وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية
قسم علم الإجتماع والديمغرافيا
الميدان علم الاجتماع
التخصص علم اجتماع التربية

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر

بعنوان :

أثر التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية

دراسة ميدانية لأساتذة كلية العلوم الإنسانيةوالاجتماعية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة

من إعداد الطالبة:
✍ بوقفة جيهان

تحت إشراف الأستاذة:
☜ زعطوط كلثوم

نوقشت و أجيزت بتاريخ: 2024/06/11

أمام لجنة المناقشة :

الإسم و اللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفـــــة
خيرة بغدادي	أستاذ التعليم العالي	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	رئيس اللجنة
كلثوم زعطوط	أستاذ مساعد ب	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	مشرف
محفوظ بن زياني	أستاذ مساعد أ	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	مناقشا

السنة الجامعية: 2024/2023

ملخص الدراسة:

ظهرت دراسات سابقة أن استخدام التعليم الإلكتروني يمكن أن يكون له تأثير إيجابي كبير على عملية التعليم لأساتذة التعليم العالي. من خلال استخدام التطبيقات البرمجية ووسائط التعليم المتعددة، يمكن للأساتذة تحسين توصيل المحتوى التعليمي بشكل أكثر تفاعلية وجذابة. كما يمكن لهذه الأدوات أن تساهم في تعزيز مهارات التفاعل والتواصل بين الطلاب وتحفيزهم على المشاركة الفعالة في عملية التعلم.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني، التطبيقات البرمجية، الوسائط المتعددة

Summary of the study:

Previous studies have shown that the use of e-learning can have a significant positive impact on the education process for higher education professors. Through the use of software applications and multimedia teaching, professors can improve the delivery of educational content in a more interactive and engaging way. These tools can also contribute to enhancing interaction and communication skills among students and motivate them to actively participate in the learning process.

Keywords: e-learning, software applications, multimedia

قائمة المحتويات

ملخص الدراسة:.....II

فهرس الأشكال.....VI

فهرس الجداول.....VII

المقدمة:.....**ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.**

الفصل الأول

الإطار النظري للدراسة

أولا: إشكالية الدراسة : 9

ثانيا: تساؤلات الدراسة:.....**ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.**

ثالثا: أسباب اختيار الدراسة:.....10

رابعا: أهداف الدراسة:.....10

خامسا: أهمية الدراسة:.....10

سادسا: المفاهيم الرئيسية:.....10

سابعا: الدراسات السابقة: 13

ثامنا: المقاربة النظرية للدراسة:.....15

خلاصة الفصل:.....18

الفصل الثاني

الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد: 1

أولا: مجالات الدراسة:.....13

1-المجال الزمني:..... 13

2-المجال المكاني:.....13

3-المجال البشري:..... 14

4-مجتمع الدراسة:.....14

ثانيا: العينة و كيفية اختيارها:..... 14

2-تعريف العينة القصدية: 15

ثالثا: أدوات جمع البيانات:..... 15

استمارة الاستبيان: 15

منهج الدراسة:..... ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.

المنهج المستخدم في الدراسة (الوصفي التحليلي): ..... ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.

خلاصة الفصل:..... 16

أولا: عرض وتحليل البيانات الشخصية الخاصة بأفراد عينة الدراسة: 18

ثانيا: عرض وتحليل البيانات الخاصة بالمحور الثاني, والمتمثل بتأثير التطبيقات البرمجية والوسائط المتعددة في تحسين العملية التعليمية..... 22

ثالثا :تأثير درجة امتلاك الأستاذ المهارات اللازمة لاستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني..... 30

رابعا: التحديات التي تواجه تطبيق تقنية التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية..... 40

خامسا: عرض و تحليل النتائج الجزئية للدراسة:..... 44

سادسا: عرض و تحليل النتائج العامة للدراسة:..... 44

خلاصة الفصل:..... ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.

الخاتمـــــــة: 47

قائمة المراجع و المصادر:..... 49

الملاحـــــــــق: 52

فهرس الأشكال

الشكل رقم 1: نوع الجنس.....18
الشكل رقم 2: الدرجة العلمية لأفراد العينة.....19
الشكل رقم 3: مستوى الخبرة لأفراد العينة 21
الشكل رقم 4: الإستعانة بالتطبيقات البرمجية و الوسائط المتعددة في التدريس 22
الشكل رقم 5: مساهمة إستخدام هذه التطبيقات و الوسائط في إستيعاب الطلاب للمادة الدراسية.....24
الشكل رقم 6: الميزات التي تتيحها هذه التطبيقات و الوسائط المتعددة 25
الشكل رقم 7: مساعدة التطبيقات و الوسائط على التفاعل مع المادة الدراسية.....26
الشكل رقم 8: إستخدام التطبيقات البرمجية عزيز من إستقلالية الطلاب في التعلم الذاتي.....27
الشكل رقم 9: اهتمام الطلاب بالمادة الدراسية عند إستخدام الوسائط المتعددة 29
الشكل رقم 10: احتمالية وجود فرق في عملية التقييم و التغدية الراجعة في إستغلال هذه التطبيقات والوسائط30
الشكل رقم 11: مدة استخدم تقنيات التعليم الإلكتروني في التدريس.....31
الشكل رقم 12: توظيف تقنيات التعليم الإلكتروني في عرض المادة الدراسية.....32
الشكل رقم 13: توظيف الصور و الخرائط الذهنية و الصوت لمحتوى الدرس لزيادة جدب إنتباه الطلاب33
الشكل رقم 14: تحقيق التفاعل النشط مع المحتوى الدراسي بينك وبين الطلاب 34
الشكل رقم 15 : توفير لكم الجامعة تكوين أو تدريب على إستخداتم تقنيات التعليم الإلكتروني.....35
الشكل رقم 16: عمل الأستاذ على تحسين مستواه بالإستعانة بمختصين في تقنيات التعليم الإلكتروني.36
الشكل رقم 17: قيام الأستاذ بتصميم محتوى تعليمي تفاعلي بإستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني.....37
الشكل رقم 18: توفير الكلية للأستاذ تقنيين أو فنيين لتقديم المساعدة.....38
الشكل رقم 19 : معرفة ما إذا قلل التعليم الإبكتروني من أعباء العمل أو زادها.....40
الشكل رقم 20: الصعوبات التي تواجه الأستاذ أثناء تصميم الدرس أو تقديمه.....41
الشكل رقم 21 : توفير الجامعة الإتصال بالأنترنت 42
الشكل رقم 22: تقطع خدمة الأنترنت أثناء إلقاء الدرس 43
الشكل رقم 23: إيمان الأساتذة بجدوى تقنيات التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية.....44

فهرس الجداول

جدول 1: متغير الجنس 18

جدول 2:الدرجة العلمية لأفراد عينة الدراسة 19

جدول 3 : مستوى الخبرة لأفراد العينة..... 20

جدول 4: هل تستعين بالتطبيقات البرمجية و الوسائط المتعددة في التدريس 22

جدول 5: مساهمة إستخدام هذه التطبيقات و الوسائط في إستيعاب الطلاب للمادة الدراسية..... 23

جدول 6: الميزات التي تتيحها هذه التطبيقات و الوسائط المتعددة..... 24

جدول 7: مساعدة التطبيقات و الوسائط على التفاعل مع المادة الدراسية..... 25

جدول 8: يوضح إستخدام التطبيقات البرمجية في تعزيز من إستقلالية الطلاب في التعلم الذاتي. 27

جدول 9: إهتمام الطلاب بالمادة الدراسية عند إستخدام الوسائط المتعددة..... 28

جدول 10: احتمالية وجود فرق في عملية التقييم و التغدية الراجعة في إستغلال هذه التطبيقات والوسائط29

جدول 11: مدة استخدم تقنيات التعليم الإلكتروني في التدريس..... 30

جدول 12: توظيف تقنيات التعليم الإلكتروني في عرض المادة الدراسية..... 31

جدول 13: توظيف الصور و الخرائط الذهنية و الصوت لمحتوى الدرس لزيادة جدب إنتباه الطلاب. 33

جدول 14: تحقيق التفاعل النشط مع المحتوى الدراسي بينك وبين الطلاب 34

جدول 15: توفير لكم الجامعة تكوين أو تدريب على إستخداتم تقنيات التعليم الإلكتروني..... 35

جدول 16: عمل الأستاذ على تحسين مستواه بالإستعانة بمختصين في تقنيات التعليم الإلكتروني..... 36

جدول 17: قيام الأستاذ بتصميم محتوى تعبيمي تفاعلي بإستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني..... 37

جدول 18: توفير الكلية للأستاذ تقنيين أو فنيين لتقديم المساعدة..... 38

جدول 19: معرفة ما إذا قلل التعليم الإلكتروني من أعباء العمل أو زادها 39

جدول 20: الصعوبات التي تواجه الأستاذ أثناء تصميم الدرس أو تقديمه 40

جدول 21: توفير الجامعة الإتصال بالأنترنت 41

جدول 22: هل تقطع خدمة الأنترنت أثناء إلقاء الدرس..... 42

جدول 23: إيمان الأساتذة بجدوى تقنيات التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية..... 43

مقدمة

مقدمة

يعتبر التعليم الالكتروني من اهم ما نتجه عن ثوره المعلومات التي لا زالت منذ اواخر القرن الماضي حيث يعتبر من الاساليب الحديثة والمواكبة للتطورات التكنولوجية الحديثة في العصر الراهن والمستخدمة في مجالات التربية حيث تم اعتماده في مختلف الجامعات الجزائرية في العملية التعليمية نظرا لأهميته و النتائج التي أثبتها في تحسين العملية التعليمية، مما جعل له قيمة وأهمية كبيرة بالنسبة لأساتذة التعليم العالي، مما يساعدهم في تقديم الدروس عبر المنصات التعليمية الالكترونية واستخدم تقنيات التعليم الالكتروني واستخدام تقنيات التعليم الالكتروني من الوسائط المتعددة والتطبيقات البرمجية وشبكة الحاسوب و تصميم محتوى تعليمي يعزز من عملية التعلم لدى الطلاب، وتقييمهم و توجيههم نحو النجاح و المهارات التي وتوسيع نطاق عملية التعليم العالي.

ومن هذا المنطلق تسعى هذه الدراسة التي تحمل عنوان أثر التعليم الالكتروني في تحسين العملية التعليمية دراسة ميدانية على عينة أساتذة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة حيث تتضمن ثلاث فصول:

الفصل الأول: يتضمن الإشكالية وتساؤلات الدراسة وأسباب اختيار الدراسة و أهداف الدراسة و أهمية الدراسة و المفاهيم الدراسية و الدراسات السابقة و المقاربة النظرية للدراسة.

الفصل الثاني: يتضمن الإجراءات المنهجية للدراسة و مجالاتها و مجتمع الدراسة و العينة وكيفية اختيارها و مفهومها و استمارة الاستبيان و المنهج المستخدم للدراسة.

الفصل الثالث: عرض وتحليل و تفسير البيانات ونتائج الدراسة، عرض وتحليل البيانات الميدانية و عرض وتفسير نتائج الدراسة الميدانية

الفصل الأول

الإطار النظري للدراسة

أولا: إشكالية الدراسة :

يشهد التعليم الإلكتروني في عصرنا الحالي تغيرات كبيرة والانتقال من العصر التقليدي الورقي إلى عصر التكنولوجيا خاصة في العملية تعليمية التي تستخدم الوسائط الرقمية والتكنولوجيا لتوفير المعرفة والتواصلالتعليمي عبر الإنترنت، مما يسمح للأساتذة بالتفاعل مع الطلبة عبر الإنترنت سواء الدروس المباشرة عبر الخط مما يعزز التواصل و التفاعل بينهم في المواد الدراسية و يتيح للأساتذة فرصة تطوير مهاراتهم التقنية من خلال استخدام منصات التعلم الإلكتروني و الأدوات التعليمية عبر الإنترنت، مما يزيد من كفاءتهم وفعاليتهم في التعليم عن بعد، حيث يشجع العليم الإلكتروني الأساتذة على ابتكار وتطوير أساليب تدريس جديدة و مبتكرة في كيفية تحسين العملية التعليمية ومنصات التعلم الافتراضي والتقييم عبر الإنترنت، وغيرها من الأدوات التقنية التي تسهم في توسيعنطاق الوصول إلى التعليم.

ولتعزيز تجربة مجريات التعليم وأساليب التدريس؛ أخذ مسؤولي المؤسسات الجامعية الأمر باهتمام فتم اعتماد أساليب وطرق تدريس حديثة عوض التقليدية تتماشى مع الوضع الراهن. حيث تم الاعتماد في الجزائر على غرار باقي دول العالم على المنصات التعليمية الإلكترونية وعبر الوسائط المتعددة والتطبيقات البرمجية، ويمكن أيضا قد تواجهه بعض الصعوبات والتحديات في استخدام تقنية هاته المنصات في الجامعة ولدراسة الموضوع عن كثب والاطلاع على تجربة التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية.

جاءت هذه الدراسة لتسليط الضوء على أثر التعليم الإلكتروني بالجامعةالجزائرية،ومحاولة البحث في أثر التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية بالنسبة لأساتذة التعليم العالي، ومن هنا يمكننا طرح **التساؤل الرئيسي** التالي: هليأثر التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية؟

ثانيا: الأسئلة الفرعية:

1. هل تأثر التطبيقات البرمجية و الوسائط المتعددة في تحسين العملية التعليمية؟
2. هل تؤثر درجة امتلاك الأستاذ المهارات اللازمة لاستخدام تقنية التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية؟
3. ماهي التحديات التي تواجه تطبيق تقنية التعليم الإلكتروني لتحسين العملية التعليمية؟

ثالثا: أسباب اختيار الموضوع:

- أهمية الموضوع نفسه.
- موضوع الدراسة يعتبر من الموضوعات الحديثة في الوقت الراهن.
- اعتماد الجامعات الجزائرية على التعليم الإلكتروني.
- يعتبر الموضوع كأسلوب داعم لأساتذة التعليم العالي بالجامعةلتحسين العملية التعليمية.

رابعا: أهداف الدراسة :

إن الهدف من إجراء هذه الدراسة هو التعرف على ما اذا كان للتعليم الإلكتروني أثر في تحسين العملية التعليمية في الجامعة.

خامسا: أهمية الدراسة:

فرضت التطورات المتسارعة في تكنولوجيا المعلومات ضرورة استغلالها في التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية من خلال التدريس التفاعلي الذي اثبت نجاحه حسب الدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع.

سادسا: المفاهيم الرئيسية:

1) مفهوم التعليم:

كلمة (علم)و التي تعني علمت الشيء أي لغة: أي علمه علما (عرفته)،فمن معاني العلم هو المعرفة و الفقه و الفهم ،حيث انه يكون بدون جهد و دراية لتوصيل الأفكار بطرق مضبوطة(بوسالمي،728ص ،2020).

- **اصطلاحا:** يُعتبر التعليم قوة اجتماعية هامة، يمكن أن يُسهم في تحقيق التغيير السريع والمُتوقع في أي مجتمع. (غربي،2014،ص53).

- **مفهوم التعليم الإلكتروني:**

يُشير إلى استخدام التقنيات الحديثة، مثل شبكة الإنترنت ووسائطها المتنوعة، لتمكين التفاعل الإلكتروني بين الطلاب والأساتذة. فبهذه الوسيلة يمكن تجاوز قيود الزمان والمكان، مما يُتيح فرصاً تعليمية أوسع وأكثر مرونة.(عامر،2018 ،ص 13).

إجرائيا: يمثل التعليم الإلكتروني نهجاً تعليمياً عصرياً يركز على تفاعلية التعلم وتطبيق المعرفة بشكل عملي. يتضمن ذلك استخدام أدوات تقنية تفاعلية مثل المحتوى التفاعلي، ويهدف إلى إشراك المتعلم بشكل فعال في عملية التعلم.

مفهوم العملية التعليمية:

-عبارة عن إجراءات وأنشطة تحدث بالصف الدراسي،لهدف اكتساب الطلاب لمعارف علمية ونظرية.(روابح،2018،ص372).

إجرائيا:تُعدّ العملية التعليمية سلسلة من الخطوات والإجراءات المُتّبعة لتحقيق الأهداف التعليمية المُحددة. تُشمل هذه العملية جميع مراحل تنفيذ الدروس التعليمية، بدءاً من التخطيط الدقيق والمنظم، وصولاً إلى تقييم تقدم المتعلمين بشكل دوري. تُكرّر هذه العملية بشكل مُستمر، مع إمكانية تعديلها لضمان تحقيق أفضل النتائج التعليمية.

2) **مفهوم الوسائط المتعددة:**

- **لغة:**

مكونة من كلمتين MultiMedia والكلمة الأولى multi وتعني متعدد والكلمة الثانية media وتعني وسيط.

