

علاقة الاحتراق النفسي بالولاء التنظيمي لدى أساتذة التعليم الابتدائي

سعدا لله يبرير<sup>1\*</sup> فهيمة ذيب<sup>2</sup>

مخبر الطفولة والتربية ما قبل التمدرس، جامعة البليدة 2 لونيبي علي (الجزائر)

## The relationship between psychological burnout and organizational loyalty among primary school teachers

Saadallah yabrir<sup>1\*</sup>

Fahima Dib<sup>2</sup>

saadallah.yabrir@yahoo.com

drdib@hotmail.fr

1,2 Childhood and early education laboratory, Blida University 2, Algeria

تاريخ الاستلام: 2019/06/22؛ تاريخ القبول: 2019/11/24؛ تاريخ النشر: 2022/08/31

**Abstract.** This study aimed to identify the relationship between psychological burnout and organizational loyalty among primary education teachers and knowing the level of psychological burnout among teachers , it also determine whether there were differences in psychological burnout according to personal variables (social statue and age) the study sample consisted of 165 teachers, in according with the nature of the study , we used Maslash psychological burnout questionnaire and porter's organizational loyalty questionnaire , the study showed that .There is a negative correlation between psychological burnout and organizational loyalty .The level of psychological burnout is high in emotional exhaustion and personal accomplishment and moderate in depersonalization .There are statistically significant differences in psychological burnout between teachers due to the variables (age and social status).

**Keywords.** psychological burnout , organizational loyalty , primary education teachers .

ملخص. هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الاحتراق النفسي والولاء التنظيمي لدى أساتذة التعليم الابتدائي والتعرف على مستوى الاحتراق النفسي لدى الأساتذة ومعرفة ما اذا كانت هناك فروق بين في الاحتراق النفسي تبعا للمتغيرات الفردية (الحالة الاجتماعية والسن) وتكونت عينة الدراسة من 165 أستاذ وأستاذة وتماشيا مع طبيعة الدراسة تم الاعتماد على مقياس الاحتراق النفسي لماسلاش ومقياس الولاء التنظيمي لبورتر وأسفرت الدراسة عن وجود علاقة إرتباطية سالبة بين الإحراق النفسي والولاء التنظيمي ، كما أشارت لوجود مستوى مرتفع للاحتراق النفسي على بعد الإنهاك الانفعالي ومستوى معتدل على بعد تبلد المشاعر ومرتفع على بعد تدني الشعور بالإنجاز ، كما كشفت عن وجود فروق في مستوى الاحتراق عند الأساتذة تعود لمتغير (الحالة الاجتماعية والسن) 4-الكلمات المفتاحية .الاحتراق النفسي ، الولاء التنظيمي أساتذة التعليم الابتدائي .

\* corresponding author

## 1. مقدمة

إن التغيرات الحاصلة في عالم الشغل خلال السنوات الأخيرة أدت إلى تزايد الضغوط المهنية على العامل في بيئة العمل و معاناته من اضطرابات نفسية عديدة ويعد الاحتراق النفسي أحد هذه الاضطرابات وأكثرها شيوعاً خاصة لدى العاملين في مجال التربية والتعليم ، ويعتبر الأستاذ الأكثر عرضة للمعاناة من الاحتراق النفسي نتيجة العمل المكثف والأعباء الزائدة التي تقع على عاتقه .

وقد بينت دراسات مقارنة أجراها دوهوس وديكسترا ( 1999) أن درجة الاحتراق النفسي لدى الأستاذ ذات دلالة قوية وأنها مرتفعة مقارنة بالمهنة الأخرى ذات الطابع الاجتماعي كمهنة التمريض والطب(بوفرة 2014:4) لأن الأستاذ يواجه مشكلات عديدة داخل المدرسة يصعب التحكم فيها كاحتفاظ الأقسام ، صعوبة ضبط سلوك التلاميذ ، مشكلة التواصل مع الإدارة ، حجم الساعات الكبير الذي يصل إلى 30 ساعة ، هذه العوامل تشكل مصدر ضغط دائم على الأستاذ وتتراكم مع مرور الوقت حتى يشعر الأستاذ بأنه غير قادر على التأقلم معها فيصل إلى حالة من الاستنزاف البدني والانفعالي .

وأوردت التقارير الخاصة بطب العمل أن حوالي 5500 من المعلمين والأساتذة في الجزائر يعانون من علل دائمة مرتبطة أساساً بطبيعة المهنة التي يؤديها ، والتي تتلخص في مجملها في أمراض عصبية ونفسية (منصوري 2014 :7) ويشير ميلر وآخرون (1999) أن الاحتراق النفسي يعتبر من عوامل بقاء الأستاذ أو انسحابه من العمل أو تحويله إلى عمل تربوي آخر إذ أن 21 بالمائة من عينة الدراسة تركوا عملهم بعد سنتين من العمل (الظفيري والقريوتي 2010 :177) لهذا فإن شعور الأستاذ بالإنهاك قد يحدد مدى ولائه و انتمائه للمؤسسة و اقتناعه بأهدافها ورغبته للبقاء فيها وفي هذا السياق أشارت دراسة قامت بها منظمة (اليونسكو) المنظمة الدولية للتربية والعلوم والثقافة عن أوضاع المعلمين في العالم ، وأوضحت أن مهنة التعليم تواجه الكثير من الصعوبات التي تدفع الكثير من الشباب إلى تفضيل مهنة أخرى وذلك لضعف الحوافز المادية والمعنوية وتواضع المكانة الاجتماعية التي لا تتناسب مع ما يبذله الأستاذ من مجهود (شارف 2011:10)

كما أشار تقرير لليونسكو أن سياسات الإصلاح التي شهدتها بعض الدول في السنوات الأخيرة قد أدت إلى تدهور بيئة العمل المدرسية وإلى تدهور الروح المعنوية وأثرت سلباً في الولاء التنظيمي لدى العاملين في القطاع التربوي (ماهر 2015:4) ، لهذا فإن كثرة الواجبات وتراكم المسؤوليات على عاتق الأساتذة وتدني الحوافز المعنوية والمادية يترك آثاراً سلبية على نفسياتهم ويؤدي إلى إنهاكهم انفعالياً وبدنياً وإحباطهم وعدم رضاهم عن إنجازاتهم وعن عملهم و إنخفاض معدلات الولاء لديهم ، وفي هذا الصدد تشير دراسة (Ahmed & Roslan , 2016) إلى أن الضغوط المهنية تعتبر مشكلة متزايدة ينجم عنها تكاليف كبيرة يتحملها الموظفون والموظفات على حد سواء كما تعتبر الضغوط المهنية أبرز مشاكل بيئة العمل التي تترك آثاراً سلبية على صحة الموظف النفسية والبدنية وتؤثر في التزامه التنظيمي مما ينعكس على صورة أداء المنظمة ونجاحها ، وفي ذات السياق أكدت دراسة (Schaufeli & al , 2009) ودراسة (Hakenen & al , 2006) وجود علاقة إرتباطية بين الاحتراق النفسي والولاء التنظيمي لدى الأساتذة .

