



جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير و العلوم التجارية

قسم العلوم المالية و المحاسبية

مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

تخصص: محاسبة وجباية معمقة

دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

دراسة حالة : مؤسسة إتصالات الجزائر وحدة ورقلة

من إعداد الطالبتين : حشاني سناء

نسيل ميلودة

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2023/06/20

أمام اللجنة المكونة من السادة:

الدكتور/حجاج (أستاذ في جامعة قاصدي مرباح . ورقلة) . رئيسا

الدكتور / كسكس مسعود (أستاذ محاضر"أ" في جامعة قاصدي مرباح . ورقلة) . مشرفا

الدكتور/خروبي يوسف (أستاذ في جامعة قاصدي مرباح . ورقلة) . مناقشا

السنة الجامعية: 2022/2023



جامعة قاصدي مرباح ورقلة



كلية العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير و العلوم التجارية

قسم العلوم المالية و المحاسبية

مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

تخصص: محاسبة وجباية معمقة

دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

دراسة حالة : مؤسسة إتصالات الجزائر وحدة ورقلة

من إعداد الطالبتين : حشاني سناء

نسيل ميلودة

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2023/06/20

أمام اللجنة المكونة من السادة:

الدكتور/حجاج (أستاذ في جامعة قاصدي مرباح . ورقلة) . رئيسا

الدكتور / كسكس مسعود (أستاذ محاضر"أ" في جامعة قاصدي مرباح . ورقلة) . مشرفا

الدكتور/خروبي يوسف (أستاذ في جامعة قاصدي مرباح . ورقلة) . مناقشا

السنة الجامعية: 2023/2022

الإهداء

الحمد لله الذي تتم بنعمته الصالحات، لك الحمد حتى ترضى،

ولك الحمد والشكر بعد الرضى،

ولك الحمد والشكر اذا رضيت.

بمناسبة تخرجي أهدي فرحتي الغامرة لسرّ نجاحي وسبب فوزي

بالتخرج بعد الله سبحانه وتعالى،

أهدي هذه المذكرة إلى أمي وأبي الذين لا يمكنني أن أجازيهم ولو

حملتهم فوق رأسي العمر كله.

كما أهدي تخرجي لكل من ساندني ووقف معي ولو بكلمة أو دعوة

صادقة في شهر الغيب

سناء + ميلودة

الشكر و التقدير

حمد الله الذي أنار لنا درب العلم والمعرفة وأعاننا على أداء هذا الواجب ووقفنا إلى انجاز هذا العمل.

نتوجه بجزيل الشكر والامتنان إلى كل من ساعدنا من قريب أو من بعيد على انجاز هذا العمل وفي تذليل ما وجهناه من صعوبات، ونخص بالذكر الدكتور المشرف كسكس مسعود الذي لم ييخل علينا بتوجيهاته ونصائحه القيمة فجزاه الله عنا كل خير و له منا كل التقدير والاحترام على ما قدمه لنا من يد العون و المساعدة وزودنا بالمعلومات اللازمة و التي كانت حافزا في إتمام هذا العمل البحثي المتواضع.

ولا يفوتنا أن نشكر الطاهر بن ربيعة على كل التسهيلات و الدعم الخاص لتوفير كل المعلومات الضرورية لبحثنا و هذا طيلة فترة التربص وفي الأخير أشكر كل المسؤولين و المديرين في مؤسسة إتصالات الجزائر وحدة ورقلة و كل من ساهم في تدعيم إنجاح هذه المذكرة ،

كما لا ننسا أن نشكر الأساتذة الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة الذين تكرموا بمناقشة هذه المذكرة .

سناء + ميلودة

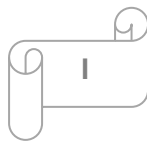
ملخص الدراسة

الملخص بالعربية

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة فعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية ، و أيضا إبراز الدور الفعال لتكنولوجيا المعلومات في تطوير جودة القوائم المالية و قدرتها على تصحيح الإقتراحات و التوقعات المستقبلية المتعلقة بالقوائم المالية ، حيث تكمن أهمية هذه الدراسة في الاستخدام الأمثل لمختلف جوانب تكنولوجيا المعلومات في علم المحاسبة و خاصتنا من ناحية جودة القوائم المالية و ذلك من أجل الارتقاء بالمهنة وزيادة فعاليتها ، و من أجل الإجابة على إشكالية موضوعنا إعتمدنا على المنهج الوصفي في كلا جانبي الدراسة و من أجل فهم موضوعنا إستخدما منهج دراسة الحالة و المتعلق بالجانب التطبيقي الذي تم في مؤسسة اتصالات الجزائر وحدة ورقلة 2023 ، وفي الأخير خلصت دراستنا إلى مجموعة من النتائج أهمها : يتمثل واقع إستخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة اتصالات الجزائر وحدة ورقلة في استعمال البرامج المتعدد و التقنيات عالية الجودة و أيضا لإستخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة أهمية بالغة في تحسين جودة قوائمها المالية، و أيضا هناك أثر كبير لتكنولوجيا المعلومات على جودة القوائم المالية وذلك من خلال زيادة فعاليتها، وأخيرا أن لتكنولوجيا المعلومات دور فعال في المساهمة في تحسين و تطوير جودة القوائم المالية للمؤسسة وهذا ما يزيد من مصداقيتها و شفافيته

الكلمات المفتاحية :

تكنولوجيا معلومات ، فعالية ،قوائم مالية ، جودة ،محددات

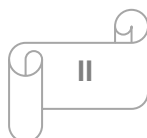


Abstra

This study aims to know the effectiveness of information technology in improving the quality of the financial statements, and also to highlight the effective role of information technology in developing the quality of the financial statements and its ability to correct future suggestions and expectations related to the financial statements, where the importance of this study lies in the optimal use of various aspects of information technology In the science of accounting, especially in terms of the quality of the financial statements, in order to improve the profession and increase its effectiveness, and in order to answer the problem of our topic, we relied on the descriptive analytical approach in both sides of the study, and in order to understand our subject, we used the case study approach related to the applied side that was done in Algeria Telecom Corporation Ouargla unit, and in the end, our study concluded a set of results, the most important of which are: The reality of the use of information technology in Algeria Telecom Corporation Ouargla unit is represented in the use of multiple programs and high-quality techniques, and also the use of information technology in the institution is of great importance in improving the quality of its financial statements, Also, there is a significant impact of information technology on the quality of the financial statements by increasing its effectiveness. Finally, information technology has an effective role in contributing to improving and developing the quality of the financial statements of the institution, and this increases its credibility and transparency.

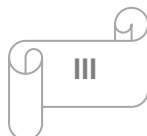
key words :

Information technology, effectiveness, financial statements, quality, determinants



فهرس المحتويات

الصفحة	فهرس المحتويات
-	الإهداء
-	شكر وتقدير
I	الملخص
III	فهرس المحتويات
IV	فهرس الجدول
V	فهرس الأشكال
VI	فهرس الملاحق
أ	المقدمة العامة
الفصل الأول: الإطار النظري لفعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية	
2	تمهيد
18 - 3	المبحث الأول: الإطار النظري للدراسة
12-3	المطلب الأول : عموميات حول تكنولوجيا المعلومات
18- 13	المطلب الثاني: جودة القوائم المالية
33 - 19	المبحث الثالث : الدراسات المرجعية السابقة
32-19	المطلب الأول : الدراسات السابقة باللغة العربية
33-32	المطلب الثاني : الدراسات السابقة باللغة الأجنبية
35-34	المطلب الثالث: مقارنة بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية
36	خاتمة
الفصل الثاني : الدراسة التطبيقية لفعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية	
- 38	تمهيد
42 - 39	المبحث الأول:المنهجية والأدوات المستخدمة في دراسة الحالة
40 - 39	المطلب الأول :الطريقة والأدوات المستخدمة محل الدراسة
42-40	المطلب الثاني :تقديم المؤسسة محل الدراسة الميدانية
63-43	المبحث الثاني :دراسة وتحليل نتائج فعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية
61-43	المطلب الأول:عرض النتائج المتوصل إليها
63 - 62	المطلب الثاني:تحليل و مناقشة النتائج
64	خاتمة الفصل
67-66	الخاتمة
73-69	قائمة المراجع
75	الملاحق



فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
7-6	يمثل التطور التاريخي لتكنولوجيا المعلومات	1
60	يبين الأسئلة المطروحة و إجابتها للمحور الأول : واقع إستخدام تكنولوجيا المعلومات	2
60	يبين الأسئلة المطروحة و إجابتها للمحور الثاني : محددت جودة القوائم المالية	3
61	يبين الأسئلة المطروحة و إجابتها للمحور الثالث : أهمية إستخدام تكنولوجيا المعلومات في جودة القوائم المالية	4

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
39	بين الفترات وعدد الأيام المقضات خلال فترة التريص	1
42	الهيكل التنظيمي للمديرية العمليانية لمؤسسة إتصالات الجزائر الجديد	2

فهرس الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	رقم الصفحة
1	أسئلة المقابلة	

مقدمة

أ- التوطئة :

تحتوي تكنولوجيا المعلومات كما هو معروف على وسائل إلكترونية تستخدم في نشر معلومات وحدات لإدخال البيانات ، وحدات المعالجة ، وحدات نقل المعلومات ، البرمجيات التشغيلية و تقنيات حفظ المخرجات و المدخلات ، حيث جاء تطور تلك الأدوات و التقنيات بشكل أدى إلى كشف العديد من المشاكل المرتبطة بتصحيح و تشغيل أنظمة المعلومات المحاسبية إن الاهتمام بجودة القوائم المالية إنما هو نابع من الدور الذي تلعبه المعلومات المحاسبية في نجاح أو فشل المؤسسة ودرجة نموها وتطورها في المجال الذي تعمل فيه، حيث أنه بقدر ما تتوفر معلومات ملائمة ودقيقة وفي الوقت المناسب بقدر ما تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات المناسبة والملائمة، وكذلك تساعد المساهمين ومختلف المستخدمين الخارجيين الذين لا يملكون سلطة الحصول على المعلومات التي يحتاجونها مباشرة من إدارة المؤسسات. فالتصور في متطلبات الإفصاح يجعل البيانات والمعلومات الواردة في القوائم المالية مضللة مما يعكس على قرارات مختلف المستخدمين الخارجيين والداخليين تلعب تكنولوجيا المعلومات دورا حيويا في تسهيل مختلف العمليات المحاسبية وتنسيق الأنشطة داخل و خارج المؤسسة، حيث تساهم هذه الأخيرة في دقة وسرعة إدخال ومعالجة وإخراج المعلومات المحاسبية، مما يزيد من درجة موثوقية القوائم المالية وبالتالي زيادة جودة القوائم المالية و الذي تلعب بدوره دورا متميزا في إثراء قيمة و منفعة البيانات و المعلومات المحاسبية التي تظهرها، و التي تستخدم لعدة أغراض منها اتخاذ قرارات استثمارية وكذلك القرارات المرتبطة بتشغيل واستغلال الموارد المتاحة للمؤسسة .

ب- طرح الإشكالية :

وبناء على سبق يمكن صياغة الإشكالية الرئيسية لهذا البحث على النحو التالي: هل لتكنولوجيا المعلومات دور في تحسين جودة القوائم المالية ؟

ومن الإشكالية الرئيسية نطرح التساؤلات الفرعية التالية :

- ✓ فيما يتمثل واقع إستخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة إتصالات الجزائر وحدة ورقلة ؟
- ✓ فيما تتمثل المحددة الأساسية للجودة للقوائم المالية ؟
- ✓ فيما تكمن أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية ؟
- ✓ هل لتكنولوجيا المعلومات أثر على جودة القوائم المالية ؟

ت- الفرضيات :

- يتمثل واقع إستخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة اتصالات الجزائر وحدة ورقلة في استعمال البرامج المتعدد و التقنيات عالية الجودة .
- توجد للقوائم المالية محددة أساسية لجودتها و تتمثل في الملائمة ، المصدقية و الشفافية .
- لإستخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة أهمية بالغة في تحسين جودة قوائمها المالية
- هناك أثر كبير لتكنولوجيا المعلومات على جودة القوائم المالية وذلك من خلال زيادة فعاليتها .

ث- مبررات إختيار الموضوع :

مبررات الشخصية :

- الميول الشخصي لمثل هذه المواضيع .

- إرتباط الموضوع بمجال تخصصنا .

مبررات الموضوعية :

- بحوث تكنولوجيا المعلومات من الدراسات الحديثة والجديرة بالإهتمام والبحث.
- للتعرف على فعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية بالمؤسسة الاقتصادية

● أهداف الدراسة وأهميتها :

أهداف الدراسة

- إعداد إطار نظري خاص بمتغيرات هذا البحث من أجل تكوين قاعدة معرفية تمكننا من بناء نموذج تطبيقي سليم من حيث مفاهيمه.
- التعرف على وجهة نظر المهنيين المحاسبين في المؤسسات محل الدراسة حول مدى فعالية تكنولوجيا المعلومات في تحقيق خاصية الملاءمة، الموثوقية، القابلية للفهم والقابلية للمقارنة في قوائمها المالية؛
- التعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات في جودة القوائم المالية .
- إبراز الدور الفعال لتكنولوجيا المعلومات في تطوير جودة القوائم المالية و قدرتها على تصحيح الإقتراحات و التوقعات المستقبلية المتعلقة بالقوائم المالية .

أهمية الدراسة :

تنبع أهمية هذه الدراسة من أنها تتناول أحد الموضوعات المحاسبية الحديثة، مما يشكل إضافة جديدة في ميدان المحاسبة والجبابة والمتعلق بإمكانية استخدام تقنيات الذكاء في زيادة فعالية جودة القوائم المالية ، وكذلك تظهر أهميته الدراسة أنها يمكن اعتبارها مساهمة في إثراء المكتبة العربية بدراسات حديثة و أيضا الاستخدام الأمثل لمختلف جوانب تكنولوجيا المعلومات في علم المحاسبة وذلك من أجل الارتقاء بالمهنة وزيادة جودتها

ج- حدود الدراسة :

*الحدود الزمنية : ارتبطت درستنا بحدود زمنية و المتمثل في فترة 2023 .

*الحدود المكانية: ارتبطت درستنا بحدود مكانية و المتمثل في مؤسسة إتصالات الجزائر وحدة ورقة

ح- منهج البحث والأدوات المستخدمة :

المنهج المستخدم في البحث: إتمادات درستنا على المنهج الوصفي التحليلي في شقي الدراسة ومنهج دراسة الحالة ، أين تم التطرق لمفاهيم متغيرات الدراسة وتلخيصها وتحليلها في الجانب النظري، في حين تم جمع البيانات، وصفها ومن ثم تحليلها وتفسيرها للحكم على فرضيات الدراسة في الجانب التطبيقي

الأدوات المستخدمة في البحث : دراسة الحالة ، الملاحظة ، المقابلة الشخصية

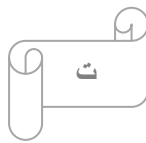
خ- صعوبات البحث :

- صعوبة الإلمام بجميع جوانب الموضوع

د- هيكل البحث :

للإجابة على الإشكالية الرئيسية المطروحة قسمنا هذا البحث إلى فصلين أساسيين بحيث يحتوي كل فصل على مقدمة وخاتمة ، وستتطرق في الفصل الأول إلى الجانب النظري للموضوع حيث قسمنا هذا الفصل إلى مبحثين رئيسيين هما

المبحث الأول احتوى على الإطار النظري للأنظمة لفعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية بحيث تم تقسيمه إلى ثلاث مطالب وكل مطلب يحتوي على فروع بحيث تم التطرق في المطلب الأول عموميات حول تكنولوجيا المعلومات والمطلب الثاني تم التطرق فيه جودة القوائم المالية ، أما والمبحث الثاني احتوى على الدراسات العلمية السابقة بحيث تم تقسيمه إلى ثلاث مطالب وكل مطلب يحتوي على فروع بحيث تم التطرق في المطلب الأول إلى الدراسات العلمية السابقة باللغة العربية والمطلب الثاني تم التطرق فيه إلى الدراسات العلمية السابقة باللغة الأجنبية والمطلب الثالث تم التطرق فيه إلى أوجه التشابه بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة، أما الفصل الثاني تم تقسيمه إلى مبحثين رئيسيين هما: المبحث الأول احتوى على المنهجية والأدوات المستخدمة والمبحث الثاني تم التطرق فيه إلى عرض نتائج الدراسة ومناقشته



**الفصل الأول: الإطار النظري لفعالية
تكنولوجيا المعلومات في تحسين
جودة القوائم المالية**

تمهيد الفصل :

تتركز الممارسة المحاسبية في الوقت الراهن على تكنولوجيا المعلومات ومع تفشي ظاهرة العمولة برزت الحاجة لوجود نظام معلومات جديد يتلائم مع البيئة الحاضنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات فسادت النظم المحاسبية المالية الإلكترونية لتكون قادرة على توفير معلومات بجودة عالية وتوقيت مناسب لتساهم في ترشيد القرارات ولقد حظي موضوع فعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم ، بنصيب كبير من الأبحاث والدراسات التي قدمت في الملتقيات والمؤتمرات وعرضت كأطروحات في عدد كبير من الدول عبر العالم، وبلغات مختلفة نظراً لأهميتها البالغة.

لذلك فإننا سنطرق في هذا الفصل إلى فعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم ، وذلك من خلال تقسيم الفصل إلى 3 مباحث وسوف يتم ذكرها كالتالي:

المبحث الأول: الإطار النظري للدراسة

المبحث الثاني : الدراسات العلمية السابقة

المنهج المتبع في هذا الفصل : المنهج وصفي

المبحث الأول : الإطار النظري للدراسة

في هذا المبحث سوف يتم ذكر المفاهيم الأساسية المرتبط بالموضوع

المطلب الأول : عموميات حول تكنولوجيا المعلومات

في هذا المطلب سنتطرق إلى أهم المفاهيم الأساسية لتكنولوجيا المعلومات وهي كالتالي :

الفرع الأول : مفهوم تكنولوجيا المعلومات و مراحلها

في هذا الفرع سنتعرف على أهم التعاريف المرتبطة بالتكنولوجيا المعلومات و أهم مراحل تطورها وهي كما يلي :

أولاً: مفهوم تكنولوجيا المعلومات

هناك عدة تعاريف لتكنولوجيا المعلومات نذكر منها :

- هي: "البحث عن أفضل الوسائل لتسهيل الحصول على المعلومات وتبادلها وجعلها متاحة لطالبيها بسرعة وفعالية"¹.
- تعرف أيضا بأنها: "علم معالجة مختلف أنواع المعلومات عبر وسائل حديثة، خاصة الحواسيب واستخدامها للمساعدة في إيصال المعارف الإنسانية والاجتماعية والعلمية المتعددة"².
- "تكنولوجيا المعلومات هي استعمال التكنولوجيا الحديثة للقيام بالتقاط ومعالجة، وتخزين واسترجاع، وإيصال المعلومات سواء في شكل معطيات رقمية، نص، صوت أو صورة"³.
- تعريف منظمة اليونسكو: (وهي تطبيق التكنولوجيا الالكترونية ومنها الحاسب الآلي والأقمار الصناعية وغيرها من التكنولوجيات مال تقدمه لإنتاج المعلومات التناظرية والرقمية وتخزينها واسترجاعها، توزيعها ونقلها من مكان لآخر"⁴
- هي عبارة عن تلك الأنظمة و الأجهزة التي تعتمد على التكنولوجيا الحديثة للإيصال المعلومات و تقديمها إلى الجهات المستفيدة بأقل جهد و أسرع وقت و أيسر السبل"⁵
- هي عبارة عن كل التقنيات المتطورة التي تستخدم في تحويل البيانات بمختلف أشكالها إلى معلومات بمختلف أنواعها و التي تستخدم من المستفيدين في كافة مجالات الحياة"⁶
- هي عبارة عن إستخدام التقنيات الحديثة و التي توفر ميزة تنافسية للشركات في مجال المنافسة بالأسواق ، و إيصال المعلومات وتخزينها ومعالجتها بهدف إتخاذ القرارات الرشيدة"⁷

¹ الطائي حسن جعفر ، تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، دار البداية، عمان، 2013، ص 38.

² قنديلجي عامر إبراهيم ، إيمان فاضل السامرائي، تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، دار الوراق، عمان، 2009، ص 38

³ رايس مراد، أثر تكنولوجيا المعلومات على الموارد البشرية في المؤسسة، رسالة ماجستير في علوم التسيير فرع إدارة الأعمال، جامعة الجزائر 2006/2005، ص 28

⁴ غربي فاطمة الزهرة ، خديجة بلعلياء، تكنولوجيا المعلومات و أثرها في تحقيق الميزة التنافسية في ظل اقتصاد المعرفة ورقة عمل قُدمت إلى الملتقى الدولي الثاني حول المعرفة في ظل الاقتصاد الرقمي ومساهماتها في تكوين الميزة التنافسية في الدول العربية 27-28 نوفمبر 2007 كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير الشلف ، الجزائر

⁵ عطا الله أحمد سويلم الحسبان ، الرقابة الداخلية و التدقيق في بيئة تكنولوجيا المعلومات ، ط1 ، بدون دار نشر ، 2009 ، ص 88

⁶ نفس المرجع السابق ، نفس الصفحة

⁷ نفس المرجع السابق ، ص 88

➤ جميع أنواع التكنولوجيا المستخدمة في تشغيل، ونقل وتخزين المعلومات في شكل إلكتروني، وتشمل تكنولوجيا الحاسبات الآلية ووسائل الاتصال وشبكات الربط وأجهزة الفاكس وغيرها من المعدات التي تستخدم بشدة في الاتصالات¹

➤ إن مفهوم تكنولوجيا المعلومات يتضمن ما يلي²:

تتضمن تكنولوجيا المعلومات ما هو جديد أو مكتشف أو مخترع من قبل العلماء والمكتشفين، عبر العصور المختلفة؛ تتعاملت هذه المستجدات مع مختلف أنواع المعلومات، المكتوبة والمطبوعة والمسموعة والمرئية والإلكترونية والليزرية؛

تتطور مصطلح تكنولوجيا المعلومات بظهور الحواسيب الإلكترونية بمختلف أنواعها وأجيالها وتسهيلاتهما في تخزين واسترجاع المعلومات؛

تبرز مصطلح تكنولوجيا المعلومات بشكل أكثر وضوحاً بتفاعل استخدام الحواسيب مع ملحقاتها المختلفة من جهة، ومع الاتصالات خاصة بعيدة المدى من جهة أخرى؛ تظهر الأجهزة والهواتف الذكية.

وعلى أساس ما تقدم فإن تكنولوجيا المعلومات هي الاستخدام والاستثمار المفيد والأمثل لمختلف أنواع المعارف، والبحث عن أفضل الوسائل والسبل التي تسهل الحصول على المعلومات، التي تقودنا إلى المعرفة كذلك جعل هذه المعلومات متاحة للمستخدمين منها، وتبادلها وإيصالها بالسرعة المطلوبة والفاعلية والدقة اللتان تتطلبها أعمال وواجبات الإنسان المعاصر³

من ما سبق يمكن تعريف تكنولوجيا المعلومات على أنها هي الأجهزة والمعدات الحديثة التي تستخدم التقنيات الحديثة بغرض إدخال ومعالجة المعلومات والاحتفاظ بها واسترجاعها عند الحاجة إليها

ثانياً : مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات⁴

لم تكن تكنولوجيا المعلومات وليدة الصدفة بل أنها مرت بتراكمات معرفية على مر العصور، وترجع الكثير من الباحثين إلى أن البدايات الأولى تعود إلى اختراع الكتابة و ألواح الطين في العهد البابلي –ومرت بعد ذلك بتطورات حتى وصلت إلى ما هي عليه الآن، أما بعضهم الآخر فيرجع نشأة تكنولوجيا المعلومات إلى نحو 2000 سنة ق.م. وخصوصاً عند اختراع الصينيين آلة لحسب (المعداد) المعرفة باسم abacus الذي مازال يستخدم من قبل البائعين في الصين واليابان. أما القسم الآخر فيرجع نشأة تكنولوجيا المعلومات بمراحل تطور مترابطة تنحصر بثلاث مراحل أساسية وهي:

أ-المرحلة الأولى لتطور تكنولوجيا المعلومات : تتمثل بثورة المعلومات والاتصالات بدءاً من اختراع الكتابة والطباعة ومختلف أنواع مصادر المعلومات المسموعة والمرئية إذ كانت الاستخدامات الأولية تستند إلى كفاءة الماكينة أي أن الأعمال

¹ بومياله سعاد و بواكور فارس ، أثر التكنولوجيات الحديثة للإعلام والاتصال في المؤسسة الاقتصادية، مجلة الاقتصاد المناجمت، العدد 03، ص 204 م ، ص 205

² قنديلجي عامر إبراهيم ، إيمان فاضل السامرائي، مرجع سابق، ص 39

³ نفس المرجع السابق ، ص 40

⁴ قوادرية عبد السلام و بن براهيم عبد الحق ، تأثير تكنولوجيا المعلومات في تحسين الإفصاح المحاسبي للمؤسسة (دراسة ميدانية لعينة من المهنيين بالمؤسسات الجزائرية) ، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في العلوم المالية و المحاسبية ، جامعة محمد خيضر-بسكرة، السنة الجامعية

2020/2019 ، ص.ص 10-12

الفصل الأول: الإطار النظري لدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

تجز باستخدام الحاسوب الذي كانت إمكانياته محدودة فظهرت نظم يطلق عليها نظم معالجة المعاملات اليومية المنظمة مثل إيداع الصكوك في البنوك

ب- المرحلة الثانية: أصبحت تكنولوجيا موردا للعمل من خلال استعمال نظم المعلومات الرادارية ونظم دعم القرار ونظم المعلومات الخاصة، والذي ساعد على هذا التقدم تطور نظم الحواسيب التي صارت لها إمكانيات تخزين كبيرة جدا فضلا عن ظهور برمجيات متقدمة.

ج- المرحلة الثالثة: تميزت هذه المرحلة بالتطورات الكبيرة للمكونات المادية والبرمجيات وظهور المعالجات المايكروية، إذ أصبحت تكنولوجيا المعلومات سلاحا استراتيجيا من خلال تطبيقاتها المختلفة متمثلة بالانترنت والاكسترنات و التطورات الأخرى.

د- المرحلة الرابعة: وتمتد من أوائل محاولات بناء الحاسوب والأجيال الأولى للحسابات، وبدايات عمليات تناقل المعلومات عبر الأقمار الاصطناعية، والجيل الثاني للحسابات، ومراحل مخرجات الحواسيب الصغيرة computer output microforms

هـ- المرحلة الحديثة للتطورات التكنولوجية: وتنقسم هذه المرحلة في الحقيقة على ثلاثة انقسام توصف جميعها بمرحلة الحدائة وهي:

1. مرحلة تبدأ بالجيل الثالث للحواسيب : إذ بناء النظم المحلية والتي تسمى الدوائر الالكترونية المتكاملة
2. مرحلة تبدأ بالجيل الرابع للحسابات: تتميز بالتطورات الكبيرة في المكونات المادية والبرمجيات المعالجات المصغرة micro processors ونظم البحث بالاتصال المباشرة
3. مرحلة تبدأ بالجيل الخامس للحسابات: والذي يتميز بظهور الحاسبات المصغرة ونظم الأقراص المكتنزة compact disk فضلا عن ظهور الانترنت، وغيرها من التطورات ويمكن إجمال فيها it منذ التركيز القوي عليها في الأدبيات الفكرية والإدارية أي من المدة 1950 حتى وقتنا الحالي إلى الآتي:
-المدة من 1950 – 1960: إذ تميزت هذه المدة بظهور الحاسبات الآلية وظهور الطباعة بأنواعها المختلفة وتطوراتها، كما تمتاز بسرعة عالية وفي معالجة وتشغيل البيانات، ولكنها لم تحض بالاهتمام الكبيرة في أعمال المنظمات بسبب ارتفاع تكاليفها، فضلا من قلة الموارد البشرية المخصصة فيها، فضلا عن محدودية البرامج التطبيقية
-المدة من 1970-1980: تميزت بسرعة الحواسيب وزيادة إمكانياتها، إذ ظهرت نظم التشغيل وأنظمة معالجة المعلومات، واهتمام منظمات الأعمال بها، وظهور نظم المعلومات الإدارية التي ساعدت على رفع مستوى الأداء وتحسين الإنتاج والجودة والقدرة والإمكانيات الكبيرة في التنافس.

-المدة من 1980-1995: تطورت تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير، واعتمدت على الشبكات المحلية وأنظمة الاتصالات (استخدمت الشبكات والاتصالات في أوروبا وأمريكا قبل هذا التاريخ) التي ساعدت في تبادل المعلومات بين المعنيين، فضلا عن تطور أتمتة المكاتب.

