جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: إعلام والاتصال

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الإنسانية

التخصص: اتصال جماهيري والوسائط الجديدة

إعداد الطالب:

- رباني عمارة
- جوادي موسى

بعنـــوان:

استخدامات أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية والإشباعات المحققة منها

– دراسة ميدانية: ثانوية خوازم الطاهر (البياضة – الوادي)

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ:

2023/06/22

أمام لجنة المناقشة المكونة من الأساتذة:

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	الجامعة	الصفة
أ: قانة مسعود	أستاذ التعليم العالي	جامعة ورقلة	رئيسا
أ: حمايمي محرز	أستاذ محاضر أ	جامعة ورقلة	مشرفا ومقررا
د: خافج كريمة	أستاذ محاضر ب	جامعة ورقلة	مناقشا

الموسم الجامعي: 2023/2022

شكر وتقدير

قال تعالى في محكم تنزيله..... لئن شكرتم لأزيدنكم.

الحمد لله رب العالمين والشكر لجلاله سبحانه وتعالى والصلاة والسلام على سيدنا محمد عليه أفضل الصلاة والتسليم.

بداية نشكر الله العلي القدير على توفيقه بإتمام هذا العمل فهو عز وجل أحق بالشكر والحمد سبحانه وتعالى.

إنه لمن شيم الكرام أن نقول للمحسن أحسنت، وبهذا الصدد نتقدم بخالص تشكراتنا لأساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية وخصوصا قسم الإعلام والاتصال إدارة وأساتذة وطلبة، كما نخص بالذكر أستاذتنا الفاضلة طرابلسي أمينة التي لم تدخر جهدا في تسديد أخطائنا بنصائحها وتوجيهاتها الرشيدة التي أصابت لنا الطريق طوال فترة الإشراف

كما نتقدم بأسمى عبارات التقدير والشكر والاحترام الى مدير ثانوية خوازم الطاهر الذي أحسن استقبالنا وقدم لنا كل التسهيلات للإنجاز بحثنا، ولا يفوتنا أن نتقدم بجزيل الشكر لكل الأساتذة الذين ساعدونا وأفادونا، والشكر موصول الى كل من ساعدنا في قريب أو بعيد ولو بكلمة طيبة

والله ولي التوفيق.

الإهـــــــــــداء

نهدي عملنا هذا إلى الوالدين الكريمين اللذان كان لهما كل الفضل في وصولنا لهذه الدرجة ولم يقصروا معنا في شيء راجين من الله أن يحفظهم وأن يمدهم بدوام الصحة والعافية وأن يطيل في أعمارهم، إلى إخوتنا الذين ساهموا معنا في إنجاز هذا العمل والذين كان لهم نصيب منه نسأل الله أن يحفظهم ويوفقهم، وإلى إخوان لنا لم تنجبهم أمهاتنا وكانوا في دربنا نعم الإخوة والسند فجزاهم الله كل الخير، وإلى كل من نعرفه من قريب أو بعيد أو من ساعدنا حتى بالكلمة الطيبة.

موسى وعمارة

فهرس المحتويات:

العنوان	الصفحة
إهداء	I
شكر وتقدير	II
فهرس المحتويات	III
قائمة الجداول	IV
قائمة الاشكال البيانية	V
قائمة الملاحق	VI
ملخص الدراسة	VII
مقدمة	أ
الفصل الأول: الإطار المنهجي	
إشكالية الدراسة	02
تساؤلات الفرعية	03
أهداف الدراسة	04
أسباب اختيار الموضوع	04
أهمية الدراسة	05
التعريف بمتغيرات الدراسة	05
الدارسات السابقة	08
منهج الدراسة	14
أدوات جمع البيانات	16
مجتمع البحث وعينة الدراسة	16
الإطار ازماني والمكاني للدراسة	17
المقترب النظري	17
الفصل الثاني: الإطار التطبيقي	

عرض وتحليل الجداول	**22**
البيانات الشخصية	**22**
المحور الأول: يوضح استخدم الأساتذة لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في التعليم	**26**
المحور الثاني: دوافع استخدام الأساتذة لتكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية	**36**
النتائج العامة الدراسة	**70**
خاتمة	**77**
قائمة المصادر والمراجع	**78**
الملاحق	**80**

قائمة الجداول:

رقم الجدول	عنوان الجدول	صفحة الجدول
01	يبين أفراد العينة حسب الجنس.	**22**
02	يبين توزيع أفراد العينة حسب الفئة العمرية	**23**
03	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية المكتسبة من هذه الثانوية	**24**
04	يوضح توزيع أفراد العينة حسب مادة التدريس	**25**
05	يوضح هل استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية	**26**
06	يوضح نوع تكنولوجيا الإعلام والاتصال الموجودة في ثانوية خوازم الطاهر	**28**
07	يوضح فيما كانت هذه الوسائل تستخدم للتواصل مع التلاميذ في العملية التعليمية	**29**
08	يوضح الوسيلة الأكثر استخداما في العملية التعليمية	**30**
09	يبين نسبة استخدام الأساتذة لهذه التكنولوجيا في العملية التعليمية	**32**
10	يوضح كفاءة تكوين في تطبيق وسائل تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية	**33**
11	يوضح صعوبة استخدام الأساتذة لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية	**34**

12	يوضح دافع استخدام الأساتذة لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمة	**36**
13	يوضح استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بدافع الفرض أو الرغبة	**37**
14	يوضح ما إذا كانت تكنولوجيا الإعلام والاتصال تعمل على تسريع العملية التعليمية بين الأستاذ والتلميذ	**39**
15	يوضح دافع استخدام الأساتذة للبريد الإلكتروني في العملية التعليمية	**40**
16	يوضح غرض استخدام الأنترنت في العملية التعليمية	**41**
17	يوضح إمكانية وجود صعوبات في استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال بين الأساتذة والتلاميذ في العملية التعليمية	**43**
18	يوضح استخدام لتكنولوجيا الاعلام والاتصال والدور الذي تلعبوه في العملية التعليمية	**44**
19	يوضح انعكس استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية على ثانوية خوازم الطاهر	**46**
20	يوضح مساهمة الإنترنت في تخطي الصعوبات المتعلقة بالحصول على المعلومات في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر	**47**
21	يبين كمية المعلومات التي وفرها الأساتذة من استخدامهم لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر	**48**
22	يوضح النتائج التي حققت من استخدام أساتذة ثانوية خوازم الطاهر لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية	**50**
23	يوضح الإضافة التي وفرها الأساتذة من استخدامهم لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر	**51**

24	يوضح إذا كان أساتذة ثانوية خوازم الطاهر قد درسوا ثانويات أخرى من قبل	**53**
25	يوضح درجة استخدام أساتذة ثانوية خوازم الطاهر لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية مقارنة بالثانويات الجزائرية الأخرى	**54**
26	يوضح مساهمة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر	**56**
27	يبين أهمية استخدام أساتذة ثانوية خوازم الطاهر لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية	**57**
28	يوضح الوسائل التي يفضل الأساتذة استخدامها في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر	**59**
29	يوضح تشجيع ثانوية خوازم الطاهر للأساتذة لاستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية	**61**
30	يوضح نواحي تشجيع ثانوية خوازم الطاهر الأساتذة لاستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية	**62**
31	يوضح اعتماد الأساتذة على تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية	**63**
32	يوضح مساهمة استخدام اساتذة التعليم التعليم الثانوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في رفع جودة العملية التعليمية	**65**
33	إلى ماذا يعود مساهمة استخدام أساتذة ثانوية خوازم الطاهر لتكنولوجيا الإعلام والاتصال لجودة العملية التعليمية	**66**
34	يوضح تلبية تكنولوجيا الإعلام والاتصال احتياجات الأساتذة دون اللجوء إلى الوسائل التقليدية	**68**

فهرس الملاحق:

رقم الملحق	عنوان الملحق
الملحق 1	**استمارة الاستبيان**

ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة إلى الكشف عن استخدامات أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية والإشباعات المحققة منها وذلك بتطبيقها على (ثانوية المجاهد خوازم الطاهر) بدائرة البياضة ولاية الوادي لتعرف على التكنولوجيات التي يستخدمها أساتذة التعليم الثانوي وما هي الإضافات التي تحققها في العملية التعليمية، وانطلقت دراستنا من التساؤل التالي:

ماهي عادات وأنماط استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية وماهي الإشباعات المحققة منها؟

ويندرج تحت هذا التساؤل جملة من التساؤلات الفرعية وهي كالاتي:

ما هي التكنولوجيا التي يستخدمها أساتذة التعليم الثانوي؟

ما هي دوافع استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال؟

ما هي عادات استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال؟

ما هي أثر استخدام هذه التكنولوجيا على العملية التعليمية؟

واعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وذلك من خلال إجراء مسح شامل لأساتذة الثانوي بثانوية خوازم الطاهر والذي كان عددهم 44 استاذ بغرض وصف الظاهرة المدروسة الوصول إلى نتائج ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على الاستبيان في جمع البيانات وخلصت الدراسة إلى نتائج نذكر منها:

-إن جهاز العرض والحاسوب هما التكنولوجيا الأكثر استخداما من طرف الأساتذة في العملية التعليمية.

-تكنولوجيا الإعلام والاتصال ترفع في جودة العملية التعليمية.

-تكنولوجيا الاعلام والاتصال توفر الجهد والوقت في العملية التعليمية

-إن تكنولوجيا الإعلام والاتصال تطور في العملية التعليمية وترغب التلاميذ في الدراسة

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا الإعلام والاتصال-أساتذة التعليم الثانوي -العملية التعليمية

Abstract:

The study aims to reveal the uses of information and communication technology by secondary education teachers in the educational process and the satisfactions achieved from it, by applying it to (Al-Mujahid Khawazem Al-Taher High School) in the Bayada district, Al-Wadi Province, to learn about the technologies used by secondary education teachers and what are the additions they achieve in the educational process. From the following question:

What are the habits and patterns of secondary education teachers using information and communication technology in the educational process, and what are the gratifications achieved from it?

This question includes a number of sub-questions, as follows:

What technology do high school teachers use?

What are the motives for the use of information and communication technology by secondary education teachers?

What are the habits used by secondary education teachers for information and communication technology?

What is the impact of using this technology on the educational process?

This study relied on the descriptive analytical approach, by conducting a comprehensive survey of the secondary teachers at Khwazem Al-Taher High School, whose number was 44, in order to describe the studied phenomenon and reach results.

The projector and the computer are the most used technology by teachers in the educational process.

Information and communication technology raises the quality of the educational process.

Information and communication technology saves effort and time in the educational process

- Information and communication technology develops the .educational process and students want to study

Keywords: information and communication technology - secondary education teachers - the educational process

مقدمة:

أحدثت التطورات التقنية الهائلة التي يشهدها عالمنا اليوم ثورة في تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، حيث أن هذه الأخيرة هي حوصلة مهمة من المعرف في شتى المجالات وخاصة في مجال الاتصال الذي يعد من المفاهيم الاجتماعية التي تغلغلت في جميع ميادين الحياة، سواء العامة أو الخاصة ومن ذلك فهو عصب الحياة الاجتماعية الإنسان والعنصر الرئيسي، والمحرك لكل التفاعلات الاجتماعية الإنسانية، حيث برز في السنوات الاخير تطورا كبيرا في تكنولوجيا الاتصال الحديثة باعتبارها جوهر التقدم التقني، حيث أنها أصبحت من الضروريات الملحة للدور الفعال الذي تلعبه في الحياة اليومية للفرد والمجتمع، فقد أصبح تطور الأمم وازدهارها يقاس بمدى استخدام والتحكم في الوسائل التكنولوجية الحديثة، حيث حولت هذه الوسائل والتقنيات الحديثة العالم الى قرية كونية صغيرة دون أي قيود زمانية أو مكانية.

وأكدت العديد من الدراسات على أهمية الأخذ بتكنولوجيا الاعلام والاتصال في المجال التعليمي نظرا للتقدم التكنولوجي الكبير الذي يشهده العالم والذي أصبح يفرض إضافة أسس جديدة للعملية التعليمية والتعلمية، وقد أطلقت الجزائر جملة من الاصلاحات التربوية حتى تساير التغيرات العالمية، إذ شرعت وزارتي التربية الوطنية والتعلم العالي في تنفيذ عملية ادراج تكنولوجيا الاعلام والاتصال في مؤسساتها التعليمية وذلك بغية الارتقاء بالمؤسسات الجزائرية إلى أعلى المستويات، حيث حرصت مختلف مؤسسات التعليم على تجسيد العديد من البرامج وذلك من أجل التنويع في أساليب التعليم والتعلم.

وعليه فقط جاءت دراستنا من أجل معرفة استخدامات أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الأعلام والاتصال في العملية التعليمية والإشباعات المحققة منها، حيث حاولنا تقديم هذه الدراسة وذلك من خلال خطة منهجية علمية انقسمت الى فصلين:

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لدراسة وتناولنا فيه أولا الإشكالية ثانيا تساؤلات الدراسة ثالثا أهداف الدراسة، رابعا أسباب اختيار الموضوع، خامسا أهمية الدراسة، وسادسا التعريف بمتغيرات الدراسة، وسابعا الدراسات السابقة، وثامنا منهج الدراسة، وتاسعا أدوات جمع البيانات، وعاشرا مجتمع البحث والعينة، والحاديا عشر حدود الدراسة، والثانية عشر المقترب النظري.

الفصل الثاني: شمل عرض الدراسة الميدانية وفيها أولا عرض وتحليل وتفسير البيانات، وثانيا النتائج العامة لدراسة، ثالثا مناقشة النتائج على ضوء التساؤلات.

الفصل الأول:

الإطار المنهجي

الإشكالية:

نمت التكنولوجيا عبر السنين لتولد ثورة تجتاح المجتمعات كافة ووصلت حتى اقصى الكرة الأرضية وبذلك تغيرت حياة الناس مع تقدم الزمن، وهذه الثورة التي تنمو ككرة من نار أصبحت جزءا أساسيا في حياة الدول والأفراد ولم تعد كسابق ظهورها شيء من الكماليات التي يمكن الاستغناء عنها. وهي قد منحت الإنسان هذا الشعور الرائع وهو الحرية، فبات كل شيء بمتناول اليد وبتكلفة أقل، وأكثر فائدة تستحق الذكر هي الثورة العلمية والتكنولوجية في مجال التعليم حديثة فبتطور التكنولوجيا قلّ استخدام الوسائل الكلاسيكية في التعليم وزاد استخدام الوسائل التكنولوجيا التي اوصلت المعلومات بطريقة أسهل وابسط[1].

وأدى تطور الحاصل للتكنولوجيا إلى سرعة انتشارها وكثرة استخدامها في شتى جوانب الحياة (الجانب الاقتصادي, السياسي, الاجتماعي ...)، كما تُستخدَم التكنولوجيا اليوم في دعم التعلم والتعليم وتحقق تحسينات كبيرة جدًا في إنتاجية التعليم، فهي تُدخَل في الفصول الدراسية من خلال أدوات التعليم الرقمية وأجهزة الحاسوب والأجهزة المحمولة باليد، وإمكانية عرض الدورات والمواد التعليمية في أيّ وقت ومكان، إذ يُمارَس التعلم خلال أيام الأسبوع جميعها؛ مما يزيد من فرص مشاركة الطلاب، وتحفيزهم، وتسريع عملية التعليم، كما يُنقَل التعليم بواسطة التكنولوجيا إلى مستوى جديد من خلال إدخال نماذج جديدة وحديثة في التعليم عن بعد، ويربط هذا النموذج بين المعلّمين وتلاميذهم كما يربطهم بالمحتوى، ويُزوّدهم بالموارد اللازمة والأنظمة المهنيّة لمساعدتهم في تحسين تعليمهم، وإضفاء الطابع الشخصي إلى التعليم، وفرص التعلم عبر الإنترنت واستخدام الموارد التعليمية والتقنيات الحديثة تزيد من الإنتاجية التعليمية؛

1 مدونة الجزيرة عبد الغفور محمود https://www.aljazeera.net/blogs/2019/3/22 تاريخ البحث 2023/21/03.

ذلك من خلال تخفيض التكاليف المرتبطة بالمواد التعليمية والاشتراك بالدروس، وإمكانية التواصل مع المعلم في أي وقت.[1]

حيث يرى البعض أن دور الأستاذ في التعليم لا يقتصر على معرفة البيداغوجي والمحتوى، ولكن يجب على الأساتذة أن يكونوا قادرين على تقديم المواد بالتكنولوجيا للحصول على أكبر قدر من المعرفة البيداغوجية والمحتوى، لأن التعليم في أيامنا الآن يتطور بإدماج الحاسوب وبرنامج التكنولوجيا في المنهج التعليمي، حيث يجب على الأستاذ أن يستوعب الوسائل التعليمية والتفاعلية حتى تحقق التعليم الفعال والإبداعي.

وفي دراستنا هذه اخترنا اساتذة التعليم الثانوي لمعرفة كيف يتم استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية من طرف الأساتذة ومن هنا نطرح الإشكال الرئيسي التالي: ماهي عادات وأنماط استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية وماهي الإشباعات المحققة منها؟

ويتفرع من هذا التساؤل عدة تساؤلات فرعية كتالي:

- ما هي التكنولوجيا التي يستخدمها أساتذة التعليم الثانوي؟
- ما هي عادات استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الاعلام والاتصال؟

1 – مدونة الحياة، https://hyatoky.com/ استخدام_ تكنولوجيا_ المعلومات_ والاتصالات_ في_ التعليم، 2023/04/26

- ما هي دوافع استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الاعلام والاتصال؟
- ما هي أثر استخدام هذه التكنولوجيا على العملية التعلمية؟

أهداف الدراسة:

- محاولة الكشف عن التكنولوجيا التي يستخدمها أساتذة التعليم الثانوي.
- محاولة التعرف على دوافع استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الاعلام والاتصال.
- محاولة التعرف على عادات وأنماط استخدام أساتذة التعليم الثانوي للتكنولوجيا الاعلام والاتصال.
- محاولة معرفة أثر استخدام هذه التكنولوجيا على العملية التعليمية.

أسباب اختيار الموضوع:

- الانتشار الواسع لتكنولوجيا الاعلام والاتصال كأحد الظواهر الاتصالية.
- هناك قله في الدراسات المتعلقة بموضوع استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في علوم الاعلام والاتصال لولاية الوادي.
- الرغبة الشخصية في دراسة هذا الموضوع.
- الملاحظات التي استوقفتني حول انشغال المجتمع اليوم بتكنولوجيا الاعلام والاتصال وتأثيرها المحتمل على العملية التعليمية.
- الاهتمام البالغ الذي توليه وزارة التربية لتطوير أساليب التعليم عن طريق تكنولوجيا الاعلام والاتصال.
- يعتبر موضوع الدراسة من اهتماماتنا البحثية الخاصة بدور وسائل الاعلام والاتصال وتقديمه للمؤسسات التعليمية حيث يعطينا حقلا خصبا لدراسات كثيرة ومتعددة مرتبطة بمجال تخصصنا.

أهمية الدراسة:

أهمية استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية في ظل التغيرات التكنولوجية التي شهدها العصر الحالي والتي تحقق رغبات ومتطلبات أحد أهم شرائح المجتمع وهي الأساتذة، وكذلك السعي لإبراز فائدة وجدوى استخدام وسائل الاعلام والاتصال تحسين التعليم في الجزائر وفي ظل المشاكل التي تعرض لها القطاع والتوجه الحتمي نحو مجتمع المعلومات.

تحديد مفاهيم الدراسة:

- **التكنولوجيا:**

لغة: تعود كلمة التكنولوجيا في أصلها الى الإغريق فشقها الأول التكنو techno وتعني في اللغة الاغريقية مجموعة الأساليب والفنون الإنسانية، وشقها الثاني لوجيا logie وتعني المنطق والحوار. واللفظان معا يشيران الى كل معرفة فنية تنطوي على منطق وتبعث جدلا حولها، وتشكل المعارف الفنية في معطياتها منظومة متكاملة تتفاعل فيها المعرفة مع التطبيقات العملية ضمن نسق منطقي متكامل.

اصطلاحا: لقد تعددت واختلفت تعاريف الباحثين حول مفهوم التكنولوجيا. حيث تعرف التكنولوجيا على أنها: مجموعة من المعارف والخبرات المتراكمة والمتاحة والأدوات والوسائل المادية والتنظيمية والإدارية التي يستخدمها الإنسان في أداء عمل ما أو وظيفة ما في مجال حياته اليومية لإشباع الحاجات المادية والمعنوية سواء على مستوى الفرد أو المجتمع.

يتضح لنا من خلال هذا التعريف أن التكنولوجيا هي تطبيق المعرفة العلمية وكل الوسائل المتاحة لإنتاج واستخدام منتجات وخدمات تعمل على توسيع مقدرة الانسان على تطوير بيئته الطبيعية والتحكم فيها.[1]

2-1- **اصطلاحا**: يعتبر مفهوم التكنولوجيا من المفاهيم التي ناقشها الكثير من الباحثين والمفكرين، واختلفوا في نظرتهم له بسبب تخصصهم وتطور خصائص التكنولوجيا نفسها وعرفها عبد الحميد بهجت: بأنها فرع من المعرفة يتعامل مع العلم والهندسة وتطبيقاتها في المجال الصناعي فهي تطبيق العلم، وهذا التعريف حصر التكنولوجيا في مجرد آلات ووسائل فقد انحاز إلى التعاريف الموجودة في القواميس.

ويلخص حسين كامل بهاء الدين رؤيته لمفهوم التكنولوجيا قائلا: إن التكنولوجيا فكر وأداء وحلول للمشكلات قبل أن تكون مجرد اقتناء معدات.

وعرفها عبد الأمير فيصل على أنها مجموعة من النظم والقواعد التطبيقية وأساليب العمل التي تستقر لتطبيق المعطيات المستخدمة للبحوث والدراسات المبتكرة في الإنتاج والخدمات[2]

التعريف الاصطلاحي: مجموعة المعارف والخبرة المتراكمة والمتاحة والأدوات والوسائل المادية والتنظيمية والإدارية التي يستخدمها الإنسان في أداء عمل ما أو وظيفة ما في مجال

1 بن عبد الحفيظ لطيفة، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع، تخصص علم اجتماع الاتصال، مساهمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية (دراسة ميدانية بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة 8 ماي 1945 – قالمة-.2021/2020. ص15.

2 المرجع السابق، ص15.

حياته اليومية لإشباع الحاجات المادية والمعنوية سواء على مستوى الفرد أو المجتمع،[1] كما تعرف التكنولوجيا هي اللغة التقنية والعلم التطبيقي والطريقة الفنية لتحقيق غرض عملي فضلا عن كونها مجموعة من الوسائل المستخدمة لتوفير كل ما هو ضروري لمعيشة البشر ورفاهيتهم، أما التقنية فهي أسلوب أو طريقة لمعالجة التفاصيل الفنية لإنجاز غرض منشود.[2]

- **<u>الاتصال</u>:**

لغة: وهذا مفهوم من الكلمة اللاتينية Communis التي تعني في اللغة الانجليزية comman اي مشترك او اشتراك حين نحاول أن نتصل او نتواصل فإننا نحاول ان نؤسس اشتراك مع شخص أو مجموعة من الأشخاص اشتراكا في المعلومات او الاتجاهات.[3]
الاتصال هو محور الخبرة الإنسانية والاتصال يعني تبادل الافكار والمعلومات التي تتضمن الكلمات والصور والرسوم والرموز المختلفة وإذا ايقنا بأهمية المعلومات باعتبارها أحد ركائز حياتي المعاصرة ومقوما أساسيا من مقومات انتاج القومي فإن هذه المعلومات تصبح بلا قيمة أو فائدة إذ لم تصل إلى مريديها في الوقت المناسب والقدر المناسب.[4]

اجرائيا: من خلال التعريفات السابقة يمكن القول أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال هي تلك الوسائل والتقنيات المادية والبرامج والأساليب الجاهزة التي تشتمل على مختلف الشبكات

[1]: ابراهيم عمر يحياوي، تأثير تكنولوجيا الإعلام والاتصال على العملية التعليمية في الجزائر، سمير منصور لطباعة، عمان الأردن، سنة 2016، ص23.

2 المرجع السابق، ص23.

3 منال طلعت محمود مدخل الى علم الاتصال مكتب الجامعي الحديث الإسكندرية 2002 ص 20.

4 : ماهر عودة الشمالية وآخرون، تكنولوجيا الإعلام والاتصال ط الاولى دار الاعصار العلمي الاردن 2015 ص 65.

