



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة
كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية
قسم علوم الإعلام و الإتصال



مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي في علوم الإعلام و الإتصال
تخصص اتصال جماهيري والوسائط الجديدة

دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة
-الرقمنة- في تطوير الطلبة

(دراسة وصفية على طلبة إعلام واتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة)

تحت إشراف الأستاذ(ة):

د. عبد القادر قندوز

من إعداد الطلبة:

مزارى أنور

خليفة أحمد

السنة الجامعية: 2022م / 2023م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الإهداء

الى الذي مدنا بالصبر والارادة لإتمام هذا العمل ((الله سبحانه وتعالى))

الى النور الساطع والمشرق الى النجمة المضيئة في سماء حياتنا، الى نبع الحب والحنان والعطاء دون ملل الى اعالى واعز واجمل واحن وارق جوهرة في حياتي شمعة تحترق لتنير حياتي ودربي الى غالياتي انها القلب الذي ينبض دون توقف من اجل الدعاء لي في كل وقت ومن غيرها نبع الحنان "امي" بارك الله في ايامها وحفظها المولى من كل مكروه"

الى من اشترى لي اول قلم لأخط به طريقي نحو الحياة، وفتح لي درب المعرفة وعلمي اصول الحياة، ووفر لي اسباب النجاح، الى منبع الفخر الذي بعطفه اغرقني وبجبه غمرني الى ابي الغالي العزيز الى الروح الطاهرة

الى من تحلو الحياة معهم الى من يسري في عروقهم دمي الى سندي ونور عيني الى من قاسموني حليب امي وعطف أخواتي وعائلي

الى كل أصدقائي الاتي عرفتهم في حياتي وقدموا لي الدعم"

لكم مني تحية

مزارى أنور



الإهداء

الحمد لله وكفى والصلاة على الحبيب المصطفى واهله ومن وفي:

الحمد لله الذي وفقني لإتمام هذا العمل.

يقول سبحانه وتعالى :

"واخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل ري ارحمهما كما ربياني صغيرا"

اما بعد اهدي هذا البحث الى كل من ساندني في صلاتها ودعائها الى من سهرت الليالي تنير
دربي الى نبع العطف والحنان الى اجمل ابتسامة في حياتي الى اروع امرأة في الوجود "أمي الغالية"
الى من رحل من هذه الدنيا ولا زال خالدا في ذاكرتي الى اخر يوم في حياتي الذي حصد الاشواك
عن دري الى القلب الكبير وتاج راسي من احمل اسمه بكل فخر "أبي الغالي" رحمه الله.
الى سندي في الحياة وثروتي العظيمة اخوتي جميعا.

الى أصدقائي دفعتي

والى كل من ساندني لإتمام هذا البحث من قريب او من بعيد اهدي تحياتي لكم جميعا.

خليفة أحمد

الشكر والعرفان

قال تعالى: اعوذ بالله من الشيطان الرجيم

(ربي اوزعني ان اشكر نعمتك التي انعمت علي وعلى والدي وان اعمل صالحا ترضاه وادخلني

برحمتك في عبادك الصالحين)النمل الاية (19)

نحمد الله سبحانه وتعالى اولا واخيرا على ما اعطانا من قوة ومثابرة لإنجاز هذا العمل المتواضع واخراج

في صورته الحالية

ولا يسعنا فخرا وتقديرا وعرفانا بالجميل للذي اخترناه هدية كالزهر الذي تفوح منه العطر لتتقدم

بأسمى آيات الشكر والعرفان الى المشرف الذي قبل ان يكون مشرفا على هذه المذكرة وانما

على انجاز هذا العمل بأفكاره واراادته النبيرة الصادقة وارشاداته الواعية ونصائحه القيمة وتوجيهاته

البناءة منذ بداية القيام بهذا البحث المتواضع الى نهايته استاذنا الفاضل " د. عبد القادر قندوز "

الذي سيظل مثالا لنا نحتذي به في حياتنا العملية .فله خالص واوفى الشكر والامتنان .

واخيرا نتوجه بجزيل الشكر الى كل من ساعدنا في انجاز هذا العمل من قريب او من بعيد اليكم منا

اطيب الشكر .

الله ولي التوفيق.

الفهرس

الإهداء	
الشكر	
الملخص	
الفهرس	
المقدمة	أ- ب

الإطار المنهجي

تمهيد	
الإشكالية	
أهداف الدراسة	
أهمية الدراسة	
الدراسات السابقة	
مفاهيم الدراسة	
منهج الدراسة و أدواته	
مجتمع الدراسة	
عينة الدراسة	

الإطار التطبيقي

تمهيد	
الإجراءات الميدانية	
عرض و تحليل النتائج	
الاستنتاجات	
الاقتراحات و التوصيات	
الخاتمة	

المراجع

الملاحق

قائمة الجداول

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
	جدول رقم (01) يوضح الجنس	.1
	جدول رقم (02) يوضح السن	.2
	جدول رقم (03) يوضح : هل ترون أن استخدام جامعتكم للرقمنة تؤدي إلى إحداث تغيير كبير في مناهج التعليمية الخاصة بكم	.3
	جدول رقم (04) يوضح : هل ترون أن استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة بجامعتكم تزيد من تطور مناهج التعليمية فيها	.4
	جدول رقم (05) يوضح : هل ترون أن التكنولوجيا الاتصال الحديثة كفيلة بتغطية العجز والنقص الذي تعانيون منه كطلبة في تطويركم العلمي	.5
	جدول رقم (06) يوضح : هل تقوم جامعتكم بالدورات التكوينية تدريبية للتحكم وتطوير تقنيات التكنولوجيا الحديثة ؟	.6
	جدول رقم (07) يوضح : ما هو ردمكم على كيفية استغلال تكنولوجيا الاتصال الحديثة في جامعتكم ؟	.7
	جدول رقم (08) يوضح : هل ترى أن تكنولوجيا الاتصال المتاحة تعمل على تطور المعرفة	.8
	جدول رقم (09) يوضح : هل تستخدم جامعتكم وسائل تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير وتفعيل عملية التعليم لدى طلبة الإعلام والاتصال	.9
	جدول رقم (10) يوضح : هل تعمل الوسائل البصرية على زيادة تفاعلكم ونجاحكم في تعليمكم بالجامعة	.10

11.	جدول رقم (10) يوضح : هل تسعى الوسائل السمعية الواقعة بالجامعة إلى تطوير الطلبة إلى الأحسن من خلال اكتسابهم مناهج تعليمية جديدة
12.	جدول رقم (10) يوضح : هل تواجهكم معيقات تعترض تطويركم كطلبة في عملية التعليمية بجامعتكم؟
13.	جدول رقم (11) يوضح : إجابتكم بنعم فيما تتمثل هذه المعوقات
14.	جدول رقم (12) يوضح : هل هناك صعوبات تواجهكم في استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) بجامعتكم
15.	جدول رقم (13) يوضح : إذا كانت إجابتكم بنعم فهل تتضح في كل من :؟

هدفت هذه الدراسة إلى معالجة موضوع دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة -الرقمنة- في تطوير الطلبة (دراسة وصفية على طلبة إعلام واتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة)، حيث تم إجراء الدراسة الميدانية على طلبة بجامعة ورقلة، حيث تمثل مجتمع الدراسة في (50) طالب وطالبة، حيث تم اختيارها عشوائياً، وقد تم الاعتماد في دراستنا على المنهج الوصفي في عملية تحليل وتفريغ البيانات من خلال تحليل الكيفي لبنود الاستبيان، حيث خلصت نتائج الاستبيان للإجابة على تساؤلات التالية:

1. كيف تؤثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) على المناهج التعليمية؟
 2. ماهي أهم الوسائل التي تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير وتفعيل عملية التعليم بالجامعة؟
 3. ماهي أهم المعوقات التي تعترض تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير العملية التعليمية بالجامعة؟
- وللإجابة على الأسئلة تم التوصل إلى النتائج التالية:
- تؤثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) على المناهج التعليمية لطلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة؟ هناك وسائل (سمعية/بصرية/سمعية بصرية) التي تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير وتفعيل عملية التعليم لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة؟ هناك المعوقات تعترض تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير العملية التعليمية لطلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة؟

وفي الأخير حاولنا الخروج بعدد من المقترحات وخاتمة لموضوع دراستنا.

الكلمات مفتاحية:

دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة، الرقمنة، تطوير الطلبة، إعلام واتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة.

Abstract :

This study aimed to address the subject of the role of modern communication technology- the digitization- in the development of students (a descriptive study on students of media and communication at the University of Qassedi Merbah and Ouargla), where the field study was conducted on students at the University of Ouargla, where the study community represents (50) students, Where it was randomly chosen, and our study was relied on on the descriptive approach in the process of analyzing and emptying data through the qualification of the questionnaire provisions, where the results of the questionnaire were concluded to answer the following questions:

1. How does modern communication technology (digitization) affect educational curricula?
2. What are the most important means that modern communication technology (digitization) uses in developing and activating the education process at the university?
3. What are the most important obstacles facing modern communication technology (digitization) in developing the educational process at the university?

To answer the questions, the following results were reached:

Modern communication technology (digitization) affects the educational curricula of media and communication students at the University of Qassedi Merbah and Ouargla?

There are (auditory/visual/auditory) means that modern communication technology (digitization) uses in developing and activating the education process among media and communication students at Qassedi Merbah and Ouargla University?

There are obstacles that intercepted modern communication technology (digitization) in developing the educational process for media and communication students at the University of Qassedi Merbah and Ouargla?

Finally, we tried to come up with a number of proposals and a conclusion of the subject of our studies.

Key words:The role of modern communication technology, digitization, student development, media and communication at the University of Qassedi Merbah and Ouargla.

المقدمة

المقدمة:

تعد تكنولوجيا الاتصال الحديثة والرقمنة لها دور كبير في تطوير الطلاب لأنها توفر لهم مجموعة من الفرص التعليمية المختلفة والمبتكرة. فمن خلال استخدام الأجهزة الذكية، والإنترنت، والبرامج التعليمية الإلكترونية، يستطيع الطلاب الوصول إلى مصادر المعرفة بسهولة وبأي وقت، كما يمكنهم التواصل مع المدرسين والزملاء عبر الشبكة العنكبوتية.

حيث تساعد التكنولوجيا الرقمية في تحسين جودة التعليم وتوسيع نطاقه، وتعزز قدرة الطلاب على التعلم الذاتي والبحث والتفكير النقدي. وتعمل على توفير بيئة تعليمية ملائمة للاحتياجات الفردية والتعلم على حسب الإيقاع الخاص بكل طالب.

