



جامعة قاصدي مرباح ورقلة  
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير  
قسم العلوم المالية والمحاسبة

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي  
الميدان: علوم اقتصادية وعلوم تجارية وعلوم التسيير  
الشعبة: العلوم المالية والمحاسبة  
التخصص: محاسبة وجباية  
بعنوان:

إدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسات  
الاقتصادية الجزائرية  
دراسة ميدانية على المؤسسات الاقتصادية - تقرت -  
2023

من إعداد الطالبة: شافو نوال  
نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2023/06/20  
أمام اللجنة المكونة من السادة :

| الصفة        | الرتبة      | الصفة             |
|--------------|-------------|-------------------|
| رئيسا        | أستاذ       | زرزون عمر الفاروق |
| مشرفا ومقررا | أستاذ       | مقدم خالد         |
| مناقشا       | أستاذ محاضر | كويسي محمد        |

السنة الجامعية : 2024/2023





جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم المالية والمحاسبة

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم اقتصادية وعلوم تجارية وعلوم التسيير

الشعبة: العلوم المالية والمحاسبة

التخصص: محاسبة وجباية

بعنوان:

إدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسات

الاقتصادية الجزائرية

دراسة ميدانية على المؤسسات الاقتصادية-تقرت-

2023

من إعداد الطالبة: شافو نوال

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2023/06/20

أمام اللجنة المكونة من السادة:

| الصفة        | الرتبة      | الصفة             |
|--------------|-------------|-------------------|
| رئيسا        | أستاذ       | زرزون عمر الفاروق |
| مشرفا ومقررا | أستاذ       | مقدم خالد         |
| مناقشا       | أستاذ محاضر | كويسي مجهد        |

السنة الجامعية : 2024/2023

## الاهداء

بسم الله والصلاة والسلام على الهادي المصطفى أما بعد اهدي هذا العمل المتواضع

إلى ملاكي في الحياة إلى معنى الحب والحنان، إلى بسمة الحياة وسر الوجود ، إلى من كان دعاؤها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى أغلى الحبايب أمي الحبية.

إلى من كلل الله بالهبة والوقار.....

إلى من علمني العطاء دون انتظار.....

إلى من احمل اسمه بكل افتخار.....

أرجو من الله أن يمد في عمرك لترى تمار قد حان قطافها بعد طول انتظار، وستبقى كلماتك نجوم اهتدي بها اليوم وفي الغد وفي الأبد.....والذي العزيز.

إلى من هم اقرب من روعي....إلى من بهم استمد عزيواصراري.....إخوتي.

إلى خطيبي سندي.....محمد الربيع .

إلى طيور الجنة

إلى الإخوة والأخوات التي لم تلههم أمي إلى من كانوا معي على طريق

إلى كل من علمني حرفا واخذ بيدي في تحصيل العلم والمعرفة إليهم  
المتواضع.



## شكر وعرقان

نحمد الله سبحانه وتعالى الذي وفقني في انجاز هذا العمل المتواضع فله الحمد في الدنيا  
والآخرة

أتوجه بالشكر الجزير إلى الأستاذ الفاضل مقدم خالد الذي مهما شكرناه لن نولي له حقه  
على الجهود التي بذلها معنا ولم يبخل علينا بتوجيهاته ووقته وعلى تواضعه في المعاملة  
فكان نعم المشرف، وكذا شكرنا الخاص إلى المؤطر بلعزير رابح الذي أعاننا بتوجيهاته  
القيمة كما لا يفوتني أن أتقدم إلى الأستاذة محبوب هاجر بكل الشكر، واشكر كل من  
وقف بجانبني وساهم بلكثير أو القليل سواء كان قريبا أم بعيدا متمني لي الخير من اجل  
إتمام هذه الدراسة، كما اشكر كل من قدم لي يد العون فجزأهم الله خير الجزاء.....  
والكمال لله وحده عز وجل واليه يرجع الفضل كله والثناء كله وهو نعم المولى ونعم  
النصير.

## الملخص

يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على المخاطر التي تواجه نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسات الاقتصادية ، والتعرف على أهم الأسباب التي تؤدي إلى حدوث تلك المخاطر والإجراءات التي تحول دون وقوع تلك المخاطر .

ولإنجاز هذه الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي في الوصول إلى نتائج الدراسة، وبالاعتماد على تقنية استبيان كأداة رئيسية بالإضافة إلى الملاحظة والمقابلة حيث تم توزيع 35 استبانة على عينة من عمال المؤسسات الاقتصادية ،حيث استرجع منها 33 استبانة و2 من الاستبانات غير المسترجعة. وبعد تحليل النتائج توصلنا إلى الدور الكبير لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسة الاقتصادية ،إضافة إلى دورها في إدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي، وأوصت الدراسة بتعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسات الاقتصادية، إضافة إلى وضع مجموعة من التدابير الأمنية الوقائية لمنع الوصول الإلكتروني غير مصرح به لنظام.

**كلمات مفتاحية:** مخاطر - نظام المعلومات المحاسبي - تكنولوجيا -المعلومات.

## Abstract

This research aims to shed light on the risks facing the accounting information system in economic institutions, and to identify the most important reasons that lead to the occurrence of those risks and the procedures that prevent the occurrence of these risks.

to complete this study, the 1 descriptive approach was used to reach the results of the study, relying on the questionnaire technique as a main tool, in addition to observation and interview, w here 35 questionnaires were distributed to workers of economic institutions ,so that 33 of them were reतेived ,and 2 of the questionnaire were not retrieved.

After analyzing the results, we came to the significant role of information technology in the economic institution, in addition to its role in managing the risks of the accounting information system. The study recommended strengthening the use of information technology within the economic institution, in addition to developing a set of preventive security measures to prevent unauthorized electronic access to the

**Key words:** risks - accounting information system – information- technology.

## قائمة المحتويات

|   |   |
|---|---|
|   | الإهداء   |
|   | شكر وعرافان   |
|   | الملخص  |
| VII   | قائمة المحتويات                                       |
| VIII  | قائمة الجداول   |
| IX  | قائمة الأشكال   |
| IX  | قائمة الملاحق   |
| X   | قائمة الاختصارات والرموز                              |
| أ   | توطئة   |
| الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لنظام المعلومات المحاسبي وإدارة المخاطر |   |
| 2   | تمهيد   |
| 3   | المبحث الأول: نظام المعلومات المحاسبي وإدارة مخاطره   |
| 35  | المبحث الثاني: الدراسات السابقة                       |
| 41  | خلاصة الفصل   |
| الفصل الثاني : الدراسة التطبيقية                                      |   |
| 43  | تمهيد   |
| 44  | المبحث الأول:التعريف بالمؤسسات الاقتصادية محل الدراسة |
| 53  | المبحث الثاني:تحليل ومناقشة نتائج الدراسة التطبيقية   |
| 78  | خلاصة الفصل   |
| 79  | خاتمة   |
|   | قائمة المرجع  |
|   | الملاحق   |
|   | الفهرس  |

## قائمة الجداول

| الرقم         | عنوان الجدول  | الصفحة |
|---------------|---|--------|
| الجدول رقم 1  | إحصائيات خاصة باستمارة الاستبيان                                | 53     |
| الجدول رقم 2  | ليك أرت التلاتي   | 55     |
| الجدول رقم 3  | مجال المتوسط المرجح   | 56     |
| الجدول رقم 4  | معامل ألفا كرونباخ  | 56     |
| الجدول رقم 5  | أفراد العينة حسب الجنس  | 58     |
| الجدول رقم 6  | أفراد العينة حسب العمر  | 59     |
| الجدول رقم 7  | أفراد العينة حسب المستوى التعليمي                               | 60     |
| الجدول رقم 8  | أفراد العينة حسب الخبرة   | 61     |
| الجدول رقم 9  | قيم المتوسطات والانحرافات المعيارية للمحور الأول                | 62     |
| الجدول رقم 10 | قيم المتوسطات والانحرافات المعيارية للمحور الثاني               | 64     |
| الجدول رقم 11 | قيم المتوسطات والانحرافات المعيارية للمحور الثالث               | 67     |
| الجدول رقم 12 | يوضح علاقات الارتباطات بينالمحاور                               | 69     |
| الجدول رقم 13 | معادلة الانحدار الخطي بين المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة | 70     |
| الجدول رقم 14 | تحليل تبيان خط الانحدار   | 70     |
| الجدول رقم 15 | قيم معاملات خط الانحدار   | 72     |
| الجدول رقم 16 | المتغيرات المستقلة في نموذج الدراسة                             | 73     |



## قائمة الأشكال

| الصفحة | عنوان الشكل                                  | رقم الشكل    |
|--------|--|--------------|
| 26     | مخاطر تكنولوجيا المعلومات حسب التسلسل الهرمي | الشكل رقم 1  |
| 33     | مبادئ Cobit 05                               | الشكل رقم 2  |
| 44     | بطاقة فنية حول وكالة التأمين - تقرت          | الشكل رقم 3  |
| 46     | الهيكل التنظيمي لوكالة - تقرت                | الشكل رقم 4  |
| 49     | الهيكل التنظيمي لمؤسسة مطاحن الواحات         | الشكل رقم 5  |
| 58     | دائرة نسبية توضح متغير الجنس                 | الشكل رقم 6  |
| 59     | أعمدة بيانية توضح متغير العمر                | الشكل رقم 7  |
| 60     | أعمدة بيانية توضح المستوى التعليمي           | الشكل رقم 8  |
| 61     | دائرة نسبية توضح متغير الخبرة                | الشكل رقم 9  |
| 71     | خط الانحدار                                  | الشكل رقم 10 |
| 73     | التوزيع الطبيعي للعينة                       | الشكل رقم 11 |

## قائمة الملحق

| عنوان الملحق            | رقم الملحق   |
|-------------------------|--------------|
| استمارة تحكيم الاستبيان | الملحق رقم 1 |
| استمارة الاستبيان       | الملحق رقم 2 |
| قائمة المحكمين          | الملحق رقم 3 |
| نتائج تحليل الاستبيان   | الملحق رقم 4 |

## قائمة الاختصارات و الرموز

| الدلالة   | اختصار<br>الرمز |
|---|-----------------|
| Enterprise resource planning  | ERP             |
| MateraiRequièrent planning  | MRP             |
| Systems Application and product                                     | SAP             |
| National institute of standards And Technology                      | NIST            |
| International organization For standardization                      | ISO             |
| International Electro technical Commission                          | IEC             |
| Information technology Infrastructurelibrary                        | ITGI            |
| control Objectives for Information and related Technology           | COBIT 05        |
| Committee of sponsoring organizations of the tread<br>waycommission | COSO            |
| Statistical package for the social sciences                         | Spss            |

مقدمة

تطورت تكنولوجيا المعلومات منذ منتصف القرن الماضي فبعد ما كانت حكر على هيئات حكومية معينة بدأت التوسع في استعمالها بشكل متزايد من طرف مختلف المؤسسات الاقتصادية، حيث أصبحت وسيلة مهمة وأساسية في مختلف نواحي الحياة، أين اندمجت مع الحياة اليومية للإنسان فأصبحت وسيلة للاتصال والدراسة ولإتمام الأعمال، وفي ظل هذا التطور كانت المؤسسات الاقتصادية السابقة لاستغلالها وهذا أصبحت المؤسسات تعتمد عليها في مختلف أنشطتها الاستغلالية سواء الإنتاجية أو التجارية بالإضافة إلى العمليات الإدارية، حيث أدى الاعتماد المتزايد لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسات إلى ارتفاع المخاطر المرتبطة بها أين أصبحت تشكل تهديداً تشمل تكنولوجيا المعلومات على وسائل الكترونية تستخدم في نشر معلومات وحدات لإدخال البيانات وحدات المعالجة وحدات نقل المعلومات البرمجيات التشغيلية وتقنيات حفظ المخرجات و المدخلات، حيث جاء تطور تلك الأدوات والتقنيات إلى كشف العديد من المشاكل المرتبطة بتشغيل أنظمة المعلومات الحاسوبية.

نظام المعلومات الحاسوبي يعد عنصراً هاماً في تحديد كفاءة وفعالية المؤسسة إذ يلعب دوراً هاماً في تشغيل البيانات المتعلقة بالعمليات الحاسوبية وتوفير المعلومات المفيدة، حيث أن استخدام التكنولوجيا في نظام المعلومات خفف من عقبات ومصاعب كبيرة أدت إلى تطوير أنظمة المعلومات الحاسوبية وإضافة قيمة لمخرجات نظام المعلومات الحاسوبي، ونظراً لأهمية هذا النظام فإن عملية إدماج تكنولوجيا المعلومات ضمن وظائفه شهد تطوراً متسارعاً من أجل الوفاء بالمتطلبات المتزايدة لمختلف مستخدمي النظام الداخليين والخارجيين، بالإضافة إلى التطورات المتزايدة لتكنولوجيا المعلومات وما توفره من خصائص وفرص يمكن أن يتم الاستفادة منها إلا أن هذه الفرص والفوائد التي حملتها التطورات المتزايدة صاحبها مخاطر متعددة المصدر والأشكال ومستويات من التأثير يمكن أن تؤدي إلى شكوك حول إمكانية استمرار المؤسسة، وعلى هذا الأساس أصبح من الضروري الاهتمام بإدارة تلك المخاطر المرتبطة بنظام المعلومات الحاسوبي بشكل يجعل من تكنولوجيا المعلومات أداة لنجاح المؤسسة وتحقيق أهدافها.

وعلى هذا الأساس يمكن طرح الإشكالية التالية:

## إشكالية الدراسة:

ما أهمية إدارة مخاطر التي تواجه نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسات الاقتصادية؟

ولإحاطة بمختلف جوانب هذا الموضوع نطرح التساؤلات الفرعية:

1. هل يوجد وعي لدى المؤسسة الاقتصادية بأهمية تكنولوجيا المعلومات؟
2. هل يوجد لدى مؤسسة اقتصادية جزائرية وعي بادرة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي؟
3. هل تعتمد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي؟

## الفرضيات:

بناء على الإشكالية المطروحة سابقا ومحاولة الإجابة عليها قمنا بوضع الفرضيات التالية:

1. لدى المؤسسة وعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات حيث تعتمد عليها في مختلف أنشطتها؛
2. يوجد لدى مؤسسة اقتصادية جزائرية وعي بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي ومن أهم المخاطر:

✓ مخاطر تتعلق بإدخال البيانات؛

✓ مخاطر تتعلق بالتشغيل؛

✓ مخاطر تتعلق بمخرجات؛

✓ مخاطر تتعلق بالبيئة؛

3. تعتمد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي.

## مبررات اختيار الموضوع:

تتجلى دوافع اختيار هذا الموضوع من خلال النقاط التالية:

- الاهتمام الشخصي بالموضوع؛
- أهمية نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسات الاقتصادية؛
- أهمية تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الاقتصادية؛

• التعرف على المخاطر التي يتعرض لها نظام المعلومات المحاسبي ودور تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي.

### أهداف البحث:

تهدف هذه الدراسة إلى:

- التعرف على طبيعة المخاطر التي تهدد امن نظم المعلومات المحاسبية؛
- التعرف على أسباب حدوث المخاطر المختلفة التي تهدد امن نظم المعلومات المحاسبية؛
- التعرف على إجراءات الحماية التي تتبعها للحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية؛
- التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي.

### أهمية البحث:

تتبع أهمية الدراسة من أهمية الموضوع ذاته وتتلخص في النقاط التالية:

- إن نظم المعلومات المحاسبية قد أصبحت عرضة للعديد من المخاطر ؛
- حداثة هذه الدراسة؛
- تركز هذه الدراسة على أهمية المخاطر التي تواجه امن نظم المعلومات المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية وبالتالي تمكن المؤسسات من الاستفادة منها؛
- سوف تنعكس هذه الدراسة على تطوير أداء المؤسسات الاقتصادية فيما يتعلق بالسيطرة على المخاطر مما يعزز دورها في المجتمع وزيادة الثقة.

### حدود البحث:

تحديد المجال الزمني والمكاني لهذه الدراسة:

1. الحدود المكانية: كانت الدراسة في عينة من المؤسسات الاقتصادية. تقرت (مؤسسة مطاحن الواحات تقرت-الشركة الوطنية لتأمين).

2. الحدود الزمنية: حدد الفترة الزمنية للدراسة من 2023/02/21 إلى 2023/03/13 .

### منهج البحث والأدوات المستخدمة:

في ضوء طبيعة الدراسة و الأهداف التي نسعى إلى تحقيقها تم استخدام المهج الوصفي في الجانب النظري باعتباره اكثر المناهج موافقة مع موضوع الدراسة أما في الجانب التطبيقي فقد اعتمدنا على

الدراسة الميدانية من خلال المقابلة والاستبيان واستخدام البرنامج الإحصائي spss اختصار الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية لمعالجة البيانات التي تم جمعها بواسطة الاستبيان.

### مرجعية البحث:

من اجل جمع المعلومات المتعلقة بالبحث قمنا باختيار مجموعة من المراجع التي لها علاقة بموضوع الدراسة من اجل إجراء دراستنا وتتمثل في:

• الكتب؛

• رسائل والمجلات؛

هذا في الفصل النظري أما في الفصل التطبيقي اعتمدنا على جمع البيانات من خلال الاستبيان كأداة رئيسية للدراسة.

### صعوبات البحث:

• صعوبة الوصول إلى المعلومات المطلوبة من المؤسسة ؛

• ضيق الوقت المستغرق أثناء الدراسة ؛

• صعوبة في توزيع الاستبيان واسترجاع الاستبيان.

### هيكل البحث

من اجل معالجة هذا الموضوع وتحقيق أهداف الدراسة قمنا بتقسيم البحث إلى فصلين تسبقهما مقدمة وتعبها خاتمة بحيث تتضمن تلخيص عام حول اختيارا فرضيات التي جاءت في مقدمة البحث وعرض النتائج المتوصل إليها واقتراح الحلول والتوصيات تطرقنا في:

**الفصل الأول** الجانب النظري من الدراسة المتمثل في الإطار المفاهيمي لنظام المعلومات المحاسبي وإدارة المخاطر إذقسم إلى مبحثين، المبحث الأول نظام المعلومات المحاسبي وإدارة مخاطره ، إذ قسم إلى مطلبين المطلب الأولنظام المعلومات المحاسبي ،أما المطلب الثاني إدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي من خلال تكنولوجيا المعلومات،أماالمبحث الثاني الدراسات السابقة إذ قسم إلى مطلبين المطلب الأول الدراسات خارج الوطن أما المطلب الثاني الدراسات داخل الوطن.

**الفصل الثاني** الجانب التطبيقي من الدراسة بحيث قسم إلى مبحثين،المبحث الأولالتعريف بالمؤسسات محل الدراسة ،أما المبحث الثاني تحليل ومناقشة نتائج الدراسة الميدانية .

# الفصل الأول:

الإطار المفاهيمي لنظام المعلومات المحاسبي وإدارة المخاطر



### تمهيد

لقد عرف العالم تطورا كبيرا في مختلف المجالات ولاسيما مجال تكنولوجيا المعلومات والذي مس مختلف المؤسسات ومختلف الميادين، وهذه الأخيرة التي تعتمد على أنظمة المعلومات المختلفة سواء كانت تتميز بالبساطة أو التعقيد والقادرة على التأقلم مع كل هذه التطورات والتغيرات من اجل الحفاظ على استمرارية المؤسسات وتحقيق أهدافها، وحتى تتمكن المؤسسات من الوصول إلى ذلك يجب عليها أن تمتلك نظام المعلومات يتميز بكفاءة وفعالية عالية يمكنها من الحصول على معلومات في الوقت المناسب.

إن نظام المعلومات هو ضرورة حتمية للمؤسسات حيث على المسيرين الاهتمام به في ظل وجود مجموعة من المخاطر والتهديدات التي من شأنها إعاقة السير الحسن له، ولذلك تزايد الاهتمام الكبير بتوفير الوسائل اللازمة لحماية نظم المعلومات والرقابة على عملياتها وضمان استمرارية عمل تلك النظم بشكل صحيح وبطريقة المطلوبة التي صممت من اجلها، ومن اجل السيطرة على هذه المخاطر وجب على المؤسسات اتخاذ إجراءات وسياسات لمواجهة هذه المخاطر، وبغية الإلمام اكثر بالموضوع تم تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين:

✓ المبحث الأول: نظام المعلومات المحاسبي وإدارة مخاطره.

✓ المبحث الثاني: الدراسات السابقة.

## المبحث الأول: نظام المعلومات المحاسبي وإدارة مخاطره.

سنتناول في هذا المبحث أهم المفاهيم المرتبطة بنظام المعلومات المحاسبي من خلال التعريف به وبخصائصه ووظائفه والتعرف على كيفية إدارة المخاطر المرتبطة به.

### المطلب الأول: نظام المعلومات المحاسبي

#### 1. الفرع الأول: ماهية نظام المعلومات المحاسبي.

##### 1.1 تعريف نظام المعلومات المحاسبي.

هو مجموعة الوسائل التي تمكن إدارة المنظمة من تجميع تشغيل وتقرير البيانات الضرورية نتيجة الأعمال التي تقوم بتوجيهها وإشرافه ، ويشتمل النظام المحاسبي على مجموعة من النماذج والسجلات والإجراءات والوسائل المستخدمة في تسجيل وتلخيص الأحداث المالية وتقرير البيانات المالية وعرضها في شكل تقرير عن البيانات المطلوبة من الإدارة لتحقيق الرقابة عن الأنشطة ولتقديمها إلى الجهات المهتمة بأعمال المنظمة لأغراض اتخاذ مختلف القرارات .

ويمكن القول انه: أحد النظم الفرعية في الوحدة الاقتصادية ، ويتكون من عدة نظم فرعية تعمل مع بعضها البعض بصورة مترابطة ومتناسقة ومتبادلة بهدف توفير المعلومات التاريخية و الحالية المستقبلية و المالية، و غير ا لمالية، في جميع الجهات التي بهما أمر الوحدة الاقتصادية وبما يخدم تحقيق أهدافها. (ابراهيم، نظام المعلومات المحاسبية، 2003، صفحة 42)

##### 2.1 تعريف المعلومات المحاسبية.

**المعلومات:** عبارة عن البيانات التي تمت معالجتها بشكل ملائم لتعطي معنى كامل لمستخدم ما، مما يمكنه استخدامها في العمليات الجارية والمستقبلية لاتخاذ القرارات.(محمد ق.، 2006، صفحة 28)

**المعلومات المحاسبية:** هي كل المعلومات الكمية وغير الكمية التي تخص الأحداث الاقتصادية التي تتم معالجتها والتقرير عنها بواسطة نظم المعلومات المحاسبية في القوائم المالية المقدمة للجهات الخارجية وفي خطط التشغيل والتقارير المستخدمة داخليا.(الله، 2009، صفحة 77)

### 3.1 مكونات نظم المعلومات المحاسبية.

تتكون نظم المعلومات المحاسبية من:(الدهراوي، مدخل معاصر في نظم المعلومات المحاسبية ، 1998 ،  
صفحة 51.52)

#### ❖ وحدة تجميع البيانات

هذا الجزء من نظام المعلومات المحاسبي يقوم بتجميع البيانات من البيئة المحيطة بالمشروع أو عن طريق التغذية العكسية بالملاحظة والتسجيل، وتتمثل هذه البيانات في الأحداث والوقائع التي يهتم بها المحاسب ويرى أنها مفيدة ويجب الحصول عليها وتسجيلها.  
ولطبيعة أهداف المشروع وطبيعة المخرجات المطلوبة تأثير كبير على نوع البيانات التي يتم تجميعها وتسجيلها في النظام.

#### ❖ وحدة تشغيل البيانات

البيانات المجمعّة بواسطة نظام المعلومات قد يتم استخدامها في الأول إذا ما وجد أنها مفيدة لمتخذ القرار في لحظة تجميعها، ولكن في الغالب الأحيان تكون هذه البيانات الأولية في حاجة إلى تشغيل وإعداد لتكون معلومات مفيدة لمستخدمي القرارات وبالتالي فإنها ترسل أولاً إلى وحدة التخزين في نظام المعلومات المحاسبي.

#### ❖ وحدة تخزين واسترجاع البيانات

تختص هذه الوحدة بتخزين البيانات في حالة عدم استخدامها مباشرة والحفاظ عليها لاستخدامها في المستقبل أو إدخال بعض العمليات عليها قبل إرسالها إلى متخذي القرارات.

#### ❖ وحدة توصيل المعلومات (قنوات المعلومات )

هي الوسيلة التي يتم بها نقل وتوصيل البيانات والمعلومات من وحدة إلى أخرى داخل النظام المحاسبي حتى تصل إلى متخذي القرارات الإدارية وقد تكون قنوات الاتصال هذه آلية أو يدوية على شاشات أو على ورق حسب الغرض والإمكانيات المتاحة للمشروع .

#### ❖ دورة القرارات الإدارية

عادة ما تكون اختيار بين البدائل ويقوم متخذ القرارات بمراجعة أهداف المشروع ومن ثم توزيع الموارد المتاحة لتحقيق الهدف بطريقة التي تؤدي إلى تحقيق أفضل نتائج ممكنة وفي ضوء محددات والقيود

المفروضة وكما هو مبين بالشكل رقم (01) فإن نتيجة القرارات الحالية قد تكون أساسا لتقديم بيانات أو معلومات تفيد متخذي القرارات في الدورة التالية وهي فكرة التغذية العكسية.

#### 4.1 الخصائص الواجب توفرها في نظام المعلومات المحاسبي لتأدية دوره:

ينبغي أن تتوفر في النظام المحاسبي مجموعة من الخصائص حتى يمكن أن يتصف بأنه

نظام جيد أهمها: (احمد، 2000، صفحة 35)

- يجب أن يحقق درجة عالية من الدقة والسرعة في معالجة البيانات عند تحويلها إلى معلومات محاسبية؛
- أن يزود الإدارة بالمعلومات المحاسبية في الوقت الملائم حتى تستطيع أخذ القرار المناسب؛
- أن يزود الإدارة بالمعلومات المحاسبية اللازمة لتحقيق الرقابة وتقييم الأنشطة المؤسسة الاقتصادية؛
- أن يزود الإدارة بالمعلومات المحاسبية لمساعدتها في وظيفتها المهمة وفي التخطيط لأعمال المؤسسة.

#### 5.1 وظائف نظام المعلومات المحاسبي

يؤدي النظام المحاسبي مجموعة من الوظائف ضمن المنظمة تتلخص في الوظائف الرئيسية التالية: (محمد

ق.، 2006، صفحة 45)

- جمع وتخزين البيانات المتعلقة بأنشطة وعمليات المنشأة بكفاءة عالية؛
- معالجة البيانات عبر عملية الفرز والتصنيف والتلخيص.... الخ؛
- توليد معلومات مفيدة لاتخاذ القرار وتوفيرها للمستفيد؛
- تأمين الرقابة الكافية التي تؤكد تسجيل ومعالجة البيانات المتعلقة بأنشطة الأعمال بدقة، وتؤكد؛ أيضا حماية هذه البيانات وأصول المنشأة الأخرى.
- بالإضافة إلى الوظائف السابقة نذكر أيضا: (حنفاوي، نظم المعلومات المحاسبية، 2001، صفحة 60)
- تجميع البيانات المحاسبية؛
- مراجعة وإدخال وتخزين البيانات المحاسبية في نظام المعلومات المحاسبي؛
- معالجة البيانات المحاسبية لتحويلها لمعلومات تخدم أهداف المنشأة؛
- تخزين المعلومات المحاسبية؛
- عرض تلخيصي للمعلومات بأسلوب كمي أو بياني وبتقارير دورية أو حسب الطلب؛

- قياس كافة الأحداث الاقتصادية التي تحدث في الوحدة الاقتصادية من خلال عمليات التسجيل والتبويب والتلخيص في الدفاتر والسجلات المحاسبية؛
- توصيل كافة البيانات والمعلومات عن طريق مجموعة من التقارير والقوائم إلى كافة الجهات التي يمكن أن تستفيد منها؛
- تحقيق الرقابة الداخلية على جميع العناصر المادية التي تتواجد في الوحدة الاقتصادية.

