



جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الاعلام والاتصال



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم إنسانية

الشعبة: علوم إعلام واتصال

تخصص: اتصال جماهيري والوسائط الجديدة

من الاعداد الطالبين: بن الزين محمد بوحفص ، بومدين مسعود

بعنوان:

استخدام التكنولوجيا الجديدة في العملية الاتصالية

بالمؤسسات التربوية

(دراسة مسحية على عينة من المؤسسات التربوية بمدينة ورقلة)

نوقشت وأجيزت عملنا بتاريخ: 2023/06/21

أما المجنة المكونة من السادة:

رئيسا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	أستاذ محاضر " أ "	كاوجة محمد الصغير
مشرفا ومقررا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	أستاذ محاضر " ب "	حمایمی محرز
مناقشا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	أستاذ محاضر " أ "	قانة مسعود

2023/2022

## شكر وتقدير

الحمد لله الذي هدانا لهذا، وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله  
الشكر أولاً وقبل كل شيء لله سبحانه وتعالى الذي وفقنا وأعاننا على هذا العمل المتواضع،  
ورزقنا بنعمة العقل. فنقول اللهم لك الحمد حتى ترضى، ولك الحمد إذا رضيت، ولك الحمد  
بعد الرضا، فنسألك سبحانه أن يكون خالصاً لوجهك الكريم خالص الشكر والامتنان  
والتقدير.

نتقدم بعدها بتوجيه جزيل الشكر والاحترام إلى كل من ساعدنا من قريب أو بعيد على إنجاز  
هذا العمل، وفي تذليل ما واجهنا من صعوبات، ونخص بالذكر الدكتور المشرف حمايمي  
محرز الذي لم يبخل علينا بنصائحه وتوجيهاته القيمة التي كانت عوناً لنا في إتمام مذكرتنا.





## الاهداء

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات أهدي تخرجي إلى الذي اشتغل رأسه شيئا  
في سبيل رعايتنا إلى من أحمل اسمه بكل فخر أبي الغالي اطال الله في عمره  
إلى التي وهبتني حبها وحنانها ... التي كانت لي الأب والأم. أمي الغالية حفظك الله  
إلى من يشاركوني نفس الاسم إخوتي . أنا هنا اليوم بدعمكم وبفضلكم . لي  
وإلى كل اصدقائي واحبائي ♥ وأخواتي الغاليين وإلى باقي عائلتي من عم وخال  
إلى الذي كان عوناً لي في عملي هذا وكان له الفضل في وصولي إلى هنا أستاذي  
حمامي محرز اليوم أكملت خمس سنوات من الجامعة وهذه إلا بداية لدروب جديدة

. بن الزين محمد بوحفص

## الاهداء

اهدي هذا العمل المتواضع الى والدي

الكريمين، الذين أدين لهما بكل الامتتان

والشكر، والعرفان .... أطال الله في عمر

هما، وحفظهما، وجزاهاما الفردوس الأعلى على

ما قدماه لي.

والى كل الافراد عائلتي العزيزة الذين، كانوا لي

خير السند، جزاهم الله عنى حير الجزاء

الى كل من عرفني و عرفته.

بومدين مسعود

## ملخص بلغة العربية:

تتضمن هذه الدراسة توضيح استخدام التكنولوجيا الجديدة في العملية الاتصالية بالمؤسسات التربوية وللوصول إلى ذلك تعرضنا في هذه الدراسة إلى جانبي: جانبي نظري وتطبيقي.

الجانبي النظري تطرقنا فيه إلى الإطار الإشكالية ولمفاهيمي للدراسة، ما مدى استخدام التكنولوجيا الجديدة في العملية الاتصالية بالمؤسسات التربوية بولاية ورقلة؟

**الجانبي التطبيقي:** تتضمن اجراء مسحي على عينة من المؤسسات التربوية بمدينة ورقلة على مدى استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تسير عمل داخل المؤسسة. توصلنا من خلال هذه الدراسة إلى نتيجة مفادها أن المؤسسات التربوية تفاعل كبير في استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة وتوسيع من خدماتها وتوفير الإمكانيات اللازمة لتطوير وتفعيل عملية التعليم.

**الكلمات المفتاحية:** تكنولوجيا التربية -تكنولوجيا الاتصال الحديثة العملية التعليمية-تكنولوجيا مؤسسات

## **summary**

This study includes an explanation of the use of new technology in the communication process in educational institutions.

The theoretical side, in which we touched on the problematic and conceptual framework of the study, to what extent is the use of new technology in the communication process in educational institutions in the state of Ouargla.?

The applied side: it includes conducting a survey on a sample of educational institutions in the city of Ouargla on the extent of use

Modern communication technology in the workflow within the organization.

Through this study, we reached the conclusion that educational institutions have a great interaction in using modern communication technology, expanding their services, and providing the necessary capabilities to develop and activate the education process.

**Keywords:** educational technology - modern communication technology, the learning process - institutional technology

التشكر والتقدير

الإهداء

ملخص الدراسة

فهرس محتويات

فهرس جداول

فهرس الاشكال

مقدمة.....أ

1: الإشكالية: 13

2: الأسئلة الدراسة: 14

3: أسباب اختيار الموضوع: 15

4: أهمية الدراسة: 15

5: اهداف الدراسة: 16

6: مفاهيم الدراسة: 16

7: المداخل والمقاربات النظرية: 17

8: مجتمع البحث العينة: 20

9: منهج الدراسة: 21

10: أدوات جمع البيانات: 22

11: الدارسات السابقة: 23

12: عرض وتحليل ومناقشة بيانات الدراسة..... 34

13: عرض نتائج الدراسة:..... 54

14: مناقشة نتائج الدراسة:..... 56

\_ خاتمة

\_ المراجع

\_ الملاحق

## فهرس الجدول

35	جدول 1: يوضح متغير الجنس لدى أفراد العينة
36	جدول 2 يبين توزيع العينة حسب متغير السن
36	جدول 3 يبين توزيع العينة حسب متغير مؤسسات التعليمية
37	جدول 4 يبين توزيع العينة حسب متغير الوظيفة.
38	جدول 5 يبين توزيع العينة حسب متغير عدد سنوات العمل
39	جدول 6: يبين التكنولوجيا التعليمية
39	جدول 7: يبين استخدام تكنولوجيا في المؤسسة التربوية
40	جدول 8 يبين الأغراض التي يمكنك استخدامها بها التكنولوجيا الاتصال الحديثة
41	جدول 9 يبين التعلم في استخدام التكنولوجيا ضروري او غير ضروري
42	جدول 10 يبين دور الوسائل التعليمية فداخل المؤسسة التربوية
43	جدول 11 يبين مساهمة تكنولوجيا الاتصال: تخفيض التكاليف، توفير الوقت.
44	جدول 12 يبين قيمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة التي تضيفها للمؤسسة التربوية
45	جدول 13: يوضح مظاهر استفادة الطلبة من خلال التدريس بواسطة تكنولوجيا الاتصال الحديثة
45	جدول 14 يوضح أهم الوسائل المستخدمة في المؤسسات التربوية
46	جدول 15 يوضح يشجع الموظفين زملائهم على استخدام مصادر المعلومات المختلفة
47	جدول 16 يوضح تشجيع الطلبة على استخدام مصادر المعلومات المختلفة اذا كانت إجابة بنعم.
48	جدول 17 يوضح الاستغناء عن الكتاب الورقي والتعليم التقليدي.
48	جدول 18 يوضح تقييم التكوين. حول التكنولوجيا الاتصال الحديثة
49	جدول 19 يوضح معوقات التي تتعلق باستخدام تكنولوجيا الاتصال في مؤسسة التربية:
50	جدول 20 يوضح الصعوبات التي تواجه الموظفون في استخدام الوسائل التكنولوجية.
51	جدول 21 يوضح معوقات التي تواجه استخدام التكنولوجيا الاتصالية الحديثة في تسيير المؤسسة التربوية
52	جدول 22 يوضح نقص الوسائل والإمكانيات المادية في مؤسسة لتوفير تكنولوجيا الاتصال.
53	جدول 23 يوضح يعيق عد وجود دورات تكوينية
54	جدول 24 توضيح اللغة عائقا في تعاملك مع هذه التكنولوجيات الحديثة

## فهرس الأشكال

35	الشكل: 1 دائرة نسبية توضح نسبة متغير الجنس لدى أفراد العينة
36	الشكل: 2 دائرة نسبية توضح نسبة متغير السن
37	الشكل: 3 دائرة نسبية توضح نسبة متغير مؤسسات التعليمية
37	الشكل: 4 دائرة نسبية توضح نسبة متغير الوظيفة.
38	الشكل: 5 دائرة نسبية توضح نسبة متغير عدد سنوات العمل
39	الشكل: 6 اعمدة بيانية توضح نسبة التكنولوجيا التعليمية
40	الشكل: 7 اعمدة بيانية توضح نسبة استخدام تكنولوجيا في المؤسسة
40	الشكل: 8 اعمدة بيانية توضح نسبة الأغراض التي يمكنك استخدامها بها التكنولوجيا الاتصال الحديثة
41	الشكل: 9 اعمدة بيانية توضح نسبة استخدام التكنولوجيا ضروري او غير ضروري
42	الشكل: 10 اعمدة بيانية توضح دور الوسائل التعليمية فداخل المؤسسة التربوية
43	الشكل: 11 اعمدة بيانية توضح نسبة يبين مساهمة تكنولوجيا الاتصال: تخفيض التكاليف، توفير الوقت.
44	الشكل: 12 اعمدة بيانية توضح نسبة قيمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة التي تضيفها للمؤسسة التربوية
45	الشكل: 13 اعمدة بيانية توضح نسبة مظاهر استفادة الطلبة من خلال التدريس بواسطة تكنولوجيا الاتصال الحديثة
46	الشكل: 14 اعمدة بيانية توضح نسبة أهم الوسائل المستخدمة في المؤسسات التربوية
46	الشكل: 15 اعمدة بيانية توضح نسبة يشجع الموظفين زملائهم على استخدام مصادر المعلومات المختلفة
47	الشكل: 16 اعمدة بيانية توضح نسبة تشجيع الطلبة على استخدام مصادر المعلومات المختلفة إذا كانت إجابة بنعم.
48	الشكل: 17 اعمدة بيانية توضح نسبة الاستغناء عن الكتاب الورقي والتعليم التقليدي.
48	الشكل: 18 اعمدة بيانية توضح نسبة تقييم التكوين
49	الشكل: 19 اعمدة بيانية توضح نسبة معوقات التي تتعلق باستخدام تكنولوجيا الاتصال في مؤسسة التربية:
50	الشكل: 20 اعمدة بيانية توضح نسبة الصعوبات التي تواجه الموظفون في استخدام الوسائل التكنولوجية
51	الشكل: 21 اعمدة بيانية توضح نسبة معوقات التي تواجه استخدام التكنولوجيا الاتصالية الحديثة في تسيير المؤسسة التربوية:
52	الشكل: 22 اعمدة بيانية توضح نسبة نقص الوسائل والإمكانيات المادية في مؤسسة لتوفير تكنولوجيا الاتصال.
53	الشكل: 23 اعمدة بيانية توضح نسبة يعيق عد وجود دورات تكوينية
54	الشكل: 24 اعمدة بيانية توضح نسبة اللغة عائقا في تعاملك مع هذه التكنولوجيات الحديثة

## مقدمة:

وتعتبر الجزائر من الدول التي أدركت أهمية تغيير استراتيجيتها ضمن مؤسسات التربية، من أجل تحسين هذا القطاع وإجراء التغيير اللازم للرفع من مستوى التعليم، باستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة كمدخل لتطبيق نظام الجودة الشاملة في التعليم، وتعزيز قدرته على المنافسة والتميز، لأن الاتصال يعتبر من أهم وسائل نقل المعلومات وتخزينها واسترجاعها عند الحاجة، كما يحسن من إدارة، ويرفع في جودة الخدمات، ويحسن نوعية البحوث العلمية، وهو ما يهدف له البحث من أجل التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا الاتصال لضمان الجودة الشاملة في مؤسسات التربية، والعراقيل التي تعيق في الاستخداماتها داخل مؤسسات التربية.

وعليه فقط جاءت الدراسة من أجل معرفة كيف استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في العملية الاتصالية في مؤسسات التربية في ولاية ورقلة، حيث حاولنا تقديم هذه الدراسة وذلك من خلال خطة منهجية علمية انقسمت الى جانبين: الجانب المنهجي والجانب التطبيقي، هي:

الجانب المنهجي للدراسة، تناول كلاً من تحديد إشكالية الدراسة وتساؤلاتها وأسباب اختيارها وأهميتها والأهداف، ثم لتحديد مفاهيمها، نوع الدراسة ومنهجها، وتحديد العينة المختارة ومجتمع الدراسة، ثم عرض كيفية بناء أداة البحث المناسبة لها، وتقديم بعض الدراسات السابقة، اما الجانب التطبيقي لها وتعرضنا فيه عرض وتحليل ومناقشة بيانات الدراسة بالاستفادة من تحليل لنتائج الدراسة التطبيقية وتفسير لها، و كذلك دراسة للبيانات مستوحاة من إجابة الباحثين على استمارة، وبناءا عليه لتحليل البيانات الأولية للدراسة، لتحليل البيانات حسب متغيرات الدراسة، وفيه النتائج النهائية للدراسة. في الأخير الخاتمة.

# الإطار المنهجي

## 1: الإشكالية:

التكنولوجيا أصبحت الوسيلة الأكثر انتشارا وتأثيرا، وواحدة من بين الركائز الأساسية في الإبداع التقني المعاصر، حتى أصبح تطور الشعوب يقاس بمدى التحكم في هذه التقنيات ومستوى التفاعل مع التغيرات الحاصلة، حيث فقد أصبح التعليم في عصر التكنولوجيا سلعة أكثر حيوية وقوة محركة لنجاح ان هذه الأخيرة هي حوصلة مهمة من المعرفة في جميع ميادين الحياة، أي تغير اجتماعي وبصورة كبيرة المجال التعليمي بمختلف مستوياته، حيث ساهمت تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحسين جودة الخدمات التعليمية، وهذا من خلال العديد من المستحدثات التكنولوجية المتمثلة في العديد من التقنيات والأدوات والوسائل و الأساليب التي يتم توظيفها في مختلف الجوانب العلمية والعملية.

ونظرا لأهمية عملية التعليم في بناء المجتمعات والأمم حيث فرض هذا الأخير نفسه في ظل التطور التكنولوجي السريع، حيث تطورت أساليب التدريس وأصبح التعليم أداة لصناعة التقدم والنهضة في عصر أصبح فيه التقدم معرفيا وأصبحت التكنولوجيا هي الغالبة بالدرجة الأولى في ظل تحول الاقتصاد العالمي الى اقتصاد يعتمد على المعرفة وتقنياتها في ظل ثورة الاتصالات والمعلومات.