ومن أهم مزايا التكنولوجيا الحديثة في تطوير الطلاب:

توفير مصادر تعليمية شاملة ومتاحة للجميع، تطوير مهارات التواصل والعمل الجماعي بين الطلاب، تحسين مستوى التركيز والانتباه لدى الطلاب، توفير بيئة تعليمية تفاعلية ومحفزة على الابتكار والإبداع، تقديم التقييم المستمر والفرص للتغذية الراجعة، مما يساعد الطلاب على تحسين أدائهم وتحقيق نتائج أفضل.

ومنه بشكل عام، يمكن القول إن تكنولوجيا الاتصال الحديثة والرقمنة قد غيرت الطريقة التي نتعلم بها وأصبحت جزءاً لا يتجزأ من العملية التعليمية. ومع استمرار التطور التكنولوجي، سيكون لها دورٌ أكبر في تحسين جودة التعليم وتطوير الطلاب في المستقبل.

الإطار

المنهجي

تمهيد

الإشكالية

أهداف الدراسة

أهمية الدراسة

الدراسات السابقة

مفاهيم الدراسة

منهج الدراسة و أدواته

مجتمع الدراسة

عينة الدراسة

1. الإشكالية:

إن التطور الحاصل اليوم في الثورة التكنولوجية والوسائل الاتصال ترك بصمته على الساحة العالمية مما نتجت فروقات بين الدول، فأصبحت هناك دولاً منتجة للتكنولوجيا (الرقمنة) ودوراً مستهلكة لها وهذا بغرض متابعة هذا التغيير الحاصل ومواكبة العصر في تطوراته في جميع المجالات.

ولقد أخذت الجزائر نصيبها من هذا التطور حيث أنها سعت لمواكبته وتطبيق (تكنولوجيا الاتصال الحديثة -الرقمنة-) في جميع مجالاتها خاصة المجال العلمي (التعليم العالي) ذلك كونها تسعى من خلال هذه التقنية الحديثة الرقمنة الى تطور تعليمها وزيادة البحث العلمي لطلابها الجامعيين.

حيث تستخدم اليوم التكنولوجيات الرقمية، من قبيل تجميع البيانات والذكاء الاصطناعي، لتتبع المشكلات وتشخيصها في مجالات الزراعة والصحة والبيئة، أو لأداء مهام يومية مثل التعامل مع حركة المرور أو دفع الفواتير. ويمكن استخدامها للدفاع عن حقوق الإنسان وممارستها - إلا أنه يمكن استخدامها أيضاً لانتهاك تلك الحقوق، من خلال، مثلا، رصد تحركاتنا ومشترياتنا ومحادثاتنا وسلوكياتنا، فالحكومات والشركات تتوافر لديها بشكل متزايد الأدوات اللازمة لاستخراج البيانات واستغلالها للأغراض المالية وغيرها¹. نظرا لأهمية عملية التعليم في بناء المجتمعات والأمم حيث فرض هذا الأخير نفسه في ظل التطور التكنولوجي السريع، حيث تطورت أساليب التدريس وأصبح التعليم أداة لصناعة التقدم والنهضة في عصر أصبح فيه التقدم معرفيا وأصبحت التكنولوجيا هي الغالبة بالدرجة الأولى في ظل تحول الاقتصاد العالمي الى اقتصاد يعتمد على المعرفة وتقنياتها في ظل ثورة الاتصالات والمعلومات².

ومنه فبروز تكنولوجيا الاتصال الحديثة في القرن العشرين كابتكار تعليمي أصبح يعتمد عليه في جميع الحالات والظروف وهذا من خلال الاستفادة من الإمكانيات الهائلة والأساليب المتطورة حيث أسهمت في تغيير طرق وأساليب التعليم حيث اعتمد على وسائل تعليمية متعددة الذي يعتبر فيها النسان أهم مكوناتها وطرات عدة تغيرات على عملية التعليم حيث أصبح يستعان فيها على البرمجيات والتقنيات التكنولوجية الحديثة والتي تعد أهم مرتكز للعملية التعليمية، ومن هنا ظهرت العديد من المفاهيم التي ارتبطت

¹ مقال الكتروني : تأثير التكنولوجيات <https://www.un.org/ar/un75/impact-digital-technologies>

الرقمية، الأمم المتحدة/ 24.02.23 /15:00 سا/

² بن عبد الحفيظ لطيفة وحميدي تني ندى، مساهمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية (دراسة ميدانية بكلية

العلوم والتكنولوجيا بجامعة 8 ماي 1945 -قائمة-، لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع، جامعة 8 ماي 1945، ص12

بالممارسات التعليمية ومن بينها: تكنولوجيا التعليم، التعليم الإلكتروني الافتراضي، المدرسة الإلكترونية، وغيرها من المفاهيم التي تدخل حيز العملية التعليمية¹.

فالتكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) لها دور كبير في تطوير الطلبة في التعليم العالي حاليا كونها تعمل على زيادة مستواهم العلمي فهي تعالج عدة مشاكل يتطرقون لها من بينها الانفجار المعرفي واصابتنا بالوباء كورونا الذي أظهر أهميتها من خلال وسائل والأساليب التكنولوجية لنجاح العملية التعليمية بالجامعة وبالتالي تسهيل عملية التعلم والتعليم في وقت قصير وجهد ضئيل وبالتالي أصبحت التكنولوجيا الإتصال الحديثة (الرقمنة) أصبحت ضرورة حتمية لا بد منها في هذا العصر بكل الجامعات الجزائرية كونها تساهم بدرجة كبيرة في احداث التغيير إيجابي على أهم مراحل التعليم (التعليم العالي)، ومن هذا المنطلق تشكل إشكالية دراستنا حول التساؤل الرئيسي الآتي:

هل هناك دور لتكنولوجيا الاتصال الحديثة -الرقمنة- في تطوير طلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح

ورقلة؟

ومنه تم إستخراج الأسئلة الفرعية التالية :

4. كيف تؤثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) على المناهج التعليمية؟
5. ماهي أهم الوسائل التي تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير وتفعيل عملية التعليم بالجامعة؟
6. ماهي أهم المعوقات التي تعترض تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير العملية التعليمية بالجامعة؟

2- الفرضيات

الفرضية الأولى: تؤثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) على المناهج التعليمية لطلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح

ورقلة؟

الفرضية الثانية: هناك وسائل (سمعية/بصرية/سمعية بصرية) التي تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير وتفعيل

عملية التعليم لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة ؟

¹ نفس المرجع.

الفرضية الثالثة: هناك المعوقات تعترض تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير العملية التعليمية لطلبة الإعلام والاتصال

بجامعة قاصدي مرياح ورقلة؟

3. أسباب اختيار الموضوع:

هناك أسباب لاختيارنا أي دراسة وقد تعود إلى :

أ- الأسباب الذاتية:

- كون موضوع دور لتكنولوجيا الاتصال الحديثة -الرقمنة- في تطوير طلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرياح ورقلة حديث الساعة وجديد ومعاصر.
- موضوع شائق كونه يتناول أهم المتغيرات تكنولوجيا الاتصال الحديثة -الرقمنة- في تطوير الطلبة الجامعيين.
- رغبة منا في التطرق لمثل هذه المواضيع والتعمق في تحليلها تحليلا علميا منطقيا لقياسها ومعرفتها.

ب - الأسباب الموضوعية:

- موضوع جديد لم يتناولونه بكثرة خاصة لدى الطلبة الجامعيين ورقلة.
- الانتشار الواسع لتكنولوجيا الاتصال الحديثة -الرقمنة- حاليا .
- أهمية تكنولوجيا الاتصال الحديثة -الرقمنة- في تطوير طلبة الجامعيين.

4. أهداف الدراسة :

تتلخص أهداف دراستنا في ما يلي:

- ✓ معرفة الأثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) على المناهج التعليمية لطلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرياح ورقلة.

✓ معرفة أهم وسائل (سمعية/بصرية/سمعية بصرية) التي تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير وتفعيل عملية التعليم لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرياح ورقلة.

✓ معرفة المعوقات التي تعترض تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير العملية التعليمية لطلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرياح ورقلة.

5 - أهمية الدراسة:

لدراستنا أهمية كبيرة كونها تعالج أهم ظاهرة أكثر انتشارا في هذا العصر (تكنولوجيا الحديثة -الرقمنة-) خاصة لدى طلبة جامعة قاصدي مرياح ورقلة والتي تم توضيح كل من :

✓ معرفة هذا الدور الذي تسعى اليه التكنولوجيا الاتصال الحديثة -الرقمنة- خاصة في تطوير طلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرياح ورقلة.

✓ محاولة قياس هذا الموضوع (التكنولوجيا الحديثة -الرقمنة- والتحكم فيه ومحاولة التطرق الى الوسائل المستخدمة فيه لمعالجتها وتحليلها .

✓ تكمن أهمية موضوعنا في توضيح هذه التكنولوجيا الاتصال الحديثة -الرقمنة- ودورها في عملية تطوير الطالب الجامعي في تعليمه .

6 - الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى: حامد سعيد الجبر (2020)¹

¹حامد سعيد الجبر، أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعليم من وجهة أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية في

دولة الكويت، مجلة كلية التربية -جامعة منصور-، عدد111، يوليو 2020.

تحت عنوان أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعليم من وجهة أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية في دولة الكويت، حيث هدف البحث إلى الكشف عن أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من وجهة نظر أعضاء يس في كلية التربية الأساسية في دولة الكويت، وفقا لمتغيري الجنس والدرجة العلمية، ولوقوف همة التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية هيئة التدريس في كلية التربية هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية في دولة الكويت، اعتمد على المنهج الوصفي الذي يصف المتغيرات البحثية، ويحللها؛ للوصول إلى الأهداف المنشودة، وتكونت عينة البحث من ستين من الذكور والإناث من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية في دولة الكويت، وتمثلت أداة البحث في استبانة تضمنت فقراتها أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم، الاستبانة إلى الكشف عن أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية في دولة الكويت، وتوصلت النتائج إلى أن أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه أكثر تأكيذا لأهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من أقرانهم الحاصلين على درجة الماجستير، كما توصلت النتائج إلى أنه لا توجد فروق بين أعضاء هيئة التدريس الذكور والإناث في تأكيدهم لأهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم.