-المدة من 1995- إلى الآن: تطورت التكنولوجيا المعلوماتية في هذه المدة، وبخاصة في مجال الأجهزة والبرمجيات ونظم الاتصالات والشبكات، وامتازت تطبيقات الحاسوب إلى تحليل المشاكل ووضع الحلول والتطبيقات المعقدة كنظم دعم القرار، ونظم المعلومات التنفيذية، والنظم الخبيرة، والشبكات العصبية الصناعية، وتطبيقات التصنيع المتكامل حاسوبيا..... الخ

وتشهد تكنولوجيا المعلومات تطورات هائلة وواضحة، وترتبط ارتباطا مباشرا بتطور الحاسبات ووسائل الاتصال، وتتمثل في

الفصل الأول: الإطار النظري لدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

اتجاه التقريب والتجميع convergence أي التقريب والدمج بين المنظمات والأفراد من خلال لغة الحاسوب، وإمكانية النقل والحمل portability أي الاستخدام في أي مكان يختاره المستخدم ويلاءم تنقلاته، فضلا عن الخصوصية personalization أي الحرية الفردية التي يتعامل فيها المستخدم مع المعلومات المطلوبة

جدول رقم : 1 يمثل التطور التاريخي لتكنولوجيا المعلومات

التاريخ	نوع التطور في مجال تكنولوجيا المعلومات
3500 – 2000 ق.م	اختراع الكتابة المسمارية في بلاد الرافدين باستخدام ألواح الطين
667 – 628 ق.م	أول مجموعة لمصادر المعلومات في العالم في مكتبة آشور بانيبال المكتوبة على ألواح الطين.
650 ق.م	صناعة أول أداة حسابية من قبل الصينيين المسماة (الأباكس) واستخدم من قبل قدماء الرومان واليونانيين والمصريين.
450 م	ابتكار الطبع على ألواح الخشب من قبل الصينيين.
1450 م	اكتشاف الآلة المعدنية لطباعة الحروف المتحركة من قبل يوحنا جوتنبرغ في ألمانيا.
1617 م	اختراع العالم الرياضي الاسكتلندي جون نابير (آلة نابير) للعد والحساب.
1632 م	تقديم المسطرة الحسابية من قبل عالم الرياضيات انكليزي وليام اوتورد.
1642 م	اختراع العالم الفرنسي بليز باسكال أول حاسبة ميكانيكية.
1671 م	ابتكار (جوتفريد وليام لينن) حاسبة لينن أكثر تطورا.
1805 م	ابتكار نول الذي يعمل بطريقة الية باستخدام البطاقات المثقبة بالتحكم بالعمليات النسيج من قبل جوزيف جاكارد.
1823 م	اختراع التلغراف من قبل SAMUEL-MORSE هو أول نظام اتصال رقمي بعيد المدى.
1839 م	اختراع JON BENgamin آلة تصوير وإنتاج أول مصغر فلمي.
1840 م	اختراع الاسكتلندي alexander bian الفاكس ميل.
1876 م	اختراع الهاتف من قبل الكسندر جراهام بيل.
1906 م	ولادة المذياع
1926 م	ظهور التلفاز على الوجود على يد جون بيرد
1929 م	اختراع أشطرة الفيديو المرئية على يد رينالد فيريوس.
1946 م	اكتشاف الموجات المصغرة (ميكروويف)
التاريخ	نوع التطور في مجال تكنولوجيا المعلومات
1947 م	اكتشاف الترانزستو في أمريكا
1962 م	بدء أول بث مباشر بالأقمار الصناعية.
1964 م	عرض معالجة الكلمات word processor.
1969 م	إنشاء أول شبكة معلومات محسوبة باسم arpa net

الفصل الأول: الإطار النظري لدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

1970م	ميلاد أول حاسب شخصي.
1979م	ميلاد تقنية الأقراص الليزرية التي تطورت فيما بعد.
1982م	أول عرض لحاسوب المحمول أو النقال، وإرسال بريد الكتروني على يد اري توم لينسون.
1993م	عرض الحواسيب المنضدية للوسائط المتعددة.
1995م	طرحت ماكرو سوفت نظام 95 ويندوز وبنفس الوقت تم تأسيس اتحاد شبكة العالمية WWW.
2000م - 2003م	طرحت مايكروسوفت نظام Windows، 2003، XP 2000
2007م	طرحت مايكروسوفت نظام word2007 ومازالت التطورات مستمرة إلى وقتنا الحالي

المصدر : قوادرية عبد السلام بن براهيم عبد الحق ، تأثير تكنولوجيا المعلومات في تحسين الإفصاح المحاسبي للمؤسسة (دراسة ميدانية لعينة من المهنيين بالمؤسسات الجزائرية) ، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في العلوم المالية و المحاسبية ، جامعة محمد خيضر-بسكرة، السنة الجامعية 2020/2019 ، ص 12-14

الفرع الثاني : خصائص و مزايا تكنولوجيا المعلومات

في هذا الفرع سيتم التعرف على خصائص تكنولوجيا المعلومات و أهم مزاياها وهي كالتالي :

أولا : خصائص تكنولوجيا المعلومات

لقد تميزت تكنولوجيا المعلومات عن غيرها من التكنولوجيات الأخرى بمجموعة من الخواص أهمها: ¹

- 1-تقليص الوقت: فالتكنولوجيا جعلت كل الأماكن - إلكترونيا - متجاوزة؛
- 2-تقليص المكان: تتيح وسائل التخزين التي تستوعب حجما هائلا من المعلومات المخزنة والتي يمكن الوصول إليها بسهولة؛
- 3-اقتسام المهام الفكرية مع الآلة: نتيجة للتفاعل بين الباحث والنظام.
- 4-النمنمة: بمعنى آخر، أسرع، أرخص... الخ، وتلك هي وتيرة تطور منتجات تكنولوجيا المعلومات؛
- 5-تكوين شبكات الاتصال: تتوحد مجموعة التجهيزات المستندة على تكنولوجيا المعلومات من أجل تشكيل شبكات الاتصال، وهذا ما يزيد من تدفق المعلومات بين المستعملين والصناعيين، وكذا منتجي الآلات، ويسمح بتبادل المعلومات مع باقي النشاطات الأخرى.
- 6-التفاعلية: أي أن المستعمل لهذه التكنولوجيا يمكن أن يكون مستقبل ومرسل في نفس الوقت، فالمشاركين في عملية الاتصال يستطيعون تبادل الأدوار وهو ما يسمح بخلق نوع من التفاعل بين الأنشطة؛
- 7-اللاتزامية: وتعني إمكانية استقبال الرسالة في أي وقت يناسب المستخدم، فالمشاركين غير مطالبين باستخدام النظام في نفس الوقت؛
- 9-اللامركزية: وهي خاصية تسمح باستقلالية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فالانترنت مثلا تتمتع باستمرارية عملها في كل الأحوال، فلا يمكن لأي جهة أن تعطلها على مستوى العالم.
- 10-قابلية التوصيل: وتعني إمكانية الربط بين الأجهزة الاتصالية المتنوعة الصنع، أي بغض النظر عن الشركة أو البلد

¹ رايس مراد ،أثر تكنولوجيا المعلومات على الموارد البشرية في المؤسسة، مرجع سابق ، ص 29

الذي تم فيه الصنع؛

11 -قابلية التحرك والحركية: أي أنه يمكن للمستخدم أن يستفيد من خدماتها أثناء تنقلاته، أي من أي مكان عن طريق وسائل اتصال كثيرة مثل الحاسب الآلي النقال ، الهاتف النقال ...الخ.

12 -قابلية التحويل: وهي إمكانية نقل المعلومات من وسيط إلى آخر، كتحويل الرسالة المسموعة إلى رسالة مطبوعة أو مقروءة مع إمكانية التحكم في نظام الاتصال.

13 -اللاجماهيرية: وتعني إمكانية توجيه الرسالة الاتصالية إلى فرد واحد أو جماعة معنية بدل توجيهها بالضرورة إلى جماهير ضخمة، وهذا يعني إمكانية التحكم فيها حيث تصل مباشرة من المنتج إلى المستهلك، كما أنها تسمح بالجمع بين الأنواع المختلفة للاتصالات. سواء من شخص واحد إلى شخص واحد، أو من جهة واحدة إلى مجموعات، أو من مجموعة إلى مجموعة؛

14 -الشيوع والانتشار: وهو قابلية هذه الشبكة للتوسع لتشمل أكثر فأكثر مساحات غير محدودة من العالم بحيث تكتسب قوتها من هذا الانتشار المنهجي لنمطها المرن؛

15 -العالمية: وهو المحيط الذي تنشط فيه هذه التكنولوجيات، حيث تأخذ المعلومات مسارات مختلفة ومعقدة تنتشر عبر مختلف مناطق العالم، وهي تسمح لرأس المال بأن يتدفق إلكترونيا خاصة بالنظر إلى سهولة المعاملات التجارية التي يجرها رأس المال المعلوماتي فيسمح لها بتخطي عائق المكان والانتقال عبر الحدود الدولية

ثانيا : مزايا تكنولوجيا المعلومات:

إن التطور السريع في استخدام تكنولوجيا المعلومات في منظمات الأعمال أدى إلى تحقيق العديد من المزايا لتلك المنظمات والمتمثلة فيما يلي:

• **زيادة المبيعات والأرباح:** تقوم تكنولوجيا المعلومات بالعمل على زيادة المبيعات من خلال مساعدتها للمنظمة في إشباع حاجات ورغبات المستهلكين، ويترتب على هذه الزيادة في المبيعات تحسين الربحية خاصة في ظل تخفيض التكاليف والذي يتحقق أيضا باستخدام تكنولوجيا المعلومات.

• **الحصول على مزايا تنافسية:** تقوم العديد من المنظمات باستخدام تكنولوجيا المعلومات من أجل تحسين وضعها في البيئة التنافسية والحصول على مزايا تنافسية من خلال تصميم برامج وتطبيقات مبتكرة تسمح لتلك المنظمات بالمنافسة بصورة أكثر فاعلية¹.

• **تخفيض التكاليف:** إن تخفيض التكاليف يعتبر من أهم الفوائد التي تجنيها منظمات الأعمال جراء استخدامها لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عدة مجالات أهمها تأدية الأعمال والمهام الكتابية بطريقة آلية، كذلك استخدام الحاسبات الآلية في رقابة الإنتاج والمخزون كما تستخدم في تنفيذ الإنتاج حسب الطلب².

• **تحسين الجودة:** هي أحد أهم أسباب استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين جودة المخرجات، والتصميم بمساعدة الحاسب الآلي ومن أمثلتها التبادل الإلكتروني للبيانات حيث تستخدمه المنظمات للاتصال بالمنظمات الأخرى إلكترونيا مما يجعله يساهم في تحسين الجودة عن طريق تقليل فرص الخطأ.

¹ عبدواوي، هناء. " مساهمة في تحديد دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إكساب المؤسسة ميزة تنافسية"، رسالة دكتوراه. كلية العلوم

الإقتصادية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2017/2016، ص 81

² بلقيدوم، صباح. " أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة على التسيير الإستراتيجي للمؤسسات الإقتصادية"، رسالة دكتوراه. كلية العلوم

الإقتصادية وعلوم التسيير، جامعة قسنطينة، 2013/ 2014، ص 135

الفصل الأول: الإطار النظري لدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

بالإضافة إلى المزايا الرئيسية السابقة لتكنولوجيا المعلومات توجد العديد من المزايا الإضافية الأخرى لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في منظمات الأعمال منها¹:

- تحسين الإنتاجية وكفاءة العمليات التشغيلية؛
- زيادة القدرة على الخلق والابتكار؛
- مواجهة التهديدات الخارجية؛
- توفير المعلومات المناسبة في الوقت المناسب؛
- دعم وتحسين عملية اتخاذ القرار؛
- تحسين وتنشيط حركة الاتصالات بالمنشأة؛
- صياغة وتنفيذ إستراتيجية المنظمة

الفرع الثالث : مكونات ومجالات تكنولوجيا المعلومات

في هذا الفرع سنتطرق إلى مكونات تكنولوجيا المعلومات و مختلف مجالاتها ما يلي :

أولاً : مكونات تكنولوجيا المعلومات

مكونات تكنولوجيا المعلومات هو مزيج معقد من الأفراد والتقانة تعتمد على مشاركة المعلومات التي تنعكس في بعض أوجهها بشكل تطبيقات خاصة تمكن من زيادة القابليات وتساعد في تحقيق الأهداف مما يجعلها مورداً مهماً يصعب تقليده بسهولة. وفيما يأتي استعراض لهذه المكونات²

1- المكونات المادية والبرمجيات Hardware and software: المكونات المادية هي جميع الأدوات التي تشترك في معالجة البيانات كالحواسيب بمختلف أنواعها، فضلاً عن جميع الأجهزة الملحقة بها ومحطات العمل، وشبكات الاتصال، وأدوات النقل، ومخزن البيانات. أما المكونات البرمجية فهي تعليمات رمزية يضعها المبرمجون أو المستخدمون لإبلاغ النظام الحاسوبي عن العمليات المرغوب القيام فيها، ويمكن وصف المكونات المادية باختصار، إذ أنها تمثل أربعة مكونات رئيسة هي أدوات (الإدخال، والمعالجة، والإخراج، والخزن) .

2- الموارد البشرية Human Resources: يعد الأفراد أهم عنصر بنائي في نظام تقانة المعلومات. ويمكن تقسيمهم على صنفين، الأول، ويشكل الغالبية والذين يطال عليهم بالمستخدمين النهائيين، والذين يتعاملون مع

برامج التطبيقات كمستفيدين منها ومن تطبيقاتها دون الخوض في التفاصيل الدقيقة لعمليات برمجتها. أما الصنف الثاني فهم الاختصاصيون في مجال الحاسوب الذين يصممون الحواسيب ويضعون البرامج المختلفة، سواء كانت برامج تطبيقية أم برامج النظام

¹ فرغلي عبد الله، علي موسى. تكنولوجيا المعلومات ودورها في التسويق الإلكتروني. ط 1. إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع. مصر، 2008، ص 35

² الهواسي، محمود حسن، والبرزنجي، حيدر شاكر، تكنولوجيا وأنظمة المعلومات في المنظمات المعاصرة،

السيسيان للطباعة والنشر والتوزيع، بغداد- العراق، الطبعة الثانية، 2017، ص 31 / العبادي، باسمه عبود، أنترنظام المعلومات في دعم صناعة القرار، رسالة

ماجستير، هيئة التعليم التقني - الكلية التقنية الإدارية، بغداد- العراق، 2006، ص 40

3-شبكات الاتصال **Communication Networks**: وهي الوسيلة المستخدمة لإرسال البيانات والمعلومات وتلقيها، إذ تتألف من مجموعة من المحطات تتواجد في مواقع مختلفة ومرتبطة مع بعضها بوسائط تتيح للمستفيدين إجراء عملية الإرسال والتلقي. وتعد شبكات الاتصال مجموعة هائلة من وثائق النص المترابطة مع بعضها على الأنترنت، ويعود سبب تسميتها بشبكة الويب العالمية أو الشبكة العنكبوتية إلى تداخل الروابط العديدة بين الوثائق التي تشكل مواقع هذه الشبكة المنتشرة عبر العالم بطريقة تشبه تداخل خيوط العنكبوت، وتسمح شبكة الويب العالمية ببرنامج مستعرض الويب بنقل جميع أنواع المعلومات من برامج وأخبار وأصوات وصور فيديو فضلا عن النصوص باستخدام الماوس أو لوحة المفاتيح.

4-قواعد البيانات **Data Base**: هي عبارة عن المستودع الذي يحتوي البيانات والمواضيع والملفات المنظمة والمترابطة مع بعضها التي تصف كل العمليات والأحداث الجارية في المنظمة بكل تفاصيلها، وتنظم على شكل ملفات وتحفظ في أوعية حاسوبية مغطاة بشكل مستقل عن البرامج التي تقوم بتشغيل هذه البيانات واستخدامها، وتشكل البيانات المحفوظة في هذه القواعد المادة الخام أو الأولية التي تستخرج منها المعارف والمعلومات، ويمكن إضافة قاعدة معالجة البيانات وتعديلها وتحديثها باستمرار لتواكب المتغيرات المستجدة لمساعدة المديرين في اتخاذ قراراتهم الإستراتيجية على وفا أسس صحيحة، وليمكن باقي المستخدمين النهائيين من القيام بأعمالهم بكفاءة وفاعلية.

ثانيا : مجالات تكنولوجيا المعلومات

مجالات الاقتصادية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات : ساعدت التكنولوجيا بصفة عامة المجتمعات في ممارسة أعمالهم اليومية بسهولة، و تكنولوجيا المعلومات في الآونة الأخيرة لم تترك مجتمعا إلا و اقتحمت جميع أنشطته سواء السياسية او المدنية، العسكرية ، التجارية ، التعليمية ،...و باتت بذلك تطبيقاتها غير محدودة ولا متناهية وبل وشملت الميادين التي عجز الإنسان عن اقتحامها ففتحت بذلك آفاقا جديدة و أوجدت مجالات حديثة للبحث.

ويمكن الإشارة إلى بعض التطبيقات التي مست علم الاقتصاد على سبيل المثال لا الحصر في ما يلي:¹

1 -قطاع المال والاقتصاد:

-إكمال أعمال البنوك : من اجل تحسين الخدمة بشكل عام ،و سرعة الضبط للحسابات،بالإضافة إلى مساندة الرقابة المالية على البنوك

-تحويل الأموال إلكترونيا: والهدف منه سرعة الخدمة، تقليل العمل الورقي للعمليات بين البنوك.

-إقامة النماذج الاقتصادية لتحليل أداء النظم الاقتصادية وتقييم الإستراتيجيات.

-إدارة الاستثمارات: بتعظيم عائد الاستثمارات، وتحليل المخاطر.

-تنظيم معلومات أسواق الأوراق المالية من خلال فورية بث المعلومات للمتعاملين و استخراج إحصائيات السلاسل الزمنية لتغير أسعار الأسهم والسندات والمؤشرات الاقتصادية الأخرى.

-التصميم بمساعدة الكمبيوتر: لسرعة تعديل وتعدد تجارب التصميم وتوفير جهد ما بعد التصميم من خلال قيام النظام الآلي بتحديد قوائم المكونات والمواد الداخلة فيه.

2 -بمجال التعليم والتدريب:

-نظم التدريب من خلال المحاكاة لرواد الفضاء والطيارين على قيادة المركبات وهذا ما يقلل التكاليف و الخطر.

-برمجيات مساندة التعليم و التعلم: الهدف منها زيادة إنتاجية المعلم والطالب في مواجهة تضخم المادة التعليمية

¹ زيتون كمال عبد الحميد ، تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات و الاتصال ، عالم الكتب ، القاهرة، مصر، 2002ص ص: 159-161

وتعقدها.

- نظم المعلومات التربوية، والتي تساعد على صياغة ووضع السياسات التربوية والتخطيط التربوي وجهود البحوث و التنظير في مجال التعليم.

هذا وغيرها من المجالات التي مستها هذه التكنولوجيا، ولا تعتبر نوعا من المبالغة إذا قلنا أنها مست مختلف مجالات الحياة بدون استثناء (الطب والدواء، النقل والمواصلات، الأمن و القانون، الإعلام، البيئة.... الخ) وتتعدد تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في الحياة العملية، ولأغراض أداء لمنظمات الأعمال تتناول بعضا من هذه التطبيقات¹:

أ/ التجارة الالكترونية:

تمثل التجارة الالكترونية عمليات تبادل السلع والخدمات عن طريق وسيلة الكترونية أو وسيط إلكتروني، والمقصود بالوسيط الإلكتروني هو شبكة الإنترنت العالمية المفتوحة.

كما أنها تستخدم شبكات الحاسوب و الانترنت بشكل كبير ورئيسي في مجال شراء وبيع المنتجات والخدمات والمعلومات. والتجارة الإلكترونية تقوم بتبسيط عمليات الشراء وبيع السلع عبر استخدام تكنولوجيا الاتصالات في مجالات التبادل المعلومات بما يساهم بتحسين العمليات لتحقيق المزايا التنافسية المتمثلة بتخفيض التكاليف، وتحسين الجودة، وزيادة سرعة تسليم الخدمات

التجارة الإلكترونية بأنها تسهل وصول الشركات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة إلى كافة الأسواق الدولية، بمعنى أنها تؤمن للمتعاملين مسألة تدويل التجارة والتوسع في التعامل مع جميع الأسواق، كما أنها تساعد على إقامة علاقات صحيحة ومباشرة فيما بين الشركات و المتعاملين معها عن طريق 6الحصول على خدمات أفضل وبيانات أدق وأسرع من خلال التبادل الآلي للمعلومات. والتجارة الإلكترونية توفر نظام تبادل معلوماتي فعال يساعد على اتخاذ القرارات بشكل سليم.... الخ.

عليها عدم قدرة المستورد على رؤية أو فحص السلعة قبل طلب شرائها، وكذا إمكانية طلب سلم محصور استيرادها أو بيعها في الأسواق، وهناك أيضا إمكانية اختراق شبكة الانترنت وإفشاء الأسرار بالنسبة للعملاء والشركات والمصارف إلى منافسيهم.... الخ .

ب/ الحكومة الالكترونية:

تعرف الحكومة الإلكترونية بالإستخدام التكاملي الفعال لجميع تقنيات المعلومات و الإتصال بهدف تسهيل العمليات الإدارية اليومية للقطاعات الحكومية وتل التي تتم فيما بينها (حكومة - حكومة) ، وتلك التي تربطها بمواطنين (حكومة - مواطن)، أو قطاعات الأعمال (حكومة - أعمال)، والهدف من تمثيل الإستراتيجية الحكومة الإلكترونية هو تعزيز وترسيخ الشفافية في الإدارات العامة والعملية الديمقراطية وتحسين الكفاءة وتعزيز العلاقة مع المواطنين. كما تهدف إلى تحقيق وتوزيع أكفا للموارد والأصول العامة، وتكريس الشفافية والمساءلة والكفاءة على جميع المستويات الحكومية. وتقوم الحكومة الإلكترونية على ثلاثة ركائز هي:

● تجميع كافة الأنشطة والخدمات المعلوماتية والتفاعلية والتبادلية في موضع واحد هو موقع الحكومة الرسمي على شبكة الانترنت في نشاط أشبه ما يكون بفكرة مجتمعات الدوائر الحكومية.

¹ قوادرية عبد السلام بن براهيم عبد الحق ، تأثير تكنولوجيا المعلومات في تحسين الإفصاح المحاسبي للمؤسسة (دراسة ميدانية لعينة من المهنيين بالمؤسسات الجزائرية) ، مرجع سابق ، ص. 31-34

الفصل الأول: الإطار النظري لدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

● تحقيق حالة اتصال دائم بالجمهور (24/24 ساعة في اليوم، 7/7 أيام في الأسبوع، 365/365 يوم في السنة) مع القدرة على تأمين كافة الإحتياجات الإستعلامية والخدمية للمواطن.

● تحقيق سرعة وفعالية الربط والتنسيق والأداء والإنجاز بين دوائر الحكومة ذاتها ولكل منها على حدة

ج/ الصحة الإلكترونية:

وهي تصف كيفية الاستفادة من استخدام تكنولوجيا المعلومات في مجال الخدمات الطبية سواء منها ما تعلق بالتطبيب أو التدريب الطبي والتعليم المتواصل في المجال الصحي وكذل الأبحاث الطبية، من أجل إقامة نظام صحي وأنظمة معلومات للرعاية الصحية في متناول الجميع يعتمد عليها في المجال الصحي لتحقيق أهداف منها:

● الجودة في تقديم الرعاية الصحية واختصار الوقت والتكلفة لتقديمها.

● تقديم خدمات التعليم الطبي المستمر.

● تيسير النفاذ إلى المعلومات الطبية المتوفرة على الصعيد العالمي والمحلي.

● دعم بحوث الصحة العامة وبرامج الوقاية والنهوض و الارتقاء بالخدمة الصحية للمجتمع¹.

د/ التوظيف الإلكتروني:

وذلك من خلال تشجيع صياغة أفضل الممارسات للعاملين وأرباب العمل الذين يعملون عن بعد باستخدام الوسائل الإلكترونية أو إسناد هذه الممارسات على المستوى الوطني إلى مبادئ العدالة والمساواة بين الجنسين، ومراعاة جميع المعايير الدولية ذات الصلة، وكذا تشجيع الطرق الجديدة لتنظيم العمل ونشاط شركات الأعمال بهدف زيادة الإنتاجية والنمو والرفاهية من خلال الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والموارد البشرية، وحتى تشجيع برامج التدخل المبكر في مجال العلوم والتكنولوجيا التي ينبغي أن تستهدف صغار الفتيات وذل لزيادة عدد النساء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

هـ / الزراعة الإلكترونية:

وذل بضمنان نشر المعلومات بانتظام عن الزراعة وتربية المواشي ومصائد الأسماك والغابات والأغذية، وذل باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل إتاحة النفاذ السريع إلى المعارف والمعلومات الشاملة والمحدثة والتفصيلية ذات الصلة، لا سيما في المناطق الريفية. كما ينبغي أن تسعى الشراكات بين القطاعين العام والخاص إلى تعظيم استعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة لتحسين الإنتاج (كما ونوعاً)

المطلب الثاني: جودة القوائم المالية¹

في هذا المطلب نتعرف على أهم المفاهيم الأساسية المتعلقة بالجودة القوائم المالية

الفرع الأول: تعريف القوائم المالية وأهميتها

في هذا الفرع نتعرف على مفهوم القوائم المالية وأهميتها كتابي:

أولاً: مفهوم القوائم المالية

تعتبر القوائم المالية الجزء المحوري للتقارير المالية وتمثل القوائم المالية الوسائل الأساسية لتوصيل المعلومات المحاسبية للأطراف الخارجية على الرغم من أن القوائم المالية قد تحتوي على معلومات من مصادر خارج السجلات المحاسبية مصممة بشكل عام على أساس عناصر القوائم المالية (الأصول، الخصوم، الإيرادات، النفقات)

تعتبر القوائم المالية الوسيلة الرئيسية التي تمثل المصدر الأساسي للمعلومات المالية وتعتبر إدارة المؤسسة هي المسؤولة عن إعدادها وتزودهم بالمعلومات الضرورية، وهنا تتجلى أهمية المسؤولية مراجع الحسابات في الكشف عن التضليل والغش في القوائم المالية وبالتالي يعتبر مراجع الحسابات مسؤولاً من الناحية القانونية تجاه المؤسسة أو العميل للحكم على صحة القوائم المالية وخلوها من التحريف والغش، ومن هنا يتم تعريف القوائم المالية كما يلي:

➤ تعرف القوائم المالية على أنها: " تلك الكشوف المالية التي يجب أن تعرض بصفة وفيه للوضعية المالية للكيان ونجاعته وكل تغيير يطرأ على حالته المالية تحت مسؤولية المسيرين وتعد في اجل أقصاه أربعة أشهر من تاريخ إقفال السنة المالية المحاسبية، توفر القوائم المالية المعلومات التي تسمح بإجراء مقارنة مع السنة المالية السابقة، مع ضرورة عرض البيانات المالية بالعملة الوطنية. "

➤ تعرف القوائم المالية على أنها: " المصدر الأساسي للمعلومات المالية، إذ يعتمد عليها الكثير من المستخدمين، وتعتبر إدارة المؤسسة هي المسؤولة عن إعدادها، فيجب أن تراعي احتياجات هؤلاء المستخدمين حيث تقوم الإدارة بقياس وتلخيص وتصنيف وعرض المعلومات المالية التي توضح نتيجة العمليات المالية التي قامت بها خلال فترة معينة ومركزها المالي في نهاية الفترة في صورة قوائم مالية. "

➤ تعرف القوائم المالية على أنها: " الناتج النهائي والأساسي للعمل المحاسبي في أي وحدة اقتصادية، وهي تنشأ نتيجة إجراء مجموعة من المعالجات المحاسبية على البيانات التي ترتبط بالأحداث والأنشطة التي تقوم بها الوحدة الاقتصادية لغرض تقديمها بصورة إجمالية وملخصة إلى كافة الجهات التي يمكن أن تستفيد منها في اتخاذ القرارات المختلفة. "

ويتم إعداد القوائم المالية في نهاية الفترة المالية التي جرى العرف على أنها تمثل سنة مالية تبدأ في 1/1 وتنتهي في 12/31 وهي تقدم إلى مجموعة من الجهات التي لها علاقة مباشرة أو غير مباشرة بالوحدة الاقتصادية، سواء كانت من داخل الوحدة الاقتصادية مثل: (المالكين، الإدارة بمختلف مستوياتها، العاملين في الوحدة الاقتصادية) أو من خارج الوحدة الاقتصادية مثل: (المساهمين، المستثمرين، المصارف والمؤسسات المالية الأخرى، الدائنين والمقرضين، أجهزة الدولة المختلفة مثل الوزارة المختصة، وزارة التخطيط، الهيئة العامة للضرائب)، حيث يتم اتخاذ العديد من القرارات في ضوء البيانات التي تحتويها القوائم المالية².