- **اصطلاحا:**

تُعد الوسائط المتعددة مجالًا يركز على استخدام الحاسب الآلي لدمج مختلف أنواع المحتوى الرقمي، مثل النصوص والرسومات والصور الثابتة والمتحركة والصوت والفيديو. يُمكن من خلال الوسائط المتعددة عرض وتخزين وبث أي نوع من المعلومات رقمياً بشكل مُدمج.

- **إجرائيا:**هي تطبيق لمبادئ التصميم و التطوير الفعال للوسائط المختلفة بهدف نقل المعلومات والأفكار بشكل مبدع و جذاب.

3) الأستاذ الجامعي :

اصطلاحا

هو الذي يقوم بعملية التدريس وفقا للشهادة التي تحصل عليها و التخصص الذي درس فيه.(جغيدل،2018،ص10).

إجرائيا :

يعتبر عضو من أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي ، حيث يقوم بتدريس الطلاب و توجيههم في مجالات مختلفة من الدراسات حيث يعتبر ذو خبرة عالية في تخصصه ، يقدم المعرفة و الإرشاد للطلاب .

4) مفهوم الجامعة:

اصطلاحا:

ذلك الامتداد الطبيعي و المنطقي لمؤسسات التعليم المتخصصة مع تطورها بمختلف السنين كحصيلة أساسية للمعارف الانسانية من حيث الإنتاج و التطبيق.(العلمي،2017،ص211).

5) مفهوم التعليم الجامعي(العالي):

يشمل التعليم الجامعي الدراسات التي تتم داخل الكليات أو المعاهد الجامعية بعد الحصول على شهادة الثانوية. تتراوح مدة الدراسة في هذه المؤسسات بين سنتين وأربع سنوات، وه يتُعتبر المرحلة النهائية من مراحل التعليم النظامي. يشمل التعليم الجامعي جميع أنواع الدراسات أوالتكوين المهني الذي يتم بعد المرحلة الثانوية، وذلك في مؤسسات جامعية أو مؤسسات تعليمية أخرى مُعترف بها رسمياً.

تتعدد أسماء المؤسسات التعليمية الجامعية، فمنها: الجامعات، الكليات، والأكاديميات. تُعد الجامعة أعلى مؤسسة في مجال التعليم الجامعي، وقد تُطلق أسماء أخرى على الجامعة والمؤسسات التابعة لها،مثل: الكلية، المعهد، الأكاديمية، والمدرسة العليا.

يمكن تعريف التعليم الجامعي أيضاً على أنه مرحلة تكوينية تتم بعد المرحلة الثانوية، في مؤسسات جامعية، وتتميز بأسلوب مُختلف عن التعليم الثانوي.(حمايدي، سلامي ،ص170).

إجرائيا: هي آخر مرحلة تعليمية توفر تعليم متخصصكتضمين البرامج والمناهج الدراسية وتنفيذ وتقديم الدروس و تقييم الطلاب و دعم البحث العلمي و توفير الدعم الأكاديمي والمهني.

6) التطبيقات البرمجية:

تمثل برمجيات التعليم تصنيفًا فرعيًا من برمجيات الحاسوب، تُدمج وتُوظف الإمكانيات لتوفير أدوات رئيسية لتنفيذ المهام التعليمية للطلاب والمعلمين على حد سواء. تُدمج هذه البرمجيات تدريجيًا في الأنظمة التعليمية المختلفة، وتُصبح جزءًا أساسيًا من عملية التعلم. (مدحت،ص06، 2023).

سابعا: الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى:تحت عنوان التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة الجامعة من إعداد راجية بن علي، دراسة استكشافية في جامعة باتنة،نوقشت بتاريخ 2011/03/10 بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة، حيث انطلقت هذه الدراسة من التساؤلات التالية:

- ما المفهوم الذي يحمله أساتذة الجامعة عن التعليم الإلكتروني، وماهي متطلباته من وجهة نظرهم؟
- كيف ينظرون لدور الأستاذ الجامعي في ظل هذا النوع من التعليم؟
- ماهي سلبياته ومميزاته؟
- ماذا عن تطبيقه في الجامعات الجزائرية والصعوبات التي تواجهه من وجهة نظر الأساتذة؟

استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والمقابلة نصف الموجهة مع عينة للأساتذة كان اختيارها بطريقة عرضية، وقد توصلت للنتائج التالية:

- أهمية هدا النوع من التعليم ووعي الأساتذة لحد كبير بما يتطلبه التعليم الإلكتروني.
- وفيما يخص مميزاته في إتاحة سهولة الاتصال ومن سلبياته عدم التفاعل المباشر بين الطالب والأستاذ.
- وفي الأخير تطبيقه في الجزائر والصعوبات التي تعتريه وللتغلب عليها ركز الأساتذة على ضرورة وجود وعي من طرف السلطات المسؤولة بأهمية التعليم الإلكتروني وتوفير التكوين على استخدام التكنولوجيات الحديثة.(بن علي،9و10 مارس2011).

- **الدراسة الثانية:** تحت عنوان الجامعة الجزائرية في ظل التغيرات التكنولوجية الحديثة (دراسة ميدانية لعينة من أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة) للباحثة زعطوط كلثوم تخصص علم اجماع تنظيم وعمل وذلك بسنة 2013.

- حيث انطلقت هذه الدراسةمن التساؤل الرئيسي التالي: إلى أي مدى استفادت الجامعة الجزائرية من تكنولوجيا المعلومات؟

تتفرع منه الأسئلة التالية:

1. ما هي الوسائل التكنولوجية التعليمية التي يستعين بها الأستاذ الجامعي في التدريس؟
2. هل يوظف الأستاذ الجامعي تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في إنجاز البحوث العلمية؟
3. ما هي الصعوبات التي تحول دون تبني مشروع توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي؟

استخدمت في هذه الدراسة، المنهج الوصفي، نظرية البنائية الوظيفية اتجاه النسق الاجتماعي الفني وفي العينة تم استخدام العينة الطبقية التناسبية أو الحصصية وتوصلت للنتائج التالية:

- استعانة الأستاذ الجامعي بالوسائل التكنولوجية التعليمية في التدريس وذلك للتكيف مع متطلبات التعليم الحديث.
- يوظف الأساتذة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في انجاز البحوث العلمية.
- تعترض عملية توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي جملة من الصعوبات منها المادية والتقنية والكيفية.
- أن الجامعة الجزائرية استفادت لحد ما من تكنولوجيا المعلومات.

الدراسة الثالثة:

تندرج الدراسة الثالثة تحت عنوان دور منصات التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية مودلMoodle دراسة ميدانية مع طلبة السنة الأولى ماستر تخصص هندسة كهربائية كلية التكنولوجيا st والأساتذة بجامعة محمد بوضياف المسيلة للباحثين حريزي و حدادا و خالدي لعام 2022، انطلقت هذه الدراسة من التساؤل الرئيسي التالي:

- كيف ساهمت منصة التعليم الإلكتروني مودلMoodleفي تحسين العملية التعليمية و تحديازمه التعليم الحضوري في الجزائر؟

والذي يندرج ضمن الأسئلة الفرعية التالية:

- ما هي درجة استفادة طلبة جامعة المسيلة من المنصات الإلكترونية التعليمية مودل من حيث تنمية وتحسين أساليب التعليم وتحسين مستوى التحصيل الدراسي؟

- كيف ساهمت المنصات الإلكترونيةو على رأسها موودلMoodleفي تسهيل العملية التعليمية بين المعلم و المتعلم المنصات؟
- كيف ساهمت المنصات الإلكترونية التعليمية وعلى رأسها مودلMoodleفي دعمالعملية البيداغوجية؟

حيث استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي و العينة المسحية بالنسبة للأساتذة والعشوائية المنتظمة بالنسبة للطلبة و توصلت للنتائج التالية:

- المنصة الإلكترونيةمودلMoodleساهمت في تنمية وتحسين طرق التعلم وتحسين التحصيل الدراسي لدى طلبة الماستر.
- كل الأساتذة المبحوثينأكدوا أن التوجه إلى استخدام منصة مودل في العملية التعليمية ضروري وحتمي.

أوجه التشابه و الاختلاف في الدراسات السابقة:

من حيث أوجه التشابه نجد أن:

- استخدام نفس المنهج ألا وهو المنهج الوصفي.
- ضرورة استخدام المنصات الإلكترونية التعليمية في عملية التدريس.
- تناولت الدراسات السابقة صعوبات تواجه الأساتذة في التعليم.

ومن حيث أوجه الاختلاف نجد أن:

- اختلاف في طريقة اختيار العينة
- اختلاف في طريقة اختيار أدوات جمع البيانات.
- اختلاق مجالات الدراسة.
-

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

- التاكيد على أهمية التعليم الالكتروني بالنسبة لأساتذة الجامعة.
- التأكيد على ضرورة استخدام المنصات الإلكترونية التعليمية خاصة منصة مودل moodle.
- استفادة الجامعات الجزائرية من التعليم الالكتروني مما يعزز التفاعل الذاتي للطلاب.

ثامنا: المقاربة النظرية للدراسة:

التفاعلية الرمزية:

يشير مفهوم التفاعلية الرمزية إلى التفاعل الذي ينشأ بين مختلف العقول والمعاني.والذي يعد سمة مميزة للمجتمع الإنساني. ويستند هذا التفاعل الاجتماعي على حقيقة مهمة أن يأخذ المرء ذاته في الاعتبار. وأن يحسب

حساباً أيضاً للآخرين. أي أن يستوعب أدوار الآخرين وعلى هذا النحو يمكن صياغة صورة المجتمع الإنساني. تلك الصورة التي تعبر عن التفاعل والتساند والاعتماد المتبادل بين الفرد والمجتمع، بين السلوك الخارجي والذات الاجتماعية).(بن علي الغريب، 2012،ص290).

أسس التفاعلية الرمزية:

1- **التفاعل**INTERACTION :

هو الاتصالات المستمرة بين فردين فيما بينهما أو فرد مع جماعة أو جماعتين مع بعضهما البعض.

2- المرونةFLEXIBILITY:

ويقصد بها قدرة الإنسان أن يتصرف في مجموعة ظروف بطريقة واحدة في وقت واحد وبطريقة مختلفة في وقت آخر وبطريقة متباينة في فرصة ثالثة.

3- الرموزSYMBOLS :

وهي مجموعة من الإشارات المص مجموعة من الإشارات المصطنعة يستخدمها الناس فيما بينهم لتسهيل عملية التواصل وهي سمة خاصة في الإنسان وتشمل عنـــد جورج ميد اللغة وعند بلومير المعاني وعند جوفمان الانطباعات والصور الذهنية (علي الغريب،1432،ص 291).

4- الوعي الذاتي SELF CONSCIOUSNESS :

وهو مقدرة الإنسان على تمثل الدور فالتوقعات التي تكون للآخرين عن سلوكنا في ظروف معينـــة هـــي بمثابة نصوص يجب أن نعيها حتى نمثلها على حد تعبير جوفمان

5- الأنـــــــــــــــــا:

لقد شغل الأنا التفكير السوسيولوجي الأمريكي منذ البراغماتيين والتحليلات السوسيولوجية "جورج هيربرت ميد، ويعتبر الأنا حجر الزاوية بالنسبة للسوسيولوجيين التفاعليين في بناء نظريتهم، فألانا يُبين اجتماعيا وهو نتاج التاريخ الشخصي المتّسم بكل الوضعيات والمواقف والأدوار المختلفة التي مر منها الفرد في حياته.

6- التحلل الاجتماعي:

وهو يعني عدم خضوع الأفراد في تفاعلهم الاجتماعي إلى ضوابط ومعايير اجتماعية لخاصة بالمجتمع كالقيم والأعراف.

7- التنظيم الاجتماعي:

بمعنى خضوع تفاعلات الأفراد إلى ضوابط ومعايير المجتمع الخاصة به كالقيم والأعراف والتنشئة الاجتماعية.(مجلة بن تامي رضا 2017،ص190).

خلاصة الفصل:

قمنا في هذا الفصل بعرض إشكالية الدراسة والتساؤل الرئيسي الذي يدور حول أثرالتعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية ثم الأسباب التي دفعتنا لاختيار هذا الموضوع، ثم الأهداف التي نسعى إلى تحقيقها في نهاية دراستنا والأهمية التي تتميز بها، ثم عرض المفاهيم اصطلاحيا وإجرائيا وأخيرا الدراسات السابقةوالمقاربة النظرية السيسيولوجية.

الفصل الثاني

الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد:

بعد تقديم الإجراءات النظرية للدراسة في الفصل السابق، سنعرض في هذا الفصل المنهجية المستخدمة بداية من مجالات الدراسة المكانية الزمانية والبشرية، المنهج المتبع، ثم أدوات جمع البيانات لموضوع دراستنا التعليم الإلكتروني وأثره في تحسين العملية التعليمية للأساتذة الجامعيين.

أولا:إجراءات الدراسة الميدانية:

- **منهج الدراسة:**

وبما أن دراستنا تتعلق بأثر التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية فتطلب تحديد الظاهرة وكيفية حدوثها ووصفها و تحليل المتغيرات المؤثرة في نموها ،إذ المنهج المتبع في هذه الدراسة هو المنهج الوصفي .

1. **تعريفالمنهج** هو الطريق الواضح الذي يسلكه المعلم و المتعلم، لتحقيق الأهداف المنشودة. (لينا، ص01).

المنهج المستخدم في الدراسة (الوصفي التحليلي): هو منهج من مناهج البحث العلمي يُركز على تحليل الحقائق المتعلقة بظاهرة أوموقف أومجموعة من الأشخاص،أومجموعة من الأحداث أوالأوضاع. لاتقتصر هذه الدراسات على وصف خصائص الظاهرة، بل تتعدى ذلك لمعرفة المتغيرات والعوامل المؤثرة في وجودها. وبذلك، تُصبح الدراسة الوصفية تشخيصية بالإضافة لكونها وصفية.(هبة، 2021، ص3).

ثانيا: مجالات الدراسة:

وهنا نتطرق لتحديد مجالات الدراسة، المجال الزمني والمجال المكاني و المجال البشري و هذا لارتباطها بنتائج هذه الدراسة وهي كالتالي:

1- المجال الزمني:

هي الفترة التي قمنا خلالها بالدراسة بمختلف مراحلها من بداية جمع المادة العلمية إلى غاية الوصول إلى النتائج بعد جراء الدراسة الميدانية و كان ذلك خلال السنة الجامعية 2023-2024 أي بداية من شهر نوفمبر 2023.

2- المجال المكاني:

أجريت هذه الدراسة في جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، بكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية.

3- المجال البشري:

وهو مجتمع البحث الذي أجرينا عليه الدراسة الميدانية تمثلت دراستنا على عينة من أفراد مجتمع البحث و المتمثلة في أساتذة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة ، حيث بلغ عدد الأساتذة بالكلية 160 أستاذ.

4- مجتمع الدراسة:

للقيام بأي دراسة علمية لا بد للباحث تحديد مجتمع الدراسة حسب طبيعة الموضوع ، الذي من خلاله يمكن قياس الظاهرة محل الدراسة و تطبيقها على المجتمع حيث وقع اختيار العينة على أساتذة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة كمجتمع للدراسة .

ثالثا: العينة و كيفية اختيارها:

1-عينة الدراسة:

عند اختيار المجتمع الأصلي للدراسة تأتي بعدها مرحلة اختيار العينة حجمها و نوعها و التي تجرى عليها الدراسة الميدانية ، وقد تم اختيار العينة القصدية من أساتذة كلية العلوم الاجتماعية و التي تتلاءم مع أغراض البحث ويمكن من خلالها جمع البيانات وتعميم النتائج على المجتمع الأصلي.

و حسب موريس أنجرس فإن حجم العينة يتحدد حسب وفقا لقواعد أكثر دقة لأنه يعتمد على تطبيق بعض المعادلات الرياضية، حيث أنه باستلهامنا من المعادلات الرياضية يمكننا تقديم بعض الحدود التطبيقية العامة ،و ذلك حسب العدد الإجمالي لمجتمع الدراسة ،بحيث أنه في مجتمع الدراسة الذي لا يقل على عن مائة عنصر ،فالأحسن الاستعلام لدى كل واحد منهم أو لدى 50 بالمئة على الأقل من مجموع ال100.

يشمل مجتمع الدراسة أساتذة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة والذي يتكون من 160 أستاذ ونظرا لصعوبة كافة دراسة كافة مجتمع الدراسة اخترنا العينة القصدية وقد تم أخذ نسبة 50٪ من العدد الكلي لمجتمع الدراسة وهذا بالتحديد الإحتمالي التالي:

العينة : العدد الإجمالي لمجتمع البحث ×النسبة المئوية ÷100

160×50÷100=80 اذن حجم العينة 80 أستاذ.

