



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، الطور الثاني
في ميدان: علوم اقتصادية، علوم التسيير وعلوم تجارية
الشعبة: علوم التسيير
التخصص: إدارة أعمال

بعنوان:

أثر التمكين الإداري على

الأداء التنظيمي

دراسة ميدانية بنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR

– ورقة –

من إعداد الطالبتين: حود ميسة وردة - منصر وردة

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2022/06/12

أمام اللجنة المتكونة من السادة:

الأستاذ: خمقاني عنثرة) - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) رئيسا.

الأستاذة: رفاع شريفة (أستاذ محاضر "أ" - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) مشرفا ومقررا.

الأستاذ: قواميد بوبكر) - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) مناقشا.

السنة الجامعية 2022/2021

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التمكين الإداري على الأداء التنظيمي وذلك من خلال إجراء دراسة ميدانية في بنك الفلاحة والتنمية الريفية بورقلة، طبقت الدراسة على عينة عشوائية بسيطة مكونة من 37 موظف، اعتمدنا في دراستنا هذه على المقابلة والاستبيان من أجل معرفة واقع العلاقة الارتباطية بين التمكين الإداري والأداء التنظيمي. وتم تحليل البيانات الواردة في الاستمارات عن طريق الاعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية **spss** لمعالجة البيانات عن طريق حساب المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، معاملات الارتباط، تحليل الانحدار المتعدد والبسيط، وخلصت الدراسة لعدة نتائج أهمها:

- وجود تطبيق للتمكين الإداري في البنك محل الدراسة.
- وجود مستوى مرتفع من الأداء التنظيمي لدى موظفي البنك محل الدراسة.
- وجود علاقة طردية بنسبة متوسطة بين التمكين الإداري والأداء التنظيمي في البنك محل الدراسة.

الكلمات المفتاحية: التمكين الإداري، الأداء التنظيمي، بنك الفلاحة والتنمية الريفية ورقلة

Abstract:

This study aims to identify the impact of administrative empowerment on organizational performance by conducting a survey at the Bank of Agriculture and Rural Development in Ouargla, The study was applied on a simple random sample composed of 37 employees. In this study, we relied on the interview and the questionnaire in order to know the reality of the correlation between administrative empowerment and organizational performance, The data contained in the forms were analyzed by relying on the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) program to process the data by calculating arithmetic means, standard deviations, correlation coefficients, and multiple and simple regression analyses. The study found several results, of which the most important are:

- An application for administrative empowerment;
- A high level of organizational performance among the employees of the bank;
- A direct correlation with a medium ratio between administrative empowerment and organizational performance.

Keywords: Administrative empowerment, Organizational performance, The Bank of Agriculture and Rural Development Ouargla.