¹ حماد طارق عبد العال، موسوعة معايير المراجعة، شرح معايير المراجعة الدولية والأمريكية والعربية، الجزء الثاني، الدار الجامعية، مصر، 2007، ص 39

² الجريدة الرسمية، القانون رقم 07-11 المتضمن النظام المحاسبي المالي، المواد، 27-26 العدد 74 الجزائر، صادرة بتاريخ 25 نوفمبر، 2007، ص 5.

من خلال التعاريف السابقة يمكننا تعريف القوائم المالية كما يلي: "هي وسيلة لنقل صورة مجمعة عن المركز المالي ومركز الربحية في المشروع لكل من يهمله أمر المشروع سواء كان ذلك في داخل المشروع أو خارجه."

ثانيا: أهمية القوائم المالية

للقوائم المالية أهمية كبيرة في المحيط الداخلي والخارجي للمؤسسة وتمثل أهميتها فيما يلي:¹

1. وسيلة في اتخاذ القرارات المناسبة:

تساعد القوائم المالية الإدارة ومختلف الأطراف المتعاملة مع المؤسسة في اتخاذ القرارات المناسبة حيث:
✓ تستعمل من الأطراف الأخرى التي تربطها علاقة مباشرة بالمؤسسة مثل الموردين العملاء والبنوك في توجيه مستقبل علاقاتهم معها.

✓ تستعمل في اتخاذ القرارات المتعلقة بكيفية صرف الموارد في المستقبل.

2. أداة اتصال:

تلعب القوائم المالية في هذا المجال دور رئيسي في المؤسسة فمهمتها هي توصيل رسالة مفهومة وواضحة لمستخدمي القوائم المالية عن نشاط المؤسسة و لنتائج المترتبة عليها في ذلك:
✓ وسيلة لربط علاقات بين المؤسسة والموردين، العملاء والبنوك ... إلخ.
✓ وسيلة لتوفير المعلومات لمختلف الأقسام المكونة للمؤسسة، العمال، والباحثين ... الخ.

3. وسيلة في تقييم الأداء:

حيث تساعد القوائم المالية في تقييم أداء الإدارة ولحكم على كفاءتها واستعمال الموارد الموضوعية تحت تصرفها، فتستعمل في الحكم على:

✓ المركز المالي للمؤسسة.

✓ مدى التقدم في تحقيق أهداف المؤسسة.

✓ كيفية استخدام موارد المؤسسة

الفرع الثاني : أهداف للقوائم المالية

في هذا الفرع نتعرف على أهداف القوائم المالية كالتالي

أولاً: أهداف القوائم المالية

تهدف القوائم المالية بشكل عام إلى توفير معلومات عن المركز المالي وأداء المؤسسة والتغيرات في المركز المالي لمساعدة مستخدمي القوائم المالية في اتخاذ القرارات الرشيدة، لذا تنشأ أهداف التقارير المالية أساساً من احتياجات المستخدمين الخارجيين الذين يعتمدون على ما تقدمه لهم القوائم المالية، حيث يتم توجيه أهداف التقارير المالية نحو المصلحة العامة لتخدم العديد من المستخدمين، وتمكنهم من تحديد مدى قدرة المنشأة على توليد التدفقات النقدية جيدة، ويتم صياغتها لتخدم قرارات المستثمرين والدائنين كمرجع يرتكزون عليه. ومن أجل ما تم ذكره فإن تحديد أهداف التقارير المالية ذات الغرض العام، تتطلب الإلمام بالمقومات التالية²:

- حصر وتعيين المستخدمين الخارجيين الرئيسيين للتقارير المالية.

¹ حواس صلاح، التوجه الجديد نحو معايير الإبلاغ المالي الدولية، أطروحة دكتوراه، جامعة الجزائر، 2008/2009، ص 182.

² الشيرازي عباس مهدي، نظرية المحاسبة، دار السلاسل للنشر، الكويت، 1990، ص. 16.

الفصل الأول: الإطار النظري لدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

- تصنيف المستخدمين الخارجيين الرئيسيين للتقارير المالية وفق درجة معرفتهم للأمر المالية.
- تحديد طبيعة الاحتياجات من المعلومات لكل فئة من المستخدمين، مع تحديد وتوضيح الجزء المشترك منها.
- البحث عن مراكز الضعف في الممارسة التي تحول دون تلبية الاحتياجات المشتركة للمعلومات.
- أن يتوفر الإطار الفكري المحكم الذي يضمن تلبية الاحتياجات المشتركة للمعلومات لكافة الطوائف المستخدمة للتقارير المالية.

وتنحصر أهم أهداف القوائم المالية فيما يلي:

- الإفصاح عن المعلومات المتعمقة بالمؤسسة والتي تساعد الفئات المختلفة في اتخاذ القرارات الرشيدة التي تحقق أهدافها.
- تمكين مستخدمي القوائم المالية من التنبؤ بالنسبة لمتغيرات والأوضاع الاقتصادية المستقبلية للمؤسسة وقدرتها على تحقيق التدفقات النقدية وسداد التزاماتها وتوزيع الأرباح على المساهمين.
- تقييم قدرة المؤسسة على استخدام أموالها وتحقيق أهدافها وتقييم كفاءة الإدارة بالقيام بالمسؤوليات الموكلة إليها، الأمر الذي يعتبر مؤشرا على قدرة المؤسسة على مواجهة منافسيها والحفاظ على بقائها واستمراريتها.
- تهدف القوائم المالية إلى توفير معلومات عن المركز المالي وأداء المؤسسة والتغيرات في المركز المالي لمساعدة مستخدمي القوائم المالية في اتخاذ القرارات الاقتصادية.
- توفير الحاجات العامة لمعظم مستخدمي القوائم المالية ومع ذلك توفر كافة المعلومات التي يحتاجها المستخدمين لصنع القرارات إلى حد كبير الآثار اقتصادية، الآن هذه القوائم تعكس فقط والمالية الأحداث والعمليات السابقة¹.
أشارت لجنة معايير أنها تتأثر بعدد المحاسبة الدولية أن هدف القوائم المالية ليست أهدافا جامدة، وان من العوامل الاقتصادية والقانونية والسياسية لتناسب المجتمع الذي تعد فهو هذه القوائم، وعلى ضوء ذلك حددت 6 أعدادا من أهداف القوائم المالية أهمها ما يلي:

✓ توفير معلومات تلائم المستثمرين الحاليين والمحتملين والدائنين إستخداميا في اتخاذ القرارات الاستثمارية ومنح القروض المالية.

✓ توفير المعلومات المفيدة للمستثمرين والدائنين لأغراض التنبؤ والمقارنة وتقييم التدفقات النقدية المتوقعة بالنسبة ليم من حيث المبلغ أو التوقيت وحالة عدم التأكد المتعمقة بهذه التدفقات².

¹ الشيرازي عباس مهدي، نظرية المحاسبة، مرجع سابق، ص 165

² القاضي حسين، حمدان مأمون، المحاسبة الدولية ومعاييرها، دار الثقافة للنشر، الأردن، 2008، ص 275-274

الفرع الثالث : مفهوم جودة القوائم المالية

في هذا الفرع نتعرف على جودة القوائم المالية كتالي :

أولا : مفهوم جودة القوائم المالية

تعددت وتباينت المفاهيم والتعريفات التي أوردها العديد من الكتاب والمهنيين لموضوع جودة المعلومات المحاسبية لأنها تعتبر من المفاهيم الحديثة في مجال الفكر المحاسبي وتمت الإشارة إليها في العديد من البحوث والدراسات في مجال المحاسبة وترجع أهميتها البالغة إلى تأثيرها في إعداد وعرض القوائم والتقارير المالية وذلك لتحقيق متطلبات الافصاح في تلك القوائم¹

تعني الجودة في هذا المجال مصداقية المعلومات المحاسبية التي تتضمنها القوائم المالية وما تحقق من منفعة للمستخدمين و لتحقيق ذلك يجب أن تخلو من التحريف و التضليل وأن تعد في ضوء مجموعة من المعايير القانونية والرقابية والمهنية والفنية، بما يحقق الهدف من استخدامها وعليه فإن النظام المحاسبي يعد أحد الملك و نوات الأساسية لنظام المعلومات الإدارية الذي يختص بتجميع وتبويب ومعالجة وتحليل وتوصيل المعلومات المالية الملائمة لاتخاذ القرارات إلى الاطراف الخارجية وادارة الشركة. إذ يبرز دور النظام المحاسبي كنظام للمعلومات من خلال المراحل التالية:²

- 1 حصر وتحديد الأحداث المتعلقة التي تمثل مدخلات النظام المحاسبي.
2. تشغيل ومعالجة البيانات المدخلة وفق المبادئ والفروض المحاسبية المتعارف عليها للحصول على المعلومات المحاسبية.
3. توصيل المعلومات المحاسبية إلى الأطراف المستفيدة ذات المصلحة من خلال القوائم المالية

يمكن أن نعرف جودة القوائم المالية كما يلي³

- تعرف جودة القوائم المالية بمدى ما تتمتع به من مصداقية وما تحققه من منفعة للمستخدمين وأن تخلو من التحريف والتضليل وأن تعد في ضوء مجموعة من المعايير القانونية والرقابية والمهنية والفنية، بما يساعد على تحقيق الهدف من إستخدامها.
- وتعرف أيضا بأنها تمثل المدى الأمثل للقواعد والإجراءات التي يتم تطبيقها بانتظام و اخلاص بشكل يعكس حقيقة حسابات المؤسسة والأهمية النسبية للأحداث المسجلة.

يمكن تعريف جودة المعلومات المحاسبية تلك المعلومات التي تتمتع بخصائص أساسية و معززة . ومدى مصداقيتها وقدرتها على تحقيق احتياجات مستخدميها، وأن تخلو هذه المعلومات من التحريف أو التضليل، وأن تعد في ضوء

¹ إبراهيم ، ايهاب عبدالفتاح محمد ، قياس تأثير القدرة الإدارية على جودة الأرباح المحاسبية في بيئة الأعمال المصرية/ دراسة تطبيقية ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، مصر ، 2017 ، ص 66.

² التتر ، محمد منصور، دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة مخرجات النظام المحاسبي لشركات التأمين" ، رسالة ماجستير، كلية التجارة ، جامعة الإسلامية بغزة، 2015 ، ص 86

³ محمد أحمد خليل، دور حوكمة الشركات في تحقيق جودة المعلومات المحاسبية،مجلة الدراسات والبحوث التجارية،كلية التجارة،مصر،العدد الأول ، 2005 ، ص 26 ،

الفصل الأول: الإطار النظري لدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

مجموعة من المعايير المحاسبية والقانونية والرقابية بحيث تعبر عن حقيقة الأداء الاقتصادي للشركة وتقلل من عدم التماثل بين المستخدمين وتحد من مشكلات الوكالة¹.

وتعرف أيضا "أما تعتبر الهدف الرئيسي الذي تسعى الشركات لتحقيقه إلا أنها تتأثر بمجموعة من المقومات والتي هي عبارة عن مجموعة من الأدوات والإجراءات المتمثلة ب(المقومات المادية و البشرية و المالية و قاعدة البيانات (المستخدمة في النظام المحاسبي لتحقيق أهدافه².

يقصد بجودة التقارير المالية هو أن تكون المعلومات الواردة بتلك التقارير تتصف بالخصائص الرئيسية والثانوية لتكون تلك المعلومات مفيدة، وعليه فإن تحديد تلك الخصائص يعتبر حلقة وصل ضرورية بين مرحلة تحديد الأهداف وبين المقومات الأخرى للإطار الفكري المحاسبي، كما أنها سوف تكون ذات فائدة كبيرة لكل من المسؤولين عن وضع المعايير المناسبة وكذلك المسؤولين عن اعداد التقارير المالية في تقييم نوعية المعلومات التي تنتج من تطبيق الطرق والأساليب البديلة، وترتبا لما سبق يمكن القول أن الهدف الرئيسي من تحديد مجموعة الخصائص النوعية هو استخدامها كأساس لتقييم مستوى جودة المعلومات الواردة في التقارير المالية³

يقصد بجودة القوائم المالية تلك المصدقية في المعلومات المحاسبية التي تتضمنها التقارير المالية وما تحققه من منفعة للمستخدمين ولتحقيق ذلك يجب أن تخلو من التحريف والتضليل وأن تعد في ضوء مجموعة من المعايير القانونية والرقابية والمهنية والفنية بما يحقق الهدف من استخدامها⁴

من التعريفات السابقة يمكن أن نعرف جودة القوائم المالية بأنها ما يمكن أن تحققه من منفعة للمستخدمين، من خلال مصداقيتها وخلوها من التحريف وأن تكون معدة في ضوء مجموعة من المعايير القانونية والرقابية والمهنية والفنية.

ثانيا :جودة القوائم المالية و تكنولوجيا المعلومات

كلما كان مستخدمو تقنية تكنولوجيا المعلومات من ذوي كفاءة كلما كان لها أثر إيجابي على مصداقية القوائم المالية ، وكلما كان استخدام أنظمة تكنولوجيا المعلومات عالي أدى إلى نشر قوائم مالية واضحة و دقيقة و ذلك من خلال شبكة الإنترنت مما يسمح للمدقق حرية الدخول و الخروج إلى النظام للتأكد من صحتها⁵

¹ مليحي، مجدي مليحي عبدالحكيم، أثر التحول إلى معايير التقارير المالية على جودة المعلومات المحاسبية و قيمة الشركات المسجلة في بيئة الأعمال السعودية / دراسة تطبيقية، مجلة المحاسبة و المراجعة ، المجلد 2 ، العدد 2 ، 2014 ، ص 8

² الشيخ، عبدالرزاق حسن، دور حوكمة الشركات في تحقيق جودة المعلومات المحاسبية وانعكاساتها على سعر السهم /دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة المدرجة في بورصة فلسطين، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة الإسلامية – غزة، فلسطين، 2012 ، ص 39

³ العمراني عبدالقادر محمد ناصر. ، أثر خصائص التدقيق الداخلي في تحسين جودة التقارير المالية .مذكرة الماجستير .جامعة العلوم والتكنولوجيا عمادة الدراسات العليا ، السنة الجامعية 2018/2019 ، ص 22

⁴ طالب عبدالعزيز وبلمداني محمد: مساهمة حوكمة الشركات في تحسين جودة القوائم المالية، مجلة الدراسات المحاسبية والمالية المتقدمة، . ، المجلد 4 ، العدد 2 ، 2020 ، ص.ص 103-105

⁵ منقال حمودة ، 2011، ص ص83.84

الفرع الرابع : محددات جودة القوائم المالية

تتمثل محددات النوعية لجودة القوائم المالية في ما يلي:

1. القابلية للمقارنة: يجب أن تكون القوائم المالية معدة بنفس السياسات المحاسبية وذلك لان عملية المقارنة تتم بالاعتماد على أسس ثابتة في عملية القياس وعرض الأثر المالي للأحداث الاقتصادية وكذلك الإفصاح عن سياسات المحاسبة المستخدمة في القياس وإعداد والقوائم المالية والإفصاح عن أثر التغيير في تلك السياسات وإظهار القوائم المالية المقارنة للفترات السابقة¹.
2. القابلية للفهم: ويقصد بذلك إمكانية فهمها بشكل مباشر من قبل قراء القوائم المالية مع افتراض أن لديهم مستوى معقول من الثقافة في مجال الأعمال والنشاطات الاقتصادية والمحاسبة
3. الملائمة (pertinence): (يجب أن تكون المعلومات المقدمة في القوائم المالية ملائمة لاحتياجات متخذي القرار من جهة، وتعتبر القوائم المالية ملائمة إذا كانت قادرة على التأثير في القرارات الاقتصادية لمستخدميها بحيث تساعد المعلومات المستخدمين على إجراء التنبؤات حول نتائج الأحداث في الماضي والحاضر، والمستقبل أو لتأكيد أو تصحيح التوقعات الماضية².
4. المصدقية: أن تكون القوائم المالية ممثلة بصدق وبدون أخطاء سواء كانت مقصودة أو غير مقصودة ووجب ان تكون بعيدة عن أي تحيز ولا تتأثر بالأحكام الشخصية للقائمين على إعدادها، وتتضمن صفة الموثوقية الصفات التالية:
 - الحياد: وتعني البعد عن التحيز الشخصي وتكون المعلومات التي تتضمنها القوائم المالية معدة للاستخدام العام وليس بغرض تحقيق اهتمامات جهة معينة من المستخدمين.
 - التمثيل الصادق: بحيث تكون المعلومات المالية ممثلة بصدق للعمليات والأحداث المالية التي حدثت في المؤسسة، والتي يتم التعبير عنها بالقوائم المالية.
 - الجوهر فوق الشكل: فيجب أن يتم الاهتمام بجوهرها وحقيقتها وليس الاكتفاء بشكلها القانوني، بحيث توجد فائدة من معلومات يتطابق شكلها القانوني مع نماذج العرض القانونية ولكنها في ذات الوقت غير ممثلة للواقع بعيدة عن الحقيقة.
 - الحذر والحيلة: تعني هذه الخاصية وجود درجة من الحذر في اتخاذ الأحكام الضرورية لإجراء التقديرات المطلوبة في ظل حالت عدم التأكد، إلا أن ممارسة الحذر يجب أن تكون بقدر معقول ودون مبالغة، بحيث لا يسمح بتكوين احتياطات سرية أو مخصصات مبالغ فيها، حيث تؤدي المبالغة في الحذر والتحفظ إلى جعل القوائم المالية غير محايدة وبالتالي عدم خاصية الموثوقية.

¹ المرجع السابق نفسه ، ص 276

² Donald E. kieso, jerry j. Weygand, terry D. warfield, **intrmdiat Accounting**, 2nd Edition publisher, john wiley & sons, new York, USA, 2007,p48

-الاكتمال : وتعني أن المعلومات المعروضة للقوائم المالية يجب أن تكون كاملة غير منقوصة، بعدم حذف أو إلغاء أي جزء منها سواء كان ذلك من خلال القوائم المالية أو من خلال التقارير المالية الأخرى¹

المبحث الثاني : الدراسات المرجعية السابقة

في هذا المبحث نتعرف على مجموعة من الدراسات السابقة للمتغيرات الدراسة باللغة العربية و الأجنبية

المطلب الأول : الدراسات السابقة باللغة العربية

في هذا المطلب نتطرق إلى الدراسات السابقة باللغة العربية للمتغيرات دراستنا وهي كما يلي :

أولاً: : دراسة مفيدة حسن عبيد محمد²

بعنوان " دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في زيادة جودة المراجعة -دراسة ميدانية على عينة من البنوك السودانية "

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول : ما دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في زيادة جودة المراجعة؟ تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أهم المفاهيم المرتبطة بالمراجعة وجودة المراجعة إضافة إلى معرفة أهم المفاهيم المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات. وتكمن مشكلة الدراسة في عدم قدرة المراجع في الاستفادة الكافية من تكنولوجيا المعلومات المحاسبية المتطورة، واستخدامها في تطوير نظم المعلومات المحاسبية وتنفيذ عملية ال ا مرجعة في ظل بيئة تكنولوجيا المعلومات وما ينجم عن ذلك من تأثير سلبي على فاعلية عملية المراجعة. و تنبع أهمية هذه الدراسة من أنها تتناول أحد الموضوعات المحاسبية الحديثة، مما يشكل إضافة جديدة في ميدان المحاسبة والمراجعة والمتعلق بإمكانية استخدام تقنيات الذكاء في زيادة جودة المراجعة. بنيت الدراسة على أربع فرضيات هي: هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات المحاسبية وفعالية المراجعة. هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تقنيات الحاسوب وزيادة جودة المراجعة. هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الخبرة العلمية والعملية للمراجع وزيادة جودة المراجعة. هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين إلمام ال ا مرجع بتكنولوجيا المعلومات المحاسبية وزيادة

جودة المراجعة. أتبعت الدراسة المنهج التاريخي من خلال استعراض الدراسات السابقة وكذلك المنهج الاستقرائي من خلال اختبار الفرضيات والمنهج الاستنباطي في صياغة مشكلة وفرضيات الدراسة المنهج الوصفي التحليلي باستخدام

¹ بدوي إلياس ، دور تطبيق النظام المالي المحاسبي وفق المعايير الدولية في مجال أثر التضخم من القوائم المالية، مذكرة ماجستير، غير منشورة، بسكرة، 2010، صص 39-40

² مفيدة حسن عبيد محمد ، " دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في زيادة جودة المراجعة -دراسة ميدانية على عينة من البنوك السودانية "، رسالة مقدمة لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في المحاسبة ، جامعة شندي- جمهورية السودان، 2022 م

الفصل الأول: الإطار النظري لدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

برنامج الحزم الإحصائي SPSS لإدخال بيانات الدراسة تم استخدام النسب المئوية والمنوال واختبار كاي تربيع لإجابات مجتمع الدراسة تم تجميع بيانات الدراسة بواسطة استبانة توصلت إلى إثبات صحة جميع الفرضيات. وبناءً على صحة هذه الفرضيات خلصت الدراسة بالعديد من النتائج من أهمها : استخدام نظام المراجعة الإلكتروني يؤدي إلى فعالية عملية المراجعة. ومن خلال نتائج الدراسة توصلت الباحثة إلى عدد من التوصيات من أهمها ضرورة تطبيق النظام المحاسبي الإلكتروني ونظام المراجعة الإلكتروني لما له أثر إيجابي على فعالية عملية المراجعة

ثانيا : دراسة راميار رزگار احمد¹

بعنوان : " دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين جودة القوائم المالية دراسة الاستطلاعية في عينة من المصارف التجارية العراقية في محافظة أربيل "

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول: هل هناك تأثير لنظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية على جودة القوائم المالية مقاسة بدلالة الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية ؟

يهدف هذا البحث إلى التعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين جودة القوائم المالية في عينة من المصارف التجارية العراقية العاملة في محافظة أربيل، ولتحقيق هذا الهدف تم إتباع المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة الدراسة. مشكلة الدراسة تمكن إلى بيان أثر نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية على جودة القوائم

المالية. ولتحقيق هذا الغرض تم صياغة مشكلة الدراسة هل هناك تأثير لنظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية على جودة القوائم المالية مقاسة بدلالة الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية. حيث تم تصميم وتوزيع استبانة علمية محكمة على مجتمع الدراسة والذي يتمثل بمجموعة من المصارف التجارية العراقية العاملة في محافظة أربيل، و تم توزيع (100) استبانة على عينة الدراسة وتم استرداد 90 استبانة بنسبة 90% وقد تم تحليل 86% استبانة بنسبة (86% باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) لتحليل البيانات واختبار الفرضيات. خلصت البحث إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها : **أن استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية له علاقة في زيادة جودة القوائم المالية المنشورة من قبل المصارف العينة الدراسة، و تبين وجود تأثير لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في رفع جودة القوائم المالية المتمثلة ب:(الخصائص الأساسية والتعزيزية) للمعلومات المحاسبية الواردة في هذه القوائم.

¹ راميار رزگار احمد ، " دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين جودة القوائم المالية دراسة الاستطلاعية في عينة من المصارف التجارية العراقية في محافظة أربيل " ، مجلة قهلاى زانست العلمية ، مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية - أربيل، كوردستان، العراق المجلد (6) ، العدد (2) ، 2021

ثالثا : دراسة شيخي سلمة و رياض مريم¹

بعنوان : " التدقيق الداخلي كأداة لتحسين جودة القوائم المالية في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية-دراسة حالة الشركة ذات المسؤولية المحدودة "س س" "

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول: هل تساهم وظيفة التدقيق الداخلي في تحسين جودة القوائم المالية في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية؟

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز دور التدقيق الداخلي في تحسين جودة القوائم المالية كونها أداة رئيسية في اتخاذ القرارات المختلفة من طرف مستخدميها. حيث وجدت الشركات الاقتصادية نفسها تعاني من مشاكل الإفصاح السليم عن المعلومات المحاسبية، وهو ما دفعها للبحث عن طرق فعالة تضمن لها الحصول على قوائم مالية تتمتع بالمصداقية والجودة. وقد تم إعتقاد المنهج الوصفي في الجانب النظري و في الجانب التطبيقي المنهج التحليلي ، و قد خلصت هذه الدراسة إلى قدرة المدقق الداخلي للشركة ذات المسؤولية المحدودة "س س" من خلال مهمة التدقيق الداخلي للتبينات على المساعدة في تحسين جودة القوائم المالية بتحديد مواطن القوة والضعف التي يتميز بها نظام الرقابة الداخلية

رابعا : دراسة بن دحان مراد و فافي المكي²

بعنوان : " دور تكنولوجيا المعلومة المحاسبية في تحسين أداء المدقق الخارجي -دراسة حالة اتصالات الجزائر -فرع أدرار"

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول : ماهو دور تكنولوجيا المعلومة المحاسبية في تحسين أداء المدقق الخارجي ؟

هدفت الدراسة إلى : معرفة الدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في تحسين أداء مدقق الحسابات حيث تم إعتقاد في هذه الدراسة المنهج الوصفي والمنهج الإحصائي لتحديد أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على تحسين أداء التدقيق الخارجي، حيث تم استخدام المنهج الإحصائي من أجل التحليل والتفسير بصيغة علمية واختبار صحة الفرضيات التي سبق وضعها ، ولقد حاول من خلال هذه الدراسة تبيان استخدام تكنولوجيا المعلومات في التدقيق

¹ شيخي سلمة و رياض مريم ، " التدقيق الداخلي كأداة لتحسين جودة القوائم المالية في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية-دراسة حالة الشركة ذات المسؤولية المحدودة "س س" ، مجلة البحوث في العلوم المالية والمحاسبة ، المجلد: 06 ، العدد: 01 ، 2021

² بن دحان مراد و فافي المكي، " دور تكنولوجيا المعلومة المحاسبية في تحسين أداء المدقق الخارجي -دراسة حالة اتصالات الجزائر -فرع أدرار" ، مذكرة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر الأكاديمي تخصص: تدقيق ومراقبة التسيير، جامعة أحمد دراية - أدرار - الجزائر، الموسم الجامعي

الفصل الأول: الإطار النظري لدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

الخارجي لذا فقد تم اخذ تم اخذ عينة عشوائية من المجتمع المدروس والمتمثلة في موظفي مؤسسة اتصالات الجزائر بولاية أدرار فتم توزيع 30 استبانة وتم إسترجاع 30 استبانة حيث اعتمدنا بالدرجة الأولى عن طريق التسليم المباشر للاستمارات ، وفي الأخير تم التوصل إلى النتائج التالية : تكنولوجيا المعلومات هي تقنية متطورة لنظام المعلومات ، تكنولوجيا المعلومات تسهل عمل المدقق الخارجي من خلال السرعة و الدقة في الأداء و بتكلفة أقل .

