

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال



مذكرة تخرج تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم الانسانية

الشعبة: علوم الاعلام والاتصال

تخصص: اتصال جماهيري والوسائط الجديدة

بغنوان:

استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التدريس الجامعي في ظل جائحة كورونا

(دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة غرداية)

تحت إشراف الأستاذ :

* د. قانة مسعود

من إعداد الطالبتين:

شعيب عبلة

غريب زينب

نوقشت و اجيزت بتاريخ: 2023/06/13

امام اللجنة المناقشة المتكونة من:

الأستاذ: بن غنيمة سعيد.....استاذ محاضر أ جامعة قاصدي مرباح ورقلة...رئيسا

الاستاذ: قانة مسعود..... أستاذ محاضر أ جامعة قاصدي مرباح ورقلة...مشرفا و مقرا

الاستاذ: غوتي زياني..... أستاذ محاضر أ جامعة قاصدي مرباح ورقلة... مناقشا

السنة الجامعية: 2022 م / 2023 م

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال



مذكرة تخرج تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم الانسانية

الشعبة: علوم الاعلام والاتصال

تخصص: اتصال جماهيري والوسائط الجديدة

بعنوان:

استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التدريس الجامعي في ظل جائحة كورونا

(دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة غرداية)

تحت إشراف الأستاذ :

من إعداد الطالبتين:

* د.قناة مسعود

شعيب عبلة

غريب زينب

نوقشت و اجيزت بتاريخ: 2023/06/13

امام اللجنة المناقشة المتكونة من:

الأستاذ: بن غنيمة سعيد.....استاذ محاضر أ جامعة قاصدي مرباح ورقلة...رئيسا

الاستاذ: قناة مسعود..... أستاذ محاضر أ جامعة قاصدي مرباح ورقلة...مشرفا و مقررا

الاستاذ: غوتي زياني..... أستاذ محاضر أ جامعة قاصدي مرباح ورقلة... مناقشا

السنة الجامعية: 2022م / 2023م

الشكر و عرفان

أولا قبل كل شيء نشكر الله عز وجل على فضله وتوفيقه لإنجاز هذا العمل المتواضع فله الحمد وله الشكر ونتقدم بالشكر الجزيل للأستاذ الفاضل والمشرف **قانة مسعود الذي** كان له الفضل في إنجاز

هذا العمل بنصائحه وإرشاداته وتوجيهاته القيمة في كل مراحل هذه الدراسة فجزك الله خير كما نتقدم بالشكر الجزيل إلى أساتذة قسم علوم الاعلام والاتصال مع خالص التقدير على راسهم
الاستاذ الزاوي محمد الطيب

وإذا اقدم هذا البحث واسأل الله العظيم ان يجعله مفتاح للمزيد من البحث و نشر العلم بين الناس، ولا يفوتني ان اتقدم بالشكر والتقدير الى كل من امدني بيد العون وساعدني من قريب او بعيد في انجاز هذا العمل حتى لو بدعاء.

والى صديقاتي الاتي كانتا سندا لي في مشواري الدراسي والاتى قضيت معهم مرة وحلوة الايام،
خولة محافيظ . رونق بلحاج. فهدى امينة. عشو سيهام. اولاد المختار خولة
بالإضافة الى العديد منهم لم اذكرهم داعية من المولى ان يوفقهم في حياتهم

الاهداء

الحمد لله وكفى والصلاة على الحبيب المصطفى وأهله

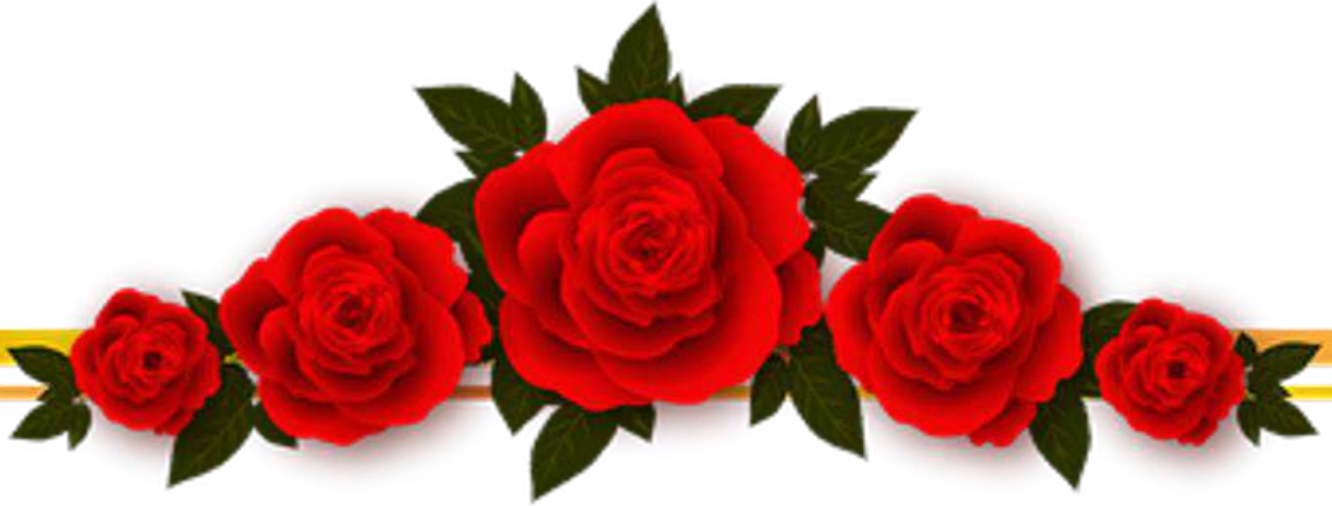
اهدي ثمرة جهدي المتواضع الى من علمني العطاء والى من احمل اسمها بكل افتخار وارجو من الله ان يمد في عمره لي يرى ثمار قد حان قطفها بعد طول انتظار والدي العزيز سعيد والى ملاكي في الحياة والى معنى الحب والحنان والتفاني والى بسملة الحياة وسر الوجود والى من كان دعائها سر نجاحي اغلى الحبايب امي الحبيبة

الى من وهبني الله نعمة وجودهم في حياتي الى العقد المتين من لهم الفضل الكبير في تشجيعي وتحفيزي الى من بهم اكبر وعليهم اعتمد والى من بوجودهم اكتسب قوة ومحبة الى من عرفت معهم معنى الحياة اخواتي الى جدتي رحمه الله واسكنه فسيح جنانه التي كانت السند المتين في حياتي فقيدة قلبي التي لول دعائها لما وصلت الى هذه المرحلة الى من كاتفنتني وكانت سندا لي في مسيرتي الدراسية رفيقتي وخالتي العزيزة: والى خالاتي كما لا انسى الانسان العزيز على قلبي الذي كان له الفضل في بلوغي الى ما انا عليه الان.

وأخيرا الى كل ساعدني، وكان له دور من قريب او بعيد في إتمام هذه الدراسة سائلة المولى ان يجزي الجميع خيرا الجزاء في الدنيا والاخرة تم الى كل طالب علم سعى بعلمه ليفيد الإسلام والمسلمين بكل ما.

عبلة

أعطاه الله من علم ومعرفة



الإهداء

الحمد الذي أعاننا وزيننا بالحلم وأكرمنا بالتقوى وأجملنا

بالعافية نشكر الله تعالى

على توفيقنا وتحقيق طموحاتنا في إنجاز هذا العمل أما بعد بمناسبة

إتمام هذه المذكرة المتواضعة أهدي ثمرة

جهدي إلى أعلى ما في الوجود إلى صاحب السيرة العطرة فلقد كان له

الفضل الأول في بلوغي التعليم العالي

والذي الكريم محمد أطل الله في عمره

إلى من وضعتني على طريق الحياة وراعتني حتى صرت كبيرة

أمي الغالية أطل الله عمرها

إلى من قسمت معهم حلو الحياة ومرها إخوتي الأعزاء وإلى كل صديقاتي العزيزات،

زينب

وإلى كل من ساعدني في إنجاز هذا العمل



المخلص الدراسة

تهدف هذه الدراسة الى معرفة كيفية استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التعليم الجامعي في ظل جائحة كورونا لدى طلبة قسم علوم اعلام واتصال بجامعة غرداية, وذلك عن طريق معرفة الدوافع لاستخدام تطبيق غوغل كلاس روم ومعرفة الاشباعات المحققة منه والصعوبات التي يواجهها الطلبة عند استخدامهم لتطبيق ولتحقيق اهداف هذه الدراسة تم بناء استبيان يحتوي على أربعة محاور تتماشى مع اهداف الدراسة حيث أجريت على عينة قوامها 50 طالب من قسم السنة الثانية ليسانس اعلام واتصال تم استخدام المنهج الوصفي , حيث حاولت هذه الدراسة الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي : ما مدى استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التدريس الجامعي بقسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة غرداية؟

وقد تفرعت منه التساؤلات الفرعية التالية:

- دوافع استخدام طلبة قسم علوم اعلام واتصال بجامعة غرداية لتطبيق غوغل كلاس روم في التعلم؟.
 - الاشباعات المحققة من استخدام طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة غرداية لتطبيق غوغل كلاس روم في التعلم؟ .
 - الصعوبات التي تواجه طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة غرداية في استخدامهم لتطبيق غوغل كلاس روم؟ .
- حيث خلصت الدراسة عدة نتائج منها : ان تطبيق غوغل كلاس روم يعزز التواصل والتنظيم والتفاعل والمرونة والتعلم التعاوني مما يساهم في تحسين تجربة الطالب في عملية التعلم , بالرغم من الاشباعات المحققة في استخدام تطبيق الا ان الطلبة لا يرون ان هذا التطبيق سيعوض التعليم التقليدي بل يروونه مكمل له وليس بديلا عنه.

الكلمات المفتاحية: استخدام , تطبيق غوغل كلاس روم ,التدريس الجامعي , جائحة كورونا .

Resume:

This study aims to know how to use the Google Classroom application in university education in light of the Corona pandemic among students of the Department of Science and Information and Communication at the University of Ghardaia and so on by knowing the motives for using this application and knowing the satisfactions achieved from it and the difficulties that students face when using the application

In order to achieve the objectives of this study, a questionnaire was built containing four axes that are in line with the objectives of the study, as it was conducted on a sample of 50 students from the second year of the Bachelor of Information and Communication department, and the descriptive approach was used. This study attempted to answer the main question: What is the extent of using the Google Classroom application in university teaching among students of the Department of Information and Communication Sciences? The following sub-questions emerged from it:

Motivations for students of the Department of Media and Communication Sciences at –
Difficulties facing –Ghardaia University to use the Google Classroom application in learning
students of the Department of Science, Media and Communication at Ghardaia University in their
use of this application. The study concluded several results, including: The Google Classroom
application enhances communication, organization, interaction, flexibility and cooperative learning,
experience in the learning process, despite the which contributes to improving the student's
gratifications achieved in using the application. They will replace traditional
education, rather they

Keywords: use the Classroom application. University teaching. Corona pandemic
to it and not a substitute for it see it as a complement

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
	الاهداء
	الشكر والعرفان
	ملخص الدراسة
	فهرس المحتويات
	فهرس الجداول
	فهرس الاشكال
أ	مقدمة

الفصل الأول: الاطار المنهجي

05	الإشكالية
06	التساؤلات
06	أهمية الدراسة
06	اهداف الدراسة
07	أسباب اختيار الموضوع
09	مفاهيم النظرية لدراسة
13	الدراسات السابقة
14	منهجية الدراسة
15	أدوات الدراسة
16	مجتمع البحث وعينة الدراسة

17	حدود الدراسة
18	خلفية النظرية
الفصل الثاني: الإطار الميداني	
20	التعريف بمكان الدراسة
21	إجراءات الدراسة الميدانية
22	عرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة
23	مناقشة النتائج على ضوء التساؤلات الفرعية
47	الخاتمة
50	قائمة المصادر والمراجع
55	الملاحق

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
23	يبين توزيع المبحوثين حسب الجنس	01
24	يبين توزيع المبحوثين حسب السن	02
25	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في ضرورة استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التعليم	03
26	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في ان تطبيق غوغل كلاس روم يسهل التواصل مع الأساتذة	04
27	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم للحصول على المحاضرات	05
28	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم لمواكبة التطورات التكنولوجية	06
29	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم لتفعيل الحوار والمناقشة بين الطلبة والأساتذة	07
30	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم من اجل تقديم البحوث وانجاز الواجبات	08
31	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم لأنه مفروض	09
32	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في مساعدة تطبيق غوغل كلاس روم في فهم المادة التعليمية	10
33	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في إيجاد اريحة في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التعلم	11
34	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في الشعور بالتواجد في القسم اثناء استخدام تطبيق غوغل كلاس روم	12
35	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في تعويض تطبيق غوغل كلاس روم في التعليم التقليدي	13
36	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في تخطي الخجل والخوف في التعلم عند استخدام تطبيق غوغل كلاس روم	14

37	يبين توزيع المبحوثين حول رايهم في زيادة تطبيق غوغل كلاس روم في التحصيل العلمي	15
38	يبين توزيع المبحوثين حول رايهم في المعاناة اثناء استخدام تطبيق غوغل كلاس بسبب الانقطاعات المتكررة للأنترنت	16
39	يبين توزيع المبحوثين حول رايهم في صعوبة الالتزام بموعد الدرس في تطبيق غوغل كلاس روم	17
40	يبين توزيع المبحوثين حول رايهم في معاناة الطلبة من عدم توفر أجهزة لاستخدام تطبيق غوغل كلاس روم	18
41	يبين توزيع المبحوثين حسب معاناتهم من عدم فهم طريقة الدخول لتطبيق غوغل كلاس روم	19
42	يبين توزيع المبحوثين حول رايهم في معاناة تطبيق غوغل كلاس من العطل	20
43	يبين توزيع المبحوثين حول رايهم في صعوبة تعميم استخدام غوغل كلاس روم في جميع المقاييس	21

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
23	يبين توزيع المبحوثين حسب الجنس	01
24	يبين توزيع المبحوثين حسب السن	02
25	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في ضرورة استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التعليم	03
26	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في ان تطبيق غوغل كلاس روم يسهل التواصل مع الأساتذة	04
27	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم للحصول على المحاضرات	05
28	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم لمواكبة التطورات التكنولوجية	06
29	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم لتفعيل الحوار والمناقشة بين الطلبة والأساتذة	07
30	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم من اجل تقديم البحوث وإنجاز الواجبات	08
31	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم لأنه مفروض	09
32	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في مساعدة تطبيق غوغل كلاس روم في فهم المادة التعليمية	10
33	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في إيجاد اريحة في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التعليم	11
34	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في الشعور بالتواجد في القسم اثناء استخدام تطبيق غوغل كلاس روم	12

35	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في تعويض تطبيق غوغل كلاس روم في التعليم التقليدي	13
36	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في تخطي الخجل والخوف في التعلم عند استخدام تطبيق غوغل كلاس روم	14
37	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في زيادة تطبيق غوغل كلاس روم في التحصيل العلمي	15
38	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في المعاناة اثناء استخدام تطبيق غوغل كلاس بسبب الانقطاعات المتكررة للإنترنت	16
39	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في صعوبة الالتزام بموعد الدرس في تطبيق غوغل كلاس روم	17
40	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في معاناة الطلبة من عدم توفر أجهزة لاستخدام تطبيق غوغل كلاس روم	18
41	يبين توزيع المبحوثين حسب معاناتهم من عدم فهم طريقة الدخول لتطبيق غوغل كلاس روم	19
42	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في معاناة تطبيق غوغل كلاس من العطل	20
43	يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في صعوبة تعميم استخدام غوغل كلاس روم في جميع المقاييس	21

المقدمة

مقدمة:

أصبحنا اليوم نعيش ثورة رقمية وتكنولوجيا هائلة إذ تعتبر التقنية أو التكنولوجيا ضرورية للتواصل وتبادل المعلومات بكافة أشكالها وأنواعها في كل أنحاء العالم وتشهد المجتمعات الحديثة على تقدم تقنيات المعلوماتية والاتصالات الحديثة، والتي أسهمت في تغيير طبيعة الحياة وشكل المؤسسات عموم، ومن بينها المؤسسات التعليمية، حيث تعتبر المؤسسات التربوية من المؤسسات التي استفادة من هذه التقنيات لما تقدمه من مساعدات للمتعلمين في فهم دروسهم وتنمية قدراتهم التعليمية، إذ أصبحت التقنية ضرورة حتمية في التعليم.

