وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح * ورقلة *

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم:علم الاجتماع والديمغرافيا

مذكرة مقدمة لنيل شهادة ما ســتر أكاديمي

الميدان: العلوم الاجتماعية

الشعبة:علم الاجتماع و الانثروبولوجيا

التخصص:علم الاجتماع التربية

إعداد الطالب: بن زيان عبد العزيز

بعنوان :

دور المؤسسة التربوية في مواجهة الإخفاق المدرسي من وجهة نظر الأساتذة

دراسة ميدانية ببعض متوسطات مدينة ورقلة

نوقشت علنا بتاريخ:2022/06/15

أمام لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
رحيمة شرقي	أستاذ محاضر – أ–	ورقلة	رئيسا
صورية فرج الله	أستاذ محاضر – أ–	ورقلة	مشرفا ومقررا
محفوظ بن زياني	أستاذ مساعد – أ–	ورقلة	عضوا مناقشا

السنة الجامعية:2022/2021

إهداء

إلى نبع الحب والحنان

أمي الحبيبة

إلى والدي

إلى جدي وجاري العزيز تليلي محمد العربي تغمدهما الله برحمته وأسكنهم فسيح جنانه

و إلى جميع أحبائي قريبهم وبعيدهم

إلى صديقي مراد بالاطرش وعمار سعود

و إلى إخوتي الأعزاء وأخواتي العزيزات

وإلى زملائي الكرام

إلى كل قلب شجعني وسار معي الدرب والتحدي والانجاز

إلى كل هؤلاء أهدي هذه الدراسة داعي الله أن تكون نفعا لي ولغيري

عبد العزيز بن زيان

شكر وعرفان

تلوح في سمائنا دوماً نجوم برّاقة، لا يخفت بريقها عنّا لحظةً واحدةً، نترقّب إضاءتها بقلوب متلهفة

ونسعد بلمعانها في سمائنا كلّ ساعة، فاستحقّت وبكلّ فخر أن يرفع اسمها في عليائنا.

كلمة حبّ وتقدير، وتحيّة وفاء وإخلاص، تحيّة ملئها كلّ معاني الأخوّة والصّداقة،

تحيّة من القلب إلى القلب، شكراً من كلّ قلبي.

رسالة شكر وامتنان أطيّرها لكم لوقوفكم بجانبي دوماً، فلو غبتم عن ناظري يوماً فأنتم في القلب

إلى مثال التفاني والإخلاص أبي الحبيب.

إلى من قدَّمت سعادتي وراحتي على سعادتها أمي الفاضلة..

إلى من أمدَّتني بالنصح والإرشاد وكانت لي سندا في انجازي هذا العمل الأستاذة فرج الله صورية .

وإلى كل أساتذة كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية والى كل من دعا لي بالخير

أهديكم هذا العمل المتواضع

الفهرس

العنـــــــــــــــــوان	الصفحة
إهداء	
شكرا وتقدير	
فهرس الجداول	**ا**
مقدمة	أ
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
أولا : إشكالية الدراسة	**13**
ثانيا : فرضيات الدراسة	**16**
ثالثا: أهمية الدراسة	**17**
رابعا: أسباب اختيار الموضوع	**17**
خامسا: أهداف الدراسة	**18**
سادسا: تحديد المفاهيم	**19**
سابعا: المدخل نظري للدراسة	**30**
ثامنا: الدراسة السابقة	**33**
خلاصة	**37**
الفصل الثاني: الإجراءات المنهجية للدراسة	
تمهيد	**40**
أولا: المنهج المعتمد في الدراسة	**41**
ثانيا: مجالات الدراسة	**42**
1- المجال المكاني	**42**
2- المجال الزماني	**43**
3- المجال البشري	**44**
ثالثا : مجتمع الدراسة	**45**

رابعا : أداة جمع البيانات	**45**
خامسا : الأساليب الإحصائية	**46**
خلاصة الفصل	**48**
الفصل الثالث :عرض وتحليل البيانات	
تمهيد	**51**
المحور الأول: تفريغ وتحليل البيانات الشخصية	**52**
المحور الثاني: تفريغ وتحليل بيانات المحور الثاني	**56**
المحور الثالث: تفريغ وتحليل بيانات المحور الثالث	**66**
نتائج الدراسة	**80**
توصيات والاقتراحات	**85**
الخاتمة	**87**
قائمة المراجع	**89**
الملاحق	**93**
ملخص الدراسة	**/**

قائمة الجداول

رقم الجدول	العنوان	رقم الصفحة
جدول رقم01	يبين توزيع أفراد العينة حسب الجنس	39
جدول رقم02	يبين توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة	39
جدول رقم03	يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي	40
جدول رقم04	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الحالة الاجتماعية	42
جدول رقم05	يبين مشاركة الأساتذة والإدارة في إعداد الخريطة التربوية	43
جدول رقم06	يوضح وجود تنسيق مع مستشار التوجيه من اجل حل مشاكل التلاميذ	44
جدول رقم07	يوضح قيام مستشار التربية بفرض الرقابة من اجل تسهيل العملية التربوية	44
جدول رقم08	يبين احترام الإدارة المدرسية لوجهة نظر الأستاذ عند طرح أفكاره في الاجتماعات البيداغوجية	45
جدول رقم09	يوضح تأثير عدم اهتمام المدير بالتنسيق مع الأساتذة في إضعاف مردودية المدرسة	46
جدول رقم10	يبين وجود تنسيق مع جمعية أولياء التلاميذ لحل المشاكل التي تعترض المدرسة	47
جدول رقم11	يبين وجود تواصل مع أولياء التلاميذ لاطلاعهم على نتائج أبنائهم	47
جدول رقم12	يبين تنسيق بين الأساتذة من اجل إثراء العملية التعليمية	48
جدول رقم13	علاقة الزيارات الدورية للمدير بالإخفاق الدراسي	49
جدول رقم14	يبين ضعف التحصيل الدراسي راجع لقلة التواصل بين الإدارة والأستاذ	50
جدول رقم15	يبين تأثير واختلاف وجهات النظر مع الإدارة المدرسية في سير العملية التعليمية	50
جدول رقم16	يوضح تقييم المؤسسة مكان العمل	51

جدول رقم17	يبين دور تكامل الأدوار بين الفاعلين في الحد من الإخفاق المدرسي	**52**
جدول رقم18	يبين توفير المؤسسة للوسائل الضرورية اللازمة لتسهيل العملية التعليمية	**53**
جدول رقم19	يوضح مدى كفاية الوقت المخصص للحصة حسب نظام التفويج في ظل جائحة كورونا	**54**
جدول رقم20	برمجة أيام تكوينية للأساتذة من طرف الإدارة المدرسية	**54**
جدول رقم21	مدى تشجيع الأساتذة من طرف المدير من اجل رفع الكفاءة	**55**
جدول رقم22	مدى متابعة مستشار التوجيه للظروف الاجتماعية للتلاميذ	**56**
جدول رقم23	يبين قيام مستشار التوجيه ببرمجة لقاءات مع الأولياء لاطلاعهم على نتائج أبنائهم	**56**
جدول رقم24	يوضح مدى اهتمام المدرسة بحصص دعم ولاستدراك	**57**
جدول رقم25	تكريم المتفوقين من طرف الإدارة	**58**
جدول رقم26	مدى كيفية الوقت لمحتوى المنهاج	**59**
جدول رقم27	يوضح الطرق المستخدمة للتحكم في طول البرامج وتكرارها الذي يسبب الملل للتلميذ ويؤثر على تحصيله	**60**
جدول رقم28	مدى تأثير تعداد التلاميذ على إيصال المعلومات	**61**
جدول رقم29	يوضح الأساليب الصحيحة من طرف الإدارة	**62**
جدول رقم30	يبين مساهمة قلة الاجتماعات الدورية من قبل منسقي المواد في ضعف المردود التربوي	**64**
جدول رقم31	دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي	**65**

مقـــدمـــة

مقدمـــــة:

تعتبر التربية عملية مهمة في حياة الفرد والجماعة ، بحيث تعمل بشكل كبير على تنمية قدرات الإنسان من كل النواحي وذلك من اجل إعداده ودمجه مع المجتمع الذي ينتمي إليه، من اجل أن يقوم بدوره هو الأخر في عملية بناء وتطوير مجتمعه ،فهي تعمل على استمرار ثقافة وقيم ومبادئ المجتمع من خلال نقلها إلى الأجيال اللاحقة.

ومن خلال المعارف والقدرات التي تزود بها الفرد ،فإنها تعمل على جعله فردا منتجا مما يساهم في تماسك المجتمع وتطوره، ومن اجل تحقيق هذه الأهداف إنشاء المجتمع العديد من المؤسسات بغرض تسهيل حياة الأفراد وتلبية الاحتياجات المختلفة والتي ، من بينها المدرسة التي تعد مؤسسة اجتماعية تربوية تعكس ثقافة وقيم ومبادئ المجتمع وتساعد، في إعداد أجياله على هذه المبادئ من اجل استمراريته

والمدرسة تسعى إلى إنجاح العملية التربوية الموكلة إليها على أتم وجه، بحيث تضم مجموعة من الفاعلين التربويين كالمدير أو مستشار التربية ومستشار التوجيه وأساتذة وغيرهم ، إذ يسعون من خلال الوظائف والأدوار التي يؤدونها إلى صنع نسق،متكامل لصقل مهارات وقدرات التلاميذ مما ينعكس على نتائجه و مردودية المدرسة وبالتالي يحقق أهداف المجتمع

غير أنها عرضة لعدة مشاكل تحول دون قيامها بأدوارها، كما يجب والتي من بينها ظاهرة الإخفاق المدرسي الذي صار يؤرق كاهل المنظومة التربوية ولا تخلو مؤسسة تعليمية منها، وفي كل الأطوار التعليمية وبالأخص في الطور المتوسط

فالإخفاق يعكس عدم ضعف مستوى التلميذ وعدم قدرته على الانتقال إلى مستويات أعلى، مما يؤثر عليه سلبا بشكل خاص وعلى مجتمعه بشكل عام

إذ أصبح لابد من إيجاد حلول لهذه الظاهرة من طرف الفاعلين التربويين، من أساتذة وإداريين وأولياء وجهات وصية ، والبحث في الأسباب التي تعيق العملية التربوية وتعرقل سيرها وتمنعها من القيام بوظائفها، وبالتالي لابد من الضروري إشراك جميع الفاعلين التربويين في اتخاذ هذا القرار ، ومن هذا المنطلق جاءت دراستنا التعبير على أراء الأساتذة باعتبارهم محور أساسي في العملية التربوية

– ولقد اعتمدنا في دراستنا لهذا الموضوع على ثلاثة فصول منهجية تشمل كل من :

– **الفصل الأول :** ويمثل الإطار العام للدراسة حيث يحتوي على كل من إشكالية الدراسة وفرضياتها ،وكذالك أسباب اختيار موضوع الدراسة وأهدافها وأهميتها بالإضافة إلى المفاهيم والمدخل النظري والدراسات السابقة

– **الفصل الثاني :**

والذي يمثل الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية ويضم كل من المنهج المتبع ومجالات الدراسة، إضافة لمجتمع الدراسة وأدوات جمع البيانات والأساليب الإحصائية المستخدمة.

– **الفصل الثالث:** ويمثل عرض وتحليل البيانات وتفسير معطيات الدراسة والذي تم التطرق فيه لكل من تفسير النتائج الميدانية المتعلقة بكل من الفرضيات الفرعية للدراسة إضافة إلى النتائج العامة.

الفصل الأول

❖ الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

أولا: إشكالية الدراسة

ثانيا : فرضيات الدراسة

ثالثا : أهمية الدراسة

رابعا: أسباب اختيار الموضوع

خامسا:. أهداف الدراسة

سادسا:. تحديد المفاهيم

سابعا: مدخل نظري للدراسة

ثامنا: الدراسة السابقة

خلاصة الفصل

أولا:إشكالية الدراسة

إن التربية ركيزة مهمة ترتكز عليها الحياة الاجتماعية والإنسانية فهي تعد عملية شاملة، تتناول جميع جوانب الإنسان في الحياة ،وطريقة تفكيره من خلال تشكيل شخصية الفرد وصقل مهاراته، وعليه فان التربية تسعى لدمج الفرد مع الجماعة التي ينتمي، إليها يتماشى مع عادتها وتقاليدها ومعتقداتها وقيمها باعتبار أن الإنسان كائن اجتماعي بطبعه ،من أجل تنشئته تنشئة متكاملة على جميع المستويات ومن خلال المعارف والمهارات ،الفعالة التي تتطلبها هذه التنشئة تدفع بالمجتمع إلى التطور والازدهار من اجل مواجهة تحديات العصر وخاصة التحديات التربوية

ومن اجل تحقيق هذه الأهداف كان لزام على المجتمع، إنشاء مؤسسات متخصصة للوصول وتلبية هذه الاحتياجات والتي من بينها، المدرسة التي تعد مؤسسة اجتماعية لتنشئة الأجيال الجديدة وهي مخصصة لتشكيل شخصية، الناشئين وجعلهم قادرين على الانخراط ،في مناشط المجتمع ودمجهم في ثقافة مجتمعهم وهي أهم المؤسسات داخل المجتمع، لما لها من دور في نقل التراث الحضري للمجتمع وحفاظا على هويته وترسيخ ثقافته والمحافظة عليه عبر الأجيال

ومنه فإن المدرسة هي المؤسسة التي أولاها المجتمع دور تربية، وإعداد أفراده للحياة الاجتماعية وإيجاد تقارب بين مختلف أفراده سواء باختلاف بيئاتهم الثقافية والاجتماعية، وكذا قدراتهم العقلية

ومن خلال ذلك تسعى المدرسة إلى ،جعل هذه الاختلافات أكثر تقارب من خلال ما توفره من مناخ ملائم داخلها وتوفير كل مستلزمات لأداء، العملية التربوية والتعليمية في أفضل الظروف

والمدرسة تمتلك مكونات خاصة تضم مدير هذه المؤسسة ،وإداريين ومعلمين وتلاميذ والذين من خلال تعاونهم وتفعيل العلاقات الاجتماعية بينهم يعد عاملا مؤثرا في التحصيل، الدراسي لدى التلاميذ وتحقيق أهداف المدرسة.

و رغم أن المدرسة تبذل جهود كبيرة لإنجاح هذه العملية ،إلا أنها تواجه العديد من المشكلات و المعيقات التربوية ،والتي تعرقل تحقيق الأهداف التي تسعى إليها، كالانقطاع المدرسي والفشل الدراسي ولعلى أهمها هو الإخفاق المدرسي فالإخفاق المدرسي ،من أهم المشكلات التي تعاني منها مختلف المدارس بأطوارها الثلاثة وخاصة الطور المتوسط ،هذه المرحلة التي تأتي بعد مرحلة التعليم الابتدائي وتعتبر مكملة لمكتسبه التلميذ سابقا فهي احد مسارات المرحلة التعليمية لتلميذ ،تدوم أربع سنوات ينتقل بعدها إلى مرحلة أخرى بعد أن تأخذ دورها التكويني لتلميذ وتحقق أهدافها

فالإخفاق المدرسي يتعلق بالتلاميذ الذين لا يقدرون ،على اجتياز المستوى الذي هم فيه ويعدون السنة من اجل استدراك النقائص وسد الضعف التحصيلي لديهم ، وعليه فإن الإخفاق المدرسي يؤثر في تقدم المجتمع خاصة وانه قد يؤدي بالتلاميذ إلى الرسوب ومن ثم إلى التسرب، ليتخطى ذلك أسوار المدرسة إلى المجتمع فتتعالى العديد من المشكلات الاجتماعية وما يجعل المدرسة عاجزة عن تحقيق أهدافها

المنشودة وبذالك يعيق سير العملية التربوية ويؤثر على أفراده من خلال رفع نسبة الأمية والبطالة ويضعف القدرة الإنتاجية للمجتمع والفرد وعدم اندماج الأفراد ،في التنمية مما يؤدي إلى زيادة المشكلات الاجتماعية وتؤخر المجتمع عن المجتمعات الأخرى.