خامسا : دراسة قوادرية عبد السلام و بن براهيم عبد الحق¹

بعنوان " تأثير تكنولوجيا المعلومات في تحسين الإفصاح المحاسبي للمؤسسة -دراسة ميدانية لعينة من المهنيين بالمؤسسات الجزائرية"

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول : ما هو تأثير تكنولوجيا المعلومات على تحسين الإفصاح المحاسبي للمؤسسة؟

تهدف هذه الدراسة إلى تناول موضوع الإفصاح المحاسبي ودوره في تعزيز جودة المعلومة المالية، والذي يعتبر من الأمور المهمة في المحاسبة المالية، فالإفصاح المحاسبي هو الذي يقدم المعلومات المحاسبية والمالية لمستخدميها بشيء من التفصيل والشفافية من دون لبس أو تظليل وفي أسرع وقت ممكن، باعتبار أن المعلومة المالية تساعد العديد من الأطراف ذات العلاقة داخل وخارج المؤسسة في اتخاذ القرارات الاقتصادية الرشيدة إذا كانت صحيحة وصادقة. ومن خلال الدراسة الميدانية وتحليل نتائج الاستبيان واختبار الفرضيات تم التوصل: أن للإفصاح دور إيجابي في تعزيز مستوى المعلومة المالية ملا سيوفره من خصائص نوعية للمعلومة المالية أهمها : تساهم تكنولوجيا المعلومات المؤسسة على تحسين جودة التقارير المالية -تساهم تكنولوجيا المعلومات في دعم قدرة المؤسسة على التكيف مع شروط الإفصاح المحاسبي

سادسا : دراسة المهديواني إلياس ريان²

بعنوان : " دور التدقيق الداخلي في تحسين جودة القوائم المالية دراسة حالة للقوائم المالية لشركة سونلغاز -ام البواقي"

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول: ما هو دور التدقيق الداخلي في تحسين جودة القوائم المالية؟

¹ قوادرية عبد السلام بن براهيم عبد الحق ، تأثير تكنولوجيا المعلومات في تحسين الإفصاح المحاسبي للمؤسسة (دراسة ميدانية لعينة من المهنيين بالمؤسسات الجزائرية) ، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في العلوم المالية و المحاسبية ، جامعة محمد خيضر-بسكرة، السنة الجامعية 2020/2019

² المهديواني إلياس ريان ، " دور التدقيق الداخلي في تحسين جودة القوائم المالية دراسة حالة للقوائم المالية لشركة سونلغاز -ام البواقي " ، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي ، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي ، السنة الجامعية: 2020 /2019

الفصل الأول: الإطار النظري لدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

هدف هذه الدراسة إلى محاولة معرفة دور التدقيق الداخلي في تحسين جودة القوائم المالية، عبر الاستعانة بالمعايير المحاسبية الدولية IAS1 والمعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي IPPF التي تسمح للمدقق باستخدام التحليل المالي لإجراء التدقيق حيث تم دراسة حالة المؤسسة توزيع الكهرباء والغاز سونلغاز-أم البواقي-، فبتطرق على التدقيق الداخلي والقوائم المالية واثره على جودتها، في الإطار النظري، ثم بتحليل القوائم المالية لشركة سونلغاز في الجانب التطبيقي تم التوصل الى النتيجة التالية: أن التدقيق الداخلي يلعب دور هام في تحسين جودة القوائم المالية عبر اكتشاف الأخطاء، حالات الغش والاختلاس وتصحيحها، مما يزيد من المصدقية، موثوقية، دقة المعلومات المالية

سابعاً : دراسة الدكتور محمد سيد و الدكتور محمد عبد الماجد بوركايب¹

بعنوان " مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المالية - دراسة حالة "

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول : كيف ساهم تضافر تكنولوجيا المعلومات مع المحاسبة في تحسين جودة المعلومات المالية المفصح عنها ؟

هدفت هذه الدراسة إلى تبيان و توضيح الدور الإيجابي الذي تساهم به تكنولوجيا المعلومات بأدواتها المختلفة في تحسين جودة المعلومات المالية و المحاسبية المفصح عنها من طرف الشركة ، من خلال البحث في دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير وظيفتي المحاسبة من قياس و إفصاح محاسبين من جهة ومن خلال توضيح دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة تدقيق الحسابات بإعتبارها الوجه الثاني للمعلومة المحاسبية من خلال إبداء الرأي حول شرعيتها و مصداقيتها ، و لتحقيق هذه الأهداف تم اعتماد المنهج الوصفي من خلال تحليل ما جاءت به الدراسات السابقة و المراجع المتخصصة حول الموضوع ، في الأخير تم التوصل إلى مجموعة من النتائج أهمها: إبراز المساهمة الكبيرة لأدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين عملية إنتاج المعلومة المحاسبية عن طريق وظيفة القياس باستخدام برمجيات متخصصة و تطوير و تحسين عملية الإفصاح عن المعلومة المحاسبية باستخدام شبكة الأنترنت ، كما توصلت الدراسة إلى أن مهنة تدقيق الحسابات لها فرصة كبيرة للتطور بما كان عن طريق إستخدام تكنولوجيا المعلومات كأداة لتنفيذ عملية التدقيق

¹ الدكتور سيد محمد و الدكتور بوركايب محمد عبد الماجد ، مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المالية - دراسة حالة ، مجلة المحاسبة - التدقيق - المالية ، المجلد 1 ، العدد 2 ، 2019

ثامنا : دراسة مني أمحمد الجودي¹

بعنوان : " دور التدقيق المحاسبي في تحسين جودة القوائم المالية دراسة ميدانية لدى مكتب محافظ الحسابات - بسكرة -"

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول: ماهو دور التدقيق المحاسبي في تحسين القوائم المالية في المؤسسات الاقتصادية؟

تهدف الدراسة إلى توضيح دور التدقيق المحاسبي في تحسين جودة القوائم المالية من خلال : التعرف على آراء محافظي الحسابات حول دور التدقيق المحاسبي في تحسين القوائم المالية ومعرفة العلاقة التي تربط بين تحليل القوائم المالية وبين مدقق الحسابات ،وبعد كل من الدراسة النظرية والتطبيقية و قد توصلنا الى النتائج التالية: يساعد التدقيق المحاسبي في تحسين جودة القوائم المالية في المؤسسات الاقتصادية من خلال منع حالات الغش والتلاعب وتصويب الأخطاء التي يقوم باكتشافها في القوائم المالية عند اعداد التقرير وكذلك يقوم محافظ الحسابات في إعداد التقارير المالية للمؤسسة انطلاقا من المعلومات التي توفرها القوائم المالية لان القوائم المالية للمؤسسة هي الركيزة الأساسية وتحتوي كل من نقاط قوة وضعف المؤسسة

تاسعا : دراسة أسماء سعيدي. و شريفة عمار و كريمة هركوس²

بعنوان " استخدام تكنولوجيا المعلومات وأثرها في تحسين جودة التقارير المالية- دراسة حالة لعينة من المهنيين و الأكاديميين بولاية الوادي-"

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول: كيف يمكن لتكنولوجيا المعلومات أن تساهم في جودة التقارير المالية ؟

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة التقارير المالية، ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في إجراء الدراسة من خلال جمع البيانات من مصادرها الأولية والثانوية والتي تم الحصول عليها من خلال توزيع قوائم الاستبيان على 25عينة من المهنيين و الأكاديميين في مجال المحاسبة، وبعد جمع

¹ أمحمد الجودي مني ، " دور التدقيق المحاسبي في تحسين جودة القوائم المالية دراسة ميدانية لدى مكتب محافظ الحسابات - بسكرة -" ، مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماستر في مسار العلوم المالية والمحاسبية ، جامعة محمد خيضر - بسكرة ، السنة الجامعية 2018 / 2019

² سعيدي أسماء. و عمار شريفة و هركوس كريمة ، "استخدام تكنولوجيا المعلومات وأثرها في تحسين جودة التقارير المالية- دراسة حالة لعينة من المهنيين و الأكاديميين بولاية الوادي- " ، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي، جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي ، السنة الجامعية:2018/2019

الفصل الأول: الإطار النظري لدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

الاستبيانات الموزعة وتحليل البيانات التي تضمنتها ومعالجتها باستخدام برنامج الحزم الاحصائية، SPSS تحصلنا على معلومات تفيد بأن تكنولوجيا المعلومات تساهم في تحسين جودة التقارير المالية، بحيث تجعل معلوماتها أكثر ملائمة وموثوقة وقابلة للمقارنة وقابلة للفهم

عاشرا : دراسة مازري إلياس¹

بعنوان : " تقييم فعالية البرامج المحاسبية في جودة القوائم المالية دراسة ميدانية - شركة سوناطراك مديرية الصيانة - بسكرة"

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول: ما مدى فعالية البرامج المحاسبية في جودة القوائم المالية في مؤسسة سوناطراك مديرية الصيانة بسكرة ؟

تمتد هذه الدراسة إلى تقييم فعالية البرامج المحاسبية و إمكانية انعكاسها على جودة القوائم المالية، حيث تعتبر كل من الملائمة والموثوقية من أهم الخصائص النوعية لجودة القوائم المالية، وهذا ما نصت عليه معايير المحاسبة الدولية، بإعتبار القوائم المالية من أهم مصادر المعلومات المالية التي تساعد مستخدميه من متخذي القرارات. وباعتبار أن مديرية الصيانة سوناطراك بسكرة كانت السبابة في الإعتماد عمي البرامج المحاسبية الإلكترونية، بما تنتجه من قوائم مالية بدقة وسرعة بالغة، قمنا بالإجابة عمي مجموعة من الأسئلة موجية لمستعملي البرنامج المحاسبي، بخصوص المواصفات النوعية للقوائم المالية التي ينجزها البرنامج المحاسبي، FINANCES المعمول به في كل العمليات المالية، ولقد تم الإعتماد على المنهج الوصفي التحليلي في الجزء المرتبط بالجانب النظري لأنه المنهج الأنسب، وتم الاستعانة بالمنهج التحريبي في الجوانب

المتعلقة بالربط بين البرامج المحاسبية والمخرجات المتمثلة في القوائم المالية، من اجل تقييم ودراسة فعالية البرامج المحاسبية في جودة القوائم المالية، كانت أهم النتائج :

1-تمتلك المديرية برنامج محاسبي قوى يقوم بتسجيل كل الأحداث الاقتصادية محاسبيا.

2-البرنامج المحاسبي FINANCES ينتج قوائم مالية تتسم بالملائمة و الموثوقية.

¹ مازري إلياس ، " تقييم فعالية البرامج المحاسبية في جودة القوائم المالية دراسة ميدانية - شركة سوناطراك مديرية الصيانة - بسكرة" ، مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماستر في مسار العلوم المالية والمحاسبية ، جامعة محمد خيضر - بسكرة ، السنة الجامعية 2018 / 2019

الحادي عشر : دراسة خولة أعمار و شيماء حبارة¹

بعنوان : "أثر النظام المحاسبي المالي على جودة القوائم المالية- دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات الاقتصادية بالمسيلة "

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول: هل يؤثر النظام المحاسبي المالي على جودة القوائم المالية؟

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر النظام المحاسبي المالي على جودة القوائم المالية، باعتبار النظام المحاسبي المالي يوفر معلومات مالية تعطي صورة صادقة وحقيقية للوضع المالي للمؤسسة، بالإضافة إلى اسهامات النظام المحاسبي المالي في تحقيق فعالية عرض في القوائم ، و لقد تم اعتماد في هذه الدراسة المنهج الوصفي في الجانب النظري و المنهج التحليلي و ذلك من تحليل نتائج الدراسة الميدانية للوقوف على مدى تأثير النظام المحاسبي المالي على جودة القوائم المالية وخلصت الدراسة إلى أن التزام معدو القوائم المالية في المؤسسات الاقتصادية بالنظام المحاسبي المالي يدعم من جودة القوائم المالية

الثاني عشر : دراسة خنفايس نسرين²

بعنوان : " نموذج بنائي لتحديد العوامل المؤثرة على جودة القوائم المالية- عينة من خبراء محاسبين، محافضي الحسابات، مدققين داخليين ومحاسبين العاملين في أم البواقي"

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول: ما هي أهم العوامل المؤثرة على جودة القوائم المالية في الجزائر؟ وإلى أي مدى تؤثر فيها؟

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة النموذج البنائي لتحديد بتلف العوامل المؤثرة على جودة القوائم المالية ولتحقيق أهداف هذه الدراسة تم العمل على تصميم استمارة استبيان وزعت على العاملين بولاية أ البواقي لعينة قصدية مكونة من خبراء محاسبين ، محاسبين محافظو حسابات ، مدققين داخليين ، وتم الاعتماد على منهجية النمذجة بالمعادلات البنائية باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SMART PLS، وقد تم التوصل إلى أن جودة القوائم المالية تتأثر بالإفصاح، النظام المحاسبي المالي ، التدقيق الداخلي، التدقيق الخارجي ، تكنولوجيا المعلومات والتدريب

¹ أعمار خولة و حبارة شيماء ، "أثر النظام المحاسبي المالي على جودة القوائم المالية- دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات الاقتصادية بالمسيلة " ، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر الأكاديمي ، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة ، السنة الجامعية: 2018 / 2019

² خنفايس نسرين ، " نموذج بنائي لتحديد العوامل المؤثرة على جودة القوائم المالية- عينة من خبراء محاسبين، محافضي الحسابات، مدققين داخليين ومحاسبين العاملين في أم البواقي " ، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي في العلوم المحاسبية والمالية ، جامعة العربي بن مهيدي- أم البواقي ، السنة الجامعية 2017/2018

الثالث عشر : دراسة صنهاجي هيبية و لعروم محمد أمين¹

بعنوان " أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة التدقيق الخارجي "

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول: كيف تؤثر تكنولوجيا المعلومات على جودة التدقيق الخارجي ؟

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة التدقيق الخارجي باعتبارها تقنية جديدة للتحقق من صحة الحسابات باستغلال قدرات الحاسوب، تسهل أداء مهمة التدقيق، بحيث استخدم في البحث المنهج الوصفي التحليلي، وقد خلصنا في هذه الدراسة إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في التدقيق يعمل على تحسين إجراءات وأساليب المراجعة بينما لا يؤثر على أهدافها، كما يعمل على سرعة ودقة تنفيذ عملية المراجعة والتقليل من الجهد والتكلفة المرتبطة بها، كما دعت الدراسة إلى ضرورة تكوين محافظي الحسابات على استخدام تكنولوجيا المعلومات لأن هذا يؤدي إلى تحسين نوعية الخدمات التي تقدمها مكاتب التدقيق، وكسب ثقة العملاء

الرابع عشر : دراسة حبشي أسماء²

بعنوان " أثر تكنولوجيا المعلومات على عملية المراجعة الخارجية دراسة حالة شركة التمور للجنوب - ولاية بسكرة EPE SUDACO spa - "

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول : ما هو أثر تكنولوجيا المعلومات على عملية المراجعة الخارجية ؟

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أثر تكنولوجيا المعلومات على عملية المراجعة الخارجية، ويهدف أيضا إلى المراجعة الالكترونية للمعلومات المحاسبية، وبيان إجراءاتها وأساليبها والمخاطر الناجمة عنها واقتراح الوسائل المناسبة للتقليل أو الحد من المخاطر، استخدم في البحث المنهج الوصفي التحليلي، ومن خلال التحليلات والاستنتاجات توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن استخدام تكنولوجيا المعلومات أدى إلى تحسين إجراءات وأساليب عملية المراجعة الخارجية، وأثرت على سرعة ودقة تنفيذ العملية مع تقليل للجهد والتكلفة المرتبطة بها، لكنها لم تؤثر على أهداف المراجعة، مع ضرورة تقييم الإجراءات الرقابية بشكل دوري

¹ صنهاجي هيبية و لعروم محمد أمين ، " أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة التدقيق الخارجي " ، مجلة إقتصاد المال و الأعمال ، المجلد 2 ، العدد 2 ، ديسمبر 2017 ، جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي ، الجزائر

² حبشي أسماء ، " أثر تكنولوجيا المعلومات على عملية المراجعة الخارجية دراسة حالة شركة التمور للجنوب - ولاية بسكرة EPE SUDACO spa - " ، ملكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم التسيير ، جامعة محمد خيضر - بسكرة- ، الموسم الجامعي : 2016/2015 .

الخامس عشر : دراسة قسوم حنان¹

بعنوان : أثر الإفصاح المحاسبي على جودة القوائم المالية في ظل تطبيق معايير التقارير المالية الدولية -دراسة تطبيقية حول بعض المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف"

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول: إلى أي مدى يمكن أن يؤثر الإفصاح المحاسبي وفق النظام المحاسبي المالي على جودة القوائم المالية؟

هدفت الرسالة إلى دراسة أثر الإفصاح المحاسبي على جودة القوائم المالية في ظل تطبيق معايير التقارير المالية الدولية - دراسة تطبيقية حول بعض المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف-، وذلك من خلال معالجة الإشكالية الرئيسية التي تتمحور حول مدى تأثير تطبيق الإفصاح المحاسبي وفق النظام المحاسبي المالي على جودة القوائم المالية. وتظهر أهمية هذه الإشكالية نتيجة للدعوات المتزايدة لتوحيد الأنظمة المحاسبية على المستوى الدولي وتبني معايير التقارير المالية الدولية (IAS/IFRS) التي تحظى بالقبول العام، لتكون المرشد في تحديد الطرق المناسبة لقياس الأحداث المالية وعرضها والإفصاح عنها في شكل قوائم مالية صادقة وذات جودة عالية. وعلى هذا الأساس، ركزت دراستنا على قياس جودة القوائم المالية المعدة وفق النظام المحاسبي المالي بالاعتماد على الخصائص النوعية للمعلومة المالية ونماذج الاستحقاق. وتم اعتماد المنهج الوصفي والتحليلي في شقي الدراسة، تشير النتائج المتوصل إليها إلى أن مستوى الإفصاح المحاسبي في المؤسسات محل الدراسة متوسط، بالإضافة إلى أنه هناك تأييد كبير من طرف المستجوبين على مساهمة الإفصاح المحاسبي وفق النظام المحاسبي المالي في تحسين جودة القوائم المالية. كما خلصت الدراسة إلى أن هناك علاقة قوية بين الإفصاح المحاسبي وجودة القوائم المالية من حيث تحقيق الخصائص النوعية، وعلاقة ضعيفة جدا بين الإفصاح المحاسبي وممارسة المؤسسات محل الدراسة لإدارة الأرباح؛ بمعنى أن طريقة استخدام المستحقات الاختيارية لا تعكس تأثير تطبيق النظام المحاسبي المالي على تحسين جودة القوائم المالية من حيث الحد من إدارة المؤسسات لأرباحها

¹ قسوم حنان ، أثر الإفصاح المحاسبي على جودة القوائم المالية في ظل تطبيق معايير التقارير المالية الدولية -دراسة تطبيقية حول بعض المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف"، رسالة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الدكتوراه ل م د في العلوم التجارية، جامعة فرحات عباس - سطيف-

السادس عشر : دراسة فادن غالية¹

بعنوان " أثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في اتخاذ القرارات الإستراتيجية دراسة حالة مطاحن الزيبان القنطرة" بسكرة "

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول : ما مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال في عملية صنع اتخاذ القرارات الإستراتيجية؟

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في اتخاذ القرارات الإستراتيجية كعامل مهم في المؤسسة وموردا إستراتيجيا فعالا في المؤسسة. وتهدف هذه التكنولوجيا لتحسين المهارات الفنية المتخصصة لتنمية المؤسسة، وان القرار الاستراتيجي يتخذ على المدى الطويل لتحقيق جملة من الأهداف لضمان بقاء المؤسسة في السوق لفترة أطول و تحقيق الأرباح.لدراسة هذا الأثر اتبعنا المنهج الوصفي و استخدمنا الملاحظة والمقابلة مع المسؤولين في الإدارة العليا و ذلك في مؤسسة مطاحن الزيبان بالقنطرة-بسكرة ،ومن خلال نتائج الدراسة استنتجنا أن الأثر غير واضح من قبل الإدارة العليا و هذا ما يتطلب البحث أكثر في الموضوع

السابع عشر : دراسة مسعود كسكس²

بعنوان : " أثر تطبيق الضرائب المؤجلة على جودة القوائم المالية في الجزائر دراسة ميدانية -لعينة من المحاسبين في الجنوب الشرقي- "

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول: ما أثر تطبيق الضرائب المؤجلة وفق النظام المحاسبي المالي على جودة القوائم المالية في الجزائر وعلى ضوء المعايير المحاسبية الدولية (المعيار المحاسبي رقم 12)؟

تهدف هذه الدراسة إلى تبيان مدى أثر الضرائب المؤجلة على جودة القوائم المالية للمؤسسات الإقتصادية الجزائرية وذلك تحليل مدى التباين في المعالجة المحاسبية للضرائب المؤجلة على ضوء المعايير المحاسبية الدولية وكذا النظام المالي المحاسبي الجزائري، وهذا ما تم طرحه من خلال إستقصاء مجموعة من المحاسبين في الجنوب الشرقي الجزائري، وكذا دراسة تطبيقية من خلال مؤسسة فلاش للخدمات بورقلة خلال فترة 2012 و 2013 وقد خلصت الدراسة إلى أن تأثير الضرائب المؤجلة على القوائم المالية، من خلال التأثير على النتيجة المالية للمؤسسة .ويبقى التباين بين المعايير المحاسبية الدولية وكذا النظام المالي المحاسبي الجزائري، من خلال الشكل المبسط الذي عاجله النظام المالي المحاسبي الجزائري للضرائب المؤجلة

¹ فادن غالية ، " أثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في اتخاذ القرارات الإستراتيجية دراسة حالة مطاحن الزيبان" القنطرة" بسكرة " ، مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم التسيير ، جامعة محمد خيضر - بسكرة- ، الموسم الجامعي : 2014/2015

² كسكس مسعود ، " أثر تطبيق الضرائب المؤجلة على جودة القوائم المالية في الجزائر دراسة ميدانية -لعينة من المحاسبين في الجنوب الشرقي- " ، مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي ، جامعة قاصدي مرباح - ورقلة ، السنة الجامعية 2013/2014

الثامن عشر: دراسة بلقيدوم صباح¹

بعنوان " أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة NTIC على التسيير الاستراتيجي للمؤسسات الاقتصادية "

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول : ما هو اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة على التسيير الاستراتيجي للمؤسسات الاقتصادية ؟.

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز أهم الأدوار الإستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق الميزة التنافسية والتطوير

التنظيمي وتحقيق الجودة الشاملة وهندسة التحالفات الإستراتيجية ؛ .الوقوف على واقع المؤسسة الجزائرية ومدى استفادتها من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ؛ .تكمّن أهداف البحث في الإجابة على التساؤلات المطروحة واختبار صحة الفرضيات أو عدم صحتها من خلال الإشارة إلى الوضع الحالي وتقديم تصور حوله .و تقديم مجموعة من الاقتراحات على ضوء الدراسة التطبيقية لمؤسسة اتصالات الجزائر MOBILIS كمحاولة لتفادي بعض النقائص الملحوظة ولقد تم الإعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي في الجانب النظري من الدراسة، أما الجانب التطبيقي من الدراسة فتمثل في دراسة حالة وهي دراسة تقييمية لواقع تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التسيير الإستراتيجي لمؤسسة اتصالات الجزائر MOBILIS – لخدمات الهاتف النقال ، و في الأخير تم التوصل إلى مجموعة من النتائج أهمها : ممارسة المؤسسات الاقتصادية سواء كانت خاصة أو عامة لأسلوب التسيير الإستراتيجي بشكل جدي أصبح ضرورة ملحة وحتمية إن أرادت زيادة قدرتها التنافسية والذي أصبح الطريقة الوحيدة التي تضمن بها بقائها واستمرارها في سوق تعصف بها رياح التنافس من كل جهة؛ توسيع استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في منظمات الأعمال يؤدي إلى زيادة إيراداتها وتقليل تكاليف الخدمة المعروضة وحل الكثير من المشاكل في البيئة الإدارية؛ قاومة التغيير ونقص ثقافة المؤسسة يؤثر سلبا على تقاسم المعلومات بواسطة النظام الجديد LOTUS -NOTES الذي استحدثته MOBILIS سنة 2005 كاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من باب التطوير التنظيمي مما يبقي هذا النظام غير مستغل كما ينبغي رغم سلسلة عمليات التحسيس والتوعية التي تقوم بها المؤسسة من اجل الاستغلال الأمثل لهذه التكنولوجيا

¹ بلقيدوم صباح ، " أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة NTIC على التسيير الاستراتيجي للمؤسسات الاقتصادية "، رسالة مقدمة ضمن

متطلبات نيل شهادة دكتوراه علوم في علوم التسيير ، جامعة قسنطينة 2 ، السنة الجامعية 2012-2013

التاسع عشر : دراسة توامي يعقوب¹

بعنوان : " أثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية- دراسة حالة مجمع المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار (E.N.T.P) خلال الفترة 2010-2012 "

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول: ما مدى أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية؟

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة تكنولوجيا المعلومات والاتصال والأداء المالي، وكان الهدف الرئيسي للدراسة بيان أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المالي مع المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار ENTP وذلك من خلال بيان أثرها على الربحية وهيكل رأس المال . حيث أجرى الباحث دراسة تحليلية للقوائم المالية الخاصة بالمؤسسة خلال الفترة 2010-2012 وكانت عينة الدراسة هي مجمع المؤسسة، حيث استخدم الباحث أسلوب تحليل الانحدار الخطي المتعدد للكشف عن تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المالي للمؤسسة وذلك باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود تأثير لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على بعض مؤشرات الأداء المالي، وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على معدل العائد على الأصول في المؤسسة ، وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على معدل العائد على حقوق الملكية في المؤسسة و أظهرت النتائج وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على هيكل رأس المال في المؤسسة .

¹ توامي يعقوب ، أثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية- دراسة حالة مجمع المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار (E.N.T.P) خلال الفترة 2010-2012 ، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر في علوم التسيير ، جامعة قاصدي مرباح - ورقلة ، السنة الجامعية 2012/2013 :

المطلب الثاني : الدراسات السابقة الأجنبية

في هذا المطلب نتطرق إلى الدراسات السابقة باللغة الأجنبية للمتغيرات الدراسات و هي كما يالي :

أولا : دراسة جوميسي المؤمنين و جون جيروم و .سليمان كادواماي¹

بعنوان : " مراقبة جودة المحاسبة والمعلومات المالية المتعلقة بالاستثمارات غير الملموسة من قبل مجلس

الإدارة: تحليل في سياق سوق مالي غير نشط

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول: ما هو تأثير خصائص دوران على جودة المحاسبة

والمعلومات المالية من حيث الاستثمارات غير الملموسة في الشركات؟

تهدف هذه المقالة إلى دراسة خصائص مجلس الإدارة CA التي يحتمل أن تضمن جودة المحاسبة والمعلومات المالية عن الاستثمارات غير الملموسة. تم جمع بيانات الدراسة من عينة من 78 شركة عامة محدودة تعمل في مختلف قطاعات النشاط في الكاميرون. تظهر الاختبارات الإحصائية التي تم إجراؤها أنه بالإضافة إلى نسبة المسؤولين الداخليين ، فإن الخصائص المعرفية لـ CA تؤثر بشكل كبير على الكثافة غير المادية للشركات. بالنسبة للشركات والمديرين والإداريين ، يقدم هذا العمل العديد من التطبيقات التي تسمح لهم ببناء ثقة المستثمرين الوطنيين والدوليين حتى يتمكنوا من تمويل الاستثمارات غير الملموسة براحة بال تامة حيث تم إستخدام في هذا المقال المنهج الوصفي و المنهج التحليلي وقد تم التوصل في الأخير إلى نتائج تتمثل في :

يعتمد على تنوعه عند قبول الموظفين (المديرين الداخليين) خلال اجتماعاته وعلى مهارات أعضائه لضمان مصداقية المعلومات المنشورة حول عوامل تكوين الثروة مثل غير الملموسة. الاستثمارات. بحكم تكوينه وخصائصه المعرفية ، يجب أن يكون مجلس الإدارة قادرا على التأكد من أن إجراءات إنشاء البيانات المالية تفي بمعايير الوضوح والصدق والمقارنة التي يتطلبها كل من المانحين الوطنيين والدوليين. بالنظر إلى أن المحاسبة تمر بأزمة شرعية حقيقية ، و لاسيما فيما يتعلق بتمثيل الاستثمارات غير الملموسة ، فالأمر متروك لمجالس الإدارة لطمأنة وتوجيه قرارات المستثمرين من خلال اعتماد استراتيجيات اتصال للمعلومات شفافة. على مؤشرات الأداء هذا.