الدراسة الثانية : بن عبد الحفيظ لطيفة وحميدا تني ندى (2021/2020)

حول مساهمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية (دراسة ميدانية بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة 8 ماي 1945- قالمة-)، حيث تطرقت إلى الأسئلة التالية:

كيف تساهم تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية؟ وكيف تؤثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على المناهج التعليمية؟ وماهي أهم الوسائل التي تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير وتفعيل عملية التعليم؟ وماهي أهم المعوقات التي تعترض تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية؟

حيث هدفت إلى معرفة كل من: ماهية تكنولوجيا الاتصال الحديثة العملية التعليمية وعلاقة تكنولوجيا الاتصال الحديثة بالعملية التعليمية، حيث توصلنا من خلال هذه الدراسة إلى نتيجة مفادها أن تبنى المؤسسات التعليمية تكنولوجيا الاتصال الحديثة وتوسيع من خدماتها وتوفير الامكانيات اللازمة لتطوير وتفعيل عملية التعليم.

وتسهيل الاتصال والتواصل بين الأستاذ والطالب كأهمية أولية كون الوسائل التكنولوجية قربت المسافات بين مستعمليها، وتوفير الوقت والجهد وتوفير المعلومات المرغوبة لكلاهما، وتسهيل العملية التعليمية وهذا راجع لمساهمة هذه الوسائل في تدعيم العملية

التعليمية. وتوظيف البرامج التكنولوجية في القرارات والمناهج التعليمية في مجال التعليم والعمل على تطوير وتحديث المناهج التعليمية لتتماشى مع التغيرات التكنولوجية المتطورة وتسهيل الاتصال والتواصل بين الأستاذ والطالب، وضرورة اعداد المعلمين والمتعلمين وتكوينهم في مجال تكنولوجيا الاتصال الحديثة وهذا من أجل مواكبة التطورات التكنولوجية، تنظيم دورات تكوينية لأساتذة لتدريبهم على التكنولوجيات الحديثة في مجال التعليم، تزويد المؤسسات التعليمية بالإمكانيات اللازمة التي تساعد على استخدام التقنيات التعليمية.

الدراسة الثالثة: قرماط عماد وقد محمد الشريف (2015/2014)

حول إستخدام الصحفيين لتكنولوجيا الإتصال الحديثة دراسة وصفية تحليلية لعينة من صحفيي التلفزيون الجزائري، حيث تعد عملية استخدام تكنولوجيا الاتصال في المؤسسات الإعلامية من المتطلبات الحديثة لمجاراة التطورات الكبيرة في بنية العمل ولذلك من الواجب على إدارة هذه المؤسسات أن تعطي خاصة لتبني هذا المفهوم، كما يجب عليها أن تولد الاستعدادات لدى عاملها لتطبيقه، وأن توفر المستلزمات الأساسية والمتطلبات الخاصة لنجاحه، ودراستنا هذه تقوم على إستخدام الصحفيين لتكنولوجيات الإتصال الحديثة في مؤسسة التلفزيون الجزائري ، تم الاعتماد على منهج المسح، وضمن منهج المسح استخدمنا "المسح التحليلي" الذي يفيد تحليل النتائج الكمية، مستعينين في جمع المعلومات بأداتين ثانويتين هما : الملاحظة في عين المكان وذلك لكشف بعض الحقائق كظروف الاستخدام وعاداته، وكذا المقابلة، كما استعنا بأداة رئيسية، وهي استمارة الاستبيان .وبعد جمع المعلومات ميدانيا وتحليلها توصلنا إلى جملة من النتائج نوجزها فيما يلي: أن هناك إستخدام لتكنولوجيا الإتصال الحديثة في مؤسسة التلفزيون الجزائري ، وأن التلفزيون الجزائري عمل على تطوير وإدخال أحدث التكنولوجيا الى المؤسسة لكن هذا الإستخدام يبقى متباينا لدي الصحفيين العاملين بالمؤسسة، أن العوامل الديموغرافية للمبحوثين تؤثر في نسبة إستخدامهم لتكنولوجيا الإتصال الحديثة فيما يخص المستوى التعليمي، والأقدمية وكذا الإستفادة من التدريب والتكوين على إستخدام هذه التكنولوجيات الحديثة، أن إستخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في مؤسسة التلفزيون الجزائري أدى الى تحسين مستوى إداء المؤسسة حيث ساهمت في تحسين أداء الصحفيين وتحقيق الرضى الوظيفي داخل المؤسسة ، وتحسن الإتصال الداخلي والخارجي وتحققت إنتاجية أكثر و محيط عمل ملائم.

الدراسة الرابعة: ضيف الله نسيمية (2017/2016)

بعنوان استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأثره على تحسين جودة العملية التعليمية: دراسة عينة من الجامعات الجزائرية، حيث هدف الدراسة حول معرفة اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين جودة العملية التعليمية في قاعة التدريس (حضوريا) في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية، ولمعرفة تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على جودة عناصر العملية التعليمية والمعوقات التي تحول دون اكتمال الأثر الإيجابي تم اخذ آراء مختلف المتفاعلين الداخليين لمؤسسات التعليم العالي الجزائرية (أساتذة، طلبة وإداريين)، من خلال توزيع استبيان للدراسة مدعم بمجموعة من المقابلات التي أجريت مع الإداريين التابعين لمؤسسات التعليم العالي المعنية.

ونظرا لصعوبة الإحاطة بمختلف الجامعات، تم اختيار عينة مقدره بسبعة جامعات تمثل خصائص مجتمع الدراسة حسب أقطاب توزيع جامعات الجزائر غربا، وسطا وشرقا وهي: جامعة باتنة، جامعة بسكرة، جامعة سطيف، جامعة البويرة، جامعة وهران، جامعة الجزائر العاصمة، جامعة بومرداس.

حيث بلغ عدد الأساتذة المستجوبين من خلال الاستبيان 406 أستاذ، أما الطلبة فكانت عينتهم مقصودة بطلبة الدكتوراه فقط والبالغ عددهم ب 180 طالب دكتوراه، ليمثل رأي الإداريين ب 94 إداري من مختلف الجامعات المعنية. وقد توصلت الدراسة إلى:

حسب آراء الأساتذة فان تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على العملية التعليمية حضوريا متفاوت بين عناصر العملية التعليمية لكن تفاوت ضئيل نوعا ما .

وحسب آراء الأساتذة توجد فروق ذات دلالة إحصائية فيما يخص تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين العملية التعليمية فيما يخص المستويات المدرسة (ليسانس، ماستر ودكتوراه).

حسب آراء الطلبة فان تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على العملية التعليمية حضوريا متفاوت بين عناصر العملية التعليمية لكن تفاوت ضئيل نوعا ما .

وحسب آراء الطلبة توجد فروق ذات دلالة إحصائية فيما يخص تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين العملية التعليمية.

حسب آراء الإداريين فان تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على العملية التعليمية إداريا متفاوت بين عناصر العملية التعليمية إداريا لكن تفاوت ضئيل نوعا ما .

وحسب آراء الإداريين توجد فروق ذات دلالة إحصائية فيما يخص تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين العملية التعليمية إداريا فيما يخص الجامعة المنتمي إليها.

الدراسة الخامسة: انصاف بن سماعين (2019/2018)

تمحور هدف الدراسة حول معرفة أثر استخدام تكنولوجيا المعل ومات والاتصال في التعليم العالي، إذ أصبحت هذه التكنولوجيا من أهم الموارد التي يجب حيازتها في المؤسسة، لا سيما بعد الانتقال من الاقتصاد الصناعي الى الاقتصاد المعرفي، لهذا وجب على الجامعات استعمالها كمدخل لتحقيق جودة التعليم العالي وخاصة استخدامها من طرف الأساتذة، الطلبة، وفي إعداد البحث العلمي وفي طريقة التعليم.

تم الاعتماد على استبيان على عينة من أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة محمد خيضر بسكرة مدعم بالمقابلة التي أجريت في مركز الأنظمة وشبكات الإعلام والاتصال والتعليم المتلفز والتعليم عن بعد التابعة لرئاسة الجامعة لمعرفة واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والدور الذي تلعبه في تحقيق جودة عناصر العملية التعليمية.

وقد توصلت الدراسة إلى أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال لها مساهمة فعالة في تحقيق جودة التعليم العالي كذلك الى

النقاط التالية :

- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال بأبعادها المختلفة وجودة التعليم العالي بجامعة بسكرة.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وجودة الأستاذ عند مستوى الدلالة 0.05 .
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات وجودة البحث العلمي عند مستوى الدلالة 0.05 .
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وجودة التعليم ومناهج التدريس عند مستوى الدلالة

0.05

8. مفاهيم الدراسة:

هناك بعض المفاهيم التي تضمنها دراستنا حول (دور لتكنولوجيا الاتصال الحديثة -الرقمنة- في تطوير طلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة) والتي سنوضحها كمايلي:

التكنولوجيا الاتصال الحديثة -الرقمنة-

إصطلاحا:

يشير مصطلح التكنولوجيا الى: "بناء المعرفة المتاحة لممارسة الحرف والصناعات اليدوية البسيطة والأشياء المادية في المجتمعات الصناعية وهو المعرفة المنظمة التي تتصل بالمبادئ العلمية والاكتشافات فضلا عن العمليات الصناعية ومصادر القوة وطرق النقل والاتصال الملائمة لانتاج السلع والخدمات"¹.

أما التكنولوجيا الاتصال الحديثة هي "الأدوات والنظم التي تساعد على القيام بالاتصال وتمثل هذه الأدوات أساسا في الحاسبات الإلكترونية"².

ويعرفها دليو بأنها: "تعني أساسا تلك الموصولة بالكمبيوتر، ولها آثار عدة تشمل مجالات وتطبيقات متنوعة مثل تشخيص المعارف عموما وتنظيم المؤسسات خصوصا"³.

اجرائيا:

إن أغلب التعاريف تشير إلى أن تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) هي تلك التكنولوجيات التي تجمع بين الاتصال عن بعد والكمبيوتر، والتي تستخدم تقنيات ووسائل وقنوات والتي تعمل من خلالها إلى نقل وبث الثورة المعلوماتية من مكان لآخر في وقت وجيز وتقصيرا للجهد .

¹محمد عاطف غيث، قاموس علم الاجتماع الحديث، دار المعرفة الجامعية، مصر، 2016، ص48-49..

²محمد منير حجاب، الموسوعة الاعلامية، ج2، القاهرة، دار الفجر للنشر والتوزيع، 2003، ص805.

³فضيل دليو، وسائل الاتصال وتكنولوجياته، منشورات جامعة منتوري، د س ن، الجزائر، ص147.