ونتيجة لانخفاض الولاء يلجأ بعض الأساتذة إلى مغادرة مهنة التعليم والبعض الآخر يفضل البقاء لعدم وجود خيار آخر لكنه ينسحب نفسياً من العمل لأنه يشعر بأن طاقته استنفذت ولم يعد قادراً على التكيف مع المتطلبات الكثيرة لمهنة التعليم فيحمل مسؤولياته وواجباته اتجاه مهنته وينخفض أدائه ، و تنعكس معاناته على مخرجات المؤسسة التربوية ككل . لذا فإن دراسة متغيري الاحتراق والولاء في بيئة التعليم تكتسي أهمية كبيرة لعلاقتها بالعديد من المتغيرات الشخصية والتنظيمية وأثرهما في تحقيق الأهداف التي تسعى إليها المؤسسة التربوية ، وقد جاءت هذه الدراسة للكشف عن مستوى

الاحتراق النفسي وعلاقته بالولاء التنظيمي لدى أساتذة التعليم الابتدائي كما تسعى الدراسة لمعرفة الفروق في الاحتراق النفسي تبعاً لمتغيرات الحالة الاجتماعية والسن .

وفي ضوء ما تقدم يتم طرح التساؤلات التالية :

1- ما مستوى الاحتراق النفسي على الأبعاد الثلاثة (الإرهاق الانفعالي ، تبدل المشاعر ، الشعور بالإنجاز) لدى أساتذة التعليم الابتدائي ؟

2- هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاحتراق النفسي والولاء التنظيمي لدى أساتذة التعليم الابتدائي ؟

3- هل توجد فروق في مستوى الاحتراق النفسي عند الأساتذة تعزى لمتغير السن ؟

4- هل توجد فروق في مستوى الاحتراق النفسي عند الأساتذة تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية ؟

## 2. فرضيات الدراسة

1. مستوى الاحتراق النفسي مرتفع على الأبعاد الثلاثة (الإرهاق الانفعالي ، تبدل المشاعر ، الشعور بالإنجاز)

2. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاحتراق النفسي والولاء التنظيمي لدى أساتذة التعليم الابتدائي

3. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاحتراق النفسي عند الأساتذة تعزى لمتغير السن

4. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاحتراق النفسي تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية

## 3 مفاهيم الدراسة

1.3 الاحتراق النفسي : يعتبر مفهوم الاحتراق النفسي من المفاهيم الحديثة نسبياً ويعتبر فرويدنبرغر (Feudenberger) أول من

أستخدم هذا المصطلح في أوائل السبعينيات للإشارة إلى الاستجابات الجسمية و الانفعالية لضغوط العمل لدى العاملين في

المهن الإنسانية ومنها مهنة التدريس والذين يرهقون أنفسهم في السعي لتحقيق أهداف صعبة .

وعرف تايلر (Tayler) الاحتراق النفسي بأنه : عبارة عن إرهاق واستنزاف القوة والنشاط

كما عرف كيرياكو الاحتراق النفسي بأنه مؤشرات سلوكية ناتجة عن الضغط النفسي الذي يتعرض له الفرد أثناء العمل لفترة

طويلة (امام 2013:17)

وتعرفه كريستينا ماسلاش (Maslash) بأنه مجموعة أعراض من الإجهاد الذهني والاستنزاف الانفعالي والتبدل الشخصي

والإحساس بعدم الرضا عن المنجز الشخصي والأداء المهني (القرني 2005: 10) ، ويعرفه فرويدنبرغر (Feudenberger) بأنه

حالة من استنزاف الفرد لمصادره النفسية والجسمية (الدواني 1989:245 )

وتعتبر كل من ماسلاش وجاكسون أن الاحتراق النفسي مفهوم يتكون من ثلاث أبعاد ك

1. الإرهاق الانفعالي :

ويقصد به استنزاف الفرد لطاقته النفسية والعاطفية إلى المستوى الذي يجد فيه نفسه عاجزاً عن العطاء (دفع الله 2003:5)

2. تبدل المشاعر: ويتولد لدى الفرد بسبب ضغط العمل الزائد وينطوي على اللامبالاة وعدم الشعور بالقيمة الإنسانية

للأشخاص الذين يعمل معهم (النوري 2011:86)

3. تدني الشعور بالإنجاز: يتمثل في ميل العمال إلى تقييم أنفسهم سلبياً والإحساس إلى انعدام الفاعلية أمام الآخرين (طايبي

، 2013، 18)

2.3 مفهوم الاحتراق النفسي إجرائياً : هو حالة من الإرهاق الانفعالي والبدني والذهني التي يشعر بها المعلم ونقيسه من خلال

الدرجات التي يتحصل عليها المعلم نتيجة إجابته على البنود 22 لمقياس الاحتراق النفسي لماسلاش المعتمد في هذه الدراسة

والذي يتكون من الأبعاد التالية :

الإرهاك الانفعالي: ويحتوي على البنود التالية (1،2،3،6،8،13،14،16،20)

تبلد المشاعر: ويحتوي على البنود التالية (5،10،11،15،22)

تدني الشعور بالإنجاز: ويحتوي على البنود التالية (4،7،9،12،17،18،19،20)

3.3 الولاء التنظيمي: أشار الباحثون في مجال العلوم الاجتماعية إلى أن الولاء التنظيمي هو امتداد للولاء الاجتماعي المتمثل في مشاعر الفرد وولائه وانتمائه للمجتمع الذي يعيش فيه الفرد، وإن للولاء الاجتماعي ثلاثة ركائز إذا توفرت في البيئة التنظيمية فإنها تساعد على تماسك الولاء التنظيمي وبقائه وإستمراره وهي:

أ. ركيزة الولاء المستمر: أن يكرس الفرد حياته ويضحى بمصالحه لبقاء استمرارية الجماعة.