ومن خلال هذا يصبح جليا لنا أن ظاهرة الإخفاق المدرسي لدى التلاميذ من المشكلات الخطيرة ،والتي وجب الاهتمام بها أكثر ومحاولة التصدي لها ،فقد باتت تهدد استقرار المجتمع ومنه على الجهات المختصة والوصية أن تجد وسائل لمواجهة هذه الظاهرة ،وإيجاد حلول للحد منها والإدارة المدرسية بمختلف ممثليها ومكوناتها تعتبر مسئول مباشر في، مواجهة الإخفاق المدرسي لتحقيق أهداف المدرسة وحماية المجتمع والسعي إلى ترقيته وتطويره .

وقد جاءت دراستنا هذه لتسلط الضوء عن دور المدرسة وفق رؤية أساتذة التعليم المتوسط، ولكون الأستاذ احد الفاعلين التربويين داخل المؤسسة ومشارك في العملية التربوية ومن خلال الأدوار التي يقوم بها الأفراد المشاركون في العملية التعليمية، وتأدية الوظائف الموكلة إليهم من اجل الوصول إلى تحقيق أهداف المؤسسة، وتجنب المعيقات التي تظهر من خلال عدم تأدية الوظائف بشكل صحيح

وعليه قمنا بطرح التساؤل الرئيسي التالي :

ما الدور الذي تقوم به المؤسسة التربوية في مواجهة ظاهرة الإخفاق المدرسي من وجهة نظر الأساتذة؟

تساؤلات فرعية :

– كيف يساهم التكامل الوظيفي بين الفاعلين التربويين في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي؟

– ما الآليات المتبعة من طرف المؤسسة في مواجهة ظاهرة الإخفاق الدراسي؟

ثانيا:فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:

هناك دور تقوم به المؤسسة التربوية في مواجهة الإخفاق المدرسي من وجهة الأساتذة

الفرضيات الجزئية:

1. يساهم التكامل الوظيفي بين الفاعلين التربويين في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي.
2. هناك آليات تتبعها المؤسسة في مواجهة ظاهرة الإخفاق الدراسي.

ثالثا:أهمية الدراسة

يسعى الباحثون في أي دراسة علمية لتحديد أهمية موضوع دراستهم، وذالك باعتبارها كخطوة مهمة تساعد على تقديم إضافات علمية تفيد الباحثين من حيث النتائج العلمية المتوصل إليها تكمن أهمية دراستنا فيما يلي:

- تظهر أهمية دراستنا من خلال ملاحظتنا لقلة الاهتمام بالدور المهم ،الذي يشكله الفاعلون التربويين داخل المدرسة لإنجاح العملية التربوية.

- الاهتمام بفئة مهمة في المجتمع ألا وهي فئة تلاميذ طور المتوسط ودور المدرسة في مواجهة المشكلات التي تواجههم.

- رصد أهم الآليات المتبعة من طرف طاقم المؤسسة لمواجهة الإخفاق المدرسي.

- خطورة ظاهرة الإخفاق وتأثيرها على الفرد والمجتمع.

رابعا:أسباب اختيار الموضوع:

إن اختيار موضوع البحث يعد أول خطوات المنهجية أثناء التفكير في إعداد أي بحث علمي ولاسيما البحث الاجتماعي وتمثلت أسباب اختياري لهذا الموضوع فيما يلي:

أسباب ذاتية:

_الميل الذاتي والاهتمام الشخصي لموضوع المدرسة والمشاكل التي تواجهها.

_الرغبة في إعداد مذكرة نيل شهادة الماستر.

الأسباب الموضوعية:

– المساهمة ولو بقسط قليل في إثراء وتعزيز البحث السوسيولوجي الذي هو بحث تراكمي ومستمر وفتح المجال لإجراء دراسات مستقبلية تتخذ من النتائج المتوصل إليها منطلقا لها.

_يعتبر موضوع الدراسة مرتبط بالتخصص الأكاديمي.

_محاولة الوقوف على المشاكل التي تعاني منها المدرسة .

_محاولة المساهمة ولو بقسط صغير لإيجاد بعض الحلول للمشاكل التي تعاني منها المؤسسة التربوية كالظاهرة الإخفاق المدرسي حسب أراء الفاعلين التربويين.

خامسا:أهداف الدراسة :

لكل دراسة هدف يجعلها ذات قيمة علمية ودراستنا تهدف إلى التعرف على أحد المشكلات الهامة والعامة والتي تعاني منها جل المجتمعات وهي مشكلة الإخفاق المدرسي ودور المؤسسة التربوية في مواجهتها فتحديد أهداف الدراسة يساعد الباحث في معرفة

نوعية النتائج التي يريد الوصول إليها من بينها ما يلي:

- لفت الانتباه إلى ظاهرة الإخفاق الدراسي ومدى خطورتها على المنظومة التربوية والمجتمع

- إبراز دور الفاعلين التربويين داخل المدرسة في مواجهة الإخفاق الدراسي .

- الكشف عن آليات المتبعة من طرف الطاقم التربوي داخل الدراسة للحد من ظاهرة الإخفاق الدراسي من وجهة نظر الأساتذة.

_إبراز دور التكامل الوظيفي الحاصل بين مختلف الفاعلين داخل المدرسة في مواجهة الإخفاق المدرسي.

سادسا: تحديد المفاهيم

إن أولى خطوات البحث الاجتماعي هو تحديد المفاهيم التي تشكل جوهر، الموضوع المراد دراسته والمفاتيح الأساسية التي تتحكم فيه ليتسنى للباحث، جمع المعلومات التي تخدم موضوع دراسته،وكلما تم ضبط وتحديد المفاهيم بدقة كلما ساعد على الوصول إلى نتائج أفضل من خلال تعرضنا لأهم المفاهيم المطروحة في البحث:

1-تعريف الدور :

لغة:

يعرف قاموس (وبيستر) مصطلح الدور لغوياً بأنه الجزء الذي يؤديه الشخص في موقف محدد[1].

وكذلك هو المركز أو المنصب الذي يحتله الفرد، والذي يحدد واجباته وحقوقه الاجتماعية[2].

وكذلك فإن الدور هو مجموعة طرق الحركة في مجتمع ما التي تسم بطابعها سلوك الإفراد في ممارسة وظيفة خاصة[3].

اصطلاحا:

عرفه (احمد زكي بدوي) في معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية بأنه السلوك المتوقع من الفرد في الجماعة والجانب الديناميكي لمركز الفرد فبينما يسير المركز إلى مكانة الفرد في الجماعة فان الدور يشير إلى نموذج السلوك الذي يتطلبه المركز ويتحدد سلوك الفرد في ضوء توقعاته وتوقعات الآخرين منه وهذه التوقعات تتأثر بفهم الفرد والآخرين للحقوق والواجبات المرتبطة بمركزه الاجتماعي وحدود الدور ، تتضمن تلك الأفعال التي تتقبلها الجماعة في ضوء مستويات السلوك في الثقافة السائدة4.

- أما (عبد المجيد سالمي) فقد عرفه في معجم علم النفس بأنه مجموعة من أنماط سلوك الفرد تمثل المظهر الديناميكي للمكانة وترتكز على الحقوق والواجبات المتعلقة بها وبمعنى أخر يتحدد الدور على

---

1 -New websters Dictionary ،U.S.A Lexicon Publications ،1993 ،p862

2- إحسان محمد حسن، موسوعة علم الاجتماع، الدار العربية للموسوعات ، ط1، بيروت، 1999، ص289

3- صادق الأسود، علم الاجتماع السياسي (أسسه وأبعاده)، مطبعة دار الحكمة، جامعة بغداد، 1990، ص123

4 - أحمد زكي بدوي- معجم مصطلحات العلوم الإجتماعية - مكتبة لبنان، بيروت، 1993 ص 395.

أساس متطلبات معينة تنعكس على توقعات الأشخاص لسلوك الفرد الذي يحتل مكانة ما في أوضاع معينة.5

تعريف إجرائي للدور :

هو مختلف الوظائف التي يؤديها الفاعلون التربويون (مفتش،مدير، أساتذة ....) من اجل مواجهة ظاهرة الإخفاق المدرسي.

2- المؤسسة التربوية :

هي نظام يشمل مجموعة من الهياكل والوظائف والتي تمثل نسق يقوم على العلاقات المتبادلة و تتم فيه العملية التعليمية لفئة مجتمعية مختلفة الأعمار وتتكون من طاقم إداري ومعلمين وطلاب ، يمكث الطلاب بهذه المؤسسة من اجل التزود بالعلم والمعرفة لفترات زمنية معينة وذلك حسب نوع المؤسسة التعليمية ،رياض الأطفال- مدارس - معاهد- جامعات .[6]

[5]- عبد المجيد سالمي وآخرون- معجم مصطلحات علم النفس- دار الكتاب المصري- القاهرة- ط 4- 1996- ص 107.

[6]- مجدي صلاح طه المهدي ، اقتصاديات الجودة التعليمية ، ط1 ،دار الفكر عمان الأردن،2010 ص 31

تعريف إجرائي :

هي مؤسسة اجتماعية تهدف إلى إعداد الأجيال الصاعدة من المجتمع تتضمن برامج ومناهج محددة وحيث يمر الناشئ من خلالها عبر مراحل وأطوار مختلفة.

3- مفهوم المدرسة :

لغة:

-أخذت كلمة المدرسة من الفعل "درس" والتي تعني درس الكتاب يدرسه ودراسته ،ودارسه أي عانده حتى انقاد لحفظه.

المدارس : البيت الذي يدرس فيه القرآن وكذالك مدارس اليهود

المدرسة :هي مكان الدراسة وطلب المعرفة، جمعها مدارس.[7]

- هي بناء أوجده المجتمع لتقوم بتربية أبنائه وتنشئتهم وفق فلسفة ونظام ومعايير المجتمع، فهي مؤسسة تنفذ الأهداف التي يرسمها المجتمع وفق لخطط ومناهج محددة .

[7]- علي مأمون واحمد الصادق زواري- دور المدرسة في تحقيق الضبط الاجتماعي – دراسة ميدانية بثانوية شوية الجباري بورماس- ولاية الوادي، دراسة لنيل شهادة الماستر جامعة الشهيد حمه لخضر – الوادي – 2020 ص 16

– المدرسة هي مؤسسة تربوية اخترعها الإنسان من اجل أن تتولى تربية النشء الطالع وهي الأداة والآلة والمكان الذي بواسطته ، ينتقل الفرد من حياة التمركز حول الذات إلى حياة التمركز حول الجماعة وهي الوسيلة التي يصبح من خلالها الفرد إنسان اجتماعيا وعضوا عاملا في المجتمع .[8]

وتعرف أيضا : هي مؤسسة من المؤسسات الاجتماعية وهي حلقة الثانية بعد الأسرة في تطور الطفل من الجانب الفكري والاجتماعي وتساعده في الاندماج، بحث تمثل حلقة متوسطة بين الأسرة والمجتمع[9].

تعريف إجرائي:

هي مؤسسة اجتماعية أوجدها المجتمع لإعداد الأجيال الناشئة، وفق فلسفة ونظام المجتمع ودمجهم بمجتمعهم بحيث يكونوا أفراد منتجين و فاعلين .

4- الإخفاق :

الإخفاق لغة : مصدر اخفق يخفق إخفاقا ، فهو مخفق اضطرب وتحرك ، اخفق الشخص في مراده فشل لم يظفر بحاجته ، لم يصل إلى هدفه [10]

---

[8]– إبراهيم ناصر – علم الاجتماع التربوي – دار الخليل بيروت لبنان ، ط2 1996، ص 71 .

[9]– أحمد محمد أحمد – التربية الأسرية ومؤسسات التنشئة الاجتماعية – دار صفاء للنشر والتوزيع – عمان الأردن ، ط 1 2013 ، ص 30.

الإخفاق المدرسي :

يعرفه سيرل بيرت (CyrilBurt): يطلق على كل أولئك الذين لا يستطيعون وهم في منتصف السنة الدراسية أنهم يقوموا بالعمل المطلوب من الصف الذي يقع دونهم مباشرة

وهذا يعني أن الطالب ابن العاشرة من العمر يسمى متأخر دراسيا حيث لا يستطيع أن يبرهن في الاختبار أن تحصيله معادلا لتلاميذ من أبناء التاسعة

– ويعرفه" محمد خليفة بركات" : التلميذ المخفق دراسيا بأنه التلميذ المتأخر دراسيا والذي ظهر ضعفه بوضوح في الدراسة عند مقارنته بغيره من التلاميذ العاديين من مثل عمره الزمني .[11]

عرفه محمد بن حمود : بان الإخفاق الدراسي يتعلق بالتلاميذ الذين لا يوفقون في الانتقال إلى مستوى أعلى لضعف مستواهم الدراسي ويعيدون السنة من اجل استدراك النقائص وسد الضعف ألتحصيلي ، وبذلك هو صورة من صور الرسوب المدرسي [12]

---

[10]– إبن منظور – لسان العرب – دار الإحياء التراث العربي ط 2 – ج5، بيروت 1993 ص 23.

[11]– فرج الله صورية – سوسيولوجية الإخفاق المدرسي وعلاقته بالأصل الاجتماعي – مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية – مجلة 11–02–2019 الجزائر : جامعة اصدي مرباح ورقلة ، ص 40.

[12]– محمد بن حمود – مشاكل أطفال كيف نفهمها ، المشكلات والانحرافات وسبل علاجها ،ط1 دار الفكر البناني بيروت، 2008ص 74

تعريف إجرائي:

هو ضعف التحصيل الدراسي لدى تلميذ مرحلة التعليم المتوسط الذي يؤدي على عدم قدرة هؤلاء التلاميذ على التساوي في القدرات مع من هم في مثل عمرهم.

5- الأستاذ :

لغة: كلمة استاذ كلمة اعجمية ، فاصلة دخيلة على العربية ، ولم ترد في الشعر الذي يحتج به ومعناها: الماهر بشيء العظيم، وذكرو انه لا يستحق ان يلقب بها الا من جمع ثمانية عشرة علم او اثنا عشرة علما ، منها : (نحو وصرف ولبيان والبيدع والمعاني والاداب والمنطق والكلام والهيئة وأصول الفقه والتفسير والحديث) .[13]

اصطلاحا:

يعتبر الأستاذ أهم أطراف العملية التعليمية فهو مسئول على اكتساب الطلبة المعارف والمهارات الضرورية ويلعب دور الموجه والمرشد ويعمل على تنمية الجوانب المختلفة للطلبة ، العقلية والروحية والنفسية والبدنية .

[13]- منتدى الجلفة لكل الجزائريين والعرب. Djelfa.info

لقد أصبحت مهمة الأستاذ في الوقت الحاضر اعم واشمل فهو يعمل على تزويد الناشئ بالمهارات العملية والاتجاهات العاطفية والعادات العقلية السليمة اللازمة لهم في حاضرهم .[14]

تعريف إجرائي:

من أهم الفاعلين التربويين داخل المؤسسة التعليمية حيث يعمل على تنمية قدرات التلاميذ العقلية بانجح الطرق والأساليب التعليمية .

6- المرحلة المتوسطة:

لغة:

تعرف بأنها المرحلة الوسطى من سلم التعليم؛ بحيث يسبقه التعليم الابتدائي ويتلوه التعليم الثانوي، ويشغل فترة زمنية تمتد من الثانية عشرة حتى الخامسة عشرة من العمر [15]

[14]- جردير فيروز، التصورات الاجتماعية للأساتذة تجاه ظاهرة الفشل المدرسي في التعليم الثانوي ، دراسة ميدانية بولاية جيجل (الميلية)، مذكرة لنيل شهادة الماجستر في علم النفس المدرسي ، جامعة مينتوري قسنطينة 2010-2011 .

[15]- شيرين لبيب خورشيد ، الالوكة الاجتماعية https://www.alukah.net/social.