والتطبيقات التي تساعد مستخدميها على تخزين ومعالجة المعلومة ونشرها ومشاركتها على نطاق واسع في كل مكان وزمان.

- **الإشباع:**

هو إرضاء رغبة أو بلوغ هدف أو خفض دافع، وتدل الكلمة أيضا على الحال التي يتم فيها ذلك، ويعني الإشباع في نظرية التحليل النفسي خفض التنبيه والتخلص من التوتر. فالتراكم والتنبيه يولد إحساسا بالألم ويدفع الجهاز إلى العمل لكي يحدث مرة أخرى حالة إشباع يدرك فيها خفض للتنبيه كأنه لذّة.

- **الأستاذ:**

ويعرفه أحمد بن دانية: يعرف الأستاذ بأنه السلطة المعطية للمعرفة والفارضة للنظام والملقية للعملية التربوية والمحرك الأساسي لها.

تعريف رابح تركي: يعتبر حجر الزاوية في العملية التربوية ووظيفته الرئيسية هي تربية التلاميذ وتعليمهم وتوصيل كل ما تشمل عليه عملية التربية من فلسفة ومعاني وأهداف إلى عقولهم وقلوبهم.

تعريف المبروك أحمد وزملائه: عرف الأستاذ بأنه الشخص المدرب والمؤهل والقادر على تنظيم الموقف التعليمي بما يتيح النجاح لعملية التعليم، وهو المعلم الذي تتوفر فيه خصائص ومهارات معينة.[1]

التعريف الإجرائي لأستاذ التعليم الثانوي: هو ذلك الشخص القادر على إنجاح العملية التربوية والتعليمية.

1 – عبد الرزاق السلطاني: اتجاهات أساتذة التعليم الثانوي نحو في الاصلاح التربوي في الجزائر رسالة ماجستير في علم الاجتماع التربية قسم الاجتماع كليه العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعه منتوري فسنطينه 2011 ص 20.

الدراسات السابقة:

<u>الدراسة الأولى</u>:

مساهمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية دراسة ميدانية بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة 8 ماي 1945 قالمة.

هذه الدراسة أعدها الطلبة (بن عبد الحفيظ لطيفه – حميداتني ندى) تخصص علم اجتماع الاتصال كلية العلوم الانسانية والاجتماعية جامعة 8 ماي 1945 قالمة 2021/2020.

تمحورت هذه الدراسة حول مساهمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية وتلخصت اشكالية الدراسة في التساؤل الرئيسي:

- كيف تساهم تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية؟

التساؤلات الفرعية:

- كيف تؤثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على المناهج التعليمية؟
- ماهي أهم الوسائل التي تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير وتفعيل عملية التعليم؟
- ماهي أهم المعيقات التي تعترض تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية؟

الفرضيات الفرعية:

- تؤثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على المناهج التعليمية.
- أهم الوسائل التي تستخدمها تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير وتفعيل عملية التعليم هي سمعية بصرية، بصرية، سمعية.
- هناك معيقات تعترض تكنولوجيا اتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية.

نتائج الدراسة:

- تسهيل الاتصال والتواصل بين الاستاذ والطالب كأهمية أولية كون الوسائل التكنولوجية قربت المسافات بين مستعمليها.
- توفير الوقت والجهد وتوفير المعلومات المرغوبة لكالهما.

- تسهيل العملية التعليمية وهذا راجع لمساهمة هذه الوسائل في تدعيم العملية التعليمية.
- توظيف البرامج التكنولوجية في القرارات والمناهج التعليمية في مجال التعليم.
- العمل على تطوير وتحديث المناهج التعليمية لتتماشى مع التغيرات التكنولوجية المتطورة.
- تسهيل الاتصال والتواصل بين الاستاذ والطالب.
- ضرورة اعداد المعلمين والمتعلمين وتكوينهم في مجال تكنولوجيا الاتصال الحديثة وهذا من أجل مواكبة التطورات التكنولوجية.
- تنظيم دورات تكوينية للأساتذة لتدريبهم على التكنولوجيات الحديثة في مجال التعليم.
- تزويد المؤسسات التعليمية بالإمكانيات اللازمة التي تساعد على استخدام التقنيات التعليمية.

الدراسة الثانية:

دراسة اتجاهات أساتذة التعليم الابتدائي نحو توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية دراسة ميدانية بالمدارس الابتدائية لمدينة المسيلة هذه الدراسة أعدها الطلبة (نسيمة الريغي ونسرين العقون) شعبة علوم تربية تخصص إرشاد وتوجيه كلية العلوم الانسانية والاجتماعية جامعة محمد بوضياف المسيلة. 2021/2020.

تمحورت هذه الدراسة حول اتجاهات أساتذة التعليم الابتدائي نحو توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية.

تلخصت اشكالية الدراسة في التساؤلات الرئيسية:

- ما طبيعة اتجاهات أساتذة التعليم الابتدائي نحو توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية.
- هل يوجد اختلاف في اتجاهات الأساتذة التعليم الابتدائي نحو توظيف تكنولوجيا التعليم تبعا لمتغير الجنس.
- هل يوجد اختلاف في اتجاهات الأساتذة التعليم الابتدائي نحو توظيف تكنولوجيا التعليم تبعا لمتغير الخبرة المهنية.

فرضيات الدراسة:

للإجابة على التساؤلات السابقة تم اقتراح الفرضيات الآتية:

- توجد اتجاهات إيجابية لدى أساتذة التعليم الابتدائي نحو توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية.
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات اساسات ذات التعليم الابتدائي نحو توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية تبعا لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات أساتذة التعليم الابتدائي نحو توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية تبعا لمتغير الخبرة المهنية.

منهج الدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي.

نتائج الدراسة:

- توجد اتجاهات إيجابية لدى أساتذة التعليم الابتدائي نحو توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية.
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات اساتذة التعليم الابتدائي نحو توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية تبعا لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات اساسات التعليم الابتدائي نحو توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية تبعا لمتغير الخبرة المهنية.

<u>الدراسة الثالثة</u>:

دراسة واقع استخدام الاستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية جامعة ورقلة انموذجا.

من إعداد الطلبة (آمال باديجة – سعاد خرفي) نوقشت هذه الدراسة بتاريخ 2015/5/31 أمام اللجنة المكونة من السادة: عبد الله لبوز ومحمد الطيب الزاوي والهادي سرايا، تخصص تكنولوجيا الاتصال الحديث كلية العلوم الانسانية والاجتماعية جامعة قاصدي مرباح ورقلة

2015/2014 تمحورت هذه الدراسة حول واقع استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية.

اشكالية دراسة:

التساؤل الرئيسي:

- ما هو واقع استخدام أساتذة جامعة ورقلة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية؟

فرضيات الدراسة:

- يستخدم الأستاذ الجامعي تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية حسب العادات الخاصة به.
- هناك دوافع تجعل الأستاذ الجامعي يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية.
- تكنولوجيا المعلومات والاتصال لها دور كبير في العملية التعليمية الجامعية.
- يولي الأستاذ الجامعي أهمية كبيرة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العمليات التعليمية الجامعية.

أهداف الدراسة:

- التعرف على أنماط وعادات استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية.
- التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية.
- التعرف على دوافع استخدام الاستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية.
- التعرف على الأهمية التي يوليها الاستاذ الجامعي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية.

التعليق على الدراسات السابقة:

أوجه التشابه والاختلاف من حيث

أولا المنهج: تتشابه دراستنا معا الدراستين الثانية والثالثة حيث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ونختلف معا الدراسة الأولى حيث تم استخدام فيها المنهج الوصفي.

ثانيا أدوات الدراسة: تتشابه دراستنا معا الدراستين الثانية والثالثة حيث تم استخدام استمارة الاستبيان، ونختلف معا الدراسة الأولى حيث تم استخدام المقابلة والاستبيان معا.

ثالثا مجتمع الدراسة: تختلف دراستنا مع الدراسة الأولى والثالثة حيث حدد مجتمع الدراسة بأساتذة التعليم العالي، وتتشابه دراستنا معا الدراسة الثانية حيث في كلتا الدراستين تم تحديد مجتمع الدراسة بأساتذة المؤسسات التربوية.

ملخص الاستفادة من الدراسات السابقة:

على أساس هذه الدراسات تم بناء الإطار المفاهيمي لدراسة، صياغة الإشكالية، تحديد أهداف الدراسة بناء استمارة الاستبيان، بالإضافة إلى تحليل وتفسير النتائج من خلال النتائج المتحصل عليها في الجداول.

نوع الدراسة ومنهجها:

اعتمادا على أن موضوع الدراسة تناول قضية استخدام أساتذة المرحلة الثانوية لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية والإشباعات المحققة منها فإن هذه الدراسة تنتمي إلى حقل الدراسات الوصفية التحليلية، وبالعودة إلى طبيعة الدراسة التي ستطبق بثانوية المجاهد خوازم الطاهر ولاية الوادي فإن أنسب منهج لدراستها هو منهج دراسة الحالة.

ويعرف منهج دراسة الحالة: يهتم منهج دراسة الحالة بتجميع الجوانب المتعلقة بالشيء أو موقف واحد على أن يعتبر الفرد أو المؤسسة أو المجتمع أو أي جماعة كوحدة للدراسة ويقوم منهج دراسة الحالة على التعمق في دراسة المعلومات بمرحلة معينة في تاريخ حياة هذه الوحدة أو دراسة جميع المراحل التي مرت بها.

هذا ويتم فحص واختبار الموقف المركب أو مجموعة العوامل التي تتصل بسلوك معين في هذه الوحدة وذلك بغرض الكشف عن العوامل التي تؤثر في الوحدة المدروسة أو الكشف

عن العلاقات السببية بين أجزاء هذه الوحدة ثم الوصول إلى تعميمات علمية متعلقة بهذا وبغيرها من الوحدات المشابهة.

ومعنى ذلك أن الوحدة التي يقوم الباحث بدراستها في منهج دراسة الحالة يمكن أن تكون فردا أو أسرة أو جماعة أو مجتمع كامل، حيث يقوم الباحث بتحليل العميق للتفاعل الذي يحدث بين العوامل التي تؤدي إلى التغير والنمو والتطور على مدى فترة معينة من الزمن.

ومعنى ذلك أيضا أن الوحدة موضع الدراسة قد تكون جزء من حالة في أحد الدراسات ويمكن أن تكون هي نفسها حالة قائمة بذاتها في دراسة أخرى.

ويذهب بعض الكتاب الى التمييز بين مصطلح دراسة الحالة Case Study ومصطلح خدمة الفرد Case Work على اعتبار أن الدراسة الحالية تعني بالبحث العميق لوحدة معينة، بينما تتصل خدمة الفرد– بصفة خاصة – بالإجراءات التطويرية والعلاجية والاصلاحية التي تجئ بعد تشخيص اسباب الحالة فعليه دراسة الحالة اذن تتكامل مع عملية خدمة الفرد.[1]

ما هي الدراسة الحالة:

معنى دراسة الحالة فهي عبارة عن تقرير شامل يعده الاخصائي ويحتوي على معلومات وحقائق تحليلية وتشخيصية عن حالة العميل الشخصية والاسرية والاجتماعية والمهنية والصحية وعلاقة كل الجوانب بظروف مشكلاته وصعوبات وضعه الشخصي وكذلك فإن التقرير يتضمن التأويلات والتفسيرات التي خرجت بها الجلسات الارشادية اضافة الى التوصيات اللازم تنفيذها حتى يصل الاخصائي والعميل الى تحقيق هدفه في العملية الارشادية، [2]ودراسة الحالة ليست خيارا منهجيا بل هي خيار لما يمكن دراسته او بعبارة اخرى انها تركز على حقل الدراسات وليست تصميم لألية جمع البيانات وترى على انها

1 : احمد بدر، أصول البحث العلمي ومناهجه، مكتبة الأكاديمية، ص306

2: فكري لطفي متولي، دراسة الحالة في علم النفس، مكتبة الراشد، سنة 2016 ,ط الأولى، ص19

استراتيجية بحثية تعد بطريقة شاملة تتضمن التصميم واساليب جمع البيانات وداخل نوعية لتحليل البيانات.[1]

أدوات جمع البيانات:

الاستبيان:

ويمكن تعريف الاستبيان على أنه:

مجموعة من الأسئلة والاستفسارات المتنوعة، والمرتبطة بعضها البعض الآخر بشكل يحقق الهدف، أو الأهداف، التي يسعى إليها الباحث بضوء موضوعه أو المشكلة التي اختارها لبحثه[2].

وكما يعرف أيضا: على انه أداة لفظية بسيطة ومباشرة تهدف إلى التعرف على ملامح خبرات المفحوصين واتجاهاتهم نحو موضوع معين ومن خلال توجيه أسئلة قريبة من التقنين في الترتيب والصياغة وما شابه ذلك.[3]

ولقد اعتمدنا في بناء أسئلة هذا الاستبيان على الدراسات السابقة ومن استمارات أخرى.

1: فكري لطفي متولي، المرجع السابق، ص19

2 محمد سرحان علي المحمودي، مناهج البحث العلمي، ط الثالثة، اليمن صنعاء، دار الكتاب،2019، ص126

3 زياد بن علي بن محمود الجرجاوي القواعد المنهجية التربوية لبناء الاستبيان، مطبعة أبناء الجراح، فلسطين، غزة، ط الثانية،2010، ص16.

مجتمع البحث وعينة الدراسة:

في هذه الدراسة اخترنا أن يكون مجتمع الدراسة هو كل أساتذة ثانوية المجاهد خوازم الطاهر الوادي وبتالي فالدراسة لا تحتاج إلى تحديد عينة وحتوت جميع الأساتذة والذي يقدر عددهم بـ 44 أستاذ.

الإطار الزمني والمكاني لدراسة:

مكان الدراسة: ثانوية المجاهد خوازم الطاهر البياضة الوادي وهي مؤسسة التربية والتعليم

ومن القيام بدراسة: اجرية الدارسة فيك: من 03 أفريل إلى 01 جوان 2023.

المقترب النظري الدراسة:

النظريات المفسرة لموضوع الدراسة استعمل في هذه الدراسة نظرية استخدامات الاشباع.

- **<u>نظرية الاستخدامات والإشباعات</u>:**

أ- الخلفية المعرفية: من بين أكثر المفاهيم الخاصة بالعملية الاتصال عرضه للتغيير التحديث بتأثير عامل عديده، مفهوم جمهور متلقين وسائل الاعلام، حتى ان المراقب لهذه التغيير يكاد لا يجد اجابه حاسمة، هل يأتي التغيير نتيجة البحوث والدراسات العلمية في مجال الجمهور؟ ام ان التغيير يؤثر في مصادر البحوث ونتائجها؟

وكانت البداية مع نظرية الرصاصة الإعلامية التي ترى ان جمهور وسائل الاعلام يتأثرون على انفراد بالوسائل التي يتعرضون لها، وان رد فعلهم تجربة "فرديه" أكثر من تجربة "جماعية". كما كانت ترى هذه النظرية التي ظهرت بعد الحرب العالمية الأولى، متأثرة بالدور الكبير الذي لعبته الدعاية اثناءها،" ان رسائل الدعاية تصل الى كل افراد الجمهور، وأن القوة الإقناعية تحقق اهدافها بسهولة، اي بمجرد وصول الرصاصة الداعية للفرد فان تلك الدعاية تصيب الهدف الذي وضعته نصب عينيها".

بالإضافة الى ذلك فإن تأثير هذه النظرية بالنظرية النفسية الشائعة في تلك الفترة والمتعلقة بالمنبه والاستجابة التي ترى ان كل منبه يحقق استجابة مؤكدة. جعلها تفترض ان جمهور وسائل الاعلام عبارة عن منبه تعرض له الجماهير، لذلك يجب أن تستجيب لها بشكل أو بآخر، ولكن سرعان ما تم التخلي عن فكرة أن التعرض لوسائل الاعلام ينتج تأثيرات فورية ومتساوية على الجمهور، وذلك بسبب حدثين رئيسيين، الأول هو بدء الابحاث الإمبريقية على نطاق واسع، وظهور نتائج تتعارض مع نظرية الرصاصة السحرية والحدث، والثاني هو ان علماء الاجتماع علماء النفس توصلوا الى نتائج جديده تماما حول خصائص شخصية واجتماعية للإنسان.

ومن خلال حصيلة عامة لهذه الابحاث، نشأت نظرية التأثير لاصطفائي (الاختياري) وهي عبارة عن صياغات متفرقة، غير انها مرتبطة ومتفاعلة فيما بينها وهي: نظرية الفروقات الفردية، ونظرية التباين الاجتماعي، ونظرية العلاقات الاجتماعية.

وكانت هذه النظريات بدحضها لفروض نظرية الرصاصة، بمثابة طريق ممهد لبروز انتشار نظرية "الاستخدامات والإشباعات" خاصة بإتيانها بمبادئ تمنح من خلالها للجمهور حيزا من السيادة في عملية اختيار مضمون الاعلامي، تتلخص هذه المبادئ في (مبدأ الاهتمام الانتقائي، مبدأ الإدراك الانتقائي، مبدأ التفكير الانتقائي، مبدأ التصرف الانتقائي).[1]

مفهوم نظرية الاستخدامات والإشباعات وفروضها:

تهتم نظرية الاستخدامات والإشباعات لدراسة الاتصال الجماهيري دراسة وظيفية منظمة خلال الاربعينيات من القرن ادى إدراك عواقب الفروق الفردية والتباين الاجتماعي على إدراك السلوك المرتبط بوسائل الاعلام الى بداية منظور جديد للعلاقة بين الجمهور ووسائل الاعلام إذ صار الاهتمام منصبا على رضا المستخدمين وذلك بطرح تساؤل جديد هو ماذا يفعل الناس بوسائل الاعلام؟، ومن خلال هذا التساؤل الذي طرحته نظرية الاستخدامات

1 – باديس لونيس: جمهور الطلبة الجزائريين والأنترانت، رسالة ماجستير قسم علم الإعلام والاتصال، فرع اتصال وعلاقات عامة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قسنطينة ،2008، ص34.

والإشباعات على أنقاض السؤال القديم الذي كان سائدا قبل ذلك وهو ماذا تفعل وسائل الاعلام بجمهورها؟، ويمكننا ان ندرك بأن محور العملية الاتصالية حسب النظرية يتمثل في الملتقى الذي يعتبر نقطة البدء وليس الرسالة الإعلامية أو الوسيلة الاتصالية.

فمن خلال منظور الاستخدامات لا تعد الجماهير مجرد مستقبلين سلبيين لرسائل الاتصال الجماهيري، وإنما يختار الافراد بوعي وسائل الاتصال التي يرغبون في التعرض لها ونوع المضمون الذي يلبي حاجتهم النفسية والاجتماعية من خلال قنوات المعلومات والترفيه المتاحة ويلخص كاتز وزملائه اعتراضات هذه النظرية في النقاط الأتية:

1- جمهور المتلقين هو جمهور نشط، واستخدامه لوسائل الاعلام هو استخدام موجه لتحقيق اهداف معينه.

2- يمتلك اعضاء الجمهور المبادرة في تحديد العلاقة بين اشباع الحاجات واختيار وسائل معينه يرى انها تشبع حاجاته.

3- تنافس وسائل الاعلام مصادر اخرى لإشباع الحاجات مثل الاتصال الشخصي، أو المؤسسات الأكاديمية أو غيرها.

4- الجمهور هو وحده القادر على تحديد الصورة الحقيقية لاستخدامه وسائل الاعلام لأنه هو الذي يحدد اهتماماته ودوافعه، وبالتالي اختيار الوسائل التي تشبع حاجته.

5- الاحكام حول قيمة العلاقة بين حاجات الجمهور واستخدامه لوسيلة او محتوى معين يجب أن يحددها الجمهور بنفسه لأن الناس قد تستخدم نفس المحتوى بطرق مختلفة بالإضافة إلى أن المحتوى يمكن أن يكون له نتائج مختلفة وتحقق نظرة الاستخدامات والإشباعات ثلاث أهداف رئيسية هي:

أ- محاولات تحديد كيفية استخدام الافراد لوسائل الاعلام وذلك بالنظر الى الجمهور النشط الذي يستطيع ان يختار ويستخدم الوسائل والمضامين التي تشبع احتياجاته.

ب- شرح دوافع تعرض وسائل الاعلام والإشباعات المتحققة من هذا التعرض.

ج- التأكيد على نتائج استخدام وسائل الاعلام بهدف فهم عملية الاتصال الجماهيري.[1]

1 -المرجع السابق ص35/34.

دوافع استخدام الجمهور لوسائل الاعلام:

وترتبط دوافع التعرض لوسائل الاعلام بمجموعة من الحاجات تتلخص أساسا في:
حاجات معرفية، اي الحاجة الى الخبر والمعرفة بشكل عام حاجات عاطفية، كالحاجة الى الاحساس بالأخوة والمحبة والفرح، وحاجات اجتماعية، وحاجات تحقيق الذات، والحاجة الى الترفيه يضاف اليه الحاجة إلى الهروبية كإلحاحه الى إزالة التوتر.

أما عن الدوافع يقسمها روبن (robin) الى فئتين هما:

- **الدوافع الوظيفية (النفعية):** تعني اختيار الفرد لنوع معين من المضمون، لوسيلة اتصالية معينه لإشباع حاجته من المعلومات والمعرفة.
- **الدوافع الطقوسية:** تستهدف تمضية الوقت، والتنفس والاسترخاء، والهروب من الروتين اليومي والمشكلات. [1]

علاقة النظرية بموضوع الدراسة:

بما أن موضوع الدراسة يتناول استخدام أساتذة المرحلة الثانوية لتكنولوجيا الإعلام والاتصال وتأثيرها على العملية التعليمية والإشباعات المحققة منها فإن أنسب نظرية هي نظرية الاستخدامات والإشباعات لإن هذه النظرية تتناول بالتفصيل أنواع الاستخدام ودوافع الاستخدام وعادات الاستخدام وأيضا تتطرق للإشباعات المحققة التي تتأثر من خلال الأثر النفسي والتعليمي.

1 –باديس لونيس: المرجع السابق ص36–35.