إن الانتشار الواسع للتقنيات الحديثة جعل من التقنيات التكنولوجية والخدمات الالكترونية تدخل في جميع ميادين الحياة وأصبح التعليم يبحث عن نسخة الكترونية له. حيث أصبح لزاما على الجامعات التي تبحث عن مكانة مرموقة في المجتمع أن تسير في ركب التقدم التكنولوجي وأن تعتمد على التعليم الالكتروني كوسيلة أساسية في العملية التعليمية لتتمكن من الاستمرار مسيرتها وتأدية رسالتها، حيث يلعب التعليم الالكتروني عن بعد دورا فاعلا في إثراء العملية التعليمية بالعديد من الأدوات التي من شأنها الارتقاء بواقع التعليم في مختلف المؤسسات التعليمية.

ومع تفشي وباء كورونا كوفيد-19 الذي يلزمننا عن التباعد الجسدي من أجل الوقاية من العدة وكذلك للحد من انتشار الوباء الذي يهدد البشرية كان الحل الأمثل والواجب اتباعه هو الاعتماد على التقنيات الإلكترونية لمواصلة العملية التعليمية وضمان استمرارها وسيرها الجيد، حيث اقتضت دراستنا تسليط الضوء واللجوء والقيام بهذه الدراسة المعنونة باستخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التدريس الجامعي في ظل جائحة كورونا بجامعة غرداية.

حيث تم تقسيم هذه الدراسة إلى فصلين هما:

الفصل الأول: بعنوان الإطار المفاهيمي والإجراءات المنهجية للدراسة والذي يتضمن جميع الخطوات التي تتبع عادة في البحوث العلمية.

الفصل الثاني: بعنوان عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة.

الإطار المنهجي

أولاً- الاشكالية

ثانياً- تساؤلات الفرعية

ثالثاً- أهمية الدراسة

رابعاً- أهداف الدراسة

خامساً- أسباب اختيار الموضوع

سادساً- مفاهيم ومصطلحات الدراسة

سابعاً- الدراسات السابقة

ثامناً- منهجية الدراسة

تاسعاً- أدوات جمع البيانات

عاشراً- مجتمع الدراسة وعينة الدراسة

إحدى عشر- حدود الدراسة

اثني عشر- خلفية النظرية

01- الإشكالية:

إن استخدام التكنولوجيا في العصر الحديث أصبح من الأساسيات في جميع المجالات منها الصحة والتعليم والتجارة والطب وغيرها من المجالات, حيث أن استخدام التكنولوجيا سهلت و زادت من تطور المجتمعات بصورة واضحة وقد ظهر أثر التكنولوجيا في مجال التعليم, حيث ظهر في الفترة الأخيرة مفهوم التعليم عن بعد والذي مكن الطلاب من الحصول على المواد التعليمية بسهولة في جميع المراحل التعليمية من أول المراحل الأولى إلى المرحلة الجامعية, كما شاع في الفترة الأخيرة مفهوم التعليم الإلكتروني و الذي جاء لخدمة العملية التعليمية والطلاب والمعلم وساعد بشكل كبير على نجاح العملية التعليمية.

وقد فرض التعليم الإلكتروني واقعا جديدا على غالبية المؤسسات التعليمية عموما وعلى الجامعات بصفة خاصة وأصبحت هذه المؤسسات مسؤولة أمام الجميع على تأهيل الأفراد ورفع كفاءتهم وتدريب أفراد قادرين على التعامل مع المستحدثات التكنولوجية والمساهمة في تقدم المجتمع, كما توجد مجموعة من المتطلبات والحاجات التي فرضها علينا العصر الحالي والتي جعلت من التعليم الإلكتروني الخيار الاستراتيجي الذي لا بديل عنه كالحاجة للتعليم المستمر والتعلم المرن والتواصل، والانفتاح على الآخرين، والتعلم المبني على الاهتمامات.

ولقد شهدت أدوات التعليم الإلكتروني إقبالا متزايدا على توظيفها في المؤسسات التعليمية في الوقت الحالي بسبب الانتشار السريع لجائحة كورونا أو كوفيد-19 الذي داهم العالم, و استفدنا من تكنولوجيا كحل مؤقت لتجاوز الجائحة واستخدامها في ما بعد إذ ما تم بروز نجاحها كمكمل لتعليم الحضوري تعتبر تقنية كلاس روم من هذه التقنيات التي انتهجتها بعض الجامعات في الجزائر ومنها جامعة غرداية التي هيا ميدان دراستنا حيث تتمحور دراستنا في مدى استخدام هذه تقنية في جامعة غرداية و الاشباع محققة منها وذلك عند طلبة علوم الاعلام والاتصال اذ تحاول دراستنا للإجابة على تساؤل رئيسي التالي:

ما مدى استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التدريس الجامعي بقسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة

غرداية؟

02-التساؤلات الفرعية:

وللإجابة على هذا السؤال نطرح التساؤلات الفرعية التالية:

01-ماهي دوافع استخدام طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال جامعة غرداية لتطبيق غوغل كلاس روم في التعلم؟

02-ما هي الاشباعات المحققة حول استخدام قسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة غرداية لتطبيق غوغل كلاس

روم في التدريس؟

03-ماهي الصعوبات التي تواجه طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال جامعة غرداية في استخدامهم لتطبيق كلاس

روم؟

03-أهمية الدراسة:

لقد حظي موضوع التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية أهمية كبيرة لأن هذه تقنية سهلت العملية التعليمية وتعود أهمية هذا الموضوع من حيث معرفة التحديات التي وجب تصديها لتحقيق هذا النوع من التعليم الإلكتروني، والاطلاع على مختلف المزايا والخصائص التي تتمتع بها البيئة الرقمية لتشجيع الطلبة على التعلم من خلالها وذلك لمساعدة الطالب وتحفيزه على الاعتماد على نفسه وتبني هذا النمط من التعليم الذي يوفر عليه الوقت والجهد.

04-اهداف الدراسة:

-معرفة دوافع استخدام طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال جامعة غرداية لتطبيق غوغل كلاس روم في التعلم.

-اطلاع على الاشباعات المحققة حول استخدام قسم علوم الاعلام والاتصال جامعة غرداية لتطبيق غوغل كلاس

روم في التدريس.

-معرفة الصعوبات التي تواجه طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال جامعة غرداية في استخدامهم لتطبيق غوغل

كلاس روم.

05-أسباب اختيار الموضوع:

1.5. الأسباب الذاتية:

-الرغبة في التعرف على الجديد واكتشاف المجهول.

-قربنا من مجتمع البحث.

-التعرف على تطبيق غوغل كلاس روم لقلت الدراسات عليه.

- قلة الدراسات التي تجمع بين التعليم عن بعد والتدريس الجامعي.
- اطراء الرصيد العلمي الذي يتناول مواضيع التعليم عن بعد من خلال التكنولوجيات الحديثة التي يشهدها العالم.
- ارتباط الموضوع بتخصص.

06- مفاهيم ومصطلحات الدراسة:

01/ تعريف الاستخدام:

لغة: استخدم يستخدم استخداما أي الممارسة. (غدير محمد الصالح, 2018/2017)

اصطلاحا: يطرحه جاك بريوت في كتابه منطق الاستخدام في بداية الثمانينات يعرفه في الواقع بمعاني متعددة ومختلفة، كلمة استخدام توظف كمرادف للاستعمال أو الممارسة في بعض الأحيان وفي أحيان أخرى كمرادف لتملك. (غدير محمد الصالح)

إجرائيا:

الاستخدام في هذه الدراسة يقصد به عملية التصفح والتتبع والتعلم التي يقوم بها الطالب في المواقع الالكترونية التعليمية، والإشباع المحققة من ذلك.

02/ تعريف التطبيق:

هو عبارة عن برنامج يتوفر أو يندرج ضمن هاتف محمول أو حاسوب أو ما إلى ذلك ولكل تطبيق العمل الذي يقوم به أو الخدمة التي يقدمها للمستخدم.

03/ غوغل الكلاس روم:

في شهر تموز 2013 أطلقت شركة غوغل منصة تعليمية تستخدم فيها التكنولوجيات لخدمة التعليم عبر الصفوف الافتراضية وتطبيقات الويب، كانت حينها الخدمة تحتاج لدعوة لتسجيل المدرسين ومتاحة لعدد محدود على أكثر من 100 ألف مدرس كم 45 بلد حول العالم، وبعد فترة تقرر فتح الخدمة لكافة مستخدمي تطبيقات غوغل للتسجيل فيها والاستفادة منها. (ماجدة إبراهيم الباوي, 2019، ص146).

إجرائيا:

هو بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب وتمكن المعلمين من نشر الدروس والأهداف ووضع الواجبات وتطبيق الأنشطة التعليمية، والاتصال بالمعلمين من خلال تقنيات متعددة، كتنظيم الطلبة إلى مجموعات عمل ويساعد على تبادل الأفكار والآراء بين الطلبة والمعلمين.

04/تعريف تدريس:

لغة: هو مصدر الفعل (درس) ومعناه التعليم. يقال: درس تدرسا الكتاب أو الدرس، جعله يدرسه. وفي لسان العرب (لابن منظور) جاء في مادة (درس): درس الكتاب درسا ودراسة. (قبورة العربي, 2019/2018، ص03)

اصطلاحا: إن التدريس أصبح نظاما واضحا له مدخلات ومخرجات، تتمثل المدخلات في الأهداف والمناهج والوسائل التعليمية وتتمثل العمليات في طرق وأساليب التدريس المتبعة أما المخرجات فتتمثل فيما تحقق من الأهداف التي رسمها المعلم أو فيما تم تحقيقه من الأهداف العامة للتربية. (قبورة العربي, 2019/2018، ص04)

إجرائيا: هو عملية تعاونية يجري فيها التفاعل بين المعلم والطلاب لتحقيق أهداف محددة.

05/الجامعة:

لغة: مؤنث الجامع، وهو الاسم الذي يلق على المؤسسة الثقافية التي تشتمل على المعاهد التعليم العالي في أهم فروعها، كالفلسفة والطب والحقوق والهندسة والأدب. (بلغالم عبد الناصر, 2021/2020، ص38)

اصطلاحا: فقد تعددت واختلقت المعارف والتعريفات حولها واختلفت المفكرين نحوها فمنهم من يعرفها على أنها: كل أنواع الدراسات أو التكوين الموجه للبحث الذي يعد مرحلة الثانوية على مستوى مؤسسة جامعية. (بلغالم عبد الناصر, 2021/2020، ص38)

إجرائيا: الجامعة هي مؤسسة إدارية عمومية تتكون من مجموعة من الكليات والمعاهد والأقسام.

06/التدريس الجامعي:

هو عملية حيوية تفاعلية، الغرض منها تحريك الحواس المختلفة لتقوم بدورها في ملاحظة الواقع ورصد ما يحيط بالطلاب بدقة موضوعية، وممارسة الانتقاء والتقويم والإضافة الإبداعية في ضوء معايير محددة.

ظهرت جائحة كورونا كوفيد-19 في الآونة الأخيرة بشكل مربع فأحدثت ضجة إعلامية عالمية تبعها تحرك عالمي لمعرفة تداعيات هذه الجائحة من حيث مصدرها وأسبابها ونوع سلالتها، فاختلفت وجهات النظر وتعددت الآراء والمفاهيم حول طبيعة جائحة كورونا ومفهومها، يمكن إيجاز بعض ما كتبه أهل الاختصاص كالآتي: (مليكَة زيد، 2022/2021، ص 12)

الفرع الأول: مفهوم الجائحة

الجائحة في حقيقتها تحدث عندما ينتشر الوباء إلى عدة بلدان أو قارات، وعادة ما يصاب بها عدد كبير من السكان، وقد اعتبرت منظمة الصحة العلمية كورونا كوفيد-19 جائحة، وبالتالي تختلف عن الوباء، فالوباء قد يكون انتشاره في منطقة جغرافية كبيرة محصورة في دولة واحدة أو عدد قليل من الدول، أما الجائحة فتعني انتشارا عالميا للمرض، شاملا عددا غير قليل من الدول. (مليكَة زيد، 2022/2021، ص 13).

الفرع الثاني: مفهوم كورونا كوفيد-19

يعيش العالم اليوم هلع كبير وتخوف من فيروس كورونا كوفيد-19 المستجد، كونه حسب ما ذكره المؤرخون حديثا يعد جائحة، ويختلف نمط انتشارها عن غيرها من الفيروسات التاجية التي تصيب الجهاز التنفسي، واعتبرت الدراسات المعاصرة والأبحاث بأن كورونا من سلالة الفيروسات، والفيروس هو مسبب للمرض وصغير جدا في الحجم الذي لا يرى إلا تحت المجهر الإلكتروني ولا يستطيع الحياة والتكاثر إلا داخل خلية حية لذلك لا يصنف أنه كائن حي. (مليكَة زيد، 2022/2021، ص 13).

07-الدراسات السابقة:

تتمثل الدراسات السابقة سجلا حافلا بالمعلومات التي يمكن من خلالها رصدها وتحديد موقعها في التراث النظري من حيث الاهتمام بها، فهي تعتبر من اهم العناصر المعينة على حل مشكلة البحث لما لها من اسهامات سواء في التخطيط او التوجيه او ضبط المتغيرات كما تتمثل نقطة الانطلاق العديد من الدراسات والأبحاث التي تليها:

1-7الدراسة الأولى: معمري اسيا، معمري خديجة: استخدام المواقع الالكترونية في العملية التعليمية في ظل

جائحة كورونا لدى الطلبة الجامعيين منصة مودل نموذجا - دراسة ميدانية على عينة من طلبة الاعلام والاتصال جامعة قاصدي مرياح ورقلة لنيل شهادة الماستر في علوم الاعلام والاتصال تخصص اتصال جماهيري 2022/2021.

إشكالية الدراسة: التساؤل الرئيسي: كيف يستخدم طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرياح ورقلة

منصة مودل في العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا؟

وتتدرج تحت هذه الإشكالية التساؤلات الفرعية التالية:

- ماهي عادات وانماط استخدام منصة مودل لدى الطلبة الجامعيين؟

- ماهي دوافع استخدام منصة مودل؟

- ماهي الاثار والانعكاسات من استخدام الطلبة لمنصة مودل؟

- ماهي الصعوبات التي تواجه الطلبة اثناء استخدام منصة مودل؟

وانطلاقا من التساؤلات تلخصت أهداف الدراسة كالآتي:

- الاطلاع على عادات وانماط استخدام الطلبة لمنصة مودل في العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا

- معرفة الدوافع والإشباع المحققة من استخدام الطلبة لمنصة مودل

- معرفة أثر استخدام منصة مودل لدى الطلبة الجامعيين في العملية التعليمية

- تحديد الصعوبات التي تواجه الطلبة في استخدامهم لمنصة مودل والسعي لوضع التوصيات لتجاوز هذه الصعوبات

التي يوجهونها

منهجية الدراسة: وقد تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي وذلك بنظر الى انه المنهج المناسب لهذه

الدراسة حيث جرى استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات

نتائج الدراسة:

معظم طلبة علوم الاعلام والاتصال لا يستخدمون المنصة التعليمية مودل في أيام محددة وانما استخدامها يكون

حسب الظروف وحسب الاحتياجات الخاصة وفي الأيام التي تناسبه وبالوسيلة المفضلة لديه والتي تخدمه

الصعوبات التي يوجهها الطلبة في استخدام المنصة التعليمية مودل هي انهم يجدون تعطل في المنصة باستمرار

وان تدفق الانترنت ضعيف

7-2 الدراسة الثانية: بونعامة جهاد، بن سايح كريمة، إثر استخدام موقع **MOODLE** على التحصيل الدراسي

للطالب الجامعي - دراسة ميدانية على عينة من طلبة السنة الثانية ليسانس اعلام واتصال بجامعة ورقلة - مذكرة مكملة

لنيل شهادة الماستر في علوم الاعلام والاتصال تخصص اتصال جماهيري والوسائط الجديدة 2021/2020

إشكالية الدراسة: التساؤل الرئيسي: ما أثر استخدام منصة مودل للتعليم عن بعد على التحصيل الدراسي للطالب

الجامعي بقسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة ورقلة؟

وتتدرج تحت هذه الإشكالية تساؤلات الفرعية التالية:

- ما مدى استخدام طلبة قسم الاعلام والاتصال بجامعة ورقلة لمنصة مودل؟

- ما هي اتجاهات طلبة قسم الاعلام والاتصال بجامعة ورقلة نحو استخدام منصة مودل؟

- هل واجه طلبة قسم الاعلام والاتصال بجامعة ورقلة صعوبات في استخدام منصة مودل؟

- ماهي الفوائد التي تحصل عليها طلبة قسم الاعلام والاتصال بجامعة ورقلة من استخدام منصة مودل؟

وانطلاقا من التساؤلات تلخصت اهداف الدراسة كالآتي:

- التعرف على مدى استخدام منصة المودل من قبل الطلبة الجامعيين.