## 1-6 أهداف نظام المعلومات المحاسبي

إن النظام المحاسبي بمكوناته من سجلات ومستندات يعتبر وسيلة لإنتاج البيانات والمتمثلة في التقارير، ولتحقيق فعالية هذا النظام في إنتاج هذه التقارير يجب أن يرتبط بالأهداف التالية: (لعماري، مجلة العلوم الانسانية، نوفمبر 2001، الصفحات 62-64)

❖ **إنتاج التقارير اللازمة:** يمكن تعريف التقارير بشكل عام أنها التقارير التي تتولد عن النظام المحاسبي في المنظمة بهدف مساعدة المستويات الإدارية المتعددة في اختيار الأهداف، ووضع الخطط الكفيلة لتحقيق الأهداف وكذلك تقييم أداء الأنشطة المختلفة، وهذه التقارير تعتبر أداة لتخطيط ووسيلة رقابية على نشاط المنظمة، فالدفاتر والسجلات والقوائم المالية لا تظهر كفاءة ولا فعالية الوحدة الاقتصادية إلا إذا تم ترجمة ودراسة البيانات الواردة فيها وتجسيدها في صورة تقارير مالية ومحاسبية وتقديمها للمسؤولين والمستخدمين لها في الأقسام المختلفة، وتنقسم التقارير المطلوبة من النظام المحاسبي إلى تقارير مالية، بيانية وإحصائية، بالإضافة إلى تقارير التشغيل اليومية والأسبوعية، وتقارير داخلية وخارجية.

### ❖ **ملائمة التقارير لاحتياجات المستويات الإدارية:**

بما أن التقارير توجه إلى مستويات إدارية مختلفة ونقاس فعاليتها وفقا لاحتياجات كل مستوى من هذه المستويات من المعلومات لهد يجب أن تتناسب التقارير مع احتياجات المستوى الإداري الذي يستخدمها، وكلما كانت هذه التقارير خالية من التفاصيل غير الضرورية وغير المناسبة كلما كانت أكثر فعالية.

❖ **الدقة في إعداد التقارير:** تعتبر الدقة في إعداد التقارير هدفا من الأهداف الأساسية التي يسعى النظام لمحاسبي لتحقيقها، حيث يمكن قياس كفاءة هذه الأخيرة بجودة التقارير التي ينتجها، ومعيار

## الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لنظام المعلومات المحاسبي وإدارة المخاطر

هذه الجودة نلمسه في دقة البيانات الواردة في هذه التقارير، ولتحقيق هذا الهدف وجب توفر عدة عناصر من بينها:

✓ التوازن المحاسبي؛

✓ تلخيص العمليات المختلفة بحيث تكون التقارير المالية تمثل بصدق حقيقة المركز المالي للمنظمة وعدم توفر الدقة قد يؤدي إلى اتخاذ القرارات خاطئة تقود إلى الفشل المهام التي يسعى إلى إنجازها.

**توقيت إعداد التقارير:** عنصر الزمن له أهمية كبيرة بحيث تفقد التقارير قيمتها إذا قدمت في وقت متأخر ويمكن التضحية بالدقة المتناهية في سبيل تحقيق السرعة لأن تقديم المعلومات في الوقت المناسب يساعد في اتخاذ القرارات الملائمة، كما يمكن الاستفادة بخدمات الحاسب في تحقيق الدقة والسرعة بشرط أن تكون المداخلات دقيقة.

❖ **توفر وسائل الرقابة الداخلية في النظام:** نظام الرقابة الداخلية عبارة عن خطة تنظيمية متكاملة لتنظيم الوسائل والإجراءات المستخدمة داخل المنظمة لحماية أصولها والتأكد من دقة بياناته المحاسبية ومدى إمكانية الاعتماد عليها وتشجيع كفاءة الأداء وتنفيذ السياسات الإدارية الموضوعية.

وعموماً فإن النظام المحاسبي يهدف إلى إنتاج بيانات دقيقة وواضحة ، وكذلك حماية أموال المنظمة والرقابة عليها إذا أن توفر أساليب الرقابة الداخلية يعتبر هدفاً من أهداف النظام، وهي لا تقتصر على تصميم النماذج والمستندات المحاسبية بل تشمل كافة العمليات بالمنظمة لأنها تتعلق بكفاءة هيئات العمال و الموظفين وتقسيم العمل ومعايير الأداء لكل مهمة ووجود إثبات للأعمال المنجزة ومراجعتها والدقة في تسجيل البيانات المحاسبية ، ولتحقيق الرقابة يجب أن يتم إعداد التقارير بصفة دورية ومنتظمة فكلما كانت دورية هذه التقارير قصيرة كلما كانت الرقابة فعالة ومجدية.

❖ **تحقيق التوازن بين تكلفة النظام وأهدافه:**

إن الاهتمام بجانب التكلفة في إعداد التقارير يعني محاولة تخفيضها إلى حد معين دون أن يكون ذلك على حساب الهدف من إعداد هذه التقارير، كما يجب أيضاً أن تتصف بالمرونة لتصحيحها وتعديلها كلما اقتضى الأمر ذلك

## 7-1 أهمية نظم المعلومات في المنشآت الاقتصادية.

ترجع أهمية وجود نظم المعلومات في أية وحدة اقتصادية إلى مجموعة من الأسباب والاعتبارات أهمها ما يلي: (السيد، نظم المحاسبة الالكترونية، 2009، صفحة 65.66)

**النمو في حجم الوحدة الاقتصادية:** ازدياد حجم الوحدات الاقتصادية وتنوع العمليات التي تحدث فيها قد أدى إلى حدوث نمو واضح في كل من: (عدد العاملين الذين يعملون فيها، عدد الزبائن الذين يتعاملون معها، ازدياد رؤوس الأموال المستثمرة فيها، تعدد الجهات ذات المصلحة المشتركة فيها، الأمر الذي يؤدي إلى ضرورة إنتاج معلومات وتقريرها بصورة مستمرة ودائمة).

❖ **زيادة قنوات الاتصال في الوحدة الاقتصادية:** حيث أن تعدد وتعقد العمليات التي أصبحت تمارسها غالبية الوحدات في الوقت الحاضر أدت إلى ضرورة تقسيم العمل فيها ضمن اختصاصات معينة، الأمر الذي أدى إلى ضرورة وجود قنوات اتصال متعددة مع بعضها البعض لأغراض التنسيق بين مختلف الأعمال الضرورية.

❖ **تعدد أهداف الوحدة الاقتصادية:** هدف الوحدة الاقتصادية في الوقت الحاضر ليس فقط تحقيق أكبر قدر من الربح، بل تعددت وأصبحت تشمل: تخفيض التكاليف ومنع الإسراف، تحسين الإنتاجية... الخ، الأمر الذي أدى إلى ازدياد الحاجة إلى المعلومات لكن يمكن وضع الخطط واتخاذ الخطوات اللازمة نحو تحقيق تلك الأهداف وذلك من خلال وجود نظام معلومات مسئولاً عن ذلك.

❖ **التأثر بالبيئة الخارجية:** تتأثر الوحدة الاقتصادية بالبيئة التي تعمل في نطاقها وتؤثر بها، وقد ازدادت هذه العلاقة في الوقت الحاضر نتيجة كثرت التغيرات التي يمكن أن تحدث في البيئة والنتيجة عن تغير الظروف التقنية والاقتصادية والاجتماعية والسياسية في الدولة وما يحدث من تغيرات تؤثر في القرارات والسياسات التي تتبعها الوحدة.

❖ **التطورات التقنية:** حيث أن التطورات التقنية العديدة التي حدثت في مجال الحصول على البيانات وتخزينها وتوصيل نتائجها إلى المستخدمين، قد تتطلب من الوحدات الاقتصادية ضرورة أن يكون فيها نظم للمعلومات مسئولاً عن تلك البيانات، على أن يكون له القدرة على التعامل مع نظم المعلومات الخاصة للوحدة الاقتصادية.

## الفرع الثاني: تطور أنظمة المعلومات

### 2.1 نظام تخطيط موارد المنشأة ERP

1.2.1. **تعرف نظم تخطيط موارد المنشأة:** بأنها مجموعة من البرامج تهدف إلى تقديم برنامج واحد متكامل ليتعامل مع مختلف وظائف المنشأة، وتشمل المالية والمحاسبة والتسويق والمبيعات وإدارة الموارد البشرية والأفراد والجودة والمشاريع، وتقدم إطار محدد لتنظيم وتعريف وتبسيط عمليات المنشأة الضرورية لتحقيق الكفاءة عند أداء عمليات التخطيط والرقابة، وبالتالي استخدام المعرفة الداخلية لدعم وتعزيز المزايا الخارجية. (السيد ا.، 2018)

### 2.1.2 تاريخ تطور نظام إدارة موارد المؤسسات ERP

كلمة ERP ليست وليدة البارح بل هي امتداد لتاريخ المصنعين أو ما يعرف بالثورة الصناعية والانتقال من عالم الأيدي العاملة إلى عالم الآلات الميكانيكي، مع زيادة الإنتاج وضخامة المستودعات ومشاكل التسويق كان لابد من الانتباه الأكثر إلى موضوع المستودعات وكيفية إدارتها ومعرفة حاجات السوق من عرض وطلب لذلك تم العمل على المشروع (Materai Requirement planning) أو ما يعرف MRP لإدارة جميع مراحل التصنيع من شراء المواد الخام إلى المستودعات إلى التصنيع ومن التصنيع إلى السوق التجاري.

عانى التصميم الأولي ما يعرف MRP من الكثير من المشاكل فكان لابد من تطوير أولاً المبادئ الإدارية فقامت جمعية إدارة العمليات الأمريكية بوضع الأسس العملية التي تقوم عليها أسس التصنيع والإنتاج وإدارة المخزون وهو ما يعرف بMRP// .

مع دخول عام 1990 تم توسيع المفهوم MRP// ليشمل جميع العمليات في الشركة (ليس فقط التصنيع) محاسبة مصادر بشرية خدمة العملاء المشاريع وغيرها، مجموعة غارنتر للبحوث عالمية في مجال الكمبيوتر والاستشارات كان لها اليد العليا في محور هذا المفهوم وتوسعه وتحويله إلى ERP. (بركات، عالم تخطيط موارد المؤسسات، 2012، صفحة 10)



## 3.1.2 أشهر الشركات التي تستخدم نظام ERP

### ❖ نظام SAP

ساب شركة ألمانية تأسست سنة 1972 على يد مجموعة من المهندسين من شركة IBM الذين وضع تصور للبرامج من خلال عملهم في شركة IBM والجميل في الموضوع أن عدد موظفي ساب الآن تجاوز 54000 موظف، وزبائن على مستوى العالم ليرتقى سوق مبيعات SAP إلى رقم 1 على مستوى العالم ، قامت شركة ساب مؤخر بشراء شركة SyBASE الأمريكية ذات السيط الشائع في مجال قواعد البيانات وأنظمة الأجهزة النقالة كوحدة منفصلة عن SAP ، بذلك تدخل SAP عالم القواعد البيانات وأيضا تحافظ على صدارتها في إدارة أنظمة ERP ، (بركات، عالم تخطيط موارد المؤسسات، 2012، صفحة 14)

### ❖ نظام Microsoft Corpora

هو نظام تشغيل رسومي من إنتاج شركة مايكروسوفت بدا نظام التشغيل كواجهة رسمية لها ميكروسوفت أمأس دوس عام 1985 في خطوة للاستجابة للاهتمام المتزايد في واجهات المستخدم الرسمية جاء هذا الأخير ليسيتر على سوق الحواسيب الشخصية والمكتبية في العالم حيث بلغت حصته ما يزيد عن 90 من السوق متفوقا على نظام التشغيل ماك الذي صدر في 1984 . ( www.microsoft.com.)

### شركة أوراكل CLEORA

أوراكل بالأساس شركة متخصصة في قواعد البيانات وهذا يحسب لها ،لكن قواعد السوق والتجارة تحدد الكثير من المعطيات وكل إنسان ناجح يسعى للتوسع ومن يملك درهم اليوم يجب أن يملك مليون درهم غدا ،استطاعت أوراكل أن تجد طريقها إلى سوق العالم العربي بمنتجاتها أغزو الشركات العربية ربما اكثر من SAP أو Microsoft بعظمة شأنها ،طلعا لم تكتفي بهذا النجاح بل قامت بالدخول إلى عالم البرمجة من أوسع أبوابه JAVA لوصفقات كبيرة كشاء JD(ERP)مميز جدا في القطاعات المالية والاقتصادية.(بركات، عالم تخطيط موارد المؤسسات، 2012، صفحة 16)

## 2.2 الحوسبة السحابية

### 12.2. تعريف الحوسبة السحابية

تعود فكرة الحوسبة السحابية إلى خمسينيات القرن الماضي إلا أنه كانت المرة الأولى التي يستخدم هذا المصطلح في السياق الحالي من قبل ramnathCnellppa، في محاضرة عام 1997 والذي ركز في تعريفه على تحديد حدود الحوسبة السحابية بالمنطق الاقتصادي بدلا من الحدود التقنية فقط، ومن ذلك الوقت انتشرت هذه الفكرة خاصة بعد تطور الانترنت وظهور WEB2.0. لا يوجد تعريف موحد للحوسبة إلا أن التعريف المعتمد هو أن المعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا الأمريكي (National institute of standards And Technology (NIST) والذي عرف الحوسبة السحابية على أنها نموذج لتمكين الوصول المريح والخاص بالشبكة المناسبة عند الطلب إلى مجموعة مشتركة من موارد الحوسبة القابلة للتكوين، مثل (الشبكات والخادم والتخزين والتطبيقات والخدمات التي يمكن توفيرها بسرعة وبأقل جهد إداري أو تفاعل مع مزود خدمة).

**والحوسبة السحابية** تعني بشكل بسيط خدمات حوسبة يتم الاشتراك فيها عبر الانترنت وليس كمنتج يتم شراؤه وتوصيبه على جهاز المستخدم، ولكل خدمة من هذه الخدمات المتاحة شروط خاصة بها وسمات تميزها عن غيرها فالحوسبة السحابية هي تقنية ناشئة توفر خدمات تكنولوجيا المعلومات والموارد إلى العملاء من خلال الشبكة الانترنت، مقابل رسوم محددة ويمتلك خدمات الحوسبة السحابية والبنية التحتية في الغالب من طرف ثالث يسمى مقدمي الخدمات السحابية. (سعيد، مستقبل نظم المعلومات المحاسبية في ضل تكنولوجيا الحوسبة السحابية، 2018، صفحة 13)

### 2.2.2 نشأة الحوسبة

السحابة هو تعبير كان يستخدم في البداية للإشارة إلى الانترنت في مخططات الشبكات، حيث عرف على أنه رسم أولي لسحابة يتم استخدامها لتمثيل نقل البيانات من مراكز البيانات إلى موقعها النهائي في الجانب الآخر من السحابة، وردت فكرة الحوسبة في بداية الستينات من القرن الماضي من أفكار Jose و Carl John McCarthy الذي قام باقتراح وسيلة لتوزيع موارد الحوسبة عرفت بالمشاركة الزمنية، وهي وسيلة تتيح للعديد من المستخدمين للوصول إلى نظام حاسوب مركزي ما، وقد أصبحت هذه الوسيلة هي نموذج الحوسبة السائدة في الستينات والسبعينات وحسنت الكثير في أداء الحوسبة الموزعة، وفي عام 1979 ظهر مصطلح الحوسبة السحابية واستخدم لأول مرة من قبل أستاذ نظم المعلومات Chellappa Rammnath، أما التطور الفعلي لهذه الأخيرة قد بدأ عام 1999 حيث قدمت

شركة Salesforce موقعها على الانترنت لتقديم الطلبات الالكترونية، وتعتبر هذه الشركة رائدة في استخدام مفهوم تقديم تطبيقات المؤسسة وفي عام 2002 أطلقت شركة أمازون سحابتها الأولى وسمتها سحابة AWS وهي تحوي مجموعة من الخدمات المستندة للسحابة في عام 2006 أطلقت أمازون سحابتها 2 وسمتها EC2 كخدمة تجارية على شبكة انترنت، وفي عام 2009 ظهرت السحابة الأشهر Google التي أوجدت تطبيقات مستندة إلى المستعرض. (طه، 2016 كانون الثاني، صفحة 11)

### 3.2.2 تأثير الحوسبة السحابية على كفاءة نظم المعلومات المحاسبية

يسهم استخدام تقنيات الحوسبة السحابية في التأثير على كفاءة نظم المعلومات المحاسبية وذلك من خلال المزايا التي تميزها، والتي تتمثل في سهولة التنفيذ، المرونة، إمكانية التوسع، حيث يتعهد مزودي الخدمة السحابية من هذا النوع بضمان توفير خدمة بجودة عالية وفقا لشروط المبرمة بين الموفر والمستفيد وضمان إدارتها بشكل مستقل عن تكنولوجيا المعلومات لدى المستخدمين وضمان تأمين حماية البيانات وتدعيم سهولة الوصول للبيانات التي لم تعد تقتصر على الأقراص الصلبة والفلأش، فضلا عن تخفيض التكاليف الرأسمالية والتشغيلية التي تقترن بشراء أجهزة كمبيوتر ذات مواصفات عالية وتشغيلها وصيانتها كذلك ضمان عمل الخدمات الإلكترونية بشكل دائم للمستخدمين، وأخيرا تعظيم المنفعة من النية التحتية الإلكترونية الكبيرة التي تقدمها تقنيات الحوسبة كل ذلك يسهم في تحسين كفاءة نظم المعلومات المحاسبية (زكر، 2020، صفحة 139)

### الفرع الثالث: مخاطر نظام المعلومات المحاسبي وإدارة المخاطر.

### 1.3 أنواع المخاطر التي تتعرض لها أنظمة المعلومات المحاسبية

تصنف المخاطر التي تهدد امن نظم المعلومات المحاسبية إلى عدة أنواع: (زين، مارس 2021، صفحة 207.209)

#### ❖ من حيث مصادرها

تقسم المخاطر حسب هذا النوع إلى:

• **الأخطار الداخلية:** تساعد استخدام التكنولوجيا في تخفيض الخطر في حين أن للاستخدام الواسع لها يزيد منه، فالتهديد الناشئ من الأخطاء العشوائية يكون اقل في ظل النظم الآلية، وذلك لكونها تتميز بدرجة من الثبات مقارنة بمعالجة اليدوية، كما أن استخدام النظم الآلية يزيد من احتمالات وقوع ما يطلق عليه بجرائم الحاسوب، وذلك في شكل سرقات واختلاسات.

• **المخاطر الخارجية:** تصدر من أشخاص ليس لهم علاقة مباشرة بالشركة مثل: القرصنة المعلومات والمنافسين الذين يحاولون اختراق الضوابط الرقابية والأمنية بهدف الحصول على معلومات سرية عن الشركة.

❖ **بمن حيث المسبب**

• **الأخطار البشرية:** هي تلك الأخطار التي يمكن أن تحدث في أثناء إعداد وتصميم التجهيزات وقنوات الاتصالات وأجهزة الحاسوب التي ستعمل على تنفيذ نظم المعلومات، وكذلك من خلال عمليات البرمجة أو الاختيار أو تجميع البيانات أو إدخالها إلى النظام، وتشكل الأخطار البشرية اغلب المشكلات التي تواجهه امن وسلامة نظم المعلومات المحاسبية في المنظمات.

• **الجرائم المحوسبة:** وهي الأخطار التي تتمثل تحديا كبيرا لإدارة نظم المعلومات المحاسبية لما تسببه من خسارة كبيرة ويمكن أن تتم الجرائم المحوسبة سواء من قبل أشخاص خارج المؤسسة يقومون باختراق نظم المعلومات المحاسبية باستخدام الحاسوب.

• **الأخطار البيئية:** وهي الأخطار الناتجة عن عوامل بيئية مثل: الزلازل والعواصف والفيضانات والأعاصير، بالإضافة إلى المشكلات المتعلقة بأعطال الكهرباء والحرائق.... الخ

❖ **من حيث العمدية:** وتصنف المخاطر من حيث هذا المعيار إلى:

• **مخاطر ناتجة عن تصرفات معتمدة:** وتتمثل في تصرفات يقوم بها الشخص متعمدا مثل إدخال بيانات خاطئة

• أو تدمير بعض البيانات بهدف التلاعب والغش والسرقة، وتعتبر هذه المخاطر من المخاطر المؤثرة جدا على النظام

• **مخاطر ناتجة عن تصرفات غير معتمدة:** وهي تصرفات يقوم بها الأشخاص نتيجة الجهل وعدم الخبرة الكافية كإدخال البيانات بطريقة خاطئة بسبب عدم معرفتهم لطريقة إدخالها أو السهو أثناء التسجيل.

❖ من حيث الآثار الناتجة عنها

- **مخاطر تنتج عنها أضرار مادية:** وهي التي تؤدي إلى حدوث أضرار للنظام وأجهزة الكمبيوتر أو تدمير لوسائل تخزين البيانات والتي قد تكون سبب كوارث طبية لا علاقة للإنسان بها أو قد تكون بسبب البشر بطريقة متعمدة وعفوية.
- **مخاطر فنية ومنطقية:** وهي المخاطر الناتجة عن أحداث قد تؤثر على البيانات وإمكانات الحصول عليها للأشخاص المخول لهم بذلك عند الحاجة لها أو إفشاء بيانات سرية لأشخاص غير مصرح لهم بمعرفتها وذلك من خلال تعطيل في ذاكرة الكمبيوتر أو إدخال فيروسات للكمبيوتر قد تفسد البيانات أو جزء منها وتلك المخاطر قد تؤثر على الموقف التنافسي لشركة.

❖ من حيث علاقتها بمراحل النظام

- ويمكن تقسيمها كما يلي:
- **مخاطر المدخلات:** وهي الناتجة عن عدم تسجيل البيانات في الوقت المناسب وبشكلها الصحيح أو عدم نقل البيانات بدقة عبر خطوط الاتصال وتتمثل المخاطر المتعلقة بأمن المدخلات إلى أربعة أقسام أساسية وهي:
  - ✓ **خلق بيانات غير رسمية:** ويتم من خلال خلق بيانات غير حقيقية؛
  - ✓ **تعديل أو تحريف بيانات المدخلات:** يتم من خلال التلاعب في المدخلات والمستندات الأصلية بعد اعتمادها من قبل المسئول وقبل إدخالها للنظام؛
  - ✓ **حذف بعض المدخلات:** يحدث من خلال حذف أو استبعاد بعض البيانات قبل إدخالها إلى الحاسوب، وذلك إما بشكل متعمد ومقصود أو غير متعمد أو غير مقصود؛
  - ✓ **إدخال البيانات أكثر من مرة:** قيام الموظف بتكرار إدخال البيانات إلى الحاسوب إما بطريقة مقصودة أو غير مقصودة.
- **مخاطر معالجة البيانات:** هي المخاطر المتعلقة بالبيانات المخزنة في ذاكرة الحاسوب والبرامج التي تقوم بمعالجة تلك البيانات وتتمثل مخاطر المعالجة في الاستخدام غير مصرح به لنظام، وبرامج المعالجة وتحريف وتعديل البرامج بطريقة غير قانونية، أو عمل نسخ غير قانونية أو سرقة البيانات الموجودة على الحاسوب .

• **مخاطر المخرجات:** وهي المخاطر المتعلقة بالمعلومات والتقارير التي يتم الحصول عليها بعد عملية المعالجة، وقد تحدث تلك المخاطر من خلال طمس أو تدمير بنود معينة من المخرجات أو خلق مخرجات زائفة وغير صحيحة أو سرقة مخرجات الحاسوب أو إساءة استخدامها أو عمل نسخ غير مصرح بها من المخرجات أو الكشف غير مسموح به للبيانات عن طريق عرضها على شاشات العرض أو طبعتها أو توزيعها بواسطة أشخاص ليس لهم حق الاطلاع على تلك المعلومات.

### 2.3 إجراءات الحماية المتبعة ضد مخاطر امن نظم المعلومات المحاسبية :

يوجد العديد من الإجراءات التي يجب إتباعها لحماية نظام المعلومات المحاسبية منها: (لريف، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية، 1427- 2006، الصفحات 90-96)

#### أولاً: تعهد التزام الإدارة العليا

حيث يقع على عاتق الإدارة العليا للشركة الالتزام بتطبيق امن المعلومات، كما أن الإدارة العليا لتكنولوجيا المعلومات تحتاج أيضاً إلى التزام قوي بتطبيق امن المعلومات.

#### ثانياً: تنفيذ الإجراءات المطلوبة

يجب على إدارة الشركة متابعة موظفي تكنولوجيا المعلومات في تنفيذ الإجراءات الحماية المطلوبة هذا لتنفيذ مهام امن المعلومات بشكل مخلص، فمعظم الهجمات تستفيد من الاختراقات الناتجة من الإعدادات الغير صحيحة لأدوات الأمن، وكذلك بسبب فشل الموظفين التشغيليين في تغطية نقطة ضعف امن معروفة في البرمجيات.

#### ثالثاً: وضع الإجراءات ومعاقبة الموظفين

ينبغي على الإدارة وضع قواعد خاصة لحماية امن المعلومات ومعاقبة الموظفين المخلين بهذه القواعد، فالمبدأ الأساسي لإدارة أن تحصل على ما تريد أن تنفذ، حيث أن كثيراً من موظفي المستوى التشغيل وحتى مدا راء الإدارة العليا سوف يكسرون إجراءات الأمن لكي يجعلوا حياتهم أفضل، ومادام المنتهكين لا يعاقبون فالأمن ليزدهر، وبالطبع فان المعنيين بالأمن يحتاجون للتدريب على وسائل حماية امن المعلومات وبشكل عام.

#### رابعاً: تطبيق خطة الأمن الشاملة

يجب على الشركة أن تطبق خطة شاملة لأمن المعلومات حيث يجب عليها غلق جميع أبواب الاختراق، وبينما تقوم المؤسسة بحماية نفسها يحاول المهاجم اكتشاف نقاط ضعفها ولذلك فان إحدى الطرق لتحسين الحماية هو إنشائها بشكل معمق فمثلا تقوم بوضع عدة جدران نارية.

خامسا: دورة تخطيط، حماية، استجابة

• **التخطيط:** مثل إغلاق جميع الأبواب في وجوه المهاجمين، فإذا قمت بعمل حماية لأبواب دخول مبنى الرئيسة ولم تأخذ بعين الاعتبار حماية الأبواب الفرعية فهذا يعني أنك لم تقم بعمل حماية شاملة لهذا يجب إتباع ما يلي:

**تحليل المخاطر:** يجب على المؤسسة تحليل المخاطر المتعلقة بأمن المعلومات كما يجب عليها تحديد حجم النفقات التي ستصرفها في سبيل وضع إجراءات حماية .

**أساسيات الحماية:** يتم تطبيق هذه السياسات على نطاق واسع داخل المؤسسة فمثلا تسمح المؤسسة بإجازة لمدة أسبوعين سنويا على أن يكون أسبوع بشكل متتالي والغرض من ذلك كشف حالات الغش لدى الموظفين خاصة إذا لم يكن حول هذه الحالة من الغش منشغلا في إجازات

• **وضع سياسات إرشاد تشمل إجراءات والفحص:** ويقصد بذلك وضع مجموعة محكمة وشاملة من السياسات التي يجب أن توضع لترشد الأفعال التي تحدث في المستوى الأدنى من المؤسسة .

❖ **الحماية:** تشمل طرق الحماية تركيب الأجهزة الخاصة بالحماية وان يتم تحديث طرق الحماية باستمرار .  
❖ **الاستجابة:** يقوم المهاجم باختراق أنظمة أحيانا وينجح في ذلك حتى مع وجود حماية قوية فإذا حصل مثل هذا الحادث ولم هناك خطة محكمة لتقليل هذه المخاطر تكون عملية الرجوع للأنظمة بوضعها الطبيعي عملية صعبة، لذا يجب على المؤسسة أن تضع إجراءات صارمة لإيقاف المهاجمين

### 3.3 وسائل حماية نظم المعلومات المحاسبي

تسعى الكثير من المؤسسات لإيجاد السبيل والوسائل الوقائية التي تمكنها من مواجهة التهديدات والتي توفر الحماية لنظام والتي تتمثلي: (غريب، 2015، صفحة 1112)

#### ❖ التشفير Encryptions

تشفير البيانات أصبح أسلوب مهم لحماية البيانات ومكونات شبكة الحاسوب لاسميا الانترنت ويعد التشفير أو الرموز السرية من أدوات المعلومات الأساسية والحיוية، إذ يمكن المنظمة من حماية المعلومات الحساسة أو المهمة وهناك نوعان من التشفير المماثل وغير مماثل.  
**التشفير المماثل:** يتم استخدام المفتاح نفسه أو الرمز لتشفير البيانات وفك شفرتها .

التشفير غير مماثل: يكون لدى أي منظمة مفتاحين أحدهما خاص والآخر عام، ويستطيع أي شخص استخدم المفتاح العام لتشفير أي رسالة موجهة من المنظمة، وهو على يقين أن معالج المفتاح الخاص هو فقط من يستطيع فك شفرتها.

