



جامعة قاصدي مرباح ورقلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس وعلوم التربية  
شعبة: علوم التربية

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في الإرشاد والتوجيه

بعنوان :

**التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء وعلاقته بتحقيق  
التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي  
(دراسة ميدانية بثانوية تجيني محمد بن لخضر - ولاية تقرت - )**

- بكوش دنيا

- دميبي إكرام

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ : 2024 / 06/10

أمام لجنة المناقشة المتكونة من السادة:

الإسم واللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
طارق صالح	أستاذ	جامعة ورقلة	رئيسا
نور الدين غندير	أستاذ محاضر "أ"	جامعة ورقلة	مشرفا ومقررا
عبد العزيز خميس	أستاذ	جامعة ورقلة	مناقشا

الموسم الجامعي: 2024/2023



جامعة قاصدي مرباح ورقلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس وعلوم التربية  
شعبة: علوم التربية

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في الإرشاد والتوجيه

بعنوان :

**التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء وعلاقته بتحقيق  
التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي  
(دراسة ميدانية بثانوية تجيني محمد بن لخصر - ولاية تفرت - )**

- بكوش دنيا

- دميحي إكرام

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2024/ 06 /10

أمام لجنة المناقشة المتكونة من السادة:

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
طارق صالح	أستاذ	جامعة ورقلة	رئيسا
نور الدين غندير	أستاذ محاضر "أ"	جامعة ورقلة	مشرفا ومقررا



مناقشا	جامعة ورقلة	أستاذ	عبد العزيز خميس
--------	-------------	-------	-----------------

الموسم الجامعي: 2024/2023

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## شكر وتقدير

نحمد الله ونشكره على نعمة التي لا تعد ولا تحصى وبفضله وعظيم سلطانه وأعاننا على انجاز هذا العمل وإتمامه والذي نرجو أن يكون في المستوى ، ولقوله تعالى ... لئن شكرتم لأزيدنكم ....الحمد لله الذي هدانا إلى نور العلم وميزنا بالعقل ووهبنا القوة والتوفيق،

نتقدم بالشكر الجزيل والتقدير الكبير إلى الذي خص لنا من وقته واهتمامه وكل ما قدمه من دعم توجيه وإرشاد والذي لم يبخل علينا و زودنا بكم من المعارف لإتمام هذا العمل أستاذنا الفاضل د.غندير نور الدين حفظه الله ورعاه ونشكر أساتذة المناقشين حفظهم الله وكل من قوم عملنا جزاهم الله خيرا ونشكر من ربانا وعلمنا من الابتدائي إلى الجامعة والى الذي رافقنا طول السنة نشكره على صبره وتعاونه معنا دون إن ننسى تقديم الشكر إلى أولئك الذين ابتهلوا إلى الله سرا وجهرا سائلين لن العون والتوفيق جزأهم الله خير الجزاء والى كل طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية .

# إهداء دنيا

نحمد الله بنعمته تتم الصالحات ،وبفضلة تتم البركات ،ها قد نجحت وتكملت بتاج

الفخر بفلاحي وزينة بيتنا بزغاريد النجاح لأسمع العالم أني فخورة بذاتي التي  
تعبت وسهرة وأعطت من جهدها حتى وصلت نفسي التي أكملت طريقا زرع  
بشوكي الصعاب لألون طريق نهاية طريقي بالفرح و البهج أهدي هذا النجاح  
إلى سيدة النساء الكون في عيني وحببية روعي التي أزلت عن طريقي الأشواك  
وساندتني سهرت ليالي طويلة من أجل راحتي واستيقظت فجرًا للدعاء لي (أمي)  
إلى من سهرت الليالي وعملا لتلبية حاجياتي وتحقيق طموحاتي إلى سندي  
ومسندي وقوتي ومأمني وتاج راسي أهديك فخرك (أبي)

إلى من ساندي بكل حب وقت ضعفي وأكتسب منهم القوة ويدعموني بدعائهم

## (إخوتي)

أحلام . شيماء . محمد الأنيس . ملاك . وأميرتي ابنة أختي سدرة المنتهى حفظهم  
الله ورعاهم الله يحقق أمانيهم و تحقيق نجاحهم يا الله ،ولمن كان سندنا وعونا لي  
خطيبي مصطفى الله يوفقه ويسعده وتحقيق نجاحه يا رب وإلى من جمعتني بهم  
الأيام وأحلام الصدف وغمروني بالحب سررت بلقائهم في مساري الجامعي رعاهم  
الله وسدد خطاهم (صديقاتي)

إكرام. نصيرة. أمينة. عبلة. وسام. جيهان. زهرة. صابرينة. ليلى. كريمة

# إهداء إكرام

من قال أنا لها "نأها" لم تكن الرحلة قصيرة ولا ينبغي لها أن تكون ،  
لم يكن الحلم قريباً ولا الطريق كان محفوفاً بالتسهيلات لكنني فعلتها ونلتها.  
إلى ملاكي الطاهر ،وقوتي بعد الله ،داعمتي الأولى الأبدية الى من دعمتني بلا حدود  
واعطتني بلا مقابل .إلى تلك التي وضع الله الجنة تحت قدميها ورفع قدرها في كتابه  
العزير ، إلى تلك التي اوصانا بها الرسول وذكرناها بها وامرنا بطاعتها والبر بها .. ("أمي")  
أهديك هذا الإنجاز الذي لولا تضحياتك لما كان له وجود .. إلى ذاك الذي ضحى بعمره  
وحبائه طامحا لاسعدنا وتلبية احتياجاتنا ومتطلباتنا والذي لم يتهاون يوم في توفير سبيل  
الخير والسعادة لي .. إلى سندي ومسندي واتكائي وعمقي وحببي ورفيقي وصديقي و  
استاذي... سأرفع رأسك عالياً بكل عزيمة وإصرار بإذن الله.. (أبي الموقر). إلى من قال  
فيهم : (سنشد عضدك بأخيك {إلى ضلعي ثابت الذي لا يميل ..إلى السند والعضد الذي  
اعتمدت عليه في كل ايامي.. إلى من كانوا ركيزتي في وقت فقدت فيه اتزاني ..إلى من  
كان حبيبا وصديقا واستادا اخي حبيبي (عبد القادر)(اخوتي صادق ومعمر وعبد القادر) إلى  
أمي الثانية ورفيقتي وصديقتي وداعمتي الأولى في ايامي صعبة ..إلى تلك التي سعادتي  
بجوارها رفيقة لحظاتي الحلوة وايامي الجميلة وساعات التي لا تنسى ..  
(أختي حبيبتي)

إلى صديقاتي ورفيقاتي وزميلاتي في الإقامة دمت لي خير صحبة صحبتكم في الجنة يارب  
شكرا للأيام التي جمعتنا بحلوها ومرها (رفيقاتي)  
وإلى استاذتي الكرام الذين لم يبخلوا علينا بتوجيهاتهم ونصائحهم لنصل إلى ما وصلنا له  
جزاهم عنا الله كل خير يارب.

## ملخص الدراسة :

هدفت هذه الدراسة لمعرفة التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء وعلاقته بتحقيق التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي في ثانوية تجيني محمد بن لخصر- ولاية تقرت " ولأجل التحقق من فرضيات دراستنا إتمدنا على المنهج الوصفي الاستكشافي وقمنا بتوزيع استبيانين لقياس متغيرات بحثنا على عينة قدرت ب 125 تلميذ ، وبعد جمعنا للبيانات وتبويبها وقيامنا بالحسابات الاحصائية وفق برنامج الحزمة الاحصائية في العلوم الاجتماعية توصلنا للنتائج التالية:

- مستوى التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء مرتفع.
  - مستوى التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي مرتفع.
  - توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين مستوى التواصل مستشار التوجيه والأولياء والتوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي.
- \*الأساليب الاحصائية : النسب المئوية - المتوسط الحسابي - الانحراف المعياري : اختبار "ت" - معامل الارتباط بيرسون - معامل ألفا كرونباخ.
- \* وخلصنا في نهاية دراستنا الى استنتاج عام متنوع بجملة من الاقتراحات والتوصيات.
- الكلمات المفتاحية : - التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء - التوافق الدراسي - تلاميذ السنة الأولى ثانوي.

### **Abstract:**

This study aimed to learn about the communication between the guidance counselor and parents and its relationship to achieving the academic compatibility of first-year secondary pupils. For the purpose of verifying the hypotheses of our study, we relied on the exploratory descriptive method and distributed two questionnaires to measure our research variables on a sample estimated at 125 pupils. After collecting and compiling the data and performing statistical calculations using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), we arrived at the following results:

- The level of communication between the guidance counselor and guardians is high.
- The level of academic compatibility of first-year pupils is high.
- There is a statistically significant correlation between the level of communication and the guidance counselor, and the academic compatibility of first-year secondary pupils.

Statistical methods: percentages- arithmetic mean- standard deviation : "t-test"- Pearson correlation coefficient – cronbachs alpha coefficient.

\* At the end of our study, we arrived at a general conclusion with a variety of suggestions and recommendations.

- Keywords: Communication between guidance counselor and guardians, Academic compatibility, Secondary first-year pupils.

## فهرس المحتويات:

الصفحة	الموضوع
أ	كلمة شكر وتقدير
ب	إهداء
ج	ملخص الدراسة
د	قائمة المحتويات
هـ	قائمة الجداول والأشكال
04-01	مقدمة
<b>الفصل الأول : مشكلة الدراسة واعتباراتها</b>	
07	1- مشكلة الدراسة
09	2- فرضيات الدراسة
10	3- أهداف الدراسة
10	4- أهمية الدراسة
08	5- دواعي اختيار الموضوع
10	6- التعريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة
11	7- الدراسات السابقة

<b>الفصل الثاني : التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء</b>	
17	تمهيد
17	أولا : مستشار التوجيه
17	1-تعريف مستشار التوجيه
18	2-خصائص مستشار التوجيه
20	3- دور مستشار التوجيه
20	4- مهام مستشار التوجيه
25	5- وسائل عمل مستشار التوجيه



28	6- علاقات مستشار التوجيه
29	ثانيا : التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء
29	1- مفهوم التواصل
30	2- عناصر التواصل
31	3- وظائف التواصل
32	3- تعريف الاجرائي لتواصل بين مستشار التوجيه والأولياء
32	4- مظاهر التواصل بين الأسرة والمدرسة
37	5- أهداف التواصل بين الأسرة والمدرسة
39	خلاصة

### الجانب الميداني

الفصل الرابع : الإجراءات الميدانية للدراسة	
50	تمهيد
50	1- المنهج المتبع
52	2- الدراسة الاستطلاعية.
51	3- حدود الدراسة
53	4- عينة الدراسة
54	5- أدوات جمع البيانات
57	6- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة
48	الفصل الخامس : عرض و تحليل و مناقشة وتفسير نتائج الدراسة
	تمهيد
60	1- عرض وتحليل نتائج الدراسة
60	أ- عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى
60	ب- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية
61	ج- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة
62	2- مناقشة وتفسير نتائج الدراسة

62	أ- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى
63	ب- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية
65	ج - عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة

66	3- الاستنتاج العام
68	الاقتراحات الدراسية
72	الخاتمة
75	قائمة المراجع
80	الملاحق

قائمة الجداول :

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	جدول يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس	54
02	جدول يوضح توزيع أفراد العينة حسب الشعبية	54
03	جدول يوضح ثبات الاستبيان بمعامل ألفا كرومباخ	56
04	جدول يوضح نتائج الصدق المقارنة استخدام المقارنة الطرفية	57
05	جدول يوضح نتائج الفرضية الأولى	60
06	جدول يوضح نتائج الفرضية الثانية	61
07	جدول يوضح نتائج الفرضية الثالثة	62

قائمة الأشكال:

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	الشكل يوضح دائرة نسبية لتوزيع أفراد العينة حسب الجنس	54
02	الشكل يوضح دائرة نسبية لتوزيع أفراد العينة حسب شعبة الدراسية	54

# المقدمة

## مقدمة:

تعد التربية من أهم مظاهر تطور الأمم والشعوب ،فهي الوسيلة التي يقاس بها مدى تقدمها العلمي ورفيها الحضاري ، وكما يقاس الإزدهار لأي أمة من الأمم بمقدار ما توليه من عناية وإهتمام للميدان التربوي، فالبلدان المتقدمة ترى في التربية الوسيلة الأساسية لتأكيد قوتها ونهضتها، بل وحتى هيمنتها على البلدان الأخرى لكون التربية لا تعد استثمارا اقتصاديا أو اجتماعيا أو ثقافيا فحسب بل هي إستثمار حضاري لا يبد منه.

والتربية عملية تقوم بها كل مكونات المجتمع ونظمه ومؤسساته ، كل في مجالها وكل دورها كالأسرة والمدرسة والمؤسسات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية وغيرها ،فمهمة التربية تبدأ من الأسرة وتصل إلى المدرسة التي تساعدنا كونها مؤسسة متخصصة أنشأها المجتمع لتقوم بوظيفة التربية والتعليم والتكوين للحياة الاجتماعية .

ومن هذا المنطلق ومع التطورات الحاصلة في المجتمعات أصبحت الحاجة ملحة إلى تضافر جهود كل من الأسرة والمدرسة لنجاح العملية التعليمية، بحكم أن الولي أصبح أكثر اهتماما من ذي قبل ،فهو الآن أكثر ميوله لمعرفة ما يقدم لابنه وما يعامل به خلال فترة التدريس، وكذلك المدرسة هي الآن تعمل على تفعيل التواصل مع الأولياء من أجل معرفة بيئة الطفل والظروف التي يمر بها من أجل مساعدته وضمن تطوير سبل التفكير بالإضافة إلى حل المشكلات من خلال استغلال جميع الطرق وأهمها التواصل.

لأهمية التواصل بين المدرسة والأسرة وتأثير ذلك على الحياة المدرسية ، أنه لا بد من دراسة هذا الموضوع لعله يفيد البعض ،وعسى أن يكون نقطة إيجابية للقارئ أو أحد الباحثين في قادم الأيام.

مما سبق ذكره جاء اختيارنا لعنوان بحثنا الموسوم ب: "التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء وعلاقته بتحقيق التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي - دراسة ميدانية في ثانوية محمد بن لخصر بولاية تقرت " حيث حاولنا من خلال هذا إبراز تطابق الواقع الدراسي مع الجانب النظري ،معتمدين في ذلك على رصد آراء ثلة من المدرء والمعلمين والأولياء الذين هم على دراية بما هو مجسد في الميدان ، متوسلين باستبانات الغرض منها تبيان مدى أهمية التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء ومعرفة إيجابياته وعلاقته بتوافق الدراسي لتلاميذ هذه المرحلة الدراسية الجديدة .

وقد دعانا لاختيار هذا الموضوع أسباب ذاتية وموضوعية ، أما الا الأسباب الذاتية فتمثلت في رغبتنا في تسليط الضوء عن هذا الموضوع وأما الموضوعية فتمثلت في الكشف عن مستوى التواصل بين مستشار

التوجيه وأولياء التلاميذ وقنوات تفعيل التواصل بين هذه الأطراف وعلاقته بتحقيق التوافق الدراسي لتلاميذ السنة أولى ثانوي.

ومن خلال كل ما سبق ، جاءت هذه الدراسة بغية الكشف عن التواصل بين مستشار التوجيه وأولياء التلاميذ وعلاقته بتحقيق التوافق الدراسي.

وتضمن هذه الدراسة جانبين هما الجانب النظري والجانب الميداني ، بحيث يتضمن الجانب النظري الفصول التالية :

**الفصل الأول :** وهو موضوع الدراسة وتناول تعريف وتحديد مشكلة البحث وتساؤلاتها ثم صياغة فرضياتها ، ثم الإشارة إلى أهمية الدراسة وأهدافها وتحديد التعريف الاجرائية لمتغيرات الدراسة ، والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة.

**الفصل الثاني :** ولقد تضمن هذا الفصل مبحثين اثنين واختص أولا : بمستشار التوجيه وتناولنا فيه تعريف مستشار التوجيه و خصائصه ومهامه وأدواره والوسائل التي يستخدمها اثناء عمله وعلاقته مع محيطين به وصعوبات التي تعيق عمله .

واختص ثانيا : تواصل مستشار التوجيه بأولياء التلاميذ وتطرقنا فيه إلى تعريف التواصل وعناصره ووظائفه ثم تطرقنا إلى مظاهر التواصل وأهدافه .

**الفصل الثالث :** فهو خاص بالتوافق الدراسي فاحتوى على تعريف التوافق و خصائصه و تعريف التوافق الدراسي و أبعاده و العوامل المؤثرة فيه و مظاهره و مشكلاته و طرق علاجية لعدم التوافق الدراسي وفي الأخير خلاصة الفصل.

أما الجانب الثاني من الدراسة فقد احتوى على الدراسة الميدانية التي تتمحور على ثلاثة فصول وهي كالتالي :

## **الفصل الرابع :**

ولقد تضمن الاجراءات المنهجية للدراسة الميدانية الذي تم التطرق فيه إلى المنهج المستخدم في الدراسة وتحديد مجتمع الدراسة وحجم العينة ، وكذلك الدراسة الاستطلاعية وعينتها ، وأدوات الدراسة والخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة ،إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية ،وفي الأخير الأساليب الاحصائية.

## الفصل الخامس :

ويتمثل في المحور الأول الذي تضمن عرض وتحليل نتائج الدراسة وهذا العرض كان وفقا لفرضيات الدراسة بشكل متسلسل وتحليل البيانات المتعلقة بنتائج هذه الفرضيات وهذا تمهيدا لمناقشتها وتفسيرها. وأما المحور الثاني فقد تضمن مناقشة وتفسير النتائج في ضوء الدراسات السابقة والجانب النظري للدراسة وصولا إلى ملخص عام للدراسة وجملة من المقترحات التي قد تكون انطلاقة للدراسات وبحوث مستقبلية ، وبعد هذا كله عرض قائمة المراجع ثم الملاحق .

# الجانب النظري

## الفصل الأول : مشكلة

1- مشكلة الدراسة

2- تساؤلات الدراسة

3- فرضيات الدراسة

4- دواعي اختيار الموضوع

5- أهداف الدراسة

6- أهمية الدراسة

7- التعاريف الاجرائية لمتغيرات الدراسة

8- الدراسات السابقة



#### مشكلة الدراسة:

تعد المدرسة البيئة الثانية بعد الأسرة التي يواصل فيها الطفل نموه النفسي والاجتماعي، فهي التي تزوده بالخبرات والمعارف المختلفة والمتنوعة وتهيئهم للدراسة والعمل وكذلك للحياة المستقبلية، ولكن اذا فشلت المدرسة في أداء دورها هذا يؤدي إلى ظهور سلوكيات غير مرغوب فيها كنفص الرغبة في الدراسة والرسوب وسوء التوافق، لذلك كان لابد من وجود شخص يتفهم هذا التلميذ وهذا ما أكدته دراسة " حنان حمام (2018) " التي تناولت درجة مساهمة مستشار التوجيه والارشاد المهني في زيادة التوافق الدراسي وذلك للكشف عن مدى مساهمته في تحقيق التوافق دراسي وتوصلت أن مستشار التوجيه والارشاد يساهم في زيادة التوافق الدراسي لتلاميذ مرحلة التعليم الثانوي بدرجة مرتفعة، ولعل مستشار التوجيه والإرشاد هو الشخص الوحيد القادر على مساعدة التلميذ وتوجيهه ومراقبته والإشراف عليه كي يحقق النجاح في مسار حياته الدراسية من خلال الأدوار والمهام التي يقوم بها كالتوجيه و المتابعة والإعلام والتقييم.

وتكمن مهمة مستشار التوجيه في مساعدة الطلاب وفهم استعداداتهم واستثمارها في حل المشكلات الدراسية التي يعاني منها التلاميذ، ومساعدتهم في مواجهة الصعوبات التي تواجههم، سواء كانت نفسية أو دراسية للإنجاح العملية الإرشادية، وهذا ما أكدته دراسة "الزهرة بومهراس عورايب(2017)" تحت عنوان الخدمات الارشادية وعلاقتها بالتوافق الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي التي هدفت للكشف العلاقة بين الخدمات الارشادية والتوافق الدراسي لدى تلاميذ التعليم الثانوي وتوصلت هذه الدراسة أن أبعاد الخدمات الارشادية المدرسية (النفسية،التربوية، الاجتماعية،الوقائية ) تساهم في تنبؤ في متغير التوافق الدراسي العام، لهذا فإن للخدمات الارشادية التي يقدمها مستشار التوجيه المدرسي لتلميذ تساعده في رسم الخطط التربوية التي تلائم قدراته وميوله وأهدافه واختيار الدراسة والمناهج والمواد المناسبة واستكشاف المستقبل التربوي العام .

وفي ظل التغيرات الحاصلة في المجال التربوي والبيداغوجي دعت الحاجة لوجود تعاونيات وتنظيمات وجمعيات عديدة تساهم تواصل المدرسة بالأسرة وذلك للإنجاح العملية التربوية التعليمية، وهذا ما تشير له دراسة "مسعي أحمد محمد ( 2018-2019) " بعنوان العلاقة بين الاسرة والمدرسة وتفعيل الحياة المدرسية وهدفت هذه الدراسة الى معرفة مدى مساهمة التواصل الفعال بين المدرسة والاسرة في تفعيل الحياة المدرسية، لذلك اصبح الربط بين الأسرة والمدرسة أحد أهداف التربية الاجتماعية، فالمدرسة تعتمد

## الفصل الأول:

### مشكلة

### الدراسة واعتباراتها

على البيئة المحيطة بها في نشر رسالتها التربوية والاجتماعية ، كما أنها تقوم على تنسيق وتنظيم علاقتها مع المجتمع الخارجي سواء كانت الأسرة أو غيرها من المؤسسات بغرض تبادل الخبرات والخدمات وتدعيم دورها لتكملة مهام التعليم. وهذا لا يتسنى إلا بوجود علاقة وثيقة بين الأسرة والمدرسة.

وحتى تكون علاقة الأسرة بالمدرسة وثيقة لابد أن تبنى على أساس من التواصل الفعال بينهما والذي يعتبر مظهر من مظاهر هذه العلاقة ، متجسدا في المتابعة الأسرية للتلميذ داخل وخارج المدرسة ، أو بالزيارات الأولياء المستمرة للمدرسة والتي قد تكشف عن جوانب هامة من شخصية التلميذ والتي ربما يغفل عليها الاستاذ ، وقد يكون أيضا عن طريق اليوم المفتوح الذي تقيمه المدرسة في نهاية كل فصل دراسي وهو فرصة وتجمع الأسرة بالمدرسة لمناقشة الأمور الخاصة بالحياة المدرسية للتلاميذ وقد تكون عن طريق دفتر المراسلة الخاص بالتلميذ أو موقع المدرسة الإلكتروني وغيرها من وسائل التواصل الحديثة ، وهذا ما أشارت له دراسة "احمامة إشراق(2019-2020)" تحت عنوان الاتصال بين الأسرة والمدرسة وأثره على التحصيل الدراسي واهتمت هذه الدراسة بموضوع أثر الاتصال بين الأسرة والمدرسة وأثره على التحصيل الدراسي للتلميذ كما اهتمت بإعطاء صورة على الواقع عملية الاتصال بين الأسرة والتلميذ ، والشيء المؤسف هنا أن كثير من أولياء الأمور لا يدرون أهمية التواصل مع المدرسة في ترسيخ مبدأ الشراكة المعرفية والاجتماعية بينهم وبين المدرسة ، فعلى الرغم من أن تنشيط الحياة المدرسية وعدمه يعود لعدة عوامل ، إلا أن التواصل الدائم والمتفاعل والمتناغم بين الأسرة والمدرسة يلعب دورا هاما وحاسما في تفعيلها.