- معرفة العراقيل والصعوبات التقنية والذهنية الخاصة بالطلبة اتجاه استخدام المنصة الالكترونية.

- معرفة كيفية تعامل الطلبة مع التعليم عن بعد وتقييمهم لهم.

منهجية الدراسة: وقد تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي وذلك بالنظر الى انه المنهج المناسب لهذه

الدراسة حيث جرى استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

نتائج الدراسة:

- بينت الدراسة ان نسبة الاناث في استخدام المنصة الالكترونية أكبر من الذكور.

- توصلت نتائج دراستنا ان اغلب افراد العينة يتراوح سنهم من (20-23).

- تمثل نسبة 36% ان الأساتذة من يوجهون الطلبة نحو استخدام المنصة الالكترونية مودل.

7-3 الدراسة الثالثة: سمير مهدي كاظم، واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من

وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس -أطروحة لنيل شهادة الماجستير في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس

قسم إدارة والمناهج كلية العلوم التربوية جامعة شرق الأوسط جردان عمان سنة 2021.

إشكالية الدراسة: هدفت الدراسة الى التعرف الى واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا في الجامعات العراقية

من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

وتتدرج تحت هذه الإشكالية التساؤلات الفرعية التالية:

- ما واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا في الجامعات العراقية من وجهة نظر الطلبة؟

- ما واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا في الجامعات العراقية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
منهجية الدراسة: وقد تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي المسحي وذلك بالنظر الى انه المنهج المناسب لهذه الدراسة.

نتائج الدراسة:

-تدريب أعضاء الهيئة التدريسية على كيفية استخدام برامج ومنصات التعليم عن بعد.

-عقد دورات تدريبية وورش تعليمية لطلبة عن كيفية استخدام التعليم عن بعد.

-اجراء مزيد من الدراسات التي تتناول مجالات مختلفة لتعليم عن بعد.

7-3 الدراسة الرابعة: دحماني فاطمة، استخدامات الطلبة الجامعيين للمنصات التعليمية الالكترونية مودل

والإشباع المتحققة منها-دراسة ميدانية على عينة من طلبة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد بوضياف المسيلة-مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم الاعلام والاتصال تخصص اتصال وعلاقات عامة 2020/2019.

إشكالية الدراسة: التساؤل الرئيسي: ما مدى استخدام الطلبة الجامعيين للمنصات التعليمية الالكترونية مودل

والإشباع المتحققة؟

وتندرج تحت هذه الإشكالية التساؤلات الفرعية التالية:

-ماهي عادات وانماط استخدام طلبة جامعة المسيلة للمنصات التعليمية الالكترونية مودل؟

-ماهي دوافع استخدام طلبة جامعة المسيلة للمنصات التعليمية الإلكترونية مودل؟

-ماهي الاشباع المتحققة لدى الطلبة الجامعيين من استخدام المنصات التعليمية الالكترونية مودل؟

وانطلاقا من التساؤلات تلخصت اهداف الدراسة كالآتي:

-معرفة عادات وانماط استخدام طلبة جامعة مسيلة للمنصات التعليمية الالكترونية مودل.

-الكشف على دوافع استخدام طلبة جامعة المسيلة لمنصات التعليم الإلكترونية مودل.

-ايراز اهم الاشباع المتحققة من استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الالكترونية مودل.

منهجية الدراسة: وقد تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي وذلك بالنظر الى انه المنهج المناسب لهذه

الدراسة حيث جرى استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

أظهرت نتائج الدراسة ان الأهداف التي يمكن تحقيقها من خلال التوجه نحو استخدام المنصات التعليمية الالكترونية مودل بالجامعة هي مواكبة التطورات التكنولوجية وتطوير التعليم.

-بينت الدراسة ان نسبة الاناث في استخدام منصات التعليمية الالكترونية أكبر من الذكور.

-توصلت نتائج الدراسة ان اغلب افراد العينة يتراوح سنهم (23/18).

حدود الاستفادة من الدراسات السابقة:

من خلال الدراسات السابقة يتضح لنا انهم يتشابهون في جزء صغير مع دراستنا الا وهو جانب التعليم الإلكتروني عن بعد والاعتماد عليه في التدريس بشكل عام.

كما تم الاستفادة من الدراسات السابقة في تحديد النقاط المهمة التي يمكن تناولها والتركيز عليها كتحديد الإطار النظري وتوسيع معلومات في هذا الجانب والتعمق في مشكلة الدراسة والتمكن من تحديد الأهداف بدقة، وأيضا تمت الاستفادة من الدراسات السابقة في تحديد او بناء الخطوات المنهجية العلمية المناسبة لموضوع الدراسة، كصياغة التساؤلات بشكل جيد، تحديد العينة، نوع الدراسة، الأدوات والمعاملات الإحصائية.

08-منهجية الدراسة:

عادة ما يتوقف تحديد منهج الدراسة على الهدف الذي نسعى للوصول اليه وطبيعة الدراسة في حد ذاتها، لذلك يعتبر المنهج المستخدم في البحث العمود الفقري لكل دراسة لا سيما في الميادين الإعلامية والاتصالية فهو يعكس البحث طابعه العلمي والباحث المتمكن هو الذي يعرف كيف يختار المنهج المناسب لموضوعه لان نتائج البحث وصحتها تقف أساس على نوعية المنهج المستخدم.

ويعرف المنهج انه:

المنهج: هو مجموعة من الخطوات المنظمة والعمليات العقلية الواعية والمبادئ العامة والطرق الفعلية التي يستخدمها الباحث لتفهم الظاهرة موضوع دراسته. ومن ثم فالمنهج يجيب على سؤال مؤداه، كيف يمكن حل مشكلة البحث، والكشف عن جوهر الحقيقة، والوصول إلى قضايا يقينية لا يشوبها احتمال أو شك.

المنهج: مجموعة العمليات الذهنية التي يحاول من خلالها علم من علوم بلوغ الحقائق المتوخاة، مع " إمكانية بيانها

والتأكد من صحتها". (أمال سريسي، 2012، ص 22)

ولتقديم صورة واضحة عن استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التدريس الجامعي في ظل جائحة كورونا اعتمدنا في دراستنا على المنهج الوصفي.

تعريف المنهج الوصفي:

عرف الخبراء المنهج الوصفي بأكثر من تعريف، وسنوضح أبرزها فيما يلي:

يقصد بالمنهج الوصفي، هو "أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم، لوصف الظاهرة أو الموضوع أو مشكلة محددة وتصويرها كميًا عن طريق جمع بيانات ومعلومات مقننة عن الظاهرة أو المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة".

كما يعرف المنهج الوصفي، " بأنه مجموعة الإجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة أو الموضوع اعتمادًا على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلًا كافيًا ودقيقًا، لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل البحث" (بن عبد الله النوح، 2014، ص 137)

من خلال التعريفات السابقة اجمع الباحثون على انه المنهج هو الطريق او الطريقة التي يعتمدها الباحث في إنجازه لبحثه وفقا للخطوات المتفق عليها.

09- أدوات جمع البيانات:

تعتبر أدوات جمع البيانات الوسائل التي تمكن الباحث من الحصول على البيانات من مجتمع الدراسة وتصنيفها وجدولتها، ويتوقف اختيار الأداة اللازمة لجمع البيانات على عدة عوامل، فبعض أدوات البحث تصلح في بعض المواقف والبحوث، بينما تكون مناسبة من غيرها في البحوث الأخرى، كما يمكن ان يشمل البحث عدة أدوات تتناسب وأدوات الدراسة وتتفق مع المناهج المستخدمة.

وتم الاعتماد في هذه الدراسة على استمارة الاستبيان والتي تعرف على انها:

الاستبيان هو " أداة من أدوات جمع البيانات الأولية، يتكون من مجموعة من الأسئلة المتنوعة والمختلفة، تقدم من الباحث الى المبحوثين بغرض الإجابة عليها، قصد استعمالها في دراسة ظاهرة معينة " .

يعرف كذلك على انه " أداة لجمع البيانات، تتضمن مجموعة من الأسئلة او الجمل الإخبارية يطلب من المبحوثين للإجابة عنها ظن يحددها الباحث حسب أغراض البحث". (عوينان عبد القادر، 2018/2017، ص 30).

وأيضاً انه " أداة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع بخت محدد عن طريق استمارة يجري تعبئتها من قبل المستجيب، ويستخدم لجمع المعلومات بشأن معتقدات ورغبات المستجيبين، ولجمع حقائق هم على علم بها". (ريال فايضة، 2021، 137)

وقد تم بناء استمارة استبيان على أساس ثلاثة محاور تتمثل في:

المحور الأول: البيانات الشخصية

المحور الثاني: دوافع استخدام طلبة قسم علوم اعلام واتصال بجامعة غرداية لتطبيق غوغل كلاس روم في التعلم.

المحور الثالث: الاشباعات المحققة من استخدام طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال جامعة غرداية لتطبيق غوغل كلاس روم في التدريس.

المحور الرابع: الصعوبات التي تواجه طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال جامعة غرداية في استخدامهم لتطبيق غوغل كلاس روم.

حيث يتضمن كل محور مجموعة من الأسئلة.

10-مجتمع البحث وعينة الدراسة:

حسب قراوتز (1988) **GRAWTZ** مجتمع البحث" هو مجموعة منتهية او غير منتهية من العناصر المحددة مسبقا والتي تتركز عليها الملاحظات.

وهو مجموعة عناصر لها خاصية او عدة خصائص مشتركة تميزها عن غيرها من العناصر الأخرى والتي يجري عليها البحث".

فمجتمع الدراسة يشمل عناصر ومفردات المشكلة قيد الدراسة، وعناصر المعاينة هي الوحدات التي يتكون من المجتمع، وتشكل أساس سحب العينة، وقد تكون هذه الوحدة شخصا او جماعة او هيئة او وثيقة او نشاط اجتماعي. (عيسى يونس، 2021، ص 530).

كما يعرف كذلك على انه " جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث او جميع الافراد او الأشخاص او الأشياء الذين يشكلون موضوع مشكلة البحث، أي انه كل العناصر التي تنتمي لمجال الدراسة" (عوينان عبد القادر، 2018/2017، ص 67).

وقد تمثل مجتمع دراستنا في طلبة سنة ثانية للسانس قسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة غرداية، ولقد تم اختيار هذا المكان دون غيره لان طلبة هذه الكلية هم أكثر استخداما لتطبيق غوغل كلاس روم، وباعتبار ان لهم ارتباط واحتكاك دائما بهذا التطبيق.

عينة الدراسة:

تعرف العينة" هي جزء من مجتمع الدراسة يتم اختيارها من قبل الباحث لإجراء الدراسة عليها، وتكون ممثلة لمجتمع الدراسة" (عوينان عبد القادر, 2018/2017، ص 68).

وتعرف كذلك "هي جزء من المجتمع الاصيلي او المجموعة فرعية او جزئية من عناصره، له خصائص مشتركة وبها يمكن دراسة الكل بدراسة الجزء". (عيسى يونسى, 2021، ص 530).

العينة المستخدمة: وقد اعتمدنا في دراستنا على العينة القصدية وتمثلت عينة الدراسة في 50 مفردة من طلبة السنة الثانية ليسانس الإعلام واتصال بجامعة غرداية الذين كانوا يتواجدون بقاعات التعليم الحضوري لسنة الجامعية 2023/2022.

والعينة القصدية هي: بناءا على اسمها تخضع لاختيار مقصود تبع الطبيعة الموضوع وأهداف البحث إذ تتشكل مفردات العينة ممن تتوفر فيهم الشروط المحددة مسبقا، ولهذا فان أي اختيار عشوائي من المجتمع البحث قد ينتقي مفردات تحمل أية مواصفات يتطلبها البحث، فيضيع الوقت وتتأثر النتائج. (علي غربي, 2006، ص 01)

وتعرف أيضا: تستخدم العينة القصدية للحصول على معلومات من شريحة محددة قادرة على توفير المعلومات، إما بسبب موقعهم، أو لأن بعض المعايير التي وضعها الباحث تتوفر فيهم، حيث اختيار وحدات العينة بناء على الخبرات في الموضوع الذي يدرس. (خليفة رزقي, 2017، ص 286).

11-حدود الدراسة:

تشمل الدراسة الحالية على ثلاثة مجالات رئيسية تمثلت في:

-الحدود المكانية:

تكمن الحدود الجغرافية لدراسة في قسم علوم الاعلام والاتصال جامعة غرداية

-الحدود البشرية:

تمثلت الحدود البشرية في مجتمع البحث الذي أجريت عليه الدراسة وطبقت على عينة منه الا وهي طلبة قسم علوم الإعلام والاتصال بجامعة غرداية.

هي تلك الفترة التي استغرقت في انجاز موضوع دراستنا، وأجريت هذه الدراسة خلال السنة الجامعية 2023/2022.

12-خلفية النظرية:

وبما ان موضوعنا يتناول استخدامات الطلبة لتطبيق غوغل كلاس روم في التدريس فإننا رأينا انه من الأنسب ان نستند الى نظرية من نظريات البنائية الوظيفية الا وهي نظرية الاستخدامات والإشباعات املا في الوصول الى نتائج اكثر شمولية وخدمة للموضوع.

-نظرية الاستخدامات والإشباعات:

1-مفهوم النظرية:

هي عبارة عن محاولة للنظر إلى العلاقة بين وسائل الإعلام والجمهور بشكل مختلف، حيث ترى أن الجمهور يستخدم المواد الإعلامية لإشباع رغبات معينة لديه، حيث أن وسائل الإعلام هي التي تحدد للجمهور نوع الرسائل الإعلامية التي يتلقاها، بل إن استخدام الجمهور لتلك الوسائل لإشباع رغباته يتحكم بدرجة كبيرة في مضمون الرسائل الإعلامية التي تعرضها وسائل الإعلام. (فظوم لطرش, 2014/2013، ص 75)

2-فروض النظرية:

يرى طاهات، والديبسي، والقضاة أن المنظور الاستخدامات والإشباعات يعتمد على خمسة فروض لتحقيق أهداف رئيسية حسب " كاتز وزملاؤه " وهي كالتالي:

-التأكيد على أن الجمهور هو الذي يختار الرسائل والمضمون الذي يشبع حاجاته وليس وسائل الاتصال التي تستخدم الجمهور أو الأفراد.

-أن الجمهور فعال في عملية الاتصال الجماهيري، ويستخدم وسائل الاتصال لتحقيق أهداف مقصودة تلبى توقعاته.

-الأفراد يحددون دائما حاجاتهم ودوافعهم وبالتالي يختارون الوسائل التي تشبع تلك الحاجات.

-يمكن الاستدلال على المعايير الثقافية السائدة من خلال استخدامات الجمهور لوسائل الاتصال وليس من خلال

محتوى الرسائل فقط.

-ميل استخدام وسائل الاتصال إلى الحاجات التي يدركها الجمهور وتتحكم في ذلك عوامل الفروق الفردية.

3-اهداف النظرية:

يرى الدليمي وسلطان أن نظرية الاستخدامات والإشباعات تسعى من خلال الفروض تحقيق ثلاثة أهداف رئيسية:

-السعي إلى اكتشاف كيفية استخدام الجمهور لوسائل الاتصال باعتباره فردا نشطا.

-فهم دوافع التعرض لوسيلة معينة من وسائل الاتصال.

-التأكيد على نتائج استخدام وسائل الاتصال بهدف فهم العملية الاتصالية الجماهيرية. (هلاس جنيفر,

2020/2019, ص7-8)

4-انتقادات النظرية:

1-ادعاء المدخل أن الجمهور يختار الوسيلة بما يحققه له المضمون بحرية تامة وبناء على الاحتياج فقط.

2-كما أن عدم توفر بدائل عديدة من الوسائل الإعلامية يلغي مفهوم الجمهور الإيجابي أو النشط.

3-إن هناك جدلا وتساؤلا حول قياس استخدام المتلقي للوسيلة الاتصالية والكيفية.

4-إن المدخل لم يفرق بين الاشباعات التي يبحث عنها الجمهور، والإشباعات التي تحققت عند المشاهدة.

5-عدم الاتفاق على مصطلحات النظرية، ومن ثم توظيفها وربطها بال نماذج المختلفة للإشباع. (فظوم لطرش,

2014/2013، ص 89-90)

حدود الاستفادة من الدراسة:

تم اختيارنا لنظرية الاستخدامات والإشباعات لأنها تخدم موضوعنا، حيث ساعدت هذه النظرية في دراسة موضوع البحث، كما يساهم في التعرف في استخدامات تطبيق غوغل كلاس روم في التدريس، وطبيعة هذا الاستخدام وكذا التعرف على دوافع التعرض والحاجات التي يسعى الطلبة لإشباعها من خلال استخدامهم لمثل هذا التطبيق من منطلق تأكيد نظرية الاستخدامات والإشباعات على نشاط الجمهور المتعرض لها و محاولاته لإشباع مجموعة من الدوافع والحاجات التي دفعت لتعرض لهذه الوسائل واستخدامها .