الفصل الثاني:

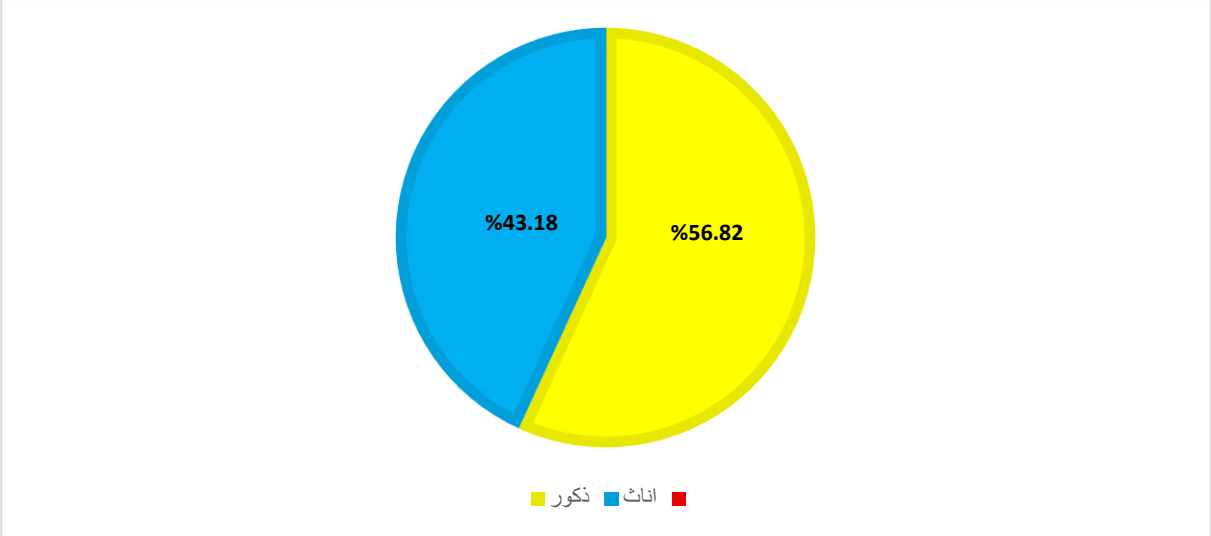
الإطار التطبيقي

1- عرض بيانات الدراسة:

أولا: البيانات الشخصية:

الجدول رقم 01: يبين أفراد العينة حسب الجنس:

البدائل / التقدير الكمي	ذكر	انثى	المجموع
التكرار	25	19	44
النسبة %	56.82%	43.18%	100%



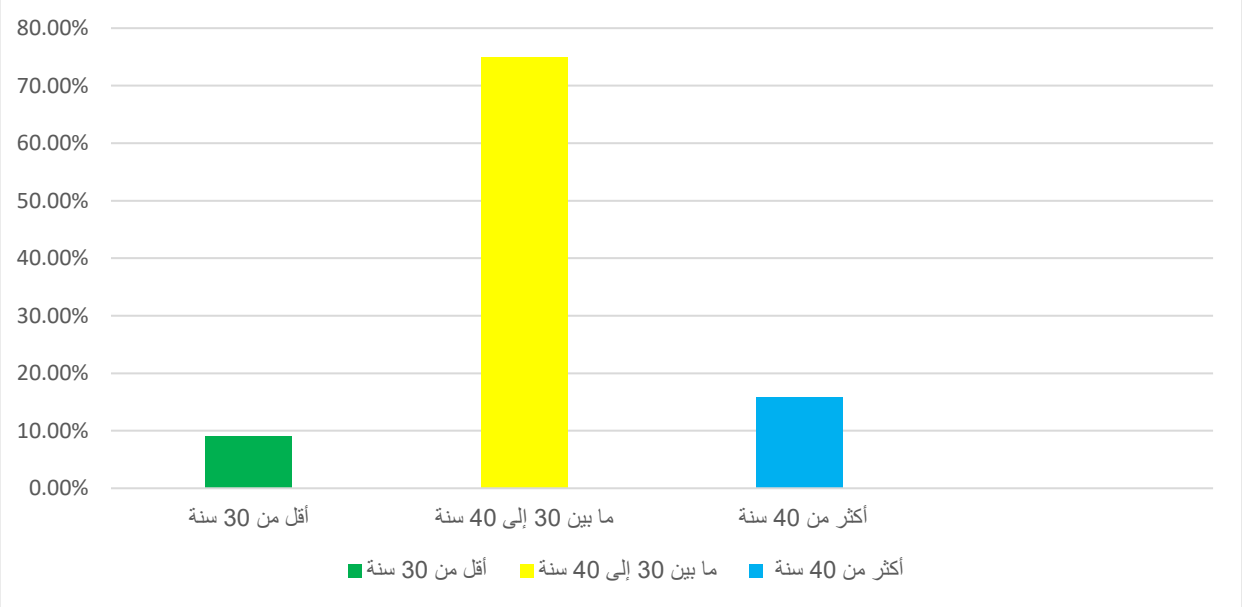
الشكل رقم 01: يبين نسبة توزيع أفراد العينة حسب الجنس.

نلاحظ من خلال هذا الجدول أن جنس الذكور بلغ عددهم 25 من أصل 44 أستاذا مقدرين بنسبة 56.82% وفي المقابل فقد بلغ جنس الإناث 19 من أصل 44 أستاذة ما يقدر بنسبة 43.18%. ومنه نستنتج أن أكثر أفراد العينة الذين يمارسون مهنة التعليم والتدريس هم

ذكور والتي كانت نسبة تواجدهم في هذه الثانوية تفوق نسبة الإناث وهذا راجع لطبيعة هذه المؤسسة التربوية.

الجدول رقم 02: يبين توزيع أفراد العينة حسب الفئة العمرية:

البدائل / التقدير الكمي	أقل من 30 سنة	ما بين 30 إلى 40 سنة	أكثر من 40 سنة	المجموع
التكرار	4	33	7	44
النسبة %	9.09%	75%	15.90%	%100



الشكل رقم 02: يبين نسبة توزيع أفراد العينة حسب الفئة العمرية.

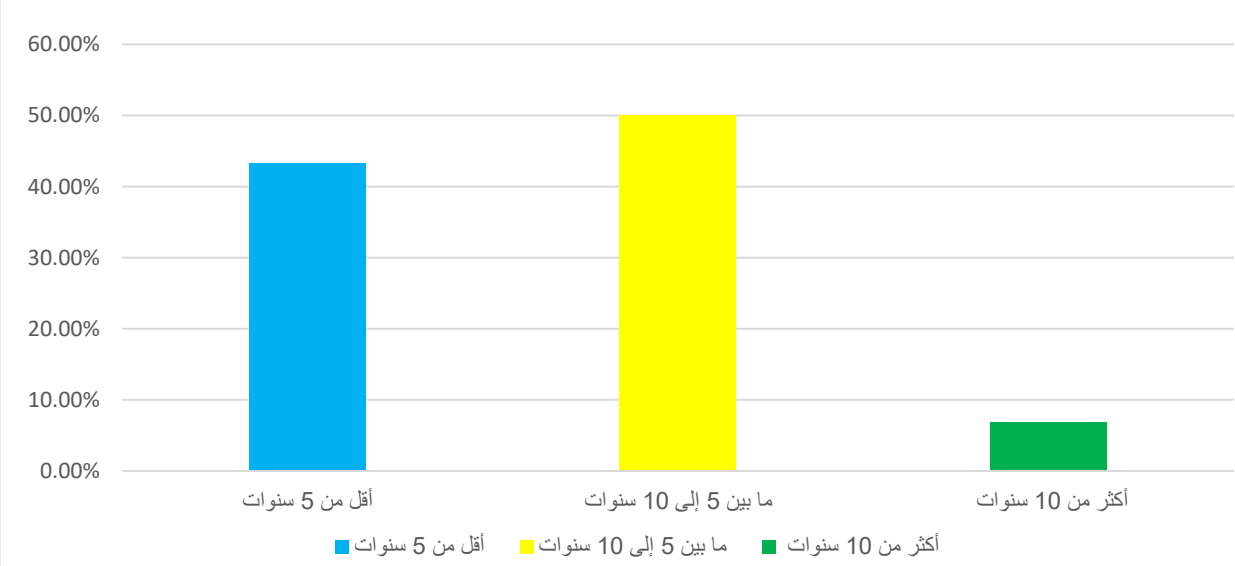
يوضح الجدول رقم (2) أن الفئة العمرية لأفراد العينة ما بين 30 إلى 40 سنة بـ 33 أستاذا والتي تمثل أعلى نسبة والمقدرة بـ 75% تليها الفئة العمرية أكثر من 40 سنة بـ 7 أساتذة

والمقدرة بنسبة 15.90 حيث تمثل الفئة العمرية أقل من 30 سنة وهي الفئة الأقل حضورا من بين الفئات الأخرى بـ 4 أساتذة وقدرة نسبتهم بـ 9.09%.

ومن هنا نستنتج أن الفئة العمرية ما بين 30 إلى 40 سنة تعتبر هي الفئة النشيطة والأكثر حضورا وذات أقدمية وخبرة مهنية مقارنة بالفئات الأخرى في هذا المجال، تأتي بعدها الفئة العمرية أكثر من 40 سنة والتي هي أكثر خبرة وأقل نشاطا، أما الفئة العمرية أقل من 30 سنة فهي حديثة العهد وأقل خبرة في مجال التدريس.

الجدول رقم 03: يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية المكتسبة من هذه الثانوية:

البدائل / التقدير الكمي	أقل من 5 سنوات	ما بين 5 إلى 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات	المجموع
التكرار	19	22	3	44
النسبة %	43.18%	50%	6.81%	100%



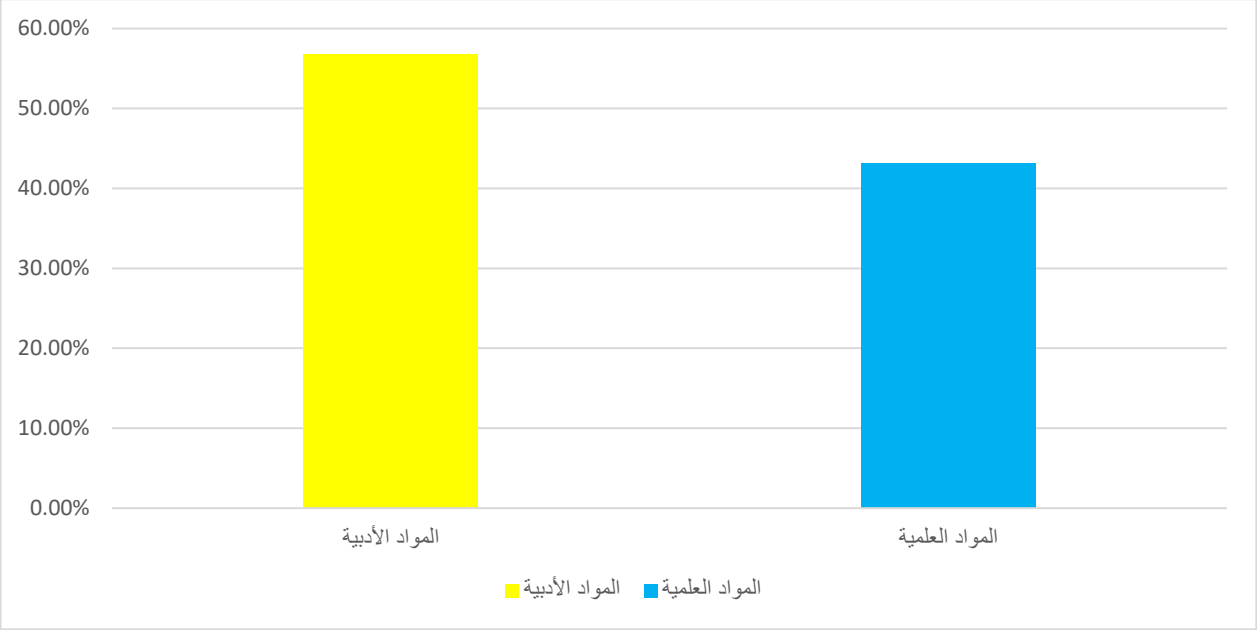
الشكل رقم 03: يوضح نسبة توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية المكتسبة من هذه الثانوية.

يوضح الجدول رقم 03 أن الأساتذة الذين صرحوا بأن لديهم خبرة مهنية مكتسبة من هذه الثانوية ما بين 5 إلى 10 سنوات كان عددهم 22 أستاذا بنسبة 50% والتي تعتبر أكبر نسبة مقارنة بالفئات الأخرى، يليها الأساتذة الذين أفادوا بأن سنوات عملهم في هذه الثانوية تقل عن 5 سنوات والذي كان عدد هذا الأخير 19 أستاذا بنسبة تقدر 43.18%، يأتي بعدها عدد الأساتذة الذين صرحوا بأن سنوات عملهم أكثر من 10 سنوات بـ 3 أساتذة بنسبة تعادل 6.81% والتي كانت أقل فئة وحضورا من الفئات الأخرى.

ومن هنا نستنتج أن الفئة الأساتذة الذين أفادوا بأن لديهم خبرة مهنية مكتسبة من هذه الثانوية ما بين 5 إلى 10 سنوات هي الفئة الأكثر حضورا.

الجدول رقم 04: يوضح توزيع أفراد العينة حسب مادة التدريس:

البدائل / التقدير الكمي	المواد الأدبية	المواد العلمية	المجموع
التكرار	25	19	44
النسبة %	%56.82	%43.18	100%



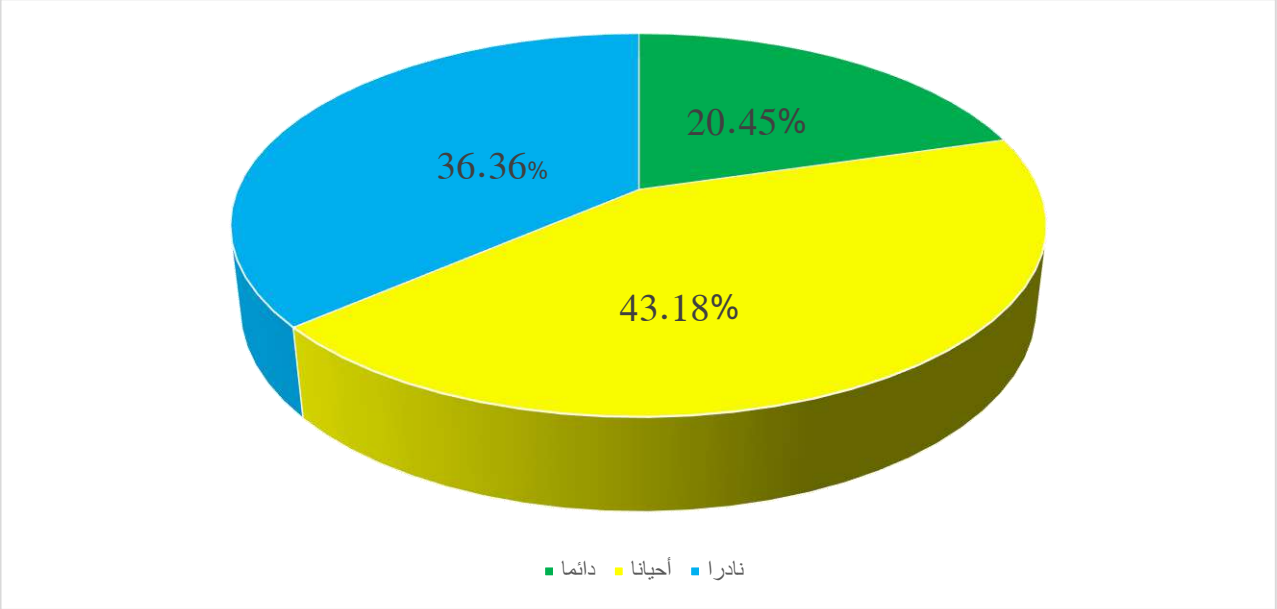
الشكل رقم 04: يوضح نسبة توزيع أفراد العينة حسب مادة التدريس.

يوضح الجدول رقم 04 أن أكثر الأساتذة المتواجدون في هذه الثانوية يدرسون المواد الأدبية وعددهم 25 أستاذا وقدرت نسبتهم بـ 56.21% وفي المقابل بلغ عدد الأساتذة الذين يدرسون في المواد العلمية ما يمثل نسبة 43.18%. يفسر الحصول على هذه النتائج أن هذه الثانوية التي تمت فيها الدراسة تغلب عليها الشعب الأدبية أكثر من الشعب العلمية والتقنية.

ثانيا: المحور الأول: يوضح استخدم الأساتذة لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في التعليم

الجدول رقم 05: يوضح هل استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية:

البدائل / التقدير الكمي	دائما	أحيانا	نادرا	المجموع
التكرار	9	19	16	44
النسبة %	20.45%	43.18%	36.36%	100%



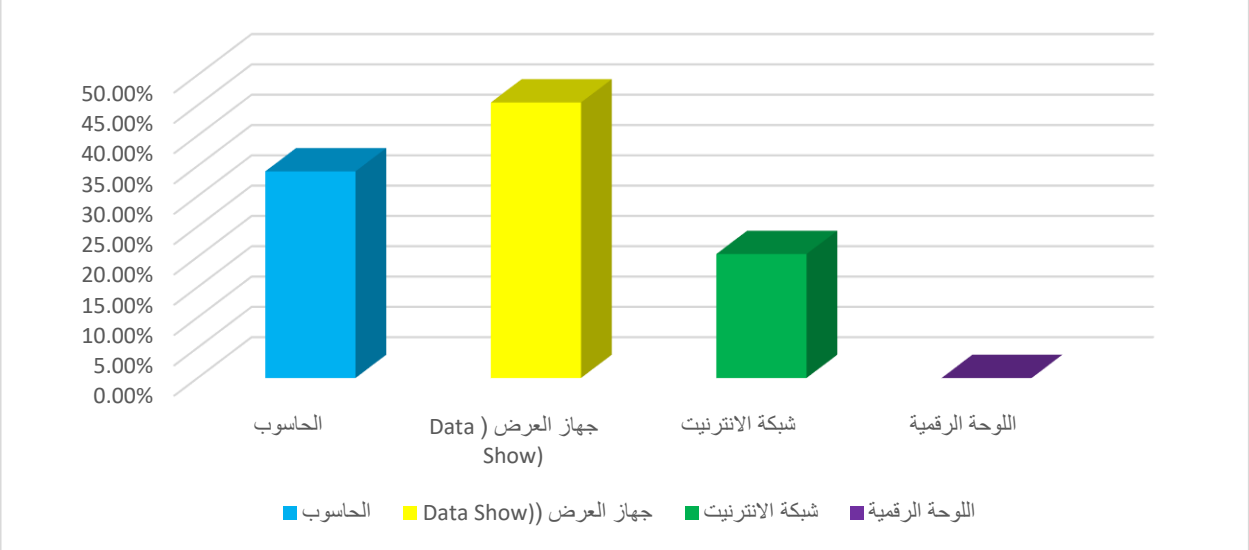
الشكل رقم 05: يوضح استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية.

يوضح الجدول أعلاه أن عدد الأساتذة الذين أجابوا بـ أحيانا لاستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية كان 19 أستاذا بنسبة 43.18%، يليها عدد الأساتذة الذين صرحوا بـ نادرا لاستخدامهم لتكنولوجيا العملية التعليمية كان 16 استاذ بنسبة 36.36%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين صرحوا بـ دائما لاستخدامهم لهذه التكنولوجيا في العملية التعليمية كانت 09 بنسبة 20.45%.

ويفسر حصول الأساتذة الذين اختاروا أحيانا لاستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بأعلى نسبة 43.18% إلى اعتمادهم على وسائل أخرى في التعليم والتي تعوضهم عن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال، ويمكن تفسير نسبة ندرت استخدام الأساتذة لتكنولوجيا الإعلام والاتصال 36.36% لقدرتهم عن الاستغناء عليها أو لم تحقق لهم اشباعاتهم، ويفسر نسبة الذين أجابوا دائما 20,45% لكونها أساسية ومفيدة جدا في مجال تدريسهم وإلى حاجة هذه الثانوية لاستخدام والاعتماد على التكنولوجيا الإعلام والاتصال ومواكبة التطورات الحاصلة في العصر الحالي.

الجدول رقم 06: يوضح نوع تكنولوجيا الإعلام والاتصال الموجودة في ثانوية خوازم الطاهر:

البدائل / التقدير الكمي	الحاسوب	جهاز العرض	شبكة الانترنيت	اللوحة الرقمية	المجموع
التكرار	15	20	9	0	44
النسبة %	34.09%	45.45%	20.45%	0%	100%



الشكل رقم 06: يوضح نسبة نوع تكنولوجيا الإعلام والاتصال الموجودة في ثانوية خوازم الطاهر.

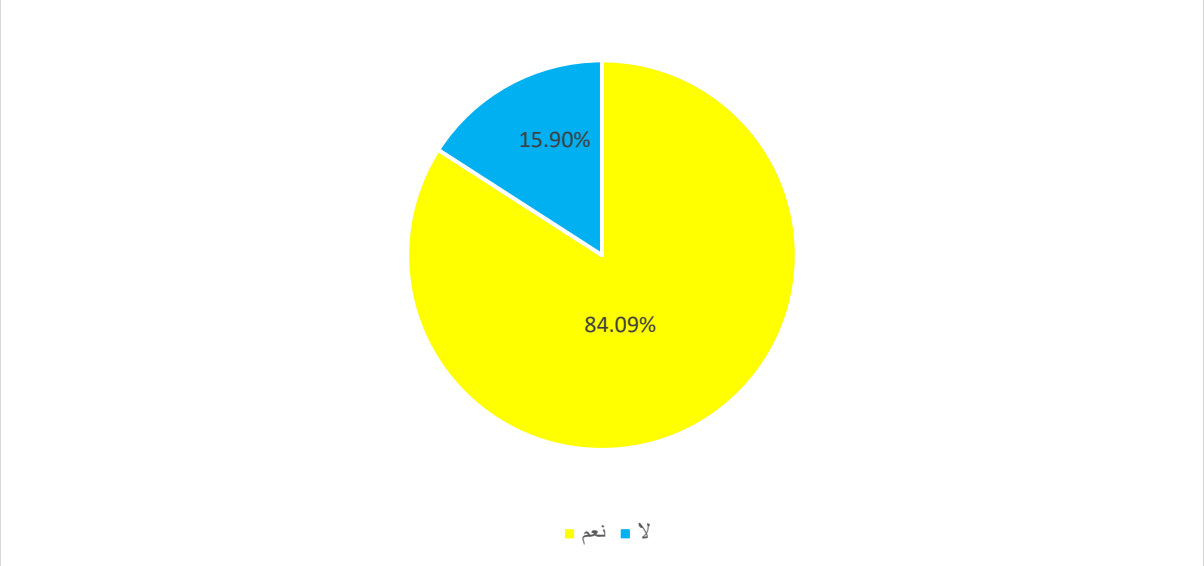
يوضح الجدول أعلاه نوع التكنولوجيا الإعلام والاتصال المستخدمة في ثانوية خوازم الطاهر حيث بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون جهاز العرض 20 أستاذا بنسبة 45.45%، وبلغ نسبة عدد الأساتذة الذين يستخدمون الحاسوب 15 أستاذا بنسبة 34.09%، فيما بلغ عدد

الأساتذة الذين يستخدمون شبكة الانترنت 09 أساتذة بنسبة 20.45%، وفي حين ينعدم عدد الأساتذة الذين يستخدمون اللوحة الرقمية 0 أستاذا بنسبة 0%.

ومنه نستنتج أن تكنولوجيا جهاز العرض هي أكثر تكنولوجيا مستخدمة في ثانوية خوازم الطاهر بنسبة 45.45% وهذا راجع لكثرة استخدام الأساتذة لهذه التكنولوجيا إضافة إلى توفيرها من قبل الثانوية، كما يدل انعدام نسبة الأساتذة الذين يستخدمون اللوحة الرقمية 0% لأنه في العادة هذه التكنولوجيا غير متوفرة في الثانوية ويمكن استبدالها بأجهزة أخرى.

الجدول رقم 07: يوضح فيما كانت هذه الوسائل تستخدم للتواصل مع التلاميذ في العملية التعليمية:

البدائل / التقدير الكمي	نعم	لا	المجموع
التكرار	37	7	44
النسبة %	84.09%	15.90%	100%

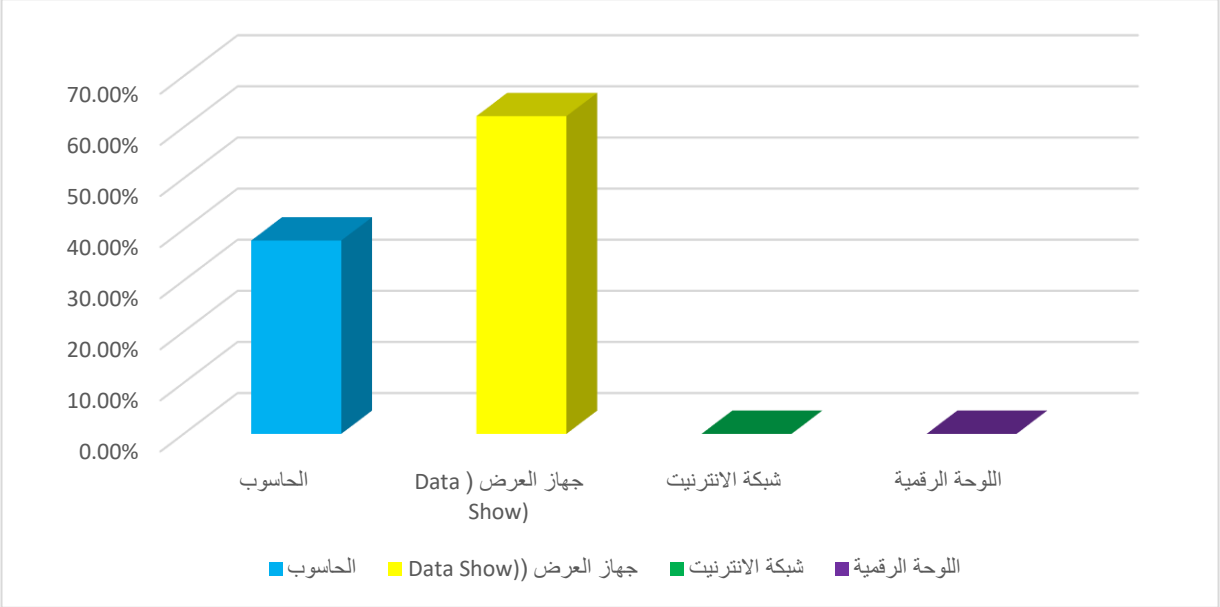


الشكل رقم 07: يوضح نسبة فيما كانت هذه الوسائل تستخدم للتواصل مع التلاميذ في العملية التعليمية.