ب. ركيزة الولاء التلاحي: تشير إلى العلاقات الاجتماعية التي تربط الفرد بغيره بشكل يؤدي إلى تماسك الجماعة وإستمراريتها

ج. ركيزة الولاء الموجه: تشير إلى ارتباط الفرد بسلوك الجماعة (حاروش 2011:238)

ويعرف شيلدون (Shelden) الولاء التنظيمي على أنه التقويم الإيجابي للمنظمة والنية للعمل من أجل تحقيق أهدافها.

ويعرف ألتو وهيربينك (Allutto,Herbiniak) الولاء هو عدم الاستعداد لتترك المنظمة بسبب الأجور أو الوضع الوظيفي أو الحرية المهنية أو علاقات الصداقة (الرواشدة 2007:8)

عرفه بورتر وزملاؤه بأنه مدى قوة اندماج الموظف مع المنظمة التي يعمل بها وأوضحوا أن الفرد الذي يمتلك ولاء للتنظيم الذي يعمل به يتصف بعدة منها، قبول أهداف المنظمة وقيمها الاستعداد والرغبة القوية لبذل أقصى جهود ممكنة لصالح المؤسسة والرغبة في الاستمرار في المؤسسة (حمدان 2008: 30) 4.3 مفهوم الولاء التنظيمي إجرائيا: هورضا الأستاذ عن المدرسة التي يعمل بها واستعداده للتضحية من أجلها ورغبته للبقاء فيها طوال مسيرته المهنية ونقيسه من خلال الدرجات التي يتحصل عليها المعلم نتيجة إجابته على البنود 9 لمقياس بورتر للولاء التنظيمي

#### 4. منهج الدراسة

تماشيا مع طبيعة الدراسة والأهداف المتوخاة منها والمتمثلة في معرفة العلاقة بين الاحتراق النفسي والولاء التنظيمي لدى أساتذة التعليم الإبتدائي، فقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي الذي يلائم هذه الدراسة

#### 5. عينة الدراسة

تم اختيار عينة الدراسة الحالية بطريقة العينة العشوائية البسيطة وبلغت 165 أستاذ وأستاذة يعملون بمؤسسات مختلفة بمدينة الجلفة والتي بلغ عددها 14 مدرسة ابتدائية

#### جدول رقم (1) يوضح توزيع العينة حسب متغير الحالة الاجتماعية

النسبة المئوية	التكرارات	الحالة الاجتماعية
53.94	89	متزوج
41.82	69	أعزب
3.03	5	مطلق
1.21	2	أرمل
%100	165	المجموع

يتضح من الجدول رقم (1) أن عدد الأساتذة المتزوجون قد بلغ 89 وتمثل هذه الفئة 53.94 بالمائة من عينة الدراسة وعدد الأساتذة العزاب قد بلغ 69 وتمثل هذه الفئة 41.82 بالمائة من عينة الدراسة فيما بلغ عدد الأساتذة المطلقين 5 وتمثل هذه الفئة 3.03 بالمائة من عينة الدراسة، وعدد الأساتذة الأرامل 2 وتمثل هذه الفئة 1.21 بالمائة من عينة الدراسة

جدول رقم (2) يوضح توزيع العينة حسب متغير السن

السن	التكرارات	النسب المئوية
أقل من 40 سنة	93	56.36
أكبر من 40 سنة	72	43.64
المجموع	165	%100

يتضح من خلال الجدول رقم (2) أن عدد الأساتذة الذين بلغ سنهم أقل من 40 سنة هم 93 أستاذ وتمثل هذه الفئة 56.36 بالمائة من عينة الدراسة ، وعدد الأساتذة الذين بلغ عددهم أكثر من 40 سنة 72 أستاذ وتمثل هذه الفئة 43.64 بالمائة من عينة الدراسة .

جدول رقم (3) يوضح توزيع العينة حسب متغير الجنس

الجنس	التكرارات	النسب المئوية
الذكور	68	41.22
الإناث	97	58.78
المجموع	165	%100

يتبين من الجدول رقم (3) أن عدد الأساتذة من الإناث قد بلغ 97 أستاذة بنسبة 58.78 بالمائة وعدد الأساتذة من الذكور قد بلغ 68 أستاذ بنسبة 41.22

6. أداة الدراسة . تعرف أداة الدراسة بأنها أداة تتضمن مجموعة من الأسئلة أو الجمل الخيرية التي يطلب من المفحوص الإجابة عنها بطريقة يحددها الباحث حسب أغراض البحث (عطوي ، 2007، 99) و انطلاقا من طبيعة الدراسة وأهدافها فقد تم الاعتماد على مقياس الاحتراق النفسي لماسلاش (1981) بالإضافة لمقياس الولاء التنظيمي لبورتير (1974) .

#### 1.6 مقياس الاحتراق النفسي

تم استخدام مقياس الاحتراق النفسي MBI لماسلاش وجاكسون ( 1981) المعد لمقياس الاحتراق لدى العاملين في مهن الخدمات الإنسانية ويتكون المقياس من 22 بند موزعة على ثلاثة أبعاد هي

1. الإتهاك الانفعالي: (20.16.14.13.8.6.3.2.1)

2. تيلد المشاعر: (22.15.11.10.5)

3. تدني الشعور بالإنجاز: (21.19.18.17.12.9.7.4)

ويتم تصحيح المقياس بسلم يتراوح من 0 إلى 6 في بعدي الإتهاك الانفعالي وتيلد المشاعر فيما يخص بعد الشعور بالإنجاز فإنها تصحح بطريقة معكوسة أي من 6 إلى 0 لأن بنود هذا البعد إيجابية

جدول رقم (4) يبين مستويات الاحتراق النفسي

الأبعاد	مرتفع	معتدل	منخفض
الإتهاك الانفعالي	30 فما فوق	29-18	17-0
تيلد المشاعر	12 فما فوق	11-6	5-0
الشعور بالإنجاز	30-0	39-34	40 فما فوق

ثبات المقياس للتأكد من ثبات أداة الدراسة ، تم تطبيق طريقة ثبات التجزئة النصفية بعد تجزئة الإستبيان إلى نصفين ، وبلغت قيمة  $r = 0.67$  وبعد تصحيحه بمعامل سيرمان براون بلغ معامل الثبات 0.80 فيما بلغ معامل ألفا كرونباخ 0.78 وهي قيم عالية تدل على ثبات المقياس  
صدق المقياس تم الاعتماد على الاتساق الداخلي للمقياس باختبار العلاقة بين البنود والأبعاد ثم الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس

جدول رقم (5) يمثل معاملات الارتباط بين البنود والأبعاد

البنود	معاملات الارتباط مع بعد الإنهاك الانفعالي	البنود	معاملات الارتباط مع بعد تبلد المشاعر	البنود	معاملات الارتباط مع بعد الشعور بالإنجاز
1	**0.518	5	**0.839	4	**0.656
2	**0.479	10	**0.579	7	**0.396
3	**0.724	11	**0.698	9	**0.484
6	*0.486	15	*0.493	12	**0.719
8	**0.789	22	**0.613	17	*0.674
13	**0.632			18	**0.596
14	**0.511			19	**0.646
16	*0.638			21	**0.537
20	**0.492				

\*دالة عند مستوى الدلالة 0.05 \*\*دالة عند مستوى الدلالة 0.01

جدول رقم (6) يوضح معاملات الارتباط بين الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس

الأبعاد	الاتساق
الإنهاك الانفعالي	0.62
تبلد المشاعر	0.70
تدني الشعور بالإنجاز	0.69

يوضح الجدول رقم (6) أن معاملات الارتباط بين الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس هي معاملات دالة عند مستوى الدلالة 0.01  
صدق المقارنة الطرفية

تم حساب صدق المقارنة الطرفية بين درجات الأفراد على المقياس في الفئة العليا والفئة الدنيا باستخدام اختبارات لعينتين مستقلتين غير متجانستين

جدول رقم (7) يوضح المقارنة الطرفية على مقياس الاحتراق النفسي

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار LEVEN للتجانس	T.TEST لعينتين مستقلتين	مستوى الدلالة
المجموعة العليا	27	11.95	3.98	5.87	0.000
المجموعة الدنيا	27	7.19			

يبين الجدول رقم (7) أن قيمة المتوسط الحسابي للمجموعة العليا هي 24.85 وللمجموعة الدنيا 16.56 كما قدرت قيمة اختبار ليفين للتجانس بـ 3.98 وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01 وهو ما يثبت عدم التجانس بين العينتين ، وقدرت قيمة اختبارات بـ 5.87 وهي دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01 ، وهذا ما يعني أن هناك فروق بين الأساتذة ذوي الدرجات المرتفعة و الأساتذة ذوي درجات المنخفضة أي أن المقياس صادق وله القدرة على التمييز بين العينتين .

## 2.6 مقياس الولاء التنظيمي

تم الاعتماد على مقياس بورتر وموداي وآخرون (1974) ، وقد ترجم المقياس الولاء إلى العربية من قبل العديد من الباحثين منهم (الدرويش ، 1999) ، (القطان ، 1987) كما قام العديد من الباحثين باستخدامه في البيئة العربية من بينهم (الحديدي ، 2003) و(الدوسري ، 2005) ويحتوي المقياس على 9 بنود تصحح من خلال سلم ليكرت الخماسي (دائماً = 5 ، غالباً = 4 ، أحياناً = 3 ، نادراً = 2 ، أبداً = 1)

ثبات المقياس . تم التحقق من ثبات المقياس من خلال استخدام طريقة الثبات التجزئة النصفية سبيرمان براون وبلغ معامل ارتباط بيرسون بين نصفي المقياس 0.77 وبعد تصحيحه بمعامل سبيرمان براون بلغ الثبات الكلي للأداة 0.87 ، بينما بلغ معامل الثبات ألفا كرونباخ 0.79

## صدق المقياس

### جدول رقم (8) يوضح المقارنة الطرفية على مقياس الولاء التنظيمي

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار LEVEN للتجانس	T.TEST لعينتين مستقلتين	مستوى الدلالة
المجموعة العليا	19.44	9.23	5.15	7.59	0.000
المجموعة الدنيا	13.68	6.39			

يبين الجدول رقم (8) أن قيمة المتوسط الحسابي للمجموعة العليا هي 19.44 وللمجموعة الدنيا هي 13.68 كما قدرت قيمة اختبار ليفين للتجانس بـ 5.15 وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01 وهو ما يثبت عدم التجانس بين العينتين ، وقدرت قيمة اختبارات بـ 7.59 وهي دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01 ، وهذا ما يعني أن هناك فروق بين العينتين وأن المقياس صادق ويميز بين العينتين .

## الصدق الذاتي

كما تم حساب الصدق الذاتي للمقياس وهو الصدق المستخرج من قيمة الثبات ، وبما أن معامل ثبات المقياس هو 0.87 فقد بلغت قيمة الصدق الذاتي 0.93 بعد حساب الجذر التربيعي لمعامل الثبات

## 1.7 الأساليب الإحصائية

للتحقق من فرضيات الدراسة تم استخدام برامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS لمعالجة البيانات وتحليلها بالاعتماد على التقنيات الإحصائية التالية :

1. معامل الارتباط بيرسون لمعرفة طبيعة العلاقة بين متغيرات الدراسة

2. اختبار t.test لتحديد الفروق بين المتوسطات في متغيرات الدراسة

3. الانحراف المعياري لمعرفة مدى توزيع أفراد العينة وإنسجامها

4. النسب المئوية والتكرارات لوصف الخصائص الشخصية لأفراد العينة

5.النسب المئوية والتكرارات والمتوسط الحسابي لتحديد مستوى أفراد العينة حسب متغير الاحتراق النفسي

### 8.النتائج ومناقشتها:

1.8 عرض نتائج الفرضية الأولى التي تنص على أن "مستوى الاحتراق النفسي لدى الأساتذة على الأبعاد الثلاثة (الإرهاك

الانفعالي ، تبلد المشاعر ، الشعور بالإنجاز) مرتفع

### جدول رقم (9) يوضح نتائج الفرضية الإحصائية الأولى

الأبعاد	النسبة	التكرار	مستويات الاحتراق	متوسط درجات أفراد العينة
الإرهاك الانفعالي	55.75	92	مرتفع	31.2
	23.03	38	معتدل	
	21.22	35	منخفض	
تبلد المشاعر	8.50	14	مرتفع	7.5
	58.78	97	معتدل	
	32.72	54	منخفض	
الشعور بالإنجاز	63.63	105	مرتفع	19.6
	13.95	23	معتدل	
	22.42	37	منخفض	

يهدف من خلال هذه الفرضية إلى الكشف عن مستوى كل بعد على حدة لاختلاف درجات المبحوثين في الأبعاد الثلاثة وتماشيا مع نتائج الدراسات السابقة و يوضح الجدول رقم ( 9) التكرارات والنسب وقيم المتوسط الحسابي ويتم تحديد مستوى الاحتراق بمقارنة قيم المتوسط الحسابي بالمجالات المحددة لمستوى الاحتراق النفسي لكل بعد الموجودة في الجدول رقم ( 4)، ويظهر الجدول أن قيمة المتوسط الحسابي لبعد الإرهاك الانفعالي هي 31.02 ونسبة 55.75% من أفراد العينة لهم احتراق نفسي مرتفع على بعد الإرهاك الانفعالي ، ونسبة 23.03% لهم احتراق نفسي معتدل على هذا البعد ونسبة 21.22% لهم احتراق نفسي منخفض على بعد الإرهاك الانفعالي .

