة فيما يلي:

ـ الوقوف وحل بعض المشكلات السلوكية التي يعاني منها تلاميذ المرحلة الثانوية.

ـ إثراء المكتبة بالزاد المعرفي في تخصص الإرشاد والتوجيه.

ـ تعتبر دراسة مكملة لكثير من الأبحاث والدراسات التي تهتم بموضوع المشكلات السلوكية.

ـ وضع مجموعة من التوصيات لإيجاد حلول للتخفيف من هذه المشكلات السلوكية لدى التلاميذ.

التعاريف الإجرائية:

تعتبر عملية تحديد التعاريف الإجرائية من الخطوات الأساسية التي يقوم بها الباحث من أجل تحديد مسار بحثه:

ـ المشكلات السلوكية:

هي مجموعة المشكلات السلوكية التي يكشف عنها استبيان الدراسة، وهي الدرجة التي يتحصل عليها التلميذ من خلال الإجابة على فقرات استبيان الدراسة، والتي طبقت على عينة تكونت من (265) تلميذ وتلميذة ببعض ثانويات مدينة ورقلة (ثانوية المجاهد أحمد خليل، وثانوية العربي قويدر، وثانوية العقيد سي الشريف علي ملاح) خلال الموسم الجامعي (2021-2022).

حدود الدراسة:

الحدود البشرية: تلاميذ المرحلة الثانوية (من السنة الأولى إلى السنة الثالثة ثانوي).

الحدود الزمانية: السنة الجامعية 2022/1021.

الحدود المكانية: المدارس الثانوية بمدينة ورقلة (ثانوية العقيد سي الشريف علي ملاح، ثانوية المجاهد أحمد الخليل، ثانوية العربي قويدر).

الحدود الموضوعية: تقتصر هذه الدراسة على المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.

الدراسات السابقة:

دراسة العثامنة (2003)

هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات السلوكية الشائعة التي يعاني منها طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين على عينة من (14) مرشدا ومرشدة، وأظهرت النتائج أن مشكلة سلوك الشرود والتشتت وعدم التركيز احتلت المركز الأول، وتليها مشكلة سلوك الميل إلى النشاط الزائد، وسلوك الخجل، وسلوك المخادع، وسلوك الإحجام عن المشاركة الاجتماعية، وسلوك الاضطرابات النفسية والسلوك العدواني، واحتل سلوك التمرد المركز الأخير.

دراسة دانيال سليم خالد إسعيد (2003):

هدفت الدراسة إلى أولا إلى معرفة أي المشكلات الأكثر حدة التي يعاني منها طلبة الصف الأول ثانوي (الحادي عشر) بمحافظة غزة، وثانيا إلى معرفة مدى علاقة هذه المشكلات بمتغير الجنس والتخصص (أدبي / علمي)، كما سعت الدراسة إلى وضع صيغة تربوية مقترحة لمواجهة مشكلات المراهقين في ضوء الفكر التربوي الإسلامي. ولقد اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي نظرا لمناسبته لأغراض الدراسة، ولتحقيق هذه الأهداف قام الباحث بإعداد استبانة اشتملت على (73) فقرة موزعة على خمسة مجالات وهي مشكلات (اجتماعية أخلاقية – نفسية – تعليمية – جنسية – شغل أوقات الفراغ). وقد تم تطبيق الاستبانة على عينة عشوائية مكونة من (705) طالبا وطالبة من الصف الأول ثانوي بقسميه الأدبي والعلمي بمديرية التربية والتعليم بمحافظة غزة في العام 2003. وقد أظهرت النتائج أن مجال المشكلات المتعلقة بشغل أوقات الفراغ قد حاز على المرتبة الأولى بوزن نسبي (64.6 %) بالنسبة للمجالات الأخرى. وجود فروق ذات دلالة إحصائية يعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث في مجال (المشكلات النفسية) في حين أنها كنت لصالح الذكور في مجال (المشكلات الجنسية). فيما يتعلق بالمجالات الأول، الثالث، والخامس والدرجة الكلية للاستبانة فلا يوجد فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير الجنس (ذكر – أنثى). كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص (أدبي – علمي) لصالح طلبة القسم الأدبي في مجالات المشكلات المتعلقة (بالمشكلات الاجتماعية الأخلاقية، النفسية، الجنسية)، بينما لصالح القسم العلمي في مجال المشكلات المتعلقة (بشغل أوقات الفراغ)، فيما

يتعلق بمجال المشكلات التعليمية، والدرجة الكلية للاستبانة فلا يوجد فروق تعزى لمغير التخصص (أدبي – علمي).

دراسة جلال، أحمد سعد وحمزة، بركات (2007):

هدفت للتعرف على أكثر المشكلات شيوعا بين طلاب المرحلة الثانوية في كل من سلطنة عمان ومملكة البحرين وذلك من خلال استطلاع رأي عدد من المعلمات. وأظهرت النتائج أن أكثر المشكلات شيوعا بين الطالبات في عمان هي صعوبة التحكم في العواطف، الشعور بالملل، عدم القدرة علة مواجهة المشكلات وحلها، عدم القدرة على تنظيم أوقات الفراغ، وجود خلافات في محيط الأسرة، سوء التعامل مع المعلمات، الشعور بالضغط النفسي للوصول إلى مستوى تحصيلي متقدم يرضي الوالدين، الاعتماد على الغش في الامتحانات.

وأن أهم المشكلات التي تشيع بين الطالبات في البحرين الشعور بالملل، أحلام اليقظة، صعوبة التحكم في العواطف، عدم القدرة على تنظيم أوقات الفراغ، الارتباك عند التحدث أمام الغرباء، سوء العلاقات مع إدارة المدرسة، شرود الذهن والسرحان أثناء المذاكرة.

دراسة (عساف والفار2007):

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد المشاكل السلوكية الأكثر شيوعا بين طلبة المدارس الحكومية الأساسية في فلسطين من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والمرشدين التربويين، وأظهرت النتائج أن مشكلة إهمال الطلبة لواجباتهم البيتية والتأخر الدراسي احتلت المركز الأول، وتليها مشكلة صعوبات التعلم، ثم مشكلة الكذب، وتليها كل من مشكلة الغش في الامتحانات ، والتلفظ بألفاظ بذيئة، وعدم المحافظة على نظافة الصف ومرافق المدرسة، أما المشاكل الخروج من الصف أثناء الدوام ومخالفات أخلاقية، التدخين، انحرافات قيمية احتلت المركز الأخير.

دراسة (مدوخ 2014):

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أكثر أساليب المعاملة الوالدية شيوعا لدى المرشدين التربويين لأبنائهم، ومعرفة أكثر المشكلات السلوكية شيوعا لدى الطلبة في المدارس الإعدادية والثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين وتوضيح العلاقة بين أساليب المعاملة الوالدية للمرشد التربوي لأبنائه وبين المشكلات لدى الطلبة

التي تواجه المرشد يوميا. وقد تكونت عينة الدراسة من (136) مرشد ومرشدة تربوية ممن يعملون في المرحلة الإعدادية والثانوية في جميع محافظات غزة. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن أسلوب الحماية – الإهمال وأسلوب التسامح – التسلط هما الأسلوبان الأكثر شيوعا لدى التلاميذ تليها مشكلات مخالفو النظام المدرسي تليها مشكلة العدوان، وأنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الإعدادية والثانوية التي تواجه المرشد التربوي في عمله وبين أساليب معاملته لأبنائه، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المشكلات السلوكية تعزى لكل من متغير المديرية والمرحلة الدراسية، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب المعاملة الوالدية تعزى لكل من متغير جنس المرشد وسنوات عمله وعدم وعدد الأبناء.

تعقيب على الدراسات السابقة:

لقد اطلعنا على الدراسات السابقة مستفيدتان منها فيما يلي:

- وضع الإطار العام والنظري.

- من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة تم تصميم مقياس الدراسة.

- الاستفادة من مراجع الدراسات السابقة.

- الاستفادة من توصيات الدراسات السابقة.

- مقارنة نتائج الدراسة الحالية بالنتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة.

من خلال الدراسات السابقة التي استعرضناها والتي تناولت المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية فإننا نجد:

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

1 – أوجه التشابه:

– اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي.

– اتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في استخدام الاستبيان كأداة للقياس وجمع البيانات.

– اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في دراسة تأثير بعض المتغيرات مثل: الجنس.

2 – أوجه الاختلاف:

– اختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في الهدف حيث هدفت الدراسات السابقة إلى معرفة أكثر المشكلات السلوكية انتشارا لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، بينما هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة مستوى المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.

– اختلف الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في المتغيرات المدروسة (متغير تفاعل عمل الأم مع عدد الأبناء) وهو لم يتم التطرق إليه في الدراسات السابقة.

– اختلفت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في بعض النتائج كوجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس مثل دراسة إسعيد (2003).

الفصل الثاني: المشكلات السلوكية

تمهيـد

1 ـ مفهوم المشكلة

2 ـ مفهوم السلوك

3 ـ مفهوم المشكلات السلوكية

4 ـ أسباب المشكلات السلوكية

5 ـ تصنيفات المشكلات السلوكية

6 ـ أساليب الكشف عن المشكلات السلوكية

7 ـ أساليب الوقاية من المشكلات السلوكية

8 ـ النظريات المفسرة للمشكلات السلوكية

9 ـ بعض المشكلات السلوكية

خلاصـة

تمهيـد:

تعتبر المشكلات السلوكية من أكثر المشكلات التي تعاني منها المنظومة التربوية، تأتي في طليعة المشكلات مقارنة مع المشكلات الأخرى، مما استدعى اهتمام القائمين على التربية والتعليم والباحثين في هذا المجال، بغية إيجاد حلول علاجية لها، وذلك كونها تؤرق المعلم كما تعيق تنفيذ العديد من البرامج التربوية والتعليمية التي تقدمها المدارس، والتي تهدف إلى رفع مستوى قدرات الطلبة، والوصول بها إلى أقصى درجة ممكنة.

1 ـ مفهوم المشكلة:

المشكلة هي نتيجة غير مرغوب فيها وتحتاج إلى تعديل، فهي تمثل حالة من التوتر وعدم الرضا نتيجة لوجود بعض الصعوبات التي تعيق الوصول إلى الأهداف المنشودة، وتظهر المشكلة بوضوح عندما يعجز الفرد أو الأفراد عن الحصول على النتائج المتوقعة من الأعمال والأنشطة المختلفة. (الحريري، وبن رجب، 2008، ص 13)

تعرف المشكلة بأنها: ظاهرة تتكون من عدة أبحاث أو وقائع متشابكة وممتزجة بعضها بالبعض لفترة من الوقت ويكتنفها الغموض واللبس تواجه الفرد أو الجماعة ويصعب حلها قبل معرفة أسبابها والظروف المحيطة بها وتحليلها للوصول إلى اتخاذ قرار بشأنها. (بدوي، 1982، ص 326)

كما تعرف أيضا بأنها: صعوبة أو عقبة محسوسة للفرد تحول بينه وبين تحقيق أكبر قدر ممكن من التوافق النفسي والاجتماعي والصحي والدراسي. (فقيهي، 2007، ص 22)

ويعرفها سميث بأنها: موقف يسعى فيه الفرد للبحث عن وسائل فعالة للتغلب على عائق أو عوائق تحول دون الوصول لهدف ذي قيمة. (أبو سعد، والغرير، 2009، ص 33)

2 ـ مفهوم السلوك:

يوجد تعريفات عديدة للسلوك سوف نتطرق لبعضها:

يعتبر السلوك الإنساني النشاط الإنساني الذي يصدر عن الإنسان من قول أول فعل أو عمل سواء أكان إراديا أو غير إراديا، ظاهرا أو باطنا فالسلوك يتمثل في الأنشطة الظاهرة الملموسة، والسلوك ليس شيئا ثابتا

ولكنه يتغير وهو لا يحدث في الفراغ وإنما في بيئة ما، وقد يحدث بصورة لا إرادية وعلى نحو آلي أو يحدث بصورة إرادية وعندها يكون بشكل مقصود وواع وهذا السلوك يمكن تعلمه ويتأثر بعوامل البيئة والمحيط الذي يعيش فيه الفرد.

وهو أيضا كل ما يصدر عن الإنسان من استجابات أي كل ما يصدر عنه من رد فعل لخطأ ما. (أبو أسعد،2011، ص 21)

ويعرف أيضا: " هو كل الأفعال والنشاطات التي تصدر عن الفرد ظاهرة كانت أو غير ظاهرة ". (جودة، 2014، ص 20)

يعرف السلوك بأنه: " أي نشاط يصدر من الإنسان سواء كان أفعالا يمكن ملاحظتها وقياسها، كالنشاطات الفسيولوجية والحركية، أو نشاطات تتم على نحو غير ملحوظ كالتفكير والتذكر والوساوس وغيرها ". (حمدى، 2013، ص 21)

يعرف أيضا بأنه "ذلك الجزء من تفاعل الكائن الحي مع بيئته، الذي يمكن من خلاله تحري حركة الكائن الحي أو حركة جزء منه في المكان والزمان، والذي ينتج عنه تغير للقياس في جانب واحد على الأقل من جوانب البيئة". (الخطيب،2003، ص 18)

3 ـ مفهوم المشكلات السلوكية:

يعرفها (كريم، 1995) بأنها " سلوك غير مقبول يقوم به الفرد لكي يشبع حاجته للانتماء وإحساسه بقيمته" (الحريري، وبن رجب، 2008، ص 15)

كما يعرفها رواقه وآخرون (1998) بأنها: السلوكيات التي تثير الشكاوى أو التذمر لدى الفرد أو أهله أو العاملين في المؤسسة التربوية (المدرسة) والتي تستوجب تقديم النصح أو الإرشاد من المختصين للتغلب على تلك المشكلات، وكأمثلة على ذلك: الخجل، والغياب، والهروب، وعدم الانضباط، وعدم الثقة بالنفس، العدوانية وغيرها. (حرطاني، 2014، ص 42)

ويعرف محمود وأحمد (2002): يقصد بالمشكلات السلوكية بأنها نواحي عجز أو قصور في طرق استجابة التلميذ للمثيرات المقدمة إليه، تلك التي تعبر عن نفسها في صورة عجز التلميذ عن التعلم.

وتعرف كاشف (2004) المشكلات السلوكية بأنها: أنماط سلوكية ظاهرة تعكس خرقا للأعراف الاجتماعية المقبولة، يوجهها الفرد نحو الآخرين أو نحو ذاته بغرض الإيذاء وخرق القوانين، وهي سلوكيات يستطيع الآخرون ملاحظتها بسهولة، وتتميز بالتكرار والحدة، ولكنها لا تصل إلى درجة الاضطراب الشديد الذي يتطلب التدخل العلاجي، وتؤثر هذه السلوكيات على كفاءة الفرد النفسية والاجتماعية، وتحد من درجة تفاعله مع الآخرين. (البسيوني، 2015، ص 28)

كما تعرفها مدوخ (2014) بأنها: أنماط سلوكية غير سوية تمثل سلوكا لا توافقيا من قبل الطلبة وهي تمثل مخالفة للقيم الدينية والمجتمعية وللنظام المدرسي، ويستطيع الآخرون ملاحظتها، والتي تحول دون استفادة الطلبة من العملية التعليمية والتربوية، ويشمل مشكلات مخالفة النظام المدرسي ومشكلات العدوان والمشكلات العاطفية. (رضوان، 2016، ص 19)

ويقصد أيضا بالمشكلات المشكلات السلوكية بأنها السلوكيات التي تثير الشكاوى والتذمر لدى الفرد أو أهله أو العاملين في المؤسسة التربوية (المدرسة) والتي تستوجب تقديم النصح أو الإرشاد من المختصين للتغلب على تلك المشكلات. (الجبالي، ص 27)

كما تعرف أيضا بأنها: " عبارة عن شكل من أشكال السلوك غير السوي الذي يصدر عن الفرد نتيجة وجود خلل في عملية التعلم، وغالبا ما يكون ذلك على شكل تعزيز السلوك غير التكيفي، وعدم تعزيز السلوك التكيفي ". (يحي، 2000، ص 162)

ومن خلال التعريفات السابقة يمكن القول أن المشكلات السلوكية من وجهة نظرنا هي: سلوكات غير مرغوب فيها تصدر من المتعلم نتيجة لأسباب عديدة، تؤرق المعلم كما أنها تعيق العملية التعليمية داخل الصف.