من بين القنوات التي توثق العلاقة بين المدرسة والأسرة والمدرسة ما يعرف بجمعية أولياء التلاميذ ممثلة بأولياء التلاميذ بصفة عامة يسعون من خلال ما تقوم به الجمعية من مهام في اطار ضمان تدرس جيد لأبنائهم ودراسة " إسمهان زيدي (2013-2014)" التي كانت تحت عنوان دور جمعية أولياء التلاميذ في تفعيل العلاقة بين الأسرة والمدرسة واهتمت بالدعم التربوي لجمعية أولياء التلاميذ في تفعيل العلاقة بين الأسرة والمدرسة والذي يتأتى من خلال تضافر جهود الجميع في جو يسوده الثقة والتفاهم لنسير بالتلاميذ بصفة عامة لتحصيل دراسي جيد وفقا لظروف طبيعية يتلاءم ويتوافق فيها التلميذ مع بيئته المدرسية من أساتذة وعمال وإدارة وزملاء .

## الفصل الأول:

### مشكلة

### الدراسة واعتباراتها

فالتوافق الدراسي هو قدرة الطالب على إقامة علاقة توافقية سواء مع الزملاء وكذلك المدرسين والتأقلم مع البيئة المدرسية المحيطة به بكل ما تحتويه من عناصر ومكونات ، بالإضافة إلى المناهج والمواد الدراسية التي هو بصدد دراستها والاستفادة منها، وهذا ما أكدته هذه دراسة "علماني كاميليا (2021-2022)" بعنوان دور مستشار الإرشاد والتوجيه المدرسي في تحقيق التوافق النفسي والدراسي لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي وهدفت الى الكشف عن درجة مساهمة مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في زيادة التوافق النفسي والدراسي لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي ولذلك فتوافق الطالب دراسيا وفي مختلف النواحي سواء التعليمية أو النواحي الأخرى أمر ضروري وبالخصوص في المرحلة الثانوية لما لها من تأثير على مشواره الدراسي فإذا كان الطالب متوافقا دراسيا في هذه المرحلة بالذات فإنه يستطيع إكمال مساره الدراسي والنجاح فيه والوصول إلى أعلى الدرجات والمستويات.

ولهذا تم تسليط الضوء على التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء وعلاقته بتحقيق التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي على وجه الخصوص حيث أن أنه غالبا ما يشكون من عدم التأقلم مع الجو المدرسي الجديد ومن هذا نطرح التساؤلات التالية :

- ما مستوى التواصل بين مستشار التوجيه وأولياء تلاميذ السنة الأولى ثانوي ؟
- ما مستوى التوافق الدراسي لتلاميذ السنة الأولى ثانوي ؟
- هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائيا بين تواصل مستشار التوجيه والأولياء وتحقيق التوافق الدراسي لتلاميذ السنة الأولى ثانوي ؟

#### 1- فرضيات الدراسة:

- مستوى التواصل بين مستشار التوجيه وأولياء تلاميذ السنة الأولى ثانوي مرتفع.
- مستوى التوافق الدراسي لتلاميذ السنة الأولى ثانوي مرتفع.
- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائيا بين تواصل مستشار التوجيه والأولياء وتحقيق التوافق الدراسي لتلاميذ السنة الأولى ثانوي .

#### 2- دواعي اختيار موضوع الدراسة:

- ارتباط موضوع الدراسة بتخصص الإرشاد والتوجيه.

## الفصل الأول:

### مشكلة

### الدراسة واعتباراتها

- قلة الدراسات المنجزة حول موضوع دراستنا التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء وعلاقته بتحقيق التوافق الدراسي .

- أهمية التواصل والتعاون بين المدرسة والاسرة في متابعة وتوجيه الطلبة :

- تساهم هذه العلاقة في تبادل المعلومات والخبرات والتنسيق بشكل فعال لتلبية احتياجات التلاميذ.
- يعزز هذا التواصل الثقة المتبادلة بين المدرسة والأسرة ويساعد على التعرف على المشكلات والصعوبات التي يواجهها التلاميذ .

-تعتبر مرحلة التعليم الثانوي مرحلة حاسمة في تحديد مسار التعليمي والمهني المستقبلي للتلميذ.

-الحاجة إلى دراسة تأثير التواصل بين المدرسة والأسرة على التوافق الدراسي لأبنائهم.

### 3- أهداف الدراسة:

- معرفة مستوى التواصل بين مستشار التوجيه وأولياء لتلاميذ سنة أولى ثانوي.

- معرفة مستوى التوافق الدراسي لتلاميذ سنة أولى ثانوي .

- الكشف عن وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين مستشار التوجيه والأولياء في تحقيق التوافق الدراسي لتلاميذ سنة أولى سنة أولى ثانوي.

### 4- أهمية الدراسة:

ترجع أهمية تركيزنا واهتمامنا لتناول هذا الموضوع لدراسة أهمية التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء لسعيهم لتحقيق التوافق الدراسي لأبنائهم ومساعدتهم في مشكلاتهم الدراسية.

وكان تحديدنا لسنة الأولى الثانوي لكونهم انتقلوا إلى مرحلة جديدة يسودها التغيير لعدة نواحي. وكونها تقتضى العلاقة بين متغيرين هامين في حياة التلميذ المدرسية، فالتلميذ الذي يتمتع بالتوافق الدراسي يحمل توجهات إيجابية نحو المدرسة نحو الأساتذة والزملاء وينعكس هذا التوافق على تحصيله المدرسي وعلى مستقبله المهني.

## الفصل الأول:

### مشكلة

### الدراسة واعتباراتها

#### 5- التعريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة:

##### 1- التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء:

هو تردد أولياء الأمور على مستشار التوجيه لسؤال عن كل أمور التي تخص تـمدرس أبنائهم في المؤسسة التربوية والذي يتصف بطابع الديمومة للإستفسار و التشاور و التناقش بين أولياء و مستشار التوجيه في الجوانب التي تخص التلميذ.

والذي يقاس من خلال الدرجة التي يحصل عليها التلاميذ من خلال استجاباتهم على استبيان التواصل بين الأولياء ومستشار التوجيه وفقا لبعديه.

1- بعد الدراسة: يقاس هذا البعد ماذا التواصل بين الأولياء ومستشار التوجيه في الأمور التي تخص التلميذ من جانب تفاعله داخل الصف واستعداداته نحو الدراسة من أجل مساعدته في التخطيط لما يروونه مناسباً لتلميذ .

2- بعد الزملاء : يقاس هذا البعد التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء في الأمور التي تخص علاقات أبنائهم من حيث التعامل مع زملائهم وأساتذتهم و المشرفين التربويين، واتجاههم نحوهم يعكس ماذا الثقة والإحترام المتبادل بينهم .

##### 2- التوافق الدراسي:

- هو قدرة التلميذ على التلاؤم والانسجام مع زملاءه وأساتذته مع المواد الدراسية، ويظهر ذلك في سلوكياته مع زملائه ومحيطه الدراسي وذلك باجتهاده ومواظبته في الدراسة ويتضح هذا من خلال الدرجة التي يتحصل عليها تلاميذ السنة الأولى ثانوي من خلال استجاباتهم على مقياس التوافق الدراسي (ليونجمان، 1979).

#### 6- الدراسات السابقة:

##### 1-دراسة إسمهان زبدي (2013\2014):

عنوان الدراسة: دور جمعية أولياء التلاميذ في تفعيل العلاقة بين الأسرة والمدرسة.

عينة الدراسة: شملت مجتمع الدراسة جمعية أولياء التلاميذ للمدارس الابتدائية بمدينة سيدي عقبة ولاية بسكرة ويتراوح عددهم من 07 إلى 12 رئيساً وعضوياً في المؤسسات التي ذكرناها.

أهداف الدراسة :

## الفصل الأول:

### مشكلة

### الدراسة واعتباراتها

- التعرف على الدعم المعنوي الذي تقوم به جمعية أولياء التلاميذ في تفعيل العلاقة بين الأسرة والمدرسة.  
- التعرف على الدعم التربوي الذي تقوم به جمعية أولياء التلاميذ في تفعيل العلاقة بين الأسرة والمدرسة  
نتائج الدراسة: توصلت الدراسة إلى أن دور جمعية أولياء التلاميذ في تفعيل العلاقة بين الأسرة والمدرسة يكون من خلال الدعم المادي والمعنوي الذي تقوم به جمعية أولياء التلاميذ.

2- دراسة شتاتو شهراء - عراب مروة (2016-2017):

- عنوان الدراسة: دور جمعية أولياء التلاميذ في تفعيل العلاقة بين الأسرة والمدرسة.  
- أهداف الدراسة: التعرف على مدى أهمية جمعية أولياء التلاميذ ودورها في تفعيل العلاقات المدرسية الأسرية.

- عينة الدراسة: يتمثل مجتمع الدراسة في جمعية أولياء التلاميذ لبعض المؤسسات التربوية في ولاية مستغانم (2016-2017).

نتائج الدراسة : توصلت الدراسة إلى أن جمعية أولياء التلاميذ مهمشة حيث أننا استضمانا بواقع أن الجمعيات لا وجود لها في أغلب المدارس. نظرا لأن الأولياء باتوا لا يفكرون بمصالح أبنائهم وعدم تفاعلهم مع الجمعية.

3- دراسة الزهرة بومهراس عواريب (2017):

- عنوان الدراسة: الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالتوافق الدراسي لذي تلاميذ مرحلة التعليم الثانوية - دراسة ميدانية بثانويات دائرة متليلي - ولاية غرداية.

- أهداف الدراسة: تهدف الدراسة الحالية إلى الكشف عن العلاقة بين الخدمات الإرشادية والتوافق الدراسي لذي تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي.

- عينة الدراسة: قد قامت الطالبة في هذه الدراسة باختيار عينة طبقية عشوائية من تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي لصعوبة إجراء مسح شامل لجميع أفراد مجتمع الدراسة.

- نتائج الدراسة :إن أبعاد الخدمات الإرشادية المدرسية (النفسية والتربوية والاجتماعية والوقائية) تساهم في تنبؤ في متغير التوافق الدراسي العام.

4- دراسة حنان حمام (2018):

- عنوان الدراسة : درجة مساهمة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في زيادة التوافق الدراسي.

## الفصل الأول:

### مشكلة

### الدراسة واعتباراتها

- أهداف الدراسة: هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة مساهمة مستشار التوجيه والإرشاد في زيادة التوافق الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي.
- عينة الدراسة: قامت الطالبة في هذه الدراسة باعتماد طريقة المسح الشامل لمتسشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية جيجل، والبالغ عددهم 43 مستشار ومستشارة.
- نتائج الدراسة: يساهم مستشار التوجيه و الإرشاد في زيادة التوافق الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي بدرجة مرتفعة.
- 5- دراسة مسعي أحمد محمد (2018 - 2019):
  - عنوان الدراسة: العلاقة بين الأسرة والمدرسة وتفعيل الحياة المدرسية - دراسة ميدانية في بعض المتوسطات مدينة الوادي.
  - أهداف الدراسة: معرفة مدى مساهمة جمعية أولياء التلاميذ في تفعيل الحياة المدرسية.
  - معرفة مدى مساهمة التواصل الفعال بين الأسرة والمدرسة في تفعيل الحياة المدرسية.
  - عينة الدراسة: شملت عينة الدراسة جميع الأسر التي تدرس أبنائها في مرحلة المتوسط حيث شملت 833 أسرة.
  - نتائج الدراسة: وضحة الدراسة أن التواصل الفعال ثنائي الإتجاهين بين الأسرة والمدرسة والعكس يساهم في تفعيل الحياة المدرسية.
- 6- دراسة أحمامة إشراق ،بوبكري هناء (2019-2020):
  - عنوان الدراسة: الاتصال بين الأسرة والمدرسة وأثره على التحصيل الدراسي
  - أهمية الدراسة :
  - تقديم صورة عن البيئة الاجتماعية الأسرية المحيطة بالتلميذ ومدى فعاليتها وتأثيرها على تحصيله الدراسي باعتباره يؤثر ويتأثر بما حوله من ظواهر وقضايا .
  - إبراز دور الاتصال الموجود بين الأسرة والمدرسة.
  - نتائج الدراسة:

## الفصل الأول:

### مشكلة

### الدراسة واعتباراتها

تبين في هذه الدراسة أن تلاميذ الذين يكونون ذوي الاهتمام والمراقبة والمتابعة من طرق اوليائهم وتشجيعهم ودعمهم وتحفيزهم ماديا ومعنويا . فكلما كانت العلاقة قوية ووطيدة بين الأسرة والمدرسة كلما زاد من تحصيل الأبناء في مسار دراستهم وتحقيقهم نتائج أفضل ومستوى دراسي عال .

7- عماني كاميليا (2021-2022):

- عنوان الدراسة: دور مستشار الإرشاد والتوجيه المدرسي في تحقيق التوافق النفسي والدراسي لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي.

- أهداف الدراسة: لتكشف هذه الدراسة عن درجة مساهمة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في زيادة التوافق النفسي والدراسي لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي.

- عينة الدراسة: شملت الدراسة على عينة من التلاميذ السنة أولى ثانوي كلا الذكوريين ،"جذع مشترك أداب و جذع مشترك علوم".

- نتائج الدراسة: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دور مستشار التوجيه المدرسي في تحقيق التوافق النفسي حسب وجهة نظر تلاميذ السنة الأولى ثانوي.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة القياس لدور مستشار التوجيه المدرسي بين الجنسين (ذكر - أنثى) - لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي.

8- دراسة نوال الزايدي ، حسيبة دغمان (2021-2022):

عنوان الدراسة : عزوف أولياء التلاميذ عن التواصل المدرسي وأثره في العملية التعليمية .

عينة الدراسة: شملت عينة الدراسة (100) فرد موزعين على مجالات الإدارة والتعليم والأسرة 19 مدير ومديرة ، 38 معلم ومعلمة ، أما 43متبقية شملت الأولياء.

أهداف الدراسة :

-الكشف عن أهمية التواصل الأسري المدرسي وآليات تفعيل التواصل بين الأطراف.

-الكشف عن دور الأسرة في العملية التعليمية.

نتائج الدراسة:

توصلت هذه الدراسة أن هناك تقصير في التعاون بين الأسرة والمدرسة ووعياهم تام لأولياء أمور عن المدراس وهذا الذي يؤثر على التحصيل الدراسي للأبناءهم .



## الفصل الأول:

### مشكلة

### الدراسة واعتباراتها

#### - تعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض للدراسات السابقة، تبين أن هناك اهتمام واضح من قبل الباحثين بمستشار التوجيه وعلاقته وكذا التوافق الدراسي، إلا أن الدراسات التي تناولت التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء كانت قليلة جدا ، إذا لم نحصل الا على دراسة واحدة لكنها أجابت عن الكثير من الأسئلة، إذ حاولت هذه الدراسة تسليط ضوء على عزوف أولياء التلاميذ عن التواصل المدرسي وأثره على العملية التعليمية وهو يشابه مع دراستنا في متغير التواصل المدرسي واختلفت معنا في عينة الدراسة حيث تناولوا الطور الابتدائي في ولاية قادمة.

وكذلك تتشابه دراسة أحمامة إشراق وبوبكري هناء مع دراستنا في المتغير المستقل حيث تناولوا الاتصال بين الأسرة والمدرسة واختلفوا معنا في المتغير تابع بحيث تناولوا التحصيل الدراسي . أما دراسة مسعي أحمد محمد التي تشابهت مع دراستنا في تناولها لموضوع العلاقة بين الأسرة والمدرسة وتفعيل الحياة المدرسية واختلفت معنا في عينة الدراسة حيث كانت عينة دراستهم في بعض متوسطات الوادي .

أما دراسة اسمهان زبيدي فتشابهت مع دراستنا في المتغير التابع تناولوا العلاقة بين الأسرة والمدرسة واختلفوا معنا في عينة الدراسة حيث كانت عينتهم بعض المدارس الابتدائية.

وتناولت دراسة الزهرة بومهراس عورايب الحاجات الارشادية وعلاقتها بالتوافق الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي بحث تناولت نفس متغير التابع وتشابهت معنا في عينة دراسة في ثانوية .

وتناولت دراسة حنان حمام درجة مساهمة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في زيادة التوافق الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي تشابهت مع دراستنا في تناولها لنفس متغير المستقل لدراستنا وعينة الدراسة نفس المرحلة وهي التعليم الثانوي.

وتناولت دراسة عماني كميليا دور مستشار التوجيه المدرسي في تحقيق التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي تناولت نفس متغير المستقل والمتغير التابع (التوافق الدراسي) ونفس عينة الدراسة.

وكذلك تناولت دراسة شتاتو شهرزاد دور جمعية أولياء التلاميذ في تفعيل العلاقة بين الأسرة والمدرسة وتشابهت مع دراستنا في المتغير المستقل واختلفت مع دراستنا في عينة الدراسة حيث تناولت حيث تمثل

## الفصل الأول:

### مشكلة

### الدراسة واعتباراتها

---

مجتمع دراستهم جمعية أولياء التلاميذ لبعض المؤسسات التربوية في ولاية مستغانم عكس عينة دراستنا التي تناولت تلاميذ السنة الأولى ثانوي بولاية تفرت .

الفصل الثاني: التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء

أولا : مستشار التوجيه

تمهيد:

1-تعريف مستشار التوجيه.

2- خصائص مستشار التوجيه.

3- دور مستشار التوجيه.

4- مهام مستشار التوجيه.

5- وسائل عمل مستشار التوجيه.

6- صعوبات عمل مستشار التوجيه.

7- علاقات مستشار التوجيه.

ثانيا : التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء

1- مفهوم التواصل .

2- عناصر التواصل.

3- وظائف التواصل.

4- تعريف الإجرائيا لتواصل بين مستشار التوجيه

والأولياء

5- مظاهر التواصل بين الأسرة والمدرسة.

6- أهداف التواصل بين الأسرة والمدرسة.

الخلاصة.

### تمهيد:

إذا ما تحدثنا على مستشار التوجيه المدرسي والمهني، فإننا نقصد ذلك الشخص الذي يتميز عن غيره في سلك ممن يعملون في سلك التربية والتعليم، ذلك انه يلعب دورا هاما في العملية التربوية، نظرا لمهام التي يقوم بها من أجل تحقيق توجيه سليم وتحسين المردود التربوي داخل المؤسسة التعليمية، عن طريق الكشف عن استعدادات التلاميذ والتعرف على ميلادهم ورغباتهم وبناء على ذلك يقوم بمساعدتهم في بناء مشروعهم الدراسي والمهني .

على ضوء ذلك تناولنا مجموعة من العناصر في هذا الفصل فبدئنا بتعريف مستشار التوجيه وتعرفنا على خصائصه التي يتميز بها عن غيره من الموظفين التربويين ثم تطرقنا إلى مهام مستشار التوجيه وطبعا بتأديته لهذه المهام فهو يستعمل مجموعة من الوسائل التي تمكنه من أداء مهامه، وتعرفنا عن شبكات علاقاته الاجتماعية داخل المؤسسة ومن ثم تطرقنا إلى الصعوبات التي تعيق عمل مستشار التوجيه، أما الجزء الثاني فبدئنا بتعريف التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء التلاميذ ومن ثم مظاهر هذا التواصل والتي تتمثل في قنوات التواصل بين مستشار التوجيه وأولياء التلاميذ وفي الاخير تناولنا الاهداف التي تسعى لتحقيقها علاقة بين مستشار التوجيه والأولياء.

### أولا : مستشار التوجيه

#### 1-تعريف مستشار التوجيه :

هو فرد متحصل على شهادة جامعية في تخصص الإرشاد والتوجيه، أو في تخصصات أخرى منها علم النفس بفروعه وكذا علم الاجتماع التربوي... الخ، يعمل في مؤسسة تعليمية في مقاطعة معينة تحت إشراف مدير مركز التوجيه المدرسي و المهني، له عدة تعريفات من بينها :

- جاء في معجم الوجيز " المستشار " هو العليم الذي يأخذ رأيه في أمر هام علمي أو فني أو سياسي قضائي أو نحوه، فالجذر اللغوي للاستشارة يفيد التدخل الانساني المختص لتأثير الفعال في الوعي قصد تغيير سلوك فرد ما (بن صاولة، 23، 1999).

- شخص متخصص في العملية التربوية يعمل مع الدارسين كأفراد مجموعات يساعدهم في اختيار المواد التعليمية وطرق التعلم المناسبة وهو بشكل عام يساعد المتعلم على بلوغ الاهداف المحددة ( بن فليس، 125، 2014).

فمستشار التوجيه هو الشخص الذي يقوم على مساعدة التلميذ في اختيار نوع الدراسة التي تتماشى مع قدراته وميوله ومساعدته على بناء مشروعه الدراسي والمهني ،وهو المكلف بمجموعة من المهام ( الإعلام ،التقويم ،التوجيه ،المتابعة) على مستوى قطاع تدخله.

### 2-خصائص مستشار التوجيه:

يختص مستشار التوجيه بخصائص شخصية ،وخصائص مهنية ،وخصائص اجتماعية وعليه تم تلخيصها في النقاط التالية:

#### 2-1-الخصائص الشخصية : تتمثل الخصائص الشخصية لمستشار التوجيه في النقاط التالية:

- حسن المظهر الخارجي والهندام.
- الاخلاص الصادق والقدرة على اكتشاف نفسه بالقدر المناسب لاحتواه على الآخرين.
- التحلي بالصبر والتأني وسعة الصدر.
- الاتزان الانفعالي والقدرة على التعامل بعقلانية مع انفعالاته .
- القدرة على الاصغاء الجيد للآخرين .
- الانفتاح على التغيير من أجل التطوير التحسين المستمر .
- القدرة على استخدام الأساليب والتقنيات الاستراتيجية .
- التمتع بالثقافة الواسعة .
- الالمام بأخلاقيات المهنة والتزام بها . (حازم ،19،2019)

#### 2-1-الخصائص المهنية : وتمثلت فيما يلي :

- القدرة على إعداد برنامج إرشادي ،حيث يكون له إطار نظري يستند اليه لتفسير السلوك الانساني بإضافة الى الالمام بأساليب جمع المعلومات المختلفة والالمام بمتطلبات مرحلة النمو التي يمر بها الطلبة وكذلك الالمام بالاختبارات المستخدمة في عملية الإرشاد وتطبيقها وتفسير نتائجها.
- تحقيق أهداف البرنامج الارشادي بمعنى أن يعرف مستشار التوجيه التلميذ بالمجالات الدراسية التي تناسبه متطلباته المهن المختلفة ومساعدته على حل مشكلاته اليومية التي يوجهها وعلى تكوين علاقات جيدة مع المدرسين وإدارة التربوية .

-إدارة الخلية الارشادية ويعني ذلك الأسئلة التي تتعلق بالمشكلة التي يعانيها بإضافة الى استخدام أساليب السلوك غير اللفظي (الاساءات وتعابير الوجه) وأساليب السلوك اللفظي (المدح، التشجيع، والقدرة على التشجيع المرن).

-اتخاذ القرارات السليمة يمكن ذلك في مساعدة التلميذ في تحقيق اهدافه وتقديم المعلومات الإضافية له من أجل توضيح نقاط القوة والضعف لديه .

-تكوين الثقة بين مستشار التوجيه المدرسي والمهني والتلميذ وذلك بمعنى قدرة مستشار التوجيه على اقامة علاقة تتصف بالفاعلية مع الآخرين (احمد عبد اللطيف، 20، 2009).

### 3-1- الخصائص الاجتماعية : وتتمثل في :

- لقدرة على اقامة علاقات اجتماعية انسانية جيدة مع الآخرين.
- حب الاختلاط بالناس والشعور بالمسؤولية نحوهم ومساعدتهم في حل مشكلاتهم .
- القدرة على القيادة وتوجيه الآخرين والتعاون معهم.
- الفهم العميق للقيم والمعايير الاجتماعية في السلوك والعلاقات والمواقف .
- القدرة على تكوين العلاقات بسهولة وعلى فهم الآخرين والانسجام معهم.(سعيد حسني العزة، 2008، 60).

### 3-دور مستشار التوجيه :

يقوم المرشد المدرسي بعدد كبير من الادوار تختلف عن مهامه يمكن تلخيصها فيما يلي :

- تهيئة مناخ نفسي صحي في الصف وفي المدرسة بصفة عامة مما يساعد على تحقيق احسن نحو ممكن .

- تشجيع عملية الإرشاد في المدرسة وتعريف الطلاب بخدمات الإرشاد وقيمه .
- المساعدة في جو الاختبارات والموارد التربوية والنفسية لتحديد استعدادات قدرات الطلاب وتنميتها.
- دراسة وفهم الطلاب على حدة وجماعة والاكتشاف المبكر لحالات سوء التوافق .
- المساهمة بقدر كبير في مجال الإرشاد المهني والتربوي للطلاب .
- تدعيم وتقوية الصلة بين المدرسة والاسرة عن طريق مجالس الآباء والمعلمين.
- التأكيد على النشاط الذي يقوم به مستشار التوجيه المدرسي في المؤسسات التعليمية في إطار النشاطات التابعة لمؤسسة .

- وهذا ما تؤكدُه المناشير الوزارية المختلفة ولا يمكن فصلها عن بعضها البعض لأنها متداخلة في وقت واحد وإمكانية القيام بأكثر من نشاط في فترة واحدة ويقتضي فصل المهام وفق المحاور التالية ( الإعلام، التوجيه، التقويم، الدراسات ) .

- اعلام التلاميذ بهدف معرفة استعدادتهم ومعارفهم .

- وضع نظام عقلائي ومنظم لتشخيص وعلاج الصعوبات الدراسية لتلاميذ بهدف فهم مستواهم التحصيلي ( زعوب، 188، 2012).

#### 4- دور مستشار التوجيه كطرف مؤثر في عملية التوجيه :

يتحدد دور مستشار التوجيه في عملية التوجيه المدرسي في المجالات التالية :

- مساعدة التلميذ على تقديم خبراته التعليمية .

- توجيهه الفردي لتلميذ من حيث توجيهه دراسيا ومهنيا .

- إيجاد حلقة وصل بينه وبين مدرسته وأسرته .

- تنسيق النشاط المدرسي وخاصة ذلك النشاط الذي يتصل بتوجيه التلميذ .

- محاولة فهم بيئته المادية والاجتماعية .

- استغلال كل إمكانياته وإمكانيات بيئته .

- مساعدته في تنمية شخصيته الى أقصى حد .

ومن مما سبق يتضح أن مستشار التوجيه هو ذلك المختص الذي يمارس عمله بطريقة فنية من أجل

تقديم يد المساعدة لتلميذ فدور مستشار التوجيه يختلف دوره عن دور المدرس بحيث يتمثل دوره في

معالجة القضايا والمشكلات المدرسية والنفسية والاجتماعية. (زهرة مزرقط، 103، 2013\2014)

#### 5- مهام مستشار التوجيه:

يقوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بمجموعة من المهام في ضوء النصوص والقرارات

الوزارية الرسمية، ويشير القرار الوزاري رقم 827. المؤرخ في 13.11.1991 والمتضمن تحديد مهام

مستشار التوجيه المدرسي والمهني، وتنحصر هذه النشاطات في المجالات التالية:

#### 5-1- مجال التوجيه و الإرشاد : وتتمثل هذه المهام في :

- مرافقة التلاميذ من خلال مساهم المدرسي وتوجيههم في بناء مشروعهم الشخصي وفق رغباتهم

واستعداداتهم ومقتضيات التخطيط التربوي .

- تقييم نتائج التلاميذ المدرسية ودراستها وتحليلها وتبليغها للفريق التربوي بمؤسسة .
  - الاطلاع على ملفات التلاميذ وعلى جميع المعلومات التي تساعده على ممارسة وظائفه من أجل معرفة نتائجهم ومساهمهم الدراسي مع اخضاعهم للقواعد السر المهني .
  - المشاركة في مجالس الاقسام بصفة استشارية على أن يأخذ رأيه في تخصصه .
- 5-2- مجال البحث والمتابعة :** وتتمثل هذه المهام فيما يلي :

- القيام بالإرشاد النفسي والتربوي قصد مساعدة التلميذ على التكيف مع النشاط التربوي .
- متابعة التلاميذ الذين يعانون صعوبات من الناحية النفسية البيداغوجية قصد تمكينهم من مواصلة التمدرس .
- يشارك المستشارين الرئيسون لتوجيه والإرشاد المهني في تأطير عمليات التكوين التحضيري، وفي أعمال البحث التربوي التطبيقي .

- يشارك في إعداد مشاريع المؤسسات فيما يتعلق بمجال اختصاصه.
- 5-3- مجال الإعلام :** وتتمثل هذه المهام فيما يلي :

- ضمان سيولة الإعلام وتنمية الاتصال داخل المؤسسة التعليمية، وإقامة مناوبات بغرض استقبال الاساتذة والتلاميذ والاولياء .
- تنشيط حصص إعلامية وتنظيم لقاءات بين التلاميذ والأولياء والمتعاملين المهنيين طبعاً لبرنامجهم بالتعاون مع مدير المؤسسة المعنية .
- تنظيم حملات إعلامية حول الدراسة والحرف والمنافذ الجامعية المتوفرة في عالم الشغل .
- تنشيط مكتب التوثيق والإعلام في المؤسسات التعليمية بالاستعانة بالأساتذة. ومساعدتي التربية وتزويده بالوثائق التربوية، قصد توفير الإعلام الكافي للتلاميذ (المنشور الوزاري رقم 827 المؤرخ في 13.11.1991).

- 5-4- مجال التقييم :** تتمثل هذه المهام في :

- يقيم الموجه المردود الدراسي لتلاميذ .
- يقوم بالدراسات والأبحاث المتعلقة بالتوجيه والإرشاد.
- يشارك في مختلف الدراسات المبرمجة من طرف الهيئات الوصية .
- يساهم في كل النشاطات اليومية للمؤسسة.



وحسب المادة 69:التقييم عملية تربوية تدرج ضمن العمل المدرسي اليومي لمؤسسة التربية والتعليم ويحدد التقييم وقيس دوريا مردود كل التلميذ والمؤسسة المدرسية بمختلف مركباتها، تحدد كفايات التعليم بموجب قرار من الوزير المكلف بالتربية الوطنية .

والمادة 70: يتم تقييم العمل المدرسي للتلاميذ عن طريق العلامات العادية والتقديرات التي يمنحها المدرسون من خلال المراقبة الدورية للأنشطة المدرسية .

المادة 71: يخضع الانتقال من قسم الى قسم وطور الى طور من مستوى الى مستوى الى تتبع خاص للتلاميذ من طرف المعلمين والمربين وكذلك من طرف مستخدمين مختصين في علم النفس المدرسي والتوجيه المدرسي والمهني ،وتسهيل التكيف مع التغيرات في تنظيم وضمان الاستمرارية التربوية .

المادة 72: يتم إعلام الأولياء بصفة منتظمة بعمل ابنائهم ونتائج التقييم الدورية والقرارات النهائية (خديجة بن فليس، 140،139،2014) .

### 5-5- وسائل عمل مستشار التوجيه:

وسائل العمل المختلفة والادوات التي يستخدمها ويستعملها مستشار التوجيه في أداء مهامه وهي بمثابة أدوات مساعدة وضرورية في تقديم أغلب النشاطات التربوية والتقنية المبرمجة إن لم تنقل كلها ويهدف مستشار التوجيه الى التكلف الأحسن بالتلميذ ، وأبرز هذه الوسائل ما يلي:

**1-البرنامج السنوي :** يعتبر البرنامج السنوي بمثابة السلسلة والمرجع الأساسي في تقديم كل النشاطات التي يقدمها مستشار التوجيه، ويمكن تصميمه بمركز التوجيه حسب الاهداف التي يحددها مدير المركز لكل نشاط وتوزع الاهداف على اسابيع السنة الدراسية، وهذا لا يمنع المستشار من اضافة محاور خاصة بحياة المؤسسة التي يقيم بها خاصة وبمقاطعة تدخله عامة فيما يخص التكلف بإشكالية التربية منبثقة مما لاحظته اثناء ممارسة المهنة.

ينجز البرنامج السنوي من طرف مستشار التوجيه ويكون في بداية السنة الدراسية (الاسبوع الأول والاسبوع الثاني من الدخول المدرسي )،ويضم البرنامج السنوي :

ذكر المستوى ،المحور ،الأشهر،الأسابيع والأهداف الخاصة للمخالفات النشاطات مع تحديد مدة برمجتها وانجازها.

يقوم مستشار التوجيه بإعداد 04 نسخ من البرنامج السنوي وتسلم لكل من :

- مفتش التربية والتكوين المدرسي والمهني.

- مدير مركز التوجيه المدرسي والمهني.

- مدير الثانوية أو متقن الإقامة.

- يحفظ المستشار النسخة الرابعة .

وقبل أن ينطلق مستشار التوجيه في إجراء النشاطات المبرمجة على مستوى المقاطعة يجب عليه تقديم برنامج السنوي وضيحة لأعضاء الفريق التربوي وكذا الإداري، وذلك في مجالس بداية السنة الدراسية لتعليم الثانوي والإكمالي (سامية زناتة، 02، 2003).

**2-البرنامج الاسبوعي:** تعتبر البرمجة الاسبوعية لنشاطات مستشار التوجيه أداة فعالة للتحكم في سير الأعمال وحسن ادائها بصفة مستمرة، وعليه فإنها تتميز بارتباط عضوي مع البرنامج السنوي وبقيت الوسائل التي سنتعرض لها لاحقاً.

إن البرنامج الاسبوعي هو إحدى حلقات البرنامج السنوي، ولكي يتمكن مستشار التوجيه من استمرار هذا الترابط والانسجام وعليه يلتزم بما هو مبرمج في البرنامج الاسبوعي وتجسيده ميدانياً. وإذا وقع خلل في إنجاز برر مستشار التوجيه في خانة التقويم وفي كراسه اليومي، ويبدأ في استدراك هذا التأخر في الاسبوع الموالي حتى يضمن ما هو مبرمج، ولأن ضياع أي حلقة من حلقات البرنامج الاسبوعي يسبب له عدم التوازن.

ينجز البرنامج الاسبوعي بعد الانتهاء من الجلسة التنسيقية بالمركز في 03 نسخ : ويحتفظ مستشار التوجيه بوحدة ويسلم نسختين الى مدير مراكز التوجيه ومدير الثانوية أو المتقن، ويوقع مستشار التوجيه ويكتب اسمه على كل النسخ، كما يجب أن يحمل النسخة التي يحتفظ بها مستشار إملاء مدير الثانوية أو المتقن وذلك الاطلاع على نشاطات المستشار خلال الأسبوع.

**3-الكراس اليومي :** هو المرآة العاكس لعمل مستشار التوجيه حيث يدون فيه كل النشاطات المنجزة لذلك يعتبر المرجع الأساسي لإعداد مختلف التقارير وتحريرها مثل: التقارير الفصلية، تقارير حول النشاطات الكبرى.

يتم تسجيل مختلف النشاطات على الكراسي يومياً، وأحسن فترة تكون في نهاية العمل كل يوم حتى يتم وضع كل النشاطات في وقتها دون نسيانها أو تجاهلها.

إن مخطط الكراس اليومي يجب أن يضم:

- التاريخ (تاريخ اليوم، اليوم، الشهر، السنة).

-المحور (يتم تحديده :الاعلام،التوجيه،المتابعة...الخ).

-النشاطات المنجزة.

بالنسبة للنشاطات المنجزة يتبع مستشار التوجيه منهجية معينة في وقع حوصلة مفصلة لعمله المنجز وذلك من خلال ثلاث خطوات هامة :

-الجانب الاستطلاعي: يتم تسجيل ما كان يود المستشار أن يفعله في اليوم .

-الجانب التقويمي أو التحصيلي: يتم تسجيل ما قام المستشار بإنجازه.

-الجانب النقدي: هنا يبدي مستشار التوجيه نظرتة لعمله ،هل هو راض أم لا ؟ ويحاول من خلال التمعن والإجابة على هذه التساؤلات الوصول إلى تقييم شامل لعمله ومحاولة التحسين والتجديد كلما كان ذلك ممكنا . (مراسل مفتش التربية، 1999)

**4-سجل الاستقبالات :** ينقسم هذا السجل إلى 4 أجزاء:

- التلاميذ حسب مستوياتهم

-الأولياء حسب مختلف شرائحهم الاجتماعية.

-الاساتذة حسب تخصصاتهم الدراسية.

-الجمهور الواسع غير المتمدرس.

يستغل هذا السجل عند استقبال طالبي الإعلام بمكتب مستشار التوجيه ،يسجل فيه الرقم الترتيبي تاريخ الزيادة ،لقب اسم الزائر ،والمستوى الدراسي اذا كان تلميذا، العنوان الشخصي له ،الطلب المقدم ،كيفية التكلف الطلابي بالإعلام والنموذج .

**5-كراس التكوين :**

يجب على كل مستشار أن يكون بحوزته كراس للتكوين الفردي من خلال تسجيله لمختلف الملتقيات التكوينية الجهوية التي تنظمها المفتشية العامة للتوجيه المدرسي من أجل الاستفادة منها والاستعانة بها في تحسين أداء المهام والنشاطات. (مراسل مفتش التربية، 1999)

**6-البطاقات الفنية لكل نشاط:**

إن البطاقات الفنية تشمل الإطار العام الذي يضعه مستشار التوجيه للنشاط وتحمل التصور الشامل لكيفية تنظيم وتحضير وتخطيط ومراحل الإنجاز والتقييم وتجزز البطاقة الفنية بالتنسيق مع الفريق التقني بالمركز ،حيث يشرع في تحضير البطاقات الفنية ابتداء من نهاية السنة الدراسية على أن تكون هذه

البطاقات جاهزة ومؤثرة من طرف مدير مركز التوجيه في نهاية شهر سبتمبر ،يجب أن تتوافق البطاقات الفنية مع البرنامج السنوي لنشاط المستشار ،يجب أن تحمل البطاقات الفنية اسم ولقب المستشار وتاريخ الإنجاز.

### 7-المذكرة الاعلامية :

قبل دخول إلى أي حصة إعلامية لابد على المستشار أن يحمل معه مذكرة إعلامية بالإضافة إلى وسائل الايضاح، يجب أن تتضمن المذكرة النقاط التالية:  
-ذكر المؤسسة.

-الموضوع: تحديد موضوع مستوى التدخل .

-الأهداف الاجرائية :تصاغ على الشكل التالي : أن يكون التلميذ في نهاية الحصة قادرا على إدراك مقدم له في الحصة الإعلامية.

-طريقة العرض : وهو بمثابة شرح محتوى الحصة أو خطوات سير الحصة.

-التقويم : عن طريق أسئلة استرجاعه أو تطبيق تقويمي ...الخ.

-ذكر لقب واسم المستشار .

-تاريخ كتابة المذكرة والإمضاء.

### 8-التقرير الفصلي :

يهدف من خلاله المستشار إلى حوصلة جميع النشاطات التي قام بها خلال فترة زمنية محددة (الثلاثي الأول، الثاني، الثالث).

### 9-تقارير النشاطات المنجزة:

عند نهاية كل النشاطات (إعلام ،توجيه ...الخ) يقوم مستشار التوجيه بإنجاز تقرير حول كل عملية.

### 10-سجل تحليل النتائج المدرسية:

على كل مستشار أن يكون لديه سجل لمتابعة النتائج المدرسية يدون عليه التحاليل الاحصائية للنتائج في المستويات التالية (9 اساسي،1 ثانوي ،2-3 ثانوي ) ويستغل هذا السجل في متابعة نتائج التلاميذ لحسابهم الدراسي للوقوف على النقائص ومعالجتها فوراً عن طريق مناقشتها في مجالس الاقسام بالإكماليات وبتانوية أو متقن الإقامة (وزارة التربية الوطنية، 1999)

### 6-صعوبات عمل مستشار التوجيه:

يواجه المرشد التربوي صعوبات قد تعيق عمله الإرشادي والتوجيهي، حيث توجد مجموعة من الصعوبات التي تواجه المرشد التربوي أثناء أدائه لمهامه نصرّفها كما يلي :

### 6-1-1- صعوبات مادية :

6-1-1-1- ما يتعلق بوسائل العمل : نظرا لأن المرشد التربوي لا تتوفر لديه وسائل العمل اللازمة لتأدية مهامه بالشكل المطلوب منه كجهاز الإعلام الآلي مثلا، فهو كثيرا ما يقوم بطبع وتصوير الوثائق من حرمانه من أمثلة هذه الوثائق (البرنامج السنوي لنشاطات مستشار التوجيه والإرشاد، مطبوعة متابعة نتائج التلاميذ...) ضف الى ذلك فإن المرشد التربوي عندما ينتقل إلى مؤسسات مقاطعته تكون أحيانا في أماكن بعيدة عن بعضها البعض .

6-1-2- اتساع مقاطعة التدخل: نظرا لأن المرشد التربوي يعمل في الثانوية ومجموعة المتوسطات وبالتالي يتعامل مع مجتمع عريض من التلاميذ ، حيث يتكفل بسنوات الأولى متوسط والرابعة متوسط والأولى ثانوي والثانية والثالثة ثانوي ، ضف إلى ذلك فهو يهتم بربط وبناء العلاقة مع الهيئة التدريسية أو أولياء التلاميذ لدى المؤسسات، أدى ذلك إلى تشتت قدراته ونشاطه والتقليص من فعاليته.(التقارير السنوية، 1998)

### 6-2- صعوبات متعلقة بالمرشد نفسه :

يتعرض المرشد التربوي إلى مشكلات تعيق عمله الإرشادي يكون هو المتسبب فيها مما تجعله يجد في عمله ونوصلها في مايلي:

- بعض الكفاءة والمهارات اللازمة للعمل .
- عزوه لسماة شخصية ثقيله في العمل.
- نقص تدريبه ونوع المؤهل الذي يحمله.
- عدم تمسكه في أخلاقيات المهنة ومراعاة حدوده.
- عدم توفر دافعين العمل وعدم الاقتناع من قدراته.
- صغر سن المرشد وقلة خبرته بالنسبة للمعلمين وأولياء الأمور .

### 6-3- صعوبات متعلقة بالطلاب :

توجد العديد من المشكلات التي تعيق عمل المرشد الطلابي داخل المؤسسات التعليمية وصدرها راجع للطلبة، نذكرها في نقاط ممثلة في :

- توقعات الطلبة الكبير بتنفيذ الخطة العلاجية .
  - عدم التوازن الطلبة بتنفيذ الخطة العلاجية .
  - عدم وجود وقت كافي لدى الطلبة للذهاب للمرشد.
  - عدم ذهاب الطلبة للمرشد خوفا من أن يراهم أحد من الزملاء.
  - عدم انتقاء الطلبة بالعملية الارشادية وعدم إيمانهم بكفاءة المرشد على مساعدتهم -عدم وضوح دور المرشد التربوي لدى الطلبة.
  - عدم ثقة الطلاب بالمرشد التربوي في المدرسة وتفضيل الطلاب الاعتماد على أنفسهم في حل المشاكل.
- 6-4- صعوبات متعلقة بالمدير والمعلمين:**

- كثير ما تعرض مستشار التوجيه والإرشاد داخل المؤسسات التعليمية لصعوبات تؤثر سلبا على شخصيتهم وتحد من فاعليته ويرجع سببها المدير والتي تتمثل في النقاط التالية:
- عدم الإشراف والمتابعة لعمل المرشد بشكل مستمر .
  - النمط التسلسل للإدارة أو المتسبب .
  - تكلف المرشد بمهام إدارية ليست مهامه .
  - عدم مشاركة المدير في تنفيذ برنامج الإرشاد وتقييمها .
  - عدم تفهم المدير للعملية الارشادية .
  - الممارسة السلبية أثناء اجتماعه مع الاهد والمعلمين . ( زيدان شوافقة ، 2010 ، 35).

**6-5- صعوبات متعلقة بالتدريب والإشراف:** وتتمثل في النقاط التالية:

- اقتصار الدورات التدريبية للمرشد على الدراسة النظرية .
- قلة تبادل الرأي والخبرة بين المرشدين .
- عدم اعتماد أداة محددة من قبل المشرفين لتقييم عمل المرشد .
- عدم تلمس المشرفين على الإشراف بتعميم الخبرات الارشادية الناجحة .
- قلة الورشات التدريبية للمرشد وتدني تدريب المرشدين على استخدام تقنيات الحديثة الحاسوب .(زيدان ،شوافقة ، 2010 ، 74 )

**6-6- صعوبات متعلقة بالأهل والمجتمع:**

- إن المؤسسات التربوية حرصت على ربط العلاقة بأولياء التلاميذ وذلك عن طريق جمعية أولياء التلاميذ وهذا مالا نجده في مؤسساتنا التربوية ،ويعود أساسا إلى ما يلي:
- عدم ايمان الأهل بالإرشاد و باعتبارهم بأنه إذاعة الأسرة الخاصة.
  - عدم معرفتهم بطبيعة العملية الارشادية.
  - تدني توقعاتهم عن الخدمات التي يقدمها المرشد التربوي.
  - عدم اقتناعهم بالعمل الارشادي وعدم التعاون مع المرشد التربوي في حل قضايا الطلبة.
  - عدم تجاوب الأولياء مع المدرسة.(حسني العزة،207،2009).
- 6-7- صعوبات تتعلق بظروف العمل:**

- باعتبار أن المرشد التربوي موظف إداري ملزم بجميع القرارات والمراسيم الإدارية لأداء مهامه المتشعبة، تساهم هذه الاخيرة بضخامة عمله الاداري وتزايد انشغالاته مما جعلنا نحصرها في ما يلي:
- عدم توفر الاختبارات والمقاييس لتشخيص مشكلات الطلبة .
  - كثرة قطاعات العمل وكثافته وكثرة الاعباء والمسؤوليات.
  - عدم توفر معلومات محددة عن أنظمة الجامعات والمناهج الدراسية.
  - عدم توفر مواعيد منظمة (جلسات الإرشاد وحصص التوجيه) .
  - عدم توفر المراجع الارشادية في مكتبة المدرسة وضعف وسائل الإعلام بالنسبة لبرامج والإرشاد.(زيدان وشواقفة،80،2007).
- 7-علاقات مستشار التوجيه:**

تربط مستشار التوجيه علاقات مختلفة داخل المؤسسة التعليمية وذلك لإنجاح سير عملية الإرشادية بين أطراف العاملين فلا بد من وجود علاقات مهنية يربطها الاحترام والتفاهم ورسوخ روح العمل الجماعي المتبادل بينهم لرفع نجاح المؤسسة لذلك يرتبط مستشار بعلاقات حسب القرار الوزاري 1827 المؤرخ في 1991،11،13 تتمثل في :

### **7-1-علاقة مستشار التوجيه المدرسي بمدير مركز التوجيه :**

تكمن علاقة مستشار التوجيه بمدير مركز التوجيه بأن المدير يتولى المسؤولية الكاملة على نشاطات مستشار التوجيه الملحق بثانوية كما يهد المستشار برنامجه السنوي ،في بداية السنة الدراسية وتحت

مسؤولية مدير المراكز الذب يوقعه ،ويجب أن ينسجم هذا البرنامج الفردي نع برنامج المركز ،كما يشرف على مقاطعة ويقدم تقارير عن كل مقاطعة .

كما أن حضور مستشار واجب عليه لاجتماع التنسيق للفريق التقني بمركز التوجيه حيث يعد مستشار التوجيه خلال هذا الاجتماعات جدولاً أسبوعياً لعمله في ثلاث نسخ ويقدم نسخة منها لمدير مركز التوجيه ونسخة لمدير ثانوية إقامته. (ملحق رقم 02 قرار ،1991،827).

### 7-2- علاقة مستشار التوجيه المدرسي بمدير الثانوية :

إن إشراف مدير الثانوية يكون إشرافاً إدارياً يتمثل في :

يمارس مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي نشاطه في المؤسسة التعليمية في إطار نشاطات الفريق التربوي التابع للمؤسسة .

يقدم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي كل سنة دراسية برنامج نشاطه إلى مدير المؤسسة التعليمية ،وهذا البرنامج يكون مستخلص من برنامج المراكز وبرنامج الوزارة السنوي ،ويمكن لمدير الثانوية أن يضيف بالتنسيق مع مستشار التوجيه بعض النشاطات حسب خصوصية كل مؤسسة.

### 7-3- علاقة مستشار التوجيه المهني والمدرسي بالتلاميذ:

وهنا تكمن علاقة مستشار التوجيه والمهني مع التلاميذ حسب قرار رقم 91-827 المؤرخ في 13 نوفمبر 1991 والذي يحدد مهام المستشارين الرئيسيين في التوجيه المدرسي والمهني ونشاطاتهم في المؤسسات التعليمية بالثانوية من المادة 06: يكلف مستشار التوجيه المدرسي والمهني بجميع الأعمال المرتبطة بتوجيه التلاميذ وإعلامهم المدرسي .

أما المادة 13: تتمثل في نشاطات التوجيه المدرسي والمهني في مجال التوجيه وخصوصاً فيما يلي :

- القيام بالإرشاد النفسي والتربوي قصد مساعدة التلاميذ على التكيف مع النشاط التربوي .
- إجراء الفحوصات النفسية الضرورية قصد التكفل بالتلاميذ الذين يعانون من مشاكل خاصة .
- المساهمة في عملية استكشاف التلاميذ المتخلفين مدرسياً والمشاركة في تنظيم التعليم المكيف ودروس

الاستدراك وتقييمها .(قرار الوزاري ،1991،827).

### 7-4- علاقة مستشار التوجيه المهني المدرسي بأولياء التلاميذ:



يقوم مستشار التوجيه بإنشاء علاقة تواصل مع أطراف الأسرة وتتمثل هذه العلاقة في تنظيم اللقاءات بين مستشار التوجيه وأولياء التلاميذ من أجل إعلامهم حول المسار الدراسي والمهني لأبنائهم وضرورة المتابعة المستمرة لهم .

المادة 14 حسب قرار رقم 71-827 المؤرخ في 13 نوفمبر 1991 فإن نشاطات مستشار التوجيه المدرسي والمهني والمجال الإعلامي خصوصا فيما يلي :

ضمان سيولة لإعلام وتنمية الاتصال داخل مؤسسات التعليم وإقامة مناوبات بغرض استقبال التلاميذ وأولياء والاساتذة .(قرار الوزاري 1991،827).

ثانيا: التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء

### 1-التواصل :

#### 1-1- مفهوم التواصل :

**لغة :** جاء في العين : "وصل كل شي واتصل بشيء ، فما بينهما وصلة ، وتوصل البعير : ما بين عجزه وفخذه" . (الخليل بن أحمد ، 7/ 152،المادة [و ص ل]).

وورد في المقاييس :الواو والصاد واللام : أصل واحد يدل على ضم شيء وإلى شيء وحتى يعلقه . ووصلته به وصلا .والوصل : ضد الهجران .وموصل البعير : ما بين عجزه وفخذه والواصلة في الحديث : التي تصل شعرها بشعر آخر زورا .ويقول وصلت الشيء وصلا ،والموصول به وصل بكسر الواو". (ابن فارس ، 6، 116،مادة [و ص ل]).

وفي المعجم الوسيط : " (وصل ) فلان ( يصل ) وصلا : دعا دعوى الجاهلية بأن يقول : يا آل فلان .والشيء بالشيء وصلا وصلة : ضمه به وجمعه ولأمه ،ويقال وصلت المرأة شعرها بشعر غيرها ،وفلانا وصلا وصلة (ضد هجره)" (مصدر سابق ، 2، 37،مادة [و ص ل]).

ونخلص مما ورد آنفا إلى أن دلالة الموصل تدور حول الضم والتعلق والارتباط، وحده الترك والهجران.

**اصطلاحا :**اما في الجانب الاصطلاحي فوردت عدة تعريفات منها ،ونذكر منها :

" التواصل يحتوي على عمليتين أساسيتين هي الإرسال والاستقبال ،فالإرسال هو القدرة على التعبير بكلمات وألفاظ مناسبة يفهمها المستمع .أما الاستقبال فهو القدرة على فهم المعلومات التي نتلقاها أو نسمعا ." (لكحل مصطفى ، 22-23 ، 2019).

ويظهر التشاور في عدة أشكال ؛منها الحوار والتشاور وكذلك الإقناع ،ويكون من طرفين فأكثر بهدف تبادل الأفكار والمشاعر..."( سهير محمد سلامة شاش، 19).

### 2-عناصر التواصل:

#### 1-المرسل:

"هو الطرف الذي يقوم بإرسال رسالة إلى طرف آخر (فرد أو أكثر)"(سهير محمد سلامة شاش، 2017، 18).

#### 2-المستقبل:

هو الركن الثاني في العملية الاتصالية ومن دونه لا يكون اتصال، فالرسالة تستهدفه للتأثير فيه لقبول معلومة أو رأي ... وهو الذي يبدي الردود الايجابية أو السلبية للرسالة الموجهة إليه.(هادي نهروآخر،2009، 60).

#### 3-الترميز:

ويتمثل في "استخدام رموز أو شفرات تعبر عن المعاني أو الأفكار المطلوب إرسالها للطرف الآخر (المستقبل)" ،وقد تكون الرموز: كلمات ، إشارات،أو حركات بالجسم... (سهير محمد سلامة شاش، مرجع سابق،18).

#### 4-الرسالة :

وهي ما يهدف المرسل إلى إرساله للطرف الآخر (المستقبل)، وهي نتاج عملية الترميز للتعبير عن الأفكار والمعاني المرغوب نقلها للمستقبل ،والرسالة قد تكون شفوية أو مكتوبة .أو في شكل حركات الجسم أو الإشارات ".(المرجع نفسه ،ص 18-19).

#### 5-الوسيلة :

وتتمثل في القناة التي يتم من خلالها نقل الرسالة الى المستقبل أثناء عملية التواصل ،هناك انواع مختلفة من هذه الرسائل : الكلام ،المحادثة المباشرة ،المذكرات المكتوبة ،ذبذبات الهواء...

#### 6. فك الرموز:

هي عملية يقوم بها المستقبل إزاء الرسالة الموجهة إليه من طرف المرسل ،فيقوم بتفسيرها وفقا لعدة عوامل ،منها : الصحة العضوية والجسمية والنفسية ، ومستوى تعليمه وخبراته...

#### 7-التغذية الراجعة:

" وتعكس رد فعل المستقبل واستجابته وعدم استجابته للرسالة "، وقد تكون هذه الاستجابة اللفظية أو غير اللفظية كما يمكن أن تكون إيجابية أو سلبية . ( المرجع نفسه ، ونفس الصفحة).

### 3-وظائف التواصل :

#### 3-1-الوظيفة المعرفية :

تتمثل في "نقل الرموز الذهنية وتبليغها مكانها بوسائل لغوية وغير لغوية " .

#### 3-2-وظيفة تأثيرية وجدانية:

تقوم على العلاقات الانسانية ، وترتكز الصورة المجردة للتواصل على ثلاثة عوامل أساسية :

-الموضوع : وهو الإعلام

-الآلية : التي تتمثل في السلوكيات اللفظية وغير اللفظية .

-الغاية : أي الهدف من التواصل ومقاصده البارزة(البعد المعرفي أو الوجداني أو الحركي ) .

أما في المجال التربوي فنجد:

#### 1-الوظيفة المرجعية :

يلجأ المدرس هنا الى الواقع أو المرجع لينقل للتلميذ أو الطالب معلومات أو أخبارا تحيل على الواقع، أي تهيمن المعارف الخارجية والمعارف التقريرية المرتبطة بمراجع وسجلات كالمراجع التاريخي ،والادبي ...

#### 2-الوظيفة التعبيرية :

تتدخل في الوظيفة ذات المرسل وذلك من خلال انفعالاته وتعاييره الذاتية ومواقفه ومولاته الشخصية والإيديولوجية.

#### 3-الوظيفة التأثيرية:

يهدف المرسل من ورائها إلى التأثير على سلوكيات وأفكار المرسل إليه.

من خلال مفاهيم التواصل التي تعرضنا لها نجد أن جلها يرى أن التواصل لا يمكن أن يحدث في غياب أحد مكوناته. ( هلا السعيد ، 2014، 18-19).

#### 4- تعريف الإجرائيا لتواصل بين مستشار التوجيه والأولياء:

هو تردد أولياء الأمور على مستشار التوجيه لسؤال عن كل أمور التي تخص تلميذ أو تلميذة في المؤسسة التربوية والذي يتصف بطابع الديمومة للإستفسار و التشاور و التناقش بين أولياء و مستشار التوجيه في الجوانب التي تخص التلميذ.

والذي يقاس من خلال الدرجة التي يحصل عليها التلاميذ من خلال استجاباتهم على استبيان التواصل بين الأولياء ومستشار التوجيه وفقا لبعديه.

### 5-مظاهر التواصل بين الأسرة :

#### 1-القنوات الرسمية التي تفعل التواصل بين الأسرة والمدرسة:

إن مفهوم المدرسة في العصر الحديث يؤكد على أهميته العلاقات المتبادلة بين المدرسة والأسرة والمجتمع، مما يوجب على المدرسة العمل على توثيق صلتها مع الأسرة بكل امكانياتها المتاحة، ولا تقتصر أشكال التواصل على نوع واحد، وإنما يتعدى التواصل ويأخذ أشكالا متعددة تجسد هذا التفاعل، ولكل وسيلة من هذه الوسائل دورها المميز في عملية التواصل. (سعد مسعد العقيد،116،1990)

ونظرا لأهمية العلاقة بين المدرسة والأسرة ودورها في تحسين الأداء التربوي للمدرسة، فقد كانت هناك محاولات جادة وذات قيمة من طرف الوزارة الوصية لربط علاقة وطيدة مع الأسرة ملؤها التعاون والتفاهم لإنجاح المجهود التعليمي للمدرسة، حيث تشترك العديد من الهيئات والوثائق الرسمية في توطيدها وتقف سدا منيعا أمام كل ما قد يعيقها أو يعرقلها.

أ-دفتر المراسلة : وثيقة خاصة بالتلميذ جاء في مقدمتها : "... تعتبر واسطة بين المؤسسة المدرسية وأسرة التلميذ و وسيلة الاتصال بين الإدارة والأستاذ من جهة والأولياء من جهة أخرى، هدفها تمكين أسرة التلميذ وأوليائه من أداء الدور التكميلي المطلوب منهم خلال متابعة عملية تمارس أبنائهم والاطلاع على نشاطهم داخل المؤسسة والتغيبات والسلوكات التي تسجل عليهم وكذلك معاينة النتائج المدرسية التي يتحصلون عليها من خلال الفروض والواجبات المقررة عليهم، وبصفة عامة مشاركة الأسرة والأولياء المدرسة والتكامل بينهما... (وزارة التربية الوطنية، 13).

رغم الأهمية العظمى لدفتر المراسلة كقناة اتصال فعالة فإننا نلاحظ إهمال كبيرا لها مما ينجم عنه غياب اتصال فعال بين الأسرة والمدرسة والذي ينعكس سلبا على الحياة المدرسية للتلاميذ.

ب-زيارة أولياء الأمور للمدرسة: وفي الصدد نؤكد على وجوب زيارة المدرسة بشكل دوري، والاستفادة من توجيهات المعلمين والطاقم الإداري لمدرسة حتى يأخذ التعليم معنى جديدا ومظهرا تكامليا و إذا ما وجدت علاقات ودية بين الآباء والمعلمين، كما تسمح زيارة الأولياء للمدرسة في تشكيل نوع من المقابلات الفردية والتي هس في العادة للبحث الأمور الخاصة وليست العامة، كتنفوق الدراسي أو انخفاض التحصيل

،والهروب من المدرسة ،وتساعد هذه المقابلات كلا من الولي من المعلم في رسم صورة واضحة عن الطفل في المدرسة والبيت وملاحظة أية سلوكيات غير طبيعية تظهر عنده.(أحمد خليل القرعان، ،48)  
**ج- وسائل التواصل الحديثة :** بدخول قطاع التربية الوطنية الأرضية للأقمشة واستعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال في المجال التربوي أصبح من الضروري استثمار هذه التقنية في عملية التواصل ، حيث تزود وسائل التواصل التكنولوجية الحديثة مثل "الهاتف الأرضي والخلوي ،وتزيد من مدى تواصل المدرسة مع أولياء الأمور ومؤسسات المجتمع ،حيث توفر هذه الوسائل ما لا توفره الوسائل التقليدية مثل :التقارير المرسلة بالبريد ،وذلك من حيث الدقة وسرعة التواصل .

وهذا ما يؤكد(Dorman)، حيث يعتبر أن استخدام الايميل كوسيلة تواصل بين المدرسة وأولياء الأمور يحقق سرعة التواصل التي لا تتعدى دقيقة ،كذلك وجود موقع إلكتروني للمدرسة يقلل من الفجوة بين المدرسة وأولياء الأمور والمجتمع المحيط ،.إذ أن موقع المدرسة يحقق للمجتمع التواصل مع المدرسة في أي مكان .(فايز شلطان وسمية صايمة ،15)

**د-اليوم المفتوح:** حيث تنظم المدرسة هذا لليوم في نهاية كل فصل دراسي ،مع إعلان الأولياء بموعده وحثهم على الحضور ،حيث يستقبلون من طرف المعلمين ويتم التعرف على أهم الأنشطة المنجزة من طرف أبنائهم مع مناقشة مجمل القضايا المتعلقة بحياتهم المدرسية ،كما يساعد على توفير فرص حول موضوعي حول المسائل التي تخص مستقبل أبنائهم من الناحيتين العلمية والتربوية كما يساهم في حل المشاكل التي يعاني منها التلاميذ سواء على مستوى البيت أو المدرسة.

**هـ-تنظيم الأسبوع المدرسي :** مواصلة لسلسلة الاصلاحات التربوية التي تأشرها وزارة التربية الوطنية وبعية ترقية الحياة المدرسية وفتح باب التواصل والتشارك مع جميع الفاعلين في الحقل التربوي ، أدرجت ما يسمى بالأسبوع المدرسي والذي ينظم على مستوى كل المؤسسات التربوية على اختلاف مستوياتهم ويكون في نهاية السنة الدراسية حيث يخصص أسبوع لعرض أهم المنجزات التي انجزها التلاميذ خلال الموسم الدراسي من نشاطات في جميع المجالات وبحضور الأولياء والشركاء، وقد جاء في المنشور الوزاري " بأن الاسبوع المدرسي فضاء مناسباً لترقية أعمال التلاميذ والمدرسة معا حيث يبرز من خلاله الانتاج الثقافي والرياضي والفني للمدرسة باعتبارها حقا تنمو فيه الكفاءات والقدرات التي يجب أبرزها والعناية بها بكيفية منظمة .(وزارة التربية الوطنية، 2016\05\12)

**و-جماعة النشاط :**

وتكون جماعات نشاطي من الأهل والمعلمين والتلاميذ ،ومن أجل خدمة البيئة وحل مشكلات التلاميذ .

- استمرارية المراسلات المختارة أو الملاحظات ما بين المعلم و ولي الأمر .
- اللقاءات المستمرة بين فترة وأخرى ما بين المعلم و ولي الأمر أو على الأقل المكالمات الهاتفية .
- زيارة المعلمين للأسر إن أمكن لمعرفة واقع التلميذ المعيشي بشكل واضح .
- تفعيل وظيفة الإعلام سواء المقروء منها أو المجموع وذلك لرفع الوعي المجتمعي حول مدى أهمية التواصل ما بين المدرسة والاسرة.( مليكة مدور ،65،66، 2019)

وجاء في مقال ل: (نور الدين زمام) والموسوم بالأسرة والمدرسة رؤية نظرية من بين القنوات الاتصال هو:

الخراط والأولياء في النشاط المدرسي للأبناء .

كما تعد الواجبات المنزلية أو الوظائف البيتية من بين القنوات المهمة في إعداد تواصل فعال بين كل من الأسرة والمدرسة وكذلك الدعوات الموجهة لأولياء.(نور الدين ،زمام،18،2013).

**2-جمعية أولياء التلاميذ :** في نسق الإشكالية التي تطرحها العلاقة بين المؤسستين تطرح المجتمعات الحديثة أهمية المجالس التربوية التي تشكل صورة متقدمة لآليات التفاعل بين الأسرة والمدرسة وتحقيق نوع من التنسيق التربوي المتكامل بينهما ،إن الوظيفة الأساسية لهذه المجالس تكمن في تحقيق التوازن والتكامل بين الأسرة والمدرسة في تحقيق تكامل العملية التربوية من أجل نمو الأطفال وازدهارهم. (علي أسعد وطفة، علي جاسم الشهاب ،2004، 149-150).

ومن خلال هذا تبين لنا أن لجمعية أولياء التلاميذ أو مجالس الآباء كما يطلق عليها في كثير من الدول الدور الفعال في بناء العلاقة بين الأسرة والمدرسة.

**أ- مجالس الآباء : (أولياء الأمور )**

تعتبر مجالس الآباء أحد المؤسسات المجتمعية التي تسهم مساهمة فاعلة في تفعيل دور المدرسة ،كونها منبثقة من أولياء الأمور بالمدرسة ، والقائمين على التعليم من المعلمين والمسؤولين من هيئة إدارية وتعليمية . حيث يمثل المجلس شكل من أشكال التنظيمات الرسمية يؤدي وظيفة التنظيم ، وهي تتشكل في الغالب " لغرض الاتصال وتبادل وجهات النظر ،وتتميز المجالس بفرض التلاحق بين الرأي والرأي الآخر، وتبادل الخبرات المتنوعة وتناول المشكلات من عدة أبعاد " للتشاور والبحث عن حلول لها، كما

يعتبرها البعض " من أهم الوسائط بين الأسرة والمدرسة، وتعتبر هيئة مساهمة في تنظيم الحياة المدرسية وتنشيطها.(مالكي حنان ، 15،).

وهو تنظيم مدرسي اجتماعي أساسي يعمل على تنشيط الحياة المدرسية ورفع مستوى فاعليتها في إيجاد جيل صالح يكون عماد المجتمع في المستقبل القريب ،كما أنه جهاز منظم ومنسق للخدمات داخل المدرسة وخارجها .

وبالتالي فهو تنظيم استشاري مدعم لوظائف المدرسة ومساعد لها على القيام بوظائفها وتحقيق أهدافها. في حين يرى الباحث "جودت عزت عطوي" أن مجلس الآباء والأولياء هو مجلس يتكون من مدير المدرسة وعدد من الآباء والمعلمين ،وتكون مهمته العمل على تحسين المدرسة وامكانياتها وتجهيزاتها من خلال تحفيز المجتمع المحلي على دعم المدرسة بتزويدها بالإمكانات المادية الممكنة والمساهمة في تحسين ظروفها البيئية والتعليمية ،وتعليق الصلات مابين الأسرة والمدرسة من أجل تحقيق نمو أفضل للطالب من مختلف النواحي الرسمية والعملية والاجتماعية والعاطفية. (جودت عزت عطوي،134-135،2004).

ب- مهام مجلس الآباء : لمجلس الآباء مجموعة من المهام أوربها الباحث "أشواق عبد المحسن " في دراسة النظرية بعنوان " العلاقة المجتمعية التفاعلية بين البيت والمدرسة":  
-دعم ومساندة إدارة المدرسة في تنفيذ المهام التربوية المشكلة اليها.  
-تنظيم برامج لتوثيق الصلات بين الآباء والمعلمين لتحقيق دور كل منهم في هذا التعامل لتربية الأبناء ، والاستفادة من جهود الأجهزة المختلفة المساعدة في المجتمع واستثمارها لخدمة المدرسة ومشروعها .  
- دراسة مشكلات الكلاب والمساهمة في حلها حلا يكفل التغلب بأسلوب تربوي.  
- وضع خطة سنوية للمجلس تسير على نهجها برامج مختلفة.( أشواق عبد المحسن ،العدد16،194).

ولعل من الأمور المهمة التي يصطلح بها مجلس الآباء ما يلي:  
-وضع خطة عامة للتعاون بين الأسرة والمدرسة من أجل المشكلات الاجتماعية والدراسية داخل المدرسة وخارجها.

- تحديد أوجه التعاون بين الآباء والمعلمين للاستفادة من خبرات في الآباء وامكانياتهم في دعم العملية التعليمية.

-رفع مستوى الوعي التربوي بين الآباء لتكون لهم فكرة واضحة عن مهمة المدرسة.

-توثق العلاقة بين المدرسة والاسرة بشكل عام( مرجع سابق ،134-135).

ج- **أهداف مجلس الآباء:** تهدف مجالس الآباء واللجان المنبثقة عنها إلى تحقيق مت يأتي:

-توثيق الصلات بين أولياء الأمور والهيئة التدريسية بالمدرسة بما يحقق تعاونهم على تنشئة طلاب ليصبحوا مواطنين صالحين في المجتمع.

- دراسة حاجات الطلاب ومشكلاتهم والمشاركة في تلبية هذه الحاجات والعمل على حل تلك المشكلة.

- دراسة متطلبات المجتمع المدرسي والمساعدة في حل ما يعترضه من مشكلات تؤثر في الأداء وإعداد الخطط المناسبة للنهوض بها.

- مشاركة المدرسة في التصدي للظواهر الاجتماعية والاقتصادية والأخلاقية التي تضر المجتمع واتخاذ التعابير اللازمة للقضاء عليها أو الحد من تأثيرها.

- تأكيد دور المدرسة كمركز إشعاع في المجتمع المحلي وتنشيط ذلك الدور. ( فليب كوفر، 1987، 295).

د- **أهداف جمعية أولياء التلاميذ :**

- تعرف جمعية أولياء التلاميذ على أنها: جمعية تتكون من أولياء التلاميذ الذين يزاولون دراستهم بصفة منتظمة في مدرسة معينة مهما كان مستوى التعليم بها .(بيوض صالح، 03\01\2024، 20:00).

-وتعرف أيضا بأنها : مجموعة من آباء وأمهات التلاميذ الذين يزاولون دراستهم بصفة منتظمة في مدرسة معينة يشملهم قانونا يسيرهم ولما لها من أهمية في الحياة المدرسية أصبح وجودها يكاد

إجباريا .( [www.de-ouargle.com/node,03/012024,21:00](http://www.de-ouargle.com/node,03/012024,21:00) )

وأهداف جمعية أولياء التلاميذ : وتتمثل فيما يلي:

- توثيق الصلات القوية المتينة بين الآباء والمعلمين، مما يحقق تعاونهم على تنشئة الطلاب ، لكي يشبوا مؤمنين أقوياء .

- تدارس حالات الطلاب النفسية والعقلية والبداية والاجتماعية ، والعمل المخلص على مقابلتها بما يحقق الوقاية والعلاج بمشكلاتهم العامة ، ويهذب ميوله وينميها ، ويشجع الموهوبين ،ويحقق رعاية المعاقين

والمتخلفين منهم.

- تدارس شؤون المجتمع المدرسي والتعاون في العمل على النهوض به.



- العمل على تأكيد العناية بالتربية الإسلامية ،وبث القيم الأخلاقي ونشر المفاهيم الإسلامية .
- معاونة المدرسة في النهوض بدورها باعتبارها مركز إشعاع و فاستفادتها من إمكانيات البيئة .
- توجيه الطلاب نحو العناية بالمبنى المدرسي .
- فتح قناة اتصال مباشرة وغير مباشرة بين البيت والمدرسة.
- نشر الوعي التربوي بين أولياء الأمور وتنمية الاتجاهات الوالدية الصحيحة نحو الأبناء ورفع مستوى العناية بالطفل .
- تحسين العملية التربوية والعمل على دعم دور المدرسة، ومساعدتها في تأمين بعض الوسائل التعليمية والآثاث والأشياء التي تنقصها .
- والاستفادة من خبرات الآباء في ألوان النشاط المختلفة.
- الإسلامية في المشروعات العامة كمشروع معونة الشتاء والاحتفالات...
- رفع مستوى الوعي التربوي لدى الأبناء لتكون لديهم فكرة عن مهمة المدرسة. ( عصام الدين متولي عبد الله، 2012، 60-61).

### 6- أهداف التواصل بين الأسرة والمدرسة :

- إذا كانت هناك ضرورة لتعاون الأسرة والمدرسة ،فإن أهداف هذا التعاون يجب أن تكون واضحة حتى يمكن تحقيق الغاية منه ، وأهم ما يهدف إليه هذا التعاون :
- تهيئة جو افضل للتفاهم المتبادل بين المعلمين والغباء والأمهات فيما يتعلق بمعرفة كافة نواحي التلاميذ وتربيتهم وتعليمهم على أفضل مستوى .
- تعرف المعلم على وضع الأسرة ومستوى التعليم بها ،وعلى الآباء ودورهم كمربين، وهذا ما شأنه أن يبسر له فهم التلميذ بصورة أفضل ،ومناقشة وتنسيق الاجراءات التربوية المشتركة ،ومساعدة الآباء في تعليم أبنائهم .
- تزويد الآباء والأمهات بمعرفة بيداغوجية ونفسية وغير ذلك من المعارف التي يتطلبها تعلم التلاميذ داخل الأسرة ،وأیضا تعريفها بأهداف ومحتويات وطرق تعليم أبنائهم بالمدرسة .
- إتاحة الفرصة لتعرف على الآباء وقدراتهم و خبراتهم وتوجيهها لصالح الحياة المدرسية ، وتنمية وتبادل الخبرة بينهم وبين المدرسة ، فكثير من الأمهات والآباء يمكنهم أن يساهموا في تنظيم الفرق والجماعات

المدرسية وتنشيطها ، وتهيئ أنشطة المناهج الدراسية الإضافية فرصه مناسبة لتحقيق ذلك . ( حمزة الجبالي،2005، 61\60)

ويذكر آخرون أهداف أخرى للتواصل بين الأسرة والمدرسة ،منها:

- أن التعاون بين الأسرة والمدرسة من شأنه أن يهيئ أنسب الظروف لنمو التلاميذ نمووا سليما ، ومساعدتهم على الوصول لأقصى ما تؤهلهم له استعداداتهم وقدراتهم ، وإعدادهم للحياة ، وذلك من خلال حل كثير من مشكلاتهم ، والتخطيط لرعايتهم ومساعدتهم على بناء الاتزان والثبات الانفعالي ، واكتساب حاجاتهم وميولهم ،ومعرفة التغيرات التي تطرأ عليهم .
- حل المشكلات السلوكية والتربوية من قبل الآباء والمعلمين .

• المساعدة العلمية في فهم الخبرات الصعبة التي يتعرض لها بعض الطلاب سواء في المواد الدراسية أو بعض الممارسات التعليمية .

• مساعدة المدرسة في تحقيق رسالتها التربوية ،وفي تحقيق الأهداف التي يسعى المجتمع إلى تحقيقها ،وذلك على اعتبار أن المدرسة مؤسسة اجتماعية تربوية لا تعمل بمعزل عن المؤسسات الأخرى في المجتمع .

• تعرف الآباء على كيفية المشاركة بطرق تعاونية مع الآباء الآخرين في البيئة أو الحي الذي توجد فيه المدرسة .

• تمكين الآباء من فهم النظام المدرسي ، بالإضافة إلى تنمية مفاهيم الأهداف المدرسية ووظائفها . ( محمد متولي قنديل،رمضان سعد بدوي،2004 ، 25).

ومن بين الأهداف البارزة في هذا المجال:

• تحسين الأداء الدراسي للأبناء ، فالعديد من الدراسات والبحوث التربوية تؤكد على وجود علاقة إيجابية بين مشاركة الأسرة ومستويات تحصيل الطلبة وسلوكياتهم .

• إن مشاركة الأسرة تعمل على زيادة دعم المجتمع للعملية التربوية التعليمية ، حيث يسعى أولياء الأمور عن رضا وقناعة وتأييد تام إلى مساندة خطط إصلاح التعليم وتطويره ، وذلك من خلال تقديم الدعم المعنوي والمادي كلما أمكن ذلك .

• من خلال متابعة الأسرة لأبنائها في المدرسة ومن خلال زيارتهم لها يتعرف الأولياء على أدائهم دراسيا وسلوكيا.

- المشاركة في عضوية مجلس المدرسة وحضور اجتماعاتها واجتماعات الجمعية العمومية لأولياء أمور الطلاب والمعلمين .
  - إشعار المدرسة بأي مشكلة تواجه الأبناء سواء كان ذلك عن طريق الكتابة أو المشافهة والتعاون مع الاختصاصي الاجتماعي على التعامل معها بطريقة تربوية ملائمة . (نجاة يحيوي ، 2013 ، 114-116).
  - إبداء أولياء الأمور ملاحظاتهم حول تطوير الأداء المدرسي ، والإسهام في تحسين البيئة المدرسية بما يتوافق مع نظرتهم وتطلعاتهم المستقبلية.
  - إعطاء المعلومات اللازمة عن الأبناء الذين يحتاجون لرعاية خاصة ، والتعاون مع الاختصاصي الاجتماعي في استخدام الأساليب الإرشادية والتربوية لمساعدتهم على التوافق السليم . (مرجع سابق ، 117).
- ومنه نستنتج أن زيارة الولي للمدرسة مهمة جدا لتقوية صلة بين البيت والمدرسة ، وهذا ما ينتج عنها من إيجابيات تعود بالفائدة للمتعلم لما تحققه من أهداف نبيلة وسامية .

### خلاصة الفصل :

ونستخلص من خلال ما سبق أن مستشار التوجيه يعمل على تقديم الخدمات التي تساعد التلاميذ خلال مساهمهم الدراسي والمهني من خلال جمع المعلومات عنهم وتوعيتهم بضرورة متابعة الدراسة في تخصصات مناسبة لقدراتهم ومهاراتهم والتغلب على المشكلات التي تعرضهم لهدف تحقيق التوافق الدراسي ، وكما يعمل مستشار التوجيه على إدماج التلميذ في محيطه الدراسي وذلك من خلال عمليات الإعلام والتوجيه والتقويم والمتابعة النفسية ، كما لاحظنا أن مستشار التوجيه في تأدية مهامه قد يواجه عدة صعوبات وعوائق يعترضه في مشروعه المهني والإرشادي في السنة الأولى من التعليم الثانوي ويشاركه في هذه المهمة أولياء التلاميذ الذين يقوموا بالتعاون والتشاور مع مستشار التوجيه من خلال قنوات التواصل فيما بينهم في مناقشة الأمور الخاصة بأبنائهم والعمل على تقديم مساعدة لهم .

# الفصل الثالث: التوافق الدراسي

---

## الفصل الثالث : التوافق الدراسي

التمهيد

1- التوافق

2- خصائص التوافق

3- تعريف التوافق الدراسي

4- أبعاد التوافق الدراسي

5- العوامل المساعدة في التوافق الدراسي

6- مظاهر التوافق الدراسي

7- مشكلات التوافق الدراسي

8- طرق وأساليب معالجة عدم التوافق الدراسي

الخلاصة

# الفصل الثالث: التوافق الدراسي

## تمهيد :

قد احتل موضوع التوافق حيزا كبيرا من الدراسات والبحوث التربوية لأهميته في حياة الفرد فالتوافق سواء كان على المستوى الشخصي أو الاجتماعي فله أهميته كي يحقق الشخص توازنه ،وقد أكدت عليه العديد من الدراسات ، فهي تعكس تصور الفرد داخل الأسرة أو المدرسة أو المجتمع ، حيث أن كل فرد ينظر لنفسه بطريقة معينة عن الآخر ، فالبعض يرى أنه متوافق مع الآخرين في حين يرى البعض الآخر عكس ذلك ، فله اهتمت البحوث والدراسات اهتماما كبيرا بالتوافق حتى يستطيع الفرد تلائم مع المحيط الذي يعيش ويبدأ بوجود رغبة أو حاجة معينة يسعى الفرد لإشباعها.

## 1- التوافق:

### 1-1- تعريف التوافق:

**لغة :** ما دار على لسان العرب أن التوافق مأخوذ عن وافق الشيء أي ملائمته ، وقد وافقه موافقة معه توافقا. (محمد علي،2010،ص 28).

**اصطلاحا:** فتعريف التوافق اختلفت وتعددت باختلاف الإطار النظري و الفلسفي الذي ينطلق منه الباحثون إلا أن هناك تشابها بسيطا بين هذه التعريفات.

فإن التوافق هو الأسلوب الذي بواسطته يصبح الشخص أكثر كفاءة من علاقته مع بيئته إذا اصطدمت رغبات الفرد مع المجتمع مما يؤدي إلى خلق عقبات في سبيل إرضاء دوافعه ، كما في حالات الصراع النفسي أو المشكلات الخلقية فان الفرد من أجل استعادة الانسجام مع غيره من الأفراد عليه أن يعدل من سلوكه إما بإتباع التقاليد والخضوع للالتزامات الاجتماعية ، أو يغير من عاداته و اتجاهاته ليوائم الجماعة التي يعيش فيها. (سامي محسن،2013،ص 180).

\*كما يعرفه كمال الدسوقي : على أنه إشباع حاجات الفرد التي تثير دوافعه مما يحقق الرضا عن النفس والارتياح لتخفيف التوتر الناشئ عن الشعور بالحاجة. (كمال الدسوقي،1974،ص 357).

\*وعرفه "حامد زهران" : بأنه "عملية دينامية مستمرة ، تتناول السلوك والبيئة و البيئة الطبيعية والاجتماعية بالتغير والتعديل حتى يحدث توازن بين الفرد وبيئته ، وهذا التوازن يتضمن إشباع حاجات الفرد وتحقيق متطلباته البيئية ". (صلاح الدين،2010،ص 35).

# الفصل الثالث: التوافق الدراسي

\*وعرفه "سعد موسى الحانوتي : "هو عملية دينامية مستمرة ، تتناول السلوك والبيئة بالتغير والتعديل حتى يحدث توازن بين الفرد وبيئته ، ويتحدد ما إذا كان التوافق سليماً أو غير سليم نبعاً لمدى نجاح الأساليب التي يتبعها الفرد للوصول إلى حالة التوازن النسبي مع بيئته ". (سعدي موسى ، 2016، ص 235).

## 2- خصائص التوافق:

يمكن أن نحدد بعض الخصائص التي تشير إلى التوافق وهي كالآتي:

### 1-2 التوافق عملية وظيفية:

بمعنى أن التوافق ينطوي على وظيفة هي تحقيق الاتزان من جديد مع البيئة، وهناك مسؤوليات متباينة من الاتزان، ويفرق البعض بين التلاؤم الذي هو مجرد تكيف فيزيائي وبين التوافق بمعنى الكلمة في شموله.

### 2-2 التوافق عملية كلية:

نبغي النظر إلى هذه العملية في وحدتها بما ينطوي على الديناميكية والوظيفية معا فالتوافق يشير إلى الدلالة الوظيفية لعلاقة الإنسان من حيث هو كائن مع بيئته ، فمعنى أن التوافق خاصية لهذه العلاقة الكلية فليس لها أن تقصر على المسالك الخارجية للفرد في إغفال تجارية الشعور .

### 3-2 التوافق عملية تستند إلى الزوايا النشئية:

ويقصد به أن التوافق يكون دائماً بالرجوع إلى مرحلة بعينها من مراحل النشأة.

### 4-2 التوافق عملية دينامية:

أي أن التوافق لا يتم مرة واحدة بل يستمر باستمرار الحياة. (الحوري، عزوي، 1991، ص 204).

### 3- تعريف التوافق الدراسي:

تعددت تعاريف التوافق الدراسي الذي يعتبر حالة تبدو في العملية الدينامية المستمرة التي يقوم بها الطالب لاستيعاب مواد الدراسة والنجاح فيها وتحقيق التلاؤم بينه وبين البيئة المدرسية ومكوناتها الأساسية فالتوافق الدراسي تبعاً لهذا المفهوم قدرة مركبة تتوقف على بعدين أساسيين : بعد عقلي و بعد اجتماعي ، هي اذا يتوقف على كفاية انتاجية وعلاقات انسانية. أما المكونات الأساسية للبيئة الدراسية فهي الأساتذة و الزملاء و أوجه النشاط الاجتماعي و مواد الدراسة و وقت الفراغ و وقت المذاكرة وطريقة الاستذكار. (علي، 2004، ص 131).

## الفصل الثالث: التوافق الدراسي

\* ويرى "الشربيني" أن التوافق الدراسي ما هو إلا المحصلة النهائية للعلاقة الدينامكية البناءة بين الطالب من جهة وبين المحيط المدرسي من جهة أخرى ، بما يسهم في تقدم الطالب ونمائه العلمي و النفسي ، وتتمثل أهم المؤشرات الجيدة لتلك العلاقة في الاجتهاد في التحصيل العلمي والرضا و القبول بالمعايير الدراسية والانسجام معها ، والقيام بما هو مطلوب منه على نحو منظم و منسق. (بوصفر ، 2010 ، ص 76).

\* كما يعرفه "محمد جاسم " بأنه يتضمن نجاح المؤسسة التعليمية في وظيفتها والتوافق بين المعلم والتلميذ بما يهيئ للآخرين ظروفًا أفضل للنمو السوي معرفيًا و انفعاليًا و اجتماعيًا مع علاج المشكلات السلوكية التي يمكن أن تصدر عن بعض التلاميذ. ( ميدون ، 2014 ، ص 109).

\* اتفق "عوض" و " الزيايدي" في تعريف التوافق الدراسي على أنه حالة تبدوا في العملية الدينامية المستمرة التي يقوم بها الطالب لاستيعاب مواد الدراسة والنجاح فيها ، وتحقيق التوائم بينه و بين البيئة المدرسية ومكوناتها الأساسية ،(الأساتذة الزملاء ، الأنشطة الاجتماعية الثقافية والرياضية و مواد الدراسة ، والتحصيل الدراسي). (هداية ، 2015، ص 90).

\* ويعرفه رؤوف (1984): بأنه قدرة الطالب على تحقيق حاجاته الاجتماعية من خلال علاقته مع زملائه ومع المدرسة وإداراتها ، ومن خلال مساهمة في ألوان النشاط الاجتماعي المرسي وبشكل يؤثر في الصحة النفسية وفي تكامله الاجتماعي. (فرحان ، 2017، ص 26).

\* عليه نستخلص إلى أن التوافق الدراسي هو عملية دينامية مستمرة بين التلميذ ومحيط المدرسي ، إذ أنها تعكس مدى قدره على إقامة علاقات بناءة و متميزة بينه وبين مكونات بيئته المدرسية من أساتذة و زملاء ، كذلك التلاؤم و المناهج التربوية و المواد الدراسية لتحقيق النجاح والتفوق.

### 4- أبعاد التوافق الدراسي:

التوافق الدراسي قدرة مركبة تتوقف على بعدين أساسيين ، بعد عقلي وبعده اجتماعي فهو إذن يتوقف على كفاية إنتاجية و علاقات إنسانية ويتخلص البعدين كما أشار إليها (الشناوي 1998).

### 4-1- البعد العقلي:

4-1-1- **الجد والاجتهاد** : وتتمثل في نشاط التلميذ الدراسي وجهده واجتهاده والتزامه بكل ما يطلبه من أجل الرفع من مستواه الدراسي.

## الفصل الثالث: التوافق الدراسي

4-1-2- الرضى عن الدراسة : وهي شعور التلميذ بالرضاء عن الدراسة واللوائح التنظيمية ، وعلاقته الطيبة مع العاملين في المدرسة.

4-1-3- النظام والطاعة : وتتمثل في مدى التزام التلميذ بنظام الدراسة واحترامه لقوانينها ولوائحها وكل ما يتطلبه منه.

\* نستخلص أن البعد يتضمن توافق الطالب مع كل ماله علاقة بالجانب الدراسي ، من مواد دراسية ومقررات والأنظمة سائدة.

### 4-2- البعد الاجتماعي:

4-2-1- العلاقة بالمعلمين : وهي بناءة بين التلميذ ومعلميه مبنية على الاحترام المتبادل ، وتقدير كل طرف للآخر، والتزام التلميذ بما يطلب منه المعلم من واجبات وأنشطة صفية.

4-2-2- العلاقة بالزملاء : وتشمل علاقة المودة والتعاون والطيبة بين التلميذ وزملائه بالمدرسة. (الشاعر، دس، ص 7).

\* نستخلص أن البعد يتضمن العلاقة الصحيحة التي ينبغي أن توطد بين الطالب والمكونات الأساسية لمحيطه الدراسي مثل الأساتذة والزملاء.... الخ.

### 5- مظاهر التوافق الدراسي:

يوجد العديد من مظاهر التوافق الدراسي نذكر منها:

#### 5-1- الاتجاه الايجابي نحو الدراسة:

الطالب المتوافق هو الذي ينكب على الدراسة بشكل جدي ، ويرى فيها متعة كما أنه يؤمن بأهمية المواد الدراسية المقررة.

#### 5-2- العلاقة بالمدرسين:

الطالب المتوافق هو الذي يقيم علاقات أساسها الود والاحترام المتبادل مع زملاء داخل وخارج المدرسة ، كما أنه يبدي اهتماما بهم ويساعدهم في حل مشاكلهم الدراسية و الشخصية.

#### 5-3- تنظيم الوقت:

الطالب المتوافق هو الذي ينظم وقته بشكل متزن ويقسمه إلى أوقات للمذاكرة وأوقات للأنشطة الاجتماعية والترفيهية وهو الذي يسيطر على وقته ولا يجعل الوقت يسيطر عليه كما أنه يقدر أهمية الوقت وقيمه.

#### 5-4- طريقة الدراسة:



## الفصل الثالث: التوافق الدراسي

الطالب المتوافق هو الذي يتبع طرقا مختلفة في الدراسة تتلاءم مع المادة الدراسية التي يدرسها ويقوم بعمل ملخصات واستنتاجات ، كما أنه قادر على تحديد النقاط الهامة والتركيز عليها في أثناء المراجعة.

### 5-5- ارتياد المكتبة:

الطالب المتوافق هو الذي يرتاد المكتبة باستمرار ويمضي فيها أوقات فراغه ويستعير الكتب والمجلات والمراجع العلمية ، ويبحث فيها عن المعلومات اللازمة للدراسة وكتابة الأبحاث والتقارير والواجبات.

### 5-6- التميز:

الطالب المتوافق هو المتميز دراسيا الذي يحصل على درجات عالية في الاختبارات المختلفة ، ويظهر ذلك من سجلات وكشوف الدرجة الفصلية. (بوصفر ، 2010 ، ص 78).

\*العوامل المساعدة على تحقيق التوافق الدراسي:

### 6- من اهم العوامل المساعدة على تحقيق التوافق الدراسي عند التلاميذ الآتي:

- 1- تهيئة الفرص اللازمة والمتاحة للاستفادة من التعليم بأكبر قدر ممكن، إذ أن مبدأ تكافؤ الفرص يراد به أن يتاح لكل تلميذ فرص التعلم بحسب ذكائه وقدراته الخاصة وميوله.
- 2- الدافعية وإثارة الدافع نحو الدراسة والتعليم والإقبال عليها والاتجاه الصحيح نحوها.
- 3- الموازنة بين المناهج الدراسية والقدرات العقلية للتلاميذ ومستواهم التحصيلي وطموحاتهم مع مراعاة الفروق الفردية.
- 4- التنافس مقابل التعاون فالتنافس بين التلاميذ يجعلهم يسعون دائما إلى التفوق وتحسين المستوى إضافة إلى أن التعاون ينمي روح الجماعة والتضحية من أجل الآخرين. (تغريد، 2016 ، ص 430).
- 7- مشكلات التوافق الدراسي:

يمكن أن يتعرض الطالب العديد من المشكلات دون تحقيق توافق الدراسي نجد من بينها:

- 1- الحالة الصحية للطالب الذي يعاني من اعتلال في صحته وعدم قدرته على التركيز في الدروس والتغيب المستمر نتيجة حالته الصحية تؤدي ألى سوء توافقه في الدراسة.
- 2- التذبذب في المعاملة الأسرية فالذلال الزائد والإسراف بالرعاية يولد فردا معتمدا على أبويه في أداء واجباته الدراسية.
- 3- عدم وجود صلة بين المؤسسة التعليمية والمجتمع يولد سوء تكيف الطالب لان المؤسسة التعليمية يجب أن تكون امتدادا لحياة المجتمع الجيد.

## الفصل الثالث: التوافق الدراسي

4- التأخر الدراسي وعدم قدرة الطالب على متابعة الدروس مما يولد الملل بسبب عدم قدرته على الإيفاء بمتطلبات الدراسة.

5- ارتكاب مخالفات داخل المؤسسة التعليمية كالعدوان على الزملاء والغش في الامتحانات و التمارض والسرقة مما يولد فيه طالبا يرفض من قبل المؤسسة و الزملاء مما يؤدي ألى عدم قدرته على التوافق.

6-مشكلات تتعلق بنوع الدراسة والالتحاق بها وتتضمن مشكلات تتعلق بالقدرات والاستعدادات. (صلاح الدين ،2005،ص 148).

### 8- طرق وأساليب علاج سوء التوافق الدراسي:

إن الكثير من حالات عم التوافق الدراسي تعود إلى أساليب متعددة، ولتحسين مستوى توافق الطالب لابد من التشخيص الدقيق لنقاط الضعف لديه، والبحث عن الأساليب ومن ثم وضع العلاج المناسب وعادة يتم علاج التوافق الدراسي في إطارين:

**أولهما :** توجيه المعالجة إلى أسباب عدم توافق الطالب في دراسته سواء اجتماعية ، صحية اقتصادية.  
**ثانيهما :** توجيه المعالجة نحو التدريس أو إلى مناطق الضعف التي يتم تشخيصها في كل مادة من المواد الدراسية باستخدام طرق تدريس مناسبة يراعي فيها الفروق الفردية ، وتكثيف الوسائل التعليمية ، والاهتمام بالمهارات الأساسية لكل مادة ، والعلاقات المهنية الإيجابية بين المدرس والطالب ، ويتم تحقيق تلك المعالجات من خلال تحديد الخدمات الإرشادية ، والعلاجية المناسبة لكل حالة ، ويمكن تقسيم هذه الخدمات إلى:

#### 1- الخدمات الوقائية:

وتهدف إلى الحد من العوامل المسؤولة عن التأخر الدراسي وأهم هذه الخدمات:

**1-1- التوجيه والإرشاد الأكاديمي والتعليمي :** تتمثل في تبصير الطلاب بالخصائص العقلية والنفسية، ومجالات التعليم العام والفني والمهني والجامعات والكليات ومساعدة الطلاب على اختيار التخصص أو نوع التعليم المناسب.

**1-2- الخدمات التعليمية :** وتتمثل في توجيه عناية المدرس إلى مراعاة الفروق الفردية أثناء التعليم أو التدريس، وتنويع طريقه التدريس ، واستخدام الوسائل التعليمية ، وعدم إهمال المتأخرين دراسياً.

**1-3- خدمات صحية :** وتتمثل في متابعة أحوال الطلاب الصحية بشكل دوري ومنتظم وتزويد المحتاجين منهم بالوسائل التعويضية كالنظارات الطبية والسماعات لحالات ضعف البصر أو السمع ،

## الفصل الثالث: التوافق الدراسي

وإحالة الطلاب الذين يعانون من التهاب اللوزتين والعيوب في الغدد الصماء وسوء التغذية إلى المراكز الصحية أو الوحدات الصحية المدرسية لأخذ العلاج اللازم.

**1-4- خدمات توجيهية :** وتتمثل في تقديم النصح والمشورة للطلاب عن طرق الاستذكار السليمة، ومساعدتهم على تنظيم أوقات الفراغ واستغلالها وتنمية الوعي الصحي والديني والاجتماعي لديهم وغرس القيم والعادات الإسلامية الحميدة وقد يتم ذلك من خلال المحاضرات أو المناقشات الجماعية، أو برامج الإذاعة المدرسية والمجلة المدرسية.

**1-5- خدمات إرشادية نفسية :** وتتمثل في مساعدة الطلاب على التكيف والتوافق مع البيئة المدرسية ، والأسرية وتنمية الدوافع الدراسية ، والاتجاهات الإيجابية نحو التعليم والجامعة، ومقاومة الشعور بالعجز والفشل، ويتم ذلك من خلال المرشد الطلابي لأسلوب الإرشاد الفردي أو أسلوب الإرشاد الجماعي حسب حالات سوء التوافق الدراسي.

**1-6- خدمات التوجيه الأسرية :** وتتمثل في توجيه الآباء بطرق معاملة الأطفال ، وتهيئة الأجواء المناسبة للمذاكرة ، ومتابعة الأبناء وتحقيق الاتصال المستمر بالجامعة ، وذلك من خلال استغلال تواجد أولياء الامور عند اصطحاب أبنائهم في الأيام الأولى من بدء العام الدراسي وأيضا من خلال زيارة أولياء الأمور للمدرسة بين فترة وأخرى وكذلك عند إقامة مجالس لآباء والأساتذة.

### 2- الخدمات العلاجية :

وتهدف إلى إزالة العوامل المسؤولة عن عدم التوافق الدراسي من خلال:  
العلاج الاجتماعي.

الإرشاد النفسي.

العلاج التعليمي.

**2-1- العلاج الاجتماعي :** ويستخدم هذا الأسلوب إذا كان سوء التوافق الدراسي شاملا ولكنه طارئ حيث يقوم المعالج بالتركيز على المؤثرات البيئية الاجتماعية التي أدت إلى عدم التوافق الدراسي ويقترح تعديلها أو تغييرها بما يحقق العلاج المنشود.

**2-2- الإرشاد النفسي :** وفيه يقوم المعالج بمساعدة الطالب غير المتوافق دراسيا في التعرف على نفسه وتحديد مشكلاته وكيفية استغلال قدراته واستعداداته ، والاستفادة من إمكانيات الجامعة والمجتمع ، بما يحقق له التوافق النفسي والأسري والاجتماعي.

## الفصل الثالث: التوافق الدراسي

ومن المقترحات العلاجية في هذا الجانب ما يلي:

- عقد جلسات إرشادية مع الطالب غير المتوافق دراسيا ، بهدف إعادة توافق الطالب مع إعاقته الجسمية والتخلص من مشاعر الخجل والضجر ، ومحاولة الوصول به إلى درجة مناسبة من الثقة في النفس وتقبل الذات.
- التعامل مع الطالب الذي لديه سوء توافق دراسي بسبب نقص جسمي، أو إعاقة جسمية بشكل عادي دون السخرية منه أو التشديد عليه.
- تغيير أو تعديل اتجاهات الطالب غير المتوافق دراسيا السلبية في شخصيته نحو التعليم والجامعة والمجتمع وجعلها أكثر إيجابية.
- مساعدة الطالب غير المتوافق دراسيا على فهم ذاته ومشكلته ، وتبصيره بها وتعريفه بنواحي ضعفه ، والأفكار الخاطئة وما يعانیه من اضطرابات انفعالية.
- تنمية الدافع (وخاصة دافع التعلم)، وخلق الثقة في الطالب.
- إيجاد العلاقة الإيجاد بين الأستاذ والطالب غير المتوافق دراسيا.
- عدم إثارة المنافسة و المقارنة بينه وبين زملائه.
- تنمية العلاقات الشخصية مع الآباء والمدرسين.
- تنمية مهارات الاستذكار. معمرى، 2019، ص 96، 97، 98، 99).

### خلاصة الفصل:

نستخلص من خلال ما سبق أن التوافق الدراسي هو أساس انطلاق الإنسان نحو حياته المستقبلية فهو يهدف إلى تربية النشا ومعرفة قدراتهم ، مساعدة التلاميذ على تحقيق توافق مع محيطهم الدراسي ومع جماعة المدرسة ، ورضا عن الدراسة.

الفصل الرابع : إجراءات الدراسة الميدانية

تمهيد

1. المنهج المتبع لدراسة
2. الدراسة الاستطلاعية
3. ميدان الدراسة
4. العينة الدراسة
5. أدوات جمع البيانات
6. إجراءات تطبيق الدراسة
7. الأساليب الاحصائية

خلاصة الفصل

### -تمهيد:

إن قيمة النتائج التي يتحصل عليها الباحث في دراسة ما ومدى صحتها يتوقف على الإجراءات التي يتبعها والأساليب التي يستخدمها في معالجة موضوع الدراسة، وهذا يتطلب منه عرض هذه الإجراءات والأساليب وتوضيح كيفية إتباعها وطريقة استخدامها وانطلاقاً من هذا وبعد تطرقنا في الفصول النظرية السابقة لمطار النظري لموضوع دراستنا والمشكلة التي نريد أن نتوصل إلى إزاحة الغموض عنها، نتعرض في هذا الفصل إلى الإجراءات الميدانية المتبعة في هذه الدراسة والأساليب المستخدمة فيها للحصول على النتائج.

ومنه فإننا سنتطرق إلى المنهج المتبع والفرضيات والدراسة الاستطلاعية والعينة (حجمها كيفية اختيارها، خصائصها) وكذا أدوات جمع البيانات وخصائصها السيكمترية والأساليب الإحصائية المستعملة لعرض النتائج وتحليلها وإجراءات تطبيق الدراسة الأساسية، وسيكون الملخص كآخر متطرق له في هذا الفصل.

### 1- المنهج المتبع في الدراسة :

يعتبر المنهج خطوة تطبيقية أو مجموعة إجراءات نتبعها لدراسة مشكلة أو ظاهرة ما قصد اكتشاف الحقائق التي لها علاقة بها والإجابة على عدد من الأسئلة التي تطرحها والتأكد من صحة فرضياتها أو نفيها، حيث لا يعتبر الباحث حراً في اختيار المنهج الذي يستخدمه، ولكن طبيعة الظاهرة المدروسة أو طبيعة موضوع البحث هما اللذان يحددان نوعية المنهج المستعمل "والمنهج مهما كان نوعه يعني الطريقة التي يتبعها الباحث لدراسة المشكلة موضوع البحث وهذا " وتختلف المناهج باختلاف المواضيع".

نظراً لطبيعة دراستنا التي كانت تستهدف التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء وعلاقته بتحقيق التوافق الدراسي لتلاميذ السنة أولى ثانوي، ولأن البحث لا يكون حراً في اختيار المنهج المتبع في دراسته، بل نوع الدراسة! هي التي تفرض عليه علينا أن نقوم بوصف الإجراءات التي نستخدمها في بحثنا بأنها منهجية، ومن هذا المنطلق اقتضت دراستنا على أن نتبع المنهج التالي :

**المنهج الوصفي الاستكشافي :** وهو أحد المناهج البحثية المستخدمة في مجال العلوم الانسانية والاجتماعية ،

هذا المنهج يركز على وصف الظواهر والأحداث كما هي في الواقع ،دون محاولة التحكم واللاعب بها .والهدف الرئيسي منه هو الاستكشاف والتقيب عن المعلومات والبيانات المتعلقة بهذه الظواهر ،وتم تحليلها وتفسيرها لزيادة الفهم والمعرفة .

كما انه يمهد الطريق لإجراء دراسات أكثر تعمقت باستخدام مناهج بحثية أخرى.

فيما يتعلق بالمنهج الوصفي الاستكشافي في دراستنا هذه لتواصل بين مستشار التوجيه وأولياء تلاميذ السنة أولى ثانوي ،هناك بعض النقاط الرئيسية :

1- وصف وتحليل طبيعة التواصل : يهدف هذا المنهج إلى وصف وتحليل طبيعة التواصل بين مستشار التوجيه وأولياء تلاميذ السنة الأولى ثانوي . يتم جمع بيانات حول أساليب التواصل المستخدمة (اجتماعات، مراسلات، اتصالات هاتفية ..الخ) ، محتوى ومواضيع التواصل (أكاديمي ،سلوكي،شخصي،الخ) ،والعوامل المؤثرة على هذا التواصل .

2- استكشاف أهمية اهداف التواصل : يتم استكشاف أهمية هذا التواصل بالنسبة لكل من مستشار التوجيه وأولياء التلاميذ، ماهي أهداف هذا التواصل وكيف يساهم في دعم التلاميذ وتطورهم الأكاديمي والشخصي .

-أهداف المتوقعة من التواصل بالنسبة لتحقيق التوافق الدراسي للتلاميذ.

3- استكشاف العلاقة بين التواصل وتحقيق التوافق الدراسي:

-كيف يسهم التواصل الفعال في تحقيق التوافق الدراسي لتلاميذ السنة أولى ثانوي.

-أي جوانب التوافق الدراسي(أكاديمي ،سلوكي،نفسية،اجتماعي) تتأثر بشكل أكبر بالتواصل .

4- تحديد التحديات والمعوقات : المنهج الوصفي الاستكشافي يساعد في تحديد أي تحديات أو معوقات تواجه التواصل بين الطرفين ،مثل الاختلافات في التوقعات ،وسوء التفاهم ، أو القيود التنظيمية .

5- اقتراح التوصيات وممارسات فضلى: بناءً على نتائج الدراسة ،يتم اقتراح توصيات وممارسات فضلى لتعزيز التواصل الفعال بين مستشار التوجيه وأولياء التلاميذ.

إن المنهج الوصفي الاستكشافي يساعد في الحصول على فهم شامل لطبيعة هذا التواصل وأهميته وكيفية تحسينه لدعم تطور التلاميذ في السنة الأولى ثانوي .

### \*حدود الدراسة:

- الحدود البشرية : تقتصر الدراسة على عينة من تلاميذ السنة أولى ثانوي.
- الحدود المكانية : أجريت الدراسة في ثانوية تجيني محمد بن لخصر - تقرت -
- الحدود الزمنية : المجال الزمني المخصص بالدراسة محدد بالسنة الجامعية (2023 - 2024).

### 2- الدراسة الاستطلاعية:

من المنطق أن نقوم بإجراء دراسة استطلاعية قبل قيامنا بالدراسة الأساسية "لأن الدراسة الاستطلاعية تعتبر أساساً جوهرياً لبناء البحث كله"، ولعل الفائدة من ذلك هو التعرف على مستوى التواصل بين مستشار التوجيه وأولياء تلاميذ وعلاقته بتحقيق التوافق الدراسي، وكذا التأكد من صحة أدوات جمع البيانات وذلك من خلال حساب الصدق والثبات لكل منهما، وهذا بالإضافة إلى أن الدراسة الاستطلاعية تفيدنا في معرفة واكتشاف الصعوبات التي ربما قد نصرّفها خلال إجرائنا للدراسة الأساسية وبالتالي نحاول تفاديها بإجراءات معينة، وتحقيق كل هذه الأهداف قمنا بالاتصال مع مجموعة معتبرة من مستشاري التوجيه المدرسي والمهني، وكانوا قد افادونا بكثير من المعلومات والإجراءات التي تخدم بحثنا، حيث قد تم من خلال هذه الدراسة الاستطلاعية التوصل إلى ما يلي :

- تحديد ميدان الدراسة .

- تحديد عينة الدراسة .

- التأكد من صلاحية أدوات جمع البيانات .

- تحديد خطة تطبيق إجراءات الدراسة الأساسية.

كما تجدر الإشارة في هذا الإطار إلى أنه قد تم اختيار تلاميذ السنة الأولى ثانوي من التعليم الثانوي العام و التكنولوجيا كمجتمع أصلي، وسيتم تطبيق أدوات الدراسة عليهم لأنهم الفئة الأكثر قصداً لكونهم في مرحلة جديدة من حياتهم الدراسية .

### 4- ميدان الدراسة :



بعد قيامنا لزيارة في إطار الدراسة الاستطلاعية للثانوية تجيني محمد بن لخضر مستوى تراب الولاية (تقرت) وتجاوزنا مع مستشار التوجيه المدرسي والمهني ،

تم الاتفاق على أن تشمل الدراسة ،بحيث سيتمثل المجتمع الأصلي في تلاميذ السنة الأولى من التعليم الثانوي وذلك لأن هذا المستوى ( السنة الأولى ثانوي) يعد من أكثر المستويات احتياجا للدراسة لأنه في بيئة جديدة من مراحل تعليمه .

نجل كل هذا في أن المجتمع الأصلي لعينة هذه الدراسة هو تلاميذ السنة الأولى من التعليم الثانوي في ثانوية تجيني محمد بن لخضر . وبذلك فإن العدد الإجمالي لتلاميذ السنة الأولى ثانوي والذين يمثلون أفراد المجتمع الأصلي و يبلغ عددهم 130 تلميذ وتلميذة .

#### 4- العينة الدراسة :

إن العينة هي اختيار وسحب مجموعة من الأفراد من المجتمع الأصلي ، ثم تطبيق الدراسة على هذا الجزء من المجتمع ، ثم محاولة تعميم النتائج على المجتمع الأصلي الذي سبحت منه هذه العينة " وليس من الضروري أن تكون الوحدة التي نختارها هي الفرد نفسه ،فكثيرا ما نجد عينات وحدتها أسرة أو مزرعة أو محصول من المحاصيل أو مجموعة أفراد .

#### -مجتمع البحث :

وفي عينة دراستنا هذه كان العدد الإجمالي لتلاميذ السنة الأولى ثانوي للثانوية تجيني محمد بن لخضر بلدية بلدة عمر ولاية تقرت على اختلاف جذوعهم المشتركة هو 130 تلميذ . ولقد لجئنا في اختيار أفراد عينيتنا على احدى الطرق العينات التي نراها تتماشى وتناسب مع بحثنا وملائمة له ،وتتمثل هذه العينة **طريقة العينة القصدية :**

باختيار تلاميذ السنة الأولى ثانوي لأنهم انتقلوا لبيئية مدرسية جديدة يسودها التغير، لذلك قمنا بإستثناء مستويات الأخرى.

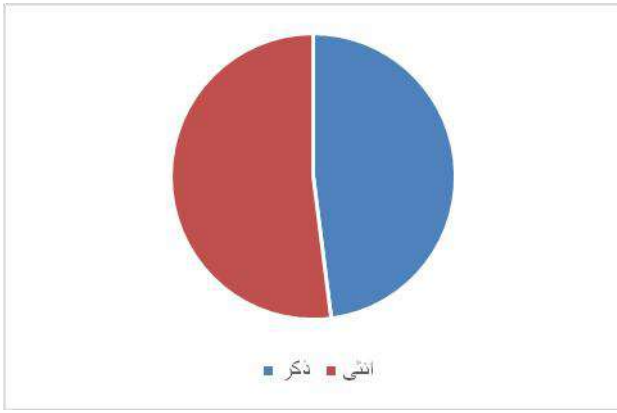
#### -خصائصها:

بعد تحديد عدد الأفراد الذين تم اختيارهم هم تلاميذ السنة الأولى ثانوي بالثانوية و يبلغ عددهم 130 تلميذا كما يوضحه الجدول رقم ، فإننا الآن نستكلم عن خصائصهم وذلك حسب الجنس والتخصص العلمي ، **البيانات الشخصية :**

## الفصل الرابع:

### إجراءات الدراسة الميدانية

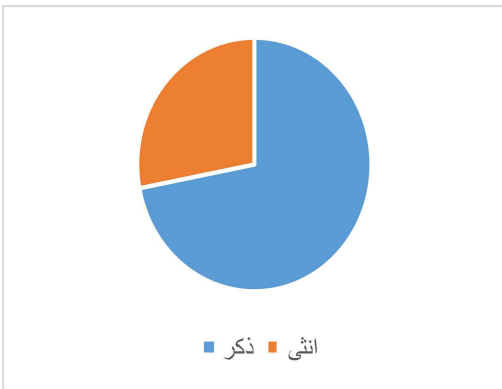
حيث كل توزيع أفراد العينة حسب الجنس كما سيتضح لنا في الجدول رقم (01) :  
نلاحظ في الجدول رقم (01) أن عدد الأفراد مجموعهم يساوي 125 تلميذ وتلميذة .  
وعدد الذكور 60 ونسبتهم 48% وعدد الاناث 65 ونسبتهم 52% وتبين أن نسبة الاناث أكثر من ذكور  
- الجنس .



الخيارات	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	60	48%
انثى	65	52%
المجموع	125	100

وكان توزيع أفراد العينة حسب الشعبة الدراسية كما سيتضح لنا في الجدول رقم (02):  
نلاحظ في الجدول رقم (02) أن عدد الأفراد مجموعهم يساوي 125 تلميذ وتلميذة .

### - الشعبة الدراسية



الخيارات	التكرار	النسبة المئوية	تلاميذ علميين
علمي	90	72%	90
ادبي	35	28%	90
المجموع	125	100%	

ونسبتهم 70، وعدد تلاميذ ادبيين 35 ونسبتهم 28 % وتبين  
أن عدد تلاميذ العلميين أكثر من تلاميذ الأدبيين .

### 1- أدوات جمع البيانات :

"يحتاج الباحث إلى أدوات معينة لجمع البيانات والمعلومات الضرورية الخاصة بدراسته ، حيث تحدد طبيعة مشكلة الدراسة وفروضها والأهداف المتوخى تحقيقها الأدوات التي على الباحث بها دون غيرها " ، وانطلاقاً من هذا وأمام هذه الدراسة فقد اعتمدنا على أدائين تمثلها في استمارتين استبيانين، الاستبيان الأول الذي قمنا ببناءه لوحدنا والذي موجه لتلاميذ السنة الأولى ثانوي ويقس مستوى التواصل بين مستشار التوجيه و الأولياء ،والآخر قمنا بتبينه من عند الدكتورة الزهرة بومهراس عورايب(2017) مذكرة تحت عنوان "الخدمات الإرشادية المدرسية وعلاقتها بالتوافق الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي" لتقيس التوافق الدراسي.

### -الاستمارة الاستبيانينة :

تكونت هذه الاستمارة من مقدمة توضيحية حاولنا فيها إعطاء فكرة عن الإستبيان وتحفيز التلاميذ على الإجابة بطريقة صريحة وموضوعية ، كما بينا لهم أن الإجابة لن تستغل الا لأغراض الدراسة . أما عند بنود الإستبيان الأول فقد انطلقنا في صياغتها من الأبعاد الرئيسية لتواصل مستشار التوجيه والأولياء والمتمثلة في التالي :

-**البعد الأول:** ركزنا فيه عن أهمية التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء في اكتشاف وإبراز قدرات وامكانيات أبنائهم نحو الدراسة.

-**البعد الثاني :** ركزنا فيه عن أهمية التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء في تنمية علاقات أبنائهم مع زملائهم والآخرين.

أما عدد بنود الإستبيان الثاني فقد كانت أبعاد الرئيسية تتمثل في :

**البعد الأول :** ركز على الجانب الأكاديمي للتلميذ بحيث اهتم بدراسته وميولاته وقدراته .

**البعد الثاني :** ركز على العلاقات الاجتماعية التي يكونها التلميذ داخل المؤسسة التعليمية .

**البعد الثالث :** ركز على مدى احترام التلميذ وتقيدته بالقانون الداخلي للمؤسسة التي يدرس فيها .

### الخصائص السيكومترية لها :

للتأكد من صلاحية هذه الأداة المستعملة لجمع البيانات لابد من التأكد من صدقها وثباتها ولذلك حاولنا إيجاد الصدق والثبات لهذا الاستبيان كالتالي :

-الصدق:

لتأكد من صدق هذا الاستبيان المستعمل في الدراسة ، اعتمدنا على طريقة صدق المحكمين، وذلك بعرضه على مجموعة من الاساتذة الجامعيين اللذين اشتغلوا مستشاري التوجيه في ثانويات، وذلك لإعطاء آراءهم حول بنوده والمفردات المستعملة فيه وكذا مدى ملائمتها لقياس السمة المراد قياسها ( التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء ) كما طلبنا منهم آرائهم وملاحظاتهم حول بدائل الأجوبة إن كانت مناسبة وكافية ،وبعد تحكيمهم على الإستمارات المقدمة لهم ،وتمت تعديلات في صياغة بعض البنود حيث أصبح 30 بندا في الاستبيان الأول و31 في الاستبيان الثاني ، بالإضافة إلى أنه تم الأبناء على بدائل الأجوبة كما هي ( دائما، أحيانا، أبداً).

بعد كل هذا أصبح بين أيدينا استبيانين :

الاستبيان الأول مكون من ثلاثون (30) بنداً ،حيث أن كل بعد من أبعاد السمة المراد قياسها كما يلي :

-البعد الأول: الخاص بالدراسة: ممثل في البنود:

(1،2،3،4،5،6،7،8،9،10،12،13،14،

16،18،19،21،22،23،24،25،26،27،28،29،30)

-البعد الثاني : الخاصة بعلاقته مع الزملاء ممثل في البنود :

(11،15،17،20).

حيث كان الإجابة على هذه البنود بدائل أجوبة ( دائما ، أحيانا، دائما) ،ويرجع سبب اختيارنا لهذه البدائل لسهولة تطبيق الاستبيان ، وتفرغ البيانات منه وتحليلها، كما أن هذه البدائل لا تدع مجالاً لتدخل ذاتية الفرد أو الباحث وتأويله ،والتحيز لجهة ما في تفسير النتائج.

الاستبيان الثاني مكون من واحد وثلاثون(31) بنداً ، حيث أن كل بعد من أبعاد السمة المراد قياسها

( التوافق الدراسي ) تتمثل فيما يلي :

البعد الأول: العمل الاكاديمي : وتتمثل بنوده فيما يلي :

01-07-14-15-17-19-23-29

البعد الثاني :العلاقات الاجتماعية : وتتمثل فيما يلي :

02-03-05-06-08-09-10-11-13-16-25-27

## الفصل الرابع:

## إجراءات الدراسة الميدانية

البعد الثالث: الانسجام مع النظام الداخلي للمؤسسة: وتتمثل فيما يلي :

04-12-18-20-29-22-24-26-28-30-31-32

حيث كان الإجابة على هذه البنود بدائل أجوية ( دائما، أحيانا، أبدا) ويرجع سبب اختيارنا لهذه البدائل لسهولة تطبيق الاستبيان ، وتفريغ البيانات منه تحليلها ، كما أن هذه البدائل لا تدع مجالاً لتدخل ذاتية الفرد أو الباحث وتأويله ، والتحيز لجهة ما في تفسير النتائج.

الصدق التمييزي : احد انواع الصدق ولحساب الصدق التمييزي للاستبيانين

الجدول رقم (03) : يوضح ثبات الاستبيان بمعامل الفا كرونباخ

عدد الفقرات	الفا كرونباخ
59	0.94

- الثبات :

يعتبر الثبات شرط أساسي لأي أداة القياس ، وبدون التأكد منه لا يمكن الاطمئنان لصلاحية هذه الأداة ، وعليه تم حساب ثبات هذا الاستبيان باتباع طريقة المقارنة الطرفية ، وذلك بالاعتماد على

المتغير	توافق الدراسي
تواصل المستشار	حجم العينة
	معامل الارتباط بيرسون
	104
	0.835

-إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية:

كما نعلم فإن الدراسة الأساسية طبقت على عينة من تلاميذ السنة الأولى ثانوي يبلغ عددهم 130 تلميذ وتلميذة حيث طبقت الدراسة الأساسية على النحو التالي :

-بالنسبة لتلاميذ :

بعد التأكد من صلاحية الاستمارة الاستبائية الموجهة للتلاميذ وإعداد الصورة النهائية لها، بدأنا توزيع الاستمارات على أفراد العينة في الثانوية ،حيث بدأت فترة التطبيق خلال النصف الثاني من شهر أفريل لسنة 2024 واستمرت حتا نهاية الأخير واستمرت حتى نهاية الشهر أفريل من نفس السنة ، حيث كنا قد

شرحنا لهم كيفية ملئها كما شرحنا لهم كل ما جاء في المقدمة التوضيحية لإستمارة (الصفحة الأولى) وأكدنا لهم بأن إجاباتهم على بنود هذه الاستمارة يجب أنها ستكون في سرية تامة .  
بعدما قمنا بجمع كل الإستمارات من تلاميذ السنة الأولى ثانوي، قمنا بمراجعة كل استمارة على حده وذلك للتأكد من صحة طريقة الإجابة، وهل أن التلميذ أجاب على بنود الاستبيان كلها أم لا، كنا قد ألغينا بعض استمارات لغياب الإجابة على بعض البنود فيها ووبعض استمارات التي ترجع إلينا (05) بمعنى تبقت لنا مائة وخمسة وعشرون (125) إستمارة استبائية أجيب عليها بطريقة صحيحة وعلى كل بنودها، وهو العدد الذي سنعتمد عليه في عرض النتائج ومناقشتها.

### الاساليب الاحصائية:

استخدمنا في هذه الدراسة أساليب إحصائية متنوعة في معالجة البيانات ،توزعت على مسارين وهي :  
أساليب إحصائية في حساب الخصائص السكيومترية لأدوات الدراسة، وأساليب إحصائية استخدمت في التحقق من فروض الدراسة، وقد تم استخدام برنامج الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية spss وتم تطبيق المقاييس والأساليب التالية:

- النسب المئوية: لحساب نسب الاتفاق بين المحكمين .
- المتوسط الحسابي: يساعدنا في معرفة استجابات المفحوصين وتمركزها .
- يلاحظ أن المتوسط الحسابي:
- من 1 الى 66،1 يعني أن متوسط الحسابي مرتفع
- من 67،1 الى 33،2 يعني أن متوسط الحسابي متوسط.
- من 34،2 الى 3 يعني أن المتوسط الحسابي منخفض .
- الانحراف المعياري :
- إختبار "ت": لحساب صدق المقارنة الطرفية لأدتي الدراسة .
- معامل الارتباط بيرسون : لحساب معامل الثبات عن طريق التجزئة النصفية لأدتي الدراسة .
- معامل ألفا كرونباخ : لحساب ثبات بنود اداتين .

### ملخص الفصل :

تطرقنا في هذا الفصل إلى المنهج المتبع لدراسة والتي سندرس من خلالها الموضوع محل الدراسة، ونتحقق من مدى صحة أو خطأ الفرضيات، كما تطرقنا إلى إجراءات الدراسة الاستطلاعية التي قمنا بها والأهداف المتوخاة منها، و ثم تطرقنا إلى ميدان الدراسة و ثم العينة ومجتمع البحث وكيفية اختيارها وخصائصها، ثم تطرقنا إلى أدوات جمع البيانات وخصائصها السيكمترية، كما تطرقنا إلى الأساليب الاحصائية المستخدمة في عرض وتحليل النتائج، حيث سيكون عرض وتحليل النتائج في الفصل الموالي .

# الفصل الخامس: عرض وتحليل ومناقشة وتفسير النتائج

## الفصل الخامس: عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة

المتن	درجة	قيمة
-------	------	------

- 1- عرض وتحليل نتائج الدراسة
- 1-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى
- 1-2- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية
- 1-3- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة
- 2- مناقشة وتفسير نتائج الدراسة
- 2-1- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى
- 2-2- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية

1- عرض وتحليل نتائج الدراسة:

1-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى:

والتي تنص : " نتوقع أن يكون مستوى التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء لتلاميذ السنة الأولى ثانوي مرتفع ".



# الفصل الخامس: عرض وتحليل ومناقشة وتفسير النتائج

المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	قيمة (ت) المحسوبة	قيمة ت الجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة
التوافق الدراسي لتلاميذ السنة الأولى ثانوي	80.93	8.36	62	99.1	6.69	104	0.00

والنتائج المتوصل إليها مبينة في الجدول التالي:

## جدول رقم (05): يوضح عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

حيث بلغت الدرجة الكلية للمتوسط الحسابي لأفراد العينة 79.4 بانحراف معياري قدر بـ 7.55 وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط الفرضي المقدر بـ 60 وهذا ما دلت عليه بشكل جلي الفروق الاحصائية بينهما وفق اختبار (ت) والذي بلغت قيمته 107.7 والتي هي قيمة أكبر من قيمة (ت) الجدولية والمقدرة بـ 5.19 وجاءت قيمة دلالة الفروق دالة حيث بلغت قيمتها 0.00.

ونستدل عن قيمة هذه الفروق لمعرفة مستوى التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء لتلاميذ السنة

الفئة	المستويات	القياس وفق الدرجة الكلية	القياس وفق قيمة البند
الأولى	مستوى منخفض	من 30 الى 50	من 1 الى 1.66
الثانية	مستوى متوسط	من 50.01 الى 70	من 1.67 الى 2.33
الثالثة	مستوى مرتفع	من 70.01 الى 90	من 2.34 الى 3

الأولى ثانوي من خلال ملاحظة انتماء قيمة المتوسط الحسابي المتوصل إليه إلى أي فئة من فئات جدول مستويات التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء التالي:

## جدول رقم (06): يوضح مستويات التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء

ويتبين من خلال الجدول التالي أن المتوسط الحسابي الذي توصلنا إليه والبالغ 79.4 ينتمي إلى الفئة الثالثة (من 70.01 إلى 90) وهي فئة المستوى المرتفع وعليه نقول أن فرضيتنا تحققت وأن مستوى التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء لتلاميذ السنة الأولى ثانوي مرتفع.

## 1-2- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية:

والتي تنص: " نتوقع أن مستوى التوافق الدراسي لتلاميذ السنة الأولى ثانوي مرتفع. والنتائج المتوصل إليها مبينة في الجدول التالي:

## جدول رقم (07): يوضح عرض نتائج الفرضية الثانية

## الفصل الخامس: عرض وتحليل ومناقشة وتفسير النتائج

حيث بلغت الدرجة الكلية للمتوسط الحسابي لأفراد العينة 80.93 بانحراف معياري قدر بـ 8.36 وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط الفرضي المقدر بـ 62 وهذا ما دلت عليه بشكل جلي الفروق الاحصائية بينهما وفق اختبار (ت) والذي بلغت قيمته 99.1 والتي هي قيمة أكبر من قيمة (ت) الجدولية والمقدرة بـ 6.69 وجاءت قيمة دلالة الفروق دالة حيث بلغت قيمتها 0.00.

ونستدل عن قيمة هذه الفروق لمعرفة مستوى التوافق الدراسي لتلاميذ السنة الأولى ثانوي من خلال ملاحظة انتماء قيمة المتوسط الحسابي المتوصل إليه الى أي فئة من فئات جدول مستويات التوافق الدراسي لتلاميذ السنة الأولى ثانوي التالي:

الفئة	المستويات	القياس وفق الدرجة الكلية	القياس وفق قيمة البند
الأولى	مستوى منخفض	من 31 الى 51.66	من 1 الى 1.66
الثانية	مستوى متوسط	من 51.67 الى 72.33	من 1.67 الى 2.33
الثالثة	مستوى مرتفع	من 72.34 الى 93	من 2.34 الى 3

جدول رقم (08): يوضح مستويات التوافق الدراسي لتلاميذ السنة الأولى ثانوي

ويتبين من خلال الجدول التالي أن المتوسط الحسابي الذي توصلنا اليه والبالغ 80.93 ينتمي الى الفئة الثالثة (من 72.34 الى 92) وهي فئة المستوى المرتفع وعليه نقول أن فرضيتنا تحققت وأن مستوى التوافق الدراسي لتلاميذ السنة الأولى ثانوي مرتفع.

### 1-3- عرض و تحليل نتائج الدراسة الفرضية الثالثة:

التي تنص : "وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستوى تواصل مستشار التوجيه و الأولياء والتوافق الدراسي لتلاميذ السنة الأولى ثانوي".  
والنتائج المتوصل إليها مبينة في الجدول التالي:

المتغيرين	حجم العينة	معامل الارتباط بيرسون	قيمة الدلالة
التواصل بين مستشار التوجيه و الأولياء	105	0.835	0.00
التوافق الدراسي لتلاميذ السنة الأولى ثانوي			

جدول رقم (09): يوضح عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

# الفصل الخامس: عرض وتحليل ومناقشة وتفسير النتائج

من خلال نتائج الجدول رقم (09) يتضح ان قيمة معامل الارتباط بيرسون بين درجات المتغيرين التواصل بين مستشار التوجيه و الأولياء و التوافق الدراسي لتلاميذ السنة الأولى ثانوي بلغت 0.835، بقيمة دلالة معنوية 0.00، وهي قيمة مرتفعة وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة احصائية بين التواصل بين مستشار التوجيه و الأولياء و التوافق الدراسي لتلاميذ السنة الأولى ثانوي.

## 2- مناقشة وتفسير نتائج الدراسة:

### 2-1 مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى:

أظهرت نتائج الفرضية الأولى بأن مستوى التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء كان مرتفع لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي حيث بلغت الدرجة الكلية (79.4) وهي قيمة مرتفعة، مما يشير إلى تحقق الفرضية الأولى.

حيث نجد أن البعد الخاص بالدراسة لديه أعلى متوسط فرضي 63,87 وهذا راجع إلى اهتمام الأولياء ومستشار التوجيه بمساعدة التلميذ على التغلب على مشاكله الدراسية وتعريفه بطرق المراجعة الجيدة والاهتمام بقدرات التلاميذ لبناء مشروع مهني ودراسي ناجح على مساعدتهم لتخطيط التربوي مما يعود على توافقه الدراسي بالايجاب وبعده البعد الخاص بالانسجام مع القانون داخلي للمؤسسة متوسط الفرضي 29,77 وهذا راجع لحرص الاولياء ومستشار التوجيه على نصحهم بالالتزام بالدخول للمؤسسة في الوقت واحترام اللوائح المعلقة داخل ثانوية وطلب ورقة الدخول والخروج من المؤسسة ،لباس الزي المناسب داخل الثانوية هذا ما يجعل التلميذ منضبط ويتوافق مع بيئته المدرسية، و يليه البعد الخاص بالعلاقات الاجتماعية ومتوسطه الفرضي 29,10 وهذا يرجع إلى اهتمام ومراقبة الأولياء ومستشار التوجيه للتميز اي تكوين علاقات جيدة مع الآخرين وتعامل بالأدب واحترام مع موظفين داخل المؤسسة و اختيار رفاق مناسبين لي لأن ذلك يؤثر على توافقه الدراسي فكلما كان التلميذ محببا في بيئته المدرسية كان تفوقه الدراسي مرتفع والعكس كلما كان التلميذ مكروها في بيئته المدرسية كان تفوقه الدراسي منخفض ،ثم بعد العمل الاكاديمي ومتوسطه 14,84 ويرجع هذا الى حث وتشجيع مستشار التوجيه والأولياء لتلاميذ في الانضمام الى دورات تخصصية التي تزيد من التحصيل الدراسي وكذلك الاشتراك في النشاطات الفكرية داخل المدرسة وخارجها ومساعدتي على معرفة طرق المراجعة الجيدة ويعود بالايجاب على توافق الدراسي لتلاميذ البعد الخاص بالزملاء 10,14 ويرجع هذا لإبصار مستشار التوجيه والأولياء

# الفصل الخامس: عرض وتحليل ومناقشة وتفسير النتائج

بأهمية التعامل مع الزملاء و حرصهم على مرافقة الزملاء متفوقين منهم والتعامل معهم بطيبة ومساعدتهم في حل مشكلاتهم .

وهذا ما أكدته دراسة الزهرة بومهراس عورايب (2017) التي ركزت عن الخدمات الإرشادية التي يقدمها مستشار التوجيه لتلاميذ واثره على أبعاد التوافق الدراسي مما يساهم في تحقيق تلميذ متوافق دراسيا بحيث يكون تحصيله دراسي جيد ويشكل علاقات اجتماعية جيدة.

هذا ما توصلت له دراسة "احمامة إشراق و بوبكري هناء"(2019) توصلوا أن متابعة ومراقبة الأسرة لابنائها وحرصها على معرفة نتائجهم الدراسية وارتفاع المستوى الدراسي لهم يكون عبر اهتمامهم في دراستهم والتفكير بكامل مسؤوليتها اثناء الدراسة.

كما أن الاتصال بين الأسرة والمدرسة حول معلومات تخص التلاميذ تزيد من مستواهم الدراسي ،مما يتعلق هذا الاتصال بمراقبة ومتابعة أحوال التلاميذ الدراسية يدفع إلى العمل المشترك بين الأسرة والمدرسة في مجال تنمية وتوعية قدرات ومهارات الطالب الدراسية.

وهذا أيضا ما توصلت له دراسة " مسعي أحمد محمد"(2018) بأن :

-ان التواصل الفعال الثنائي الاتجاه بين الأسرة والمدرسة على استمرار فعالية الحياة المدرسية.

-يعتبر تفعيل قنوات التواصل بين الأسرة والمدرسة والمتمثلة في (الاهتمام بالتمدرس،الزيارات ،الدورية للمدرسة ،المتابعة الأسرية، الواجبات المدرسية ،المشاركة في النشاطات المدرسية ... ) الأساس لتفعيل الحياة المدرسية.

-استثمار وسائل تكنولوجيا الإعلام والاتصال بين الأسرة والمدرسة يزيد من فعالية التواصل بينهما ويفعل الحياة المدرسية.

## 2-2- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية:

لقد افترضنا في مضمون الفرضية الثانية أنه : "أن مستوى التوافق الدراسي لتلاميذ سنة أولى ثانوي مرتفع "وكشفت نتائج التحليل الإحصائي الوارد في الجدول رقم(07) على تحقق الفرضية ،حيث تبين الدرجة الكلية لمتوسط الحسابي (80,93) بانحراف معياري قدره (8,36) وهذا يؤكد أن مستوى التوافق الدراسي لتلاميذ سنة أولى ثانوي مرتفع .

ونرى من خلال هذه النتائج أن مستوى التوافق الدراسي مرتفع لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي، ويمكن أن تعزى هذه نتيجة لبعده العمل الاكاديمي الذي حصلته التحصيل الدراسي له أثر كبير على شخصية

## الفصل الخامس: عرض وتحليل ومناقشة وتفسير النتائج

التلميذ، فالعمل الأكاديمي يجعل التلميذ يتعرف على حقيقة قدراته وامكانياته، كما وصول التلميذ إلى مستوى تحصيلي مناسب في دراسته للمواد المختلفة يبيث الثقة في نفسه ويدعم فكرته عن ذاته، ويبعد عنه القلق والتوتر مما يقوي توافقه الدراسي يجعل التلميذ يتعرف أن التلاميذ يواظبون على ذهاب للمكتبة لملء وقت فراغهم ويهتمون بالمطالعة يجتهدون خوفا من الرسوب الدراسي الذي سبب في مكوثهم في البيت، وهذا من خلال الدور الذي يقوم به مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني الذي يتضمن كذلك إكساب التلاميذ العديد من المهارات التي تساعدهم على رفع دافعيتهم نحو العمل الأكاديمي .

ونستدل من الفرضية على أن مستوى التوافق الدراسي لتلاميذ سنة أولى ثانوي في بعد العلاقات الاجتماعية مرتفع أيضا، وترجع هذه النتيجة إلى العلاقات الاجتماعية التي يكونها التلميذ داخل المؤسسة التربوية وتظهر من خلال تكوين علاقات طيبة مع الاساتذة والتعامل معهم بالاحترام، اقامة علاقة طيبة مع المشرفين التربويين، وكذلك تبادل أطراف الحديث مع عمال الثانوية وتجنب سلوكيات غير مرغوب فيها داخل الصف، جعل كل من الصف يحبونه ويحترمونه و اقامة علاقة جيدة مع مستشار التوجيه والاستفادة توجيهاته ونصائحه. وهذا ما أكدت عنه دراسة أولاد شايب مروة ( 2016 ) حيث توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية لكل من التوافق الدراسي بدافعية الإنجاز يؤثر على علاقته التلميذ مع زملائه بحيث نجد التلميذ المتوافق دراسيا يقيم علاقات إيجابية مع زملائه ويهتم بتكوين علاقات جيدة مع الآخرين.

وأن مستوى التوافق الدراسي لتلاميذ سنة أولى ثانوي وخاصة في بعد الانسجام مع القانون الداخلي للمؤسسة مرتفع، وترجع هذه النتيجة إلى أن احترام نظام المدرسة قيمة أساسية على المراهق المتمدرس اكتسابها والافتتاح بأهميتها وتظهر في احترام التلاميذ للقوانين التي لا يجوز تجاوزها، لأن فقدان المدرسي يؤدي إلى نتائج سلبية على التلاميذ والمدرسين والمدرسة بصفة عامة وتظهر في احترام القوانين التي تضعها المؤسسة وتتمثل في الاستجابة للجرس وذهاب للقاعة فور الانتهاء من راحة، إحضار تبرير عندما يتغيب التلميذ، احترام لوائح النظام الداخلي للثانوية، الالتزام بالحضور لجميع الحصص المبرمجة في التوقيت، ابتعاد عن سلوكيات غير المرغوب فيها داخل الثانوية مثل التدخين، هذا ما يجعل التلميذ يتمتع بالصحة النفسية جيدة تجعل له القدرة على الانسجام مع قوانين المؤسسة التعليمية من خلالها يكون تلميذ متوافق دراسيا .

### 3-2 - مناقشة و تفسير نتائج الفرضية الثالثة :

## الفصل الخامس: عرض وتحليل ومناقشة وتفسير النتائج

من خلال تحليل جدول العلاقة الارتباطية للتواصل بين مستشار التوجيه والأولياء وعلاقته بتحقيق التوافق الدراسي لتلاميذ السنة الأولى ثانوي كان معامل الارتباط بيرسون 0,835 مرتفع نستنتج أن الفرضية محققة.

حيث من خلال الجدول الذي يبين وجود علاقة ارتباطية بين تواصل مستشار التوجيه والأولياء وعلاقته بتحقيق التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي ويظهر ذلك من خلال أن المدرسة تطلع أولياء الأمور بتعليمات وأفكار وكل ما يستجد في كل الميادين التي تهم الأبناء بمعنى أن هنا دليل على وجود علاقة طردية ذات أثر ايجابي على التوافق الدراسي لأبنائهم .

وهذا ما توصلت له دراسة بوبكري (2019) ويظهر من خلال ادماج أولياء الأمور في المحيط المدرسي ومساهمته من زيادة تحصيله الدراسي لتلاميذ، أن التلاميذ الذين يكونون ذوي الاهتمام والمراقبة والمتابعة من طرف أوليائهم، وتشجيعهم ودعمهم وتحفيزهم ماديا وشكرهم معنويا وتوفير الوسائل اللازمة لهم، يكون لهم توافق دراسي مرتفع وجيد، وهذا ما بينته من خلال مراقبة دفتر المراسلة الخاص بهم وكشوف نقاطهم ونجاحهم في الدراسة وتحصلهم على معدلات مرتفعة، فكلما كانت العلاقة قوية ووطيدة بين مستشار التوجيه والأولياء كلما زاد من توافق الأبناء في مسار دراستهم وتحقيقهم نتائج أفضل مستوى دراسي عال.

# الإستنتاج العام

## الاستنتاج العام:

مما لا مما لا يدعو مجالاً للشك بأن المدرسة وفي ظل التغيير والتطور المستمر والذي مس جميع جوانب الحياة أصبحت غير قادرة على أداء رسالتها التربوية والتعليمية على أكمل وجه ما لم يتحقق التعاون فيما بينها وبين الأسرة حيث لكل منهما مسؤولية عظيمة في تربية في النشئ ومن منطلق هذه المسؤولية تتطلب الامر تعميق العلاقة بينهما حيث يعتبر التواصل والتعاون بين الأسرة والمدرسة من ركائز الأساسية في تقوية هذه العلاقة وفي الوقت ذاته يساعد على القيام بدورها وتحقيق اهدافها في تربية النشئ .

وعليه فعلاقة المدرسة بالأسرة يجب ان تركز على مبادئ التواصل والتفاعل المتبادل والشراكة الفعالة والحقيقية والتكاملية ، حيث ينبغي ان تكون هذه الشراكة على أساس من التفاهم والتعاون بهدف الارتقاء بمستوى الأبناء التعليمي والتربوي وتحسين وتفعيل الحياة المدرسية وهذا لا يتأتى الا بادراك كلا الطرفين الأسرة والمدرسة لأهمية كل منهما في العملية التربوية والتعليمية والحياه المدرسية بصفة عامة .

ومن الناحية ومن ناحية أخرى فإن تفعيل الحياة المدرسية وتنشيطها مسؤولية مجتمعية متقاسمة تتولاها المنظومة التربوية الى جانب الأسرة وكذا المؤسسات ذات الوظائف التربوية والثقافية على اعتبار أن الدور المركزي للأسرة وبالنظر لمكانتها في حياه الفرد والفترة الزمنية التي يقضيها فيها ، لا يعني تخلي باقي فعاليات وهيئات المجتمع القيام بمهامها بقدر ما هو تأكيد على تكامل الأدوار مع اختلاف الوظائف .

ومن خلال ما توصلت اليه نتائج الدراسة فإن العلاقة بين الأسرة والمدرسة تعد عاملاً مساهماً في تفعيل الحياه المدرسية وقادرة على خلق مدرسة حديثة مفعمة بالحياة والنشاط قادره على تكوين مواطن يواجه جميع التحديات ، ولن يتأتى ذلك الا بوجود تواصل فعال بين الأسرة والمدرسة وجمعية أولياء التلاميذ معتمدة قادرة على ربط الأسرة بالمدرسة وكذا اعتماد العمل بمشروع المؤسسة ومجتمع مدرسي فعال حتى يشارك الجميع في تفعيل الحياه المدرسية وتنشيطها.

بعد تعرضنا للفصول النظرية والتطبيقية لهذه الدراسة ، التي كان الهدف منها هو الكشف التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء وعلاقته لتحقيق التوافق الدراسي.

بعد توزيعنا للاستبيان و قيامنا بحسابه توصلنا إلى النتائج التالية:

1- أن مستوى التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي مرتفع.

2- أن مستوى التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي مرتفع.



## الاستنتاج العام

---

3- توجد علاقة ارتباطية بين لتواصل بين مستشار التوجيه والأولياء وعلاقته بتحقيق التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي.  
وتبقى هذه النتائج المتحصل عليها صحيحة في إطار حدود عينة الدراسة والأدوات المستخدمة فيها.

# إقتراحات الدراسة

## إقتراحات الدراسة

### اقتراحات وتوصيات:

بناء على النتائج التي أسفرت عليها الدراسة اقترحنا ما يلي :

- نقترح إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث حول علاقة مستشار التوجيه بأولياء التلاميذ والعمل على تعزيزها.

- التكامل بين الأسرة والمدرسة والعمل على رسم سياسة تربوية موحدة للتعامل مع التلميذ بحيث لا يكون هناك تعارض أو تضارب بين ما تقوم به المدرسة وما تقوم به الأسرة.

- ضرورة توعية الأولياء وحثهم على استغلال الفضاء المخصص لهم بالنظام المعلوماتي لقطاع التربية الوطنية .

- استمرارية اللقاء والاتصال بين مستشار التوجيه والأولياء وبمختلف الطرق.

- تفعيل استخدام دفتر المراسلة كوسيلة اتصال بين المدرسة وأولياء التلاميذ.

- ضرورة اعتماد جمعية أولياء التلاميذ في كل المؤسسات التربوية مع تجديد القديم منها.

- ضرورة عقد جمعية أولياء التلاميذ لقاءات تنسيقية بين الأسرة والمدرسة .

- تشجيع الأولياء وتحفيزهم للانخراط في جمعيات أولياء التلاميذ وحضور اجتماعاتها.

- ضرورة توعية أولياء الأمور بالتعاون مع المدرسة لصالح الحياة المدرسية للتلاميذ .

- إشراك الأولياء في أنشطة وبرامج المدرسة .

- تشجيع المبادرات والعمل التطوعي الهادف الذي يضمن المشاركة الفاعلة والأنظمة مفي الحياة المدرسية.

- نشر الثقافة العمل بمشروع المؤسسة وما يوفره من فرص للعمل الجماعي .

- تخصيص دورات تدريبية للقيادة المدرسية حول العمل بالمشروع.

- إنشاء أندية الأولياء خاصة بكل مدرسة ،وتسعى إلى تنفيذ أنشطة تشاركية بين الولي والمعلم والتلميذ.

- الاهتمام بالأولياء وجذبهم من خلال إشراكهم في مختلف الأنشطة التي تقوم بها المدرسة، كالرحلات والحفلات .. وغيرها.

## إقتراحات الدراسة

- تفعيل سبل التواصل الحديثة في المدارس التي تقع في الأرياف والمناطق النائية ومحاولة تطويرها بما يسهل عملية التواصل .
- إقامة ندوات ومحاضرات تثقيفية لأولياء في بداية كل عام دراسي .
- ضرورة خلق وسائط بين مستشار التوجيه والأولياء تكون قادرة على تعزيز العلاقة بينهما.
- ضرورة إعلام الأولياء بأن العملية التعليمية تشاركية مع المدرسة ، وأن دورهم هام وفعال فيها ، لذا يجب وضع ذلك ضمن سلم أولوياتهم.
- دفع المدرسة إلى القيام بأنشطة تعزز مشاركة الأسرة، من خلالها يستطيع الأولياء التقرب من المدرسة أكثر، وفسح المجال للحوار بغية التعرف على المشاكل التي تؤثر على المسار التعليمي لأبنائهم .
- تنظيم لقاءات لأولياء مع مستشار التوجيه بشكل دوري ، والاستفادة من توجيهات الطاقم الإداري للمدرسة ، فالتواصل المستمر بين الأولياء ومستشار التوجيه يحمي التلاميذ من الانحراف ويشجعهم على الاجتهاد والمثابرة.
- وختاماً نأمل أننا أمرنا اللثام ولو قليلاً عن تواصل بين مستشار التوجيه والأولياء التلاميذ وعلاقته بالتوافق الدراسي لأبنائهم ، وتوصي الدراسة بمزيد من الدراسات المستقبلية تلامس جوانب أخرى لم نتطرق إليها خدمة للمتعلمين الناشئين من أبنائنا ، فطفل اليوم هو رجل الغد.





# المراجع

## قائمة المراجع :

1. ابن فارس الطفولة المبكرة معجم مقاييس اللغة تحقق : عبد السلام محمد هارون، دار الفكر 1979-369/4 مادة [ع،ر،ق].
2. أحمد، خليل القرعان.(2004). ط1، الأردن ، دار الاسراء للنشر و التوزيع.
3. أحمد ،عبد اللطيف أبو سعد . **المهارات الارشادية** . دار المسيرة لنشر و التوزيع .عمان.
4. أشواق ،عبد المحسن . **العلاقة التفاعلية بين البيت و المدرسة ،دراسة نظرية .دراسات تربوية** .العدد.16.
5. بن صاولة ،أحمد. (1999). **العوامل الاجتماعية المؤثرة في التوجيه** : شهادة ماجستير. غير منشورة. جامعة عنابة.
6. بوصفر، دليلة .(2010). **الاستقلال النفسي عن الوالدين وعلاقته بالتوافق الدراسي لدى الطالب الجامعي المقيم "18-21 سنة"** -رسالة ماجستير، جامعة مولود معمري ،تيزي وزو الجزائر.
7. بوض ، الصالح . **الإدارة المدرسية لكل الاطوار التعليمية** . يوم على 2024/01/03 2020 [idara,ahlamontada.com/3212-topic](http://idara,ahlamontada.com/3212-topic)
8. التحديات الراهنة العدد 05، 2009.
9. تغريد، كاظم.(2016). **التوافق الدراسي لدى طالبات الجامعة المستنصرية** . مجلة العلوم النفسية والتربوية العدد (23)ص-430. جامعة المستنصرية، قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي كلية لتربية الأساسية.
10. جودت ، غرت عطوي.(2004). **الإدارة المدرسية الحديثة (مفاهيمها النظرية و تطبيقاتها العلمية)** ، دار الثقافة للنشر و التوزيع.
11. حازم (2019).
12. حصيلة التقارير السنوية لسنة الدراسية 1998/1999-وزارة التربية الوطنية.
13. حمزة ، الجبالي .(2005). **التأخير الدراسي** .دار الصفاء للطباعة و النشر و التوزيع . ط1.
14. خديجة ،بن فليس .(2014). **المرجع في التوجيه المدرسي والمهني** . ط. ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر.



15. زعبوب. (2009).
16. زهرة ، مزرقها . دور مستشار و التوجيه في التقليل من العنف المدرسي ،مذكرة ماستر 2013 / 2014 جامعة الوادي.
17. سامي ، محسن (2013)، مشكلات طفل الروضة وأساليب معالجتها -ب-ط- دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان الأردن.
18. سامية ،زناته. وسائل عمل مستشاري التوجيه لمدرسي وظيفتها،و كيفية انجازها الملتقى الجهوي للاملات التوجيه المرسي و المهني .أيام 19-20 ماي 2003 ولاية سكيكدة.
19. سعد، مسعد العقيد .الخدمة الاجتماعية المدرسية الرياض .دار المريح للنشر و التوزيع.1990.
20. سعدي ،موسى الحانوني .(2016). الاضطراب العصابية - العيبكان للنشر والتوزيع الرياض.
21. سعيد، حسين العد. دليل المرشد التربوي في المدرسة .دار الثقافة للنشر و التوزيع .عمان.2009.
22. سليمان داود زيدان، سميرموسى توافقه .(2010). أساليب الارشاد التربوي.حمينة للنشر والتوزيع الأردن.
23. سهير محمد سلامة حناش - اضطرابات التواصل، التشخيص الأسباب والعلاج، مكتبة الزهراء القاهرة، ط1، مصر 2007.
24. الشاعر، علي محمد .(دون سنة).التوافق الدراسي لدى التلاميذ المتفوقين دراسيا مقارنة بالعاديين-كلية الآداب جامعة محمد بوضياف المسيلة.
25. صالح هداية -(2015) -الضغط النفسي وأثيره على التوافق الدراسي لدى المراهق المتمدرس -مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية- جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي -العدد11.
26. صلاح الدين، العمرية .(2005).مفهوم الذات .ط. بمكتبة المجتمع العربي للنشر-عمان الأردن.
27. صلاح الدين ،أحمد الجاعي ، 2010 ، الاعتراب النفسي الاجتماعي ومراقبته بالتوافق النفسي والاجتماعي - ب-ط- دار زهراء للنشر.

## المراجع

28. الطروانة، عبد الله. (2009). *مبادئ التوجيه و الإرشاد التربوي*. الأردن دار العلمية للنشر.
29. عصام الدين ، متولي عبد الله. (2012). *النشاط المدرسي*. دار الوفاء لطباعة و النشر ن مصر.
29. عكلة ، سليمان الحوري وكامل عيود العرواي .(1991).*الاعداد المهني للرياضيين* -ب- ط-دار الكتاب الثقافي - القاهرة مصر .
30. علي أحمد وطفة ،علي جاسم الشهاب.(2004).*علم الاجتماع المدرسي* ،ط1 .مجذ المؤسسة الجامعية للدراسات والشعر و التوزيع .بيروت.
31. علي صبره محمد، (2004).*الصحة النفسية والتوافق النفسي الإسكندرية*-دار المعرفة الجامعة.
32. فايز تشلدان ، سليمة صايمة . *واقع التواصل بين المدرسة الثانوية و المجتمع المحلي*. بحث مقدم الى المؤتمر التربوي الرابع .التواصل و3 الحوار التربوي.2011.
33. فرحان حميد حسين.(2017).*تطور التمر المدرسي وعلاقته بالتوافق الدراسي لدى طلبة مرحلة الثانوية، مجلة الآداب العدد (127)*، مديرية العامة لتربية في محافظة بغداد الكرخ.
34. كمال، الدسو .(1974). *علم النفس التوافق* .دار النهضة العربية بيروت .الطبعة 02.
35. لاجل مصطفى ، شيلابي عبد الحفيظ .(2004). *اللغة والتواصل الاسري* . دار الفكر . ط1.
36. مادي نهر، أحمد محمود الخطيب .(2009).*إدارة الاتصال والتواصل، علم الكتب الحديث*. الأردن . د.ط.
37. مالكي خان .(2007). *التكامل الوظيفي بين الاسرة و المدرسة* .رسالة ماجستير غير منشورة .جامعة بسكرة.
38. محفوظ ،معمر ي. (2019). *التفكير الإيجابي وعلاقته بالتوافق الدراسي لدى طلبة الجامعة (دراسة ميدانية قسم علم النفس جامعة تلمسان -لكلية علوم إنسانية والاجتماعية قسم علم النفس جامعة محمد بوضياف المسيلة* .
39. محمد ،علي محمد. (2013) .*التوافق الدراسي لدى كلية التربية*.مجلة جامعة بخت الرضا العلمية. العدد (06). ص25. قسم على النفس التربوية.
40. محمد متولي قنديل رمضان سعد يدوي .(2004).*مهارات التواصل بين المدرسة والبيت* . دار الفكر . ط1.

41. مراسل مفتشة التربية والتكوين والتوجيه المدرسي رقم: 158م ت ت، ا،ع،ل/99 و المتعلقة بتوصيات لتحسين تسيير شكايات مستشاري التوجيه و متابعتها و تقويمها واستثمارها.
42. مقال بعنوان **جمعية أولياء التلاميذ**. من الموقع الالكتروني يوم 2024/01/03 على [www.de-ouargle.com/node,1147](http://www.de-ouargle.com/node,1147) 21:20
43. مليكة هدور، دبراسو فطيمة، **طبيعة العلاقة بين الاسرة والمدرسة في المنظومة التربوية**، منشورات مخيم المسألة التربوية في الجزائر في ظل.
44. المنشور الوزاري رقم 827-92 المؤرخ في 1991/11/13.
45. ميدون مباركة - أبي ملوذا عبد الفتاح. (2014). **الكفاءة الذاتية وعلاقتها بالتوافق الدراسي لدى عينة من تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط** - جامعة قاصدي مرباح ورقلة - مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية - العدد 17.
46. نجاة يحيوي. (2013). **مشاركة الاسرة والمدرسة وتكامل العلاقة بينهما**، منبر المسألة التربوية في الجزائر في ظل التحديات الراهنة. جامعة بسكرة.
47. نور الدين، زمام. (2013). **الاسرة والمدرسة دراسة نظرية**. منشورات مخبر المسألة التربوية في الجزائر في ظل التحديات الراهنة. العدد 11.
48. وزارة التربية الوطنية. دفتر المراسلة .
49. وزارة التربية الوطنية . منشور وزاري رقم 209 المؤرخ في 2016/10/12.
50. وليب كوفر. (1997). **أزمة العالم في التعليم من منظور التابينات**. ترجمة محم خيربي حربي آخرون. الرياض دار المريح للنشر.
51. وليد، علي الطنطاوي. **العلاقة بين الاسرة والمدرسة كلية اللغات شاه علم المدرسة العالمية**، ماليزيا.

# الملاحق

# الملاحق

الملحق رقم (01): بوضوح استمارة التحكيم الخاصة بأداة الدراسة في صورتها النهائية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

تخصص إرشاد وتوجيه



استبيان تحكيم استمارة

في إطار إعداد دراسة لنيل شهادة الماستر في إرشاد والتوجيه تحت عنوان " التواصل بين مستشار التوجيه و الأولياء وعلاقته بتحقيق التوافق الدراسي "،المطلوب منك عزيزي التلميذ(ة) أن تقرأ كل عبارة بتمعن ثم الإجابة على الأسئلة بوضع (X) في الخانة المقابلة للإجابة التي تختارها .  
واعلم عزيزي التلميذ (ة) أن هذه البيانات لن تستخدم الا في أغراض البحث العلمي.  
البيانات الشخصية:

الجنس : ذكر أنثى

الشعبة الدراسية : أدب علوم

الملاحظة	الصياغة اللغوية		قياس الفقرات للبعد		الفقرات	الرقم	الأبعاد
	غير ملائمة	ملائمة	لا تقيس	تقيس			
					يهتم مستشار التوجيه بحث أوليائي على الاهتمام بمستقبلي ومساعدتي في التخطيط له بما يرونه مناسب لي	1	أبعاد الدراسة
					يشارك مستشار التوجيه أوليائي في حل المشكلات التي تتعرض لها	2	
					يتابع أوليائي مع مستشار التوجيه في مساري الدراسي ويشجعاني لكي لا أترجع عن تفوقي ونجاحي	3	
					يشجعني مستشار التوجيه وأوليائي على الإنضمام لدورات تخصصية لزيادة تحصيلي علمي	4	

# الملاحق

				5	الدعم المستمر من أوليائي و مستشار التوجيه يزيد من اثاره نشاطي للتعلم	
				6	يشجعني أوليائي و مستشار التوجيه على الاشتراك في النشاطات الفكرية داخل المدرسة وخارجها	
				7	يدفعني أوليائي و مستشار التوجيه حتى أمارس هواياتي التي تزيد من تفوقي الدراسي	
				8	يدرربي أوليائي و مستشار التوجيه على اخذ قراراتي الشخصية بنفسي	
				9	يعطيني أوليائي ومستشار التوجيه الحرية في اختيار المهنة التي أفضلها لمستقبلي	أبعاد الدراسة
				10	يساعدني أوليائي ومستشار التوجيه على أداء واجباتي المنزلية إذا كانت صعبة	
				11	مدح أوليائي ومستشار التوجيه لي على نجاحي وتفوقي ويزيد من اسراري على التفوق	
				12	يساعدني أوليائي و مستشار التوجيه على التحكم في انفعالاتي	
				13	يساعدني أوليائي و مستشار التوجيه على بناء علاقة جيدة مع الآخرين	
				14	يبصرني أوليائي و مستشار التوجيه بمختلف التخصصات التي تلائم قدراتي	
				15	يرشدني أوليائي ومستشار التوجيه إلى الطريقة التي ترفع بيها مستواك التحصيلي	
				16	يبصرني مستشار التوجيه وأوليائي إلى الطريقة التي أرفع بيها مستواي التحصيلي	
				17	يحتني مستشار التوجيه وأوليائي على أهمية المطالعة	
				18	يساعدني مستشار التوجيه وأوليائي على تعزيز ثقتي بنفسي	
				19	يساعدني مستشار التوجيه وأوليائي على معرفة طرق المراجعة الجيدة	
				20	يعرفني مستشار التوجيه وأوليائي بالأفاق المستقبلية لشعبتي	
				21	يبصرني مستشار التوجيه وأوليائي سلبيات وإيجابيات الأنترنت	
				22	يقوم مستشار التوجيه وأوليائي بنصحي وتوجيهي قبل أن يقوم بعقابي	
				23	يقوم مستشار التوجيه وأوليائي بنصحي وتوجيهي قبل أن يقوم بعقابي	
				24	يعلم مستشار التوجيه وأوليائي بمشكلاتي المعقدة	
				25	يعلم مستشار التوجيه وأوليائيك بنتائج السيئة	
				26	يستدعي مستشار التوجيه وأوليائي عند قيامي	

## الملاحق

					بمشكلات سلوكية	
					يحتني أوليائي ومستشار التوجيه على مرافقة زملائي المتفوقين	27
					يساعدني أوليائي و مستشار التوجيه على بناء علاقة جيدة مع الآخرين	28
					يساعدني أوليائي و مستشار التوجيه في اختيار الرفاق المناسبين لي	29
					يبصرني مستشار التوجيه وأوليائي بأهمية التعامل مع زملاء	30

للإجابة على فقرات هذا الاستبيان ، اقترحنا البدائل التالية:

البدائل	مناسبة	غير مناسبة	البديل المقترح
( دائما أحيانا أبدا )			

الملحق رقم (02): قائمة الأساتذة المحكمين

اسم ولقب الأستاذ	الدرجة العلمية	التخصص	الجامعة
طيشي بلخير	أستاذ التعليم العالي	علم النفس التربوي	
قندوز أحمد	أستاذ التعليم العالي	علم التدريس	
زكور مفيدة	أستاذ محاضر "أ"		
بن زين نبيلة	أستاذ محاضر "أ"		

ملحق رقم (03) : يوضح نتائج الصدق باستخدام المقارنة الطرفية

المجموعة	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	(ت) المحسوبة	(ت) المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الدرجة العليا	5	171.6	1.14	7.75	4.04	8	0.05
الدرجة السفلى	5	129.6	12.05				

ملحق رقم (04): يوضح الاتساق الداخلي لاستبيان التواصل والتوافق

المحور الاول			
البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
	2.9000	.044721.	مرتفع

## الملاحق

مرتفع	.030779.	2.9000	
مرتفع	.036635.	2.8500	
مرتفع	.057124.	2.7000	المحور الثاني
مرتفع	.057124. المعياري	2.7000 المتوسط الحسابي	البند
مرتفع	.0759112.	2.4500	
مرتفع	.0821783.	2.6000	
مرتفع	.0823158.	2.8000	
مرتفع	.0467082.	2.9000	
مرتفع	.0968693.	2.9000	
مرتفع	.0956134.	2.8500	
مرتفع	.09751245.	2.7000	
مرتفع	.0991273.	2.7000	
مرتفع	.09523115.	2.7500	
مرتفع	.0816089.	2.3500	
مرتفع	.0825982.	2.4500	
مرتفع	.0675695.	2.6500	
مرتفع	.0486936.	2.4500	
مرتفع	.0959824.	2.7000	
مرتفع	.0968956.	2.5500	
مرتفع	.0865695.	2.3500	
مرتفع	.0928936.	2.8000	
مرتفع	.0982558.	2.5000	
مرتفع	.0936635.	2.7500	
مرتفع	.0688956.	2.7000	
مرتفع	.0472361.	2.7000	
مرتفع	.0982558.	2.6000	
مرتفع	.0688956.	2.6000	
مرتفع	.080131.	2.7000	
مرتفع	.048936.	2.8500	الدرجة الكلية



## الملاحق

مرتفع	.082558.	2.5500	
مرتفع	.036635.	2.8500	
مرتفع	.068056.	2.6000	
مرتفع	.022361.	2.9500	
مرتفع	.082558.	2.4500	
مرتفع	.031284	2,6274	الدرجة الكلية

ملحق رقم

### (05): يوضح ثبات الاستبيان بمعامل الفا كرونباخ

عدد الفقرات	الفا كرونباخ
59	0.94

### ملحق رقم (06) يوضح العلاقة الارتباطية بين مستشار التوجيه والأولياء

المتغير	توافق الدراسي
تواصل المستشار	معامل الارتباط بيرسون
	0.835
	104

### ملحق رقم (07) يوضح متوسطات متغيرات الدراسة :

المتغيرات	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
خاص بالدراسة	63,8762	6,11696	107,003	0.00
الزملاء	10,1429	1,66658	62,363	0.00
العمل الاكاديمي	14,8381	2,04339	74,408	0.00
العلاقات الاجتماعية	29,1048	3,38811	88,024	0.00
الانسجام	29,7714	2,55425	119,435	0.00
الاستبانة	5.3714	0.92255	59.66	0.00

## STATISTIQUES SUR ÉCHANTILLON UNIQUE

## الملاحق

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne d'erreur standard
بعد_الدراسة	105	63,8762	6,11696	,59695
بعد_الزملاء	105	10,1429	1,66658	,16264
الاكاديمي	105	14,8381	2,04339	,19941
العلاقات_الاجتماعية	105	29,1048	3,38811	,33065
الانسجام	105	29,7714	2,55425	,24927

### TEST SUR ÉCHANTILLON UNIQUE

Valeur de test = 0

	t	df	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
بعد_الدراسة	107,003	104	,000	63,87619	62,6924	65,0600
بعد_الزملاء	62,363	104	,000	10,14286	9,8203	10,4654
الاكاديمي	74,408	104	,000	14,83810	14,4426	15,2335
العلاقات_الاجتماعية	88,024	104	,000	29,10476	28,4491	29,7604
الانسجام	119,435	104	,000	29,77143	29,2771	30,2657

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة

كلية الإنسانية والاجتماعية

قسم علم التربية

تخصص إرشاد وتوجيه



استمارة بحث:

في إطار إعداد دراسة لنيل شهادة الماستر في الإرشاد والتوجيه يسرنا أن نضع بين يديك هاه  
الإستمارة التي تحتوي على مجموعة من البنود نرجو منك عزيزي التلميذ(ة) أن تقرأ كل عبارة بتمعن ثم  
الإجابة على الأسئلة بوضع علامة (X) في الخانة المقابلة للإجابة التي تختارها  
واعلم عزيزي التلميذ (ة) أن إجاباتكم تحضى بالسرية لن تستخدم الا في أغراض البحث العلمي.  
البيانات الشخصية:

الجنس : ذكر      أنثى

الشعبة الدراسية : علمي أدبي

## المحور الأول : التواصل بين مستشار التوجيه والأولياء

الرقم	العبرة	دائما	أحيانا	أبدا
1	يهتم مستشار التوجيه بحث أوليائي على الاهتمام بمستقبلي .			
2	يشارك مستشار التوجيه أوليائي في حل المشكلات التي تتعرض لها			
3	يتابع أوليائي مع مستشار التوجيه مستواي الدراسي			
4	يشجعني مستشار التوجيه وأوليائي على الإنضمام لدورات تخصيصية لزيادة تحصيلي علمي			
5	الدعم المستمر من أوليائي و مستشار التوجيه يزيد من اثاره نشاطي للتعلم			

## الملاحق

6	يشجعني أوليائي و مستشار التوجيه على الاشتراك في النشاطات الفكرية داخل المدرسة وخارجها
7	يدفعني أوليائي و مستشار التوجيه للممارسة هواياتي التي تزيد من تفوقي الدراسي
8	يدرني أوليائي و مستشار التوجيه على اخذ قراراتي الشخصية بنفسي
9	يساعدني أوليائي بالتشاور مع مستشار التوجيه في اختيار المهنة التي أفضلها لمستقبلي
10	يتابعني أوليائي و مستشار التوجيه على أداء واجباتي المنزلية
11	مساهمة مستشار التوجيه في زيادة إهتمام أوليائي بي يحفزني على أنجاح والتفوق
12	يساعدني أوليائي ومستشار التوجيه على التحكم في انفعالاتي
13	يوجهني مستشار التوجيه بالتنسيق مع أوليائي على بناء علاقة جيدة مع الآخرين
14	يهتم مستشار التوجيه بمساعدة أوليائي في التخطيط لما يروونه مناسباً لي
15	يبصرني أوليائي و مستشار التوجيه بمختلف التخصصات التي تلائم قدراتي
16	يشجعوني مستشار التوجيه وأوليائي لكي لا أ تراجع عن تفوقي ونجاحي
17	يساعدني أوليائي و مستشار التوجيه في اختيار الرفاق المناسبين لي
18	يرشد مستشار التوجيه أوليائي على الطريقة التي أرفع بيها مستواي التحصيلي
20	يبصرني مستشار التوجيه وأوليائي بأهمية التعامل مع الزملاء
21	يحثني مستشار التوجيه وأوليائي على المطالعة
22	يساعدني مستشار التوجيه وأوليائي على تعزيز ثقتي بنفسي
23	يساعدني مستشار التوجيه وأوليائي على معرفة طرق المراجعة الجيدة
24	يعرفني مستشار التوجيه وأوليائي بالأفاق المستقبلية لشعبتي
25	يبصر مستشار التوجيه أوليائي بسلبيات وإيجابيات الأنترنت
26	يقوم مستشار التوجيه وأوليائي بنصحي وتوجيهي
27	يساعدني أوليائي بالتشاور مع مستشار التوجيه في مناقشة أموري الخاصة معهما
28	يعلم مستشار التوجيه أوليائي بمشكلاتي المدرسية التي تصعب توافقي الدراسي
29	يعلم مستشار التوجيه أوليائيك بنتائج السيئة التي تصعب تفوقي الدراسي
30	يستدعي مستشار التوجيه أوليائي عند ما أرتكب أخطاء سلوكية

## المحور الثاني : التوافق الدراسي

الرقم	العبرة	دائماً	أحياناً	أبداً
1	أتردد على المكتبة كل ما يكون لدي وقت فراغ			
2	علاقتي طيبة مع كل الأساتذة			
3	أحب زيارة زملائي			
4	أشارك زملائي في انجاز الواجبات المدرسية			
5	أتعامل مع أساتذتي باحترام			
6	أحرص على تقديم واجباتي في وقتها			
7	أحب الأساتذة الذين يقدمون لنا إرشادات بخصوص الدراسة			
8	أتبادل أطراف الحديث مع عمال الثانوية			
9	أحب عمال الثانوية			
10	أحب أن أنجز واجباتي بمفردي			
11	ألقي السلام على كل زملائي			
12	أقف في الصف أمام القسم بعد دق الجرس للمرة الثانية			
13	أتجنب التواصل مع المشرف التربوي			
14	أترك الدراسة إذا وجدت عمل مناسب			
15	أبذل كل جهدي حتى تكون نقاطي جيدة			
16	علاقة طيبة مع كل المشرفين التربويين			
17	أهتم بعمل جدول ثابتة للمراجعة			
18	أغيب دون إحضار مبرر الغياب			
19	أحضر لامتحانات منذ بداية العام الدراسي			
20	أحرص على أن يكون مظهري محترم			
21	أغادر المؤسسة بعد أخذ ورقة الخروج			
22	أرى أن الدراسة مضيعة للوقت			
23	أحفاظ على نظافة الثانوية			
24	معظم زملائي في القسم لا يرغبون في صحبتي			
25	أحترم لوائح النظام الداخلي للثانوية			
26	أذهب إلى الثانوية بمفردي			

## الملاحق

			أدخن في الثانوية	27
			أحب الاستفادة من الكتب الخارجية	28
			أرتدي ما يحلو لي من ملابس داخل الثانوية	29
			أحس بالإحباط إذا تأخرت عن الدوام الدراسي	30
			أحضر كل الحصص الموجودة في جدول التوقيت	31