ويشير الجدول أن قيمة المتوسط الحسابي لبعد تبلد المشاعر 7.5 ونسبة 58.78% من أفراد العينة لهم احتراق نفسي معتدل على بعد تبلد المشاعر ، ونسبة 32.72% لهم احتراق نفسي منخفض على هذا البعد ونسبة 8.50% لهم احتراق نفسي مرتفع . كما يبين الجدول أن قيمة المتوسط الحسابي لبعد الشعور بالإنجاز 19.6 ونسبة 63.63% من أفراد العينة لهم احتراق نفسي مرتفع على بعد الشعور بالإنجاز ، ونسبة 22.42% لهم احتراق نفسي منخفض على هذا البعد ونسبة 13.95% لهم احتراق نفسي معتدل .

وقد اتفقت نتائج هذه الدراسة جزئيا مع دراسات (مدور ، 2013) ودراسة (حلي وخلفان ، 2016) ودراسة (نويشي ، 2003) ودراسة (زيني ، 2009) ودراسة (زاوي ومزيان ، 2018) التي توصلت إلى وجود مستوى مرتفع في بعدي الإرهاك الانفعالي والشعور بالإنجاز ومنخفض في بعد تبلد المشاعر كما اختلفت مع دراسة (بوحارة ، بدون) التي توصلت إلى وجود مستوى منخفض في الاحتراق النفسي ، كما اتفقت دراستنا جزئيا مع دراسة (برقوق ومجدي ، 2013) التي كشفت عن وجود مستوى متوسط في بعد تبلد المشاعر والشعور بالإنجاز ومرتفع في بعد الإرهاك الانفعالي .



ونستنتج من خلال النتائج أن مستوى الاحتراق النفسي لدى أفراد العينة قد جاء مرتفع على بعد الإنهاك الانفعالي ومتوسط على بعد تبلد المشاعر ومرتفع على بعد الشعور بالإنجاز وبالمقارنة مع المجالات التي تحدد مستويات الاحتراق النفسي كما ذكر في الجدول رقم (4) يمكن القول أن غالبية أفراد العينة لهم مستوى مرتفع في الاحتراق النفسي . ويمكن عزو هذه النتائج إلى كون مهنة التعليم من المهن التي ينتشر فيها الاحتراق النفسي نظرا لصعوبة ضبط سلوكيات التلاميذ الذين يصل عددهم إلى 40 تلميذ في القسم الواحد ، فالأستاذ يجد صعوبة في إيصال المعلومة والتواصل والتحكم في سلوكيات التلاميذ في آن واحد بسبب الفروق الفردية بينهم وكثرة عددهم وعندما يتكرر هذا الموقف بشكل يومي يتعرض الأستاذ إلى استنفاد طاقته وشعوره بالإنهاك الانفعالي وبعدهم الكفاءة والقدرة على الإنجاز، إضافة إلى نقص الدعم المادي والمعنوي الذي يؤثر على الأستاذ ويؤدي إلى إحباطه ونظرة السلبية نحو ذاته ومنجزاته . ورغم معاناة الأساتذة وتسجيلهم لقيم مرتفعة على بعدي الإنهاك الانفعالي والشعور بالإنجاز إلا أن تعود الأساتذة على بعض المواقف في مهنة التعليم ووعيم بحجم المسؤولية الملقاة على عاتقهم وبالرسالة النبيلة التي تؤذيها مهنة التعليم جعلتهم يحاولون الابتعاد عن الجفاء في سلوكهم و الاهتمام بالتلاميذ وفهم ما يحدث لهم ومساعدتهم ، وهذا ما أثر في قيم بعد تبلد المشاعر التي كانت معتدلة مقارنة بقيم بعدي الإنهاك الانفعالي والشعور بالإنجاز التي كانت مرتفعة .

2.8 عرض نتائج الفرضية الثانية التي تنص على " وجود علاقة إرتباطية بين الاحتراق النفسي والولاء التنظيمي "

#### جدول رقم (10) يوضح النتائج الإحصائية الثانية

العينه	المتغيرات	قيمة م. بيرسون	مستوى الدلالة
165	الإنهاك الانفعالي	-0.23	0.000
	الولاء التنظيمي		
	تبلد المشاعر	-0.18	0.020
	الولاء التنظيمي		
	الشعور بالإنجاز	-0.15	0.020
	الولاء التنظيمي		
	الاحتراق النفسي ككل	-0.10	0.000
	الولاء التنظيمي		

يشير الجدول رقم (10) إلى أن قيمة معامل ارتباط الإنهاك الانفعالي قد بلغت -0.23 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.000 وهذه العلاقة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05 وقيمة معامل ارتباط بعد تبلد المشاعر -0.18 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.020 وهذه العلاقة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05 ومعامل ارتباط بعد الشعور بالإنجاز -0.15 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.020 وهذه العلاقة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05 وقيمة معامل ارتباط الاحتراق النفسي ككل -0.10 وهي قيمة دالة عند مستوى الدلالة 0.000 وهذه العلاقة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05 ومنه يمكن القول أن هناك علاقة إرتباطية عكسية بين الأبعاد الثلاثة للإنهاك الانفعالي وتبلد المشاعر والشعور بالإنجاز بالولاء التنظيمي وعلاقة إرتباطية عكسية بين الاحتراق النفسي ككل والولاء التنظيمي . وافقت دراستنا مع دراسة (Schaufeli & al, 2009) التي توصلت إلى وجود علاقة إرتباطية عكسية بين الاحتراق النفسي والولاء التنظيمي لدى الأساتذة كما اتفقت مع دراسة (منصوري وبوفرة ، 2014) التي توصلت إلى وجود علاقة إرتباطية سلبية بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي لدى أساتذة التعليم الثانوي ومع دراسة (Hakenen & al, 2006) التي كشفت عن وجود