4 ـ أسباب المشكلات السلوكية:

لا نستطيع تحديد سبب واحد مؤكد للمشكلات السلوكية ومع ذلك نستطيع تحديد عدة من الأسباب التي يمكن أن تسبب المشكلات السلوكية وهي متداخلة فيما بينها:

4 ـ 1 الأسباب البيولوجية:

لقد أشارت الدراسات في هذا الجانب إلى وجود علاقة بين العوامل الجينية والعصبية، وكذلك البيوكيميائية المشكلات السلوكية، وقد تكون هذه العوامل مجتمعة لتؤدي إلى الاضطراب السلوكي.

بالإضافة إلى أنه قد تكون هناك علاقة بين عوامل ما قبل الولادة والمشكلات السلوكية كوضع الأم النفسي خلال فترة طويلة، سوء التغذية، تناول الكحول والمخدرات قد تسهم في حدوث المشكلات السلوكية. (الظاهر، 2008، ص293)

4 ـ 2 الأسباب النفسية:

تتمثل الأسباب النفسية في الأحداث الحياتية التي تؤثر على سلوك الفرد، وهذه الأحداث ترتبط بحياة الفرد في الأسرة وحياته في المدرسة. وقد تناولت نظريات علم النفس الرئيسية كلها هذه الأحداث من زوايا مختلفة في محاولاتها لتفسير السلوك الإنساني سويا كان أم منحرفا. وتلك النظريات هي النظرية السلوكية، ونظرية التحليل النفسي، والنظرية الإنسانية. (الخطيب، والحديدي، 2009، ص 206)

4 ـ 3 الأسباب التربوية والأسرية:

حيث أن أساليب التربية والمعاملة الأسرية الخاطئة غالبا ما تساعد في حدوث بعض المشكلات النفسية والسلوكية والإسهام بشكل كبير في ظهور هذه المشكلات، مثال على ذلك القسوة الزائدة وسوء المعاملة والضرب والتوبيخ والإذلال، أو العكس من ذلك التدليل الزائد، وكذلك أيضا التفرقة في المعاملة بين أبناء الأسرة الواحدة من جانب الأبوين. وكذلك وجود الخلافات الأسرية والمشاجرات المستمرة بين الأبوين أمام الأبناء، التي قد تؤدي إلى الطلاق وتفكك الأسرة غالبا ما يؤدي للاضطرابات النفسية والسلوكية. (بطرس، 2010، ص 24)

4 ـ 4 الأسباب المدرسية:

إن الخبرات التي يتعرض لها التلميذ في المدرسة لها دور في بروز المشكلات السلوكية، فجماعة الأقران، والصحبة السيئة والاحتفاظ بعلاقات مضطربة مع الآخرين من التلاميذ, بالإضافة إلى تذبذب أساليب المعاملة من قبل المعلمين، فقد يساهم المعلمون في بعض الأحيان في حدوث السلوكات المشكلة

أو يزيدون من حدتها عند بعض الطلبة، فعندما لا يراعي المعلم الفروقات الفردية بين الطلاب فإن ذلك يؤدي إلى ظهور استجابات عدوانية محبطة نحوه أو نحو البيئة الصفية والمدرسية. (مصطفى،2011، ص 53)

4 ـ 5 أسباب تتعلق بالمجتمع:

إن العوامل الاقتصادية تثر على حياة الفرد والأسرة، ومن المسلم به أن المستوى الاقتصادي له من الأهمية ما يجعله قادرا على تحسين ظروف الحياة لأي أسرة أو مجتمع ومن العوامل التي تزيد من مخاطر تعرض الأبناء للاضطرابات السلوكية هي: الفقر، والازدحام الزائد بالمنزل، والبطالة، والعيش على المعونات الاجتماعية، والظروف المنزلية السيئة، والهجرة، والانتماء لأقلية اجتماعية، كل ذلك من شأنه أن يعمل على ارتفاع معدل حدوث المشكلات السلوكية. (أبو الرب، 2018، ص 14)

5 ـ تصنيف المشكلات السلوكية:

من أهم التصنيفات التي انتشرت في مجال المشكلات السلوكية ما يلي:

5 ـ 1 تصنيف المشكلات حسب شدتها:

5 ـ 1 ـ 1 المشكلات السلوكية الخفيفة: حيث توجد مشكلات سلوكية قليلة تفي بالتشخيص، ولكنها تسبب أذى قليلا للآخرين.

5 ـ 1 ـ 2 المشكلات السلوكية المتوسطة: حيث تكون شدة المشكلات السلوكية بين الشديدة والخفيفة.

5 ـ 1 ـ 3 المشكلات السلوكية الشديدة: حيث توجد مشكلات سلوكية شديدة، وتسبب إيذاء شديدا للآخرين، مثل الإصابات الجسمانية الخطيرة للضحايا، أو الانتهاكات الشديدة للقوانين، والغياب الطويل عن البيت. (الفخراني، 2015، ص 94 –95)

5 ـ 2 التصنيف التربوي:

وتصنف إلى أربعة تصنيفات وهي:

ـ اضطرابات الاتصال والتواصل.

ـ الاضطرابات الانفعالية الشديدة.

ـ الاضطرابات السلوكية.

ـ الاضطرابات المرتبطة بالتعلم. (الزغول، 2006، ص 25)

5 ـ 3 تصنيف الدليل التشخيصي الإحصائي الثاني للأمراض العقلية (1968):

ويشتمل على ست أنواع محددة من الاضطرابات هي:

5 ـ 3 ـ 1 **الحركات الزائدة:** النشاط الزائد، عدم الراحة، قصر مدة الانتباه، القابلية لشرود الذهن.

5 ـ 3 ـ 2 **الانسحاب:** العزلة، الانفصال، الحساسية، الخجل، الجبن.

5 ـ 3 ـ 3 **القلق الزائد:** القلق، الخوف، الاستجابة الحركية المبالغ فيها.

5 ـ 3 ـ 4 **الهروب:** ميل للهروب في المواقف الصعبة يصاحبه الجبن وعدم النضج والرفض.

5 ـ 3 ـ 5 **العدوان غير الاجتماعي:** عدم الطاعة، المشاجرة، العدوان الجسمي أو اللفظي، التخريب.

5 ـ 3 ـ 6 **جنوح الجماعة:** اكتساب قيم وسلوكات مجموعة الأقران الجانحين والتي تشتمل على السرقة والهروب من المدرسة والبقاء خارج المنزل إلى وقت متأخر من الليل. (بشقة، 2008، ص 11)

5 ـ 4 تصنيف محمد جميل يوسف منصور:

صنف محمد جميل يوسف مصور المشكلات السلوكية إلى خمسة أصناف المتمثلة في:

ـ مشكلات تتعلق بالقيم والأخلاق.

ـ مشكلات تتعلق بعدم قبول النظام المدرسي والتمرد عليه.

ـ مشكلات تتعلق بعدم التوافق مع الزملاء.

ـ مشكلات تتعلق بالشخصية كالأنانية والتكبر.

ـ مشكلات تتعلق بالسلوك العصابي. (حفيظي، 2009، ص 32)

5 ـ 5 تصنيف جروبر وآخرون (1968):

لقد تم تصنيف السلوك إلى ثلاثة مستويات:

5 ـ 5 ـ 1 **المستوى العادي:** ويتوافق هذا المستوى مع المعيار العادي للسلوك من حيث الشدة والتكرار والاستمرارية، فقد تظهر المشكلة السلوكية في المستوى العادي نتيجة لواجبات تعليمية جديدة ولكن سرعان ما تنتهي وتزول بعد فترة قصيرة.

5 ـ 5 ـ 2 المستوى الثاني: فهو مستوى المشكلة، وفي هذا المستوى تكون المشكلة السلوكية منحرفة عن المعيار العادي للسلوك من حيث الشدة والتكرار والاستمرارية حيث تؤدي إلى اضطرابات الطفل بشكل ملحوظ، وتستمر لفترة طويلة، ولكنها ليست من التعقيد أو الشدة بحيث يستلزم تحويل الطفل إلى أخصائي بل يكتفي بأن يقوم المعلم مع هذه الحالات ومعالجتها.

5 ـ5 ـ 3 المستوى الثالث: فهو مستوى الإحالة: في هذا المستوى تكون المشكلة السلوكية من الشدة والتعقيد، بحيث لا يمكن للمعلم أن يتعامل معها، مما يتطلب تحويل الطفل إلى أخصائي علاج الاضطرابات السلوكية والتعامل مع هذه الحالة. (الظاهر، 2004، ص 79 ـ 80)

5 ـ 6 تصنيف كوي:

ظهر هذا التصنيف في السبعينات والذي يعتبر من أفضل الأنظمة التصنيفية لمشاكل السلوكية، ويتكون من أربعة أبعاد:

5 ـ 6 ـ 1 **اضطرابات التصرف:** وهم يتصفون بعدم الطاعة ويتشاجرون مع الآخرين وتحدث لديهم موجات غضب.

5 ـ 6 ـ 2 **اضطرابات الشخصية:** وهم يعانون من قلق وشعور بالدونية وانسحاب اجتماعي واكتئاب وإحباط.

5 ـ 6 ـ 3 **عدم النضج:** ويشتمل على الكسل، ضعف التركيز، الفوضى.

5 ـ 6 ـ 4 **الجنوح الاجتماعي:** وهم يتصفون بالانضمام إلى رفاق السوء والسرقة والمشاركة في أنشطة العصابات والتغيب المتكرر عن المدرسة. (الفخرانى والسطيحة، ص 13)

5 ـ 7 تصنيف عبد العزيز المعايطة ومحمد الجغيمان (2005):

ويشمل على المشكلات السلوكية الآتية:

5 ـ 7 ـ 1 **المشكلات السلوكية الصفية:** التسرب من المدرسة، الغياب المتكرر، التأخر عن المدرسة، الغش، تخريب الأثاث المدرسي، السرقة.

5 ـ 7 ـ 2 **المشكلات الصفية التعليمية:** ضعف الدافعية للدراسة، عدم المشاركة الصفية، ضعف القدرة على إتباع التعليمات، الرسوب والإعادة.

5 ـ 7 ـ 3 **المشكلات السلوكية الأكاديمية:** عدم إحضار التلميذ للدفاتر والكتب والأدوات اللازمة، ضعف التحصيل، الإهمال أو التقصير في أداء الواجب المدرسي، ضعف القدرة على التركيز والمثابرة.

5 ـ 7 ـ 4 **المشكلات السلوكية النفسية:** تتمثل في قصر مدة الانتباه، الشرود الذهني، العزلة، الخجل، القلق والخوف، الاكتئاب، إيذاء الذات، الشك في الآخرين، الاستغراق في أحلام اليقظة. (شرفاوي، 2020، ص 11)

6 ـ النظريات المفسرة للمشكلات السلوكية:

إن دراستنا للنظريات التي فسرت المشكلات السلوكية شيء هام جدا، لأنه يساعد في فهم وتفسير وتقييم السلوك، كذلك تساعد في التنبؤ بالسلوكات المشكلة المتوقعة الحدوث، عدا أنها في نهاية المطاف تساعد في ضبط السلوك وتعديله وتغييره.

ومن أبرز النظريات التي فسرت المشكلات السلوكية ما يلي:

6 ـ 1 النظرية التحليلية:

ويكمن جوهر نظرية التحليل النفسي التي أسسها فرويد في ثلاث مسلمات أساسية لطبيعة الإنسانية، وهي:

إن الخمس سنوات الأولى من حياة الفرد هي أهم سنوات حياته، وأشدها تأثيرا في سلوكه خلال سنوات عمره التالية في حالتي السواء وعدمه.

إن الدفعات الغريزية الجنسية للفرد هي التي يتحدد في ضوئها سلوكه العالم، وتعرف هذه الدفعات الغريزية الجنسية بأنه تعني حاجة كل فرد إلى إشباع مطالبه الجسدية.

إن الجانب الأكبر من سلوك الفرد تحكمه محددات لاشعورية، وكان قد نما الاعتقاد لدى فرويد بأن السلوك الحالي للفرد إنما يتحدد بمجموعتين من العوامل هما: العلاقات بين المكونات الداخلية لبنائه النفسي، وأطلق فرويد على هذه المسلمة اسم (الحتمية النفسية)، فالإنسان عند فرويد لا يملك مصيره تماما، حيث أن سلوكه تحكمه وتوجهه الحاجة إلى إشباع الدوافع الغريزية البيولوجية الأساسية، وأن السلوك لا يحدث صدفة أو اعتباطا، وإنما يخضع لخبرات المرء الماضية. (الحربي،2017، ص 488 – 489).

ـ أسباب المشكلات السلوكية ووجهة النظر التحليلية:

حاولت نظرية التحليل النفسي التي وضع فرويد أصوله ومبادئه، تفسير الانحرافات السلوكية من خلال خبرات الأطفال في الفترات المبكرة من الحياة في ظل مبادئ التحليل النفسي، حيث أن بعض الخبرات السابقة غير السارة تكبت في اللاشعور إلا أن هذه الخبرات المكبوتة تستمر في أداء دورها في توجيه السلوك، وتؤدي بالتالي إلى الانحرافات السلوكية.

ويرى فرويد منشأ الاضطراب السلوكي يكمن داخل الفرد نتيجة لاختلال قيام الفرد بوظائف نفسية عبر مسارين هما:

المسار الأول: تعليم غير ملائم في مرحلة الطفولة الأولى (الخمس سنوات الأولى).