اصطلاحا:

تعرف المرحلة المتوسطة على أنها "مرحلة تعليمية تقع بين مرحلة التعليم الابتدائي ومرحلة التعليم الثانوي، ومدتها أربع سنوات بعد أن كانت ثلاث سنوات، يلتحق بها جل التلاميذ الذين أنهوا المرحلة الابتدائية والتي منها خمس سنوات بدلا من ست سنوات، إذا فالمرحلة المتوسطة تمثل إحدى المسارات التعليمية التي يمر عبرها التلميذ في رحلته التعليمية، التي يخضع فيها، إلى تكوين متعدد الأبعاد يتجزأ على مختلف المراحل التعليمية فتأخذ كل مرحلة من تلك المراحل ،دورها الخاص من ذلك التكوين، وتعد المرحلة المتوسطة من بين تلك المراحل التعليمية التي أخذت نصيبها من تكوين التلاميذ على مدار أربع سنوات متتالية، تخصص كل سنة إلى تحقيق جملة من الأهداف التعليمية التربوية؛ لتشكل في الأخير حقلا متكاملا من الأهداف.16

وعموما فالمرحلة المتوسطة هي مثير يتم الإعلان فيه عما حققه التلميذ من نتائج تعليمية، وأخرى تربوية متعلقة بمرحلة تعليمية سابقة، وهي مرحلة التعليم الابتدائي، مع العمل على أن يكون التكوين المعرفي والمنهجي الذي سيقع في مختلف سنوات هذه المرحلة مترابطا ومكملا لما تم اكتسابه سابقا،

16– نسيمة بومعراف وأحمد سعيدي، انعكاسات الإصلاح التربوي في الجزائر على التحصيل الدراسي للتلاميذ في مرحلة التعليم المتوسط _دراسة ميدانية بإكمالية يوسف العمودي بمدينة بسكرة، جامعة بسكرة، ص362

وعليه فإن لكل مرحلة تعليمية حدودها وأهدافها الخاصة التي تميزها عن غيرها، لكنها في الوقت نفسه تترجم الانسجام والترابط والتكامل بين مختلف الأهداف والحدود الخاصة بجميع المراحل التعليمية

ومن الضروري أن نشير إلى أنه في المرحلة المتوسطة يتم التركيز على ،المفاهيم الأخلاقية والقيم والمثل العليا، مع بداية تأسيس التعاطي بشكل جاد مع العلوم الأساسية في الدين والتاريخ والعلوم والرياضيات، والتوسع في تعلم اللغة الانجليزية، وتنمية مهارات القراءة والكتابة والمحادثة"، ومن هنا كان قيام هذه المرحلة التعليمية مبنية على جملة من المحددات المتنوعة التي تسمح للتلميذ بتنمية وتطوير مكتسباته من خلال ما يتناوله من معارف جديدة داخل سيرورة العملية التعليمية، وبناء على ذلك كان تزويد المتعلم بتلك المعارف قائما هو الآخر على الالتزام بمراعاة خصوصياته العمرية التي تشكل حجر الأساس في بناء مضامين الكتب المدرسية والمناهج التربوية الخاصة بهذه المرحلة التعليمية

والمرحلة المتوسطة هي مرحلة تقع ضمن ما يعرف بالتعليم الأساسي وتشترك في ذلك مع المرحلة الابتدائية، فالتعليم الأساسي يضمن تعليما مشتركا لكل التلاميذ، ويسمح لهم باكتساب المعارف والكفاءات الأساسية الضرورية لمواصلة الدراسة في المستوي الموالي أو الالتحاق بالتعليم والتكوين المهنيين، أو المشاركة في حياة المجتمع، فالمتعلم في المرحلة المتوسطة يزود بمجموعة من المعطيات

المعرفية والمنهجية التي يبني عليها ممارساته التعليمية داخل المدرسة، وممارساته المهنية خارج المدرسة.[17]

ويمكن أن نلخص الأهداف الأساسية في نقطتين مهمتين هما:

- تزويد التلاميذ بأدوات الدراسة الأساسية متمثلة في القراءة والكتابة والحساب.[18]

- منح المحتويات التربوية الأساسية من خلال مختلف المواد التعليمية التي تتضمن المعارف والمهارات والقيم والمواقف.

واستنادا إلى هذين الهدفين الرئيسين في تشكل النظام التعليمي الأساسي الذي تعد المرحلة المتوسطة أحد مكوناته، يمكن القول إن العملية التعليمية في المرحلة المتوسطة تقوم على أهمية تزود المتعلم أو التلميذ بأساليب تحسين وتنمية مردوده التعليمي، الذي يتأسس على جملة من المقومات.

[17]- أحمد العيسى، إصلاح التعليم في السعودية بين غياب الرؤية السياسية وتوجس الثقافة الدينية وعجز الإدارة التربوية، دار السافي، بيروت، لبنان، ط1، 2009، ص 111

[18]- سعد لعمش وإبراهيم فلاني، الجامع في التشريع المدرسي الجزائري، دار الهدى للطباعة والنشر والتوزيع، ج1، عين مليلة، الجزائر، 2011، ص 57

تعريف إجرائي:

هي مرحلة من أربعة سنوات تقع بين المرحلة الابتدائية والثانوية، تركز على المفاهيم الأخلاقية والقيم وتنمية القدرات العلمية والتربوية للتلميذ.

سابعا : مدخل نظري للدراسة

النظرية البنائية الوظيفية:

ترتبط جذور هذه المدرسة بأعمال الرواد المؤسسين لعلم الاجتماع منذ ظهوره والى وقتنا الحاضر ،الوظيفية تعني الأثر أو النتيجة وبإضافة مفهوم "البناء " إليها فان ذلك معناه أن البناءات تؤدي إلى وظائف، والدور هو الوظيفة أي أن السلوك أو الفعل الذي يقوم به، ويؤديه الجزء هو أساس من اجل بناء الكل ،ولفهم الوظائف لبناء معين ينبغي البدء بمختلف الآثار والنتائج المترتبة على وجود هذا البناء فالمجتمع عند البنائية الوظيفية هو نسق متكون من مجموعة نظم اجتماعية وأنماط محددة لثقافة، بحيث تعد أنماط العلاقات بين الأدوار والشخصية جوهر البناء الوظيفي[19] ،كما ترى الوظيفية المجتمع على انه نظام معقد متشابك تعمل أجزائه معا من اجل تحقيق الاستقرار والتضامن بين مكوناته وأيضا تشدد على العوامل المؤدية إلى التماسك الاجتماعي وان أنماط العلاقات بين النظم الاجتماعية هي البناء الكلي للمجتمع [20]

[19]– أحمد علي الحاج، **علم الاجتماع التربوي المعاصر ص 239**

[20]– أنتوني غدنز. علم الاجتماع. ترجمة وتقديم فايز الصياغ. بيروت 2005.ص74.

المعوقات الوظيفية(روبرت ميرتون) :

تناول ربوبرت ميرتون موقف مخالفا لغالبية مفكري الاتجاه الوظيفي وأستاذه (تالكوت برسونز) إذ نجده يقترب من التصور المركسي فهو يؤكد على وجود ظواهر تغير وصراع وتناقض وهي المظاهر التي تهدد بتحول في البناء الاجتماعي ككل وعلى عكس معلمه بارسونز يرى" ميرتون" انه من الممكن أن يستند النسق إلى عدم التكامل وتوازن ،وقد سعى إلى تعرف على التحليلات الوظيفية وعلى الأخص العلاقة المتبادلة بين البناء والوظيفة ، وهذا ما جعله يطرح نوعين من الوظائف التي تظهر في البناءات والأنساق الاجتماعية وظائف ظاهرة ووظائف كامنة

الوظائف الظاهرة:

هي الوظائف التي يمكن تسجيلها بصورة سهلة وسريعة والتي تعكس أهداف محددة للحفاظ على النسق أو الأعضاء الذين يشاركون فيه وهي تلك الوظائف الموضوعية التي تسهم بصورة إرادية في تكييف كيان معيين .

الوظائف الكامنة :

هي مجموعة من الوظائف المستترة وغير المقصودة والمتوقعة ، ولكنها تكشف أيضا عن إجمالي الوظائف التي يمكن أن تساهم بشكل ايجابي آو سلبي سواء للأعضاء أو النسق أو التنظيم الاجتماعي ككل

تعريف(روبرت ميرتون) للوظيفة :

أنها نتائج يمكن ملاحظتها تحقق توافق وتكيف النسق

المعوق الوظيفي:

هو نتاج يقلل من إمكانية تحقيق هذا التوافق وتكيف

توظيف المدخل النظري في هذه الدراسة:

اعتمدنا في دراستنا هذه والتي تهدف إلى معرفة دور المؤسسة التربوية في الحد من الإخفاق المدرسي على النظرية النائية الوظيفية والتي تتناسب، مع موضوع الدراسة التي تناولناها إذ تناولت لمقاربة الأدوار والوظائف داخل المؤسسة كون أن المؤسسة في ضوء الوظيفية هي، شبكة معقدة من العلاقات والوظائف التي يقوم بها الفاعلون ، التربويين حيث تعتبر المدرسة جزء من المجتمع ،تحمل قيمه ومعاييره وتنقل تلك القيم والمعارف من خلال الأدوار التي تقوم بها،فهي تقوم بعملية إعداد الأجيال الصاعدة وتوجيههم بحيث يكون أفراد منتجين ومساهمين في تكامل وبناء المجتمع حيث إذا ظهر خلل يصيب المدرسة ويعيقها على أداء الأدوار الموكلة إليها أو عدم قيام احد الأفراد بدوره باعتباره جزء من هذا النسق فانه يضعف من مردود المؤسسة ،وتظهر من خلال مشكلات كالإخفاق الدراسي والذي يعتبر من المشكلات التي تظهر من خلال ،خلل في أداء الأدوار وهذا ما ذهب إليه "ميرتون" من خلال مقاربته المعيقات الوظيفية حيث طرح نوعية من الوظائف الكامنة مثل الصراع والنزاع بين

الفاعلين التربويين والذي يؤثر على العلاقات الاجتماعية التي يبني عليها النظام التربوي،وبالتالي يظهر الإخفاق المدرسي كأحد الوظائف الظاهرة والتي تساهم بشكل سلبي في أداء الأدوار والوظائف في النسق الاجتماعي.[21]

ثامنا : الدراسة السابقة

الدراسة المشابهة:

الدراسة لـ مروان وليد سليمان بعنوان دور الإدارة المدرسية في مواجهة التسرب في المدارس الحكومية بمحافظة خان يونس , مجلة جامعة فلسطين للتقنيات والأبحاث , 2019, 7(3), 42-30

وقد تناولت هذه الدراسة موضوع التسرب في المدارس الحكومية بمحافظة خان يونس

وعليه سعت الدراسة للإجابة على التساؤلين الآتيين :

1- ما هو دور الإدارة المدرسية في مواجهة التسرب في المدارس الحكومية بمحافظة خان يونس من وجهة نظر المعلمين ؟

[21]- عبد الكريم لحوراني – نظرية معاصرة في علم الاجتماع تمدد أفاق النظرية الكلاسيكية، دار مجدلاوي للنشر والتوزيع الأردن ،ط 1 ،2012 ص 102.

2- هل توجد فروق ذات دلالة الإحصائية عند المستوى ($a \leq 0.05$) بين متوسطات درجات التقدير أفراد العينة لدور الإدارة المدرسية في مواجهة التسرب في المدارس الحكومية بمحافظة خان يونس تعزى لمتغيرات : (النوع ، المؤهل العلمي ، سنوات الخدمة ،المرحلة التعليمية) ؟

المنهج : اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي ، لملائمة هذا المنهج لأهداف الدراسة وما تنطوي عليه من رصد للواقع وتحليله ووضع توصيات مقترحة لتحسينه

و كون المنهج الوصفي يصف لنا ويحلل الدور الذي يقوم به الفاعلين التربويين داخل المؤسسة التربوية وتكامل الأدوار بين الإدارة والفاعلين في المؤسسة والمحيط الخارجي والأسرة للحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي

عينة الدراسة :

عينة عشوائية طبقية و تكونة من بعض معلمي ومعلمات المدارس الحكومية بمحافظة خان يونس والتي بلغت205 مفردة

أدوات جمع البيانات :

وقد تم تطبيق الإستبانة على عينة الدراسة حيث تكونت من 49 فقرة

نتائج الدراسة:

أن مواجهة مشكلة التسرب تتطلب تعاون المعلمين وتقديمهم لأفكار الحلول الجديدة وغير المألوفة

- أهمية العمل الجماعي وتعزيز المشاركة في قيادة النظام المدرسي

- أهمية الزيارات الصفية الاستطلاعية للإدارة المدرسية في الوقوف على أداء المعلمين المهني

- أهمية الدور الإشرافي للإدارة المدرسية

- أهمية التعاون بين المدرسة وأولياء أمور في حل المشكلات التي تواجه الطلبة في احتواء التسرب ومواجهته.

أوجه التشابه :

- اعتمدت على المنهج الوصفي
- تكون مجتمع الدراسة من أساتذة
- أداة الدراسة (الاستبيان)

- تناولت الدراسة الأدوار التي تقوم بها المدرسة.

أوجه الاختلاف:

- تناولت ظاهرة التسرب
- اختلاف طبيعة مجتمع البحث حيث اجريت الدراسة في محافظة خان يونس،فلسطين.
- سعت الدراسة الى الاجابة على سؤالين رئيسيين.
- اختلاف عينة الدراسة حيث اعتمدت على عينة العشوائية الطبقية.
- الاساليب الاحصائية : حيث اعتمد ، على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المؤية ومعامل الارتباط بيرسون، وطريقة التجزئة النصفية ومعامل ألفاكرونباخ

أوجه الاستفادة :

استفدت من هذه الدراسة في بناء الإشكالية وكذلك في الجانب النظري , بالإضافة إلى معرفة بعض الأمور و الإحصائيات ومقارنتها بدراستنا .

خلاصة الفصل :

نستنتج مما سبق أن للبحث خطوات وجب على الباحث التطرق لها للحصول على نتائج علمية دقيقة ، لذلك فمن خلال التطرق للإطار النظري للدراسة وبعدها تحديدنا لمفاهيم هذه الدراسة وكذالك النظرية السوسيولوجية المتبناة ، ثم يليه الفصل الوالي مكملا ومدعما له، لتشير فيه إلى الخطوات المنهجية والأدوات المساعدة على جميع بيانات الدراسة الميدانية.

الفصل الثاني

❖ الفصل الثاني : الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

أولا: المنهج المعتمد في الدراسة

ثانيا: مجالات الدراسة

1- المجال المكاني

2- المجال الزمني

3- المجال البشري

ثالثا : مجتمع الدراسة

رابعا:أداة جمع البيانات

تمهيد :

بعد معالجتنا للموضوع نظريا في الفصل السابق سنحاول في هذا الفصل الموالي التطرق إلى الجانب المنهجي من الدراسة حيث سنتناول منهج الدراسة ومجالاته ، ثم مجتمع البحث والعينة المستخدمة ، وتليه أدوات جمع البيانات، ثم عرض وتحليل نتائج الدراسة وصولا إلى الاستنتاج العام.

أولا : المنهج المعتمد في الدراسة

إن المنهج يعتبر الطريق الذي يكشف عن حقيقة في شتى العلوم وذالك عبر مجموعة من القواعد العامة وهو الوسيلة التي بواسطتها تكون لدينا القدرة على التنبؤ ودراسة الظواهر تحت ظروف معينة تمكننا من دراستها بصورة علمية .[22]

وللوصول إلى أهداف الدراسة والتحقق من الفرضيات تم استخدام منهج البحث الميداني وهذا باعتباره الأنسب لموضوع الدراسة بحيث يعد أسلوب من أساليب التحاليل المتمركزة على المعلومات الكافية والدقيقة عن الظاهرة، وبما أن دراسة موضوع دور مؤسسة تربوية في مواجهة الإخفاق المدرسي من وجهة نظر الأساتذة ،فان المنهج الذي يتلائم مع هذه الدراسة هو منهج البحث الميداني الذي يعتمد على الطريقة الوصفية لدراسة الظاهرة أو المشكلة من حيث تحديد جوانبها وأبعادها بطريقة منهجية دقيقة، وهو ما تم التطرق إليه غي هذه الدراسة من خلال وجهة نظر الأساتذة حول الدور الذي يمكن أن تساهم به المؤسسة التربوية في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي

ويعرف "موريس انجرس" منهج البحث الميداني على انه منهج يسمح بدراسة طرق العمل والتفكير والإحساس لدى مجموعة من المبحوثين، بغض النظر عن تنوع الاهتمامات ، ويسمح للباحث باستخدام تقنيات المتنوعة لجمع المعطيات ويطبق عموما على مجموعات واسعة من الافراد .23

[22]- عبد الله محمد عبد الرحمن ، محمد علي البدوي – مناهج وطرق البحث الاجتماعي - دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية مصر 2007 ، ص 126-127.