يوضح الجدول رقم 07 أن أغلبية الأساتذة الذين أجابوا بنعم لاستخدام وسائل تكنولوجيا الإعلام والاتصال للتواصل مع التلاميذ في العملية التعليمية كان عددهم 37 أستاذا بنسبة 84.09%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بلا لاستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال للتواصل مع التلاميذ في العملية التعليمية 07 بنسبة 15.90%. ويفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين يستخدمون هذه الوسائل للتواصل مع التلاميذ على أهمية هذه الوسائل في تسريع العملية التعليمية، في حين نستنتج انخفاض نسبة الأساتذة الذين لا يستخدمون هذه الوسائل للتواصل مع التلاميذ في العملية التعليمية على عدم استخدامهم لتكنولوجيا المعلومات والاتصال أو أنهم يستخدمونها لأغراض أخرى كالحصول على المعلومات.

الجدول رقم 08: يوضح الوسيلة الأكثر استخداما في العملية التعليمية

البدائل / التقدير الكمي	الحاسوب	جهاز العرض	شبكة الانترنيت	اللوحة الرقمية	المجموع
التكرار	14	23	0	0	37
النسبة %	37.83%	62.16%	0%	0%	100%



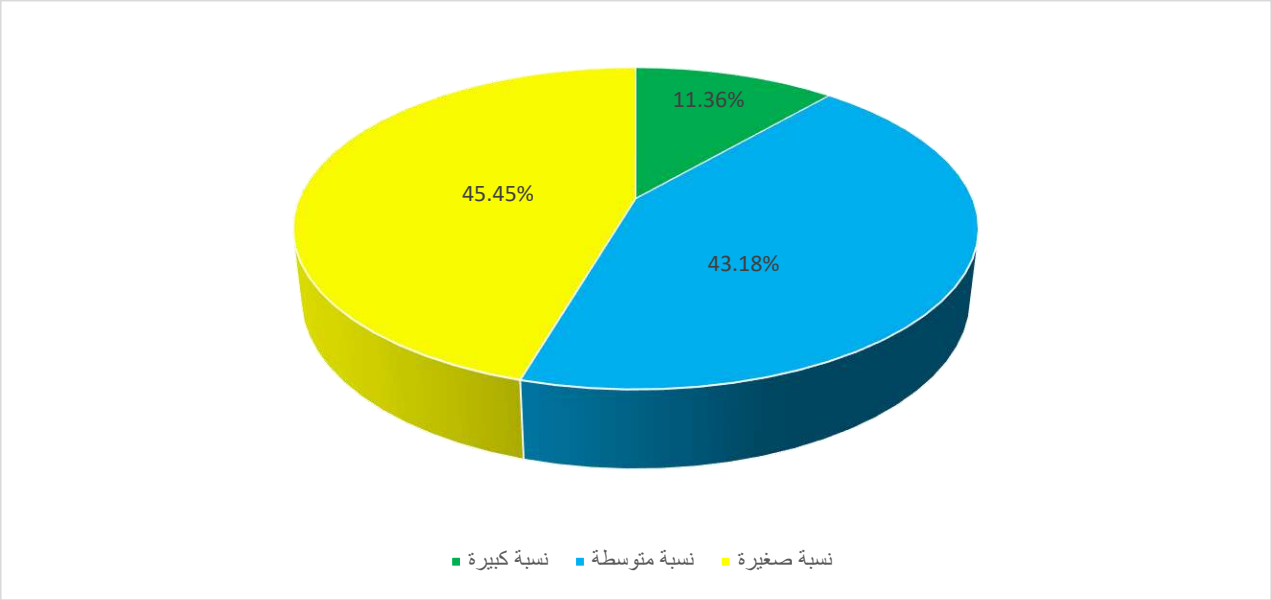
الشكل رقم 08: يوضح نسبة الوسيلة الأكثر استخداما في العملية التعليمية.

يوضح الجدول أعلاه الوسائل التي يستخدمها الأساتذة أكثر في العملية التعليمية حيث بلغ عدد مستخدمي جهاز العرض 23 أستاذا بنسبة 62.16%، أما الاساتذة الذين أفادوا باستخدامهم لتكنولوجيا الحاسوب بلغ عددهم 14 أستاذا بنسبة 37.83، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون كل من الوسيلتين شبكة الإنترنت واللوحة الرقمية 0 أستاذ بنسبة 0%.

ومنه نستنتج أن أكثر وسيلة استخداما من طرف الأساتذة هي تكنولوجيا جهاز العرض بنسبة 62.16% ويفسر ارتفاع نسبة هذه الوسيلة إلى احتياج الأساتذة لاستخدامها بصفة كبيرة ودورها الفعال في العملية التعليمية، أما نسبة انعدام كل من شبكة الانترنت واللوحة الرقمية فهذا راجع إلى أن أساتذة هذه الثانوية يفضلون استخدام تكنولوجيا جهاز العرض والحاسوب على باقي الوسائل الأخرى أو لعدم توفر تلك الوسائل في ثانوية خوازم طاهر.

الجدول رقم 09: يبين نسبة استخدام الأساتذة لهذه التكنولوجيا في العملية التعليمية:

البدائل / التقدير الكمي	نسبة كبيرة	نسبة متوسطة	نسبة صغيرة	المجموع
التكرار	5	19	20	44
النسبة %	11.36%	43.18%	45.45%	100%



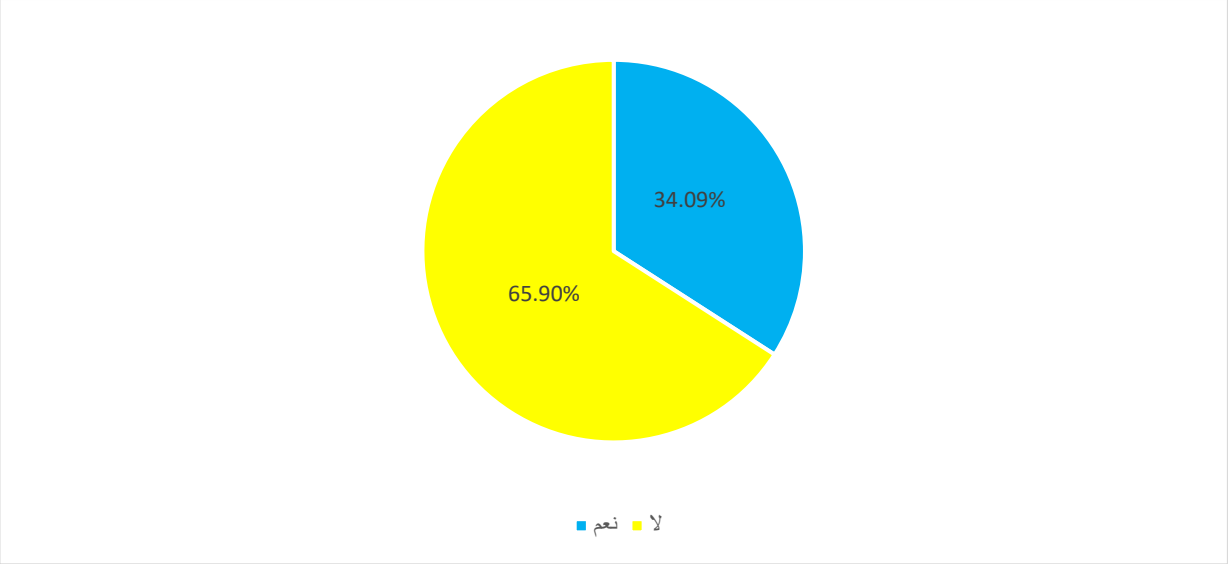
الشكل رقم 09: يبين نسبة استخدام الأساتذة لهذه التكنولوجيا في العملية التعليمية.

يبين الجدول رقم 09 نسبة استخدام الأساتذة لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية، حيث بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بنسبة صغيرة 20 أستاذا بنسبة 45.45%، يليها عدد الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بنسبة متوسطة 19 أستاذ بنسبة 43.18%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بنسبة كبيرة 05 أساتذة بنسبة 11.36%.

ومن هنا نستنتج أن الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بنسبة صغيرة أكثر من باقي النسب بنسبة 45.45% ويفسر هذا على أن مجموعة الأساتذة هذه يفضلون استخدام الوسائل التقليدية كالسبورة والقلم عن تكنولوجيا الإعلام والاتصال، في حين يمكن تفسير نقص نسبة الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بنسبة كبيرة بنسبة 11.36% وهذا راجع لنقص اهتمام الأساتذة بهذه التكنولوجيا.

الجدول رقم 10: يوضح كفاءة تكوين في تطبيق وسائل تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية:

البدائل / التقدير الكمي	نعم	لا	المجموع
التكرار	15	29	44
النسبة %	34.09%	65.90%	100%



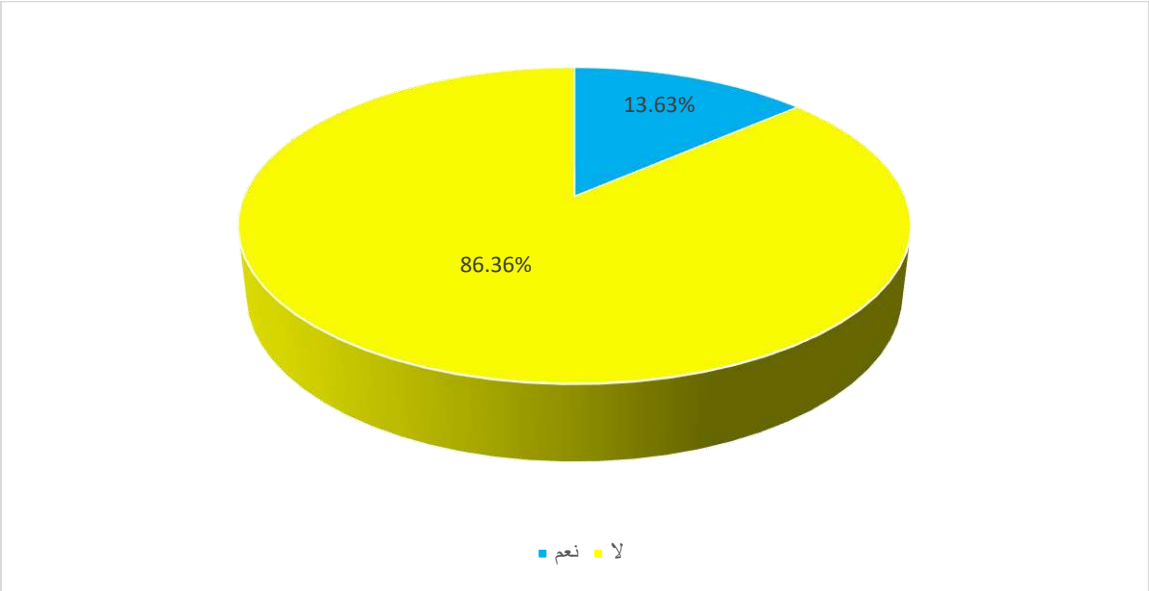
الشكل رقم 10: يوضح نسبة كفاءة تكوين في تطبيق وسائل تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية.

يوضح الجدول أعلاه عدد الأساتذة الذين يعتقدون أن لديهم تكوين في تطبيق تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية، حيث بلغ عدد الأساتذة الذين أفادوا بـ لا 29 أستاذ بنسبة 65.90%، وفي المقابل بلغ عدد الأساتذة الذين أفادوا بـ نعم 15 أستاذ بنسبة 34.09%.

يفسر ارتفاع في نسبة الأساتذة الذين لا يمتلكون تكوين في تطبيق تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بـ 65.90% يدل على نقص في التكوين والتدريب لدى الأساتذة، ويفسر نقص في نسبة الأساتذة الذين يمتلكون كفاءة في تطبيق تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية 34.09% يدل على افتقار الأساتذة الخبرة الكافية والممارسة.

الجدول رقم 11: يوضح صعوبة استخدام الأساتذة لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية:

البدائل / التقدير الكمي	نعم	لا	المجموع
التكرار	6	38	44
النسبة %	13.63%	86.36%	100%



الشكل رقم 11: يوضح نسبة صعوبة استخدام الأساتذة لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية.

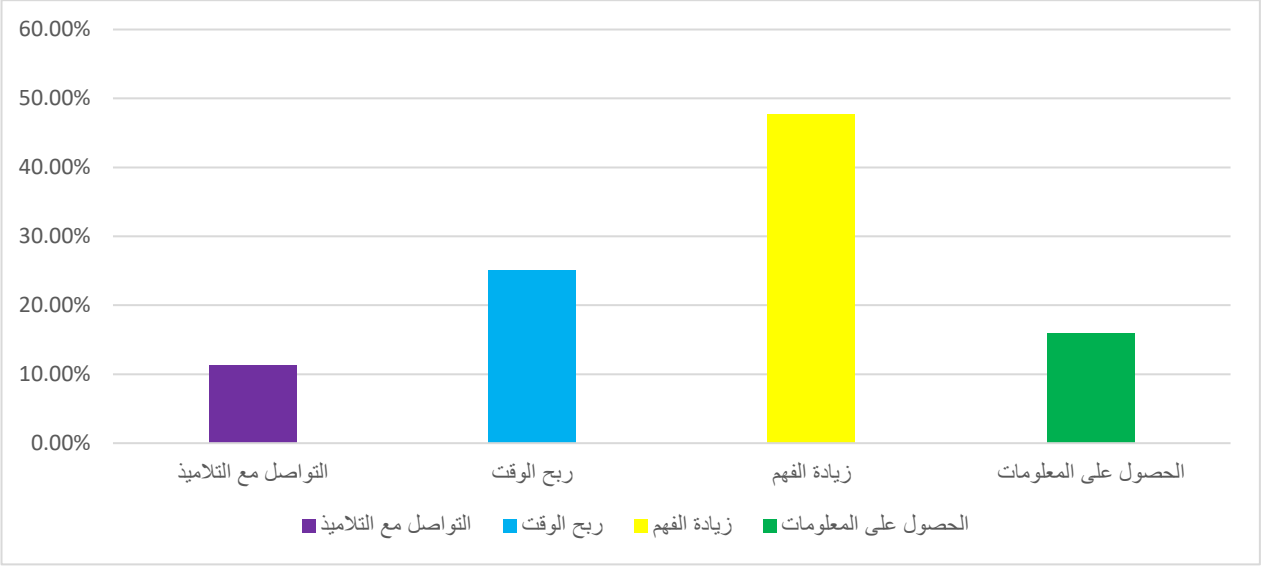
يبين الجدول رقم 11 صعوبة استخدام أساتذة ثانوية خوازم الطاهر لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية، حيث بلغ عدد الأساتذة الذين لا يواجهون أي صعوبة في استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية 38 أستاذ بنسبة 86.36%، وفي المقابل بلغ عدد الأساتذة الذين يواجهون صعوبة في استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية 06 أساتذة بنسبة 13.63%.

يمكن تفسير ارتفاع نسبة الذين لا يواجهون أي صعوبة في استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بـ 86.36% وهذا يدل على مواكبة التطورات والاكتشافات التكنولوجية الحاصلة في العصر الحالي، كما يفسر ضعف نسبة الأساتذة الذين لديهم صعوبة في استخدام هذه التكنولوجيا في العملية التعليمية بـ 13.36% وهذا الضعف ليس من ناحية نقص المعرفة وإنما لوجود مشاكل تقنية.

ثالثا: المحور الثاني: دوافع استخدام الأساتذة لتكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية.

الجدول رقم 12: يوضح دافع استخدام الأساتذة لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمة:

البدائل / التقدير الكمي	التواصل مع التلاميذ	ربح الوقت	زيادة الفهم	الحصول على المعلومات	المجموع
التكرار	5	11	21	7	44
النسبة %	%11.36	%25	%47.72	%15.90	100%



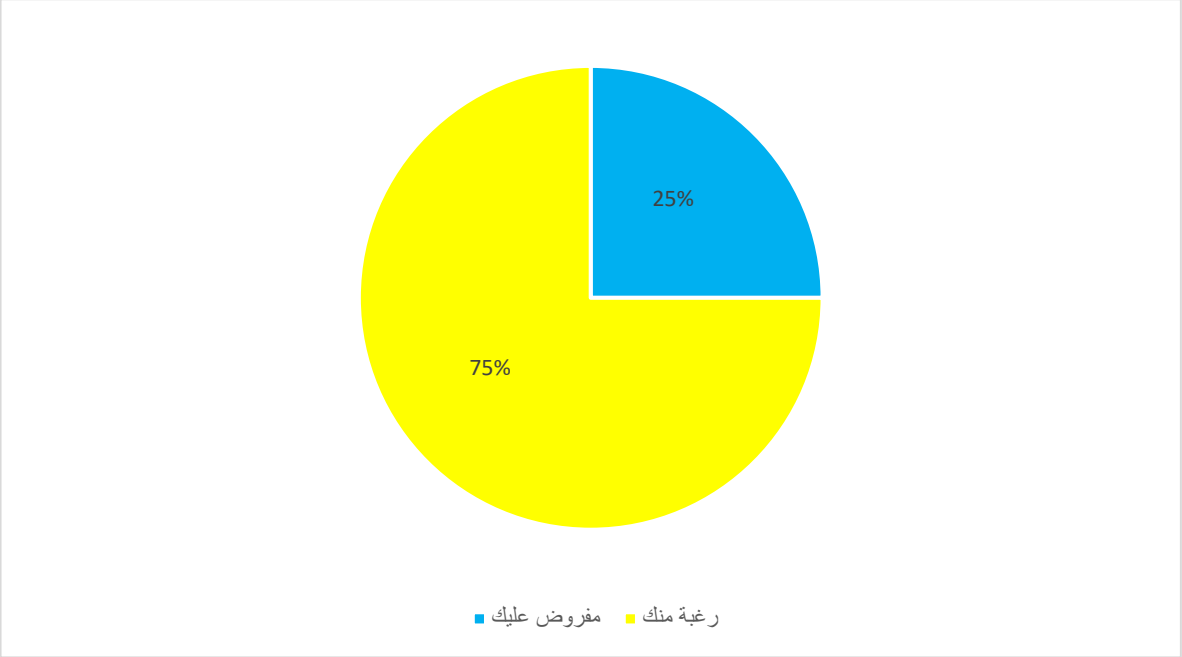
الشكل رقم 12: يوضح نسبة دافع استخدام الأساتذة لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمة.

يوضح الجدول أعلاه دوافع استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية، حيث بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا الاعلام والاتصال في

العملية التعليمية بدافع التواصل مع التلاميذ هو 05 أي نسبة 11.36%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون هذه التكنولوجيا بداعي ربح الوقت هو 11 أي بنسبة 25%، وكما بلغ أيضا عدد الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا الاعلام والاتصال بدافع زيادة الفهم هو 21 بنسبة 42.72%، وبلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا الاعلام والاتصال بدافع الحصول على المعلومات هو 07 بنسبة 15.90%، ويمكن تفسير ارتفاع نسبة الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا الأعلام والاتصال في العملية التعليمية بدافع زيادة الفهم وهذا راجع إلى ان تكنولوجيا الإعلام و الاتصال تقوم بإيصال المعلومات بطرق عديدة مما يجعل المعلومة سهلة الفهم. ويفسر أيضا ضعف نسبة استخدام الأساتذة لتكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية بدافع التواصل مع التلاميذ لأنها لتستخدم لتواصل بالزيادة الفهم والحصول على المعلومة.

الجدول رقم 13: يوضح استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بدافع الفرض أو الرغبة:

البدائل / التقدير الكمي	مفروض عليك	رغبة منك	المجموع
التكرار	11	33	44
النسبة %	25%	75%	100%



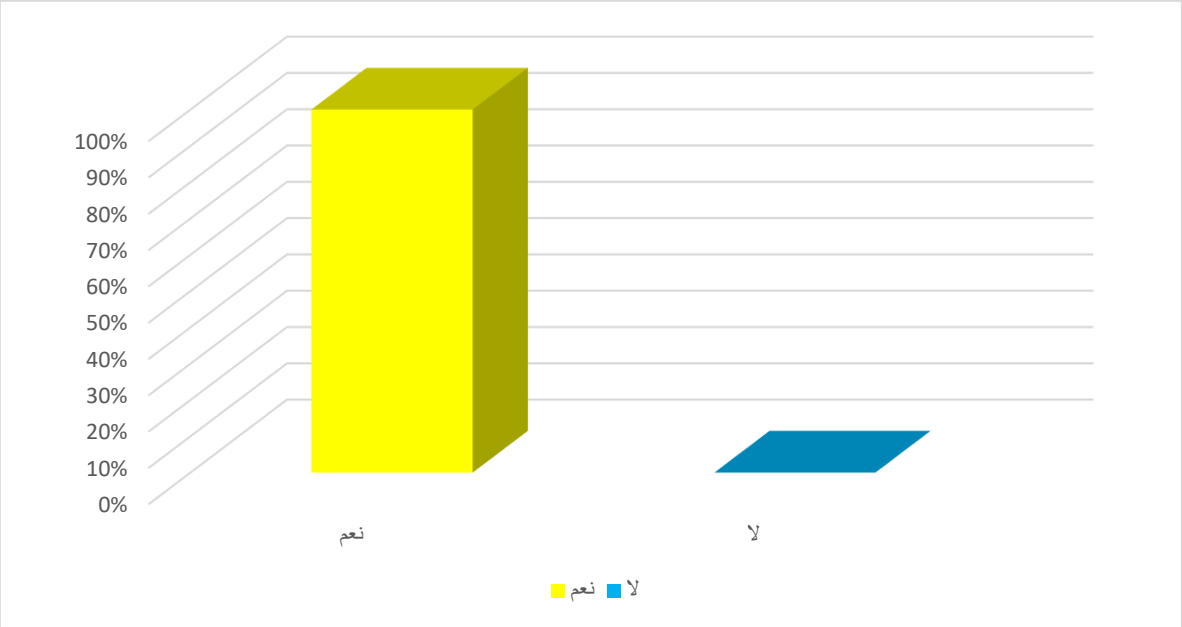
الشكل رقم 13: يوضح استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بدافع الفرض أو الرغبة.

يوضح الجدول رقم 13 استخدام أساتذة ثانوية خوازم الطاهر لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بدافع كل من الفرض أو الرغبة، حيث بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية رغبة منهم 33 أستاذ بنسبة 75%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين فرض عليهم استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية 11 أستاذ بنسبة 25%.

يفسر ارتفاع عدد الأساتذة الذين رغبوا في استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بـ 75% بإدراك الأساتذة لأهمية هذه التكنولوجيا ودورها الفعال في شرح وتسيير الدروس من جهة وربح الوقت من جهة أخرى، ويمكن تفسير ضعف نسبة عدد الأساتذة الذين فرض عليهم استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بـ 25% يدل على أن ثانوية خوازم الطاهر تحاول فرض استخدام هذه التكنولوجيات في العملية التعليمية كتزويد بعض القاعات بوسائل تكنولوجية مختلفة.

الجدول رقم 14: يوضح ما إذا كانت تكنولوجيا الإعلام والاتصال تعمل على تسريع العملية التعليمية بين الأستاذ والتلميذ:

البدائل / التقدير الكمي	نعم	لا	المجموع
التكرار	44	0	44
النسبة %	100%	%0	100%



الشكل رقم 14: يوضح ما إذا كانت تكنولوجيا الإعلام والاتصال تعمل على تسريع العملية التعليمية بين الأستاذ والتلميذ.