¹ Gonné Jérôme , Souleymanou Kadouamäi et Djoumessi Fidèle, Contrôle de la qualite de l'information comptables et financiere relative aux investissements immatériels par le conseil d'administration : une analyse en contexte de marche financier inactif , **Revue africaine de management – African management review** , VOL.6 (2) 2021

ثانيا : دراسة ويرا ليستاري، ريتا فرياني ، ريسكي هيرناندو

¹بمعنوان : " استخدام تقنية المعلومات في تحسين جودة التقارير المالية في الجزئي والصغير و المؤسسات المتوسطة"

حيث تمحورت الإشكالية الرئيسية لهذه الدراسة حول: ما مدى استخدام تقنية المعلومات في تحسين جودة التقارير المالية في الجزئي والصغير و المؤسسات المتوسطة ؟

هدفت هذه الدراسة لمعرفة مدى استخدام تقنية المعلومات في تحسين جودة التقارير المالية للمؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة. لتحقيق هذا الهدف ، طورت هذه الدراسة استبيانا هيكليا ، ثم تم توزيعه عشوائيا على 98 مؤسسة متناهية الصغر وصغيرة ومتوسطة في مدينة جامبي. وجدت هذه الدراسة أن معظم رجال الأعمال في المؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة يتفقون على أن المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة تحتاج إلى نظام محوسب للمساعدة في تسجيل المعاملات لإنشاء التقارير المالية وأهمية التقرير المالي في اتخاذ القرار. ومع ذلك ، يُظهر هذا البحث أنه لا يزال هناك رواد أعمال متناهية الصغر وصغار ومتوسطون لا يستخدمون أجهزة الكمبيوتر في أنشطتهم التشغيلية ولا يزالون يستخدمون الأنظمة اليدوية. أظهرت النتائج أن العديد من المؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة قد استخدمت التكنولوجيا لتحسين جودة التقارير المالية. استخدام تقنية المعلومات كجزء من التحول الرقمي مثل المحاسبة غير الورقية أو المستندات الرقمية التي تم إجراؤها يدويًا في السابق. بالإضافة إلى ذلك ، تستخدم الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة أيضا تطبيقات قائمة على الإنترنت و سطح المكتب لتحسين التقارير المالية

¹ Wiralestari* Rita Friyani, Riski Hernando , The Use of Information Technology in Improving the Quality of Financial Report in Micro, Small and Medium Enterprises, Advances in Engineering Research, volume 205, Proceedings of the 3rd Green Development International Conference (GDIC 2020)

المطلب الثالث : أوجه التشابه بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة

في هذا المطلب نتطرق إلى أوجه التشابه و الإختلاف بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة و هي كما يلي :

الفرع الأول : أوجه التشابه

في هذا الفرع نتعرف على أوجه التشابه بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة

الجدول رقم 02 : أوجه التشابه بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة

نتائج المستخلص من الدراسة السابقة	أوجه التشابه مع الدراسة الحالية	اسم الدراسة	طبيعة الدراسة
<ul style="list-style-type: none"> - أن استعمال تكنولوجيا المعلومات يساهم في تطوير القوائم المالية . - إن القوائم المالية ذات مصداقية عالية وذلك باستخدام تكنولوجيا المعلومات 	<p>تشابه دراستنا في المتغير الأول لدراسة وهو تكنولوجيا المعلومات و أيضا تشابه في استخدام المنهج الوصفي في الإطار النظري</p>	<p>دراسة الدكتور محمد سيد و الدكتور محمد عبد الماجد بوركايب دراسة بن دحان مراد و فافي المكي دراسة بلقيدوم صباح دراسة صنهاجي هبية و لعروم محمد أمين دراسة أسماء سعدي. و شريفة عمار وكريمة هرکوس</p>	<p>مقال مذكرة ماستر رسالة دكتوراه مقال مذكرة ماستر</p>
<ul style="list-style-type: none"> - استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى فعالية القوائم المالية - استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى تسهيل عملية إعداد القوائم المالية 	<p>تشابه دراستنا في المتغير الأول لدراسة و أيضا في استخدام المنهج الوصفي ، و المنهج الوصفي التحليلي المستخدم في الدراسة الميدانية</p>	<p>دراسة قوادرية عبد السلام و بن براهيم عبد الحق دراسة مفيدة حسن عبيد محمد دراسة فادن غالية دراسة حبشي أسماء دراسة توامي يعقوب</p>	<p>مذكرة ماستر رسالة دكتوراه مذكرة ماستر مذكرة ماستر مذكرة ماستر</p>
<ul style="list-style-type: none"> - ساهم تكنولوجيا المعلومات في الرفع من جودة القوائم المالية وذلك ناتج عن سرعة ودقة في التنفيذ - تكنولوجيا المعلومات ساهم وفي تطوير القوائم المالية و تجعل معلوماتها أكثر ملائمة وموثوقية وقابلة للمقارنة وقابلة للفهم 	<p>تشابه دراستنا في المتغير الثاني لدراسة و هو جودة القوائم المالية وفي استخدام المنهج الوصفي التحليلي</p>	<p>دراسة راميار رزگار احمد دراسة خولة أوعومار و شيماء حبارة دراسة قسوم حنان دراسة خنفايس نسرین دراسة مازري إلياس دراسة ويرا ليستاري، ريتا فرياني ، ريسكي هيراناندو</p>	<p>مقال مذكرة ماستر رسالة دكتوراه مذكرة ماستر مذكرة ماستر مقال</p>
<ul style="list-style-type: none"> - وجود تأثير لتكنولوجيا المعلومات المحاسبية في رفع جودة القوائم المالية المتمثلة بالخصائص الأساسية و التعزيزية للمعلومات المحاسبية الواردة في هذه القوائم 	<p>تشابه دراستنا في المتغير الثاني لدراسة و في المنهجين المستخدمان في الدراسة</p>	<p>دراسة مسعود كسكس دراسة مني أمحمد الجودي دراسة المهدياني إلياس ريان دراسة شيخي سلمة و رياض مريم دراسة جوميسي المؤمنين و جون جيروم و سليمان كادواماي</p>	<p>مذكرة ماستر مذكرة ماستر مذكرة ماستر مقال مقال</p>

الفصل الأول: الإطار النظري لدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

الفرع الثاني : أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة
 في هذا الفرع نتعرف على أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة
 الجدول رقم 03 : بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة

الدراسة الحالية	الدراسات السابقة
تختلف دراستنا في المتغير الثاني المدروس	دراسة الدكتور محمد سيد و الدكتور محمد عبد الماجد بوركايب دراسة بلقيدوم صباح ، دراسة فادن غالية، دراسة حبشي أسماء دراسة صنهاجي هيبه و لعروم محمد أمين
تختلف دراستنا في المتغير الثاني المدروس و أيضا استخدام أداة الدراسة الميدانية حيث سنستخدم في الجانب التطبيقي دراسة الحالة بينما هذه الدراسة استخدمت دراسة الحالة و الإستبانة من أجل جمع المعلومات	دراسة قوادرية عبد السلام و بن براهيم عبد الحق دراسة أسماء سعيدي. و شريفة عمار و كريمة هركوس
تختلف دراستنا في المتغير الثاني المدروس و أيضا استخدام أداة الدراسة الميدانية والتي هي دراسة الحالة و المنهج المطبق حيث أن هذه الدراسة استخدمت المنهج الإحصائي و استخدمت أداة الإستبانة	دراسة بن دحان مراد و فاقى المكي دراسة مفيدة حسن عبيد محمد دراسة توامي يعقوب
تختلف دراستنا في المتغير الأول المدروس من ناحية هذه الدراسة و أيضا تختلف في أداة الدراسة الميدانية والتي هي إستبانة	دراسة راميار رزگار احمد دراسة مني أمحمد الجودي دراسة خنفايس نسرين دراسة مازري إلياس دراسة وبرا ليستاري، ريتا فرياني ، ريسكي هيراناندو
تختلف دراستنا عن هذه الدراسة في المتغير الأول	دراسة مسعود كسكس دراسة المهدياني إلياس ريان دراسة خولة أعومار و شيماء حبارة دراسة قسوم حنان دراسة شيخي سلمة و رياض مريم دراسة جوميسي المؤمنين و جون جيروم و .سليمان كادواماي

خاتمة الفصل

لقد تم التطرق في هذا الفصل إلى الإطار النظري للموضوع الدراسة في المبحث الأول والثاني بحيث في المبحث الأول تطرقنا إلى الإطار المفاهيمي لتكنولوجيا المعلومات حيث تم فيه التفصيل في مفهومها ومراحل تطورها وخصائصها وأهم المزايا التي تتمتع بها و أيضا مما تتكون و أهم مجالاتها ، أما المبحث الثاني فتم التطرق إلى ماهية جودة المعلومات وذلك بذكر مفهوم القوائم المالية و أهداف و الخصائص ، وتم ذكر مفهوم جودة القوائم المالية وعلاقتها مع تكنولوجيا المعلومات و أهم محدداتها ، و في المبحث الثالث : تم التطرق فيه إلى الدراسات العلمية السابقة للموضوع المدروس من طرف مجموعة من الباحثين في مختلف الجامعات.

من الفصل الأول توضح لنا بأن فعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية تتمثل في إضافة لمسة خاصة للقوائم المالية وذلك من خلال زيادة دقتها و شفافيتها و ملائمتها لتطورات المفاجأة ، وسيتم توضيح ذلك في الفصل الثاني

**الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية
لفعالية تكنولوجيا المعلومات في
تحسين جودة القوائم المالية**

تمهيد الفصل

تدعيما لما تم تناوله في الجانب النظري من خلال الصلة السابق، تمت محاولة إعداد دراسة تطبيقية في مؤسسة إتصالات الجزائر ، والتي سيتم التعريف بها من خلال هذا الفصل حسب ما تم توفره من معلومات، وذلك للرد على الإشكالية المطروحة وفهم العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وفعاليتها في تحسين جودة القوائم المالية من خلال تطبيقها على أرض الواقع.

و للإمام أكثر بالجانب التطبيقي للدراسة ارتأينا أن نتناول من خلال هذا الفصل على مبحثين حيث يشمل الأول علكل من مجتمع وعينة الدراسة ، طريقة جمع وتلخيص المعطيات ، وعلى بيانات الدراسة بالإضافة إلى التعريف بمتغيرات الدراسة ، وكيفية قياسها. والأدوات الإحصائية والقياسية ، والبرامج المستخدمة في معالجة المعطيات المجمعة. كما سيتم عرض ، وتحليل وتفسير ، ومناقشة نتائج الدراسة في المبحث الثاني. و يمكننا تقسيم الفصل الثاني إلى مبحثين كالتالي:

المبحث الأول: الطريقة و الأدوات المستخدمة في الدراسة.

المبحث الثاني: عرض و مناقشة النتائج المتوصل إليها.

المنهج المتبع في الفصل الثاني : المنهج التجريبي ، المنهج الوصفي التحليلي ، المنهج الإحصائي

المبحث الأول: المنهجية والأدوات المستخدمة في دراسة الحالة

من خلال الجزء التطبيقي لهذه الدراسة نتمكن من معرفة طبيعة العلاقة بين المتغيرات ، و قدرة تأثير المتغيرات المستقلة على المتغير التابع و هذا كله من أجل الإجابة على إشكالية هذا الموضوع ، حيث يحتوي هذا المبحث على الطريقة المتبعة و الأدوات المستعملة في جمع البيانات المتعلقة بالدراسة.

المطلب الأول: الطريقة والأدوات المستخدمة محل الدراسة

الفرع الأول: جمع الوثائق والمعلومات

تحتوي المنهجية المستخدمة في هذه الدراسة، في جمع البيانات، ويمكن توضيحها كالتالي:

- مصادر جمع البيانات : من أجل تحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على مصدرين رئيسيين للمعلومات هما:
أ. المصادر الأولية: وذلك بإجراء العديد من المقابلات الشخصية مع مصلحة المحاسبة والمالية أثناء فترة الدراسة التطبيقية

الشكل رقم (01) : يبين الفترات وعدد الأيام المقضات خلال فترة التربص



المصدر : من إعداد الطالبة بناء على عدد المقابلات المنجز في الدراسة الميدانية

- المصادر الثانوية : مجموعة من الكتب بالعربية و الكتب باللغة الأجنبية و المقالات و الملتقيات و المجالات العلمية والمرتبطة بالموضوع الدراسة.

الفرع الثاني: عينة الدراسة

تمثل هذه العينة في مؤسسة إتصالات الجزائر - وحدة ورقلة ، وذلك للأسباب التالية:
✓ وجود العديد من الأقسام التي تساعدنا في موضوع دراستنا في المؤسسة وهذا من أجل معرفة فعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية .
✓ توفر مجموعة من البيانات والمعلومات والوثائق الضرورية واللازمة في مجال موضوعنا المدروس .

الفرع الثالث: الأداة المستخدمة في الدراسة

تمثل الأداة المستخدمة في استعمال أسلوب المقابلة عند تطبيق الدراسة على مؤسسة إتصالات الجزائر وحدة ورقلة من أجل الحصول على معلومات خاصة بالفعالية لتكنولوجيا المعلومات المعتمدة في المؤسسة وأثرها في تحسين جودة القوائم المالية .
أما الأدوات المستخدمة في تحليل النتائج فهي عبارة عن جداول و صور و أشكال وقوائم مالية جمعت فيها مختلف المعلومات الخاص بالموضوع .

المطلب الثاني: تقديم المؤسسة محل الدراسة الميدانية

تعتبر مؤسسة اتصالات الجزائر وحدة ورقلة، مؤسسة متخصصة في مجال تقديم الخدمات للمواطنين

الفرع الأول : التعريف بالمؤسسة اتصالات الجزائر :

أولا : نشأة المؤسسة⁵⁷

كانت المؤسسة العمومية الاقتصادية اتصالات الجزائر تمارس نشاطها في ظل القطاع العام تحت اسم (البريد والمواصلات) وهي تعد من أكبر الركائز الدول الحديثة ، ذلك يعني أنها وجدت بعد الاستقلال مباشرة ، وكانت في حقيقة الأمر إدارة عمومية وفي نفس الوقت مؤسسة خدماتية ، لها صبغة تجارية وتخضع للمعايير العالمية ، وتعتمد في سيرها الموازناتية على ميزانية ملحقة وهي احد أدواتها التي تستعيد من خلالها مميزات وسلطاتها بصفتها قطاع عمومي و تمثل مهمته في تسيير و تطوير شبكات البريد و المواصلات و بالتالي تساهم حاجيات البلاد في هذا الميدان بصفة مرضية . لقد باشرت المؤسسة العمومية الاقتصادية اتصالات الجزائر عملها بجدية بعد البدء في عملية الخصوص تدريجيا مع وجود صعوبات كبيرة وعراقيل مختلفة في العمل بينه وبين بريد الجزائر في جميع النواحي وذلك قصد مواصلة تقييم خدمات الأسرة والأفضل لزيائنها وسط محيط مفتوح على كبار المنافسين العالميين داخل الجزائرية.

ثانيا : شكل المؤسسة

⁵⁷ درب وردة و قمودة وهبية ، إستخدام تكنولوجيا المعلومات و تأثيرها على وظائف المؤسسة - دراسة حالة : مؤسسة إتصالات الجزائر وحدة ورقلة ، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ليسانس في علوم التسيير ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة - الجزائر ، السنة الجامعية : 2012/2013 ، ص

مؤسسة إتصالات الجزائر مؤسسة عمومية ذات أسهم SPA بطبع تجاري في المجال الخدمي بأخص في مجال الاتصالات السلكية و اللاسلكية تنشط على المستوى الوطني ، حيث يقدر رأسمالها ب 100 مليون دينار جزائري إلى غاية 2005 ، ثم رفع إلى 50 مليار دينار جزائري بعدد أسهم بلغ 10.000.000 سهم ، المقيد في سجل التجاري برقم 02B0018083 ومقرها الاجتماعي بالجزائر العاصمة بالطريق الوطني رقم 5 الدبار الخمس الحمدي 16211 ، وعمر المؤسسة قانونيا محدد ب 99 سنة ، ويبلغ عدد عمالها حوالي 20 ألف عامل ، ولقد بلغ رقم أعمالها سنة 2010 مبلغ 60 مليار دينار جزائري ، و قد صرح برقم أعمالها سنة 2014 ب 612751800000 دينار جزائري⁵⁸

الفرع الثاني : التعريف بمؤسسة إتصالات الجزائر وحدة ورقلة :

تتواجد الوحدة بوسط المدينة بقرب الحي الإداري لولاية ورقلة وهي تقع في موقع جد استراتيجي كما إن هذه الوحدة تنقسم إلى قسمين ، القسم التقني و هو الذي لا يهتم بالتكنولوجيا والتكيب والبحوث الخ والقسم التجاري (الوكالة التجارية) هذا لقسم يهتم بالزبائن (مشتركين) سواء كانوا جدد أو دائمين وتختص الوحدة بالهاتف الثابت السلكي و اللاسلكي كما تقدم خدمة الانترنت ، كما أنها ذات مساحة واسعة إلا أن البناء قديم بعض الشيء ، إلا أن الوكالة التجارية بورقلة صغيرة المساحة وذات منظر من الداخل حسن الجدران ، ذات لون أزرق وفيها مقاعد للانتظار للزبائن والعمال في المكتب الأمامي مقسمين :من جهة اليمين عمال خاصين بالهاتف الثابت أو اللاسلكي وذلك لتسديد فاتورة الهاتف أو استقبال طلبات خطوط هاتفية جديدة ، ومن جهة اليسار عمال خاصين بخدمة الانترنت ومهامهم أيضا استقبال لتسديد فاتورة الشهر المقبل أو استقبال طلبات جديدة لخدمة الانترنت وبين هذين صندوق الدفع ولكل عامل من هؤلاء مكتب خاص وجهاز إعلام ألي كما تحتوي مؤسسة اتصالات الجزائر على تجهيزه الخاص من مكاتب وأجهزة الإعلام الآلي⁵⁹

و تسمى المديرية العمالية بورقلة ب " DO OUARGLA " و تحتوي عدد عمال أكثر من 600 عامل حيث تتضمن على دوائر ومصالح وكذلك 5 وكالات تجارية وهي : وكالة بحج النصر ، وكالة ورقلة ، وكالة تقرت ، وكالة تماسين ، وكالة حاسي مسعود .

كما أن نقطة قوة و الضعف مؤسسة اتصالات الجزائر هي الوكالات التجارية حيث تتمثل نسبة التحصيل منها 70% ، وتتمثل مهامها الأساسية في :

- إستقبال و توجيه الزبائن .
- عرض و بيع الخدمات .
- عملية توزيع الفواتير و تحصيل مبالغها .
- متابعة شكاوي الزبائن
-

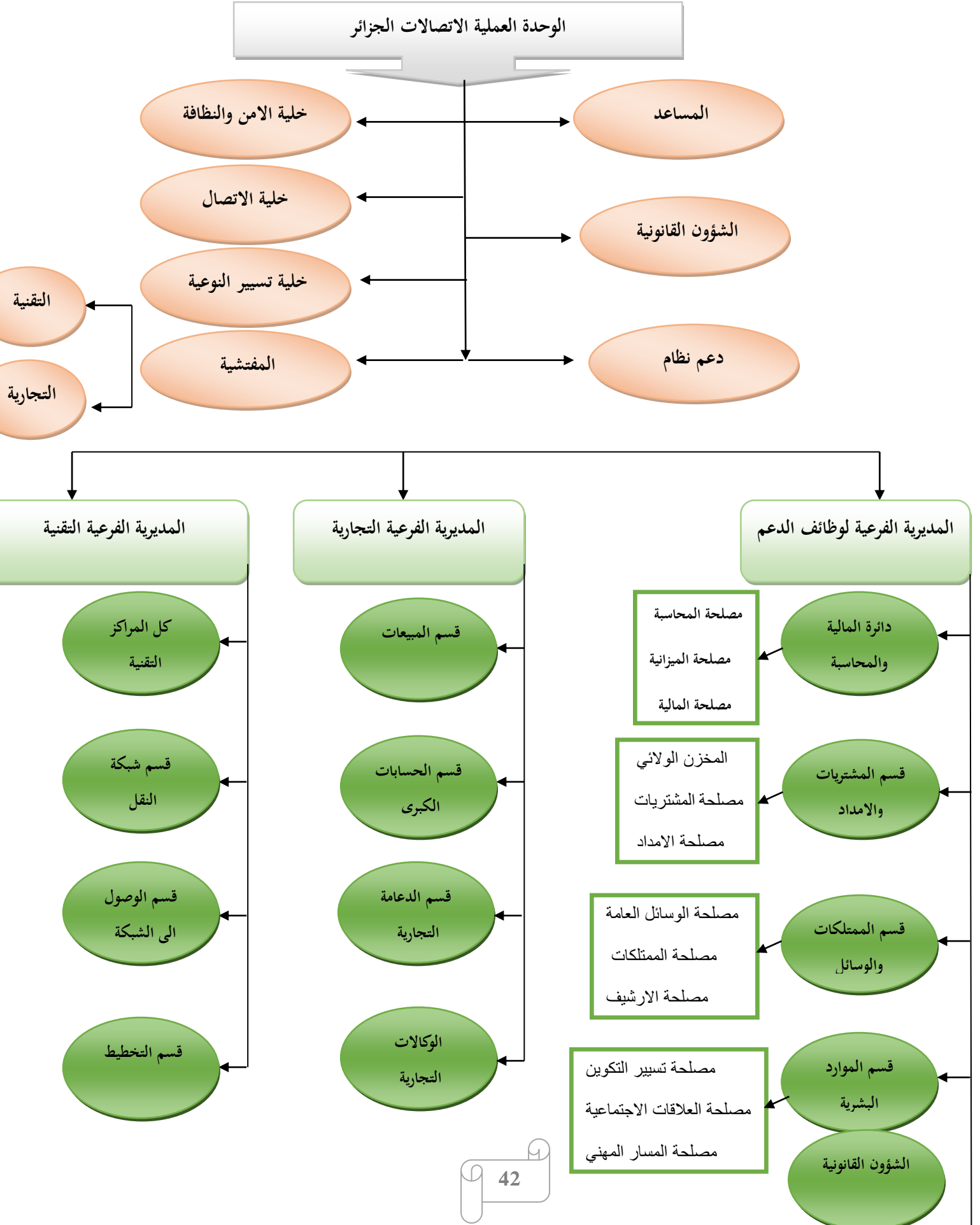
⁵⁸ بن ربيعة الطاهر و كوني محمود ، مساهمة نظام المعلومات الحاسبي في تعزيز الإفصاح القوائم المالية - دراسة حالة : شركة إتصالات الجزائر - وحدة ورقلة ، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، الطور الثاني، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، السنة الجامعية : 2018/2019 ، ص 34

⁵⁹ درب ورده و قمودة وهيبية ، إستخدام تكنولوجيا المعلومات و تأثيرها على وظائف المؤسسة - دراسة حالة : مؤسسة إتصالات الجزائر وحدة ورقلة ، مرجع سابق ، ص 53

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لفعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

الفرع الثالث : الهيكل التنظيمي للمديرية العملية

الشكل رقم (02) : الهيكل التنظيمي للمديرية العملية لمؤسسة إتصالات الجزائر الجديد



مصدر : من إعداد الطالبين بناء على معلومات المؤسسة

المبحث الثاني: دراسة وتحليل نتائج فعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة

القوائم المالية

بعدما تطرقنا إلى طريقة و أدوات الدراسة سنقوم في هذا المبحث بعرض مجموعة من النتائج المتوصل إليها من خلال دراستنا و تحليلها و مناقشتها وذلك من أجل الوصول إلى النتيجة النهائية والإجابة على إشكالية دراستنا .

المطلب الأول: عرض النتائج المتوصل إليها

سنقوم في هذا المطلب بعرض نتائج الدراسة المتوصل إليها بناء على المعلومات التي تم جمعها ، و تلخيصها و معالجتها في ما سبق.

الفرع الأول : نتائج الدراسة في مؤسسة إتصالات الجزائر وحدة ورقلة

في هذا الفرع سنتطرق إلى البرنامجين وهما : برنامج "M.BSS" و برنامج المحاسبة "ORACLE"

أولا : برنامج "M.BSS"

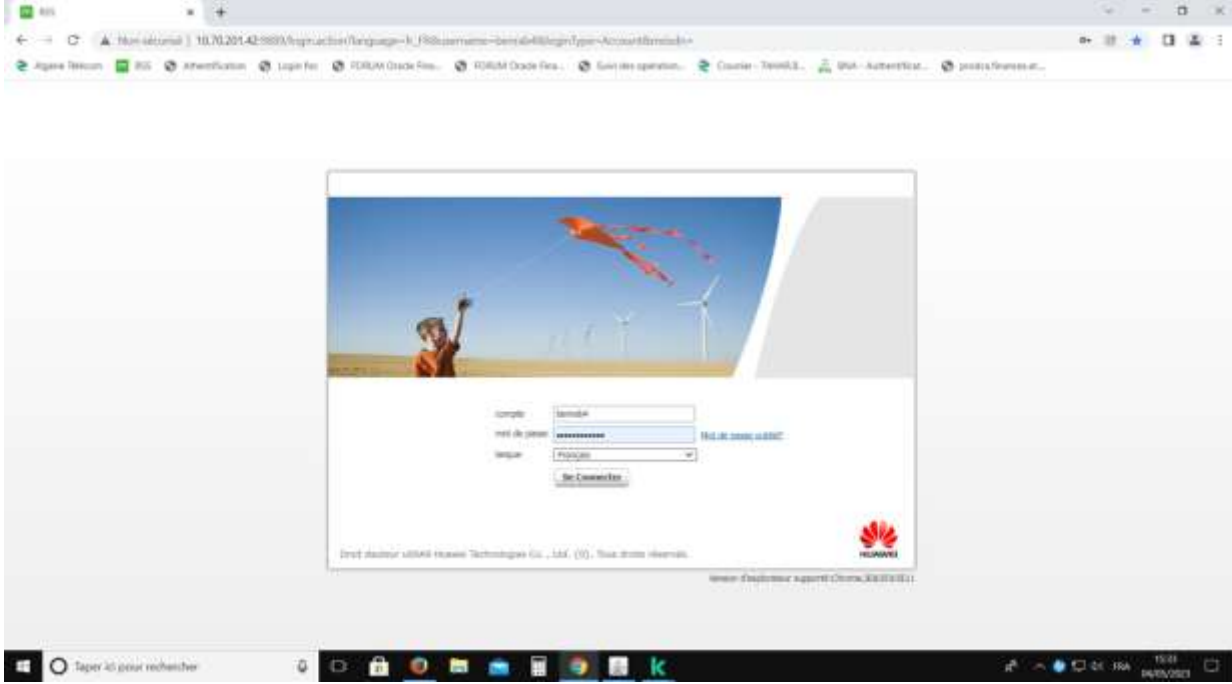
1- التعريف بالبرنامج :

" هو نظام معلوماتي يخص مديرية تجارية فيمالي: رقم أعمال ويتجزء فيمالي: فورة هاتف ثابت فورة مودام G 4 بيع بطاقات تعبئة الهاتف و الأنترنت كلها تسجل في هذا نظام المعلوماتي MBSS وكذلك نقوم بجميع تحصيلات في حسابات جارية BNC وحساب بريد في ما يخص تحصيلات الهاتف والانترنت وبيع مودام G 4 وبيع بطاقات التعبئة كلها نقوم بتحصيل بما يكون نقدا وبشيك أمر بدفع (التحويلات) أو نقدا"

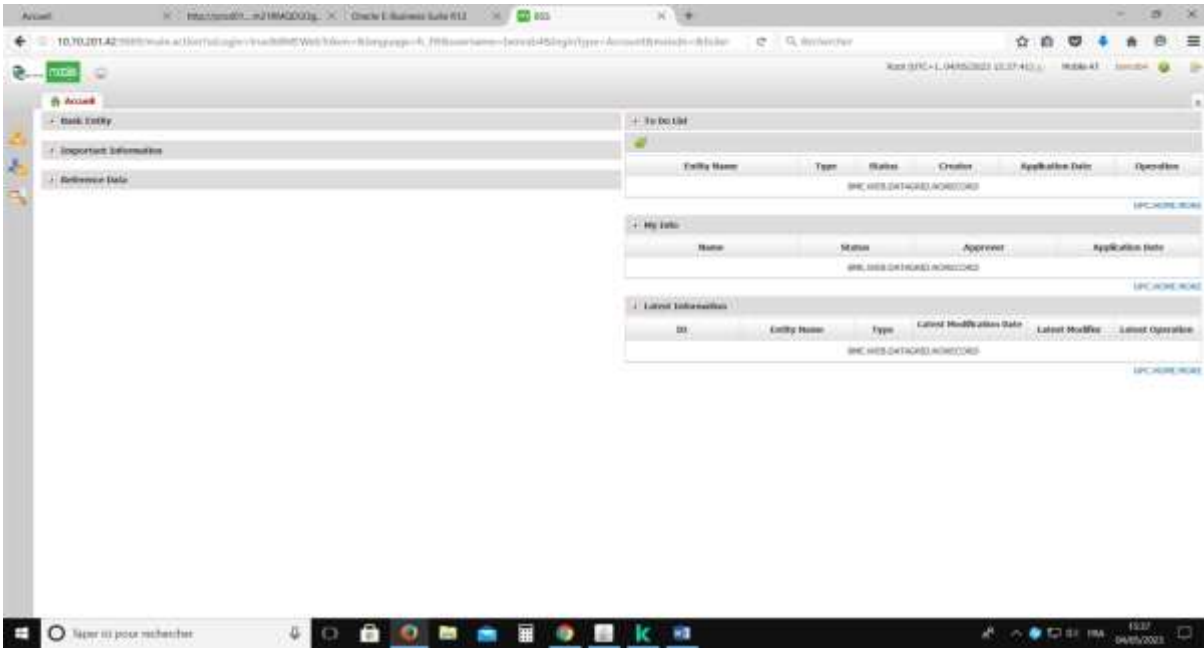
2- واجهة البرنامج :

توجد لكل برنامج واجهة له و هي عبارة عن صورة تظهر عند فتح البرنامج و الصورة الموالية تمثل الواجهة التي تظهر عند فتح برنامج "M.BSS"

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لفعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

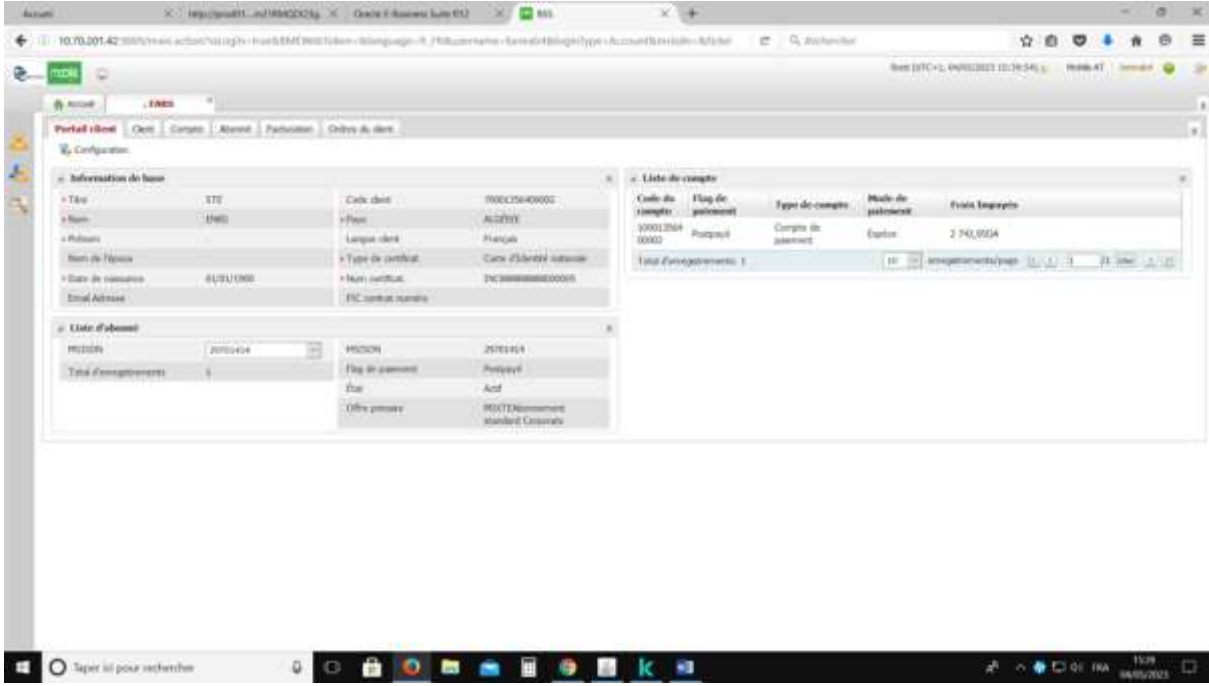


عندما نقوم بملاء الخانتين إسم المستخدم و كلمة السر (كلمة المرور) نقوم بضغط على ر إتصال وهي خاصية أمان من أجل منع الأشخاص الغير مرخص لهم بدخول إلى البرنامج المحاسبي ، و بعدما نضغط على إتصال تقودنا إلى الواجهة الأساسية للبرنامج المحاسبي و هي كالتالي :



حيث : 1/ زبون عادي ، 2/ زبون محترف

وتأتي الواجهة التالية مباشرة من خلال المرور إلى معلومات الزبائن في إتصالات الجزائر وهما النوعان السابقين 1 و 2



ثانيا : البرنامج المحاسبي "ORACLE"

1- تعريف البرنامج :

هو عبارة عن برنامج من برامج شركة ORACLE التي تعد هي من أضخم تقنية المعلومات بشكل عام وقواعد البيانات بشكل خاص، حيث يتميز بفرعه لعدة أنظمة حسب المصالح الموجودة في المؤسسة والنظام المعمول به في كل مصلحة، ففي مصلحة المحاسبة هذا البرنامج يقوم بكافة العمليات المحاسبية في المؤسسة فقط ، حيث أن لكل مصلحة لها جزء مخصص لها ولا تستطيع استخدام الجزء المخصص لغيرها من المصالح .