الجانب الميداني

في هذا الفصل سنقوم بتفسير وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة الميدانية، فنبين فيها:

أولاً - تعريف بميدان الدراسة

ثانياً - إجراءات الدراسة الميدانية

ثالثاً - عرض تحليل وتفسير نتائج الدراسة

رابعاً - مناقشة نتائج على ضوء التساؤلات

الفرعية

خاتمة.

أولا - التعريف بمكان الدراسة:

جامعة غرداية:

في العام 2004 أنشأت ملحقة جامعة الجزائر بغرداية بموجب القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 08 رجب 1425 هـ الموافق ل 24 أوت 2004م, بعدها شهد قطاع التعليم العالي بولاية غرداية تطورا متسارعا حيث أنه بموجب المرسوم التنفيذي رقم 05-302 المؤرخ في 16 أوت 2005 أنشئ المركز الجامعي بغرداية, مع انضمام ملحقة المعهد الوطني للتجارة بمثليي إلى المركز.

توج ذلك كله بارتقاء المركز إلى مصاف الجامعات الوطنية وذلك بموجب المرسوم التنفيذي رقم 12/248 المؤرخ في 14 رجب 1433 هـ الموافق ل 04 يونيو 2012م, متربعة على مساحة قدرها 30 هكتار وتتسع ل 4000 مقعد بيداغوجي, بالإضافة إلى 6000 مقعد بيداغوجي استملت منه 2000 مقعد و 4000 مقعد قيد الإنجاز وتحتوي على هياكل بيداغوجية متنوعة:

- مدرجات.
- قاعات للتدريس.
- قاعات للأنترنيت.
- 02 قاعة محاضرات.
- قاعات للاجتماعات.
- مكاتب إدارية وبيداغوجية.
- مخابر .
- 02 مكتبة وقاعات مطالعة.
- ميدياتيك.
- مرافق رياضية.
- عيادة طبية.
- ديوان المطبوعات الجامعية.
- مركز التعليم المكثف للغات.

ثانياً- إجراءات الدراسة الميدانية: تم الاعتماد على استمارة الاستبيان الورقي لجمع البيانات الميدانية، ومنه يمكن تعريفها كما سبق بأنها:

مجموعة الأسئلة المركبة بطريقة منهجية حول موضوع معين، وبعدها توضع في استمارة ورقية توزع على الأشخاص المعنيين، من أجل الحصول على الأجوبة الواردة فيها.

وبما أن عينة دراستنا كان عددها 50 طالب جامعي تم توزيع الاستمارة عليهم، وتم استرجاع 50 أي أن عدد الاستبيانات قد استوفى العدد المطلوب للمفردات، وللوقوف على مدى تناسب أسئلة الاستبيان مع أهداف الدراسة وباستعانة بآراء المحكمين قمنا بعرضها على مجموعة من الأساتذة في مجال التخصص.

الاسم واللقب	الرتبة
الزاوي محمد الطيب	أستاذ مساعد " أ "
قندوز عبد القادر	أستاذ محاضر " ب "
بكرموش عيسى	أستاذ محاضر " ب "

لأخذ بآرائهم فيما يخص التعديلات حول الاستمارة، وقد استفدنا من الملاحظات المقدمة من طرفهم، وعلية تم تعديل وحذف وحتى إضافة بعض العبارات، وبهذا تم إخراج الشكل النهائي للاستبيان.

ثالث- تحليل وتفسير النتائج:

المحور الأول: البيانات الشخصية

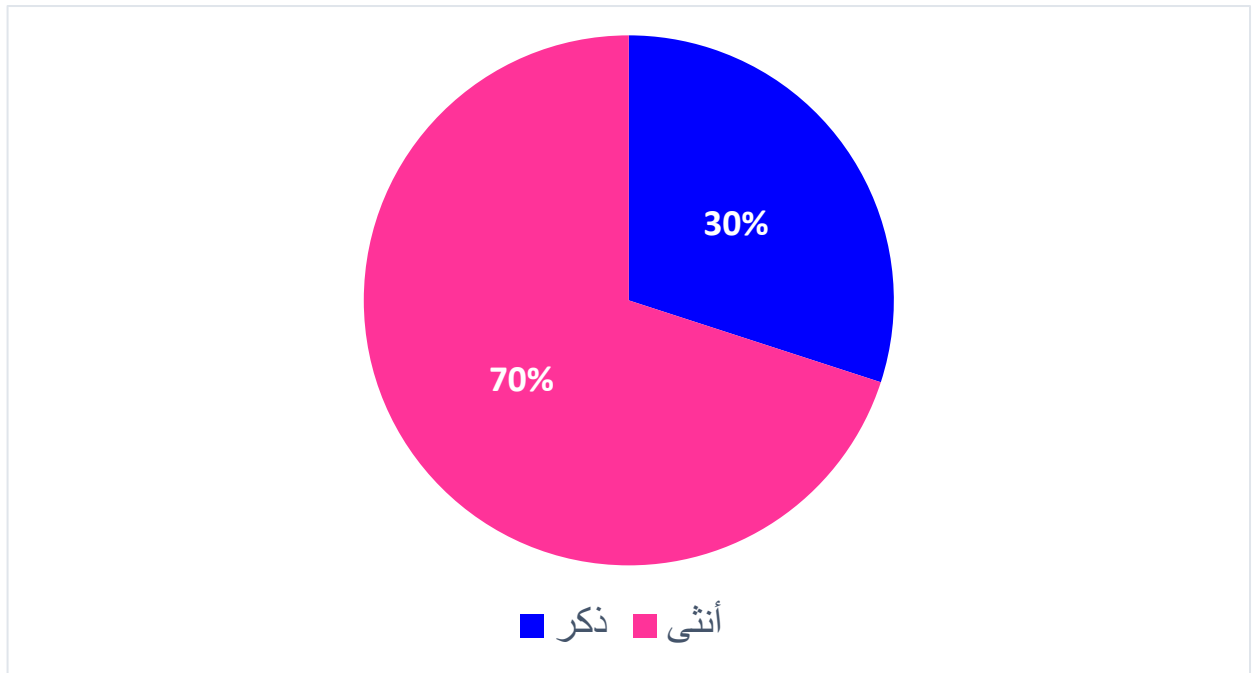
جدول رقم 01: يبين توزيع المبحوثين حسب الجنس

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	15	30
أنثى	35	70
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات *SPSS*

من خلال الجدول رقم 01 نجد أن نسبة الإناث والمقدر ب 70 بالمائة أكبر من نسبة الذكور والمقربة ب 30 بالمائة، وهذا راجع لحرص الإناث على إكمال دراستهن بشكل أكبر مقارنة بالذكور الذين يفضل بعضهم التوجه للعمل أو الجيش أو مختلق المجالات الأخرى.

شكل رقم 01 يبين توزيع المبحوثين حسب الجنس



جدول رقم 02 يبين توزيع المبحوثين حسب السن

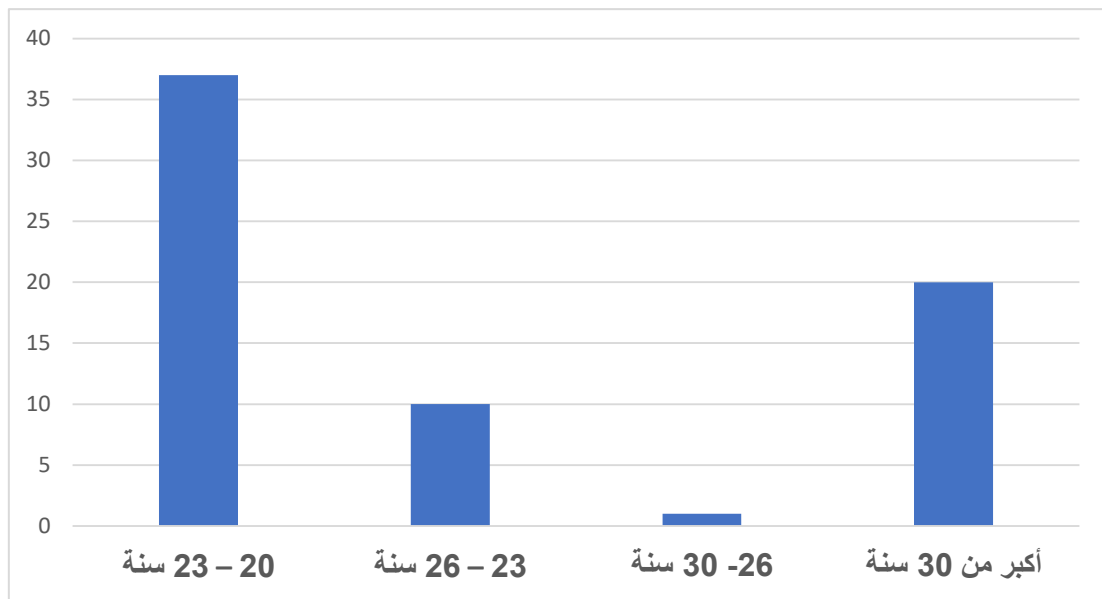
الخيار	التكرار	النسبة المئوية
20 - 23 سنة	37	74
23 - 26 سنة	10	20
26-30 سنة	1	2
أكبر من 30 سنة	2	4
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم 02 نجد أن أغلب الطلبة يتراوح سنهم بين 20 و 23 سنة بما نسبته 74 بالمائة، بينما 20 بالمائة من الطلبة يتراوح سنهم بين 23 و 26 سنة، في حين أن 2 بالمائة فقط سنهم بين 26 و 30 سنة و 4 بالمائة سنهم فوق 30 سنة.

ويرجع هذا لاستمرارية الدراسة عند الطلبة، فأغلبهم يتحصل على البكالوريا في سن 18 سنة ثم يدخل مباشرة للجامعة، وبهذا يكون أغلب الطلبة سنهم بين 20 و 23 سنة خاصة في سنوات التخرج.

شكل رقم 02 يبين توزيع المبحوثين حسب السن



المحور الثاني: دوافع استخدام طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة غرداية لتطبيق غوغل كلاس روم في التعليم.

جدول رقم 3 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في ضرورة استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التعليم

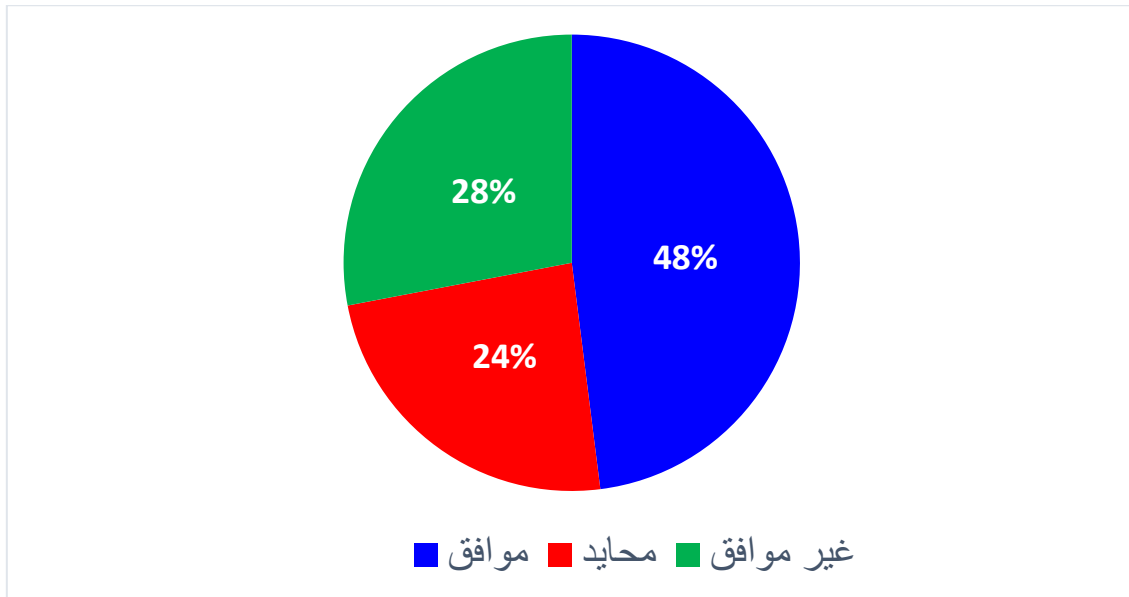
الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	24	48
محايد	12	24
غير موافق	14	28
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم 03 نجد أن 48 بالمائة من الطلبة يرون بأن استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التعليم ضروري جدا، في حين وقف 24 بالمائة من الطلبة في موقف الحياد، بينما يجد 28 بالمائة من الطلبة أن استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التعليم ليس ضروريا، وهذا لا يعني بالضرورة أنه غير مهم، بل لاعتقادهم أنه عنصر مساعد للعملية التعليمية ولكن لا يعدو أن يكون ضروريا حسب رأيهم.

وهذه النتائج تبرز بشكل كبير أهمية وضرورة استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التعليم لما له من قيمة كبيرة وسهولة في استخدامه.

شكل رقم 3 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في ضرورة استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التعليم



جدول رقم 4 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في أن تطبيق غوغل كلاس روم يسهل التواصل مع الأساتذة

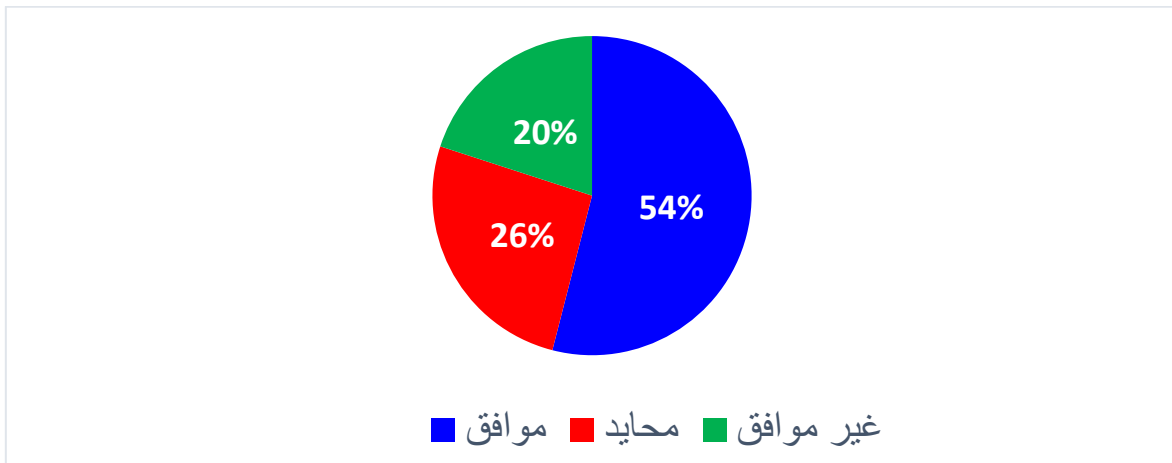
الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	27	54
محايد	13	26
غير موافق	10	20
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم 04 نجد أن 54 بالمائة من الطلبة يرون أن استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التعليم يسهل التواصل مع الأساتذة، في حين يقف 26 بالمائة موقف الحياد، ويتجه 20 بالمائة من الطلبة أنه لا يسهل التواصل مع الأساتذة، وهذا يرجع ربما لبعض الحالات التي لا يستخدم فيها بعض الأساتذة التطبيق بشكل جيد وفعال، وهذا لا يقلل من قيمة التطبيق.

وعليه يمكن القول أن تطبيق غوغل كلاس روم قد أتاح إمكانية التواصل بين الطلبة وأساتذتهم مما ينعكس إيجاباً على العملية التعليمية.

شكل رقم 4 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في أن تطبيق غوغل كلاس روم يسهل التواصل مع الأساتذة.