تطوير

لغة:

طَوَّرَ : (فعل)

طَوَّرَ يَطْوِرُ تَطْوِيرًا ، فهو طَوَّرٌ ، والمفعول طَوَّرٌ
طَوَّرَ عَهْدَهُ وَحَسَّنَهُ ، وَوَلَّهَ طَهْرًا رَطِيبًا رٍ ، وهو مشتقٌ لَطَوَّرَ رٍ¹

إصطلاحاً:

البيسوني (1980):

بأنه مصطلح لا يعني فقط فكرة التقدم وفكرة التكنولوجيا وإنما كل التحولات التي تحدث على كائن عضوي او مجتمع او نشاط بشري بصرف النظر عما اذا كانت هذه التحولات ايجابية او سلبية، أي ان التطوير ربما يأتي بمعنى التغيير نحو السوء ويسمي بالانحطاط او التدهور فهي صفات تطلق على الثقافة والفن في حالة التغيير السلبي².

ابراهيم (1995):

بانه كل شيء يمكن ان يحدث فيه تغير سواء أكان شكلياً اذ تعد ام جوهرياً اذ تعد الملامح الجديدة بمثابة الكيان الجديد دون الأخذ بالشكل القديم وانه قد يتم توظيف الأسس الأصلية للنموذج او الهيئة المراد تطويرها³.

اجرائياً:

هو عبارة عن عملية تهدف الى احداث تغير في سلوك او اداء او المهارات فنية لطلبة الجامعيين في عملية التعلم والتعليم.

¹ <https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/سا22:52/24.02.23>.

² رغد سعد سعود، تطوير مهارات طلبة المرحلة الثانوية في تنفيذ الأعمال الفنية ، مجلة الفتح، عدد سبعون ، حزيران، سنة

2017، ص359.

³ نفس المرجع.

9 . منهج الدراسة :

في هذه الدراسة تم جمع البيانات وتحليلها حول دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة -الرقمنة- في تطوير الطلبة ونظرا لهذه متغيرات تم اعتماد على المنهج الوصفي التحليلي المناسب لهذا النوع من المتغيرات، فالمنهج الوصفي هو أسلوب من أساليب التحليل المرتكز على معلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة أو موضوع محدد من خلال قدرة زمنية معلومة وذلك من أجل الحصول على نتائج عملية ثم تفسيرها بطريقة موضوعية¹.

ومنه نتوصل إلى بيانات ومعلومات مهمة حول موضوع دراستنا قابلة للتحليل والقياس مستقبلا.

10. الأدوات المساعدة على جمع البيانات:

الاستبيان:

بما أن دراستنا حول دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة -الرقمنة- في تطوير الطلبة (دراسة وصفية على طلبة إعلام واتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة) فقد إرتأينا إلى إستخدام الإستبيان كأداة مناسبة لجمع البيانات وتحليلها تحليلا دقيقا في وقت قصير وموجز.

11- تحليل البيانات:

هنا تكون عملية التحليل من خلال الإنطلاق في تحليل الأسئلة المنطلق منها في بداية دراستنا والتعليق عنها ثم فيما بعد تحليلها تحليلا علمية منطقيا بغية الوصول الى نتائج حول فرضياتنا التي تم اعتمادها في بداية هذا الفصل، حيث امتدت دراسة ما بين فيفري ومارس في جانب المنهجي للدراسة، أما الجانب التطبيقي فيمتد من أفريل إلى ماي .

¹محمد عبيد وآخرون، منهجية البحث العلمي، ط 2 ، التل للنشر والتوزيع، عمان، د ن س، ص46.

12. مجتمع الدراسة :

لابد من تحديد مجتمع الدراسة أولاً، وهو: "جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث"¹.
وهنا يكزن مجتمع دراستنا يتمثل في طلبة إعلام واتصال بجامعة قاصدي مرياح ورقلة ويتكون عددهم (50) طالب وطالبة .

13. عينة الدراسة :

هي "إختيار جزء أو شريحة من المجتمع تتضمن خصائص المجتمع الأصلي الذي ترغب في التعرف عليه، ويجب أن تكون ممثلة لجميع أفراد المجتمع تمثيلاً صحيحاً"².
ومن هنا تم تحديد عينة دراستنا ب: (50) طالب وطالبة في تخصص إعلام واتصال بجامعة قاصدي مرياح ورقلة ، وقد تم اختيار للعينة العشوائية وهي الأنسب في دراستنا .

¹أحمد بن مرسللي: مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام و الإتصال ط 2ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2005، ص166.99.

²خير الدين عويسي: دليل البحث العلمي، دار الفكر العربي، القاهرة، ط 1، 1997، ص91.

تمهيد

الإجراءات الميدانية

عرض و تحليل النتائج

2- الاستنتاجات

3- الاقتراحات و التوصيات

الخاتمة

الإجراءات الميدانية

1- عرض و تحليل النتائج

المحور الأول: البيانات الشخصية

• جدول رقم (01) يوضح الجنس

النسبة المئوية	تكرارات	الجنس
10	10	ذكر
80	40	أنثى
%100	50	المجموع

تعليق وتفسير:

هناك عدة عوامل تساهم في زيادة نسبة تطور الإناث في مجال التكنولوجيا والاتصالات الحديثة

بشكل أسرع من الذكور منها:

تغير الثقافة: يزداد الاهتمام بتحقيق المساواة بين الجنسين في جميع المجالات، بما في ذلك التكنولوجيا، وهذا يؤدي إلى ظهور مزيد من الفرص للإناث.

التعليم: تتوفر الآن فرص تعليمية أكبر للإناث، حيث أصبحت المدارس والجامعات أكثر انفتاحاً على قبول الإناث في المجالات التقنية.

الدعم الحكومي: تقدم العديد من الحكومات دعماً لزيادة مشاركة النساء في صناعة التكنولوجيا، وذلك عبر تقديم منح دراسية، وتشجيع الشركات على توظيف المرأة في القطاع التقني.

الحد من التمييز: يتم الآن تبني سياسات مشجعة للمساواة بين الجنسين في العمل، مما يؤدي إلى زيادة فرص الإناث في الحصول على وظائف في قطاع التكنولوجيا.

• جدول رقم (02) يوضح السن

النسبة المئوية	تكرارات	السن
90	45	(25-22)
10	5	أكثر من 25 سنة
%100	50	المجموع

تعليق وتفسير:

هناك عدة عوامل تساهم في زيادة نسبة تطور الفئة العمرية 25-22 في مجال التكنولوجيا

والاتصالات الحديثة بشكل أسرع من باقي الفئات العمرية، ومن هذه العوامل:

التكنولوجيا المتقدمة: ينشأ جيل جديد من التكنولوجيا بشكل دائم، والفئة العمرية 25-22 من الأفراد هي

الأكثر اهتماماً بهذه التقنيات الجديدة واستخدامها.

الثقافة الرقمية: تعتبر الفئة العمرية 25-22 من الأفراد هي الأكثر تعرّفًا بالثقافة الرقمية والتواصل

الاجتماعي والتكنولوجيا المتطورة، مما يجعلهم قادرين على استخدام هذه التقنيات بشكل أفضل.

الحاجة إلى الابتكار: يمثل الفئة العمرية 25-22 من الأفراد جيلاً جديداً يتميز برغبته في الابتكار والتطوير،

وهذا يؤدي إلى تحفيزهم على استخدام التقنيات الجديدة وتطبيقها بشكل أفضل.

التعليم: يعتبر الفئة العمرية 25-22 من الأفراد هي الأكثر اهتماماً بالتعليم والتدريب في مجال التكنولوجيا،

مما يجعلهم قادرين على فهم واستخدام التقنيات الجديدة بشكل أفضل.

ومع ذلك، يجب الإشارة إلى أن الفرق في التطور بين الفئات العمرية ليس دائماً بسبب العوامل

الشخصية كالاهتمام والثقافة، ولكن قد يكون بسبب الظروف الاجتماعية والاقتصادية والثقافية التي تؤثر على

جيل معين بشكل أكبر من غيره. لذلك، يتوجب دعم الجميع من جميع الفئات العمرية والمجتمعات للاستفادة

من التكنولوجيا.

المحور الثاني: تؤثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) على المناهج التعليمية لطلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة.

جدول رقم (03) يوضح : هل ترون أن استخدام جامعتكم للرقمنة تؤدي إلى إحداث تغيير كبير في مناهج التعليم الخاصة بكم

النسبة المئوية	تكرارات	س1: هل ترون أن استخدام جامعتكم للرقمنة تؤدي إلى إحداث تغيير كبير في مناهج التعليم الخاصة بكم
90	45	نعم
10	5	لا
%100	50	المجموع

تعليق وتفسير:

وهذا راجع كون تحول الجامعة إلى نظام تعليمي رقمي يستند إلى التكنولوجيا الحديثة والتي تغير بشكل أساسي كيفية توصيل المحتوى التعليمي للطلاب. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تغييرات كبيرة في مناهج التعليم الخاصة بالطلبة، حيث يتم تضمين تقنيات الرقمنة والتكنولوجيا الحديثة في عملية التدريس.

ومن الممكن أن يؤدي هذا التغيير إلى تحسين جودة التعليم وزيادة فاعلية عملية التعلم وفهم المفاهيم الأكاديمية، مما يمكن أن يساعد الطلاب على تحقيق أداء أفضل في دراستهم. ومع ذلك، قد يحتاج الطلاب والمدرسون إلى التكيف مع هذا التغيير وتعلم استخدام أدوات التكنولوجيا الحديثة، وهذا يحتاج إلى تدريب وتعليم مستمر من قبل الجامعة.

2. هل ترون أن استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة بجامعتكم تزيد من تطور مناهج التعليمية فيها

جدول رقم (04) يوضح : هل ترون أن استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة بجامعتكم تزيد من تطور مناهج التعليمية فيها

النسبة المئوية	تكرارات	س2: هل ترون أن استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة بجامعتكم تزيد من تطور مناهج التعليمية فيها
100	50	نعم
00	00	لا
%100	50	المجموع

تعليق وتفسير:

أن استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في جامعتكم يمكن أن يزيد من تطور مناهج التعليمية وتحسين جودة عملية التعلم. ففضل التكنولوجيا، يمكن للمدرسين والطلاب الوصول إلى مجموعة كبيرة ومتنوعة من المصادر التعليمية الرقمية مثل الفيديوهات التعليمية والبرامج التفاعلية والتطبيقات التعليمية، مما يساعد على توصيل المفاهيم بشكل أكثر فعالية.