فالثورة التكنولوجية المعلوماتية أحدثت تطورا هائلا في النظام التعليمي المعاصر، وعالجت الكثير من مشكلات التعليم كالانفجار المعرفي، والتفوق العلمي وحتى في الظروف الاستثنائية التي مر بها عالمنا إثر أزمة وجائحة كورونا خير مثال على ذلك حيث كانت تكنولوجيا الاتصال الحديثة بمثابة المنقذ والبديل للعملية التعليمية في ظل هذه الأزمة، فقد وظفت تكنولوجيا الاتصال الحديثة العديد من المصادر المختلفة من مادية وبشرية ووفرت مختلف الوسائل والأساليب التكنولوجية لإنجاح العملية التعليمية لهذه الفترة

فالمستحدثات التكنولوجية ساهمت في إثراء بيئة ونوعية التعليم وسهلت التفاعل بين المعلم والمتعلم والمنهاج التعليمي، كما سهلت عملية الاتصال والتواصل بين عناصر العملية التعليمية والمؤسسة التعليمية، كما يمكن إرسال واستلام جميع الأعمال والنشاطات بين طرفي العملية التعليمية وبالتالي تسهيل عملية التعليم والتعلم في الفصل الدراسي، كما أنها تساهم في إضفاء وخلق جو تفاعلي بين المعلم والمؤسسة، كما تساعد على توفير الوقت والجهد وتعمل على تحقيق التكامل بين الجوانب النظرية والتطبيقية في عملية تكوين المتعلم، وبهذا فتكنولوجيا الاتصال الحديثة عملت على تحسين الخبرات التعليمية وجعلها أحد العناصر المهمة في تحقيق التعليم الناجح ودعمه، وكذلك تكامل المعارف و الجبارات وتنوع المصادر التعليمية وتسهيل الوصول الى المعلومات، ومن هنا فان تكنولوجيا الاتصال الحديثة أصبح ضرورة لابد منها في جميع المؤسسات وخاصة التعليمية منها فهي تلعب دورا محوريا في احداث تغيرات إيجابية على كافة الأصعدة والبياديين، دون ان نتناسى سلبياتها فهي سلاح ذو حدين يمكن أن يكون إيجابيا في بعض الأحيان ويمكن أن يكون سلبيا أحيانا أخرى، ومن هذا المنطلق تتمحور إشكالية دراستنا حول التساؤل الرئيسي الآتي:

## ما مدى استخدام التكنولوجيا الجديدة في العملية الاتصالية بالمؤسسات التربوية بولاية ورقلة؟

وللإجابة على هذا التساؤل قمنا بتفكيكه إلى الأسئلة الفرعية التالية:

### 2: الأسئلة الدراسة:

- 1: كيف تؤثر تكنولوجيا الجديدة على الطرق التعليمية بالمؤسسات التربوية؟
- 2: ماهي أهم الوسائل التي تستخدمها تكنولوجيا الجديدة في تطوير وتفعيل عملية الاتصالية التعليمية؟
- 3: ماهي أهم المعوقات التي تعترض تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية؟

## الفرضيات الفرعية:

- 1: تؤثر تكنولوجيا الاتصال الجديدة على الأساليب وطرق التعليم بالمؤسسات التربوية للولوية ورقلة.
- 2: أهم الوسائل التي تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير وتفعيل عملية التعليم هي سمعية بصرية، بصرية، سمعية.
- 3: هناك معوقات تعترض تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية الاتصالية التعليمية بمؤسسات التربية.

## 3: أسباب اختيار الموضوع:

### أسباب ذاتية:

- 1: الرغبة والميل لدراسة وبحث حول هذا الموضوع.
- 2: حب الكبير تجاه التكنولوجيا التطورات الواقع فيها في مجال التعليم.
- 3: طبيعة تخصصا ترغبك في دراسة مثل هذه الموضوعي.
- 4: الكشف على أهمية استخدام التكنولوجيا الاتصال في المؤسسات التربوية التعليمية.

### أسباب موضوعية:

انتشار الواسع لمستخدمي التكنولوجيا في مختلف القطاعات وتزايد الاهتمام بها بشكل كبير في وسط مختلف المؤسسات التربوية.

يعتبر موضوع الدراسة من اهم الاهتمامات البحثية لنا خاصة ان التكنولوجيا بدورها ما تقدمه للمؤسسات التعليمية.

## 4: أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في استخدامات التكنولوجيا الجديدة في العملية الاتصالية بالمؤسسات التربوية ضرورة وفعالة في هذا المجال، وذلك من خلال الدراسات المقدمة لكل من الباحثين وصناع القرار على حد سواء مصدرا للمعلومات، حيث تساهم في تطوير التعليم من كيفية الاستعمال الوسائل والبرمجيات المتطورة، فان أهمية هذه الدراسة هو محاولة التعرف على كيفية استخدام التكنولوجيا في القطاع التربوي بمؤسسه تربوية تعليمية.

## 5: اهداف الدراسة:

تتلخص الأهداف التي نلتمس الوصول اليها من خلال دراستنا الى ما يلي:

- 1: محولة التعرف على أهمية تكنولوجيا الجديدة في العملية الاتصالية بالمؤسسات التربوية.
- 2: محولة معرفة دور التكنولوجيا الجديدة في تحسين صورة العملية الاتصالية بالمؤسسات التربوية.
- 3: استكشاف بعض المعوقات والمشاكل التي تتعرض اليه المؤسسات التربوية استخدام التكنولوجيا الجديدة.

## 6: مفاهيم الدراسة:

### 1: مفهوم تكنولوجيا الجديدة:

يعرف تشارلز هوبان تكنولوجيا التعليم على أنها "تنظيم متكامل يضم الانسان والألة والأفكار والآراء وأساليب العمل والإدارة بحيث تعمل داخل إطار واحد".<sup>1</sup>

ويلخص تعريف تكنولوجيا الاتصال في آلات تمكن من توزيع وتخزين واستقبال البيانات. وهو نفس المذهب الذي ذهب إليه التعريف الآتي الذي ترى صاحبه أن تكنولوجيا الاتصال "آلية أو تقنية تعمل على إنتاج

---

<sup>1</sup> عبد الحافظ محمد سلامة، الاتصال وتكنولوجيا التعليم، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الأردن، 1442، ص146

أو تخزين أو استرجاع أو استقبال أو عرض المعلومات. وورد تعريفها في **المعجم الإعلامي** بأنها " :مجمل المعارف والخبرات المتراكمة والمتاحة والأدوات والوسائل المادية والإدارية والتنظيمية، المستخدمة في جميع المعلومات ومعالجتها وإنتاجها وتخزينها واسترجاعها ونشرها وتبادلها، أي توصيلها إلى الأفراد والمتجمعات<sup>2</sup>

**التعريف الاجرائي:** التكنولوجيا هي العملية التطورية التي تحصل في مختلف المجالات من مواد للإلكترونية.

## 2: العملية الاتصالية:

التعريف الاجرائي: هي عبارة عن طريقة الاتصال وكيفية التواصل مع الغير.

## 3: المؤسسات التربوية:

التعريف الاجرائي: هي المؤسسات أي مكان التعليم وتلقي منها المستوى الدراسي. (مركز)

## 7: المداخل والمقاربات النظرية:

### نظرية الاستخدامات والاشباكات:

يرى بعض الباحثين ان نظرية الاستخدامات والاشباكات جاءت كرد فعل لمفهوم قوة وسائل الاعلام الطاغية وتهدف لدراسة الاتصال دراسة وظيفية منظمة فبدلا من النظر للجمهور كأفراد سلبيين يتم النظر الي الافراد بوصفهم مشاركين ايجابيين في علمية الاتصال فهم يشعرون بحاجات معينة، وبالتالي يختارون عن وعي الوسائل والمضامين التي تشبع احتياجاتهم النفسية والاجتماعية.<sup>3</sup>

### اهداف نظرية الاستخدامات والاشباكات:

<sup>2</sup>محمد منير حجاب، **المعجم الإعلامي**، القاهرة : دار الفجر، 6002 ، ص2

<sup>3</sup> كمال الحاج، نظريات الاعلام والاتصال، من منشورات الجامعة الافتراضية السورية، الجمهورية العربية السورية، 2020، ص 93 .

1: تفسير كيفية استخدام الجمهور لوسائل الاتصال المختلفة الاشباع احتياجاته.

2: فهم دوافع التعرض لوسائل الاعلام وأنماط التعرض المختلفة.

3: معرفة النتائج المترتبة على مجموعة الوظائف التي تقدمها وسائل الاتصال.<sup>4</sup>

### فروض نظرية الاستخدامات والاشباع:

1: جمهور المتلقي هو جمهور نشيط، واستخدامه لوسائل الاعلام هو استخدام موجه لتحقيق اهداف معينة.

2: يمتلك أعضاء الجمهور القدرة على تحديد احتياجاتهم وتحديد الوسائل المناسبة لتلبية هذه الاحتياجات.

ويتحكم في عوامل الفرق الفردية، وعوامل التفاعل الاجتماعي وتنوع الحاجات.

3: تنافس وسائل الاعلام مصادر أخرى الاشباع الحاجات مثل الاتصال الشخصي او المؤسسات الاكاديمية

او غيرها من المؤسسات، فالعلاقة بين الجمهور ووسائل الاعلام تتأثر بعوامل بيئية عديدة.

4: يمكن الاستدلال على المعايير الثقافية السائدة من خلال استخدامات الجمهور لوسائل الاتصال، وليس

من خلال محتوى الرسائل فقط.<sup>5</sup>

### عناصر نظرية الاستخدامات والاشباع:

1: الأصول الاجتماعية والنفسية لاحتياجات الجمهور: يري كاتز وزملاؤه ان الاحتياجات تعود في الأصل

الي أصول اجتماعية ونفسية لأفراد مما يولد توقعات معينة من وسائل الاعلام وأنماط مختلفة من التعرض،

ينتج عنها اشباعا لاحتياجات معينة ونتائج أخرى.

<sup>4</sup> محسن جلوب الكنانى، الاعلام الفضائي والجنس، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن، 2012، ص 196.

<sup>5</sup> كمال الحاج، مرجع سبق ذكره، ص 94.

**الأصول الاجتماعية:** يرى الباحثون ان سمات وخصائص البيئة تلعب دورا مؤثرا في حياة الفرد، وبالتالي تؤثر في تشكيل احتياجاته، وأساليب اشباع هذه الاحتياجات.

**الأصول النفسية:** يعتمد الباحثون ان العوامل النفسية بين الافراد يمكن ان ينتج عنها وجود حوافز مختلفة لاستخدام وسائل الاعلام، فالعوامل النفسية تسهم في دفع الي القيام بعملية الاتصال.

**2: افتراض الجمهور النشط:** يرجع الفضل الي كاتز في تحويل نظريات الاتصال من جانب تقليل الاهتمام بما تفعله وسائل الاعلام بالناس، وزيادة الاهتمام بما يفعله الناس بتلك الوسائل، ومن ذلك الوقت أصبح ينظر لجمهور وسائل الاتصال الجماهيري باعتبارهم ايجابيين نشطين وليسوا سلبيين، فالنشاط عند جمهور وسائل الاعلام حسب ما يذهب اليه بلومر يشير الي توفر الدافع والانتقائية، الازواق والاهتمامات التي تحدث في حالة التعرض لوسائل الاعلام.

**3: الحاجات:** صنف ما سلو الحاجات الإنسانية الي خمسة مستويات:

المستوي الاول: الحاجات الفسيولوجية / الجسمانية: وهي الحاجات التي يشترك فيها البشر جميعا مثل الحاجة للغذاء والهواء والجنس والنوم.

المستوي الثاني: الحاجات الأمنية: مثل الحاجة للحماية والنظام والاستقرار.

المستوي الثالث: الحاجات الاجتماعية: وهي حاجات مكتسبة من البيئة تتبع من رغبة الفرد في الشعور بالعاطفة والصدقة والانتماء.

المستوي الرابع: الحاجات الذاتية: لا يستطيع الفرد الوصول الي هذه الحاجة الا بإشباع المستويات السابقة ويشمل الحاجة الي المكانة النجاح، احترام الذات.

المستوي الخامس: تحقيق الذات: وهو أرقى الحاجات ولم يصل الي هذا المستوى الا عدد قليل جدا من البشر.<sup>6</sup>

## 8: مجتمع البحث العينة:

يشمل جميع عناصر ومفردات المشكلة او الطاهرة في الدراسة<sup>7</sup> وقد مثل مجتمع دراستنا من عينة من المؤسسات التربوية بولاية ورقلة.

### عينة الدراسة:

هي مجموعة جزئية من مجتمع البحث يتم اختيارها بطريقة معينة واجراء الدراسة عليها ثم استخدام تلك النتائج وتعميمها على كامل المجتمع الأصلي للدراسة.<sup>8</sup>

باعتبار ان عينة البحث العلمي هي الجزء الذي يختاره الباحث وفق طرق محددة وذلك ليمثل مجتمع البحث تمثيلا علميا سليما، والان مجتمع بحثنا كبير جدا ولا يمكن معرفته وضبط مفرداته في اعداد وقوائم محددة ولذلك فان عينة هذه الدراسة هي العينة القصدية والتي تعرف على انها: هي التي يقوم فيها الباحث باختيار الوحدات بطريقة تحكيمية قصدية، لإدراكه المسبق ومعرفته التامة للعناصر الهامة التي تمثل مجتمع البحث تمثيلا صحيحا وسليما.<sup>9</sup>

وقد اعتمدنا في دراستنا على العينة القصدية التي يتم اختيار مفردات الدراسة فيها بطريقة قصدية.

**العينة القصدية:** هي تعرف تحت أسماء متعددة مثل العينة العمدية، العينة النمطية وهي تشير كلها الي العينة، التي يقوم الباحث باختيار مفرداتها طريقة تحكيمية لا مجال فيها للصدفة، بل يقوم هو شخصا

<sup>6</sup> نفس المرجع السابق ، ص ص 78 97 .

<sup>7</sup> ربحي مصطفى حلياف وآخرون، أساليب البحث العلمي وتطبيقاته في التخطيط والإدارة، دار الصفاء للنشر والتوزيع، ط1، عمان، ص125.

<sup>8</sup> محمد عبيدات وآخرون، البحث العلمي ادواته واساليبه، عمان، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، 1998، ص741.

<sup>9</sup> احمد بن مرسل، مناهج البحث العلمي علوم الاعلام والاتصال، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، ط1، 2005، ص179.

باقتناء مفردات الممثلة أكثر من غيرها لما يبحث عنه من معلومات، وهذا الإدراك المسبق ومعرفته الجيدة لمجتمع البحث المعاصر الهامة، التي تمثله تمثيلا صحيحا، بالتالي لا يجد صعوبة في سحب مفرداتها بطريقة مباشرة.<sup>10</sup>

## 9: منهج الدراسة:

ان اختلاف المناهج في العلوم الاجتماعية يعود الى طبيعة الظاهرة وطريقة التناول وطبيعة البيئة (السياق)، ولهذا فقد اعتمدت في هذه الدراسة على منهج المسح الشائع الاستخدام في الدراسات الاتصالية والإعلامية، والذي يعتبر جهدا علميا منظما يمكن من تتبع الظاهرة بغية توصيفها، ولا يقف عند مجرد الوصف الظاهري لها بل يحاول ان يلمس أسبابها الموضوعية وذلك بما يحقق اهداف الدراسة ويجيب عن تساؤلاتها وفرضياتها. ان منهج المسح يعتبر من انسب المناهج العلمية ملائمة للدراسات الوصفية بصفة عامة، ذلك ان هذا المنهج يستهدف تسجيل وتحليل وتفسير الظاهرة في وضعها الراهن بعد جمع البيانات اللازمة والكافية عنها وعن عناصرها من خلال مجموعة من الإجراءات المنظمة التي تحدد نوع البيانات ومصدرها وظروف الحصول عليها<sup>11</sup>.

يعتبر المسح و الدراسات الميدانية و المقارنة من المناهج الرئيسية التي تستخدم في البحوث و بخاصة البحوث السلوكية و الاجتماعية عليه اعتماد كبير في البحوث الكشفية و الوصفية و التحليلية .و المسح كطريقة للتجريب يعتمد علي الأسلوب العلمي في اجوائه حيث يقيس متغيرات معينة و لكنه يختلف عن التجريب الذي يخضع فيه الباحث المتغير لتحكمه و فقا لخطة معينة، في حين ان المسح يدرس المتغيرات في وضعها الطبيعي دون أي تدخل من قبل الباحث، و ذلك تكون دراسة الظاهرة تحت ظروف طبيعية

---

<sup>10</sup> احمد بن مرسل، مناهج البحث العلمي علوم الاعلام والاتصال، ط4، دوان المطبوعة الجامعية، جامعة الجزائر، 2010، ص ص 198 197.

<sup>4</sup> محمد منير حجاب، المعجم الإعلامي، القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع، 2004، ص 541

وليس صناعية كما هو الحال في التجريب. و المسح عبارة عن دراسة عامة لظاهرة موجودة في جماعة  
معنية و في مكان معين و في الوقت الحاضر<sup>12</sup>

## 10: أدوات جمع البيانات.

استخدامنا تقنية استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات لأن دراستنا ميدانية ومن الملاحظ أن هذه الأداة  
منتشرة في جميع الدراسات الإعلامية والاتصالية.