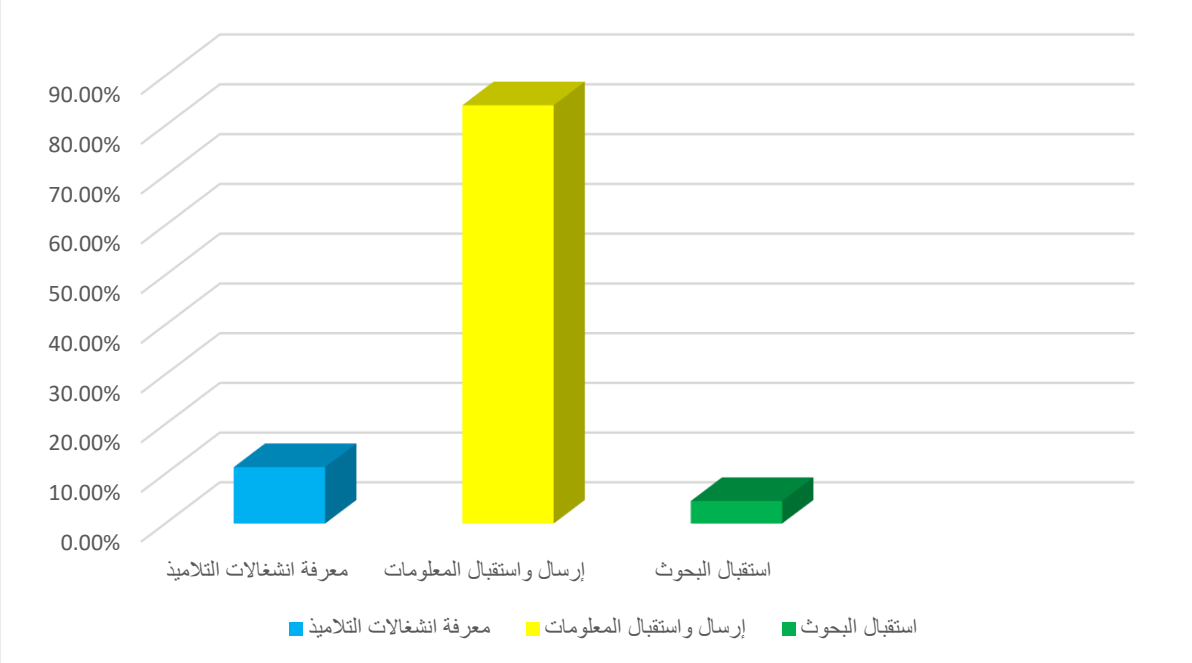
يوضح الجدول أعلاه مساهمة تكنولوجيا الإعلام والاتصال على تسريع العملية التعليمية بين الأستاذ والتلميذ، حيث بلغ عدد الأساتذة الذين أفادوا بـ نعم بأن تكنولوجيا الإعلام والاتصال تعمل على تسريع العملية التعليمية بين الأستاذ والتلميذ 44 أستاذ بنسبة 100%، وفي

المقابل بلغ عدد الأساتذة الذين أفادوا بـ لا تكنولوجيا الإعلام والاتصال تعمل على تسريع العملية التعليمية بين الأستاذ والتلميذ 0 أستاذ بنسبة 0%.

يفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين أفادوا بـ نعم بنسبة 100% هذا يدل على كفاءتهم في استخدام هذه التكنولوجيا والاستغلال الجيد لها في هذا المجال، بينما يفسر انعدام نسبة الأساتذة الذين أفادوا بـ لا بنسبة 0% لعدم استخدامهم هذه التكنولوجيا أو نقص في الكفاءة.

الجدول رقم 15: يوضح دافع استخدام الأساتذة للبريد الإلكتروني في العملية التعليمية:

البدائل / التقدير الكمي	معرفة انشغالات التلاميذ	إرسال واستقبال المعلومات	استقبال البحوث	المجموع
التكرار	5	37	2	44
النسبة %	11.36%	84.09%	4.54%	100%



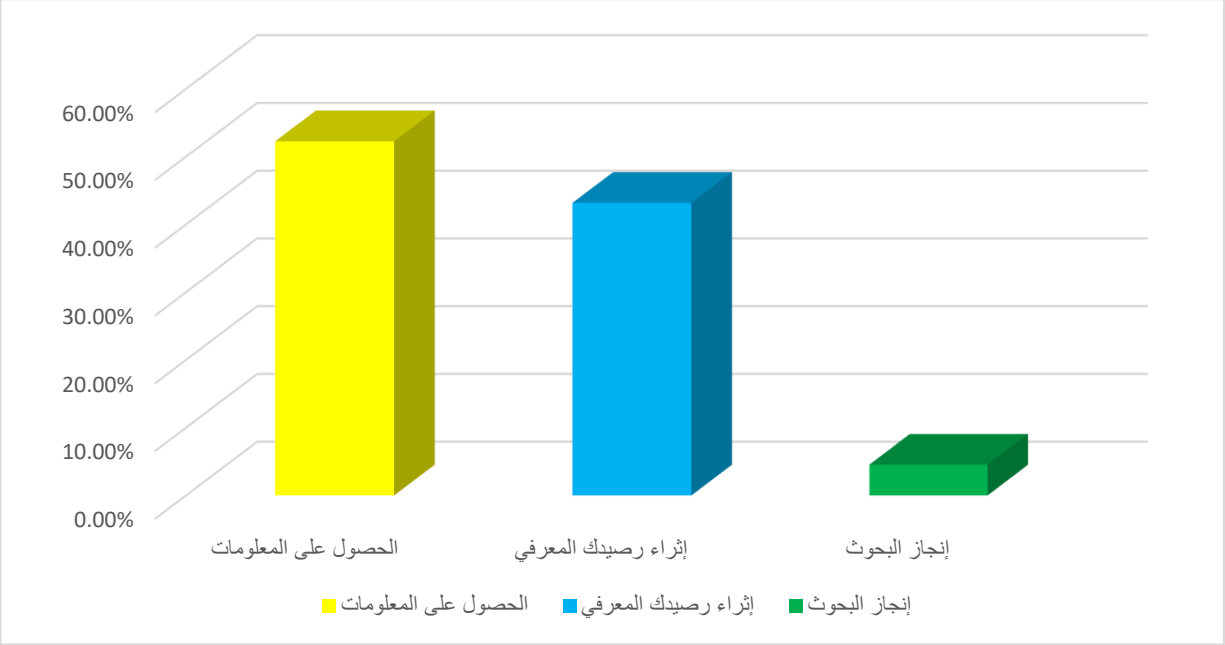
الشكل رقم 15: يوضح دافع استخدام الأساتذة للبريد الإلكتروني في العملية التعليمية.

يبين الجدول أعلاه دوافع استخدام البريد الالكتروني في العملية التعليمية، حيث بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون البريد الإلكتروني من أجل إرسال واستقبال المعلومات 37 أستاذ بنسبة 84.09%، يليها الأساتذة الذين يستخدمون البريد الإلكتروني بدافع معرفة انشغالات التلاميذ وعددهم 05 أساتذة بنسبة 11.36%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون البريد الإلكتروني بدافع استقبال البحوث أستاذين بنسبة 4.54%.

يفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين يستخدمون البريد الالكتروني في العملية التعليمية بدافع ارسال واستقبال المعلومات بنسبة 84.09% وهذا راجع إلى تعدد خدمات البريد الإلكتروني وأهميته في العملية التعليمية، ويفسر نسبة الأساتذة الذين يستخدمون البريد الإلكتروني بدافع معرفة الانشغالات التلاميذ بنسبة 11.36% يدل على أن الأستاذ يمكنه معرفة انشغالات التلاميذ بواسطة وسائل أخرى، ويمكن تفسير ضعف نسبة الأساتذة الذين يستخدمون البريد الإلكتروني بدافع استقبال البحوث بنسبة 4.54% يدل على أن التلاميذ لا يفضلون التواصل عن طريق البريد الالكتروني أو حتى ارسال أعماله من خلالها.

الجدول رقم 16: يوضح غرض استخدام الأنترنت في العملية التعليمية:

البدائل / التقدير الكمي	الحصول على المعلومات	إثراء رصيدك المعرفي	إنجاز البحوث	المجموع
التكرار	23	19	2	44
النسبة %	52.2%	45.45%	4.54%	100%



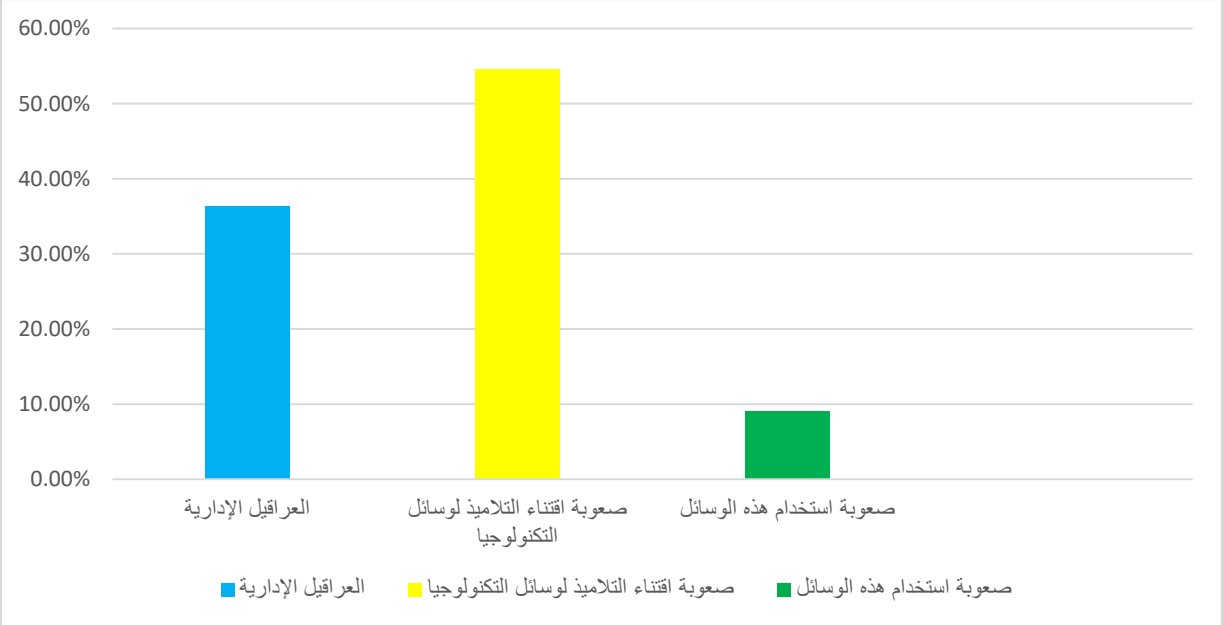
الشكل رقم 16: يوضح غرض استخدام الأنترانت في العملية التعليمية

يوضح الجدول أعلاه غرض استخدام أساتذة التعليم الثانوي للأنترانت في العملية التعليمية حيث بلغ عداد الأساتذة الذين يستخدمون الأنترانت في الحصول على المعلومات 23 بنسبة52.2%، ثم يأتي الأساتذة الذين يستخدمون الأنترانت من اجل اثرا رصيدهم المعرفي بعدد 19 بنسبة 45.45%، ثم يليهم الأساتذة الذين يستخدمون الانترنت من اجل انجاز البحوث حيث عددهم 2 بنسبة 4.54%.

يفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين يستخدمون الانترانت من اجل الحصول على المعلومات حيث تعتبر مصدر يستخدم في الأبحاث والواجبات المدرسية في المراحل الدراسية المختلفة أو معلومة يريدون التحقق من صحتها بشكل دقيق أو علمي يفسر ضعف استخدام الأساتذة للأنترانت في انجاز البحوث وذلك راجع لان المرحلة التعليمية الثانوية لا تعتمد على انجاز البحوث في العملية التعليمية.

الجدول رقم 17: يوضح إمكانية وجود صعوبات في استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال بين الأساتذة والتلاميذ في العملية التعليمية:

البدائل / التقدير الكمي	العراقيل الإدارية	صعوبة اقتناء التلاميذ لوسائل التكنولوجيا	صعوبة استخدام هذه الوسائل	المجموع
التكرار	16	24	4	44
النسبة %	36.37%	54.54%	9.08%	100%



الشكل رقم 17: يوضح إمكانية وجود صعوبات في استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال بين الأساتذة والتلاميذ في العملية التعليمية.

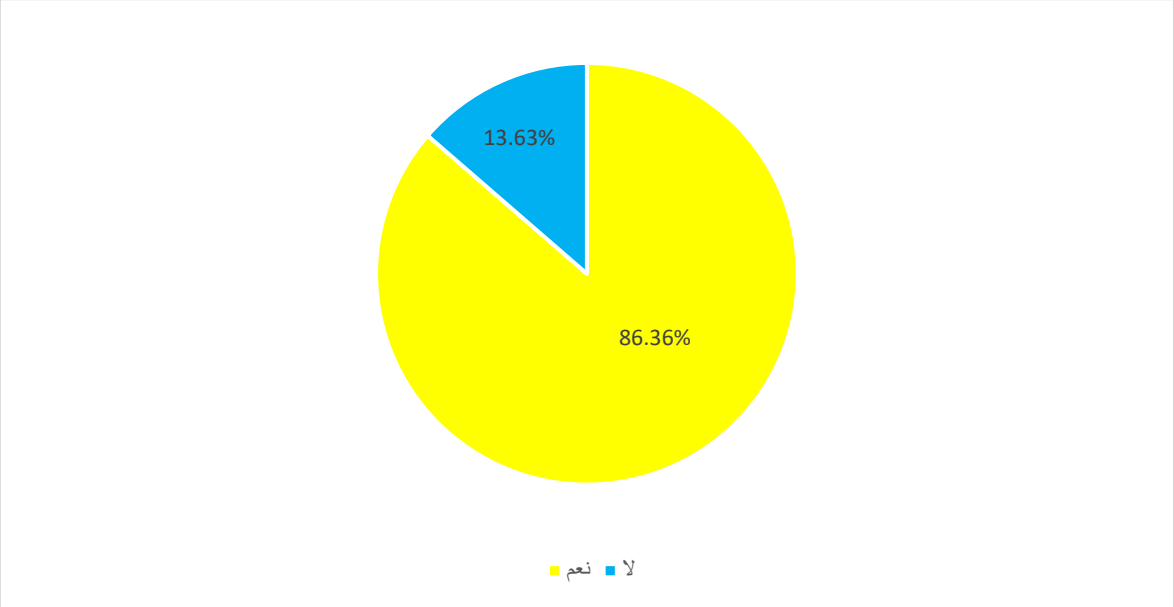
يبين الجدول أعلاه صعوبة في استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية بين الأساتذة وبين التلاميذ، حيث بلغ عدد الاساتذة الذين يواجهون صعوبة اقتناء التلاميذ

لوسائل التكنولوجيا في العملية التعليمية 24 بنسبة 54.54%، اما عدد الأساتذة الذين يواجهون صعوبة العراقيل الإدارية في استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية 16 بنسبة 36.37%، في حين ببلغ عدد الأساتذة الذين يواجهون صعوبة استخدام هذه الوسائل في العملية التعليمية 4 بنسبة 9.08%.

ويفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين يواجهون صعوبة اقتناء التلاميذ لوسائل التكنولوجيا بنسبة 54.54% وهذا راجع الى الثمن المرتفع لهذه التكنولوجيات وادخل الاسري المنخفض، اما تفسير نسبة ضعف الأساتذة الذين يواجهون صعوبة في استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية 9.08%، وهذا راجع لنقص التأهل والتكوين أو يمكن أن نرجع الصعوبة إلى أن هناك بعض الأساتذة مؤهلين لكن يواجهون صعوبة في استخدام بعض الوسائل.

الجدول رقم 18: يوضح استخدام لتكنولوجيا الاعلام والاتصال والدور الذي تلعبوه في العملية التعليمية:

البدائل / التقدير الكمي	نعم	لا	المجموع
التكرار	38	6	44
النسبة %	86.36%	13.63%	100%



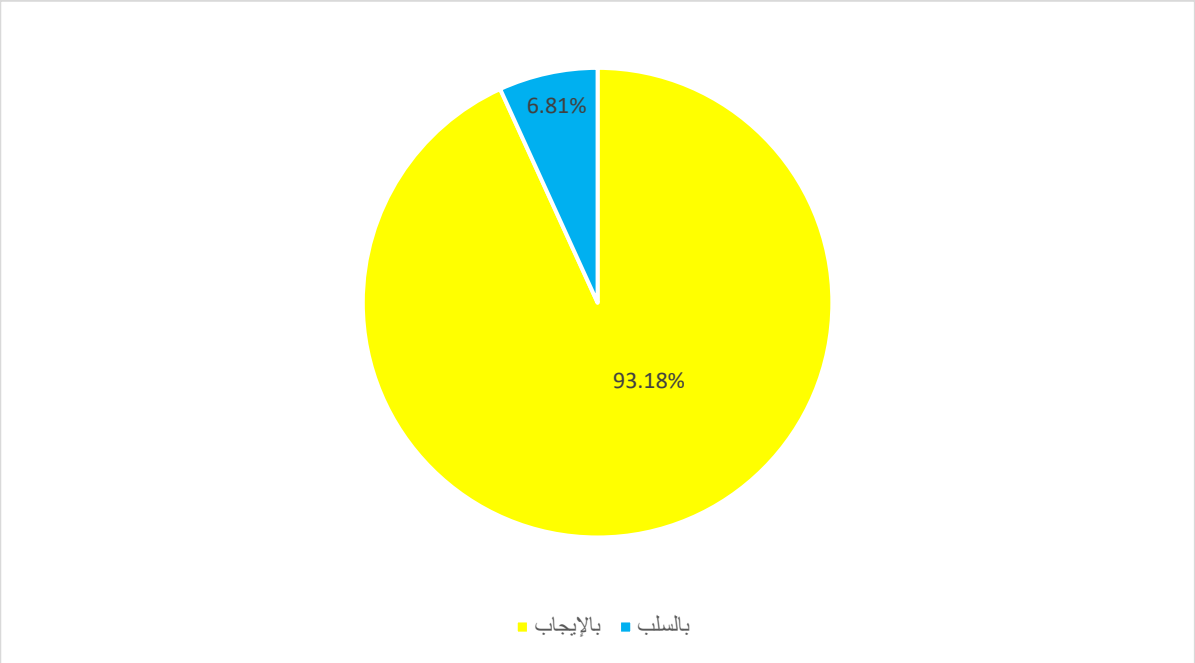
الشكل رقم 18: يوضح استخدام لتكنولوجيا الاعلام والاتصال والدور الذي تلعبه في العملية التعليمية.

يوضح الجدول أعلاه الدور الذي تلعبه تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية، حيث بلغ عدد الأساتذة الذين اجابوا بـ نعم هو38 بنسبة 86.36%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين اجابوا بـ لا هو 6 بنسبة 13.63%.

ويمكن تفسير ارتفاع نسبة الأساتذة الذين اجابوا ب نعم ان استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال له دور في العملية التعليمية بـ 86.36%، وهذا راجع إلى أن تكنولوجيا الاعلام والاتصال تعمل على تسريع العملية التعليمية وتقديم المعلومات بطريقة أسهل وأسرع وتوفر المعلومات، واما تفسير ضعف نسبة الأساتذة الذين أجابوا بأنه ليس لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال دور في العملية التعليمية 13.63%، وهذا راجع الى انها لم تحقق لهم أي إضافة او انهم لا يهتمون بها.

الجدول 19: يوضح انعكس استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية على ثانوية خوازم الطاهر:

البدائل / التقدير الكمي	الإيجاب	السلب	المجموع
التكرار	41	3	44
النسبة %	93.18%	6.81%	100%



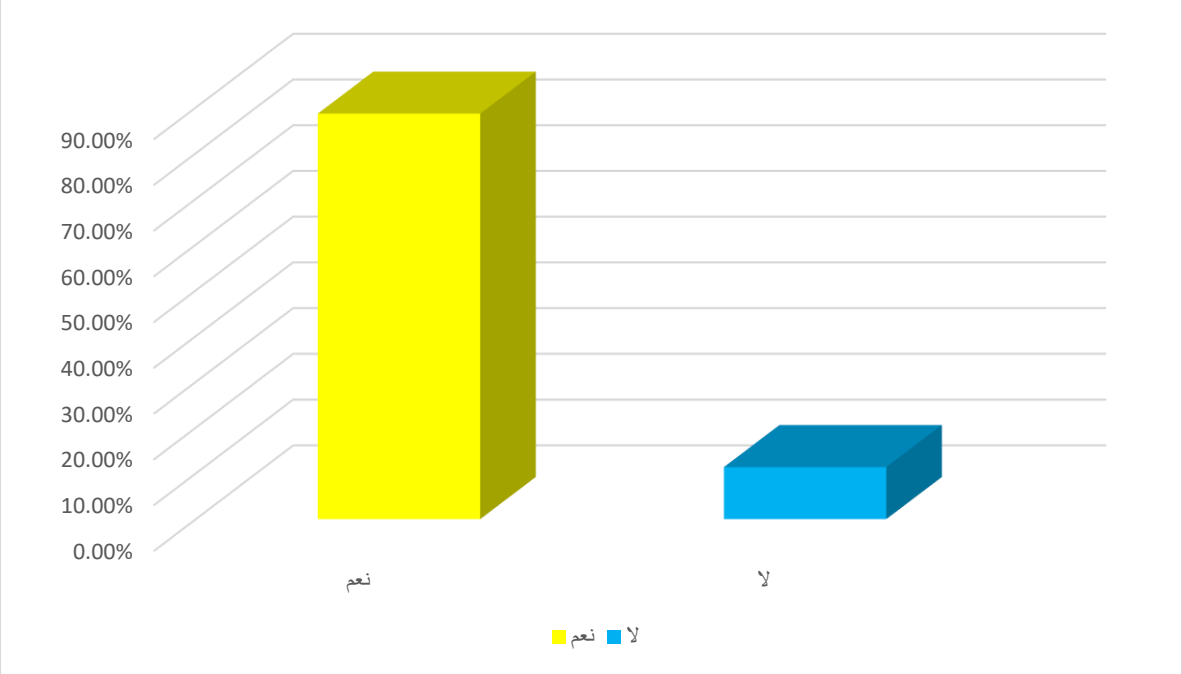
الشكل 19: يوضح انعكس استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية.

يبين الجدول انعكاسات استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في لعملية التعليمية في ثانوية خوازم الطاهر حيث بلغ عدد الأساتذة الذين اجابوا بان انعكاسها إيجابي لاستخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية عددهم 41 بنسبة 93.18%، وبلغ عدد الأساتذة الذين اجابوا بانعكاس سلبي لاستخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية

هو3 بنسبة6.81%. ويفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين اجابوا بان انعكاس استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية بالإيجابي 93.18%، وهذا راجع حسن استخدام التكنولوجيا وتوظيفها في العملية التعليمية والاستخدام الفعال لها، واما ضعف نسبة الأساتذة الذين اجابوا بان انعكاس استخدام التكنولوجيا الاعلام والاتصال بالسلبي 6.81% وهذ يدل على ان لتكنولوجيا الاعلام والاتصال انعكاسات إيجابية وسلبية.

الجدول 20: يوضح مساهمة الإنترنت في تخطي الصعوبات المتعلقة بالحصول على المعلومات في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر:

البدائل / التقدير الكمي	نعم	لا	المجموع
التكرار	39	5	44
النسبة %	88.63%	11.36%	100%



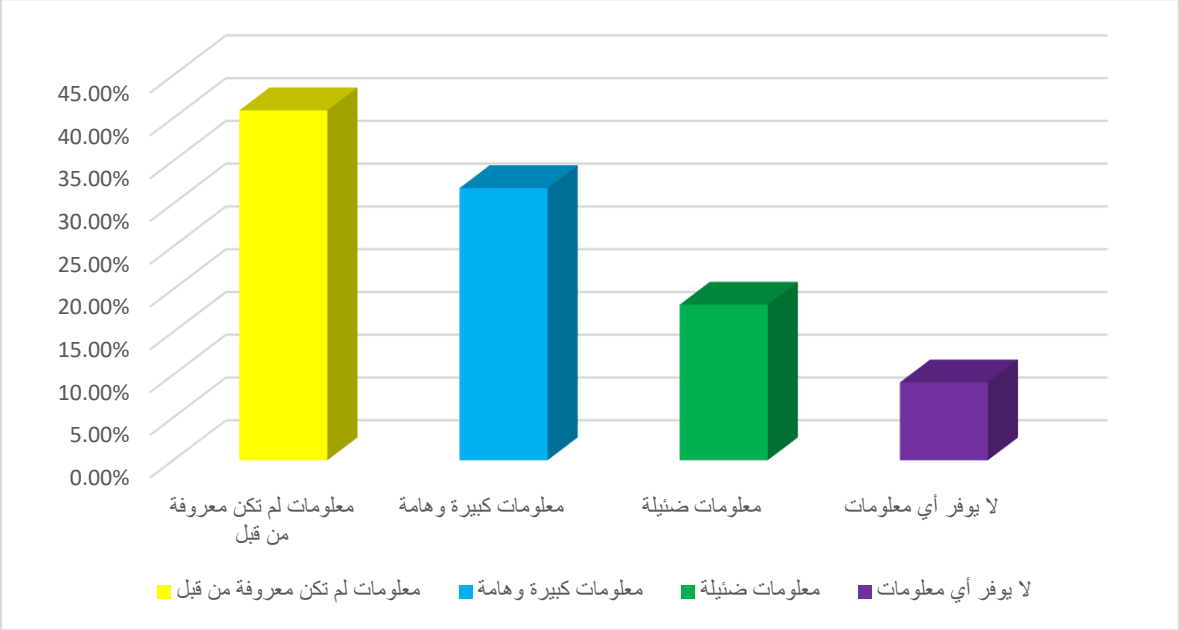
الشكل 20: يوضح مساهمة الإنترنت في تخطي الصعوبات المتعلقة بالحصول على المعلومات في العملية التعليمية.