المسار الثاني: اختلال الحكة المتوازنة بين منظمات النفس (الهو) و (الأنا) و(الأنا الأعلى). (إسماعيل، 2009، ص 38)

6 ـ 2 النظرية السلوكية:

يرى أصحاب هذه النظرية أن الاضطراب السلوكي (المشكلات السلوكية) هو سلوك متعلم يتعلمه الفرد من البيئة التي يعيش فيها حيث يعتبر هذا الاتجاه بأن الإنسان ابن البيئة بما تشتمل عليه من مثيرات واستجابات مختلفة لها علاقة بمختلف مجالات حياته الاجتماعية والنفسية والبيولوجية وغيرها وتتشكل لدى الفرد حتى تصبح جزءا من كيانه النفسي، والفرد عندما يتعلم السلوكيات الخاطئة والشاذة إنما يتعلمها من محيطه الاجتماعي عن طريق التعزيز والنمذجة وتشكيل وتسلسل السلوكيات غير المناسبة. (جمعة، ص 61)

ويرى هذا الاتجاه بأن المحو أو الإطفاء أو العزل أو النمذجة الايجابية وغيرها هي من أساليب تعديل السلوك. كما بأن السلوك المضطرب هو نتاج ومحصلة للظروف البيئية وليس للعمليات النفسية الداخلية، لذلك فهو يهتم بالأعراض السلوكية ولا يهتم بما في اللاشعور أو في الأعماق الإنسانية من عقد أو غيرها، بعكس ما يرى الاتجاه التحليلي، لذلك يعتبر هذا الاتجاه أن السلوك عبارة عن ظاهرة متعلمة تكتسب وفقا لقوانين محددة. (زعول، 2007، ص 27)

وأهم الفرضيات التي تركز عليها النظرية السلوكية هي:

- معظم سلوك الإنسان متعلم ومكتسب سواء كان السلوك سويا أو مضطربا.
- المتعلم يمكن تعديله.
- السلوك الغير سوي يتعلمه الفرد نتيجة التعرض للخبرات التي تؤدي لذلك.
- يولد الإنسان ولديه دوافع فسيولوجية أولية تدفعه إلى عمل أشياء محددة. (سليمان وبريك، 2020، ص 160)

6 ـ 3 النظرية المعرفية:

تستند على افتراض أساسي، يؤكد أهمية العمليات العقلية في ضبط السلوك، فهي تهتم بإدراك الفرد للأحداث وتفسيراته واستراتيجياته العقلية، فالطلاب الذين ينزعون لتنظيم المعلومات بشكل كلي هم أكثر إحداثا للسلوكيات الفوضوية مقارنة بالطلاب الذين ينظمون المعلومات بشكل تحليلي جزئي، كما أن الطلاب الذين ينزعون عند التفكير إلى تقديم المعلومات بشكل لفظي، يظهرون سلوك الغضب أكثر من هؤلاء الذين يقدمونها بشكل تصوري. (أبو زهرة،2011، ص 21)

6 ـ 4 النظرية البيئية:

تبين النظرية البيئية أن نوعية التفاعل للفرد مع البيئة، وما توفره البيئة له من خبرات هي التي تحدد الأنماط السلوكية لديه. وترى هذه النظرية أن الاضطرابات السلوكية والانفعالية ماهي إلا نتاج للخبرات البيئية غير مناسبة التي يتعرض لها الفرد أثناء نموه، وما يترتب عليها من اختلال في طبيعة العلاقة القائمة بينة وبين بيئته.

وحسب هذه النظرية فان الفرد ليس مستقلا أو منفصلا عن بيئته، فهو يتأثر بكل ما هو موجود فيها بمطالبها وبمشكلاتها التي تفرض عليه بالتالي أنماطا معية من السلوك حيث يطور الفرد فلسفته الشخصية تجاه البيئة والآخرين تبعا لنوعية الخبرات والمعطيات والمشكلات التي يواجهها في البيئة. فالبيئة السليمة التي توفر خبرات معتدلة متوازنة وايجابية تساهم في النمو السليم للفرد تساعده بالتالي في الأنماط السلوكية التكيفية في حين تساهم البيئات المضطربة التي توفر فرصا وخبرات سيئة في توليد الاضطربات السلوكية والانفعالية. وتشمل البيئة كل ما يحيط بالفرد ويتفاعل معه من مثيرات مادية فيزيائية محسوسة ومؤثرات ومواقف اجتماعية. (خوجة، 2019، ص 109 ـ 110)

وتنطلق النظرية البيئية في تفسيرها للاضطرابات السلوكية من ثلاث افتراضات هي: -

لا تمثل الاضطرابات السلوكية حالات مرضية بحد ذاتها وإنما هي مجرد مظاهر لحالات عدم التوازن بين الفرد والبيئة التي يعيش فيها.

- الفرد ليس مستقلا أو منفصلا عن البيئة التي يعيش فيها ويتفاعل مع عناصرها، فهو يمثل عنصرا في أنظمة اجتماعية متباينة من حيث ديناميتها تبدأ بالأسرة مرورا بالأقران والأصدقاء وزملاء العمل وانتهاءا بالمجتمع الكبير

- قد ينشأ الاضطراب السلوكي لدى الفرد نتيجة لعدم توافق أو تكافؤ قدراته وتوقعاته مع مطالب المجتمع ومشكلاته. (لوجان، 2021، ص 49)

7 ـ أساليب الكشف عن المشكلات السلوكية:

هناك العديد من الأساليب التي تستخدم في الكشف عن المشكلات السلوكية وتحديدها، ومن أهم هذه الأساليب ما يلي:

7 ـ 1 تقارير الآخرين ذوي الأهمية:

تعد مقاييس الآخرين ذوي الأهمية بالنسبة للفرد كالوالدين، والمعلمين، والمعالجين على سبيل المثال من أكثر المقاييس شيوعا في هذا الصدد. وعلى الرغم من ذلك فإننا يجب أن ننظر إلى تقارير الوالدين بكثير من الحذر حيث أنهم قد لا يرون ابنهم كذلك، كما قد يصعب على تلك المقاييس تقييم بعض الأنماط السلوكية مثل إغاظة الآخرين ومضايقتهم، والعراك، والصراخ وإحداث الضجيج، والولع بالجدل، وكثير من الأفعال الخفية كالسرقة، وإشعال الحرائق، وإساءة استخدام المواد، والتهجم على الغير، وغيرها. (محمد، 2011، ص 483

7 ـ 2 تقديرات الذات:

تعتبر تقديرات الذات مصدرا آخر للحكم على تكيف الفرد، فمن خلال تقدير الفرد لذاته يمكن أن يساعد ذلك في التعرف إلى المشكلات التي يعاني منها. وقد أشارت دراسات بأن تقديرات المعلمين للتلاميذ المشكلين سلوكيا أفضل عندما يكون السلوك المشكل الموجه نحو الخارج كالعدوان والتخريب والحركة الزائدة، ولكن التقدير الذاتي يكون أفضل في حالة المشكل الموجه نحو الداخل الذي يتطلب وصف الذات من خلال المشاعر والاتجاهات والأمور الداخلية. (القمش والمعايطة، 2014، ص 226)

7 ـ 3 تقديرات الأقران:

أشارت نتائج بعض الدراسات أن التلاميذ في المدرسة قادرون على التعرف على المشكلات السلوكية وخصوا الأكبر سنا حيث يستطيعون ملاحظة دلالات أو إشارات السلوك غير العادي. (كوافحة وعبد العزيز، 2010، ص 150)

7 ـ 4 السجلات الخاصة بالمؤسسات الاجتماعية:

يستند تقييم المراهقين الذين تصدر عنهم سلوكيات مضادة للمجتمع على السجلات الخاصة بالمؤسسات الاجتماعية وذلك بشكل مستمر. ومن الأمثلة العديدة لتلك السجلات سجلات الشرطة، السجلات المدرسية، السجلات القضائية. وتعد السجلات الخاصة بالمؤسسات الاجتماعية على درجة كبيرة من الأهمية لأنها تعتبر بمثابة مقاييس حول آثار المشكلة وتأثيراتها المختلفة، ومن ثم تعد ذات دلالة اجتماعية كبيرة. إلا أن في واقع الأمر نلاحظ أن غالبية الأفعال المضادة للمجتمع أو المنحرفة لا تتم ملاحظتها أو تسجيلها أي لا يتم وضعها في سجلات معينة خاصة بها، وهذا ما أكدت عليه العديد من الدراسات منها دراسة إمبي (1982)، ودراسة إليوت وآخرين (1985). (كازدين، تر: محمد، 2003، ص 81 ـ 82)

7 ـ 5 المقابلات الإكلينيكية:

المقابلة هي طريقة أساسية لجمع البيانات كما أنها المحور الأساسي الذي تدور حوله عمليات التوجيه التربوي والمهني وعمليات الاستشارة النفسية والعلاج النفسي، وتأتي المقابلة الشخصية كوسيلة للتآلف بين مجموعة من المعلومات جاءت عن طريق تقارير أو أقوال الآخرين أو معوقات جاءت عن طريق قياس القدرات والسمات الخاصة بالشخص المفحوص، ما يصل إليه القائم بالمقابلة بنفسه عن طريق الأسئلة التي يوجهها للمفحوص وما يبدو من سلوك أثناء المقابلة. (عبد اللطيف وآخرون ،2015، ص 189)

8 ـ أساليب الوقاية من المشكلات السلوكية:

8 ـ 1 التنشئة الاجتماعية: تشكل الأسرة نواة عملية التنشئة الاجتماعية فهي التي ينبغي أن تقدم للنشئ القدوة الصالحة، سلوكا مجسدا كما تنقل إليهم منذ الصغر تعاليم دينهم ومعايير السلوك الاجتماعي المقبول وغير المقبول، وتغرس في نفوسهم القيم الأصيلة والصفات الحسنة وتحميهم من مواطن الزلل من خلال المراقبة والتوجيه المستمر، ومما لا شك فيه أن تغيير تركيب الأسرة وضعف القيم الروحية والاتجاه

نحو المادية المطلقة من العوامل التي تجعل المراهق يشعر بعدم الاطمئنان والاغتراب مما يولد لديه القلق والسلوك العدواني الذي يؤدي إلى الجنوح والانحراف والخروج عن المجتمع وتكوين جماعات فرعية مضطربة. (جمعة، 2005، ص 70).

8 ـ 2 تقوية الوازع الديني: تهدف التوعية الدينية إلى إعداد الفرد المتكامل الذي يتوافق مع إيمانه بالعقيدة من أجل التوافق النفسي والاجتماعي للفرد وصحته والتزامه بالضوابط الدينية والاجتماعية التي تقلل من الانحرافات السلوكية في المجتمع، وقد بينت إحدى الدراسات في الولايات المتحدة الأمريكية أن انتماء الشباب إلى الجماعات الدينية يساعد كثيرا على إزالة التوتر والقلق والإحباط لديهم. ومن البديهي أن الحديث عن تقوية الوازع الديني رغم عموميته كمطلب أساسي فإنه أكثر وجوبا للحماية من بعض المشكلات السلوكية ذات الطابع الاجتماعي كالكذب والعدوان والقلق وغيرها. (الربعي، 2011، ص 31)

8 ـ 3 البرامج الإرشادية كوسيلة دفاعية: رغم أن الإجراءات الدفاعية السابقة تتصف بالعمومية ويمكن توظيفها لصالح الوقاية من عدد كبير من المشكلات السلوكية، فإن البرامج الإرشادية ومجموعة أخرى من الإجراءات تعد أكثر ملائمة للمشكلات السلوكية ذات الطابع الاجتماعي. (جمعة، 2005، ص 70)

8 ـ 4 استخدام نظام التربية والتعليم: يمكن توظيف نظام التربية والتعليم في الوقاية من الاضطرابات السلوكية فيما يتعلق بالمناهج والمقررات الدراسية أو ما يسمى بالأنشطة اللا صفية أو غير ذلك فهي تساعد استيعاب طاقة التلاميذ في أنشطة مفيدة وخفض التشتت والانتباه. (مدوخ، 2014، ص 30)

9 ـ بعض المشكلات السلوكية:

9 ـ 1 السلوك العدواني:

يعرف السلوك العدواني على أنه: سلوك هدام تخريبي غير مقبول اجتماعيا، ويهدف به صاحبه إلحاق الضرر والأذى بالآخرين أو بالذات، وإما يكون بدنيا أو إشاريا، مباشرا أو غير مباشر، وهو يختلف من في مظاهره وشدته من فرد إلى آخر. (مصطفى، 2013، ص 152)

9 ـ 2 المشاغبة:

المشاغبة هي عبارة عن موقف من خلاله يقوم تلميذ أو أكثر بالاعتداء والهجوم على تلميذ آخر عن قصد وعمد بهدف إلحاق الأذى والضرر بالضحية.

فالمشاغب يستمر غالبا وبشكل متكرر في مضايقة الضحية، حيث أنه يمتلك قوة أكبر مقارنة بالضحية، فقد يكون المشاغب قوي جسميا أو أكثر ذكاء ولديه أصدقاء كثيرين ومكانة اجتماعية مرتفعة بين الأقران. (بوعموشة، 2014، ص 86)

9 ـ 3 السلوك الفوضوي:

هو السلوك الذي يتعارض مع سلوكيات الفرد أو الجماعة، ويتمثل السلوك الفوضوي في غرفة الصف بالكلام غير الملائم، والضحك والغناء والصفير، والضرب بالقدم، وسلوكيات أخرى تعيق النشاطات القائمة، وتتضمن هذه السلوكيات العجز في الاشتراك بالنشاطات واستخدام الألفاظ السيئة. (إسماعيل، 2009، ص 31)

9 ـ 4 الانسحاب الاجتماعي:

عرف معجم علم النفس الانسحاب الاجتماعي بأنه: نمط من السلوك، يتميز عادة بإبعاد الفرد عن نفسه، وعن القيام بمهمات الحياة العادية، ويرافق ذلك إحباط وتوتر وخيبة الأمل، كما يتضمن الانسحاب الاجتماعي الابتعاد عن مجرى الحياة الاجتماعية العادية، ويصاحب ذلك عدم التعاون وعدم الشعور بالمسؤولية، وأحيانا الهروب إلى درجة ما من الواقع الذي يعيشه الفرد.

فالانسحاب الاجتماعي بصورة عامة، هو الميل غلى تجنب التفاعل الاجتماعي، والإخفاق في المشاركة في المواقف الاجتماعية بشكل مناسب، والافتقار إلى أساليب التواصل الاجتماعي، ويتراوح هذا السلوك بين عدم إقامة علاقات اجتماعية أو بناء صداقة مع الأقران، إلى كراهية الاتصال بالآخرين والانعزال عن الناس والبيئة المحيطة، وعدم الاكتراث بما يحدث في البيئة المحيطة. (جونا، 2010، ص 43).

9 ـ 5 الكلام السيئ أو الكلام البذيء:

الشتم أو الكلام الذي يعكس تمني الأذى لشخص ما مثل اللعنات أو الكلمات الفاحشة التي تشير إلى مواضيع جنسية بأسلوب ساخر.

ويستخدم الطلبة الكلمات الرديئة من أجل لفت الانتباه، ويميلون إلى الشتم بطريقة قهرية عندما يشعرون بالإحباط أو الغضب ففي ذلك تحرر من التوتر الجسدي، حيث يستخدمون الكلمات السيئة لأنها تمثل بالنسبة لهم رمز النضج والوصول إلى مرحلة الرشد، بينما تمثل اللغة السيئة بالنسبة للبعض طريقة للتحدي، فقد يكون من بيئة أسرية تحرم استخدام الشتائم. (ذو الفقار الصهيوني، 2018، ص 76)

9 ـ 6 التأخر الصباحي:

التأخر الصباحي هو تأخر بعض الطلبة عن الحضور للمدرسة في الوقت المحدد بشكل متكرر ودون عذر مقبول عم موعد بدء فعاليات الطابور الصباحي. (ناصر، 2020، ص 49)

9 ـ 7 القلق:

هو حالة من عدم الارتياح والتوتر الشديد الناتج عن خبرة انفعالية غير سارة يعاني منها الفرد عندما يشعر بخوف أو تهديد دون أن يعرف السبب الواضع لها. فالقلق يمثل حالة من الشعور بعدم الارتياح والاضطراب والهم المتعلق بحوادث المستقبل وتتضمن حالة القلق شعورا بالضيق وانشغال الفكر وترقب الشر وعدم الارتياح حيال مشكلة متوقعة أو وشيكة الوقوع. (السيد عبيد، 2015، ص 200)

9 ـ 8 التسرب الفكري (السرحان):

يشعر المعلم أحيانا أثناء الشرح بأن بعض التلاميذ في الصف يسودهم الصمت التام، أو النظر المركز المستمر إليه، أو إلى خارج الصف، وعندما يحاول أن يسألهم عن نقطة تم شرحها، أو عما انتهى من قوله، يجيب التلميذ ويقول: لم أسمع يا أستاذ، أو يجيب اجتهادا أي شيء يخطر بباله في تلك اللحظة. (أبو خليل، ص 197)

9 ـ 10 التخريب:

وذلك بتدمير الأثاث حيث يقوم بعض التلاميذ بإحداث خسائر في تجهيزات المدرسة وفي أثاثها، مثل تكسير الشبابيك والكراسي والوسائل التعليمية ويقوموا بتشويه المبنى المدرسي بأجسام حادة أو الكتابة على الجدران ودورات المياه. (الجدي، 2008، ص 57)

9 ـ 11 الغش في الاختبارات:

الغش هو سلوك يتصف بخرق القواعد والقوانين العامة يقوم به الفرد ليتجاوز به الأفراد الآخرين دراسيا أو مهنيا أو اقتصاديا.