[23]- موريس انجرس، منهجية البحث في العلوم الانسانية، ترجمة بوزيد صحراوي، دار القصبة للنشر، ط 2 2006الجزائر ص 106..

ثانيا : مجالات الدراسة

1. المجال المكاني :

أولا :التعريف بالمؤسسة : ويشمل ذلك ثلاث متوسطات ، متوسطة الشهيد محمد بن لمكوشم ذات المردود المرتفع

ومتوسطة الشهيد بلعباس محمد – سكرة،ومتوسطة الشهيد قريشي محمد بلقاسم – سكرة، ذاتي المستوى المنخفض

1-المؤسسة : متوسطة الشهيد بلعباس محمد- سكرة-

الموقع الجغرافي: سكرة رويسات ورقلة

عدد الأساتذة : 45 أستاذ

عدد التلاميذ: 970 تلميذ / 450 ذكر و 470 إناث

عام الافتتاح : 1990

عدد الأقسام : 22 قسم +4 مخابر

عدد العمال: 30عامل

عدد السكنات الوظيفية: 05 سكنات

2-المؤسسة: متوسطة الشهيد محمد بن المكوشم

الموقع الجغرافي: تقع متوسطة بن لمكوشم بحي النصر الخفجي بجانب المركز الثقافي الترفيهي

عدد التلاميذ: 575 تلميذ

عام الافتتاح : تأسسة سنة 2002

عدد الأقسام : 11 قسم وقاعة للأساتذة وملعب

عدد الأساتذة: 20 أستاذ

عدد الإداريين: 9 إداريين

3- المؤسسة: متوسطة الشهيد قريشي محمد بلقاسم – سكرة-

الموقع الجغرافي: تقع متوسطة الشهيد قريشي محمد بلقاسم سكرة الرويسات ورقلة

عدد التلاميذ: تلميذ 1173

عام الافتتاح : سنة 1999

عدد الأقسام : 25+3 مخابر وورشة واحدة + مكتبة وقاعة مطلعة

عدد الأساتذة: 46 أستاذ

عدد السكنات الوظيفية: 6 سكنات

2. المجال الزماني : قسمت الدراسة إلى مرحلتين:

1- الدراسة الاستطلاعية:

1- تعتبر الدراسة الاستطلاعية أول خطوة يعتمدها الباحث من اجل التعرف على ميدان بحثه والظروف والإمكانيات المتوفرة فيه وهي مرحلة مهمة في البحث العلمي لارتباطها المباشر بالميدان ، بحيث تمكننا الدراسة الاستطلاعية من الاحتكاك والتعرف الأولي ميدان البحث وكذا الصعوبات التي قد تعترضنا ومدى ملائمة الوسائل والتقنيات المختارة لطبيعة الموضوع الذي نحن بصدد دراسته

2- وبما ان موضوع الدراسة ينحصر حول –دور المؤسسة التربوية في مواجهة الإخفاق المدرسي حيث قمنا بالاتصال بمتوسطة الشهيد محمد بن لمكوشم – متوسطة

3- الشهيد بلعباس محمد – متوسطة الشهيد قريشي محمد بلقاسم، وبعد الحصول على الرخصة الأزمة لدخول قمنا بزيارة مديري هذه المؤسسات حيث دار بيننا نقاش حول موضوع دراستنا وعينة الدراسة وكذا إمكانية توزيع الاستبيان على أساتذة المؤسسات من اجل الإجابة عليه.

تم تجريب الاستمارة بتوزيع 10 استمارات على متوسطة الشهيد بلعباس محمد – سكرة ، وتم تعديل بعض الاسئلة بعد تجربتها وعدم ملائمتها مع المبحوثين ثم تم في التوزيع الفعلي لاستمارة بشكل التالي :

توزيع لفعلي للاستمارات :

– بنسبة لمتوسطة بن لمكوشم :تم توزيع الاستمارات في 05/11/ 2022 وتم جمعها يوم 2022/05/22 .

– بنسبة لمتوسطة الشهيد بلعباس محمد :تم توزيع الاستمارات في 05/11/ 2022 وتم جمعها في نفس اليوم.

– بنسبة لمتوسطة قريشي محمد بلقاسم :تم توزيع الاستمارات في 05/11/ 2022 وتم جمعها يوم 2022/05/12 .

ملاحظة: تأخر جمع الاستمارات بهذه المؤسسة تزامنا مع فترة الاستعداد للامتحانات.

3- المجال البشري : تمثلت في أساتذة كل من متوسطة الشهيد محمد بن المكوشم – متوسطة

الشهيد بلعباس محمد – سكرة ، متوسطة الشهيد قريشي محمد بلقاسم – سكرة الجديدة ،بمدينة ورقلة.

ثالثا :مجتمع الدراسة

هو المجتمع الكلي للدراسة يتشكل من ثلاث متوسطات تضم في مجملها 111 أستاذ

واعتمدنا في دراستنا على أسلوب المسح الشامل والذي يرتكز على المبدأ التالي : انه يتم شمول كافة مفردات المجتمع الإحصائي ، فقد قمنا بتوزيع الاستمارات على كافة أساتذة المتوسطات الثلاثة ، ونظرا للفترة التي تتم توزيع الاستمارة فيها بحيث تزامنت مع وقت اختبارات الفصل الثالث ،ولقد حاولة الاتصال بهذه المتوسطات مرارا وتكرارا ، وإعادة توزيع الاستمارة مرة ثانية لكن كان هناك اهمال وضياع عدد كبير من الاستمارات

حيث لم نتمكن من استرجاع سوى 40 استمارة وبعد الرجوع إلى الأساتذة المشرفة والتشاور معها ونظرا لضيق الوقت قررنا الاكتفاء بهذا القدر من الاستمارات

– لقد اعتمدنا في دراستنا هذه على اختيار عن قصد ثلاثة متوسطات ، متوسطة ذات مردود مرتفع وعرفة بتحقيقها لنائج مرتفعة لشهادة التعليم المتوسط وهي متوسطة الشهيد محمد بن المكوشم ،والوقوف على اراء الاساتذة من اجل معرفة الاليات التي مكنتهم من التحكم في هذه الظاهرة ، ثم متوسطتي الشهيد بلعباس محمد – سكرة ، والشهيد قريشي محمد بلقاسم – سكرة ، ذات المردود المنخفض خلال فصول الدراسة وخلال شهادة التعليم المتوسط ومحاورة اساتذتها للوقوف على وجهة نظرهم حول الاقتراحات التي يمكن من خلالها مواجهة هذه الظاهرة

رابعا :أداة جمع البيانات

الاستمارة :

تعتبر الاستمارة أداة من أدوات جمع البيانات من المبحوثين المعنيين بالظاهرة أو المشكلة محل البحث

وهي مجموعة من الأسئلة المرتبة حول موضوع معين يتم وضعها في استمارة ترسل للأشخاص بالبريد أو يجري تسليمها باليد تمهيدا للحصول على أجوبة الأسئلة الواردة فيه

وتعرف أيضا بأنها أداة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع بحث محدد عن طريق استمارة يجري تعبئتها من قبل المستجوب [24]

– وتم تصميم أسئلة دليل الاستمارة لطرحها على الأساتذة باعتبارهم عينة الدراسة وتضمنت 31 سؤال اغلبها مغلقة ومنها المفتوحة موزعة على ثلاث محاور.

المحور الأول: يتعلق بالبيانات الشخصية ويضم 4 أسئلة

المحور الثاني : ويتعلق بمساهمة التكامل الوظيفي بين الفاعلين التربويين في الحد من الإخفاق المدرسي ويضم 13 سؤال

المحور الثالث : يتعلق بالآليات المتبعة من طرف الإدارة المدرسية لمواجهة الإخفاق الدراسي ويضم 14 سؤال

خامسا:الأساليب الإحصائية :

– عند قيام الباحث بجمع البيانات عن طريق الاستمارة آو المقابلة آو الملاحظة ينتقل إلى الخطوة التالية وهي : مجموعة من العمليات الإحصائية التالية :

– النسبة المؤية للتمكن من الإجابة على التساؤلات الفرعية ومعالجتها من اجل الوصول إلى نتائج كمية لتسهيل التحليل ويتم حسابها كما يلي :

نم = س 100/ ن

بحيث أن : نم= نسبة المؤية

س= عدد التكرارات

ن= عدد الإفراد

[24]– إبراهيم أبراش ، المنهج العلمي و تطبيقاته في العلوم الاجتماعية ، دار الشروق للنشر والتوزيع. ط1 ،عمان،الأردن ص269.

وذلك وفق الطريقة الثلاثية :

100 ـــــــــــ عدد الأفراد

س ـــــــــــ عدد التكرارات

ومنه : س = 100% عدد التكرارات

عدد الأفراد

صعوبات الدراسة:

لا يخلوا أي بحث من الصعوبات والمعيقات على مختلف الأصعدة منها:

على الصعيد النظري

قلة الدراسات السابقة التي تناولت هذا الموضوع.

- نقص المراجع الذي تناولت موضوع الإخفاق المدرسي

على المستوى الميداني :

- صعوبة استرجاع الاستمارة نظرا للوقت الذي تم توزيعها فيه وذلك تزامنا لوقت اختبارات الفصل الثالث

خلاصة الفصل :

تناولنا في هذا الفصل إجراءات الدراسة الميدانية بدا بالمنهج المتبع في الدراسة ،وبعدها مجتمع البحث وعينة البحث كما قمنا بالإشارة إلى أدوات جمع البيانات التي اعتمادها ويليه الفصل الموالي الذي يوضح الإطار التطبيقي للدراسة والذي سيخصص لعرض وتحليل البيانات للوصول إلى النتائج المتحصل عليها.

الفصل الثالث

❖ **الفصل الثالث : عرض وتحليل البيانات**

تمهيد

المحور الأول: البيانات الشخصية

المحور الثاني: التكامل الوظيفي بين الفاعلين التربويين ودوره في الحد من الإخفاق المدرسي

المحور الثالث: الآليات المتبعة من طرف الإدارة المدرسية للحد من الإخفاق المدرسي

استخلاص النتائج

توصيات والاقتراحات

تمهيد :

بعد التعرف على الإجراءات المنهجية للدراسة ومعالجتها يتم التطرق إلى الجانب الميداني الذي يتمكن فيه الباحثون من استثمار المعلومات ويمكن إثباتها آو نفيها وذلك يتم بعد عرض وتحليل النتائج الميدانية المتعلقة بفرضيات الدراسة والاستنتاج العام المتوصل إليه.

المحور الأول: البيانات الشخصية

- جدول رقم 01 يبين توزيع أفراد العينة حسب الجنس:

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
ذكر	8	%20
أنثى	32	%80
المجموع	40	%100

- يوضح الجدول أعلاه أن عدد الأساتذة الذكور يقدر بـ 8 أساتذة أي ما يعادل نسبة 20% من عينة الدراسة في حين بلغ عدد الأستاذات 32 ما نسبته 80% وهي النسبة الأعلى من عينة الدراسة

وهذا ما صرحت به وزيرة التضامن الاجتماعي بان اغلب المنتمين لقطاع المتمدرسين والقطاع الجامعي وقطاع التربية من الإناث[25]

وهذا ما بين التغير الاجتماعي في المجتمع الجزائري بحيث صار دور المرأة لا يقتصر على البيت فقط ودعم المجتمع المحلي لها في خدمة المجتمع وهذا ما يبرر أن أغلبية المبحوثين من الإناث

- جدول رقم 02: يبين توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
من 1 إلى 5	8	%20
من 6 إلى 10	16	%40
من 11الى 15	12	%30
من 16 إلى 20	3	%7.5
من 20 فما فوق	1	%2.5
المجموع	40	%100

[25]- حسام الدين إسلام- مكانة المرأة الجزائرية إشادة دولية وشكاوي محلية بتاريخ 2018/03/08- بتاريخ 22:02 2022/06/02

- يوضح الجدول أعلاه إحصائية خاصة بسنوات الخبرة لأفراد، عينة الدراسة حيث توضح الإحصائيات أن الأساتذة الذين لديهم خبرة من 6 إلى 10 سنوات بنسبة 40% ،ونسبة 30 % للمبحوثين الذين لديهم خبرة من 11الى 15 سنة ونسبة 20% بالنسبة للمبحوثين الذين يملكون مابين 1 إلى 5 سنوات ، وتعادل نسبة 7.5 % عدد المبحوثين الذين لديهم خبرة مابين 16 إلى 20 سنة في حين أن المبحوثين الذين لديهم خبرة أكثر من 20 سنة فقدرة نسبتهم بـ2.5 % .

يتم تثبيت الأساتذة الجدد بعد سنة من التحاقهم بمناصبهم ، في حين يعتبر الأساتذة الذين يملكون مابين 6 إلى 10 سنوات مسئولي أقسام ومن 11 إلى 15 مسئولي مواد، أما من يملكون أكثر من 15 سنة فهم يعدون أساتذة مكونين

ومنه يتضح أن نسبة الأساتذة ذوي الخبرة تعتبر الأعلى وذلك حسب النشرة الرسمية للتربية الوطنية – العدد 552 جويلية 2012، والتي تظهر قوانين الترقية .[26]

- جدول رقم 03: يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
ليسانس	**19**	**%47.5**
ماستر	**18**	**%45**
دراسات عليا	**2**	**%5**
دكتوراه	**1**	**%2.5**
المجموع	**40**	**%100**

- يمثل الجدول رقم 03 : المستوى التعليمي لعينة الدراسة والتي نلاحظ من خلالها تباين في المستويات وهذا راجع لتبني الجامعات الجزائرية لتطبيق نظام LMD والذي يحدد سنوات الدراسة كالتالي :

[26]– النشرة الرسمية للتربية الوطنية– المديرية الفرعية للتوثيق التربوي– مكتب النشر– العدد 552 جويلية 2012

- مرحلة ليسانس 03 سنوات
- مرحلة ماستر 02 سنوات
- مرحلة دكتوراه 03 سنوات

حيث مثلت نسبة 47.5 % المبحوثين المتحصلين على شهادة ليسانس واستناد على معلوماتنا التي استبقناها من هذه الفئة التي بررت اكتفائها بهذا المستوى هو المسارعة للالتحاق بعالم التوظيف وكذا لاقتصار التوظيف في الطور المتوسط على حاملي شهادة ليسانس وهذا بالنسبة للأساتذة الذين يملكون سنوات خبرة طويلة

– أما بالنسبة لحاملي شهادة الماستر فقد مثلوا ما يعادل نسبة 45% من مجتمع الدراسة بفارق بسيط من عدد حاملي شهادة ليسانس وهذا راجع لإقبال فئة كبيرة من حاملي شهادة ليسانس على إكمال مشوارهم الدراسي خاصة بعد إتباع نظام التكوين المستمر وفتح المجال أمام التكوين الجامعي أمام الأساتذة سواء في التعليم الابتدائي أو المتوسط وأيضا بعد تسهيل التحاقهم بهذه المرحلة في ظل انتشار جائحة فيروس كورونا وانتهازهم لهذه الفرصة بعد ما كانت تخضع لشروط معينة تضبطها الجامعة أو الوزارة بقوانين عملية بحيث تمكن الطلبة المتفوقين من مواصلة الدراسة في هذه المرحلة.[27]

قد مثلت نسبة 5 % حاملي شهادة الدراسات العلية والتي صرحوا لنا بان مشاركتهم في مسابقات التوظيف في هذا الطور من اجل حصولهم على منصب عمل كي يواصلوا تعليهم في الطور الثالث دكتوراه

أما بخصوص النسبة المتمثلة في 2.5% والتي مثلت مفردة من مفردات العينة فقد عبر على عدم حصوله على تسهيلات تساعده في التوظيف في الجامعة باعتباره المنصب المكافئ لشهادته (حصوله على شهادة الدكتوراه)

هذا ما يوضح لنا التباين في المستويات المصرح بها من المبحوثين

[27]– محمد خان ، منهجية البحث العلمي وفق نظامLMD جامعة محمد خضر جامعة بسكرة ، الجزائر ط 1 ،2011 ص 25–26

- جدول رقم 04: يوضح توزيع أفراد العينة حسب الحالة الاجتماعية :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
أعزب (ة)	15	%37.5
متزوج (ة)	24	%60
أرمل (ة)	00	%0
مطلق (ة)	1	%2.5
المجموع	40	%100

- يظهر الجدول أعلاه توزيع أفراد العينة حسب الحالة الاجتماعية بحيث بلغت نسبة المتزوجين 60% من عينة الدراسة وهي النسبة الأعلى ونسبة 37.5% بالنسبة للمبحوثين العزاب ونسبة 2.5% بالنسبة لحالة الطلاق وهي تمثل مفردة واحدة من مفردات العينة ، في حين لم نسجل أي حالة أرامل بين المبحوثين

وبعد التقرب من بعض المبحوثين صرحوا لنا بان الزواج و الاستقرار الأسري للأستاذ(ة)، يمنحه خبرة في التعامل وممارسة مهامه التربوية بكفاءة عالية ، في حين صرح لنا المبحوثين العزاب يمنحون كل وقتهم لعملهم والتركيز على العملية التربوية لتقديم ما باستطاعتهم لإنجاحها.