2-تعريف العينة القصدية:

تُستخدم هذه الطريقة عندما يهدف الباحث إلى إجراء دراسة على مجتمع محدد. يقوم الباحث باختيار عينة يرى أنها مُلائمة لتحقيق أهداف الدراسة، باستخدام اختيار حر يعتمد على مسلمات أومعلومات مسبقة كافية ودقيقة تمكنه من الحصول على نتائج دقيقة وشاملة،(عبد الرحمن،2007،ص42). و قد تم اختيار عينة الدراسة التي تتمثل في أساتذة كلية العلوم الاجتماعية جامعة قاصدي مرباح ورقلة، حيث بلغ عدد الأساتذة 160،واخترنا 50 بالمئة من عينة مجتمع الدراسة حسب موريس انجرس ، اذ قمنا بتوزيع 80 استمارة إلكترونية على أفراد العينة حيث تلقيت 70 ردا.

رابعا: أدوات جمع البيانات:

استمارة الاستبيان:

يشيرمصطلح "الاستبيان" إلى نموذج يضم مجموعة من الأسئلة المتعلقة بموضوع معين،يُرسل إلى المبحوثين للحصول على إجاباتهم. ثم تُعاد هذه الاستبيانات إلى الهيئة المشرفة على البحث لتحليلها. تكمن أهمية الاستبيان في توفير البيانات التي يمكن معالجتها إحصائيًا، بما يُركز على الأبعاد الكمية للظاهرة المدروسة.(الحمزة، ص304-2023،205).

- بما أن الاستبيان الأداة التي تم اعتمادها لجمع البيانات الضرورية من عينة الدراسة، وبالأخص بما يتعلق بإبداء الرأي والتقييم حول الموضوع بكل سرية و حرية ،حيث تم اعتماد استبيان خاص بالأساتذة مقسم لعدة محاور تتمثل في :

المحور الأول: البيانات الشخصية .

المحور الثاني: أثر استخدام التطبيقات البرمجية و الوسائط المتعددة في تحسين العملية التعليمية.

المحور الثالث: تأثير درجة امتلاك الأستاذ المهارات اللازمة لاستخدام تقنيات التعليم الالكتروني.

المحور الرابع: التحديات التي تواجه تطبيق تقنيات التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.

خلاصة الفصل:

ومما سبق يتضح أن الإطار المنهجي من العناصر الهامة لأي دراسة أكاديمية فهيضرورية لضمان مصداقية الدراسات، إذ توجه الباحث للطريق والمنهج الصحيح حيث تساعده على تنظيم أفكاره وبالتالي تضمن له الوصول إلى النتائج من أجل تقديم إضافة جديدة، بالإضافة إلى توفيرمعلومات علمية دقيقة يمكن استخدامها في تطوير العلوم وحل المشكلات والتحديات التي تواجه العلوم أو الباحثين أو المجتمعات.

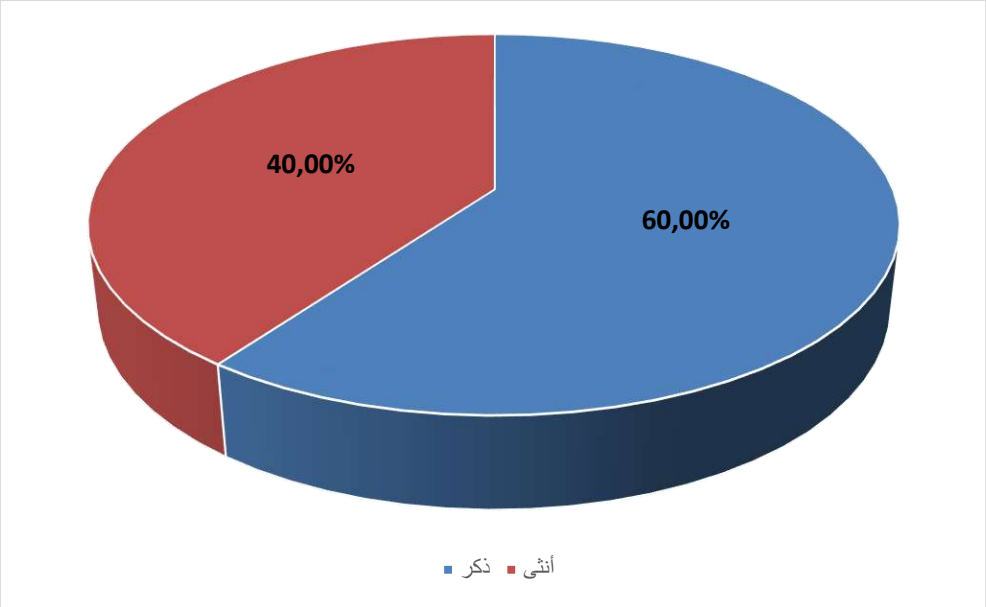
الفصل الثالث

الإطـــــار الميدانـــــي للدراسة

أولا: عرض وتحليل البيانات الشخصية الخاصة بأفراد عينة الدراسة:

جدول 1: متغير الجنس

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	28	40,00%
أنثى	42	60,00%
المجموع	**70**	**100,00%**



الشكل رقم 1: نوع الجنس

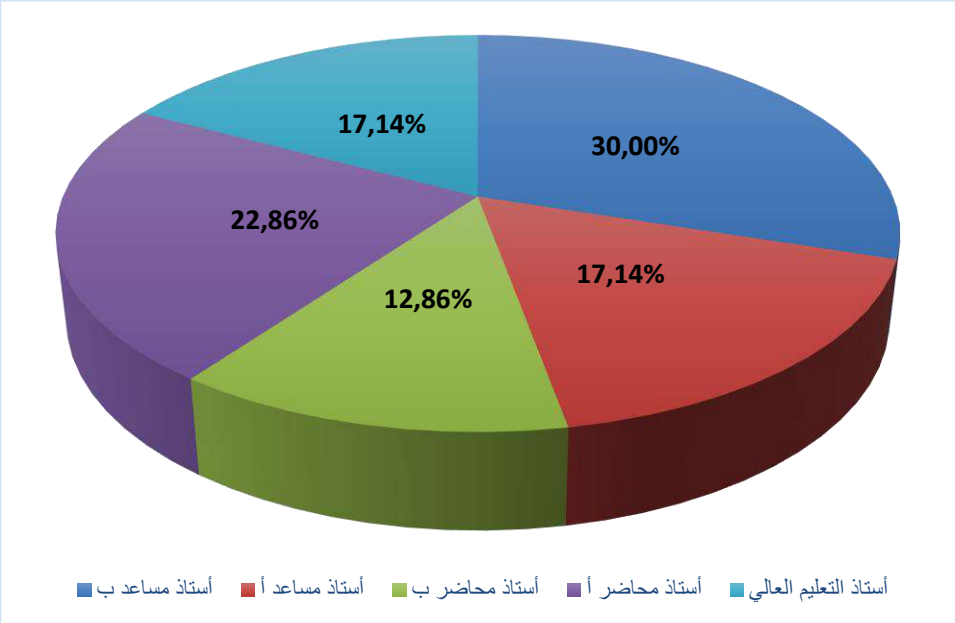
بناءً على البيانات في الجدول، حول جنس الأساتذة في الجامعة. يشير التحليل إلى أن نسبة الذكور تبلغ 40٪، بينما تبلغ نسبة الإناث 60٪. هذا التحليل يمكن أن يساعد في فهم توزيع الجنسين بين أعضاء هيئة التدريس في الجامعة ويمكن أن يكون مفيداً في تطوير سياسات التوظيف وتعزيز التنوع والمساواة بين الجنسين في بيئة العمل الجامعية .

من الناحية الاجتماعية، يمكن تحليل توزيع الجنس للأساتذة الجامعيين بنسبة 40٪ ذكور و60٪ إناث بمنظور سوسيولوجي. يمكن أن يؤثر هذا التوزيع على ديناميات الجامعة والتفاعلات بين الأساتذة

والطلاب. على سبيل المثال، قد يؤدي وجود نسبة أعلى من الإناث إلى تأثيرات اجتماعية مثل تنوع وجهات النظر والأساليب التعليمية المختلفة. بينما قد يؤدي تواجد نسبة مرتفعة من الذكور إلى ديناميات مختلفة تتعلق بالتوازن بين الجنسين في البيئة الأكاديمية. تحليل الجنس للأساتذة الجامعيين يمكن أن يسلط الضوء على عناصر الديناميكيات الاجتماعية والجنسانية التي تؤثر على تجربة التعلم والتدريس في الجامعات.

جدول 2:الدرجة العلمية لأفراد عينة الدراسة

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
أستاذ مساعد ب	21	%30,00
أستاذ مساعد أ	12	%17,14
أستاذ محاضر ب	9	%12,86
أستاذ محاضر أ	16	%22,86
أستاذ التعليم العالي	12	%17,14
المجموع	70	%100,00



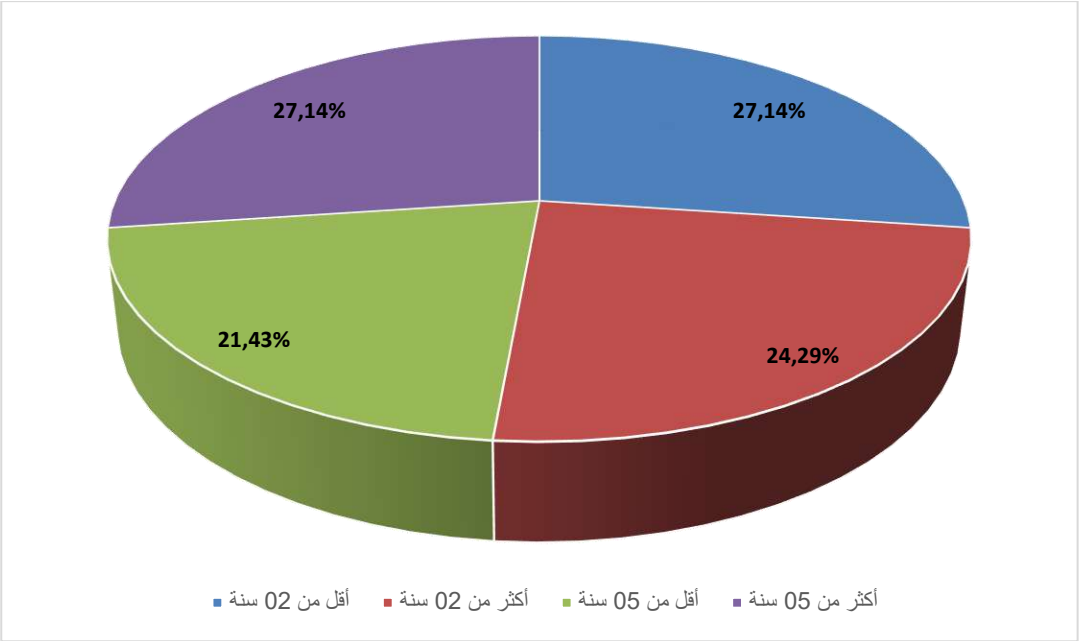
الشكل رقم 2: الدرجة العلمية لأفراد العينة

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه نسبة الأساتذة حسب الدرجة العلمية حيثنجدأنأستاذمساعدب بنسبة 30٪و أستاذ مساعد بنسبة 17.4٪ أما أستاذ محاضر ب بنسبة 12.86٪ و أستاذ محاضر أ قدرت22.86٪و أستاذ تعليم العالي بنسبة 17.14٪.

من الناحية الاجتماعية، يمكن تحليل توزيع الدرجات العلمية للأساتذة الجامعيين بنسب مختلفة. على سبيل المثال، وجود نسبة 17.14٪ من أساتذة مساعدين بالإضافة إلى نسبة 30٪ من أساتذة مساعدين بالإضافة إلى تواجد 22.86٪ من أساتذة محاضرين بالإضافة إلى 12.86٪ من أساتذة محاضرين بالإضافة إلى 17.14٪ من أساتذة تعليم عالي يمكن أن يكشف عن توزيع السلطة والهيكل الاجتماعي داخل الجامعة. يمكن أن يؤثر هذا التوزيع على العلاقات بين الأساتذة والطلاب وينعكس على الديناميكيات الاجتماعية والتفاعلات داخل البيئة الأكاديمية. تحليل الدرجات العلمية للأساتذة الجامعيين يمكن أن يسلط الضوء على الهيكل الاجتماعي والتفاعلات الاجتماعية داخل الجامعة.

جدول 3 : مستوى الخبرة لأفراد العينة

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 02 سنة	19	%27,14
أكثر من 02 سنة	17	%24,29
أقل من 05 سنة	15	%21,43
أكثر من 05 سنة	19	%27,14
المجموع	**70**	**%100,00**



الشكل رقم 3: مستوى الخبرة لأفراد العينة

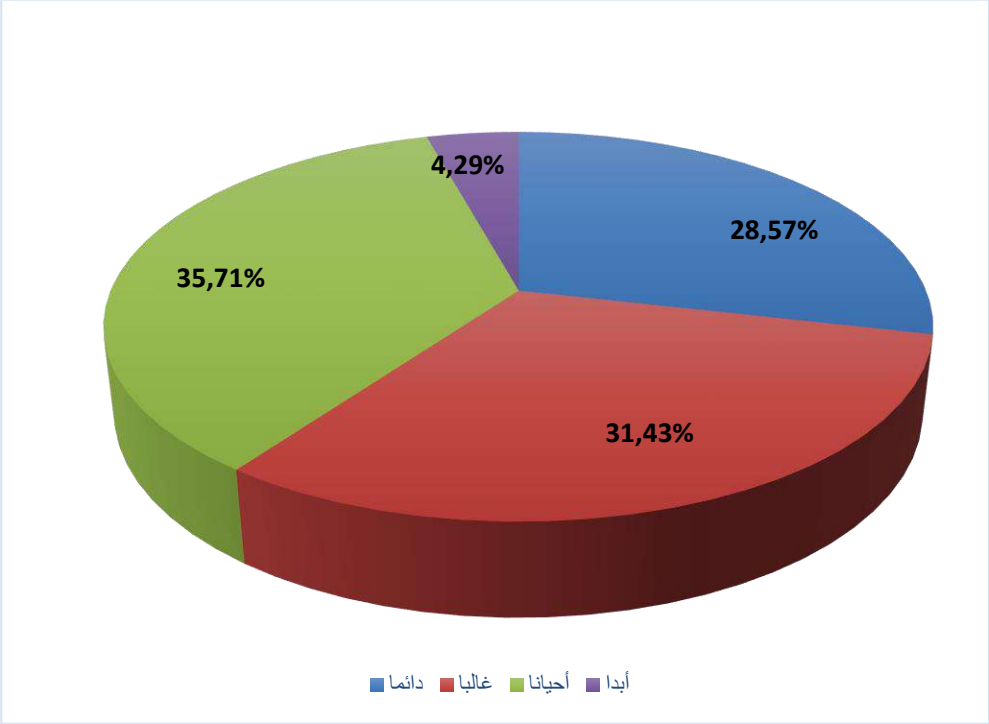
نلاحظ من خلال الجدول أعلاه نسبة الأساتذة حسب نسبة الخبرة نجد أن نسبة27.14% أقل من سنتين و أما بنسبة24.29% اكثر من سنتين، في حين نجد نسبة21.43% اقل من خمسة سنوات. ونسبة 27.14%اكثر من خمس سنوات.

من الناحية الاجتماعية، يمكن تحليل مستوى الخبرة للأفراد بناءً على النسب المقدمة. على سبيل المثال، وجود نسبة 27.14٪ من الأفراد ذوي خبرة أقل من سنتين بالإضافة إلى نسبة 24.29٪ من الأفراد ذوي خبرة أكثر من سنتين، بالإضافة إلى تواجد 21.43٪ من الأفراد ذوي خبرة أقل من خمس سنوات بالإضافة إلى 27.14٪ من الأفراد ذوي خبرة أكثر من خمس سنوات يمكن أن يسلط الضوء على الديناميكيات الاجتماعية داخل بيئة العمل. يمكن أن يؤثر هذا التوزيع على التفاعلات بين الزملاء والأداء العملي ويعكس هيكل السلطة داخل المؤسسة. تحليل مستوى الخبرة يمكن أن يكشف عن التفاعلات الاجتماعية والتوازنات السلطوية داخل البيئة العملية.

ثانيا: عرض وتحليل البيانات الخاصة بالمحور الثاني, والمتمثل بتأثير التطبيقات البرمجية والوسائط المتعددة في تحسين العملية التعليمية.