❖ **جدار الحماية ناري Firewall:** يمثل مجموعة متكاملة من التدابير الأمنية الوقائية والمصممة لمنع الوصول الإلكتروني غير المصرح به لنظام حاسوب متصل بالشبكة، ويعمل كنظام حارس بوابة يحمي انترنت المنظمة وشبكات الحاسوب الأخرى من المتطفلين، ويمثل جدار الحماية كأداة مصفاة لمرور لبيانات بين الشبكة الداخلية المحمية والشبكة الخارجية التي نخشى منها، ويهدف النظام الأمني إلى حجز المستخدم في حيز سياسة أمنية معينة

❖ **النسخ الاحتياطية Backup:** تعالج النسخ الاحتياطية مشكلة فقدان البيانات الرقمية غير المكتوبة والتي تكون عرضة من غيرها لتلف أو العطب وينص البند 5\*10\*A من المواصفة ISO/IEC 17799/2005 على ضرورة أن تعمل المنظمة نسخا من المعلومات أو البرامج الخاصة بالأعمال المهمة، ويعد هذا البند من البنود الأساسية لأنه يمكن المنظمة من استعادة المعلومات في حالة وقوع عطب أو طارئ في الوسائط التي تحملها ويمكن الأفراد المستخدمين من استرجاع المعلومات نتيجة أخطاء غير مقصودة.

❖ **العلامة المالية الرقمية Digital watermarking:** أدى التطور السريع في الانترنت وتقنيات الوسائط المتعددة إلى الحاجة إلى استخدام تقنيات لحماية حقوق الملكية ومراقبة النسخ غير شرعية لتلك الوسائط، ومن أهم تلك التقنيات هي العلامة الرقمية المالية.

**المطلب الثاني: إدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي من خلال تكنولوجيا المعلومات**

أصبحت تكنولوجيا المعلومات سمة مميزة لممارسة الأعمال فلا يمكن تصور ممارسة عمل دون الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات، حيث تختلف درجة اعتماد المؤسسات عليها، حيث نجد بعض المؤسسات تعتمد عليها بشكل كبير حتى في أبسط العمليات في حين أن مؤسسات أخرى تعتمد عليها في عمليات و فروع معينة.



## الفرع الأول: تكنولوجيا المعلومات

### 1.1 تعريف تكنولوجيا المعلومات

تعرف تكنولوجيا المعلومات على أنها استخدام الآلات التكنولوجية والتقنية الحديثة للتخزين أو الاتصال ومعالجة البيانات والمعلومات ببراعة وأساليب متطورة للحصول على معلومات بأشكال أكثر تطور وإظهارها بأشكال متنوعة (خليفة، اتر حوكمة تكنولوجيا على الحد من مخاطر نظام المعلومات محاسبي، 2021، الصفحات 203-204)

كما تعرف بأنها كل التقنيات الحديثة التي تستخدم في تحويل البيانات بمختلف أشكالها إلى معلومات بمختلف أنواعها تستخدم من قبل المستفيدين منها في كافة مجالات الحياة. (وصفي، تحسين فاعلية الاداء المؤسسي من خلال تكنولوجيا المعلومات، 2011، صفحة 34)

كما تعرف على أنها استخدام التقنيات الحديثة مثلا: الحاسوب والطابعة والانترنت والشبكات السلكية ولاسلكية الماسحات الضوئية والأجهزة الخلوية وأجهزة المراقبة والبرمجيات وغيرها من الوسائل الحديثة في عمليات جمع البيانات وحفظها ومعالجتها وتوزيعها وبتها بسرعة ودقة كبيرة من اجل المساعدة في عمليات اتخاذ القرارات وحل المشكلات وتحليل البيانات من اجل تحقيق الأهداف الموضوعية (الطيبي، ادارة تكنولوجيا المعلومات، 2012، صفحة 28)

### 1.2 أثر تكنولوجيا المعلومات على نظام الرقابة الداخلي

تؤثر التكنولوجيا على الأجزاء الخمسة التي تشكل هيكل الرقابة الداخلية والذي بدوره يؤثر على عملية أداء التقارير والقوائم المالية في تحقيق أهداف الرقابة، ففي حالة استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسجيل والتشغيل وإعداد القوائم يفضل أن تكون الرقابة خليط بين الرقابة اليدوية والالكترونية، ولا تختلف أهداف الرقابة في ظل بيئة تكنولوجيا المعلومات إلا انه إزاء المخاطر التي يتعرض لها النظام في ظل بيئة تكنولوجيا المعلومات خاصة في التجارة الالكترونية التي تتم عبر الانترنت فان هناك هدف إضافي تعمل أنظمة الرقابة الداخلية على تحقيقه وهو توفير الثقة للمتعاملين في الموقع الذي يتم من خلاله مزاوله التجارة الالكترونية (سليمان، دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تفعيل نظام الرقابة الداخلية، 2022، صفحة 379)

### 3.1 أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين نظام المعلومات المحاسبي

✓ يؤدي استعمال تكنولوجيا المعلومات المتطورة إلى تغير مستمر في تكنولوجيا التجميع والمعالجة ونشر البيانات والمعلومات المحاسبية وقد أدت تلك التطورات إلى تغيرات أساسية للأدوات التقليدية للتعامل مع البيانات والمعلومات المحاسبية ، وبالتالي الرفع من كفاءة وقدرة النظام المحاسبي في معالجة البيانات والحصول على معلومات محاسبية وتمتاز بالسرعة والموضوعية والتفصيل والملائمة أي أن التكنولوجيا وفرت إمكانيات كبيرة لتحسين إدارة نظام المعلومات المحاسبي وتطوير جميع عناصرها من أفراد وهياكل وأدوات بفضل المميزات الكبيرة لها مثل: العديدة وتنوع الاستعمالات والتكلفة المنخفضة نسبيا كما نتجت عن تكنولوجيا المعلومات إمكانيات كبيرة لتطوير نظام المعلومات المحاسبية وجعلها أكثر مرونة واستجابة وقدرة على التكيف معالتغيرات البيئية التي يعيشها العالم اليوم ويمكن تلخيص أهم اتجاهات تأثير تكنولوجيا المعلومات على نظام المعلومات المحاسبي على النحو الآتي:(نوح، مشروع مقدم كجزء من متطلبات نيل شهادة ماستر في العلوم المالية والمحاسبة، 2014، الصفحات 67-68)

✓ تكنولوجيا المعلومات أداة فعالة لتخفيض حجم النفقات وإعادة التنظيم وكذلك تخفيض حجم الجهاز الإداري وبالأخص الإدارة الوسطى فضلا عن العمالة المستخدمة في الإنتاج وكل ذلك يؤدي إلى تخفيض تكاليف المعالجة المحاسبية؛

✓ يساعد استعمال تكنولوجيا المعلومات على توسيع مجال رقابة الإدارة العليا مع التوسع في توزيع عملية اتخاذ القرارات في الإدارة التنفيذية وهذا الاتجاه يعني مركزية الرقابة ولامركزية اتخاذ القرارات وهو أسلوب يجمع بين مزايا الأسلوبين في وقت واحد ويحقق مرونة ودرجة استجابة عالية في المعلومات التي ينتجها نظام المعلومات المحاسبية؛

✓ ساعدت تكنولوجيا المعلومات على خلق قنوات اتصالات جديدة من خلال شبكات الاتصالات سواء على مستوى النظم الفرعية في الوحدة الاقتصادية (على المستوى الوطني والعالمي) وقد مكن ذلك من زيادة سرعة تدفق ومعالجة وتبادل المعلومات وتطوير أدوات حديثة لتبادل المعلومات كالاتصالات والتفاوض وعقد الصفقات عن طريق الشبكات والاتصال عن البعد أو الأدوات الأخرى وكل ذلك يؤدي إلى زيادة كفاية وفاعلية نظام المعلومات محاسبي؛

## الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لنظام المعلومات المحاسبي وإدارة المخاطر

✓ ساهمت تكنولوجيا المعلومات في زيادة قدرة نظام المعلومات المحاسبي على التأقلم مع بيئة العمل في المؤسسة وذلك من خلال توفير أدوات اقتصادية فعالة لتخزين واسترجاع ومعالجة البيانات وتقديمها إلى متخذي القرار في الوقت المناسب؛

✓ تقليل مساحة تخزين البيانات المختلفة وتحويلها إلى ملفات يمكن استدعاؤها مباشرة من قاعدة بيانات مركزية وكذلك إمكانية تحديث هذه البيانات المخزنة أولاً وذلك من خلال مواقع الوحدة الاقتصادية على الانترنت أولاكسترناتأو غيرها من الشبكات؛

✓ إمكانية تحقيق التكامل مع نظم المعلومات الأخرى من خلال تسهيل عملية التبادل الإلكتروني للبيانات فيما بينها؛

✓ الاستفادة من القدرات التي توفرها الوسائل الإلكترونية في تسهيل أداء العمليات والمعالجة المحاسبية المختلفة وخاصة تلك المعتمدة على تطبيق الأساليب الرياضية والإحصائية.

### الفرع الثاني: نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة

#### 1.2 تعريف نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة

هي أنظمة المعلومات التي تطبق تكنولوجيا المعلومات في معالجة وإنتاج وتوصيل المعلومات إلى مستخدميها فهي تتمثل في مجموعة من التراكيب من الأجهزة المادية والبرمجيات والبيانات التي تعمل بصورة مشتركة من أجل تسجيل ومعالجة وتخزين البيانات بصورة منتظمة بغرض السيطرة على الإجراءات المعلوماتية في المؤسسة.(السعيد، مستقبل نظم المعلومات المحاسبية في ضل تكنولوجيا الحوسبة السحابية، 2018)

#### 2.2 المخاطر التي تهدد أنظمة المعلومات المحاسبية المحوسبة

المخاطر من العناصر الملازمة لكافة أنشطة المؤسسة فالأفراد يمكن أن يقوموا بفعل الأخطاء والآلات أيضاً يمكن أن تتعرض لكثير من أوجه القصور وهناك أيضاً الذين يستغلون الفرص للقيام بأعمال غير نظامية ومن هنا تنقسم المخاطر التي تتعرض لها نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على النحو التالي:.(السعيد، مستقبل نظم المعلومات المحاسبية في ضل تكنولوجيا الحوسبة السحابية، 2018، الصفحات 11-12)

## المخاطر من حيث المتسبب

❖ **الأخطار البشرية:** تصنف بأنها الأخطار التي تحدث أثناء تصميم التجهيزات وإعداد قنوات الاتصال وأجهزة الحاسوب بالإضافة إلى عمليات البرمجة والاختيار وتجميع البيانات والمعلومات حيث تشكل الأخطار البشرية اغلب المشكلات التي تواجه أمن وسلامة تكنولوجيا المعلومات، ومن هذه الأخطار التي قد تحدث:

✓ خطأ إدارة النظام عند تركيب أو إدارة أو تشغيل أنظمة الحاسب وقواعد البيانات؛

✓ خطأ مشغل الحاسب الشخص مثل شطب الملفات بالخطأ أو عدم أخذ نسخ احتياطية كافية من البيانات؛

✓ الإفصاح غير المفوض عن المعلومات الخاصة بالمؤسسة أو العملاء وهذا ما يطلق عليه مسعى السرية المصرفية في البنوك؛

✓ الاحتيال والتلاعب وإساءة الاستخدام والتي ضمنها الإساءة الداخلية لاستخدام الانترنت والذي شكل ما نسبته 97% من المشكل التي ظهرت حديثة؛

✓ خطأ برمجة الأنظمة والبرامج وتصميم قواعد البيانات والاستخدام غير المفوض للأنظمة والبرامج والتطبيقات أو التعديل الخاطئ أو غير المفوض للبيانات أو تخريب البرامج بشكل معتمد أو سرقة أصول الحاسب من أجهزة وبرامج ومعدات.

❖ **الأخطار البيئية:** وهي الأخطار التي تتسبب بها الزلازل والعواصف والفيضانات والأعاصير بالإضافة إلى المشكلات المتعلقة بأعطال الكهرباء والحرائق.... الخ

❖ **جرائم المعلوماتية:** أي فعل أو نشاط إجرامي يرتكب متضمنا استخدام كل الحواسيب أو شبكة المعلومات العلمية أو وسيلة من وسائل الاتصال وتكنولوجيا المعلومات الأخرى كوسيلة أو هدف لتنفيذ فعل إجرامي مقصود بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.

❖ **الأخطار الداخلية التي تتعرض لها أنظمة المعلومات المحاسبية المحوسبة**

ساعد استخدام تكنولوجيا المعلومات في النظم المحاسبية على تخفيض الخطر في حين الاستخدام الواسع لها قد يؤدي إلى زيادته، أما التهديد الناشئ من الأخطار العشوائية يكون اقل في ضل النظم الآلية

وذلك كونها تتميز بدرجة أعلى من الثبات مقارنة بالمعالجة اليدوية كما أن استخدام النظم الآلية يزيد من احتمال وقوع ما يطلق عليه جرائم الحاسوب وذلك في شكل سرقات واختلاسات التزوير.

### أنواع الأخطار الداخلية التي تتعرض لها أنظمة المعلومات المحاسبية:

- ✓ دخول غير مصرح به للحاسب وبرامجه وبياناته، أو تعديل البيانات عند تحويلها عبر قنوات؛ الاتصال
- ✓ استخدام الحاسب لارتكاب أعمال غير نظامية؛
- ✓ ضياع أو تحريف قاعدة البيانات المحاسبية؛
- ✓ مراجعة وتصحيح غير مناسب للبيانات بعد ترميزها.

### ❖ المخاطر الخارجية التي تتعرض لها أنظمة المعلومات المحاسبية

• **الفيروسات:** برامج متخصصة بتخريب مختلف أجزاء الحاسوب مثل: نظام التشغيل والتطبيقات... الخ وتختلف أثارها حسب نوعها وأهدافها حيث تتميز بقدرتها على نسخ نفسها دون علم المستخدم من جهاز مصاب إلى جهاز سليم وقد قامت مؤسسة MCAFEE برسم خريطة لانتشار الفيروسات

• **حصان طروادة:** برنامج يدخل إلى الحاسوب بطريقة شرعية وموافقة المستخدم عبر خدعة من خلال برامج عادية تم يبدأ بمجرد دخوله بتخريب وتدمير المعلومات ويمكن أن تصل الأمر إلى تدمير النظام ككل.

• **الدودة:** هي عبارة على برامج تقوم باستغلال أي فجوة في أنظمة التشغيل لكي تنتقل من جهاز إلى آخر أو من شبكة لأخرى عبر الوصلات التي تربطها ببعض، وتختلف عن حصان طروادة بأنها لا تحتاج إلى تدخل الإنسان لمباشرة نشاطها بالإضافة إلى أنها لا تلتصق بأنظمة التشغيل بل هي تتكاثر أثناء عملية انتقالها بإنتاج نسخ منها دون الحاجة إلى برامج وسيطة فهي تعمل على تقليل كفاءة شبكات الاتصال

• **القنبلة المعلوماتية:** هي نوع من البرامج صغيرة الحجم يتم إدخالها بطريقة غير شرعية وخفية مع برامج أخرى فهي عبارة على شفرة تقسم إلى أجزاء متفرقة هنا وهناك حتى لا يمكن التعرف عليها وهي مبرمج بان تبقى ساكنة وغير فعالة وان تتجمع في وقت معين أو مع حدوث واقعة معينة هذه التكنولوجيا لها عدة استخدامات منها للحماية مثل الذين يملكون حقوق الملكية الفكرية فقد يجر هذا الأخير النسخ والاطلاع

على عبر شبكة الانترنت وهذا لفترة محددة وبعدها تختفي هذه البرامج أو الملفات وهذا بسبب القنبلة الموثوقة.

#### ❖ المخاطر من حيث علاقتها بمراحل النظام

##### • مخاطر المدخلات

✓ الإدخال غير متعمد لبيانات غير سليمة بواسطة الموظفين؛

✓ الإدخال المتعمد لبيانات غير سليمة بواسطة الموظفين ؛

✓ التدمير غير المتعمد للبيانات بواسطة الموظفين ؛

✓ التدمير المتعمد للبيانات بواسطة الموظفين.

##### • مخاطر تشغيل البيانات

✓ الوصول غير شرعي للبيانات والنظام بواسطة الموظفين؛

✓ الوصول غير شرعي للبيانات والنظام بواسطة أشخاص من خارج المنشأة ؛

✓ اشتراك العديد من الموظفين في نفس كلمة السر ؛

✓ إدخال فيروس الكمبيوتر للنظام المحاسبي التأثير على عملية تشغيل البيانات النظام؛

✓ اعتراض وصول البيانات من أجهزة الخ وادم إلى أجهزة المستخدمين.

##### • مخاطر مخرجات الحاسب

تتعلق تلك المخاطر بمرحلة مخرجات عمليات معالجة البيانات وما يصدر عن هذه المرحلة من قوائم للحسابات أو تقارير وأشرطة ملفات ممغنطة وكيفية استلام تلك المخرجات وتتمثل تلك في المخاطر في البنود التالية

✓ طمس أو تدمير بنود معينة من المخرجات؛

✓ خلق مخرجات زائفة /غير صحيحة ؛

✓ سرقة البيانات /المعلومات؛

✓ عمل نسخ غير مصرح (مرخص) بها من المخرجات ؛

- ✓ الكشف غي مصرح به للبيانات عن طريق عرضها على شاشات العرض أو طبعتها على الورق ؛
- ✓ طبع وتوزيع المعلومات بواسطة أشخاص غير مصرح لهم بذلك؛
- ✓ المطبوعات والمعلومات الموزعة يتم توجيهها إلى أشخاص غير مخولين باستلام نسخة منها ؛
- ✓ تسليم المستندات الحساسة إلى أشخاص لا تتوفر فيهم من الناحية الأمنية بغرض تمزيقها أو التخلص منها .

## 3.2 الشروط والمتطلبات للحد من مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحو سبة

لابد من توفر الشروط التالية للحد من تلك المخاطر: (العبيدي، 2012)

- ❖ **الأمان والسرية:** يعد تأمين المعلومات المالية من الأمور المهمة التي ينبغي أخذها بعين الاعتبار عند ممارسة المؤسسة لنشاطها وذلك بالحرص على تحصين النظام من الاختراقات غير المصرح بها، وان تبدل كل ما من شأنه تأمين الحماية وان تكون هذه المعلومات آمنة من الوصول غير الشرعي للمتطفلين.
- ❖ **جاهزية النظام:** وذلك بالتأكد من أن النظام جاهز للعمل عند الحاجة ووفقا لسياسات الموضوع.
- ❖ **سلامة وتكامل الإجراءات خلال مرحلة التشغيل:** وذلك بالتأكد من أن إجراءات التشغيل تتم حسب ما هو مخطط وتوفر معلومات دقيقة ومصرح بها وفي الوقت المناسب .
- ❖ **الخصوصية على الشبكة:** وذلك بالتأكد من المعلومات مخرجات النظام وكذلك استخدام تلك المعلومات بما يتماشى مع السياسات التي وضعتها إدارة المشاءات لتأمين عنصر الخصوصية للمتعاملين معها منعملاء وموردين وغيرهم.
- ❖ **السرية:** من خلال التأكد من توفر الشروط التي تكفل سرية المعلومات بما يتماشى مع السياسات الإدارية المحددة لهذا الغرض.
- ❖ **المراقبة:** بمعنى أن تحرص إدارة الشركة والإدارة المالية وغيرهما من الجهات ذات العلاقة بالنظام أن تراقب عملية تطبيق النظام من خلال جميع مراحل استخدامه بدءا من مرحلة إدخال البيانات ومرور بمرحلة تشغيل تلك البيانات وصولا إلى مرحلة المخرجات.

## الفرع الثالث: مخاطر تكنولوجيا المعلومات

### 1.3 تعريف مخاطر تكنولوجيا المعلومات

يعرف COBIT 05 مخاطر تكنولوجيا المعلومات على أنها مخاطر الأعمال وعلى وجه التحديد مخاطر الأعمال المرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات وملكيته وتشغيلها والمشاركة فيها وتأثيرها واعتمادها داخل المؤسسة، تتكون مخاطر تكنولوجيا المعلومات من الأحداث المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والتي يمكن أن تؤثر على الأعمال التجارية يمكن أن تحدث مخاطر تكنولوجيا المعلومات بتواتر وتأثير غير مؤكد ويخلق تحديات في تحقيق الأهداف والغايات الإستراتيجية (ISACA، ISACA، cobit 5 risk usa، 2013)

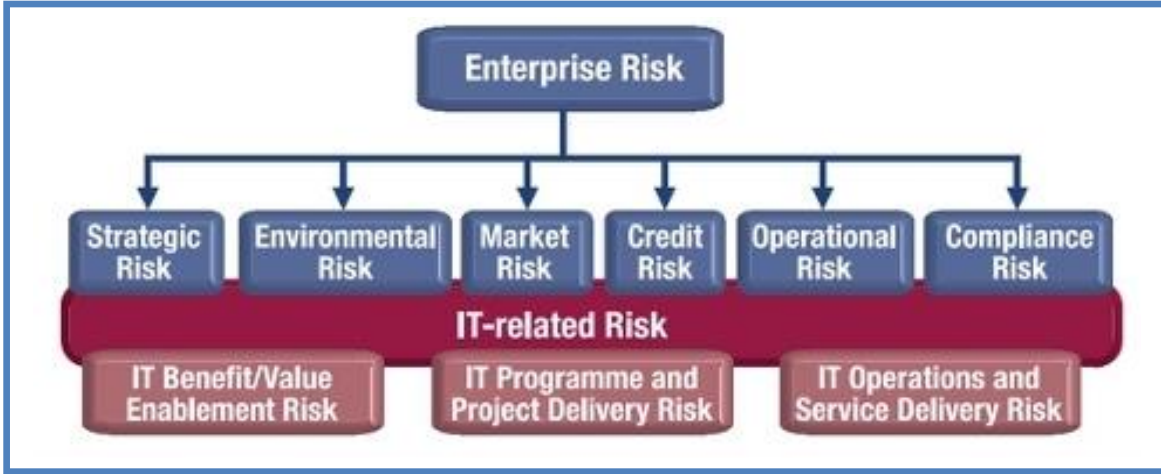
### 2.3 مخاطر تكنولوجيا المعلومات

تقسم مخاطر تكنولوجيا المعلومات إلى 3 أشكال (ISACA، cobit 5 risk usa: ISACA., 2013, p. 17)

1. مخاطر خلق القيمة من تكنولوجيا المعلومات: استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين كفاءة وفعالية العمليات التجارية لا يتم بشكل المطلوب والذي ينتج عنه فرص ضائعة.
2. مخاطر تكنولوجيا المعلومات المرتبطة ببرامج ومشاريع تحت التسليم: وهي المخاطر التي تتزامن مع عمليات دمج تكنولوجيا المعلومات في منتجات جديدة أو من أجل تقديم حلول أو تحسينات في المعاملات فغالب ما يحدث هذا في مشكلة في التنسيق وتوازن العمليات التنظيمية المرتبطة بمحفظة الاستثمارات وأداء نظم وخدمات تكنولوجيا المعلومات.
3. مخاطر تكنولوجيا المعلومات والخدمات المقدمة: وهي الناجمة عن كل الجوانب المرتبطة بأداء تكنولوجيا المعلومات والخدمات التي تقدمها والتي يمكن أن تنتج عن هذا الأمر تدمير وتخفيض لقيمة المؤسسة.



الشكل رقم 01:مخاطر تكنولوجيا المعلومات في التسلسل الهرمي للمخاطر



المصدر: RISK IT FRAMEWORK EXCERPT P 11 THE

### 3.3 أمثله عن مخاطر تكنولوجيا المعلومات

تهدد مخاطر الانترنت وتكنولوجيا المعلومات مختلف الأفراد والشركات مهما كان مستوى الحوكمة وإدارة المخاطر متطور حيث يشر تقرير تم نشره في 1 فرييل 2023 بواسطة Anipetrosyqn في عام 2022 بلغ عدد الحالات اختراق البيانات في الولايات المتحدة 1802 حالة ،وفي الوقت نفسه تأثر أكثر من 422 مليون فرد في نفس السنة باختراق البيانات بما في ذلك خروق البيانات والتسرب والتعرض في حين أنهذه 3 أحداث مختلفة إلا أنها تشترك في شيء واحد نتيجة لجميع الحوادث الثلاثة يتم الوصول إلى البيانات الحساسة من قبل جهة تهديد غير مصرح بها.(www.statistq.com)

#### الفرع الرابع: امن المعلومات

1.4 مفهوم امن المعلومات :يعرف امن المعلومات بأنه مجموعة من التدابير المعمول بها والتي تضمن ان المستخدمين المصرح لهم فقط يمكنهم الوصول إلى معلومات دقيقة وكاملة عند الحاجة. (ISACA, IS Standards.Guidelines and procedures for Auditing and controle professional.USA:ISACA, 2009, p. 208)

يتعلق الأمن بحماية الأصول القيمة من الضياع أو سوء الاستخدام أو الإفصاح أو التلف.

الأصول القيمة: هي المعلومات المسجلة على أو معالجتها أو تخزينها أو مشاركتها أو نقلها أو استردادها من وسيط إلكتروني يجب حماية المعلومات من الضرر الناجم عن التهديدات التي تؤدي إلى أنواع من نقاط الضعف مثل: الخسارة، عدم إمكانية الوصول، التغيير، الكشف غير المشروع وتشمل التهديدات (الأخطاء، السهو، الاحتيال، الحوادث، الأضرار المتعمدة). (ITGI, 2001, pp. 8-9)

#### 2.4 فوائد حوكمة امن المعلومات (Institute, 2006, p. 13)

- زيادة في قيمة الأسهم للمؤسسات التي تمارس الحوكمة الرشيدة؛
- زيادة القدرة على التنبؤ وتقليل عدم اليقين في العمليات التجارية من خلال تقليل المخاطر المتعلقة بأمن المعلومات إلى مستويات محددة ومقبولة؛
- الحماية من الاحتمالات المتزايدة للمسؤولية المدنية أو القانونية نتيجة عدم دقة المعلومات أو غياب العناية الواجبة؛
- الهيكل والإطار لتحسين تخصيص الأمان المحدود؛
- ضمان فعالية سياسة امن المعلومات والامتثال للسياسة؛
- أساس متين لإدارة المخاطر بالكفاءة وفعالية وتحسين العمليات والاستجابة السريعة للحوادث المتعلقة بتأمين المعلومات ؛
- مستوى من التأكيد على أن القرارات الحاسمة لا تستند إلى أخطاء.

#### 3.4 النتائج الخمس التي توفرها إدارة امن المعلومات عند تنفيذها.

تتمثل النتائج الخمس في (Institute, 2006, pp. 29 -30):

❖ **التوافق الاستراتيجي:** من الصعب تحقيق هدف مواءمة الإستراتيجية لأمن المعلومات لدعم الأهداف التنظيمية وهذا لتحقيق الأهداف التالية:

- ✓ ضمان الشفافية وفهم التكاليف وفوائد امن تكنولوجيا المعلومات ؛
- ✓ تطوير مجموعة مشتركة وشاملة من سياسة امن تكنولوجيا المعلومات ؛
- ✓ التواصل إستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والسياسات وإطار الرقابة؛

✓ فرض سياسات امن تكنولوجيا المعلومات؛

✓ تحديد الحوادث الأمنية من حيث تأثير الأعمال.

❖ **إدارة المخاطر:** تتمثل تقليل التأثيرات المحتملة على أصول المعلومات وهذا لتحقيق جملة من الأهداف:

✓ حماية جميع أصول تكنولوجيا المعلومات؛

✓ تقليل احتمالية تأثير مخاطر تكنولوجيا المعلومات؛

✓ السماح بالوصول إلى البيانات الهامة والحساسة فقط للمستخدمين المصرح لهم؛

✓ ضمان حجب المعلومات الهامة والسرية عن أولئك الذين لا ينبغي أن يكون لديهم حق الوصول إليهم.

❖ **إدارة الموارد:** تشمل استخدام المعرفة والبنية التحتية لأمن المعلومات بكفاءة وفعالية وهذا لتحقيق

الأهداف التالية:

✓ الحفاظ على سلامة المعلومات والبنية التحتية للمعالجة؛

✓ حماية جميع أصول تكنولوجيا المعلومات.

❖ **قياس الأداء:** يضمن قياس عمليات امن المعلومات ومراقبتها وإعداد التقارير عنها لتحقيق الأهداف

التنظيمية التالية:

✓ عدد الحوادث التي تضر بسمعة الجمهور؛

✓ عدد الأنظمة التي لا يتم فيها تلبية متطلبات الأمان؛

✓ الوقت لمنح امتيازات الوصول وتغيرها وإزالتها.