علاقة إرتباطية عكسية بين الإنهاك الانفعالي وتبلد المشاعر بالولاء التنظيمي لدى الأساتذة ومع دراسة (السبيعي ، 2014) التي توصلت إلى وجود علاقة إرتباطية سالبة بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة. ورغم وجود علاقة إرتباطية عكسية بين الاحتراق النفسي بأبعاده الثلاثة (الإنهاك الانفعالي وتبلد المشاعر والشعور بالإنجاز) بالولاء التنظيمي إلا أنها تبقى علاقة ضعيفة نوعا ما وقد يعود هذا إلى أن العوامل المثيرة للاحتراق النفسي عند الأساتذة كالاكتظاظ والحجم الساعي المرتفع وانخفاض المنح والعلاوات والراتب والتصنيف لا ترتبط كثيرا بدرجة الولاء لدى الأساتذة ولا تساهم في قرارهم بالبقاء أو بمغادرة المؤسسات التي يعملون بها ، لذا قد يتمسكون بمهنة التعليم وهذا ليس لولاء الأساتذة لمؤسساتهم وإنما لعدم وجود بديل آخر فماعداد قطاع التعليم الذي يوظف سنويا عدد من الأساتذة والإداريين تبقى مناصب العمل نادرة في القطاعات الأخرى خاصة في ظل التغيرات الاقتصادية التي تشهدها الجزائر.

3.8 عرض نتائج الفرضية الثالثة التي تنص على " وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأساتذة في الاحتراق النفسي تبعا لمتغير السن "

جدول رقم (11) يمثل النتائج للفرضية الإحصائية الثالثة

مستوى الدلالة	قيمة T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	أفراد العينة	
0.030	0.782	5.893	3.783	93	أقل من 40 سنة
		7.289	5.479	72	أكبر من 40 سنة

يوضح الجدول رقم ( 11) أن قيمة الانحراف المعياري للأساتذة الذين لديهم أكبر من 40 سنة قد بلغت 7.28 وبالنسبة للأساتذة الأقل من 40 قد بلغت 5.89 ، وبين الجدول أن قيمة ت قدرت ب 0.78 وهي دالة عند مستوى الدلالة 0.05 أي أنه توجد فروق بين المتوسط الحسابي للأساتذة أكبر من 40 سنة الذي بلغ 5.47 والمتوسط الحسابي للأساتذة أقل من 40 سنة الذي بلغ 3.78 وبما أن 0.03 أقل من 0.05 يمكن القول أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتراق النفسي لصالح الأساتذة الأكبر من 40 سنة .

وقد اختلفت دراستنا مع دراسة (حلي وخلفان ، 2016) التي توصلت إلى عدم وجود فروق في الاحتراق النفسي بين الأطباء وفق متغير السن ، واختلفت أيضا مع دراسة (العابدين ، 2011) التي أظهرت عدم وجود فروق في الاحتراق النفسي بين المشرفين التربويين تبعا لمتغير العمر ، واتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة (بوحارة، بدون) التي توصلت إلى وجود فروق في درجات الاحتراق النفسي لصالح الأعوان المتقدمين في السن .

ويمكن عزو نتائج الدراسة إلى كون الأستاذ مسؤول على القيام بالكثير من المهام كتحضير الدروس بشكل يومي للعديد من المواد كاللغة العربية والرياضيات والتربية الإسلامية والتاريخ وتحمله لمشكلة الاكتظاظ داخل الأقسام ، إضافة لقيامه بالنشاطات اللاصفية وتدريبه لـ 30 ساعة أسبوعيا و القيام بهذه المهام من طرف الأستاذ يكون بصورة مستمرة لسنوات عديدة ما يجعله يشعر بأن طاقته تستنفذ وأنه لم يعد قادر على تحمل كل هذه الأعباء التي تتجاوز قدراته خاصة أن الأستاذ عندما يتجاوز الأربعين سنة تنخفض قدراته الانفعالية والبدنية وبالتالي تقل كثيرا قدرته على الأداء والتفاعل ويفقد القدرة على التأقلم مع المواقف الضاغطة ، ويصبح عرضة للاضطرابات النفسية ومن بينها الاحتراق النفسي .

4.8 عرض نتائج الفرضية الرابعة التي تنص على " وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأساتذة في الإحترق النفسي تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية "

جدول رقم (12) يمثل النتائج للفرضية الإحصائية الرابعة

مستوى الدلالة	قيمة T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	أفراد العينة	
0.020	0.587	5.226	3.487	89	متزوج
		3.697	2.168	69	عازب

يوضح الجدول رقم (12) أن قيمة الانحراف المعياري للأساتذة المتزوجين بلغت 5.22 وبالنسبة للأساتذة العزاب بلغت 3.69 ، وبين الجدول أن قيمة ت قدرت بـ 0.58 وهي دالة عند مستوى الدلالة 0.05 أي أنه توجد فروق بين متوسط الحسابي للأساتذة المتزوجين الذي بلغ 3.48 والمتوسط الحسابي للأساتذة العزاب الذي بلغ 2.16 ، وبما أن 0.02 أقل من 0.05 يمكن القول أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الإحترق النفسي لصالح الأساتذة المتزوجين . واتفقت دراستنا مع دراسة (دفع الله وآخرون ، 2003) التي توصلت إلى وجود فروق بين الأساتذة المتزوجين والعزاب لصالح الأساتذة المتزوجين ومع دراسة (الزعيبي ، 2018) التي كشفت عن وجود فروق في الإحترق النفسي لصالح رئيسات الأقسام الأكاديمية المتزوجات كما اتفقت أيضا مع دراسة (بوحارة، بدون) التي كشفت عن وجود فروق في الإحترق النفسي لصالح الأعوان المتزوجين ، و اختلفت دراستنا مع دراسة (زاوي، 2018) التي كشفت عن وجود فروق في الإحترق النفسي لصالح المرضين غير المتزوجين ودراسة (زاوي ومزيان، 2018) التي كشفت أيضا عن وجود فروق في الإحترق النفسي لصالح المحامين غير المتزوجين .

ويمكن تفسير النتائج المتوصل إليها إلى أن الأساتذة المتزوجين تقع على عاتقهم مسؤوليات نحو الأسرة والعمل في آن واحد ، لذا فإن القيام بالواجبات المهنية و الاهتمام بالأسرة وتلبية حاجياتها بشكل يومي يزيد من حجم الضغط على الأساتذة ويضعف قدرتهم على التكيف مع المواقف الضاغطة في مهنة التعليم ويزيد حجم التوتر والإجهاد عندهم ، لهذا فإن الأساتذة المتزوجين معرضين للمعاناة من الإحترق النفسي أكثر من الأساتذة العزاب الذين يكتفون بأداء الواجبات المهنية فقط دون مواجهة ضغط الأسرة .