حيث توضح النتائج أن عدد الأساتذة الذين أجابوا بـ نعم لمساهمة الانترنت في تخطي الصعوبات المتعلقة بالحصول على المعلومات في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر 39 أستاذ بنسبة 88,63%، أما عدد الأساتذة الذين أجابوا بـ لا لمساهمة الانترنت في تخطي الصعوبات المتعلقة بالحصول على المعلومات في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر 5 أساتذة بنسبة 11,36%.

ويفسر النسبة الكبيرة للأساتذة الذين أجابوا بـ نعم لمساهمة الانترنت في تخطي صعوبات المتعلقة بالحصول على المعلومة 88,63% حيث أصبحت الانترنت فضاء مفتوح للعالم والمعلومة وهنالك مواقع وقنوات التعليم والمعلومات، ويمكن تفسير النسبة الضعيفة للأساتذة الذين أجابوا بـ لا لمساهمة الانترنت في تخطي الصعوبات المتعلقة بالحصول على المعلومة 11,36%وهذا راجع لعدم معرفتهم كيفية اقتناء المعلومة الصحيحة من على الانترنت.

الجدول رقم 21: يبين كمية المعلومات التي وفرها الأساتذة من استخدامهم لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر:

البدائل / التقدير الكمي	معلومات لم تكن معروفة من قبل	معلومات كبيرة وهامة	معلومات ضئيلة	لا يوفر أي معلومات	المجموع
التكرار	18	14	8	4	44
النسبة %	40.90%	31.81%	18.18%	9.09%	100%



الشكل رقم 21: يبين كمية المعلومات التي وفرها الأساتذة من استخدامهم لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر.

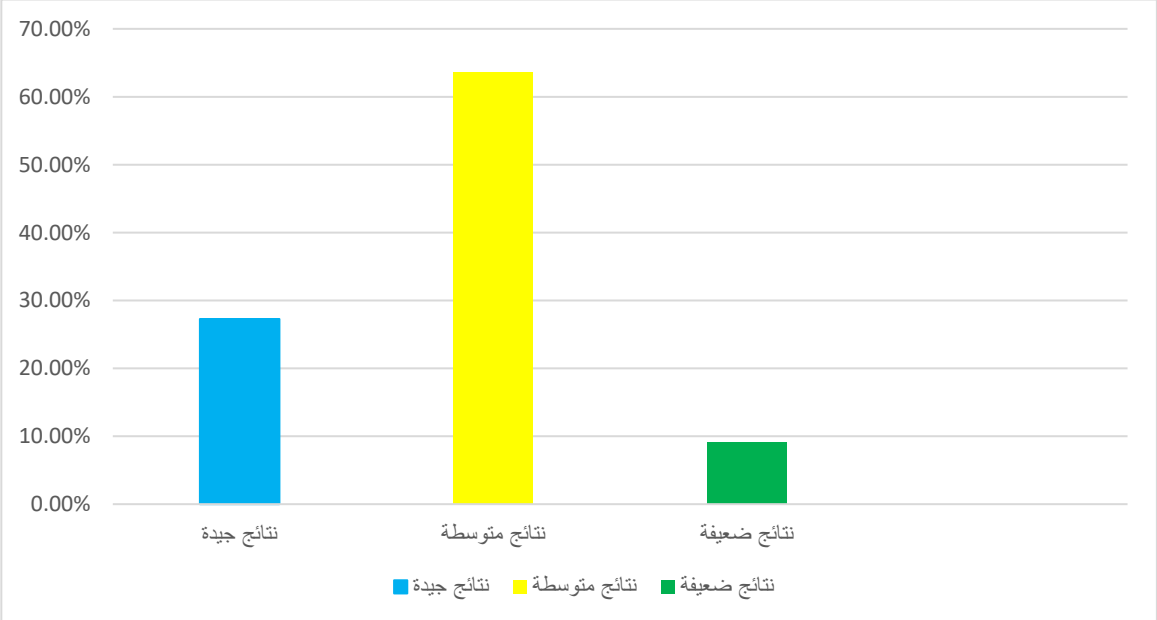
يوضح الجدول أعلاه أن عدد الأساتذة الذين وفر لهم استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر معلومات لم تكن معروفة من قبل 18 أستاذ بنسبة 40.90%، بينما بلغ عدد الأساتذة الذين وفر لهم استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية معلومات كبيرة وهامة 14 أستاذ بنسبة 31.81%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين وفر لهم استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية معلومات ضئيلة 08 أساتذة بنسبة 18.18%، كما بلغ عدد الأساتذة الذين لم توفر لهم استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية أي معلومات 04 أساتذة بنسبة 9.09%.

يفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين وفر لهم استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية معلومات لم تكن معروفة من قبل بـ 40.90% بسبب أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال مفيدة وتساهم في تسريع العملية التعليمية، كما يفسر ضعف نسبة الأساتذة الذين

لم توفر لهم استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية أي معلومة بـ 9.09% وهذا راجع لعدم استخدامهم لهذه التكنولوجيا.

الجدول رقم 22: يوضح النتائج التي حققت من استخدام أساتذة ثانوية خوازم الطاهر لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية

البدائل / التقدير الكمي	نتائج جيدة	نتائج متوسطة	نتائج ضعيفة	المجموع
التكرار	12	28	4	44
النسبة %	27.27%	63.63%	9.09%	100%



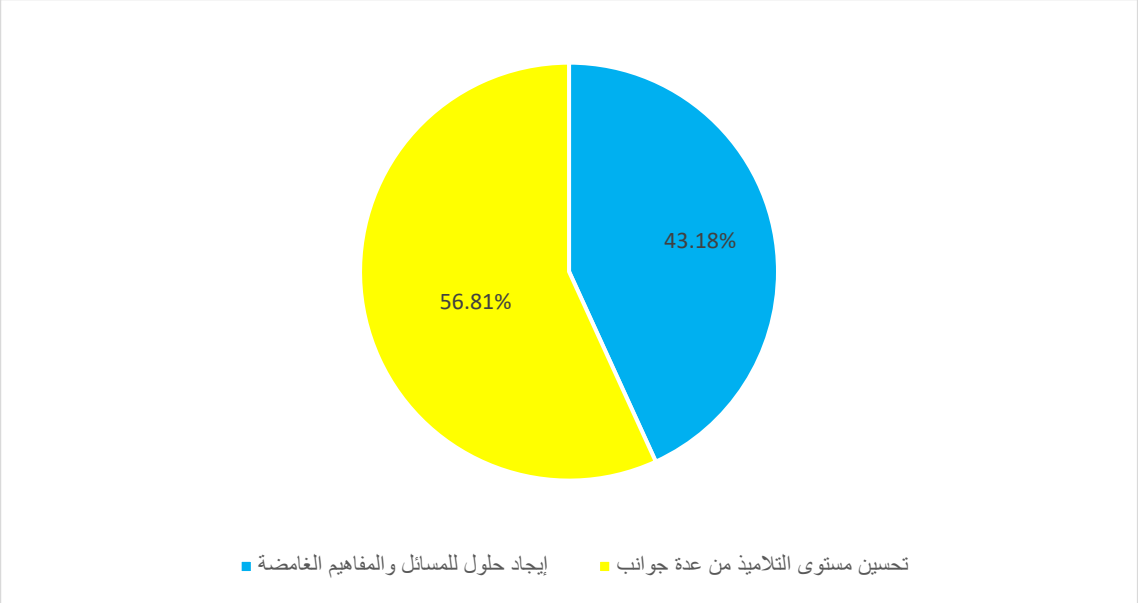
الشكل رقم 22: يوضح النتائج التي حققت من استخدام أساتذة ثانوية خوازم الطاهر لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية.

يوضح الجدول رقم 22 عدد الأساتذة الذين حقق لهم استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية نتائج متوسطة 28 أستاذ بنسبة 63.63%، كما بلغ عدد الأساتذة الذين حقق لهم استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية نتائج جيدة 12 أستاذ بنسبة 27.27%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين حقق لهم استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية نتائج ضعيفة 04 أساتذة بنسبة 9.09%.

يفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين حقق لهم استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية نتائج متوسطة بـ 63.63% يدل ذلك على تعدد قنوات التواصل وجودة العملية التعليمية، ويمكن تفسير ضعف نسبة الأساتذة الذين حقق لهم استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية نتائج ضعيفة بـ 9.09 هذا راجع إلى ضعف قدرة استيعاب التلاميذ على التكيف مع الطرق الجديدة للتعليم والتي لم يتعود عليها بعد.

الجدول رقم 23: يوضح الإضافة التي وفرها الأساتذة من استخدامهم لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر:

البدائل / التقدير الكمي	إيجاد حلول للمسائل والمفاهيم الغامضة	تحسين مستوى التلاميذ من عدة جوانب	المجموع
التكرار	19	25	44
النسبة %	43.18%	56.81%	100%



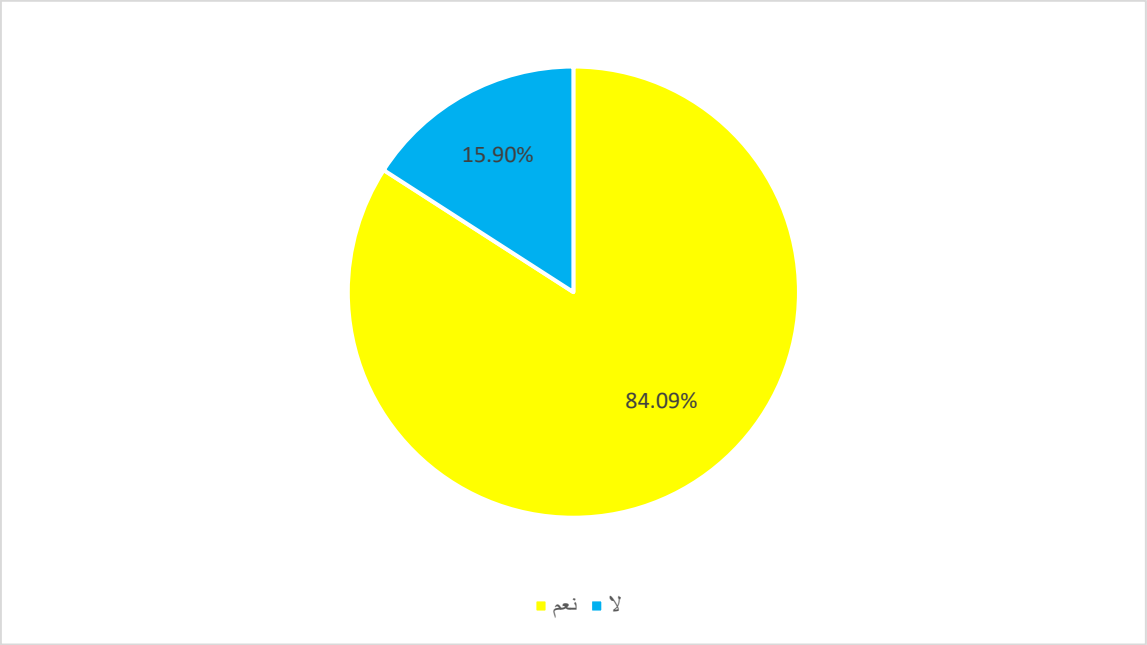
الشكل رقم 23: يوضح الإضافة التي وفرها الأساتذة من استخدامهم لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر.

يوضح الجدول أعلاه عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية أضاف لثانوية خوارزم الطاهر تحسين في مستوى التلاميذ من عدة جوانب 25 أستاذ بنسبة 56.81%، بينما بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية قد أضاف لثانوية خوازم الطاهر إيجاد حلول المسائل والمفاهيم الغامضة 19 أستاذ بنسبة .43.18.

ويمكن تفسير ارتفاع نسبة الأساتذة الذين أضافت لهم استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية تحسين مستوى التلاميذ من عدة جوانب بـ 56.81% هذا يدل على حسن استعمال الأساتذة لهذه التكنولوجيا وتسريع في العملية التعليمية، ويفسر تراجع نسبة الأساتذة الذين أضافت لهم استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية إيجاد حلول للمسائل والمفاهيم الغامضة بـ 43.18% هذا راجع إلى مساعدة الأساتذة للتلاميذ في فهم واستيعاب الدروس بسلاسة أكثر.

الجدول رقم 24: يوضح إذا كان أساتذة ثانوية خوازم الطاهر قد درسوا ثانويات أخرى من قبل:

البدائل / التقدير الكمي	نعم	لا	المجموع
التكرار	37	7	44
النسبة %	84.09%	15.90%	100%



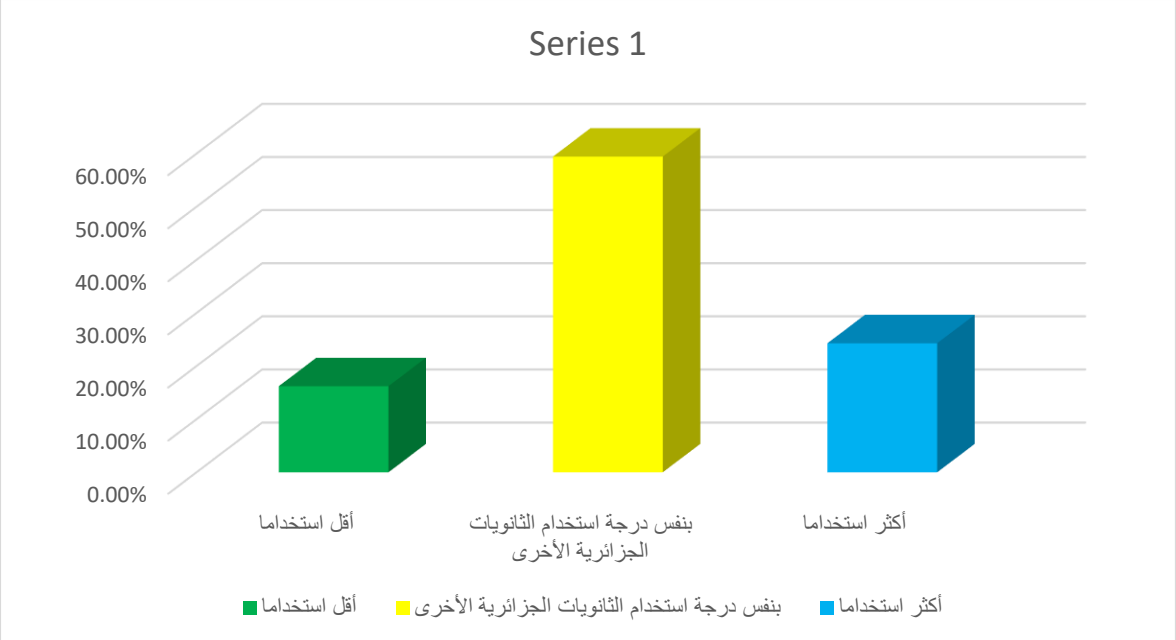
الشكل رقم 24: يوضح إذا كان أساتذة ثانوية خوازم الطاهر قد درسوا ثانويات أخرى من قبل.

يوضح الجدول أعلاه عدد الأساتذة الذين صرحوا بـ نعم قد درسوا في ثانويات أخرى من غير ثانوية خوازم الطاهر 37 أستاذ بنسبة 84.09%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين صرحوا بـ لا لم يدرسوا في ثانويات أخرى من غير هذه الثانوية 07 أساتذة بنسبة 15.90%.

يفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين صرحوا بأنهم قد درسوا في ثانويات أخرى بـ 84.09% وهذا يدل على اكتساب الأساتذة الخبرة في استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال أو لقرب المسافة من مقر السكن، وأما تفسير ضعف نسبة الذين صرحوا بأنهم لم يدرسوا في ثانويات أخرى من غير ثانوية خوازم الطاهر بـ 15.90% يدل على أنهم لا يرغبون في التدريس بثانويات أخرى بسبب قرب المسافة من مكان إقامته.

الجدول رقم 25: يوضح درجة استخدام أساتذة ثانوية خوازم الطاهر لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية مقارنة بالثانويات الجزائرية الأخرى:

البدائل / التقدير الكمي	أقل استخداما	بنفس درجة الاستخدام	أكثر استخداما	المجموع
التكرار	6	22	9	37
النسبة %	16.21%	59.45%	24.32%	100%



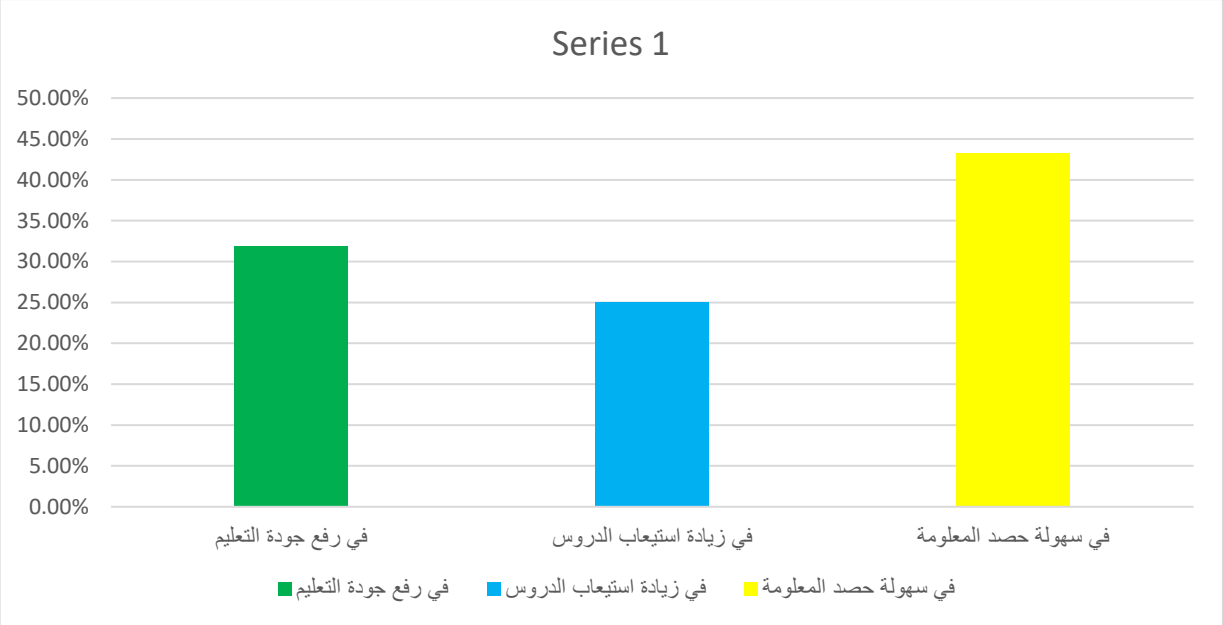
الشكل رقم 25: يوضح درجة استخدام أساتذة ثانوية خوازم الطاهر لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية مقارنة بالثانويات الجزائرية الأخرى.

يوضح الجدول رقم 25 عدد الأساتذة الذين أفادوا باستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية في ثانوية خوازم الطاهر بنفس درجة استخدام الثانويات الأخرى 22 أستاذ بنسبة 59.45%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين أفادوا باستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية في ثانوية خوازم الطاهر بأنها أكثر استخداما لتكنولوجيا الإعلام والاتصال عن باقي الثانويات الأخرى 09 أساتذة بنسبة 24.32%، بينما بلغ عدد الأساتذة الذين أفادوا بأن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية في ثانوية خوازم الطاهر أقل استخداما عن باقي الثانويات الأخرى 06 أساتذة بنسبة 16.21%.

يمكن تفسير ارتفاع نسبة عدد الأساتذة الذين أفادوا باستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية في ثانوية خوازم الطاهر بنفس درجة استخدامها في الثانويات الأخرى بـ 59.45% هذا يدل على أن ثانوية خوازم الطاهر تواكب التطورات الحاصلة في هذا العصر، ويفسر ضعف نسبة الأساتذة الذين أفادوا بأن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية في ثانوية خوازم الطاهر أقل استخداما عن غيرها في الثانويات الأخرى بـ 16.21% وهذا راجع لإمكانية وجود عراقيل وصعوبات داخل المؤسسة أو لعدم توفر هذه التكنولوجيا.

الجدول رقم 26: يوضح مساهمة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر:

البدائل / التقدير الكمي	رفع جودة التعليم	زيادة استيعاب الدروس	سهولة حصد المعلومة	المجموع
التكرار	14	11	19	44
النسبة %	31.81%	25%	43.18%	100%



الشكل رقم 26: يوضح مساهمة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر.

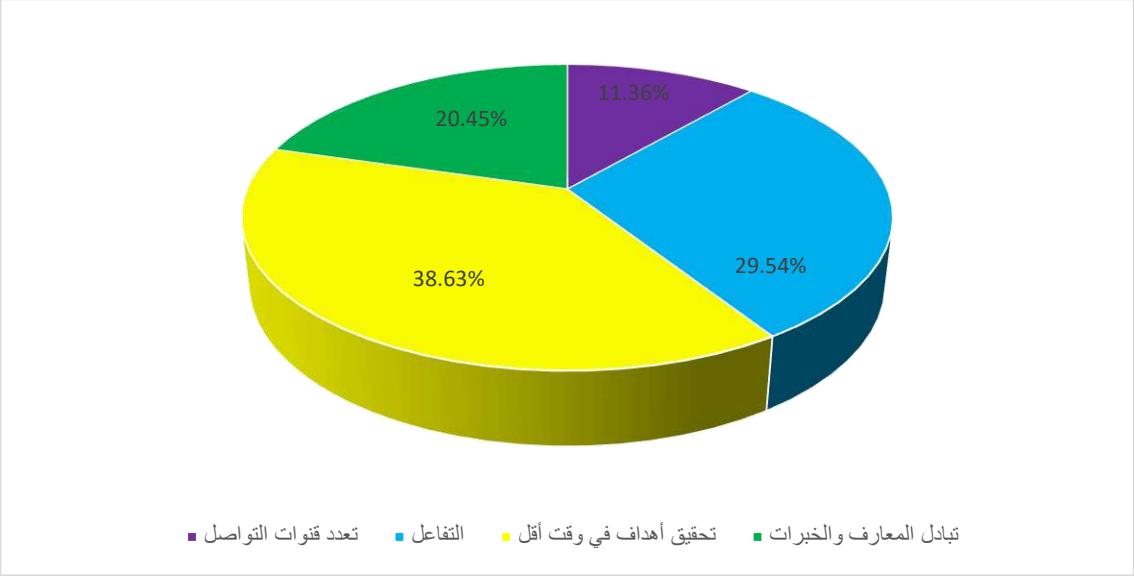
يوضح الجدول أعلاه عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر ساهمت في سهولة حصد المعلومة 19 أستاذ بنسبة 43.18%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر ساهمت في رفع جودة التعليم 14

أستاذ بنسبة 31.81%، بينما بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر ساهمت في زيادة استيعاب الدروس 11 أستاذ بنسبة 25%.

يفسر نسبة ارتفاع عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر ساهمت في سهولة حصد المعلومة بـ 43.18% وهذا راجع لتعدد استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية وتعدد خدماتها، ويفسر ضعف نسبة عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر ساهمت في زيادة استيعاب الدروس بـ 25% وهذا يدل على دورها الفعال وأهميتها داخل الثانوية.

الجدول رقم 27: يبين أهمية استخدام أساتذة ثانوية خوازم الطاهر لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية:

البدائل / التقدير الكمي	تعدد قنوات التواصل	التفاعل	تحقيق أهداف في وقت أقل	تبادل المعارف والخبرات	المجموع
التكرار	5	13	17	9	44
النسبة %	11.36%	29.54%	%38.63	%20.45	100%



الشكل رقم 27: يبين أهمية استخدام أساتذة ثانوية خوازم الطاهر لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية.