وبفضل التقنيات الحديثة مثل الوبينار والمحاضرات المسجلة والدروس الإلكترونية، يمكن للطلاب حضور الدروس والمحاضرات في أي وقت ومن أي مكان يختارونه، بما يتناسب مع احتياجاتهم الشخصية وأنماط التعلم المختلفة ويمكن أيضاً استخدام التكنولوجيا في تعزيز التفاعل بين المدرسين والطلاب، حيث يمكن استخدام البرامج الإلكترونية لتبادل الملاحظات والتعليقات والأسئلة بشكل أسرع وأكثر فعالية.

وبهذه الطريقة، يمكن لاستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة أن يساهم في تطوير مناهج التعليمية وجعلها أكثر تشويقاً وملائمة لمتطلبات العصر الحالي.

3. هل ترون أن التكنولوجيا الاتصال الحديثة كفيلة بتغطية العجز والنقص الذي تعانيه كطلبة في تطويركم العلمي

جدول رقم (05) يوضح : هل ترون أن التكنولوجيا الاتصال الحديثة كفيلة بتغطية العجز والنقص الذي تعانيه كطلبة في تطويركم العلمي

النسبة المئوية	تكرارات	س3: هل ترون أن التكنولوجيا الاتصال الحديثة كفيلة بتغطية العجز والنقص الذي تعانيه كطلبة في تطويركم العلمي
100	50	نعم
00	00	لا
%100	50	المجموع

تعليق وتفسير:

أعتقد أن التكنولوجيا الحديثة في مجال الاتصالات تلعب دوراً حاسماً في تغطية العجز والنقص الذي يعاني منه الطلاب في تطويرهم العلمي. فمن خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة مثل الإنترنت والبريد الإلكتروني والفيديو والتطبيقات التعليمية، يمكن للطلاب الوصول إلى مصادر المعلومات بسهولة وسرعة، كما يمكنهم التواصل مع أئمتهم ومع زملائهم في الدراسة على مستوى عالٍ من التفاعل.

بالإضافة إلى ذلك، تساعد التكنولوجيا الحديثة في توفير الفرص للتعلم عن بُعد، وهو نوع من التعلم الذي يتم بشكل رئيسي عبر الإنترنت، مما يسمح للطلاب بالدراسة من أي مكان في العالم، وفي أي وقت يريدون. وبذلك، فإن التكنولوجيا الحديثة تزيد من مرونة التعلم وتتيح للطلاب الذين يواجهون صعوبات في الوصول إلى الموارد التعليمية التقليدية، أن يستفيدوا من التعليم بشكل أفضل وأكثر فعالية.

4. ما هي أنواع التكنولوجيات الموجودة في جامعتكم :

حيث كانت اجابتهم تتفاوت فهناك من قال بوجود لأجهزة وحواسيب والحسابات الالكترونية، كذلك كلاس روم (classe rom) و (model)، والصفحة الرسمية في غوغل، والرقمنة، كذلك الماسح الضوئي، بروغراس، منصة الرقمية والأنترنترنت وتواصل مع طلبة من خلال موقع الفيس بوك وصفحات تواصل للمواقع الجامعية.

أيضا تختلف التكنولوجيا المستخدمة في جامعة قاصدي مرياح ورقلة تبعاً لنوع وميزانية الجامعة واحتياجاتها التقنية، إلا أنه عادة ما تستخدم الجامعات التكنولوجيا لتحسين تجربة التعلم والتدريس، وتشمل بعض هذه التكنولوجيا:

منصات التعلم الإلكتروني (Learning Management System) ، مثل Moodle و Blackboard و Canvas والتي تتيح للطلاب والأساتذة التواصل وتبادل الموارد التعليمية وإعطاء الاختبارات وتقديم الأعمال الكتابية.

استخدام الكمبيوترات والأجهزة اللوحية والهواتف الذكية في الفصول الدراسية لعرض العروض والموارد التعليمية وتحليل البيانات وتنظيم الدروس.

البرمجيات والتطبيقات التعليمية المختلفة التي تساعد الطلاب على فهم الدروس بشكل أفضل، مثل البرمجيات التفاعلية والألعاب التعليمية.

استخدام التكنولوجيا المتقدمة لإجراء الأبحاث العلمية، مثل الروبوتات والحساب السحابي والواقع المعزز والواقع الافتراضي.

هذه بعض الأمثلة على التكنولوجيا التي يمكن استخدامها في الجامعات، إلا أن هناك العديد من التكنولوجيات الأخرى المستخدمة حسب احتياجات كل جامعة.

5. هل تقوم جامعتكم بالدورات التكوينية تدريبية للتحكم وتطوير تقنيات التكنولوجيا الحديثة ؟

جدول رقم (06) يوضح : هل تقوم جامعتكم بالدورات التكوينية تدريبية للتحكم وتطوير تقنيات التكنولوجيا الحديثة ؟

النسبة المئوية	تكرارات	س5: هل تقوم جامعتكم بالدورات التكوينية تدريبية للتحكم وتطوير تقنيات التكنولوجيا الحديثة ؟
70	35	نعم
30	15	لا
%100	50	المجموع

تعليق وتفسير:

تقوم الجامعات بتنظيم دورات تدريبية وبرامج تكوينية في مجالات مختلفة، بما في ذلك التحكم وتطوير تقنيات التكنولوجيا الحديثة. يتم تصميم هذه الدورات لتلبية احتياجات الطلاب والمهنيين العاملين في المجال التكنولوجي، كما يتم استخدام أحدث التقنيات والأساليب في تدريس هذه المواد، مع التركيز على التطبيقات العملية والحلول الابتكارية ويتم ربط هذه الدورات عادة بمؤسسات صناعية وشركات تكنولوجية مختلفة لتوفير تجربة واقعية للطلاب ومساعدتهم على اكتساب المهارات والخبرات العملية التي يحتاجونها في سوق العمل.

6. ما هو ردمك على كيفية استغلال تكنولوجيا الاتصال الحديثة في جامعتكم ؟

جدول رقم (07) يوضح : ما هو ردمك على كيفية استغلال تكنولوجيا الاتصال الحديثة في جامعتكم ؟

النسبة المئوية	تكرارات	س7: ما هو ردمك على كيفية استغلال تكنولوجيا الاتصال الحديثة في جامعتكم ؟
80	40	جيد
12	6	حسن
8	4	متوسط
00	0	سيئ
%100	50	المجموع

تعليق وتفسير:

7. حسب رأيكم كطلبة ما هي مميزات تكنولوجيا الاتصال الحديثة على العملية التعليمية بجامعتكم؟ :

حيث كانت اجابات عينة دراستنا بما يلي :

الرفع من المستوى المعرفي للطلبة، كذلك تنمية مهارات وقدرات لدى طالب، رفع المستوى التعليمي

بجامعتنا، تقليص الوقت والجهد للطلبة، الاستقرار الجيد لعملية البحث العلمي، تطوير وتفعيل التواصل بين

الطلاب في الجامعة، أيضا تطوير الوسائل التعليمية بالجامعة، تطوير مناهج العملية التعليمية بالجامعة،

تسهيل عملية التواصل وتداول المعلومات بين مختلف الطلبة ولكل المستويات.

وتكنولوجيا الاتصال الحديثة لها العديد من المميزات على العملية التعليمية بجامعة ورقلة، ويمكن

ذكر بعضها على النحو التالي:

توفير الوقت والجهد: حيث تساعد تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تقليل وقت الانتظار والذهاب والإياب إلى الجامعة، مما يوفر الجهد والوقت للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

التواصل الفعال: تساعد التقنيات الحديثة على تحسين التواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، حيث يمكن استخدام البريد الإلكتروني والدرشة الفورية والمنتديات الإلكترونية للتواصل وحل المشاكل والاستفسارات.

الاستفادة من المصادر التعليمية المتاحة: يمكن للطلاب الاستفادة من المصادر التعليمية المتاحة عبر الإنترنت، مثل الكتب الإلكترونية والمقالات والأوراق البحثية والفيديوهات التعليمية، مما يساعدهم على تطوير مهاراتهم بشكل أفضل.

التعلم الذاتي: يمكن للطلاب استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة للتعلم الذاتي، حيث يمكنهم الوصول إلى المصادر التعليمية عبر الإنترنت في أي وقت ومن أي مكان يرغبون فيه.

الدراسة عن بعد: يمكن للطلاب الدراسة عن بعد باستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة، مما يمكنهم من الدراسة في أي مكان وفي أي وقت يناسبهم، مما يزيد من المرونة والراحة في الدراسة.

8. هل ترى أن تكنولوجيا الاتصال المتاحة تعمل على تطور المعرفة

جدول رقم (08) يوضح : هل ترى أن تكنولوجيا الاتصال المتاحة تعمل على تطور المعرفة

النسبة المئوية	تكرارات	س8: هل ترى أن تكنولوجيا الاتصال المتاحة تعمل على تطور المعرفة
90	45	نعم
10	5	لا
%100	50	المجموع

تعليق وتفسير:

تعد تكنولوجيا الاتصال المتاحة تعمل على تطور المعرفة من خلال تسهيل نقل المعلومات والمعرفة بين الأفراد وبين الثقافات والدول. فمع زيادة استخدام وتطوير التكنولوجيا، أصبح من الممكن للناس الوصول إلى المعلومات والمصادر التعليمية في أي وقت وفي أي مكان، سواء كانوا في المنزل أو في العمل أو أثناء التنقل. هذا يؤدي إلى زيادة المعرفة والوعي والتعلم عبر الثقافات والحدود، مما يعزز التفاهم والتعاون بين الناس والشعوب.

بالإضافة إلى ذلك، فإن تكنولوجيا الاتصال تساعد في تحسين الاتصال والتفاعل بين الأفراد وتوفير منصات للتواصل والتواصل الاجتماعي، مما يساعد على تبادل المعرفة والخبرات وتوسيع دائرة الصداقات والشبكات. كل هذه العوامل تساهم في تطور المعرفة وتحسين فرص التعلم والنمو الشخصي والاجتماعي.