جدول رقم 5 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم للحصول على المحاضرات

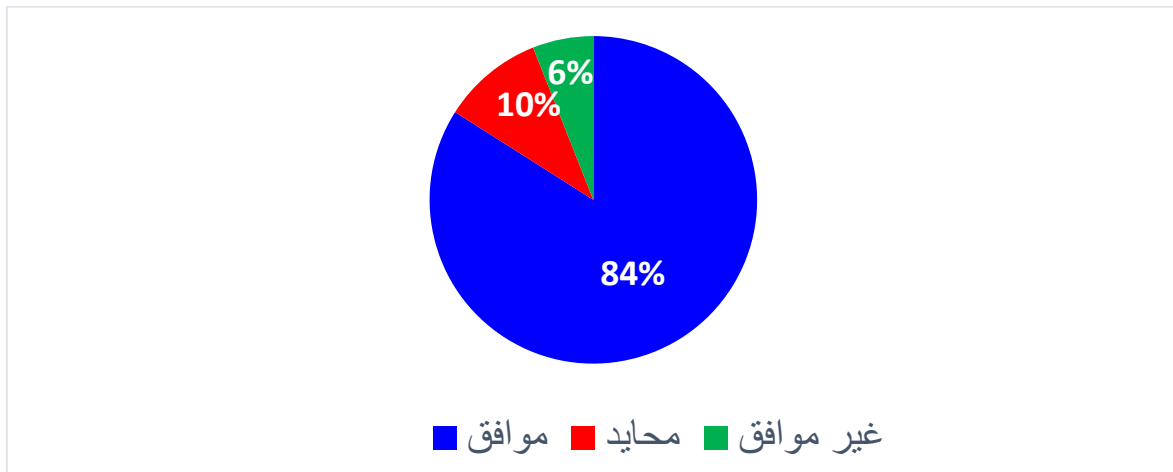
الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	42	84
محايد	5	10
غير موافق	3	6
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم 05 نجد أن أغلب الطلبة أي ما يقدر ب 84 بالمائة يستخدمون تطبيق غوغل كلاس روم من أجل الحصول على المحاضرات، في حين وقف 10 بالمائة موقف الحياد، في حين أجاب 06 بالمائة من الطلبة بأنهم لا يستخدمون تطبيق غوغل كلاس روم لأجل الحصول على المحاضرات.

وعليه يمكننا أن نستنتج أن تطبيق غوغل كلاس روم قد ساعد الطلبة بشكل كبير في الحصول على المحاضرات من خلال المطبوعات المكتوبة أو الدروس المسجلة، والتي لم تكن متاحة قبل هذا التطبيق، وبالتالي فقد ساعد التطبيق الطلبة بشكل كبير جدا وبخاصة أن توفر المحاضرات به قد أزاح عنهم تكاليف طباعة المحاضرات.

شكل رقم 5 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم للحصول على المحاضرات



جدول رقم 6 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم لمواكبة التطورات التكنولوجية

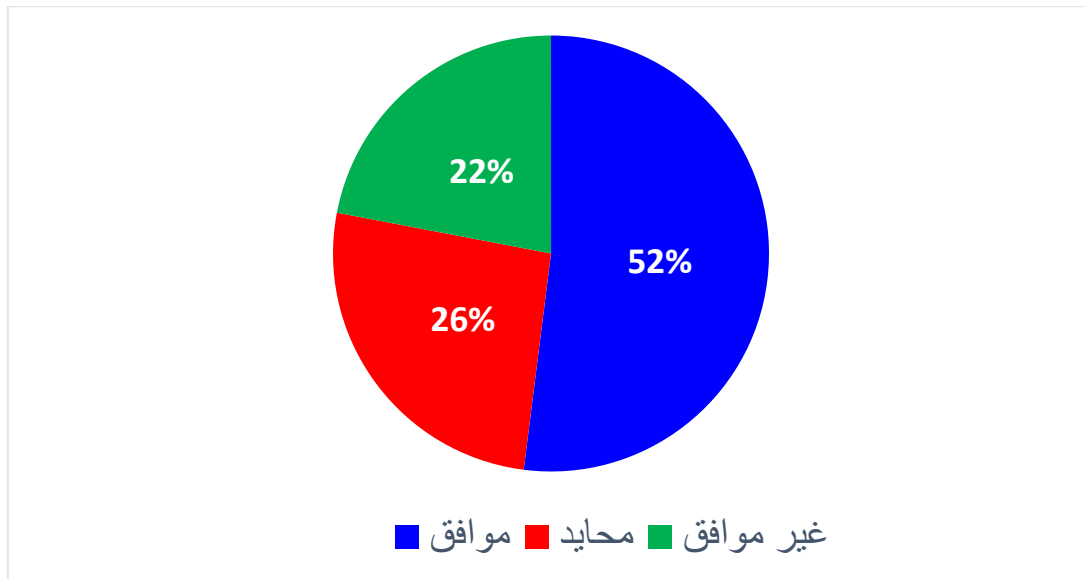
الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	26	52
محايد	13	26
غير موافق	11	22
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم 06 نجد أن 52 بالمائة من الطلبة يستخدمون تطبيق غوغل كلاس روم من اجل مواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة، بينما يقف 26 بالمائة من الطلبة في موقف الحياد، بينما يرى 22 بالمائة من الطلبة أن استخدامهم ل تطبيق غوغل كلاس روم لا يعني بالضرورة مواكبة للتطورات الحاصلة، بل قد يرجع لكون استخدام التطبيق مفروض عليهم، وهذا ما سنراه في جدول لاحق.

وعليه نستنتج أن استخدام تطبيق غوغل كلاس روم يجعل الطالب الجامعي في جامعة غرداية يواكب التطورات التكنولوجية الحديثة ويستخدمها فيما ينتفع به، خاصة في العملية التعليمية.

شكل رقم 6 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم لمواكبة التطورات التكنولوجية



جدول رقم 7 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم لتفعيل الحوار والمناقشة بين الطلبة والأساتذة

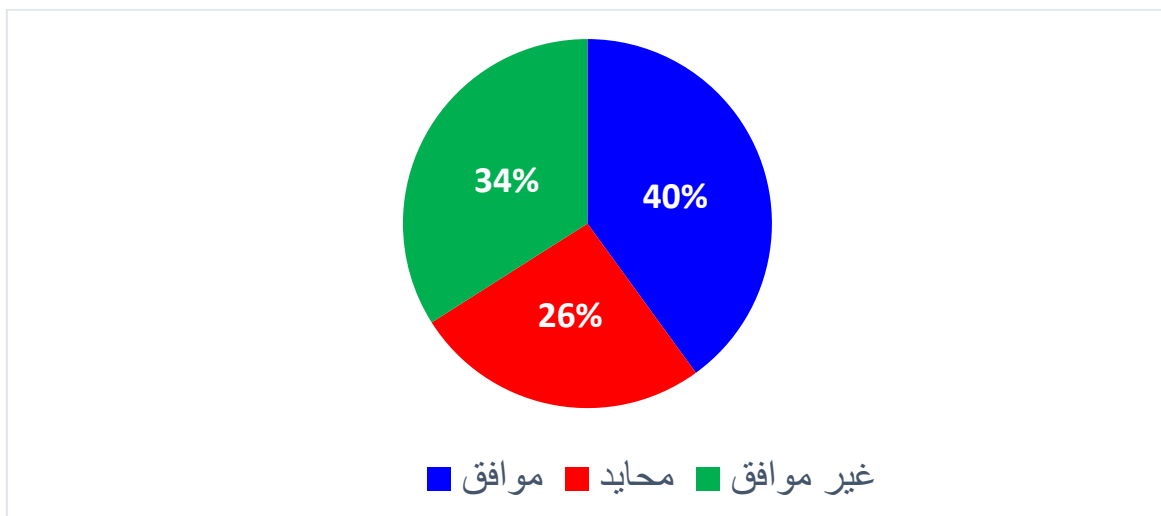
الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	20	40
محايد	13	26
غير موافق	17	34
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم 07 نجد أن 40 بالمائة من المبحوثين يرون أن استخدام تطبيق غوغل كلاس روم ساهم في تفعيل الحوار والمناقشة بين الطلبة والأساتذة، بينما يرى 34 بالمائة غير ذلك في حين وقف 26 بالمائة موقف الحياد، وقد يرجع هذا إلى أن بعض الأساتذة والطلبة لا يجيدون استخدام التطبيق بشكل فعال.

إلا ان في الاجمال يمكن القول أن استخدام تطبيق غوغل كلاس روم ساهم في تفعيل الحوار بين أطراف العملية التعليمية داخل الجامعة، أي بين الأساتذة والطلبة.

شكل رقم 7 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم لتفعيل الحوار والمناقشة بين الطلبة والأساتذة



جدول رقم 8 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم من أجل تقديم البحوث وإنجاز الواجبات

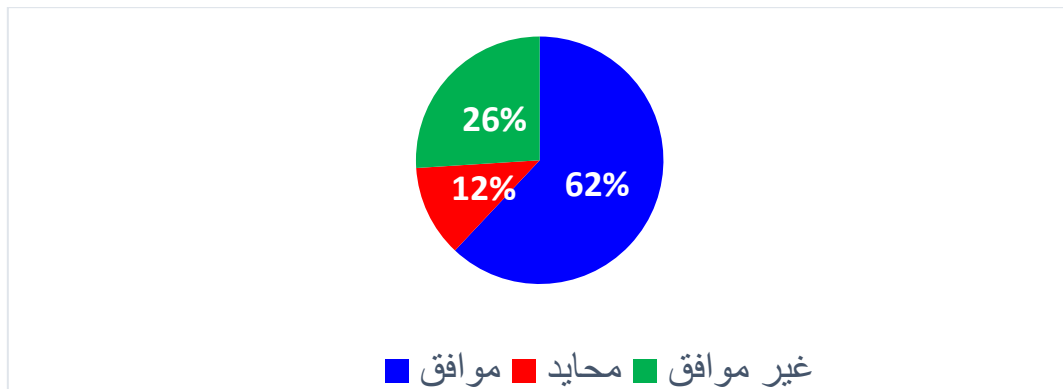
الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	31	62
محايد	6	12
غير موافق	13	26
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم 08 نجد أن 62 بالمائة من المبحوثين يؤكدون بأنهم يستخدمون تطبيق غوغل كلاس روم من أجل إنجاز الواجبات والبحوث، في حين وقف 12 بالمائة من الطلبة في موقف الحياد، ويرى 26 بالمائة من الطلبة بعكس ذلك فهم لم يستخدموا التطبيق من أجل إنجاز البحوث، وقد يرجع هذا لاختلاف المقاييس والتخصصات، فبعض المقاييس التقنية خاصة لم يستطع بعض الطلبة التجاوب معها عن بعد وبالتالي أثر هذا على استخدامهم للتطبيق من أجل حل الواجبات والبحوث.

إلا أننا في الأغلب نجد أن تطبيق غوغل كلاس روم قد ساعد الأساتذة والطلبة في عرض البحوث وحل الواجبات عن بعد وهذا يعود بالفائدة للأستاذة من جهة من حيث سهولة التقييم وللطالب من جهة أخرى من حيث سهولة أداء الواجب وعرض البحث دون أي تكاليف إضافية وخاصة تكاليف الطبع.

شكل رقم 8 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم من أجل تقديم البحوث وإنجاز الواجبات



جدول رقم 9 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم لأنه مفروض

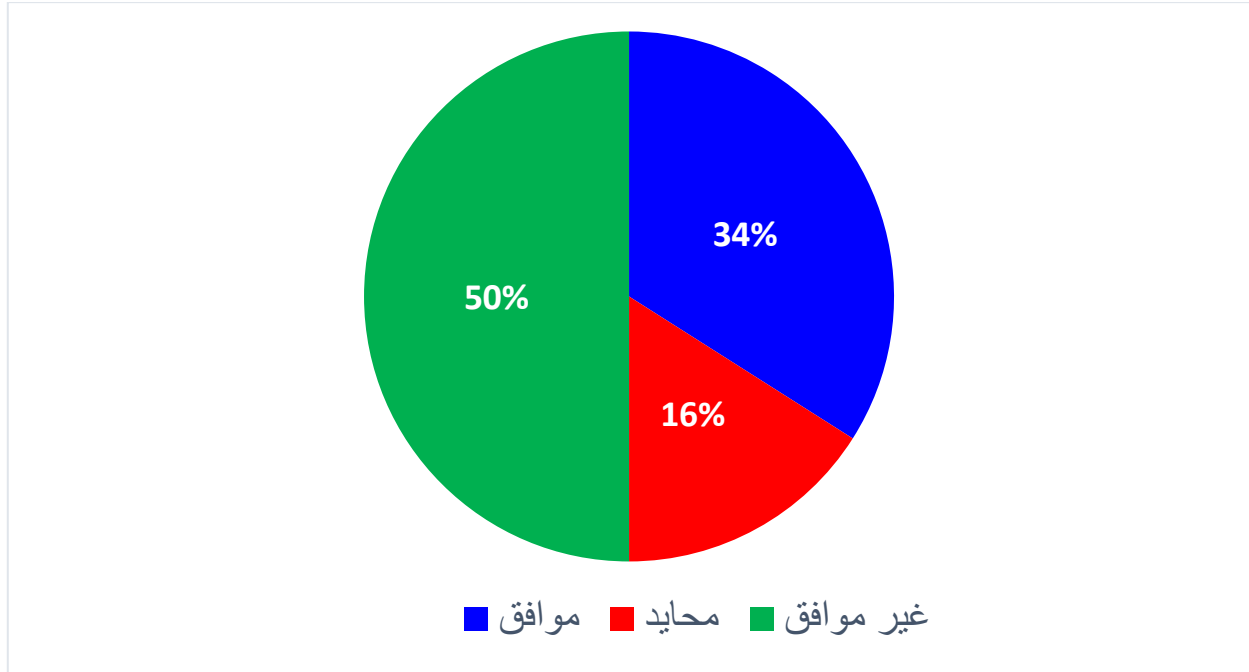
الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	17	34
محايد	8	16
غير موافق	25	50
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول نجد أن نصف الطلبة قد عارضوا فكرة استخدامهم لتطبيق غوغل كلاس روم فقط لكونه مفروض، بينما أكد 34 بالمائة من الطلبة بالفعل أنهم يستخدمون التطبيق فقط لأنه مفروض من إدارة الجامعة أو الأساتذة، في حين وقف 16 بالمائة من الطلبة موقف الحياد.

وهذا يؤكد أن أغلب الطلبة استخدموا هذا التطبيق بمحض ارادتهم لما لمسوه من سهولة استخدامه وكذا منافعه الكثيرة في العملية التعليمية.

شكل رقم 9 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم لأنه مفروض



المحور الثالث: الإشباع المحققة من استخدام طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة غرداية لتطبيق

غوغل كلاس روم في التعليم

جدول رقم 10 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في مساعدة تطبيق غوغل كلاس روم في فهم المادة التعليمية

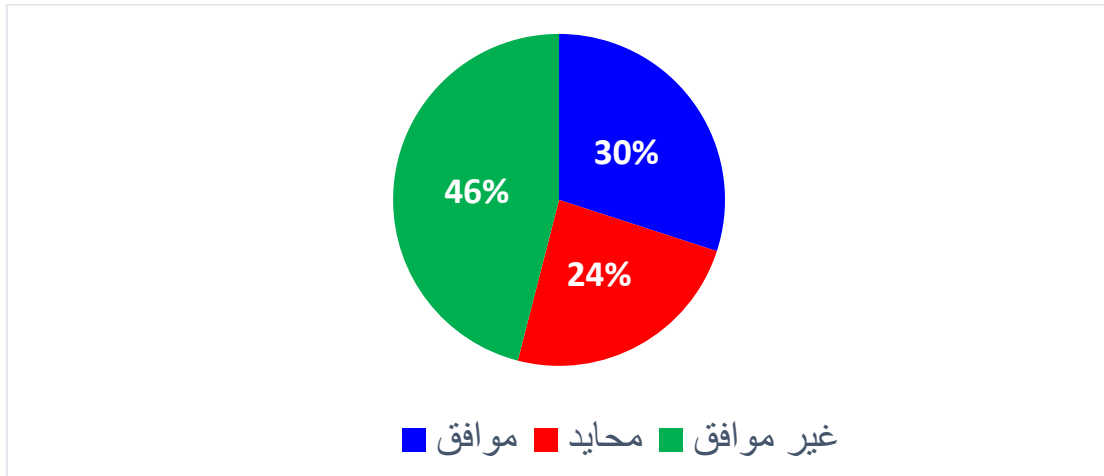
الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	15	30
محايد	12	24
غير موافق	23	46
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم 10 نجد أن 46 بالمائة من الطلبة قد عارضوا فكرة أن تطبيق غوغل كلاس روم ساعدهم في فهم المادة، بينما أكد 30 بالمائة من الطلبة أن تطبيق غوغل كلاس روم ساعدهم بالفعل في فهم المادة العلمية، في حين وقف 24 بالمائة منهم موقف الحياد.

وهذا الاختلاف في وجهات النظر يؤكد حقيقة أن تطبيق غوغل كلاس روم قد ساعد فعلا كثير من الطلبة في فهم المادة العلمية ولكن يبقى التواجد في الجامعة بمرافقة الأستاذ من شأنه الفهم الجيد للمادة العلمية، فبعض التفاصيل وبعض الموضوعات العلمية تحتاج فعلا لتواجد الطالب مع الأستاذة في القاعة أو المدرج من أجل تبسيطها وشرحها.