2- مميزات و عيوب برنامج "ORACLE"

1-2 مميزات برنامج "ORACLE"

- أنه يسهل عملية التسجيل المحاسبي .
- أنه يقوم بعملية حساب الاهتلاك تلقائيا.
- أنه يقوم بتسهيل عملية مراقبة المخزون.
- أن هناك إمكانية تصحيح الأخطاء عند اكتشافها.

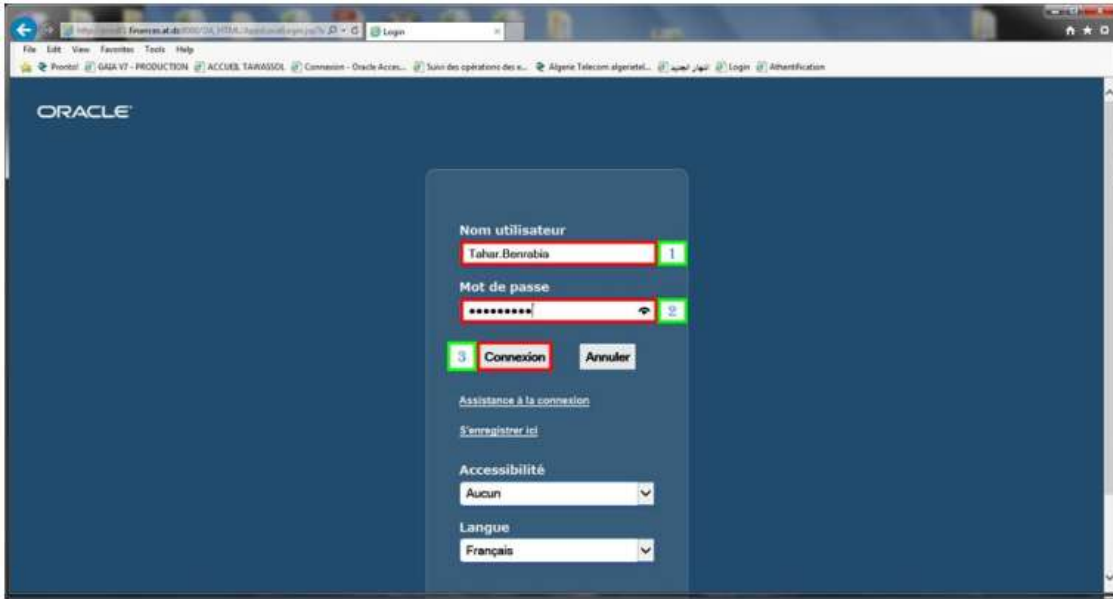
2-2 عيوب برنامج "ORACLE"

- أن هذا البرنامج يقوم بتسجل العمليات دون الأخذ بعين الاعتبار طبيعتها (أصل الحساب مدين أو دائن)
- أن البرنامج مرتبط بشبكة الانترنت أي ضعف في الشبكة قد يسبب مشكلة

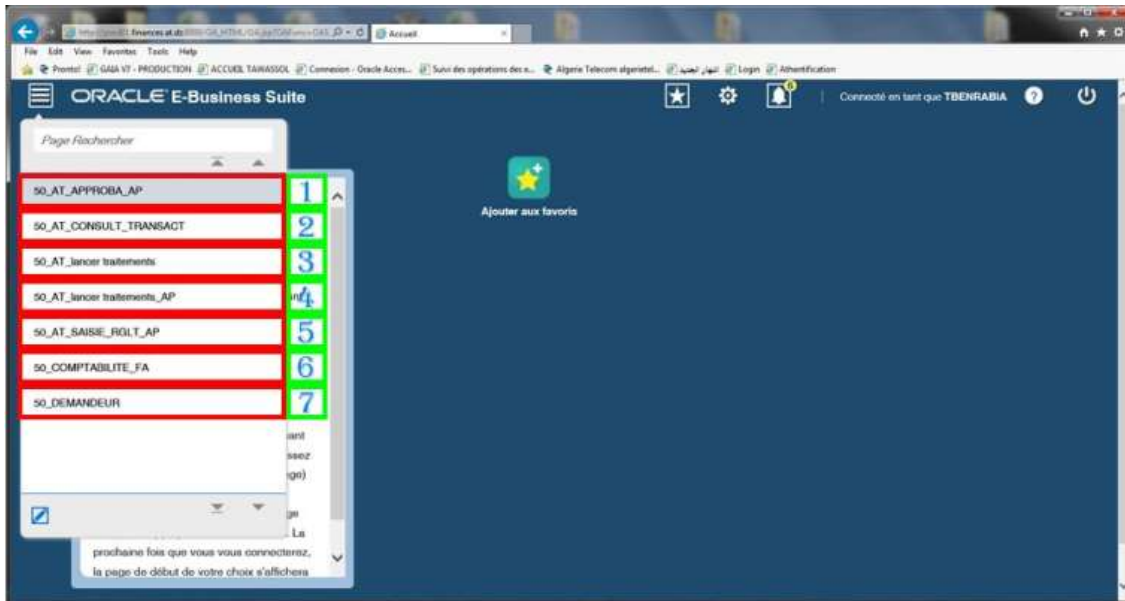
3- واجهة البرنامج المحاسبي "ORACLE"

عند فتح البرنامج المحاسبي "ORACLE" تظهر لنا الواجهة الأول و التي تحتوي على إسم المستخدم و كلمة المرور ، وهناك أيضا وضع الإتصال بالشبكة الإنترنت و صورة كما يلي :

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لفعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية



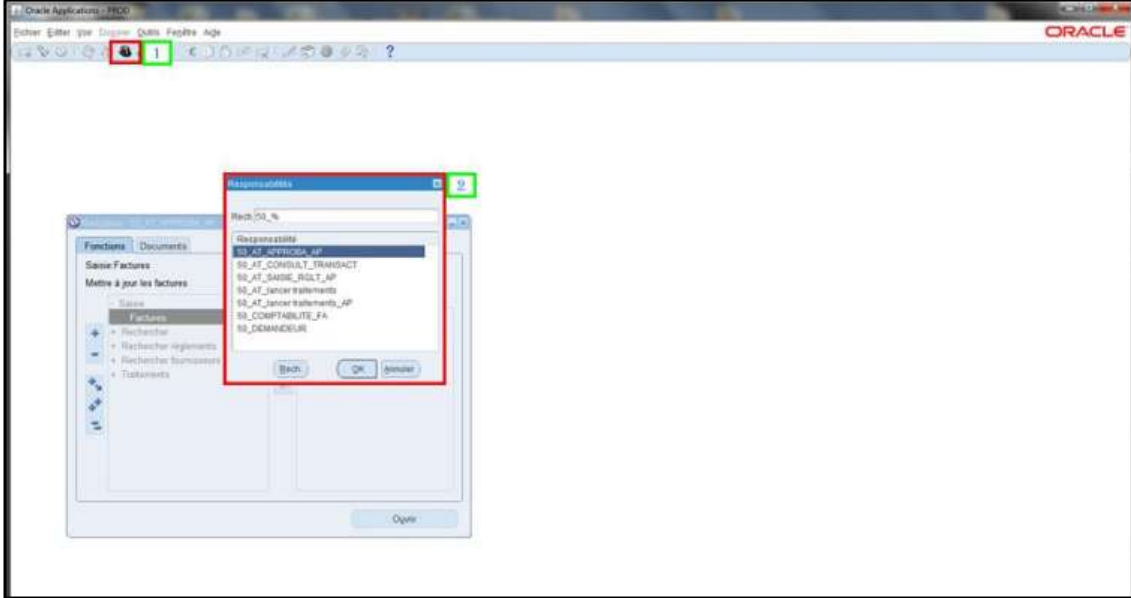
عندما نقوم بملاء الخانتين إسم المستخدم و كلمة السر (كلمة المرور) نقوم بضغط على رقم 3 إتصال وهي خاصية أمان من أجل منع الأشخاص الغير مرخص لهم بدخول إلى البرنامج المحاسبي ، و بعدما نضغط على إتصال تقودنا إلى الواجهة الأساسية للبرنامج المحاسبي و هي كالتالي :



- تظهر في الصورة أعلاه قائمة الخيارات الموجودة في البرنامج:
1. هو عبارة عن تحرير مختلف الفواتير (مشتريات، استثمارات، خدمات ...)
 2. هو عبارة عن تحرير العمليات المختلفة (البنك، المبيعات...)
 3. هي عبارة عن طباعة مختلف العمليات المتعلقة برقم "2" (الميزانيات، ميزان المراجعة...)
 4. هي عبارة عن طباعة مختلف العمليات المتعلقة برقم "1" (قائمة الرسم على القيمة المضافة، اليومية...)
 5. هو عبارة عن المصادقة على العمليات المالية

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لفعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

6. هي عبارة عن العمليات بين مصلحة المحاسبة ومصلحة الاستثمارات
7. هي متعلقة بجميع طلبات (طلبات الشراء، طلبات التمويل...)
- ويمكن عرض قائمة الخيارات التي تم ذكرها في السابق من داخل البرنامج من خلال الضغط على الزر (1) الموضح في الصورة أدناه، و رقم (2) يوضح القائمة السابقة.



4- خطوات برنامج المحاسبي ORACLE

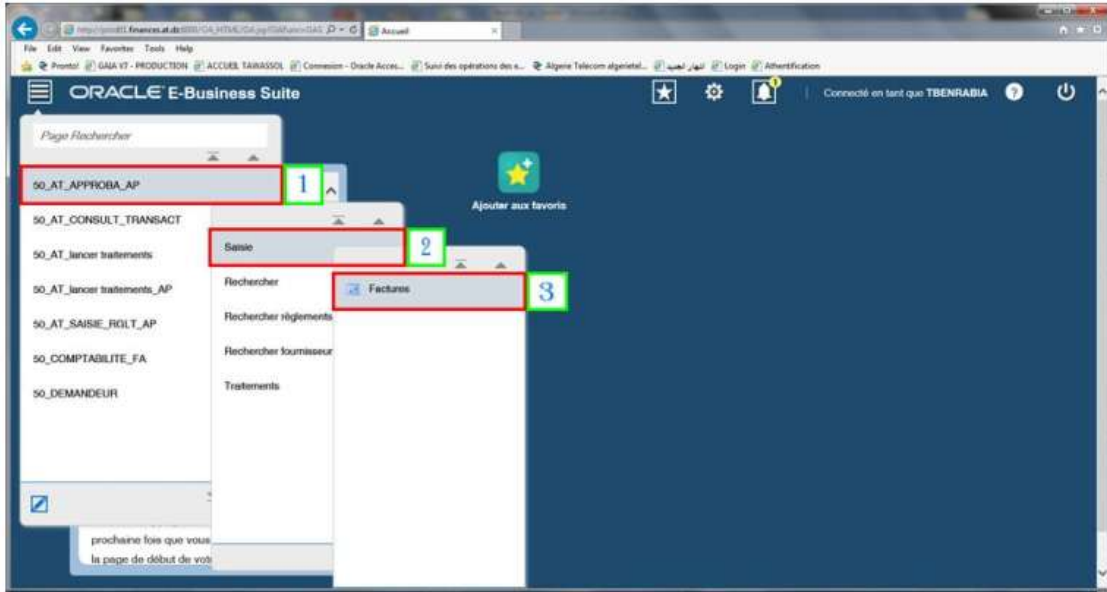
1-4 مدخلات البرنامج المحاسبي

سنقوم بإعطاء أمثلة عن مدخلات : المشتريات ، المبيعات و الإهلاكات .

1-1-4 المشتريات :

الواجهة :

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لفعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

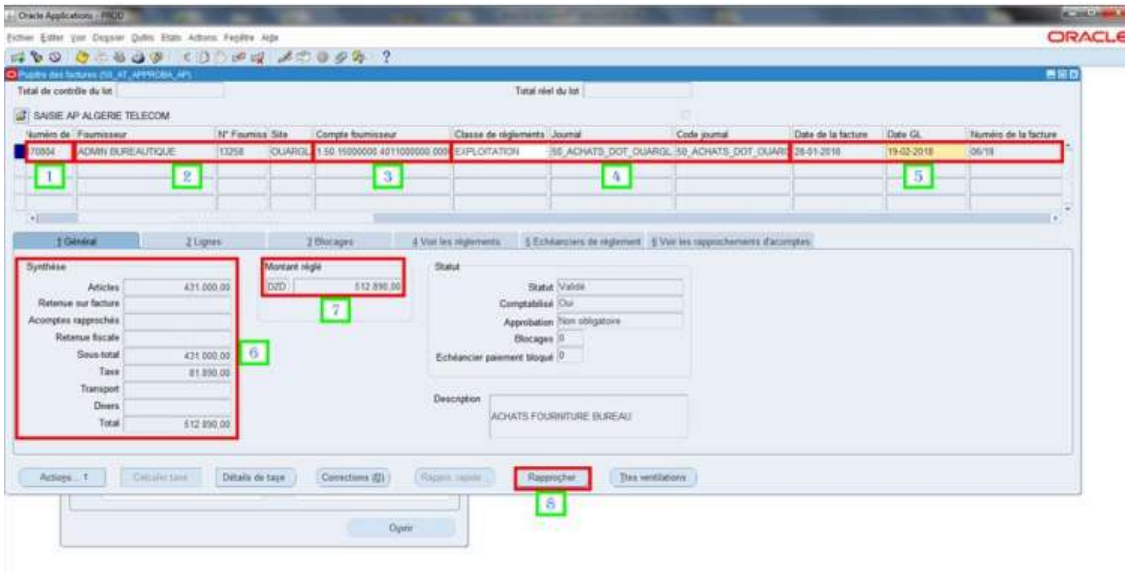


حيث أن :

- 1- يمثل تحرير مختلف الفواتير (المشتريات ، استثمارات ، خدمات ، ...إلخ)
- 2- تمثل التحرير .
- 3- تمثل الفاتورة

التسجيل المحاسبي الخاص بالمشتريات في برنامج المحاسبي ORACLE

يقوم البرنامج المحاسبي ORACLE بعملية التسجيل المحاسبي لمختلف مشتريات المؤسسة و هو كما في صورة أدناها



حيث أن :

- 1- يمثل رقم الطلبية .
- 2- يمثل معلومات المورد .
- 3- تمثل رقم الحساب .
- 4- تمثل اليومية و تصنيفها .

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لفعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

5- تمثل التاريخ .

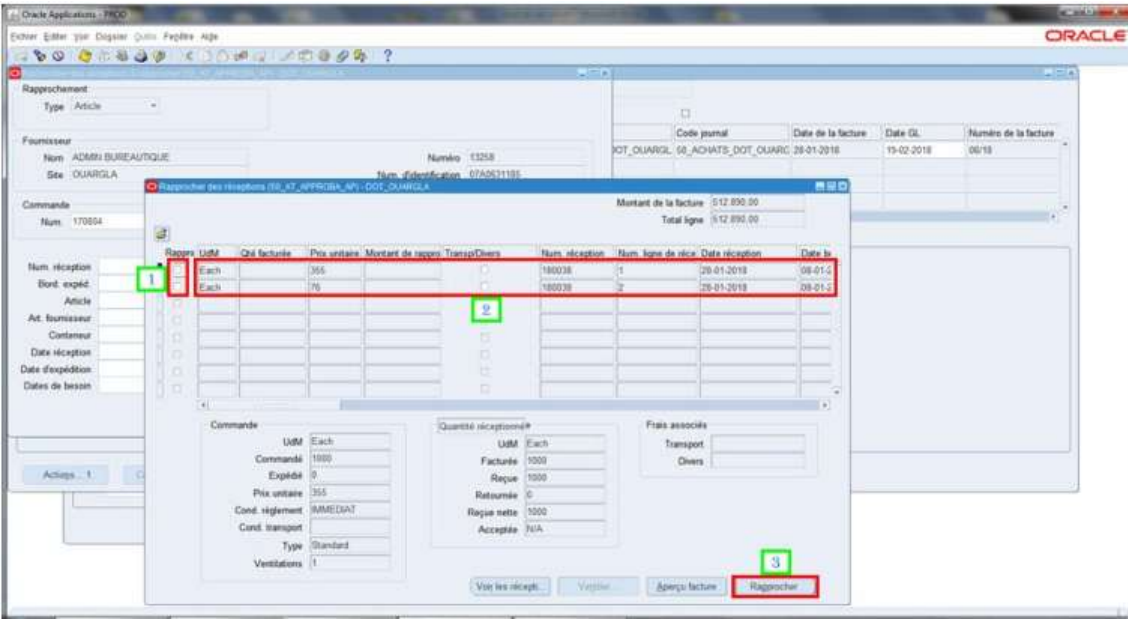
6- يمثل مبالغ الفاتورة .

7- يمثل المبلغ المسدد.

8- تمثل الربط بين الفاتورة و الطلبية

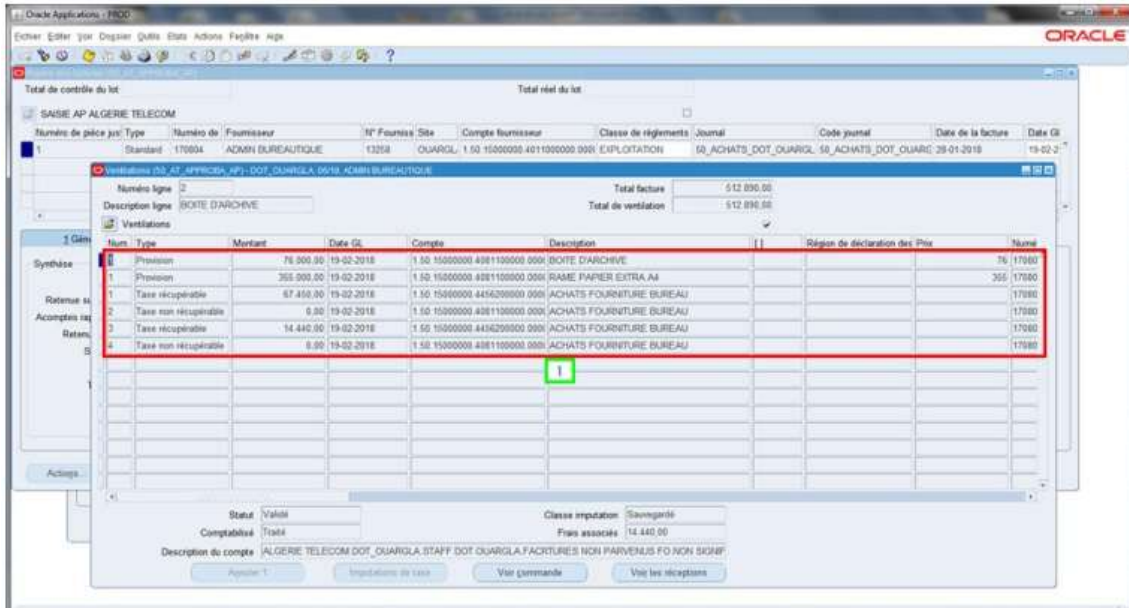
كيفية ربط التسجل المحاسبي بالطلبية في البرنامج المحاسبي

وهي ممثل في الصورة أدناها



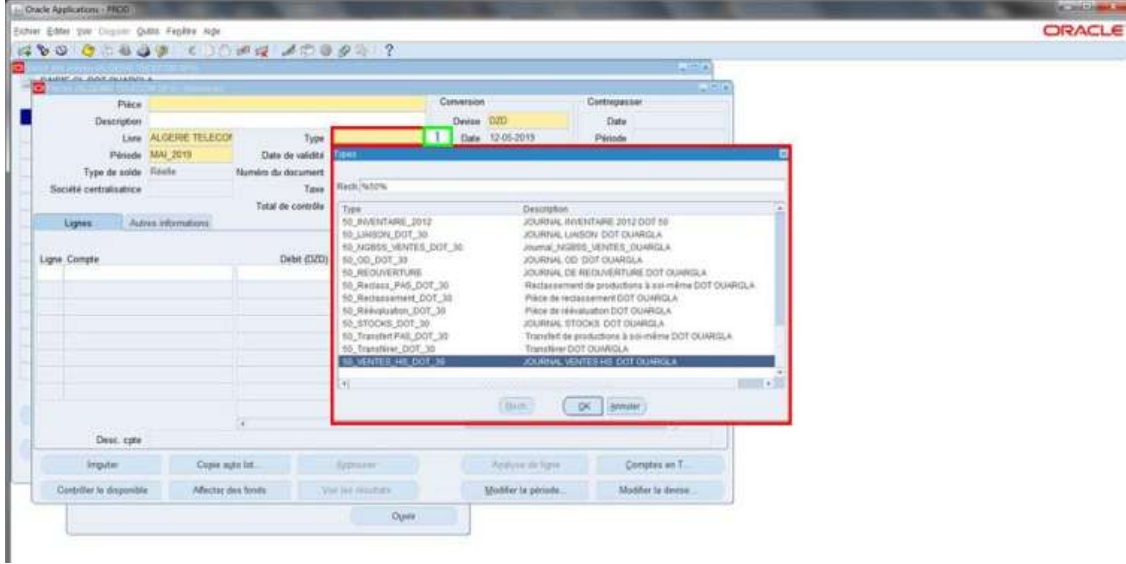
بحيث : 1/ هو الضغط على أزرار التأكيد لإختيار الطلبيات ، 2/ هو المعلومات الخاص بالطلبيات ، 3/ تأكيد عملية الربط

الفيد المحاسبي الخاص بعملية الربط و الممثل في الرقم 1 في الصورة أدناها :



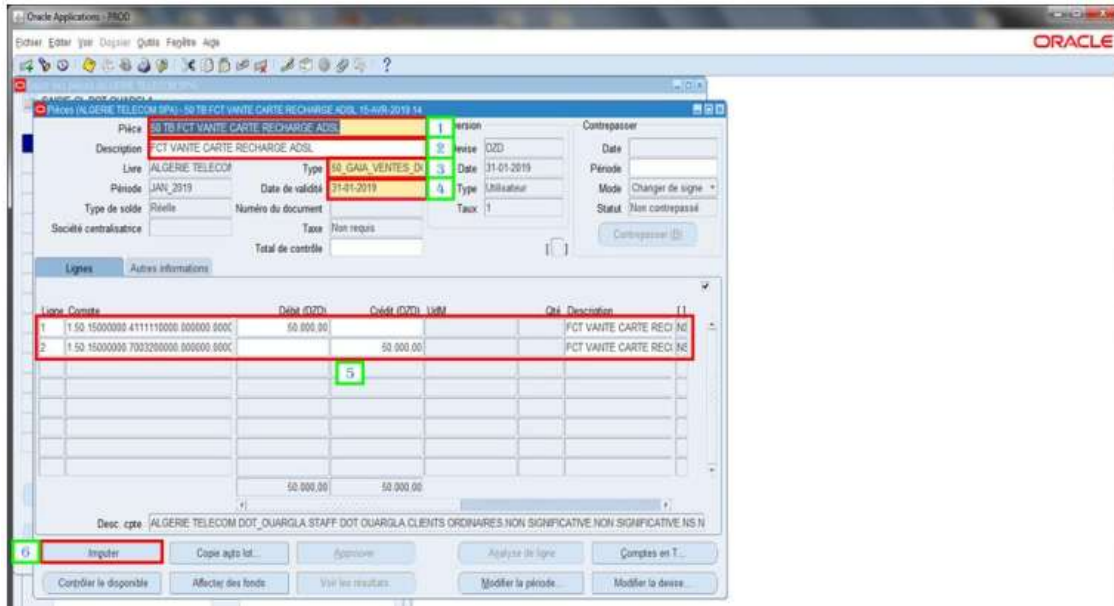
2-1-4 المبيعات

سنتطرق إلى عرض نافذة المتعلقة بيومية المبيعات في البرنامج المحاسبي و كيفية تسجيل عمليات المتعلقة بالمبيعات الصورة الموالية : رقم 01 يمثل نافذة منبثقة لإختيار اليومية

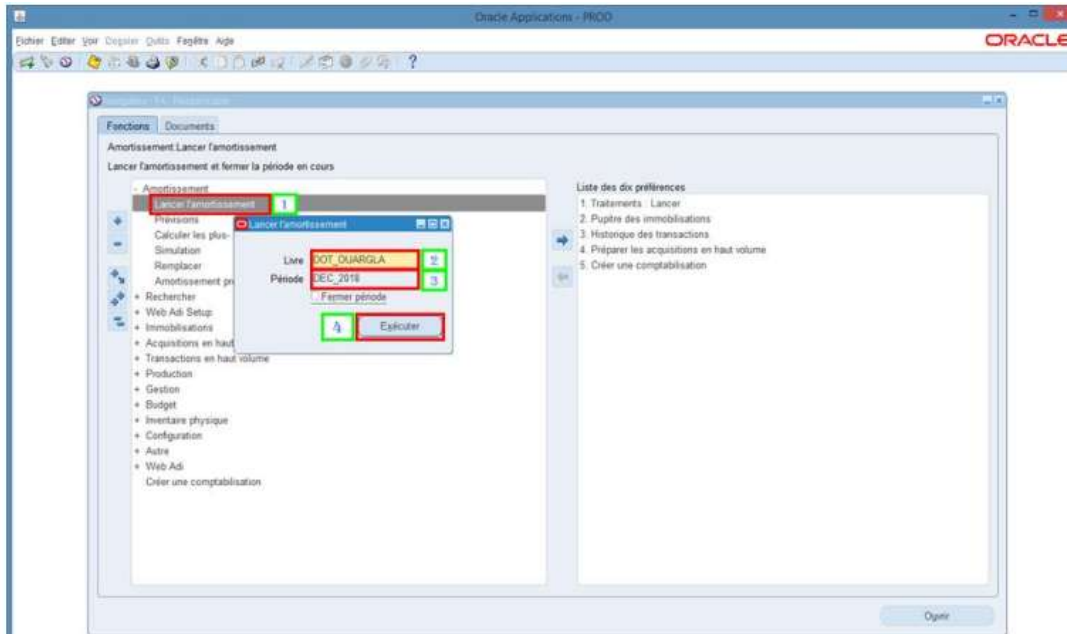


كيفية التسجيل المحاسبي للمبيعات في البرنامج المحاسبي ORACLE

يقوم البرنامج المحاسبي ORACLE بتسجيل مختلف عمليات المبيعات المتعلقة بالمؤسسة وهي موضحة في الصورة التالية :



