#### République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

#### Université Kasdi Merbah Ouargla

Faculté des Lettres et Langues

#### Département de Lettres et Langue Française



Mémoire présenté en vue de l'obtention du master

#### En sciences du langage

Titre

# L'usage de l'intelligence artificielle dans l'enseignement-apprentissage du FLE

Au sein de l'université UKMO département français



Présenté et soutenu publiquement par Cherfeddine Khadija

Directeur de mémoire

#### Dr. Berbra Samia

#### Jury

Prénom NOM	Grade, établissement	Président
Dr. Samia Berbra		Rapporteur
Prénom NOM	Grade, établissement	Examinateur

Année universitaire : 2024-2025

# L'usage de l'intelligence artificielle dans l'enseignement-apprentissage du FLE

Au sein de l'université de UKMO département de français

Mémoire présenté et soutenu publiquement par Cherfeddine Khadija

### Dédicace

A ma maman et mon père qui m'ont soutenu et encouragé durant ces années d'étude que dieu les bénisses et les protèges.

Dont les mérites, les sacrifices et les qualités humaines m'ont permis de vivre ce jour-là.

A mes cinq frères que dieu les protégés spécialement mon grand frère Med-Laarbi et ma grande sœur Fatima qui était toujours à côté de moi dans tous les moments difficiles de ma vie et qui m'a guidé tout au long ma préparation de mémoire et ma jolie cousine Wafa.

A mes deux chères copines Yasmine et Safa pour les moments jolis et les années d'étude que nous avons passée ensemble et tous les gens m'aiment.

### Remerciements

#### Dieu merci avant tous

Je voudrais remercier premièrement ma directrice de recherche Mme Barbara qui a évalué mon travail.

Je tenu à remercier les membres du jury qui ont accepté de lire et d'évaluer mon travail et de bien vouloir participer à ma soutenance.

Je remercier également madame Sabah Harkat et tous les enseignants du département de français qui m'ont suivi tout au long de ma formation.

Je remercier très profondément mes chères parents, mes frères ma sœurs ainsi que tous les gens qui m'aime pour leurs affections et leurs encouragements pour réaliser mon travail.

## Table des matières

Dédicace				
Remercîments				
Table des matières				
Introduction				
CHAPITRE 01 : Bref aperçu sur l'intelligence artificielle				
1. L'intelligence artificielle14				
2. Les programmes développés par l'IA et leurs fonctions16				
A. ChatGPT17				
B. Deepl Traduteur18				
C. Alexa Amazon19				
D. Synthesia20				
3. La différence entre les programmes				
CHAPITRE 02 : L'usage de l'IA dans l'apprentissage du FLE				
Analyse et interprétation des résultats				
1. Méthodologie25				
2. Description du terrain26				
3. Outil de recherche26				
4. Description de questionnaire des étudiants26				
5. Les contraintes de la recherche26				
6. Analyse de données obtenues27				
CHAPITRE 03 : L'usage de l'IA dans l'enseignement du FLE				
Analyse et interprétation des résultats				
1. Description du questionnaire40.				
2. Analyse de données obtenues40				
3. Conclusion53				
4. Bibliographie				
5 Annexes				

Table des matières |  $\mathbf{VIII}$ 

## Introduction

#### **Introduction:**

Aujourd'hui, après les résultats des recherches scientifiques développées par les spécialistes en sciences, elles ont abouti à de nouvelles perspectives, ou bien à des innovations peut être "inébranlables" ou "impuissantes". Autrement dit, ces innovations peuvent être de haute créativité contribuant à l'évolution scientifique ou n'ayant pas un impact élevé. L'une de ces innovations intellectuelles est l'intelligence artificielle.

L'IA ou l'intelligence artificielle est une branche de la science-fiction qui reflète l'intelligence humaine et repose sur la création et l'application des algorithmes appliqués dans un environnement informatique, permettant la résolution des problèmes scientifiques et la prise de décisions complexes. Bien que l'IA existe depuis des décennies et ait été utilisée dans des domaines tels que les diagnostics médicaux, l'enseignement-apprentissage, la planification financière, la robotique, la reconnaissance vocale et faciale, ainsi que les algorithmes de recherche, ce n'est que récemment que l'IA, sous la forme d'outils tels que GOOGLE BARD, PERPLEXITY, CLAUDE 3, CHATGPT, est devenue facilement accessible au grand public.

Intégrer l'IA à l'enseignement du FLE n'est pas seulement une question de suivre une tendance, mais une véritable opportunité pédagogique qui mérite d'être exploitée. Les horizons de l'enseignement dans les classes du FLE dans notre époque, et plus largement de l'éducation, sont absolument liés à l'IA en raison des nouvelles techniques et capacités qu'elle offre, tant pour les prospecteurs que pour les apprenants, qui sont considérables pour être ignorés. En admettant l'IA, les enseignants du FLE peuvent non seulement améliorer l'efficacité de leur éducation, mais aussi préparer leurs étudiants à un monde de plus en plus numérique.

Après la parution de cette nouvelle création scientifique, notre curiosité nous a poussé à choisir ce sujet : « L'usage de l'intelligence artificielle dans l'enseignementapprentissage du FLE », pour de nombreuses raisons, telles que avoir une idée sur la possibilité d'investissement dans l'enseignement-apprentissage du FLE et comment elle automatise certaines activités dans l'enseignement-apprentissage; personnaliser les apprentissages selon les besoins et les capacités d'assimilation de chaque étudiant ; comprendre les bénéfices de l'IA non seulement pour l'enseignant mais aussi pour les étudiants.

Ainsi, notre objectif dans cette recherche est d'identifier ces nouvelles techniques d'enseignement basées sur l'IA et de connaître leur faisabilité éventuelle en comparaison avec les anciennes méthodes d'enseignement-apprentissage du FLE.

Notre corpus sera constitué des informations recueillies par un premier questionnaire destiné aux enseignants et un deuxième questionnaire destiné aux étudiants au sein de l'Université Kasdi Merbah Ouargla, département de lettres et langue française.

Pour une étude fondamentale et des informations qualifiées, notre problématique s'articule autour de la question suivante : quel est l'usage de l'IA dans l'enseignement-apprentissage du FLE ?

Cette problématique nous mène à poser d'autres questions secondaires, à savoir :

- Quel est l'impact de l'IA dans l'enseignement-apprentissage du FLE ?
- Quels sont les avantages et les inconvénients de l'IA ?

A cet effet, nous proposons les hypothèses suivantes :

- Cette nouvelle création scientifique qu'est l'IA servirait à produire des données de qualité pour la réalisation des travaux dans l'enseignement supérieur, tels que les articles, les thèses, et les mémoires de fin d'études, grâce à des systèmes automatisés et prêts tels que le Chatgpt, Google Bard, Claude 3.
- Ces systèmes permettraient de faciliter la tâche des enseignants et des étudiants de nos jours.
- L'IA serait très utilisée dans toutes les méthodes d'enseignement actuelles.

Pour parvenir à un résultat dans cette recherche, nous avons adopté une méthode analytique du questionnaire destiné aux enseignants et de celui destiné aux étudiants afin de décortiquer les résultats obtenus.

Notre travail se subdivise en trois chapitres. Le premier chapitre théorique inclut un bref aperçu sur l'intelligence artificielle en nous arrêtant sur quelques programmes renommés. Le deuxième chapitre, qui se veut une analyse du questionnaire destiné aux étudiants afin de découvrir l'usage de l'IA dans l'apprentissage du FLE. Le troisième chapitre inclut l'analyse et l'interprétation des données obtenues à partir du questionnaire destiné aux enseignants afin de voir l'usage de l'IA dans l'enseignement du FLE.

### CHAPITRE 1

Bref aperçu sur l'intelligence artificielle

Dans cette partie, nous allons aborder des théories liées à notre thématique (IA) dont il s'agit tout d'abord de définir les principaux concepts mobilisés, puis de les situer dans les courants théoriques correspondants. Tout d'abord nous définiront les concepts clés de notre étude scientifique tel que L'intelligence Artificielle en premier lieu qui est considéré le noyau de l'étude ensuite ces types de base, les avancées de cette innovation scientifique et ces fonctions en terminant par une étude analytique comparative des ces programmes.

#### 1. L'intelligence artificielle :

L'intelligence artificielle ou bien l'IA est l'une des nouvelles évolutions scientifiques du monde digital qui permet d'ajouter à l'être humain une capacité inégalée servant à reproduire des compétences scientifiques contribue dans le développement des plusieurs domaines et discipline. L'intelligence artificielle (IA) représente une avancée scientifique majeure dans le domaine du numérique. Elle vise à doter les machines d'une capacité sans précédent à reproduire des compétences scientifiques et à contribuer au développement de divers domaines et disciplines. L'IA se manifeste sous différentes formes, notamment l'IA basée sur des règles, l'IA faible ou étroite, et l'IA forte. Ainsi, on distingue:

- L'IA basée sur des règles, utilise des ensembles de règles prédéfinies pour prendre des décisions et résoudre des problèmes spécifiques. Elle est souvent utilisée dans des applications spécialisées où les conditions sont clairement définies.
- L'IA faible, également appelée IA étroite, se concentre sur des tâches spécifiques et limitées. Elle est conçue pour effectuer des tâches précises, telles que la reconnaissance vocale ou la classification d'images, mais elle ne possède pas de la capacité de généralisation et d'adaptation à d'autres domaines que celui pour lequel elle a été initialement programmée.
- L'IA forte, en revanche, représente une forme d'IA plus avancée et hypothétique. Elle serait capable de comprendre et de résoudre une vaste gamme de problèmes, dépassant ainsi les capacités humaines. Cepen-

dant, l'IA forte reste encore largement théorique et n'a pas été pleinement réalisée.