أما الغش في الاختبارات هو سلوك غير سوي وغير مسموح به، ويكون هذا السلوك مدفوعا بمدركات وأفكار خاطئة لدى الفرد الذي يمارس الغش، وذلك في سعيه وراء إشباع بعض الدوافع أو الحاجات، مثل الحصول على النجاح، أو على الدرجات، أو من أجل التفوق، ويكون ذلك دون الاعتماد على النفس أو الاجتهاد، وهو سلوك مآله الفشل ويترتب عليه العديد من السلبيات. (الفضاله، والضاعن، 2019، ص 5 ـ 6)

9 ـ 12 عدم استجابة الطالب لأوامر المعلم:

يميل عدد من التلاميذ في بعض المواقف الصفية إلى عدم الاستجابة إلى ما يقوله المعلم أو ما يطلبه منهم فرادى أو جماعات، وذلك بتجاهل أوامره وتعليماته ومعارضتها أحيانا، وإذا استجابوا لها فإنهم يستجيبون بانفعال وغضب، وتكون تعليمات المعلم وأوامره تدور عادة حول المهمات التعليمية أو الانضباط الصفي، أو قد تكون هذه التعليمات ذاتية ولا تتوافق مع الجو التعليمي، ولذا فإن عدم الاستجابة يؤدي في أغلب الأحيان إلى حدوث توتر وقلق عند كليهما مما ينعكس سلبا على الموقف التعليمي التعلمي وخلق جوا اجتماعي مشحون بين المعلم والتلميذ وبين التلاميذ أنفسهم. (العدوان، 2010، ص 23)

9 ـ 13 الهروب المدرسي:

الهروب المدرسي هو تغيب الفرد في مادة أو مادتين دراسيتين أو أكثر بدون عذر أو عذر غير مقبول من المدرسة على أن يكون ذلك مرتين أو أكثر في الأسبوع خلال النصف الأول من العام الدراسي مع عدم علم المنزل بالغياب. (الدقلة، 2008، ص 39)

9 ـ 14 الكذب:

يعرف الكذب بأنه القول الذي لا يطابق الواقع مع تعمد الشخص الذي يكذب ذلك بقصد تضليل الغير وخداعه أو إخفاء الحقيقة عن الغير لأي سبب من الأسباب، ويعتبر عدم مطابقة القول للواقع خصلة مكتسبة وليست فطرية، ويعتبر الكذب من المشكلات المتصلة اتصالا وثيقا بالخوف والغرض الأساسي منه حماية النفس. (البطوش، 2007، ص 12)

خلاصة:

وقد تطرقنا في هذا الفصل إلى التعرف على المشكلة والسلوك والمشكلات السلوكية، والأسباب المؤدية لها، كما تطرقنا إلى التصنيفات وأساليب الكشف والوقاية لهاذه المشكلات، والنظريات المفسرة لها، حيث ألممنا ببعض المشكلات الشائعة والأكثر خطورة وانتشارا.

الجانب التطبيقي

الفصل الثالث: الإجراءات الميدانية للدراسة

1 – منهج الدراسة

2 – مجتمع الدراسة

3 – عينة الدراسة

أولا: الدراسة الاستطلاعية

1 – أهداف الدراسة الاستطلاعية

2 – وصف عينة الدراسة الاستطلاعية

3 – أداة الدراسة الاستطلاعية

4 – الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة

ثانيا: الدراسة الأساسية

1 – وصف عينة الدراسة الأساسية

2 – أداة الدراسة في صورتها النهائية

4 – أساليب المعالجة الإحصائية

تمهيـــد:

بعدما تطرقنا إلى الجانب النظري من الدراسة، سيتم في هذا الفصل التطرق إلى الجانب التطبيقي، ويشتمل على المنهج ومجتمع الدراسة والعين إضافة إلى الدراسة الاستطلاعية من حيث إجراءاتها وعينتها وأدواتها ونتائجها، والدراسة الأساسية من حيث عينتها والأداة المستخدمة في جمع المعلومات وأخيرا الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات وفيما يلي التفصيل:

1ـ منهج الدراسة:

تستهدف الدراسة الحالية تلاميذ المرحلة الثانوية وذلك للكشف عن أكثر المشكلات السلوكية انتشارا لديهم. ولاكتشاف أبرز المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية قد تم استخدام المنهج الوصفي الاستكشافي كمنهج للدراسة، لاعتباره المنهج الملائم لها، ويعرف المنهج الوصفي بأنه: مجموعة الإجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة أو الموضوع اعتمادا على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلا كافيا ودقيقا، لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل البحث. (المشهداني، 2019، ص 126)

2ـ مجتمع الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة من جميع التلاميذ الذين يدرسون بالمرحلة الثانوية من مستويات مختلفة، وبجميع الشعب والبالغ عددهم (9414) تلميذ وتلميذة حسب مكتب الإحصائيات بمديرية التربية والتعليم بمدينة ورقلة.

3 ـ عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي بجميع مستوياته (أولى ثانوي، ثانية ثانوي، ثالثة ثانوي)، والبالغ عددهم 295 تلميذ وتلميذة يدرسون بثانويات مدينة ورقلة.

أولا: الدراسة الاستطلاعية:

1 – أهداف الدراسة الاستطلاعية:

كان الهدف من الدراسة الاستطلاعية ما يلي:

– الاطلاع على ميدان إجراء الدراسة لمعاينة الواقع والتعرف المسبق على الظروف المحيطة بعملية التطبيق من أجل تجنب الوقوع في الأخطاء أثناء إجراء الدراسة الأساسية.

– الاطلاع على الاشكال المطروح بشكل تطبيقي للتعرف على آراء عينة البحث ومدى التجاوب مع الموضوع.

– أخذ عينة أولية لقياس الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة.

2 – وصف عينة الدراسة الاستطلاعية:

هم مجموعة من أفراد البحث والمتمثلة في تلاميذ المرحلة الثانوية، بلغ عددهم 30 تلميذ وتلميذة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مختلف المستويات (سنة أولى ثانوي، سنة ثانية ثانوي، والسنة الثالثة ثانوي) من ثانويات مدينة ورقلة.

3 – أداة الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف البحث والإجابة على الفرضيات تم بناء استبيان المشكلات السلوكية، يتكون من 36 فقرة، وتشتمل كل فقرة على أربعة خيارات يطلب من المبحوث اختيار خيار واحد من بينها في كل فقرة بوضع علامة (x) في الخانة الموافقة للفقرة، ويتم تصحيح هذه القائمة على أساس أن لكل فقرة أربع خيارات وكل خيار له درجة وهي كالآتي: دائما: أربع درجات، أحيانا: ثلاث درجات، نادرا: درجتان، أبدا: درجة واحدة.

ولقد تم بناء هذا المقياس لأنه يقيس المشكلات السلوكية لدى التلميذ.

4 – الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة:

للتحقق من صلاحية استخدام المقياس، تم حساب صدقها وثباتها بالطرق الإحصائية الملائمة.

1.4الصدق

1.1.4 ـ الصدق التمييزي (المقارنة الطرفية):

اعتمدنا في قياس الصدق التمييزي للمقياس على طريقة المقارنة الطرفية بعد تفريغ بيانات العينة الاستطلاعية، ثم جمع درجاتهم الكلية وترتيبها ترتيبا تنازليا، ثم تقسيم العينة لفئتين فئة عليا وفئة دنيا بنسبة 27 % في كل مجموعة، فكانت النتائج المتحصل عليها في الجدول رقم(01):

الجدول رقم (01): اختبار "ت" لدراسة الفروق بين الفئة الدنيا والفئة العليا لاستبيان المشكلات السلوكية:

المجموعات	عدد أفراد المجموعة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة " ت "	مستوى الدلالة	القرار
عليا	8	76.12	13.60	- 6.15	0.000	دالة إحصائيا
دنيا	8	42.12	7.71			

بينت النتائج دلالة الفروق بين متوسطات الفئتين لدى العينة أن قيمة T لعينتين مستقلتين تساوي 6.15 – عند مستوى دلالة 0.000 <0.01، مما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين الدنيا والعليا، وعليه فالاستبيان له القدرة على التمييز بين المجموعتين المتطرفتين مما يدل على صدقه.

2.1.4ـ صدق المحتوى (الاتساق الداخلي):

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للفقرات قمنا بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات الاستبيان بالدرجة الكلية للاستبيان.

الجدول (02) يوضح معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان:

الفقرات	عدد أفراد العينة	قيمة معامل الارتباط	مستوى الدلالة
يستفزني البعض فأرد بكلام قبيح	30	0,5300	دالة إحصائيا عند 0.05
التفت إلى الوراء أثناء شرح الأستاذ	30	0.703	دالة إحصائيا عند 0.05

أنادي زملائي بأسماء سيئة	30	0.609	دالة إحصائيا عند 0.05
أتكلم دون طلب الاستئذان عند الحاجة	30	0.641	دالة إحصائيا عند 0.05
أكتب على الجدران والطاولة	30	0.675	دالة إحصائيا عند 0.05
أسرح بخيالي أثناء شرح الأستاذ	30	0.591	دالة إحصائيا عند 0.05
استمتع حين أتكلم مع زملائي أثناء شرح الأستاذة	30	0.666	دالة إحصائيا عند 0.05
أقوم بتخريب الأشياء عندما أشعر بالغضب	30	0.522	دالة إحصائيا عند 0.05
أتجنب الجلوس مع زملائي	30	0.364	دالة إحصائيا عند 0.05
أحب إلقاء النكت أنا وزملائي داخل القسم	30	0.620	دالة إحصائيا عند 0.05
أقوم بضرب زميلي عندما يزعجني	30	0.618	دالة إحصائيا عند 0.05
لا أهتم بالتعليمات التي يصدرها الأستاذ	30	0.415	دالة إحصائيا عند 0.05
أخبر الأستاذ عن تصرفات زملائي السيئة	30	0.408	دالة إحصائيا عند 0.05
أفشل في إنهاء الواجبات المدرسية	30	0.373	دالة إحصائيا عند 0.05
استهزأ على بعض الكلمات التي تصدر من الأستاذ	30	0.488	دالة إحصائيا عند 0.05

لا أستطيع كبت الضحك داخل القسم	30	0.591	دالة إحصائيا عند 0.05
أحرك الأشياء من أماكنها بشكل متكرر	30	0.450	دالة إحصائيا عند 0.05
أجد متعة حينما أتحرش بالآخرين وأرهبهم	30	0.420	دالة إحصائيا عند 0.05
أنسى إحضار أدواتي المدرسية	30	0.424	دالة إحصائيا عند 0.05
أحدث أصوات مزعجة أثناء شرح الأستاذ	30	0.582	دالة إحصائيا عند 0.05
أشعر برغبة بضرب الأستاذ عند إغضابه لي	30	0.511	دالة إحصائيا عند 0.05
ألجأ إلى السب عند الغضب	30	0.500	دالة إحصائيا عند 0.05
أستعمل الأشياء الحادة لحماية نفسي في الثانوية	30	0.585	دالة إحصائيا عند 0.05
أميل للصراخ بصوت عالي في الثانوية	30	0.338	فقرة مرفوضة ولم نحذفها لقيمتها النظرية
حاولت تهديد أستاذي بأني سأنتحر			غير دالة إحصائيا وهذا يعني مرفوضة
الجأ إلى السرقة أحيانا	30	0.130	غير دالة إحصائيا وهذا يعني مرفوضة
الجأ إلى البصق بعض المرات	30	0.265	غير دالة إحصائيا وهذا يعني مرفوضة
أشعر برغبة في النوم داخل الفصل الدراسي	30	0.215	غير دالة إحصائيا وهذا يعني مرفوضة
أشارك في التعليقات والشائعات الجنسية حول طالب آخر	30	0.643	دالة إحصائيا عند 0.05

ألجأ إلى الكذب لحماية نفسي	30	0.455	دالة إحصائيا عند 0.05
أتبادل الملاحظات المكتوبة مع زملائي في الفصل	30	0.270	غير دالة إحصائيا وهذا يعني مرفوضة
يسليني مضغ العلكة في الفصل	30	0.389	دالة إحصائيا عند 0.05
أشعر بالقلق عندما أقوم بعملية الغش	30	0.271	غير دالة إحصائيا وهذا يعني مرفوضة
أستمتع حينما أتأرجح بالمقعد	30	0.595	دالة إحصائيا عند 0.05
أتأخر عن وقت الدخول للثانوية	30	0.615	دالة إحصائيا عند 0.05
أتغيب لشعوري السيئ اتجاه الثانوية	30	0.448	دالة إحصائيا عند 0.05

نلاحظ من خلال الجدول رقم (02) أنه قد تم رفض بعض الفقرات وهي " حاولت تهديد أستاذي بأني سأنتحر، وألجأ إلى السرقة أحيانا، وألجأ إلى البصق بعض المرات، وأشعر برغبة في النوم داخل الفصل الدراسي، وأتبادل الملاحظات المكتوبة مع زملائي في الفصل، وأشعر بالقلق عندما أقوم بعملية الغش " لكونها غير دالة إحصائيا، والفقرة " أميل للصراخ بصوت عالي في الثانوية " مرفوضة ولكن لم نحذفها لقيمتها النظرية، وقد استقر المقياس على 30 فقرة، وتراوحت قيمة معاملات الارتباط لهذه الفقرات بين 0.364 و0.703، وهي دالة إحصائيا عند مستوى دلالة 0.05، وهذا يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الصدق.

2.4ـ الثبات:

1.2.4ـ طريقة ألفا كرونباخ:

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة قمنا بحساب معامل ألفا كرونباخ لكل فقرة من فقرات مقياس موضوع الدراسة وكذلك الدرجة الكلية له، حيث تحصلنا على النتائج التالية:

الجدول رقم (03) يوضح معامل الثبات لفقرات استبيان المشكلات السلوكية والدرجة الكلية بطريقة ألفا كرونباخ:

عدد الفقرات	قيمة معامل ألفا كرونباخ	القرار
30	0.91	دالة إحصائيا

يبين الجدول رقم (03) أن قيمة معامل الثبات لمقياس المشكلات السلوكية المطبق في الدراسة الاستطلاعية دالة إحصائيا. حيث بلغت قيمة معامل ثبات المقياس 0.91 وهي قيمة مرتفعة، مما تشير إلى أن الاستبيان على درجة عالية من الثبات.