المحور الثاني : التكامل الوظيفي بين الفاعليين التربويين دور في الحد من الاخفاق المدرسي:

- جدول رقم 05: يبين مشاركة الأساتذة والإدارة في إعداد الخريطة التربوية :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	19	%47.5
لا	21	%52.5
أخرى	00	%00
المجموع	40	%100

- يظهر الجدول05 بأنه ليس هناك مساهمة من طرف الأساتذة في اتخاذ القرار

خاصة في بناء الخريطة التربوية بحيث صرح اغلب المبحوثين وبنسبة 52.5%

انه لا يتم استشارتهم من طرف الإدارة عند إعداد الطريقة التربوية ، وبالمقابل نجد أن نسبة 47.5% من المبحوثين جاءت تصريحاتهم بان هناك استشارة مع الإدارة تركز على استشارة الأساتذة ذوي الخبرة وهذا ما نصت عليه المادة 15 في النشرة الرسمية للتربية الوطنية – العدد 552 جويلية 2012- والتي تبرر مساهمة الأساتذة ذو الخبرة في اتخاذ القرار[28]

[28]- نفس المرجع السابق : النشرة الرسمية للتربية الوطنية

- جدول رقم 06: يوضح وجود تنسيق مع مستشار التوجيه من اجل حل مشاكل التلاميذ :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	26	%65
لا	14	%35
أخرى	00	%00
المجموع	40	%100

- يوضح الجدول أعلاه آراء المبحوثين حول وجود تنسيق مع مستشار التوجيه وقد صرح اغلب المبحوثين بأنهم ينسقون مع مستشار التوجيه لحل المشاكل التي تعترض التلاميذ وذلك بنسبة 65% وصرح 35% بأنه لا يوجد أي تنسيق مع مستشار التوجيه

ومن المعروف أن هناك تقسيم للأدوار داخل المدرسة والتي من بينها قيام مستشار التوجيه بدوره من خلال استشارتهم ومحاولة إيجاد حلول للحد من الإخفاق المدرسي

ومن خلال تكامل الأدوار بين الفاعلين بصفتهم أجزاء من هذا البناء يكمل دور كل واحد منهم دور الأخر من خلال التنسيق والمشاركة في تحقيق الأهداف

- جدول رقم 07: يوضح قيام مستشار التربية بفرض الرقابة من اجل تسهيل العملية التربوية :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	33	%82.5
لا	07	%17.5
أخرى	00	%00
المجموع	40	%100

– يبين الجدول رقم 07 فرض مستشار التربية للرقابة لتسهيل العملية التربوية إذ صرح 82.5 % من المبحوثين بان هناك فرض للرقابة وصرحوا بان الدور الذي يقوم به مستشار التربية يوفر لهم الجو الملائم للقيام بمهامهم ويؤدي للانضباط وصرح ما يعادل نسبة17.5 % من المبحوثين بأنه لا يوجد دور لمستشار التربية ولا يقوم بالوظائف الموكلة إليه مما يعرقل سير العملية التعليمية في ظروف ملائمة

– فتكامل الأدوار بين المستشار التربوي وباقي الفاعلين يسهل أداء العملية التعليمية على أتم وجه وهذا ما نصت عليه المادة 31 في النشرة الرسمية [29]ومن خلال النظرية الوظيفية فان تكامل الأدوار بين أجزاء النسق وقيام كل جزء بوظائفه يجعل البناء أكثر تماسكا وفاعلية

والوظائف السلبية التي تتخلل البناء بحسب " ميرتون" تؤثر على توازن المجتمع وتماسكه.

– جدول رقم 08: يبين احترام الإدارة المدرسية لوجهة نظر الأستاذ عند طرح أفكاره في الاجتماعات البيداغوجية :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	37	%92.5
لا	03	%7.5
أخرى	00	%00
المجموع	40	%100

يوضح الجدول أعلاه احترام الإدارة لوجهة نظر الأستاذ ،حيث صرح بنسبة92.5% من عينة الدراسة بان هناك احترام لأفكارهم عند عقد الاجتماعات البيداغوجية وقد صرحوا بان هذا يعزز الثقة بينهم وبين الإدارة من اجل العمل على مستوى عالي يفيد المدرسة في تحقيق نتائج جيدة وصرح 7.5% من المبحوثين بأنه لا يتم الإصغاء و احترام أرائهم.

[29]– مرجع سابق: النشرة الرسمية للتربية الوطنية

وإجابة غالبية المبحوثين بان هناك احترام لأرائهم يؤكد العمل بموجب القرار رقم 72 المؤرخ في 28 شوال 1439 الموافق لـ 12جويلية 2018 والذي يحدد كيفية إنشاء مجلس التنسيق الإداري وسيره ، والذي من بين مهامه إرساء الثقة والشفافية داخل المؤسسة بانتهاج أسلوب الحوار والتشاور مع جميع الفاعلين[30]

– جدول رقم 09: يوضح تأثير عدم اهتمام المدير بالتنسيق مع الأساتذة في إضعاف مردودية المدرسة :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	35	%87.5
لا	05	%12.5
أخرى	00	%00
المجموع	40	%100

– يوضح الجدول أعلاه تأثير عدم تنسيق المدير مع الأساتذة فقد صرح ما يعادل نسبة 87.5% من المبحوثين وقد صرح بان عدم التناسق بينهم وبين المدير يؤثر على نتائج المدرسة وعلى سير العملية التربوية

في حين أجاب بنسبة 12.5% بان ذلك لا يؤثر في مردودية المدرسة مرتبطة بكفاءة الأساتذة وقيام كل عضو بوظيفته وبحسب الوظيفة فان النسق الاجتماعي يقوم على تكامل الأدوار بين أجزاء النسق من اجل تكامله وبنائه ما يساعده في تحقيق أهدافه.

[30]– العربي محمد مقياس التشريع المدرسي – المدرسة العليا للأساتذة ، قسم العلوم الدقيقة مستغانم، 2021/2020

- جدول رقم 10: يبين وجود تنسيق مع جمعية أولياء التلاميذ لحل المشاكل التي تعترض المدرسة :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	16	%40
لا	24	%60
أخرى	00	%00
المجموع	40	%100

- نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يبين وجود تنسيق مع جمعية أولياء التلاميذ وأظهرت نسبة 60% من المبحوثين انه لا يوجد تنسيق نع جمعية أولياء التلاميذ وقد صرح الأساتذة بان عدم تنشيط دور جمعية أولياء التلاميذ يسبب لهم العديد من المشاكل مثل صعوبة التواصل مع أولياء بعض التلاميذ وكذا ضبط سلوك التلميذ خارج محيط المدرسة

وقد صرح 40% من المبحوثين أن هناك تنسيق مع جمعية أولياء التلاميذ مصرحين بان الدور الذي تلعبه الجمعية يعتبر مكملا للدور الذي يقومون به بحيث يربطون بين المؤسسة والمحيط الخارجي لها وأولياء التلاميذ.

- جدول رقم 11: يبين وجود تواصل مع أولياء التلاميذ لاطلاعهم على نتائج أبنائهم :

الاحتمالات	**التكرارات**	**النسبة المؤية**
نعم	**35**	**%87.5**
لا	**05**	**%12.5**
أخرى	**00**	**%00**
المجموع	**40**	**%100**

– يمثل الجدول رقم 11 وجود تواصل بين الأساتذة و أولياء التلاميذ فقد صرح 87.5 % من المبحوثين بأنهم يقومون بالتواصل مع الأولياء لاطلاعهم على نتائج أبنائهم يقومون باستمرار بالتواصل مع أولياء التلاميذ الذين يعانون من مشاكل وصعوبات سواء بإرسال استدعاء لهم أو عن طريق التواصل معهم هاتفيا وصرح 12.5% من المبحوثين أنهم لا يتواصلون مع أولياء التلاميذ

ومن خلال نتائج الجدول يظهر لنا قيام الفاعلين بأدوارهم داخل المدرسة ما يسهل العملية التعليمية ويسهل تحقيق أهدافه المدرسية ومن خلال النظرية الوظيفية فان تكامل الأدوار بين أفراد البناء الاجتماعي يساعد في ديمومة التناسق الاجتماعي

– جدول رقم 12: يبين تنسيق بين الأساتذة من اجل إثراء العملية التعليمية :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	**40**	**%100**
لا	**00**	**%00**
أخرى	**00**	**%00**
المجموع	**40**	**%100**

– يوضح الجدول أعلاه عن وجود تنسيق فيما بين الأساتذة من اجل إثراء العملية التعليمية وهذا ما تم إحصائه من خلال إجابة المبحوثين بحيث أجاب 40 مبحوث بوجود تنسيق أي ما يعادل نسبة 100 %أي ما يمثل كل أفراد مجتمع الدراسة، وهذا يدل على ان هناك تنسيق فعال بين الأساتذة تطبيقا للقرار رقم69 المؤرخ في 28 شوال 1439 الموافق ل12 جويلية 2018 والذي يحدد كيفية إنشاء مجلس التعليم وسيره والذي يتولى المهام التالية :

- التشاور ضمان التنسيق بين أساتذة المادة الواحدة أو المواد المتقاربة
- العمل على تكامل وتناسق البرامج التعليمية وضبط الوسائل التعليمية والتجهيزات الملائمة لتنفيذها
- إعداد خطة لمتابعة وتيرة تنفيذ البرامج التعليمية

- دراسة المواقيت الرسمية والتعليمات التربوية والاطلاع على المناهج والوثائق المرافقة لها وتحديد كيفية تطبيقها
- اقتراح على مجلس القيم، أو على مجلس التوجيه والتسيير برنامج النشاط المتعلق بتحسن نتائج التلاميذ في التقييمات والامتحانات الوطنية [31]

- وهذا ما ذهبت إليه النظرية البنائية الوظيفية من خلال التأكيد على العوامل المؤدية إلى التماسك الاجتماعي وان أنماط العلاقات بين النظم الاجتماعية هي البناء الكلي للمجتمع

- جدول رقم 13:علاقة الزيارات الدورية للمدير بالإخفاق الدراسي :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	**17**	**%42.5**
لا	**23**	**%57.5**
أخرى	**00**	**%00**
المجموع	**40**	**%100**

- يوضح الجدول رقم 13 : علاقة الزيارات التي يقوم بها المدير للأقسام بالإخفاق المدرسي حيث صرح 57.5 % من المبحوثين بأنه لا علاقة لزيارة المدير بلا خفاق الدراسي حيث أشاروا إلى أن التحصيل الدراسي لتلميذ هو نتاج تكامل ادوار ابتداء من الأسرة وكل الفاعلين التربويين داخل المؤسسة

في حين أن 42.5% رأو بان لقلة الزيارات الدورية للمدير دور في الإخفاق وبررو ذلك بأنه يؤدي إلى التهاون في أداء المهام التعليمية

[31]- العربي محمد مقياس التشريع المدرسي

- جدول رقم 14: يبين ضعف التحصيل الدراسي راجع لقلة التواصل بين الإدارة والأستاذ :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	35	%87.5
لا	05	%12.5
أخرى	00	%00
المجموع	40	%100

- يمثل الجدول رقم 14 : إجابة المبحوثين حول أن قلة التواصل بين الإدارة والأستاذ سيؤدي إلى ضعف التحصيل الدراسي حيث صرح بنسبة 62.5% بان ضعف التحصيل لا يرجع إلى قلة التواصل بين الأستاذ والإدارة حيث ربطوا ذلك بضمير المهني للأستاذ والكفاءة المهنية في حين أن 37.5% من المبحوثين رأو بان ضعف التحصيل راجع إلى قلة التواصل بحيث يخلق حالة من التسيب وعدم الانضباط في ضل غياب التنسيق بين الفاعلين داخل المؤسسة وهذا أن دل على شيء فإنما يدل على أن هناك تكامل للأدوار بين الإدارة والفاعلين التربويين لتسهيل المهام ومعالجة الإخفاق وهذا ما ذهبت إليه الوظيفية بان العلاقات والأدوار المتبادلة هي جوهر البناء الاجتماعي وما يضمن تماسكه ، وحسب "ميرتون" الوظائف السلبية التي تظهر في البناء الاجتماعي تأثر في كل أجزائه وتعيقه من القيام بوظائفه وبلوغ أهدافه

- جدول رقم 15:يبين تأثير واختلاف وجهات النظر مع الإدارة المدرسية في سير العملية التعليمية :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	32	%80
لا	08	%20
أخرى	00	%00
المجموع	40	%100

– نلاحظ من خلال الجدول أن أغلبية المبحوثين يرون أن اختلاف وجهات النظر مع الإدارة يؤثر في سير عملية التعليم وذلك بنسبة 80% حيث أكدوا انه ولابد من التنسيق والعمل يد بيد لإنجاح العملية التعليمية ولا يتم ذلك إلى بتوافق الرؤية بين مختلف الفاعلين

في حين أن 20 % من عينة الدراسة صرحوا بان ذلك لا يؤثر في سير العملية التعليمية

وقد أشارت النظرية الوظيفية لضرورة التناسق والتكامل من اجل عمل أجزاء البناء معا لتحقيق الاستقرار والتضامن بين مكوناته

– والمعيقات التي تظهر داخل النسق وظهور بعض الوظائف الكامنة بشكل سلبي داخل النسق يؤثر عليه ويعيق قيام باقي الجزاء بأدوارها

– جدول رقم 16:يوضح تقييم المؤسسة مكان العمل :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
ضعيف	08	%20
مقبول	23	%57.5
جيد	09	%22.5
أخرى	00	%00
المجموع	40	%100

– يظهر الجدول أعلاه تقييم المبحوثين للمؤسسة التي يعملون بها وقد أدلى 57.5% منهم بأنهم يرون بأن المستوى المقبول خاصة بالنظر إلى الظروف الاستثنائية التي فرضها فيروس كورونا ،مقابل نسبة22.5% أفراد العينة الذين اظهروا رضاهم على مستوى أداء مؤسستهم بالجيد ، وقد بررو تقيمهم هذا إلى النتائج الجيدة التي تحققها مؤسستهم خلال كل فصل خاصة فيما يخص نتائج شهادة التعليم المتوسط وللإشارة فان اغلب أفراد هذه العينة كانوا من أساتذة متوسطة الشهيد محمد بن المكوشم والتي تحتل المرتبة الثانية على مستوى ولاية ورقلة من خلال نتائج شهادة التعليم المتوسط ، في حين

أن من صرحوا بتقييم ضعيف للمؤسسة التي يعملون بها فقد قدرت نسبتهم بـ 20% وانحصرا هذه النسبة في مؤسسات ذات المردود الضعيف وهي مؤسسة قريشي محمد بلقاسم .