Le développement de l'IA est le résultat d'une collaboration entre diverses disciplines scientifiques. Des domaines tels que la logique mathématique, la statistique, la neurobiologie, la probabilité, l'informatique et l'électronique contribuent à la création et à l'amélioration des algorithmes et des modèles utilisés dans l'IA.

L'objectif de l'IA est de permettre à une machine automatisée de refléter les capacités cognitives en constante évolution. Cela implique de développer des systèmes capables d'apprendre, de raisonner, de prendre des décisions et d'interagir avec leur environnement de manière similaire à celle d'un être humain. Cette création scientifique est une réglementation stimuler, qui rassemble des sciences et des théories et techniques par objectif d'aborder à faire refléter les capacités cognitives évoluer par une machine automatisée. 1

#### Les programmes développés par l'IA et leurs fonctions :

Grâce à l'IA, nous avons désormais accès à des outils et des technologies qui nous aident à développer et à renforcer nos compétences professionnelles. Par exemple, des plateformes d'apprentissage en ligne utilisent des algorithmes d'IA pour recommander des cours et des ressources adaptés à nos besoins et à nos objectifs. Ces outils peuvent identifier nos points forts et faibles, et nous fournir un contenu personnalisé pour améliorer nos compétences spécifiques.

#### a. CHATGPT:

Le terme "ChatGPT" réfère généralement à un modèle de langage de l'intelligence artificielle développé par OpenAI appelé "GPT", qui est spécifiquement conçu pour la génération de texte conversationnel. GPT signifie "Generative Pre-trained Transformer" et est basé sur l'utilisation de réseaux de neurones artificiels appelés transformateurs. Le modèle GPT est formé en exposant le réseau de neurones à d'énormes

<sup>1 [</sup>en ligne] URL https://qualitytraining.be/blog/les-differents-types-dintelligence-artificielle-adestination-des-entreprises/ consulté le 02 /03/2024

<sup>2</sup> https://www.blogdumoderateur.com/tools/chatgpt/

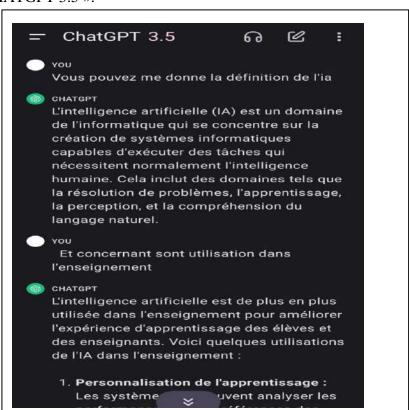
<sup>3</sup> https://www.objetconnecte.com/traducteur-deepl-guide-complet/ consulté le 12/03/2024

quantités de texte provenant d'Internet. Grâce à ce pré-entraînement, le modèle acquiert une connaissance approfondie du langage, de la grammaire, de la sémantique et de la cohérence. Une fois pré-entraîné, le modèle peut être affiné et spécialisé pour répondre à des tâches spécifiques, comme la génération de texte conversationnel.

Ce programme est spécifiquement conçu pour simuler une conversation avec un utilisateur. Il est capable de comprendre les questions et les instructions en langage naturel, et de générer des réponses pertinentes et cohérentes en fonction du contexte donné. Le modèle est entraîné à partir de millions de conversations pour améliorer sa capacité à interagir avec les utilisateurs de manière conversationnelle.

Cependant, il est important de noter que le ChatGPT est un modèle basé sur des statistiques et il peut parfois générer des réponses incorrectes, incohérentes ou même produire du contenu indésirable. Il doit donc être utilisé avec prudence et ne pas être considéré comme une source fiable d'informations factuelles.

L'image ci-dessous c'est une capture d'écran que nous avons effectuée. En revanche cette capture manifeste une discussion ou bien un chat entre nous « You » et le « CHATGPT 3.5 ».



#### FIGURE 01: une capture d'une conversation entre nous et le CHATGPT 3.5

Cette image présente une conversation entre nous et le programme IA. Il nous a donné une réponse exacte sur notre question qui est « vous pouvez me donner la définition de l'IA » et comme c'est clairement manifesté, il nous a donnée aussi ces utilisations dans l'enseignement bien sûr sous notre demande.

En somme, ce programme donne une réponse exacte comme il peut reformuler la question de l'utilisateur en gardant l'idée principale.

#### h. **Deepl traducteur IA:**

DeepL Traducteur est le service de traduction en ligne développé par DeepL, une société spécialisée dans l'intelligence artificielle et le traitement du langage naturel. Il offre la possibilité de traduire du texte d'une langue à une autre avec une qualité de traduction élevée, en revanche cette application utilise des algorithmes d'apprentissage profond et des réseaux de neurones artificiels avancés pour fournir des traductions précises et naturelles. Il prend en charge un large éventail de langues et permet de traduire des phrases, des paragraphes et des documents entiers l'interface utilisateur de DeepL Traducteur est conviviale et permet de saisir le texte à traduire, de sélectionner les langues source et cible, et de visualiser instantanément la traduction correspondante. Il propose également des fonctionnalités supplémentaires telles que la traduction de documents, la conservation de l'historique des traductions et la possibilité <sup>2</sup> d'intégrer le service dans des applications tierces via son API. DeepL Traducteur s'est fait connaître pour la qualité de ses traductions, sa fluidité et sa précision, ce qui en fait un choix populaire parmi les utilisateurs qui ont besoin de traduire du texte d'une langue à une autre de manière fiable.

L'image ci-dessous représente une capture d'écran extrait de l'application PLAY STORE qui démontre comment fonctionne DEEPL TRADUCTEUR.

https://recoverit.wondershare.fr/online-video/synthesia-ai-video.html https://www.netatmo.com/fr-fr/smart-home-guide consulté le 18/03/2024



Figure 02: les fonctionnements de DEEPL TRADUCTEUR

Il s'agit d'une traduction instantanée en saisie écrite d'une phrase de langue anglaise à la langue chinoise et aussitôt comme il est affiché à la deuxième photo qui contient des spaghettis qu'il fait aussi la vision traduction. En outre, il peut également faire tous les types de traduction que celle-ci soit en saisie écrite, vocale, photo ou bien d'un document complet.

#### c. Alexa Amazon:

Alexa est une technologie développée par Amazon qui permet aux utilisateurs d'interagir avec un assistant vocal intelligent via des commandes vocales. En utilisant des techniques de traitement du langage naturel et d'apprentissage automatique, Alexa est capable de comprendre les demandes des utilisateurs et de fournir des réponses, des informations et des fonctionnalités pratiques. Il peut exécuter diverses tâches telles que:

- Répondre à des questions, fournir des informations sur la météo, les actualités et le trafic, joué de la musique, contrôler les appareils domestiques connectés
- Créer des rappels, planifier des événements, effectuer des appels, et bien plus encore. Alexa peut être activée en prononçant le motclé "Alexa" suivi de la demande de l'utilisateur.

Il est également extensible grâce à des compétences tierces, qui sont des applications développées par des développeurs tiers pour ajouter des fonctionnalités supplémentaires. En résumé, Alexa est un assistant vocal intelligent qui offre une interaction pratique et mains libre avec une variété de services et de fonctionnalités grâce à la reconnaissance vocale et à l'intelligence artificielle.

Les images ci-dessous représentent des captures d'écran de l'application Play Store.



FIGURE 03: les fonctions du programme ALEXA AMAZON

L'une de ces photos insérées à droite représente l'une des fonctions d'Alexa Amazon qui concerne la lecture audio des livres KINDLE<sup>3</sup> même s'il n'y a pas des livres correspondant comme il est cités dans les photos. La deuxième photo représente une autre fonction qui se caractérise par entendre et voir les prévisions météorologiques.

#### d. Synthesia:

Synthesia est une plateforme de génération de vidéos élevé qui utilise l'IA pour créer des vidéos avec des avatars virtuels. Elle permet de produire des vidéos personnalisées en utilisant des avatars animés qui peuvent parler et bouger de manière réaliste. Les utilisateurs peuvent choisir parmi une variété d'avatars préexistants ou créer leurs propres avatars personnalisés. L'une des principales caractéristiques de Synthesia est sa capacité à générer des voix off réalistes pour les avatars, ce qui permet de créer des vidéos avec des narrations professionnelles dans différentes langues. La plateforme propose également des fonctionnalités telles que l'enregistrement d'écran, une médiathèque de ressources visuelles et audio, ainsi que des modèles préconçus pour faciliter la création de vidéos. Synthesia est utilisé par de grandes entreprises et organisations dans le monde entier pour produire des vidéos promotionnelles, des tutoriels, des présentations et d'autres contenus vidéo de manière efficace et rapide.

Les photos affichées ci-dessous sont des images qui manifestent la plateforme génératrice vidéo avec l'intelligence artificielle prise de Google Photos. Ces images illustrent quelques fonctions de Synthesia. Elles montrent des avatars comme on peut les inclure dans des vidéos élaborées par ce programme. On a la possibilité de modifier ces avatars selon notre choix et de leur attribuer des voix de leur attribuer des voix.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> KINDLE est une application pour la lecture des livres.