جدول 4:هل تستعين بالتطبيقات البرمجية و الوسائط المتعددة في التدريس

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
دائما	20	%28,57
غالبا	22	%31,43
أحيانا	25	%35,71
أبدا	3	%4,29
المجموع	70	%100,00



الشكل رقم 4: الإستعانة بالتطبيقات البرمجية و الوسائط المتعددة في التدريس

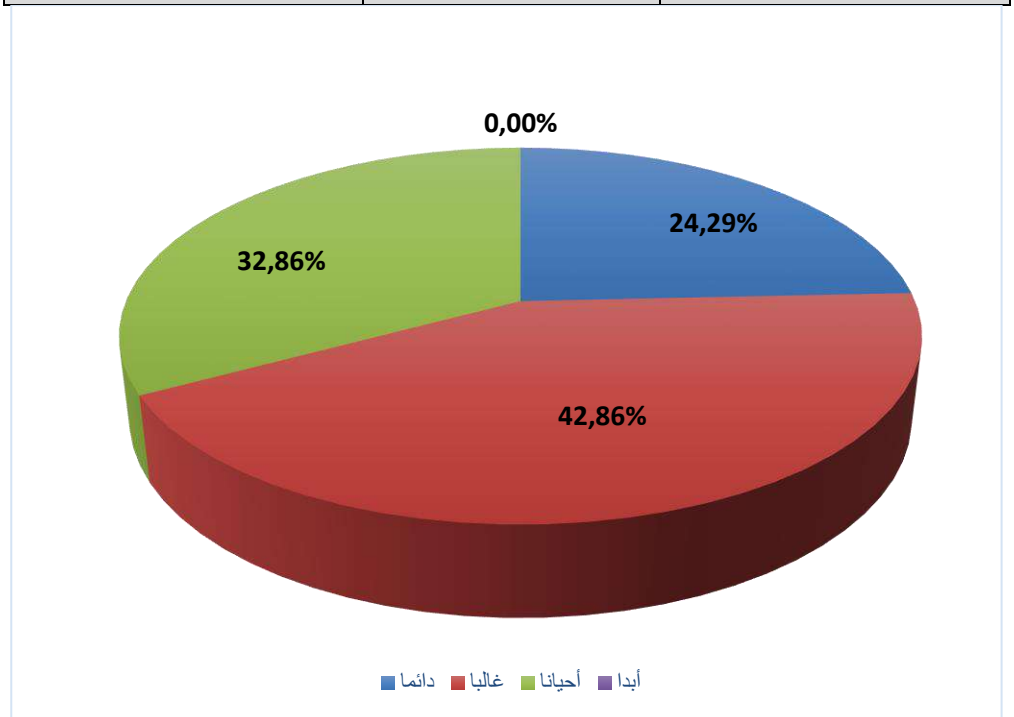
بناءً على البيانات في الجدول، حول استخدام الأساتذة للتطبيقات البرمجية والوسائط المتعددة في التدريس. يبين التحليل أن 28.57٪ يستخدمونها دائمًا، بينما يستخدم 31.43٪ منهم غالبًا، و 35.71٪

يستخدمونها أحياناً، ويعتقد 4.29٪ منهم أنهم لا يستخدمونها أبداً. هذا التحليل يمكن أن يساعد في فهم مدى تبني الأساتذة للتطبيقات البرمجية والوسائط المتعددة في عملية التدريس وتأثيرها على تجربة التعلم للطلاب.

يمكن تحليل استخدام التطبيقات البرمجية والوسائط التي يستعين بها الأستاذ في التدريس بناءً على النسب المقدمة. وجود نسبة 28.57٪ يستخدمونها دائماً، بينما 35.71٪ يستخدمونها أحياناً، و 4.29٪ لا يستخدمونها على الإطلاق، يمكن أن يكشف عن تطور الأساليب التعليمية والتكنولوجيا في مجال التعليم. هذا الاستخدام يمكن أن يؤثر على تفاعل الطلاب مع المواد الدراسية ويعكس التوجه نحو التعليم الرقمي والتكنولوجيا في مجال التعليم. تحليل هذه النسب يمكن أن يسلط الضوء على تأثير التكنولوجيا في عملية التعليم ودورها في تعزيز التفاعل بين الطلاب والمعلمين.

جدول5: مساهمة إستخدام هذه التطبيقات والوسائط في إستيعاب الطلاب للمادة الدراسية

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
دائما	17	%24,29
غالبا	30	%42,86
أحيانا	23	%32,86
أبدا	0	%0,00
المجموع	**70**	**%100,00**



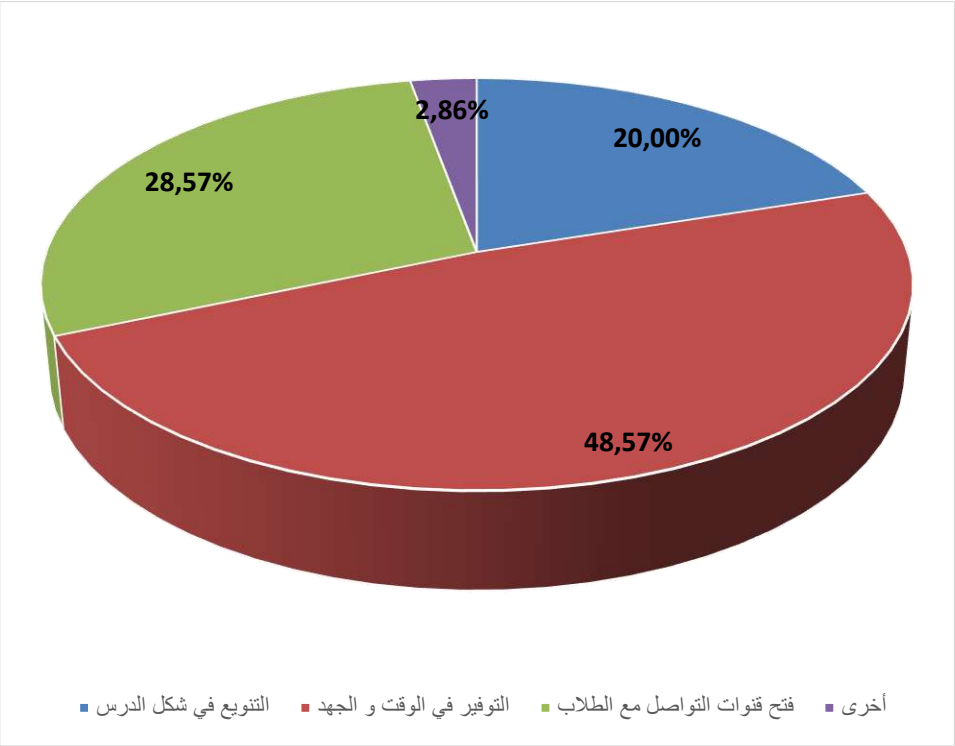
الشكل رقم 5: مساهمة إستخدام هذه التطبيقات و الوسائط في إستيعاب الطلاب للمادة الدراسية

من خلال الجدول رقم 05 نلاحظ من تكرارات أفراد عينه الدراسة البالغ عددهم 70 فردا أن الذين يرون أن استخدام التطبيقات البرمجية والوسائط المتعددة يساهم في استيعاب الطلاب للمادة الدراسية بحث دائما قد بلغ عددهم 17 بنسبه قدرت ب: 24.29%أما الذين أجابوا ب غالبا قد بلغ عددهم 30 بنسبه قدرت ب 42.86% في حين الذين أجابونا ب أحيانا بلغ عددهم 23 بنسبه قدرت 32.86% حيث نرى هنا انه غالبا ما يؤدي استخدام هذه التطبيقات والوسائط المتعددة لاستيعاب الطلاب للمادة الدراسية كما هو موضح في الشكل 05.

إن استخدام الأساتذة للوسائط في تدريس المواد الدراسية بشكل دائم بنسبة 24.29٪، وغالباً بنسبة 42.86٪، وأحياناً بنسبة 32.86٪ يمكن أن يؤثر بشكل كبير على استيعاب الطلاب للمادة الدراسية. هذا الاستخدام المتنوع للوسائط يعكس تطور العملية التعليمية نحو التكنولوجيا والتفاعل البصري والسمعي في التعليم. يمكن لهذه الوسائط أن تسهم في جعل المواد الدراسية أكثر جاذبية وفهماً للطلاب، كما يمكن أن تعزز تفاعل الطلاب مع المحتوى التعليمي وتحفيزهم للمشاركة بشكل أكبر في العملية التعليمية.

جدول6: الميزات التي تتيحها هذه التطبيقات والوسائط المتعددة

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
التنويع في شكل الدرس	14	%20,00
التوفير في الوقت و الجهد	34	%48,57
فتح قنوات التواصل مع الطلاب	20	%28,57
أخرى	2	%2,86
المجموع	**70**	**%100,00**



الشكل رقم 6: الميزات التي تتيحها هذه التطبيقات و الوسائط المتعددة

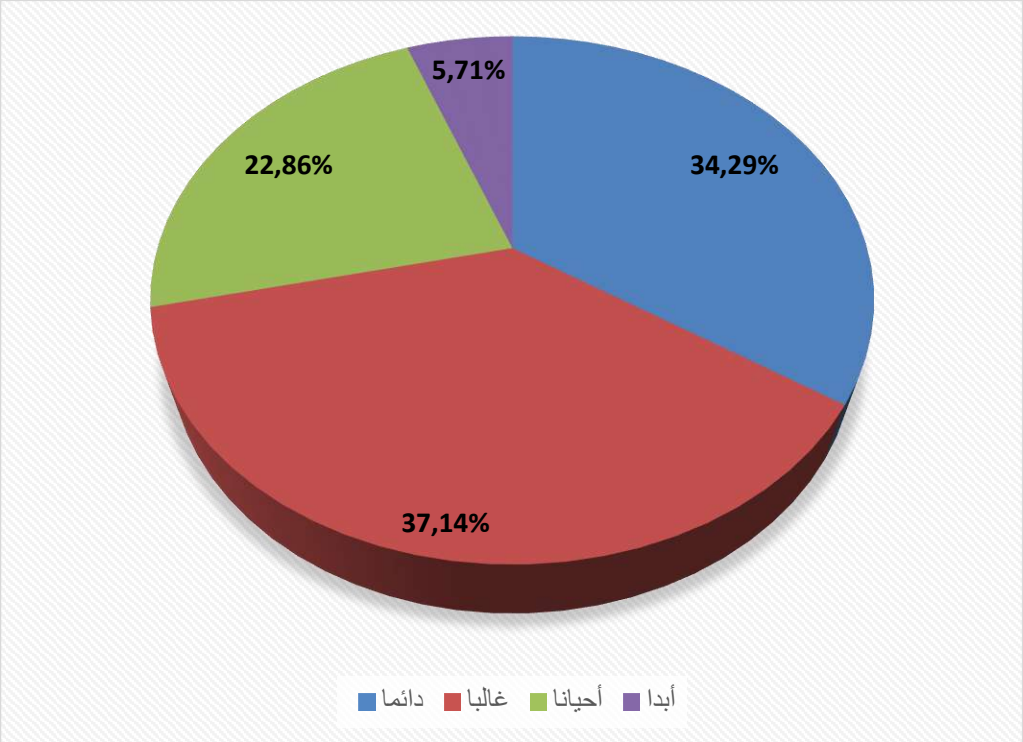
من خلال الجدول رقم 06 نلاحظ أن تكرارات أفراد العينة الدراسة والبالغ حجمهم الإجمالي 70 فردا نجد أن الذين يرون انه من اكثر الميزات التي تتحها هي التنويع في شكل الدرس وقد بلغ عددهم 14 بنسبه قدرت 20.0 في حين الذين يرون أنها توفر في الجهد والوقت قد بلغ عددهم 34 بنسبه قدرت ب بالنسبة قدرت ب 48.57 حيث الذي أجابونا بفتح قنوات التواصل معها الطلاب قد بلغ عددهم 20 بنسبه قدرت ب 28.57 أما الذي إجابه على أخرى قد بلغ عددهم اثنين بنسبه 2.86 حيث نرى أن النسبة الأكبر الذين راوا انهم من اكثر الميزات هي التوفير في الوقت والجهد كما هو موضح في الشكل سته كالتالي

يمكننا تحليل الميزات التي توفرها هذه التطبيقات والوسائط المتعددة من خلال تنويع شكل الدروس بنسبة 20٪، وتوفير الوقت بنسبة 48.57٪، والجهد بنسبة 28.57٪. إضافة إلى فتح قنوات التواصل مع الطلاب بنسبة 28.57٪. هذه الميزات تعزز التفاعل بين الأساتذة والطلاب وتسهم في تحسين عملية التعلم وتعزيز فهم المواد الدراسية.

جدول7: مساعدة التطبيقات والوسائط على التفاعل مع المادة الدراسية

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
دائما	24	%34,29

غالبا	26	%37,14
أحيانا	16	%22,86
أبدا	4	%5,71
المجموع	**70**	**%100,00**



الشكل رقم 7: مساعدة التطبيقات و الوسائط على التفاعل مع المادة الدراسية

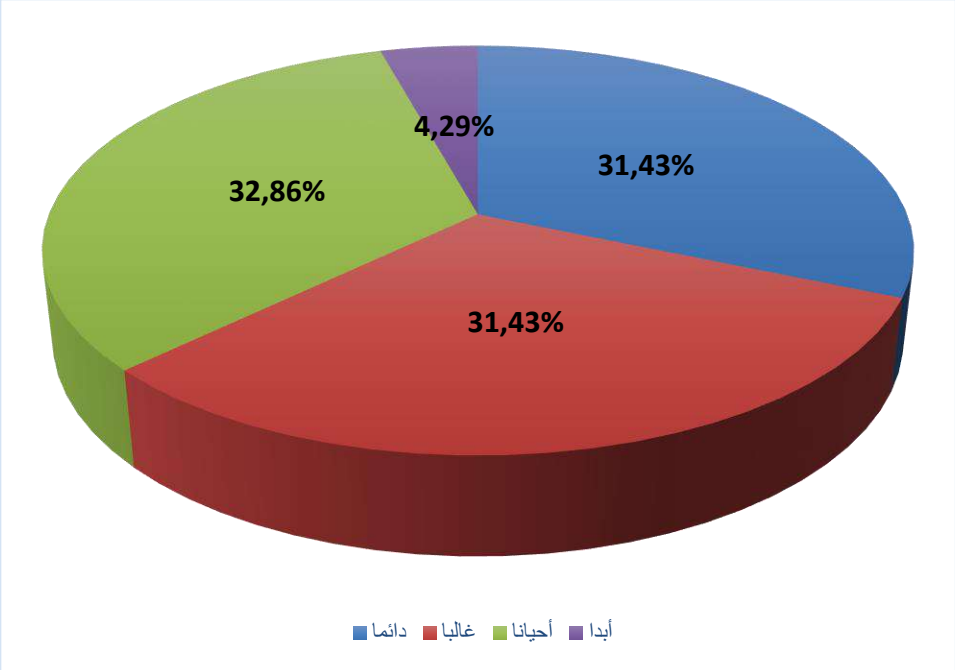
من خلال الجدول رقم 07 نلاحظ أن تكرارات أفراد العينة والبالغ حجمهم الإجمالي 70 فردا نلاحظ أن الإجابة على السؤال بدائما قد بلغ عددهم 24 بالنسبة قدرت ب 34.29 في حين الذين أجابونابغالبا قد بلغ عددهم 26 بنسبه قدرت ب 37.14 37.14 أما الذين أجابوابأحيانا فقد بلغ عددهم 16 بنسبة قدرت ب22.86%، والذين أجابوا ب أبدا قد بلغ عددهم 04 بنسبة قدرت ب 5.71% كما هو موضح في الشكل.

يمكن تحليل هذه النتائج بمنظور سوسيولوجي يركز على كيفية تفاعل الأستاذ مع المادة الدراسية. على سبيل المثال، يمكن أن يعكس النسب المختلفة للتطبيقات والوسائل التي يستخدمها الأستاذ مع الطلاب مدى تفاعلهم واستجابتهم. عندما يكون الأستاذ دائمًا متفاعلًا مع المادة بنسبة 34.29٪، يمكن أن يعكس ذلك اهتمامه الدائم وتفانيه في تقديم المعرفة. بينما عندما يكون الأستاذ غالبًا متفاعلًا بنسبة 37.14٪، يمكن أن يرتبط ذلك بقدرته على جذب انتباه الطلاب بشكل شائع. وعندما يكون التفاعل أحيانًا بنسبة 22.86٪، قد

يكون ذلك نتيجة لظروف معينة مثل تغير الجدول الزمني أو طبيعة الموضوع. وأخيراً، عندما يكون التفاعل ابدا بنسبة 5.71٪، قد يكون هذا يشير إلى الحاجة إلى تحسين استراتيجيات التفاعل وجذب انتباه الطلاب.

جدول8: يوضح إستخدام التطبيقات البرمجية في التعزيز من إستقلالية الطلاب في التعلم الذاتي.