المحور الثالث: هناك وسائل (سمعية/بصرية).... التي تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير وتفعيل عملية التعليم لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة

1. هل تستخدم جامعتكم وسائل تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير وتفعيل عملية التعليم لدى طلبة الإعلام والاتصال ؟

جدول رقم (09) يوضح : هل تستخدم جامعتكم وسائل تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير وتفعيل عملية التعليم لدى طلبة الإعلام والاتصال

النسبة المئوية	تكرارات	س1: هل تستخدم جامعتكم وسائل تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير وتفعيل عملية التعليم لدى طلبة الإعلام والاتصال
100	50	نعم
00	00	لا
%100	50	المجموع

تعليق وتفسير:

توفير منصات تعليمية عبر الإنترنت وتطبيقات الهواتف الذكية التي تساعد الطلاب على الوصول إلى المحتوى التعليمي بشكل سهل وميسر، وتتضمن هذه المنصات والتطبيقات أدوات تفاعلية مثل الفيديوهات والأسئلة والاختبارات الإلكترونية التي تساعد الطلاب في فهم المفاهيم والمواد التعليمية بشكل أفضل. كما يتم استخدام برامج التعلم الذكي والتعلم الآلي لتحسين جودة التعليم وتحديد نواحي الضعف لدى الطلاب وتحديد المهارات التي يحتاجون إلى تحسينها وتستخدم الجامعة أيضاً تقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز لتوفير تجربة تعليمية تفاعلية وشيقة للطلاب.

2. ما هي أنواع وسائل التي تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير وتفعيل عملية التعليم لدى طلبة الإعلام والاتصال ؟

كذلك تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) تستخدم العديد من الوسائل لتطوير وتفعيل عملية التعليم

لدى طلبة الإعلام والاتصال، ومن بين هذه الوسائل:

1. الأجهزة المحمولة: مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية، والتي يمكن استخدامها لتوفير محتويات تعليمية متنوعة ومتاحة في أي وقت ومن أي مكان.
2. الحواسيب المحمولة: والتي تستخدم في توفير محتوى تعليمي متطور ومتنوع، ويمكن استخدامها في إجراء الاختبارات والتدريبات الإضافية.
3. البرامج التعليمية: والتي تستخدم في توفير محتوى تعليمي متميز ومتنوع، وتشمل البرامج التعليمية الحديثة على سبيل المثال برامج التعليم المفتوح والعن بعد.
4. الوسائط المتعددة: والتي تستخدم في توفير محتوى تعليمي متنوع وشامل، وتشمل الصور والرسومات والأفلام والتسجيلات الصوتية.
5. الإنترنت: والذي يوفر مصادر تعليمية ضخمة ومتنوعة، وتشمل هذه المصادر المواقع الإلكترونية والمنتديات والمدونات.
6. التطبيقات الذكية: والتي تستخدم في توفير تجارب تعليمية متميزة ومفيدة، وتشمل التطبيقات الذكية المتخصصة في التعليم والثقافة.

7. الشبكات الاجتماعية: والتي يمكن استخدامها لتبادل المعرفة والمعلومات والخبرات بين الطلاب والمدرسين والمتخصصين في مجال الإعلام والاتصال.

وخلاصة لهذا السؤال فنتلخص في :

بروغراس، و google meet، الصفحة الرسمية على تطبيق الفيس بوك، الرقمنة منصة موودل، مواقع التواصل الاجتماعي مثل : الأنستاغرام وواتساب وفيس بوك ويب وتويتر..... ، الحاسوب والهواتف الذكية، وزووم.

3. أي الأنواع التي تسهل لكم عملية تطوير وتفعيل عملية التعليم؟

كانت تتمثل في شبكة الأنترنت والرقمنة إضافة إلى مواقع التواصل الاجتماعي، القيام بالخرجات الميدانية خاصة في تخصصنا، عن طريق المكتبات، الوسائط المتجددة مثل : الذكاء الاصطناعي، حيث تعتمد عملية تطوير وتفعيل عملية التعليم على الكثير من العوامل المختلفة، ويمكن لأي نوع من الأنواع أن يساعد في تحقيق هذه الأهداف. ومن بين الأنواع التي تسهل عملية تطوير وتفعيل عملية التعليم:

1. الأنواع التعليمية الإلكترونية: حيث تساعد هذه الأنواع في توفير مواد تعليمية مرئية ومسموعة بشكل سهل ومرن.

2. تقنيات التعلم النشط والتجريبي: حيث تساعد هذه التقنيات على تفعيل الطلاب وتحفيزهم على المشاركة والتعلم بشكل فعال.

3. الأنواع التعليمية اللعبية: حيث تساعد هذه الأنواع على جذب انتباه الطلاب وتحفيزهم على التعلم بشكل ممتع ومبتكر.

4. الأنواع التعليمية الاجتماعية: حيث تساعد هذه الأنواع على تفعيل التفاعل بين الطلاب وتعزيز التعاون والتفاعل الاجتماعي.

5. الأنواع التعليمية المتخصصة: حيث تساعد هذه الأنواع في تحقيق أهداف تعليمية محددة وفي تنمية مهارات خاصة لدى الطلاب، مثل الأنواع التعليمية الفنية أو الرياضية أو العلمية.

4. هل من خلال هذه الأنواع تسهل لكم التعليم بالجامعة؟

كانت كمل يلي:

نعم وهذا راجع إلى أن هناك بعض الأنواع من المواد الدراسية التي تسهل عملية التعلم للطلاب في الجامعة، فربما تقوم هذه الأنواع بتقديم المعلومات بشكل أكثر وضوحاً أو بطريقة تفاعلية تساعد الطلاب على فهم المفاهيم بسهولة وفعالية أكبر ومن الممكن أيضاً أن يكون هذا السهولة نابعة من روح التعاون بين الطلاب والأساتذة والإدارة في الجامعة، وهذا ما راجع إلى ممارسات الجامعة وسياساتها العامة في التعليم.

5. هل تعمل الوسائل البصرية على زيادة تفاعلهم ونجاحهم في تعليمكم بالجامعة؟

جدول رقم (10) يوضح : هل تعمل الوسائل البصرية على زيادة تفاعلهم ونجاحهم في تعليمكم بالجامعة

النسبة المئوية	تكرارات	س5: هل تعمل الوسائل البصرية على زيادة تفاعلهم ونجاحهم في تعليمكم بالجامعة
80	40	نعم
20	10	لا
%100	50	المجموع

تعليق وتفسير:

الوسائل البصرية المتوفرة في الجامعة تتمثل في : الشرائح التقديمية والرسوم البيانية والمخططات والفيديوهات والصور تعد من الأدوات المهمة في عملية التعلم بالجامعة. فهذه الوسائل تعمل على توضيح المفاهيم والفكریات المعقدة بشكل أكبر، وتساعد الطلاب على استيعاب المعلومات بشكل أسهل وأسرع، وتزيد من تفاعلهم مع المادة الدراسية. كما يمكن استخدام هذه الوسائل لتحفيز الطلاب وإشراكهم في العملية التعليمية، حيث يمكن تصميم نشاطات مثل الألعاب التعليمية والأسئلة المختلفة التي تعتمد على الوسائل البصرية لتحقيق أقصى استفادة منها.

6. هل تسعى الوسائل السمعية الواقعة بالجامعة إلى تطوير الطلبة إلى الأحسن من خلال اكتسابهم مناهج تعليمية جديدة؟

جدول رقم (10) يوضح : هل تسعى الوسائل السمعية الواقعة بالجامعة إلى تطوير الطلبة إلى الأحسن من خلال اكتسابهم مناهج تعليمية جديدة

النسبة المئوية	تكرارات	س6: هل تسعى الوسائل السمعية الواقعة بالجامعة إلى تطوير الطلبة إلى الأحسن من خلال اكتسابهم مناهج تعليمية جديدة
100	50	نعم
00	00	لا
%100	50	المجموع

تعليق وتفسير:

يمكن للوسائل السمعية المتاحة في الجامعة تطوير الطلبة وإثراء معارفهم من خلال عدة طرق، ومن هذه الطرق:

1- توفير محتوى تعليمي متميز: يمكن للجامعة استخدام الوسائل السمعية لتوفير محتوى تعليمي متميز ومتنوع يشمل جميع المستويات الأكاديمية وجميع التخصصات وبذلك يكون المحتوى متاداً للطلاب بمختلف المستويات، ويمكنهم الاستفادة منه بشكل كامل.

2- إجراء حوارات وندوات تعليمية: يمكن للجامعة استخدام الوسائل السمعية لإجراء حوارات تعليمية وندوات لمناقشة مواضيع مختلفة وتبادل الخبرات والأفكار بين الطلاب والأساتذة والخبراء.

3- توفير دورات تدريبية: يمكن للجامعة استخدام الوسائل السمعية لتوفير دورات تدريبية متخصصة في مجالات مختلفة، وذلك لتحسين مهارات الطلاب وتأهيلهم لسوق العمل.

4- توفير خدمات التعليم عن بعد: يمكن للجامعة استخدام الوسائل السمعية لتوفير خدمات التعليم عن بعد للطلاب الذين لا يستطيعون الحضور إلى الحرم الجامعي، وذلك لتسهيل التعلم وتحقيق الوصول إلى أكبر عدد من الطلاب.

5- تشجيع الابتكار والإبداع: يمكن للجامعة استخدام الوسائل السمعية لتشجيع الطلاب على الابتكار والإبداع في مجالات مختلفة، وذلك من خلال إقامة مسابقات أو توفير برامج تدريبية خاصة بهذا الشأن.

المحور الرابع: هناك المعوقات تعترض تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير العملية التعليمية لطلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة.

1. هل تواجهكم معوقات تعترض تطويركم كطلبة في عملية التعليمية بجامعتكم؟

جدول رقم (10) يوضح : هل تواجهكم معوقات تعترض تطويركم كطلبة في عملية التعليمية بجامعتكم؟

النسبة المئوية	تكرارات	س1: هل تواجهكم معوقات تعترض تطويركم كطلبة في عملية التعليمية بجامعتكم؟
100	50	نعم
00	00	لا
%100	50	المجموع

تعليق وتفسير:

هناك بعض التحديات الشائعة التي يمكن أن يواجهها الطلاب في العملية التعليمية تتضمن صعوبات في فهم المواد الدراسية ، وضغوط الوقت ، ونقص الموارد والدعم الأكاديمي ، والتحديات النفسية والعاطفية ، وغيرها من العوامل الأخرى. يمكن تخفيف بعض هذه التحديات من خلال العمل على تحسين قدرات الطلاب التنظيمية والدراسية والتواصل مع الأساتذة والمجتمع الأكاديمي والبحث عن الموارد المساعدة المتاحة لهم في الجامعة

2. إذا كانت إجابتكم بنعم فيما تتمثل هذه المعوقات؟:

جدول رقم (11) يوضح : إجابتكم بنعم فيما تتمثل هذه المعوقات

النسبة المئوية	تكرارات	س2: إذا كانت إجابتكم بنعم فيما تتمثل هذه المعوقات؟:
50	25	معوقات معرفية
20	10	معوقات علمية أكاديمية
22	11	معوقات صحية

4	2	معوقات اجتماعية
4	2	معوقات تنظيمية خاصة بالجامعة
%100	50	المجموع

تعليق وتفسير:

توجد العديد من المعوقات التي يمكن أن تؤثر على تطور الطالب في الجامعة ، وهذا يمكن أن يختلف اختلافاً كبيراً حسب الجامعة والمجتمع الأكاديمي والمنطقة الجغرافية والعديد من العوامل الأخرى. ومع ذلك ، فإن بعض العوائق الشائعة التي يمكن أن يواجهها الطلاب هي:

1. معوقات معرفية:

صعوبة في فهم المواد الدراسية: يمكن للطلاب الجدد في الجامعة أن يشعروا بالصعوبة في فهم المواد الدراسية وفي الاندماج في بيئة جديدة.