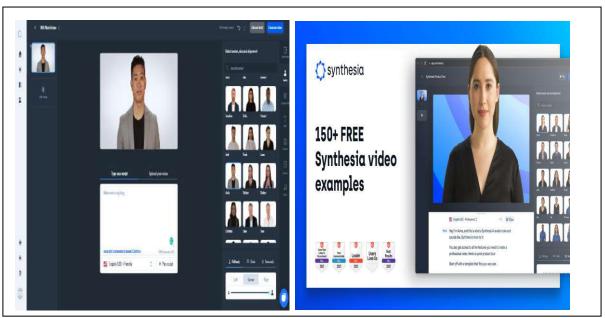


FIGURE 04 : les fonctions de Synthesia

#### 3. La différence entre les programmes :

En termes de simplification, DeepL Traducteur utilise des technologies de traduction automatique neuronales propriétaires. Cependant, il présente une différence significative dans leur approche. DeepL se concentre sur l'utilisation de réseaux de neurones profonds pour offrir des traductions précises et de haute qualité.

Quant à ChatGPT, il repose sur l'architecture GPT (Generative Pre-trained Transformer), qui lui permet de générer du texte de manière similaire à un humain. Cette approche peut conduire à des traductions plus créatives, mais potentiellement moins précises en comparaison avec les autres systèmes.

En revanche Alexa d'Amazon et la plateforme Synthesia sont deux technologies différentes avec des fonctionnalités distinctes. Alexa est un assistant vocal développé par Amazon. Il est principalement utilisé dans des appareils tels que les enceintes intelligentes, les téléviseurs connectés et d'autres appareils domestiques intelligents. Alexa utilise la reconnaissance vocale et le traitement du langage naturel pour répondre aux commandes vocales des utilisateurs, offrir des informations, jouer de la musique, contrôler des appareils connectés et fournir une gamme de services et d'applications via des "skills" (compétences) intégrées ou téléchargeables.

Synthesia, quant à lui, est une plateforme de génération de vidéos basée sur l'intelligence artificielle. Elle permet de créer des vidéos réalistes en utilisant une technologie appelée "deepfake" ou synthèse de la parole. Synthesia utilise des modèles d'apprentissage automatique pour animer des personnages virtuels et leur permettre de parler et de se comporter de manière réaliste. Elle est utilisée dans divers domaines tels que la publicité, le marketing, l'éducation et la production de contenus vidéo.

En résumé, ces programmes développés par l'IA Les programmes d'intelligence artificielle (IA) ont connu une évolution rapide et prometteuse au cours des dernières années. Ils ont le potentiel de transformer de nombreux domaines de la société, notamment la santé, les transports, l'éducation et l'industrie. Les programmes d'IA permettent aux machines d'apprendre à partir de grandes quantités de données et de prendre des décisions autonomes en se basant sur ces informations. Cela ouvre de nouvelles possibilités pour automatiser des tâches complexes, améliorer l'efficacité et la précision, et stimuler l'innovation. En outre, les programmes d'IA soulèvent également des questions éthiques et sociales importantes. Il est crucial de garantir que les décisions prises par les systèmes d'IA soient justes, transparentes et respectueuses des droits et des valeurs humaines. Il est également essentiel de prendre des mesures pour prévenir les biais et les discriminations potentielles dans les algorithmes d'IA. La recherche et le développement continuent d'améliorer les programmes d'IA, avec des avancées dans des domaines tels que l'apprentissage automatique, le traitement du langage naturel, la vision par ordinateur et la robotique. Toutefois, il est important de maintenir un équilibre entre le potentiel de l'IA et les préoccupations éthiques, afin de garantir que les avantages de cette technologie puissent être pleinement réalisés tout en minimisant les risques potentiels. En conclusion, les programmes d'IA offrent des opportunités passionnantes pour l'innovation et l'amélioration de nombreux aspects de notre vie quotidienne. Cependant, il est essentiel de veiller à ce que leur déploiement se fasse de manière éthique, responsable et équitable, en tenant compte des implications sociales et en cherchant à maximiser les avantages pour l'ensemble de la société.

### **CHAPITRE 2**

L'usage de l'IA dans l'apprentissage du FLE Analyse et interprétation des résultats Dans ce chapitre, nous allons passer de la théorie à la pratique. Après avoir acquis des connaissances fondamentales dans le chapitre précédent, il est temps de mettre en pratique ces concepts et de les appliquer dans des situations concrètes. L'objectif de ce chapitre est de mettre l'accent sur les aspects liés à notre sujet de recherche et avoir les différents constituants de notre étude et aussi d'avoir les résultats obtenus et leurs interprétations. En premier lieu, nous avons adopté une méthode quantitative pour décrire et expliquer notre étude et pour analyser les résultats obtenus par les questionnaires destinés aux enseignants et aux étudiants.

#### 1. Méthodologie:

Nous avons jugé utile de choisir la méthode quantitative par ce qu'elle implique la collecte de données pour analyser des comportements, des opinions ou des attentes de manière chiffrée. Son objectif principal est de tirer des conclusions mesurables statistiquement, contrairement à la méthode qualitative. Dans le cadre d'un travail de recherche, l'étude quantitative permet de prouver ou de démontrer des faits en quantifiant un phénomène. Elle repose sur l'utilisation de questionnaires ou de sondages auprès d'un échantillon représentatif afin de recueillir des données à analyser. Les résultats obtenus sont exprimés en termes de données statistiques, sous forme de chiffres, qui peuvent être représentés visuellement dans des graphiques ou des tableaux. Nous avons adopté cette méthode a fin de l'utiliser le questionnaire comme un outil de recherche qui l'un des outils de méthode quantitative.

#### 2. Description du terrain :

Pour s'approcher de notre objectif de recherche, nous avons décidé de mener notre enquête auprès des étudiants. Cette enquête qui est par questionnaire a été faite auprès de 63 étudiants du FLE dans notre département de lettre et langue Française dans l'université de Kasdi Merbah Ouargla de tous les niveaux Licence et Master afin de connaître l'usage de l'Intelligence Artificielle pendant leur enseignement et apprentissage.

Si nous avons choisi les étudiants de Licence et de Master au sein de notre faculté, c'est pour être plus proche de notre échantillon et nos résultats seront fiables et représentatifs.

#### 3. Outil de la recherche:

Pour avoir des réponses dans un temps réduit, nous avons élaboré ces questionnaires sur le web par le célèbre créateur du formulaire Google Forms. Puis nous les avons distribués en ligne, cela nous a permis aussi de toucher le maximum des adhérents des enseignants et des étudiants de tous les niveaux.

#### 4. Description du questionnaire :

Pour ce qui est du questionnaire destiné aux étudiant, il contient deux parties : une partie est réservée pour des informations démographiques ; une deuxième partie est la partie d'étude qui est construite de douze questions sous forme de QCM, choix multiples, réponse à cocher et ouverte.

#### 5. Les contraintes de la recherche :

Comme tout chercheur scientifique, nous avons rencontré quelques difficultés dans notre recherche scientifique parmi ces difficultés nous en mentionne quelques-uns comme suit ; le premier obstacle c'était le manque des informations et des documents scientifiques dans notre vérification scientifique en raison de la nouveauté du sujet de recherche, la suite c'était le point qui a été le plus gros obstacle c'est la collecte des données avec le questionnaire destiné aux enseignants de notre département malheureusement les résultats obtenus par ce questionnaire c'était insuffisants pour l'étude de cas , et cela est dû au fait que les enseignants n'ont pas répondu au questionnaire inclus de plus que nous avons l'envoyer par mail plusieurs reprises .

#### 6. Analyse de données obtenues :

- Question 01 : le sexe

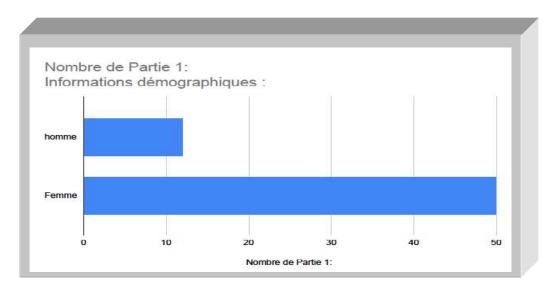


FIGURE 05 : le sexe des participants

#### **\*** Commentaire:

A la lumière de ces données, nous remarquons que le nombre d'hommes qui est 13, est la deuxième barre démontre le nombre des réponses obtenues par les femmes qui est 50. Cela veut dire que la majorité de réponses obtenues sont par des femmes.

Question 02 : l'âge

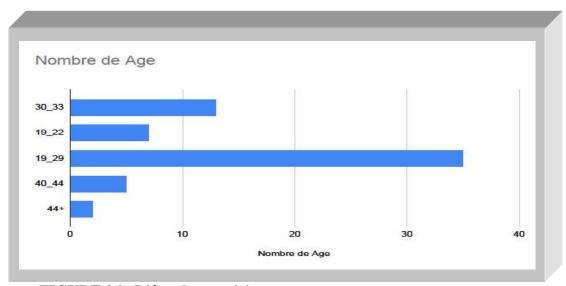


FIGURE 06: L'âge des participants

#### **\*** Commentaire:

Ce deuxième graphique à barres démontre l'âge des participants qui affiche les différents âges des adhérents qui ont répondus à notre enquête qui nous a donné la suite, entre 30\_33:13 personnes, entre 19\_22:8 personnes, entre 19\_29:35 personnes, entre 40\_44:5 personnes et par la fin deux personne de plus de 44+.

Alors à partir des réponses obtenues par ce nombre d'âge lequel (19\_29 : 35) cela nous a permis de dire que la majorité qui ont répondu à notre enquête sont des jeunes.