الملاحظة العلمية هي المنهجية المقصودة والمقيمة والمبرمجة والمنظمة والمضبوطة<sup>13</sup> وهناك من يعرفها  
بانها عبارة عن تفاعل وتبادل المعلومات بين شخصين أو أكثر، أحدهما الباحث والآخر المستجيب أو  
المبحوث، لجمع معلومات محددة حول موضوع معين، ويلاحظ الباحث أثناءها ردود فعل المبحوث.

الاستبيان: من الأدوات المنهجية المستخدمة بصورة رئيسة في البحوث الوصفية الاستبيان الذي يتم بواسطة  
جمع البيانات والتي عن طريقها نصل الي الأهداف من الدراسة<sup>14</sup>. وهو عبارة عن مجموعة الأسئلة المكتوبة  
التي تعد بقصد الحصول على معلومات او اراء المبحوثين حول ظاهرة او موقف معين.

ويعرف انه: أداة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع البحث عن طريق الاستمارة المعينة تحتوي على عدد من  
الأسئلة مرتبة بأسلوب منطقي مناسب يجري توزيعها على اشخاص معينين<sup>15</sup>.

ولقد حاولنا ربط الاستمارة بإشكالية وتساؤلات الدراسة، حيث اشتملت على أسئلة وقد انتظمت هذه الأسئلة  
في 03 محاور تجيب عن تساؤلات الدراسة، إضافة إلى البيانات الشخصية و

---

<sup>12</sup> محمد زيدان عمر، البحث العلمي: مناهجه وتقنياته، جامعة الملك عبد العزيز السعودية: دار الشروق للنشر والتوزيع والطباعة خالد حسين

الطر بيشي، ص117

<sup>6</sup> حسين عبد الحميد رشوان، أصول البحث العلمي، مؤسسة شباب الجامعة، د ط، الإسكندرية، 2003، ص 138.

<sup>14</sup> محمد عبيدات وآخرون، منهجية البحث العلمي، دار وائل للطباعة والنشر، عمان، 1999، ص63.

<sup>15</sup> محمود محمد اجراح، أصول البحث العلمي، دار الراية للنش والتوزيع، ط1، عمان، 2008، ص149.

المحور الأول: تأثير تـؤثر تكنولوجيا الجديدة على الطرق التعليمية بالمؤسسات التربوية.

المحور الثاني: أهم الوسائل التي تستخدمها تكنولوجيا الجديدة في تطوير وتفعيل عملية الاتصالية التعليمية.

المحور الثالث: أهم المعوقات التي تعترض تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية:

قبل توزيع الاستبيان قد مرت عبر مرحلة وهي: العرض على المشرف لإبداء آرائه والملاحظات حولها، وبعد تصحيحها عرضت على الأستاذ المشرف مرة أخرى وبعد الموافقة عليها تم عرضها على مجموعة من الأساتذة المختصين في مجال علوم الإعلام والاتصال بهدف التحكيم. وبعد استرجاع استمارة الاستبيان المحكمة وضعت استمارة نهائية شاملة لملاحظات المحكمين وموافقة الأستاذ المشرف لتوزيع هافي الفترة التالية: 25 ماي 2023 الي 28 ماي 2023.

الأستاذ	التخصصات
كأوجه محمد الصغير	علوم الاعلام والاتصال
عبد القادر قند وز	علوم الإعلام والاتصال
ليلية بورندا	علوم الاعلام والاتصال

## 11: الدارسات السابقة:

الدراسة 01: بن عبد الحفيظ لطيفة، حميدا تتي ندى: مساهمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية (دراسة ميدانية بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة 8 ماي 1945 قالة 2021/2020).

الإشكالية الدراسة: كيف تساهم تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية؟

وللإجابة على هذا التساؤل قمنا بتفكيكه إلى الأسئلة الفرعية التالية:

1. كيف تؤثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على المناهج التعليمية؟

2. ماهي أهم الوسائل التي تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير وتفعيل عملية التعليم؟

3. ماهي أهم المعوقات التي تعترض تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية؟

### فرضيات الدراسة:

من خلال طرح إشكالية الدراسة وتساؤلاتها يمكن صياغة الفرضيات الآتية والتي تسعى هذه

الدارسات للإجابة عنها:

**الفرضية العامة:** تساهم تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية.

### الفرضيات الفرعية:

1-تؤثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على المناهج التعليمية.

1-أهم الوسائل التي تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير وتفعيل عملية التعليم هي

سمعية بصرية، بصرية، سمعية.

7-هناك معوقات تعترض تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية.

### أهمية الدراسة:

تعد عملية استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المجال التعليمي من أهم متطلبات العصر الحالي حيث

يشهد هذا الأخير تطورات كبيرة في جميع مجالات والجوانب فقد أصبح من الضروري الاعتماد على

تكنولوجيا الاتصال الحديثة في العملية التعليمية، حيث تساهم في تطوير التعليم من خلال العديد من

الوسائل والبرمجيات المتطورة على حد سواء بما يتماشى مع أهم متطلبات المؤسسات التعليمية وعملية

التعليم، وعليه فإن أهمية هذه الدراسة هو محاولة التعرف على كيفية مساهمة التكنولوجيا الاتصال الحديثة

في تطوير العملية التعليمية.

## النتائج العامة:

من خلال ما تم عرضه في هذه الدراسة التي تهدف إلى معرفة مساهمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية، وجدنا في ضوء النتائج المتحصل عليها إحصائيا بأن هنا نسبة من الأساتذة يعتمدون على المستحدثات التكنولوجية أثناء تقديم الدروس وهذا يرجع إلى طبيعة التخصصات والمقاييس المدرسة ومتطلباتها.

وتشير نتائج الدراسة إلى إعادة النظر في أساليب التدريس القائمة حاليا وتوظيف تكنولوجيا الاتصال الحديثة في العملية التعليمية وضرورة الاهتمام بتوظيف تكنولوجيا الاتصال الحديثة والاستفادة منها في الأنظمة التعليمية وأظهرت الدراسة أن مساهمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطويرها في العملية التعليمية كبيرة ويظهر ذلك من خلال:

1: تسهيل الاتصال والتواصل بين الاستاذ والطالب كأهمية أولية كون الوسائل التكنولوجية قربت المسافات بين مستعملها.

2: توفير الوقت والجهد وتوفير المعلومات المرغوبة لكلاهما.

3: تسهيل العملية التعليمية وهذا يرجع لمساهمة هذه الوسائل في تدعيم العملية التعليمية.

4: توظيف الب ا ر م ج التكنولوجية في الق ا ر ا ر ت والمناهج التعليمية في مجال التعليم.

5: العمل على تطوير وتحديث المناهج التعليمية لتتماشى مع التغيرات التكنولوجية المتطورة.

6: تسهيل الاتصال والتواصل بين الاستاذ والطالب

7: ضرورة اعداد المعلمين والمتعلمين وتكوينهم في مجال تكنولوجيا الاتصال الحديثة وهذا من أجل

مواكبة التطورات التكنولوجية.

8: تنظيم دورات تكوينية للأساتذة لتدريبهم على التكنولوجيات الحديثة في مجال التعليم.

9: تزويد المؤسسات التعليمية بالإمكانات اللازمة التي تساعد على استخدام التقنيات التعليمية.

10: ومن جهة أخرى نرى أن المؤسسة التي أجريت فيها الدراسة الميدانية لديها العديد من المعوقات التي تعيقها وتحد من استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بكلية العلوم والتكنولوجيا ومنها:

1: خلق مشاكل صحية عند كثرة الاستعمال.

2: نقص الوسائل التكنولوجية.

3: تقديم معلومات مضللة وخاطئة بالإضافة إلى تقليص دور المعلم<sup>16</sup>.

الدراسة 02: مراد حسني: دور إدماج تكنولوجيات الإعلام والاتصال في العملية التعليمية التعلمية في تنمية مهاراتها التفكير الإبداعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر الأساتذة جامعة

العربي بن مهيدي ام البواقي، 2019/ 2020

الإشكالية الدراسة: ما هو مستوى مساهمة إدماج تكنولوجيات الإعلام والاتصال في العملية التعليمية

التعلمية، في تنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر الأساتذة؟

وتفرع عن هذا التساؤل الرئيسي التساؤلات الآتية:

ما مستوى مساهمة إدماج التكنولوجيات الحديثة في العملية التعليمية التعلمية في تنمية مهارة الطلاقة

لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر الأساتذة؟

ما مستوى مساهمة إدماج التكنولوجيات الحديثة في العملية التعليمية التعلمية في تنمية مهارة الأصالة

لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر الأساتذة؟

ما مستوى مساهمة إدماج التكنولوجيات الحديثة في العملية التعليمية التعلمية في تنمية مهارة المرونة

لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر الأساتذة

---

<sup>16</sup>: بن عبد الحفيظ لطيفة، حميدا تتي ندى: مساهمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية (بجامعة 8 ماي 1945 قالمة

2021/2020.

## 2: فرضيات الدراسة:

للإجابة على أسئلة الدراسة نقترح الفرضيات الآتية كحلول وإجابات مؤقتة إلى حين اختبارها والتأكد من

صحتها:

### الفرضية العامة:

يساهم إدماج التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية التعلمية في تنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى التلاميذ بمستوى مرتفع.

### الفرضيات الفرعية:

يساهم إدماج التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية التعلمية في تنمية مهارة الطلاقة لدى التلاميذ بمستوى مرتفع.

يساهم إدماج التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية التعلمية في تنمية مهارة الأصالة لدى التلاميذ بمستوى مرتفع.

يساهم إدماج التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية التعلمية في تنمية مهارة المرونة لدى التلاميذ بمستوى مرتفع.

### -أهمية الدراسة

تظهر أهمية هذه الدراسة من خلال استيعابها لموضوع إدماج التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية التعلمية، وهو ما يمكن أن يفيد في لفت انتباه الفاعلين التربويين نحو هذا التوجه الذي تفرضه التطورات الحاصلة على الصعيد الدولي.

بالإضافة إلى سعيها إلى تقييم مستوى مساهمة إدماج هذه التكنولوجيا في تنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، وهو ما قد يساهم في معرفة واقع مسايرة المدرسة الجزائرية للتغيرات التي تعرفها الأنظمة التربوية في مختلف أنحاء العالم.

## -المناقشة العامة للنتائج:

البيانات المحصّل عليها من النتائج الخاصة بالفرضية العامة والفرضيات التي تفرعت عنها، باستخدام

التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي لدرجة المساهمة، أظهرت أن:

إدماج تكنولوجيات الإعلام والاتصال في العملية التعليمية التعلّمية تساهم في تنمية مهارات التفكير

الإبداعي بمستوى مرتفع جدا من وجهة نظر الأساتذة.

تشير هذه النتيجة إلى تحقق الفرضية العامة التي توقعت هذا المستوى المرتفع في المساهمة، وبهذا

تحققت أهداف هذه الدراسة وتمت الإجابة على التساؤلات التي جاءت بها إشكالياتها.

وخلاصة هذه النتائج أن إدماج التكنولوجيات الحديثة للإعلام والاتصال يساهم فعلا في تنمية

مهارات التفكير الإبداعي (متمثلة) حسب الدراسة الحالية (في الطلاقة، المرونة، والأصالة، إلا أن مجموعة

من المشكلات والتحديات ذات العلاقة بواقع المدرسة الجزائرية قد تحول دون تحقيق مستويات مقبولة لهذه

المساهمة مثلما أظهرته نتائج البحث الميداني نبيها في العناصر الآتية:

عدم توفر الوسائل الحديثة في المؤسسات التربوية، إشكالية الإمكانيات. الأساتذة والمعلمين غير متدربين،

إشكالية التكوين، على استخدام هذه الوسائل داخل الفصل الدراسي بطرق بيداغوجية تستهدف عقل وفكر

المتعلم.

إن الوسائل التكنولوجية المتاحة حاليا غير كافية لدى في أغلب المؤسسات.

موضوع التفكير الإبداعي بمها ا رته غير مستهدف في الفصل الدراسي نتيجة لعدم التطرق له في

الندوات الدورات التكوينية المبرمجة للأساتذة.

وجود صعوبات تقنية تواجه المعلمين أثناء استخدام الوسيلة أثناء بناء التعلّم .

الحصة الدراسية تزداد متعة وتشويقا عند توظيف الوسائل الحديثة في التدريس أثناء عملية الشرح لكن هذا

يأخذ من وقت الحصة الكثير حيث لا تتعدى حصة النشاط في التعليم الابتدائي 45 د.

هناك من الأساتذة من يشعر بالفشل ولا يحقق أهدافه، وهذا يرجع إلى الجهل بعدم استغلال الوسيلة استغلالاً بيداغوجياً، فال وسيلة تبقى وسيلة وليست هدفاً<sup>17</sup>.

**الدراسة 03: السخري هارون، سحبان عبد الحكيم: استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسة الاقتصادية-دراسة ميدانية لمؤسسة المصرف الجزائري للعتاد الكهربائي والغازي بتقريت 2014./2015**

**الإشكالية الدراسة: ما هو واقع استخدام المؤسسة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة؟**

وللإجابة عن هذا التساؤل اخترنا الأسئلة الفرعية الآتية:

**التساؤلات والفرضيات:**

1 هل تستعين المؤسسة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملها

2 ما هي أهم الوسائل التكنولوجية المستخدمة بالمؤسسة؟

3 ما أثر استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة على مستوى أداء المؤسسة؟

ومنها يمكن صياغة الفرضيات التالية:

تستخدم المؤسسة بشكل كبير تكنولوجيا الاتصال في تسيير مهامها.

إن أهم الوسائل التكنولوجية التي تستخدمها المؤسسة تتمثل خاصة في "جهاز الحاسوب، الإنترنت

شبكة الانترنت، شبكة الاكسترانت".....

إن اعتماد المؤسسة على تكنولوجيا الاتصال كان له أثر كبير في تحسين أداء ها.

**أهمية الدراسة:**

---

<sup>17</sup> : مراد حسني: دور إدماج تكنولوجيات الإعلام والاتصال في العملية التعليمية التعلمية في تنمية مهارت التفكير الإبداعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر الأساتذة جامعة العربي بن مهيدي ام البواقي، 2019 /2020

تتعلق أهمية الدراسة من الدور البارز للاتصال داخل المؤسسة، إذ يعد الأداة الرئيسية لسير المعلومات داخل الهيكل التنظيمي وخارجه وبالتالي أهمية تكنولوجيا الاتصال الحديثة للاتصال ودورها الكبير الذي باتت تلعبه في زيادة سيولة تلك المعلومات وتحسين صيرورتها وتبادلها وطرق استخدامها على العاملين بالمؤسسة بحد ذاتها.

### النتائج العامة للدراسة:

لقد كشفت الدراسة التي قمنا بها والتي تدور "حول استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية" وبالضبط في مؤسسة "المصرف الجزائرية للعتاد الكهربائي بتقوت، على مجموعة نتائج ساهمت في الإجابة عن الفرضيات المقترحة في « CAMEG والغازي الإشكالية وكذا التساؤلات، وللتذكير كانت الفرضيات تتمحور حول:

تستخدم المؤسسة المدروسة بشكل كبير تكنولوجيا الاتصال في تسير مهامها إن أهم الوسائل التكنولوجية التي تستخدمها المؤسسة تتمثل خاصة في "جهاز الحاسوب شبكة الإنترنت، شبكة الانترنت، شبكة الإكسترانت.

إن اعتماد المؤسسة على تكنولوجيا الاتصال كان له أثر كبير في تحسين أداءها.