2. معوقات علمية أكاديمية

نقص الدعم الأكاديمي: قد يواجه الطلاب صعوبة في الحصول على الدعم الأكاديمي اللازم لتحقيق النجاح في مسيرتهم الأكاديمية، وهذا يمكن أن يشمل نقص الموارد المادية والتقنية ونقص الدعم الإداري والإرشادي.

ضغط الوقت: يمكن للطلاب أن يشعروا بالضغط الزائد في مواجهة مواعيد التسليم والامتحانات والأعمال الأخرى ، مما يؤثر على قدرتهم على إدارة وقتهم بشكل فعال.

3. معوقات صحية

التحديات النفسية والعاطفية: يمكن للطلاب أن يواجهوا التحديات في مجال الصحة النفسية والعاطفية ، كالقلق والاكتئاب والإجهاد، وهذا يمكن أن يؤثر على تحصيلهم الأكاديمي وعملية التعلم بشكل عام.

4. معوقات تنظيمية خاصة بالجامعة

نقص الموارد المالية: يواجه بعض الطلاب صعوبة في تغطية تكاليف الدراسة والمعيشة، وهذا يمكن أن يؤثر على قدرتهم على الاستمرار في المدرسة وتحقيق أهدافهم الأكاديمية.

3. هل هناك صعوبات تواجهكم في استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) بجامعتكم

جدول رقم (12) يوضح : هل هناك صعوبات تواجهكم في استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) بجامعتكم

النسبة المئوية	تكرارات	س3: هل هناك صعوبات تواجهكم في استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) بجامعتكم
100	50	نعم
00	00	لا
%100	50	المجموع

تعليق وتفسير:

تواجه الطلبة بعض الصعوبات في استخدام التكنولوجيا الرقمية في الجامعة، من بين هذه

الصعوبات:

صعوبة الوصول إلى الموارد الرقمية: قد تحتاج إلى استخدام مكتبة الجامعة الإلكترونية أو الموارد الرقمية

الأخرى لإكمال دراساتك وأبحاثك، وقد تواجه بعض الصعوبات في الوصول إليها إذا لم يكن لديك حساب أو

اشترك.

صعوبة استخدام بعض التطبيقات الرقمية: قد تواجه صعوبة في استخدام بعض التطبيقات الرقمية التي تستخدمها الجامعة مثل نظام إدارة التعلم أو برامج التحضير والعروض التقديمية، وذلك إذا كنت غير ملم بكيفية استخدامها.

مشاكل تقنية: قد تواجه بعض المشاكل التقنية مثل مشاكل في الانترنت أو الحواسيب أو البرامج، مما يؤثر على قدرتك على العمل وإِجاز المهام.

عدم التواصل الفعال: في حالة وجود صعوبات في استخدام التكنولوجيا الرقمية، قد لا تتمكن من التواصل بشكل فعال مع زملائك وأساتذتك، وهذا يؤثر على قدرتك على الاستفادة من الدروس والنشاطات الأخرى التي تتطلب استخدام التكنولوجيا الحديثة.

ولتجاوز هذه الصعوبات، يمكنك العمل على تحسين مهاراتك في استخدام التكنولوجيا الحديثة، والتواصل بانتظام مع دعم تقني في الجامعة إذا كان متاحاً، والاستفادة من الدورات التدريبية والورش العملية المقدمة من الجامعة.

4. إذا كانت إجاباتكم بنعم فهل تتضح في كل من ؟:

جدول رقم (13) يوضح : إذا كانت إجاباتكم بنعم فهل تتضح في كل من ؟:

النسبة المئوية	تكرارات	س4: إذا كانت إجاباتكم بنعم فهل تتضح في كل من ؟:
70	35	عدم تحكم في شبكة الانترنت
24	12	عدم استيعاب فكرة تدخل مصطلح الرقمنة بسرعة
6	3	عدم التحكم بالتقنيات تكنولوجية الحديثة (الرقمنة)
%100	50	المجموع

تعليق وتفسير:

تضح هذه الصعوبات جيداً في الجامعة في كل من :

شبكة الإنترنت التلصحت جزءاً أساسياً من حياة الطالب اليومية، ومع ذلك، لا يستطيع الجميع التحكم فيها بسهولة. بالإضافة إلى ذلك فمفهوم الرقمنة يشمل تقنيات حديثة وتطورات سريعة ، وقد يكون من الصعب استيعابها في بعض الأحيان. كما أنه يتطلب التحكم في التقنيات الحديثة والرقمية إجراء تحديثات مستمرة للمعرفة والمهارات، وهو أمر قد يشكل صعوبة لبعض الأشخاص.

كذلك يواجه بعض الأفراد صعوبة في التعامل مع بعض الأجهزة الذكية والتطبيقات الحديثة، وذلك

لأنهم لم يتعرفوا على هذه التقنيات من قبل وليس لديهم الخبرة الكافية في استخدامها.

5. هل هناك مشكلات التي تواجهكم أثناء استخدامكم للتكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) بجامعتكم؟
جدول رقم (13) يوضح : هل هناك مشكلات التي تواجهكم أثناء استخدامكم للتكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) بجامعتكم؟

النسبة المئوية	تكرارات	س5: هل هناك مشكلات التي تواجهكم أثناء استخدامكم للتكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) بجامعتكم؟
90	45	نعم
10	5	لا
%100	50	المجموع

تعليق وتفسير :

هناك بعض المشكلات التي يمكن أن تواجه الطلاب في استخدام التكنولوجيا الحديثة في الجامعات، وهي:

صعوبة التعامل مع منصات التعليم الإلكتروني: فقد يواجه الطلاب صعوبة في استخدام منصات التعليم الإلكتروني، وذلك لأنها قد تحتوي على وظائف وميزات مختلفة قد يستغرق البعض بعض الوقت لفهمها.

مشاكل الاتصال بالإنترنت: يمكن أن تواجه الطلاب مشكلات في الاتصال بالإنترنت أثناء استخدامهم للتكنولوجيا الحديثة، وهذا يمكن أن يؤثر على قدرتهم على الوصول إلى الموارد التعليمية والتواصل مع المدرسين وزملائهم.

صعوبة استخدام التطبيقات الحديثة: يمكن أن يواجه الطلاب صعوبة في استخدام بعض التطبيقات الحديثة، وذلك لأنها تحتوي على وظائف وميزات جديدة قد يكون من الصعب عليهم فهمها في البداية.

مشاكل التوافق مع الأجهزة: يمكن أن يواجه الطلاب مشكلات في التوافق بين بعض التطبيقات والأجهزة التي يستخدمونها، وهذا يمكن أن يؤدي إلى تعطيل الخدمات والوظائف التي يحتاجون إليها.

6. إذا كانت إجابتك بنعم ما هي مشكلات الأكثر مواجهة وتعيقكم في تعليمكم ؟

جدول رقم (14) يوضح : إذا كانت إجابتك بنعم ما هي مشكلات الأكثر مواجهة وتعيقكم في تعليمكم ؟

النسبة المئوية	تكرارات	7. س5: إذا كانت إجابتك بنعم ما هي مشكلات الأكثر مواجهة وتعيقكم في تعليمكم ؟
50	25	قلة الأجهزة المستخدمة في التكنولوجيا الحديثة
30	15	سوء هذه الأجهزة الرقمية
20	10	صعوبة استخدام الأجهزة مع عرض مواد تعليمية
%100	50	المجموع

تعليق وتفسير:

هناك مشكلات الأكثر تواجه وتعيق الطلبة في تعليمهم مثل:

1. قلة الأجهزة المستخدمة في التكنولوجيا الحديثة وسوء أجهزة الكمبيوتر والاتصالات يمكن أن تسبب

مشاكل للطلاب في تعليمهم ومنه بعض هذه المشاكل تشمل:

1. صعوبة الوصول إلى المواد التعليمية عبر الإنترنت: إذا كان لدى الطلاب جهاز كمبيوتر غير جيد، فقد

يواجهون صعوبة في الوصول إلى المواد التعليمية عبر الإنترنت.

2. صعوبة استخدام الأجهزة الرقمية: إذا كان لدى الطلاب قلة الخبرة في استخدام الأجهزة الرقمية، فقد يواجهون

صعوبة في استخدامها في الفصول الدراسية والمشاركة في الأنشطة التعليمية.

3. سوء جودة الأجهزة: إذا كان لدى الطلاب أجهزة كمبيوتر رديئة أو بطيئة، فقد يؤثر ذلك على أدائهم الدراسي

وقدرتهم على إنجاز المهام الدراسية.

4. صعوبة استخدام الأجهزة مع عرض مواد التعليمية: إذا كان لدى الطلاب صعوبة في استخدام الأجهزة الرقمية، فقد يصعب عليهم عرض المواد التعليمية بشكل صحيح، مما يؤثر على قدرتهم على فهم المفاهيم الدراسية بشكل صحيح.

5. نقص الإمكانيات التقنية: قد يواجه الطلاب صعوبة في الوصول إلى الإنترنت أو في استخدام البرامج التعليمية المناسبة، وهذا يمكن أن يؤثر على تعلمهم بشكل سليم.

2- الاستنتاجات

تعد تكنولوجيا الاتصال الحديثة لها دور كبير في تطوير الطلاب، حيث تمكنهم من الوصول إلى المعلومات والمواد التعليمية بشكل أسرع وأسهل. بالإضافة إلى ذلك، تساعد التكنولوجيا الحديثة على تحفيز الطلاب وزيادة اهتمامهم بالمواد الدراسية، وتعزز قدرتهم على التعلم الذاتي.