حيث : (1) إسم و رقم الوثيقة المحاسبية ، (2) شرح الوثيقة المحاسبية ، (3) اليومية ، (4) تاريخ العملية ، (5) القيد المحاسبي ، (6) تأكيد العملية
3-1-4 الإهلاكات :



حيث : 1/ إختيار الإهلاكات ، 2/ إختيار الولاية أو الوحدة ، 3/ الفترة التي يود إستخراجها ، 4/ التنفيذ

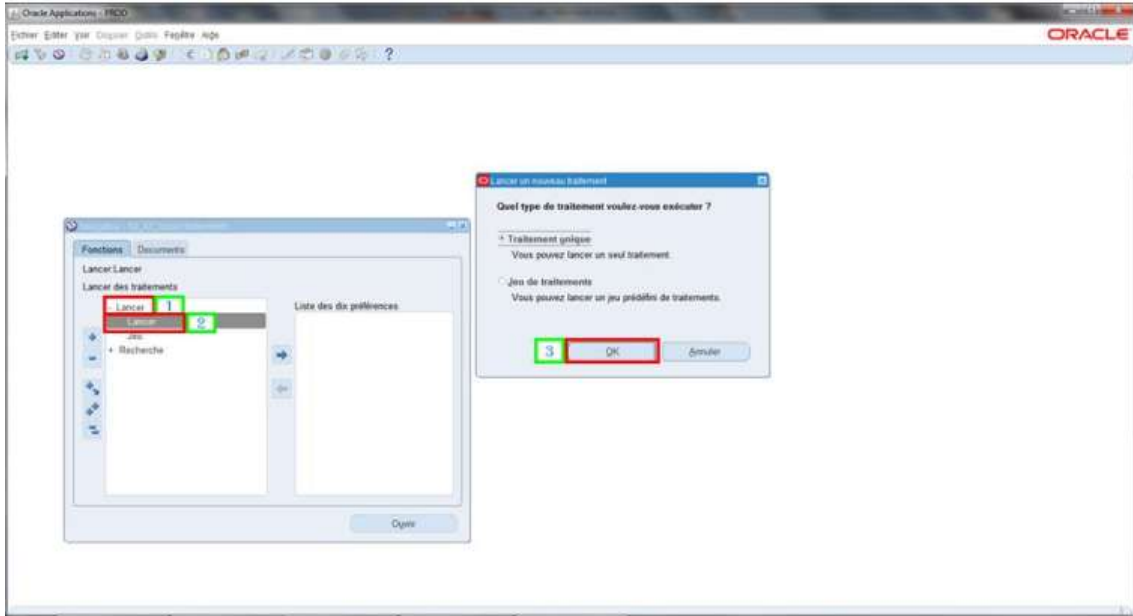
كيفية التسجيل المحاسبي للإهلاكات في البرنامج المحاسبي ORACLE

يقوم البرنامج المحاسبي ORACLE بتسجيل مختلف الإهلاكات المتعلقة بمعدات و أدوات المؤسسة و هي في الصورة الموضحة أدناها

Ligne	Compte	Débit (DZD)	Crédit (DZD)	UdM	Qté	Description
1	1.50.15000000.2815510000.000000.0000		12.116,47			EasyLink créé
2	1.50.15000000.2815601000.000000.0000		35.984,24			EasyLink créé
3	1.50.15000000.2815607000.000000.0000		105.065,78			EasyLink créé
4	1.50.15000000.2815608000.000000.0000		158.213,98			EasyLink créé
5	1.50.15000000.2815608000.000000.0000		625,00			EasyLink créé
6	1.50.15000000.2818330000.000000.0000		28.840,29			EasyLink créé
7	1.50.15000000.6812100000.000000.0000	719.968,88				EasyLink créé
8	1.50.15000000.2818320000.000000.0000		3.270,36			EasyLink créé
		719.968,88	719.968,88			

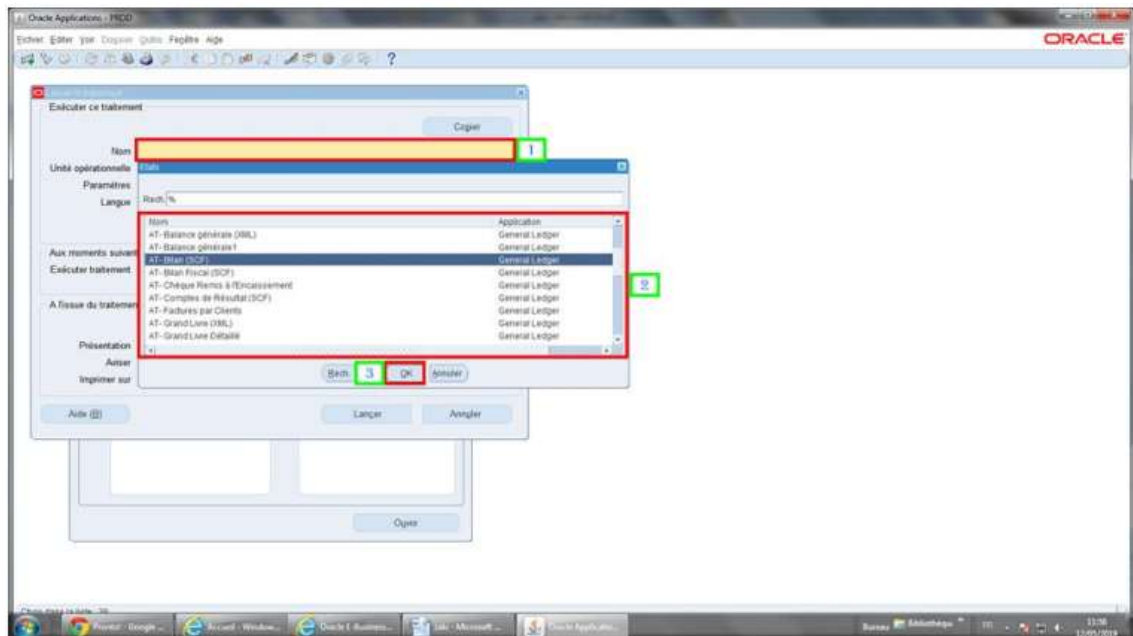
2-4 مخرجات البرنامج المحاسبي

الواجهة :



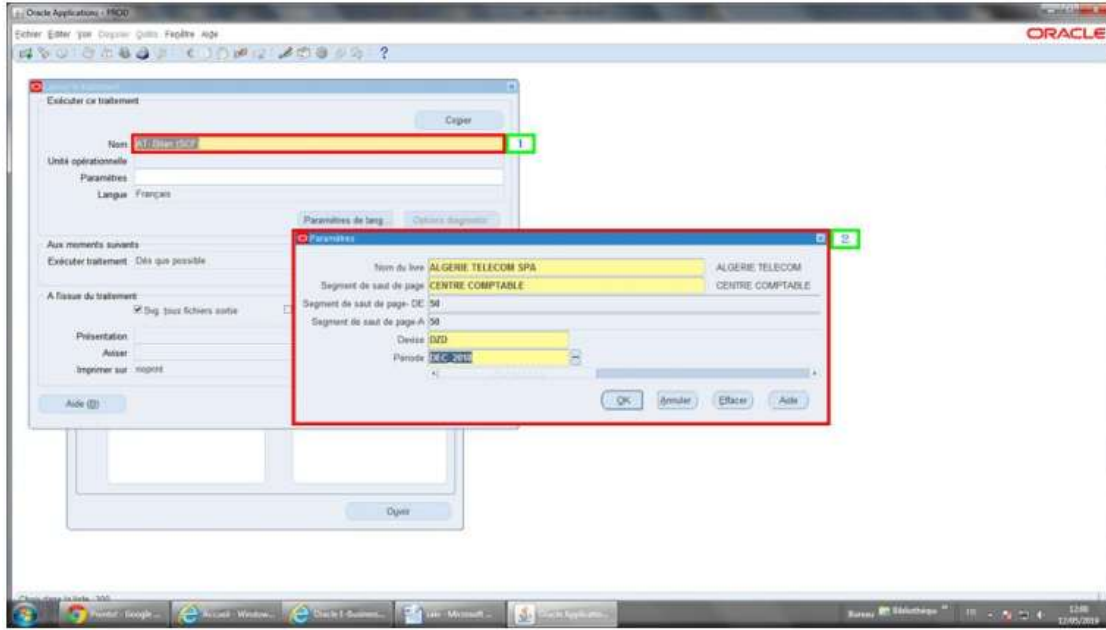
1-2-4 خطوات طباعة الميزانية

الواجهة :

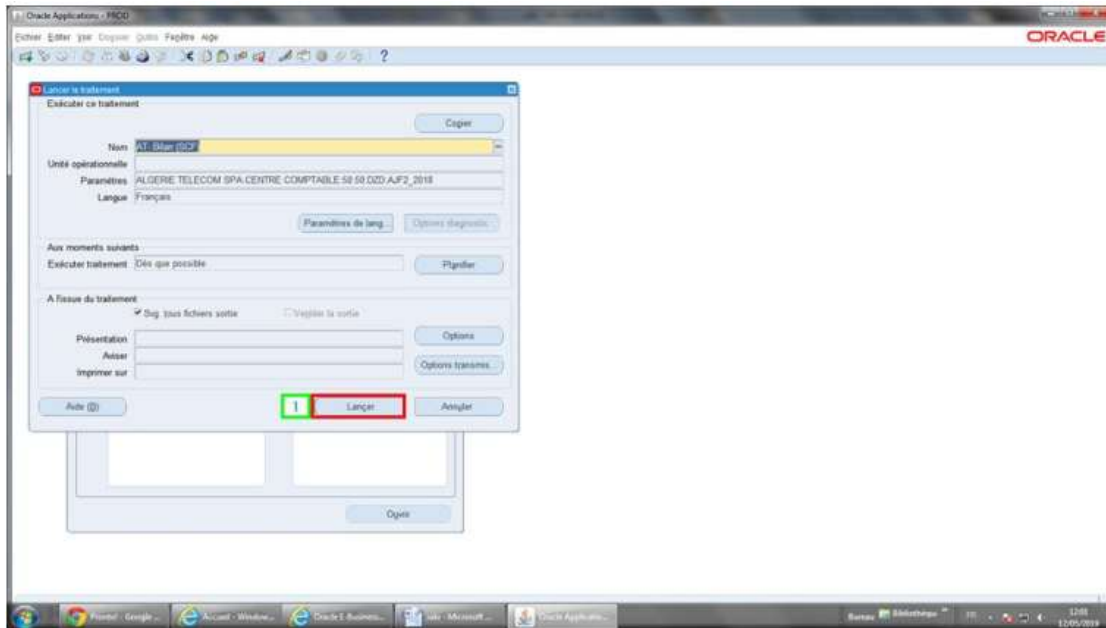


حيث : 1/ إختيار المخرجات المراد طباعتها ، 2/ قائمة المخرجات ، 3/ التأكيد على المخرج
الصورة أدناه تمثل المرحلة التالية

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لفعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

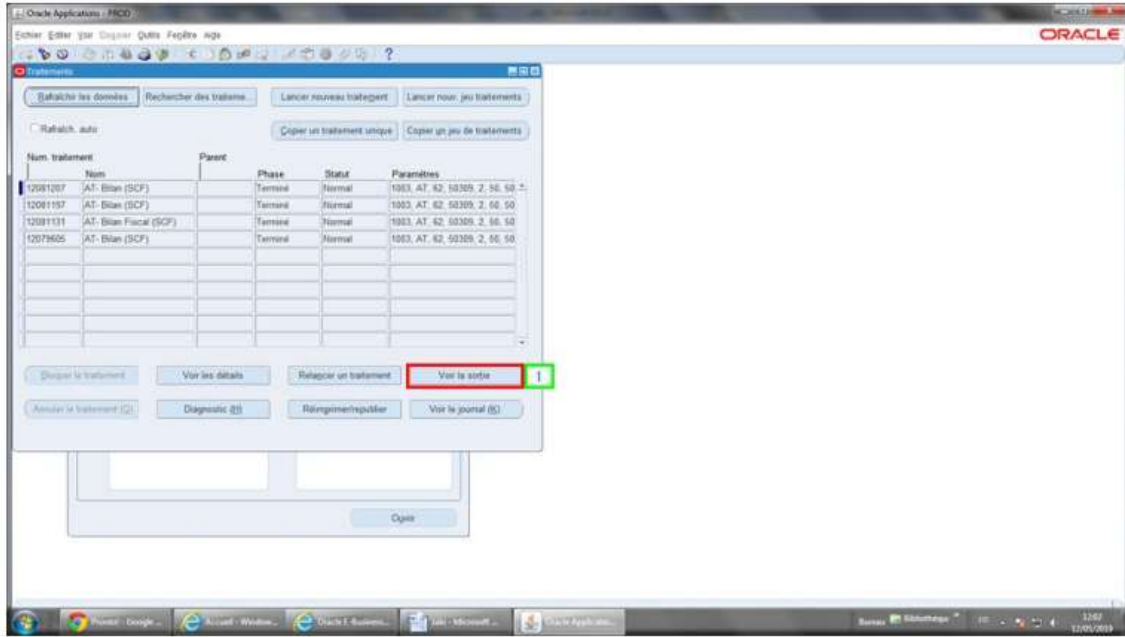


حيث : (1) تم إختيار المخرج المراد طباعته ، (2) لإختيار الوحدة و الفترة المراد طباعتها
صورة أدناه تمثل المرحلة الموالية



حيث 1 / تأكيد عملية الطباعة
المرحلة الأخيرة

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لفعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية



حيث : 1) إظهار المخرجات

المخرجات :

و المتمثلة في الميزانية ، جدول حساب النتائج ، ميزان المراجعة

Algérie Télécom - SPA Route Nationale N°5 Cinq Maisons Mohammadia RC : 10003002 IF : 000210051008337 AI : 16293030021 DR DOT_OUARGLA		TABLEAU DES FLUX DE TRESORERIE	
		Période du 01 Janvier 2021 au 31 Décembre 2021	
		Edité le : 09-MAI-23 15:43:47	
	Note	EXERCICE N	EXERCICE N - 1
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles			
Encaissement reçue des clients		0.00	0.00
Sommes versées aux fournisseurs et au personnel		- 1 039 714 723.86	- 1 039 714 723.86
Intérêts et autres frais financiers payés		0.00	0.00
Impôts sur les résultats payés		0.00	0.00
Flux de trésorerie avant éléments extraordinaires		- 1 039 714 723.86	- 1 039 714 723.86
flux de trésorerie lié à des éléments extraordinaires (à préciser)		0.00	0.00
Flux de trésorerie net provenant des activités opérationnelles (A)		- 1 039 714 723.86	- 1 039 714 723.86
Flux de trésorerie provenant des activités d'investissement			
Décaissements sur acquisition d'immobilisations corporelles ou incorp		- 173 602 584.56	- 173 602 584.56
Encaissements sur cessions d'immobilisations corporelles ou incorp		0.00	0.00
Décaissements sur acquisition d'immobilisations financières		- 1 131 050.00	- 1 131 050.00
Encaissements sur cessions d'immobilisations financières		0.00	0.00
Intérêts encaissés sur placements financiers		0.00	0.00
dividendes et quote-part de résultats reçus		0.00	0.00
Flux de trésorerie net provenant des activités d'investissement (B)		- 174 733 634.56	- 174 733 634.56
Flux de trésorerie provenant des activités de financement			
Encaissements suite à l'émission d'actions		0.00	0.00
Dividendes et autres distributions effectués		0.00	0.00
Encaissements provenant d'emprunts		0.00	0.00
Remboursements d'emprunts ou d'autres dettes assimilés		0.00	0.00
Flux de trésorerie net provenant des activités de financement (C)		0.00	0.00
Incidences des variations des taux de change sur liquidités et quasi li			
Variation de trésorerie de la période (A+B+C)		- 1 214 448 358.42	- 1 214 448 358.42
Trésorerie et équivalents de trésorerie à l'ouverture de l'exercice		36 944 490.08	54 157 092.06
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la clôture de l'exercice		- 1 177 503 868.34	- 1 160 291 266.36
Variation de trésorerie de la période			
Rapprochement avec le résultat comptable		1 214 448 358.42	

Algérie Télécom - SPA Route Nationale N°5 Cinq Maisons Mohammadia RC : 18083B02 IF : 000216001808337 AI : 16293838021					
BILAN ACTIF					
Exercice clos le : 31-DECEMBRE-2021					
DOT		DOT_OUARGLA		EDITE LE : 09-MAI-23 16:39:05	
A C T I F	Note	N Brut	N Amort-Prov.	N Net	N - 1 Net
ACTIF IMMOBILISE (NON COURANT)					
ECART D'ACQUISITION OU GOODWILL		0.00	0.00	0.00	0.00
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES		0.00	0.00	0.00	0.00
IMMOBILISATIONS CORPORELLES		9 809 969 920.31	6 997 881 096.75	3 872 088 823.56	3 628 764 641.04
IMMOBILISATIONS EN COURS		0.00	0.00	0.00	0.00
IMMOBILISATIONS FINANCIERES					
TITRES MIS EN EQUIVALENCE - ENTREPRISE ASSOCIEES		0.00	0.00	0.00	0.00
AUTRES PARTICIPATIONS ET CREANCES RATTACHEES		0.00	0.00	0.00	0.00
AUTRES TITRES IMMOBILISES		0.00	0.00	0.00	0.00
PRETS ET AUTRES ACTIFS FINANCIERS NON COURANTS		0.00	0.00	0.00	0.00
IMPOTS DIFFERES ACTIF		0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL ACTIF NON COURANT		9 809 969 920.31	6 997 881 096.75	3 872 088 823.56	3 628 764 641.04
ACTIF COURANT					
STOCKS ET ENCOURS					
STOCKS ET ENCOURS		128 306 569.31	7 510 447.44	120 886 121.87	87 382 124.63
CREANCE ET EMPLOIS ASSIMILES					
CLIENTS		4 022 864 157.62	0.00	4 022 864 157.62	3 683 746 992.61
AUTRES DEBITEURS		1 143 044.31	7 421 998.33	- 5 278 954.02	880 897.58
IMPOTS		7 950 472.93	0.00	7 950 472.93	6 370 773.21
AUTRES ACTIFS COURANTS		0.00	0.00	0.00	0.00
DISPONIBILITES ET ASSIMILES					
PLACEMENTS ET AUTRES ACTIFS FINANCIERS COURANTS		0.00	0.00	0.00	0.00
TRESORERIE		9 379 683.56	0.00	9 379 683.56	10 477 904.50
TOTAL ACTIF COURANT		4 169 633 927.73	14 932 445.77	4 154 801 481.96	3 975 884 892.31
TOTAL GENERAL ACTIF		14 028 503 848.04	6 012 813 542.52	8 026 690 305.52	7 604 429 033.35

Algérie Télécom - SPA Route Nationale N°5 Cinq Maisons Mohammadia RC : 18083B02 IF : 000216001808337 AI : 16293838021 DOT DOT_OUARGLA			
BILAN PASSIF			
Exercice clos le : 31-DECEMBRE-2021			
EDITE LE : 09-MAI-23 15:39:05			
P A S S I F	Note	N	N - 1
CAPITAUX PROPRES			
CAPITAL EMIS (OU COMPTES DE L'EXPLOITATION)		0.00	0.00
CAPITAL NON APPELE		0.00	0.00
PRIMES ET RESERVES (RESERVES CONSOLIDEES)(1)		0.00	0.00
ECART DE REEVALUATION		0.00	0.00
ECART D'EQUILIBRE(1)		0.00	0.00
RESULTAT NET (RESULTAT NET PART DU GROUPE)(1)		- 464 950 683.06	- 508 479 182.77
AUTRES CAPITAUX PROPRES		0.00	0.00
REPORT A NOUVEAU		0.00	1 212 726.99
PART DE LA SOCIETE CONSOLIDANTE(1)			
PART DES MINORITAIRES(1)			
TOTAL I		- 464 950 683.06	- 508 266 453.78
PASSIFS NON COURANTS			
EMPRUNTS ET DETTES FINANCIERES		0.00	0.00
IMPOTS (DIFFERES ET PROVISIONNES)		0.00	0.00
AUTRES DETTES NON COURANTES		0.00	0.00
PROVISIONS ET PRODUITS COMPTABILISES D'AVANCE		174 499 716.95	199 428 247.95
TOTAL PASSIFS NON COURANTS II		174 499 716.95	199 428 247.95
PASSIFS COURANTS			
FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHE		125 026 693.54	127 476 824.36
IMPOT		485 038 289.94	428 173 826.47
AUTRES DETTES		264 028 318.17	217 129 403.86
TRESORERIE PASSIF		0.00	4 759.46
TOTAL PASSIFS COURANTS III		874 091 301.65	772 784 814.27
TOTAL GENERAL PASSIF		583 640 335.54	463 946 608.44

(1) A UTILISER UNIQUEMENT POUR LA PRESENTATION D'ETATS FINANCIERS CONSOLIDE.

Algérie Télécom - SPA Route Nationale N°5 Clinq Maisons Mohammadia RC : 18083B02 IF : 000216001808337 AI : 16293838021		COMPTÉ DE RESULTAT (Par nature) Exercice clos le : 31-DECEMBRE-2021	
DRT	DOT_OUARGLA	EDITE LE :09-MAI-23 15:41:59	
	Note	N	N - 1
VENTE ET PRODUITS ANNEXES		1 231 874 088.99	1 137 287 720.60
VARIATION STOCKS PRODUITS FINIS ET EN COURS		0.00	0.00
PRODUCTION IMMOBILISEE		35 083 524.61	50 349 836.60
SUBVENTIONS D'EXPLOITATION		0.00	0.00
I - PRODUCTION DE L'EXERCICE		1 266 957 613.60	1 187 637 556.20
ACHATS CONSOMMES		- 182 197 603.49	- 122 370 020.22
SERVICES EXTERIEURS ET AUTRES CONSOMMATIONS		- 135 980 359.45	- 146 741 608.06
II - CONSOMMATION DE L'EXERCICE		- 318 177 962.94	- 269 111 628.28
III VALEUR AJOUTEE D'EXPLOITATION (I - II)		948 779 650.66	918 525 927.92
CHARGES DE PERSONNEL		- 1 051 297 579.42	- 1 024 598 744.48
IMPOTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES		- 62 609 006.10	- 22 979 254.41
IV EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION		- 165 126 934.86	- 129 052 070.97
AUTRES PRODUITS OPERATIONNELS		112 899 737.74	39 978 841.41
AUTRES CHARGES OPERATIONNELLES		- 2 391 275.10	- 1 256 930.16
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX PROVISIONS		- 420 563 682.48	- 419 575 117.02
REPRISE SUR PERTES DE VALEUR ET PROVISIONS		10 431 471.64	0.00
V RESULTAT OPERATIONNEL		- 464 950 683.06	- 509 905 276.74
PRODUITS FINANCIERS		0.00	0.00
CHARGES FINANCIERES		0.00	0.00
VI RESULTAT FINANCIER		0.00	0.00
VII RESULTAT ORDINAIRE AVANT IMPOTS (V + VI)		- 464 950 683.06	- 509 905 276.74
IMPOTS EXIGIBLES SUR RESULTATS ORDINAIRES		0.00	0.00
IMPOTS DIFFERES (VARIATIONS) SUR RESULTATS ORDINAIRES		0.00	426 093.97
TOTAL DES PRODUITS DES ACTIVITES ORDINAIRES		1 390 088 822.98	1 227 616 397.61
TOTAL DES CHARGES DES ACTIVITES ORDINAIRES		- 1 855 039 506.04	- 1 737 095 580.38
VII RESULTAT NET DES ACTIVITES ORDINAIRES		- 464 950 683.06	- 509 479 182.77
ELEMENTS EXTRAORDINAIRES (PRODUITS) (A PRECISER)		0.00	0.00
ELEMENTS EXTRAORDINAIRES (CHARGES) (A PRECISER)		0.00	0.00
IX RESULTAT EXTRAORDINAIRE		0.00	0.00
X RESULTAT NET DE L'EXERCICE		- 464 950 683.06	- 509 479 182.77
PART DANS LES RESULTATS NETS DES SOCIETES MISES EN EQUIVALENCE (1)		0.00	0.00
XI - RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE (1)		0.00	0.00
DONT PART DES MINORITAIRES (1)		0.00	0.00
PART DU GROUPE (1)		0.00	0.00

(1) A UTILISER UNIQUEMENT POUR LA PRESENTATION D'ETATS FINANCIERS CONSOLIDES.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لفعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

Algérie Télécom - SPA
 Route Nationale N°5 Cité Mousa Mohamed
 RC: 18083802
 IF: 000216001808337
 AI: 1829388021

BALANCE GENERALE

PERIODE : A/J12_2021

EDITE LE : 09 MAI 2023

A 18:45:59

Page 1/13

COMPTES	DESIGNATION DES COMPTES	SOLDE DE LA REOUVERTURE		MOUVEMENTS au 31-DECEMBRE 2021		CUMUL. JUSQU'AU 31-DECEMBRE 2021		SOLDE DU 31-DECEMBRE 2021	
		Debit	Credit	Debit	Credit	Debit	Credit	Debit	Credit
1150716000	REPRISE SUR CHARGES DES EXER	0,00	1 212 728,99	0,00	0,00	1 212 728,99	0,00	0,00	0,00
	Total 11	0,00	1 212 728,99	0,00	0,00	1 212 728,99	0,00	0,00	0,00
1210000000	RESERVE ALIAT DE L'EXERCICE	509 479 102,77	0,00	0,00	0,00	509 479 102,77	0,00	0,00	0,00
	Total 12	509 479 102,77	0,00	0,00	0,00	509 479 102,77	0,00	0,00	0,00
1271000000	INVESTISSEMENT	0,00	199 428 247,96	0,00	0,00	199 428 247,96	0,00	0,00	0,00
	Total 13	0,00	199 428 247,96	0,00	0,00	199 428 247,96	0,00	0,00	0,00
1610010000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	200 765 701 747,92	0,00	0,00	2 785 000,00	2 873 802 090,35	0,00	201 138 889 838,27
1610150000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	240 002 601,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	240 002 601,00
1610160000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	779 594,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	779 594,29
1610170000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	1 879,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 879,56
1610180000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	6 052,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 052,25
1610190000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	1 032 000,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 032 000,48
1610200000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	139 318,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	139 318,81
1610210000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	89 645,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	89 645,83
1610220000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	27 102,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27 102,70
1610230000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	962 703,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	962 703,15
1610240000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	1 136 441,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 136 441,16
1610250000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	13 798,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13 798,77
1610260000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	38 828 746,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38 828 746,27
1610270000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	32 299 858,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32 299 858,90
1610280000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	5 360,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 360,67
1610290000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	21 548,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21 548,13
1610300000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	39 200,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39 200,88
1610310000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	3 375,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 375,83
1610320000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	1 724 412,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 724 412,83
1610330000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	16 776,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16 776,83
1610340000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	221 077,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	221 077,80
1610350000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	357 654,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	357 654,03
1610360000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	287 654,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	287 654,03
1610370000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	118 591 462,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	118 591 462,57
1610380000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	25 178,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25 178,50
1610390000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	94 667 464,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	94 667 464,94
1610400000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	8 040,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8 040,28
1610410000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	7 771,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7 771,45
1610420000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	58 867 994,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	58 867 994,45
1610430000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	12 606,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12 606,95
1610440000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	22 616,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22 616,01
1610450000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	5 027,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 027,00
1610460000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	327 802,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	327 802,16
1610470000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	28 883 064,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28 883 064,97
1610480000	TTES INTER CENTRE COMPTAB.	0,00	4 954,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 954,05

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لفعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

الفرع الثاني : الإجابة على أسئلة المقابلة

أولاً : المحور الأول : واقع إستخدام تكنولوجيا المعلومات
تمت الإجابة على جميع أسئلة هذا المحور و التي عددها 04 أسئلة ب نعم
الجدول رقم 02 : يبين الأسئلة المطروحة و إجابتها

الرقم	البيان	نعم	لا
01	المعلومات المالية الصادرة عن استخدام تكنولوجيا المعلومات ذات مصداقية عالية	✓	
02	توفر تكنولوجيا معلومات إجراءات تضمن صحة معالجة البيانات	✓	
03	تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحقيق معلومات إضافية دقيقة	✓	
04	تساهم تكنولوجيا المعلومات في زيادة جودة القوائم المالية	✓	

التعليق

نلاحظ من خلال إجابات المقدمة من طرف رئيس مصلحة المحاسبة بالمؤسسة أن واقع إستخدام تكنولوجيا المعلومات هو تلك البرامج المستخدمة في الحاسوب و التي تساعدهم كثير لأنها تحقق لهم إضافة جديد للمعلومات و فعاليتها حيث تمنح لها صفة المصداقية العالية و تضمن صحة في معالجات مختلف البيانات

ثانياً : المحور الثاني : محددات جودة القوائم المالية

تمت الإجابة على جميع أسئلة هذا المحور و التي عددها 06 أسئلة ب نعم

الجدول رقم 03 : يبين الأسئلة المطروحة و إجابتها

الرقم	البيان	نعم	لا
01	المعلومات المحاسبية التي تحتويها القوائم المالية الصادرة عن إستخدام تكنولوجيا المعلومات تتميز بالدقة مع إمكانية التحقق من صحتها	✓	
02	المعلومات المحاسبية التي تحتويها القوائم المالية الصادرة عن إستخدام تكنولوجيا المعلومات تكون خالية من التحيز من أي طرف	✓	
03	القوائم المالية الصادرة عن استعمال تكنولوجيا المعلومات تتميز بصدق تمثيلها للظواهر المعبر عنها	✓	
04	المعلومات التي تحتويها القوائم المالية الصادرة عن إستعمال تكنولوجيا المعلومات تكون على درجة عالية من المصداقية والشفافية	✓	
05	توفر تكنولوجيا المعلومات قوائم مالية تساعد على التنبؤ بالأحداث المستقبلية	✓	

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لفعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية

06	توفر تكنولوجيا المعلومات معلومات إضافية تعطي صورة كاملة عن الأحداث المالية لفترة محدد (جداول إحصائية ، قوائم مالية بمواصفات عالية)	✓
----	--	---

التعليق

نلاحظ من خلال الإجابات أن محددة جودة القوائم المالية في مؤسسة اتصالات الجزائر وحدة ورقة هي الدقة التي تتميز بها تلك المعلومات التي صدرت عن استعمال تكنولوجيا المعلومات و أيضا مصداقيتها و شفافيته و أنها معبر للظواهر التي تمثلها (التمثيل الصادق) و الملائمة

ثالثا : المحور الثالث : أهمية إستخدام تكنولوجيا المعلومات في جودة القوائم المالية

الجدول رقم 04 : يبين الأسئلة المطروحة و إجابتها

الرقم	البيان	نعم	لا
01	توفر تكنولوجيا المعلومات متطلبات الجهات الخارجية في الوقت المناسب	✓	
02	توفر تكنولوجيا المعلومات مخرجات تساعد في تعزيز الشفافية والثقة	✓	
03	تسهل تكنولوجيا المعلومات التحقق من صحة التقارير المالية	✓	
04	تراعي تكنولوجيا المعلومات مبدأ الأهمية النسبية للمعلومات التي يتم عرضها	✓	
05	تؤثر تكنولوجيا المعلومات على خصائص القوائم المالية في المؤسسة	✓	
06	ضعف البرامج و التطبيقات يحد من جودة مخرجات القوائم المالية	✓	
07	تعالج البيانات وفق قواعد قانونية	✓	
08	قاعدة المعطيات في برنامج المحاسبة لا يمكن أن تغيير أو تدلس محتوى القوائم المالية	✓	
09	تساعد تكنولوجيا المعلومات في التأكد من التوقعات و تصحيح المقترحات المتعلقة بالقوائم المالية	✓	

التعليق

نلاحظ من خلال الإجابات أن أهمية إستخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية تكمن في توفير الوقت و تسهيل التحقق من صحة التقارير و تؤثر على خصائص القوائم المالية ، وتساعد في التأكد من التوقعات المتعلقة بالقوائم المالية .