ومن خلال توزيع الاستمارة الاستبيان، وبعد تفريغ النتائج وتحليلها والتعليق عليها استنتجنا ما يلي "استخدام

### المؤسسة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في مهامها"

استنادا الى تحليل النتائج، استنتجنا أن المؤسسة المدروسة تقوم بالاستخدام لتكنولوجيا الاتصال بشكل كبير، وذلك من خلال اري المبحوثين من خلال جدول 2 حيث صرح حوالي % 22 أنه يستعين بهذه التكنولوجيا في القيام بتسيير عمله والاتصال سواء داخليا أو خارجيا، وذلك لطبيعة عمل المؤسسة الذي يستدعي التواصل خارجيا مع محيط المؤسسة من زبائن وشركاء، وكذا مع فروع المؤسسة في المقاطعات الاخرى.

## ماهي أهم الوسائل التكنولوجية المستخدمة من قبل المؤسسة"

ومن خلال نتائج الجداول تبين لنا أن أهم الوسائل التي تستخدمها المؤسسة في تسيير عملها يأتي جهاز الحاسوب بنسبة % 22.22 ، وشبكة الانترنت بنسبة % 92.29 في ترتيب الأول والثاني وذلك من خلال جدول 2، ذلك لأن الحاسوب يعتبر المحرك الرئيسي لكل عمليات الالكترونية الحالية، كما أن الانترنت تستغل في جمع ونقل المعلومات التي تستفيد منها الشركة، وهناك ايضا شبكة الانترنت المحلية بنسبة % 22.22 التي تلعب دور الوسيط الناقل بين مختلف مصالح المؤسسة إلا ان استغلالها لم يرقى إلى تطلعات الممكنة.

وداخليا بين موظفي وأقسام الشركة من خلال الشبكة المحلية الانترنت، كما تستغل هذه المؤسسة لتكنولوجيات الاتصال من أجل تسيير عملها، والحصول ونقل المعلومات بين مصالحها وبين زبائن الشركة ومن خلال الجدول 20 صرح % 22.22 أنه يستعمل تكنولوجيا الاتصال في تسيير عمله<sup>18</sup>.

### مناقشة الدراسات السابقة:

الدراسات التي تطرقنا إليها والتي تناولت في استخدام التكنولوجيا الجديدة في العملية الاتصالية بالمؤسسات التربوية، في هاتين الدراستين استخدم المنهج المسحي إضافة لذلك العينة قصديه واستمارة الاستبيان كوسيلة لجمع البيانات والمعلومات. فقد شابتهت دراستا في استخدام العينة القصدية) واستمارة الاستبيان التي توزع على عينة البحث.

ومن أوجه الاستفادة من الدراستين السابقتين:

---

<sup>18</sup>السخري هارون، سحبان عبد الحكيم: استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسة الاقتصادية جامعة قاصدي مرياح ورقلة،

بناء موضوع الدراسة والإشكالية من خلال الإعانة بهاتين الدراستين.

إعداد أداة الدراسة الملائمة لمجال البحث.

تحديد المنهج المناسب للبحث.

# الإطار التطبيقي

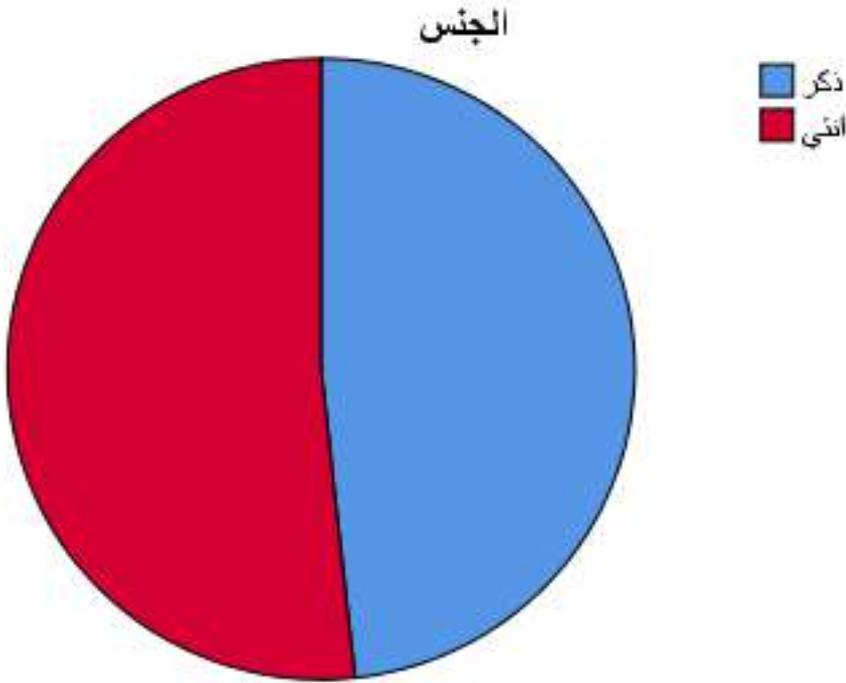
## 12: عرض وتحليل ومناقشة بيانات الدراسة.

### 1: عرض وتحليل البيانات المتعلقة بالبيانات الشخصية:

جدول 1: يوضح متغير الجنس لدى أفراد العينة

الفئات	التكرار	النسبة المئوية
الذكر	28	43.1%
الأنثى	30	46.2%
المجموع	58	100%

الشكل 1 : دائرة نسبية توضح نسبة متغير الجنس لدى أفراد العينة



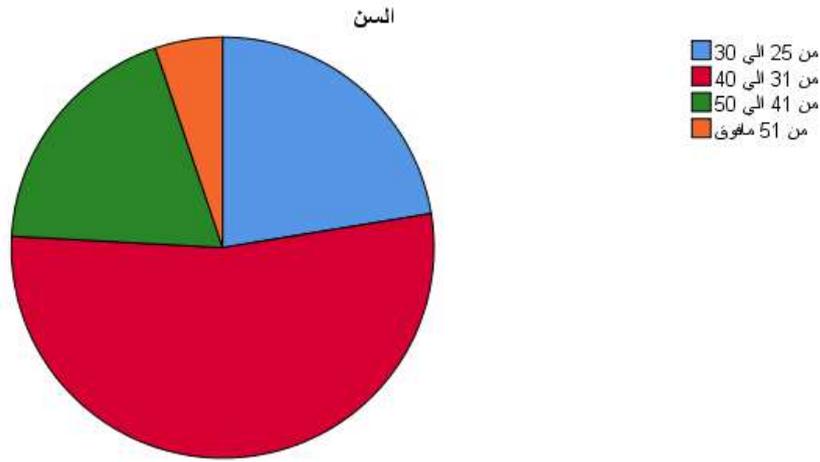
نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن الفئة الغالبة هي فئة الإناث حيث تقدر بنسبة 46.2 % في حين أن النسبة المتبقية تعود إلى الذكور و قدرت 43.1%.

ومن خلال هذا نستنتج أن نسبة الإناث أكبر من نسبة الذكور، وتبدو هذه النسبة حسب أرينا منطقية، ويعود السبب إلى طبيعة العمل التي تلائم الإناث أكثر من الذكور إضافة، إلى كون العمل ذا طابع تقني ميداني في المؤسسات التربوية التي يجذبها الإناث مقارنة بالأعمال الأخرى.

جدول 2 يبين توزيع العينة حسب متغير السن

النسبة المئوية	التكرار	الفئات
20.0%	13	من 25 إلى 30
47.7%	31	من 31 إلى 40
16.9%	11	من 41 إلى 50
4.6%	3	من 51 مافوق
100%	58	المجموع

الشكل : 2 دائرة نسبية توضح نسبة متغير السن

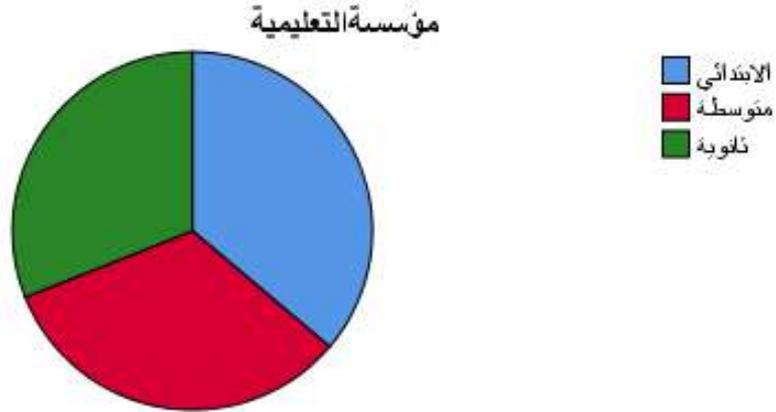


نستنتج من خلال الجدول أن نسبة 47.7% من الموظفين تتراوح أعمارهم ما بين 25 إلى 30 سنة ثم تليها نسبة 20.0% من الذين تتراوح أعمارهم ما بين 31 إلى 40 سنة ثم تليها نسبة 16.9% الذين تتراوح أعمارهم ما بين 41 إلى 50 سنة ونسبة 4.6% للذين تتراوح أعمارهم ما بين 51 سنة فما فوق. ومن خلال هذا نلاحظ أن الفئة الغالبة هي التي تتراوح ما بين 25 إلى 30 سنة، هذا الأمر الذي يعكس مدى استغلال المؤسسة التربوية للفئة العمرية التي بدورها تمثل مرحلة العطاء وبذل المجهودات.

جدول 3 يبين توزيع العينة حسب متغير مؤسسات التعليمية

النسبة المئوية	التكرار	الفئات
32.3%	21	الابتدائي
29.2%	19	متوسطة
27.7%	18	ثانوية
100%	58	المجموع

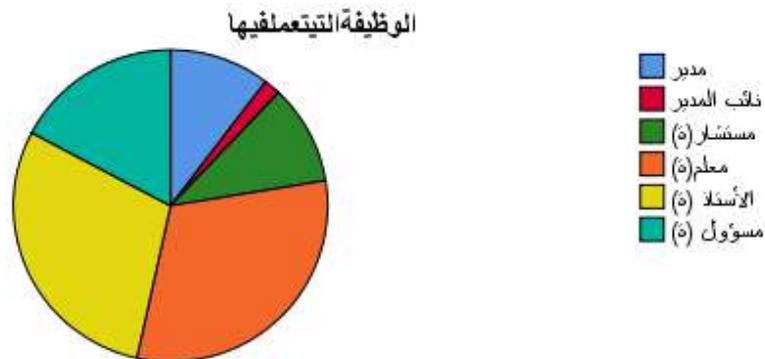
الشكل : 3 دائرة نسبية توضح نسبة متغير مؤسسات التعليمية



نستنتج من خلال الجدول أن الموظفون يحتلون المرتبة الأولى بنسبة 32.3 % للمؤسسة الابتدائية تليها مؤسسة متوسطة بنسبة 29.2 % ثم تليها بنسبة 27.7 % ، مؤسسة ثانوية. ونفسر ذلك على النحو التالي بأن الموظفون مثلوا أعلى نسبة في مؤسسة الابتدائية التعليمية. جدول 4 يبين توزيع العينة حسب متغير الوظيفة.

النسبة المئوية	التكرار	الفئات
9.2%	6	مدير
1.5%	1	نائب مدير
9.2%	6	مستشار (ة)
27.7%	18	معلم (ة)
26.2%	17	الأستاذ (ة)
15.4%	10	مسؤول (ة)
100%	58	المجموع

الشكل : 4 دائرة نسبية توضح نسبة متغير الوظيفة.

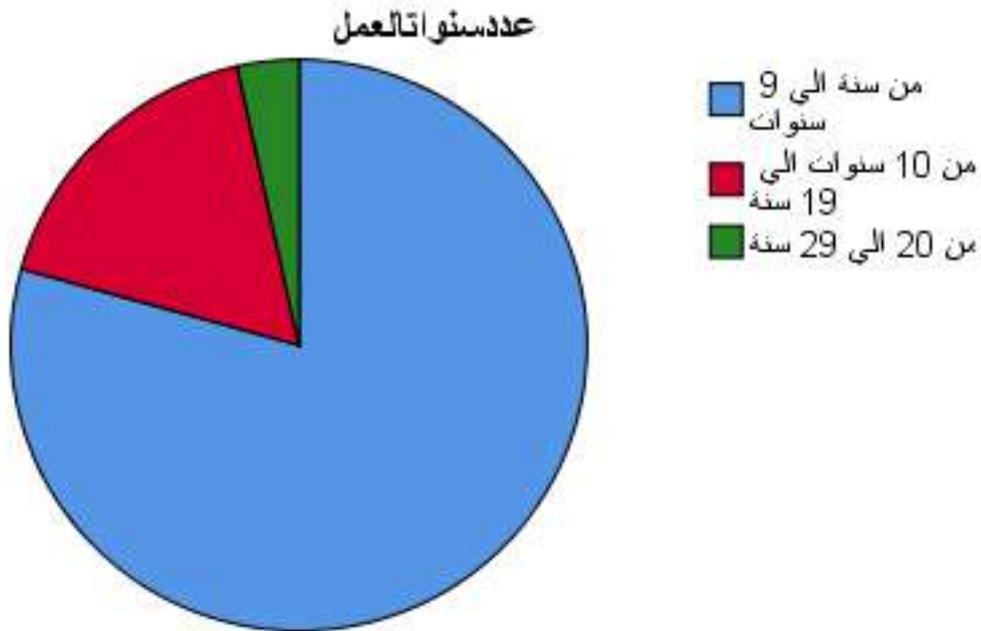


نلاحظ من خلال هذا الجدول الذي يمثل الدرجات الوظيفية في مؤسسة التربوية أن جل افراد العينة برتبة معلم (ة) بنسبة 27.7 % ثم الأستاذ (ة) بنسبة 26.2% بينما مدير ومستشار كانت بنفس النسبة والتي قدرت ب 9.2 وتليها نسبة نائب المدير 1.5 %.