ومع ذلك، فهناك أيضاً بعض التحديات التي يمكن أن تواجه الطلاب عند استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة، مثل صعوبة الوصول إلى المواد التعليمية عبر الإنترنت وصعوبة استخدام الأجهزة الرقمية. لذلك، يجب على المدارس والجامعات توفير البنية التحتية اللازمة للطلاب لضمان أفضل استخدام لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التعليم.

وبالاعتماد على التكنولوجيا الحديثة، يمكن أن يتعلم الطلاب بشكل أكثر فعالية وفعالية، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين مستوى التعليم وزيادة فرصهم في المستقبل.

3- الاقتراحات والتوصيات

نحاول هنا أن نتقدم ببعض الاقتراحات والتوصيات لتحسين دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في

تطوير الطلاب والتي تتمثل في:

توفير البنية التحتية اللازمة: يجب على المدارس والجامعات توفير الأجهزة والشبكات اللازمة للطلاب للوصول إلى المواد التعليمية عبر الإنترنت، ويجب أن تكون هذه الأجهزة ذات جودة عالية.

التدريب والتعليم: يجب توفير التدريب والتعليم اللازم للطلاب لضمان استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة بشكل صحيح وفعال، ويجب توفير عروض توضيحية ودروس حول كيفية استخدام الأجهزة الرقمية والبرامج التعليمية المناسبة.

تعزيز الاستخدام الفعال: يجب تعزيز الاستخدام الفعال لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في المدارس والجامعات من خلال إطلاق مبادرات وبرامج تشجيعية للطلاب، وتوفير المحتوى التعليمي الذي يستخدم هذه التقنيات بشكل فعال.

التنوع في المواد التعليمية: يجب تنويع المواد التعليمية التي تستخدم تكنولوجيا الاتصال الحديثة، وإضافة المزيد من المواد التعليمية التي تستخدم التقنيات الحديثة في التعليم.

المساعدة على التعلم الذاتي: يجب توفير الموارد التي تساعد الطلاب على التعلم الذاتي من خلال استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة، مثل البرامج التعليمية التفاعلية والمواد التعليمية المفتوحة المصدر.

التحديث المستمر: يجب أن يكون هناك تحديث مستمر للتقنيات المستخدمة في التعليم لضمان استخدام التقنيات الحديثة والمتطورة في تطوير الطلا

الخاتمة

تكنولوجيا الاتصال الحديثة أو الرقمنة لعبت دوراً هاماً في تطوير الطلاب وتحسين مهاراتهم التعليمية، فالتكنولوجيا الحديثة قدمت إمكانيات جديدة للتعليم عبر الإنترنت، مما يتيح للطلاب إمكانية الوصول إلى المواد التعليمية من أي مكان وفي أي وقت، كما زادت من فرص التفاعل بين الطلاب والمدرسين والمواد التعليمية.

وقد ساهمت التكنولوجيا الحديثة أيضاً في تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب، حيث تمكنوا من الوصول إلى مصادر المعرفة المختلفة بشكل أسرع وأكثر فعالية، وتمكنوا أيضاً من تطوير مهاراتهم في استخدام التكنولوجيا والبرامج المختلفة.

وعلاوة على ذلك، فإن استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم يساهم في توسيع مدارك الطلاب وزيادة إدراكهم للثقافات المختلفة، حيث يمكنهم التواصل مع طلاب من جميع أنحاء العالم وتبادل الآراء والأفكار بشأن القضايا العالمية.

ولذلك، فإن دور التكنولوجيا الحديثة في تطوير الطلاب لا يمكن إنكاره. ومن المؤكد أن استخدام التكنولوجيا الحديثة سيستمر في التطور والتحسين، وسيظل لها دور هام في الحياة الأكاديمية والمهنية للطلاب.

قائمة المراجع:

1. بن عبد الحفيظ لطيفة وحميديا تني ندي، مساهمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية (دراسة ميدانية بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة 8 ماي 1945 -قائمة-، لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع، جامعة 8 ماي 1945
 2. حامد سعيد الجبر، أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعليم من وجهة أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية في دولة الكويت، مجلة كلية التربية -جامعة منصور-، عدد111، يوليو 2020.
 3. محمد عاطف غيث، قاموس علم الاجتماع الحديث، دار المعرفة الجامعية، مصر، 2016
 4. محمد منير حجاب، الموسوعة الاعلامية، ج2، القاهرة، دار الفجر للنشر والتوزيع، 2003
 5. فضيل دليو، وسائل الاتصال وتكنولوجياته، منشورات جامعة منتوري، د س ن، الجزائر، ص147.
 6. 1 <https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/سا22:52/24.02.23>.
 7. رغد سعد سعود، تطوير مهارات طلبة المرحلة الثانوية في تنفيذ الأعمال الفنية ، مجلة الفتح، عدد سبعون ، حزيران، سنة 2017
 8. محمد عبيد وآخرون، منهجية البحث العلمي، ط 2 ، التل للنشر والتوزيع، عمان، د ن س
 9. أحمد بن مرسل: مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام و الإتصال ط 2ديوان المطبوعات الجامعية،الجزائر, 2005
 10. خير الدين عويسي: دليل البحث العلمي، دار الفكر العربي، القاهرة، ط1, 1997
 11. الدراسة الرابعة: ضيف الله نسيم (2017/2016)
 12. الدراسة الخامسة: انصاف بن سماعيل (2019/2018)
 13. مقال <https://www.un.org/ar/un75/impact-digital-technologies>
- الكروني : تأثير التكنولوجيات الرقمية، الأمم المتحدة/ 24.02.23 /15:00 سا/

قائمة الملاحق:

الاستبيان

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية
قسم علوم الإعلام و الاتصال



مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي في علوم الإعلام و الاتصال

التخصص: اتصال جماهيري والوسائط الجديدة

عزيزي الطالب(ة):

في إطار إعدادنا لمذكرة ماستر أكاديمي في علوم الإعلام و الاتصال تخصص اتصال جماهيري والوسائط الجديدة " دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة -الرقمنة- في تطوير المعرفة للطلبة "

(دراسة وصفية على طلبة إعلام واتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة)

ولهذا نتشرف بأن نطلب منكم أن تجيئوا على فقرات وبنود الاستبيان وذلك بإعطائنا آرائكم نحو موضوعنا وذلك بهدف خدمة البحث العلمي وشكرا.

من إعداد :

مزاري أنور

خليفة أحمد

تحت إشراف :

د. عبد القادر قندوز

ملاحظة:

نرجو منكم الإجابة بكل دقة، وذلك بوضع إجاباتكم في الخانات المناسبة وتقبلوا منا جزيل الشكر

والتقدير.

المحور الأول: البيانات الشخصية

- الجنس: ذكر أنثى
- السن:

المحور الثاني: تؤثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) على المناهج التعليمية لطلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة.

الرقم	العبارات
1.	هل ترون أن استخدام جامعتكم للرقمنة تؤدي إلى إحداث تغيير كبير في مناهج التعليمية الخاصة بكم لا نعم
2.	هل ترون أن استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة بجامعتكم تزيد من تطور مناهج التعليمية فيها لا نعم
3.	هل ترون أن التكنولوجيا الاتصال الحديثة كفيلة بتغطية العجز والنقص الذي تعانيون منه كطلبة في تطويركم العلمي لا نعم
4.	ما هي أنواع التكنولوجيات الموجودة في جامعتكم :

5.	هل تقوم جامعتكم بالدورات التكوينية تدريبية للتحكم وتطوير تقنيات التكنولوجيا الحديثة ؟ نعم لا
6.	ما هو ردىكم على كيفية استغلال تكنولوجيا الاتصال الحديثة في جامعتكم ؟ جيد حسن متوسط سيئ
7.	حسب رأيكم كطلبة ما هي مميزات تكنولوجيا الاتصال الحديثة على العملية التعليمية بجامعتكم؟ :
8.	هل ترى أن تكنولوجيا الاتصال المتاحة تعمل على تطور المعرفة نعم لا

المحور الثالث: هناك وسائل (سمعية/بصرية).... التي تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير وتفعيل عملية التعليم لدى طلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة .

الرقم	العبارات
1.	هل تستخدم جامعتكم وسائل تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير وتفعيل عملية التعليم لدى طلبة الإعلام والاتصال ؟ نعم لا
2.	ما هي أنواع وسائل التي تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير وتفعيل

	عملية التعليم لدى طلبة الإعلام والاتصال ؟
3.	أي الأنواع التي تسهل لكم عملية تطوير وتفعيل عملية التعليم؟
4.	هل من خلال هذه الأنواع تسهل لكم التعليم بالجامعة؟
5.	هل تعمل الوسائل البصرية على زيادة تفاعلكم ونجاحكم في تعليمكم بالجامعة؟ لا نعم
6.	هل تسعى الوسائل السمعية الواقعة بالجامعة إلى تطوير الطلبة إلى الأحسن من خلال اكتسابهم مناهج تعليمية جديدة ؟ لا نعم

المحور الرابع: هناك المعوقات تعترض تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) في تطوير العملية التعليمية لطلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة.

الرقم	العبارات
1.	هل تواجهكم معوقات تعترض تطويركم كطلبة في عملية التعليمية بجامعتكم؟ لا نعم
2.	إذا كانت إجابتكم بنعم فيما تتمثل هذه المعوقات؟:

<p>معوقات معرفية معوقات علمية أكاديمية معوقات صحية معوقات اجتماعية معوقات تنظيمية خاصة بالجامعة أخرى أذكرها.....</p>	
<p>هل هناك صعوبات تواجهكم في استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) بجامعتكم لا نعم</p>	<p>3.</p>
<p>إذا كانت إجابتكم بنعم فهل تتضح في كل من :؟ عدم تحكم في شبكة الانترنت عدم استيعاب فكرة تدخل مصطلح الرقمنة بسرعة عدم التحكم بالتقنيات التكنولوجية الحديثة (الرقمنة) أخرى.....</p>	<p>4.</p>
<p>هل هناك مشكلات التي تواجهكم أثناء استخدامكم للتكنولوجيا الاتصال الحديثة (الرقمنة) بجامعتكم؟ لا نعم</p>	<p>5.</p>
<p>إذا كانت إجابتك بنعم ما هي مشكلات الأكثر مواجهة وتعيقكم في تعليمكم ؟ قلة الأجهزة المستخدمة في التكنولوجيا الحديثة سوء هذه الأجهزة الرقمية صعوبة استخدام الأجهزة مع عرض مواد التعليمية أخرى.....</p>	<p>6.</p>