#### - Question 03 : le niveau universitaire des participants

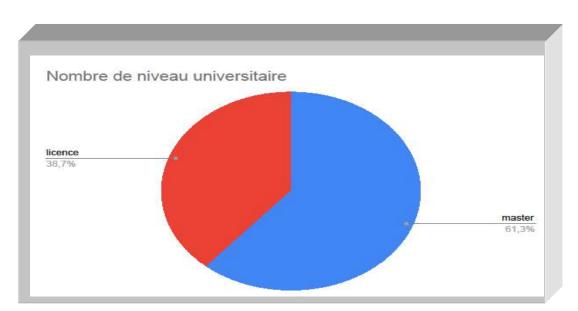


FIGURE 07: Le niveau universitaire des participants

#### **\*** Commentaire:

Le cercle relatif ci-dessus démontre des pourcentages du niveau universitaire des étudiants les pourcentages sont comme la suite : La couleur rouge affiche 38,7 des licenciées, La couleur bleue démontre 61,3 des étudiants en master.

Alors, ces résultats prouvent que la plupart des réponses sont obtenus par des étudiants en master.

- Question 04 : Depuis quand vous connut les programmes développés par l'IA ?

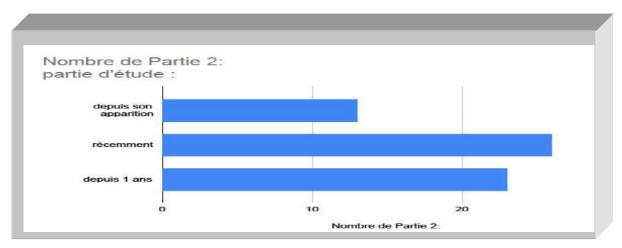


FIGURE 08: l'apparition des programmes

#### **\*** Commentaire:

Dans cette partie on va analyser les résultats de la question n°1 en présentent les résultats suivants :

Le graphique à barre ci-dessus démontre que les nombres suivants : Depuis son apparition : 13personnes, Récemment : 26 personnes, Depuis 1ans :24 personnes.

Cela nous amène à affirmer que les étudiants au tant des apprenants sont entrain de découvrir ces programmes développés par l'intelligence artificielle récemment.

#### Question 05 : utilisez-vous l'IA en dehors du cadre académique ?

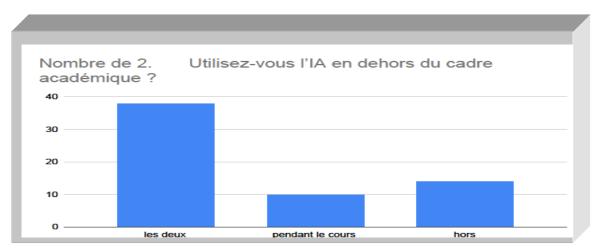


FIGURE 09 : l'utilisation de l'IA en dehors du cadre académique

#### \* Commentaire

Le graphique ci-dessus affiche les données collectées concernant l'utilisation de l'IA en dehors du cadre académique. Les nombres de réponses obtenus c'était comme la suite : Les deux : 39 personnes, Pendant la cour : 10 personnes, Hors : 14 personnes.

A partir de ces données obtenues par notre enquête, on peut dire qu'une grande classe des étudiants utilise l'IA dans leurs apprentissages du FLE.

#### - Question 06: Quelle est votre opinion sur cette nouvelle innovation?



FIGURE 10: Recensement des avis concernant l'IA

#### **\*** Commentaire:

Le cercle relatif ci-dessus démontre les pourcentages relatifs à l'opinion des étudiants par rapport à cette nouvelle innovation. Les réponses c'était comme la suite ci-dessous : La couleur rouge représente 8,1 des réponses inutiles, La couleur bleu représente 91,9 des réponses bénéfiques.

La majorité des apprenants ont affirmé pour que cette innovation est entrain de leurs aider dans leurs apprentissages et le grand pourcentage de la réponse « bénéfique » qui est : 91,9 % en est témoin.

- Question 07: Pensez-vous que l'usage de l'IA va augmenter avec le temps?

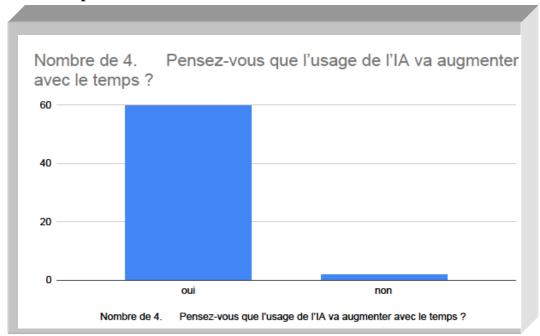


FIGURE 11 : les avis des étudiants concernant l'avenir de l'usage de l'IA

#### **\*** Commentaire:

Les colonnes du graphique ci-dessus représentent un recensement d'avis des étudiants concernant l'avenir de l'usage de l'IA. Nous pouvons apercevoir que 60 étudiants ont confirmé l'augmentation de l'usage de l'IA avec le temps tandis que 3 étudiants ont répondu par la négative. Nous déduisons que les apprenants éprouvent que l'usage de cette évolution scientifique aille augmenter avec le temps.

# - Question 08: Etes-vous intéressé par l'intégration de l'IA dans l'enseignement?



FIGURE 12 : l'intégration de l'IA dans l'enseignement

#### **\*** Commentaire:

Le secteur statistique ci-dessus démontre les données collectées à propos de l'intégration de l'IA dans l'enseignement. La couleur rouge démontre les personnes qui ont répondu par « non » : 9,7, La couleur bleu démontre les personnes qui ont répondu par « oui » : 90,3

A partir de ces résultats obtenus, nous pouvons affirmer que la plupart des étudiants sont intéressés par l'intégration de l'intelligence artificielle dans l'enseignement.

- Question 09 : selon votre utilisation, quel est votre programme intelligent préféré ?

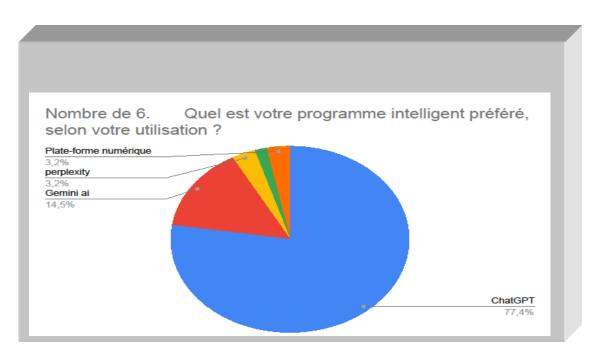


FIGURE 13 : le programme intelligent préféré.

#### **\*** Commentaire:

Il faut signaler que la catégorie de la réponse était une réponse ouverte où nous avons remarqué qu'il y a des participants qui n'utilisent pas ces programmes.

D'après le pourcentage obtenu, on peut affirmer qu'une grande catégorie des apprenants, à savoir 77,44 %, utilise le programme CHATGPT développé par l'IA, aussi comme nous avons indiqué une particularité de 14,5% qui utilise Gemini AI et une de 3,2% qui utilise Perplixity.

Question 10 : Selon votre expérience, l'utilisation de l'IA a-t-elle contribué à l'amélioration de votre niveau universitaire ?

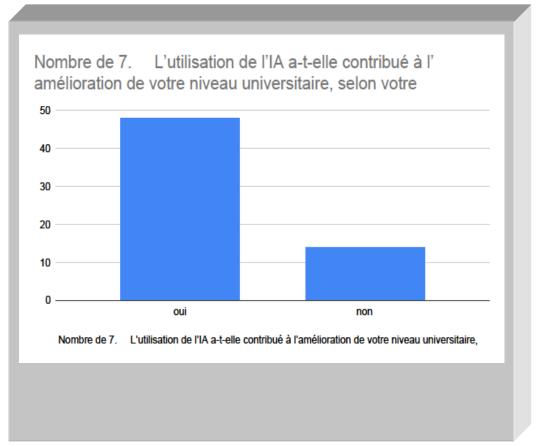


FIGURE 14 : la contribution de l'IA à l'amélioration du niveau universitaire

#### **\*** Commentaire:

Le graphique ci-dessus démontre la contribution de l'utilisation de l'IA à l'amélioration du niveau universitaire des étudiants. Nous pouvons constater que 49 étudiants ont répondu par l'affirmative tandis que 14 étudiants ont répondu par la négative.

Les résultats obtenus nous confirment que cette innovation scientifique à contribué dans l'amélioration dans le niveau universitaire des apprenants.

- Question 11 : Utilisez-vous l'IA pour la rédaction ou pour accéder aux informations ?

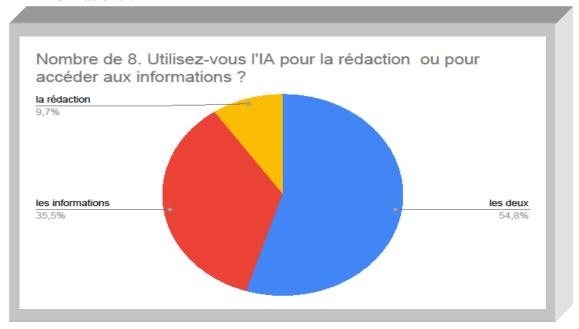


FIGURE 15 : les domaines de l'utilisation de l'IA

#### **\*** Commentaire:

Le cercle relatif ci-dessus démontre les pourcentages de réponses collectées concernant les domaines de l'utilisation de l'IA par les étudiants. Nous remarquons que 9.7% des étudiants utilise l'IA pour la rédaction; 35,5% pour les informations; 54,8% pour les deux.

A partir de ces données, nous pouvons conclure que l'utilisation de l'IA par les étudiants est presque cernée à l'obtention de l'information. Question 12 : Les programmes d'IA ont-ils facilité votre apprentissage, d'après votre expérience ?