جدول 5 يبين توزيع العينة حسب متغير عدد سنوات العمل

الفئات	التكرار	النسبة المئوية
من سنة الي 9 سنوات	46	88.0%
من 10 سنوات الي 19 سنة	10	15.4%
من 20 الي 29 سنة	2	3.1%
المجموع	58	100%

الشكل : 5 دائرة نسبية توضح نسبة متغير عدد سنوات العمل

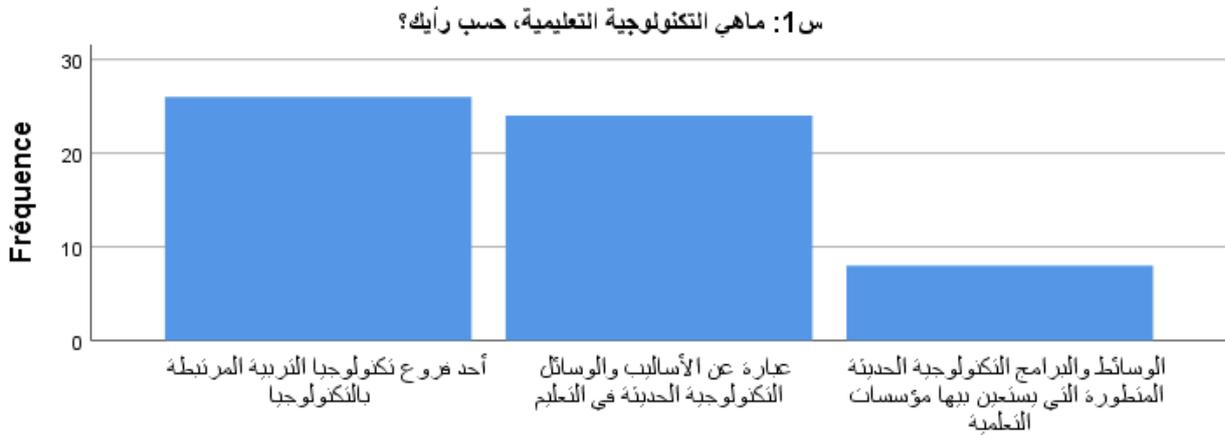


نلاحظ من خلال الجدول رقم 05 أن نسبة 70.8 % من عينة عدد سنوات العمل من سنة الي 9 سنوات وتليها نسبة 15.4 % من 10 سنوات الي 19 سنة، وفي الأخير نجد نسبة 3.1 % من 20 الي 29 سنة

جدول 6: يبين التكنولوجيا التعليمية

النسبة المئوية	التكرار	الفئات
40.0%	26	أحد فروع تكنولوجيا التربية المرتبطة بالتكنولوجيا
36.9%	24	عبارة عن الأساليب والوسائل التكنولوجية الحديثة في التعليم
12.3%	8	الوسائط والبرامج التكنولوجية الحديثة المتطورة التي يستعين بيها مؤسسات التعليمية.
100%	58	المجموع

الشكل 6 : اعميدة بيانية توضح نسبة التكنولوجيا التعليمية



س1: ماهي التكنولوجيا التعليمية، حسب رأيك؟

يتضح من خلال الجدول رقم 06 التكنولوجيا التعليمية هي أحد فروع تكنولوجيا التربية المرتبطة بالتكنولوجيا

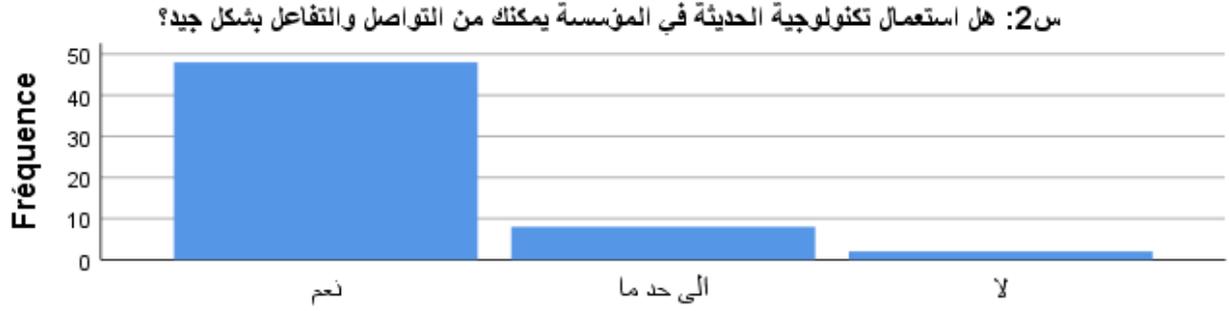
بنسبة 40.0% وبنسبة 36.9%، عبارة عن الأساليب والوسائل التكنولوجية الحديثة في التعليم وتليها نسبة

12.3 الوسائط والبرامج التكنولوجية الحديثة المتطورة التي يستعين بيها مؤسسات التعليمية.

جدول 7 : يبين استخدام تكنولوجيا في المؤسسة

النسبة المئوية	التكرار	الفئات
73.8%	48	نعم
12.3%	8	الى حد ما
3.1%	2	لا
100%	58	المجموع

الشكل : 7 ا عميدة بيانية توضح نسبة استخدام تكنولوجيا في المؤسسة



س2: هل استعمال تكنولوجيا الحديثة في المؤسسة يمكنك من التواصل والتفاعل بشكل جيد؟

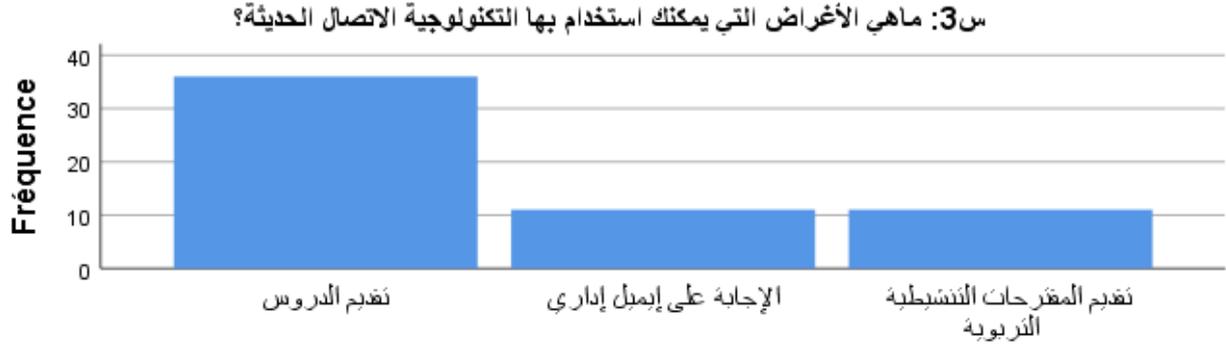
يتضح من خلال الجدول رقم 07 أن افراد العينة أكدوا أن نعم استعمال تكنولوجيا الحديثة في المؤسسة يمكنك من التواصل والتفاعل بشكل جيد بنسبة 73.8 % ونسبة 12.3 % الى حد ما، وتليها نسبة 3.1 أجابوا ب " لا "

أن استخدام الوسائل التعليمية التكنولوجية في المؤسسة التربوية الا لغرض المؤسسة فقط لذلك تفاعل يكون في حدود.

جدول 8 يبين الأغراض التي يمكنك استخدامها التكنولوجية الاتصال الحديثة

النسبة المئوية	التكرار	الفئات
55.4%	36	تقديم الدروس
16.9%	11	الإجابة على إيميل إداري
16.9%	11	تقديم المقترحات التنشيطية التربوية
100%	58	المجموع

الشكل : 8 ا عميدة بيانية توضح نسبة الأغراض التي يمكنك استخدامها التكنولوجية الاتصال الحديثة



س3: ماهي الأغراض التي يمكنك استخدامها التكنولوجية الاتصال الحديثة؟

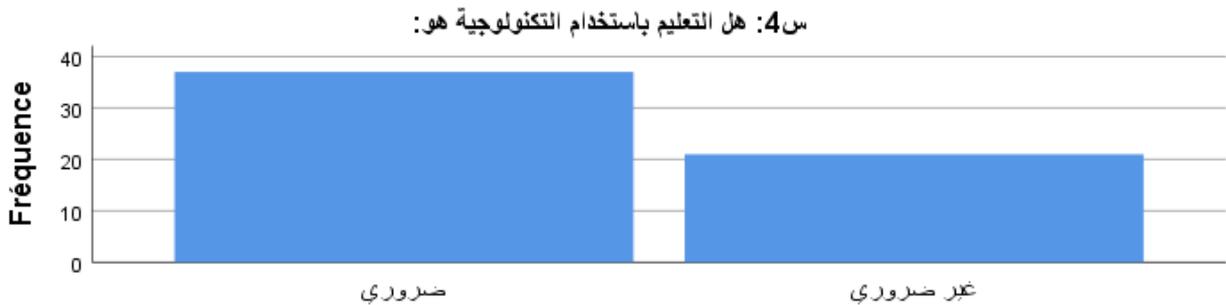
يتضح من خلال الجدول رقم 08 أن أفراد العينة أكدوا أن الأغراض التي يمكنك استخدامها التكنولوجية الاتصال الحديثة هي تقديم الدروس بنسبة 55.4% ونسبة 16.9% الإجابة على إيميل الإدارة وتقديم التثقيفية التربوية.

أن استخدام الوسائل التعليمية التكنولوجية في المؤسسة التربوية يساعدها كثير في مختلف الاعراض التي تساعدهم في التعليم وتسير عمل المؤسسة.

جدول 9 يبين التعلم في استخدام التكنولوجية ضروري او غير ضروري

الفئات	التكرار	النسبة المئوية
ضروري	37	56.9%
غير ضروري	21	32.3%
المجموع	58	100%

الشكل : 9 اعمدة بيانية توضح نسبة استخدام التكنولوجية ضروري او غير ضروري



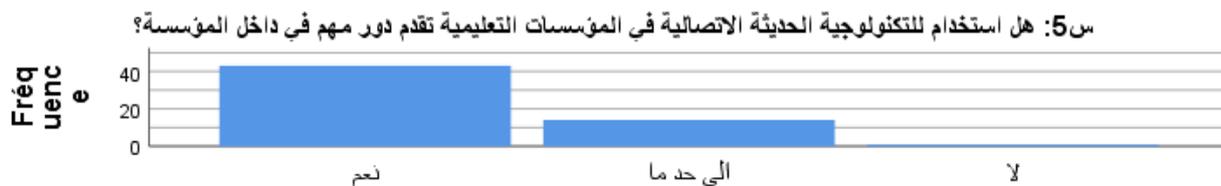
س4: هل التعليم باستخدام التكنولوجية هو:

يتضح من خلال الجدول رقم 09 أن افراد العينة أكدوا أن ضرورة استخدام الوسائل التعليمية التكنولوجية في المؤسسة بنسبة 56.9 % ونسبة 32.3% ليس ضروري تواجدها داخل المؤسسة، أن استخدام الوسائل التعليمية التكنولوجية في المؤسسة التربوية ضرورة كبيرة ناتج لتسهيل العمل والتعليم.

جدول 10 يبين دور الوسائل التعليمية فداخل المؤسسة التربوية

النسبة المئوية	التكرار	الفئات
73.8%	48	نعم
12.3%	8	الى حد ما
3.1%	2	لا
100%	58	المجموع

الشكل : 10 اعמידة بيانية توضح دور الوسائل التعليمية فداخل المؤسسة التربوية



س5: هل استخدام للتكنولوجية الحديثة الاتصالية في المؤسسات التعليمية تقدم دور مهم في داخل المؤسسة؟

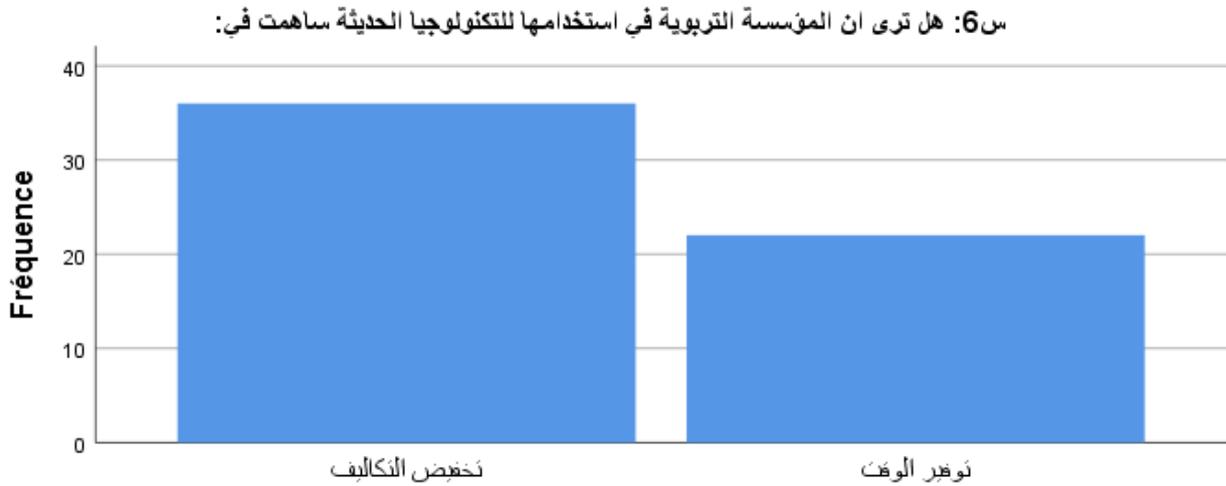
يتضح من خلال الجدول أعلاه أن افراد العينة أكدوا أن استخدام الوسائل التعليمية التكنولوجية في المؤسسة له دور بنسبة 66.2 % ونسبة 21.5% لها دور الى حد ما، وبنسبة 1.5 % ، ليس له دور في مؤسسة.

أن استخدام الوسائل التعليمية التكنولوجية في المؤسسة التربوية له دور كبير داخل المؤسسة.

جدول 11 يبين مساهمة تكنولوجيا الاتصال: تخفيض التكاليف، توفير الوقت.

الفئات	التكرار	النسبة المئوية
تخفيض التكاليف	36	%55.4
توفير الوقت	22	%33.8
المجموع	58	%100

الشكل : 11 اعمدة بيانية توضح نسبة يبين مساهمة تكنولوجيا الاتصال: تخفيض التكاليف، توفير الوقت.



س6: هل ترى ان المؤسسة التربوية في استخدامها للتكنولوجيا الحديثة ساهمت في:

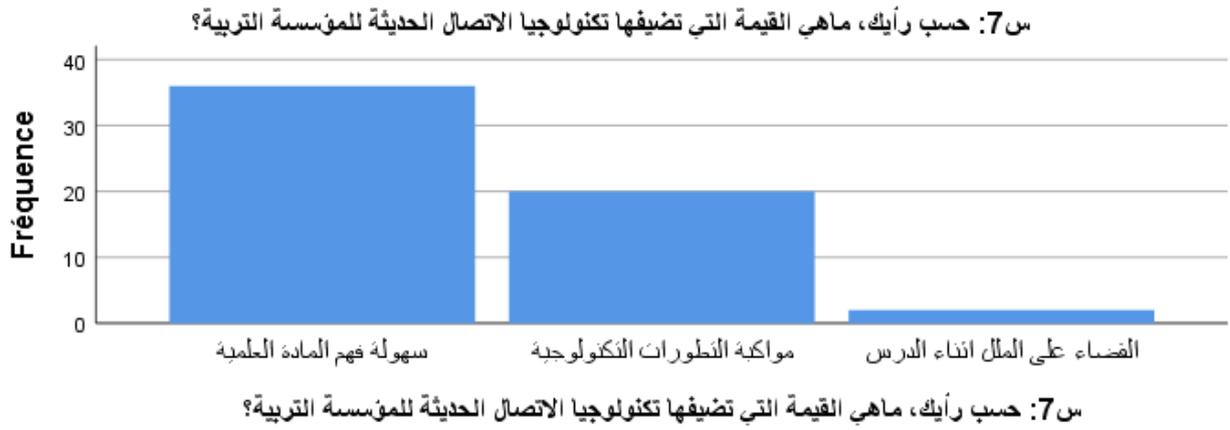
يتضح من خلال الجدول أن غالبية افراد العينة البحث أكدوا على أن تكنولوجيا الاتصال الحديثة يساهم في تخفيض التكاليف بنسبة 55.4 % تليها توفير الوقت بنسبة 33.8 %.

ومنه نستنتج أن الغالبية وافقوا على خفض التكاليف وتوفير الوقت وذلك لربح الوقت في طريقة التعليم.

جدول 12 يبين قيمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة التي تضيفها للمؤسسة التربوية

النسبة المئوية	التكرار	الفئات
55.4%	36	سهولة فهم المادة العلمية
30.8%	20	مواكبة التطورات التكنولوجية
3.1	2	القضاء على الملل اثناء الدرس
100%	58	المجموع

الشكل : 12 اعميدة بيانية توضح نسبة قيمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة التي تضيفها للمؤسسة التربوية



يتضح من خلال الجدول أن غالبية افراد العينة أكدوا بأن قيمة الحديثة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة التي

تقدمها للمؤسسات التربوية سهولة فهم المادة العلمية بنسبة 55.4 % كما يلي مواكبها التطورات التكنولوجية

بنسبة 30.8 % ، تليها القضاء على الملل اثناء الدرس بنسبة 3.1 %.

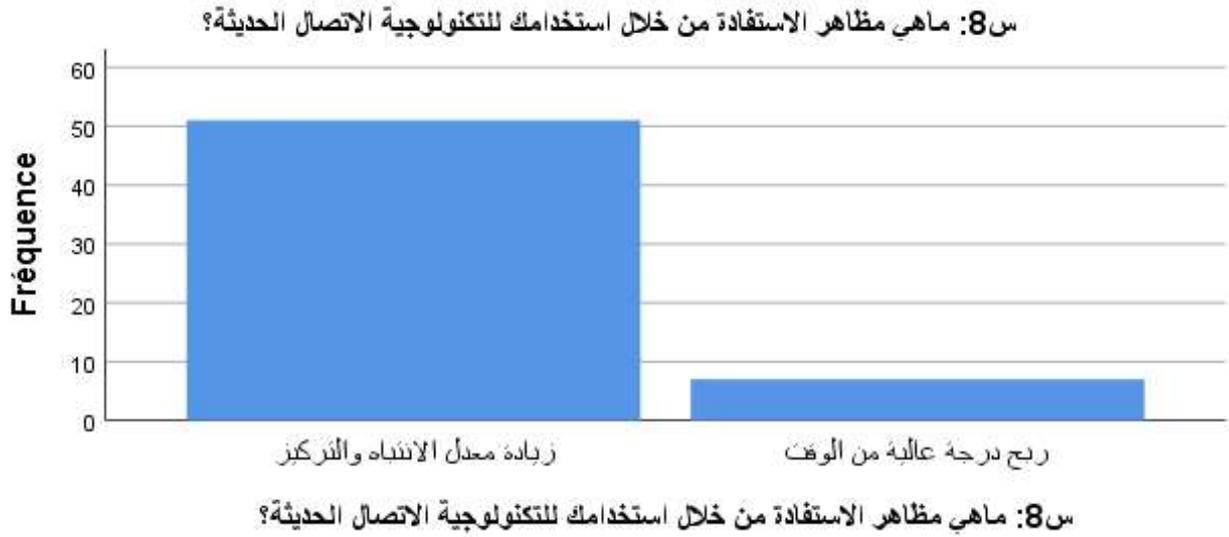
من خلال هذ نستنتج ان التكنولوجيا الاتصال الحديثة تقدم قيمة كبير للمؤسسات التربوية من خلال سهولة

فهم المادة للتدريس وهذا الامر ضروري في تعليم.

جدول 13 :يوضح مظاهر استفادة الطلبة من خلال التدريس بواسطة تكنولوجيا الاتصال الحديثة

الفئات	التكرار	النسبة المئوية
زيادة معدل الانتباه والتركيز	51	%78.5
ربح درجة عالية من الوقت	7	%10.8
المجموع	58	%100

الشكل : 13 اعميدة بيانية توضح نسبة مظاهر استفادة الطلبة من خلال التدريس بواسطة تكنولوجيا الاتصال الحديثة



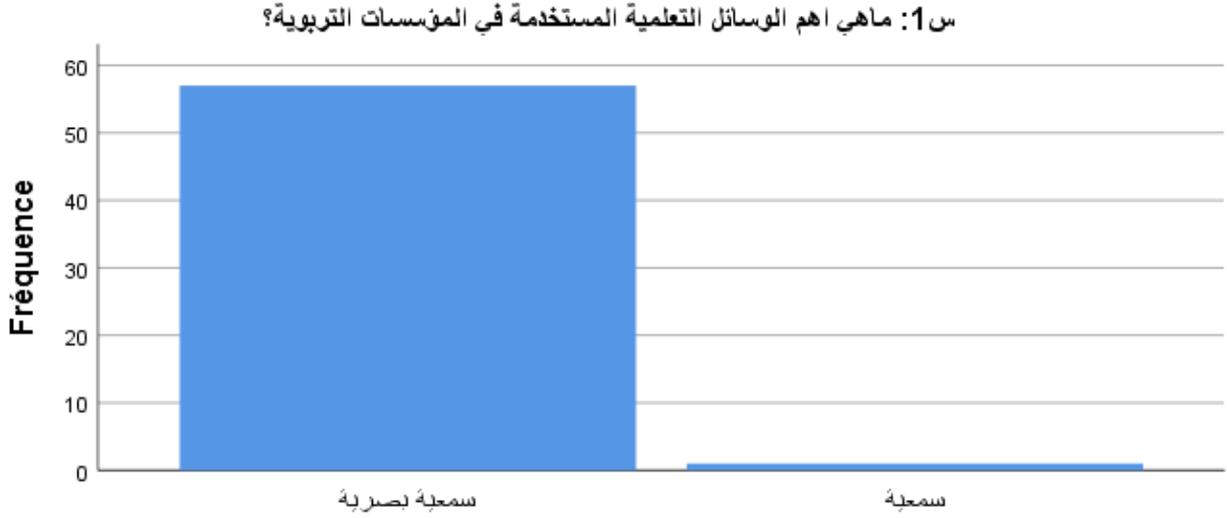
يتضح من خلال الجدول رقم 13 أن أفراد عينة البحث أكدوا مظاهر استفادة الطلبة من خلال زيادة معدل الانتباه والتركيز بنسبة 78.5 % وتليها بنسب 10.8 % ربح درجة عالية من الوقت.

ومنه نستنتج أن عدد من افراد العينة يرون أن التدريس بواسطة تكنولوجيا الاتصال.

جدول 14 يوضح أهم الوسائل المستخدمة في المؤسسات التربوية

الفئات	التكرار	النسبة المئوية
سمعية بصرية	57	%87.7
سمعية	1	%1.5
المجموع	58	%100

الشكل : 14 اعمدة بيانية توضح نسبة أهم الوسائل المستخدمة في المؤسسات التربوية



س1: ماهي اهم الوسائل التعليمية المستخدمة في المؤسسات التربوية؟

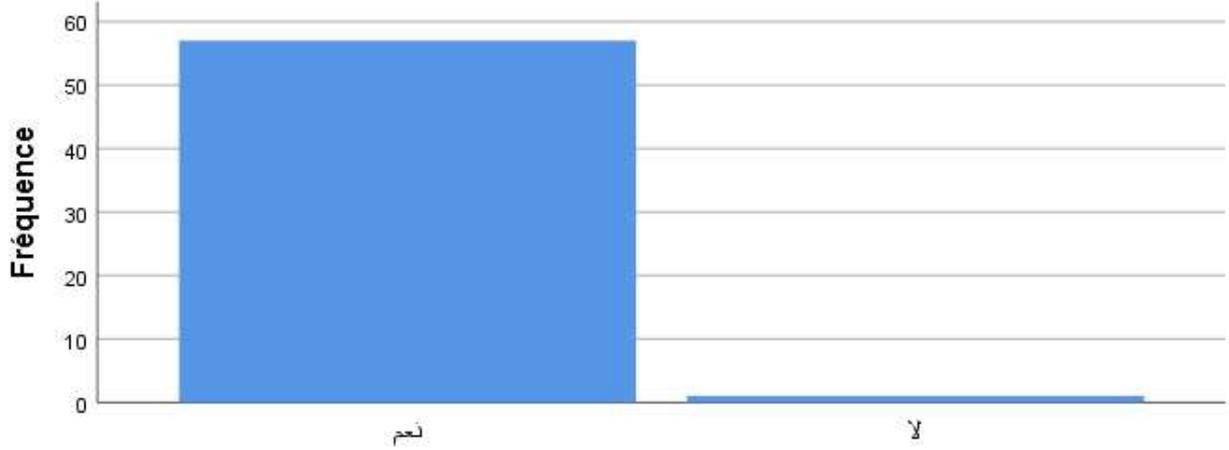
يتضح من خلال الجدول رقم 13 أن غالبية افراد العينة أكدوا أن أهم الوسائل المستخدمة في المؤسسة التربوية هي وسائل سمعية بصرية بنسبة 87.7% ، تليها وسائل بصرية بنسبة 1.5 % بينما الوسائل السمعية منعدمة ولذلك لعدم استعمالها في بعض المؤسسات.

جدول 15 يوضح يشجع الموظفين زملائهم على استخدام مصادر المعلومات المختلفة

النسبة المئوية	التكرار	الفئات
%87.7	57	نعم
%1.5	1	لا
%100	58	المجموع

الشكل : 15 اعمدة بيانية توضح نسبة يشجع الموظفين زملائهم على استخدام مصادر المعلومات المختلفة

س2: هل تشجع زملائك على استخدام التكنولوجيا في مصادر معلومات مختلفة؟



س2: هل تشجع زملائك على استخدام التكنولوجيا في مصادر معلومات مختلفة؟

يتضح من خلال الجدول رقم 13 أن غالبية افراد العينة أكدوا أن انهم نعم يشجعون زملائهم في استخدام مصادر مختلفة بنسبة 87.7% ، تليها لا يتشجعون بنسبة 1.5% جدول 16 يوضح تشجيع الطلبة على استخدام مصادر المعلومات المختلفة اذا كانت إجابة بنعم.

النسبة المئوية	التكرار	الفئات
16.9%	11	المكتبات بمختلف اشكالها
60.0%	39	شبكة الانترنت بمختلف خدماتها
12.3	8	الوسائط المتعددة
100%	58	المجموع

الشكل : 16 اعمدة بيانية توضح نسبة تشجيع الطلبة على استخدام مصادر المعلومات المختلفة اذا كانت إجابة بنعم.

س3: إذا كانت اجابك نعم ماهي هذه المصادر؟



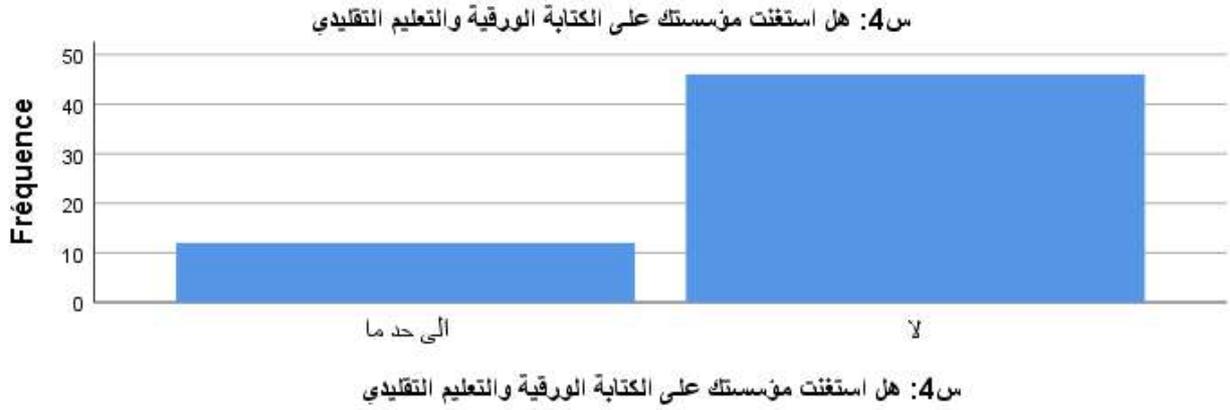
س3: إذا كانت اجابك نعم ماهي هذه المصادر؟

يتضح من خلال الجدول رقم 15 أن غالبية افراد العينة أكدوا بأنهم نعم يشجعون على استخدام

مصادر المعلومات المختلفة موزعة كالتالي :المكتبات بمختلف أشكالها بنسبة 16.9% ، تليها شبكة الانترنت بمختلف خدماتها بنسبة 60.0% ، وفي الأخير الوسائط المتعددة بنسبة 12.3% . ومنه نستنتج أن شبكة الانترنت بمختلف خدماتها هي المصدر الرئيسي لجلب المعلومات. جدول 17 يوضح الاستغناء عن الكتاب الورقي والتعليم التقليدي.

النسبة المئوية	التكرار	الفئات
18.5%	12	الى حد ما
70.8%	46	لا
100%	58	المجموع

الشكل 17 : اعميدة بيانية توضح نسبة الاستغناء عن الكتاب الورقي والتعليم التقليدي.



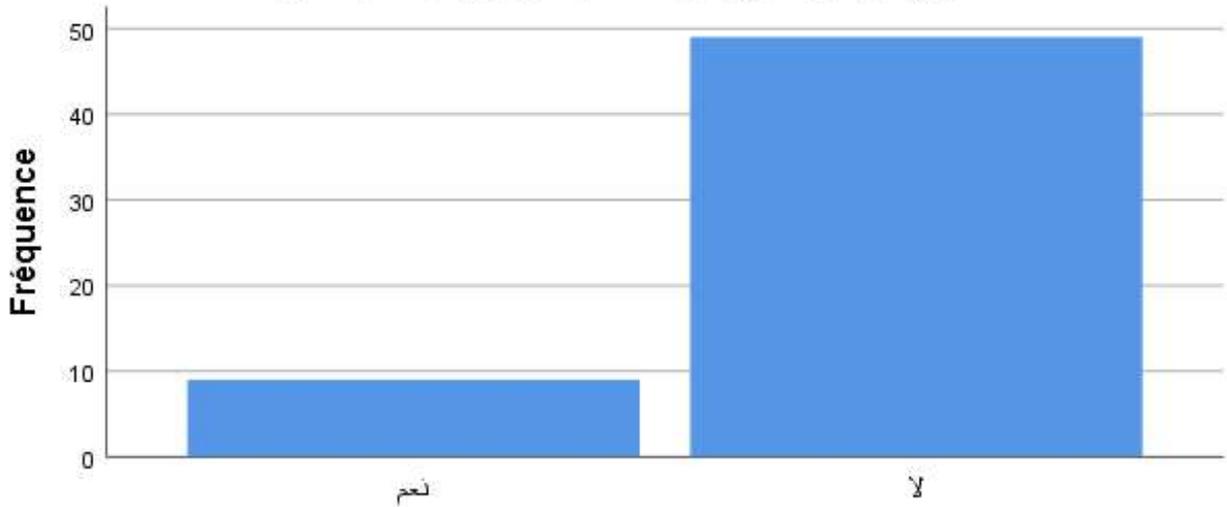
يتضح من خلال الجدول رقم 16 أن اغلب افراد العينة أكدوا بأنه لا يمكن الاستغناء عن الكتاب الورقي والتعليم التقليدي بنسبة 70، وتليه نسبة الى حد ما من الاستغناء عنها بنسبة 18.5% . ومنه نستنتج أن التعليم التقليدي يستدعي الحضور أهم عنصر في العملية التعليمية من المستحيل أن تكون عن بعد وضرورة التعليم الحضوري.

جدول 18 يوضح تقييم التكوين.حول التكنولوجيا الاتصال الحديثة :

النسبة المئوية	التكرار	الفئات
13.8%	9	نعم
75.4%	49	لا
100%	58	المجموع

الشكل 18 : اعميدة بيانية توضح نسبة تقييم التكوين

س5: هل تلقيت تكوين حول استخدام التكنولوجيا الاتصالية الحديثة؟



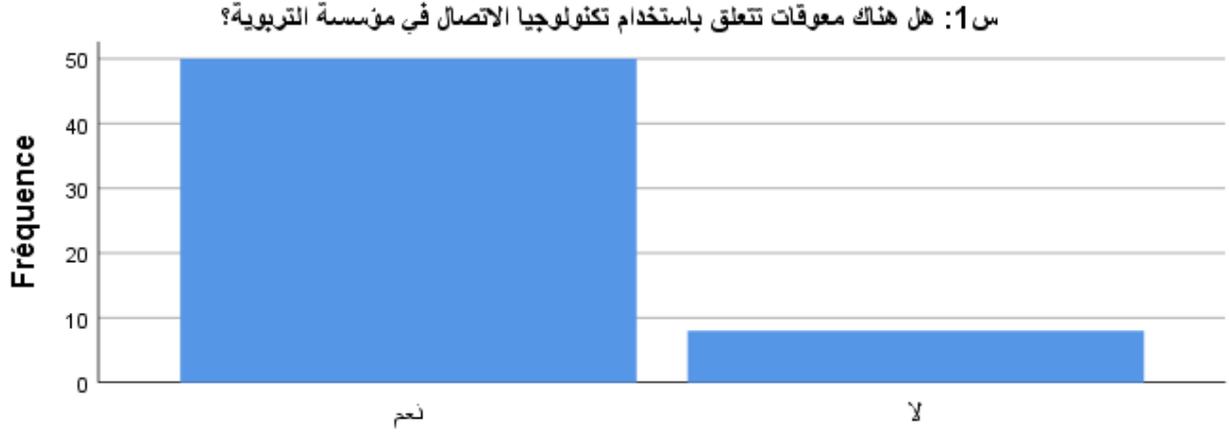
س5: هل تلقيت تكوين حول استخدام التكنولوجيا الاتصالية الحديثة؟

يتضح من خلال الجدول رقم 17 أن افراد العينة يؤكدون بأن لا يتلقون التكوين حول الاستخدامات التكنولوجية الاتصال بنسبة %75.4 وهذا ارجع لنقص الدورات التكوينية مما يجعل الاستاذ لا يستفيد ويجعل معارفه محدودة في هذا المجال وهذاما لا يؤهله لإعتماد مثل هذا النمط الجديد من التعليم، بينما تقابلها نسبة 13.8 % نعم قاموا بدورات تكوينية خلال ذلك، وهذا ارجع الى وعيهم الكبير من التطورات الحاصلة.

جدول 19 يوضح معوقات التي تتعلق باستخدام تكنولوجيا الاتصال في مؤسسة التربية:

الفئات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	50	%76.9
لا	8	%12.3
المجموع	58	%100

الشكل : 19 : اعمدة بيانية توضح نسبة معوقات التي تتعلق باستخدام تكنولوجيا الاتصال في مؤسسة التربية:



س1: هل هناك معوقات تتعلق باستخدام تكنولوجيا الاتصال في مؤسسة التربوية؟

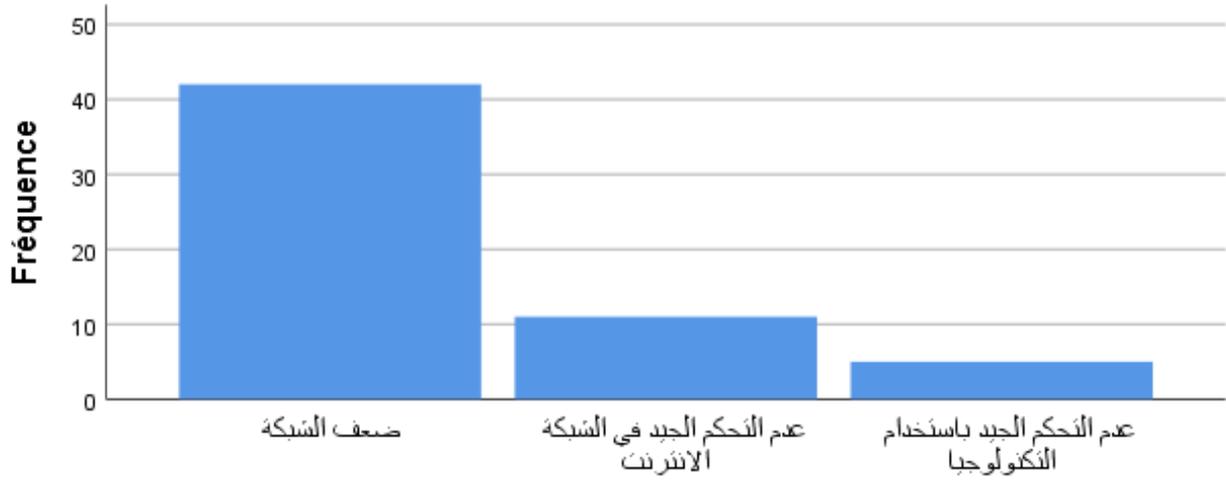
يتضح لنا من خلال الجدول رقم 18 أن الغالبية أكدوا 76.9 % أنه نعم توجد معوقات تتعلق باستخدام تكنولوجيا الاتصال في المؤسسة التربوية، أما بنسبة لا 12.3 ومنه نستنتج أن هذا الاختلاف يرجع لعدة عوامل من بينها تعرضهم لهذه المعوقات.

جدول 20 يوضح الصعوبات التي تواجه الموظفون في استخدام الوسائل التكنولوجية.

النسبة المئوية	التكرار	الفئات
64.6%	42	ضعف الشبكة
16.6%	11	عدم التحكم الجيد في الشبكة الانترنت
7.7%	5	عدم التحكم الجيد باستخدام التكنولوجيا
100%	58	المجموع

الشكل : 20 : اعميدة بيانية توضح نسبة الصعوبات التي تواجه الموظفون في استخدام الوسائل التكنولوجية

س2: ماهي الصعوبات التي تواجهك في استخدام التكنولوجيا الاتصالية؟



س2: ماهي الصعوبات التي تواجهك في استخدام التكنولوجيا الاتصالية؟

يتضح من خلال الجدول رقم 20 أن هناك صعوبات تواجه افراد العينة في استخدام الوسائل التكنولوجية بضعف الشبكة بنسبة 64.6 % وبنسبة 16 % ، تليها عدم التحكم الجيد بالوسائل التكنولوجية بنسبة 7.7 % .

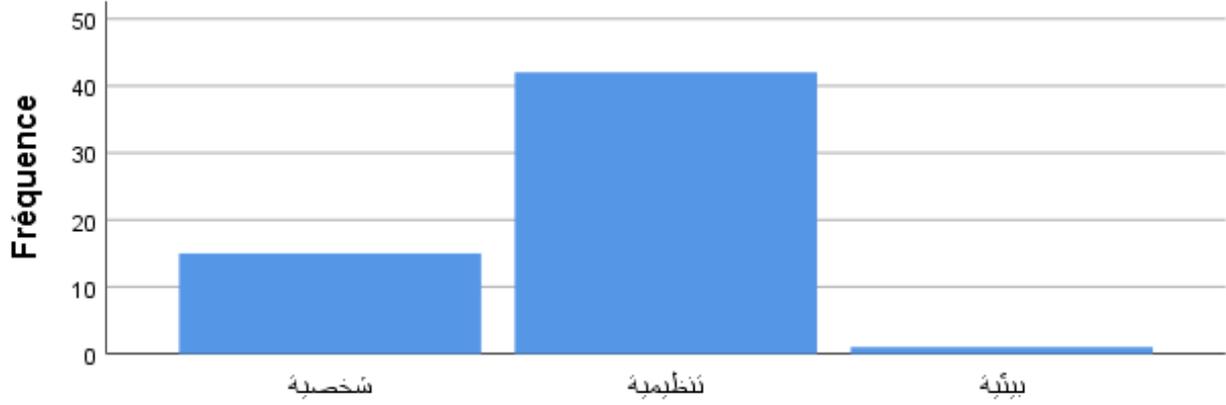
ومنه نستنتج أن عدم التحكم الجيد في خدمات الانترنت سببه قلة الامكانيات والأجهزة وضعف الشبكة.

جدول 21 يوضح معيقات التي تواجه استخدام التكنولوجيا الاتصالية الحديثة في تسيير المؤسسة التربوية

النسبة المئوية	التكرار	الفئات
23.1%	15	شخصية
64%	42	تنظيمية
1.5%	1	بيئية
100%	58	المجموع

الشكل : 21 أعمدة بيانية توضح نسبة معيقات التي تواجه استخدام التكنولوجيا الاتصالية الحديثة في تسيير المؤسسة التربوية:

س3: حسب نظرك ماهي المعوقات التي تواجه استخدام التكنولوجيا الاتصالية الحديثة في تسيير المؤسسة التربوية؟



س3: حسب نظرك ماهي المعوقات التي تواجه استخدام التكنولوجيا الاتصالية الحديثة في تسيير المؤسسة التربوية؟

يتضح من خلال الجدول رقم 21 أن هناك صعوبات من وجهة افراد العينة استخدام التكنولوجيا في تسيير المؤسسة التربوية نقص تنظيم بنسبة 64.6% وبنسبة 23.1% ، تكون معوقات شخصية، بنسبة 1.5% حسب البيئة.

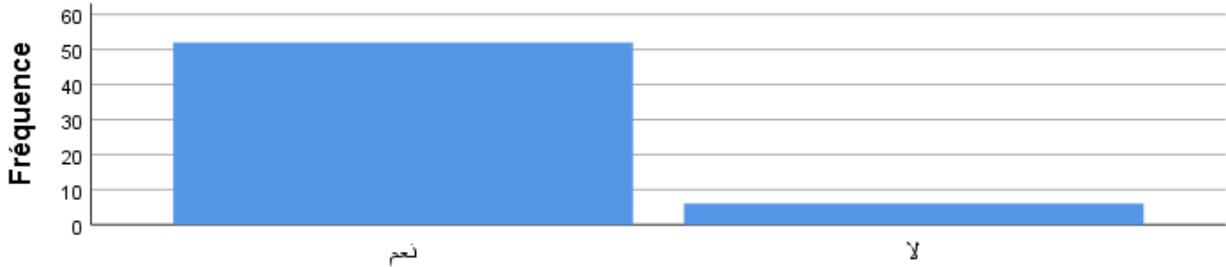
ومنه نستنتج أن تختلف المعوقات حسب استعمالات في المؤسسة التربوية.

جدول 22 يوضح نقص الوسائل و الإمكانيات المادية في مؤسسة لتوفير تكنولوجيا الاتصال .

النسبة المئوية	التكرار	الفئات
80.0%	52	نعم
9.2%	6	لا
100%	58	المجموع

الشكل : 22 اعميدة بيانية توضح نسبة نقص الوسائل و الإمكانيات المادية في مؤسسة لتوفير تكنولوجيا الاتصال .

س4: هل ترى ان هناك نقص في الوسائل والإمكانيات المادية من اجل توفير تكنولوجيا الاتصالية الحديثة في مؤسستكم؟



س4: هل ترى ان هناك نقص في الوسائل والإمكانيات المادية من اجل توفير تكنولوجيا الاتصالية الحديثة في مؤسستكم؟

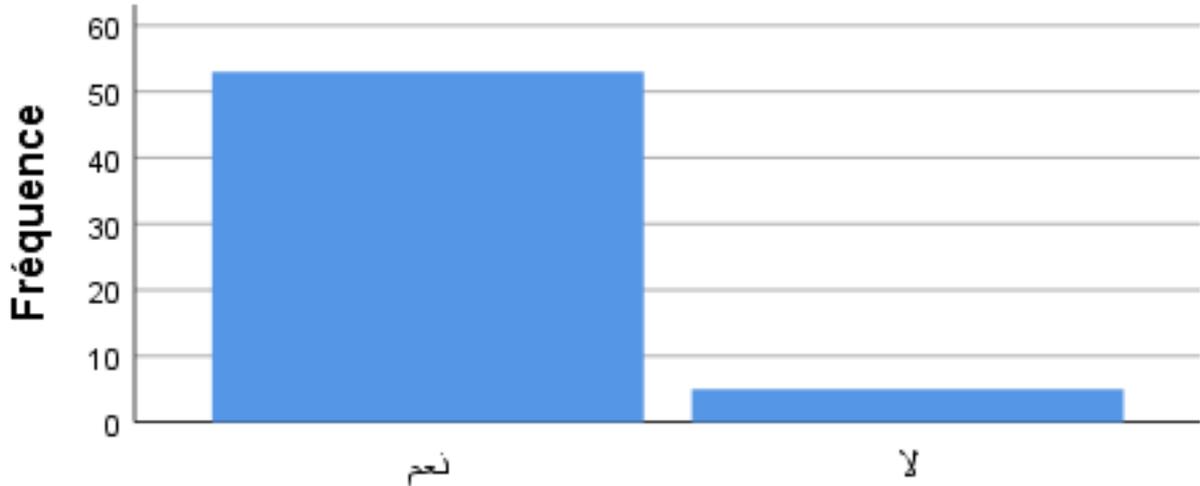
يتضح من خلال الجدول رقم 22 هناك نقص في الوسائل والإمكانيات المادية من اجل توفير تكنولوجيا الاتصالات الحديثة في مؤسسة بنسبة 80.0% وبنسبة 9.2% ، ليس هنالك نقص الوسائل والإمكانيات المادية من اجل توفير تكنولوجيا الاتصالات الحديثة في مؤسسة.

جدول 23 يوضح يعيق عد وجود دورات تكوينية

الفئات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	53	81.5%
لا	5	7.7%
المجموع	58	100%

الشكل : 23 : اعمدة بيانية توضح نسبة يعيق عد وجود دورات تكوينية

س5: هل ترى ان عدم وجود دورات تكوينية خاصة بحصص تدريبية حول استخدام هذه التكنولوجيات يعيق من درجة تحكمك فيها؟



س5: هل ترى ان عدم وجود دورات تكوينية خاصة بحصص تدريبية حول استخدام هذه التكنولوجيات يعيق من درجة تحكمك فيها؟

يتضح من خلال الجدول رقم 23 نعم عدم وجود دورات تكوينية خاصة بحصص تدريبية حول استخدام هذه

التكنولوجيات يعيق من درجة تحكمك فيها بنسبة 80.0% وبنسبة 7.7% ، ليس هنالك دورات تكوينية

خاصة بحصص تدريبية حول استخدام هذه التكنولوجيات يعيق من درجة تحكمك فيها.

جدول 24 توضيح اللغة عائقا في تعاملك مع هذه التكنولوجيات الحديثة

النسبة المئوية	التكرار	الفئات
27.7%	18	غالبا
26.2%	17	احيانا
26.2	17	نادرا
7.7	5	ابدا
100%	58	المجموع

الشكل : 24 اعميدة بيانية توضح نسبة اللغة عائقا في تعاملك مع هذه التكنولوجيات الحديثة



يتضح من خلال الجدول رقم 24 غالبا اللغة تكون عائقا في تعامل مع هذه التكنولوجيات الحديثة بنسبة 27.7% وبنسبة 26.2%، أحيانا ونادرا نفس نسبة اللغة تكون عائقا في تعامل مع هذه التكنولوجيات الحديثة، ونليها نسبة 7.7 ابدا ما كنت اللغة عائق.

هذا نتيجة لعد توفير دورات بكثرة حول الاستخدامات التكنولوجية الاتصال الحديثة.

## 13: عرض نتائج الدراسة:

بعد قيامنا الدراسة في المؤسسات التربوية بولاية ورقلة وجمعنا مجمل البيانات والمعلومات، والعمل على تفريغها وتحليلها تمكنا من الوصول الى العديد من النتائج التي سنناقشها وكانت كالاتي:

### عرض نتائج المحور البيانات الشخصية:

1: نستنتج ان اعلى نسبة من افراد العينة هي فئة انثي (46.2%).

2: وقد كشفت دراستنا ان اغلب فئة تتراوح أعمارهم ما بين 31 الي 40 سنة أي المتابعين تتراوح نسبتهم (49.2%).

3: هنا يتبين لنا من خلال درستنا ان اغلب الفئات ذكور واناث بمؤسسات التعليمية الابتدائي بلغت نسبتهم (32.3%) وتليها نسبة (29.2% ) من بمتوسطة، ونسبة (27.7%) بثانوية.

4: ومن خلال الجدول رقم 04 اتضح لنا أن نسبة لوظيفة للموظفين 27.7% ، معلم وتليها نسبة الأستاذ %، 26.2، ونسبة مدير ومستشار بنسبة 9.2%، وثم نائب المدير بنسبة 1.5%، ونسبة %، 15.4 للمسؤول.

5: أما في الجدول رقم 05 يتضح لنا أن نسبة 70.8% عدد سنوات العمل من سنة الى 9 سنوات، ونسبة 15. % من 10 سنوات الى 19 سنة، ونسبة 3.1% من عدد سنوات من 20 الى 29 سنة.

### عرض نتائج المحور الأول:

انطلاقا من الجدول رقم 06 اتضح لنا أن تكنولوجيا التعليمية نسبة 40.0% من إجابات افراد العينة أحد فروع تكنولوجيا التربية المرتبطة بالتكنولوجيا، ونسبة 36.9% عبارة عن الأساليب والوسائل التكنولوجية الحديثة في التعليم وتليها نسبة 12.3% الوسائل والبرامج التكنولوجية الحديثة المتطورة التي يستعين بيها مؤسسات التعليمية.

ومن خلال الجدول رقم (07) اتضح لنا أن نسبة 73.8 % نعم استعمال تكنولوجيا الحديثة في المؤسسة يمكنك من التواصل والتفاعل بشكل جيد، و ثم نسبة 13.3 % الى حد ما، لا استعمال تكنولوجيا الحديثة في المؤسسة يمكنك من التواصل والتفاعل بشكل جيد بنسبة 3.1%.

ومن خلال الجدول رقم (08) اتضح لنا أن نسبة 55.4 % من إجابات مفردات عينة البحث يرون أن التعليم باستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة يساهم في تقديم الدروس 14% ، و نسبة 16.9 % والاجابة على ايميل اداري و تقديم المقترحات التنشيطية والتربوية.

اما في الجدول رقم (09) يبين ان هل التعليم باستخدام التكنولوجيا ضروري او غير ضروري حسب افراد العينة بنسبة 56.9%، ضروري ونسبة %، 32.3 غير ضروري التعليم باستخدام التكنولوجيا.

ومن خلال الجدول رقم (10) اتضح لنا أن نسبة 66.2 % من إجابات مفردات عينة البحث استخدام للتكنولوجيا الحديثة الاتصالية في المؤسسات التعليمية تقدم دور مهم في داخل المؤسسة، بنسبة 66.2 %، و نسبة 21.5 % الى حد ما وتليه نسبة لا ب 1.5%.

يبين في الجداول (11-12-13) القيمة التي تضيفها تكنولوجيا الاتصال الحديثة للمؤسسة التربوية هي تخفيض التكاليف بنسبة 55.4%، والقيمة التي تضيفها تكنولوجيا الاتصال الحديثة للمؤسسة التربوية سهولة فهم المادة العلمية بنسبة 55.4%، ومظاهر الاستفادة من خلال استخدامك للتكنولوجيا الاتصال الحديثة بنسبة 78.5 من زيادة معدل الانتباه والتركيز.

## عرض نتائج المحور الثاني:

1. أظهرت اهم الوسائل التعليمية المستخدمة في المؤسسات التربوية سمعية بصرية بنسبة (87.7%).
2. نستنتج ان افراد العينة نعم تشجع زملائك على استخدام التكنولوجيا في مصادر معلومات مختلفة،

ونسبة (87.7 %).

3. نستنتج ان افراد العينة اجابوا لا نسبة (70.8%) استغنت مؤسستك على الكتابة الورقية والتعليم التقليدي.

4. كما وضحت درستنا ان نسبة (75.4%) افراد العينة لا تلقيت تكوين حول استخدام التكنولوجيا الاتصالية الحديثة.

### عرض نتائج المحور الثالث:

1. كشفت درستنا ان نسبة (76.9%) من افراد العينة نعم هناك معوقات تتعلق باستخدام تكنولوجيا الاتصال في مؤسسة التربية.
2. كما أظهرت الدراسة ان نسبة (64.6%) من افراد العينة الصعوبات التي تواجهك في استخدام التكنولوجيا الاتصالية هي ضعف الشبكة.
3. توصلت الدراسة أيضا الي ان نسبة (64.6%) المعوقات التي تواجه استخدام التكنولوجيا الاتصالية الحديثة في تسيير المؤسسة التربوية من وجهة نظر افراد العينة هي تنظيمية
4. كشفت أيضا درستنا ان نسبة (80.0%) من افراد العينة نعم هناك نقص في الوسائل والإمكانات المادية من اجل توفير تكنولوجيا الاتصالية الحديثة في مؤسستكم.
5. يبين في الدراسة ان وجود دورات تكوينية خاصة بحصص تدريبية حول استخدام هذه التكنولوجيات يعيق من درجة تحكمك فيها بنسبة (80.0%).
6. نستنتج ان افراد العينة للدراسة أحيانا تشكل اللغة عائقا في تعاملك مع هذه التكنولوجيات الحديثة بنسبة (26.2%).

### 14: مناقشة نتائج الدراسة:

#### مناقشة نتائج البيانات الشخصية:

توصلنا من خلال دراستنا للجداول المتعلقة بالبيانات الشخصية ان هناك نسبة الذكور والاناث متقاربة من خلال جدول رقم (1). كما التمسنا من خلال الجدول رقم (2) ان نسبة 49.2% التي تتراوح اعمارها من 31 الي 40 تفوق على النسب الاخرة، اما في جدول رقم (3) ان معظم افراد العينة من مؤسسة الابتدائية، والوظيفة أكبر نسبة في جدول رقم (4) معلم (ة) وعدد سنوات العمل ما يقارب من سنة الى 9 سنوات.

### مناقشة نتائج المحور الأول:

اتضح من خلال النتائج التي توصلنا لها من بيانات الجداول (06-07-08-09-10-11-12-13) والمتعلقة بمحور الأول انطلاقا من الجدول رقم 06 اتضح لنا أن تكنولوجيا التعلمية أحد فروع تكنولوجيا التربية المرتبطة بالتكنولوجيا، عبارة عن الأساليب والوسائل التكنولوجية الحديثة في التعليم وتليها الوسائط والبرامج التكنولوجية الحديثة المتطورة التي يستعين بيها مؤسسات التعلمية. الجدول رقم (07) اتضح لنا نعم استعمال تكنولوجيا الحديثة في المؤسسة يمكنك من التواصل والتفاعل بشكل جيد، ورقم (08) اتضح لنا أن افراد عينة البحث يرون أن التعليم باستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة يساهم في تقديم الدروس ويبين ان التعليم باستخدام التكنولوجيا ضروري واستخدام للتكنولوجيا الحديثة الاتصالية في المؤسسات التعليمية تقدم دور مهم في داخل المؤسسة، بشكل كبير، والقيمة التي تضيفها تكنولوجيا الاتصال الحديثة للمؤسسة التربوية هي تخفيض التكاليف

### مناقشة نتائج المحور الثاني:

كما أوضحت نتائج المحور الثاني من خلال بيانات الجداول (14-15-16-17-18) أظهرت اهم الوسائل التعليمية المستخدمة في المؤسسات التربوية سمعية بصرية، ونعم تشجع زملائك على استخدام التكنولوجيا في مصادر معلومات مختلفة، ومنها استغنت مؤسستك على الكتابة الورقية والتعليم التقليدي. وأيضا لا تلقيت تكوين حول استخدام التكنولوجيا الاتصالية الحديثة.

## مناقشة نتائج المحور الثالث:

يمكن القول من خلال النتائج المحور الثالث المتعلقة بالجداول (19-20-21-23-24-) نعم هناك معوقات تتعلق باستخدام تكنولوجيا الاتصال في مؤسسة التربية. والصعوبات التي تواجهك في استخدام التكنولوجيا الاتصالية هي ضعف الشبكة، والمعوقات التي تواجه استخدام التكنولوجيا الاتصالية الحديثة في تسيير المؤسسة التربوية هي تنظيمية وأيضاً نعم هناك نقص في الوسائل والإمكانيات المادية من أجل توفير تكنولوجيا الاتصالية الحديثة في مؤسساتكم، بحكم وجود دورات تكوينية خاصة بحصص تدريبية حول استخدام هذه التكنولوجيات الذي يعيق من درجة تحكمك في استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة. بالنظر للنتائج المتواصل إليها يمكن الوصول إلى التوصيات التالية:

- 1: تزويد المؤسسات التربوية بالإمكانيات اللازمة التي تساعد على استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسة.
- 2: تكثيف من دور التكوينية حول استخدام التكنولوجيا الاتصالية من طرف القائمين على المؤسسات والأجهزة التعليمية وضرورة التشجيع على استخدامها في مؤسسة.
- 3: تحسين خدمة شبكة الانترنت.
- 4: خلق شبكات تعليمية لتنظيم وإدارة عمل المؤسسات التربوية.

## الخاتمة

من خلال الدراسة استخدم التكنولوجيا الجديدة في العملية الاتصالية بالمؤسسات التربوية لموضوع ودورها الهام في رفع كفاءة الأداء المهني وتحسينه، باعتباره عنصر ضروريا داخل المؤسسات التربوية، فهي تهتم بتوظيف جميع الحواس لدى المتعلم واندماجه بشكل مباشر في عملية تعلمه وتسيير مهام الإدارة، من خلال تحسين أساليب الاتصال الحديثة وتوظيفها في العمل. كما يواجه العمال صعوبة تمثلت في قلة برمجيات التطبيق وفي المقابل يواجه المركز صعوبة ارتفاع أسعار هذه البرمجيات.

وفي الأخير يمكن الإشارة إلى أن هذا البحث يمكن أن يكون مرحلة تمهيدية لمواضع بحث مستقبلية في علم اجتماع الاتصال أو علوم أخرى.

## قائمة المراجع

### 1: قائمة الكتب:

1. بن مرسلې احمد، مناهج البحث العلمي علوم الاعلام والاتصال، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، ط1، 2005.
2. بن مرسلې احمد، مناهج البحث العلمي علوم الاعلام والاتصال، ط4، دوان المطبوعة الجامعية، جامعة الجزائر، 2010.
3. الحاج كمال، نظريات الأعلام والاتصال، من منشورات الجامعة الافتراضية السورية، الجمهورية العربية السورية، 2020.
4. حجاب محمد منير، المعجم الإعلامي، القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع، 2004.
5. حجاب محمد منير، المعجم الإعلامي، القاهرة: دار الفجر، 6002.
6. حلياف رحي مصطفى وآخرون، أساليب البحث العلمي وتطبيقاته في التخطيط والإدارة، دار الصفاء للنشر والتوزيع، ط1، عمان.
7. عبد الحميد رشوان حسين، أصول البحث العلمي، مؤسسة شباب الجامعة، د ط، الإسكندرية، 2003.
8. عبيدات محمد وآخرون، منهجية البحث العلمي، دار وائل للطباعة والنشر، عمان، 1999.
9. عبيدات محمد وآخرون، البحث العلمي ادواته واساليبه، عمان، دار الفكر للطباع والنشر والتوزيع، 1998.
10. عمر محمد زيدان، البحث العلمي: مناهجه وتقنياته، جامعة الملك عبد العزيز السعودية: دار الشروق للنشر والتوزيع والطباعة خالد حسين الطر بيشي.

11. الكنانى محسن جلوب ، الاعلام الفضائي والجنس، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن، 2012.
12. محمد اجراح محمود، أصول البحث العلمي، دار الرابطة للنش والتوزيع، ط1، عمان، 2008.
13. محمد سلامة عبد الحافظ، الاتصال وتكنولوجيا التعليم، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الأردن، 1442.

## 2: قائمة المذكرات:

1. بن عبد الحفيظ لطيفة، حميدا تنى ندى: مساهمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية (بجامعة 8 ماي 1945 قالمة 2021/2020).
2. مراد حسني : دور إدماج تكنولوجيات الإعلام والاتصال في العملية التعليمية التعلّمية في تنمية مهارت التفكير الإبداعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر الأساتذة جامعة العربي بن مهدي ام البواقي، 20200/ 2019
3. السخري هارون، سحبان عبد الحكيم: استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسة الاقتصادية جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2015./2014

# الملاحق



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالمي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الاعلام والاتصال

تخصص: اتصال جماهيري والوسائط الجديدة

الاستبيان

## استخدام التكنولوجيا الجديدة في العملية الاتصالية بالمؤسسات التربوية

(دراسة مسحية على عينة من المؤسسات التربوية بمدينة ورقلة).

من إعداد الطلبة:

بن الزين محمد بوحفص

بومدين مسعود

تحت إشراف:

أ.حمامي محرز.

في إطار إنجاز مذكرة التخرج لنيل شهادة ماستر في تخصص الاتصال جماهيري والوسائط الجديدة، ولكونكم المستهدفين في البحث نضع بين أيديكم هذه الاستبانة راجين تعاونكم معنا وتفضلكم بالإجابة، علما أن المعلومات المقدمة من طرفكم لا تستخدم في البحث العلمي فقط.  
ضع علامة X في الخانة المناسبة.

شكرا جزيلاً على اهتمامكم ومشاركتم

البيانات الشخصية:

1: الجنس: ذكر  انثي

2: السن: .....

3: مؤسسة التعليمية: الابتدائي  متوسطة  ثانوية

4: الوظيفة التي تعمل فيها:

مدير  نائب المدير  مستشار (ة)  معلم (ة)  الأستاذ (ة)  مسؤول (ة)

5: عدد سنوات العمل: من سنة الي 9 سنوات  من 10 سنوات الي 19 سنة

من 20 الي 29 سنة  من 30 سنة فما فوق

المحور الأول: تؤثر تكنولوجيا الجديدة على الطرق التعليمية بالمؤسسات التربوية:

س1: ماهي التكنولوجيا التعليمية، حسب رأيك؟

أحد فروع تكنولوجيا التربية المرتبطة بالتكنولوجيا

عبارة عن الأساليب والوسائل التكنولوجية الحديثة في التعليم

الوسائط والبرامج التكنولوجية الحديثة المتطورة التي يستعين بيها مؤسسات التعليمية

اخرى اذكرها .....

س2: هل استعمال تكنولوجيا الحديثة في المؤسسة يمكنك من التواصل والتفاعل بشكل جيد؟

نعم  الى حد ما  لا

س3: ماهي الأغراض التي يمكنك استخدامها التكنولوجية الاتصال الحديثة؟

تقديم الدروس  الإجابة على إيميل إداري  تقديم المقترحات التنشيطية التربوية

أخرى اذكرها .....

س4: هل التعليم باستخدام التكنولوجيا هو:

ضروري  غير ضروري

س5: هل استخدام للتكنولوجية الحديثة الاتصالية في المؤسسات التعليمية تقدم دور مهم في داخل المؤسسة؟

نعم  الى حد ما  لا

س6: هل ترى ان المؤسسة التربوية في استخدامها للتكنولوجيا الحديثة ساهمت في:

تخفيض التكاليف

توفير الوقت

أخرى تذكر.....

س7: حسب رأيك، ماهي القيمة التي تضيفها تكنولوجيا الاتصال الحديثة للمؤسسة التربوية؟

سهولة فهم المادة العلمية

مواكبة التطورات التكنولوجية

القضاء على الملل اثناء الدرس

أخرى تذكر.....

س8: ماهي مظاهر الاستفادة من خلال استخدامك للتكنولوجية الاتصالية الحديثة؟

زيادة معدل الانتباه والتركيز

ربح درجة عالية من الوقت

اخرى اذكرها.....

المحور الثاني: أهم الوسائل التي تستخدمها تكنولوجيا الجديدة في تطوير وتفعيل عملية الاتصالية التعليمية:

س1: ماهي اهم الوسائل التعليمية المستخدمة في المؤسسات التربوية؟

سمعية بصرية  سمعية

أخرى اذكرها.....

س2: هل تشجع زملائك على استخدام التكنولوجيا في مصادر معلومات مختلفة؟

نعم  لا

س3: إذا كانت اجتابك نعم ماهي هذه المصادر؟

المكتبات بمختلف اشكالها

شبكة الانترنت بمختلف خدماتها

الوسائط المتعددة

أخرى تذكر.....

س4: هل استغنت مؤسستك على الكتابة الورقية والتعليم التقليدي

نعم  الى حد ما  لا

س5: هل تلقيت تكوين حول استخدام التكنولوجيا الاتصالية الحديثة؟

نعم  لا

المحور الثالث: أهم المعوقات التي تعترض تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية:

س1: هل هناك معوقات تتعلق باستخدام تكنولوجيا الاتصال في مؤسسة التربوية؟

نعم  لا

س2: ماهي الصعوبات التي تواجهك في استخدام التكنولوجيا الاتصالية؟

ضعف الشبكة

عدم التحكم الجيد في الشبكة الانترنت

عدم التحكم الجيد باستخدام التكنولوجيا

اخرى اذكرها.....

س3: حسب نظرك ماهي المعوقات التي تواجه استخدام التكنولوجيا الاتصالية الحديثة في تسيير

المؤسسة التربوية؟

شخصية  تنظيمية  بيئية  جغرافية

س4: هل ترى ان هناك نقص في الوسائل والإمكانيات المادية من اجل توفير تكنولوجيا الاتصالية الحديثة في مؤسستكم؟

نعم  لا

س5: هل ترى ان عدم وجود دورات تكوينية خاصة بحصص تدريبية حول استخدام هذه التكنولوجيات يعيق من درجة تحكمك فيها؟

نعم  لا

س6: هل تشكل اللغة عائقا في تعاملك مع هذه التكنولوجيات الحديثة؟

دائما  غالبا  أحيانا  نادرا  ابدا