#### الخلاصة

كان الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو محاولة الكشف عن العلاقة بين الإحترق النفسي والولاء التنظيمي لدى أساتذة التعليم الابتدائي ببعض المدارس الابتدائية بمدينة الجلفة ، وكذلك التعرف على مستوى الإحترق النفسي على الأبعاد الثلاثة ومعرفة الفروق بين الأساتذة في الإحترق النفسي تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية وبتغير السن وبعد اختبار الفرضيات تم التوصل إلى النتائج التالية :

1. وجود علاقة إرتباطية سالبة بين الإحترق النفسي والولاء التنظيمي
2. مستوى الإحترق النفسي لدى أساتذة التعليم الابتدائي مرتفع على بعد الإنهاك الانفعالي ومتوسط على بعد تيلد المشاعر و مرتفع على بعد الشعور بالإنجاز
3. وجود فروق دالة إحصائية في الإحترق النفسي تبعاً لمتغير السن لصالح الأساتذة البالغين أكثر من أربعين سنة

4. وجود فروق دالة إحصائية في الاحتراق النفسي تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية لصالح الأساتذة المتزوجين .  
ومن خلال النتائج التي توصلت إليها دراستنا يمكننا القول أن ظاهرة الاحتراق النفسي تترك آثاراً وخيمة على الأساتذة الذين يقل عطاؤهم وأداؤهم التربوي وتزيد معاناة الأساتذة من الاحتراق إذا كانت لديهم إرتباطات أسرية أو إذا تجاوزوا سن الأربعين ، وإن تردي أوضاع الأستاذ داخل المدرسة وافتقاده للتشجيع وتعرضه للإرهاك بسبب متطلبات المهنة التي تتجاوز قدراته ، ينعكس بالسلب على العملية التربوية ومستوى التحصيل لدى التلاميذ ، لهذا فطبيعة الدور التربوي والتعليمي الذي يؤديه الأستاذ ومسؤوليته عن أجيال المستقبل يستدعي الاهتمام به من قبل الجهات المسؤولة عن قطاع التربية لإيجاد الحلول للمشاكل التي يعاني منها وتوفير كل شروط النجاح المعنوية والمادية للنهوض بقطاع التربية .  
وتبقى هذه الدراسة محاولة بسيطة لفهم الموضوع الاحتراق النفسي لدى شريحة مهمة في قطاع التربية والتعليم لذا يحتاج موضوع الإحتراق إلى الكثير من الدراسات المعمقة التي تتناوله من مختلف الجوانب لتحديد مصادره بدقة ووضع الحلول اللازمة للتخفيف من حجمه .

#### توصيات الدراسة :

1. دعم الأساتذة معنويا وماديا لتحفيزهم على تقديم مردود أفضل ورفع مستويات ولائهم للمدرسة
2. بناء برامج وقائية وإرشادية بهدف التخفيف من حجم الاحتراق النفسي لدى أساتذة التعليم الابتدائي تتناسب مع حالاتهم الاجتماعية واختلاف أعمارهم وتزيد في معدلات الولاء التنظيمي لديهم .
3. الاهتمام بتكوين الأساتذة وتحضيرهم نفسيا حتى يتسنى لهم التكيف مع متغيرات البيئة المدرسية
4. إعفاء الأساتذة من النشاطات اللاصفية للتخفيف من حجم الأعباء والضغوطات لممارسة عليهم
5. إجراء دراسات حول مواضيع القيادة والمناخ التنظيمي والعلاقات الإنسانية والجودة في العمل ومحاولة ربطها بالاحتراق والولاء لتحديد المناخ المني المناسب للعمل الذي يؤدي إلى تحسين معدلات الولاء والرضا عند الأستاذ وتحفيزه على العطاء أكثر .

#### قائمة المراجع

- امام ، ايات محمد أسعد (2013) الذكاء العاطفي وعلاقته بالاحتراق النفسي لدى معلمي الصفوف الثلاثة الأولى بمدارس وكالة الغوث الدولية ، رسالة ماجستير ، جامعة القدس ، فلسطين
- برقوق ، عبد القادر ومجدي ، محمد (2013) المعاناة في العمل كمسبب رئيسي للاحتراق النفسي دراسة ميدانية على مستوى حكام كرة القدم لرابطة ورقلة الجهوية ، الملتقى الدولي الثاني حول ظاهرة المعاناة في العمل بين التناول السيكولوجي والسوسولوجي ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، الجزائر
- بوحارة ، هناء ، الاحتراق النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى أعوان الحماية الميدانية ، دراسة ميدانية بمديرتي الحماية المدنية وبعض الوحدات بولاية عنابة والطارف ، جامعة باجي مختار عنابة ، الجزائر
- بوفرة ، مختار ومنصوري ، مصطفى (2014) علاقة الاحتراق النفسي بالرضا الوظيفي لدى أساتذة التعليم الثانوي ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد 17 ، الجزائر
- جابر، نصر الدين وسايح ، أسماء (2017) علاقة العوامل الخمس الكبرى للشخصية بالاحتراق النفسي لدى مربي الأطفال المعاقين ذهنيا ، دراسة ميدانية على عينة من المربين بالمركز النفسي البيداغوجي بالبويرة ، مجلة علوم الإنسان والمجتمع ، الجزائر ، المجلد 7 ، العدد 27 الجزء الثاني