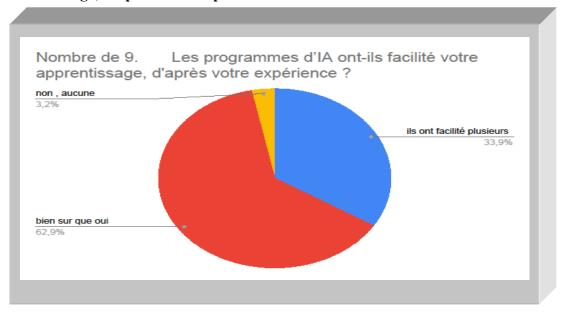


FIGURE 16 : l'utilité des programmes IA dans l'apprentissage

#### **\*** Commentaire:

D'après les statistiques ci-dessus, nous remarquons que la majorité des réponses sur la facilité des programmes d'IA dans l'apprentissage est « bien sur que oui » avec un pourcentage de 62.9%. Certains étudiants affirment que ces programmes ont facilité plusieurs taches (33.9 %) ; une minorité a répondu par la négative.

Ces résultats nous confirment que ces programmes intelligents sont de plus en plus dans la voie d'aider les étudiants dans leur apprentissage.

Question 13 : A quelle fréquence utilisez-vous l'IA dans votre quotidien ?

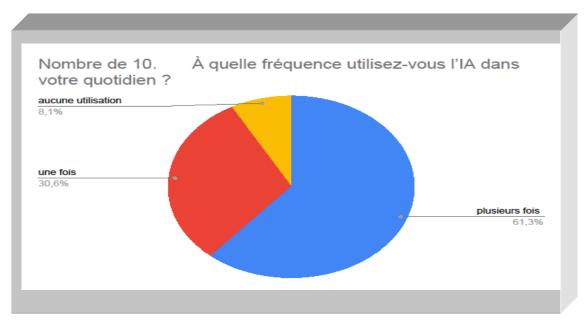


FIGURE 17 : la fréquence d'utilisation des programmes IA dans le quotidien

#### **\*** Commentaire:

Le dessin de cercle relatif ci-dessus démontre les pourcentages de réponses collecté de la question 10 qui vise la suite :

A la lumière des données collectées et présentées dans le secteur statistique cidessus, nous constatons que la majorité des étudiants, à savoir 61,3% des participants, utilisent les programmes IA fréquemment ; 30,6% estiment l'utiliser une fois ; 8,1% ne l'utilisent jamais.

Les résultats obtenus nous permettent de déclarer que les étudiants utilisent fréquemment les programmes développés par l'intelligence artificielle

- Question 14 : Si l'IA continue de se développer, prendra-t-elle la place de l'enseignant ? quelle est votre perspective à ce sujet ?

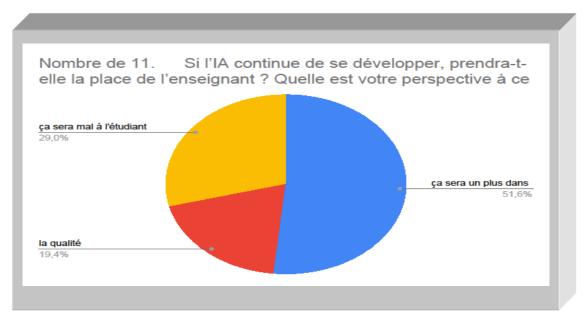


FIGURE 18 : graphique à cercle relatif démontre la question n°1.

#### **\*** Commentaire

D'après les données présentées dans le secteur statistique, nous observons qu'une grande partie des étudiants pense que si ces programmes de l'intelligence artificielle continuent à se développer, ce serait un plus pour l'enseignement. Par contre un pourcentage de 29% des participant craignent son intégration et pensent que ce serait mal pour l'étudiant. Une autre partie des étudiants (19,4%) spéculent l'aggravation de l'enseignement avec l'utilisation de ces programmes.

Ces résultats nous démontrent que les étudiants sont intéressés par l'intégration de l'intelligence artificielle dans l'enseignement. Cela n'empêche de signaler que de nombreux étudiants ont des réserves vis-à-vis cette intégration en pensant soit à l'avenir de l'étudiant, soit à la qualité de l'enseignement.

#### Présentation et discussion de résultats :

Après avoir posé la question finale 12 de notre questionnaire en ligne qui nous permet de connaître le point de vue de chaque étudiant, nous avons obtenu les avis suivants :

Nous avons collecté 63 réponses été positive les premiers 53 réponses explique la suite :

- Les avis que nous ayons obtenus confirment la satisfaction des étudiants des résultats de cette création scientifique et qui sont intéressés par l'intégration de l'IA dans l'enseignement et que s'apportera du progrès à l'enseignement.
- ➤ 10 participants ont déclaré que l'utilisation de cette découverte scientifique doit être de façon éthique et économique c'est-à-dire un usage limité pour ne pas négliger le côté négatif de l'innovation car elle est une arme à double tranche pour ne pas tomber dans le plagiat scientifique.

### **CHAPITRE 3**

L'usage de l'IA dans l'enseignement du FLE Analyse et interprétation des résultats Ce chapitre aborde l'analyse et l'interprétation des données obtenues du questionnaire destiné aux enseignants du FLE. Nous allons commencer par la description de notre enquête distribuée en ligne par Google forme.

#### 1. Description du questionnaire des enseignants :

Le questionnaire destiné aux enseignants contient douze questions sous forme de QCM, choix multiples et case à cocher, ouverte comme il est subdivisé en deux parties la première partie qui englobe deux parties une partie des informations démographiques et l'autre partie de l'étude.

#### 2. Analyse des résultats du questionnaire :

Il faut signaler que les données présentées dans cette analyse sont le résultat des réponses envoyées par seulement onze enseignants sur 40. Bien que nous n'ayons pas reçu un taux de réponse suffisant pour arriver à un bon résultat de recherche et, ainsi, valoriser notre vérification scientifique, nous allons nous contenter des données collectées.

#### Question 01 : le sexe

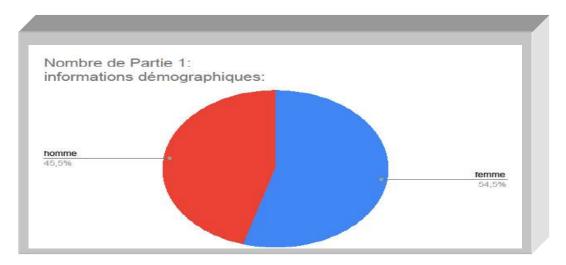


FIGURE 19: le sexe.

#### Commentaire :

Cette partie démontre les informations démographiques de notre formulaire. Le pourcentage affiché dans le cercle relatif en rouge illustre le taux de réponse des

hommes qui est (45,5) et la couleur bleue démontre le taux de réponse des femmes qui est (54,59).

Cela nous affecte de dire que la plupart des réponses sont par des femmes.

#### - Question 02 : l'âge

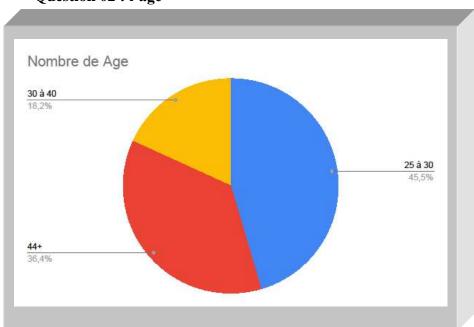


FIGURE 20 : la variable d'âge.

#### **\*** Commentaire:

Le taux de réponse affiché dans la graphique ci-dessus est consacré pour la variable d'âge des enseignants dans lequel : De 30-40 :18 ,2 ; 44+ : 36,4 ; De 25-30 : 45,5

D'après ces réponses, nous pouvons dire que toutes les catégories d'âge ont répondues à notre questionnaire.

#### - Question 03 : spécialité

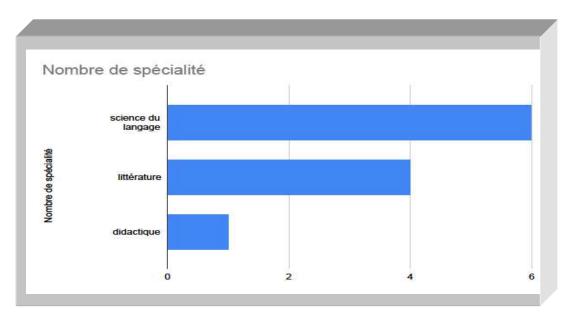


FIGURE 21 : la variable de la spécialité.

#### **\*** Commentaire:

La graphique à barres démontre le nombre de réponses pour la spécialité de chaque participant qui est représentée dans la suite : Didactique : 1 enseignant, Littérature : 4 enseignants, Science du langage : 6 enseignants.

Cela nous a permis de dire que la plupart des réponses sont obtenus par les enseignants spécialisés en didactique.

- Question 04 : Après l'apparition des dernières innovations, trouvez-vous que l'usage de l'intelligence artificielle est efficace ?

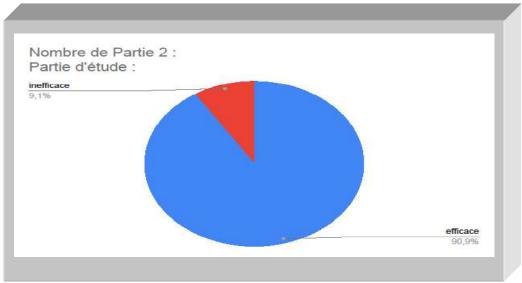


FIGURE 22 : l'efficacité de l'usage de l'IA

#### **\*** Commentaire:

Le pourcentage affiché représente les réponses de la première question de la partie d'étude :

Le taux de pourcentage affiché de la réponse efficace (90,9) nous amène à assurer que les enseignants sont en train d'utiliser ces programmes développés par l'intelligence artificielle en comparaison à l'autre réponse (9,1) et cela nous valide que sont efficace pour l'utiliser.