– جدول رقم 17:يبين دور تكامل الأدوار بين الفاعلين في الحد من الإخفاق المدرسي :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	23	%52.27
أكيد	16	%36.36
يقلل من الإخفاق	04	%09.09
لا	01	%2.27
المجموع	44	%100

– يبين الجدول رقم 17: الإجابة عن السؤال المفتوح في أخر المحور الثاني والذي يوضح الدور الذي يلعبه التكامل بين الفاعلين التربويين في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي ، وقد جاءت إجابة 52.27% بـ نعم وانه لابد من تكامل وتشارك من اجل رفع مستوى التحصيل وخلق حلول للإخفاق المدرسي وهذا ما أكده أيضا 36.36% في حين أن 09.09% راو بأنه يقلل فقط من الإخفاق بمبررين إجابتهم بان ذلك يعود أيضا للتلميذ في حد ذاته ورغبته في تحقيق النجاح ، أما 2.27% والتي تمثل مفردة من مفردات العينة فقد صرحت بأنه لو كان هناك تكامل فلن تحد من الإخفاق المدرسي وقد لاحظنا أن إجابات هذه المبحوثة جاءت كلها سلبية

– وقد أكدت عليه البنائية الوظيفية حيث سلمت بضرورة التكامل وحسن تسيير الوظائف داخل النسق الاجتماعي، وقد أشار "ميرتون " ان وجود معيقات داخل النسق الاجتماعي من خلال عدم تمكن أجزائه من القيام بالوظائف الموكلة إليها يؤدي إلى عدم توازن واستقرار النسق .

المحور الثالث :الآليات المتبعة من طرف الإدارة المدرسية للحد من الإخفاق المدرسي:

- جدول رقم 18:يبين توفير المؤسسة للوسائل الضرورية اللازمة لتسهيل العملية التعليمية :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	20	%50
لا	20	%50
أخرى	00	%00
المجموع	40	%100

- يوضح الجدول 18: توفير المؤسسة لوسائل التعليم الضرورية وقد صرح 50 % من المبحوثين بان المؤسسة توفر لهم ما يلزم من الوسائل التعليمية ، وبالمقابل منه 50%الأخرى من المبحوثين أجابوا بأنهم يفتقرون لبعض الوسائل مما يصعب عليهم تسيير عملية التعليم كما ينبغي وإيصال المعلومة للتلميذ بشكل كافي خاصة في هذه الظروف (جائحة كورونا)

- جدول رقم 19: يوضح مدى كفاية الوقت المخصص للحصة حسب نظام التفويج في ظل جائحة كورونا :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	18	%45
لا	22	%55
أخرى	00	%00
المجموع	40	%100

يتضح من الجدول أعلاه والذي يبين أن اغلب أفراد العينة بنسبة 55% قد صرحوا بعدم كفاية الوقت المخصص للحصة حسب نظام التفويج في ظل جائحة كورونا وذلك راجع حسب رأيهم إلى الفروق الفردية للتلاميذ وتباين القدرات العقلية ومنه استيعابهم للدروس وهذا ما يقابله طول البرنامج وكثافة المعلومات المخصصة في كل ثلاثي من الثلاثيات ، ويقابلها نسبة 45% من المبحوثين الذين صرحوا لكفاية الوقت حيث برروا نهم يستغلون الوقت بشكل جيد وذلك في الشرح المفيد والمناسب بالإضافة إلى توزيع ملخصات الدروس بدل الاستعانة بطريقة الكتابة على السبورة التي تأخذ وقت وجهد بالنسبة للتلميذ والأستاذ.

- جدول رقم 20: برمجة أيام تكوينية للأساتذة من طرف الإدارة المدرسية :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	09	%22.5
لا	31	%77.5
أخرى	00	%00
المجموع	40	%100

– يظهر الجدول رقم20: قيام الإدارة المدرسية ببرمجة أيام تكوينية للأساتذة حيث جاءت إجابة 77.5% من عينة الدراسة بأنه لا تتم برمجة هكذا أيام تكوينية في حين أن 22.5%أكدوا على أن لإدارة تعمل على برمجة أيام تكوينية لهم

وقد صرحوا بأنه وبسبب تفشي فيروس كورونا قلة الاجتماعات واقتصر الأمر على التنسيق الداخلي بين الأساتذة الرئيسيين للمواد وهذا ما دل عليه تصريح المبحوثين في الجدول رقم 12

– جدول رقم 21: مدى تشجيع الأساتذة من طرف المدير من اجل رفع الكفاءة :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	25	%62.5
لا	15	%37.5
أخرى	00	%00
المجموع	40	%100

– يظهر الجدول21 قيام مدير المدرسة تشجيع الأساتذة لرفع كفاءتهم بحيث جاءت إجابة عينة من الدراسة كالتالي 62.5% أجابوا بنعم وأشادوا بدور الذي يلعبه المدير في الدعم المعنوي لهم وقد صرحوا أن هذا يؤدي إلى الرضا على العمل وزيادة الكفائة المهنية ما يشعرهم بأنهم فريق متكامل حيث تحترم العلاقات الإنسانية ولاجتماعية ويصبحون لا يفرقون بيوتهم ومكان أعمالهم وهذا ما ينعكس على مردودية المدرسة

وهذا ما تشير إليه نظرية العلاقات الإنسانية في انه كل ما كان رضا على العمل زادة فعالية المؤسسة

في حين أن 37.5% من المبحوثين صرحوا لا يتلقون اي شكل من التشجيع من قبل المدير وأنهم يسعون إلى رفع كفاءتهم بأنفسهم من خلال العمل الجاد والتنسيق مع زملائهم

- جدول رقم 22: مدى متابعة مستشار التوجيه للظروف الاجتماعية للتلاميذ :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	28	%70
لا	12	%30
أخرى	00	%00
المجموع	40	%100

- يوضح الجدول أعلاه عمل مستشار التوجيه على متابعة ظروف التلاميذ الاجتماعية حيث صرح نسبة 70% من المبحوثين بأنه يقوم على متابعة التلاميذ ، غير أن نسبة 30% من المبحوثين أجابوا بأنه لا تتم متابعة الظروف الاجتماعية للتلاميذ من طرف مستشار التوجيه

ونلاحظ من خلال إجابة المبحوثين بان أغلبيتهم صرحوا بقيام مستشار التوجيه بدوره وهذا ما تأكد عليه الوظيفية على أن المجتمع نظام متشابك تعمل أجزائه من اجل استقراره

ويظهر دور مستشار التوجيه من خلال المنشور الوزاري الذي يخص مستشار التوجيه في المتابعة النفسية للتلاميذ وتنسيق بين الفاعلين التربويين

- جدول رقم 23: يبين قيام مستشار التوجيه ببرمجة لقاءات مع الأولياء لاطلاعهم على نتائج أبنائهم :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	22	%55
لا	18	%45
أخرى	00	%00
المجموع	40	%100

– يوضح الجدول أعلاه برمجة لقاءات مع أولياء الأمور من طرف مستشار التوجيه حيث أجاب نسبة 55% من المبحوثين بأنه يتم اطلاع الأولياء على نتائج أبنائهم من طرف مستشار التوجيه من خلال برمجة لقاءات معهم وقد صرحوا بان الأسرة شريك رئيسي في العملية التربوية وان مستشار التوجيه يعتبر منسق بين المدرسة والأسرة

وهذا ما دعت إليه الوظيفية من خلال تكامل الأدوار بين أجزاء البناء الاجتماعية

في حين أن 45% من المبحوثين أجابوا بـ لا حيث صرحوا بأنه لا تتم أي لقاءات بين مستشار التوجيه وأولياء التلاميذ وهذا ما قد يعيق أداء المدرسة لمهامها

وهذا ما أشار إليه (روبرت مرتون) في نظرية (المعوقات الوظيفية)

بوجود مظاهر تهدد بتحول في البناء وتؤدي إلى عدم التكامل

– جدول رقم 24: يوضح مدى اهتمام المدرسة بحصص دعم ولاستدراك :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
دعم	13	%25.49
استدراك	05	%9.80
حصص إضافية	22	%43.13
لا يوجد	11	%21.56
المجموع	51	%100

– يظهر الجدول الموضح أعلاه نوع الحصص التي تبرمجها المؤسسة وقد صرح 43.13% من المبحوثين على اعتماد حصص إضافية بشكل كبير من اجل إكمال الدروس المقررة في المنهاج خلال الموسم الدراسي

وبلغت نسبة من اختاروا حصص الدعم 25.49% مشيرين إلى انه تتم برمجة هذا النوع من الحصص لتلاميذ السنة الرابعة المقبلين على شهادة التعليم المتوسط وإجابة 21.56%بأنه لا تتم برمجة أي نوع من الحصص غير الحصص الرسمية ، في حين أن 9.80% قالوا بأنه تتم برمجة حصص الاستدراك بالنسبة للتلاميذ المتأخرين في الدروس وسبب غياب التلاميذ الذين يعانون صعوبات دراسية

وبحسب تصريحات المبحوثين حول لجوئهم لحصص الدعم والاستدراك من بين الآليات المفيدة لمواجهة ظاهرة الإخفاق المدرسي ، وهذا ما نصت عليه النشرة الرسمية لتربية الوطنية في المادة 55 [32]

-جدول رقم 25: تكريم المتفوقين من طرف الإدارة:

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	**36**	**%90**
لا	**04**	**%10**
أخرى	**00**	**%00**
المجموع	**40**	**%100**

- يبين الجدول أعلاه تكريم التلاميذ المتفوقين حيث صرح غالبية المبحوثين وبنسبة 90% من عينة الدراسة بأنه يتم تكريم التلاميذ المتفوقين قصد تحفيزهم مؤكدين على ضرورة ذلك بالنسبة للتلاميذ وأضافوا بأنه لا يقتصر على المتفوقين فقط بل حتى على أولائك الذين يملكون سلوك حسن وانضباط داخل المؤسسة

وهذا أيضا ما نص بموجبه القرار رقم 73 المؤرخ في 28 ويحدد كيفية إنشاء مجلس التأديب وسيره والذي من بين مهامه تشجيه ومكافأة التلاميذ الذين يتحلون بالسلوك الحسن

[32]- مرجع سابق :النشرة الرسمية لتربية الوطنية في المادة 55

في حين أن نسبة 10% صرحوا بأنه التلاميذ المتفوقين لا يتم تكريمهم

وبحسب التصريحات فان المؤسسات تقوم بدورها وتعطي أهمية كبيرة لتشجيع التلاميذ وليس فقط المتفوقين منهم وإنما تشجع ذوي السلوك الحسن والذين يساهمون في حسن الانضباط والالتزام داخل المؤسسة حسب ما صرح به اغلب المبحوثين وبقيامهم بهذا الدور فإنها تساهم في تشجيع بقية التلاميذ حتى يحذون حذوهم، وهذا ما يعتبر كآلية لرفع مستوى ومردود المؤسسة ويقلل من الإخفاق المدرسي

- جدول رقم 26: مدى كيفية الوقت لمحتوى المنهاج :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	07	%17.5
لا	33	%82.5
أخرى	00	%00
المجموع	40	%100

- يبين الجدول رقم 26 : إجابة المبحوثين حول إن كان الوقت كافي لإتمام المنهاج وقد جاءت تصريحات نسبة 82.5% من عينة الدراسة بان الوقت غير كافي وبررو ذلك إلى طول البرنامج الدراسي وكذا صرح المبحوثين بان تقليص وقت الحصص وفق النظام الذي فرضه فيروس كورونا زاد من صعوبة إكمال البرنامج المقرر خلال الموسم ، وصرح 17.5% بأنهم يرون أن الوقت المخصص كافي وأضافوا بأنهم يعتمدون على استراتيجيات في التدريس كتجنب الدروس المكررة وتلخيص الدروس

- جدول رقم 27: يوضح الطرق المستخدمة للتحكم في طول البرامج وتكرارها الذي يسبب الملل للتلميذ ويؤثر على تحصيله :

الطرق المستخدمة	التكرارات	النسبة المؤية
تنويع الأساليب التعليمية	09	%17.64
تبسيط الدروس	06	%11.76
تجنب الدروس المكررة	09	%17.64
التركيز على ما هو مهم	12	%23.52
عملية الحشو	01	%1.96
التحفيز	03	%5.88
إضافة حصص	05	%9.80
دمج بعض الدروس	03	%1.96
الصرامة	02	%3.92
التنسيق مع الزملاء ومفتش المادة	01	%1.96
المجموع	51	%100

ملاحظة (جاءت عدد التكرارات أكثر من عدد المبحوثين نتيجة لتكرار البدائل)

- يوضح الجدول أعلاه إجابة المبحوثين عن التساؤل المفتوح حول الطرق المستخدمة للتحكم في طول البرامج حيث جاءت إجاباتهم على النحو التالي:

التركيز على ما هو مهم في الدروس 23.53%

تنويع الأساليب التعليمية 17.64 %

تجنب الدروس المكررة 17.64%

تبسيط الدروس 11.76 %

إضافة حصص 09.80 % ، التحفيز 5.88% ،دمج بعض الدروس5.88% ، الصرامة 3.92% ، التنسيق مع الزملاء ومفتش المادة1.96 % ،عملية الحشو 1.96 %

وبحسب تصريحات المبحوثين فإنهم يستغلون الوقت في التركيز على المواضيع المهمة والغير مكررة وإعطاء ملخصات لدروس ليسهل استيعابها وفهمها واعتماد أساليب متنوعة لكي لا يشعر التلميذ بالملل

- جدول رقم 28: مدى تأثير تعداد التلاميذ على إيصال المعلومات :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	**39**	**%97.5**
لا	**01**	**%2.5**
أخرى	**00**	**%00**
المجموع	**40**	**%100**

- يوضح الجدول رقم28: تأثير عدد التلاميذ في إيصال المعلومات خاصة بعد العمل بنظام التفويج حيث جاءت إجابات المبحوثين وبنسبة 97.5 % من عينة الدراسة بنها تؤثر وتعيق إيصال المعلومات وسير العملية التعليمية

وهذا ما أشار له " ميرتون" في تعريفه للمعوق الوظيفي بأنه نتاج يقلل من إمكانية تحقيق التوافق والتكيف

وأما بالنسبة لنسبة 2.5% والتي تمثل مفردة من مفردات العينة فقد إجابة بـ لا ومن خلال ملاحظتنا لإجابة هذه المفردة على الاستبيان فقد رأينا بان إجاباتهم كلها كانت سلبية

- جدول رقم 29: يوضح الأساليب الصحيحة من طرف الإدارة :

الأساليب الصحيحة	التكرارات	النسبة المؤية
تكامل الأدوار بين الفاعلين التربويين	10	%19.23
التحفيز	08	%15.38
العقاب	08	%15.38
العمل بضمير	01	%1.92
الحزم والصرامة	12	%32.69
المتابعة اليومية	17	%7.69
عدم الغيابات الكثيرة للأساتذة	04	%1.92
الحوار	01	%3.84
الإثارة في التدريس	02	%1.92
التخطيط والتنظيم	01	%1.92
التنسيق مع الزملاء وفتش المادة	01	%1.96
استخدام التكنولوجيا كوسائل مساعدة	01	%1.96
المقاربة بالكفاءات	01	%1.96
المجموع	51	%100

ملاحظة (جاءت عدد التكرارات أكثر من عدد المبحوثين نتيجة لتكرار البدائل)

– يبين الجدول أعلاه إجابة المبحوثين حول الأساليب الصحيحة والتي تعطي إلى عدم التهاون داخل المؤسسة حيث جاءت تصريحاتهم كالتالي

الحزم والصرامة 32.69% تكامل الأدوار بين الفاعلين التربويين 19.23% التحفيز 15.38% العقاب 15.38% العقاب 15.38% المتابعة اليومية 7.69% الحوار 3.84% العمل بضمير 1.92% عدم الغيابات الكثيرة للأساتذة 1.92% التخطيط والتنظيم 1.92%

حسب تصريحات المبحوثين الأساسية أن أهم المؤشرات الأساسية التي تؤدي للأساليب الصحيحة التي تستعين بها الإدارة لمواجهة الإخفاق المدرسي قد أظهرت عدة اقتراحات من طرف أساتذة والتي دون وجودها قد يعرقل أداء الأدوار والوظائف التي يقوم بها الأفراد داخل المؤسسة

وهذا ما تقوم عليه الوظيفية فالعلاقات والأدوار هي جوهر البناء الاجتماعي وان أي وظائف تظهر وتسهم بشكل سلبي داخل البناء ستؤثر في كل أجزائه وتمنعه من القيام بوظائفه بطريقة سلمية

- جدول رقم 30: يبين مساهمة قلة الاجتماعات الدورية من قبل منسقي المواد في ضعف المردود التربوي :

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المؤية
نعم	34	%85
لا	06	%15
أخرى	00	%00
المجموع	40	%100

- يوضح الجدول رقم 30: مساهمة قلة الاجتماعات الدورية من قبل منسقي المواد في ضعف المردود التربوي فقد صرح 56% من المبحوثين وهي النسبة الأغلب بان قلة هذه الاجتماعات يؤدي بشكل كبير في ضعف المردود ويؤثر على التلميذ والأستاذ على حد سواء ومن ثم على نتائج المدرسة في حين أن 15% لا يرون أن هذه الاجتماعات لا تؤثر على المردود التربوي.