شكل رقم 10 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في مساعدة تطبيق غوغل كلاس روم في فهم المادة التعليمية



جدول رقم 11 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في إيجاد اريحية في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التعلم

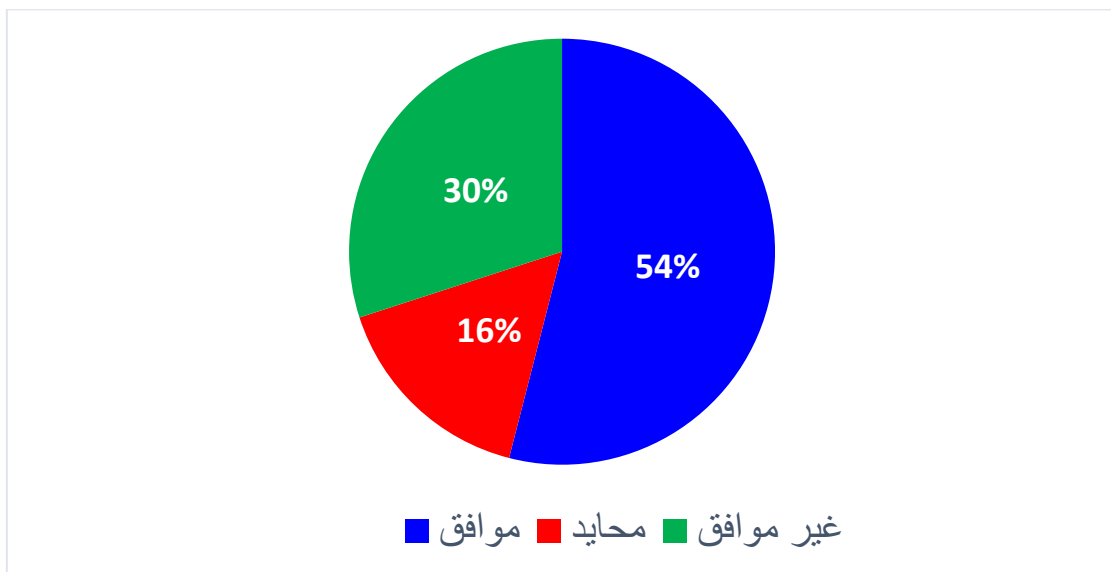
الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	27	54
محايد	8	16
غير موافق	15	30
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول نجد أن 54 بالمائة من الطلبة يجدون أريحية في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التعلم، بينما عارض ذلك 30 بالمائة من الطلبة، ووقف 16 بالمائة من الطلبة موقف الحياد.

وترجع أريحية استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التعلم لكونه منصة تفاعلية غير تزامنية، بمعنى أن الطالب والأستاذ ليس بالضرورة أن يتواجدا في التوقيت نفسه في المنصة، وبالتالي يدخل الطالب للتطبيق في أي وقت شاء حسب التزاماته ليجد المحاضرة أو الواجب أو أي مطلوب يكلفه به الأستاذ.

شكل رقم 11 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في إيجاد اريحية في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التعلم



جدول رقم 12 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في الشعور بالتواجد في القسم أثناء استخدام تطبيق غوغل كلاس روم

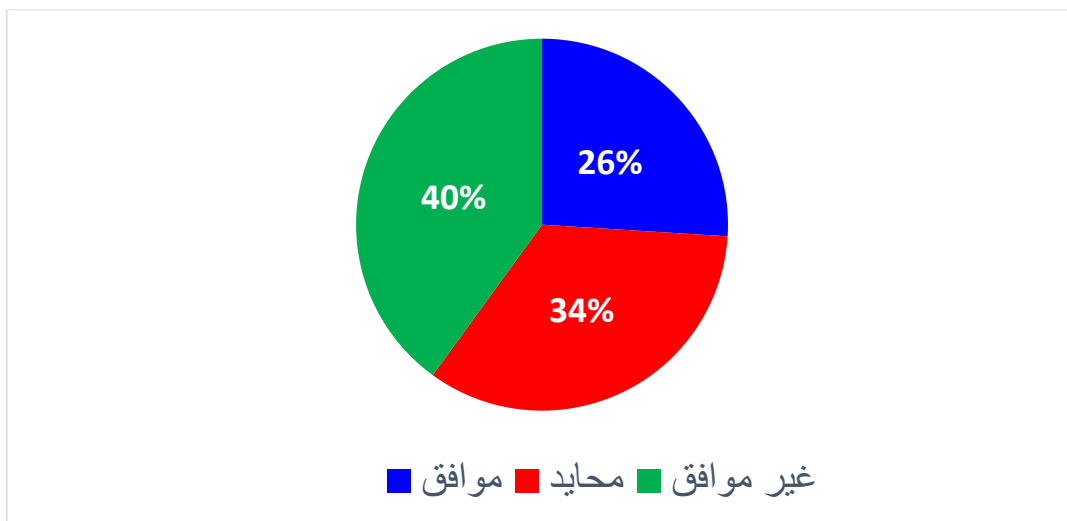
الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	13	26
محايد	17	34
غير موافق	20	40
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم 12 نجد أن 40 بالمائة غير موافقين لاستخدام التطبيق أثناء التواجد بالقسم، في حين أيد 26 بالمائة من الطلبة استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في القسم، ووقف ثلث الطلبة موقف الحياد.

ويرجع هذا الاختلاف في الرأي في أن تطبيق كلاس روم وغيره من التطبيقات المشابهة إنما جعلت من أجل التعليم عن بعد، وكثر استخدامها خلال مرحلة جائحة كورونا إذ كان التواجد في القاعات محدود جداً، ولهذا فإن استخدام التطبيق داخل القسم لم يعجب أغلب الطلبة.

شكل رقم 12 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في الشعور بالتواجد في القسم أثناء استخدام تطبيق غوغل كلاس روم



جدول رقم 13 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في تعويض تطبيق غوغل كلاس روم للتعليم التقليدي

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	12	24
محايد	15	30
غير موافق	23	46
المجموع	50	100

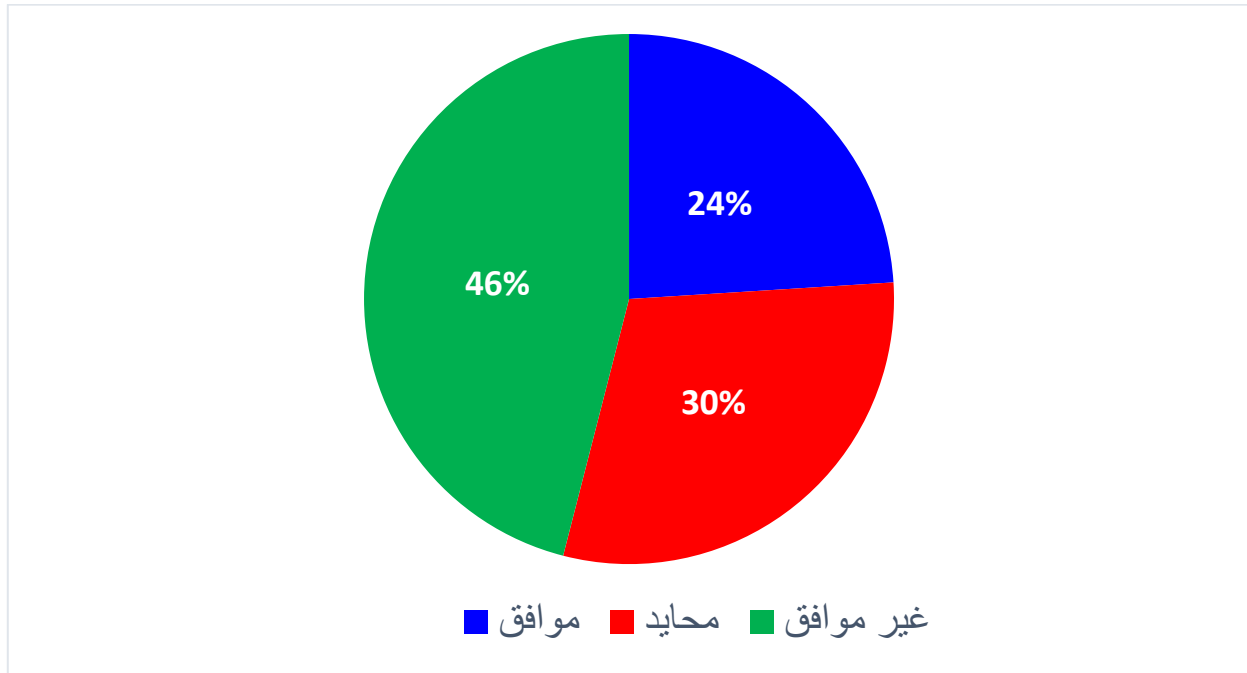
المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم 13 نجد أن 46 بالمائة من الطلبة يعارضون فكرة تعويض تطبيق كلاس روم للتعليم التقليدي، بينما يرى 24 بالمائة أن تطبيق غوغل كلاس روم يمكنه تعويض التعليم التقليدي.

في حين بقي 30 بالمائة من الطلبة في موقف الحياد

ويرجع هذا الاختلاف لإدراك الطلبة لأهمية تطبيق غوغل كلاس روم من جهة ولعلمهم بأن التعليم التقليدي مهم جدا في كثير من الوضعيات وبخاصة لبعض المقاييس والتخصصات من جهة أخرى، أي أن التعليم باستخدام تطبيق كلاس روم هو مكمل للتعليم التقليدي وليس بديلا عنه.

شكل رقم 13 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في تعويض تطبيق غوغل كلاس روم للتعليم التقليدي



جدول رقم 14 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في تخطي الخجل والخوف في التعلم عند استخدام تطبيق غوغل كلاس روم

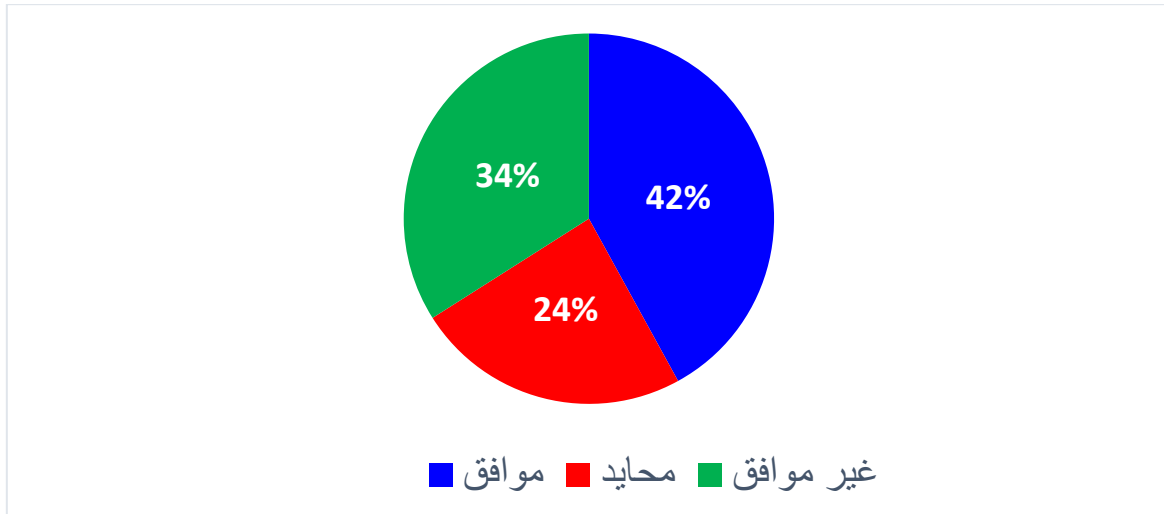
الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	21	42
محايد	12	24
غير موافق	17	34
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم 14 نجد أن 42 بالمائة من الطلبة يرون ان استخدام تطبيق غوغل كلاس روم يساعد في تخطي حاجز الخوف والخجل لديهم في التعلم، بينما عارض 34 بالمائة من الطلبة ذلك ووقف 24 بالمائة من الطلبة في موقف الحياد.

ويعود هذا لأن الكثير من الطلبة قد لا يسألون ولا يشاركون داخل القسم بسبب الخوف أو الخجل بينما يمكنهم ذلك من خلال التطبيق وبالتالي ساعدهم بشكل كبير في تخطي هذا الأمر. لكون العملية التعليمية في التطبيق افتراضية فيمكن متابعة الدرس في كل الوضعيات والحالات بخلاف الالتزام المطالب به داخل القسم.

شكل رقم 14 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في تخطي الخجل والخوف في التعلم عند استخدام تطبيق غوغل كلاس روم



جدول رقم 15 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في زيادة تطبيق غوغل كلاس روم للتحصيل العلمي

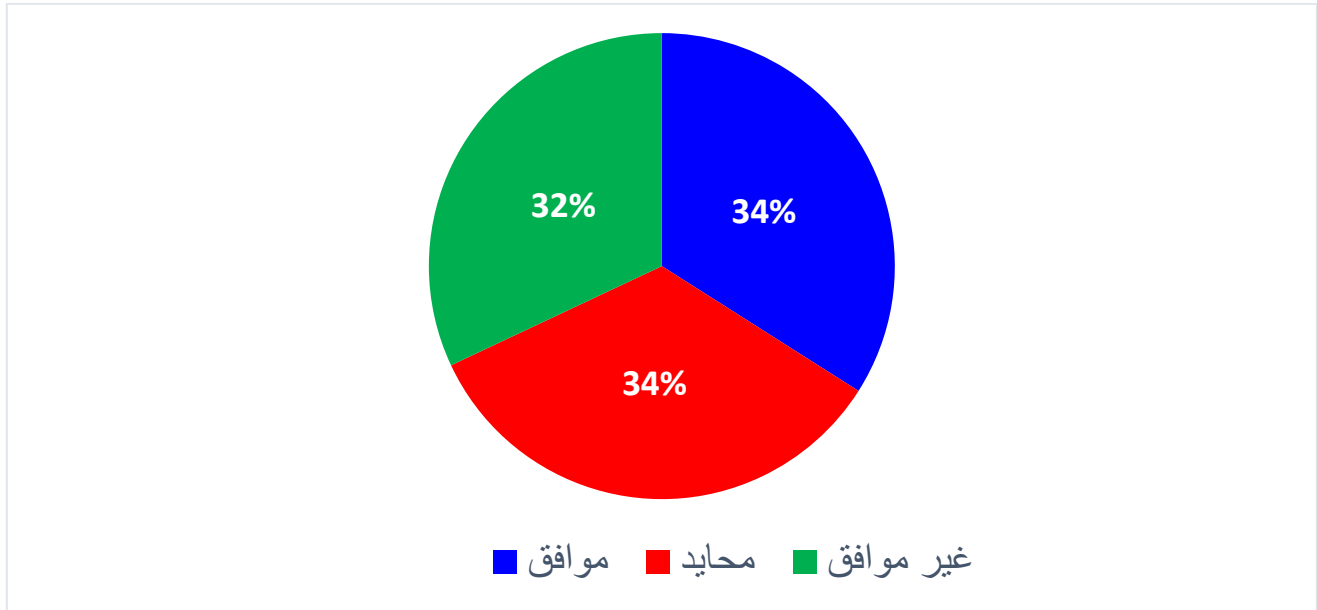
الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	17	34
محايد	17	34
غير موافق	16	32
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم 15 نجد أن آراء الطلبة تباينت بالتساوي تقريبا بين مؤيد ومعارض ومحايد لحقيقة أن تطبيق غوغل كلاس روم يساهم في زيادة التحصيل العلمي.

ويرجع هذا الاختلاف كما أشرنا سابقا لاختلاف التخصصات، فالمحاضرة في تخصص الحقوق والأدب العربي تختلف في مضمونها ومحتواها ونمطها عن المحاضرة في تخصص الكيمياء أو الإعلام الآلي، ولهذا قد يستفيد البعض استفادة جمة من خلال التعلم باستخدام تطبيق غوغل كلاس روم، في حين تكون الاستفادة جزئية ومحدودة جدا في بعض المقاييس والتخصصات، خاصة في ظل عدم وجود تحيين للبرامج الدراسية من جهة ولعدم وجود تكوين للأساتذة وللطلبة في الاستخدام الأمثل لهذه التطبيقات.

شكل رقم 15 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في زيادة تطبيق غوغل كلاس روم للتحصيل العلمي



المحور الرابع: صعوبات استخدام طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة غرداية لتطبيق غوغل كلاس روم في التعليم.