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
دائما	22	%31,43
غالبا	22	%31,43
أحيانا	23	%32,86
أبدا	3	%4,29
المجموع	70	%100,00



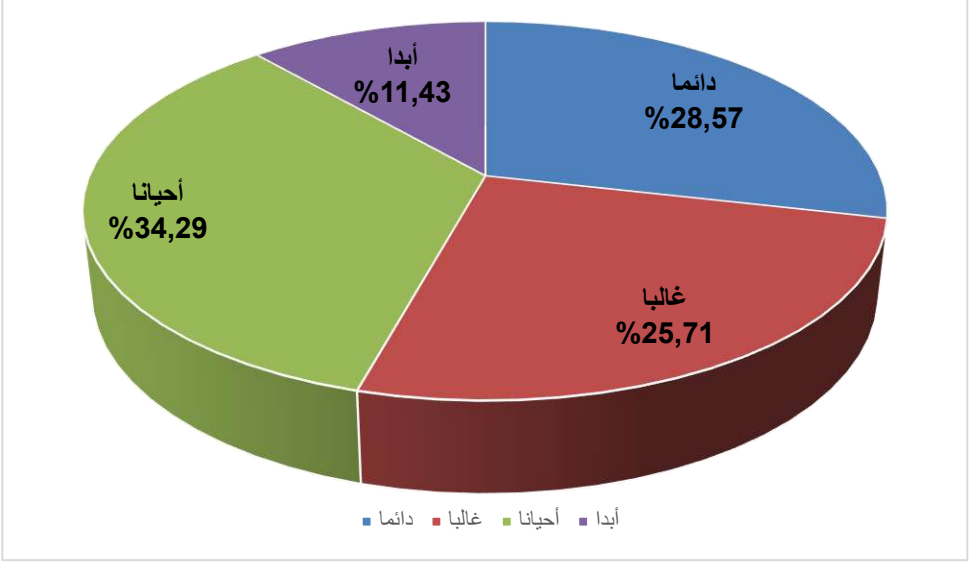
الشكل رقم 8: إستخدام التطبيقات البرمجية عزيز من إستقلالية الطلاب في التعلم الذاتي

من خلال جدول رقم 08 نرى أن تكرارات أفراد العينة والبالغ حجمهم الإجمالي 70 فردا نلاحظ أنالأفراد الذين أجابوا على السؤال دائما قد بلغ عددهم 22 بنسبه قدرت ب 31.43%وأجابه غالبا بلغ عددهم 22 بنسبه قدرت ب 31.43%أماإجابهأحيانا قد بلغ عدد من 23 بنسبه 32.86% في حين إجابهابدأ قد بلغ عددهم 03 بنسبه قدرت ب 4.29% كما هو موضح في الشكل.

يمكن تحليل استخدام التطبيقات البرمجية التي تعزز من استقلالية الطلاب في التعلم الذاتي. يظهر أن الطلاب يستخدمون هذه التطبيقات دائمًا بنسبة 31.43٪، وغالبًا بنسبة 31.43٪، وأحيانًا بنسبة 32.86٪. هذا الاستخدام يعكس تطور العملية التعليمية نحو تمكين الطلاب وتعزيز قدراتهم على التعلم الذاتي والاستقلالية. استخدام التطبيقات البرمجية في هذا السياق يمكن أن يسهم في تعزيز مهارات الطلاب في التفكير النقدي وحل المشكلات بشكل فعال.

جدول9: إهتمام الطلاب بالمادة الدراسية عند إستخدام الوسائط المتعددة

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
دائما	20	%28,57
غالبا	18	%25,71
أحيانا	24	%34,29
أبدا	8	%11,43
المجموع	**70**	**%100,00**



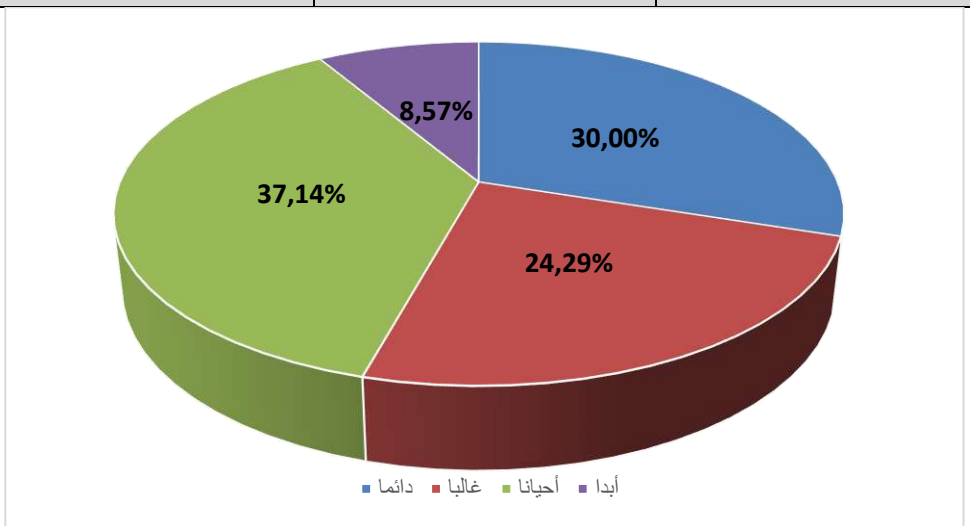
الشكل رقم 9: اهتمام الطلاب بالمادة الدراسية عند إستخدام الوسائط المتعددة

بناءً على الإحصائيات المذكورة،في الجدول أعلاه نلاحظ أن تفاعل التلاميذ مع المادة الدراسية عند استخدام الوسائط المتعددة. بنسبة 34.29٪ "أحيانا" يبدو أن الطلاب يظهرون اهتماماً كبيراً بالمادة الدراسية، وهذا يشير إلى أن استخدام الوسائط المتعددة يمكن أن يكون له تأثير إيجابي على تفاعلهم. من ناحية أخرى، بنسبة 11.43٪ "أبداً"، يظهر أن هناك نسبة صغيرة من التلاميذ لا يظهرون اهتماماً بالمادة عند استخدام الوسائط المتعددة. يمكن للمعلمين استخدام هذه المعلومات لتحسين طرق تقديم المواد الدراسية واختيار الوسائط المناسبة التي تزيد من اهتمام الطلاب وفهمهم للمواد.

وقتما يظهر الطلاب اهتماماً أكبر بالمادة الدراسية عند استخدام الوسائط المتعددة، يمكن اعتبار ذلك مؤشراً على قدرة هذه الوسائط على تحفيز الفضول وزيادة مستوى الاندماج والتفاعل مع المحتوى التعليمي. تعزز الوسائط المتعددة التفاعل والمشاركة الفعالة، مما يسهم في تعزيز تجربة التعلم وفهم المواد بشكل أعمق.

جدول10: احتمالية وجود فرق في عملية التقييم والتغذيةالراجعة في إستغلال هذه التطبيقات والوسائط

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
دائما	21	%30,00
غالبا	17	%24,29
أحيانا	26	%37,14
أبدا	6	%8,57
المجموع	**70**	**%100,00**



الشكل رقم 10: احتمالية وجود فرق في عملية التقييم و التغذية الراجعة في إستغلال هذه التطبيقات و الوسائط

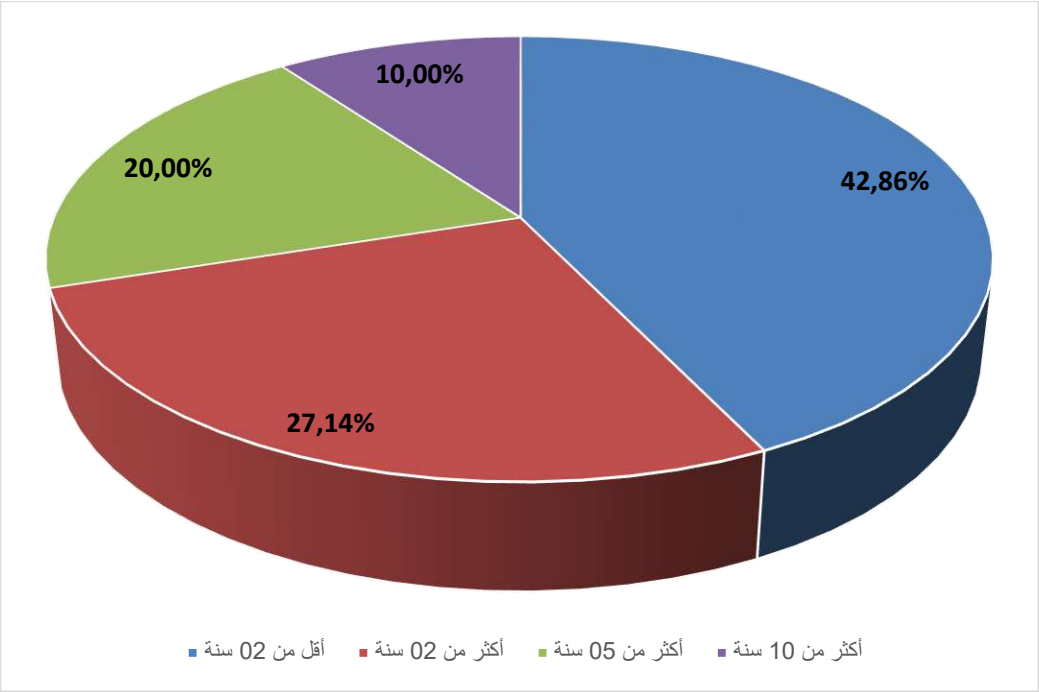
بناءً على الإحصائيات المذكورة أعلاه نجد في معرفة ما إذا كان هناك فرق في عملية التقييم والتغذية الراجعة عند استخدام التطبيقات البرمجية والوسائط المتعددة. بنسبة 37.14٪ "أحيانا" يشير إلى أن هناك اهتماماً ملحوظًا بعملية التقييم والتغذية الراجعة، وهذا قد يعكس فعالية استخدام التطبيقات البرمجية والوسائط المتعددة في هذا السياق. ومن ناحية أخرى، بنسبة 8.57٪ "أبداً"، يظهر أن هناك نسبة صغيرة من الأشخاص لا يرون فائدة في عملية التقييم والتغذية الراجعة عبر هذه الوسائط. يمكن للمؤسسات التعليمية استخدام هذه المعلومات لتحسين عملية التقييم وتقديم التغذية الراجعة بشكل يلبي احتياجات الطلاب بشكل أفضل.

بناءً على النسب المذكورة نجد في الإجابة لفهم ما إذا كان هناك فرق في عملية التقييم والتغذية الراجعة عند استخدام التطبيقات البرمجية والوسائط المتعددة. بنسبة 37.14٪ "أحيانا" تشير إلى اهتمام ملحوظ بالتقييم والتغذية الراجعة، مما يعكس أهمية هذه العمليات في تحسين تجربة الاستخدام. من جهة أخرى، بنسبة 8.57٪ "أبداً"، يظهر عدم اهتمام بعملية التقييم والتغذية الراجعة، وهذا يمكن أن يؤثر سلبًا على كفاءة استخدام التطبيقات والوسائط المتعددة. يمكن لهذه النتائج أن تساعد في تحسين سياسات التقييم وتقديم التغذية الراجعة لضمان تحقيق أقصى استفادة من هذه الأدوات.

ثالثا :تأثير درجة امتلاك الأستاذ المهارات اللازمة لاستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني

جدول11: مدة استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني في التدريس

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 02 سنة	30	%42,86
أكثر من 02 سنة	19	%27,14
أكثر من 05 سنة	14	%20,00
أكثر من 10 سنة	7	%10,00
المجموع	**70**	**%100,00**



الشكل رقم 11: مدة استخدم تقنيات التعليم الإلكتروني في التدريس

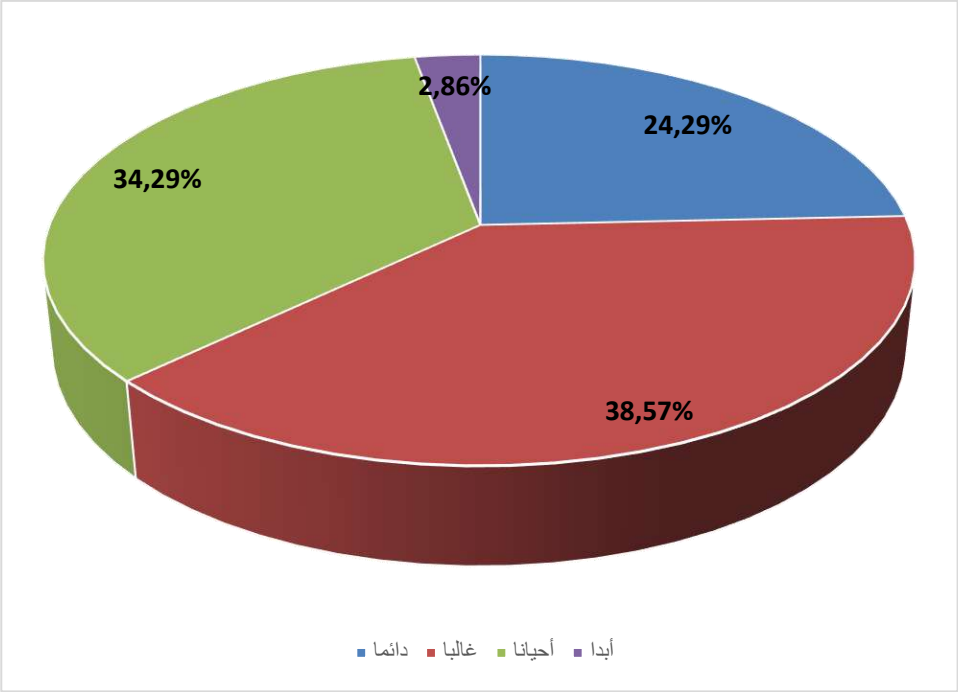
بناءً على الإحصائيات في الجدول أعلاه حول مدة استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني في التدريس. يظهر من البيانات أن 42.86٪ من الأشخاص يستخدمون تقنيات التعليم الإلكتروني لفترة أقل من سنتين، بينما 27.14٪ يستخدمونها لأكثر من سنتين. ومن المثير للاهتمام أن 20.00٪ يستخدمون هذه التقنيات لأكثر من 5 سنوات، و 10.00٪ يستخدمونها لأكثر من 10 سنوات. هذه البيانات تشير إلى زيادة استخدام التقنيات الإلكترونية في مجال التعليم على مر السنين، وتظهر أهمية تطوير وتبني هذه التقنيات في بيئة التعليم الحديثة.

بناءً على النسب المذكورة، يمكن إجراء تحليل سسيولوجي لمدة استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني في التدريس. يظهر أن هناك نسبة عالية من الأشخاص الذين يستخدمون هذه التقنيات لمدة أقل من سنتين، مما يعكس الانتشار السريع لهذه التقنيات والاعتماد المتزايد عليها في مجال التعليم. ومن الجدير بالذكر أن هناك نسبة معتبرة من الأشخاص الذين يستخدمون تلك التقنيات لفترات زمنية طويلة، مما يعكس تبني واعتماد مستدام لهذه الأساليب التعليمية الحديثة.

جدول12:توظيف تقنيات التعليم الإلكتروني في عرض المادة الدراسية

الخيار	التكرار	النسبة المئوية

دائما	17	%24,29
غالبا	27	%38,57
أحيانا	24	%34,29
أبدا	2	%2,86
المجموع	**70**	**%100,00**



الشكل رقم 12: توظيف تقنيات التعليم الإلكتروني في عرض المادة الدراسية

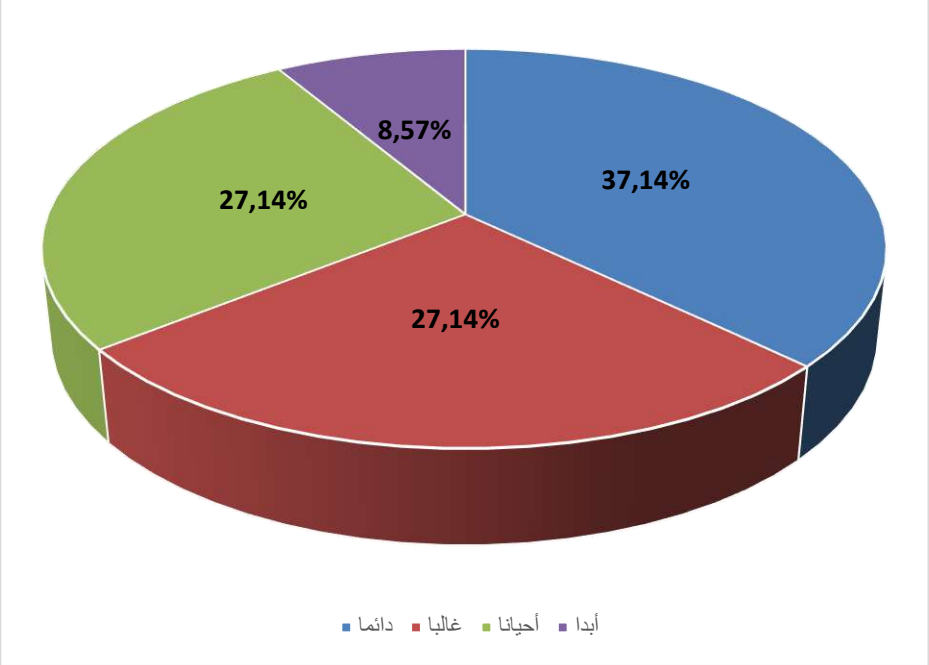
بناءً على البيانات الإحصائية لتوظيف تقنيات التعليم الإلكتروني في المادة الدراسية. يتضح من النتائج أن 24.29٪ من الطلاب يستخدمون هذه التقنيات دائمًا، بينما 38.57٪ يستخدمونها غالبًا. ومن الملاحظ أن 34.29٪ يستخدمونها أحيانًا، بينما فقط 2.86٪ لا يستخدمونها أبدًا. هذه البيانات تعكس استخدام واسع النطاق لتقنيات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، مما يظهر أهمية تكامل هذه التقنيات في تحسين تجربة التعلم للطلاب.