- حاروش ، نورالدين (2011) إدارة الموارد البشرية ، ط 1 ، الجزائر ، دار الأمة
- الحديدي ، ضحى وفائق ، عبد الحليم (2003) المناخ التنظيمي السائد في المدارس المهنية في الأردن وعلاقته بتخصص مدير المدرسة ونوع المدرسة والولاء التنظيمي للمعلمين وبناء تصور جديد للمناخ التنظيمي في هذه المدارس ، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في الفلسفة في الإدارة التربوية ، جامعة عمان الأردنية للدراسات العربية ، الأردن
- حلي ، مصطفى وخلفان ، رشيد (2016) الاحتراق الوظيفي لدى الأطباء ، دراسة ميدانية في مصلحة الاستعجالات بالمستشفى الجامعي ندير محمد بتيزي وزو ، مجلة مجتمع تربية عمل ، الجزائر ، العدد 1
- حمدان ، دانا لطفي (2008) العلاقة بين الحرية الأكاديمية والولاء التنظيمي لدى أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية ، رسالة ماجستير في الإدارة التربوية ، جامعة النجاح الوطنية نابلس ، فلسطين
- ختام ، عبدالله و غنام ، علي (2005) السمات الشخصية والولاء التنظيمي لدى معلمات المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في محافظة نابلس ، رسالة ماجستير بكلية الدراسات العليا جامعة النجاح ، فلسطين نابلس .
- دفع الله ، عبد الباقي أحمد والحاج ، عبدالله سلوى وطه ، بشير الزبير (2003) الاحتراق المهني وسط معلمي التعليم الأساسي بمحافظة الخرطوم ، مجلة دراسات تربوية ، العدد الثامن ، المركز القومي للمناهج والبحث التربوي
- درويش ، يوسف عبدالرحمن (1999) تحليل العلاقة بين الرضا عن العلاقة الداخلية والخارجية ومستوى العائد المادي الفعلي من الوظيفة والولاء التنظيمي والأداء الوظيفي ، دراسة ميدانية ، المجلة العربية للعلوم الإدارية ، الكويت
- المجلد السادس ، العدد الثاني .
- الدوسري ، سعد بن عميقان سعد (2005) ضغوط العمل وعلاقتها بالولاء التنظيمي في الأجهزة الأمنية رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في العلوم الإدارية ، رسالة غير منشورة ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، السعودية .
- الدواني ، كمال وآخرون (1989) مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في الأردن ، المجلة التربوية ، كلية التربية الأردن ، المجلد 5 ، العدد 19 .
- الرواشدة ، خلف سليمان (2007) صناعة القرار المدرسي والشعور بالأمن والولاء التنظيمي ، عمان : دار ومكتبة الحامد .
- زاوي ، أمال ومزيان ، محمد (2017) الاحتراق النفسي عند المحامين المنتسبين لمجلس قضاء تلمسان ، مجلة آفاق فكرية ، جامعة محمد بن أحمد وهران 2 ، المجلد 03 ، العدد 07
- زاوي ، أمال ومزيان ، محمد (2018) مستوى الاحتراق النفسي عند ممرضتي مصلحة الاستعجالات وعلاقته ببعض المتغيرات الديمغرافية ، مجلة آفاق العلوم ، جامعة الجلفة ، الجزائر
- الزبير ، عبد الباقي ودفع الله ، سلوى عبدالله الحاج (2003) الاحتراق المهني وسط معلمي التعليم الأساسي بمحافظة الخرطوم مجلة دراسات تربوية ، السودان ، العدد الثامن ، السنة الرابعة
- الزعي ، إبتسام عبدالله عيد (2018) الاحتراق النفسي والرضا المهني لرئيسات الأقسام المهنية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن في ضوء بعض المتغيرات ، مجلة الإرشاد النفسي ، العدد 54 الجزء 3
- زيني ، مشكو وحجو ، الحراقي (2009) دراسة مقارنة في الاحتراق النفسي لدى تدريسي كلية التربية الرياضية ، مجلة الرافدين للعلوم الرياضية ، جامعة الموصل ، العراق ، المجلد 15 ، العدد 52
- السبيعي ، عبدالله ، السمي (2014) الإحتراق النفسي وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة بمدينة الرياض رسالة ماجستير ، جامعة نايف للعلوم الأمنية .
- شارف ، حوجة مليكة (2011) مصادر الضغوط المهنية لدى المدرسين الجزائريين ، دراسة مقارنة في المراحل التعليمية الثلاثة ، رسالة ماجستير ، قسم علم النفس وعلوم التربية ، جامعة تيزي وزو ، الجزائر
- طايبي ، نعيمة (2013) علاقة الاحتراق النفسي ببعض الاضطرابات النفسية والنفس جسدي لدى الممرضين ، أطروحة دكتوراه جامعة الجزائر 2

- الظفيري ، سعيد والقربوتي ، إبراهيم (2010) الاحتراق النفسي لدى معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في سلطنة عمان  
المجلة الأردنية في العلوم التربوية ، الأردن ، المجلد 6 ، العدد 3
- عابدين ، محمد عبد القادر (2011) الاحتراق النفسي لدى المشرفين التربويين في مديريات التربية والتعليم في الضفة الغربية  
مجلة الجامعة الإسلامية ، سلسلة الدراسات الإنسانية ، المجلد التاسع عشر ، العدد الثاني
- عطوي ، جودت عزت (2007) أساليب البحث العلمي ، مفاهيمه ، أدواته ، طرقه الإحصائية ، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع .
- القرني ، علي بن شويل (2005) دراسة مستوى الضغوط المهنية في المؤسسات الإعلامية  
القطان ، عبدالرحيم (1987) العلاقة بين الولاء التنظيمي وصفات الشخصية والأداء الوظيفي ، المجلة العربية للعلوم الإدارية ،  
الكويت ، المجلد 11 ، العدد 2
- ماهر ، علي صالح السالم (2015) الولاء التنظيمي لدى مدرسي التعليم الثانوي العام وعلاقته بالمشاركة في إتخاذ القرار ، رسالة  
ماجستير ، كلية التربية ، جامعة دمشق
- مدور ، ليلي (2013) الاحتراق النفسي لدى معلمي مرحلة التعليم الإبتدائي وأهم حاجاتهم الإرشادية دراسة ميدانية بمدينة  
باتنة ، الجزائر
- نوري ، مرتضى جبار (2011) قياس أبعاد الاحتراق النفسي وعلاقته بالمتغيرات الديمغرافية عند أعضاء الهيئة التدريسية في بعض  
كليات ومعاهد بغداد ، مجلة الإدارة والإقتصاد ، العدد 86
- نويشي ، فاطمة الزهراء (2003) الضغط النفسي المدرك وعلاقته بالاحتراق لِنفسي لدى أساتذة التعليم المتوسط في ظل المناخ  
التنظيمي لإصلاحات المنظومة التربوية ، المجلة الجزائرية للطفولة والتربية الجزائر .

Abdelhali boudoukha(2009),Burnout et traumatismes psychologique Paris, Dunod .

Ahmed, S, &, Roslan ,N ,F (2016) Relationship between Job Stress and Orgnizational  
Commitment among Public Servants in Pontain , Johor . International Journal of  
Business ,Economics and Law , vol .10 Issue 2

Hakanenj.j, Bakeer A.B and Schaufeli W.B (2006),Burnout and work engagement among  
teachers . journal of school psychology .43,495-513

SchaufeliW.B ,Bakker A.B and Rhenen W.V(2009)How changes in job demands and  
ressouces predict burnout, work engagement, and sickness absenteeism. Journal of  
organizational behavior.30,983-917.