- Question 05 : que pensez-vous de la qualité des données de ces programmes développés par l'IA ?

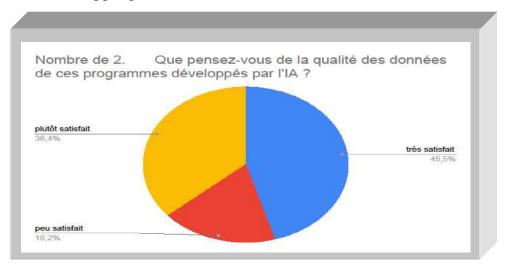


FIGURE 23 : La qualité des programmes d'IA

#### **\*** Commentaire:

La graphique ci-dessus représente les résultats obtenus :

On a obtenu les réponses suivantes : plutôt satisfait (36,4), peu satisfait (18,2), très satisfait (45,5).

Le nombre des deux réponses très satisfait et plutôt satisfait (45,5), (36,4) affiché dans la graphique nous permettent à assurer que la majorité des enseignants sont satisfaits par les données de l'intelligence artificielle par rapport à l'autre proposition.

Question 06 : utilisez-vous ces programmes de l'IA ?

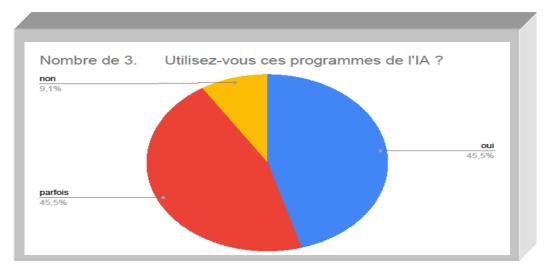


FIGURE 24: recensement d'avis sur l'usage d'IA

#### **\*** Commentaire:

Les résultats obtenus sont comme la suite : parfois (45,5), non (9,1), oui (45,5).

Le taux des deux réponses oui (45,5) et parfois (45,5) est significative par rapport aux autres réponses, et cela nous permet de dire que les enseignants utilisent ces programmes.

- Question 07 : Selon la croissance de l'usage de l'intelligence artificielle, pensez-vous que l'intégration de l'IA dans l'enseignement est nécessaire ?



FIGURE 25 : l'intégration de l'IA dans l'enseignement

#### **\*** Commentaire:

Le taux affiché ci-dessus illustre les réponses de la question 4 :

Le pourcentage affiché de la réponse oui (72,7) en comparaison avec l'autre proposition ; nous permettent à déclarer que les enseignants sont d'accord avec l'intégration de l'IA dans l'enseignement.

- Question 08 : si vous avez l'habitude d'utiliser l'IA, quel est votre programme habituel ?

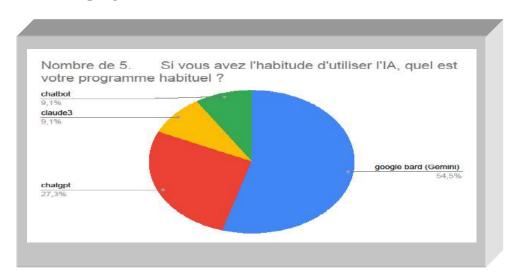


FIGURE 26: l'habitude d'utiliser quel programme

#### **\*** Commentaire:

Les taux de réponses de nos propositions sont : chat GPT (27,3) ; Claude 3(9,1) ; chabot (9,1) ; Google Bard (54,5).

Nous avons mis en propositions 4 programmes d'IA. On a trouvé que le plus utilisé est GOOGLE BARD (54,5).

- Question 09 : lors de la présentation du cours, remarquez-vous si les étudiants sont en train de l'utiliser ?

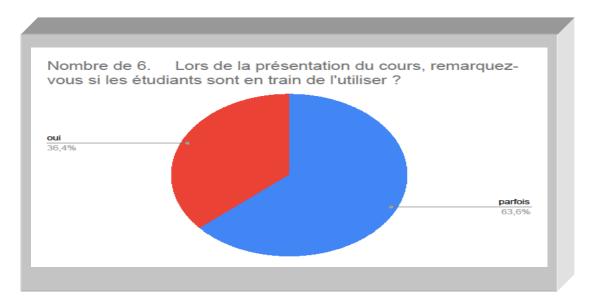


FIGURE 10 : observation des enseignants si les étudiants utilisent l'IA

\* Présentation et discussion de résultats :

Après la position de la question 6 nous avons obtenus comme suit:

Nous avons obtenu les taux suivants : parfois (63,6) ; oui (36,4).

Le taux affiché dans la graphique de la réponse parfois (63,6) relativement à l'autre réponse oui (36,4), nous amène à dire que les étudiants n'ont pas l'habitude d'utiliser l'IA pendant les cours.

Question 10 : selon votre expérience, les étudiants peuvent-ils utiliser l'IA de manière responsable ?

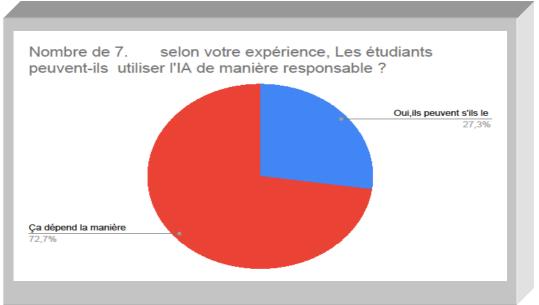


FIGURE 11 : la manière d'usage selon les étudiants

#### **\*** Commentaire:

Les réponses affichées dans la graphique sont consacrées pour la question 7 :

Les réponses que nous avons collectées : ça dépend la manière d'usage (72,7) ; oui, ils peuvent s'ils le maîtrise (27,3).

Les valeurs affichées nous affirment que le taux de la réponse ça dépend la manière d'usage (72,7) relativement à l'autre réponse nous amène à dire que les enseignants déclarent que l'utilisation de ces programmes reste de la responsabilité des cas et des situations dans lesquels ces programmes avancés sont utilisés.

#### Question 11 : à quel point vous-êtes satisfait de cette innovation ?

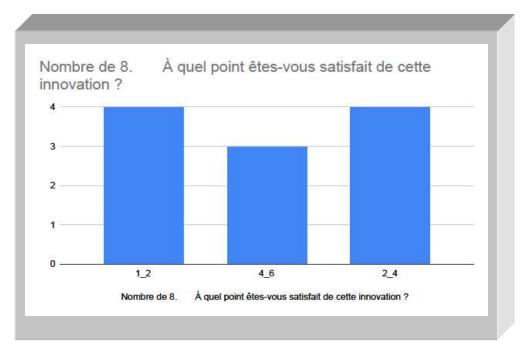


FIGURE 12 : satisfaction sur les avancées d'IA

#### **\*** Commentaire:

Cette interprétation des résultats affichés par la graphique pour la question 08 de la partie d'étude :

Nous avons obtenu les réponses suivantes : de 1\_2 (4 personnes) ; de 4\_6 (3 personnes) ; de 2\_4 (4personnes).

Les réponses des enseignants concernant la satisfaction de cette innovation démontrent que la plupart sont moins satisfaits.

- Question 12: en tant qu'enseignant, utilisez-vous l'IA pendant le cours ?

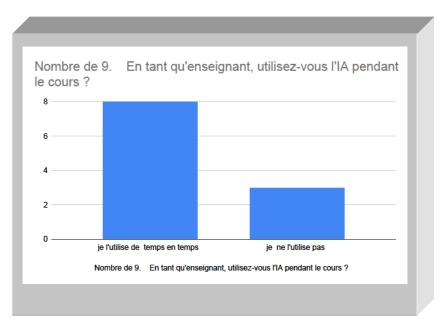


FIGURE 13 : utilisation de l'IA dans le cadre académique

#### **\*** Commentaire:

Nous avons obtenu les réponses suivantes : je l'utilise de temps en temps (8 personnes), je ne l'utilise pas (3personnes).

On a trouvé que la plupart des enseignants utilise ces programmes rarement et ce qui la preuve c'est nombre des enseignants qui ont répondu pour la proposition *je l'utilise de temps en temps* (8 personnes) par rapport à l'autre réponse *je ne l'utilise pas* (3 personnes). Cela nous amène à déclarer que les enseignants sont entrain de découvre les programmes de cette nouvelle innovation.



- Question 12 : recommanderiez-vous d'utiliser l'IA ?

FIGURE 14: avis de recommandation pour les enseignants

#### **\*** Commentaire:

Les réponses que nous avons reçues été comme suit: oui, je recommande (72,7) ; je le déconseille (27,3).

Le taux de la réponse oui, *je recommande* (72,7) en comparaison à l'autre proposition *je le déconseille* (27, 3) assure que les enseignants sont intéressés par ce nouvel ajout scientifique à l'enseignement.

Question 13 : comment l'IA peut-elle aider l'enseignant à mener à bien son travail ?

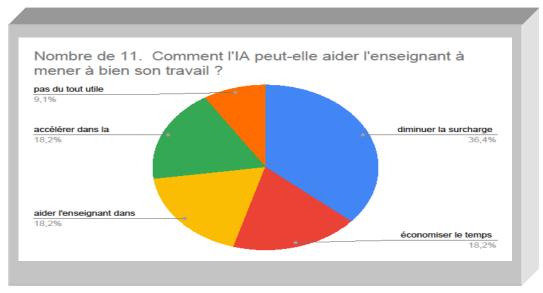


FIGURE 14 : L'aide des avancées d'IA pour l'enseignant

#### **\*** Commentaire:

Le pourcentage affiché dans le graphique représente les réponses de la question 11 :

Nous avons obtenu les réponses suivantes : diminuer la surcharge (36,4) ; économiser le temps (18,2) ; aider l'enseignant dans la rédaction des cours (18,2) ; accélérer dans la préparation des cours (18,2).