### 4.4 العوامل التقنية لفشل امن المعلومات

يعتمد توفير مستوى عالي لأمن المعلومات على توفير شروط وعوامل تقنية ينبغي توفرها ،حيث نشر

المكتب الفيدرالي الألماني لأمن المعلومات الأسباب الأكثر تكرار للفشل في مجال امن المعلومات نذكر

منها: (Marko vogle& vinzent Brore, 2013, p. 84)

• سوء إدارة امن المعلومات؛

• سوء تكوين أنظمة تكنولوجيا المعلومات؛

• عدم وجود أمان في الشبكة والانترنت؛

• الإخلال بمتطلبات الأمان؛

• ضعف صيانة النظام؛

• إغفال الاهتمام بكلمات المرور وشرط الأمان؛

• ضعف حماية ضد السرقة والأخطار الطبيعية.

## الفرع الخامس :حوكمة تكنولوجيا المعلومات

### 1.5 تعريف حوكمة تكنولوجيا المعلومات

حوكمة تكنولوجيا المعلومات هي جزء من حوكمة المؤسسة حيث ترجع صياغة استراتيجياتها وتنفيذها إلى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية حيث تعددت تعار يفها نذكر منها

1- عرفها معهد حوكمة تكنولوجيا المعلومات ITGI: بأنها مسؤولية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية كما أنها جزء لا يتجزأ من حوكمة المؤسسة وتتألف من الهياكل التنظيمية والعمليات والقيادة التي تضمن أن تكنولوجيا المعلومات المنظمة تسند وتبرز أهدافها واستراتيجياتها.

2- يشير معيار ISO /IEC38500 المتعلق بحوكمة تكنولوجيا المعلومات:على أنها النظام الذي يتم من خلاله توجيه الاستخدام الحالي والمستقبلي لتكنولوجيا المعلومات والتحكم فيه.(خليفة، اتر حوكمة تكنولوجيا على الحد من مخاطر نظام المعلومات محاسبي، 2021)

3- عرفت شركة الأبحاث والاستشارات الأمريكية لحوكمة تكنولوجيا المعلومات على أنها: العمليات التي تضمن الاستخدام الفعال لتكنولوجيا المعلومات بهدف تمكين الشركة لتحقيق أهدافها.(خليفة، اتر حوكمة تكنولوجيا على الحد من مخاطر نظام المعلومات محاسبي، 2021، صفحة 7)

### 2.5 أهداف حوكمة تكنولوجيا المعلومات

تتمثل أهداف حوكمة تكنولوجيا المعلومات في:(عابدين، دور اليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تخفيض مخاطر امن المعلومات للحد من التلاعب المالي الالكتروني في الوحدات الحكومية في ضل نظام الحوكمة الالكترونية، 2014)

- الفصل بين الملكية والإدارة والرقابة على الأداء؛
- وضع رقابة مادية على أجهزة الحاسبات الالكترونية والوصول إليها؛
- إيجاد الهيكل الذي تتحدد من خلاله أهداف الوحدة ووسائل تحقيق تلك الأهداف ومتابعة الأداء؛
- عدم الخلط بين المهام والمسؤوليات الخاصة بالمدرين التنفيذيين ومهام مجلس الإدارة ومسؤوليات أعضاؤه؛
- تقييم أداء الإدارة العليا وتعزيز المساءلة ورفع درجات الثقة؛
- تجنب حدوث مشاكل محاسبية ومالية؛
- عمل رقابة على الوصول المنطقي للبيانات حيث ليصل إليها غير المصرح لهم بدل لأداء مهامهم؛
- تحقيق معايير جودة معلومات تكنولوجيا المعلومات والمتمثلة في الفعالية والكفاءة والسرية... الخ
- إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات وتحقيق الأمن لمعلوماتي.

### 3.5 تسعى حوكمة تكنولوجيا المعلومات إلى مايلي:(AJIB، 2017)

- ضمان وضع إطار حاكميه المعلومات والمحافظة عليها ؛
- ضمان التعامل مع ثلث المخاطر والمحافظة عليه؛
- ضمان استخدام الجيد للموارد ؛
- ضمان تحقيق المنافع؛
- ضمان الشفافية .

### 4.5معايير حوكمة تكنولوجيا المعلومات

تتمثل أهم معايير حوكمة تكنولوجيا المعلومات في : (عابدين، دور اليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تخفيض مخاطر امن المعلومات للحد من التلاعب المالي الالكتروني في الوحدات الحكومية في ضل نظام الحوكمة الالكترونية، 2014، صفحة 18...19)،

❖ معيار: COBIT أصدر هذا المعيار معهد حوكمة تكنولوجيا المعلومات (ITIG) في عام 1995، وهي عبارة عن إطار للسيطرة والتحكم يربط تقنية المعلومات بمتطلبات العمل وتنظيم أنشطة تكنولوجيا

## الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لنظام المعلومات المحاسبي وإدارة المخاطر

المعلومات في نموذج العملية المقبولة وتحديد الموارد الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات وأهداف الرقابة الإدارية التي سينظر فيها.

**معيار ISO:** وهي منظمة دولية أنشئت عام 1947 وذلك بهدف وضع معايير خاصة بأمن حماية تكنولوجيا المعلومات ومن أهم المعايير التي أصدرتها هذه المنظمة.

**معيار ISO 27001:** تم إصدار هذا المعيار في عام 2005 وهو خاص بوضع الأسس والقواعد الهامة وإرسائها فيما يخص نظام إدارة حماية وامن المعلومات وهذه الأسس تهتم بكيفية وتطبيق الرقابة وصيانة وإجراء التطوير المستمر لأداء هذه الإدارة وكذلك تقييم المخاطر الالكترونية.

**معيار ISO 27002:** تم إصدار هذا المعيار في عام 2005 واهتم بالتطبيق الفعلي للأسس والقواعد التي تم إعدادها بواسطة المعيار السابق أي انه بمثابة الخطوط التي يجب المضي نحوها بعد مرحلة التطبيق وذلك بهدف حماية الأصول التكنولوجية وتوفير الأمان لها وتجنب الوقوع في مخاطر التشغيل الالكتروني.

**معيار ISO 38500:** هذا المعيار يقوم على:

✓ تحديد المهام والمسؤوليات بوضوح بالنسبة لإدارة تكنولوجيا المعلومات؛

✓ إستراتيجية التخطيط بما يتلاءم مع أهداف الشركة ومتطلباتها؛

✓ الثقة بان الأداء التكنولوجي يسير على ما يرام؛

✓ توافق تكنولوجيا المعلومات مع القوانين واللوائح.

### 6. الفرع السادس: نموذج COBIT05

إن اغلب المؤسسات تدرك أهمية مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحقيق أهداف المؤسسة، كما تعرف هذه المؤسسات أيضا وتدرك المخاطر المرتبطة باعتمادها على تكنولوجيا المعلومات حيث أن الحوكمة تمكن المؤسسات من تعظيم مساهمة تكنولوجيا المعلومات، ولتحقيق فوائد يلزم وجود إطار من ضوابط لتكنولوجيا المعلومات مثلما COSO هو إطار إدارة المخاطر حيث يوجد عدة نماذج لإدارة مخاطر لتكنولوجيا المعلومات وهي GAIT و ISACA و RISKIT و COBIT05 و Val IT و NIST SP 800.37 حيث نأخذ COBIT05 كنموذج لإدارة المخاطر.

## 1.6 تعريف COBIT05

هو دليل إرشادي وأرضية عمل متكاملة تهتم بالرقابة على تكنولوجيا المعلومات تم تطويرها واقتراحها من طرف هيئة تعرف باسم معهد تكنولوجيا المعلومات بالولايات المتحدة الأمريكية أنشئت سنة 1996 حيث قدم COBIT إطار مفاهيمي لتكنولوجيا المعلومات بالإضافة إلى أدوات تمكن مدراء تكنولوجيا المعلومات من الربط بين متطلبات الرقابة والمسائل التقنية وتقليل الفجوة في مخاطر الأعمال

(A, Explring cobit processes for ITG in squdi Orgqnizqtion :Qn empiricql study the Internqtionql Journql of digitql Accounting Reseqrche, 2009, p. 100)

يوفر COBIT 05 إطار شاملا يساعد الشركات في تحقيق أهدافها في إدارة تكنولوجيا المعلومات المؤسسة وإدارة شاملة للمؤسسة بأكملها، وبعبارة بسيطة فإن COBIT 05 يساعد الشركات على إنشاء القيمة المثلى من تكنولوجيا المعلومات من خلال الحفاظ على التوازن بين تحقيق الفوائد وتحسين مستويات المخاطر واستخدام الموارد.

## 2.6 مبادئ COBIT 05

يعتمد COBIT 05 على خمسة مبادئ ضرورية للحكومة الفعالة لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسة (SACA, Implementing the NIST Cybersecurity Framework. USA: SACA., 2014., pp. 25-27)

❖ **تلبية احتياجات أصحاب المصلحة:** وذلك من خلال الحفاظ على التوازن بين تحقيق الفوائد وتقليل المخاطر من جهة، واستخدام الموارد بشكل أمثل من جهة أخرى.

❖ **العمليات:** مشروع من البداية إلى النهاية يجب أن تكون جميع عوامل التمكين الخاصة بالإدارة والحكومة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات شاملة لكل المؤسسة، أي جميع العوامل الداخلية والخارجية على مستوى بيئة المؤسسة .

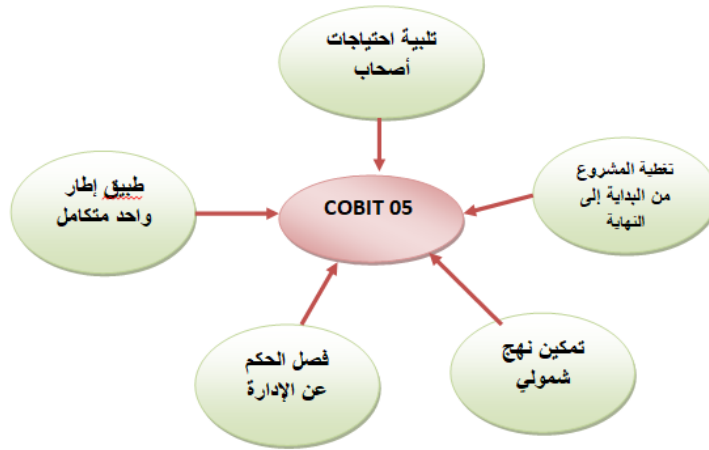
❖ **تطبيق إطار واحد متكامل:** هناك العديد من المعايير والممارسات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات كل منهما يوفر إرشادات حول مجموعة فرعية من أنشطة تكنولوجيا المعلومات التي تتوافق مع COBIT 05 وبالتالي يمكن بمثابة نموذج شامل لحوكمة وإدارة تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة.

## الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لنظام المعلومات المحاسبي وإدارة المخاطر

تمكين نهج شمولي: تتطلب الإدارة الفعالة لإدارة تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة إتباع أسلوب شامل مع مراعاة العديد من المكونات المتفاعلة. (المبادئ والسياسات والأطر. العمليات. الهياكل التنظيمية. الثقافة والأخلاق والسلوك. المعلومات. الخدمات والبنية التحتية والتطبيقات. الأشخاص والمهارات والكفاءات) حيث تسمح كل المبادئ والعوامل التمكينية لأي مؤسسة بمواءمة استثماراتها في تكنولوجيا المعلومات مع أهدافها لتحقيق قيمة تلك الاستثمارات (cobit 5risk)

فصل الحكم عن الإدارة: يميز إطار COBIT 05 بين الحوكمة والإدارة حيث يشمل هذين المجالين أنواعا مختلفة من الأنشطة ما يجعلها تتطلب هياكل تنظيمية مختلفة ما يخدم أغراض وإدارة حوكمة تكنولوجيا المعلومات .

### الشكل رقم: 02 مبادئ COBIT 05



المصدر ISACA 2012 P 13

### 3.6 الدوافع الرئيسية لتطوير COBIT 05 لأمن المعلومات ما يلي

من أهم الدوافع لتطوير COBIT 05 ما يلي (ISACA, cobit 05 for inform.USA/ISACA., 2013, p. 13):

• الحاجة إلى وصف امن المعلومات في سياق المؤسسة بما في ذلك:

✓ أعمال التغطية الكاملة للأعمال والمسؤوليات والدور الوظيفي لتكنولوجيا المعلومات فيما يخص أمن المعلومات؛



## الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لنظام المعلومات المحاسبي وإدارة المخاطر

✓ بالإضافة إلى جميع الجوانب التي تؤدي إلى حوكمة وإدارة فعالة لأمن المعلومات مثل الهياكل التنظيمية؛

✓ علاقة وارتباط امن المعلومات بأهداف المؤسسة؛

• الحاجة المتزايدة للمؤسسة إلى:

✓ الحفاظ على مخاطر المعلومات عند مستوى مقبول وحماية المعلومات من الكشف غير مصرح بهم؛

✓ التأكد من أن الخدمات والأنظمة متاحة باستمرار لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين مما يؤدي إلى المستخدمين الرضا عن المشاركة وخدمات تكنولوجيا المعلومات ؛

• الامتثال للعدد المتزايد من القوانين واللوائح ذات الصلة وكذا المتطلبات التعاقدية والداخلية لسياسات حماية المعلومات والأنظمة، توفير الشفافية بشأن مستوى الامتثال.

• تحقيق كل ما سبق مع احتواء تكلفة خدمات تكنولوجيا المعلومات وحماية التكنولوجيا.

### 4.6 فوائدها COBIT 05

يساعد إطار عمل COBIT 05 المؤسسات على:

• تحسين المعلومات عالية الجودة والحفاظ عليها لدعم قرارات العمل ؛

• استخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال لتحقيق أهداف العمل؛

• استخدام التكنولوجيا لتعزيز التميز التشغيلي؛

• ضمان إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال ؛

• ضمان أدراك المنظمات لقيمة استثماراتها في تكنولوجيا المعلومات ؛

• تحقيق الالتزام بالقوانين والأنظمة والاتفاقيات التعاقدية.

### 5.6 يؤدي استخدام COBIT 05 للمخاطر إلى زيادة القدرات المتعلقة بالمخاطر المؤسسة

والتي توفر فوائد مثل: (cobit 5risk، ISACA، 2013، صفحة 13)

• تحديد أكثر دقة للمخاطر وقياس النجاح في معالجة تلك المخاطر ؛

• فهم أفضل التأثير المخاطر على المؤسسة ؛

• إرشادات شاملة بشأن كيفية إدارة المخاطر؛

• فرض دمج إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات مع مخاطر المؤسسة وهياكل الامتثال.

## المبحث الثاني: الدراسات السابقة

### المطلب الأول: الدراسات خارج الوطن

1- (دراسة زكريا احمد عمار، بعنوان حماية الشبكات الرئيسية من الاختراق والبرامج الضارة، 1432 هـ، 2011).  
هدفت هذه الدراسة إلى الحد من الأضرار القرصنة والأخطار وإساءة الاستخدام على الشبكات الحاسوبية باتخاذ تدابير احتياطية من منظور امني شامل، وقد شملت عينة الدراسة على 75 مؤسسة تعليمية واستخدم الباحث الاستبيان كأداة لقياس متغيرات الدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى بعض النتائج منها أن مشكلة حماية وتأمين موارد الشبكات الحاسب الآلي لا تكمن في توريد وتثبيت الأجهزة والبرمجيات وإنما في توفير وإعداد الإنسان القادر على إدارة وتشغيل تلك الأجهزة والبرمجيات في إطار سياسات وإجراءات ضمن بيئة يسود فيها روح الفريق.

2- (دراسة أمل عبد محمد علي، بعنوان نظام امن المعلومات في منظمات الأعمال مع نموذج مقترح لمواجهة تهديدات النظام).  
توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج منها زيادة التهديدات التي تتعرض لها مصادر المعلومات وكذلك صعوبة اكتشاف وتتبع التغيرات التي تطرأ على المصادر المعلوماتية بسبب تشعب وتعقد النظم، كما تبين لنا أن الكثير من التهديدات التي تتعرض لها نظام امن المعلومات تكون بسبب سوء استخدام الحاسوب نتيجة للأخطاء غير مقصودة والإجراءات الخاطئة أو غير كافية .

3- زهران محمد علي درا غمه و صهيب توفيق جرار، بعنوان اختبار مدى توافر المقومات الرقابية اللازمة للحد من تهديدات مخاطر الوصول لنظام المعلومات المحاسبي).  
يهدف هذا البحث إلى اختبار مدى توافر المقومات الرقابية اللازمة للحد من تهديدات مخاطر الوصول المنطقي للنظام المحاسبي ، وكذلك اختبار مدى توافر المقومات الرقابية إلى الحد من تهديدات الوصول المادي للحواسيب ومعداتنا في الشركات المساهمة العامة المدرجة في بورصة فلسطين للأوراق المالية، ولتحقيق الأهداف السابقة تم استخدام استبانته صممت خصيصا للإجابة عن تساؤلات الدراسة بحيث تم توزيع 280 استبانة استرد منها 211 استبانته وهي تشكل 75.4% من عينة الدراسة ولأغراض تحليل البيانات تم استخدام عدد من الأساليب الإحصائية، وقد توصلت الدراسة لعدة نتائج منها أن قطاعي التأمين والبنوك في فلسطين تتوفر فيهما المتطلبات الرقابية اللازمة للحد من تهديدات مخاطر الوصول

المنطقي والمادي لنظام المعلومات المحاسبي وإن قطاعي الخدمات والصناعة في فلسطين يعانيان من ضعف شديد في توافر المقومات الرقابية اللازمة للحد من تهديدات مخاطر الوصول لنظام المعلومات المحاسبي، و أوصت الدراسة ضرورة قيام بورصة فلسطين للأوراق المالية ومجالس إدارة الشركات المساهمة العامة بإعطاء المزيد من الأهمية لهذا الأمر وإلزام الشركات بتعزيز المقومات الرقابية المتعلقة للحد من تهديدات مخاطر الوصول المنطقي والمادي للنظام .

#### 4.(دراسة شادي كراز، بعنوان دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات في امن المعلومات، 2021)

هدفت الدراسة إلى تحديد اثر أبعاد حوكمة تقنية المعلومات المتمثلة في (التخطيط والتنظيم والاستحواد والتنفيذ) في تعزيز امن المعلومات في البنوك المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية، تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وشمل مجتمع الدراسة البنوك الخاصة الشركة السورية مدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية وعددها 14 مصرفاً، وتم توزيع 100 استبانته على العاملين في قسم المالي في بنوك عينة الدراسة، وتم تحليل 85 استبانته من خلال البرنامج الإحصائي SPSS، وقد خلصت النتائج إلى وجود تأثير معنوي لأبعاد حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز امن المعلومات في البنوك المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية ، و أوصت الدراسة بضرورة التزم جميع البنوك بتطبيق نموذج لقيس حوكمة تقنية المعلومات وفقاً لإطار القبطي ليكون مقياساً معيارياً لمستوى حوكمة تقنية المعلومات ومساعدتها لهذه البنوك لمعرفة ما لديها حالياً .

#### 5.(دراسة عدنان عواد الشوابكة، بعنوان دور إجراءات الأمن ا لمعلوماتي في الحد من مخاطر امنالمعلومات، 2019)

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور إجراءات الأمن المعلوماتي في الحد من مخاطر الأمن المعلومات في جامعة الطائف ولتحقيق ذلك تم الاعتماد على استبانته مكونة من 52 فقرة ، تم توزيعها على عينة مكونة من 129 عاملاً ، وقد توصلت الدراسة إلى أن الإجراءات الأمنية للحد من مخاطر امن المعلوماتي في الجامعة العليا والإجراءات الأمنية لمنع الاختراق عن طريق الشبكة الحاسوبية جاءت بمستوى مرتفع بينما الإجراءات الأمنية لمنع لاختراق عن طريق البرمجيات الضارة جاءت بمستوى متوسط، وتساهم إجراءات الأمن المعلوماتي في الحد من المخاطر الداخلية والخارجية والطبيعة التي يعرض لها النظام، وأوصت الدراسة بضرورة قيام إدارة الجامعة بوضع تصنيفات للمعلومات بطريقة التي تناسب أعمالها السرية معلوماتها مع عزل البيانات والمعلومات التي يشكل عرضها للعامه ضرر لنظام،

وتقييم المخاطر التي يتعرض لها النظام بشكل دوري للوقوف على ما يمكن عمله وإيجاد السبل الكفيلة باستعادة العمل ووضع خطط الطوارئ اللازمة لضمان امن نظام المعلومات في الجامعة.

6.(دراسة يزن احمد عبد الله الدلابيخ، بعنوان اثر مخاطر نظام المعلومات الحاسبي على فعالية أنظمة الرقابة الداخلية في البنوك التجارية الأردنية)

هدفه هذه الدراسة إلى التعرف على اثر مخاطر نظم المعلومات المحاسبية على فاعلية نظام الرقابة الإدارية والرقابة المحاسبية ونظم الضبط الداخلي في البنوك التجارية الأردنية، وللوصول إلى نتائج اكثر ايجابية فقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليل والذي يعرف على انه طريقة للبحث تتأول أحداث وظواهر وممارسات موجودة ومتاحة للدراسة ، وقد كان مجتمع الدراسة يتكون من جميع الأفراد العاملين في أقسام الرقابة الداخلية في البنوك التجارية المدرجة في وبورصة عمان لعام 2017 ، والبالغ عددها 13 بنك تجاريحيث تم اعتبار مجتمع الدراسة نفسه عينة الدراسة ومن اجل ذلك فقد تم توزيع 78 استبانته للحصول على معلومات ونتائج دقيقة، استرد منها 53 استبانته.

7.(دراسة نزار إبراهيم قويدر، بعنوان نظم الرقابة الداخلية وأثرها على امن المعلومات، 2018 )

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر النظم الرقابية على امن المعلومات بشركة مدار للهاتف المحمول يتكون مجتمع الدراسة من شركة مدار للهاتف المحمول ، حيث اقتصرت العينة على موظفي إدارة المعلومات بالشركة تحديد وعلى رؤساء الأقسام بالشركة تم اختيار عينة عشوائية بسيطة حيث تم توزيع 38استمارة استبيان على مجتمع الدراسة وبلغ عدد المسترجع 34، و توصلت الدراسة لجملة من النتائج منها تؤثر إجراءات الرقابة التنظيمية المطبقة بالشركة على امن المعلومات من خلال وجود فصل واضح للوظائف بين مختلف الإدارات وتوفر أجهزة إنذار وتنبه وكاميرات مراقبة واستخدام كلمات مرور خاصة وسرية ، حيث يتمتع القائمون على نظام الرقابة الداخلية بالاستقلالية اللازمة للحفاظ على امن المعلومات بالشركة، وأوصت الدراسة بضرورة الاعتماد على دليل للعمل اكثر وضوحا وتحديا للوظائف وصلاحيات كل وظيفة ، ضرورة استخدام برامج مضادة للفيروسات اكثر حماية وفعالية .

8. (دراسة عطا الله احمد الحسبان ،بعنوانمدى تعامل مدقق أنظمة تكنولوجيا المعلومات بمعاييرالتدقيق الدولية الخاصة ببيئة أنظمة المعلومات للمحافظة على امن وسرية المعلومات في البنوك التجارية الأردنية)

هدفت الدراسة إلى تحديد مدى تعامل مدقق أنظمة تكنولوجيا المعلومات بمعايير التدقيق الدولية الخاصة ببيئة أنظمة المعلومات للمحافظة على امن وسرية المعلومات في البنوك التجارية الأردنية، وتم حصر مجتمع الدراسة بعدد مدققي أنظمة تكنولوجيا المعلومات وكان عددهم 35 مدققا مختصا بأنظمة تكنولوجيا المعلومات، وتم استخدام الأساليب الإحصائية لا ثبات أو نفي فرضيات الدراسة، وكان من أهم النتائج أن المدققين الداخليين يتعاملون بمتطلبات الأمن والسرية للمعلومات الخاصة بالبنوك، ومن أوصت الدراسة بضرورة عمل اللقاءات المستمرة لمدقق أنظمة تكنولوجيا المعلومات حول أهمية ونوعية وطبيعة وطرق امن المعلومات واثّر ذلك على بقاء واستمرارية البنك في السوق.

9.(دراسة رضا إبراهيم صالح، بعنوان اثر إدارة امن المعلومات على نجاح برنامج امن نظام المعلومات المحاسبية، 2020).

يهدف هذا البحث إلى محاولة معرفة اثر أداة امن المعلومات على نجاح برنامج امن المعلومات في بيئة الأعمال المصرية، قدم الباحث إطار نظرياً لأهم العوامل والمتغيرات التي تؤثر على فعالية أداة امن المعلومات و أثرها على نجاح برنامج من المعلومات، كما قام باختبار عناصر ذلك الإطار ميدانياً على عينة من فروع الشركة المصرية للاتصالات وذلك باستخدام قائمة استقصاء تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض، ولقد تم تجميع البيانات اللازمة لاختبار الفروض لإحصائية باستعمال برنامج الإحصائي و عمل التحليل الإحصائي الوصفي وكذلك الاختبارات الإحصائية المعلمية لاختبار الفروض ، وقد توصلت النتائج إلى أن إدارة امن المعلومات لها تأثير جوهري وإيجابي على نجاح برنامج امن نظم المعلومات المحاسبي في بيئة المصرية، كما أوصت بضرورة اهتمام منظمات الأعمال بإدارة امن المعلومات باعتبارها عنصراً هاماً وضرورياً لنجاح برنامج امن المعلومات في منظمات الأعمال المصرية.

### التعليق على الدراسات خارج الوطن:

هدفت الدراسات السابقة إلى دراسة المخاطر التي تواجه نظام المعلومات والإجراءات اللازمة لمواجهة تهديدات النظام و لتحقيق امن المعلومات عن طريق إجراء دراسة ميدانية اعتمدت على تقنية الاستبيان واختلفت في العينة 'غير أن النتائج التوصل إليها واحدة، وهي أنجل المخاطر التي يتعرض لها نظام المعلومات نتيجة سوء استخدام الحاسوب و نتيجة للأخطاء غير مقصودة وأوصت الدراسة بضرورة توفير الوسائل و الإجراءات الرقابية لضمان امن المعلومات.

بينما تهدف دراستنا إلى التعرف على المخاطر التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية في ظل استخدام تكنولوجيا المعلومات، وكيفية إدارة هذه المخاطر للحصول على نظام معلومات محاسبي امن واستخدمنا نفس أداة الدراسة في معالجة البيانات.

### المطلب الثاني: الدراسات داخل الوطن:

10.(دراسة عبد المالك زين و دراوسيمسعود، بعنوان إدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي علجودة المعلومات المحاسبية، 2019/12/31).

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على المخاطر التي تواجه في البيئة الجزائرية وعلى أهم الأسباب التي تؤدي لحدوث تلك المخاطر و أثرها على المعلومات المحاسبية والإجراءات المتخذة على تلك المخاطر ، وقد شملت عينة الدراسة على 440 فرد، ، تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية وقد توصلت الدراسة إلى بعض النتائج منها قد تتعرض نظم المعلومات المحاسبي إلى مخاطر أثناء تشغيلها هذه المخاطر في الغالب نتيجة لأسباب داخلية ولهذه المخاطر اثر على جودة المعلومات المحاسبية التي تعتبر مخرجات هذا النظام ولتقادي هذه المخاطر بغرض تحسين جودة المعلومات المحاسبية وجب اتخاذ إجراءات لحماية نظام المعلومات ، كما خرجت الدراسة بجملة من التوصيات من أهمها تبني إجراءات تكوينية للرفع من التأهيل العلمي والعملي محاسبيا وتكنولوجيا بشكل يتماشى مع التطورات التكنولوجية بشكل عام للموظفين والمكلفين بتشغيل نظم المعلومات ، خلق للتأكد من صحة البيانات المدخلة والتعديلات ، تطوير وسائل حماية نظم المعلومات ومواكبتها التطورات التكنولوجية الحاصلة ، القيام بعمليات المتابعة والصيانة لضمان عدم وجود خلل في نظام المعلومات.

11. (دراسة احمد خليفة ومحمد الهادي ضيف اللهو عبد المالك زين، بعنوان أثر حوكمة تكنولوجيا المعلومات على الحد من مخاطر نظام المعلومات المحاسبي، 2019/9/4. 2019/10/30)

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على المخاطر التي تواجه نظام المعلومات المحاسبي كما تم التطرق إلى حوكمة تكنولوجيا المعلومات ومحاولة مساهمة تطبيق هذه الأخيرة في الحد من تلك المخاطر وذلك من خلال استبيان موزع على مستخدمي نظام المعلومات المحاسبي في الشركات ومكاتب المحاسبة، وقد خلصت الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها تفعيل آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات بشكل متكامل، يؤدي حتما إلى تقليل من المخاطر التي تواجهه نظام المعلومات المحاسبي ومما ينعكس طبعا على تحسين جودة المعلومات المحاسبية .

12. (دراسة مقدم يمنية، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية ودور الرقابة الداخلية للحد منها، 2019)

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد مخاطر نظم المعلومات المحاسبية وامن المعلومات وأيضا تحديد دور الرقابة الداخلية في الحد من هذه المخاطر، وزعت استبانته من اجل جمع البيانات ،حيث كان مجتمع الدراسة موظفي البنك الخارجي ، واهم النتائج المتوصل إليها هي أن الرقابة الداخلية تلعب دورا هام جدا في الحد من هذه المخاطر ، واهم المقترحات للحفاظ على النتائج هي ضرورة استخدام الوثائق في حفظ البيانات وتخزينها وتدريب العاملين على مواجهة هذه المخاطر.

### التعليق على الدراسات داخل الوطن:

هدفت الدراسات السابقة إلى التعرف على المخاطر التي تواجه نظام المعلومات المحاسبي وعلى أهم الأسباب التي تؤدي لحدوث تلك المخاطر و أثرها على نظم المعلومات المحاسبية والإجراءات المتخذة للحد من تلك المخاطر، عن طريق إجراء دراسة ميدانية اعتمدت على تقنية الاستبيان واختلفنا في العينة، إلى أن النتائج المتوصل إليها واحدة وهي أن يتعرض نظام المعلومات إلى مخاطر أثناء تشغيله ، وقد توصلت إلى مجموعة من التوصيات أهمها تبني إجراءات تكوينية للرفع من التأهيل العلمي والعملي محاسبيا وتكنولوجيا بشكل يتماشى مع التطورات التكنولوجية بشكل عام للموظفين والمكلفين بتشغيل نظم المعلومات إضافة إلى تطوير وسائل حماية نظم المعلومات ومواكبتها التطورات التكنولوجية الحاصلة ، القيام بعمليات المتابعة والصيانة لضمان عدم وجود خلل في نظام المعلومات.

حيث تقاطعت دراستنا مع الدراسات السابقة في التعرف على المخاطر التي تواجه نظام المعلومات المحاسبي وإجراءات الحماية اللازمة لإدارة تلك المخاطر، عن طريق إجراء دراسة ميدانية اعتمدت على تقنية الاستبيان واختلفنا في العينة بالإضافة إلى اختلاف النتائج.

## خلاصة

من خلال ما سبق نخلص أن تكنولوجيا المعلومات هي استعمال تكنولوجيا الحاسوب وتكنولوجيا الاتصال الحديثة للقيام بجمع وتخزين ومعالجة واسترجاع وإرسالها إلى مستخدميها في شكل معطيات رقمية، كما تمتاز بمجموعة من الخصائص جعلتها محل اهتمام كبير في وقتنا الحالي خاصة من طرف المؤسسات الاقتصادية التي أصبحت تستخدم تكنولوجيا المعلومات في تشغيل أنظمتها الحاسوبية وبذلك أصبحت نظم المعلومات المحاسبة عرضة للعديد من المخاطر وضمانا لتحقيق أكبر من المنافع من استخدام التكنولوجيا وبصفة خاصة ضمان الثقة في المعلومات الناتجة فان الأمر يتطلب رقابة تضمن تحسين الأداء ولذلك أصبح وجود نظام رقابي للمعلومات المحاسبية والتكنولوجيا المرتبطة بها أمرا حتمي للمؤسسات وهذا لحماية نظام المعلومات من المخاطر وعلى الأقل الحد من اثارها السلبية .



## الفصل الثاني

## تمهيد

من خلال إحاطتنا بموضوع الدراسة من الجانب النظري اتضح لنا أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي ساهم بشكل كبير في تحسين فعاليته وكفاءته ، حيث زادت من إمكانية وقدرة النظام المعلومات على إدخال وتخزين ومعالجة كم هائل من البيانات بطريقة سريعة وفي وقت قصير ، مما ساعد على إنتاج معلومات دقيقة وذات جودة عالية في صور مختلفة وإيصالها إلى مستخدميها في الوقت المناسب من أجل مساعدتهم على اتخاذ القرار ، ولقد صاحب هذا التطور العديد من المخاطر والمشاكل التي تؤثر على أمن المعلومات سواء كانت مقصودة أو غير مقصودة ، ولذلك تزايد الاهتمام بتوفير الوسائل والأساليب لحماية نظم المعلومات وضمان استمرارية عمل تلك النظم.

وبغرض إسقاط موضوع دراستنا على أرض الواقع قمنا بدراسة تطبيقه أجريت على مؤسسات اقتصادية ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على استمارة استبيان تم توزيعها على عمال المؤسسات الاقتصادية محال للدراسة لأخذ آراءهم حول هذه الدراسة.

بعد جمع المعلومات أجرينا تحليل نتائج الاستبيان والتعليق عليها والتأكد من صحة وصدق الاستبيان واختبار الفرضيات وذلك باستخدام برنامج SPSS وتم تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين:

✓ **المبحث الأول:** التعريف بالمؤسسات الاقتصادية محل الدراسة.

✓ **المبحث الثاني:** تحليل ومناقشة نتائج الدراسة التطبيقية.

المبحث الأول: التعريف بالمؤسسات الاقتصادية محل الدراسة

المطلب الأول: الشركة الوطنية لتأمين تقرت - SAA.

1- التعريف بالشركة الوطنية لتأمين SAA. تقرت.

تعتبر وكالة تقرت من أهم الوكالات التابعة لوحدة ورقلة، والأكثر نشاطا نظرا لتركيز نسبة معتبرة من السكان وتميز المنطقة بنشاطها الاقتصادي والتجاري، تأسست سنة 1973م، حيث كانت في البداية عبارة عن مكتب يقوم بعملية التأمين، تم ابتداء من 1976م أصبحت وكالة واتخذت مقرات عديدة لممارسة نشاطها نذكر منها:

- من سنة 1973 إلى 1976 بنهج 5 جويلية. تقرت.
- من سنة 1976 إلى 1984 بشارع القدس. تقرت.
- من سنة 1984 إلى يومنا هذا استقرت في مقر جديد متسع الرقعة يوفر الراحة للعملاء وهذا بطريق تقرت. الوادي .

تقوم الوكالة بمختلف عمليات التأمين، ويعتبر التأمين على المركبات بصفة عامة والسيارات بصفة خاصة من أهم العمليات التي تعود عليها بسيولة معتبرة خلال العام، (مصلحة المحاسبة والمالية. الشركة الوطنية لتأمين saa - تقرت )

## 2 بطاقة فنية حول وكالة تقرت

الشكل رقم: 03 بطاقة فنية حول وكالة تقرت

|  |
|--|
| اسم الوكالة : الشركة الوطنية للتأمين . |
| الرمز : 3302                           |
| اسم مدير الوكالة : بالمهدي صلاح الدين  |
| تاريخ النشأة : 1973                    |

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على معطيات الوكالة

### 3 أهداف الشركة الوطنية للتأمين SAA.تقرت.

تهدف هذهالوكالة(3302)إلى تحقيق جملة من الأهداف نذكر منها:(مصلحة المحاسبة والمالية .الشركة الوطنية لتأمين saa - تقرت )

- تدعيم وضعيتها في سوق الأخطار الصناعية؛
- المحافظة على حصنها في سوق الأخطار الصناعية؛
- ضمان مرد ودية رؤوس الأموال المستثمرة ؛
- تطوير وظيفة التسويق في الشركة ؛
- تطوير فروع التأمين بصفة تلاءم متطلبات العصر والعولمة واحتياجات الزبائن.

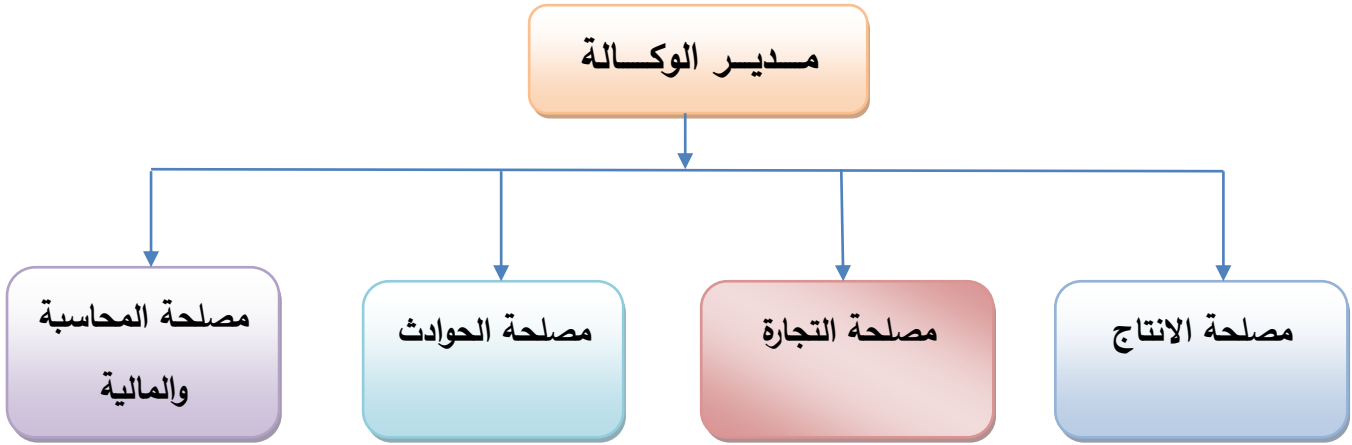
### 4 مهام الشركة الوطنية لتأمين SAA وكالة تقرت

من أهم مهام الشركة:(مصلحة المحاسبة والمالية .الشركة الوطنية لتأمين saa - تقرت )

- تسجيل العمليات اليومية والبنكية المختلفة؛
- إصدار الشيكات الناتجة عن الحوادث تسديد التعويضات؛
- إعداد المقاربة البنكية؛
- محاسبة شهرية إقفال العمليات المحاسبية شهريا؛
- تسجل ما تم أنفاقه وتحصيله شهريا تسديد وتسوية جميع المستحقات التي عليه؛
- أعمال نهاية السنة.

## 5 الهيكل التنظيمي لوكالة تقرت

الشكل رقم 04: الهيكل التنظيمي لوكالة تقرت



المصدر: من إعداد الطالبة بناء على معلومات الوكالة

### 5 دراسة كل قسم من أقسام الشركة وكالة تقرت.

(مقابلة مع مدير الوكالة. رئيس قسم الإنتاج، معلومات مقدمة من طرف محاسب الشركة الوطنية لتأمين saa - تقرت)

1. مدير الوكالة: هو الركيزة الأساسية في الشركة له مهام مختلفة ومتعددة متعلقة بالشركة، أهمها مراقبة أداة الأعمال التي تتم داخله الوكالة بالإضافة إلى:

- ✓ قيامه بإدارة الشؤون الخاصة بالشركة، وإشرافه على حسن سير مختلف المصالح داخلها ؛
- ✓ الوساطة بين الوكالة والمدرية الجهوية؛
- ✓ المحافظة على رقم أعمال الوكالة؛
- ✓ تحسين وضعية الوكالة والتوقيع على الوثائق الرسمية؛
- ✓ التأكد من صحة الملفات.

2. مصلحة الإنتاج: تعتبر كعامل أساسي في نشاط الوكالة، فهي تقوم بإبرام العقود التأمينية بمختلف أنواعها وهي تأمين السيارات، تأمين الأشخاص، تأمين أفلأحي، التأمين على الكوارث الطبيعية، التأمين

على القروض المصرفية،التامين على السفر،التامين على النقل،التامين على الممتلكات العامة والنشاطات الصناعية والتجارية،التامين على الحريق،التامين على المسؤولية المدنية... الخ

3.مصلحة المحاسبة: تقوم هذه المصلحة بوظيفة متابعة التسيير المالي،كما تقوم بمراقبة كل ممتلكات الوكالة،الأشخاص،الوسائل العامة ،المنازعات،وفي النهاية يتم دراسة وضعية وكالة بانجاز ميزانية شهرية وسنوية للوكالة.

4.مصلحة التجارة:مشرفة على بيع التامين أو بمعنى أدق جلب العملاء،وذلك عن طريق تعريف بالوكالة،إضافة إلى عرض التامين والضمانات الممنوحة والتسهيلات المتوفرة للعميل .

5.مصلحة الحوادث: تختص بالدرجة الأولى بدراسة الملفات المصرح بها عند وقوع الحدث.اذ تضم هذه الدراسة تحديد المسؤوليات،وذلك بمراجعة وقائع الحدث المصرح به ،وتقوم بدراسة الملفات المنجزة من طرف الخبير،ويتم على مستواها منح التعويضات،وهذه الحوادث قد تكون مادية أو جسمانية.

الحوادث المادية: يعتني هذا القسم بالخسائر المادية التي تحدث من جراء حوادث المرور أو غيرها من الحوادث المختلفة ومن مهامها:

✓ معاينة المعلومات المبلغ عنها حول الحوادث و الأخطار الواقعة؛

✓ معاينة الضمانات التي تدخل في أنواع الأخطار المؤمن منها؛

✓ فتح ملفات لتسجيل التصريحات المبلغ عنها؛

✓ تحديد نسبة التعويض.

الحوادث الجسمانية: يعتني هذا القسم بالحوادث التي تخلف جرحى أو قتلى أو ضحايا أصيبوا بجروح مهما كان نوعها و نسبتها أو ضحايا توفوا من جراء هذه الجروح أو عند وقوع حادث جسماني مميت

## المطلب الثاني: لمحة تاريخية عن المؤسسة مطاحن الواحات تقرت

### 1. نشأة المؤسسة

من اجل تخفيف العبء وضغط الطلب المتزايد على وحدة الرياض علمادتي السميد والدقيق بنوعيه العادي والممتاز،والمنتجات الأخرى،أنشأت وحدة مطاحن الواحات بمدينة -تقرت. طبقا للمرسوم الوزاري المؤرخ في 1980/11/30،وأصبحت فرعا تابعا إلى المؤسسة الجهوية للصناعات الغذائية للحبوب ومشتقاته،وتم

انجازه من طرف مؤسسة سويسرية مع مساهمة إدارات جزائريه،وقد استهلكت نشاطها في 1983/05/27 برأس مال قدرة 10000000،وهذا قبل أن تقسم المؤسسة الأم،وتعطي مؤسسة الواحات الاستقلالية .

حيث قدر رأس مالها ب261000000 في سنة 1998،وتبعاً لذلك ازداد رأس مالها في سنة

المؤسسة ب:155000قنطار منها 125000 مادة أولية و30000 2011 إلى 761320000 وهذا بعد ارتفاع الدائم للحصص العينية المقدمة في الاستثمارات الحاصلة.

تعتبر الوحدة حالياً تابعة لمؤسسة صناعية تجارية لمجمع رياض.سطيف.وواحدة من أصل سبع مؤسسات يملكها مجمع الرياض. سطيفوهذا من الناحية النقدية.

ومن الناحية الإنتاجية يمثل إنتاج المؤسسة في مادتي السميد والدقيق بنوعيه العادي والممتاز،بالإضافة إلى نخالة الأغنام حيث يتم تحويل مايقرب:

\*1500 قنطار يومياً من القمح الصلب إلى السميد.

\* 1500 قنطار يومياً من القمح اللين إلى فرينه .

وقد أصبحت في سنة 2014 مطاحن الواحات ،تابعة إلى مطاحن الزيبان بسكرة وأصبحت تلقب

" باقروديف". (زينب بن ساسية.قسم محاسبة الاجور . مقابلة شخصية)

## 2. مساحة وموقع الوحدة:

تتمثل مساحة وموقع وحدة مطاحن الواحات في مايلى:(زينب بن ساسية.قسم محاسبة الاجور . مقابلة شخصية)

### ❖ المساحة

تقدر مساحتها الإجمالية 6183350 م<sup>2</sup> ومساحة بنياتها 935664م<sup>2</sup> وهذا من الناحية التقنية

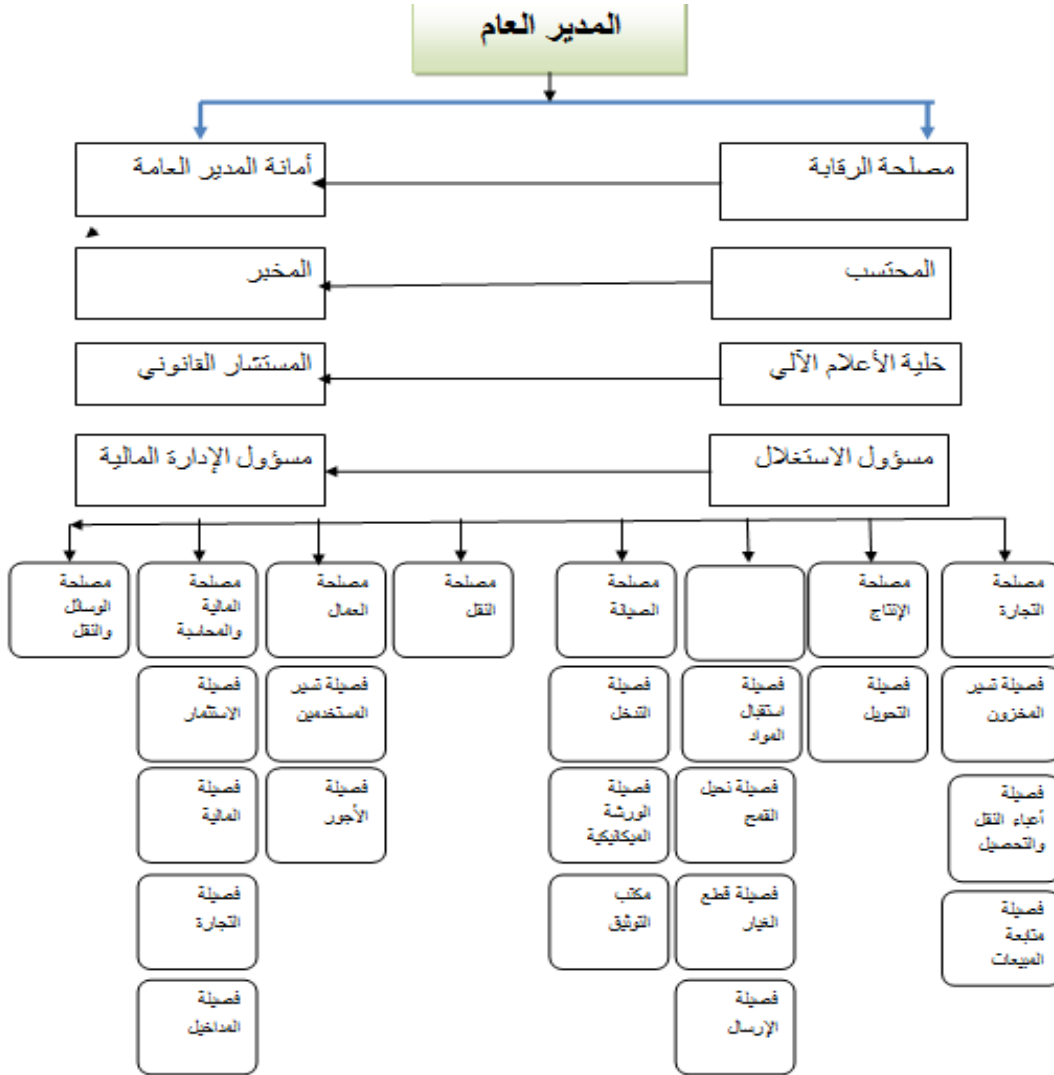
### ❖ بموقع

تقع الوحدة بالمنطقة الصناعية لمدينة -تقرت. يحدها من الشمال الديوان الوطني لتمور ،وشرقا مؤسسة صناعة الحديد والصب،ومن الغرب السكة الحديدية،ومن الجنوب المؤسسة الوطنية للأشغال البترولية.

## 3. الهيكل التنظيمي للوحدة مطاحن الواحات. تقرت.

1-3 الهيكل التنظيمي لمطاحن الواحاتتقرت

الشكل رقم 05:مخطط يوضح الهيكل التنظيمي لوحد مطاحن الواحات تقرت.



المصدر: من إعداد الطالبة اعتماد على وثائق المؤسسة

2.3 شرح الهيكل التنظيمي: (ياسين. مصلحة المحاسبة والمالية. مقابلة شخصية)



1. المدير العام: يتأسس الوحدة، وله مهام عديدة منها:

✓ المحافظة على السير الحسن للوحدة ؛

✓ السعي لتحقيق الأهداف المسطرة والمتفق عليها.

2. أمانة المديرية: ويتجلى دورها في:

✓ المحافظة على أسرار الوحدة ؛

✓ تنظيم الاجتماعات التي يعقدها المدير سواء مع إدارات الوحدة أو العملاء.

3. مصلحة الوقاية والأمن: تلعب هذه المصلحة دور هاماً في الحفاظ على الأمن داخل الوحدة، وذلك بتوفير

كل مقاييس السلامة والأمن وتقديم الإسعافات الأولية في حالة حوادث العمل وكذلك توفير المحيط الملائم للعمل.

المحتسب: يقوم بمراقبة مدى تطبيق المصالح للمناهج المسطرة لها.

5. المخبر: يتم على مستواه مراقبة نوعيه المواد الأولية و المنتجات النهائية ذلك بتحليل عينات من هذه الأخيرة.

6. المستشار القانوني: تهتم هذه المصلحة بمتابعة وحل النزاعات الخارجية، وكذا دراسة مختلف القضايا بين الوحدة والمتعاملين منها.

7. خلية الإعلام الآلي: تقوم بطباعة كل الأوراق والمعلومات المقدمة من مختلف المصالح، وجعلها في شكل وثائق رسمية وإعداد جداول البيانات، وطباعة ملفات التوقعات السنوية، وملفات المبيعات المحققة السنوية، والكشوف اليومية والشهرية والسنوية، لكل المصالح وإعداد برامج تسيير في الكمبيوتر.

8. مسئول الإدارة والمالية: يشرف على تسيير الشؤون المالية المؤسسة، وهو مسئول أمام المدير العام بإعداد تقارير يومية وشهرية و سنوية، حول الوضعية المالية للمؤسسة، تكون في شكل ميزانيات، كما يعمل على إعداد الملفات التي تقدم للضرائب، وهو يشرف على تسيير المصالح التالية: (مصلحة الوسائل العامة - مصلحة المالية والمحاسبة - مصلحة العمال - مصلحة النقل).

✓ تسديد رسوم الهاتف، الكهرباء.

- ✓ التكفل بنقل العمال والترميم.
- ✓ مسؤول على العتاد التجاري.
- أ. مصلحة المالية و المحاسبة: يقوم رئيس هذه المصلحة بإمضاء الشكات وتحمل أتعاب الشراء، واستقبال أرباح البيع و الأوراق الواردة من البنك ومن مهامه:
  - ✓ متابعة مداخل المبيعات عبر شبكة التوزيع؛
  - ✓ متابعة مستحقات المؤسسة اتجاه مختلف الزبائن (شركات وخواص)
- ولها الفصائل التالية: (فصيلة الاستثمار، فصيلة المالية، فصيلة التجارية، فصيلة المداخل، فصيلة الجباية).
- ب. مصلحة العمال: و تقوم هذه الأخيرة بكل المهام التي تتعلق بالعمال المتواجدين بالوحدة، وتمتلك ملفات خاصة بجميع المستخدمين على مستوى الوحدة، كما توجد بهذه المصلحة مراسلة اجتماعية تتكفل بشؤون العمال الاجتماعية ومن مهامها:
  - ✓ متابعة القضايا الاجتماعية المتعلقة بالعمال، كما تتولى مسؤولية الإشراف على القطاع الصحي التابع للمؤسسة؛
  - ✓ كما تتعامل هذه المصلحة مع كل مصالح المؤسسة، ويتم تعاملها بشكل مباشر مع: مصلحة الإنتاج، مصلحة المالية والمحاسبة، مصلحة الوسائل العامة.
  - ج. مصلحة النقل: وتتكفل هذه المصلحة بنقل العمال والموظفين من وإلى الوحدة أو مهام أخرى، وكذلك نقل المنتجات المراكز ونقاط البيع.
- 9. مسؤول الاستغلال: يقوم بالإشراف على تسير عملية شراء المادة الأولية، ومستلزمات التعبئة، وتوفير الظروف الملائمة لتخزين المادة الأولية والمنتج النهائي، وتحديد قوائم الكميات الداخلية والخارجية من المخازن.

#### 4. نشاط وأهداف المؤسسة

#### 1.4 نشاط المؤسسة :

يتمثل نشاط المؤسسة في: (ياسين. مصلحة المحاسبة والمالية .مقابلة شخصية)

نشاط إنتاجي فهي تنتج السميد والدقيق بأنواعه، وهذا الإنتاج المصنع في المؤسسة وكذلك النخالة، ويتم توزيع المنتجات على المراكز المتعامل معها، ويتم الإنتاج كآلاتي يوميا:

✓ 1500 قنطار من القمح الصلب إلى السميد كل يوم.

✓ 1500 قنطار من القمح كل يوم.

وإنتاج يومي يساوي 3000 قنطار و التي كانت 2000، وهذا يعني أن إنتاج القمح الصلب إلى السميد ارتفع عن السابق ب 500 قنطار وكذا القمح اللين' وهذا الارتفاع راجع إلى إعادة التجهيز و تحسن الأوضاع في هذه السنوات، عكس ما كانت عليه سنة 1998.

#### 2.4 أهداف المؤسسة :

تتمثل أهم أهداف المؤسسة في: (ياسين. مصلحة المحاسبة والمالية .مقابلة شخصية)

- تحقيق الربح المراد الوصول إليه؛
- تحسين نوعية الإنتاج و توفيره؛
- تحقيق متطلبات المجتمع؛
- توفير مناصب الشغل من خلال توظيف الكوادر البشرية القادرة على تحقيق الأهداف المنشودة للمؤسسة ؛
- توفير تأمينات ومرافق للعمال ؛
- تدريب العمال المبتدئين ورسكلة القدامى.

#### المبحث الثاني: تحليل ومناقشة نتائج الدراسة التطبيقية

سننظر في هذاالمبحث إلى تحديد الإطار المنهجي للدراسة التطبيقية والمتعلق بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسات الاقتصادية من اجل الوصول إلى النتائج،والى عرض الطريقة والأدوات المستخدمة في هذه الدراسة.

### المطلب الأول:طريقة وأدوات الدراسة

#### الفرع الأول :طرق الدراسة

قدمنا في هذا الفرع طريقة انجاز الدراسة وذلك من خلال التطرق إلى منهج الدراسة ومجتمع وعينة الدراسة ،وتحديد متغيرات الدراسة وكيفية قياسها وطريقة جمعنا للبيانات وتحديد مجالات ومكان الدراسة.

#### ❖ المنهج المستخدم في الدراسة

تماشياً مع أهداف وطبيعة موضوع الدراسة قمنا بالاعتماد على تطبيق المنهج الوصفي على الاعتبار انه الأنسب لمعرفة مدى وعي المؤسسة بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي .

#### مجتمع الدراسة وعينتها

يتكون مجتمع الدراسة منمختلف العاملين في المؤسسات الاقتصادية(الشركة الوطنية لتأمين .و مؤسسة مطاحن الواحات.تقرت)حيث قمنا بتوزيع 35 نسخة من الاستبيان،فكان عدد الاستبيانات المسترجعة 33وعدد الاستبيانات غير المسترجعة 2 والجدول الموالي يوضح ذلك:

#### الجدول رقم 1:يوضح الإحصائيات الخاصة باستمارة الاستبيان

| البيان                      | العدد |
|-----------------------------|-------|
| عدد الاستثمارات الموزعة     | 35    |
| عدد الاستثمارات المسترجعة   | 33    |
| عدد الاستثمارات غير مسترجعة | 2     |

المصدر: من إعدادالطالبة

#### ❖ متغيرات الدراسة

انطلاقاً من موضوع دراستنا، قمنا بتقسيم الدراسة إلى متغيرات كما يلي:

(الوعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات والوعي بمخاطر نظام المعلومات المحاسبي) متغيرات مستقلة

(إدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي) متغير تابع

#### ❖ محددات الدراسة

تشمل محددات الدراسة في المحدد المكاني و الزماني:

1. **المحدد المكاني:** أجريتهذه الدراسة بالمؤسسات الاقتصادية(مؤسسة مطاحن الواحات و الشركة الوطنية لتأمين SAA).

2. **المحدد الزمني:** تم إجراء هذه الدراسة خلال الفترة الممتدة من 2023/02/21 إلى 2023/03/13.

#### الفرع الثاني: الأدوات المستعملة في الدراسة

سنقوم في هذا الفرع بعرض الأدوات المستعملة في الدراسة والتي تمثلت في :

#### ❖ أدوات جمع البيانات

• **المقابلة الشخصية والملاحظة:** تعتبر الملاحظة من الأدوات التي ساعدتنا في التقصي وجمع المعلومات، إضافة إلى انه تم إجراء مقابلة شخصية مع رئيس مصلحة المحاسبة العامة وبعض المسؤولين بغرض إعطاء توضيحات ومعلومات حول دراستنا وشرح وتوضيح مضمون الاستبيان للعينة، وذلك من خلال الزيارات الميدانية للمؤسسات محل الدراسة وسماح مسؤوليها لنا بالتنقل والاستفسار.

#### • وثائق الدراسة

تم الاعتماد على الوثائق الخاصة بالمؤسسة والتي وفرت لنا بعض المعطيات الضرورية للبحث حيث تمثلت في بيانات حول الهيكل التنظيمي للمؤسسة بمختلف مصالحها المقدمة وبعض المعلومات حول طبيعة عمل المؤسسة ووظائفها.

• **الاستبيان:** يمثل الأداة الرئيسة التي تم الاعتماد عليها بحيث تم تصميمها بغرض جمع البيانات الأولية من أفراد العينة، وقد تم الاعتماد في تصميم الاستبيان على عدد من الدراسات السابقة وتم عرضه على عدد من الأساتذة المتخصص لتحكيمة وتكون استبانة الدراسة من جزئين:

✓ الجزء الأول: يحتوي على الخصائص العامة لمجتمع الدراسة ويتكون من 4 فقرات تخص بيانات عن المؤسسة وبيانات شخصية عن الموظفين قصد التعرف على خصوصية المبحوثين والمؤسسة محل الدراسة

✓ الجزء الثاني: تم تقسيمه إلى 3 محاور على النحو الآتي:

1. لدى المؤسسة وعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات

2. يوجد لدى مؤسسة اقتصادية وعي بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي

3. تعتمد المؤسسات الاقتصادية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظم المعلومات المحاسبي

وللإجابة على العبارات الخاصة بالجزء الأولو الجزء الثاني في الاستبيان تم الاعتماد على مقياس ليكرت الثلاثي، يطلب من عمال المؤسسة إعطاء درجة موفقتهم على كل عبارة من العبارات الواردة على مقياس "ليكرت الثلاثي" كما يلي:

جدول رقم 2: مقياس ليكرت الثلاثي

| العبارات | موافق | محايد | غير موافق |
|----------|-------|-------|-----------|
| العدد    | 1     | 2     | 3         |

المصدر: من إعداد الطالبة

قيمة المتوسط الحسابي هي طول الفئة ويتم ذلك من خلال :

$$\text{حساب المدى} = 3.1 = 2$$

نقوم بقسمة المدى على عدد الفئات  $0.66 = 3/2$  تم نظيف الحد الأدنى للمقاييس تصبح كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم 3 : يوضح مجال المتوسط الحسابي المرجح لكل مستوى مقياس لديكارت

| مجال المتوسط المرجح | المستوى الموافق له |
|---------------------|--------------------|
| من 1 الى 66 ، 1     | قليل               |
| من 1، 67 الى 2، 34  | متوسط              |
| من 2، 35 الى 3      | مرتفع              |

المصدر: من إعداد الطالبة

### الفرع الثالث: اختبار صدق وثبات الدراسة

#### 1. صدق الدراسة

يقصد بالصدق أن أداة الدراسة تقيس ما صممته لأجله ولا تقيس شيء آخر، وفي إطار حرصنا على تحقيق الصدق لمحتوى استمارة الاستبيان، قمنا بعرض الاستبيان على محكمين مختصين في هذا الموضوع، بالإضافة إلى الأستاذ المشرف وقد استجبنا لأداء المحكمين والالتزام بالحذف والتعديلات على ضوء المقترحات المقدمة:

2. ثبات أداة الدراسة: تم التأكد من ثبات وصدق الاستبانة عن طريق حساب معامل الثبات ألفكرونباخ

جدول رقم 4: نتائج معامل ألفكرونباخ

| معامل ألفكرونباخ | عدد الأسئلة |
|------------------|-------------|
| 0.713            | 28          |

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على معطيات SPSS

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة ألفا كرونباخ (0.713) وهي قيمة مرتفعة، وهذا يعني أن هناك استقرار في نتائج الاستبيان.

### الفرع الرابع: الأساليب والبرامج الإحصائية المستخدمة في الدراسة

في إطار الدراسة الميدانية وبهدف اختبار العلاقة بين متغيرات الدراسة قمنا باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية من أجل التحقق من ثبات وصدق أداة الدراسة ، والتحليل الإحصائي للبيانات الدراسة ، حيث تم ترميز وإدخال المعطيات إلى الحاسوب باستخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية SPSS للتوصل إلى النتائج وتمثلت لأساليب والاختبارات في ما يلي:

✓ التكرارات والنسب المئوية لمعرفة خصائص أفراد عينة الدراسة؛

✓ معامل ألفا كرونباخ لتحديد معامل صدق وثبات أداة الدراسة؛

✓ مقاييس الإحصاء الوصفي وذلك لوصف عينة الدراسة وإظهار خصائصها، وهذه الأساليب هي المتوسط الحسابي و الانحرافات المعيارية للإجابة عن أسئلة الدراسة وترتيب عبارات كل تغير تنازلياً.

### المطلب الثاني: عرض ومناقشة نتائج الدراسة الميدانية

سننظر في هذا الفرع إلى عرض مختلف نتائج الدراسة الميدانية:

#### الفرع الأول: عرض نتائج الدراسة

سوف نتطرق إلى عرض نتائج الدراسة والتي تضمنت عرض الخصائص الديموغرافية وعرض نتائج عبارات الاستبيان

#### 1.1 الخصائص الديموغرافية لأفراد العينة

قصد التعرف على الخصائص الديموغرافية للأفراد المشاركين في الدراسة الميدانية تم تقسيمه كما يلي:

❖ توزيع أفراد العينة تبعا للجنس: وهي كما يوضحها الجدول التالي:



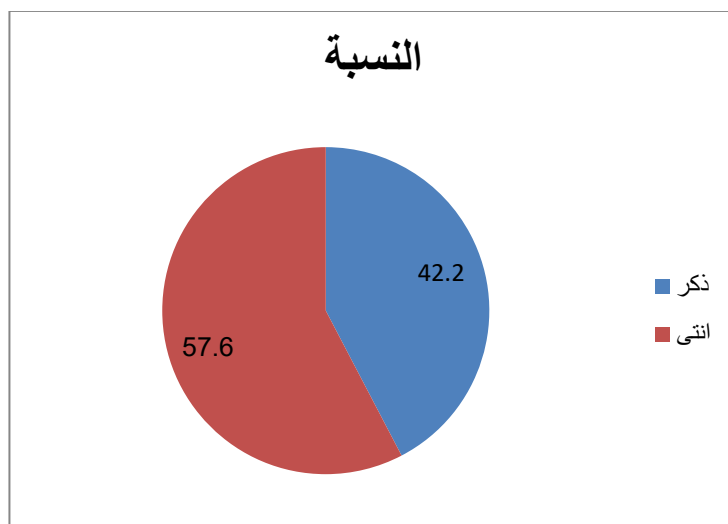
## جدول رقم 5: يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس

| النسبة | التكرار | الجنس   |
|--------|---------|---------|
| 42.4   | 14      | ذكر     |
| 57,6   | 19      | انثى    |
| 100    | 33      | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على نتائج التحليل الإحصائي spas

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن نسبة الذكور تمثل (42.4%) من مجمل مفردات عينة البحث، في حين تمثل نسبة الإناث (57.6%) ويمكن توضيح الجدول أعلاه في الشكل الآتي:

## شكل رقم 06: دائرة نسبية توضح متغير الجنس



المصدر: من إعداد الطالبة بناء على مخرجات EXCEL

❖ توزيع أفراد العينة تبعا للعمر: وهي كما يوضحها الجدول التالي:

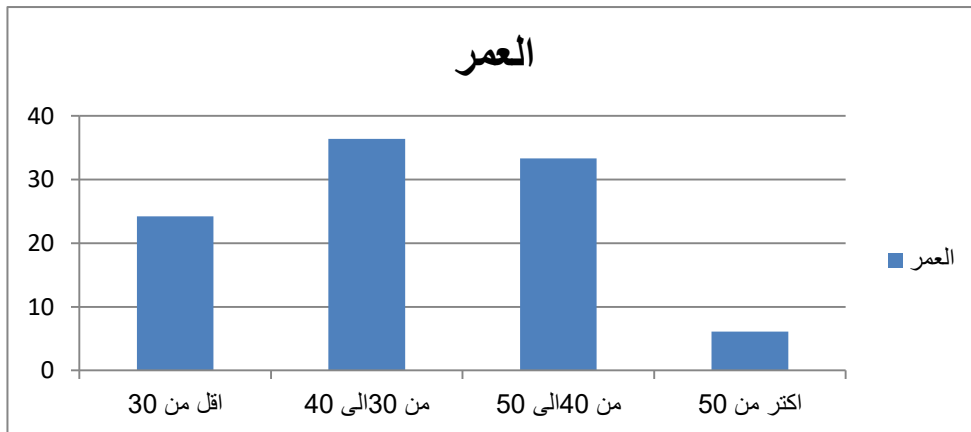
جدول رقم 6: يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير العمر

| النسبة | التكرار | فئة العمر         |
|--------|---------|-------------------|
| 2، 24  | 8       | اقل من 30 سنة     |
| 4، 36  | 12      | من 30 إلى 40 سنة  |
| 3، 33  | 11      | فوق 40 إلى 50 سنة |
| 1، 6   | 2       | اكثر من 50 سنة    |
| 100    | 33      | المجموع           |

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على نتائج التحليل الإحصائي spss

يتبين لنا من خلال الجدول أعلاه أن هناك 12 فردا من مجتمع الدراسة من الفئة من 30 إلى 40 أي ما نسبته (36.4%) في حين نجد 11 فردا من الفئة العمرية من 40 إلى 50 سنة بنسبة قدرت بـ (33.3%) نجد أيضا 8 فردا من مجتمع الدراسة من الفئة العمرية اقل من 30 سنة بنسبة (24.2%)، ونجد 2 فرد من الفئة اكثر من 50 سنة بنسبة 6.1%، وهذا يؤكد حرص المؤسسات على توظيف فئة الشباب وهذا ما يتلاءم مع طبيعة نشاط المؤسسة " كون الشباب لديهم القدرة على التفاعل مع المستجدات بالمؤسسة.

الشكل رقم 07: اعمد بيانية توضح متغير العمر



المصدر: من إعداد الطالبة بناء على مخرجات EXCEL

❖ توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي: وهي كما يوضحها الجدول التالي:

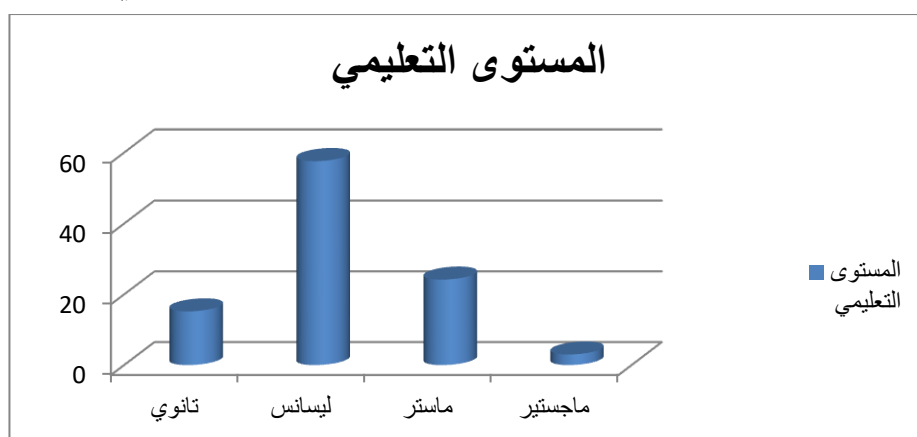
(1) جدول رقم 7: يوضح أفراد العينة حسب المستوى التعليمي

| النسبة | التكرار | مستوى التعليمي |
|--------|---------|----------------|
| 15,2   | 5       | ثانوي          |
| 57.6   | 18      | ليسانس         |
| 2,24   | 8       | ماستر          |
| 3.0    | 1       | ماجستير        |

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على نتائج التحليل الإحصائي spss

يتبين لنا من خلال الجدول اعلاه أن (18) فردا من مجتمع الدراسة متحصلين على ليسانس أي ما نسبته (57.6%)، تليه 8 فئة المتحصلين على ماستر بنسبة 24.2 تم تليه 5 أفراد من المتحصلين على ثانوي بنسبة (15.2%) وفي الأخير 1 من فئة ماجستير بنسبة 3.0، وهذا ما من شأنه أن ينعكس بالإيجاب على نتائج الدراسة نظرا لثقافة ووعي المستجوبين للاستبيان، كما أنه لديهم مؤهلات علمية تخول لهم تحقيق نتائج جيدة.

الشكل رقم 08: أعمدة بيانية توضح متغير المستوى التعليمي



المصدر: من إعداد الطالبة بناء على مخرجات EXCEL

❖ توزيع أفراد العينة تبعا للخبرة المهنية: وهي موضحة كالاتي

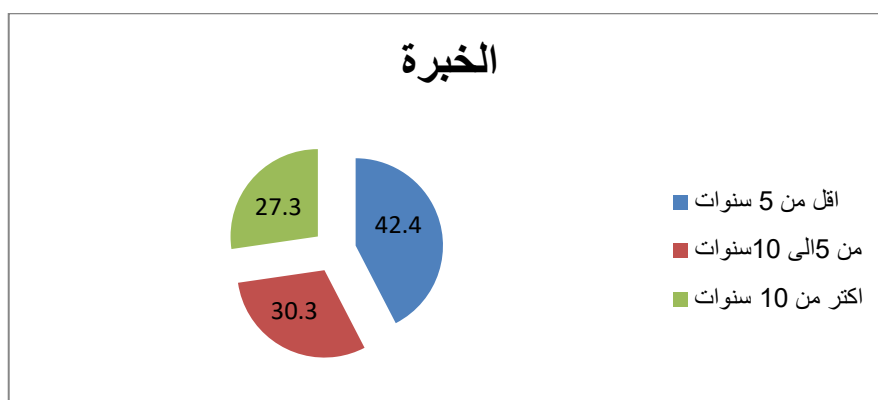
جدول رقم 8: يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الخبرة

| النسبة | التكرار | الخبرة في المؤسسة |
|--------|---------|-------------------|
| 42.4   | 14      | أقل من 5 سنوات    |
| 30.3   | 10      | من 5.10 سنوات     |
| 27.3   | 9       | أكثر من 10 سنوات  |
| 100    | 33      | المجموع           |

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على نتائج التحليل الإحصائي spss

يتبين لنا من خلال الجدول أعلاه أن (14) فردا من أفراد عينة الدراسة هم من أصحاب اقل من 5 سنوات الخبرة، أي ما نسبته (42.4%)، وتليها (10) أنسبة ( أصحاب الخبرة من (05.10) سنة التي بلغت نسبة (30.3%) ، وفي الأخير أصحاب الخبرة اكثر من 10 سنوات التي بلغت 9 فردا إيما نسبته (27.3%) ، وهذا يدل على وجود خبرة لسنوات لدى موظفي المؤسسات محل الدراسة.

الشكل رقم 09: دائري نسبية وضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الخبرة



المصدر: من إعداد الطالبة بناء على مخرجات EXCEL

ملاحظة

من خلال ما سبق من نتائج تحليل الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة يتضح لنا وجود مؤشر ايجابي في أن عينة الدراسة متنوعة من حيث ،الجنس،العمر،المؤهل العلميلوظيفة الحالية ،وسنوات الخبرة مما يساهم في الحصول على أجوبة متنوعة لأسئلة الدراسة.

2.1 عرض عبارات الاستبيان

❖ الإحصاءات الوصفية

يهدف هذا الجزء إلى عرض نتائج استخدام بعض الأدوات الإحصائية المتمثلة في المتوسط الحسابي والانحراف المعياري تحليل إجابات وآراء الأفراد حول ما جاء في كل محور من محاور الاستبيان:

• اختيار الفرضية الأولى: لدى المؤسسة وعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات

قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المقدمة من أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور الأولى لدى المؤسسة وعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم 9: قيم المتوسطات والانحرافات المعيارية للمحور الأول

| الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | البيان   | الرقم |
|-------------------|-----------------|--|-------|
| ،834              | 1،85            | تستخدم المؤسسة تكنولوجيا المعلومات للقيام بنشاطاتها اليومية              | 1     |
| ،174              | 2،97            | تقوم المؤسسة بتدريب العمال على استخدام تكنولوجيا المعلومات               | 2     |
| ،574              | 2،73            | تستخدم تكنولوجيا المعلومات من اجل تحسين نظام المعلومات داخل المؤسسة      | 3     |
| ،242              | 2،94            | تهتم الإدارة بالتطورات الحاصلة في تكنولوجيا المعلومات                    | 4     |
| ،574              | 2،73            | أصبحت تكنولوجيا المعلومات ضمن ثقافة التسيير في المؤسسة                   | 5     |
| ،331              | 2،88            | يوجد إدارة أو مصلحة متخصصة في الإشراف على تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة | 6     |

|      |      |   |   |
|------|------|---|---|
| 711، | 2،55 | يوجد في المؤسسة نظام رقابة يحدد إجراءات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسة | 7 |
| 699، | 2،36 | توفر الإدارة العليا الدعم المادي للمحافظة على أداء تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة   | 8 |
| 659، | 2،61 | تعتبر تكنولوجيا المعلومات أحد أهم العوامل الداعمة لتطوير المؤسسة                    | 9 |
| 268، | 2،62 | المتوسط   |   |
| 82   | 50   |   |   |

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على نتائج التحليل الإحصائي SPSS

يظهر من خلال الجدول أعلاه الذي يتضمن تحليل عبارات المحور الأول لدى المؤسسة وعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات، يتضح أن المتوسط الحسابي العام هو (2،6250) وانحراف معياري (،26882) وهو ذو قيمة مرتفعة، ومن خلال الجدول نستنتج ما يلي:

حيث احتلت العبارة " المؤسسة تقوم بتدريب العمال على استخدام تكنولوجيا المعلومات المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.97) ،تم تليها العبارة "تهتم الإدارة بالتطورات الحاصلة في تكنولوجيا المعلومات بمتوسط حسابي (2.94) ،تم تليها عبارة يوجد إدارة أو مصلحة متخصصة في الإشراف على تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة" بمتوسط حسابي (2.88)،تم تليها العبارة "أصبحت تكنولوجيا المعلومات ضمن ثقافة تسير المؤسسة و تستخدم تكنولوجيا المعلومات من اجل تحسين نظام المعلومات داخل المؤسسة بمتوسط حسابي (2.73)"،تم تليها عبارة تعتبر تكنولوجيا المعلومات أحد أهم العوامل الداعمة لتطوير المؤسسة" بمتوسط حسابي (2.61)،تم تليها عبارة يوجد في المؤسسة نظام رقابة يحدد إجراءات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسة بمتوسط حسابي (2،55)،تم تليها عبارة توفر الإدارة العليا الدعم المادي للمحافظة على أداء تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة بمتوسط حسابي (2.36)،وأخير "تستخدم المؤسسة تكنولوجيا المعلومات للقيام بنشاطاتها اليومية بمتوسط حسابي (1.85).

حيث نلاحظ انه في الفقرات ( من 2 الى 9 ) المتوسط الحسابي مرتفع جدا ،وهذا يدل على أن أفراد العينة متفقون تماما على وجود أهمية لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسة ،وهذا من خلال مختلف الإجراءات التي صممتها من اجل الرفع من مستوى تكنولوجيا المعلومات ،في حين انه في الفقرة ( 1 )

المتوسط الحسابي منخفض وهذا يدل على أن أفراد العينة غير متقنين على أن المؤسسة تستخدم تكنولوجيا المعلومات للقيام بنشاطاتها اليومية وهذا يدل على أن المؤسسات لا توظف تكنولوجيا المعلومات في مختلف أعمالها إنما مخصصة للقيام بوظائف معينة .

• اختبار الفرضية الثانية: يوجد لدى مؤسسة اقتصادية وعي بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي

للإجابة على الفرضية قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المقدمة من أفراد عينة الدراسة على العبارات المحور الثاني يوجد لدى مؤسسة اقتصادية وعي بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي

جدول رقم 10: قيم المتوسطات والانحرافات المعيارية للمحور الثاني:

| الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | البيان  | الرقم |
|-------------------|-----------------|---|-------|
| ،242              | 2،94            | نظام المعلومات المحاسبي مؤمن ضد انقطاع التيار الكهربائي                                   | 10    |
| ،674              | 2،73            | نظام المعلومات المحاسبي مؤمن ضد الكوارث الطبيعية كالحرائق والفيضانات                      | 11    |
| ،751              | 2،24            | يوجد إجراءات تمنع حدوث حالات إدخال غير المتعمد لبيانات غير سليمة بواسطة الموظفين          | 12    |
| ،712              | 2،48            | يوجد إجراءات تمنع حدوث حالات الإدخال المتعمد لبيانات غير سليمة بهدف التلاعب والغش والسرقة | 13    |
| ،827              | 2،39            | يوجد إجراءات تمنع إمكانية قيام الموظفين بتدمير بعض البيانات بهدف التلاعب والغش والسرقة    | 14    |
| ،754              | 2،55            | تتشأ مخاطر نظام المعلومات المحاسبي من مشاركة أو سرقة اسم المستخدم كالمروور .....          | 16    |

|    |  |        |        |
|----|--|--------|--------|
| 17 | يوجد إجراءات تمنع إمكانية وصول الموظفين غير المرخص لهم للبيانات          | 2,64   | 603،   |
| 18 | يوجد إجراءات تمنع إمكانية وصول أشخاص من خارج المؤسسة للبيانات بدون ترخيص | 1,24   | 561،   |
| 19 | يوجد إجراءات تمنع إمكانية قيام الموظفين بإنشاء مخرجات زائفة              | 1,85   | 834،   |
| 20 | يوجد إجراءات تمنع إمكانية قيام غير مصرح به للمخرجات                      | 2,97   | 174،   |
|    | المتوسط  | 2,4215 | 20305، |

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على نتائج التحليل الإحصائي SPSS

من خلال الجدول رقم (10) الموضح أعلاه الذي يتضمن تحليل عبارات الجزء الثاني يوجد لدى مؤسسة اقتصادية وعي بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي يتضح أن المتوسط الحسابي العام هو (2,4215) وانحرافه المعياري هو (20305)، وهو ذو قيمة مرتفعة.

قد احتلت العبارة يوجد إجراءات تمنع إمكانية قيام بنسخ غير مصرح به للمخرجات بمتوسط حسابي (2.974) في المرتبة الأولى، تم تليها عبارة نظام المعلومات المحاسبي مؤمن ضد انقطاع التيار الكهربائي بمتوسط حسابي (2.94)، تم تليها عبارة نظام المعلومات المحاسبي مؤمن ضد الكوارث الطبيعية كالحرائق والفيضانات بمتوسط حسابي (2.73)، تم تليها عبارة يوجد إجراءات تمنع إمكانية وصول الموظفين غير المرخص لهم للبيانات بمتوسط حسابي (2.64)، وتليها عبارة تتشا مخاطر نظام المعلومات المحاسبي من مشاركة أو سرقة اسم المستخدم كلمة المرور ..... بمتوسط حسابي (2.55)، تم تليها عبارة وجد إجراءات تمنع حدوث حالات الإدخال المتعمد لبيانات غير سليمة بهدف التلاعب والغش والسرقة بمتوسط حسابي (2.48)، تم تليها عبارة يوجد إجراءات تمنع إمكانية قيام الموظفين بتدمير بعض البيانات بهدف التلاعب والغش والسرقة بمتوسط حسابي (2.35)، تم تليها عبارة ويوجد إجراءات تمنع حدوث حالات إدخال غير المتعمد لبيانات غير سليمة بواسطة الموظفين بمتوسط حسابي (1.85)، تم تليها عبارة يوجد إجراءات تمنع إمكانية قيام الموظفين بإنشاء مخرجات زائفة تم تليها



عبارة يوجد إجراءات تمنع إمكانية وصول أشخاص من خارج المؤسسة للبيانات بدون ترخيص بمتوسط حسابي (1.24)

حيث نلاحظ انه في الفقرات ( 10.11.12.13.14.15.16.20 ) المتوسط الحسابي مرتفع جدا ،وهذا يدل على أن أفراد العينة متفوقون أن للمؤسسة اقتصادية وعي بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي وهذا من خلال مختلف الإجراءات التي وضعتها لمواجهة المخاطر .

في حين انه في الفقرة (18.19 ) المتوسط الحسابي منخفض وهذا ما يدل على أن أفراد العينة غير متفوقين على انه يوجد إجراءات تمنع إمكانية وصول أشخاص من خارج المؤسسة للبيانات بدون ترخيص إجراءات تمنع إمكانية قيام الموظفين بإنشاء مخرجات زائفة أي المؤسسة توفر إجراءات حماية داخلية (داخل المؤسسة) أما لا توجد إجراءات كافية لمواجهة أخطار خارج المؤسسة

• الاختبار الفرضية الثالث: تعتمد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظم المعلومات المحاسبي

للإجابة على الفرضية قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المقدمة من أفراد عينة الدراسة على العبارات المحور تعتمد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظم المعلومات المحاسبي

## جدول رقم 11: قيم المتوسطات والانحرافات المعيارية للمحور الثالث

| الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العبارات  | الرقم |
|-------------------|-----------------|---|-------|
| ،574              | 2،73            | يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة لتخزين المعلومات   | 21    |
| ،242              | 2،94            | يساعد استخدام تكنولوجيا المعلومات في معالجة البيانات المالية والمحاسبية بكفاءة وفي وقت قصير                             | 22    |
| ،574              | 2،73            | استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة يؤدي إلى تقليل الأخطاء الحسابية والتشغيلية المرتبطة بالبيانات المالية والمحاسبية | 23    |
| ،331              | 2،88            | استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة يسهل عملية اكتشاف الأخطاء في البيانات المالية والمحاسبية                         | 24    |
| ،711              | 2،55            | استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى المرونة في إعداد التقارير المالية والمحاسبية من حيث الشكل أو التوقيت               | 25    |
| ،699              | 2،36            | استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى الحصول على معلومات مالية ومحاسبية ذات جودة عالية                                   | 26    |
| ،659              | 2،61            | استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة يؤدي إلى إيصال المعلومات المحاسبية إلى مستخدميها في الوقت المناسب                | 27    |
| ،242              | 2،94            | استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى توفير الحماية اللازمة للبيانات المالية والمحاسبية من الأخطار المختلفة              | 28    |
| ،674              | 2،73            | استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة يحقق التكامل والتنسيق بين نظم المعلومات المختلفة داخل المؤسسة                    | 29    |
| ،25923            | 2،7172          | المتوسط   |       |

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على نتائج التحليل الإحصائي SPSS

يتضح من خلال الجدول الموضح أعلاه الذي يتضمن تحليل عبارات الجزء الثاني تعتمد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظم المعلومات المحاسبي يتضح أن المتوسط الحسابي العام هو (2،7172) وانحرافه المعياري هو (25923) وهو ذو قيمة مرتفعة، ومن خلال الجدول نستنتج:

احتلت العبارتين يساعد استخدام تكنولوجيا المعلومات في معالجة البيانات المالية والمحاسبية بكفاءة وفي وقت قصير و استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى توفير الحماية اللازمة للبيانات المالية والمحاسبية من الأخطار المختلفة المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2،94)، تم تليها عبارة استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة يسهل عملية اكتشاف الأخطاء في البيانات المالية والمحاسبية بمتوسط حسابي (2.88)، تم تليها عبارة يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة لتخزين المعلومات و استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة يؤدي إلى تقليل الأخطاء الحسابية والتشغيلية المرتبطة بالبيانات المالية والمحاسبية و استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة يحقق التكامل والتنسيق بين نظم المعلومات المختلفة داخل المؤسسة بمتوسط حسابي (2،73)، تم تليها عبارة استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة يؤدي إلى إيصال المعلومات المحاسبية إلى مستخدميها في الوقت المناسب بمتوسط حسابي (2.61)، تم تليها عبارة استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى المرونة في إعداد التقارير المالية والمحاسبية من حيث الشكل أو التوقيت بمتوسط حسابي (2.55)، تم تليها عبارة استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى الحصول على معلومات مالية ومحاسبية ذات جودة عالية بمتوسط حسابي (2.36). حيث نلاحظ أنه في جميع الفقرات المتوسط الحسابي مرتفع جدا، وهذا يدل على أن أفراد العينة متفقون تماما على أن المؤسسات تعتمد بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظم المعلومات المحاسبي، وهذا من خلال الدور الذي تؤديه تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة.

## 3.1 تحليل نتائج

العلاقات الارتباطية بين متغيرات الدراسة

جدول رقم 12: يوضح العلاقات الارتباطية بين المحاور

## Corrélations

|    |                     | X1     | Y1    | C1     |
|----|---------------------|--------|-------|--------|
| X1 | Pearson Corrélation | 1      | ،429* | ،841** |
|    | Sig. (2.tailed)     |        | ،013  | ،000   |
|    | N                   | 33     | 33    | 33     |
| Y1 | Pearson Corrélation | ،429*  | 1     | ،417*  |
|    | Sig. (2.tailed)     | ،013   |       | ،016   |
|    | N                   | 33     | 33    | 33     |
| C1 | Pearson Corrélation | ،841** | ،417* | 1      |
|    | Sig. (2.tailed)     | ،000   | ،016  |        |
|    | N                   | 33     | 33    | 33     |

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات spss

1- من خلال الجدول الموضح أعلاه نلاحظ أن العلاقات بين المحاور (تعتمد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظم المعلومات المحاسبي و لدى المؤسسة وعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات) علاقة طردية، بلغت 84.1% عند مستوى دلالة 0.000 وهي اقل من مستوى المعنوية 0.05 وهي نسبة عالية.

من خلال الجدول الموضح أعلاه نلاحظ العلاقة بين المحاور (تعتمد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظم المعلومات المحاسبي و يوجد لدى المؤسسة

اقتصادية وعي بإدارة مخاطر نظم المعلومات المحاسبي) هي علاقة طردية ، بلغت 41.7% عند مستوى دلالة 016،000 وهي اقل من مستوى المعنوية 0.05 وهي نسبة عالية.

تحليل الانحدار الخطي

الجدول رقم 13: يوضح معادلة الانحدار الخطي بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع

| Model Summary <sup>b</sup>                            |                   |          |                   |                            |
|---|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model   | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1   | .843 <sup>a</sup> | .711     | .691              | .14399                     |
| a. Predictors: (Constant) المحور الثاني، المحور الأول |                   |          |                   |                            |
| b. Dependent Variable: المحور الثالث                  |                   |          |                   |                            |

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات spss

من خلال الجدول رقم (13) معامل قوة الارتباط بيرسون بين المتغيرات المستقلة (المحور الثاني والمحور الأول) و (المحور الثالث) كمتغير تابع هو (،843<sup>a</sup> %) أي أن هناك ارتباط جيد، وبلغت نسبة اختبار معامل التحديد R Square 0.711 و قيمة معامل التحديد المعدل 0.691 أي ان المتغيرات المستقلة تفسر 711،0 من التغير الحاصل في المتغير التابع ونستطيع التنبؤ بالمتغير التابع من خلال هذه المتغيرات المستقلة.

جدول رقم (14): يوضح تحليل تبيان خط الانحدار

ANOVA<sup>a</sup> اختبار معنوية الانحدار

| Model   |            | Sum of Squares | Df | Mean Square | F    | Sig.              |
|---|------------|----------------|----|-------------|------|-------------------|
| 1   | Regression | 1,528          | 2  | ,764        | 85,8 | ,000 <sup>b</sup> |
|   | Residual   | ,622           | 30 | ,021        |      |                   |
|   | Total      | 2,150          | 32 |             |      |                   |
| a. Dependent Variable: المحور الثالث                  |            |                |    |             |      |                   |
| b. Predictors: (Constant) المحور الثاني، المحور الأول |            |                |    |             |      |                   |

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات spss

يوضح الجدول السابق نتائج تحليل ANOVA لاختبار معنوية الانحدار ونلاحظ أن قيمة Sig هي 0.000 وهي أقل من 0.05 وبالتالي نرفض الفرض الصفري ونقبل الفرض البديل وهو أن الانحدار معنوي وبالتالي يوجد تأثير من المتغيرات المستقلة على المتغير التابع ونستطيع التنبؤ بالمتغير التابع من خلال هذه المتغيرات المستقلة.

من الجدول السابق نجد ما يلي:

✓ مجموع مربعات الانحدار يساوي 1.528، ومجموع مربعات البواقي، 0.622 ومجموع المربعات الكلي يساوي 2.150.

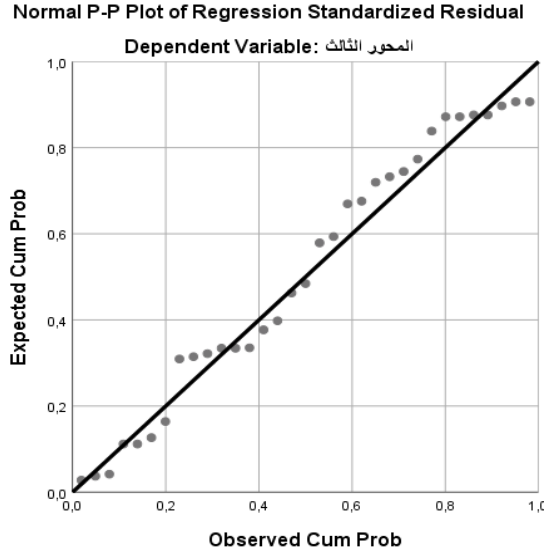
✓ درجة حرية الانحدار هي 2 ودرجة حرية البواقي 30.

✓ معدل مربعات الانحدار هو 0.764، ومعدل مربعات البواقي 0.021.

✓ 5 فنرفضها، تحليل التباين لخط الانحدار 36.858 .

✓ مستوى دلالة الاختبار 0,000 أقل من مستوى الدلالة المعتمدة في الدراسة 0.5 فنرفضها، وبالتالي خط الانحدار بلائم المعطيات والشكل التالي يوضح ذلك، وحسب الرسم لتوجد مشكلة فالنتائج تتوزع وفق التوزيع الطبيعي.

### الشكل رقم 10: خط الانحدار



المصدر من نتائج SPSS

دراسة معاملات الانحدار

الجدول الموالي يوضح قيم معاملات خط الانحدار لعمال(الشركة الوطنية لتأمين ومؤسسة مطاحن  
الواحات)

جدول رقم (15) يوضح قيم معاملات خط الانحدار:

Coefficients

| Model         | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | T     | Sig. |
|---------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|               | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| (Constant)    | ،452                        | ،332       |                           | 1،365 | ،182 |
| المحور الأول  | ،783                        | ،105       | ،812                      | 7،465 | ،000 |
| المحور الثاني | ،087                        | ،139       | ،068                      | ،626  | ،536 |

a. Dependent Variable: المحور الثالث

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات spss

يوضح الجدول السابق معاملات الانحدار المعيارية وغير المعيارية والخطأ المعياري وقيمة اختبارات مع القيمة الاحتمالية للاختبارات (الدلالة الإحصائية)

مقطع خط الانحدار الذي يمثل  $a$  من معادلة  $y=a+bx$ ، أما ميل خط الانحدار فهو متعدد بالنسبة للمتغير المستقل ،كما نلاحظ أن إشارة معامل  $B\hat{e}t\alpha$  هي موجبة لدلالة على العلاقة الطردية بين المحور الأول والمحور الثاني) كمتغير مستقل و(المحور الثالث) كمتغير تابع ،وهي تعني أنه كلما زاد الوعي بالمخاطر التي تواجه نظام المعلومات والوعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات كلما زادت امكانية الحد من المخاطر التي تواجه نظام المعلومات المحاسبي.

$$y=0.452 +0.812 X+0.068 x$$

هي معادلة خط الانحدار هي:

2- تحليل الإحصائي باستخدام تحليل الانحدار المتعدد التدريجي:

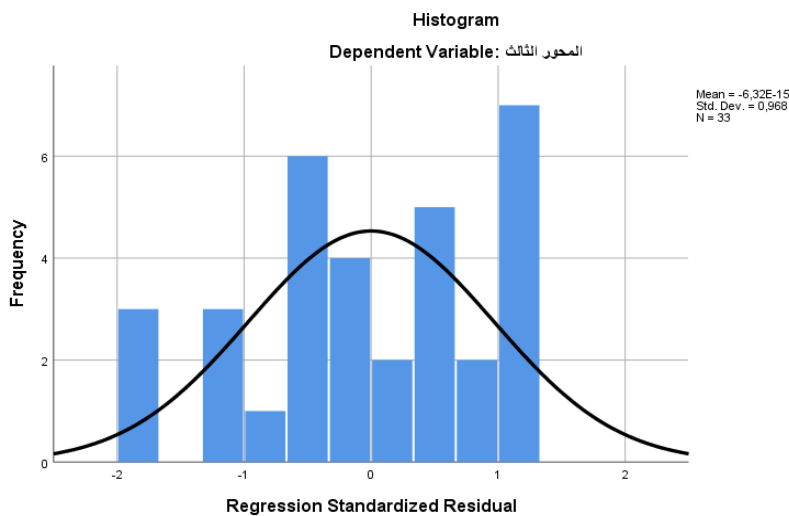
الجدول رقم 16: يوضح كل المتغيرات المستقلة في نموذج الدراسة

| Variables Entered/Removed <sup>a</sup> |  |                   |         |
|--|--|-------------------|---------|
| Model                                  | Variables Entered                        | Variables Removed | Méthode |
| 1                                      | المحور الثاني، المحور الأول <sup>b</sup> | .                 | Enter   |
| a. Dependent Variable: المحور الثالث   |  |                   |         |
| b. All requested variables entered.    |  |                   |         |

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات SPSS

يوضح الجدول السابق أسماء المتغيرات التي أدخلت في معادلة الانحدار بين المحور الأول والمحور الثاني) كمتغير مستقل و(المحور الثالث) كمتغير تابع والتحليل لم يستبعد أي متغير والطريقة المستخدمة في النموذج هي الانحدار الخطي القياسي.

الشكل رقم: 11 التوزيع الطبيعي للعينة (التمثيل البياني للمتغير المستقل)



المصدر: مخرجات SPSS



يبين الشكل أعلاه قيم المتغير التابع حيث نلاحظ أن كل النقاط تتوزع داخل المجال وتتوزع حسب التوزيع الطبيعي ومن ذلك يتحقق الشرط كفاية العينة من الناحية الإحصائية بحيث لا يتعد توزيع المتغير التابع عن التوزيع الطبيعي

#### 1.4 صدق وتبات الاستبيان.

لتأكيد من صدق وصحة الاستبيان استخدمنا تحكيم الاستبيان من خلال عرضه على محكين مختصين في هذا الموضوع حيث تم:

عرضه الاستبيان على بعض الأساتذة.

تعديل الاستبيان وصياغته وفقاً لشكله النهائي.

#### الفرع الثاني: تفسير ومناقشة نتائج الدراسة

##### أولاً: تفسير نتائج الدراسة

سنحاول من خلال هذا الفرع تفسير النتائج المتوصل إليها في الفرع السابق (عرض نتائج تحليل عبارات الاستبيان) باستخدام الأساليب الإحصائية والاختبارات الإحصائية وهذا من خلال النتائج المتعلقة باتجاه آراء المستجوبين اتجاه محاور الاستبيان.

#### 1 تفسير نتائج المتعلقة باتجاه آراء المستجوبين اتجاه محاور الاستبيان

❖ تفسير نتائج المحور الأول: مدى وعي المؤسسة بأهمية تكنولوجيا المعلومات.

من خلال التحليل السابق للجدول رقم (9) وجدنا أن أفراد العينة يجتمعون على أهمية تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة حيث كان المتوسط الحسابي لفقرت العينة 6250,2 وهو ما يؤكد الاتجاه العام للمحور نحو درجة موافق ويمكن تبرير ذلك من خلال رأي أغلب أفراد العينة حول:

✓ المؤسسة تقوم بتدريب العمال على استخدام تكنولوجيا المعلومات حيث أصبحت هذه الأخيرة ضمن ثقافة التسير في المؤسسة؛

اهتمام الإدارة بالتطورات الحاصلة حيث أن المؤسسة خصصت إدارة أو مصلحة الإشراف على تكنولوجيا المعلومات فيها.

❖ تفسير نتائج المحور الثاني: يوجد لدى مؤسسة اقتصادية وعي بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي

من خلال التحليل السابق للجدول رقم(10) وجدنا أن أفراد العينة يجتمعون على وعي مؤسسات اقتصادية بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي حيث كان المتوسط الحسابي لفقرت العينة 4215,2 وهو ما يؤكد الاتجاه العام للمحور نحو درجة موافق ويمكن تبرير ذلك من خلال رأي اغلب المهنيين :

✓ بوجود إجراءات تمنع إمكانية قيام بنسخ غير مصرح به للمخرجات، إضافة إلى إجراءات تمنع إمكانية وصول الموظفين غير المرخص لهم للبيانات؛

✓ نظام المعلومات المحاسبي مؤمن ضد انقطاع التيار الكهربائي مؤمن ضد الكوارث الطبيعية كالحرائق والفيضانات؛

تتشأ مخاطر نظام المعلومات المحاسبي من مشاركة أو سرقة اسم المستخدم كلمة المرور . . . . .

تفسير نتائج المحور الثالث: تعتمد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظم المعلومات المحاسبي.

من خلال التحليل السابق للجدول رقم(11) وجدنا أن أفراد العينة يجتمعون على اعتماد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي حيث كان المتوسط الحسابي لفقرت العينة 7172,2 وهو ما يؤكد الاتجاه العام للمحور نحو درجة موافق ويمكن تبرير ذلك من خلال رأي اغلب المهنيين:

✓ يساعد استخدام تكنولوجيا المعلومات في معالجة البيانات المالية والمحاسبية بكفاءة وفي وقت قصير؛

✓ إضافة إلى دورها إلى توفير الحماية اللازمة للبيانات المالية والمحاسبية من الأخطار المختلفة؛

✓ دور تكنولوجيا المعلومات في عملية اكتشاف و تقليل الأخطاء الحسابية والتشغيلية الأخطاء في البيانات المالية والمحاسبية و تخزين المعلومات؛

✓ استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة يحقق التكامل والتنسيق بين نظم المعلومات المختلفة.

### ثانيا :اختبار الفرضيات

بغية أتبات الفرضيات المتعلقة بالدراسة اعتمدنا على النتائج المتوصل إليها سابقا لمعرفة اتجاه آراء أفراد العينة نحو:

❖ **الفرضية الأولى:** لدى المؤسسة وعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات.

حيث حاولنا أتبات هذه الفرضية من خلال أسئلة المحور الأول من الاستبيان ،وبتحدي الفرضيتان الصفرية والبديلة .

H0: لا يوجد لدى المؤسسة وعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات.

H1 :يوجد لدى المؤسسة وعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات.

من خلال الجدول رقم(9) والتفسير الموالي لكل فقرة من فقرات الاستبيان، يبين لنا اتجاه أفراد العينة إلى الموافقة بمتوسط حسابي قدر ب2، 6250،ومنه نلاحظ انه تم الإجماع على أهمية تكنولوجيا المعلومات ومنه قبول الفرضية البديلة ورفض الفرضية الصفرية.

❖ **الفرضية الثانية:** يوجد لدى مؤسسة اقتصادية وعي بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي.

حيث حاولنا إثبات هذه الفرضية من خلال أسئلة المحور الثاني من الاستبيان ،وبتحدي الفرضيتان الصفرية والبديلة .

H0: لا يوجد لدى مؤسسة اقتصادية وعي بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي؛

H1:يوجد لدى مؤسسة اقتصادية وعي بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي؛

من خلال الجدول رقم(10) والتفسير الموالي لكل فقرة من فقرات الاستبيان ،يبين لنا اتجاه أفراد العينة إلى الموافقة بمتوسط حسابي قدر ب 4215،ومنه نلاحظ انه تم الإجماع على لدى مؤسسة اقتصادية وعي بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي ومنه قبول الفرضية البديلة ورفض الفرضية الصفرية.

❖ **الفرضية الثالث:** تعتمد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظم المعلومات المحاسبي.

حيث حاولنا إثبات هذه الفرضية من خلال أسئلة المحور الأول من الاستبيان ،وبتحدي الفرضيتان الصفرية والبديلة .

**H0** : لا تعتمد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظم المعلومات المحاسبي؛

**H1** : تعتمد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظم المعلومات المحاسبي؛

من خلال الجدول رقم(11) والتفسير الموالي لكل فقرة من فقرات الاستبيان،يبين لنا اتجاه أفراد العينة إلى الموافقة بمتوسط حسابي قدر ب2،7172،ومنه نلاحظ انه تم الإجماع علنا اعتماد المؤسسات الاقتصادية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظم المعلومات المحاسبي. ومنه قبول الفرضية البديلة ورفض الفرضية الصفرية.

### ثالثا: مناقشة ما توصلت إليه نتائج الدراسة الميدانية

بعد قيامنا بعملية تحليل وتفسير النتائج واختبار الفرضيات واستخلاص مجموعة من النتائج سنتطرق إلى مناقشتها :

المؤسسة تحتوي على نظام معلومات محاسبي محوسب يعتمد بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات وهذا مكان له دورا محوريا في تحسينه إذ زادت قدرته على إدخال وتخزين ومعالجة كمية كبيرة من المعلومات.إضافة إلى زيادة إمكانياته على اكتشاف الأخطاء وتصحيحها وإنتاج معلومات ملائمة ودقيقة.إلا انه إزاء هذا التطور صاحبه مخاطره عديدة وجب تقاديه،حيث خصصت إجراءات لتقادي هذه المخاطر إلا انه يوجد مخاطر لم يتم تقاديها. لهذا يجب وضع مجموعة من التدابير الأمنية التي يجب إتباعها لتقادي مثل هذه المخاطر حيث يكون هناك نظام معلومات محاسبي امن .

## خلاصة الفصل

من خلال الدراسة الميدانية التي قمنا بإجرائها في المؤسسات الاقتصادية نخلص إلأن المؤسسة تحتوي على نظام معلومات محاسبي محوسب الذي يوفر المعلومات المطلوبة التي يحتاجها المستخدمين كما انه يعتمد بشكل كبير على استخدام تكنولوجيا المعلومات ولعل أهمها الانترنت والحاسوب وهذا مكان له دورا محوريا في تحسينه إذ زادت قدرته على إدخال وتخزين ومعالجة كمية كبيرة من البيانات في وقت قصير وبتكلفة اقل وزادت إمكانياته على اكتشاف الأخطاء وتصحيحها وإنتاج معلومات ملائمة ودقيقة يتم إيصالها إلى مستخدميها في الوقت المناسب من اجل مساعدتهم على اتخاذ القرار.

فيالأخير يمكن القول ان نظام المعلومات المحاسبي، يتكون من مجموعة من الأجزاء الرئيسية، كما يعتبر من أهم الأنظمة الفرعية لنظام المعلومات الإداري كونه النظام الرابط بين جميع الأنظمة ، فهو يقوم بجمع البيانات الواردة من هذه الوظائف ليقوم بمعالجتها للحصول على معلومات محاسبية تسهم في اتخاذ القرار، وحتى تكون المعلومات دقيقة وذات جودة عالية ،اتجهتالمؤسسات الاقتصادية نحو التحسين في أداء وعمل نظام المعلومات المحاسبي وذلك من خلال إدخال تقنيات حديثة لعلا أبرزها تكنولوجيا المعلومات،وقد صاحب هذا التطور العديد من المخاطر بذلك أصبحت نظم المعلومات المحاسبية عرضة للعديد من المخاطر وضمانا لتحقيق اكبر من المنافع من استخدام التكنولوجيا وبصفة خاصة ضمان الثقة في المعلومات الناتجة فان الأمر يتطلب رقابة تضمن تحسين الأداء، ولذلك أصبح وجود نظام رقابي للمعلومات المحاسبية والتكنولوجيا المرتبطة بها أمرا حتمي المؤسسات وهذا لحماية نظام المعلومات من المخاطرأعلى الأقل الحد من اثارها السلبية .

من خلال هذه الدراسةتعرضنا إلى إلقاء الضوء على الإشكالية المتمثلة في ما أهمية إدارة مخاطر التي تواجه نظام المعلومات المحاسبي في المؤسساتالاقتصادية،وإبراز دور تكنولوجيا المعلومات في التقليل من مخاطر نظام المعلومات المحاسبيوهذا من خلال دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات الاقتصادية-تقريت.

و للإجابة على هذه الإشكالية واختبار الفرضيات للإمام بالموضوع تم تناوله في فصلين فصل نظري وفصل تطبيقي ، ومن خلال هذه الخاتمة سنعرض نتائج البحث وتوصياته.

### نتائج البحث واختبار الفرضيات

#### أولا : الجانب النظري :

من خلال ما تم عرضه في الجانب النظري خالصنا إلى التعرف على نظام المعلومات المحاسبي واهم المخاطر التي يتعرض لها،إضافة إلى التعرف على تكنولوجيا المعلومات ودرها في الحد من مخاطر نظام المعلومات المحاسبي وتحسينه لأداء مختلف وظائفه.

#### ثانيا : الجانب التطبيقي :

بعد دراستنا لهذا البحث توصلنا من الدراسة التطبيقية إلى ما يلي:

### 1. لتكنولوجيا المعلومات أهمية كبيرة في المؤسسة يكمن ذلك في:

✓ المؤسسة تقوم بتدريب العمال على استخدام تكنولوجيا المعلومات؛

✓ تهتم الإدارة بالتطورات الحاصلة في تكنولوجيا المعلومات؛

✓ يوجد مصلحة متخصصة في الإشراف على تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة؛

✓ أصبحت تكنولوجيا المعلومات ضمن ثقافة التسيير في المؤسسة.

### 2. وعي المؤسسة بالمخاطر التي تهدد نظام المعلومات الحاسبي حيث نجد أن:

✓ يوجد إجراءات تمنع إمكانية قيام بنسخ غير مصرح به للمخرجات؛

✓ نظام المعلومات الحاسبي مؤمن ضد انقطاع التيار الكهربائي؛

✓ نظام المعلومات الحاسبي مؤمن ضد الكوارث الطبيعية كالحرائق والفيضانات؛

✓ يوجد إجراءات تمنع إمكانية وصول الموظفين غير المرخص لهم للبيانات؛

✓ يوجد إجراءات تمنع حدوث حالات الإدخال المتعمد لبيانات غير سليمة بهدف التلاعب والغش

والسرقة.

### 3. لتكنولوجيا المعلومات دور كبير في إدارة مخاطر نظام المعلومات الحاسبي حيث نجد:

✓ مساهمة استخدام تكنولوجيا المعلومات في معالجة البيانات المالية والمحاسبية بكفاءة وفي وقت

قصير؛

✓ استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى توفير الحماية اللازمة للبيانات المالية والمحاسبية من

الأخطار

المختلفة؛

✓ استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة يسهل عملية اكتشاف الأخطاء في البيانات المالية

والمحاسبية؛

✓ استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة يؤدي إلى تقليل الأخطاء الحسابية والتشغيلية المرتبطة

بالبيانات المالية والمحاسبية؛

✓ استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة يحقق التكامل والتنسيق بين نظم المعلومات المختلفة داخل المؤسسة.

وعليه فانه من خلال النتائج المتوصل إليها بدراستنا الميدانية توصلنا إلى صحة ونفي الفرضيات

المخصصة لهذا الجانب من خلال اختبارها ،والتي كانت نتائجها كالتالي:

❖ **الفرضية الأولى:** لدى المؤسسة وعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات.

حيث حاولنا أثبات هذه الفرضية من خلال أسئلة المحور الأول من الاستبيان ،وبتحدي الفرضيتان الصفرية والبدلية .

H0: لا يوجد لدى المؤسسة وعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات؛

H1: يوجد لدى المؤسسة وعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات؛

حيث توصلنا إلى اثبات صحة الفرضية الثانية، حيث استنتجنا يوجد لدى المؤسسة وعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات مما ينفي الفرضية الأولى،

**الفرضية الثانية:** يوجد لدى مؤسسة اقتصادية وعي بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي

حيث حاولنا أثبات هذه الفرضية من خلال أسئلة المحور الثاني من الاستبيان ،وبتحدي الفرضيتان الصفرية والبدلية

H0: لا يوجد لدى مؤسسة اقتصادية وعي بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي؛

H1: يوجد لدى مؤسسة اقتصادية وعي بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي؛

حيث توصلنا إلى اثبات صحة الفرضية الثانية، حيث استنتجنا يوجد لدى مؤسسة اقتصادية وعي بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي مما ينفي الفرضية الأولى.

❖ **الفرضية الثالث:** تعتمد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظم المعلومات المحاسبي.

حيث حاولنا أثبات هذه الفرضية من خلال أسئلة المحور الثالث من الاستبيان ،وبتحدي الفرضيتان الصفرية والبدلية .



**H0**: لا تعتمد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظم المعلومات المحاسبي؛

**H1**: تعتمد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظم المعلومات المحاسبي؛

حيث توصلنا إلى اثبات صحة الفرضية الثالث، حيث استنتجنا اعتماد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظم المعلومات المحاسبي، مما ينفي الفرضية الأولى،

### ثالثا: توصيات واقتراحات الدراسة

بناء على النتائج السابقة نقترح التوصيات التالية:

- وضع مجموعة من التدابير الأمنية الوقائية لمنع الوصول الإلكتروني غير مصرح به لنظام ؛
- توفير وسائل لحماية النظام من المصادر الخارجية وتحديثها باستمرار؛
- تطوير وسائل حماية نظم المعلومات ومواكبتها التطورات التكنولوجية الحاصلة؛
- القيام بعملية الصيانة والمتابعة لضمان عدم وجود خلل في النظام؛
- محاولة مختلف المؤسسات دمج تكنولوجيا المعلومات في مختلف أعمالها ونشاطاته باعتبارها وسيلة هامة في تحسين جودة المعلومة المحاسبية؛
- تبني دورات تكوينية وتدريبية لرفع من التأهيل العلمي والعملي محاسبيا وتكنولوجيا للموظفين؛
- خلق ضوابط لتأكد من صحة البيانات المدخلة لتجنب التحريف وتكرارا الإدخال ؛
- تحديد المخول لهم الدخول لنظام المعلومات المحاسبي وتحديد كلمة سر خاصة بهم؛
- حث المؤسسات على تطوير مهارات المستخدمين في استخدام الأجهزة والتقنيات الحديثة التي يشهدها عالم التكنولوجيا اليوم؛
- التأهيل العلمي للعمال في مجال التكنولوجيا للاستغلال الأمثل.

### رابعا: أفاق البحث

- دور استخدام البرامج الحديثة في تطوير الممارسات والعمليات المحاسبية؛

- دور تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات في إضافة القيمة للمؤسسات الاقتصادية؛
- اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة التدقيق الداخلي؛
- مخاطر الاعتماد الكلي على تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة.

## المصادر والمراجع

## المصادر والمراجع

### قائمة المصادر المراجع

#### أولاً: بالغة العربية

##### الكتب

- 1- عطية هشام احمد. 2000. مدخل نظم المعلومات المحاسبية، الاسكندرية : الدار الجامعية .
- 2- سيد عطا الله سيد، . 2009. الاردن، نظم المعلومات المحاسبية . دار الولاية للنشر والتوزيع .
- 3قاسم عبد الرزاق محمد. 2006. تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية. عمان: دار الثقافة لنشر والتوزيع. ط1.
- 4-قاسم محمد ابراهيم . 2003. نظام المعلومات المحاسبية.العراق :وحدة الحداثة للطباعة والنشر .
- 5-الدهرأوي كمال الذين مصطفى. 1998. مدخل معاصر في نظم المعلومات المحاسبية، مصر: دار الجامعية طبع ونشر وتوزيع.
- 6-حنفاوي محمد يوسف. 2001. نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة 1، الاردن: دار وائل للنشر والتوزيع .
- 7-مصطفى عصام الذين محمد متولي، وعبد العزيز السيد. 2009م. نظم المحاسبة الالكترونية، جامعة السودان المفتوحة.
- 8-وصفي الكساسة. 2011. تحسين فاعلية الاداء المؤسسي من خلال تكنولوجيا المعلومات. الاردن عمان: الطبعة 1، دار الازور العلمية للنشر والتوزيع .
- 9-خضر مصباح الطيبي. 2012. ادارة تكنولوجيا المعلومات، ط1 . الاردن عمان: دار حامد للنشر والتوزيع،.
- 10-دليل حاكمية وادارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة له. 2017. البنك الاسلام الاردني.
- 11-سامح رفعت ابو حجر و امنية محمد عبد العزيز عابدين. 2014. دور اليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تخفيض مخاطر امن المعلومات للحد من التلاعب المالي الالكتروني في الوحدات الحكومية في ضل نظام الحوكمة الالكترونية، جامعة القاهرة .

## المصادر والمراجع

12-فاطمة ناجي العبيدي.2012.مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة واترها على فعالية عملية التدقيق،الاردن:جامعة الشرق الأوسط .

### المجلات

13- خليفة احمد.2021 مارس.اثر حوكمة تكنولوجيا على الحد من مخاطر نظام المعلومات محاسبي.مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والادارية،المجلد8،العدد 1.

14-بن السعيد امين،عبد الرحيم نادية،مخوف احمد.2018. مستقبل نظم المعلومات المحاسبية في ظل تكنولوجيا الحوسبة السحابية.مجلة الميادي الاقتصاديةالمجلد 1،العدد1.

15-سليمان خديجة.2022.دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تفعيل نظام الرقابة الداخلية.مجلة الامتياز لبحوث الاقتصاد والادار،المجلد 6 ،العدد 02 .

16-الصغير محمد السيد محمد .2018.اثر تطبيق انظمة تخطيط موارد المنشأة على تفعيل الادوات الحديثة لادارة التكلفة وتقييم الاداء .

17-تامر رشاد بركات.2012.عالم تخطيط موارد المؤسسات.

18-2015.تقييم نظام ادارة امن المعلومات في الهيئة العراقية للحسابات والمعلوماتية على وفق المواصفة الدولية ،مجلة العلوم الاقتصادية والادارية المجلد21 ،العدد76.

19-ضحى منذر زكر.2020.تاتير الحوسبة السحابية في كفاءة نظم المعلومات المحاسبية،مجلة كريت للعلوم الادارة والاقتصادية المجلد ،16 العدد 51 ج 1 .

20-احمد لعماري.نوفمبر 2001.مجلة العلوم الانسانية،جامعة محمد خيضر بسكرة.

### الرسائل والمذكرات

21-بوزيدي نوح.2014. دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين نظام المعلومات المحاسبي مشروع مقدم كجزء من متطلبات نيل شهادة ماستر في العلوم المالية والمحاسبة،جامعة محمد خيضر بسكرة.

22-يعيشي عبد الناصر.2017. اثر استخدام تكنولوجيا في تحسين نظام المعلومات محاسبي.مذكرة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر جامعة العقيد احمد دراية ادرار .

## المصادر والمراجع

23- عمر غسان طه. 2016 كانون الثاني. تحسين اداء نظام المعلومات لمؤسسة باستخدام الحوسبة السحابية الهجينة. رسالة اعدت لاستكمال متطلبات نيل درجة ماجستير في قسم هندسة الحسابات والتحكم الالي.

24- حرية شعان محمد لريف. 1427-2006م. مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية. قدمت هذه الدراسة الاستكمال الحصول على درجة ماجستير في المحاسبة والتمويل ، كلية التجارة بالجامعة الاسلامية غزة.

## المقابلات الشخصية

25- ياسين. مصلحة المحاسبة والمالية. مؤسسة مطاحن الواحات - تقرت. مقابلة شخصية.

26- زينب بن ساسية. قسم الأجور. مؤسسة مطاحن الواحات - تقرت. مقابلة شخصية.

تقرت. saa- مصلحة المحاسبة والمالية. الشركة الوطنية لتأمين 27-

28- مدير الوكالة. رئيس قسم الإنتاج. الشركة الوطنية لتأمين. مقابلة شخصية .

## الموقع الالكتروني

29- [www.statistq.com](http://www.statistq.com).

30- [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## ثانيا: الدراسات الاجنبية

31- A, A. m. (2009). Explring cobit processes for ITG in squdi Orgqnzation :Qn empiricql study the Internqtionql journql of digitql Accounting Reseqrche .

32-ISACA. (2013). cobit 05 for inform.USA:ISACA.

33-ISACA. (2013). cobit 5 risk usA:ISACA.

34- IT Governance Institute. (2006). information securit y Governance : Guidance for Boards of Directors and Executive Management .USA:ITGI .

35-Marko vogle & vinzent Brore. (2013). security Compliqnce Monitoring – THE next Evolution of informqtion security Mqnagement ?!Dans Norbert pohlmann.Helmut Reimer, & wolfgang schneider .isse 2013 securing Electronic Business processes .springer vieweg.

36-SACA.2014.Implementing the NIST Cybersecurity Framework .USA :SACA.

37- IT Governance Institute. (2001). information securit y Governance : Guidance for Boards of Directors and Executive Management .USA:ITGI .

38-ITGI. (2001). Information security governnce: Guidance for Boards of Directors and Executive Management.USA/ISACA.

39-IS Standards.Guidelines and procedures for Auditing and controleprofessional.USA: ISACA.



الملاحق



الملحق رقم 1

استمارة تحكيم الاستبيان

جامعة قاصدي مرباح .ورقلة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

التخصص: محاسبة وجباية معمقة

تحكيم الاستبيان

دراسة حول إدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية

أستاذي الفاضل/أستاذتي الفاضلة .....

في ضل الدراسة التي أقوم بها لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر بعنوان إدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية وحتى تكون الدراسة صالحة وتعطي نتائج صحيحة لابد من تحكيم هذا الاستبيان.

ولأني اتق في رأيكم أنكم تستطيعوا إعطائي صورة حقيقية على صدق وتبات الأداة فإنيارجو منكم قراءة

كل عبارة من عبارات المحاور بدقة تم الإجابة عن كل سؤال من الأسئلة التالية:

1.هل الصياغة واضحة ومفهومة؟

2.هل هناك أي غموض في الصياغة؟

3.هل كل فقرة من فقرات المحاور تقيس جزء من الظاهرة محل القياس؟

4.هل مجموع فقرات كل المحاور تقيس الظاهرة محل القياس؟

ملاحظة

يرجى من الأساتذة المحكمين أن كانت لهم تعليقات حول أي فقرة من فقرات الاستبيان غير سليمة أن

تكون التعليقات بمحاذاة الفقرة ليسهل فهمها.

.....تعليقات المحكمين

اشكر لكم جهودكم المباركة وحسن تعاونكم

## الملحق رقم 2

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة  
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

## استبيان حول

"إدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية"

أخي الكريم /أختي الكريمة: الاستبيان الذي بين يديك هو أحد أدوات الدراسة لاستكمال متطلبات بحث (مذكرة ماستر) بعنوان: "إدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية"

ويشرفني أن أطلب مساعدتكم بتعبئة الاستبيان المرفق، بعد قراءة كل عبارة من عباراتها قراءة متأنية، كما أتمنى منكم إعطائها بعض اهتمامكم لأن إجاباتكم لها أهمية تعتمد عليها نتائج هذه الدراسة، علما أن كل المعلومات التي تقدمونها بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط. شكرا لتعاونكم وحسن استجابتكم.

الرجاء وضع علامة (x) في الخانة المناسبة

## ١. بيانات عن المؤسسة:

- (١) النشاط الذي تمارسه:  صناعي  تجاري  خدماتي  شركة
- (٢) الشكل القانوني:  خاصة  عمومية  أجنبية  شراكة

## ٢. البيانات الشخصية

- (١) الجنس:  ذكر  أنثى
- (٢) العمر:  أقل من ٣٠  بين ٣٠ و ٤٠ سنة  بين ٤٠ و ٥٠ سنة  أكثر من ٥٠ سنة
- (٣) الشهادة العلمية:  مستوى  ليسانس  ماستر  ماجستير  دكتوراه
- (٤) شهادة أخرى.....
- (٥) الوظيفة: .....
- (٦) الخبرة المهنية: - أقل من ٥ سنوات  - بين ٥ و ١٠ سنوات  - أكثر من ١٠ سنوات

## المحور الأول: لدى المؤسسة وعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات

| الرقم | البيان  | موافق | محايد | غير موافق |
|-------|---|-------|-------|-----------|
| 1     | تستخدم المؤسسة تكنولوجيا المعلومات للقيام بنشاطاتها اليومية                         |       |       |           |
| 2     | تقوم المؤسسة بتدريب العمال على استخدام تكنولوجيا المعلومات                          |       |       |           |
| 3     | تستخدم تكنولوجيا المعلومات من اجل تحسين نظام المعلومات داخل المؤسسة                 |       |       |           |
| 4     | تتم الإدارة بالتطورات الحاصلة في تكنولوجيا المعلومات                                |       |       |           |
| 5     | أصبحت تكنولوجيا المعلومات ضمن ثقافة التسيير في المؤسسة                              |       |       |           |
| 6     | يوجد إدارة أو مصلحة متخصصة في الإشراف على تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة            |       |       |           |
| 7     | يوجد في المؤسسة نظام رقابة يحدد إجراءات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسة |       |       |           |
| 8     | توفر الإدارة العليا الدعم المادي للمحافظة على أداء تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة   |       |       |           |
| 9     | تعتبر تكنولوجيا المعلومات أحد أهم العوامل الداعمة لتطوير المؤسسة                    |       |       |           |

## المحور الثاني يوجد لدى مؤسسة اقتصادية وعي بإدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي

| الرقم | البيان  | موافق | محايد | غير موافق |
|-------|---|-------|-------|-----------|
| 10    | نظام المعلومات المحاسبي مؤمن ضد انقطاع التيار الكهربائي                                   |       |       |           |
| 11    | نظام المرور.ت المحاسبي مؤمن ضد الكوارث الطبيعية كالحرائق والفيضانات                       |       |       |           |
| 12    | يوجد إجراءات تمنع حدوث حالات إدخال غير المتعمد لبيانات غير سليمة بواسطة الموظفين          |       |       |           |
| 13    | يوجد إجراءات تمنع حدوث حالات الإدخال المتعمد لبيانات غير سليمة بهدف التلاعب والغش والسرقة |       |       |           |
| 14    | يوجد إجراءات تمنع إمكانية قيام الموظفين بتدمير بعض البيانات بهدف التلاعب والغش والسرقة    |       |       |           |
| 15    | تنشأ مخاطر نظام المعلومات المحاسبي من مشاركة أو سرقة اسم المستخدم كلمة المرور .....       |       |       |           |
| 16    | يوجد إجراءات تمنع إمكانية وصول الموظفين غير المرخص لهم للبيانات                           |       |       |           |
| 17    | يوجد إجراءات تمنع إمكانية وصول أشخاص من خارج المؤسسة للبيانات بدون ترخيص                  |       |       |           |
| 18    | يوجد إجراءات تمنع إمكانية قيام الموظفين بإنشاء مخارجات زائفة                              |       |       |           |
| 19    | يوجد إجراءات تمنع إمكانية قيام بنسخ غير مصرح به للمخرجات                                  |       |       |           |

المحور الثالث: تعتمد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في إدارة مخاطر نظم المعلومات الحاسبي

| الرقم | البيان  | موافق | محايد | غير موافق |
|-------|---|-------|-------|-----------|
| 20    | يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة لتخزين المعلومات   |       |       |           |
| 21    | يساعد استخدام تكنولوجيا المعلومات في معالجة البيانات المالية والمحاسبية بكفاءة وفي وقت قصير                             |       |       |           |
| 22    | استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة يؤدي إلى تقليل الأخطاء الحسابية والتشغيلية المرتبطة بالبيانات المالية والمحاسبية |       |       |           |
| 23    | استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة يسهل عملية اكتشاف الأخطاء في البيانات المالية والمحاسبية                         |       |       |           |
| 24    | استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى المرونة في إعداد التقارير المالية والمحاسبية من حيث الشكل أو التوقيت               |       |       |           |
| 25    | استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى الحصول على معلومات مالية ومحاسبية ذات جودة عالية                                   |       |       |           |
| 26    | استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة يؤدي إلى إيصال المعلومات المحاسبية إلى مستخدميها في الوقت المناسب                |       |       |           |
| 27    | استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى توفير الحماية اللازمة للبيانات المالية والمحاسبية من الأخطار المختلفة              |       |       |           |
| 28    | استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة يحقق التكامل والتنسيق بين نظم المعلومات المختلفة داخل المؤسسة                    |       |       |           |

### الملحق رقم 3: قائمة المحكمين

|                     |
|---------------------|
| الأستاذة محبوب هاجر |
| الأستاذ يوسف خروبي  |
| الأستاذ خالد مقدم   |

### الملحق رقم 4

النشاط\_الذي\_تمارسه

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | صناعي | 8         | 2.24    | 2.24          | 2.24               |
|       | تجاري | 15        | 5.45    | 5.45          | 7.69               |
|       | خدمي  | 10        | 3.30    | 3.30          | 0.100              |
|       | Total | 33        | 0.100   | 0.100         |                    |

## الشكل القانوني

|       |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | خاصة   | 7         | 2.21    | 2.21          | 2.21               |
|       | عمومية | 26        | 8.78    | 8.78          | 0.100              |
|       | Total  | 33        | 0.100   | 0.100         |                    |

## الجنس

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | ذكر   | 14        | 4.42    | 4.42          | 4.42               |
|       | أنثى  | 19        | 6.57    | 6.57          | 0.100              |
|       | Total | 33        | 0.100   | 0.100         |                    |

## العمر

|       |                 | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | أقل من 30 سنة   | 8         | 2.24    | 2.24          | 2.24               |
|       | بين 30 و 40 سنة | 12        | 4.36    | 4.36          | 6.60               |
|       | بين 40 و 50 سنة | 11        | 3.33    | 3.33          | 9.93               |
|       | أكثر من 50 سنة  | 2         | 1.6     | 1.6           | 0.100              |
|       | Total           | 33        | 0.100   | 0.100         |                    |

## الشهادة العلمية

|       |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | مستوثانوي | 5         | 2.15    | 2.15          | 2.15               |
|       | ليسانس    | 19        | 6.57    | 6.57          | 7.72               |
|       | ماجستير   | 8         | 2.24    | 2.24          | 0.97               |
|       | ماجستير   | 1         | 0.3     | 0.3           | 0.100              |
|       | Total     | 33        | 0.100   | 0.100         |                    |

## الخبرة المهنية

|       |                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | أقل من 5 سنوات   | 14        | 4.42    | 4.42          | 4.42               |
|       | بين 5 و 10 سنوات | 10        | 3.30    | 3.30          | 7.72               |
|       | أكثر من 10 سنوات | 9         | 3.27    | 3.27          | 0.100              |
|       | Total            | 33        | 0.100   | 0.100         |                    |

## شهادة\_أخرى

|                | Frequency | Percent | t |
|----------------|-----------|---------|---|
| Missing System | 33        | 0.100   |   |

## Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 33 | 0.100 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | 0.    |
|       | Total                 | 33 | 0.100 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha  | N of Items |
|-------------------|------------|
| .713 <sup>a</sup> | 28         |

## Descriptive Statistics

|                    | N  | Mean   | Std. Deviation       |
|--------------------|----|--------|----------------------|
| 1س                 | 33 | 85.1   | 83.4 <sup>a</sup>    |
| 2س                 | 33 | 97.2   | 174.4 <sup>a</sup>   |
| 3س                 | 33 | 73.2   | 574.4 <sup>a</sup>   |
| 4س                 | 33 | 94.2   | 242.4 <sup>a</sup>   |
| 5س                 | 33 | 73.2   | 574.4 <sup>a</sup>   |
| 6س                 | 33 | 88.2   | 331.4 <sup>a</sup>   |
| 7س                 | 33 | 55.2   | 711.4 <sup>a</sup>   |
| 8س                 | 33 | 36.2   | 699.4 <sup>a</sup>   |
| 9س                 | 33 | 61.2   | 659.4 <sup>a</sup>   |
| X1                 | 33 | 6250.2 | 26882.4 <sup>a</sup> |
| Valid N (listwise) | 33 |        |                      |

## Descriptive Statistics

|                    | N  | Mean   | Std. Deviation       |
|--------------------|----|--------|----------------------|
| 10س                | 33 | 94.2   | 242.4 <sup>a</sup>   |
| 11س                | 33 | 73.2   | 674.4 <sup>a</sup>   |
| 12س                | 33 | 24.2   | 751.4 <sup>a</sup>   |
| 13س                | 33 | 48.2   | 712.4 <sup>a</sup>   |
| 14س                | 33 | 39.2   | 827.4 <sup>a</sup>   |
| 15س                | 33 | 55.2   | 754.4 <sup>a</sup>   |
| 16س                | 33 | 64.2   | 603.4 <sup>a</sup>   |
| 17س                | 33 | 24.1   | 561.4 <sup>a</sup>   |
| 18س                | 33 | 85.1   | 834.4 <sup>a</sup>   |
| 19س                | 33 | 97.2   | 174.4 <sup>a</sup>   |
| Y1                 | 33 | 4215.2 | 20305.4 <sup>a</sup> |
| Valid N (listwise) | 33 |        |                      |

## Notes

## Descriptive Statistics

|                    | N  | Mean   | Std. Deviation |
|--------------------|----|--------|----------------|
| س20                | 33 | 73.2   | 574.0          |
| س21                | 33 | 94.2   | 242.0          |
| س22                | 33 | 73.2   | 574.0          |
| س23                | 33 | 88.2   | 331.0          |
| س24                | 33 | 55.2   | 711.0          |
| س25                | 33 | 36.2   | 699.0          |
| س26                | 33 | 61.2   | 659.0          |
| س27                | 33 | 94.2   | 242.0          |
| س28                | 33 | 73.2   | 674.0          |
| C1                 | 33 | 7172.2 | 25923.0        |
| Valid N (listwise) | 33 |        |                |

## Notes

## Correlations

|    |                     | X1    | Y1    | C1    |
|----|---------------------|-------|-------|-------|
| X1 | Pearson Correlation | 1     | 429.0 | 841.0 |
|    | Sig. (2.tailed)     |       | 013.0 | 000.0 |
|    | N                   | 33    | 33    | 33    |
| Y1 | Pearson Correlation | 429.0 | 1     | 417.0 |
|    | Sig. (2.tailed)     | 013.0 |       | 016.0 |
|    | N                   | 33    | 33    | 33    |
| C1 | Pearson Correlation | 841.0 | 417.0 | 1     |
|    | Sig. (2.tailed)     | 000.0 | 016.0 |       |
|    | N                   | 33    | 33    | 33    |

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2.tailed).

Correlation is significant at the 0.01 level (2.tailed).

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

| Model | Variables Entered                        | Variables Removed | Method |
|-------|--|-------------------|--------|
| 1     | المحور الثاني، المحور الأول <sup>b</sup> | .                 | Enter  |

a. Dependent Variable: المحور الثالث

b. All requested variables entered.

Model Summary<sup>b</sup>

| Model | R                | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | 843 <sup>a</sup> | 711.0    | 691.0             | 14399.0                    |

a. Predictors: (Constant) المحور الثاني، المحور الأول

b. Dependent Variable: المحور الثالث

ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | Df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 528.1          | 2  | 764.1       | 858.36 | .000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 622.1          | 30 | 20.73       |        |                   |
|       | Total      | 1150.2         | 32 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: المحور الثالث  
b. Predictors: (Constant), المحور الثاني, المحور الأول

## Coefficients

| Model |               | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | T     | Sig. |
|-------|---------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |               | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)    | 452.1                       | 332.1      |                           | 365.1 | .182 |
|       | المحور الأول  | 783.1                       | 105.1      | .812                      | 465.7 | .000 |
|       | المحور الثاني | 087.1                       | 139.1      | .068                      | 626.1 | .536 |

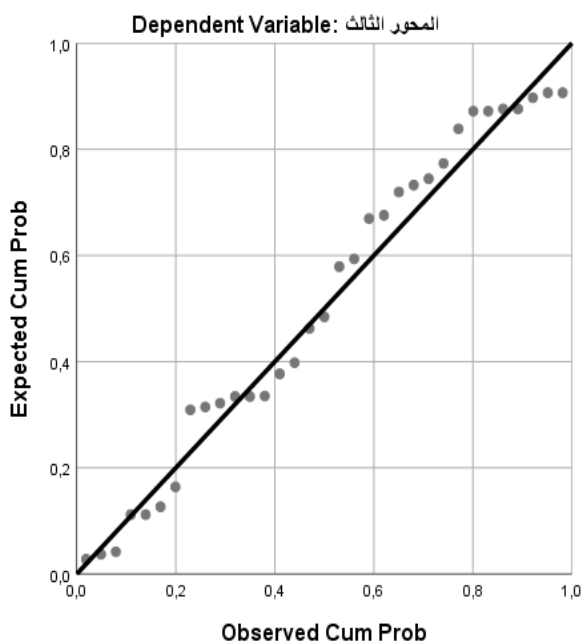
a. Dependent Variable: المحور الثالث

## Residuals Statistics

|                      | Minimum | Maximum | Mean    | Std. Deviation | N  |
|----------------------|---------|---------|---------|----------------|----|
| Predicted Value      | 0273.2  | 0451.3  | 7172.2  | 21855.1        | 33 |
| Residual             | 27560.1 | 19002.1 | 00000.1 | 13942.1        | 33 |
| Std. Predicted Value | 156.3   | 501.1   | 000.1   | 000.1          | 33 |
| Std. Residual        | 914.1   | 320.1   | 000.1   | 968.1          | 33 |

a. Dependent Variable: المحور الثالث

## Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual





## الفهرس

| الصفحة   | العنوان   |
|--|---|
| IV   | إهداء   |
| V  | شكر وعرافان   |
| VI   | الملخص  |
| VII  | قائمة المحتويات                                     |
| X  | قائمة الجداول                                       |
| X  | قائمة الأشكال                                       |
| XI   | قائمة الملاحق                                       |
| XII  | قائمة الرموز  |
|  | مقدمة   |
| الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لنظام المعلومات المحاسبي وإدارة مخاطره |   |
| 2  | تمهيد   |
| 3  | المبحث الأول: نظام المعلومات المحاسبي وإدارة مخاطره |
| 3  | المطلب الأول نظام المعلومات المحاسبي                |
| 3  | الفرع الأول: ماهية نظام المعلومات المحاسبي          |
| 3  | 1.1 مفهوم نظام المعلومات المحاسبي                   |
| 3  | 2.1 مفهوم المعلومة الحاسبية                         |
| 4  | 3.1 مكونات نظام المعلومات المحاسبي                  |
| 5  | 4.1 خصائص نظام المعلومات المحاسبي                   |
| 5  | 5.1 وظائف نظام المعلومات المحاسبي                   |

|    |  |
|----|--|
| 6  | 6.1 أهداف نظام المعلومات المحاسبي  |
| 8  | 7.1 أهمية نظام المعلومات المحاسبي  |
| 9  | الفرع الثاني: تطور أنظمة المعلومات   |
| 9  | 1.2 نظام ERP   |
| 9  | 1.1.2 تعريف نظام ERP   |
| 9  | 2.1.2. تاريخ تطور نظام ERP   |
| 10 | 3.1.2 أشهر الشركات التي تستخدم ERP   |
| 11 | 2.2 الحوسبة السحابية   |
| 11 | 1.2.2 نشأة الحوسبة السحابية  |
| 12 | 3.2.2 تأثير الحوسبة على كفاءة الحوسبة بنظام المعلومات المحاسبي                 |
| 12 | الفرع الثالث: مخاطر نظام المعلومات المحاسبي وإدارة مخاطره                      |
| 12 | 1.3 أنواع مخاطر نظام المعلومات المحاسبي  |
| 15 | 2.3 إجراءات حماية نظام المعلومات المحاسبي                                      |
| 16 | 3.3 وسائل حماية نظام المعلومات المحاسبي  |
| 17 | المطلب الثاني: إدارة مخاطر نظام المعلومات المحاسبي من خلال تكنولوجيا المعلومات |
| 18 | الفرع الأول: تكنولوجيا المعلومات   |
| 18 | 1.1 تعريف تكنولوجيا المعلومات  |
| 18 | 2.1 أثر تكنولوجيا المعلومات على نظام الرقابة الداخلي                           |
| 19 | 3.1 أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين نظام المعلومات المحاسبي           |
| 20 | الفرع الثاني: نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة                                 |
| 20 | 1.2 تعريف نظام المعلومات المحاسبي المحوسب                                      |

|    |  |
|----|--|
| 20 | 2.2 المخاطر التي تتهدد أنظمة المعلومات المحوسبة          |
| 24 | 3.2 شروط ومتطلبات الحد من مخاطر أنظمة المعلومات المحوسبة |
| 25 | الفرع الثالث: مخاطر تكنولوجيا المعلومات                  |
| 25 | 1.3 تعريف مخاطر تكنولوجيا المعلومات                      |
| 25 | 2.3 أشكال مخاطر تكنولوجيا المعلومات                      |
| 26 | 3.3 أمثلة عن مخاطر تكنولوجيا المعلومات                   |
| 26 | الفرع الرابع: امن المعلومات                              |
| 26 | 1.4 مفهوم أمن المعلومات                                  |
| 27 | 2.4 فوائد حوكمة امن المعلومات                            |
| 27 | 3.4 النتائج التي توفرها إدارة امن المعلومات عند تنفيذها  |
| 28 | 4.4 العوامل التقنية لفشل امن المعلومات                   |
| 29 | الفرع الخامس: حوكمة تكنولوجيا المعلومات                  |
| 29 | 1.5 تعريف حوكمة تكنولوجيا المعلومات                      |
| 29 | 2.5 أهداف حوكمة تكنولوجيا المعلومات                      |
| 30 | 3.5 تسع حوكمة تكنولوجيا المعلومات                        |
| 30 | 4.5 معايير حوكمة تكنولوجيا المعلومات                     |
| 31 | الفرع السادس: Cobit05                                    |
| 32 | 1.6 تعريف Cobit 05                                       |
| 32 | 2.6 مبادئ Cobit05  |
| 33 | 3.6 دوافع CoBIT05  |
| 34 | 4.6 فوائد Cobit05  |
| 34 | 5.6 يودي استخدام Cobit05 للمخاطر                         |

|  |  |
|--|--|
| 35                                     | المبحث الثاني : الدراسات السابقة                               |
| 35                                     | المطلب الأول : الدراسات خارج الوطن                             |
| 39                                     | المطلب الثاني : الدراسات داخل الوطن                            |
| 41                                     | خلاصة الفصل  |
| <b>الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية</b> |  |
| 43                                     | <b>تمهيد</b>   |
| 44                                     | المبحث الأول: التعريف بالمؤسسات محل الدراسة                    |
| 44                                     | المطلب الأول: الشركة الوطنية لتأمين - تقرت                     |
| 47                                     | المطلب الثاني: مؤسسة مطاحن الواحات - تقرت                      |
| 53                                     | المبحث الثاني: تحليل ومناقشة نتائج الدراسة التطبيقية           |
| 53                                     | المطلب الأول: طريقة وأدوات الدراسة                             |
| 53                                     | الفرع الأول: طرق الدراسة                                       |
| 54                                     | الفرع الثاني: الأدوات المستعملة في الدراسة                     |
| 56                                     | الفرع الثالث: اختبار صدق وتبات الدراسة                         |
| 57                                     | الفرع الرابع: الأساليب والبرامج الإحصائية المستخدمة في الدراسة |
| 57                                     | المطلب الثاني: عرض ومناقشة نتائج الدراسة التطبيقية             |
| 57                                     | الفرع الأول : عرض نتائج الدراسة                                |
| 74                                     | الفرع الثاني : تفسير ومناقشة نتائج الدراسة                     |
| 78                                     | خلاصة الفصل  |
| 79                                     | خاتمة  |
| <b>قائمة المصادر والمراجع</b>          |  |
| <b>الملاحق</b>                         |  |
| <b>الفهرس</b>                          |  |