2.2.4ـ التجزئة النصفية:

قمنا بحساب معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية، حيث تم تقسيم بنود الاستبيان إلى نصفين متكافئين (علوي / سفلي)، ثم حساب معامل الارتباط بيرسون بين النصفين لاستبيان المشكلات السلوكية، ثم استخدام معادلة سبيرمان ـ براون لتعديل طول الاختبار، حيث أن معامل الارتباط المحسوب هو لنصف الاستبيان فقط، والجدول رقم (04) يوضح ذلك:

جدول رقم (04) يبين معاملات ثبات الفقرات والدرجة الكلية للاستبيان بطريقة التجزئة النصفية:

المؤشرات الإحصائية	قيمة R المحسوبة	مستوى الدلالة
قبل التعديل بيرسون	0.894	دالة إحصائيا
بعد التعديل سبيرمان براون	0.944	

من خلال الجدول رقم (04) نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط بيرسون بطريقة التجزئة النصفية تساوي 0.894 وذلك قبل التعديل، وقد ارتفع هذا المعامل بعد استخدام معادلة سبيرمان براون لتعديل طول الاختبار بحيث قدرت قيمة سبيرمان براون ب 0.944، وهو معامل ارتباط قوي مما يشير إلى درجة عالية من ثبات مقياس الدراسة.

ثانيا: الدراسة الأساسية:

1ـ وصف عينة الدراسة الأساسية:

تكونت عينة الدراسة من تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي بجميع مستوياته (أولى ثانوي، ثانية ثانوي، ثالثة ثانوي)، والبالغ عددهم 265 تلميذ وتلميذة يدرسون في ثلاث ثانويات هما: ثانوية العقيد سي الشريف علي ملاح، وثانوية قويدر العربي، وثانوية المجاهد خليل أحمد، بمدينة ورقلة.

فيما يلي جدول رقم (05) يوضح عدد التلاميذ الذي أخذ من كل ثانوية:

اسم الثانوية	عدد التلاميذ	النسبة
ثانوية المجاهد خليل أحمد	190	%71.70
ثانوية قويدر العربي	50	%18.87
ثانوية العقيد سي الشريف علي ملاح	25	%9.43
المجموع	265	%100

تم تطبيق الدراسة الحالية على عينة طبقية عشوائية بسيطة من التلاميذ، حيث تم تقسيم مجتمع الدراسة إلى ثلاث طبقات (السنة أولى، السنة الثانية، السنة الثالثة).

وفيما يلي عرض لأهم خصائصها:

1-1ـ الجنس:

الجدول رقم (06) يبين توزيع العينة حسب الجنس (ذكر/ أنثى):

الفئة	التكرار	النسبة
ذكور	102	%38.5
إناث	163	%61.5

المجموع	265	%100

نلاحظ من الجدول رقم (06) أن العينة الكلية بلغت (265) تلميذ وتلميذة، نسبة (38.5) من الذكور و (61.5) من الإناث، ومنه عدد الإناث يفوق عدد الذكور.

1-2 ـ المستوى:

الجدول رقم(07): يوضح نتائج توزيع عينة الدراسة حسب المستوى (أولى ثانوي، ثانية ثانوي، ثالثة ثانوي):

المستوى	التكرار	النسبة
أولى ثانوي	65	%24.4
ثانية ثانوي	104	%39.2
ثالثة ثانوي	96	%36.2
المجموع	265	%100

من خلال الجدول رقم(07) نلاحظ أن المستوى الدراسي لأفراد العينة الإحصائية المدروسة لتلاميذ المرحلة الثانوية هو المستوى الثانية ثانوي بنسبة (39%) ثم يليه مستوى ثالثة ثانوي (36.2%) والمستوى أولى ثانوي (24.4%).

1-3- الشـــعبة: من مجموع 265 استمارة معالجة تم الحصول على الجدول التالي:

الجدول رقم (08) يوضح نتائج توزيع عينة الدراسة حسب الشعبة:

الشعبة	التكرار	النسبة
علوم	93	%35.1
آداب وفلسفة	61	%23.0
تسيير واقتصاد	27	%10.2
لغات	32	%12.1
تقني رياضي	33	%12.5
رياضيات	19	%7.2
المجموع	265	%100

نلاحظ أن شعبة أفراد العينة الإحصائية المدروسة لتلاميذ الثانوي هو بنسبة (35.1 %) شعبة علوم ثم يليه (23.0%) آداب وفلسفة ثم يليه (12.5) تقني رياضي وبعدها(12.1%) لغات ، وهذا يعني أن أغلبية عينة الدراسة من شعبة علوم.

1-4 عدد الإخوة: من مجموع 265 استمارة معالجة تم الحصول على الجدول التالي:

الجدول رقم(09): يوضح نتائج توزيع عينة الدراسة حسب عدد الإخوة (ذكور والإناث)

	الذكـــــــور		الإنـــــــاث	
عدد الإخوة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
0	37	%14.0	44	%16.6
1	60	%22.6	57	%21.5
2	86	%32.5	71	%26.8
3	53	%20.0	53	%20.0
4	16	%6.0	22	%8.3
5 فما فوق	13	%4.9	18	%6.8
المجموع	265	%100	265	%100

نلاحظ من خلال الجدول رقم (09) أكبر نسبة لعدد الإخوة لصالح التلاميذ الذكور حيث 32.5 % تليها نسبة 22.6 %، أما التلميذات فبلغت نسبة عدد الإخوة لديهن 26.8% تليها نسبة 21.5 %، مما يعني أن أغلبية عينة الدراسة لصالح الذكور.

1-5 ـ عمل الأم:

الجدول رقم (10): يوضح نتائج توزيع عينة الدراسة حسب عمل الأم:

عمل الأم	التكرار	النسبة
غير عاملة	174	%65.7
عاملة	91	%34.3

من خلال الجدول نلاحظ أن توزيع عينة الدراسة حسب عمل الأم لأفراد العينة الإحصائية المدروسة لتلاميذ المرحلة الثانوية هو بنسبة (65.7%) ليست عاملة، ونسبة (34.3%)، لديها عمل، وهدا يعني أن الأغلبية من عينة دراسة أمهاتهم ليس لديهم عمل أي ماكثات في البيت.

2– أداة الدراسة في صورتها النهائية:

كما وضحنا سابقا أننا قمنا بإعداد أداة لجمع البيانات وهو استبيان المشكلات السلوكية، وبعد التأكد من صلاحيته للاستخدام وتوفره على الخصائص السيكومترية للاختبار الجيد، وطبقنا هذه الأداة في صورتها النهائية على عينة الدراسة المتمثلة في (265) تلميذ وتلميذة لمعرفة المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي.

احتوى استبيان المشكلات السلوكية في صورته النهائية على (30) فقرة تقيسه (انظر للملحق رقم 04 ص 77).

4 ـ أساليب المعالجة الإحصائية:

تم تفريغ وتحليل الاستبيان من خلال برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، وللإجابة على أسئلة الدراسة تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

ـ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للكشف عن مواصفات العينة وعن مستوى المشكلات السلوكية (منخفض، متوسط، مرتفع).

ـ اختبار " ت".

ـ اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA .

ـ اختبار تحليل التباين الثنائي.

الفصل الرابع: عرض وتحليل وتفسير النتائج

تمهيـــد

1 ـ عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الأولى

2 ـ عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الثانية

3 ـ عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الثالثة

4 ـ عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الرابعة

5 ـ عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الخامسة

6 ـ عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية السادسة

تمهيـــد:

يتضمن هذا الفصل عرضا لنتائج الدراسة، وذلك بعد تطبيق أداة الدراسة وهي مقياس المشكلات السلوكية، ومن تم مناقشة وتحليل هذه النتائج، للتعرف على نتائج كل فرض من فروض الدراسة.

1 ـ عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الأولى:

تنص الفرضية الأولى على أنه: يعاني تلاميذ المرحلة الثانوية من المشكلات السلوكية بدرجة مرتفعة.

وللإجابة عن هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ت) للمقارنة بين متوسط الحسابي والمتوسط الفرضي كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (11) يوضح اختبار " ت" لعينة واحدة على متوسط فرضي لمستوى المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية:

	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	قيمة "ت"	درجة الحرية	SIG	مستوى الدلالة
المشكلات السلوكية	265	57.20	14.12	75	20.51	264	0.000	دالة إحصائيا

نلاحظ من خلال الجدول رقم (11) أعلاه أن المتوسط الحسابي يساوي (57.20) والمتوسط الفرضي يساوي (75)، وبالمقارنة بين المتوسط الحسابي والمتوسط نلاحظ أن المتوسط الحسابي أكبر من المتوسط الفرضي، وعليه نرفض الفرضية القائلة " يعاني تلاميذ المرحلة الثانوية مشكلات سلوكية بدرجة مرتفعة " ونقبل الفرضية الصفرية، ونقول بأنه " يعاني تلاميذ المرحلة الثانوية مشكلات سلوكية بدرجة منخفضة "، أي أنه توجد مشكلات سلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ولكن بدرجة منخفضة مقارنة بالمتوسط الفرضي.

أظهرت نتائج الفرضية الأولى بأنه يعاني تلاميذ المرحلة الثانوية من مشكلات سلوكية بدرجة منخفضة.

ويمكن عزو ذلك إلى أن التلاميذ لا يحدثون المشاكل داخل المدرسة أو الصف، وذلك راجع للنظام المدرسي الصارم من معاقبة التلميذ باستدعاء ولي أمره أو بالطرد النهائي وهذا ما يخيفه ويقلقه لأن يمارس

المشاكل داخل الصف أو المدرسة ككل، إضافة إلى ذلك وجود مرشدين تربويين يساعدون الطلبة في مواجهة وحل مشاكلهم السلوكية.

واتفقت هذه الدراسة مع دراسة أبو زهرة (2011) حيث أشارت نتيجة الدراسة إلى وجود المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الأساسية في محافظة نابلس بدرجة منخفضة.

2 ـ عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الثانية:

تنص الفرضية الثانية على أنه: يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لمتغير الجنس (ذكر/أنثى).

وللإجابة على هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ت) للفروق كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (12) يوضح نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في متوسطات المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لمتغير الجنس:

المشكلات	الجنس	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة "ت"	مستوى الدلالة	القرار
السلوكية	ذكور	102	61,04	15,87	263	3,58	0.000	دال إحصائيا
	إناث	163	54,79	12,36				

نلاحظ من خلال الجدول رقم (12) أن المتوسط الحسابي للإناث يساوي 54.79 بانحراف معياري يساوي 12.36، بينما بلغ المتوسط الحسابي للذكور 61.04 بانحراف معياري يساوي 15.87، وقدرت قيمة "ت" ب 3.58 ومستوى الدلالة يساوي 0.000، أي أنه دال إحصائيا وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الذكور لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.

أظهرت نتائج الفرضية الثانية أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لمتغير الجنس (ذكور/ إناث).

ويمكن عزو ذلك لما يحدث من تغيرات جسمانية وهرمونية لدى الذكور تؤثر تأثيرا مباشرا فيهم مما يؤدي إلى ظهور المشكلات السلوكية لديهم، كما أن فئة الذكور أكثر احتكاكا بالعالم الخارجي من الإناث أي رفقاء السوء، وتعلم العادات السيئة منهم، على عكس الإناث الأكثر تمسكا بالعادات والتقاليد المجتمعية.

واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الخليفي (1994)، حيث ظهر من خلال النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى التلاميذ تعزى لمتغير الجنس.

كما اتفقت أيضا مع دراسة العثامنة (2003)، حيث ظهر من خلال النتائج وجود فروق دالة إحصائيا لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لمتغير الجنس.

واختلفت الدراسة مع دراسة إسعيد (2003)، حيث ظهر من خلال النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

3 ـ عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الثالثة:

تنص الفرضية الثالثة على أنه: يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية تعزى للمستوى الدراسي (أولى ثانوي/ الثانية ثانوي/ الثالثة ثانوي).

وللإجابة على هذه الفرضية تم استخدام تحليل التباين الأحادي كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (13) يوضح اختبار تحليل التباين الأحادي لفحص دلالة الفروق تعزى لمتغير المستوى الدراسي:

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة " ف "	مستوى الدلالة
بين المجموعات	1347,425	2	673,713	3,440	0.03
داخل المجموعات	51317,571	262	195,869		
المجموع	52664,996	264			

من خلال الجدول رقم (13) يتبين أن مجموع المربعات قدرت ب 1347,425 ومتوسطات المربعات 673,713 عند درجة الحرية 2 وهذا فيما بين المجموعات، أما داخل المجموعات فقد قدر مجموع المربعات 51317,571 ومتوسط المربعات 195,869عند درجة حرية 262، وقدرت قيمة F ب 3.44، ومستوى الدلالة يساوي 0.03، أي أنه دال إحصائيا مما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى للمستوى الدراسي.

الجدول رقم (14) يوضح LSD للمقارنة البعدية بين مجموعات متغير المستوى الدراسي:

المستوى الدراسي (i)	المستوى الدراسي(j)	(i – j)	الدلالة الإحصائية
السنة أولى	السنة الثانية	-0.42692	0.847
	السنة الثالثة	-4.94135	0.029
السنة الثانية	السنة أولى	0.42692	0.847
	السنة الثالثة	-4.51442	0.023
السنة الثالثة	السنة أولى	4.94135	0.029
	السنة الثانية	4.51442	0.023

نلاحظ من خلال الجدول رقم (14) أن القيمة الاحتمالية للمقارنة الأولى بين المجموعتين السنة أولى والسنة الثانية تساوي 0.84 وهي أكبر من مستوى الدلالة 0.05، وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية بين المجموعتين (السنة أولى والسنة الثانية)، وقدرت القيمة الاحتمالية للمقارنة الثانية بين المجموعتين السنة الأولى والسنة الثالثة ب 0.02 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية بين المجموعتين (السنة أولى والسنة الثانية)، قدرت القيمة الاحتمالية للمقارنة الثالثة بين المجموعتين (السنة الثانية والسنة الثالثة) ب 0.02 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية بين المجموعتين (السنة الثانية والسنة الثالثة)، وهذا يدل على صحة الفرضية التي تنص على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى للمستوى الدراسي.

أظهرت نتائج الفرضية الثالثة أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى للمستوى الدراسي.

ويمكن عزو ذلك إلى أن التلميذ في السنة أولى يجد نفسه في بيئة وجو مدرسي ومنهج دراسي جديد، إضافة إلى أقران جدد مما يجعله لا يستطيع التكيف مع البيئة الجديدة فيولد له العديد من المشاكل، أما السنة الثانية فهي أيضا لا تختلف عم المرحلة السابقة فيكون التلميذ أمام انتقاله إلى تخصصات جديدة والحيرة التي تصيبه اتجاه اختيار التخصص الملائم، مما يولد له بعض المشاكل خاصة في حال عدم تلبية رغبته في التخصص الذي يريده، وهذا ما يزيد من تعقيد مشاكله، أما السنة الثالثة فهو أيضا عرضة للمشاكل بحكم إقباله على خوض امتحان مصيري والآمال التي يعلقها الآباء آمالهم والضغوطات التي تفرض عليه. وهذا ما يفسر إلى اختلاف المشكلات السلوكية في كل سنة ينتقل إليها ودرجة حدتها نظرا التطور الكبير في النمو، ونشوء الصراعات الداخلية والخارجية.

واتفقت الدراسة مع دراسة فقيهي (2007)، حيث أظهرت نتيجة الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية تعزى لمتغير الصف الدراسي.

وقد اختلفت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة بلصلة وخطار (2019) حول تأثير الظروف الاجتماعية الأسرية على ظهور سلوك الشغب عند تلاميذ التعليم الثانوي وعلاقتها ببعض المتغيرات، حيث ظهر من خلال النتائج أنه لا يوجد اختلاف بين تلاميذ المرحلة الثانوية في ممارسة سلوك الشغب باختلاف المستوى الدراسي.

4 ـ عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الرابعة:

تنص الفرضية الرابعة على أنه: يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية تعزى للشعبة.

وللإجابة على هذه الفرضية تم استخدام تحليل التباين الأحادي كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (15) يوضح اختبار تحليل التباين الأحادي لفحص دلالة الفروق تبعا لمتغير الشعبة:

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة " ف "	مستوى الدلالة
بين المجموعات	1916,283	5	383,257	1,95	0.08
داخل المجموعات	50748,714	259	195,941		
المجموع	52664,996	264			

من خلال الجدول رقم (15) يتبين أن مجموع المربعات قدرت ب 1916,283 ومتوسطات المربعات 383,257 عند درجة الحرية 5 وهذا في ما بين المجموعات، أما داخل المجموعات فقد قدر مجموع المربعات 50748,714 ومتوسط المربعات 195,941 عند درجة حرية 259، وقدرت قيمة F ب 3.70، ومستوى الدلالة يساوي 0.08، أي أنه غير دال إحصائيا مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى للشعبة.

الجدول رقم (16) يوضح LSD للمقارنة البعدية بين مجموعات متغير الشعبة:

الشعبة (i)	الشعبة (j)	(i – j)	الدلالة الإحصائية
علوم	آداب وفلسفة	0,50996	0,825
	تسيير واقتصاد	3,41099	0,266
	لغات	-3,62836	0,207
	تقني رياضي	-6,13783*	0,031
	رياضيات	1,29598	0,713
آداب وفلسفة	علوم	-,50996	0,825
	تسيير واقتصاد	2,90103	0,371
	لغات	-4,13832	0,177
	تقني رياضي	-6,64779*	0,029

	رياضيات	,78602	0,831
تسيير واقتصاد	علوم	-3,41099	0,266
	آداب وفلسفة	-2,90103	0,371
	لغات	-7,03935	0,055
	تقني رياضي	-9,54882*	0,009
	رياضيات	-2,11501	0,614
لغات	علوم	3,62836	0,207
	آداب وفلسفة	4,13832	0,177
	تسيير واقتصاد	7,03935	0,055
	تقني رياضي	-2,50947	0,471
	رياضيات	4,92434	0,226
تقني رياضي	علوم	6,13783*	0,031
	آداب وفلسفة	6,64779*	0,029
	تسيير واقتصاد	9,54882*	0,009
	لغات	2,50947	0,471
	رياضيات	7,43381	0,066
رياضيات	علوم	-1,29598	0,713
	آداب وفلسفة	-,78602	0,831
	تسيير واقتصاد	2,11501	0,614
	لغات	-4,92434	0,226
	تقني رياضي	-7,43381	0,066

نلاحظ من خلال الجدول رقم (16) أن القيمة الاحتمالية للمقارنة الأولى بين المجموعتين (علوم وتقني رياضي) تساوى 0.03 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية في المجموعتين (علوم وتقني رياضي) لصالح تقني رياضي ويمكن تفسير ذلك انخفاض رغبة التلاميذ فيها نظرا لصعوبتها وعندما تقل الرغبة فإن التلميذ لا يصبح مهتم بها مما يدي إلى ظهور بعض المشكلات، والقيمة الاحتمالية للمجموعة الثانية (آداب وفلسفة وتقني رياضي) تساوي 0.02 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى المجموعتين (آداب وفلسفة وتقني رياضي)لصالح تقني رياضي أيضا لنفس الأسباب، وقدرت القيمة

الاحتمالية للمجموعة الثالثة(تسيير واقتصاد ولغات) ب 0.05 وهي تساوي مستوى الدلالة 0.05 وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى المجموعتين (تسيير واقتصاد ولغات) لصالح اللغات ويمكن تفسير ذلك بأن شعبة التسيير والاقتصاد أكثر مسؤولية وتنظيما وتكون الرغبة فيها أكبر من اللغات التي تعد صعبة لدى البعض، وقدرت القيمة الاحتمالية للمجموعة الخامسة (تسيير واقتصاد وتقني رياضي) ب 0.00 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05 وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى المجموعتين (تسيير واقتصاد وتقني رياضي) لصالح تقني رياضي أيضا. وهنا ترفض الفرضية التي تدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لمتغير الشعبة، ونقبل الفرضية الصفرية التي تنص على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لمتغير الشعبة.

أظهرت نتائج الفرضية الرابعة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى للشعبة.

ويمكن عزو ذلك إلى أن جميع الشعب تحتوي على مناهج طويلة ومكتظة، وغزارة في المعلومات بالإضافة إلى الالتزام بدوام يوم طويل، مما قد يؤدي إلى ظهور المشكلات السلوكية لدى التلاميذ.

وقد اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة أبو الرب (2018)، حيث أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير التخصص.

5 ـ عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الخامسة:

تنص الفرضية على أنه: يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية تعزى لعدد مرات الإعادة. ومن أجل التحقق من صحة الفرضية الخامسة تم استخدام تحليل التباين الأحادي ANOVA توصلنا إلى النتائج التالية:

الجدول رقم (17) يوضح اختبار تحليل التباين الأحادي لفحص الفروق تبعا لمتغير عدد مرات الإعادة:

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
بين المجموعات	2151,125	3	717,042	3,705	0.01
داخل المجموعات	50513,871	261	193,540		
المجموع	52664,996	264			

من خلال الجدول رقم (17) يتبين أن مجموع المربعات قدرت ب 2151.12 ومتوسطات المربعات 717.04 عند درجة الحرية 3 وهذا فيما بين المجموعات، أما داخل المجموعات فقد قدر مجموع المربعات 193.54 ومتوسط المربعات 193.54 عند درجة حرية 261، وعليه قدرت قيمة F ب 3.70، ومستوى الدلالة يساوي 0.01 أي أنه دال إحصائيا مما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لعدد مرات الإعادة.

أظهرت نتائج الفرضية الخامسة أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لعدد مرات الإعادة.

ويمكن تفسير ذلك إلى أن الإعادة تؤثر في نفسية التلميذ مما يولد ظهور المشكلات السلوكية لديه، ويمكن عزو ذلك لشعوره بالنقص لعدم قدرته الانتقال مع أقرانه لصف أعلى، فيقوم بإثارة المشكلات، وتختلف هذه المشكلات بدرجة حدتها على حسب عدد مرات الإعادة.

عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية السادسة:

تنص الفرضية السابعة على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لتفاعل عمل الأم مع عدد الأبناء.

وللإجابة على هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الثنائي للدلالة عن الفروق في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لتفاعل عمل الأم مع عدد الأبناء. جدول رقم (18) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين الثنائي للدلالة عن الفروق في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لمتغير تفاعل عمل الأم مع عدد الأبناء.

الجدول رقم (18) يوضح اختبار تحليل التباين الثنائي لفحص الفروق تبعا لمتغير تفاعل عمل الأم مع عدد الأبناء:

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة " ف "	الدلالة الإحصائية
عمل الأم	175,829	1	175,829	0,8590	0,3550
عدد الأبناء	830,238	9	92,249	0,4510	0,9060
التفاعل بين عمل الأم وعدد الأبناء	1127,044	8	140,880	0,6880	0,7020
خطأ الأفراد (عمل الأم)× (عدد الأبناء)	50352,936	246	204,687		
المجموع الكلي للتباين	52664,996	264			

من خلال الجدول رقم (18) مجموع مربعات لعمل الأم يساوي 157.829 ومتوسط المربعات يساوي 175.829 عند درجة حرية 1، ومجموع المربعات لعدد الأبناء يساوي 830.238 ومتوسط المربعات يساوي 92.249 عند درجة حرية 9، بينما قدر مجموع المربعات لتفاعل عمل الأم مع عدد الأبناء ب 1127.044 ومتوسط المربعات 140.880 عند درجة حرية 8، وقدرت القيمة المعنوية لتفاعل عمل الأم مع عدد الأبناء 0.70 وهي قيمة غير دالة إحصائيا، مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لتفاعل عمل الأم مع عدد الأبناء.

ويمكن تفسير ذلك بأن لا توجد علاقة بين عمل الأم وعدد الأبناء، فقد تكون الأم عاملة ولديها عدد كبير من الأبناء، وقد تكون غير عاملة ولديها طفل واحد.

خلاصة:

من خلال هذا الفصل توصلنا إلى أن الفرضية العامة للدراسة لم تتحقق وجاءت مخالفة لما توقعناه انطلاقا من عدم تحقق بعض الفرضيات الفرعية، وذلك بعد أن تم التطرق لعرض النتائج ومناقشتها في ضوء فرضيات الدراسة.

خلاصة الدراسة:

تعتبر المشكلات السلوكية من أكثر المشكلات التي تعاني منها المنظومة التربوية، تأتي في طليعة المشكلات مقارنة مع المشكلات الأخرى، مما استدعى اهتمام القائمين على التربية والتعليم والباحثين في هذا المجال، بغية إيجاد حلول علاجية لها نظرا لأهمية الموضوع، لذلك ركزت دراستنا على المشكلات السلوكية والعمل على الكشف عن مستواها في الثانويات وتباينها من حيث الجنس والمستوى الدراسي، والشعبة، وعدد مرات الإعادة، وتفاعل عمل الأم مع عدد الأبناء.

توصلت دراستنا إلى مجموعة من النتائج، وأغلبيتها جاءت مخالفة لما توقعناه من خلال الفرضيات ولم تتحقق على مستوى عينة الدراسة، وتمثلت النتائج فيما يلي:

ـ يعاني تلاميذ المرحلة الثانوية مشكلات سلوكية بدرجة منخفضة.

ـ وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لمتغير الجنس (ذكر / أنثى).

ـ يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

ـ لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لمتغير الشعبة.

ـ يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لمتغير عدد مرات الإعادة.

ـ لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لمتغير تفاعل عمل الأم مع عدد الأبناء.

من خلال ما توصلت إليه نتائج الدراسة الحالية نقدم مجموعة من الاقتراحات وهي:

ـ إجراء دراسات في مجال موضوع المشكلات السلوكية تتناول متغيرات أخرى.

ـ بناء برامج إرشادية أكثر للتخفيف من المشكلات السلوكية لدى التلاميذ.

ـ تحقيق رغبات التلاميذ وتوجيههم إلى الشعب التي يريدونها.

ـ القيام بأبحاث ودراسات عن مختلف المشكلات سواء السلوكية والانفعالية أو النفسية أو الاجتماعية لمختلف المراحل التعليمية (التعليم الابتدائي، التعليم المتوسط، التعليم الثانوي) إضافة إلى التعليم العالي (من جامعات ومدارس عليا)، وأيضا مراكز التعليم والتكوين المهني ومعرفة الفروق في متوسطات درجات انتشارها.

ـ رعاية التلميذ وخاصة المراهق وفهم حاجاته في إطار تعاون مشترك بين الأسرة والمدرسة حتى يستطيع أن يفهم نفسه ويحقق ذاته في إطار هذه البيئة.

قائمـــة المراجع

قائمـــــة المصادر والمراجع:

ـ أبو أسعد أحمد عبد اللطيف، (2011)، تعديل السلوك الإنساني النظرية والتطبيق، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان ـ الأردن.

ـ أبو أسعد أحمد عبد اللطيف، الغرير أحمد نايل، (2009)، التشخيص والتقييم في الإرشاد، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.

ـ أبو خليل فاديا إدارة الصف وتعديل السلوك الصفي، دار النهضة العربية، بيروت ـ لبنان.

ـ أبو زهرة نضال عبد الناصر فهمي، (2011)، تأثير متغيرات الممارسة الرياضية والجنس والصف على المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا في محافظة نابلس، رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التربية الرياضية، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

ـ أبو مصطفى نظمي، (2006)، المشكلات السلوكية الشائعة لدى الأطفال الفلسطينيين، مجلة الجامعة الإسلامية، المجلد 14، العدد 02.

ـ إسعيد دانيال سليم خالد، (2003)، مشكلات طلبة المرحلة الثانوية بمحافظة غزة وسبل علاجها في ضوء الفكر التربوي الإسلامي، رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير، قسم أصول التربية، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

ـ إسماعيل ياسر يوسف، (2009)، المشكلات السلوكية لدى الأطفال المحرومين من بيئتهم الأسرية، رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في الصحة النفسية، قسم علم النفس كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

ـ البسيوني ميساء أحمد السيد أحمد، (2015)، المناخ الأسري وعلاقته ببعض المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا، رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في علم النفس، قسم علم النفس، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة.

ـ البطوش آمنة عطا الله، (2007)، درجة انتشار المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في لواء الأغوار الجنوبية من وجهة نظر معلميهم، رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي، قسم الإرشاد والتربية الخاصة، جامعة مؤتة.

ـ الجبالي أشرف إبراهيم محمد، المشكلات السلوكية لدى الأطفال بعد حرب غزة وعلاقتها ببعض المتغيرات، رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في علم النفس – إرشاد نفسي، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

ـ الجدي عائدة محمد حامد، (2008)، دور الإدارة المدرسية في معالجة مشكلات طالبات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وسبل تفعيله، رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في أصول التربية، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

ـ الحربي نايف بن محمد، (2017)، دراسة لبعض المشكلات السلوكية لدى أبناء دور التربية الاجتماعية من وجهة نظر الأخصائيين والمشرفين العاملين فيها، مجلة العلوم التربوية، كلية التربية، جامعة طيبة المدينة المنورة، العدد الثالث، الجزء 03.

ـ الحريري رافدة، وبن رجب زهرة، (2008)، المشكلات السلوكية والنفسية والتربوية لتلاميذ المرحلة الابتدائية، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

ـ الخطيب جمال محمد، ومنى صبحي الحديدي، 2009، المدخل إلى التربية الخاصة، ط 1، دار الفكر، الأردن.

ـ الخطيب جمال، (2003)، تعديل السلوك الإنساني، ط1، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الكويت.

ـ الدقلة سميرة محمد بدوى حسين، (2008)، مشكلة الهروب المدرسي وعلاقتها ببعض سمات الشخصية لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في دراسات الطفولة، قسم الدراسات النفسية والاجتماعية، جامعة عين الشمس. (المشهداني سعد سلمان، (2019)، منهجية البحث العلمي، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن ـ عمان، ص 126)

ـ الربعي علاء جمال، (2011)، الاضطرابات السلوكية والانفعالية لدى الأطفال الصم وعلاقتها بالتوافق الأسري، رسالة مقدمة للحصول درجة الماجستير في علم النفس، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

ـ الزغول عماد عبد الرحيم، (2006)، الاضطرابات الانفعالية والسلوكية لدى الأطفال، ط1، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

ـ السرطاوي عبد العزيز وآخرون، (2009)، المشكلات السلوكية لدى الطلبة في المرحلتين الإعدادية والثانوية في المدارس الحكومية بدولة الإمارات العربية المتحدة، مجلة كلية التربية، العدد 26.

ـ السيد عبيد ماجدة، (2015)، الاضطرابات السلوكية، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.

ـ الظاهر قحطان أحمد، (2004)، تعديل السلوك، ط2، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

ـ الظاهر قحطان أحمد، (2008)، مدخل إلى التربية الخاصة، ط2، دار وائل للنشر، عمان.

ـ العدوان سوزان عبد الرحمن، (2010)، المشكلات السلوكية الطلابية التي تواجه مديري المدارس الخاصة والسبل المقترحة لمعالجتها في الأردن، رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في الأصول والإدارة التربوية، كلية التربية وعلم النفس، جامعة عمان العربية للدراسات العليا.

ـ الفخرانى خالد إبراهيم، (2015)، أسس تشخيص الاضطرابات السلوكية.

ـ الفضاله خالد محمد، والضاعن محمد إبراهيم، (2019)، واقع ظاهرة الغش في الاختبارات وعلاقتها بالالتزام الديني لدى طلبة وطالبات كلية التربية الأساسية في دولة الكويت، المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة اسيوط، المجلد 35، العدد الثالث، جزء 2.

ـ القمش مصطفى نوري والمعايطة خليل عبد الرحمن، (2014)، سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة مقدمة في التربية الخاصة، ط6، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.

ـ بدوي أحمد زكي، (1982)، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان، بيروت.

ـ بشقة سماح، (2008)، المشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية وحاجاتهم الإرشادية، مذكرو مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس، تخصص إرشاد نفسي مدرسي، قسم علم النفس وعلوم تربية، جامعة الحاج لخضر، باتنة.

ـ بطرس حافظ بطرس، (2010)، طرق تدريس الطلبة المضطربين سلوكيا وانفعاليا، دار المسيرة للطباعة والنشر، عمان، الأردن.

ـ بوعموشة نعيم، (2014)، أساليب الإدارة الصفية ودورها في تعديل بعض المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع، تخصص تربية، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة جيجل.

ـ جمعة أمجد عزات عبد المجيد، (2005)، مدى فعالية برنامج إرشادي مقترح في السيكودراما للتخفيف من حدة بعض المشكلات السلوكية لطلاب المرحلة الإعدادية، رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير، قسم علم النفس، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

ـ جودة جيهان محمود، (2014)، أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية والنفسية للأطفال، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض.

ـ جونا برهان الدين فتحي، (2010)، الاضطرابات السلوكية لدى تلاميذ مرحلة الأساس، رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في علم النفس، جامعة أم درمان الإسلامية.

ـ حرطاني أمينة، (2014)، جودة الحياة لدى الأمهات وعلاقتها بالمشكلات السلوكية عند الأبناء، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس الأسري، قسم علم النفس وعلوم التربية، جامعة وهران.

ـ حفيظي منيب، (2009)، المشكلات السلوكية لتلاميذ الطور الثانوي خلال ممارسة التربية البدنية والرياضية وعلاقتها بدرجة سمة القلق، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، فرع النشاط البدني الرياضي التربوي، معهد التربية البدنية والرياضية لسيدي عبد الله، تيبازة.

ـ خوجة أسماء، (2019)، المشكلات السلوكية لدى تلاميذ ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية في المرحلة الابتدائية.

ـ ذو الفقار الصهيوني إيفلين، (2018)، ممارسة المدرسين أنماط الضبط الصفي وعلاقتها بتعزيز السلوك الاجتماعي للطلبة في مدارس التعليم الثانوي، رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في أصول التربية، كلية التربية، جامعة دمشق.

ـ زعول لؤي زيدان محمد، (2007)، الاضطرابات السلوكية لدى أطفال أسر المعتقلين الفلسطينيين في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الأمهات، شهادة مقدمة لنيل شهادة الماجستير، جامعة القدس، فلسطين.

ـ سليمان بلال محمد صلاح وبريك شذى حسين، (2020)، المشكلات السلوكية لأطفال الصفوف الثلاثة الأولى في دور الرعاية الاجتماعية كما يدركها المعلمين في إربد، مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، القاهرة، الجزء 2، العدد 188.

ـ شرفاوي رابح، (2020)، أساليب التعامل مع الضغوط الناتجة عن المشكلات السلوكية لدى تلاميذ التعليم الثانوي، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه الطور الثالث، فرع علم النفس، قسم علم النفس، جامعة محمد لمين دباغين، سطيف.

ـ عبد العظيم حمدى عبد الله، (2013)، برامج تعديل السلوك، ط1، مكتبة أولاد الشيخ للتراث، الجيزة.

ـ عبد اللطيف محمود همام وآخرون،(2015)، أثر استخدام المسرح التعليمي في علاج بعض المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، المجلة العلمية لكلية التربية النوعية، العدد الرابع، الجزء الأول.

ـ عساف سعيد والفار شهناز، (2007)، المشاكل السلوكية لدى الطلبة من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس والمرشدين التربويين، المعهد الوطني للتدريب التربوي، وزارة التربية والتعليم العالي.

ـ فقيهي محمد بن علي محمد، (2007)، المشكلات السلوكية لدى المراهقين المحرومين من الرعاية الأسرية في المملكة العربية السعودية، رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في الرعاية الصحية، قسم العلوم الاجتماعية، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

ـ كازدين ألان، ترجمة: عادل عبد الله محمد، (2003)، الاضطرابات السلوكية للأطفال والمراهقين، ط 2، دار الرشاد، القاهرة.

ـ كوافحة تيسير مفلح وعبد العزيز عمر فواز، (2010)، مقدمة في التربية الخاصة، ط4، دار المسيرة، عمان.

ـ لوجان العالية، (2021)، العلاج السلوكي المعرفي للاضطرابات السلوكية لدى الطفل المتمدرس – العناد والمعارضة نموذجا –، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في علم النفس العيادي، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة وهران 2.

ـ محمد رضوان أسماء، (2016)، المشكلات السلوكية لدى الأطفال ذوي الإعاقة السمعية والعاديين في قطاع غزة، رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في الصحة النفسية والمجتمعية، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

ـ محمد عادل عبد الله، (2011)، مقدمة في التربية الخاصة، ط1، دار الرشاد، القاهرة.

قائمة المصادر والمراجع

ـ محمود أبو الرب محمود محمد، (2018)، المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين، رسالة ماجستير، جامعة القدس، فلسطين.

ـ مدوخ نور فوزي، (2014)، المشاكل السلوكية التي يواجهها المرشدون في عملهم في المدارس الحكومية بقطاع غزة وعلاقتها بأساليب معاملتهم لأبنائهم كما يدركونها، رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي، الجامعة الإسلامية، غزة.

ـ مصطفى أسامة فاروق، (2011)، مدخل إلى الاضطرابات السلوكية والانفعالية الأسباب – التشخيص – العلاج، ط 1، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

ـ مصطفى ولاء ربيع، (2013)، الاضطرابات السلوكية والانفعالية، ط1، دار الزهراء، الرياض.

ـ ناصر محمد، (2020)، ظاهرة التأخر الصباحي لدى طلبة المدارس: الأسباب، وإجراءات الحد منها، مجلة الرواق للدراسات الاجتماعية والإنسانية، المجلد 06، العدد 02.

ـ يحي خولة أحمد، (2000)، الاضطرابات السلوكية والانفعالية، ط1، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.

الفخرانى خالد إبراهيم، والسطيحة ابتسام حامد، الاضطرابات السلوكية.

الملاحق

الملحق رقم (01) يوضح الاستبيان في صورته الأولية

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

الاستبيان

عزيزي التلميذ، عزيزتي التلميذة:

نستخدم هذا الاستبيان من أجل جمع المعلومات والبيانات اللازمة للحصول على درجة الماستر إرشاد وتوجيه، ونتمنى منكم التكرم بقراءته بعناية والإجابة على كل فقرة من فقراته.

لذلك نرجو الإجابة عن الأسئلة بوضع (x) كما أن المعلومات التي تقدمونها تبقى لسرية وهي لغرض البحث العلمي فقط.

ملاحظة: لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة المهم التعبير عن رأيك بكل صدق وأمانة.

البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

عدد الإخوة: الذكور ☐ الإناث ☐

عدد مرات الإعادة في كل مسارك الدراسي: ☐

المستوى:.....

الشعبة:.....

عمل الأب: .....

عمل الأم: .....

الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
01	يستفزني البعض فأرد بكلام قبيح				
02	التفت إلى الوراء أثناء شرح الأستاذ				
03	أنادي زملائي بأسماء سيئة				
04	أتكلم دون طلب الاستئذان عند الحاجة				
05	أكتب على الجدران والطاولة				
06	أسرح بخيالي أثناء شرح الأستاذ				
07	استمتع حين أتكلم مع زملائي أثنا شرح الأستاذة				
08	أقوم بتخريب الأشياء عندما أشعر بالغضب				
09	أتجنب الجلوس مع زملائي				
10	أحب إلقاء النكت أنا وزملائي داخل القسم				
11	أقوم بضرب زميلي عندما يزعجني				
12	لا أهتم بالتعليمات التي يصدرها الأستاذ				
13	أخبر الأستاذ عن تصرفات زملائي السيئة				
14	أفشل في إنهاء الواجبات المدرسية				
15	استهزأ على بعض الكلمات التي تصدر من الأستاذ				
16	لا أستطيع كبت الضحك داخل القسم				
17	أحرك الأشياء من أماكنها بشكل متكرر				
18	أجد متعة حينما أتحرش بالآخرين وأرهبهم				
19	أنسى إحضار أدواتي المدرسية				
20	أحدث أصوات مزعجة أثناء شرح الأستاذ				
21	أشعر برغبة بضرب الأستاذ عند إغضابه لي				
22	ألجأ إلى السب عند الغضب				
23	أستعمل الأشياء الحادة لحماية نفسي في الثانوية				
24	أميل للصراخ بصوت عالي في الثانوية				
25	حاولت تهديد أستاذي بأني سأنتحر				
26	الجأ إلى السرقة أحيانا				
27	الجأ إلى البصق بعض المرات				
28	أشعر برغبة في النوم داخل الفصل الدراسي				

29	أشارك في التعليقات والشائعات الجنسية حول طالب آخر				
30	ألجأ إلى الكذب لحماية نفسي				
31	أتبادل الملاحظات المكتوبة مع زملائي في الفصل				
32	يسليني مضغ العلكة في الفصل				
33	أشعر بالقلق عندما أقوم بعملية الغش				
34	أستمتع حينما أتأرجح بالمقعد				
35	أتأخر عن وقت الدخول للثانوية				
36	أتغيب لشعوري السيئ اتجاه الثانوية				

شكرا على تعاونكم

الملحق رقم (02) يوضح صدق الأداة

صدق الاتساق الداخلي:

		الكلية_الدرجة
VAR00001	Pearson Correlation	,530**
	Sig. (2-tailed)	,003
	N	30
VAR00002	Pearson Correlation	,703**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
VAR00003	Pearson Correlation	,609**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
VAR00004	Pearson Correlation	,641**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
VAR00005	Pearson Correlation	,675**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
VAR00006	Pearson Correlation	,591**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
VAR00007	Pearson Correlation	,666**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30

صدق المقارنة الطرفية:

T-Test

VAR00008	Pearson Correlation	,522**
	Sig. (2-tailed)	,003
	N	30
VAR00009	Pearson Correlation	,364*
	Sig. (2-tailed)	,048
	N	30
VAR00010	Pearson Correlation	,620**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
VAR00011	Pearson Correlation	,618**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
VAR00012	Pearson Correlation	,415*
	Sig. (2-tailed)	,022
	N	30
VAR00013	Pearson Correlation	,408*
	Sig. (2-tailed)	,025
	N	30
VAR00014	Pearson Correlation	,373*
	Sig. (2-tailed)	,043
	N	30
VAR00015	Pearson Correlation	,488**
	Sig. (2-tailed)	,006
	N	30
VAR00016	Pearson Correlation	,591**

	Sig. (2-tailed)	**,001**
	N	**30**
VAR00017	Pearson Correlation	**,450***
	Sig. (2-tailed)	**,013**
	N	**30**
VAR00018	Pearson Correlation	**,420***
	Sig. (2-tailed)	**,021**
	N	**30**
VAR00019	Pearson Correlation	**,424***
	Sig. (2-tailed)	**,020**
	N	**30**
VAR00020	Pearson Correlation	**,582****
	Sig. (2-tailed)	**,001**
	N	**30**
VAR00021	Pearson Correlation	**,511****
	Sig. (2-tailed)	**,004**
	N	**30**
VAR00022	Pearson Correlation	**,500****
	Sig. (2-tailed)	**,005**
	N	**30**
VAR00023	Pearson Correlation	**,585****
	Sig. (2-tailed)	**,001**
	N	**30**
VAR00024 فقرة مرفوضة ولم نحذفها لقيمتها النظرية	Pearson Correlation	**,338**
	Sig. (2-tailed)	**,067**

	N	30
VAR00025 فقرة مرفوضة	Pearson Correlation	.[c]
	Sig. (2-tailed)	.
	N	30
VAR00026 فقرة مرفوضة	Pearson Correlation	,130
	Sig. (2-tailed)	,494
	N	30
VAR00027 فقرة مرفوضة	Pearson Correlation	,265
	Sig. (2-tailed)	,157
	N	30
VAR00028 فقرة مرفوضة	Pearson Correlation	,215
	Sig. (2-tailed)	,253
	N	30
VAR00029	Pearson Correlation	,643**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
VAR00030	Pearson Correlation	,455*
	Sig. (2-tailed)	,011
	N	30
VAR00031 فقرة مرفوضة	Pearson Correlation	,270
	Sig. (2-tailed)	,148
	N	30
VAR00032	Pearson Correlation	,389*
	Sig. (2-tailed)	,034
	N	30

Group Statistics

VAR00033 فقرة مرفوضة	Pearson Correlation	,271
	Sig. (2-tailed)	,147
	N	30
VAR00034	Pearson Correlation	,595**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
VAR00035	Pearson Correlation	,615**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
VAR00036	Pearson Correlation	,448*
	Sig. (2-tailed)	,013
	N	30

	VAR00039	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الدرجة_الكلية	1,00المجموعة الدنيا 27%	8	42,1250	7,71710	2,72841
	3,00المجموعة العليا 27%	8	76,1250	13,60081	4,80861

Independent Samples Test		
	Levene's Test for Equality of Variances	t-test for Equality of Means

		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
الدرجة_الكلية	Equal variances assumed	,455	,511	-6,150	14	,000	-34,00000	5,52874	-45,85797	-22,14203
	Equal variances not assumed			-6,150	11,084	,000	-34,00000	5,52874	-46,15744	-21,84256

الملحق رقم (03) يوضح ثبات الأداة

ثبات ألفا كرونباخ:

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded[a]	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,910	30

ثبات التجزئة النصفية

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded[a]	0	,0
	Total	30	100,0

.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,830

		N of Items	15[a]
	Part 2	Value	,824
		N of Items	15[b]
	Total N of Items		30
Correlation Between Forms			,894
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		,944
	Unequal Length		,944
Guttman Split-Half Coefficient			,944

الملحق رقم (04) يوضح الاستبيان في صورته النهائية

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

الاستبيان

عزيزي التلميذ، عزيزتي التلميذة:

نستخدم هذا الاستبيان من أجل جمع المعلومات والبيانات اللازمة للحصول على درجة الماستر إرشاد وتوجيه، ونتمنى منكم التكرم بقراءته بعناية والإجابة على كل فقرة من فقراته.

لذلك نرجو الإجابة عن الأسئلة بوضع (x) كما أن المعلومات التي تقدمونها تبقى لسرية وهي لغرض البحث العلمي فقط.

ملاحظة: لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة المهم التعبير عن رأيك بكل صدق وأمانة.

البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

عدد الإخوة: الذكور ☐ الإناث ☐

عدد مرات الإعادة في كل مسارك الدراسي: ☐

المستوى:.....

الشعبة :.....

عمل الأب : .....