المطلب الثاني: تحليل و مناقشة النتائج

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج التي يمكن أن تثبت أو تنفي فرضياتنا و من ثم يمكن أن تساعد الباحثين على معرفة فعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية :

الفرع الأول : تحليل نتائج الدراسة في مؤسسة إتصالات الجزائر وحدة ورقلة

سوف يتم تحليل نتائج الدراسة من خلال تفسير كل نتيجة متحصل عليه سابقا وسيكون كالتالي:

أولا : برنامج "M.BSS"

لاحظنا أن هذا البرنامج المحاسبي يساعد كثيرا المؤسسة وذلك من خلال التحصيل ، البيع ، إستخراج الفواتير الهاتف و الأنترنت ، و خدمات أخرى تفيد مؤسسة إتصالات الجزائر وحدة ورقلة

ثانيا : البرنامج المحاسبي ORACLE

لاحظنا أن هذا البرنامج المحاسبي تعتمد عليه المؤسسة بكثرة وذلك في عمليات تقييد عمليات الشراء و ما تعلق بالمشتريات و عمليات البيع و حساب الإهلاكات و مختلف التسجيلات المحاسبية مثل : أجور العمال و غيرها من العمليات

وهذا البرنامج له مخرجات و التي تتمثل في الميزانية و جدول حساب النتائج و ميزان المراجعة و جدول تدفقات الخزينة

- نلاحظ من خلال معطيات جدول تدفقات الخزينة أن المؤسسة حققت فائض في الأموال
- نلاحظ من خلال معطيات الميزانية الختامية لسنة بأن المؤسسة حققت نتيجة إيجابية تقدر ب 463946608.44 دج سنة 2020 بينما ارتفاع الربح خلال سنة 2021 حيث قدر ب 583640335.54 دج وهذا ما يبين بأن وضعية المؤسسة جيدة
- نلاحظ أن مخرجات البرنامج المحاسبي تمتاز بالجودة العالية وهذا ما يؤكد الفرضية الأولى

الفرع الثاني : مناقشة اختبار الفرضيات.

أولا : إختبار الفرضية الأولى : يتمثل واقع إستخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة اتصالات الجزائر وحدة

ورقلة في استعمال البرامج المتعدد و التقنيات عالية الجودة

من خلال المقابلة الشفوية التي أجرينا وجدنا أن واقع إستخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة اتصالات الجزائر وحدة ورقلة يكمن في البرامج المختلف الموجد في حواسيبهم و وجود تقنيات إلكترونية متعدد و هذا ما يؤكد صحة هذه الفرضية

ثانيا : إختبار الفرضية الثانية : توجد للقوائم المالية محددة أساسية لوجودتها و تتمثل في الملائمة ، المصدقية و

الشفافية

من خلال المقابلة التي قمنا بها في المؤسسة تبين لنا أن المحددة الرئيسية للقوائم المالية ووجودتها تتمثل في التمثيل الصادق و الملائمة و الشفافية و المصدقية و هذا ما أكد لنا صحة هذه الفرضية

ثالثا : إختبار الفرضية الثالثة : لإستخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة أهمية بالغة في تحسين جودة قوائمها

المالية:

من خلال المقابلة الشفوية مع رئيس مصلحة المحاسبة في المؤسسة إتضح لنا أن لتكنولوجيا المعلومات أهمية كبيرة وبالغة حيث أنها تساهم في توفير الوقت و تسهيل عملية التحقق من صحة التقارير و تأكد من التوقعات المتعلقة بجودة القوائم المالية وذا ما يؤكد صحة الفرضية

رابعا: إختبار الفرضية الرابعة: هناك أثر كبير لتكنولوجيا المعلومات على جودة القوائم المالية وذلك من خلال

زيادة فعاليتها

من خلال المقابلة الشفوية تبين لنا أن تكنولوجيا المعلومات تؤثر على جودة القوائم المالية وذلك من خلال زيادة فعالية القوائم المالية و تطويرها و هذا ما يؤكد صحة الفرضية

الفرع الثاني: نتائج إختبار الفرضيات

بعد ما قمنا بجمع المعلومات حول موضوع البحث، وبعد إجراء دراسة حالة في مؤسسة اتصالات الجزائر وحدة -ورقلة والقيام بالمقابلات توصلنا إلى النتائج التالية:

- يتمثل واقع إستخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة اتصالات الجزائر وحدة ورقلة في استعمال البرامج المتعدد و التقنيات عالية الجودة .
- توجد للقوائم المالية محددة أساسية لجودتها و تتمثل في الملائمة ، المصدقية و الشفافية .
- لإستخدم تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة بأهمية بالغة في تحسين جودة قوائمها المالية.
- هناك أثر كبير لتكنولوجيا المعلومات على جودة القوائم المالية وذلك من خلال زيادة فعاليتها.
- أن لتكنولوجيا المعلومات دور فعال في المساهمة في تحسين و تطوير جودة القوائم المالية للمؤسسة وهذا ما يزيد من مصدقيتها و شفافيته

خاتمة الفصل

تطرقنا في هذا الفصل إلى دراسة حالة في مؤسسة إتصالات الجزائر وحدة ورقلة قصد التعرف على فعالية تكنولوجيا المعلومات على تحسين جودة القوائم المالية. بحيث تم التعرف على تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة إتصالات الجزائر - ورقلة الذي تبين لنا من خلال النتائج المتوصل لها أن فعالية تكنولوجيا المعلومات على تحسين جودة القوائم المالية تكمن في إستعمال التطبيقات و البرامج التي ترفع من مصداقية القوائم المالية و أيضا معالجة مختلف القوائم المالية في وقت قصير و مخرجات البرنامج المحاسبي أوروكال تتميز بشفافية و التمثل الصادق و الحياد وكل هذا يدل أن تكنولوجيا المعلومات ساهمت بشكل فعال في الرفع من جودة القوائم المالية

الخاتمة

إن لتكنولوجيا المعلومات دور هام جدا في مؤسسة اتصالات الجزائر وحدة ورقلة وذلك من خلال تطور الذي دفع بها إلى ارتفاع رقم أعمالها ، ولقد ساهمت تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال في تحسين جودة القوائم المالية وهذا انطلاقا من الأهداف المسطرة لدراسة و الاستعانة بالفرضيات التي تم وضعها من خلال المنطلق الرئيسي لدراسة والمتمثل في الإشكالية الرئيسية التي مفادها : **ما دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة القوائم المالية ؟**

وللإجابة على هذه الإشكالية تناولت الدراسة جانبيين : الأول نظري تم التطرق فيه إلى أهم المفاهيم الرئيسية للموضوع وأيضا أهم الدراسات السابقة للموضوع بينما الثاني تطبيقي بحيث تطرقنا فيه إلى الدراسة التطبيقية للموضوع وأيضا حاولنا إسقاط لما تم التطرق له في الجانب النظري.

فمن خلال الدراسة التي قمنا بها للموضوع المطروح و تحليله تبين لنا أن فعالية تكنولوجيا المعلومات تكمن في الراجح المتطورة و التقنيات المتخصصة التي ترفع من جودة المعلومات المالية و التي تتمثل أساسا في القوائم المالية و بناءا على هذا قمنا في الجانب

التطبيقي بإسقاط الموضوع على دراسة الحالة المتمثل في مؤسسة اتصالات الجزائر وحدة ورقلة ، بحيث تم الاعتماد على مختلف المقابلات التي تم إجرائها في مختلف المصالح التابعة لدائرة المالية والمحاسبة في مؤسسة اتصالات الجزائر وحدة ورقلة بحيث تمت عملية جمع لمختلف المعلومات والوثائق الواجبة لدراسة الموضوع المطروح لتتوصل في الأخير إلى مجموعة من النتائج التي من خلالها توصلنا إلى تأكيد صحة الفرضيات المطروحة في الدراسة ومن ثم الإجابة على الإشكالات الرئيسية للدراسة.

اختبار صحة الفرضيات :

الفرضية الأولى: تم تأكيد من صحة الفرضية القائلة : **يتمثل واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة اتصالات الجزائر وحدة ورقلة في استعمال البرامج المتعدد و التقنيات عالية الجودة ، ذلك من خلال النتائج المتوصل لها من الدراسة التطبيقية وهي كالتالي:**

-تتمثل تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مؤسسة اتصالات الجزائر في مختلف التطبيقات و البرامج المتعدد المطبق في حواسيب المؤسسة والتي تعتمد على تقنيات ذات جودة عالية تساهم في تطوير المخرجات المعلومات المالية

الفرضية الثانية: تم التأكد من صحة الفرضية القائلة : **توجد للقوائم المالية محددة أساسية لجودتها و تتمثل في الملائمة ، المصدقية و الشفافية ، وذلك من خلال النتائج المتوصل لها في الجانب التطبيقي المتمثل في :**

-أن المحددة الرئيسة للقوائم المالية وجودتها تتمثل في التمثيل الصادق و الملائمة و الشفافية و المصدقية.

الخاتمة

الفرضية الثالثة : تم التأكد من صحة الفرضية القائلة : لإستخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة أهمية بالغة في تحسين جودة قوائمها المالية، وذلك من خلال النتائج المتواصل لها في الجانب التطبيقي و التي تمثلت في :

- لإستخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة أهمية بالغة في تحسين جودة قوائمها المالية حيث تساهم في توفير الوقت و تسهيل عملية التحقق من صحة التقارير و تأكد من التوقعات المتعلقة بجودة القوائم المالية
الفرضية الرابعة : تم تأكيد من صحة الفرضية القائلة : هناك أثر كبير لتكنولوجيا المعلومات على جودة القوائم المالية وذلك من خلال زيادة فعاليتها ، وذلك من خلال الجانب التطبيقي لدرستنا حيث تمثلت في

- أن تكنولوجيا المعلومات تؤثر على جودة القوائم المالية وذلك من خلال زيادة فعالية القوائم المالية و تطويرها
أهم النتائج المتوصل إليها

**يتمثل واقع إستخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة اتصالات الجزائر وحدة ورقلة في استعمال البرامج المتعدد و التقنيات عالية الجودة.
**توجد للقوائم المالية محددة أساسية لجودتها و تتمثل في الملائمة ، المصدقية و الشفافية .
**لإستخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة أهمية بالغة في تحسين جودة قوائمها المالية .
**هناك أثر كبير لتكنولوجيا المعلومات على جودة القوائم المالية وذلك من خلال زيادة فعاليتها.
**أن لتكنولوجيا المعلومات دور فعال في المساهمة في تحسين و تطوير جودة القوائم المالية للمؤسسة وهذا ما يزيد من مصداقيتها و شفافتها
آفاق البحث:

**أثر تكنولوجيا المعلومات الحديثة على نظام المعلومات المحاسبي
**علاقة تكنولوجيا المعلومات بالنظام المحاسبي المالي
**أهمية تكنولوجيا المعلومات في تطوير المحاسبة المالية

قائمة المراجع و المصادر

- 1- الشيرازي عباس مهدي ، نظرية المحاسبة، دار السلاسل للنشر، الكويت، 1990
- 2- القاضي حسين ، حمدان مأمون ، المحاسبة الدولية ومعاييرها، دار الثقافة للنشر، الأردن، 2008
- 3- الهواسي، محمود حسن، والبرزنجي، حيدر شاكر، تكنولوجيا وأنظمة المعلومات في المنظمات المعاصرة، السبسان للطباعة والنشر والتوزيع، بغداد- العراق، الطبعة الثانية، 2017
- 4- حسن جعفر الطائي، تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، دار البداية، عمان، 2013
- 5- زيتون كمال عبد الحميد ، تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات و الاتصال ، عالم الكتب ، القاهرة، مصر 2002،
- 6- فرغلي عبد الله ، علي موسى. تكنولوجيا المعلومات ودورها في التسويق الإلكتروني. ط 1. إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع. مصر، 2008
- 7- عامر إبراهيم قنديلجي، السامرائي إيمان فاضل ، تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، دار الوراق، عمان، 2009
- 8- عبد العال حماد طارق ، موسوعة معايير المراجعة، شرح معايير المراجعة الدولية والأمريكية والعربية، الجزء الثاني، الدار الجامعية، مصر ، 2007
- 9- عطا الله أحمد سويلم الحسبان ، الرقابة الداخلية و التدقيق في بيئة تكنولوجيا المعلومات ، ط ، 1 بدون دار نشر ، 2009 ،

ثانيا : الرسائل الجامعية :

- 1- التتر، محمد منصور، دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة مخرجات النظام المحاسبي لشركات التأمين " رسالة ماجستير، كلية التجارة ، جامعة الإسلامية بغزة،، 2015
- 2- الشيخ، عبدالرزاق حسن، دور حوكمة الشركات في تحقيق جودة المعلومات المحاسبية وانعكاساتها على سعر السهم /دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة المدرجة في بورصة فلسطين، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة الإسلامية - غزة، فلسطين ،، 2012
- 3- العبادي، باسمه عبود، أثر نظام المعلومات في دعم صناعة القرار، رسالة ماجستير، هيئة التعليم التقني - الكلية التقنية الإدارية، بغداد- العراق، 2006
- 4- العمراني عبدالقادر محمد ناصر. ، أثر خصائص التدقيق الداخلي في تحسين جودة التقارير المالية .مذكرة الماجستير .جامعة العلوم والتكنولوجيا عمادة الدراسات العليا ، السنة الجامعية ، 2018/2019
- 5- المهدي، أم البواقي ، "مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي ، جامعة العربي بن سونلغاز- ام البواقي " ، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي ، جامعة العربي بن مهدي، أم البواقي ، السنة الجامعية: 2020/2019
- 6- أعومار خولة و حبارة شيماء ، "أثر النظام المحاسبي المالي على جودة القوائم المالية- دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات الاقتصادية بالمسيلة " ، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر الأكاديمي ، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة ، السنة الجامعية: 2018/ 2019
- 7- محمد الجودي مني ، " دور التدقيق المحاسبي في تحسين جودة القوائم المالية دراسة ميدانية لدى مكتب محافظ

- الحسابات -بسكرة -" ، مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماستر في مسار العلوم المالية والحاسبية ، جامعة محمد خيضر - بسكرة ، السنة الجامعية 2019/2018
- 8- ابراهيم ، ايهاب عبدالفتاح محمد قياس تأثير القدرة الإدارية على جودة الأرباح المحاسبية في بيئة الأعمال المصرية/ دراسة تطبيقية ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، مصر، 2017
- 9- بدوي إلياس ، دور تطبيق النظام المالي المحاسبي وفق المعايير الدولية في مجال أثر التضخم من القوائم المالية، مذكرة ماجستير، غير منشورة، بسكرة ، 2010
- 10- بن دحان مراد و فاقى المكي، " دور تكنولوجيا المعلومة المحاسبية في تحسين أداء المدقق الخارجي - دراسة حالة اتصالات الجزائر - فرع أدرار" ، مذكرة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر الأكاديمي تخصص: تدقيق ومراقبة التسيير، جامعة أحمد دراية - أدرار - الجزائر، الموسم الجامعي 2021/2020
- 11- بلقيدوم، صباح. " أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة على التسيير الإستراتيجي للمؤسسات الإقتصادية،" رسالة دكتوراه. كلية العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير، جامعة قسنطينة، السنة الجامعية : 2014/2013
- 12- تومي يعقوب ، أثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية- دراسة حالة مجمع المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار (E.N.T.P) خلال الفترة ، " 2012-2010 مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر في علوم التسيير ، جامعة قاصدي مرباح - ورقلة ، السنة الجامعية: 2013
- 13- حواس صلاح ،التوجه الجديد نحو معايير الإبلاغ المالي الدولية، أطروحة دكتوراه، جامعة الجزائر ، 2008/2009
- 14- حبشي أسماء ، " أثر تكنولوجيا المعلومات على عملية المراجعة الخارجية دراسة حالة شركة التمور للجنوب - ولاية بسكرة EPE SUDACO ، spa ،" مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم التسيير ، جامعة محمد خيضر - بسكرة- ، الموسم الجامعي 2016/2015 . :
- 15- خنفايس نسرين ، " نموذج بنائي لتحديد العوامل المؤثرة على جودة القوائم المالية- عينة من خبراء محاسبين، محافظي الحسابات، مدققين داخليين ومحاسبين العاملين في أم البواقي" ، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي في العلوم المحاسبية والمالية ، جامعة العربي بن مهيدي- أم البواقي ، السنة الجامعية: 2018/2017
- 16- رابيس مراد ،أثر تكنولوجيا المعلومات على الموارد البشرية في المؤسسة، رسالة ماجستير في علوم التسيير فرع إدارة الأعمال ،جامعة الجزائر 2006/2005
- 17- سعيدي أسماء. و عمار شريفة و هركوس كريمة ، "استخدام تكنولوجيا المعلومات وأثرها في تحسين جودة التقارير المالية- دراسة حالة لعينة من المهنيين و الأكاديميين بولاية الوادي-" ، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي، جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي ، السنة الجامعية: 2019/2018
- 18- فادن غالية ، " أثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في اتخاذ القرارات الإستراتيجية دراسة حالة مطاحن الزيبان" القنطرة" بسكرة " ، مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم التسيير ، جامعة محمد خيضر - بسكرة- ، الموسم الجامعي : 2016/2015

- 19- قسوم حنان ، أثر الإفصاح المحاسبي على جودة القوائم المالية في ظل تطبيق معايير التقارير المالية الدولية -دراسة تطبيقية حول بعض المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف" ، رسالة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الدكتوراه ل م د في العلوم التجارية، جامعة فرحات عباس - سطيف -، 01السنة الجامعية 2016/2015 :
- 20- قوادرية عبد السلام بن براهيم عبد الحق ، تأثير تكنولوجيا المعلومات في تحسين الإفصاح المحاسبي للمؤسسة (دراسة ميدانية لعينة من المهنيين بالمؤسسات الجزائرية) ، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في العلوم المالية و المحاسبية ، جامعة محمد خيضر-بسكرة، السنة الجامعية2020/2019
- 21- كسكس مسعود ، " أثر تطبيق الضرائب المؤجلة على جودة القوائم المالية في الجزائر دراسة ميدانية - لعينة من المحاسبين في الجنوب الشرقي- " ، مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي ، جامعة قاصدي مرباح - ورقلة ، السنة الجامعية 2013/2014
- 22- عبداوي، هناء. " . مساهمة في تحديد دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إكساب المؤسسة ميزة تنافسية،" رسالة دكتوراه . كلية العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة ، السنة الجامعية : 2017/2016
- 23- مازري إلياس ، " تقييم فعالية البرامج المحاسبية في جودة القوائم المالية دراسة ميدانية - شركة سوناطراك مديرية الصيانة - بسكرة" ، مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماستر في مسار العلوم المالية والمحاسبية ، جامعة محمد خيضر - بسكرة ، السنة الجامعية 2019/2018
- 24- مفيدة حسن عبيد محمد ، " دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في زيادة جودة المراجعة -دراسة ميدانية على عينة من البنوك السودانية " ، رسالة مقدمة لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في المحاسبة ، جامعة شندي- جمهورية السودان، 2022م
- ثالثا : التظاهرات العلمية و المجالات و المحاضرات:

- 1- الدكتور سيد محمد و الدكتور بوركايب محمد عبد الماجد ، مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المالية - دراسة حالة ، مجلة المحاسبة - التدقيق - المالية ، المجلد ، 1 العدد 2019
- 2- غربي فاطمة الزهرة ، خديجة بلعلياء، تكنولوجيا المعلومات و أثرها في تحقيق الميزة التنافسية في ظل اقتصاد المعرفة ورقة عمل قُدمت إلى المنتدى الدولي الثاني حول المعرفة في ظل الاقتصاد الرقمي ومساهمتها في تكوين الميزة التنافسية في الدول العربية 28-27 نوفمبر 2007 كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير الشلف ، الجزائر
- 3- پاميار رزگار احمد ، " دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين جودة القوائم المالية دراسة الاستطلاعية في عينة من المصارف التجارية العراقية في محافظة أربيل " ، مجلة قهلاى زانست العلمية ، مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية - اربيل، كوردستان، العراق المجلد () ، 6 العدد 2021)
- 4- سعاد بومايله وفارس بوباكور، أثر التكنولوجيات الحديثة للإعلام والاتصال في المؤسسة الاقتصادية، مجلة الاقتصاد المناجمت، العدد ، 03 ص 2004م
- 5- شيوخى سلمة و رياض مريم ، " التدقيق الداخلي كأداة لتحسين جودة القوائم المالية في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية-دراسة حالة الشركة ذات المسؤولية المحدودة "س س" " ، مجلة البحوث في العلوم المالية والمحاسبة ،

- المجلد :، 06 العدد: 2021/01 ،
- 6- صنهاجي هيبية و لعروم محمد أمين ، " أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة التدقيق الخارجي " ،
مجلة إقتصاد المال و الأعمال ، المجلد ، 2 العدد ، 2 ديسمبر ، 2017 جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي ،
الجزائر
- 7- طالب عبدالعزيز و بلمداني محمد: مساهمة حوكمة الشركات في تحسين جودة القوائم المالية، مجلة الدراسات
المحاسبية والمالية المتقدمة، . ، المجلد ، 4 العدد 2، 2020
- 8- محمد أحمد خليل، دور حوكمة الشركات في تحقيق جودة المعلومات المحاسبية، مجلة الدراسات والبحوث
التجارية، كلية التجارة، مصر، العدد الأول ، 2005
- 9- Donald E. kieso, jerry j. Weygand, terry D. warfield, intrmdiat
Accounting, 2nd Edition publisher, john wiley & sons, new York,
USA, 2007
- 10- Gonné Jérôme , Souleymanou Kadouamaï et Djoumessi Fidèle,
Contrôle de la qualite de l'information comptables et financiere
relative aux investissements immateriels par le conseil d'administration
: une analyse
en contexte de marche financier inactif , Revue africaine de
management - African management review , VOL.6 (2) 2021
- 11- Wiralestari* Rita Friyani, Riski Hernando , The Use of
Information Technology in Improving the Quality of Financial
Report in Micro, Small and Medium Enterprises, Advances in
Engineering Research, volume 205, Proceedings of the 3rd Green
Development International
Conference (GDIC 2020)

رابعاً: المقابلات الشفوية

1- مقابلة مع رئيس مصلحة المحاسبة الطاهر بن ربيعة

خامساً: القرارات والقوانين والمراسيم

1- الجريدة الرسمية، القانون رقم 11-07 المتضمن النظام المحاسبي المالي، المواد، 26-27 العدد 74 الجزائر، صادرة
بتاريخ 25 نوفمبر، 2007

الملاحق

1/ المحور الأول : واقع إستخدام تكنولوجيا المعلومات

الرقم	البيان	نعم	لا
01	المعلومات المالية الصادرة عن استخدام تكنولوجيا المعلومات ذات مصداقية عالية	✓	
02	توفر تكنولوجيا معلومات إجراءات تضمن صحة معالجة البيانات	✓	
03	تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحقيق معلومات إضافية دقيقة	✓	
04	تساهم تكنولوجيا المعلومات في زيادة جودة القوائم المالية	✓	

2/ المحور الثاني : محددات جودة القوائم المالية

الرقم	البيان	نعم	لا
01	المعلومات المحاسبية التي تحتويها القوائم المالية الصادرة عن إستخدام تكنولوجيا المعلومات تتميز بالدقة مع إمكانية التحقق من صحتها	✓	
02	المعلومات المحاسبية التي تحتويها القوائم المالية الصادرة عن إستخدام تكنولوجيا المعلومات تكون خالية من التحيز من أي طرف	✓	
03	القوائم المالية الصادرة عن استعمال تكنولوجيا المعلومات تتميز بصدق تمثيلها للظواهر المعبر عنها	✓	
04	المعلومات التي تحتويها القوائم المالية الصادرة عن إستعمال تكنولوجيا المعلومات تكون على درجة عالية من المصداقية والشفافية	✓	
05	توفر تكنولوجيا المعلومات قوائم مالية تساعد على التنبؤ بالأحداث المستقبلية	✓	
06	توفر تكنولوجيا المعلومات معلومات إضافية تعطي صورة كاملة عن الأحداث المالية لفترة محدد (جداول إحصائية ، قوائم مالية بمواصفات عالية)	✓	

الملاحق

3/ المحور الثالث : أهمية إستخدام تكنولوجيا المعلومات في جودة القوائم المالية

الرقم	البيان	نعم	لا
01	توفر تكنولوجيا المعلومات متطلبات الجهات الخارجية في الوقت المناسب	✓	
02	توفر تكنولوجيا المعلومات مخرجات تساعد في تعزيز الشفافية والثقة	✓	
03	تسهل تكنولوجيا المعلومات التحقق من صحة التقارير المالية	✓	
04	توازي تكنولوجيا المعلومات مبدأ الأهمية النسبية للمعلومات التي يتم عرضها	✓	
05	تؤثر تكنولوجيا المعلومات على خصائص القوائم المالية في المؤسسة	✓	
06	ضعف البرامج و التطبيقات يحد من جودة مخرجات القوائم المالية	✓	
07	تعالج البيانات وفق قواعد قانونية	✓	
08	قاعدة المعطيات في برنامج المحاسبة لا يمكن أن تغيير أو تدلس محتوى القوائم المالية	✓	
09	تساعد تكنولوجيا المعلومات في التأكد من التوقعات و تصحيح المقترحات المتعلقة بالقوائم المالية	✓	