جدول رقم 16 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في المعاناة أثناء استخدام تطبيق غوغل كلاس روم بسبب الانقطاعات المتكررة للإنترنت

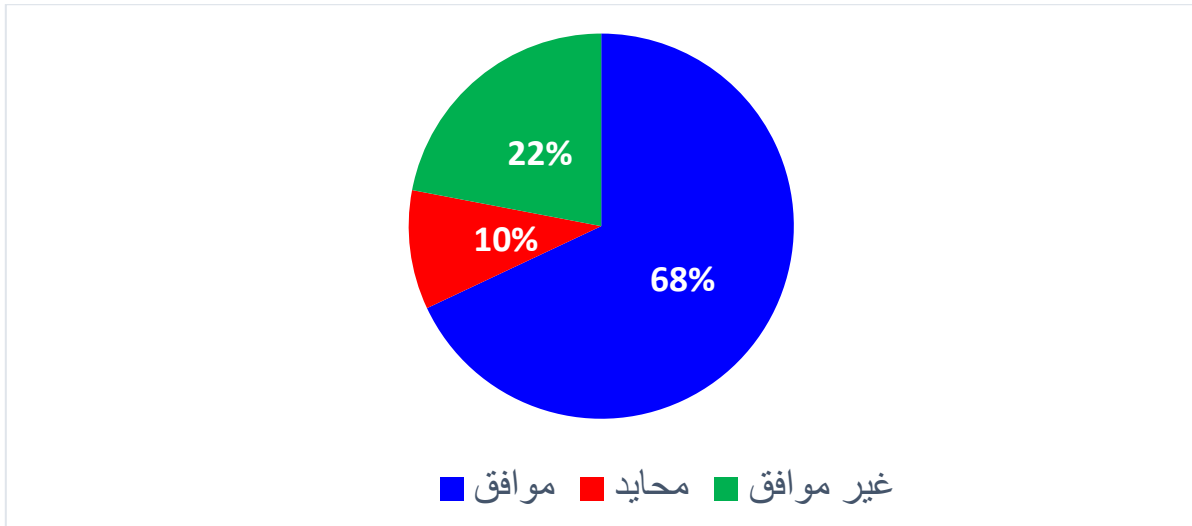
الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	34	68
محايد	5	10
غير موافق	11	22
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم 16 نجد أن أغلبية الطلبة أي ما نسبته 68 بالمائة يرون أن هناك معاناة في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم بسبب الانقطاعات المتكررة للإنترنت، وهذا نتيجة تذبذب تدفق شبكة الإنترنت لديهم، في حين صرح 22 بالمائة من الطلبة بأنهم لم يجدوا أي صعوبة من هذه الناحية، ووقف 10 بالمائة من الطلبة موقف الحياد، وهذا الواقع يجعل من الجامعة مطالبة بتوفير تغطية جيدة للإنترنت في الحرم الجامعي وداخل الأحياء الجامعية، كما أن الدولة مطالبة بذلك على مستوى الأحياء والقرى، لأن استخدام الإنترنت توسع بشكل كبير وأصبح استخدامها في مجال التعليم جد ضروريا.

شكل رقم 16 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في المعاناة أثناء استخدام تطبيق غوغل كلاس روم

بسبب الانقطاعات المتكررة للإنترنت



جدول رقم 17 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في صعوبة الالتزام بموعد الدرس في تطبيق غوغل كلاس روم

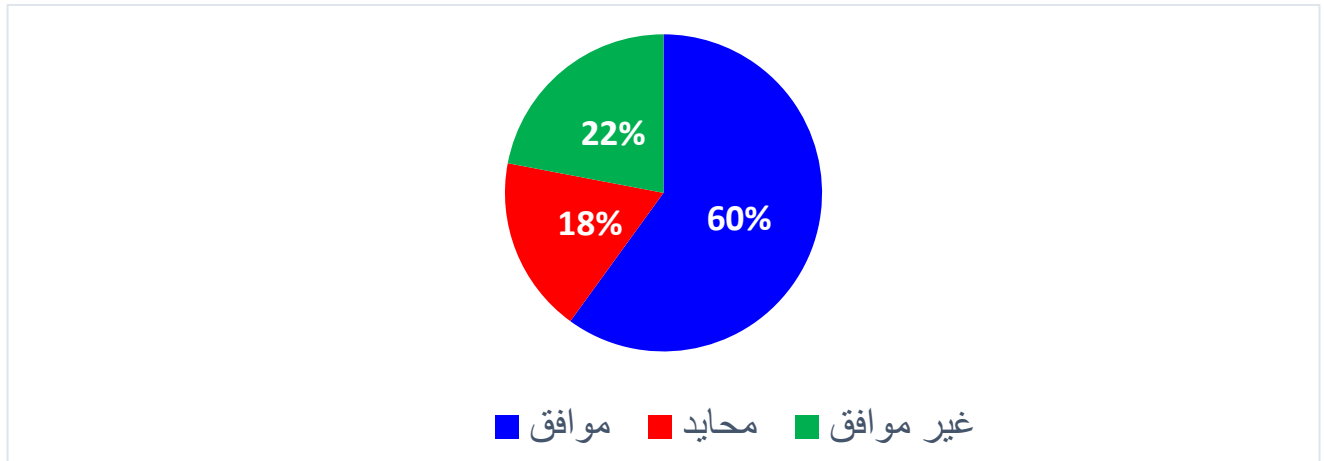
الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	30	60
محايد	9	18
غير موافق	11	22
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم 17 نجد أن 60 بالمائة من الطلبة يرون بأن هناك صعوبة في الالتزام بموعد الدرس في تطبيق غوغل كلاس روم، بينما أكد 22 بالمائة من الطلبة أنهم لم يجدوا صعوبة في الالتزام بموعد الدرس، في حين كان 18 بالمائة من الطلبة في موقف الحياد.

ويرجع هذا الأمر في كون التطبيق في أساسه تطبيق تفاعلي غير تزامني، إلا أن استخدامه بشكل متزامن حيث يشترط وجود الأستاذ والطالب متصلين في التوقيت نفسه يشكل مشكلة عند البعض سواء بسبب تذبذب شبكة الانترنت كما رأينا سابقاً، أو بسبب الارتباطات الشخصية والأسرية لبعض الطلبة، وخاصة أن منهم المتزوجين ومنهم من لا يملك جهاز حاسوب أو هاتف محمول ذكي.

شكل رقم 17 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في صعوبة الالتزام بموعد الدرس في تطبيق غوغل كلاس روم



جدول رقم 18 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في معاناة الطلبة من عدم توفر الأجهزة لاستخدام تطبيق غوغل كلاس روم

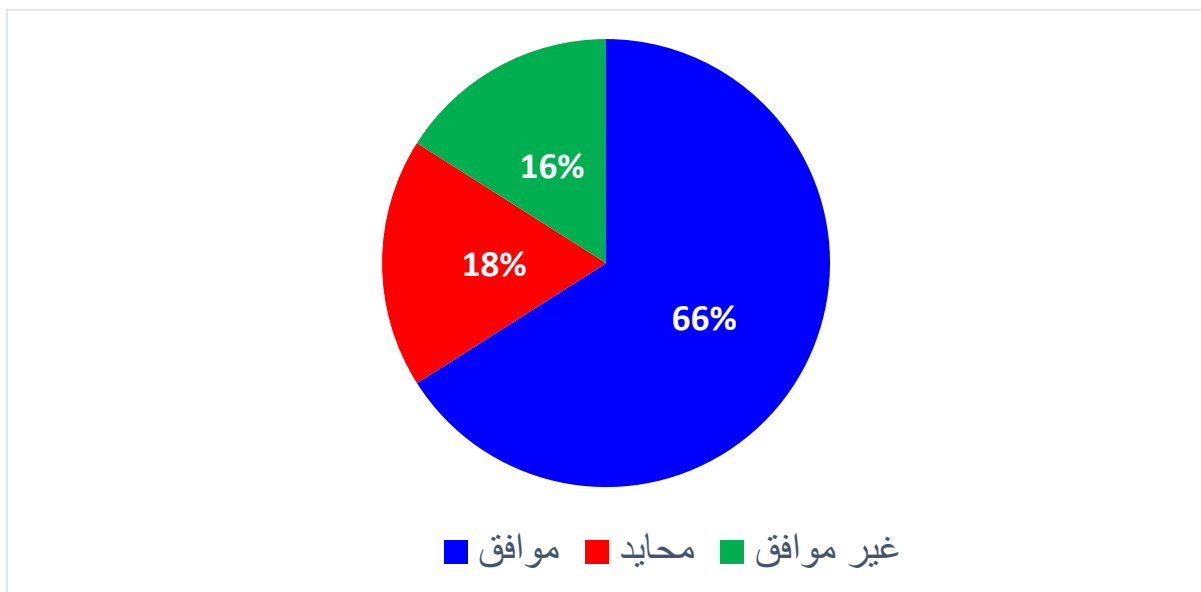
الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	33	66
محايد	9	18
غير موافق	8	16
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول 18 نجد أن ثلثي الطلبة يعانون من عدم توفر الأجهزة لاستخدام تطبيق غوغل كلاس روم، فاستخدام التطبيق يتطلب حسابا في الجيميل واتصال انترنت من خلال حاسوب محمول أو هاتف ذكي، وهو ما لا يتوفر عند جميع الطلبة بسبب الظروف المعيشية والاقتصادية لأسرهم.

بينما نجد أن 16 بالمائة من الطلبة لا يعانون من توفر الأجهزة لاستخدام تطبيق غوغل كلاس روم، في حين كان 18 بالمائة من الطلبة في موقف الحياد.

شكل رقم 18 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في معاناة الطلبة من عدم توفر الأجهزة لاستخدام تطبيق غوغل كلاس روم



جدول رقم 19 يبين توزيع المبحوثين حسب معاناتهم من عدم فهم طريقة الدخول لتطبيق غوغل كلاس روم.

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	24	48
محايد	13	26
غير موافق	13	26
المجموع	50	100

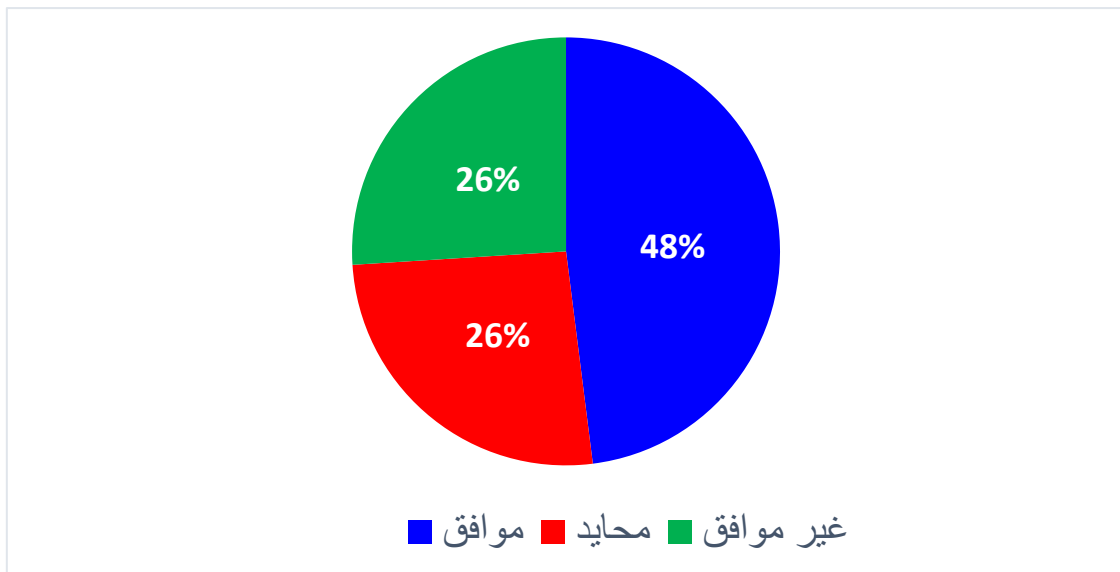
المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم 19 نجد أن 48 بالمائة من الطلبة يؤكدون أنهم وجدوا صعوبة في الدخول لتطبيق غوغل كلاس روم، وهذا ما أشرنا له سابقا في أنه في الجامعة يفتقد الطلبة لتكوينات وتدريبات حول كيفية استخدام التطبيقات الحديثة، وتبقى محاولات الأساتذة والطلبة في استعماله كمجهودات شخصية فقط.

في حين صرح 26 بالمائة من الطلبة من أنهم لم يجدوا أي صعوبة في فهم طريقة الدخول وهذا راجع لتعودهم استخدام الهاتف الذكي وتبادلهم المعارف المرتبطة بالتطبيق.

في حين صرح 26 بالمائة بالحياد في هذا الأمر.

شكل رقم 19 يبين توزيع المبحوثين حسب معاناتهم من عدم فهم طريقة الدخول لتطبيق غوغل كلاس روم.



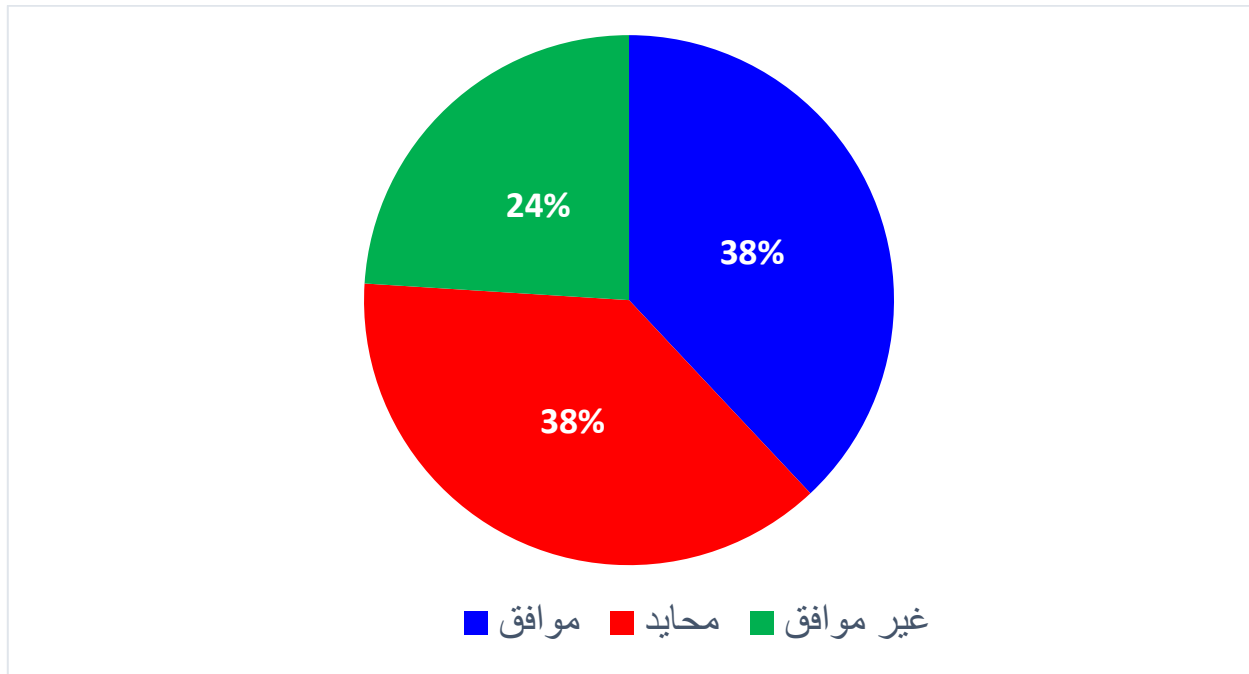
جدول رقم 20 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في معاناة تطبيق غوغل كلاس روم من العطل.

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	19	38
محايد	19	38
غير موافق	12	24
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول 20 نجد أن هناك تباين في الآراء حول معاناة الطلبة في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم بسبب تعرضه للعطل أحيانا بين مؤيد (38 بالمائة) ومعارض (24 بالمائة) ومحايد (38 بالمائة)، ويرجع الامر في أن العطل في الموقع قليل الحدوث، ووقوع العطل عند بعض الطلبة إنما يرجع لجودة الهاتف الذكي المستعمل في استخدام التطبيق، أو في قوة تدفق الأنترنت، إذ أنها إذا كانت سيئة فسيحول ذلك دون الدخول للتطبيق مما يعتبره بعض الطلبة عطلا.

شكل رقم 20 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في معاناة تطبيق غوغل كلاس روم من العطل.