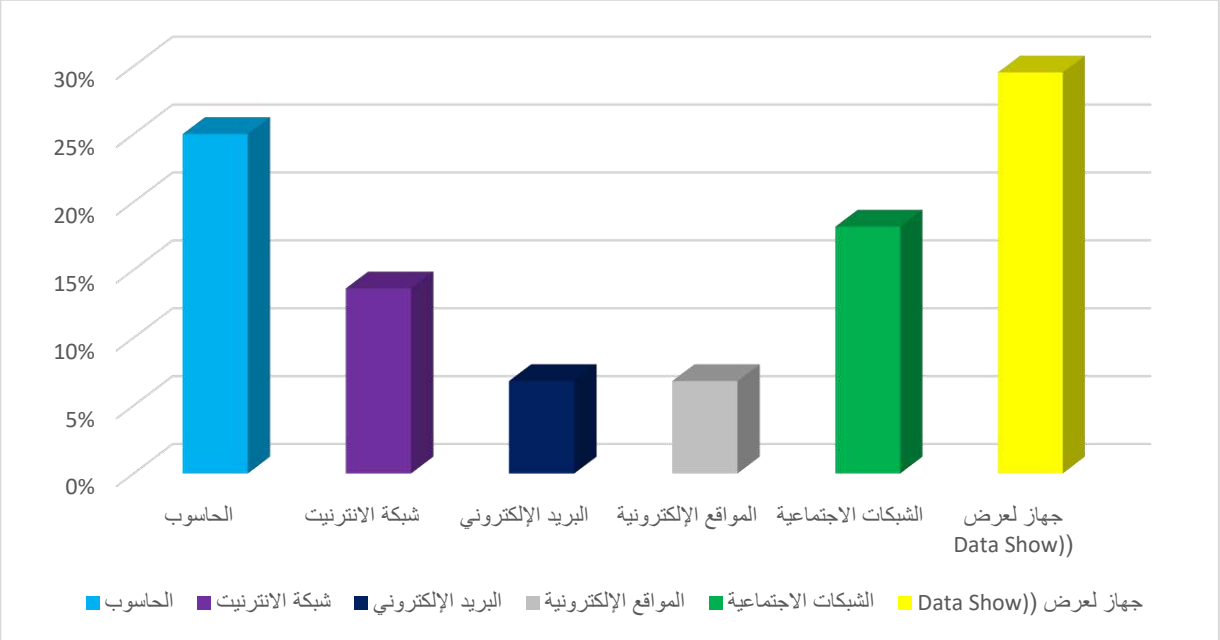
يبين الجدول أعلاه عدد الأساتذة الذين أفادوا بأن أهمية استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر في تحقيق أهداف في وقت أقل 17 أستاذ بنسبة 38.63%، بينما بلغ عدد الأساتذة الذين أفادوا بأن أهمية استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية في التفاعل 13 أستاذ بنسبة 29.54%، كما بلغ عدد الأساتذة الذين أفادوا بأن أهمية استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية في تبادل المعارف والخبرات 09 أساتذة بنسبة 20.45%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين أفادوا بأن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية في تعدد قنوات التواصل 05 أساتذة بنسبة 11.36%.

يمكن تفسير ارتفاع نسبة عدد الأساتذة الذين أفادوا بأن أهمية استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر تحقيق أهداف في وقت أقل بـ 38.36% وهذا راجع للإسهامات والإضافات العديدة التي تحققها تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية، ويفسر ضعف نسبة الأساتذة الذين أفادوا بأن أهمية استخدام

تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر بـ 11.36% وهذا يدل على أن الاستخدام الأكبر لهذه التكنولوجيا يتمثل في تحقيق أهداف في وقت أقل والتفاعل وتزويد التلاميذ بالمعلومات التي قد يحتاجونها.

الجدول رقم 28: يوضح الوسائل التي يفضل الأساتذة استخدامها في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر:

البدائل / التقدير الكمي	الحاسوب	شبكة الانترنيت	البريد الإلكتروني	المواقع الإلكترونية	الشبكات الاجتماعية	جهاز لعرض	المجموع
التكرار	11	6	3	3	8	13	44
النسبة %	%25	%13.63	%6.81	%6.81	%18.18	%29.54	100%



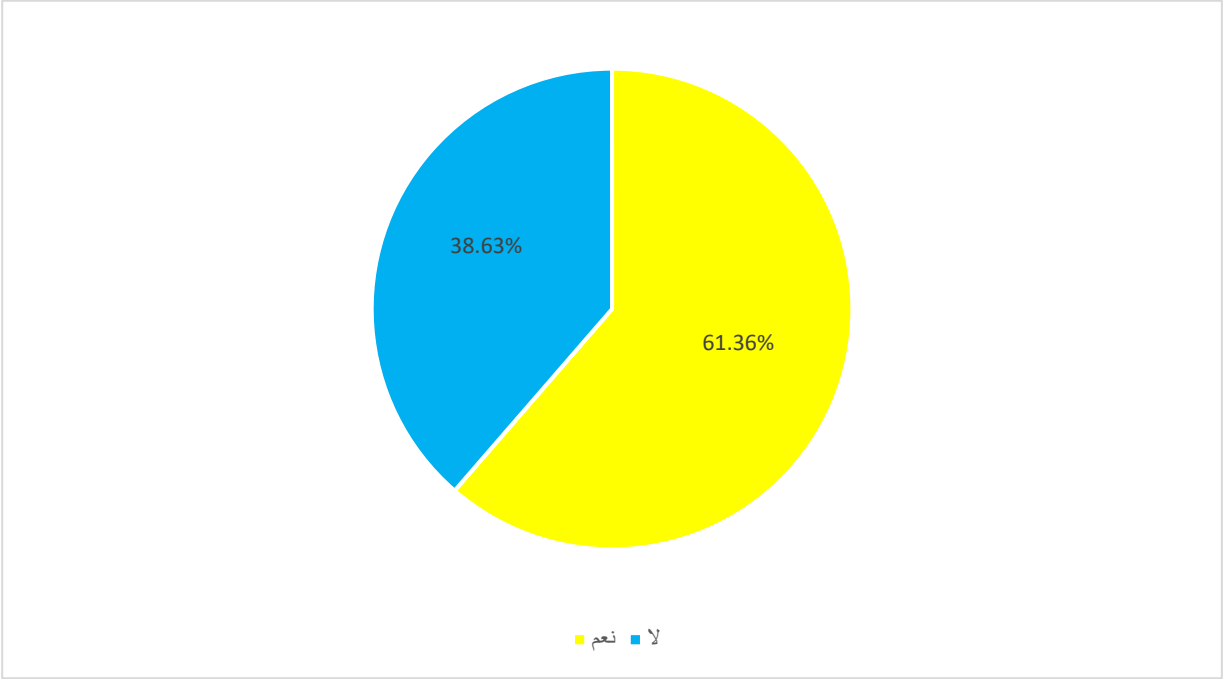
الشكل رقم 28: يوضح الوسائل التي يفضل الأساتذة استخدامها في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر.

يوضح الجدول أعلاه الوسائل التي يفضل الأستاذ استخدامها في العملية التعليمية في ثانوية خوازم الطاهر، حيث بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأنهم يفضلون استخدام تكنولوجيا جهاز العرض في العملية التعليمية 13 أستاذ بنسبة 29.54%، كما بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأنهم يفضلون استخدام تكنولوجيا الحاسوب في العملية التعليمية 11 أستاذ بنسبة 25%، بينما بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأنهم يفضلون استخدام تكنولوجيا الشبكات الاجتماعية في العملية التعليمية 08 أساتذة بنسبة 18.18%، كما بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأنهم يفضلون استخدام تكنولوجيا شبكة الانترنت في العملية التعليمية 06 أساتذة بنسبة 13.63%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأنهم يفضلون استخدام تكنولوجيا كل من البريد الالكتروني والمواقع الالكترونية في العملية التعليمية 03 أساتذة بنسبة 6.81% لكل منهما.

ويفسر ارتفاع نسبة عدد الأساتذة الذين يفضلون استخدام تكنولوجيا جهاز العرض في العملية التعليمية بـ 29.54% وهذا راجع لعدم توفر التكنولوجيات المطلوبة في ثانوية خوازم الطاهر أو لأن الأساتذة يفضلون تكنولوجيا جهاز العرض عن باقي التكنولوجيات الأخرى وذلك ربح الوقت، ويمكن تفسير ضعف نسبة عدد الأساتذة الذين بأنهم يفضلون استخدام البريد الإلكتروني والمواقع الالكترونية بـ 6.81% وهذا يدل على عدم إيفاء هذه التكنولوجيا بالغرض في تحسين العملية التعليمية وتسريعها.

الجدول رقم 29: يوضح تشجيع ثانوية خوازم الطاهر للأساتذة لاستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية:

البدائل / التقدير الكمي	نعم	لا	المجموع
التكرار	27	17	44
النسبة %	61.36%	38.63%	100%



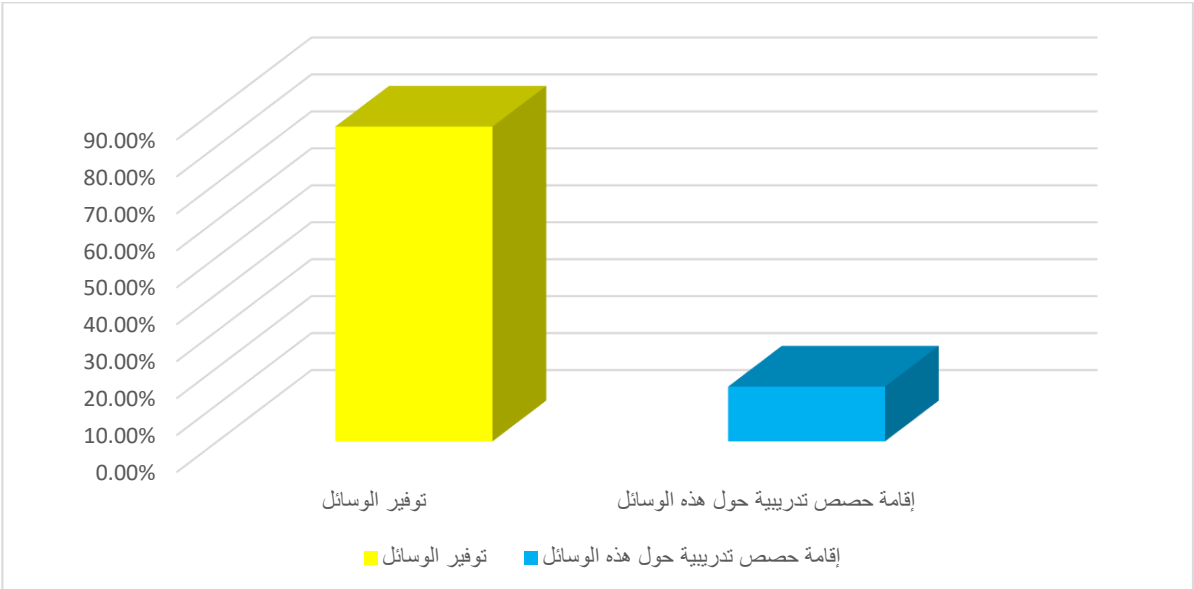
الشكل رقم 29: يوضح تشجيع ثانوية خوازم الطاهر للأساتذة لاستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية.

يوضح الجدول أعلاه تشجيع ثانوية خوازم الطاهر للأساتذة من أجل استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية حيث بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بـ نعم 27 أستاذ بنسبة 61.36%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بـ لا 17 أستاذ بنسبة 38.36%

ويفسر نسبة الأساتذة الذين أجابوا بـ نعم وبأنهم قد لاقوا تشجيع من قبل ثانوية خوازم الطاهر لاستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بـ 61.36% وهذا يدل على أن الثانوية تعمل على توفير أكبر قدر ممكن من الوسائل التكنولوجية التي بدورها ترفع من جودة التعليم، ويمكن تفسير نسبة الأساتذة الذين أجابوا بـ لا لتشجيع ثانوية خوازم الطاهر الأساتذة لاستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بـ 38.36% هذا يدل على أن هناك بعض الأساتذة لا يهتمون باستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية أو يجدون صعوبة في استخدامها.

الجدول رقم 30: يوضح نواحي تشجيع ثانوية خوازم الطاهر الأساتذة لاستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية:

البدائل / التقدير الكمي	توفير الوسائل	إقامة حصص تدريبية	المجموع
التكرار	23	4	27
النسبة %	85.18%	14.81%	100%



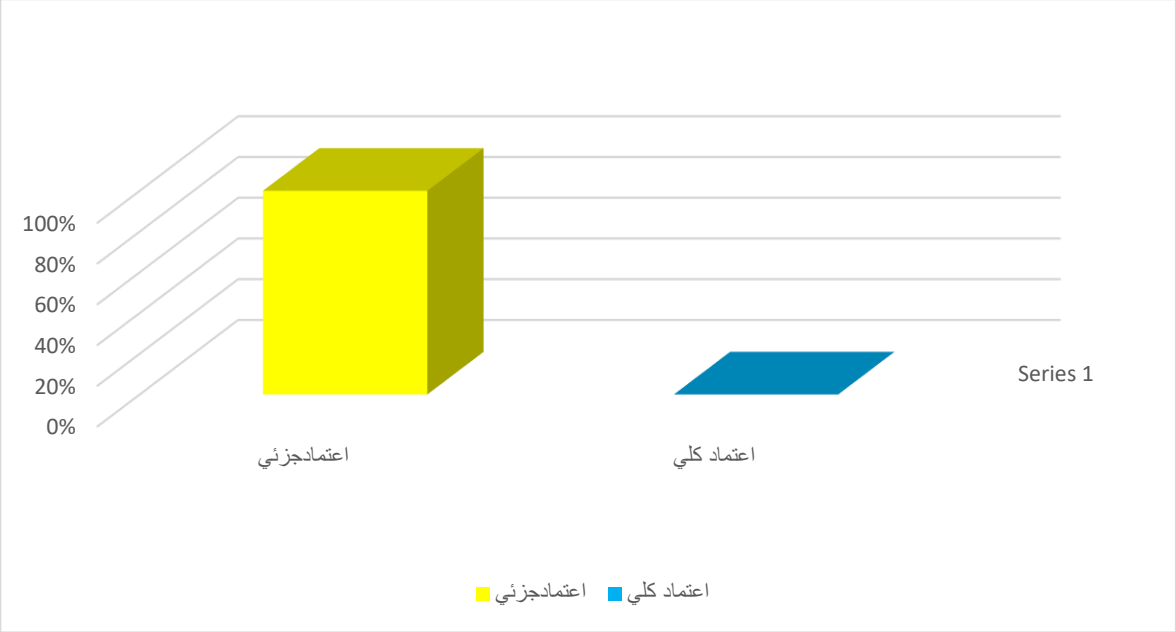
الشكل رقم 30: يوضح نواحي تشجيع ثانوية خوازم الطاهر الأساتذة لاستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية.

يوضح الجدول أعلاه نواحي تشجيع ثانوية خوازم الطاهر الأساتذة لاستخدام التكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية، حيث بلغ عدد الأساتذة الذين شجعتهم ثانوية خوازم الطاهر لاستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية من ناحية توفير الوسائل 23 أستاذ بنسبة 85.18%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين شجعتهم ثانوية خوازم الطاهر لاستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية من ناحية إقامة حصص تدريبية حول هذه الوسائل 04 أساتذة بنسبة 14.81%.

يفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين أفادوا بأن ثانوية خوازم الطاهر شجعتهم لاستخدام التكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية من ناحية توفير الوسائل بـ 85.18% وهذا يدل على أن ثانوية خوازم الطاهر تعمل جاهدة على توفير الوسائل التكنولوجية اللازمة، ويمكن تفسير ضعف نسبة الأساتذة الذين أفادوا بأن ثانوية خوازم الطاهر شجعتهم لاستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية من ناحية إقامة حصص تدريبية حول هذه الوسائل بـ 14.81% وهذا يدل على أن هناك أساتذة ليسوا مكونين ذاتيا.

الجدول رقم 31: يوضح اعتماد الأساتذة على تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية:

البدائل / التقدير الكمي	اعتماد جزئي	اعتماد كلي	المجموع
التكرار	44	0	44
النسبة %	%100	%0	100%



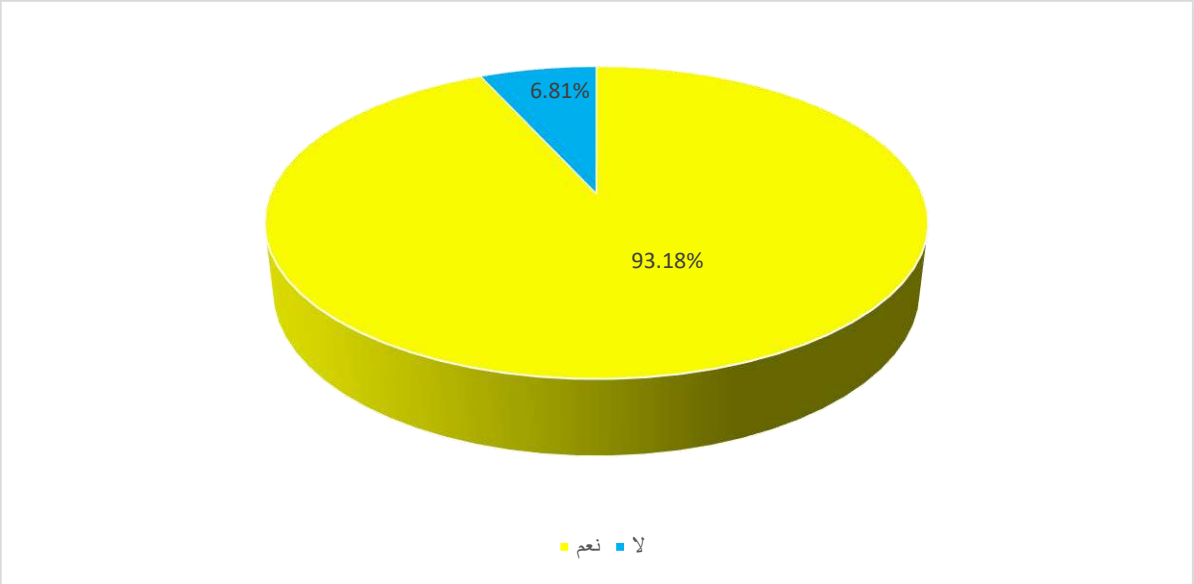
الشكل رقم 31: يوضح اعتماد الأساتذة على تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية.

تبين نتائج الجدول درجة اعتماد أساتذة التعليم الثانوي على تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية، حيث بلغ عدد الأساتذة الذين يعتمدون على تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية اعتماد جزئيا 44 أستاذ بنسبة 100%، بينما بلغ عدد الأساتذة الذين يعتمدون على تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية 00 بنسبة 0%.

ويفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين يعتمدون على تكنولجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية 100% وهذا يدل على أنه لايمكن الاستغناء عن الوسائل التقليدية خاصة في هذه المرحلة التعليمية، ويفسر انعدام نسبة الأساتذة الذين يعتمدون على تكنولوجيا الإعلام والاتصال اعتمادا كليا إلى عدم القدرة على الاستغناء عن دور الأستاذ والتعليم التقليدي في المرحلة التعليمية الثانوية والاستغناءعن دور الكتب.

الجدول رقم 32: يوضح مساهمة استخدام اساتذة التعليم التعليم الثانوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في رفع جودة العملية التعليمية:

البدائل / التقدير الكمي	نعم	لا	المجموع
التكرار	41	3	44
النسبة %	93.18%	6.81%	100%



الشكل رقم 32: يوضح مساهمة استخدام اساتذة التعليم التعليم الثانوي لتكنولوجيا الاعلام والاتصال في رفع جودة العملية التعليمية.

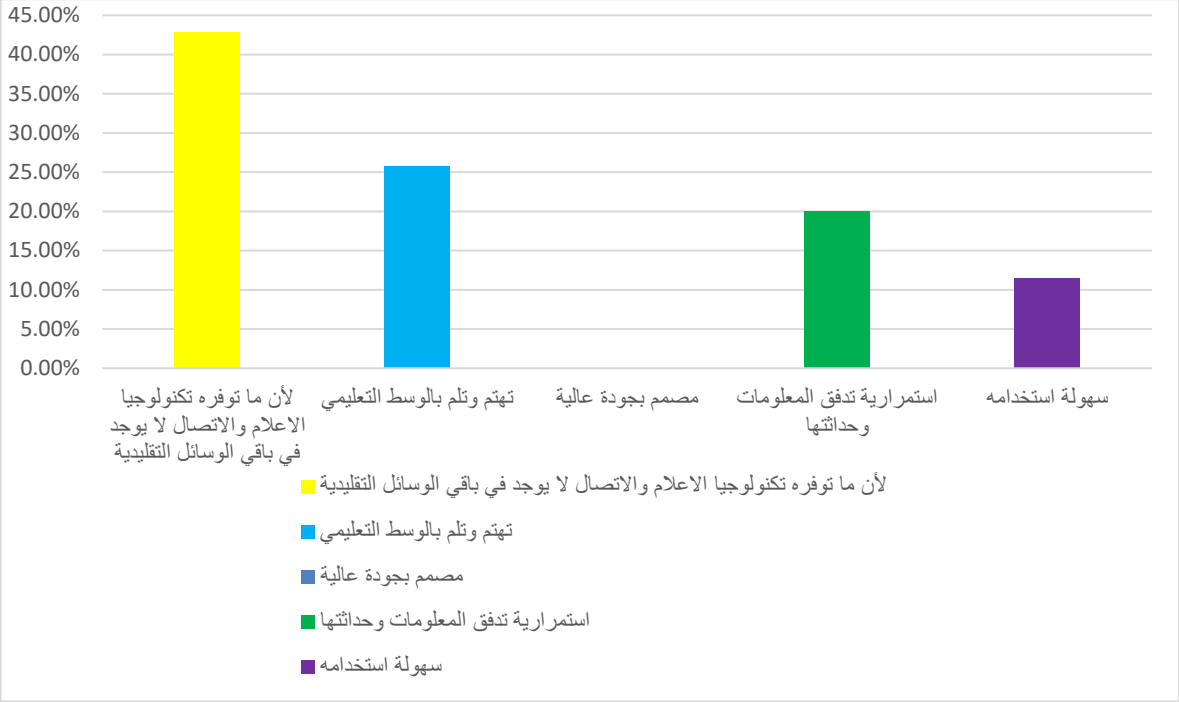
تبين نتائج الجدول مساهمة استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في رفع جودة العملية التعليمية، حيث بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بـ نعم لمساهمة استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في رفع جودة العملية التعليمية 41 أستاذ بنسبة 93,18%، بينما بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بـ لا لمساهمة استخدام أساتذة التعليم

الثانوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في رفع جودة العملية التعليمية 03 أساتذة بنسبة 6,81%.

ويفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين أجابوا بـ نعم لمساهمة استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في رفع جودة العملية التعليمية بـ 93,18% على أنها تعمل على توفير الوقت والجهد وتوفر المعلومات وتسهيل إيصال إلى التلاميذ، أما تفسير نسبة انخفاض الأساتذة الذين أجابوا بـ لا لمساهمة استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في رفع جودة العملية التعليمية بـ 6,18% بأن هذه التكنولوجيات لم تقدم لهم أي إضافة أو أنهم غير مقتنعين بإدخالها في العملية التعليمية.

الجدول رقم 33: إلى ماذا يعود مساهمة استخدام أساتذة ثانوية خوازم الطاهر لتكنولوجيا الإعلام والاتصال لجودة العملية التعليمية:

البدائل / التقدير الكمي	ما توفره لا يوجد في باقي الوسائل التقليدية	تهتم وتلم بالوسط التعليمي	مصمم بجودة عالية	استمرارية تدفق المعلومات وحداثتها	سهولة استخدامه	المجموع
التكرار	18	9	0	9	5	41
النسبة %	43.90%	21.95%	%0	21.95%	%12.19	100%



الشكل رقم 33: إلى ماذا يعود مساهمة استخدام أساتذة ثانوية خوازم الطاهر لتكنولوجيا الإعلام والاتصال لجودة العملية التعليمية.