D'après les résultats obtenus, nous remarquons que cette nouvelle découverte scientifique sert à diminuer la surcharge.

#### \* Présentations et discussion de résultats :

Nous avons conclu notre questionnaire par une question qui nous permet à connaître les différents points de vue des enseignants concernant cette nouvelle innovation et nous avons obtenu 11 avis :

- On a trouvé 6 avis assurant que cette innovation est utile et qui aide l'enseignant dans ces tâches universitaires.
- ➤ 5 avis déclarant que l'utilisation de cette innovation scientifique soit bénéfique mais il faut d'en faire un usage limité et très conscient et aussi de l'utiliser avec intelligence pour ne pas provoquer des problèmes académiques tels que le plagiat.

## Conclusion

#### **Conclusion:**

Ce mémoire a pour objectif de découvrir l'usage de l'intelligence artificielle dans l'enseignement-apprentissage du FLE au sein de l'université de KASDI MERBAH OUARGLA au niveau de département de lettre et langue française en s'approchant aux étudiants et aux enseignants. En exigent comme problématique : quel est l'usage de l'intelligence artificielle dans l'enseignement-apprentissage du FLE ?

De cette problématique, deux questions s'imposent à nous, à savoir quel est l'impact de l'IA dans l'enseignement-apprentissage du FLE ? Quels sont les avantages et les inconvénients de l'IA ?

Il nécessite primitivement dans le premier chapitre de définir l'intelligence artificielle en citant ces types, par-dessus tous les programmes développés par l'intelligence artificielle et d'où réside la différence entre eux. Ainsi l'illustration de chaque programme pour définir ces fonctionnalités.

Après avoir étudié les enjeux et les risques de cette innovation dans l'enseignement-apprentissage du FLE, nous avons préconisé dans le deuxième et le troisième chapitre pratique deux questionnaires en ligne cerné par Google forme dont l'un est destiné aux étudiants et l'autre aux enseignants de notre département au sein de l'université de KASDI MERBAH OUARGLA.

L'analyse de données obtenues que nous avons observé comme un départ est positive d'après cette minorité des enseignants, les résultats obtenus nous a permis d'assurer que ces enseignants sont en train d'utiliser ces programmes d'intelligence artificielle et qu'ils sont satisfaits de ces fonctionnalités. comme nous avons détecté qu'il s'agit d'en faire un usage limité et d'utiliser ces avancées de façon intelligente pour éviter le coté négative de cette création scientifique et que l'intégration de l'IA dans l'enseignement doit se faire sur la base de critères bien étudiés s'appuyant sur tous les aspects évoqués que ce soit positif ou bien négatif.

En outre, nous avons constaté la même chose a été prouvée pour les étudiants en analysant les résultats obtenus pour atteindre notre objectif.

Cela ne nous empêche pas de dire que les hypothèses que nous avons présentées sont confirmées à partir des taux des réponses et des analyses que nous avons démontrées précédemment.

En conclusion de notre recherche, nous souhaitons ouvrir de nouvelles perspectives à partir de notre étude fondamentale sur cette large thématique. Nous envisageons d'explorer l'extension de l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) à d'autres compétences linguistiques, au-delà de celles déjà étudiées. Par exemple, nous pourrions nous intéresser à l'utilisation de l'IA pour l'évaluation orale, la correction automatique des productions écrites des apprenants, ou encore la personnalisation des parcours d'apprentissage.

Ces nouvelles perspectives offrent ainsi des pistes stimulantes pour approfondir la recherche sur l'usage de l'intelligence artificielle dans l'enseignement-apprentissage du FLE. Elles permettront d'explorer de nouveaux champs d'application, d'évaluer rigoureusement les effets sur les apprenants, et d'aborder de manière réfléchie les défis éthiques posés par ces technologies émergentes.

# Références bibliographiques

#### Bibliographie:

- 1- Mémoire de master : MOLINA GARCIA FERNANDO, Usage de L'intelligence Artificielle Dans L'éducation, dans l'institut national supérieur du professorat et du l'éducation, Paris à Toulouse, 40p, 2023
- 2- Mémoire : de la Fédérations des Cégeps, réponse à la consultation sur l'utilisation des systèmes d'intelligence artificielle dans l'enseignement supérieur : enjeux éthique pédagogiques et éthique, Québec, 2023

#### Ouvrage:

- 1- MOUSTAPHA, Impacts De l'Intelligence Artificielle Sur L'enseignement En Traduction, Cahier de Traduction, Département de Traduction Université Frères Mentouri Constantine 1, vol28, n : 1(2023), p233-245.
- 2- AMAL, ILYES, Exploration de l'utilisation des Assistants Vocaux Basés sur L'IA dans l'Apprentissage Des Langues : Une étude sur les étudiants Universitaires Algériens, International Journal Of Social Communication, Université De Mostaganem-Alger, vol10, n°03, p.179/192, 2023.
- 3- IMANE, ELKARFA, L'IA Dans L'enseignement Entre Pratique Et Ethique : Faculté Des Langues et Des Sciences Humaines-Dhar El Mehraz-Université Sidi Mohammed Ben Abdallah /Fès, vol1, n°9, juillet 2023

#### Site d'internet :

- 1- https://qualitytraining.be/blog/les-differents-types-dintelligence-artificielle-a-destination-des-entreprises/
- 2- <u>https://www.blogdumoderateur.com/tools/chatgpt/</u>
- 3- https://www.objetconnecte.com/traducteur-deepl-guide-complet/
- 4- https://recoverit.wondershare.fr/online-video/synthesia-ai-video.html
- 5- https://www.netatmo.com/fr-fr/smart-home-guide
- 6- <a href="https://www.classpoint.io/blog/fr/le-pour-et-le-contre-de-lia-dans-leducation-et-son-impact-sur-les-enseignants-en-2023">https://www.classpoint.io/blog/fr/le-pour-et-le-contre-de-lia-dans-leducation-et-son-impact-sur-les-enseignants-en-2023</a>
- 7- https://www.compilatio.net/blog/limites-ia-enseignement

### Annexes

### L'usage de l'intelligence artificielle dans l'enseignement apprentissage du FLE Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en sciences du langage . portant sur "l'usage de l'intelligence artificielle dans l'enseignement apprentissage du FLE ". Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous retourner le questionnaire dument rempli dans les meilleurs délais, nous vous prions d'apporter votre contribution de façon anonyme .Nous vous remercions par avance pour votre collaboration. \* Indique une question obligatoire 1. Partie 1: Informations démographiques : Plusieurs réponses possibles. homme Femme Plusieurs réponses possibles. 19\_29 30\_33 40\_44 ☐ 44+ spécialité \* Plusieurs réponses possibles. science du langage littératture

	4.	mveau universitaire *
		Plusieurs réponses possibles.
		licence
		master
	5.	Partie 2:
		partie d'étude :
		<ol> <li>Depuis quand avez-vous connu les programmes développés par l'1A?</li> </ol>
		Plusieurs réponses possibles.
		depuis 1 ans
		récemment
		depuis son apparition
	6.	2. Utilisez-vous l'IA en dehors du cadre académique ? *
		Une seule réponse possible.
		hors
		Opendant le cours
		Oles deux
	7.	3. Quelle est votre opinion sur cette nouvelle innovation ? *
		Plusieurs réponses possibles.
		□ bénéfique
		inutile
8	3.	4. Pensez-vous que l'usage de l'IA va augmenter avec le temps ? *
		Plusieurs réponses possibles.
		oui
		non
s://docs.go	ogle.	00m/farms/d/19ubazantus 1926 - Vzubustika h

http

2024 21:24	L'usage de l'intelligence artificielle dans l'enseignement apprentissage du FLE
14.	10. À quelle fréquence utilisez-vous l'IA dans votre quotidien ? *
	Plusieurs réponses possibles.
	une fois
	plusieurs fois
	aucune utilisation
15.	11. Si l'IA continue de se développer, prendra-t-elle la place de l'enseignant * ? Quelle est votre perspective à ce sujet ?
	Plusieurs réponses possibles.
	la qualité d'enseignement va s'aggraver
	Ça sera un plus dans l'enseignement
	□ ça sera mal à l'étudiant
	12. En se basant sur votre expérience avec l'intelligence artificielle, * pourriez-vous nous donner brièvement votre point de vue ?
	Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.
	Google Forms

## L'usage de l'intelligence artificielle dans l'enseignement apprentissage du FLE

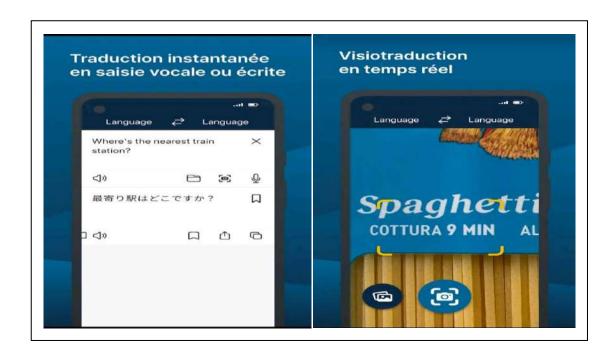
* Indique une q	par avance pour			
1. Partie 1:		*	12 33 37	
Informat	ions démographi	iques :	100 470 5	
sexe				
	éponses possibles.			
homi Femi				
L Penn	e			
2. Age *				
Z. Age				
Plusieurs	réponses possibles.			
☐ 19_2¢				
30_3				
☐ 40_4 ☐ 44+				
441				
3. spécialité	为什么以自然			