فمن خلال اجتماعات منسقي المواد يتم حل مشاكل التلاميذ ومتابعتهم مما يرفع من مردودية المدرسة

- وبحسب النشرة الرسمية للتربية الوطنية جاءت المادة 15 كالأتي المادة 15 يتمم المرسوم التنفيذي رقم 08 -315 المؤرخ في 11 شوال عام1429 الموافق 11 أكتوبر سنة2008 والمذكور أعلاه ، بمادة 55 مكرر وتحرر كما يأتي :

المادة 55 مكرر : زيادة على المهام الموكلة إلى الأساتذة الرئيسين فإنهم مكلفون بتحضير الملتقيات التربوية والتكوينية والمشاركة في متابعة تجسيد التوصيات المنبثقة عنها وكذا بخدمات انجاز أنشطة دعم ولاستدراك[33]

[33]-مرجع سابق: النشرة الرسمية للتربية الوطنية

- جدول رقم 31 : دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي :

كيفية مساهمة الإدارة	التكرارات	النسبة المؤية
برمجة حصص دعم واستدراك	06	%9.83
المراقبة الدورية للتلاميذ	03	%4.91
تقليل عدد التلاميذ داخل القسم	01	%1.61
تحفيز الأساتذة	04	%6.55
تشجيع التلاميذ	05	%8.19
متابعة الحالات الاجتماعية للتلاميذ	11	%18.03
الحزم وعدم التساهل	03	%4.91
مراقبة سير المهام	01	%1.61
توفير الوسائل الضرورية	04	%6.55
تعاون الطاقم التربوي	06	%4.91
توفير الجو الملائم للمتمدرس	02	%9.83
لا يوجد أي مجهود	01	%1.61
تنشيط جمعية أولياء التلاميذ	02	%3.27
دورات تكوينية للأساتذة	02	%3.27
اجتماعات دورية كل شهر	01	%1.61
تكثيف المراقبة	01	%1.61
الاهتمام بالتلاميذ	01	%1.61
برمجة جلسات تحسيسية مع أولياء التلاميذ	06	%9.83

رفع كفاءة الإدارة والأساتذة	01	%1.61
تنظيم نشاطات ثقافية	01	%1.61
دراسة الحالة النفسية للتلميذ والأستاذ	01	%1.61
المجموع	61	%100

ملاحظة (جاءت عدد التكرارات أكثر من عدد المبحوثين نتيجة لتكرار البدائل)

– يبين الجدول رقم 31: إجابات المبحوثين حول مساهمة الإدارة في الحد من الإخفاق المدرسي وجاءت تصريحاتهم كالتالي :

الحزم وعدم التساهل 18.03%، برمجة حصص دعم واستدراك 9.83% تعاون الطاقم التربوي 9.83 %،برمجة جلسات تحسيسية مع أولياء التلاميذ 9.83%،تشجيع التلاميذ 8.19%

تحفيز الأساتذة 6.55%،توفير الوسائل الضرورية 6.55%،المراقبة الدورية للتلاميذ 4.91%،توفير الجو الملائم للمتمدرس 3.27%،تنشيط جمعية أولياء التلاميذ 3.27 %،دورات تكوينية للأساتذة 3.27%،تقليل عدد التلاميذ داخل القسم 1.61%، متابعة الحالات الاجتماعية للتلاميذ 1.61%،مراقبة سير المهام 1.61%،اجتماعات دورية كل شهر 1.61%،تكثيف المراقبة 1.61%،الاهتمام بالتلاميذ 1.61%،رفع كفاءة الإدارة والأساتذة 1.61% تنظيم نشاطات ثقافية 1.61%،دراسة الحالة النفسية للتلميذ والأستاذ 1.61%

لا يوجد أي مجهود 1.61%،وهذا التصريح مفردة من مفردات عينة الدراسة والتي جاءت كل إجاباتها سلبية

– وقد تضمنت التوصيات التي خرجت بها دراسة مروان وليد سليمان المصري ضرورة عقد محاضرات وورش عمل لعرض تجارب الدول المتقدمة وتدريب الإدارات المدرسية على تحقيق الفعالية التنظيمية وخفض التوتر بين الأطراف المتفاعلة داخل المدرسة

ومن خلال التصريحات فان تكامل الأدوار بين الفاعلين كل ما كان هناك انسجام يساهم في الحد من الإخفاق المدرسي

– وهذا ما تؤكد عليه الوظيفية من خلال مساهمة كل جزء من أجزاء النسق في المحافظة عليه وعلى بقائه وتحقيق أهداف من خلال العمل كبناء واحد.

نتائج الدراسة :

من خلال دراستنا الميدانية دور المؤسسة التربوية في مواجهة ظاهرة الإخفاق المدرسي من وجهة نظر المعلمين بولاية ورقلة توصلنا إلى حوصلة النتائج الدراسة كما يلي :

بينت نتائج المتعلقة بالبيانات الشخصية أن نسبة الإناث أكثر أعلى من الذكور كون ما صرحت به وزيرة التضامن أن اغلب المنتمين لقطاع التربية هم من الإناث.

– كما يبين أن المستوى التعليمي للأساتذة هم المتحصلين على شهادة ليسانس واستنادا على معلوماتنا التي استقيناها من هذه الفئة هو اكتفائها بهذا المستوى للالتحاق بعالم التوظيف في اقرب وقت ممكن

– كما يبين الحالة الاجتماعية للأساتذة اغلب أفراد عينة متزوجين وهذا الاستقرار ينعكس على أدائهم لوظائفهم بطريقة أفضل

نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات:

الفرضية الأولى: مساهمة التكافل الوظيفي بين الفاعلين التربويين في الحد من الإخفاق المدرسي

– يتبين لنا أن اغلب المبحوثين لا يتم استشارتهم من طرف الإدارة عند إعداد الخريطة التربوية

ودلك يثبت وجود قصور في التنسيق بين الأساتذة والإدارة

– كما صرحوا اغلبهم أنهم ينسقون مع مستشار التوجيه لحل المشاكل التي تعترض التلاميذ من خلال تكامل الأدوار بين الفاعلين بصفتهم أجزاء من هذا البناء ليكمل دور كل واحد منهم

– كما نتبع انه هناك فرض مستشار التربية للرقابة لتسهيل العملية التربوية ذلك ان الدور الذي يقوم به مستشار ويوفر لهم الجو الملائم للقيام بمهامهم

إضافة إلى احترام الإدارة لوجهة نظر الأساتذة بأنه هناك

احترام لأفكارهم عند عقد الاجتماعات البيداغوجية لي يعززوا الثقة بينهم وبين الإدارة من اجل العمل على مستوى عالي يقيد المدرسة

– كما صرح اغلب المبحوثين بان عدم التناسق بينهم وبين المدير ويؤثر على نتائج المدرسة وعلى سيير العملية التربوية

نلاحظ انه لا يوجد تنسيق مع جمعية أولياء التلاميذ لحل المشاكل ذلك لعدم تنشيط دور الجمعية ذلك ما يسبب لهم العديد من المشاكل مثل صعوبة التواصل مع الأولياء كما أن اغلبهم يقومون باطلاعهم على نتائج أبنائهم وذلك بمراقبة مستمرة والتواصل مع أولياء التلاميذ الذين يعانون من مشاكل وصعوبات

كذلك نستنتج أن تنسيق مع الأساتذة لإثراء العملية التعليمية بنسبة 100 % هذا ما تنولته البنائية الوظيفية من خلال التأكيد على العوامل المؤدية إلى التماسك الاجتماعي وان أنماط العلاقات بين النظم الاجتماعية هي البناء الكلي للمجتمع

– ويظهر من تصريحات المبحوثين بأنه لا علاقة لزيارات المدير بالإخفاق الدراسي حيث أشار إلى أن التحصيل الدراسي للتلميذ يتم ابتداء من الأسرة وكل الفاعلين التربويين داخل المؤسسة

– نستنتج بان ضعف التحصيل الدراسي راجع لقلة التواصل بين الإدارة والأستاذ بحيث يخلق حالة من التسيب وعدم الانضباط داخل المؤسسة قس ظل غياب التنسيق بين الفاعلين

يتبين لنا أن اختلاف وجهات النظر مع الإدارة المدرسية يؤثر في سيير عملية التعليم كما أكدوا انه ولابد من التنسيق والعمل لإنجاح العمالية التعليمية

""يظهر لنا اغلب المبحوثين المستوى المقبول لمؤسستهم خاصة بالنظر لظروف الاستثنائية التي فرضها فيروس كورونة""

إضافة إلى الدور الذي يلعبه التكامل بين الفاعلين التربويين في الحد من ظاهرة الإخفاق المدرسي وانه لا بد من تكامل وتشارك من اجل رفع مستوى التحصيل

– وعليه التأكيد على تحقيق الفرصة وذلك حسب النتائج الموضحة في المحور الثاني أعلاه

الفرضية الثانية :

هناك آليات تتبعها المؤسسة في مواجهة ظاهرة الإخفاق المدرسي

أظهرت نتائج الدراسة الميدانية ان اغلب المبحوثين صرحوا بـ:

اختلاف اراء المبحوثين حول توفر الوسائل الضرورية ألازمة لتسهيل العملية التعليمية بالمقابل وبنسبة أخرى وهي عدم توفير هاته الوسائل.

– يوضح الوقت المخصص للحصة كافي حيث صرح بعضهم بأنهم يستغلون كل الوقت المخصص للحصة لشرح الدرس

إضافة إلى أن اغلب المبحوثين صرحوا لا يتم برمجة أيام تكوينية للأساتذة

وان مدير المؤسسة يقوم بتشجيع و تحفيز الأساتذة لرفع مستوى الكفاءة ذلك حسب التصريحات بان الدور الذي يلعبه المدير في دعم لمعنوي لهم

كما أن عمل المستشار التوجيه على متابعة ظروف التلاميذ الاجتماعية كانت إجابة اغلب المبحوثين وهذا يتمثل في دورهم الوظيفي على أن المجتمع نظام متشابك تعمل أجزائه من اجل استقراره وهذا ما أكدته الوظيفية

إضافة إلى أن مستشار التوجيه يقوم ببرمجة لقاءات مع الأولياء لاطلاعهم على نتائج أبنائهم وهذا ما دعت إليه البنائية الوظيفية من خلال تكامل ادوار بين أجزاء البناء الاجتماعي

كما اثبت أن المؤسسة تبرمج حصص إضافية

يتضح انه يتم تكريم التلاميذ المتفوقين قصد تحفيزهم مؤكدين على ضرورة ذلك بالنسبة للتلميذ

كما استخلصنا بان الوقت غير كافي لإنهاء البرنامج السنوي ذلك لطول البرنامج وكذلك أشاروا بان تقليص وقت الحصص وفق النظام الذي فرضه فيروس كورونا زاد من صعوبة إكمال البرنامج المقرر لسنة الدراسية

كما نلاحظ فيما يتعلق بطرق المستخدمة لتحكم في طول البرامج ، التركيز على ما هو مهم والتنوع في الأساليب التعليمية

كما أكد اغلبهم على عدد التلاميذ داخل القسم يؤثر في إيصال المعلومات خاصة بعد العمل بنظام التفويج خلال جائحة كورونا وبأنها تثير وتعيق عملية إيصال المعلومات

جاء في التصريحات اغلب المبحوثين في الأساليب الصحيحة التي تشجع على الرقابة وهي الصرامة في أداء الأدوار فاعلين التربويين والتعاون داخل المدرسة

إضافة إلى أن قلة الاجتماعات الدورية من قبل منسقي المواد يساهم في ضعف المردود التربوي ويؤثر على التلميذ والأستاذ معا

– حسب رأي اغلب المبحوثين حول مساهمة الإدارة في الحد من لإخفاق المدرسي بالحزم وعدم التساهل داخل المؤسسة

ومنه نستنتج أن الفرضية الثانية محققة وصحيحة وذلك بحسب النتائج الموضحة في المحور الثاني

النتائج على ضوء الدراسة السابقة:

من خلال الدراسة السابقة توصلت الى النتائج التالية:

ان مواجهة مشكلة التسرب تتطلب تعاون المعلمين وتقديمهم الافكار والحلول الجديدة وغير المالوف

– اهمية العمل الجماعي وتعزيز المشاركة في قيادة النظام المدرسي.

– اهمية الزيارات الصفية الاستطلاعية للادارة المدرسية في الوقوف عل اداء المعلمين المهني

– اهمية دور الاشرافي للادارة المدرسية

– اهمية التعاون بين المدرسة واولياء امور في حل مشكلات التي تواجه الطلبة في احتواء التسرب ومواجهته

اوجه الاتفاق مع دراستنا:

1. ضرورة التعاون والتنسيق بين الاساتذة
2. اهمية التعاون بين المدرسة واولياء التلاميذ.
3. اهمية الزيارات الصفية للوقوف على اداء الاساتذة
4. اهمية التعاون والمشاركة بين الفاعلين التربوين داخل المدرسة

أوجه الاختلاف :

– ركزت الدراسة السابقة على دور الادارة المدرسية في حين ركزنا على دور التكامل بين كل الفاعلين التربويين داخل المدرسة.

النتيجة العامة:

– من خلال عرض نتائج الدراسة التي تم الوصول اليها والتي خصصت لمعرفة دور المؤسسة التربوية في مواجهة ظاهرة الاخفاق المدرسي من وجهة نظر الاساتذة ، تبين لنا النتائج أن:

1. ان الاناث يمثلن النسبة الاغلب في قطاع التعليم.
2. هناك تنسيق بين الاساتذة لانجاح العملية التعليمية.
3. عدم اشراك اغلب المبحوثين عن اعداد الخريطة التربوية.
4. اهمية التنسيق مع مستشار التوجيه والدور الفعال الذي يقوم به.
5. الدور الهام لمستشار التربوية في فرض الرقابة .
6. عدم وجود تنسيق مع جمعية اولياء التلاميذ.
7. اهمية التكامل بين الفاعليين للحد من الاخفاق المدرسي.

8. الوقت المخصص للحصص لايتناسب مع طول المنهاج خاصة في ظل جائحة كورونا.
9. لايوجد برمجة للايام التكوينية للاساتذة
10. الصرامة في اداء ادوار الفاعلين من اهم الاساليب الرقابية في العملية التعليمية.