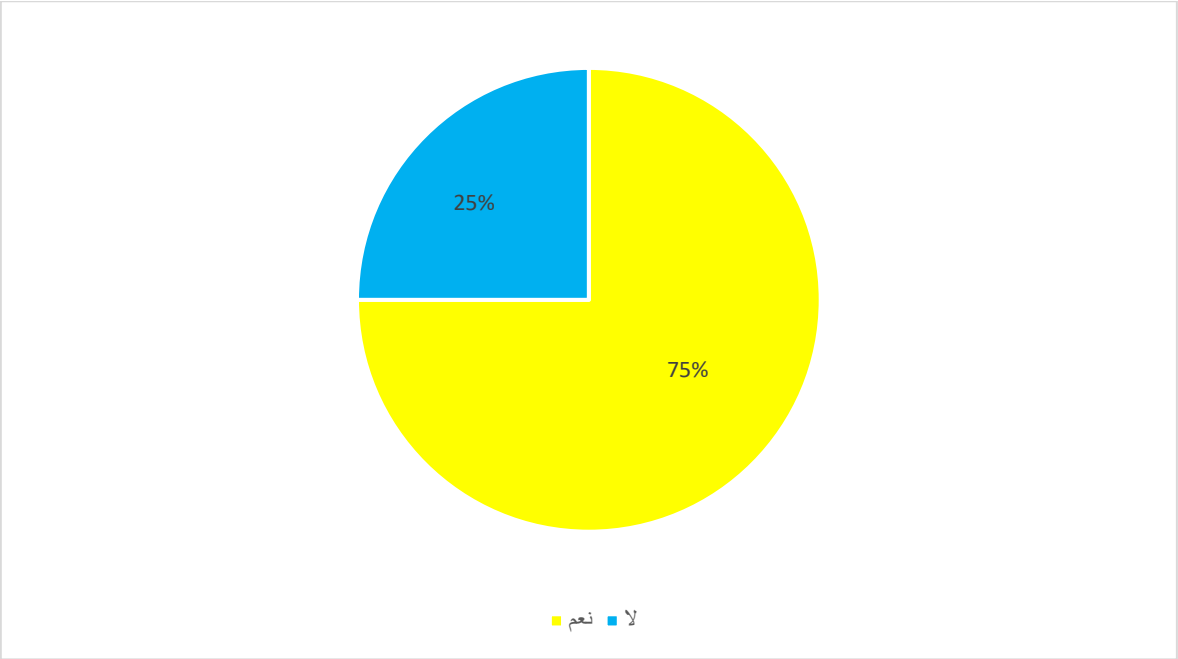
يوضح الجدول أعلاه إلى ماذا يعود مساهمة استخدام أساتذة ثانوية خوازم الطاهر لتكنولوجيا الإعلام والاتصال لجودة العملية التعليمية، حيث بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال يساهم في جودة العملية التعليمية يعود إلى أن ما توفره هذه التكنولوجيا لا يوجد في باقي الوسائل التقليدية 18 أستاذ بنسبة 43.90%، بينما بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال يساهم في جودة العملية التعليمية يعود إلى كل من استمرارية تدفق المعلومات وحدتها وأيضا إلى أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال تهتم وتلم بالوسط التعليمي 09 أساتذة بنسبة 21.95% لكل منهما، كما بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال يساهم في جودة العملية التعليمية يعود إلى سهولة استخدامها 05 أساتذة بنسبة 12.19%، في حين بلغ

عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال يساهم في جودة العملية التعليمية يعود إلى أنها مصممة بجودة عالية 00 أستاذ بنسبة 0%.

ويفسر نسبة ارتفاع الأساتذة الذين أجابوا بأن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال يساهم في جودة العملية التعليمية يعود إلى أن ما توفره تكنولوجيا الإعلام والاتصال لا يوجد في باقي الوسائل التقليدية بـ 43.90% وهذا راجع إلى أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال تملك عدة آفاق وأساليب لا تملكها الوسائل الأخرى فهي تعمل على تسريع العملية التعليمية، ويمكن تفسير انعدام نسبة الأساتذة الذين أجابوا بأن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال يساهم في جودة العملية التعليمية يعود إلى أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال مصممة بجودة عالية 0% وهذا يدل على أن أساتذة ثانوية خوازم الطاهر مكونين ذاتيا وأن هذه الثانوية تواكب التطورات الحاصلة في العصر الحالي.

الجدول رقم 34: يوضح تلبية تكنولوجيا الإعلام والاتصال احتياجات الأساتذة دون اللجوء إلى الوسائل التقليدية:

البدائل / التقدير الكمي	نعم	لا	المجموع
التكرار	33	11	44
النسبة %	75%	25%	100%



الشكل رقم 34: يوضح تلبية تكنولوجيا الإعلام والاتصال احتياجات الأساتذة دون اللجوء إلى الوسائل التقليدية.

يوضح الجدول المدون أعلاه عدد الأساتذة الذين أجابوا بـ نعم على أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال تلبي احتياجات الأساتذة دون اللجوء إلى الوسائل التقليدية 33 أستاذ بنسبة 75%، وبلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بـ لا أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال تلبي احتياجات الأساتذة دون اللجوء إلى الوسائل التقليدية 11 أستاذ بنسبة 25%.

ويفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين أجابوا بـ نعم 75% وهذا يدل على أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال قامت بتلبية حاجياتهم دون الرجوع إلى الوسائل التقليدية، أما تفسير انخفاض نسبة الأساتذة الذين أجابوا بـ لا بـ 25% وهذا راجع عدم قدرتهم على التخلي عن الوسائل التقليدية أو غير قادرين على توظيف هذه التكنولوجيات.

2- النتائج العامة الدراسة:

نتيجة كل جدول:

1- البيانات الشخصية: نستنتج من خلال جداول البيانات الشخصية أن أغلب الأساتذة من جنس الذكور، حيث تتراوح أغلب أعمارهم من 30 إلى 40 سنة، والخبرة المهنية المكتسبة أكثرها من 5 إلى 10 سنوات، أما عن مادة التدريس فالمواد الأدبية أكثر من المواد العلمية.

2- نتائج المحور الأول:

الجدول رقم (05): نستنتج عن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال احيانا

الجدول رقم (06) و (08): نستنتج أن نوع الوسيلة التكنولوجية المستخدمة في العملية التعليمية تكمن في جهاز العرض.

الجدول رقم (07): نستنتج أن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بغرض التواصل مع التلاميذ.

الجدول رقم (09): نستنتج أن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في ثانوية خوازم الطاهر يكون بنسبة صغيرة ومتوسطة في العملية التعليمية.

الجدول رقم (10): نستنتج أن نسبة كبيرة من الأساتذة لم تكن لديهم كفاءة في استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال العملية التعليمية.

الجدول رقم (11): نستنتج أن أغلب الأساتذة لم يوجهوا أي صعوبة في استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية.

المحور الثاني:

الجدول رقم (12): نستنتج أن دافع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال يكمن في زيادة الفهم لدى التلاميذ.

الجدول رقم (13): نستنتج أن استخدام الأساتذة لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية كان رغبة منهم.

جدول رقم (14): نستنتج أن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية يعمل على تسريع العملية التعليمية.

الجدول رقم (15): نستنتج أن استخدام الأساتذة للبريد الالكتروني في العملية التعليمية في ثانوية خوازم الطاهر بدافع ارسال استقبال المعلومات.

الجدول رقم (16): نستنتج أن استخدام الأساتذة للإنترنت في العملية التعليمية في ثانوية خوازم الطاهر من أجل الحصول على المعلومات.

جدول رقم (17): نستنتج أن الصعوبات التي تواجه الأساتذة باستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية تكمن في صعوبة اقتناء التلاميذ لوسائل التكنولوجيا.

المحور الثالث:

الجدول رقم (18): نستنتج أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال لها دور فعال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر.

الجدول رقم (19): نستنتج أن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال ينعكس بالإيجاب على العملية التعليمية.

لجدول رقم (20): نستنتج ان الانترنت ساهمت في تخطي الصعوبات التي تتعلق بالحصول على المعلومات.

الجدول رقم (21): نستنتج أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال تكمن في توفير معلومات لم تكن معروفة من قبل.

الجدول رقم (22): نستنتج أن النتائج التي حققتها ثانوية المجاهد خوازم الطاهر باستخدامها تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية كانت نتائج متوسطة.

الجدول رقم (23): نستنتج أن الإضافة التي تم توفيرها من استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال العملية التعليمية تكمن في تحسين مستوى التلاميذ من عدة جوانب.

الجدول رقم (24): نستنتج أن أغلب أساتذة ثانوية خوازم الطاهر قد درسوا في ثانويات أخرى غير ثانوية خوازم الطاهر من قبل.

الجدول رقم (25): نستنتج أن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية في ثانوية خوازم الطاهر بنفس درجة استخدامها في الثانويات الأخرى.

الجدول رقم (26): نستنتج أن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية يساهم في سهولة حصد المعلومة.

الجدول رقم (27): نستنتج أن أهمية استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية تكمن في تحقيق أهداف في وقت أقل.

الجدول رقم (28): نستنتج أن الوسيلة التي يفضل الأساتذة استخدامها بثانوية خوازم الطاهر هي جهاز العرض.

الجدول رقم (29): نستنتج أن ثانوية خوازم الطاهر تشجع الأساتذة على استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية.

جدول (30): نستنتج أن ثانوية خوازم الطاهر تشجع على استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية وذلك من خلال توفير الوسائل.

جدول رقم (31): نستنتج أن أساتذة ثانوية خوازم الطاهر يعتمدون اعتماد جزئيا على تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية.

الجدول رقم (32): نستنتج أن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال مساهمة في رفع جودة العملية التعليمية.

الجدول رقم (33): نستنتج أن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية يعود إلى أن ما توفره هذه التكنولوجيا لا يوجد في باقي الوسائل التقليدية.

الجدول رقم (34): نستنتج أن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية يلبي حاجيات الأستاذ دون الرجوع إلى الوسائل التقليدية.

من خلال دراستنا التي أجريت تحت عنوان استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية والإشباعات المحققة منها، حيث وجدنا حسب النتائج المتحصل عليها وجود نسبة من الأساتذة يستخدمون تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية وهذا الاستخدام غالبا ما يكون مرتبط بطبيعة المادة او التخصص.

- تأكد على وجوب توظيف تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية لما لها من إضافات وتسهيلات ولبلوغ اهداف مميزة في العملية التعليمية.
- تأكد على تكوين الأساتذة مسبقا على توظيف تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية.
- تأكد على استخدام التكنولوجيا في المقرر التعليمي وإلزام الأساتذة على استخدامها. استخدامها.
- ضرورة توفير أجهزة تكنولوجيا الاعلام والاتصال بكمية كافية مما لا يخلق نقص في الأجهزة التكنولوجية في المؤسسة التعليمية.

- توفير لوقت ولجهد وتوفير المعلومات لأستاذ والتلميذ.
- تسهيل التواصل بين الأستاذ والتلميذ.
- تطوير البرنامج التعليمي ليتماشى معا التطورات التكنولوجية.

وفي الأخير هذه النتائج المتحصل في دراستنا الحالية، يمكن أن تتفق مع نتائج دارسات أخرى وتختلف مع بعض دراسات أخرى وهذا لاختلاف أدوات القياس المستخدمة أو اختلاف خصائص العينات وكذلك اختلاف الظروف الزمانية والمكانية التي أقيمت فيها هذه الدراسة.

3- المناقشة على ضوء التساؤلات:

بعد قيامنا بالدراسة الميدانية بـ ثانوية خوازم الطاهر وجمعنا مجمل البيانات والمعلومات، والعمل على تفريغها وتحليلها تمكنا من الوصول الى العديد من النتائج التي سنناقشها على ضوء فرضيات الدراسة وكانت كالآتي:

- **التساؤل الأول: ما هي التكنولوجيا التي يستخدمها أساتذة التعليم الثانوي؟**

من خلال النتائج المتحصل من دراستنا توصلنا إلى أن جهاز العرض والحاسوب هما التكنولوجيات الأكثر استخداما من طرف الأساتذة في العملية التعليمية في ثانوية خوازم الطاهر بنسبة 79.54% كما هو موضح في الجدول رقم (06).

ومن هنا نستنتج أن كل من تكنولوجيا جهاز الحاسوب وتكنولوجيا جهاز العرض هما تكنولوجيا التي يستخدمها أساتذة التعليم الثانوي في معظم مجالاتهم.

- **التساؤل الثاني:** ما هي دوافع استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الاعلام والاتصال؟

من خلال تحليلنا للجداول المتعلقة بدراستنا توصلنا إلى أن معظم أساتذة ثانوية خوازم الطاهر يستخدمون تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمة بأكثر من دافع هما دافع زيادة الفهم ودافع ربح الوقت بمجموع نسبة تقدر 72.72% كما هو موضح في الجدول رقم (12).

حيث توصلنا أيضا إلى أن الأساتذة يستخدمون تكنولوجيا الإعلام والاتصال داخل ثانوية خوازم الطاهر رغبة منهم بنسبة 75%، كما أن أغلب الأساتذة يقرون بأن استخدام

تكنولوجيا الإعلام والاتصال تعمل على تسريع العملية التعليمية بين الأستاذ والتلميذ بنسبة 100%.

- **التساؤل الثالث:** ما هي عادات استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الاعلام والاتصال؟

من خلال النتائج المحصل عليها من تحليل الجدول رقم (05) نستنتج أن أغلب أساتذة ثانوية خوازم الطاهر لا يستخدمون تكنولوجيا الإعلام والاتصال بشكل دائم بل يستخدمونها من حين إلى آخر حسب الحاجة بنسبة 43.18%، كما أنهم يعتمدون في استخدامهم لهذه التكنولوجيا على أكثر من وسيلة هما جهاز العرض وجهاز الحاسوب بنسبة 100% كما هو موضح في الجدول رقم (08)، حيث يفضلون استخدامها بمجموع نسبة جيدة تقدر بـ 88.63% كما هو موضح في الجدول رقم (09).

- **التساؤل الرابع:** ما هي أثر استخدام هذه التكنولوجيا على العملية التعلمية؟

توصلت نتائج الدراسة المحصل عليها من تحليل الجدول رقم (18) إلى أن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية تلعب دور كبير وفعال في ثانوية خوازم الطاهر بنسبة 86.36%، في حين توصلنا من نتائج الجدول رقم (19) إلى أن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر ينعكس بالإيجاب بنسبة تقدر 93.18%، كما يوضح من تحليل الجدول رقم (22) أن النتائج التي حققتها ثانوية خوازم الطاهر من استخدامها لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية نتائج متوسطة بنسبة 63.63%، كما أن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية. التعليمية قد أضاف لثانوية خوازم الطاهر ميزة تكمن في تحسين مستوى التلاميذ من عدة جوانب بنسبة 56.81% كما هو موضح في الجدول رقم (23).

الخاتمة:

لقد تبين لنا من خلال تحليلنا لهذه الدراسة أن التطور الكبير الذي عرفته تكنولوجيا الإعلام والاتصال، أدى إلى تطور العديد من المجالات التي مست مختلف جوانب الحياة منها جانب التعليمي الذي هو محور دراستنا، حيث تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على استخدامات أستاذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية والإشباعات المحققة منها.

وفي الجانب التطبيقي تبين لنا من التحليل لدراستنا أن أغلب أساتذة ثانوية خوازم الطاهر يستخدمون تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية، ويفضلون استخدام هذه التكنولوجيا للتواصل مع التلاميذ في العملية التعليمية وذلك من أجل ترغيب التلاميذ في الدراسة وربح الوقت وزيادة الفهم، كما أنهم يعتمدون في استخدامهم لهذه التكنولوجيا على جهاز العرض والحاسوب، وعلى الرغم من أن معظمهم يملكون خبرات مهنية وذلك من خلال تدريسهم بثانويات أخرى من غير هذه الثانوية إلا أنهم واجهوا بعض الصعوبات التي تعيق استخدامهم لهذه التكنولوجيات كصعوبة التكوين في استخدامها وصعوبة قلة توفر الوسائل التكنولوجية اللازمة كما أنهم واجهوا عراقيل إدارية.

كما اتضح لنا أيضا من خلال الدراسة الميدانية أن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية يكون بدافع التواصل مع التلاميذ وربح الوقت وزيادة الفهم، وأقر معظم الأساتذة بأن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال لها دور كبير وفعال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر، وقد عملت تكنولوجيا الإعلام والاتصال على تسريع العملية التعليمية بين الاستاذ والتلميذ.

قائمة المصادر والمراجع:

1- الكتب:

1- تأثير تكنولوجيا الإعلام والاتصال على العملية التعليمية في الجزائر إبراهيم عمر يحياوي.

2- منال طلعت محمود مدخل الى علم الاتصال مكتب الجامعي الحديث الإسكندرية 2002.

3- ماهر عودة الشمالية وآخرون، تكنولوجيا الإعلام والاتصال، الطبعة الأولى دار الإعصار العلمي، الأردن، 2015.

4- أحمد بدر، أصول البحث العلمي ومناهجه، مكتبة الأكاديمية.

5- فكري لطفي متولي، دراسة الحالة في علم النفس، مكتبة الرشد، سنة 2016, الطبعة الأولى.

6- محمد سرحان علي المحمودي، مناهج البحث العلمي، الطبعة الثالثة، اليمن صنعاء، دار الكتاب، 2019.

7- زياد بن علي بن محمود الجرجاوي القواعد المنهجية التربوية لبناء الاستبيان، مطبعة أبناء الجراح، فلسطين، غزة، الطبعة الثانية، 2010.

2- الرسائل الجامعية:

8- بن عبد الحفيظ لطيفة: مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع، مساهمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية (دراسة ميدانية بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة 8 ماي 1945 قالمة)، 2021/2020.

9-عبد الرزاق السلطاني: اتجاهات أساتذة التعليم الثانوي نحو في الإصلاح التربوي في الجزائر، رسالة ماجستير في علم الاجتماع التربية، قسم الاجتماع، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة منتوري قسنطينة، 2011.

10- باديس لونيس: جمهور الطلبة الجزائريين والإنترنت، رسالة ماجستير قسم علوم الإعلام والاتصال، فرع اتصال وعلاقات عامة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قسنطينة، 2008.

3- المواقع الالكترونية:

11- مدونة الجزيرة عبد الغفور محمود https://www.aljazeera.net/blogs/2019/3/22 تاريخ البحث 2023/21/03.

12- https://hyatoky.com/ استخدام_تكنولوجيا_المعلومات_والاتصالات_في_التعليم.

الملاحق

الاستبيان

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الاعلام والاتصال

تخصص اتصال جماهيري والوسائط الجديدة

استمارة استبيان حول موضوع: استخدام أساتذة التعليم الثانوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية والإشباعات المحققة منها **بثانوية المجاهد خوازم الطاهر – البياضة – أنموذجا.**

دراسة ميدانية لعينة من الأساتذة المدرسين بثانوية المجاهد خوازم الطاهر.

أستاذي (تي): في إطار إنجاز بحث ميداني نطلب منكم الإجابة على أسئلة هذه الاستمارة ونحيطكم علما أن معلوماتها ستحاط بالسرية التامة ولن تستخدم إلا في المجال العلمي.

وشكرا

- **ملاحظة:** الإجابة تكون بوضع علامة (X)أمام الإجابة المناسبة.

الموسم الدراسي: 2023/2022

الاستبيان:

- الجنس: ذكر ☐ انثى ☐
- السن: ..... كم سنة درست في هذه الثانوية: .....

المادة التي تدرسها: .....

المحور الأول: عادات استخدام الاساتذة لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في التعليم:

1- هل تستخدم تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية:

دائما ☐ أحيانا ☐ نادرا ☐

2- ما نوع تكنولوجيا الإعلام والاتصال الموجودة في ثانوية المجاهد خوازم الطاهر:

الحاسوب ☐ جهاز العرض ☐

شبكة الإنترنيت ☐ اللوحة الرقمية ☐

3- هل هذه الوسائل تستخدم للتواصل مع التلاميذ في العملية التعليمية؟

نعم ☐ لا ☐

4- إذا كانت الإجابة بنعم، فماهي الوسيلة الأكثر استخداما في العملية التعليمية؟

الحاسوب ☐ جهاز العرض ☐

شبكة الإنترنيت ☐ اللوحة الرقمية ☐

5- ماهي نسبة استخدامك لهذه الوسيلة في العملية التعليمية؟

نسبة كبيرة ☐ نسبة متوسطة ☐ نسبة صغيرة ☐

6- هل لديكم تكوين في تطبيق وسائل تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية؟

نعم ☐ لا ☐

7- هل هنالك صعوبة في استخدام هذه الوسائل التكنولوجية؟

نعم ☐ لا ☐

المحور الثاني: دوافع استخدام الأساتذة لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية.

8- هل تستخدم تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية بدافع؟

التواصل مع التلاميذ ☐ ربح الوقت ☐

زيادة الفهم ☐ الحصول على المعلومات ☐

9- هل استخدامك لتكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية؟

مفروض عليك ☐ رغبة منك ☐

10- هل تعمل تكنولوجيا الإعلام والاتصال على تسريع العملية التعليمية بين الأستاذ والتلميذ؟

نعم ☐ لا ☐

11- هل تستخدم البريد الإلكتروني في العملية التعليمية بدافع؟

- معرفة انشغالات التلاميذ ☐
- إرسال واستقبال المعلومات ☐

- استقبال البحوث ☐

12- هل استخدامك للإنترنت في العملية التعليمية بالمدرسة الثانوية بغرض؟

- الحصول على المعلومات ☐
- إثراء رصيدك المعرفي ☐
- إنجاز البحوث العملية ☐

13- هل تواجهون صعوبة في استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية بينكم وبين التلاميذ من خلال؟

- العراقيل الإدارية ☐
- صعوبة اقتناء التلاميذ لوسائل التكنولوجيا ☐
- صعوبة استخدام هذه الوسائل ☐

المحور الثالث: أثر استخدام أساتذة الثانوية لتكنولوجيا الاعلام والاتصال على العملية التعليمية.

14- هل يلعب استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال دور في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر؟

نعم ☐ لا ☐

15- هل ينعكس استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر على التلاميذ؟

بالإيجاب ☐ بالسلب ☐

16- هل ساهمت الإنترنت في تخطي الصعوبات المتعلقة بالحصول على المعلومات في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر؟

نعم ☐ لا ☐

17- هل وفر لكم استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر؟

معلومات لم تكن معروفة من قبل ☐ معلومات كبيرة وهامة ☐

معلومات ضئيلة ☐ لا يوفر أي معلومات ☐

18- هل حقق لكم استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر؟

نتائج جيدة ☐ نتائج متوسطة ☐ نتائج ضعيفة ☐

19- ماذا أضاف استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر؟

.....

20- هل سبق لك أن درست في بثانويات أخرى من غير ثانوية خوازم الطاهر؟

نعم ☐ لا ☐

21- إذا كانت الإجابة بنعم، فهل استخدام تكنولوجيا الاعلام في العملية التعليمية بثانوية خوازم الطاهر؟

أقل استخداما ☐ بنفس درجة استخدام الثانويات الجزائرية الأخرى ☐

أكثر استخداما ☐

22- هل ساهم استخدامك لتكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية؟

في رفع جودة التعليم ☐ في زيادة استيعاب الدروس ☐

في سهولة حصد المعلومة ☐

23- أين تكمن أهمية استخدامك لتكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية؟

تعدد قنوات التواصل ☐ التفاعل ☐

تحقيق أهداف في وقت أقل ☐ تبادل المعارف والخبرات ☐

24- ماهي الوسائل التي تفضل استخدامها في العملية التعليمية؟

الحاسوب ☐ شبكة الإنترنت ☐ البريد الالكتروني ☐

المواقع الإلكترونية ☐ الشبكات الاجتماعية ☐ جهاز العرض ☐

25- هل هناك تشجيع من قبل الثانوية من أجل استخدامك لهذه التكنولوجيا؟

نعم ☐ لا ☐

26- إذا كانت الإجابة بنعم فمن أي ناحية؟

توفير الوسائل ☐ إقامة حصص تدريبية حول هذه الوسائل ☐

27- هل اعتمادك على تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية بكون؟

اعتماد كلي ☐ اعتماد جزئي ☐

28- هل ساهم استخدام أستاذ التعليم الثانوي لتكنولوجيا الاعلام والاتصال في جودة العملية التعليمية؟

نعم ☐ لا ☐

29- إذا كانت الإجابة ب "نعم" إلى ماذا يعود ذلك؟

- لأن ما توفره تكنولوجيا الاعلام والاتصال لا يوجد في باقي الوسائل التقليدية ☐
- تهتم وتلم بالوسط التعليمي ☐
- مصمم بجودة عالية ☐
- استمرارية تدفق المعلومات وحداثتها ☐
- سهولة استخدامه ☐

30- هل تلبي تكنولوجيا الاعلام والاتصال احتياجاتك دون اللجوء إلى الوسائل التقليدية الأخرى؟

نعم ☐ لا ☐