عمل الأم: .....

الرقم	العبارة	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا

01	يستفزني البعض فأرد بكلام قبيح				
02	التفت إلى الوراء أثناء شرح الأستاذ				
03	أنادي زملائي بأسماء سيئة				
04	أتكلم دون طلب الاستئذان عند الحاجة				
05	أكتب على الجدران والطاولة				
06	أسرح بخيالي أثناء شرح الأستاذ				
07	استمتع حين أتكلم مع زملائي أثنا شرح الأستاذة				
08	أقوم بتخريب الأشياء عندما أشعر بالغضب				
09	أتجنب الجلوس مع زملائي				
10	أحب إلقاء النكت أنا وزملائي داخل القسم				
11	أقوم بضرب زميلي عندما يزعجني				
12	لا أهتم بالتعليمات التي يصدرها الأستاذ				
13	أخبر الأستاذ عن تصرفات زملائي السيئة				
14	أفشل في إنهاء الواجبات المدرسية				
15	استهزأ على بعض الكلمات التي تصدر من الأستاذ				
16	لا أستطيع كبت الضحك داخل القسم				
17	أحرك الأشياء من أماكنها بشكل متكرر				
18	أجد متعة حينما أتحرش بالآخرين وأرهبهم				
19	أنسى إحضار أدواتي المدرسية				
20	أحدث أصوات مزعجة أثناء شرح الأستاذ				
21	أشعر برغبة بضرب الأستاذ عند إغضابه لي				
22	ألجأ إلى السب عند الغضب				
23	أستعمل الأشياء الحادة لحماية نفسي في الثانوية				
24	أميل للصراخ بصوت عالي في الثانوية				
25	أشارك في التعليقات والشائعات الجنسية حول طالب آخر				
26	ألجأ إلى الكذب لحماية نفسي				
27	يسليني مضغ العلكة في الفصل				
28	أستمتع حينما أتأرجح بالمقعد				
29	أتأخر عن وقت الدخول للثانوية				
30	أتغيب لشعوري السيئ اتجاه الثانوية				

الملحق رقم (05) يوضح تحليل نتائج الفرضية الأولى مستوى المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي مرتفع.

T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المشكلات_السلوكية	265	57,2038	14,12404	,86763

One-Sample Test

	Test Value = 75 المتوسط الفرضي					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
المشكلات_السلوكية	-20,511	264	,000	-17,79623	-19,5046	-16,0879

الملحق رقم (06) يوضح نتائج الفرضية الثانية توجد فروق ذات دلالة في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي تعزى لعدد مرات الإعادة .

Oneway

Descriptives

المشكلات_السلوكية

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
1,00	194	55,9691	13,46110	,96645	54,0629	57,8752	30,00	109,00
2,00	39	60,8974	16,45056	2,63420	55,5648	66,2301	33,00	107,00
3,00	20	64,6000	15,45588	3,45604	57,3664	71,8336	35,00	85,00
4,00	12	52,8333	8,08853	2,33496	47,6941	57,9725	37,00	66,00
Total	265	57,2038	14,12404	,86763	55,4954	58,9121	30,00	109,00

بالمقارنات البعدية LCDهناك فرق بين المجموعات ماعدا بين 1و4.

ANOVA					
السلوكية_المشكلات					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	2151,125	3	717,042	3,705	,012
Within Groups	50513,871	261	193,540		
Total	52664,996	264			

الملحق رقم (07) يوضح نتائج الفرضية الثالثة توجد فروق ذات دلالة في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي تعزى للجنس.

T-Test

Group Statistics					
	الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المشكلات_السلوكية	1,00	102	61,0490	15,87350	1,57171
	2,00	163	54,7975	12,36391	,96842

Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
المشكلات_السلوكية	Equal variances assumed	5,349	,022	3,584	263	,000	6,25147	1,74445	2,81660	9,68635
	Equal variances not assumed			3,386	176,395	,001	6,25147	1,84610	2,60818	9,89477

الملحق رقم (08) يوضح نتائج الفرضية الرابعة توجد فروق ذات دلالة في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي تعزى للشعبة.

Descriptives

السلوكية_المشكلات

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
1,00	93	56,5591	15,06830	1,56251	53,4559	59,6624	30,00	109,00
2,00	61	56,0492	13,70940	1,75531	52,5380	59,5603	32,00	81,00
3,00	27	53,1481	9,72192	1,87098	49,3023	56,9940	37,00	71,00
4,00	32	60,1875	11,07871	1,95846	56,1932	64,1818	40,00	88,00
5,00	33	62,6970	18,43652	3,20939	56,1597	69,2343	34,00	107,00
6,00	19	55,2632	8,95571	2,05458	50,9466	59,5797	40,00	75,00
Total	265	57,2038	14,12404	,86763	55,4954	58,9121	30,00	109,00

ANOVA

المشكلات_السلوكية

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1916,283	5	383,257	1,956	,086
Within Groups	50748,714	259	195,941		
Total	52664,996	264			

Multiple Comparisons

Dependent Variable: المشكلات_السلوكية

LSD

(I)الشعبة	(J)الشعبة	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
1,00	2,00	,50996	2,30630	,825	-4,0315	5,0515
	3,00	3,41099	3,06006	,266	-2,6148	9,4368
	4,00	-3,62836	2,86881	,207	-9,2775	2,0208
	5,00	-6,13783*	2,83628	,031	-11,7229	-,5527
	6,00	1,29598	3,52414	,713	-5,6436	8,2356
2,00	1,00	-,50996	2,30630	,825	-5,0515	4,0315
	3,00	2,90103	3,23562	,371	-3,4704	9,2725
	4,00	-4,13832	3,05537	,177	-10,1549	1,8782
	5,00	-6,64779*	3,02486	,029	-12,6042	-,6913
	6,00	,78602	3,67761	,831	-6,4558	8,0278
3,00	1,00	-3,41099	3,06006	,266	-9,4368	2,6148
	2,00	-2,90103	3,23562	,371	-9,2725	3,4704
	4,00	-7,03935	3,65790	,055	-14,2424	,1637
	5,00	-9,54882*	3,63245	,009	-16,7017	-2,3959
	6,00	-2,11501	4,19163	,614	-10,3690	6,1390
4,00	1,00	3,62836	2,86881	,207	-2,0208	9,2775
	2,00	4,13832	3,05537	,177	-1,8782	10,1549
	3,00	7,03935	3,65790	,055	-,1637	14,2424
	5,00	-2,50947	3,47286	,471	-9,3481	4,3292

	6,00	4,92434	4,05411	,226	-3,0589	12,9076
5,00	1,00	6,13783*	2,83628	,031	,5527	11,7229
	2,00	6,64779*	3,02486	,029	,6913	12,6042
	3,00	9,54882*	3,63245	,009	2,3959	16,7017
	4,00	2,50947	3,47286	,471	-4,3292	9,3481
	6,00	7,43381	4,03116	,066	-,5042	15,3718
6,00	1,00	-1,29598	3,52414	,713	-8,2356	5,6436
	2,00	-,78602	3,67761	,831	-8,0278	6,4558
	3,00	2,11501	4,19163	,614	-6,1390	10,3690
	4,00	-4,92434	4,05411	,226	-12,9076	3,0589
	5,00	-7,43381	4,03116	,066	-15,3718	,5042

*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

الملحق رقم (09) يوضح نتائج الفرضية الخامسة توجد فروق ذات دلالة في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي تعزى للمستوى الدراسي.

Oneway

Descriptives

السلوكية_المشكلات

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
1,00	65	55,2462	15,16372	1,88083	51,4888	59,0035	30,00	109,00
2,00	104	55,6731	12,56783	1,23238	53,2289	58,1172	32,00	107,00
3,00	96	60,1875	14,62968	1,49314	57,2233	63,1517	33,00	108,00
Total	265	57,2038	14,12404	,86763	55,4954	58,9121	30,00	109,00

ANOVA

المشكلات_السلوكية

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1347,425	2	673,713	3,440	,034
Within Groups	51317,571	262	195,869		
Total	52664,996	264			

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable: السلوكية_المشكلات

LSD

(I) الدراسي_المستوى	(J) الدراسي_المستوى	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
1,00	2,00	-,42692	2,21285	,847	-4,7842	3,9303
	3,00	-4,94135*	2,24803	,029	-9,3679	-,5148
2,00	1,00	,42692	2,21285	,847	-3,9303	4,7842
	3,00	-4,51442*	1,98082	,023	-8,4148	-,6141
3,00	1,00	4,94135*	2,24803	,029	,5148	9,3679
	2,00	4,51442*	1,98082	,023	,6141	8,4148

*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

الملحق رقم (10) يوضح نتائج الفرضية السادسة توجد فروق ذات دلالة في المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الثانوي تعزى لتفاعل عمل الأم مع عدد الأبناء.

Between-Subjects Factors		
		N
عمل2	1,00	174
	2,00	91
عدد_الابناء	2,00	8
	3,00	10
	4,00	28
	5,00	69
	6,00	52
	7,00	45
	8,00	33
	9,00	10
	10,00	9
	12,00	1

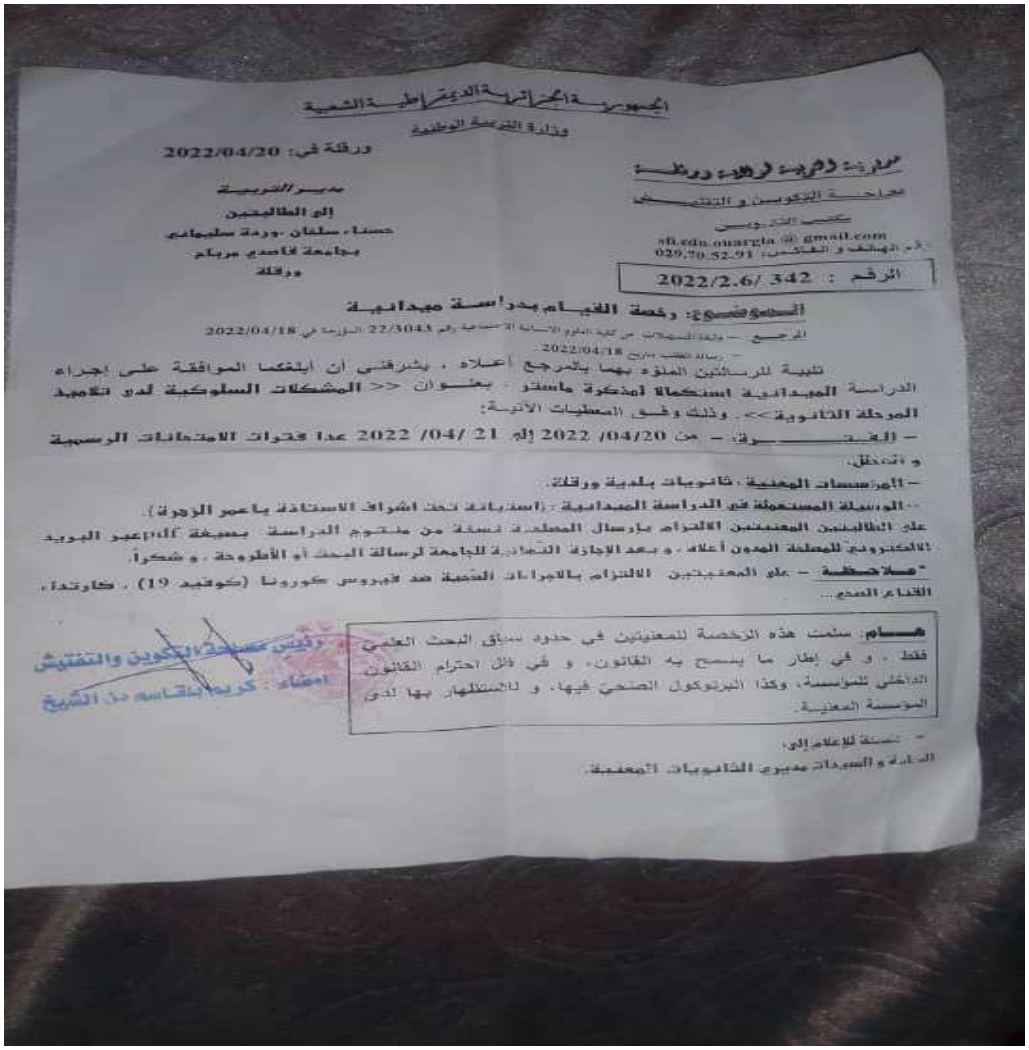
Tests of Between-Subjects Effects

Dependent Variable: المشكلات_السلوكية

Source	Type III Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Corrected Model	2312,060[a]	18	128,448	,628	,877
Intercept	240303,346	1	240303,346	1174,005	,000
عمل2	175,829	1	175,829	,859	,355
عدد_الابناء	830,238	9	92,249	,451	,906
عمل2 * عدد_الابناء	1127,044	8	140,880	,688	,702
Error	50352,936	246	204,687		
Total	919817,000	265			
Corrected Total	52664,996	264			

a. R Squared = ,044 (Adjusted R Squared = -,026)

الملحق رقم (11) صورة تبين رخصة القيام بدراسة ميدانية بثانويات مدينة ورقلة (ثانوية العقيد سي الشريف علي ملاح، وثانوية قويدر العربي، وثانوية المجاهد خليل أحمد، بمدينة ورقلة).



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التربية الوطنية

مديرية التربية لولاية ورقلة

مصلحة التكوين و التفتيش

مكتب التكوين

sb.edn.ouargla@gmail.com

رقم الهاتف و الفاكس: 029.70.52.91

ورقلة في: 2022/04/20

مدير التربية

إلى الطالبتين

حسناء سلطان -ورقة سليماني

بجامعة قاصدي مرباح

ورقلة

الرقم : 342 /2022/2.6

الموضوع: رخصة القيام بدراسة ميدانية

المرجع – وثائق الطالبات من كلية العلوم الإنسانية الاسلامية رقم 22/3043 المؤرخة في 2022/04/18

– رسالة الطلب بتاريخ 2022/04/18.

تلبية للرسالتين الملوّه بهما بالمرجع أعلاه ، يشرفني أن أبلغكما الموافقة على إجراء الدراسة الميدانية استكمالا لمذكرة ماستر ، بعنوان << المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية>> . وذلك وفق المعطيات الآتية:

– الفترة: من 2022/04/20 إلى 2022/04/21 عدا فترات الامتحانات الرسمية و العطل.

– المؤسسات المعنية : ثانويات بلدية ورقلة.

– الوسيلة المستعملة في الدراسة الميدانية : (استبانة تحت اشراف الاستاذة باعمر الزهرة).

على الطالبتين المعنيتين الالتزام بإرسال المطلعة نسخة من مختوم الدراسة بصيغة الكتروني عبر البريد الالكتروني للمصلحة المبين أعلاه ، و بعد الإجازة النهائية للجامعة لرسالة المحث أو الأطروحة . و شكرا.

"ملاحظة – على المعنيتين الالتزام بالاجراءات الصحية ضد فيروس كورونا (كوفيد 19) . كارتداء القناع الصحي...

هام: سلمت هذه الرخصة للمعنيتين في حدود سياق البحث العلمي فقط ، و في إطار ما يسمح به القانون، و في ظل احترام القانون الداخلي للمؤسسة، وكذا البروتوكول الصحي فيها، و لا تستظهر بها لدى المؤسسة المعنية.

– نسخة للإعلام إلى:

السادة و السيدات مديري الثانويات المعنية.

رئيس مصلحة التكوين والتفتيش

امضاء : كريمة بقاسة دن الشيخ