التوصيات والاقترحات :

- خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات والاقتراحات يمكن أن تكون انطلاقة لدراسة لاحقة وتتمثل فيما يلي :

- وجوب تكامل الأدوار بين الفاعلين التربويين داخل المؤسسة والأسرة

-إتباع أساليب صحيحة وحديثة في العملية التعليمية

- تنشيط دور جمعية أولياء التلاميذ

- ضرورة توعية التلاميذ من الانعكاسات وخطورة ظاهرة الإخفاق عليهم.

- وضع حلول من طرف الجهات الوصية لظاهرة الإخفاق المدرسي.

خـــاتمـة

خـــــاتمة:

وفي الاخير وانطلاقا مما سبق ذكره يمكننا القول بان تكامل الادوار بين الفاعلين التربوين داخل المؤسسة التربوية يعد من الركائز الاساسية التي يجب ان تقوم عليها اي مؤسسة تربوية وهذا انطلاقا من ان الحد من ظاهرة الاخفاق المدرسي ضرورة من ضروريات استمرار واستقرار المؤسسة، وانعكاسا للوعي العام للفاعلين التربويين باهمية المشاركة في اتخاذ القرار وتعاون جميع الاطراف من ادارة،اساتذة ،اولياء التلاميذ والمحيط من شأنه ان يقضي على جميع المعيقات الوظيفية التي من شانها ان تؤثر على النسق العام للمجتمع

تناولت هذه الدراسة والتي تتمحور حول موضوع دور المؤسسة التربوية في مواجهة الإخفاق المدرسي من موجهة الإخفاق المدرسي من وجهة نظر الأساتذة والتي هدفنا من خلالها إلى معرفة الدور الذي تقوم به المؤسسة التربوية من خلال تكامل الأدوار والوظائف بين الفاعلين التربويين داخلها للحد من الإخفاق المدرسي

والأساليب والآليات المستخدمة في ذلك ، وهذا بحسب أراء الأساتذة ومن خلال إجابات المبحوثين توصلنا إلى الدور الهام الذي تلعبه المدرسة في إعداد الأجيال وتهيئتهم ودور الوظائف التي يقوم بها الفاعلون التربويين داخلها من خلال التنسيق والتكامل والحد من الإخفاق المدرسي لدى التلاميذ والمعيقات التي تعترض العملية التربوية.

المراجع

مراجع :

أولا :المعاجم

1. سالمي عبد المجيد وآخرون- معجم مصطلحات علم النفس- دار الكتاب المصري- القاهرة- ط 4- 1996- ص 107.
2. إبن منظور – لسان العرب – دار الإحياء التراث العربي ط 2 – ج5، بيروت 1993 ص 23.
3. بدوي أحمد زكي – معجم مصطلحات العلوم الإجتماعية – مكتبة لبنان، بيروت، 1993 ص 395.

ثانيا :الكتب

1. أبراش إبراهيم ، المنهج العلمي و تطبيقاته في العلوم الاجتماعية ، دار الشروق للنشر والتوزيع. ط1 ،عمان،الأردن ص269.
2. ناصر إبراهيم – علم الاجتماع التربوي – دار الخليل بيروت لبنان ، ط2 1996، ص 71.
3. العيسى أحمد ، إصلاح التعليم في السعودية بين غياب الرؤية السياسية وتوجس الثقافة الدينية وعجز الإدارة التربوية، دار السافي، بيروت، لبنان، ط1، 2009، ص 111.
4. محمد أحمد أحمد- التربية الأسرية ومؤسسات التنشئة الاجتماعية – دار صفاء للنشر والتوزيع – عمان الأردن ، ط 1 2013 ، ص 30.
5. لحوراني عبد الكريم – نظرية معاصرة في علم الاجتماع تمدد أفاق النظرية الكلاسيكية، دار مجدلاوي للنشر والتوزيع الأردن ،ط 1 ،2012 ص 102.
6. طه المهدي مجدي صلاح ، اقتصاديات الجودة التعليمية ، ط1 ،دار الفكر عمان الأردن،2010 ص 31.
7. بن حمود محمد- مشاكل أطفال كيف نفهمها ، المشكلات والانحرافات وسبل علاجها ،ط1 دار الفكر البناني بيروت، 2008ص 74.

8. عبد المجيد إبراهيم مروان ، أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع ، حمام الأردن ، ط1 –2000 م ، ص 127.

9. عبد الرحمن عبد الله محمد ، محمد علي البدوي – مناهج وطرق البحث الاجتماعي – دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية مصر 2007 ، ص 126–127.

10. محمد حسن إحسان ، موسوعة علم الاجتماع، الدار العربية للموسوعات ، ط1، بيروت، 1999، ص289.

11. علي الحاج أحمد ، علم الاجتماع التربوي المعاصر ص 239 .

12. غدنز أنتوني. علم الاجتماع. ترجمة وتقديم فايز الصياغ. بيروت 2005.ص74.

13. إبراهيم فلاني سعد لعمش و ، الجامع في التشريع المدرسي الجزائري، دار الهدى للطباعة والنشر والتوزيع، ج1، عين مليلة، الجزائر، 2011، ص 57.

14. الأسود صادق ، علم الاجتماع السياسي (أسسه وأبعاده)، مطبعة دار الحكمة، جامعة بغداد، 1990، ص123.

15. خان محمد ، منهجية البحث العلمي وفق نظامLMD جامعة محمد خضر جامعة بسكرة ، الجزائر ط 1 ،2011 ص 25–26.

16. انجرس موريس ، منهجية البحث في العلوم الانسانية، ترجمة بوزيد صحراوي، دار القصبة للنشر، ط 2 2006الجزائر ص 106.

ثالثا : مذكرات

1. بومعراف نسيمة وأحمد سعيدي، انعكاسات الإصلاح التربوي في الجزائر على التحصيل الدراسي للتلاميذ في مرحلة التعليم المتوسط _دراسة ميدانية بإكمالية يوسف العمودي بمدينة بسكرة، جامعة بسكرة، ص362.

2. جردير فيروز، التصورات الاجتماعية للأساتذة تجاه ظاهرة الفشل المدرسي في التعليم الثانوي ، دراسة ميدانية بولاية جيجل (الميلية)، مذكرة لنيل شهادة الماجستر في علم النفس المدرسي ، جامعة مينتوري قسنطينة 2010–2011 .

3. مأمون علي و زواري احمد الصادق – دور المدرسة في تحقيق الضبط الاجتماعي – دراسة ميدانية بثانوية شوية الجباري بورماس– ولاية الوادي، دراسة لنيل شهادة الماستر جامعة الشهيد حمه لخضر – الوادي – 2020 ص 16.

رابعا : المجلات (المقالات):

1. فرج الله صورية – سوسيولوجية الإخفاق المدرسي وعلاقته بالأصل الاجتماعي – مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية – مجلة 11–02–2019 الجزائر : جامعة اصدي مرباح ورقلة ، ص 40.
2. بومخلوف محمد ،بن بريكة إبراهيم ، واقع موظفي الإدماج المهني في ضل سياسة التشغيل بالمؤسسة العمومية – مجالات الدراسات في علم اجتماع المنظمات – مجلد1 العدد 11 ، جامعة أبو القاسم سعد الله ، الجزائر 2 –2018.
3. حسام الدين إسلام– مكانة المرأة الجزائرية إشادة دولية وشكاوي محلية بتاريخ 2018/03/08– بتاريخ 2022/06/02 22:02.
4. العربي محمد مقياس التشريع المدرسي – المدرسة العليا للأساتذة ، قسم العلوم الدقيقة مستغانم ،2021/2020.

خامسا: منشورات موازية

1. النشرة الرسمية للتربية الوطنية– المديرية الفرعية للتوثيق التربوي– مكتب النشر– العدد 552 جويلية 2012.

سادسا: المواقع الإلكترونية

1. شيرين لبيب خورشيد ، الالوكة الاجتماعية https://www.alukah.net/social.
2. منتدى الجلفة لكل الجزائريين والعرب. Djelfa.info

سابعا : مراجع أجنبية :

1. New websters Dictionary ،U.S.A Lexicon Publications ،1993 ،p862

الملاحق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح . ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم : علم الاجتماع والديمغرافيا

تخصص : علم الاجتماع التربوي

استمارة بحث بعنـوان :

دور المؤسسة التربوية في مواجهة ظاهرة الإخفاق المدرسي من وجهة نظر المعلمين

في إطار انجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في تخصص علم الاجتماع التربوي أتشرف بالتقدم إليكم إلىالإجابة على هذا الاستبيان الذي بين أيديكم , والذي يتضمن مجموعة من العبارات حول الإدماج المهني وهذا في إطار البحث العلمي , نرجو منكم الإجابة بكلدقة وموضوعية على الأسئلة الواردة فيه بوضع علامة (x) في الخانة المناسبة لإجابتكم , نشكركم على مساعدتكم لنا .

ملاحظة :تأكد من أن الإجابة التي ستدلي بها ستبقى في سرية تامة , ولن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي .

- السنة الجامعية : 2021 - 2022

المحور الأول : البيانات الأولية :

1 ـ الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐

2- سنوات الخبرة :

أقل من خمس سنوات ☐

أكثر من خمس سنوات ☐

3- المستوى التعليمي .....

4- الحالة الاجتماعية : أعزب (ة) ☐ متزوج (ة) ☐ أرمل(ة) ☐ مطلق(ة) ☐

المحور الثاني : مساهمة التكامل الوظيفي بين الفاعلين التربويين في الحد من الإخفاق المدرسي

5- يشارك الأساتذة والإدارة المدرسية في إعداد خريطة التربوية

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر .....

6 ـ هل هناك تنسيق مع مستشار التوجيه من أجل حل مشاكل التلاميذ ؟

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر.....

7 ـ يقوم مستشار التربية بفرض الرقابة من أجل تسهيل العملية التربوية

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر.....

8 ـ تحترم الإدارة المدرسية وجهة نظر الأساتذة عند طرح إشكال في الاجتماعات البيداغوجية

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر.....

9 ـ عدم اهتمام المدير بالتنسيق مع الأساتذة يضعف من مردودية المدرسة

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر.....

10 ـ هل يوجد تنسيق بين مع جمعية أولياء التلاميذ لحل المشاكل التي تعترض المدرسة ؟

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر.....

11 ـ هل هناك تواصل مع أولياء التلاميذ لإطلاعهم على نتائج أبنائهم ؟

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر.....

12 ـ تقوم بالتنسيق مع زملائك الأساتذة لإثراء العملية التعليمية

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر.....

13 ـ قلة التزام المدير بالزيارات الدورية لمراقبة سير الدروس داخل القسم له علاقة بالإخفاق الدراسي

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر.....

14 ـ ترى بأن ضعف التحصيل الدراسي راجع لقلة التواصل بين الإدارة والأستاذ

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر.....

15 ـ هل ترى بأن اختلاف وجهات النظر مع الإدارة المدرسية يؤثر في سير العملية التعليمية

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر.....

16 ـ حسب رأيك هل ترى أن تكامل الأدوار بين الفاعلين التربويين داخل المؤسسة يحد من الإخفاق المدرسي

.....

17 ـ هل تقييمك للمردود التربوية للمؤسسة التي بها

ـ ضعيف ☐ ـ مقبول ☐ ـ جيد ☐

أخرى تذكر .....

المحور الثالث : الآليات المتبعة من طرف المؤسسة الإدارة المدرسية في مواجهة ظاهرة الإخفاق المدرسي

18 ـ توفر المؤسسة الوسائل الضرورية اللازمة لتسهيل العملية التعليمية

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر.....

19- ترى أن الوقت المخصص للحصة كافي حسب نظام التفويج في ظل جائحة فيروس كرونا

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر .....

20 - تعمل الإدارة المدرسية على برمجة أيام تكوينية للأساتذة

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر .....

21 - يقوم مدير المدرسة بتشجيع وتحفيز الأساتذة لرفع مستوى الكفاءة

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر .....

22- يعمل مستشار التوجيه على متابعة الظروف الاجتماعية للتلاميذ

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر .....

23 - يقوم مستشار التوجيه ببرمجة لقاءات مع الأولياء على نتائج أبنائهم

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر .....

24 - تهتم المؤسسة ببرمجة حصص

دعم ☐ استدراك ☐ حصص إضافية ☐

أخرى تذكر.....

25 - يتم تكريم التلاميذ المتفوقين من أجل تشجيعهم وتحفيزهم

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر .....

26 - ترى أن الوقت كافي لإنهاء محتوى المنهاج المقرر خلال الموسم الدراسي

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر .....

27 ـ ما هي الطريقة التي تستخدمها للتحكم في طول البرامج وتكرارها الذي يسبب الملل للتلميذ ويؤثر على تحصيله ؟

.....

.....

28 ـ هل ترى أن عدد التلاميذ داخلا القسم يؤثر في إيصال المعلومات , خاصة بعد العمل بعد العمل بنظام التفويج بعد جائحة كرونا ؟

نعم ☐ لا ☐

أخرى تذكر .....

29 ـ ما هي الأساليب الرقابة ولا تؤدي إلى اللامبالاة والتهاون داخل المؤسسة الصحيحة التي تشجع على العمل؟

.....

.....

30 ـ هل ترى أن قلة الاجتماعات الدورية من قبل من قبل منسقي المواد يساهم فير ضعف المردود التربوي ؟

نعم ☐ لا ☐

31 ـ حسب رأيك كيف تساهم الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة الإخفاق المرسي في مؤسستكم ؟

.....

.....

ملخص الدراسة :

- دور المؤسسة التربوية في مواجهة ظاهرة الإخفاق المدرسي من وجهة نظر الأساتذة (دراسة ميدانية على عينة من بعض متوسطات مدينة ورقلة)

- حيث تهدف دراستنا إلى معرفة دور المؤسسة التربوية في مواجهة الإخفاق المدرسي من وجهة نظر الأستاذة في دراسة سوسيولوجية انطلقت من الفرضية العامة التالية :

- دور التكامل الوظيفي بين الفاعلين التربويين في مواجهة الإخفاق المدرسي

- الآليات المتبعة من طرف المؤسسة في الحد من الإخفاق المدرسي

ومن اجل التحقق من صحة هذه الفرضيات الجزئية ثم الاعتماد على جملة من الإجراءات منها اختيار المنهج الوصفي وأداة الاستمارة واختيار العينة القصدية وهي عبارة عن أساتذة التعليم المتوسط في بعض متوسطات مدينة ورقلة، وتم الوصول إلى النتائج التالية :

-التكامل الوظيفي بين الفاعلين التربويين داخل المؤسسة من خلال التنسيق والتعاون وإتباع أساليب صحيحة في العملية التعليمية من شانه أن يحد من ظاهرة الاخفاق المدرسي

Résumé de l'étude :

Le rôle de l'institution scolaire face au phénomène de l'échec scolaire du point de vue des enseignants

(Une étude de terrain sur un échantillon de quelques moyennes de la ville de Ouargla)

- Où notre étude vise à connaître le rôle de l'institution scolaire face à l'échec scolaire du point de vue du professeur dans une étude sociologique qui est partie de l'hypothèse générale suivante :

Le rôle de l'intégration fonctionnelle des acteurs éducatifs face à l'échec scolaire

Mécanismes adoptés par l'établissement pour réduire l'échec scolaire

Afin de vérifier la validité de ces hypothèses partielles et de s'appuyer ensuite sur un ensemble de procédures, comprenant la sélection de l'approche descriptive et de l'outil questionnaire et la sélection de l'échantillon intentionnel, qui est les enseignants de l'enseignement intermédiaire dans certaines moyennes du ville de Ouargla, et les résultats suivants ont été obtenus :

L'intégration fonctionnelle entre les acteurs éducatifs au sein de l'établissement par la coordination et la coopération et en suivant des méthodes correctes dans le processus éducatif qui limiteraient le phénomène de l'échec scolaire.