بناءً على النسب المذكورة، لتوظيف تقنيات التعليم الإلكتروني في عرض المادة الدراسية. يبدو أن الخيار "ا غالبا" يحظى بأعلى نسبة، مما يشير إلى أن الأساتذة يستخدمون هذا الخيار بشكل متكرر في عرض المواد الدراسية بواسطة التقنيات الإلكترونية. بينما يظهر أن الخيار " أبدا" يحظى بأدنى نسبة، مما

يشير إلى أن هناك نسبة صغيرة من الأساتذة الذين لا يستخدمون تلك التقنيات على الإطلاق في عرض المواد الدراسية.

جدول13: توظيف الصور والخرائط الذهنية والصوت لمحتوى الدرس لزيادة جذب إنتباه الطلاب

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
دائما	26	%37,14
غالبا	19	%27,14
أحيانا	19	%27,14
أبدا	6	%8,57
المجموع	**70**	**%100,00**



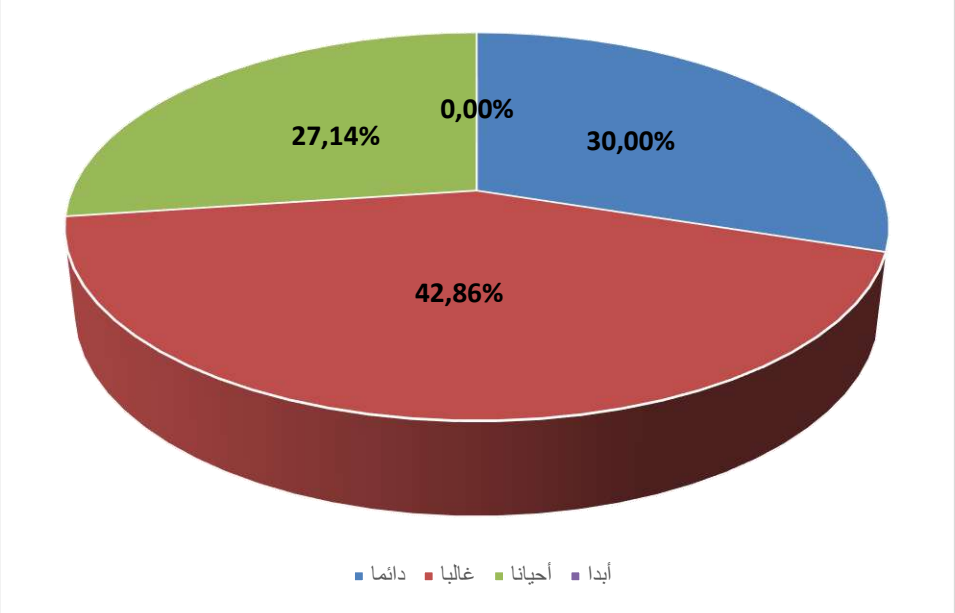
الشكل رقم 13: توظيف الصور و الخرائط الذهنية و الصوت لمحتوى الدرس لزيادة جدب إنتباه الطلاب

بناءً على البيانات في الجدول حول توظيف الصور والخرائط الذهنية والصوت في محتوى الدرس لزيادة جذب انتباه الطلاب. يتبين من النتائج أن 37.14٪ من الطلاب يرى استخدام هذه الوسائل دائماً مفيداً، بينما 27.14٪ يجدونها مفيدة غالبًا. ومن الملاحظ أن 27.14٪ يرونها مفيدة أحيانًا، بينما فقط 8.57٪ لا يرونها مفيدة على الإطلاق. يُظهر هذا التحليل أهمية استخدام الصور والخرائط الذهنية والصوت في تصميم محتوى الدرس لتعزيز جاذبية المواد التعليمية وزيادة اهتمام الطلاب.

هذا التباين يمكن تفسيره بتفاوت في استجابة الأساتذة لاحتياجات واهتمامات الطلاب، فبعضهم قد يرون أن استخدام هذه الوسائل يساعد في جذب انتباه الطلاب وتحفيزهم، بينما قد يرى البعض الآخر أنها ليست الأسلوب المناسب لتقديم المحتوى التعليمي.

جدول14: تحقيق التفاعل النشط مع المحتوى الدراسي بين الطلاب

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
دائما	21	%30,00
غالبا	30	%42,86
أحيانا	19	%27,14
أبدا	0	%0,00
المجموع	**70**	**%100,00**



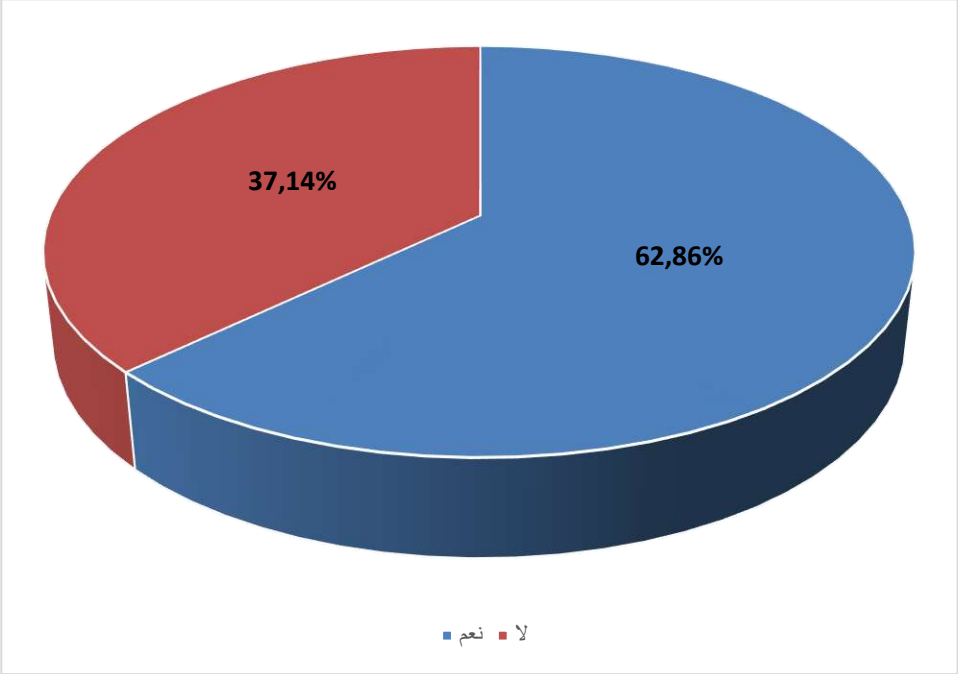
الشكل رقم 14: تحقيق التفاعل النشط مع المحتوى الدراسي بينك وبين الطلاب

بناءً على البيانات الإحصائية التي في الجدول حول لحقيق التفاعل النشط مع المحتوى الدراسي بين الأستاذ والطلاب. يبين التحليل أن 30.00٪ من الطلاب يرون التفاعل النشط دائماً مفيداً، بينما 42.86٪ يرونه مفيداً غالبًا. ومن الملاحظ أن 27.14٪ يرونه مفيداً أحياناً. يعكس هذا التحليل أهمية التفاعل النشط بين الأستاذ والطلاب في تعزيز فهم المحتوى الدراسي وزيادة مشاركة الطلاب في العملية التعليمية.

بناءً على النسب المذكورة، لاستطاعة تحقيق التفاعل النشط مع المحتوى الدراسي بين الأستاذ والطلاب. يبدو أن الخيار " غالبا" يحظى بأعلى نسبة، مما يشير إلى أن هناك تفاعل نشط يحدث بين الأستاذ والطلاب بشكل متكرر.

جدول15:توفير الجامعة تكوين أو تدريب على إستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
نعم	44	%62,86
لا	26	%37,14
المجموع	**70**	**%100,00**



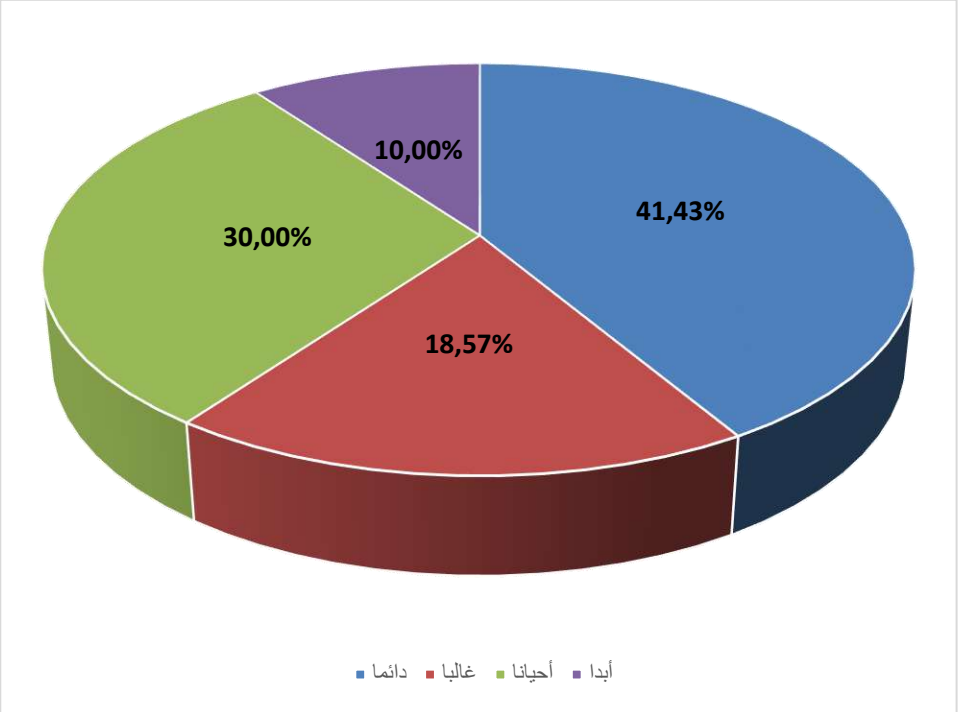
الشكل رقم 15: توفير لكم الجامعة تكوين أو تدريب على إستخداتم تقنيات التعليم الإلكتروني

بناءً على البيانات التي لدينا في الجدول حول توفر التدريب على استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني للأستاذ في الجامعة. يبين التحليل أن 62.86٪ من الأستاذة يحصلون على تدريب في تقنيات التعليم الإلكتروني، بينما 37.14٪ لا يحصلون على هذا التدريب. يظهر هذا التحليل أهمية توفير التدريب على التقنيات الحديثة لتعزيز كفاءة الأستاذة في استخدام التكنولوجيا في عملية التعليم.

هذا التحليل يعكس التنوع في الجهود التي تبذلها الجامعات لتطوير وتحسين تجربة التعليم الإلكتروني، حيث يمكن أن يكون ذلك نتيجة لاختلاف في الأولويات المؤسسية أو الموارد المتاحة.

جدول16: عمل الأستاذ على تحسين مستواه بالإستعانة بمختصين في تقنيات التعليم الإلكتروني

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
دائما	29	%41,43
غالبا	13	%18,57
أحيانا	21	%30,00
أبدا	7	%10,00
المجموع	**70**	**%100,00**



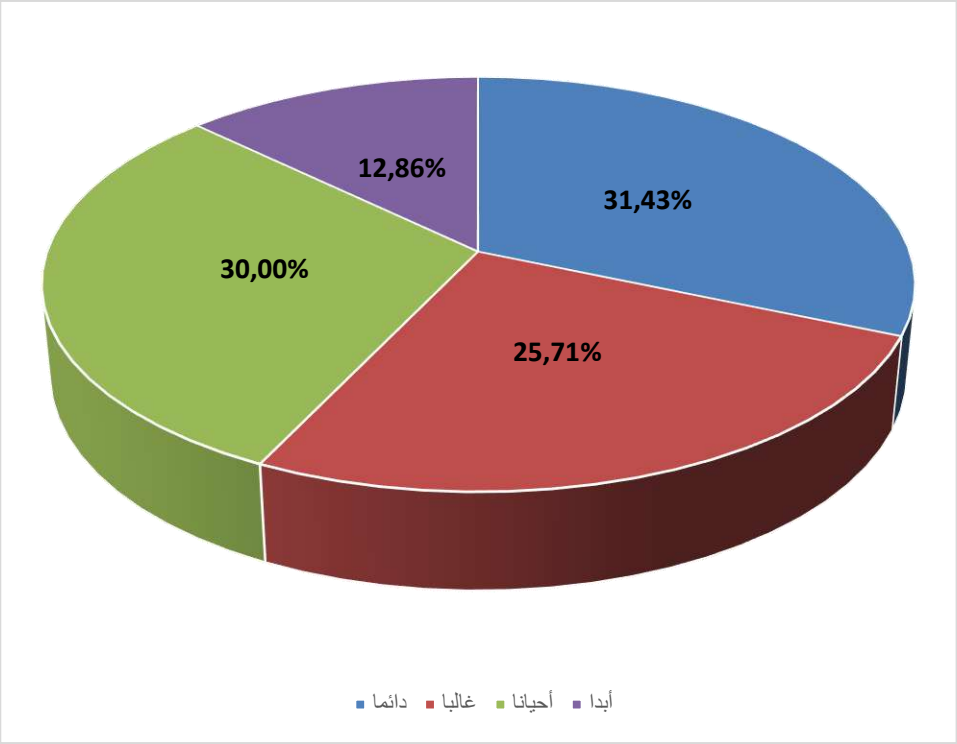
الشكل رقم 16: عمل الأستاذ على تحسين مستواه بالإستعانة بمختصين في تقنيات التعليم الإلكتروني

بناءً على البيانات التي في الجدول حول استخدام الأستاذين لمختصين في تقنيات التعليم الإلكتروني. يبين التحليل أن 41.43٪ من الأستاذين يستعينون بالمختصين دائمًا، بينما 18.57٪ يستعينون بهم غالبًا، و30.00٪ يستعينون بهم أحيانًا، و10.00٪ لا يستعينون بهم أبدًا. يُظهر هذا التحليل أهمية تواجد مختصين في تقنيات التعليم الإلكتروني لدعم الأستاذين في تطبيق واستخدام التكنولوجيا في التعليم.

يظهر التباين في درجة الاعتماد على الخبراء في مجال التعليم الإلكتروني، والذي يمكن أن يكون ناتجًا عن عوامل مثل التكلفة، والتوجهات التعليمية، والتوفر على الموارد المالية لتوظيف المختصين.

جدول17: قيام الأستاذ بتصميم محتوى تعليمي تفاعلي بإستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
دائما	22	%31,43
غالبا	18	%25,71
أحيانا	21	%30,00
أبدا	9	%12,86
المجموع	**70**	**%100,00**



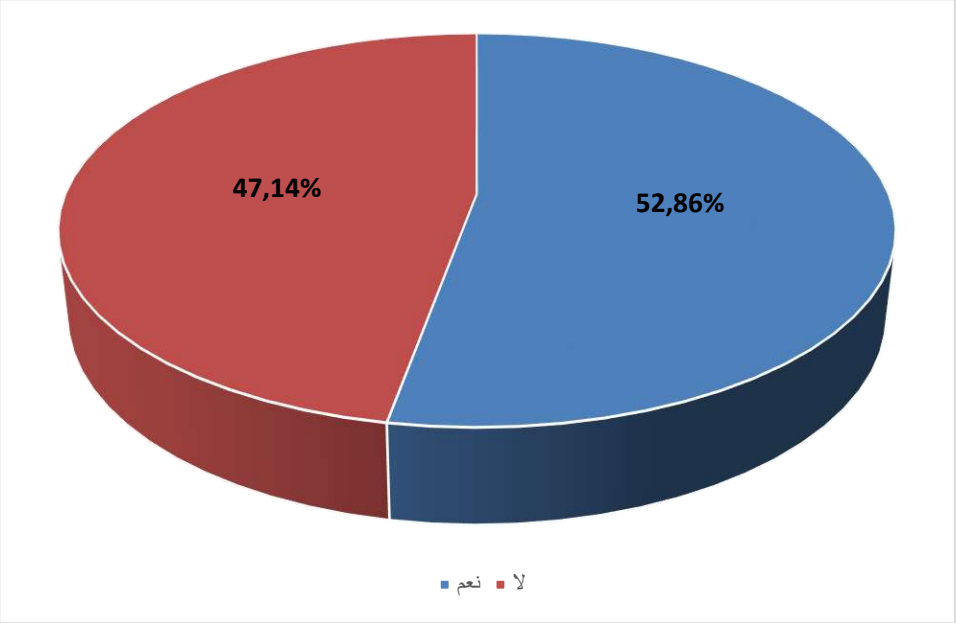
الشكل رقم 17: قيام الأستاذ بتصميم محتوى تعليمي تفاعلي بإستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني

بناءً على البيانات التي في الجدول حول تصميم محتوى تعليمي تفاعلي باستخدام تقنيات التعليم الإلكترونية. يبين التحليل أن 31.43٪ يختارون الخيار دائمًا، بينما 25.71٪ يختارونه غالبًا، و30.00٪ يختارونه أحيانًا، و12.86٪ لا يختارونه أبدًا. هذا التحليل يوضح تفضيلات الأشخاص في تصميم المحتوى التعليمي التفاعلي باستخدام تقنيات التعليم الإلكترونية.

بناءً على النسب المذكورة، لتصميم محتوى تعليمي تفاعلي باستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني. يبدو أن "الخيار دائما" يحظى بأعلى نسبة، مما يعكس أن هناك تفضيل لاستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني في تصميم المحتوى التعليمي بشكل دائم.

جدول18:توفير الكلية للأستاذ تقنيين أو فنيين لتقديم المساعدة

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
نعم	37	%52,86
لا	33	%47,14
المجموع	70	%100,00



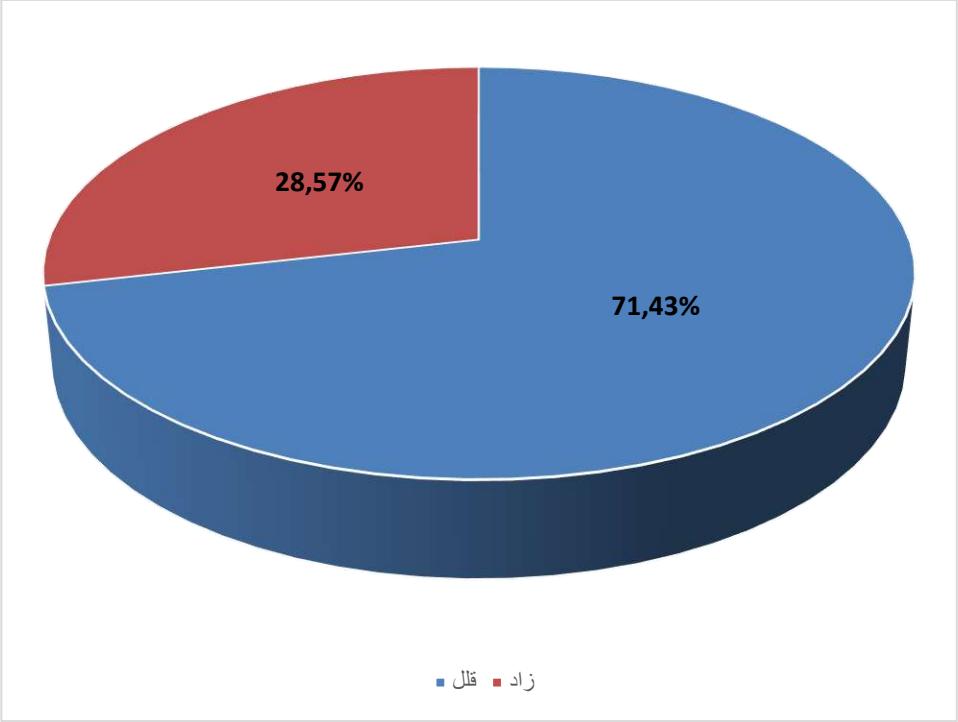
الشكل رقم 18: توفير الكلية للأستاذ تقنيين أو فنيين لتقديم المساعدة

بناءً على البيانات التي في الجدول حول توفر التقنيين لتقديم المساعدة للأساتذة في الكلية. يشير التحليل إلى أن 52.86٪ من الأشخاص أكدوا وجود تقنيين لتقديم المساعدة (نعم)، بينما أكد 47.14٪ منهم عدم وجود تقنيين لتقديم المساعدة (لا). هذا التحليل يساعد في فهم مدى توفر التقنيين لدعم الأساتذة في الكلية.

هذا التحليل يعكس اختلاف في الجهود التي تقوم بها الجامعات لتوفير الدعم التقني للأستاذ، ويمكن أن يكون ذلك ناتجًا عن اعتبارات مثل التوجهات التكنولوجية للجامعة، والموارد المتاحة لتوظيف التقنيين.

جدول19: معرفة ما إذا قلل التعليم الإلكتروني من أعباء العمل أو زادها

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
قلل	50	%71,43
زاد	20	%28,57
المجموع	**70**	**%100,00**



الشكل رقم 19: معرفة ما إذا قلل التعليم الإبكتروني من أعباء العمل أو زادها

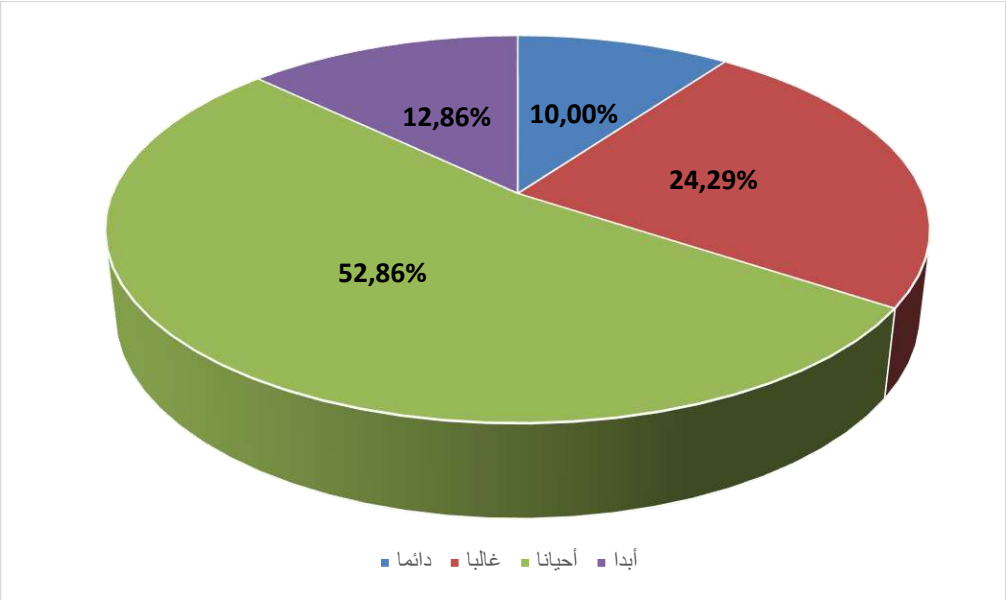
بناءً على البيانات التي في الجدول حول، معرفة ما إذا كان التعليم الإلكتروني يقلل من أعباء العمل أو يزيدها. يبين التحليل أن 71.43٪ من الأشخاص اعتقدوا أن التعليم الإلكتروني يقلل من أعباء العمل، بينما اعتقد 28.57٪ منهم أنه يزيد الأعباء. هذا التحليل يوضح آراء الأساتذة حول تأثير التعليم الإلكتروني على الأعباء العملية.

بناءً على النسب المذكورة، يمكن لتأثير التعليم الإلكتروني على أعباء العمل. يظهر أن الخيار " قلل" يحظى بنسبة عالية تبلغ 71.43٪، مما يدل على أن التعليم الإلكتروني قد ساهم في تقليل أعباء العمل لدى الأساتذة. بينما يشير الخيار "زاد" بنسبة 28.57٪ إلى أن هناك تأثير على زيادة أعباء العمل نتيجة لتبني التعليم الإلكتروني.

رابعا: التحديات التي تواجه تطبيق تقنية التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية

جدول20: الصعوبات التي تواجه الأستاذ أثناء تصميم الدرس أوتقديمه

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
دائما	7	%10,00
غالبا	17	%24,29
أحيانا	37	%52,86
أبدا	9	%12,86
المجموع	**70**	**%100,00**



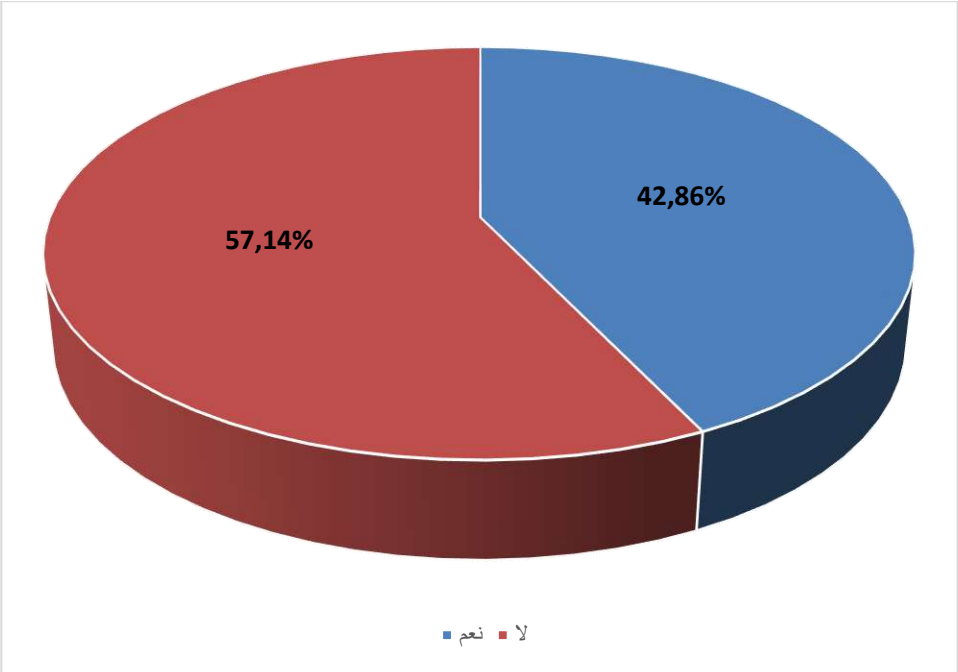
الشكل رقم 20: الصعوبات التي تواجه الأستاذ أثناء تصميم الدرس أو تقديمه

بناءً على البيانات التي في الجدول حول فهم الصعوبات التي تواجه الأستاذ أثناء تصميم الدرس. يبين التحليل أن 10.00٪ يرون أنها تكون دائمًا، بينما يعتقد 24.29٪ أنها تكون غالبًا، و 52.86٪ يرون أنها تحدث أحيانًا، ويعتقد 12.86٪ أنها لا تحدث أبدًا. هذا التحليل يمكن أن يساعد في فهم توزيع الصعوبات التي يمكن مواجهتها خلال عملية تصميم وتقديم الدروس.

بناءً على النسب المذكورة، يمكن تحليل التحديات التي قد يوجهها الأستاذ أثناء تصميم الدرس أو تقديمه. تبين أن الخيار "أحيانا" حصل على أعلى نسبة بلغت 52.86٪، مما يشير إلى أن الأستاذ قد يواجه تحديات متقلبة وغير ثابتة أثناء تصميم الدروس وتقديمها. بينما يظهر أن الخيار "غالبا" حصل على نسبة 24.29٪، مما يعكس أن هناك تواجه للصعوبات بشكل متكرر ومتوسط. الأستاذ يحتاج إلى استعداد للتعامل مع هذه التحديات بشكل مرن وفعال لضمان تقديم تجربة تعليمية جيدة.

جدول21: توفير الجامعة الإتصال بالأنترنت

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
نعم	30	%42,86
لا	40	%57,14
المجموع	**70**	**%100,00**



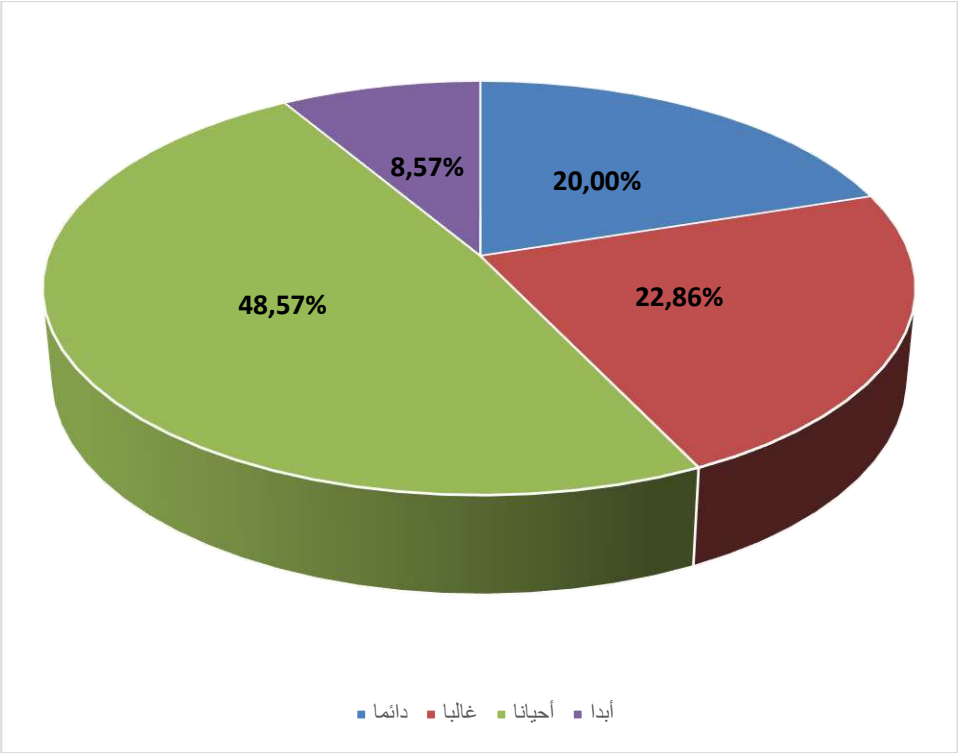
الشكل رقم 21: توفير الجامعة الإتصال بالأنترنت

بناءً على البيانات في الجدول ، حول توفير الجامعة الاتصال بالإنترنت. يبين التحليل أن 42.86٪ يرون أن الجامعة توفر الاتصال بالإنترنت، بينما يعتقد 57.14٪ أن الجامعة لا توفر الاتصال بالإنترنت. هذا التحليل يمكن أن يساعد في فهم آراء الطلاب حول توفير الاتصال بالإنترنت من قبل الجامعة.

هذا يعكس أهمية توفير خدمات الإنترنت في الجامعات لتمكين الطلاب من الوصول إلى الموارد التعليمية عبر الإنترنت وتطوير مهاراتهم التكنولوجية.

جدول22: تقطع خدمة الأنترنت أثناء إلقاء الدرس

الخيار	التكرار	النسبة المئوية
دائما	14	%20,00
غالبا	16	%22,86
أحيانا	34	%48,57
أبدا	6	%8,57
المجموع	**70**	**%100,00**



الشكل رقم 22: تقطع خدمة الأنترنت أثناء إلقاء الدرس

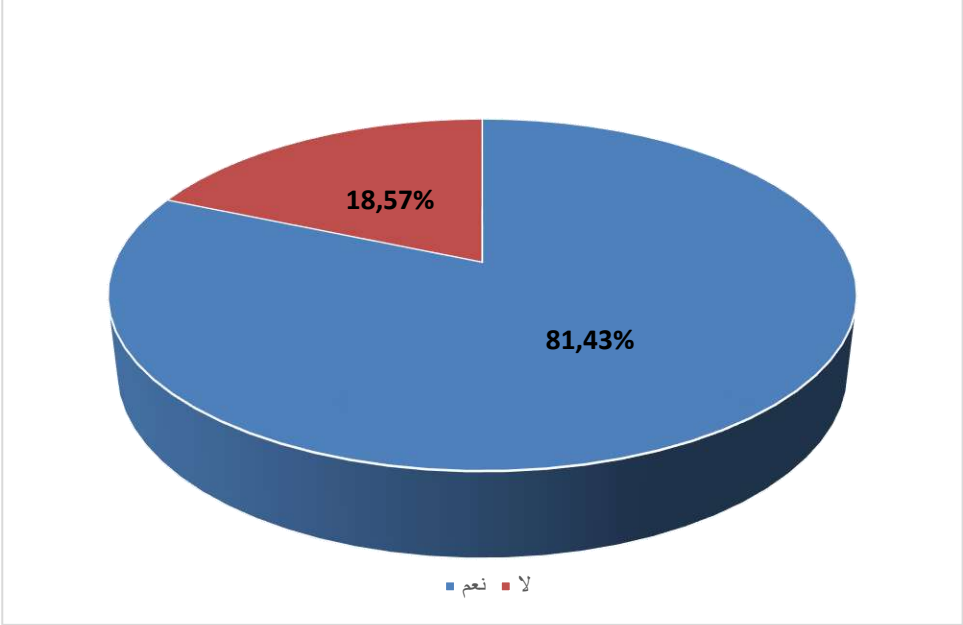
بناءً على البيانات غي الجدول حول انقطاع خدمة الإنترنت أثناء إلقاء الدرس. يبين التحليل أن 20.00٪ يرون أنه يحدث دائمًا، بينما يعتقد 22.86٪ أنه يحدث غالبًا، و 48.57٪ يرون أنه يحدث أحيانًا، ويعتقد 8.57٪ أنه لا يحدث أبدًا. هذا التحليل يمكن أن يساعد في فهم توزيع انقطاع خدمة الإنترنت أثناء الدروس وتأثيره على عملية التعلم.

بناءً على النسب المذكورة، يمكن تحليل تأثير انقطاع خدمة الإنترنت أثناء إلقاء الدرس. النسب تظهر أن انقطاع الإنترنت "أحيانا" يحدث بنسبة 48.57٪، مما يشير إلى أن هذا السيناريو يحدث بشكل متكرر ويمكن أن يكون تحدياً كبيراً للأستاذ. ومع نسبة 20.00٪ للخيار "دائما"، يمكن أن يكون انقطاع الإنترنت مشكلة مستمرة وتؤثر بشكل كبير على سير الدرس. يجب على الأستاذ أن يكون مستعداً لهذا السيناريو ويبحث عن حلول بديلة مثل استخدام تقنيات تعليمية تعمل دون اتصال بالإنترنت لضمان استمرارية جودة التعليم.

جدول23: إيمان الأساتذة بجدوى تقنيات التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية

الخيار	التكرار	النسبة المئوية

نعم	57	%81,43
لا	13	%18,57
المجموع	**70**	**%100,00**



الشكل رقم 23: إيمان الأساتذة بجدوى تقنيات التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية

بناءً على البيانات في الجدول، حول اعتقاد الأستاذ بجدوى تقنيات التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية. يظهر من التحليل أن 81.43٪ من الأساتذة يؤمنون بجدوى تقنيات التعليم الإلكتروني،بينما 18.57٪ لا يعتقدون بذلك. هذا التحليل يمكن أن يساعد في فهم مدى تبني الأساتذة لتقنيات التعليم الإلكتروني ومدى تأثيرها على عملية التعليم في المؤسسة التعليمية.

يعكس ذلك الاعتقاد في قدرة التكنولوجيا على تعزيز التعلم وتوفير فرص تعليمية متنوعة وملائمة للجميع.

خامسا: عرض و تحليل وتفسير نتائج الدراسة:

عد عرض و مناقشة البيانات السابقة الموضحة في الجداول ، ومن خلال ذكر استنتاجات أولية خاصة بكل فرضية كان بالاستمارة حول أثر التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية بالنسبة لأساتذة التعليم العالي تمكنا من الوصول إلى:

- **نتائج التساؤل الأول:**

نستنتج أن أكثر المبحوثين يستخدمون تقنيات التعليم الإلكتروني اغلبهم فئة الإناث بنسبة60٪ بينما الذكور بنسبة 40٪، نجد أن اغلب الأساتذة يستعينون بالتطبيقات البرمجية و الوسائط المتعددة بنسبة 35.71٪.

نجد أن نسبة 32.86٪ يرون استخدام التطبيقات البرمجية تعزز من استقلالية الطلاب في التعلم الذاتي.نستنتج مما سبق أن تأثير التطبيقات البرمجية والوسائط المتعددة في تحسين العملية التعليمية هو أنها تسهم بشكل كبير في تعزيز التفاعل والاستيعاب لدى الطلاب. من خلال استخدام التطبيقات البرمجية والوسائط المتعددة، يمكن تقديم المعلومات بطرق مبتكرة وجذابة تساعد في جعل عملية التعلم أكثر فعالية وتشويقًا.

- **نتائج التساؤل الثاني:**

اغلب الأساتذة يوظفون تقنيات التعليم الإلكتروني في عرض المادة الدراسية بنسبة 38.57٪أن أغلب الأساتذة يقومون بتصميم محتوي تعليمي تفاعلي بنسبة 62.86٪

نستنتج من خلال التساؤل الثانيأن تأثير درجة امتلاك الأستاذ للمهارات اللازمة لاستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني هو أنها تسهل عملية نقل المعرفة وتحفز التفاعل بين الأستاذ والطلاب. عندما يكون لدى الأستاذ مهارات تقنية قوية، يمكنه تصميم وتقديم محتوى تعليمي مبتكر وجذاب يساعد في تعزيز تجربة التعلم للطلاب.

نتائج التساؤل الثالث:

نلاحظ أن معظم الأساتذة يرون أن التعليم الإلكتروني قلل من أعباء العمل بنسبة 71.43٪نجد أن هناك صعوبات تواجه الأستاذ أثناء إلقاء الدرس بنسبة 52.86٪ ومنه نستنتج أن التعليم الإلكتروني كان له أثر كبير في تحسين العملية التعليمية.نستنتج من خلال التساؤل الثالث أن تحديات تطبيق تقنيات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بالنسبة للأستاذ تتمثل فيحاجته إلى تطوير مهارات تقنية جديدة وتكييف طرق التدريس التقليدية مع التقنيات الحديثة. كما يتطلب الأمر أيضًا التحضير المسبق للدروس بتوظيف التقنيات المتاحة، وضمان توفر البنية التحتية التقنية اللازمة لتنفيذ العملية التعليمية بنجاح.

تبين من خلال نتائج الدراسة أن اغلب أفراد العينة يقرون بأن التعليم الإلكتروني وتطبيق تقنياته يأثرفي تحسين العملية التعليمية

الخاتمة

الخاتمـــــــــة:

وفي الأخير نستنتجمما سبق تناوله في الدراسة ان التعليم الإلكتروني يلعب دوراً مهماً في تحسين العملية التعليمية بالنسبة لأساتذة التعليم العالي في الجامعة. من خلال استخدام التكنولوجيا، يمكن للأساتذة تقديم المحتوى التعليمي بطرق مبتكرة وتفاعلية، وتعزيز التواصل مع الطلاب عبر منصات الدراسة عن بُعد.

كما يمكن للتعليم الإلكتروني أن يسهم في توفير موارد تعليمية متنوعة وسهلة الوصول، مما يعزز تجربة التعلم للطلاب ويعزز كفاءة الأساتذة في تقديم المعرفة والمهارات بشكل فعال.

قائمة المراجع
والمصادر

قائمة المراجعو المصادر:

-العلمي فريدة،دور الجامعة بين جدلية إنتاج المعرفة و تحقيق الاهداف المطلوبة من المجتمع ،ص11،2017.

- أحمد الحمزة ،الاستبيان كأداة للبحث العلمي و أهم تطبيقاته ،ص304-305،2023.

- بواب رضوان، الأداء الوظيفي و الاجتماعي للأستاذ الجامعي في نظام Lmd، جامعة محمد الصديق يحي جيجل العدد21،سنة 2015.

- جغيدلأحلام ،استخدام تكنولوجيا الاتصال،ص10، .2018

- - حمزة الجبالي، التعليم الالكتروني مدخل لحوسبة التعليم،ص82.83،2018.

- حمايدي مسعودة، سلامي خديجة، التعليم الجامعي و دوره في دعم التنمية، مجلة الباحث للعلوم الرياضية و الاجتماعية، ص 171،جامعة الجلفة.

- د. وائل عبد الرحمان التل، البحث العلمي في العلوم الإنسانية والاجتماعية، ص 42 دار الحامد عمان 2007.

- راجية بن علي، التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة الجامعة دراسة استكشافية بجامعة باتنة، مداخلة في الملتقى الوطني خول الحاسوب و تكنولوجيا المعلومات في التعليم الإلكتروني 09.10 مارس 2011.-

- طارق عبد الرؤوف عامر، التعليم و التعليم الإلكتروني ص، 13 دار اليازوري العلمية 2018.

-عزالدين أسماء الوسائط المتعددة ،و دورها في عملية البحث العلمي ،2022.

-عطاء اللهبوسالمي، أصول ونظريات التراث الثقافي،المجلد7،العدد2،جوان 2020.

- اكمال روابح ، العملية التعليمية بين النظرية و التطبيق في ظلالمقاربةبالكفايات مجلة الباحث العلومالانسانيةوالاجتماعيةالعدد 33مارس ص372،2018

- محمود الذنيبات، مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث، ص138.139،ط6،ديوان المطبوعات الجامعية 10.2011.
- محمد محمد قاسم، مدخل لمناهج البحث العلمي جامعة بيروت العربية،ط1،ص60، 1999
- مدحت أبو بكر سليمان: أثر التطبيقات البرمجية في تحسين جودة المخرجات التعليمية ، journal of police and légal sciences،العدد ،13 ص 6، 2023.
- هواري سعاد، أساليب الاستبيان، جامعة الأخوة منتوري قسنطينة 1،ص3،سنة 2020.

الملاحق

الملاحـــــــــــق:

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Université Kasdi Merbah - Ouargla
Faculté des Sciences
Humaines Et sociales
Département de Sociologie et de
Démographie

جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم الاجتماع و الديمغرافيا

تصريح شرفي
بالالتزام بمعايير الأمانة والنزاهة العلمية في إعداد مذكرة الماستر

أنا المعضي أسفله:

الطالب (ة): ..... لوقفة جيهان .....

المولود (ة) في: ..... 2001.11.06 ..... بـ: ..... الحجيرة .....

الحامل لبطاقة التعريف (ر/س) رقم: 246348444 الصادرة بتاريخ: 2019.04.30

عن: ..... الحجيرة ..... تقرت .....

المسجل بالسنة: الثانية ماستر شعبة: علم الاجتماع

تخصص: علم اجتماع التنظيم والعمل ☐ علم اجتماع التربية ☑ علم اجتماع الاتصال ☐

خلال السنة الجامعية: .....2024/2023.....

والمعد لمذكرة الماستر التي تحمل عنوان: ..... أثر التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية (دراسة ميدانية لأساتذة كلية العلوم الإجتماعية جامعة قاصدي مرباح ورقلة) .....

.....

أصرح بشرفي أني التزمت بمراعاة معايير الأمانة والنزاهة العلمية المطلوبة في انجاز مذكرة الماستر المذكورة أعلاه

حرر بتاريخ: 2024.05.23

التوقيع والبصمة

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

تخصص علم الاجتماع تربية

استمارة بحث بعنوان: أثر التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية

دراسة ميدانية لأساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة

في إطار إنجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع تربية وعليه نرجو منكم الاجابة على جميع الأسئلة بوضع علامة (X) وهذا لغرض البحث العلمي مع فائق التقدير والاحترام وشكرا

من إعداد الطالبة: تحت إشراف الاستاذة:

بوقفة جيهان زعطوط كلثوم

المحور الاول : البيانات الشخصية

1 الجنس :

ذكر ☐ أنثى ☐

هذا السؤال مطلوب

2- الدرجة العلمية

أستاذ مساعد ب ☐ استاذ مساعد ا ☐ استاذ محاضر ب ☐ استاذ محاضرا ☐

استاذ التعليم العالي ☐

3- مستوى الخبرة:

أقل من سنتين ☐ أكثر من سنتين ☐ أكثر من 5-سنوات ☐ أكثر من 10-سنوات ☐

المحور الثاني: تأثير التطبيقات البرمجية و الوساط المتعددة في تحسين العملية التعليمية

4- هل تستعين بالتطبيقات البرمجية والوسائط المتعددة في التدريس؟

دائما ☐ غالبا ☐ احيانا ☐ بدا ☐

هذا السؤال مطلوب

5- فيما تتمثل هذه التطبيقات والوسائط؟

منصة إدارة التعلم (Moodle, Blackboard) ☐

- تطبيقات التواصل (Zoom, Microsoft Teams) ☐

- تطبيقات عرض المحتوى (PowerPoint, ..) ☐

- أخرى (اذكر): .....

6-هل يساهم استخدام هذه التطبيقات والوسائط في استيعاب الطلاب للمادة الدراسية؟

دائما ☐ غالبا ☐ أحيانا ☒ ابدا ☐

7- ما هي الميزات التي تتيحها هذه التطبيقات البرمجية والوسائط المتعددة؟

التنويع في شكل الدرس ☐ التوفير في الوقت والجهد ☐ فتح قنوات التواصل مع الطلاب ☐

- أخرى (اذكر): .....

8- هل ترى أن هذه التطبيقات والوسائط تساعد على التفاعل مع المادة الدراسية؟

9- هل تعتقد أن استخدام التطبيقات البرمجية يعزز من استقلالية الطلاب في التعلم الذاتي؟

دائما ☐ غالبا ☐ أحيانا ☐ ابدا ☐

10- هل تجد أن الطلاب يبدون اهتمامًا أكبر بالمادة الدراسية عند استخدام الوسائط المتعددة؟

*دائما ☐ غالبا ☐ أحيانا ☐ ابدا ☐

11- هل لمست فرقًا في عملية التقييم والتغذية الراجعة باستغلال هذه التطبيقات والوسائط؟

*دائما ☐ غالبا ☐ أحيانا ☐ ابدا ☐

المحور الثالث: تأثير درجة امتلاك الاستاذ المهارات اللازمة لاستخدام تقنيات التعليم الالكتروني

12- منذ متى وأنت تستخدم تقنيات التعليم الإلكتروني في التدريس؟

أقل من سنتين ☐ أكثر من سنتين ☐ أكثر من 5 سنوات ☐ كثرمن10 سنوات ☐

13- هل توظف تقنيات التعليم الإلكتروني في عرض المادة الدراسية؟

دائما ☐ غالبا ☐ أحيانا ☐ ابدا ☐

14- هل توظف الصور والخرائط الذهنية والصوت لمحتوى الدرس لزيادة جذب انتباه الطلاب؟

دائما ☐ غالبا ☐ أحيانا ☐ ابدا ☐

15- هل استطعت تحقيق التفاعل النشط مع المحتوى الدراسي بينك وبين الطلاب؟*

دائما ☐ غالبا ☐ أحيانا ☐ أبدا ☐

16- هل توفر لكم الجامعة تكوين أو تدريب على استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني؟

نعم ☐ لا ☐

17- -هل تعمل على تحسين مستواك بالاستعانة بمختصين في تقنيات التعليم الإلكتروني؟

*دائما ☐ غالبا ☐ أحيانا ☐ ابدا ☐

18- هل تقوم بتصميم محتوى تعليمي تفاعلي باستخدام تقنيات التعليم الالكتروني؟*

*دائما ☐ غالبا ☐ أحيانا ☐ ابدا ☐

19- هل توفر لك الكلية تقنيين أو فنيين لتقديم المساعدة؟

نعم ☐ لا ☐

المحور الرابع : التحديات التي تواجه تطبيق تقنيى التعليم الالكتروني في تحسين العملية التعليمية

20- هل قلل التعليم الإلكتروني من أعباء العمل أم زادها؟

*

قلل ☐ زاد ☐

21- هل تواجهك صعوبات أثناء تصميم الدرس أو تقديمه؟

*

*دائما ☐ غالبا ☐ أحيانا ☐ ابدا ☐

22- هل توفر لك الجامعة الاتصال بالإنترنت؟

نعم ☐ لا ☐

23- هل تتقطع خدمة الإنترنت أثناء إلقاء الدرس؟

*دائما ☐ غالبا ☐ أحيانا ☐ ابدا ☐

24- هل تؤمن بجدوى تقنيات التعليم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية؟

نعم ☐ لا ☐

25- ما هي الصعوبات التي تحد من استخدام هذه التقنيات في تحسين العملية التعليمية؟

عزوف الطلبة عن الحضور ☐ انقطاع الشبكة ☐ عدم تفاعل الطلبة أثناء عرض الدرس ☐

- عدم توفر الأدوات اللازمة للطالب ☐

- أخرى (اذكر): .....

26- مذا تقترح لمواجهة هذه التحديات؟