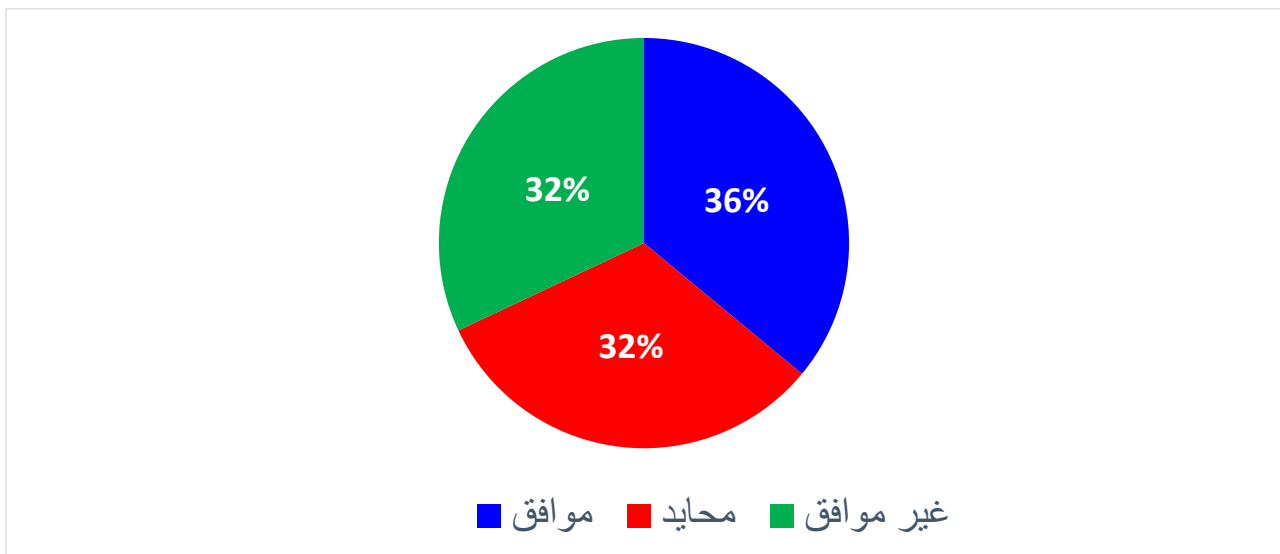
جدول رقم 21 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في صعوبة تعميم استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في جميع المقاييس.

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
موافق	18	36
محايد	16	32
غير موافق	16	32
المجموع	50	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم 21 نجد أن تباين في الآراء حول تعميم استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في جميع المقاييس، بين مؤيد (36 بالمائة) ومعارض (32 بالمائة) ومحايد (32 بالمائة)، ويرجع هذا الاختلاف لعدة نقاط، لعل أبرزها هو اختلاف تخصصات الطلبة، فالطالب في شعبة الآداب لا يستطيع الحكم عن مقاييس شعبة البيولوجيا، وطالب شعبة الرياضيات لا يستطيع الحكم عن مقاييس شعبة الحقوق، هذا من جهة، ومن جهة أخرى اختلاف نمط المقاييس داخل التخصص نفسه، فهناك مقاييس يمكن دراستها من خلال التطبيق فقط، في حين مقاييس أخرى على سبيل المثال مقياس الإحصاء لا يمكن الاكتفاء بدراسته من خلال التطبيق، فطبيعة التمارين والمسائل المختلفة تستلزم استكمال تدريسه بالطريقة التقليدية، زد على ذلك كما أشرنا في الجداول السابقة فان ضعف شبكة الانترنت وعدم امتلاك بعض الطلبة للهواتف الذكية تحول دون تعميم استخدام التطبيق.

شكل رقم 21 يبين توزيع المبحوثين حول رأيهم في صعوبة تعميم استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في جميع المقاييس.



رابع-مناقشة نتائج على ضوء التساؤلات الفرعية:

1-نتائج المتعلقة بالتساؤل الأول:

من خلال نتائج الدراسة توصلنا إلى أن استخدام الطلبة لتطبيق غوغل كلاس روم كان بشكل كبير في العملية التعليمية، وهذا راجع لعدة دوافع أهمها:

- التنظيم وإدارة المهام: يوفر تطبيق غوغل كلاس روم مكاناً مركزياً للطلاب للوصول إلى جميع المهام والمواد الدراسية. كما يمكن للأساتذة إنشاء وتعيين المهام وتحميل المواد التعليمية والمصادر في صفحات الصف الافتراضية، مما يسهل على الطلاب العثور على الموارد والمهام المحددة بسهولة وإدارتها بشكل منظم.
- التواصل والتفاعل: يتيح غوغل كلاس روم التواصل الفعال بين الطلاب والأساتذة. فيمكن للأساتذة إرسال إشعارات ورسائل إلكترونية للطلاب، والطلاب يمكنهم طرح الأسئلة والمشاركة في المناقشات مع زملائهم والأساتذة، بحيث يسهل هذا التواصل السريع والفعال بين جميع الأطراف في العملية التعليمية.
- الوصول السهل للموارد التعليمية: يمكن للأساتذة تحميل موارد تعليمية متنوعة مثل ملفات الوسائط المتعددة، والمقاطع الصوتية، والفيديوهات، والصور إلى غوغل كلاس روم، وهذا يتيح للطلاب الوصول السهل إلى هذه الموارد والاستفادة منها في أي وقت ومن أي مكان، مما يعزز تعلمهم ويسهم في تنوع وجودة المصادر التعليمية.
- تقديم الأعمال وتقييمها: يمكن للطلاب تسليم الأعمال والمشاركة في النشاطات والاختبارات من خلال غوغل كلاس روم. يمكن للأساتذة تقييم وتصحيح هذه الأعمال وتوفير تعليقات فورية للطلاب بشكل سريع وفعال. يعزز هذا التدريب التفاعلي العملية التعليمية ويعزز التواصل بين الأستاذ والطلاب وتسهم في تعزيز الردود والتحفيز. كما يسهم غوغل كلاس روم في تسهيل عملية تتبع التقدم الأكاديمي للطلاب، حيث يمكن للأساتذة متابعة تقدم الطلاب في الواجبات والاختبارات وتحليل البيانات المرتبطة بها.
- التنظيم الزمني والمرونة: يوفر غوغل كلاس روم مرونة في التعلم والتسليم، حيث يمكن للطلاب الوصول إلى المواد وإكمال الأعمال في أي وقت يناسبهم، مما يسهل تنظيم وقتهم الدراسي وتنسيقه مع متطلباتهم الشخصية والأسرية.
- التعاون والعمل الجماعي: يتيح غوغل كلاس روم للطلاب العمل الجماعي والتعاون مع زملائهم في مهام ومشاريع محددة. يمكن للأساتذة تعيين مهام تشجع التفاعل والتعاون بين الطلاب، ويمكن للطلاب تبادل الملفات والملاحظات والتعليقات مع بعضهم البعض، مما يعزز تنمية مهارات التعاون والعمل الجماعي.

بشكل عام، يمكن القول إن استخدام تطبيق غوغل كلاس روم يعزز التواصل، والتنظيم، والتفاعل، والمرونة، والتعلم التعاوني، مما يسهم في تحسين تجربة الطلاب في عملية التعلم.

2- نتائج المتعلقة بالتساؤل الثاني:

من خلال نتائج الدراسة، توصلنا أن استخدام تطبيق غوغل كلاس روم حقق الكثير من الاشباعات للطلبة في عملية التعليم، فنجد:

- أسهم تطبيق غوغل كلاس روم في الفهم الجيد للطلبة للمادة التعليمية وكذا سهل الوصول إليها من خلال إتاحة مجمل الموارد التعليمية
- وجد الطلبة أريحية في استخدام التطبيق مما جعلهم يشعرون وكأنهم في القسم من خلال التفاعل مع بعض وكذا تواصلهم مع الأستاذ
- تجاوز كثير من الطلبة حاجز الخوف والخجل من خلال استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في عملية التعليم من خلال التواصل والتفاعل والنقاش والحوار المتاح بالتطبيق.
- معظم الطلبة يرون بأن استخدامهم للتطبيق زاد من تحصيلهم الدراسي ومن معارفهم العلمية إجمالاً
- بالرغم من الاشباعات المحققة إلا أن الطلبة لا يرون أن هذا التطبيق سيعوض التعليم التقليدي بل يروونه كمكمل له.

3- نتائج المتعلقة بالتساؤل الثالث:

- ان استخدام التطبيق من طرف طلبة جامعة غرداية اعترته بعض الصعوبات والنقائص والمتمثلة في:
- معاناة الطلبة من الانقطاعات المتكررة والتدفق السيء لشبكة الانترنت داخل الجامعة ووسط الأحياء الجامعية مما يعيق استخدامهم الجيد للتطبيق في العملية التعليمية.
 - صعوبة الالتزام بموعد الدرس سواء نتيجة ضعف الانترنت أو نتيجة بعض الارتباطات الأسرية والشخصية.
 - عدم امتلاك بعض الطلبة للأجهزة التي تسمح لهم باستخدام التطبيق كالهاتف الذكي أو الحاسوب المحمول، وهذا يحول دون استفادتهم من الموارد المتاحة في التطبيق أو مناقشتها.
 - معاناة الطلبة من عدم فهم طريقة الدخول للتطبيق بسبب عدم وجود دورات تأهيلية وتدريبية لهم في استخدامه.
 - صعوبة تعميم استخدام التطبيق في جميع المقاييس فبعض المقاييس تكون تجريبية مثلاً كمقاييس البيولوجيا والكيمياء والتربية البدنية وغيرها، كما أن بعض المقاييس بها أفكار وطرق لا يمكن عرضها بشكل جيد في التطبيق، وعليه لا يمكن تعميمه في جميع التخصصات وجميع المقاييس.

الخاتمة

الخاتمة:

نستج أن تطبيق غوغل كلاس روم كان العامل أو الأداة الرئيسية في إتمام العملية التعليمية أثناء جائحة كورونا وهذا يتضح لنا من خلال العينة التي تم الأخذ برأيها حول فائدة هذا التطبيق والأشياء الإيجابية التي حققها فهو كان يعتبر كعنصر مساعد كما أن أغلب الطلبة واجه صعوبة في استخدامه وهذا يعود لعدم فهم الطريقة الصحيحة لدخول إليه, لكن هذا لا يعني أنه يعتبر تطبيق غير صالح لإستعماله فكما نعرف أن لكل شيء إيجابيات وسلبيات, كما أن هذا التطبيق قد ساعد كثير الطلبة في الحصول على المحاضرات والدروس المسجلة وتوصل مع الأستاذ في وقت الصعب الذي سببته جائحة كورونا.

وفي الأخير نقول إن تطبيق غوغل كلاس روم قد حقق فائدة كبيرة في العملية التعليمية ولازال إلى يومنا هذا يستخدم كمساعد في العملية التعليمية، ونحن بصفتنا كباحثين في هذا الموضوع أو هذه الدراسة بأن التعليم بواسطة هذا التطبيق قد عزز التواصل بين الطالب والأستاذ وأيضا ساهم في تحسين تجربة الطالب في عملية التعلم.

قائمة المراجع والمصادر

قائمة المراجع

1. الباوي ماجدة إبراهيم، غازي أحمد باسل، أثر استخدام منصة التعليمية Google classroom في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة image proessing واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني، كلية التربية للعلوم الصرفة-ابن الهيثم، جامعة بغداد، العراق، المجلد(2) ، 2019.
2. بن عبد الله النوح، مبادئ البحث التربوي، كلية المعلمين بالرياض، حقوق الطبع محفوظة، الطبعة الأولى، 1425هـ، 2004م.
3. بلغالم عبد الناصر، الجامعة وعلاقتها بالمستوى الإبداعي لدى الأستاذ الجامعي، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة العربي بن مهيدي أما البواقي، 2021/2020.
4. خليفي رزقي-شيقارة هجيره، منهجية تحديد نوع وحجم العينة في البحوث العلمية، قسم العلوم الاقتصادية بومرداس، معارف مجلة علمية دولية محكمة، العدد 23، 2017.
5. ريال فايضة، أدوات جمع البيانات في البحث العلمي-بين المزايا والعيوب-، جامعة أكلي محند أولحاج البويرة(الجزائر)، مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية، المجلد8 ، 2020.
6. زيد مليكة، مفهوم جائحة كورونا-19 وطرق التعامل معها بين الطب النبوي والطب الحديث، جامعة الشهيد حملة لخضر، إسهامات العلماء الجزائريين، الوادي الجزائري، 2022/2021.
7. سريسي أمال، مفهوم اللغة في ضوء مناهج البحث اللغوية، قسم اللغة العربية وآدابها، جامعة سعد دحلب بالبلدية، مارس 2012.
8. عوينان عبد القادر، محاضرات في المنهجية، جامعة أكلي امحمد أولحاج، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2018/2017.
9. غربي علي، أبعاد المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية، دار النشر، 2006.
10. غدير محمد الصالح، موتو بلخير، أثر استخدام تكنولوجيا الهواتف الذكية على التحصيل الدراسي لتلاميذ المتوسط، ملصق علمي حول موضوع مذكرة تم إعدادها لنيل شهادة الماستر، قسم علوم الاعلام

- والاتصال، تخصص تكنولوجيا الاتصال الجديدة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة ورقلة،
2018/2017.
11. قبورة العربي، طرائق التدريس، جامعة العلوم والتكنولوجيا-محمد بوضياف-واهران معهد التربية البدنية
والرياضة، 2019/2018.
12. لطرش فطوم، استخدام الطلبة للموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة والإشباع المحققة منه، مذكرة
مكاملة لنيل ماستر، قسم العلوم الإنسانية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2014/2013.
13. هلاس جينفر، نظرية الاستخدامات والإشباع، قسم علوم الاعلام والاتصال، جامعة وهران أحمد بن
بلة، 2020/2019.
14. يونس عيسى، شينار سامية، عماري عائشة، العينة وأسس المعاينة في البحوث الاجتماعية، مجلة
الرواق للدراسات الاجتماعية والإنسانية، الجزائر، المجلد 07، 2021.

الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الاعلام والاتصال

تخصص: اتصال جماهيري والوسائط الجديدة

المستوى: ثانية ماستر



استمارة الاستبيان حول:

استخدام تطبيق غوغل الكلاس روم في التدريس الجامعي في ظل جائحة كورونا
(دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة غرداية)

تحت اشراف :

د. قانة مسعود

من اعداد الطالبين:

غريب زينب

شعيب عبلة

نحن الطالبتين بقسم العلوم الاعلام والاتصال تخصص الاتصال الجماهيري والوسائط الجديدة بصدد تحضير مذكرة لنيل شهادة الماستر بعنوان «استخدام تطبيق غوغل الكلاس روم في التدريس الجامعي في ظل جائحة كورونا» (دراسة ميدانية على عينة من طلبة سنة الثانية ليسانس علوم الاعلام والاتصال جامعة غرداية).

الرجاء منكم الإجابة على هذه الأسئلة بدقة والتركيز مع وضع علامة (+) في الخانة المناسبة ونحيطكم علما ان معلوماتكم سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي شكرا جزيلاً على مساعدتكم

المحور الأول: البيانات الشخصية

ذكر

انثى

السن:

23-20

26-23

30-26

30 فما فوق

المحور الثاني: دوافع استخدام طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة غرداية لتطبيق غوغل كلاس روم في التعلم

غير موافق	محايد	موافق	العبارات
			أرى أن التدريس بتطبيق غوغل كلاس روم ضروري
			تستخدم تطبيق غوغل كلاس روم من أجل تسهيل الاتصال بالأساتذة
			تستخدم تطبيق غوغل كلاس روم في الحصول على المحاضرات
			تستخدم تطبيق غوغل كلاس روم لمواكبة التطورات التكنولوجية
			تستخدم تطبيق غوغل كلاس روم لتفعيل الحوار والمناقشة بين الطلبة والأساتذة
			تستخدم تطبيق غوغل كلاس روم من أجل تقديم البحوث وإنجاز الواجبات

تستخدم تطبيق غوغل كلاس روم لأنه مفروض عليك

المحور الثالث: الإشباعات المحققة من استخدام طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة غرداية لتطبيق غوغل كلاس روم في تدريس

العبارات	موافق	محايد	غير موافق
يساعد تطبيق غوغل كلاس روم في فهم المادة التعليمية			
أجد أريحية في استخدام تطبيق غوغل كلاس روم في التعلم			
أشعر وكأني وسط القسم باستخدام غوغل كلاس روم			
يمكن أن تعوض هذه الطريقة التعليم التقليدي			
أتخطى حاجز الخوف والخجل في مناقشة المادة المدروسة عبر هذا التطبيق			
ساهم تطبيق غوغل كلاس روم في زيادة التحصيل العلمي لديك مقارنة بالسابق			

المحور الرابع : الصعوبات التي تواجه طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة غرداية في استخدامهم لتطبيق غوغل كلاس روم

العبارات	موافق	محايد	غير موافق
أعاني أثناء استخدام هذا التطبيق من الانقطاعات المتكررة لشبكة الأنترنت			
أعاني من صعوبة الالتزام بموعد الدرس أحيانا			
يعاني بعض الطلبة من عدم توفير الأجهزة الخاصة لاستخدام هذا التطبيق			
يعاني بعض الطلبة من عدم فهم طريقة الدخول إلى هذا التطبيق			
يعاني هذا التطبيق من مشاكل العطل أحيانا			
من الصعب تعميم استخدام هذا التطبيق في كل المقاييس المدروسة			