

جامعة قاصدي مرباح- ورقلة  
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير  
قسم علوم التسيير  
تخصص: إدارة أعمال



مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي  
في ميدان: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
فرع: علوم التسيير، تخصص إدارة أعمال

**العنوان:**

**دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي  
دراسة حالة : البنك الوطني الجزائري  
-مديرية الاستغلال بورقلة-**

من إعداد الطالبتين:

- حفيان إخلاص

- حمزي كوثر

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ 2022/06/12

أمام اللجنة المكونة من السادة:

رئيسا  
مشرفا ومقررا  
مناقشا

( أستاذ جامعة ورقلة )  
(أستاذ محاضر أ جامعة ورقلة )  
(أستاذ جامعة ورقلة )

- حجاج عبد الرؤوف  
- هتهات المهدي  
- صديقي أمينة

السنة الجامعية: 2022/2021

## ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى معرفة دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي، وذلك من خلال دراسة ميدانية في البنك الوطني الجزائري مديرية الاستغلال -184- ورقلة، اعتمدنا في الدراسة على المنهج الوصفي كأداة لجمع البيانات، بحيث تم إجراء مقابلة مع عينة عشوائية من العاملين (مشرفين وموظفين) للحصول على معلومات تخص المؤسسة وموضوع دراستنا، أما فيما يخص الاستبيان فقد تم التوزيع على عينة عشوائية تمثلت في 40 عامل في مديرية الاستغلال، البنك الوطني الجزائري ورقلة. كما أن تحليل نتائج الاستبيان كان بالاعتماد على برنامج SPSS باستخدام مجموعة من الأساليب والأدوات الإحصائية.

توصلت الدراسة إلى أن هناك توافر منخفض لأبعاد الإدارة الإلكترونية في المؤسسة محل الدراسة، والذي ترتب عنه انخفاض في مستوى الأداء الوظيفي للعينة المدروسة. أما بالنسبة لعلاقة الإدارة الإلكترونية بالأداء الوظيفي فكانت هناك علاقة طردية متوسطة. و بناء على ذلك وجب على المؤسسة محل الدراسة العمل أكثر على تعزيز الإدارة الإلكترونية بأبعادها الأربعة (الأجهزة والمعدات، الأنظمة والبرمجيات، شبكات الاتصال، الأفراد) وذلك من أجل الرفع من مستوى الأداء الوظيفي لعاملها.

**الكلمات المفتاحية:** إدارة إلكترونية، أداء وظيفي، أجهزة ومعدات، برمجيات، شبكات اتصال.

### **Abstract :**

The current study aims to know the role of electronic management in Improving the job performance through field study in the national bank of Algerian, 184 ouargla regional operations directorate. In this study , we adopted the descriptive method as a tool to gather data, so that an interview with a random sample of employees took place, in order to get more information about the firm the place of the study. As for the questionnaire, it was distributed to a random sample of 40 workers in the regional bank of Algeria, ouargla. The analysis of the questionnaire was based on spss programme, and by using a range of statistical methods and tools.

The study found that there's a low availability of electronic dimension in the firm , which resulted in a decrease in the level of job performance of the studied sample. as for electronic management's relationship with job performance, there was a medium expulsion relationship. Accordingly, the firm must further promote electronic management in its four dimensions (devices , equipments, systems, communication network), to raise the level job performance of its workers.

**Keywords :** Electronic management , Job performance, Equipments and tools, Systems, Network communication.