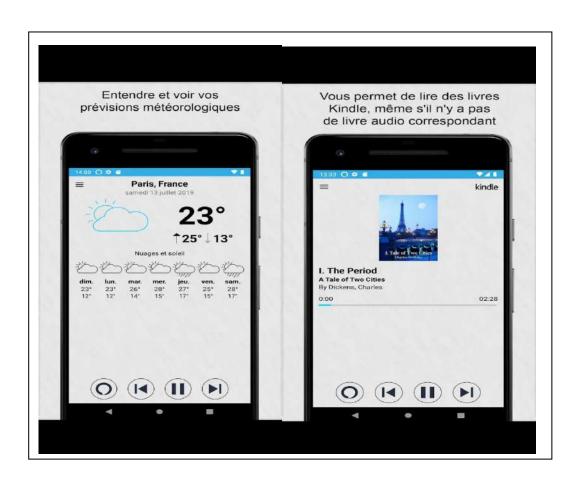
	4.	niveau universitaire *
		Plusieurs réponses possibles.
		licence
		master
	5.	No. of the last of
	5.	Partie 2: * partie d'étude :
		1. Depuis quand avez-vous connu les programmes développés par l'IA?
		Plusieurs réponses possibles.
		depuis 1 ans
		récemment
		depuis son apparition
	6.	2. Utilisez-vous l'IA en dehors du cadre académique ? *
		Une seule réponse possible.
		hors
		pendant le cours
		les deux
	7.	3. Quelle est votre opinion sur cette nouvelle innovation ? *
		Plusieurs réponses possibles
		bénéfique
		inutile
	8.	4. Pensez-vous que l'usage de l'IA va augmenter avec le temps ? *
		Plusieurs réponses possibles.
		Oui
		non
s://docs.co	noct	
and, y	cogie,	COM/forms/d/10ubs7ant is 1/20 V73II. LSIVIDA

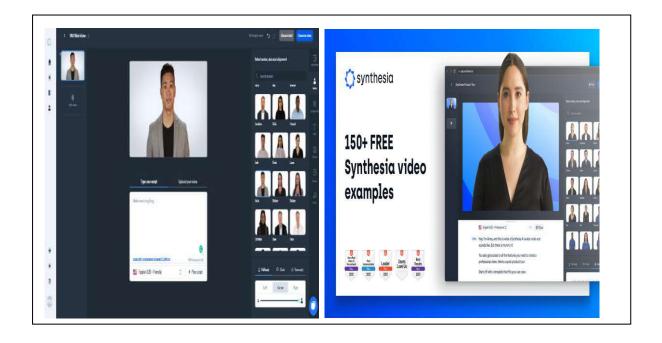
26/05/2024 21:2	L'usage de l'intelligence artificielle dans l'enseignement apprentissage du FLE
9.	5. Étes-vous intéressé par l'intégration de l'IA dans l'enseignement ?*
	Plusieurs réponses possibles.
	oui
	non
10.	6. Quel est votre programme intelligent préféré, selon votre utilisation ? *
11,	7. L'utilisation de l'IA a-t-elle contribué à l'amélioration de votre niveau * universitaire, selon votre experience ?
	Plusieurs réponses possibles.
	oui
	non
12.	8. Utilisez-vous l'IA pour la rédaction ou pour accéder aux informations ? *
	Plusieurs réponses possibles.
	☐ la rédaction
	les informations
	les deux
	Les programmes d'IA ont-ils facilité votre apprentissage, d'après votre * xpérience ?
P	lusieurs réponses possibles.
	bien sur que oui
	ils ont facilité plusieurs activités
	non, aucune

2024 21:24	L'usage de l'intelligence armicielle dans l'enseignement apprentissage du l'EE
14.	10. À quelle fréquence utilisez-vous l'IA dans votre quotidien ? *
	Plusieurs réponses possibles.
	une fois
	plusieurs fois
	aucune utilisation
15.	n. Si l'IA continue de se développer, prendra-t-elle la place de l'enseignant * ? Quelle est votre perspective à ce sujet ?
	Plusieurs réponses possibles.
	a qualité d'enseignement va s'aggraver
	ca sera un plus dans l'enseignement
	☐ ça sera mal à l'étudiant
	12. En se basant sur votre expérience avec l'intelligence artificielle, *
	pourriez-vous nous donner brièvement votre point de vue ?
	Ce content plant wild to
	Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.
	Google Forms

## Annexe 03 : captures d'écran représentant quelques fonctionnalités des programmes IA mentionnés







#### Résumé en français:

Ce mémoire se focalise sur l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) dans l'enseignement apprentissage du français langue étrangère (FLE). Avec les avancées rapides de l'IA et son application croissante dans divers domaines, il est opportun d'explorer comment cette technologie peut être exploitée pour améliorer l'efficacité et la qualité de l'enseignement du FLE. Dans cette vérification scientifique fondamentale, nous examinons et analysons différentes méthodes d'utilisation de l'IA dans l'enseignement-apprentissage du FLE.

En recueillant des données quantitatives par deux questionnaires en ligne l'un pour les apprenants et l'autre aux enseignants, qui nous a permis d'évaluer les performances des différentes approches d'IA dans l'enseignement-apprentissage du FLE à savoir la satisfaction des apprenants et des enseignants. Les critères d'évaluation

comprennent l'efficacité de l'enseignement et l'apprentissage, l'engagement des apprenants, la satisfaction des utilisateurs et la facilité d'utilisation des outils d'IA.

Les résultats de notre étude indiquent que l'utilisation de l'IA dans l'enseignement-apprentissage du FLE peut apporter des avantages significatifs, tels qu'une rétroaction individualisée, une disponibilité 24h sur 24h et une adaptation aux besoins spécifiques des apprenants et aux enseignants. Cependant, il est essentiel de trouver un équilibre entre l'automatisation fournie par l'IA et l'interaction humaine nécessaire pour un enseignement-apprentissage du FLE.

Ce mémoire fournit des recommandations pratiques aux enseignants de FLE et aux concepteurs de matériel pédagogique sur la manière d'intégrer judicieusement l'IA dans leurs pratiques d'enseignement. Il souligne également les perspectives de recherche futures, telles que l'utilisation de l'apprentissage automatique pour personnaliser davantage les contenus et les activités d'apprentissage du FLE.

#### Abstract:

This thesis focuses on the use of artificial intelligence (AI) in the teaching and learning of French as a foreign language (FLE). With the rapid advancements of AI and its growing application in various fields, it is timely to explore how this technology can be harnessed to improve the effectiveness and quality of FLE instruction.

In this fundamental scientific investigation, we examine and analyze different methods of using AI in FLE teaching and learning. By collecting quantitative data through two online questionnaires, one for learners and the other for teachers, we were able to evaluate the performance of different AI approaches in FLE teaching and learning, namely learner and teacher satisfaction. The evaluation criteria include teaching and learning effectiveness, learner engagement, user satisfaction, and ease of use of AI tools.

The results of our study indicate that the use of AI in FLE teaching and learning can bring significant benefits, such as individualized feedback, 24/7 availability, and adaptation to the specific needs of learners and teachers. However, it is essential to strike a balance between the automation provided by AI and the human interaction necessary for effective FLE teaching and learning.

This thesis provides practical recommendations for FLE teachers and educational material designers on how to judiciously integrate AI into their teaching practices. It

also highlights future research prospects, such as the use of machine learning to further personalize FLE learning content and activities.

#### الملخص

تركز هذه الأطروحة على استخدام الذكاء الاصطناعي في تدريس اللغة الفرنسية كلغة أجنبية وتعلمها. ومع التقدم السريع في مجال الذكاء الاصطناعي وتزايد تطبيقاته في مختلف المجالات، فقد حان الوقت لاستكشاف كيفية استغلال هذه التكنولوجيا لتحسين فعالية وجودة تدريس اللغة الفرنسية كلغة أجنبية.

في هذه المراجعة العلمية الأساسية، ندرس ونحلل الأساليب المختلفة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تعليم وتعلم اللغة الفرنسية كلغة أجنبية .

تركز هذه الأطروحة على استخدام الذكاء الاصطناعي في تدريس اللغة الفرنسية كلغة أجنبية وتعلمها. ومع التقدم السريع في مجال الذكاء الاصطناعي وتزايد تطبيقاته في مختلف المجالات، فقد حان الوقت لاستكشاف كيفية استغلال هذه التكنولوجيا لتحسين فعالية وجودة تدريس اللغة الفرنسية كلغة أجنبية.

في هذه المراجعة العلمية الأساسية، ندرس ونحلل الأساليب المختلفة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تعليم وتعلم اللغة الفرنسية كلغة أجنبية.

من خلال جمع البيانات الكمية من خلال استبيانين عبر الإنترنت، أحدهما للمتعلمين والآخر للمعلمين، تمكنا من تقييم أداء مناهج الذكاء الاصطناعي المختلفة في تعليم وتعلم اللغة الفرنسية كلغة أجنبية، وهي تقدم هذه الأطروحة توصيات عملية لمعلمي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية ومطوري المواد حول كيفية دمج الذكاء الاصطناعي بحكمة في ممارساتهم التعليمية. كما تسلط الضوء على وجهات النظر البحثية المستقبلية، مثل استخدام التعلم الألى لزيادة تخصيص محتوى وأنشطة تعلم اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية.