

جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم الإجتماعية

الشعبة: علوم التربية

التخصص: إرشاد وتوجيه

من إعداد الطالبة : دراف الزهرة

مذكرة بعنوان:

الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالدافعية للإنجاز لدى تلاميذ التعليم الثانوي دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بمدينة ورقلة

نوقشت يوم: 03-06-2014م

اللجنة المناقشة مكونة من السادة :

الدكتور(ة): نوبيات قدور/أستاذ محاضر / جامعة قاصدي مرباح ورقلة/رئيسا

الدكتور(ة): بن زعموش بوضياف نادية/أستاذ محاضر/جامعة قاصدي مرباح ورقلة/ مشرفا

الدكتور(ة): خلادي يمينة / أستاذ محاضر / جامعة قاصدي مرباح ورقلة/مناقشا

الموسم الجامعية:2013/2014

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

❖ أَلَمْ تَرَ أَنَّ اللَّهَ أَنْزَلَ مِنَ السَّمَاءِ مَاءً فَأَخْرَجْنَا بِهِ ثَمَرَاتٍ
مُخْتَلِفًا أَلْوَانُهَا وَمِنَ الْجِبَالِ جُدَدٌ بَيضٌ وَحُمْرٌ مُخْتَلِفٌ أَلْوَانُهَا
وَغَرَابِيبُ سُودٌ * وَمِنَ النَّاسِ وَالدَّوَابِّ وَأَلْأَنْعَامِ مُخْتَلِفٌ
أَلْوَانُهُ كَذَلِكَ إِنَّمَا يَخْشَى اللَّهَ مِنْ عِبَادِهِ الْعُلَمَاءُ إِنَّ اللَّهَ
عَزِيزٌ غَفُورٌ ❖

صدق الله العظيم

الآية (27-28) من سورة فاطر

شكر وتقدير



الحمد لله والصلاة والسلام على أشرف المرسلين حبيب الله محمد صلى الله عليه وسلم

الحمد لله الذي أنار لنا درب العلم والمعرفة وأعاننا على إنجاز هذا العمل .

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم ﴿ من لم يشكر الناس لم يشكر الله ﴾

في البداية نشكر الله عز وجل الذي وفقني لإتمام هذا العمل المتواضع.

كما أتوجه بجزيل الشكر والامتنان إلى كل من ساعدني على إنجاز هذا العمل سواء من قريب أو

بعيد ، كما يشرفنا أن نتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير إلى الأساتذة المشرفة " بوضياف نادية "

التي لم تبخل علينا بتوجيهاتها ونصائحها القيمة فكانت لنا موجها ومرشدا ومعينا فجزاها الله عنا وعن

طلبة العلم كل خير .

كما أتوجه بأسمى معاني الشكر لأساتذتي الكرام أعضاء لجنة المناقشة الذين قبلوا مناقشة وإثراء

هذا العمل.

كما أتقدم بالشكر والعرفان إلى كل أساتذة قسم علم النفس وعلوم التربية

وأتوجه بجزيل الامتنان والشكر لأسرتي على مساندتها لي للوصول إلى هذه المرحلة

كما أتقدم بشكري لطلبة ماستر الإرشاد و التوجيه دفعة 2013 - 2014.

الطالبة دراف الزهرة

ملخص الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الخدمات الإرشادية والدافعية للانجاز لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي ، وكذا التعرف على الفروق بين التلاميذ في هذين المتغيرين حسب متغير الجنس و التخصص الدراسي ، وذلك باستخدام المنهج الوصفي .

اعتمدت الدراسة على عينة عشوائية حجمها (150) تلميذ وتلميذة ، اختيرت من بين تلاميذ السنة الثالثة ثانوي منتانويات مدينة ورقلة ، للعام الدراسي 2013-2014 م .

كما اعتمدت الدراسة على أداتين هما استبيان الخدمات الإرشادية مصمم من طرف الطالبة و مقياس الدافع للانجاز لـ "هرمانز" تعريب "فاروق عبد الفتاح موسى" .

ولمعرفة صحة الفرضيات من عدمها تم استخدام معامل الارتباط "بيرسون" للكشف عن العلاقة بينمتغيرين ، و"ت" لحساب دلالة الفروقيين المتوسطات. وتمت الاستعانة ببرنامج **apss 19** .

وبعد تحليل النتائج إحصائيا ، توصلت الدراسة الحالية إلى النتائج الآتية :

-توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.01) بين الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر تلاميذ التعليم الثانوي ودافعية الانجاز لديهم .

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.01) في الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر التلاميذ باختلاف الجنس [ذكور، إناث] .

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.01) في الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر التلاميذ باختلاف التخصص [أدب، علوم].

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.01) في الدافعية للانجاز باختلاف الجنس [ذكور ، إناث] .

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.01) في الدافعية للانجاز باختلاف التخصص [أدب، علوم] .

وبعد مناقشة النتائج على ضوء الإطار النظري ، ونتائج الدراسات السابقة تم اقتراح مجموعة من الاقتراحات للعمل على إثارة دافعية لدى التلاميذ من خلال برامج إرشادية من طرف مستشار التوجيه المدرسي.

الكلمات المفتاحية: الخدمات الإرشادية - الدافعية للإنجاز - تلاميذ التعليم الثانوي .

RESUME

L'objet de cette étude est de découvrir la relation entre Les services de vulgarisation et la motivation de réalisation chez les La troisième année des élèves du secondaire ,ainsi que la mise en évidence des différences entre les deux variables retenues pour cette population et qui sont la spécialisation et le sexe et ce par l'utilisation de la méthode descriptive.

Cette étude a concerné un aléatoire de 150 élèves et écolière choisi parmi les élèves de la troisième année des lycées secondaires et la ville de Ouargla 2013-2014.

L'étude s'est appuyée sur le les services de vulgarisation questionnaire conçu par Les élèves et ceux publiés sur l'examen de la motivation de réalisation et les adultes par "HERMANS " « traduction par **F. Abdelfattah Moussa**.

Pour confirmer l'existence ou non de ces supposition, nous avons eu recours au coefficient de relation de "Pearson" pour démontrer la relation entre les deux variables et "T" test de l'indice des différences. L'utilisation du programme **aapss 19** .

Après études des résultats statistiquement celle-ci est actuellement aux conclusions suivant :-

1 –Il existe une relation statistiquement significative dans les services de vulgarisation fournis par le conseiller en orientation de l'école du point de vue des élèves dans l'enseignement secondaire et motivation à la réussite ont.

2–Il n'existe pas des différences à indice statistique dans les services de vulgarisation fournis par le conseiller en orientation de l'école du point de vue des élèves selon le sexe [hommes, les femmes]

3– Il n'existe pas des différences à indice statistique dans les services de vulgarisation fournis par le conseiller en orientation de l'école du point de vue des élèves en spécialisation différente [Littérature, Science]

4–Il n'existe pas des différences à indice statistique dans la réalisation de motivation pour les élèves de sexe [hommes, les femmes]

5– Il existe des différences à indice statistique dans la réalisation de motivation pour les élèves en spécialisation différente [Littérature, Science].

Après discussions des résultats dans le cadre théorique et les résultats des études antérieures, la recommandation suivante ; encourage la réalisation de motivation des les élèves par les services de vulgarisation fournis par le conseiller en orientation de l'école.

Mots clés : services de vulgarisation – motivation de réalisation – Les élèves de l'enseignement secondaire.

الصفحة	فهرس المحتويات
أ	شكر وتقدير
ب	ملخص الدراسة باللغة العربية
ج	ملخص الدراسة باللغة الفرنسية
د	فهرس المحتويات
هـ	فهرس الجداول
1	مقدمة
الباب الأول :الجانب النظري	
الفصل الأول : مشكلة الدراسة واعتباراتها	
05	1- مشكلة الدراسة
09	2 تساؤلات الدراسة.
10	3- فرضيات الدراسة
10	4-أهمية الدراسة
11	5-أهداف الدراسة
11	6- التحديد الإجرائي لمتغيرات الدراسة
الفصل الثاني: الخدمات الإرشادية	
13	• تمهيد
2- الخدمات الإرشادية	
13	1-2- مفهوم الخدمات الإرشادية
14	2-2- -طبيعة الخدمات الإرشادية في المدرسة
17	2--3- الخدمات الإرشادية عبر مراحل تعليمية
20	2-4- ميادين الخدمات الإرشادية
22	• خلاصة الفصل
الفصل الثالث: الدافعية للإنجاز	
24	• تمهيد
24	3- دافعية الإنجاز
24	3-1- الدافعية للإنجاز
24	3-2- مفهوم الدافعية للإنجاز

25	3-3- مكونات الدافعية للإنجاز
26	3-4- أبعاد الدافعية للإنجاز
26	3-5- خصائص ذوي الدافعية المرتفعة للإنجاز
28	• خلاصة الفصل
الباب الثاني: الجانب الميداني	
الفصل الرابع: إجراءات الدراسة الميدانية.	
31	• تمهيد
31	1- المنهج المستخدم في الدراسة
32	2- الدراسة الاستطلاعية
32	3- حدود الدراسة الاستطلاعية
32	3-1- الحدود الزمانية
32	3-2- الحدود المكانية
32	3-3- الحدود البشرية
32	4- أدوات الدراسة
33	4-1- استبيان الخدمات الإرشادية
34	4-2- مقياس الدافعية للإنجاز
35	5- الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة
35	5-1- الخصائص السيكومترية للأداة الأولى لاستبيان الخدمات الإرشادية
39	5-2- الخصائص السيكومترية لمقياس الدافعية للإنجاز
41	6- الدراسة الأساسية
42	7- حدود الدراسة الأساسية
42	7-1- الحدود الزمانية
42	7-2- الحدود المكانية
42	7-3- الحدود البشرية
44	8- الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة
45	• خلاصة الفصل
الفصل الخامس: عرض وتحليل نتائج الدراسة ومناقشتها	
47	• تمهيد

47	1- عرض وتحليل نتائج الدراسة
47	1-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى
48	1-2- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية
49	1-3- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة
50	1-4- عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة
51	1-5- عرض وتحليل نتائج الفرضية الخامسة
51	2- مناقشة نتائج الدراسة
51	2-1- مناقشة نتائج الفرضية الأولى
53	2-2- مناقشة نتائج الفرضية الثانية
55	2-3- مناقشة نتائج الفرضية الثالثة
56	2-4- مناقشة نتائج الفرضية الرابعة
58	2-5- مناقشة نتائج الفرضية الخامسة
61	الاستنتاج عام
62	الاقتراحات
64	المراجع
68	الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
32	يوضح توزيع أفراد العينة الاستطلاعية	01
34	يوضح توزيع الأبعاد الثلاثة في صيغتها الأولية	02
36	يوضح نتائج حساب صدق المقارنة الطرفية لاستبيان الخدمات الإرشادية	03
37	يوضح نتائج حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية لاستبيان الخدمات الإرشادية	04
38	يوضح نتائج حساب معامل ثبات استبيان الخدمات الإرشادية بطريقة ألفا كرونباخ	05
38	يوضح أبعاد استبيان الخدمات الإرشادية في صورته النهائية وأرقام فقرات الأبعاد	06
39	يوضح درجات وبدائل استبيان الخدمات الإرشادية	07
40	يوضح نتائج حساب الصدق بطريقة المقارنة الطرفية لمقياس الدافعية للانجاز	08
41	يوضح نتائج حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية لمقياس الدافعية للانجاز	09
41	يوضح نتائج حساب معامل ثبات مقياس الدافعية للانجاز بطريقة ألفا كرونباخ	10
43	يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس	11
44	يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص	12
47	يوضح نتائج حساب العلاقة بين استبيان الخدمات الإرشادية والدافعية للانجاز	13
48	يوضح نتائج حساب اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسط درجات الذكور ودرجات الإناث على استبيان الخدمات الإرشادية	14
49	يوضح نتائج حساب اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسط درجات شعبة الأدب ودرجات شعبة العلوم على استبيان الخدمات الإرشادية	15
50	يوضح نتائج حساب اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسط درجات الذكور ودرجات الإناث على مقياس الدافعية للانجاز	16
51	يوضح نتائج حساب اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسط درجات شعبة الأدب ودرجات شعبة العلوم على مقياس الدافعية للانجاز	17

إن ازدياد أعداد التلاميذ في المدارس وتطور التعليم ومفاهيمه من حيث اهتمام التعليم بالتلميذ وجعله محور العملية التعليمية، وزيادة مصادر المعرفة وازدياد عدد التخصصات والمواد الدراسية، جعل من المعلم غير قادر على مواجهة هذا الكم من الأعباء، مما يؤثر على التلميذ ويجعله قلقا على مستقبله و ما سيؤول إليه في حالة الاختيار غير السليم وغير الصائب، وهذا ما يؤدي إلى نقص الرغبة في الامتياز جراء نقص الدافع للإنجاز حيث يعرفه "فاروق موسى" بأنه >> سعي الفرد للتحديد أهدافه في ضوء معايير التفوق والامتياز <<.

(نعيمة غزال، 2007، ص 49)

وقد يكون الاختلاف في مستويات بين تلميذ وآخر مما جعل من المنظومة التربوية تفكر في تواجد مرشدين في كل مدرسة، وهكذا نجد أن الحاجة ملحة إلى الخدمات الإرشادية التي يقدمها مستشار التوجيه المدرسي في كل المجالات، فهي تمثل العملية الفعالة التي يتم فيها مساعدة التلميذ على استغلال إمكانياته وقدراته على أكمل وجه في مجتمعه بصفة عامة ودراسته بصفة خاصة، وهي أيضا تعتبر وسيلة مهمة لمساعدة التلميذ على تكوين شخصيته وبناءها، بحيث يستطيع التوافق مع نفسه ومع البيئة المحيطة به.

وتعتبر هذه الدراسة محاولة لدراسة وفهم بعض هذه العوامل والأدوار ومهام والمتمثلة في الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالدافعية للإنجاز لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي .

فقد دلت الأبحاث المتعددة أن الخدمات الإرشادية والدافعية للإنجاز لها دور في تطوير الجانب النمائي للفرد وذلك من خلال إحداث التوافق الاجتماعي والنفسي والتربوي، إضافة إلى دراسة هذين العاملين تفيد في تسيير الفعال لتلميذ، والإيمان بان خدمات الإرشاد لا تقتصر على بعض التلاميذ ممن يعانون سوء التوافق بل تشمل جميعهم من خلال الكم ونوع الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي.

وقد قمنا بتقسيم دراستنا إلى جانبين : نظري وميداني

أما الجانب النظري فيضم ثلاثة فصول يستهلها الفصل الأول فصل الإشكالية واعتباراتها عرضنا فيه مشكلة الدراسة وتساؤلاتها، وأهدافها وأهميتها، وفرضياتها و التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة .

و خصص الفصل الثاني لمتغيرات الدراسة بدءا بالخدمات الإرشادية، حيث عرض فيه مفاهيم مختلفة للخدمات الإرشادية وطبيعة الخدمات الإرشادية في المدرسة والخدمات الإرشادية عبر المراحل التعليمية وأخيرا ميادين الخدمات الإرشادية.

في حين خصص الفصل الثالث لمتغير الثاني وهو الدافعية للانجاز الذي تم التطرق فيه إلى مفاهيم واسعة عن الدافعية للانجاز ومكوناتها وأبعادها وخصائص ذوي الدافعية المرتفعة للانجاز .

واحتوى الجانب الميداني على فصلين :فصل الإجراءات الميدانية للدراسة وفصل عرض وتحليل ومناقشة النتائج الدراسة.

وفي الأخير تم عرض خلاصة الدراسة كلها، والخروج بمجموعة من الاقتراحات.

الباب الأول:
الجانب النظري

الفصل الأول

مشكلة الدراسة واعتباراتها

1-1- مشكلة الدراسة

1-2- تساؤلات الدراسة

1-3- فرضيات الدراسة

1-4- أهمية الدراسة

1-5- أهداف الدراسة

1-6- التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة

1-1- مشكلة الدراسة

تعتبر المدرسة المؤسسة التربوية التي تقوم بتزويد التلاميذ بمختلف الخبرات والمعارف، وتهيئهم للدراسة والعمل في ميادين مختلفة من الحياة. إلا أنه في أغلب الأحيان تظهر مشكلات تعليمية ونفسية، يصعب على المدرسة تفهمها، مثل: الضغوط النفسية جراء الامتحانات ونقص الدافعية للإنجاز، وهذه الأخيرة تعد أكبر خطورة على التلاميذ، وتشير إلى رغبة الفرد في العمل والإنجاز بشكل متميز، وحل المشاكل التي تعترض طريقه، حيث أن دافعية الإنجاز تعمل إلى حد كبير في نجاح الفرد في دراسته أو مهنته ونخص بالذكر تلميذ التعليم الثانوي، لذا فإن نقص الدافعية لديه، ينعكس سلباً على مستوى تحصيله الدراسي، وهذا ما ينجّر عليه مشكلات أخرى عديدة مثل: الفشل الدراسي.

و قد أشارت العديد من الدراسات أن طلاب المرحلة الثانوية يعانون من ضغوط نفسية متعددة، منها القلق من المستقبل. (أحمد عبد الحليم عريبات، 2005، ص 249)

كما أشار أيضاً "ميكس" (1968) إلى أهمية الخدمات الإرشادية في المدرسة بقوله >> إذ كان هدف الإرشاد النفسي هو تسهيل النمو فاعن عملية الإرشاد يجب أن تكون جزءاً من عملية التعلم من مرحلة رياض الأطفال وحتى مرحلة الثانوية. (صالح الخطيب، 2007، ص 257)

لذا تواجدت الخدمات الإرشادية في المؤسسات التعليمية لمساعدة التلميذ على التوافق النفسي والدراسي، وليتمكن من القيام بأدواره في المدرسة بفعالية، فكانت الضرورة لتواجد المستشار التوجيه المدرسي في المدرسة، وذلك لتصدي لهذه المشكلات التلاميذ، وفهم ميولاتهم، واستعداداتهم، وطموحاتهم، وانتقاء نوع الدراسة التي تتناسب وقدراتهم، حيث تلعب الممارسات الإرشادية التي يؤديها مستشار التوجيه المدرسي في المؤسسات التعليمية دوراً تربوياً ونفسياً مهم يساهم بشكل كبير في تحقيق النمو السوي للتلميذ وإحداث التوافق لديه.

وهذا ما جاءت به دراسة "العلبوسى" (2001)، على أن الإرشاد يلعب دورا مهما في زيادة قدرة الطالب على التكيف والنجاح، وتجنب العديد من المشكلات التي تواجه الطلبة خلال دراستهم.

(سعدون سلمان نجم العلبوسى وآخرون، 2002، ص56)

وأىضا يرى "كلير" (1987) أن من الأسباب التي تكمن وراء ضعف التحصيل وفشل عملية التدريس سواء

في المعاهد أو في المدارس هو غياب الدافعية لدى المتعلمين. (بالخير طبشى، 2008، ص3)

وعليه تلعب الخدمات الإرشادية دورا رئيسا، ومؤثرا في رفع مستوى أداء الفرد، ودافعيته، وإنتاجيته

في مختلف المجالات والأنشطة.

وبذلك تناولت دراسات عديدة في بلدان مختلفة عربية وأخرى أجنبية الخدمات الإرشادية، فقد هدفت

دراسة "القاضي" (1980) إلى معرفة الخدمات التوجيهية الإرشادية الموجودة في مدراس الرياض وقد أظهرت

نتائج الدراسة إلى إن الخدمات التوجيهية والإرشادية غير مطبقة وغير متوفرة في المدارس.

(عبد الله بن علي وابوعراد الشهري، 1980م، ص 43)

كما قام أيضا "داود" (1984) بدراسة تناول فيها واقع تجربة الإرشاد والتوجيه المهني للمدارس المتوسطة في

محافظة البصرة بالعراق، وقد استخلصت هذه الدراسة أن نسبة الطلبة التي شملتهم الخدمات التوجيهية

والإرشادية كان قليلة مقارنة بمجموع العدد الكلي لطلاب العام الدراسي 1989، وأوضحت الدراسة أن معظم

المشكلات التي عالجها المرشدين التربويين تركزت في المشكلات الدراسية والأسرية والنفسية والصحية

والاجتماعية. (نصر محمد العلي ومحمد عبد الله سحول، 2006، ص 89)

كما استهدفت دراسة قام بها "النافع" (1995) حاول فيها دراسة واقع الخدمات الإرشادية لطلاب المرحلة

المتوسطة والثانوية بمدينة الرياض وتبين الواقع فيما يخص الطلاب انه توجد الفروق في الخدمات بين

الطلاب ويصير الطلاب بمستقبلهم المهني، ويعرفهم بالتخصصات والمهن التي بإمكان الانخراط فيها .

(مرجع سابق، 2006، ص 90)

وفي دراسة أخرى قام بها "لي" (Lee1998) والتي ركزت على دراسة وجهات نظر الطلبة اتجاه الخدمات الإرشادية التي يقدمها مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي في **maryland school at United states** وتوصلت هذه الدراسة إلى أن الإناث لديهم اتجاه إيجابي أقوى للخدمات الإرشادية ومدى الاستفادة من هذه الخدمات أكثر من الذكور. (سكرين إبراهيم ومنال بنت خصيب، 2006، ص 08)

وقام "الدهام" (1999) بدراسة ميدانية لقياس مدى فاعلية مديري المدارس في مجال التوجيه والإرشاد الطلابي وكان من أبرز النتائج أن أكثر فاعلية مديري المدارس في مجال الخدمات الإرشادية والتوجيهية تمثلت في معالجة السلوك السلبي داخل المدرسة وتعزيز السلوك الإيجابي للطلاب والاهتمام بهم. (المرجع السابق، 2006، ص 90)

كما هدفت الدراسة التي قام بها "ألان" (Alan , 1999) إلى دراسة الخصائص التي تميز طلبة الجامعة الذين يتلقون الخدمات الإرشادية النفسية عن الطلبة الذين لا يتلقون هذه الخدمات. وتمثلت نتائج الدراسة في توضيح الحقيقة التي تؤكد أن الطلبة الذين يتلقون خدمات إرشادية لديهم اتجاهات إيجابية نحو الإرشاد النفسي، والمرشدين النفسيين ويتميزون بمستوى تحصيلي مرتفع ولديهم علاقات اجتماعية قوية عكس الذين لم يتلقوا خدمات إرشادية خلال فترة دراستهم. (مرجع سابق، 2006، ص 08)

لقد بينت كل هذه الدراسات المكانة التي تحتلها الخدمات التي يقدمها مستشار التوجيه المدرسي بغية حل مشكلات التلاميذ والوصول بهم إلى الرضا النفسي.

ومن جهة أخرى حظيت الدافعية لانجاز بدراسات عديدة منها دراسة "فاروق عبد الفتاح موسى" (1988) حول علاقة الدافعية لانجاز بالجنس والمستوى الدراسي بالمملكة العربية السعودية والتي توصلت فيها الدراسة إلى وجود فروق بين الطلبة والطالبات لصالح الطلبة. (سهيلة علوطي، 2008، ص 64)

وقد قام أيضا "فتحي مصطفى الزيات" بدراسة الاكتئاب النفسي للوالدين وعلاقة الاكتئاب ودافعية الأبناء لانجاز، وأشارت النتائج إلى عدم وجود علاقة بين الدافعية لانجاز لدى الأبناء ودرجات اكتئاب الأمهات (نعيمة غزال، 2007، ص 19-20)

كما استهدفت أيضا دراسة "تبيه إبراهيم إسماعيل" (1988) دراسة الدافع للإنجاز وعلاقته بترتيب الحاجات النفسية لدى طلاب الجامعة والتي توصلت فيها إلى وجود علاقة دالة إحصائية بين الحاجات النفسية ودرجات أفراد المجموعة في الدافع للإنجاز. (سهيلة علوي، 2008، ص 34)

وأيا دراسة "كاستال" (1983)، والتي أجريت على عينة من الطلاب والطالبات في مرحلة المراهقة والذين ينحدرون من خلفيات مختلفة، وقد بينت النتائج وجود فروق بين الطلاب والطالبات في الدافع للإنجاز تعود إلى الجنس والطبقة الاجتماعية. (منصور بن زاهي، 2006، ص 101)

أما دراسة "محمد المري" 1984، حيث هدفت هذه الدراسة التعرف على مستوى الدافع للإنجاز للأطفال والراشدين، وتبين من النتائج أنه يوجد فروق ذو دلالة إحصائية بين الجنسين في مستوى الدافع للإنجاز، حيث كان متوسط درجات الطالبات أعلى من متوسط درجات الطلاب، أي أن البنات يتفوقن على البنين في مستوى الدافع للإنجاز. (مرجع سابق، 2006، ص 100)

كما تناولت دراسة "ميزال وآخرون"، علاقة الدافعية التحصيل العلمي بالولايات المتحدة الأمريكية، ولقد تبين من نتائج هذه الدراسة أنه توجد علاقة بين الدافع للإنجاز لدى الطالب وفهمه لمحتوى الكتاب المدرسي، وبين الدرجات العالية التي حصل عليها الطالب في هذا مجال. (مرجع سابق، 2006، ص 99)

ومن خلال الدراسات السابقة يتضح لدينا أن من يتمتع بدرجة عالية من الدافعية للإنجاز يكون أكثر اتزاناً وفي منأى عن القلق والتوتر في حياته المستقبلية.

ولقد حظيت كلا من الدافعية للإنجاز والخدمات الإرشادية كل على حده بقدر وافر من الدراسة والبحث غير أن دراسة العلاقة بين هذين المتغيرين لم يتطرق إليها على حسب علم الباحثة وهذا لأهمية الموضوع على الصعيد التربوي للتلميذ ولنظام التربوي ككل، وعلى هذا الاعتبار جاءت الدراسة الحالية للبحث في هذا الموضوع.

من خلال العرض للإشكالية الدراسة، نطرح التساؤلات التالية :

1-2- تساؤلات الدراسة

- 1- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الخدمات الإرشادية المقدمة للتلاميذ من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر تلاميذ التعليم الثانوي والدافعية للإنجاز لديهم ؟
- 2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخدمات الإرشادية المقدمة للتلاميذ من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر التلاميذ باختلاف الجنس [ذكور، إناث] ؟
- 3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخدمات الإرشادية المقدمة للتلاميذ من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر التلاميذ باختلاف التخصص [آداب، علوم] .؟
- 4 - هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدافعية للإنجاز باختلاف الجنس [ذكور، إناث] ؟
- 5- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدافعية للإنجاز باختلاف التخصص [آداب ، علوم] ؟

1-3- فرضيات الدراسة

انطلاقاً من تساؤلات الدراسة صيغت فرضيات الدراسة كالتالي :

- 1- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الخدمات الإرشادية المقدمة للتلاميذ من طرف مستشار التوجيه المدرسي والدافعية للإنجاز لدى تلاميذ التعليم الثانوي.
- 2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخدمات الإرشادية المقدمة للتلاميذ من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر التلاميذ بالاختلاف بالجنس [ذكور، إناث] لصالح الإناث
- 3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخدمات الإرشادية المقدمة للتلاميذ من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر التلاميذ بالاختلاف التخصص [آداب، علوم] لصالح تخصص العلوم.

4- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدافعية للانجاز للتلاميذ باختلاف الجنس [ذكور، إناث] لصالح الذكور.

5- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدافعية للانجاز للتلاميذ باختلاف التخصص [آداب ، علوم] لصالح تخصص العلوم.

1-4- أهمية الدراسة: تتجلى أهمية الدراسة الحالية في النقاط الآتية:

- تأتي أهمية الدراسة من أهمية الدور الذي يلعبه مستشار التوجيه المدرسي في بناء العلاقات الإرشادية مع التلاميذ وذلك من خلال تقديم الخدمات الممكنة التي تساعدهم على اتخاذ القرارات المتعلقة بمستقبلهم الدراسي.

- كما تتضح أهمية هذه الدراسة من منطلق قوة تأثير الخدمات الإرشادية على الأداء لدى التلاميذ ورفع دافعتهم.

- وأيضا في كونها تمثل دراسة وصفية تستهدف إلقاء الضوء على الممارسات الإرشادية التي يقدمها مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر التلاميذ من أجل تقوية دافعية الانجاز لديهم.

1-5- أهداف الدراسة: تهدف دراسة إلى تحديد النقاط الآتية :

- الإجابة على تساؤلات الدراسة .

- إنجاز مذكرة التخرج والتدرب على تقنيات البحث العلمي.

- من أهداف الدراسة أيضا معرفة العلاقة بين الخدمات الإرشادية والدافعية للانجاز لدى تلاميذ التعليم الثانوي.

- كما تسعى هذه الدراسة للتعرف على الفروق في الخدمات الإرشادية والدافعية للإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة باختلاف الجنس وتخصص .

1-6-التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة

الخدمات الإرشادية: هي مجموع المهام و الممارسات التي يقوم بها مستشار التوجيه المدرسي داخل الثانوية من حصص إعلامية وتوجيهية، وإرشادية، من وجهة نظر تلميذ السنة الثالثة ثانوي ويقاس هذا بالدرجة التي يتحصل عليها التلميذ على استبيان الخدمات الإرشادية والتي يتم رصدها بالأداة المصممة لهذا الغرض. (الملحق رقم 04).

الدافعية للإنجاز: الأداة مصممة من طرف "هرمانز" تعريب "فاروق عبد الفتاح موسى" ، فإننا في دراستنا سوف نتبنى التعريف الإجرائي لمتغير الدافعية للإنجاز والمتمثل في: تعريف "فاروق عبد الفتاح" على أنها الرغبة في الأداء الجيد وتحقيق النجاح وهو هدف ذاتي ينشط ويوجه السلوك، ويعتبر من المكونات الهامة للنجاح المدرسي. (ملحق رقم 05)

(عبد اللطيف محمد خليفة، 2000، ص 94)

الفصل الثاني

الخدمات الإرشادية

• تمهيد

2- الخدمات الإرشادية

1-2 - الخدمات الإرشادية

2-2- مفهوم الخدمات الإرشادية

2-3- طبيعة الخدمات الإرشادية في المدرسة

2-4- الخدمات الإرشادية عبر مراحل تعليمية

2-5- ميادين الخدمات الإرشادية

• خلاصة الفصل

• تمهيد

أضحى وجود المرشد التربوي في المدرسة ضرورة ملحة ،لأن دوره يكمن في الاهتمام بمختلف جوانب النمو الاجتماعي والنفسي والعقلي، والجسمي والانفعالي، والمهني، بحيث ينمو هذا الفرد في مختلف تلك الجوانب ليستطيع بذلك التكيف مع نفسه وأسرته، ومحيطه الاجتماعي وخاصة المحيط الدراسي ، فأدوار المرشد المدرسي عديدة فقد تنصب على الجانب الوقائي الذي يسعى إلى إرشاد التلاميذ من أجل تفادي وقوعهم في المشكلات ،وذلك عن طريق عملية الإعلام التي يقوم بها ،إضافة إلى حصص الإرشادية وتوجيهية لمن يعانون من مشكلات دراسية والتي قد تعيقهم عن السير في الدراسة .

ومن خلال هذا الفصل سوف نتطرق إلى أهم النقاط ذات الصلة بدراستنا بدءا بعرض مفاهيم عن الخدمات الإرشادية، يلي ذلك طبيعة الخدمات الإرشادية في المدرسة، ثم عرض للخدمات الإرشادية عبر مراحل التعليمية، وبعدها تليها أنواع الخدمات الإرشادية وأخيرا خلاصة الفصل.

2- الخدمات الإرشادية

1-2 مفهوم الخدمات الإرشادية:

- الخدمات الإرشادية هي مجموعة من الخدمات التوجيهية التي تقدم للأفراد أينما كانوا بهدف تحقيق التوافق والصحة النفسية والإرشادية والفعالية والكفاءة.(المحسن بن محمد السميح ، 2004 ،ص79)
- و يعرفها أيضا عقل(1997) بأنها عبارة عن خدمات تقدم عبر برامج وقائية ونمائية وعلاجية إلى الطالب لمساعدتهم على اختيار الدراسة المناسبة للالتحاق بها والاستمرار والتغلب عن المشكلات التي تعترضهم بغية تحقيق التوافق والتحصيل الدراسي .

(عبد الله بن علي أبو عراد شهري،1980، ص22)

- كما عرفت أيضا على أنها تلك الخدمات التي تقدم في النواحي التربوية والشخصية والمهنية، وأنها وصف الأنشطة التي يتضمنها الإطار العام للبرنامج، والأهداف الخاصة التي تسعى لتحقيقها تلك الأنشطة المختلفة في النظام التربوي. (عطا الله فؤاد الخالدي ودلال سعد العلمي، 2008، ص 124)
- كما تعرف على أنها مجمل الخدمات النفسية والتربوية والاجتماعية التي يقدمها المرشد بهدف مساعدة المسترشد على حل مشكلاته لإحداث التوافق على مستوى الشخصي والتربوي و الاجتماعي.

(الزهرة الأسود، 2009، ص 494)

يتضح من خلال استعراض التعريفات المختلفة أن خدمات الإرشادية تشير إلى المهام والأنشطة التي تقدم لتلميذ، وذلك بغرض تحقيق التوافق النفسي والدراسي، وشعوره بارتياح والسعادة نتيجة لإشباع حاجاته، ورغباته من خلال الخدمات التي يقدمها له مستشار التوجيه المدرسي من خلال حصص الإعلام، والتوجيه والإرشاد، وهذا يتحقق بواسطة تحصيل العلمي لتلميذ ونجاحه في كل المجالات .

2-2- طبيعة الخدمات الإرشادية في المدرسة: (عبد الله محمود سليمان، 2009، ص 152)

تعد الخدمات الإرشادية حسب المؤلف هي خدمات سيكولوجية تهدف إلى تسيير السلوك الفعال للتلميذ، وهو السلوك الذي يتحقق بواسطته انجاز التلميذ لمهام النمو، وأدائه لأدواره بفعالية ومن ثم تحقيق أهداف العملية التربوية، وتمثل استراتيجيات هذا السلوك في أ- تعليم وتنمية المهارات ب- تغيير السلوك ج- تنمية السلوك ومختلف قدرات الفرد. ومن هذا المنطلق فإن الخدمات الإرشادية التي يقوم بها المرشد في المدرسة متنوعة تتمثل في :

- **التقدير والتقييم والتشخيص:** وفي هذا النوع يتطلب التدخل لفهم سلوك العميل باستخدام أساليب التقدير والتشخيص ، والمرشد هو المهني المختص بإجراء الاختبارات و تفسيرها للعملاء، واستخدام أساليب التقدير المختلفة، ومهمة المرشد المدرسي في الكثير من الدول النامية، ومن بينها الدول العربية ، ليست

يسيرة ذلك أن الأدوات السيكولوجية و خاصة الاختبارات التي وضعت وقننت لتلائم البلاد العربية قليلة، وأغلبها قنن على عينات محدودة مما يحد من قابليتها للاستخدام، كذلك فإن البيانات التي تعبر عن مدى صلاحية أدوات التقدير للبيئات المحلية غير متوفرة، وقد أوصت رابطة علم النفس الأمريكية بضرورة توفير معايير محلية للأدوات السيكولوجية، ومن ثمّ يكون على برامج إعداد المرشدين أن تهتم بإعداد المرشدين إعدادا جيدا في القياس النفسي واستخدامه. كما يجب أن يدرّب مرشدو المراحل التعليمية على الأدوات التي تحتاج إليها كل مرحلة، وذلك قبل بدء المرشد لعمله . مثل اختبارات القدرات والتحصيل والميول . فمثل هذه الاختبارات تكون مفيدة في إرشاد التلاميذ، وإعداد خططهم التربوية والمهنية وغيرها من الخطط الحياتية. (مرجع سابق، 2009، ص 152)

- التدخل مع الأفراد والجماعات: ويشمل على:

أ- الإرشاد الفردي

ب- الإرشاد الجمعي

ت- العلاج النفسي الفردي الجمعي

وإرشاد الجمعي لا يقل أهمية عن الإرشاد الفردي، ويلاحظ أن الإرشاد الجمعي لا يستخدم كثيرا في المدارس، ويفسر ذلك بأن كثيرا من المرشدين يعتقدون أنهم لم يتدربوا على الإرشاد جمعي جيد ، بحيث يتميز هذا الأسلوب بالواقعية، ويتم هذا من خلال ملاحظة تفاعل التلاميذ بشكل واقعي ، كما أن التلاميذ يمكن أن يساعدوا بعضهم البعض على فهم السلوك والتعامل معه، ويتحقق التلاميذ أنهم ليسوا وحدهم الذين يعانون من المشكلات ، ومن المهم أن يدرّب المرشد النفسي على اكتشاف وصياغة اختبارات و الاستراتيجيات الإرشادية التي تكون فعّالة في مجتمع التلاميذ الذين يقوم بإرشادهم، إذ أنّ هنالك مرشدون يستخدمون

أساليب إرشادية مستوردة من ثقافات أخرى، ويجب أن نؤكد أن ما يصلح في مجتمع ما للوصول إلى نتيجة معينة قد لا يصلح في مجتمع آخر للوصول إلى نفس النتيجة .

3- الاستشارة: وتعتبر خدمة غير مباشرة يقدمها مهني متخصص مثل المرشد لشخص آخر يتعامل مع العميل وذلك لمساعدة هذا الشخص بمختلف المعارف والاستراتيجيات لفهم سلوك العميل والتعامل معه، ووضع خطة لتدخل مع هذا السلوك وعادة ما يكون الأشخاص الذين تقدم لهم الاستشارات الإرشادية غير متخصصين في دراسة السلوك وإدارته. . (المرجع السابق، 2009، ص 153)

ويقدم المرشد استشارته للمدرسين والوالدين وغيرهم من المهنيين الذين يتعاملون مع التلاميذ، مثل: المعالج النفسي والأسري، وإن من مهمة المرشد أن يقدم استشارات ومعارف والأساليب العلمية للوالدين لفهم وإدارة سلوك أبنائهم. وقد يكتشف المرشد حاجة أسرة تلميذ معين للعلاج، هنا يجدر من المرشد أن يحول هذه الأسرة إلى العلاج الأسري في خارج المدرسة.

وذلك باستئذان الوالدين والأسرة، ويمكن للمرشد أن يستشير المعالج بإعطائه منظورا لسلوك التلميذ في المدرسة، والوصول معه إلى خطة لتعامل المدرسة والمرشد مع هذا التلميذ.

4- البرامج: ارتبط الإرشاد النفسي منذ نشأته بتقديم خدمة الإرشاد الفردي و الجمعي. لكن تطور الإرشاد من المساعدة في حل المشكلات والتوافق، واختيار المسارات التعليمية والمهنية، إلى تخطيط أدوار الحياة وتمييزها. ومن هنا برزت الحاجة إلى تدريب العملاء على اكتساب المهارات، ولتحقيق ذلك أصبح تخطيط مرحلة مهمة لتحقيق أهداف معينة ومكونا أساسيا من مكونات البرنامج الإرشادي.

وهناك عدة أنواع من البرامج تقدم في إطار الخدمات الإرشادية من أهمها: (المرجع السابق، 2009، ص 153)

أ- البرامج التي تهتم بتحقيق الأهداف الإرشادية: مثل برامج تعليم الوالدين، وبرامج تعليم وتنمية أدوار الحياة، وبرامج مهارات الاستكشاف، والاختيار والتخطيط لأدوار الحياة الأخرى، وكلها يستخدمها المرشد لمساعدة التلاميذ في المراحل المختلفة من الدراسة بهدف تحقيق الأهداف الإرشادية.

ب- خدمات المعلومات: من أساليب التدخل الإرشادي المهمة مساعدة التلاميذ والاختيار واتخاذ القرارات وتحتاج هذه المهارات إلى المعلومات التي تمكن للتلاميذ من تحقيق هذه الأهداف.

7- **تقويم الخدمات الإرشادية** : يهدف تقديم الخدمات الإرشادية إلى اختيار مدى فعالية المكونات السابقة

مثل: أساليب تقدير وتقويم وتشخيص السلوك، وأساليب التدخل الإرشادي (الإرشاد الفردي والجمعي

والاستشارة والبرامج الإرشادية) ويفيد مثل هذا التقويم في تحديد جوانب الفعالية في الخدمات الإرشادية

، وجوانب القصور فيها والعمل على تعديلها .

ومن هذا المنطلق فإن الهدف الأساسي للخدمات الإرشادية في المدرسة هو تحقيق الفاعلية الإنسانية، وتنمية

السلوك التلميذ، وهذا يتم من خلال مختلف التقنيات لمساعدته من خلال برامج إرشادية متنوعة.

2-3- **الخدمات الإرشادية عبر مراحل تعليمية** (عطا الله فؤاد الخالدي، 2008، ص124)

تتفق المراحل التعليمية في تقديم مكونات الخدمات الإرشادية، لكنها تختلف في طبيعة هذه المكونات، ومدى

أهميتها في كل مرحلة، إذ أن كل برنامج إرشادي يشمل على أهداف وأساليب تقويم وتشخيص وتقدير

، وأساليب تدخل (إرشاد فردي و جمعي ، واستشارة، وبرامج إرشادية) لكن الأهمية لكل من هذه المكونات

تختلف باختلاف المرحلة العمرية والتعليمية للتلاميذ. ويكون هذا بالترتيب فيما يلي:

أ- البرنامج الإرشادي في المرحلة الابتدائية : بالرغم من أن هدف الخدمات الإرشادية مساعدة تلميذ المدرسة الابتدائية على تحقيق مهام النمو المرتبطة باكتسابه الاستقلال بالتدرج ، غير مستقل من الناحية ، ومن ثم فإن فعالية الخدمات الإرشادية لا تتحقق إلا بمساعدة الراشدين المسؤولين عن التلميذ ، وهم الوالدان والأسرة والمدرسون، فمثل هؤلاء الكبار هم الذين يستطيعون أن ينظموا بيئة الطفل ويتحكموا فيها لصالح نموه المهني .ولذلك فإن ترتيب وظائف الخدمات الإرشادية في المدرسة الابتدائية يتحدد على أساس أن الاستشارة مع الوالدين والمدرسين تحتل الأولوية في إرشاد الأطفال ، ثم الأنشطة الجماعية التي تقدم في شكل برامج في مساعدة التلاميذ على تعلم المهارات الاجتماعية ، وتحسين مفهوم الذات وحل المشكلات .وللإرشاد الفردي دور مهم في مساعدة الطفل على اكتساب المهارات الخاصة به مثل اعتبار نفسه فردا ملائما وتحديد أهدافه الخاصة، وأساليب تحقيقها، ويعتبر الإرشاد باللعب أسلوبا هاما من أساليب إرشاد الأطفال. (مرجع سابق، 2008، ص 124)

وقد قدمت وثيقة الرابطة الأمريكية للمرشد المدرسي الموجهات التالية لعمل المرشد المدرسة الابتدائية.

- تقديم تدريب في الخدمة للمعلمين: وذلك بمساعدتهم على تخطيط وتنفيذ، وتدخل في توجيه الأطفال الصغار(قبل المدرسة-3 سنوات) لزيادة الفوائد النمائية ،مثل تقدير الذات العلاقات الشخصية ،اتجاهات ايجابية نحو المدرسة وذلك بهدف منع المشكلات وتقليل حجمها إذا حدثت .

- تقديم استشارات للمعلمين الذين يحتاجون إلى الفهم والمساعدة في دمج المفاهيم النمائية في محتوى التدريس ،والمؤازرة لبناء بنية فصل مدرسي صحية .

- مساعدة المعلمين في فهم النمو والارتقاء السوي للطفل، وتحسين مهارات الاتصال في الأسرة،

وفهم دورهم في تشجيع الطفل على التعلم .

- التعاون مع العاملين في المدرسة لتعرف المبكر على الأطفال الذين لديهم نقائص أو معوقات في النمو وعلاجهم أو إحالتهم لجهات المختصة.

- توجيه الجهود من خلال المنهج الدراسي لزيادة وعي التلاميذ في الفرق الدراسية .

ب-الخدمات الإرشادية في مرحلة المتوسطة:(المرجع السابق،2008،ص 125)

تتميز هذه المرحلة بنمو العقلي و بروز العمليات العقلية العالية، والتفكير المجرد.ومن ثم فان التلميذ في هذه المرحلة يستطيع أن يتحمل مسؤولية سلوكه. ويتالي فان الخدمات الإرشادية يجب أن تأخذ بعين الاعتبار تفرد الفرد، و أيضا أهمية جماعة الرفاق بالنسبة للمراهق ،ومن أولويات الخدمات الإرشادية في هذه المرحلة كمايلي:

1- الاهتمام بالإرشاد الفردي الذي يقوم على تكوين علاقة طيبة مع المرشد أساسها التفهم والثقة ، والعمل على تنمية مفهوم الذات للمراهق الفرد.

2- الاهتمام بالعمليات الجماعية ،لما لجماعة الرفاق من أهمية ،ثم الاهتمام ببرامج مساعدة الرفاق .

وقد قدمت وثيقة الرابطة الأمريكية للمرشد المدرسي الموجهات التالية لعمل مرشد المدرسة المتوسطة.

- تركيز الجهود لتحقيق سلاسة انتقال التلاميذ من بيئة المدرسة الابتدائية الأكثر تقيدا إلى المدرسة المتوسطة ،حيث يتوقع من التلاميذ أن يتحملوا مسؤولية أكبر عن تعلمهم ونموهم الشخصي ، وذلك من خلال التوجيه الجمعي ،وتيسير الرفاق،وبرامج تدريب المدرسين في الخدمة .

- تحديد وتشجيع،ومؤازرة الدارسين الذين يهتمون بدمج وحدات نمائية في بعض مجالات المنهج مثل :اللغة الانجليزية،الدراسات الاجتماعية،الصحة والاقتصاد المنزلي وذلك من خلال برامج التدريب في الخدمة والاستشارة، والمشاركة في التدريس.

- تنظيم وتنفيذ برامج التوجيه لأدوار الحياة للتلاميذ والذي يشتمل على تقدير نضجهم المهني، وتخطيط للحياة، وحصولهم على المعلومات الخاصة بالمهنة وأدوار الحياة الملائمة، والمساعدة في اتخاذ القرارات المرتبطة بالعمل الدراسي.

ج- الخدمات الإرشادية في المرحلة الثانوية: (المرجع السابق، 2008، ص 126)

قدمت وثيقة الرابطة الأمريكية للمرشد المدرسي الموجهات التالية لعمل المرشد في المرحلة الثانوية:

• تنظيم وتنفيذ تدخل بمناهج توجيه والتي تركز على المشاغل النمائية الهامة للمراهق،

(الهوية، الاختيار، التخطيط لأدوار الحياة، العلاقات الاجتماعية....) من خلال المدرسين المهتمين.

مساعدة التلاميذ على تقدير الخصائص الشخصية مثل: الكفايات،الميول،الاتجاهات،الحاجات،والنضج المهني.

ومن خلال هذا العنصر نجد أن الخدمات الإرشادية التي يقدمها المرشد للتلاميذ بغية مساعدتهم متنوعة ومختلفة عبر المراحل التعليمية، إلا أن الهدف الذي تصبو إليه واحد ومشترط وهو فهم سلوك التلميذ وتمييزه باعتماد على استراتيجيات علمية .

2-4- ميادين الخدمات الإرشادية : (عبد الله بن علي و بوعراد الشهري، 1980، ص 23)

أولاً: التوجيه والإرشاد الديني: الذي يهتم باكتساب الطالب القيم الإسلامية، وتوفير القدوة الحسنة، والعمل على تكوين الشخصية المسلمة وتهدف لتحقيق الصحة النفسية، والتوافق النفسي بالعمل بمكارم الأخلاق وغرس الآداب والفضائل في نفوس التلاميذ، والبعد عن الرذائل.

ثانيا: التوجيه والإرشاد التربوي: ويهدف إلى مساعدة الطالب على بذل أكبر جهد على التكيف المدرسي، والتحصيل العلمي من خلال سعي المرشد لتقديم الخدمات الإرشادية للطلاب المتأخرين، والمتفوقين، والمعيقين ووضع البرامج الملائمة للمتابعة مستخدما في ذلك أساليب متعددة.

ثالثا- التوجيه والإرشاد النفسي: ويهدف إلى تقديم المساعدة النفسية اللازمة للطلاب خاصة ذوي الحالات الخاصة من خلال الرعاية النفسية المباشرة، والتي تتركز على فهم شخصية الطالب وقدراته واستعداداته وميوله وتبصيره لمرحلة النمو ومتطلباتها النفسية، والاجتماعية والسيولوجية، ومساعدته على التغلب على مشكلاته وحلها بنفسه.

رابعا - التوجيه والإرشاد الوقائي: ويهدف إلى توعية وتبصير التلاميذ حول الآثار التي يتعرض لها بعضهم من النواحي الصحية والنفسية والاجتماعية، وإزالة أسبابها مثل: أضرار عدم تناول الإفطار مبكرا على الصحة، التدخين والمخدرات وأضرارها وغيرها من المشاكل.

خامسا: التوجيه والإرشاد الاجتماعي: الذي يهدف إلى التنشئة الاجتماعية من خلال تعويد الطالب على الاتجاهات الاجتماعية كحب الآخرين، والتعاون، وتقديم المساعدة، وتقبل الزملاء ويستخدم المرشد أساليب متنوعة كحث الطلاب على العمل الجماعي و التنافس الشريف، وحث الكرامة الإنسانية وروح المحبة والأخوة في نفوس الطلاب.

سادسا - التوجيه والإرشاد والتعليمي والمهني : يعد من الخدمات الإرشادية الرئيسية ذات الارتباط الفعال بمتطلبات الفرد والمجتمع، فعن طريقه يستطيع الطالب التعرف على ما يمتلكه من طاقات وقدرات وموازنتها بطموحاته ورغباته، لتحقيق أهداف سليمة وواقعية، ويهدف إلى تحقيق التكيف التربوي للتلميذ ومساعدته على اختيار مستقبله وتقديم المعلومات عن المجالات الدراسية أكاديميا ومهنيا، وعلاقة هذه المجالات بوظيفة المستقبل التي تتلاءم مع استعداداته وقدراته وميوله وطموحاته. (مرجع سابق، 1420هـ، ص24)

ومن خلال هذا فان برامج التوجيه والإرشاد تتضمن مجموعة من الخدمات التي يقوم المرشد الطلابي بتنفيذها، والتي لا تخرج عن كونها تطبيق للقوانين والمبادئ النفسية المتنوعة لكل مجال من المجالات الإرشادية، والتي يهدف من خلالها إلى توجيه ومساعدة التلميذ أو الاختيار السليم، والتكيف مع متطلبات الحياة .

خلاصة الفصل

نستخلص من الفصل السابق أن للخدمات الإرشادية تلعب دورا مهما وفعالا في تنمية قدرات الفرد ومساعدته على اكتشاف هذه القدرات والمهارات، وتوضح الأهمية هذا من خلال العناصر التي تطرقنا إليها في هذا الفصل من مفهوم الخدمات الإرشادية وميادينها، وطبيعتها في المراحل التعليمية المختلفة .

الفصل الثالث

الدافعية للإنجاز

تمهيد

3- الدافعية للإنجاز

3-1- مفهوم الدافعية للإنجاز

3-2- مكونات الدافعية للإنجاز

3-3- أبعاد الدافعية للإنجاز

3-4- خصائص ذوي الدافعية المرتفعة للإنجاز

• الخلاصة

تمهيد

تساهم دافعية الانجاز بشكل كبير في توجيه واستثارة السلوك الإنساني والمحافظة عليه، ويتالي فهي تعتبر أمراً ضرورياً في توجيه السلوك، كما تلعب دوراً مهماً في إثارة الإنسان إلى انجاز عمل ما، وذلك بأداء أفضل ومميز من أجل الوصول إلى الهدف المرغوب .

وفي هذا الفصل سنتعرض إلى مفاهيم مختلفة عن دافعية الانجاز، ومكوناتها، وأبعادها وبعد ذلك تخصيص الحديث على الخصائص المميزة لذوي الدافعية المرتفعة للإنجاز، وأخير خلاصة الفصل .

3- الدافعية للإنجاز

3-1- مفهوم الدافعية للإنجاز

• تعريف "الكيلاني" :

الدافع للإنجاز هو سعي الفرد لتركيز الجهد والانتباه والمثابرة عند القيام بالأعمال الصعبة، والتغلب على العقبات بأسرع وقت وبأقل جهد، والرغبة المستمرة في النجاح لتحقيق مستوى طموح مرتفع، والنضال والمنافسة من أجل بلوغ معايير الامتياز . (حسن محمد عبد الرحمن، 2009، ص 157)

أما "فرجسون" Ferguson (1979) فيعرفها على أساس أنها النضال من أجل الامتياز للحصول على أعلى المستويات في المهام المختلفة وفيه يتميز الأداء بالنجاح أو الفشل، وهي نتيجة مباشرة نحو تحقيق الأهداف. (مصطفى حسين باهي وأمينة إبراهيم سلمي، 1998، ص 23)

كما تعرف أيضاً على أنها السعي تجاه الوصول إلى مستوى من التفوق أو الامتياز، وهذه النزعة تمثل مكوناً أساسياً في الدافعية للإنجاز. وتعتبر الرغبة في التفوق والامتياز أو الإتيان بأشياء ذات مستوى راق خاصية مميزة لشخصية الأشخاص ذوي المستوى المرتفع في الدافعية للإنجاز .

(إبراهيم قشقوش وطلعت منصور، 1979، ص 45)

وتعرف أيضا بأنها حالة داخلية مرتبطة بمشاعر الفرد، وتوجه نشاطه نحو التخطيط للعمل ، وتنفيذ هذا التخطيط بما يحقق مستوى محدد من التفوق يؤمن به الفرد ويعتقد فيه، أو الرغبة في الأداء الجيد في شؤون الحياة وفي العمل. (ربيعة الرندي وآخرون، 1995، ص 19)

ومن خلال التعاريف السابقة والتي تبين وتوضح أن الدافعية للإنجاز هي مجموعة الظروف التي تحرك الفرد من أجل تحقيق حاجاته، وإعادة الاتزان لديه وتوجهه نحو الشيء أو الهدف الذي يريد تحقيقه ، وفق خطة يقوم بتنفيذها وهذا من تحقيق أكبر قدر من التفوق في شؤون الحياة والعمل .

3-2- مكونات الدافعية لإنجاز

يرى "أوزيل " (1969) أنهنالك ثلاثة مكونات على الأقل للدافعية للإنجاز وهي :

1- الحافز المعرفي: الذي يشير إلى محاولة الفرد إشباع حاجته لأن يعرف ويفهم، حيث أن المعرفة الجديدة تعين الأفراد على أداء مهامهم بكفاءة أكبر فان ذلك يعد مكافأة له.

2- توجيه الذات: وتمثله رغبة الفرد في المزيد من السمة و المكانة التي يحرزها ،عن طريق أدائه المميز، والملتزم في الوقت نفسه بالتقاليد الأكاديمية المعترف بها مما يؤدي إلى شعوره بكفايته واحترامه لذاته.

3-دافع الانتماء: الذي يتجلى في الرغبة للحصول على التقبل الآخرين، ويتحقق إشباعه من هذا التقبل، بمعنى أن الفرد يستخدم نجاحه الأكاديمي بوصفه أداة للحصول على الاعتراف والتقدير من جانب أولئك الذين يعتمد عليهم في تأكيد ثقته بنفسه كالوالدين والمعلمين.(مجدي أحمد محمد عبد الله،2003،ص 117)

من خلال هذه المكونات التي تناولها الباحث فإنها كلها تدور حول المشكلات الأساسية التي يتشكل منها الدافع للإنجاز، ودور الفرد في إشباع حاجاته ومتطلباته المختلفة، بهدف تقبله نفسه وتقبل الآخرين له .

3-3- أبعاد الدافعية للإنجاز

يقول "عمران" (1980) أن دافع الانجاز نتاج لثلاثة أبعاد ،حيث يفترض أن كل بعد يغطي منطقة سلوكيه وهذه الأبعاد هي:

1- البعد الشخصي : ويتمثل هذا البعد في محاولة الفرد تحقيق ذاته المثالية من خلال الانجاز،وان دافعيته ذاتية .الانجاز من اجل الانجاز ،حيث يرى الفرد أن في الانجاز متعة في حد ذاته وهو يهدف بذلك إلى الانجاز الخالص الذي يخضع للمقاييس و المعايير الذاتية و الشخصية ويتميز الفرد من أصحاب هذا المستوى العالي في هذا البعد بارتفاع مستوى كل الطموح والتحمل والمثابرة .

2-البعد الاجتماعي: ويقصد به الاهتمام بالتفوق في المنافسة على جميع المشاركين في المجالات المختلفة، كما يتضمن هذا البعد أيضا الميل إلى التعاون مع الآخرين من اجل تحقيق هدف كبير بعيد عن المنال.

3- بعد المستوى العالي من الانجاز : ويقصد به أصحاب المستوى العالي في الإنجاز بهدف المستوى الجيد والممتاز في كل ما يقوم به من عمل . (منصور بن زاهي،2006، ص81-82)

فدافعية الانجاز حسب الباحث تتكون من أبعاد تسيّر سلوك الفرد نحو الأداء الأفضل والمميز،وتهدف إلى تحقيق المثابرة والطموح ،وغرس روح المنافسة والمشاركة مع الآخرين للوصول إلى أداء جيد وممتاز .

3-4- خصائص ذوي الدافعية المرتفعة للإنجاز(سهيلة علوي،2008 ، ص 119)

تشير البحوث إلى أن الأفراد ذوي الدافعية المرتفعة للإنجاز يتسم سلوكهم بخصائص معينة ومن بينها :

1- المغامرة المحسوبة : يميل الأفراد ذوي الدافعية المرتفعة الانجاز إلى وضع أهداف متوسطة الصعوبة و يبذلون أقصى جهدهم حين تكون فرصة النجاح كبيرة نسبيا ، والسبب وراء ذلك أنهم يسعون إلى أقصى رضا من الانجاز، فإذا كان الهدف شديد السهولة كان النجاح في تحديده محدود القيمة ،وإذا كان شديد الصعوبة كان احتمال النجاح فيه محدودا، وفي كلتا الحالتين لن يكون ذلك مصدرا للرضا .

2- تحمل المسؤولية : الأفراد ذوي الدافعية المرتفعة أكثر ميلا لاختيار الأعمال التي يتحملون فيها المسؤولية ، وأكثر تجنباً لأعمال التي تشبه المقامرة، والتي تكون عوامل النجاح والفشل فيها ليست تحت سيطرتهم، ولهذا فهم لا يفضلون العمل في لجان حيث يتخذ الآخرون أهدافا عليهم هم تحقيقها ،أو يضيعون هم أهدافا فعلى الآخرين تحقيقها ،وفي كلتا الحالتين لا يشعرون بالمسؤولية المباشرة عن النتائج وهذا مالا يقبلونه.

3- تعديل المسار في ضوء المعرفة المباشرة للنتائج : الأفراد ذوي الدافعية المرتفعة للانجاز يفضلون معرفة نتائج أعمالهم فورا، بحيث يساعدهم هذا في تعديل سلوكهم فإذا قارنا سلوك شخصين الأول يقوم بتركيب جهاز والثاني يقوم بعمل بحث يقدمه لأستاذه، نجد أن نتائج العمل :عند الأول واضحة وفورية ،حيث يستطيع أن يستخدم الجهاز فور الانتهاء من تركيبه ،أما في حالة البحث فعليه أن ينتظر تقدير الأستاذ، وقد يشير الأستاذ إلى نقاط الخطأ وقد لا يشير إليها.ولذلك يرى ما"كلياند" أن ذوي الدافعية المرتفعة للانجاز قد يتجهون إلى إدارة الأعمال أكثر من الأعمال الأكاديمية ،ففي إدارة الأعمال تكون النتائج واضحة ومباشرة ومحسوبة في الربح والخسارة .

4- استكشاف البيئة المحيطة : الأفراد ذوي الدافعية المرتفعة للإنجاز أكثر اهتماما باستكشاف البيئة المحيطة بهم فهم أكثر اهتماما بالسفر، وأكثر اهتماما بتجربة أشياء جديدة ، حيث أنهم يبحثون عن فرص جديدة للاستفادة منها. (مرجع سابق، 2009، ص 120)

ومن منطلق هذه الخصائص فإن الفرد ذو الدافعية المرتفعة يمتاز بطموحات مختلفة تميزه عن أقرانه الآخرين، وبالتالي فإن من المهم مراعاة هذه الفئة من الاختصاصيين في المجال .

خلاصة الفصل

في هذا الفصل حاولنا التطرق إلى مفهوم الدافعية للإنجاز كمفهوم أساسي معتمد في هذه الدراسة ،من خلال التعرض لمختلف وجهات نظر الباحثين ،وبعدها تم الوقوف على مكونات وأبعاد الدافع للإنجاز ،وأخير إلى خصائص ذوي الدافعية المرتفعة .ثم عرض ملخص الفصل .

ورغم الإحاطة بالموضوع وذلك من خلال الجانب النظري في الفصول السابقة إلا انه يبقى بحثا عقيما حتى الإجابة عن تساؤلاته وتفسير فرضياته ومناقشتها، وهذا ما سنطرح عليه في الفصل الخاص بالجانب الميداني

الباب الثاني :
الجانب الميداني

الفصل الرابع

الإجراءات الميدانية للدراسة

• تمهيد

1- المنهج المستخدم في الدراسة

2- الدراسة الاستطلاعية.

3- حدود الدراسة الاستطلاعية

1-3- الحدود الزمانية

2-3- الحدود المكانية

3-3- الحدود البشرية

4- أدوات الدراسة

1-4- استبيان الخدمات الإرشادية

2-4- مقياس الدافعية للإنجاز

5- الخصائص السيكومترية للدراسة

1-5- الخصائص السيكومترية لاستبيان الخدمات الإرشادية

2-5- الخصائص السيكومترية لمقياس الدافعية للإنجاز

6- الدراسة الأساسية

7- حدود الدراسة الاستطلاعية

1-7- الحدود الزمانية

2-7- الحدود المكانية

3-7- الحدود البشرية

8- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

• خلاصة الفصل

• تمهيد

لابد لكل بحث علمي وخصوصا البحوث الإنسانية أن تتضمن جانب ميدانيا أو تطبيقيا مكملا للجانب النظري، حتى يكون على قدر كبير من المصداقية العلمية وإلا أصبح بحثا عقيما لا فائدة منه. فبعدما تطرقنا إلى الجانب النظري في الفصول السابقة ، ومعرفة حيثيات الدراسة وذلك بتحديد متغيراتها والمتمثلة في الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي لتلاميذ وعلاقتها بالدافعية للانجاز لديهم،والآن ننتقل إلى الجانب الميداني ،الذي يعتبر أهم خطوة يقوم بها الباحث من خلال التقديرات الكمية للجانب النظري ،ويتوقف هذا على مدى صحة الإجراءات المتبعة،والتي تشمل المنهج وكيفية اختيار العينة ،والأدوات الدراسة ونتائج الدراسة الاستطلاعية ،وفي الأخير الأساليب الإحصائية المستخدمة.

1- المنهج المستخدم في الدراسة

لم يكن اختيار منهج الدراسة صدفة إنما فرض لطبيعة الموضوع المدروس، فهو مرتبط بمدى صحة المعارف المتحصل عليها ، وعليه فاعن المنهج المعتمد في الدراسة هو المنهج الوصفي الذي عرف على أنه" الوصف الدقيق للظاهرة المدروسة وذلك من خلال جمع البيانات ووصفها وتحليلها واستخراج الاستنتاجات ومقارنة المعطيات والتوصل إلى النتائج وإمكانية تعميمها.

(عطوي جودت عبد الهادي ،2000،ص 174)

2- الدراسة الاستطلاعية:

قبل الشروع في الدراسة الأساسية في أي بحث لابد من الانطلاق من الدراسة الاستطلاعية التي تعدّ أهم خطوة تساعد الباحث للتقرب من ميدان البحث والتعرف على الظروف وإمكانيات المتوفرة، كما تساعده على ضبط متغيرات بحثه وتقنين أدوات جمع البيانات، والتحقق من صحتها .

3- حدود الدراسة الاستطلاعية:

3-1- الحدود المكانية : أجريت الدراسة الإستطلاعية بثانويتين وهما :ثانوية المصالحه ،وثانوية محمد العيد آل خليفة.

3-2- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة الاستطلاعية خلال شهر مارس 2014 .

3-3- الحدود البشرية:شملت العينة الاستطلاعية 30 تلميذ وتلميذة من الصف الثالث ثانوي لكلا التخصصين العلمي والأدبي والجدول رقم (01) يوضح توزيع أفراد العينة الاستطلاعية.

جدول رقم (01) يوضح توزيع أفراد العينة الاستطلاعية

الثانويات	العدد	النسبة المئوية
ثانوية المصالحه	15	%50
ثانوية محمد العيد آل خليفة	15	%50
المجموع	30	% 100

4- أدوات الدراسة

في أي دراسة علمية يلجأ باحثها إلى استعمال عدد من الأدوات والوسائل التي تساعده في الحصول على البيانات التي تخص طبيعة موضوعه، وأيضا لضمان نتائج قريبة من الموضوعية .ومنه استخدمنا في الدراسة الأدوات الآتية :

4-1-1- وصف الأداة الأولى للبحث (استبيان الخدمات الإرشادية)

4-1-1-1- خطوات بناء استبان الخدمات الإرشادية

لأعداد استبيان الخدمات الإرشادية قامت الباحثة بإتباع الخطوات التالية:

الخطوة الأولى : الاطلاع على كل ما هو متاح من الدراسات السابقة ،والقراءات النظرية التي تناولت الخدمات الإرشادية ،بغرض ما تم انجازه في هذا المجال ،والوصول إلى الجوانب والأبعاد التي يمكن أن تتضمنها أداة الخدمات الإرشادية.

الخطوة الثانية: بعد الاطلاع على المراجع النظرية ذات العلاقة بموضوع الدراسة، قمنا بإجراء تعريف إجرائي للأداة الخدمات الإرشادية ،وتحديد ثلاثة أبعاد يمكن أن تتناولها الأداة المصممة وهذه هي البعد الإعلامي-البعد التوجيهي-البعد الإرشادي، فقد تم صياغة هذه الأبعاد من المهام التي حددتها الرابطة الأمريكية ، والتي تعتبر موجهاً لعمل المرشد في الثانوية .

الخطوة الثالثة: كما قمنا بتصميم مجموعة من العبارات المرتبطة بكل بعد من الأبعاد التي تقيس الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي.

الخطوة الرابعة: وتم إختيار 4 بدائل وهي دائماً- أحياناً- نادراً- أبداً، يجب عليها أفراد العينة بوضع علامة (x).

4-1-2- وصف أبعاد وفقرات استبيان الخدمات الإرشادية في صيغتها الأولى

تكوّن استبيان الخدمات الإرشادية من (32) بند كلها في اتجاه السمة، وثلاثة أبعاد وهي: البعد الإعلامي والبعد التوجيهي، والبعد الإرشادي.

الجدول رقم (02): يوضح توزيع الأبعاد الثلاثة في صيغتها الأولية لاستبيان الخدمات الإرشادية.

الأبعاد	الفقرات	عدد الفقرات
البعد الإعلامي	10-9-8-7-6-5-4-3-2-1	10
البعد التوجيهي	18-17-16-15-14-13-12-11	08
البعد الإرشادي	28-27-26-25-24-23-22-21-20-19 32-31-30-29	14

4-2- وصف أداة الثانية (مقياس الدافعية للانجاز)

أعد هذا الاختبار في الأصل "هيرمانز" Hermans. J.M (1970) من جامعة نيجمرجن Nijmergen بهولندا. وقد قام باقتباسه وتعريبه "فاروق عبد الفتاح موسى" سنة 1981.

(نعيمه غزال، 2007، ص 79)

ويحتوي الاختبار على 28 فقرة متعددة الاختيار تتكون كل فقرة من جملة ناقصة يليها خمس عبارات تقابلها الرموز "أ- ب- ج- د- هـ"، أو أربعة عبارات تقابلها الرموز "أ- ب- ج- د" وعلى المفحوص وهو يجيب على فقرة أن يختار العبارة التي يرى أنها تكمل الفقرة، ثم يضع علامة (X) بين القوسين الموجودين أمام العبارة.

وليس للاختبار زمن محدد للتطبيق، لكن وجد أن الأفراد العاديين يستطيعون الإجابة عليه في مدة تمتد من 35 إلى 45 دقيقة بعد إلقاء التعليمات وحل الأمثلة.

4-2-1- طريقة تصحيح مقياس الدافعية للانجاز:

يعطى المفحوص درجة على استجابته تمتد من 1 الى 5 في الفقرات ذات الاختيارات الخمسة والفقرات هي (1 ، 2 ، 3 ، 4 ، 5 ، 8 ، 10 ، 11 ، 13 ، 14 ، 15 ، 16 ، 18 ، 21 ، 22 ، 23 ، 25) وتمتد من 1 إلى 4

في الفقرات ذات الاختيارات الأربعة وهي : (6 ، 7 ، 9 ، 12 ، 17 ، 19 ، 20 ، 24 ، 26 ، 27 ، 28) .

وعليه فإن أقل درجة يمكن الحصول عليها هي (28) ويعد مستوى هذا الدافع منخفضا. و الدرجة المتوسطة هي (79) ويعد مستوى الدافع متوسط وأعلها هي (130) ويعد هنا الدافع مرتفعا.

5- الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة :

ومن أجل التأكد من صلاحية أداة الدراسة قمنا بحساب الصدق والثبات، و فيما يخص قياس الصدق اعتمدنا على:

-الصدق: هو أن يقيس الاختبار ما وضع لقياسه. (مروان عبد المجيد المجيد ابراهيم ،2000، ص 44)

- الثبات: نقصد بالثبات مدى الدقة والاستقرار والاتساق في نتائج الأداة لو طبقت مرتين فأكثر على نفس الخاصية في ظروف مماثلة. (بشير معمره ،2002،ص188)

5-1- الخصائص السيكومترية للأداة الأولى

5-1-1- استبيان الخدمات الإرشادية (الملحق رقم 04)

- الصدق:

- صدق المحكمين: (الملحق رقم 01)

تم عرض المقياس على 7 محكمين من أساتذة قسم علم النفس وعلوم التربية ، وذلك لتقديم الملاحظات وإبداء الرأي من حيث مدى وضوح الأدوات و ملائمتها ، باستبعاد العبارة غير الملائمة أو إدخال تعديلات تصحيحية للصياغة ،أو إضافة فقرات جديدة بما يخدم الاستبيان.

وفي ضوء آراء المحكمين تم حذف 10 فقرات لم تحضي بنسبة الاتفاق المحددة، وتعديل فقرتين من حيث الصياغة. كما هو مبين في (الملحق رقم 02).

- صدق المقارنة الطرفية:

لتأكد أكثر من ملائمة أداة الخدمات الإرشادية تم الاعتماد على طريقة صدق المقارنة الطرفية التي تقوم على مقارنة متوسط درجات الأقوياء في الميزان بالنسبة لتوزيع درجات الاختبار، ولذا سميت بهذا الاسم باعتمادها على الطرف الممتاز، و الطرف الضعيف في الميزان. (فؤاد البهي السيد، 1978، ص 404)

فبعد جمع البيانات ونقريغها تم ترتيب درجات الأفراد تنازليا من أعلى درجة إلى أدنى درجة، ثم قسمت إلى مجموعتين العليا والدنيا، نأخذ 27% من الدرجات العليا و 27% من الدرجات الدنيا، ونحسب باختبار (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات لعينتين متجانستين .

جدول رقم (03): يوضح نتائج حساب صدق المقارنة الطرفية لاستبيان الخدمات الإرشادية .

العينة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت المحسوبة	ت المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة عند 0.01
العينة العليا 27%	8	86.12	6.24	21.26	2.14	14	دالة
العينة الدنيا 27%	8	33.12	3.27				

من خلال الجدول رقم (03) يتضح لنا بأن الفروق دالة إحصائيا، حيث أن (ت) المحسوبة أكبر من قيمة (ت) المجدولة عند مستوى الدلالة 0.01 حيث قيمة (ت) المحسوبة تساوي 21.26، في حين قيمة (ت) المجدولة تساوي 2.14 . وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين، ومنه بنود الاختبار تميز تميزا واضحا بين المستويات الدنيا والعليا وعلى أن الأداة صادقة.

2- الثبات :

وفي سياق حساب الخصائص السيكومترية قمنا بحساب ثبات عن طريق ما يلي:

- طريقة التجزئة النصفية:

و هي الطريقة التي يعرفها سعد عبد الرحمن (2003) التي تستخدم عندما تتعذر إعادة التطبيق أو إعداد صورتين متكافئتين، وتعتمد هذه الطريقة على تجزئة الاختبار المطلوب تعيين معامل ثباته إلى نصفين (متكافئين) وذلك بعد تطبيقه على مجموعة واحدة. (سعد عبد الرحمن، 2003، ص 25)

حيث تم حساب الثبات وتحصلنا على النتائج الموضحة في الجدول :

جدول رقم (04): يوضح نتائج حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية لاستبيان الخدمات الإرشادية.

الأداة	معامل الارتباط قبل التعديل	معامل الارتباط بعد التعديل	مستوى الدلالة عند درجة الحرية ن-2
استبيان الخدمات الإرشادية	0.73	0.84	دالة

من خلال الجدول رقم (04) تبين أن معامل الارتباط وصل بين الفقرة الفردية والزوجية المقدرة بـ (0.73) قبل التعديل ،وبعد تعديله بمعادلة سبيرمان براون وصل إلى القيمة المقدرة بـ (0.84) وعليه فالأداة ثابتة .

- حساب الثبات بطريقة اتساق الداخلي

واعتمدنا في الدرجة الثانية لحساب ثبات الأداة عن طريق الاتساق الداخلي ،وتم حساب ثبات الاستبيان بطريقة معامل ألفا كرونباخ وكانت النتيجة كما هو مبين في الجدول رقم (05):

جدول رقم (05): يوضح نتائج حساب معامل ثبات استبيان الخدمات الإرشادية بطريقة ألفا كرونباخ

الأداة	عدد الفقرات	معامل ألفا (a)	مستوى الدلالة عند 0.01
استبيان الخدمات الإرشادية	27	0.96	دالة

نلاحظ من خلال الجدول رقم (05) أن معامل ثبات استبيان الخدمات الإرشادية بطريقة الاتساق الداخلي وفق معادلة ألفا كرونباخ كان مساويا لـ (0.96=a) وقيمة دالة عند مستوى دلالة (0.01) مما يؤكد أن المقياس ثبات.

بناء على نتائج حساب الصدق والثبات الأداة، يمكننا الاعتماد على استبيان الخدمات الإرشادية في الدراسة الأساسية، والذي تم رصد أبعاده وأرقام فقراته كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (06): يوضح أبعاد استبيان الخدمات الإرشادية في صورته النهائية وأرقام فقرات الأبعاد

العدد	أرقام العبارات	عدد الفقرات
1	11-10-9-8-7-6-5-4-3-2-1	11
2	25-19-18-17-16-15-14-13-12	09
3	27-26-24-23-22-21-20	07

ونشير إلى أن كل العبارات قد صيغت في الاتجاه الإيجابي .

• طريقة تصحيح استبيان الخدمات الإرشادية

يتكون استبيان الخدمات الإرشادية في صورته النهائية (الملحق رقم 04) من ثلاثة أبعاد و(27) فقرة يتم تصحيحها بإعطاء 4 درجات، في حالة الإجابة بـ (دائما)، وإعطاء ثلاثة (03) درجات في حالة الإجابة بـ (أحيانا)، ودرجتين (02) في حالة الإجابة (نادرا)، ودرجة واحدة (01) في حالة الإجابة بـ (أبدا). والجدول التالي يوضح درجة كل بديل من البدائل على استبيان الخدمات الإرشادية .

الجدول رقم (07): يوضح درجات وبدائل استبيان الخدمات الإرشادية

البدائل	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
الدرجة	4	3	2	1

وعليه تكون الدرجة الدنيا على الاستبيان 27 والدرجة العليا 108.

5-2- الخصائص السيكومترية للأداة الثانية

5-2-1- مقياس الدافعية للإنجاز: سوف نقوم بعرض نتائج حساب الصدق والثبات للمقياس المتحصل

عليها من طرف مصممه الأصلي بإضافة سوف نعرض نتائج إعادة حساب الصدق والثبات على عينة

الدراسة الحالية كما يلي :

- الصدق:

قام رشاد عبد العزيز موسى وصلاح الدين أبو ناهية، بإيجاد صدق الاختبار عن طريق الصدق التلازمي

، وذلك بتطبيقه مع مقياس توجه الإنجاز من إعداد "إيزنك وويلسون" "Eyscenk and Wilson"

على عينة تتكون من 50 طالبا بكلية التربية بجامعة الأزهر تتراوح أعمارهم من 21 إلى 25 سنة، وخمسين

طالبة من كلية الدراسات الإنسانية بجامعة الأزهر تتراوح أعمارهم من 22 إلى 26 سنة، وقدر معامل

الارتباط ب (0.78) لعينة الذكور و (0.80) لعينة الإناث وهي معاملات دالة إحصائيا.

(نعيمه غزال، 2007، ص 79)

- الثبات:

قام "رشاد موسى" و"صلاح أبو ناهية" بحساب ثبات اختبار الدافعية للإنجاز، وذلك بتطبيقه على العينة

نفسها التي استعملها لتقدير درجة صدق الاختبار بطريقة إعادة الاختبار بفواصل زمني قدره 18 يوما

، وقد بلغت معاملات الارتباط بين التطبيقين 0.86 لعينة الذكور و 0.83 لعينة الإناث وهي معاملات

دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01. (مرجع سابق، 2007، ص 79)

- مقياس الدافع للإنجاز: على الرغم من تمتع اختبار الدافع للإنجاز بالثبات والصدق المرتفع، إلا أننا قمنا بإعادة التحقق من صدقها وثباتها على عينة التقنين، والتي شملت (30) تلميذا من التخصصين الأدبي والعلمي .

- حساب صدق الأداة بطريقة المقارنة الطرفية :

فبعد جمع البيانات وتفريغها تم ترتيب درجات الأفراد تنازليا من أعلى درجة إلى أدنى درجة، ثم قسمت إلى مجموعتين العليا والدنيا، نأخذ 27% من الدرجات العليا و27% من الدرجات الدنيا، ونحسب باختبار (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات لعينتين متجانستين . كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول رقم (08) يوضح حساب الصدق بطريقة المقارنة الطرفية لمقياس الدافعية للإنجاز.

العينة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت المحسوبة	ت المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة عند 0.01
العينة العليا 27%	8	105.25	1.90	13.43	2.14	14	داللة
العينة الدنيا 27%	8	84.012	4.01				

يوضح الجدول رقم (08) بأن قيمة (ت) المحسوبة و المقدرة بـ 13.43 أكبر من (ت) المجدولة والمقدرة بـ 2.14 ، وذلك عند مستوى الدلالة 0.01، ومنه فإن الفرق دال واختبار دافعية للإنجاز صادق .

- حساب الثبات لأداة الثانية : وقد تم حسابه بـ:

- طريقة التجزئة النصفية : وفي هذه الطريقة يجرأ الاختبار إلى نصفين ويعطى كل فرد درجة في كل نصف ، وتحسب عن طريق تطبيق معامل الارتباط بيرسون بين نصفي الاختبار، ويتم بتصحيح مضاعفة طول الاختبار باستخدام معادلة سييرمان براون ، وتحصلنا على النتائج الموضحة في الجدول :

جدول رقم (09) : يوضح نتائج حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية لمقياس الدافعية للإنجاز.

الأداة	معامل الارتباط قبل التعديل	معامل الارتباط بعد التعديل	مستوى الدلالة عند درجة الحرية ن-2
مقياس الدافعية للإنجاز	0.73	0.84	داللة

من خلال الجدول رقم (09) بين أن قيمة معامل الارتباط بين الفقرة الفردية والزوجية قدر بـ (0.73) قبل التعديل ،وبعد تعديله بمعادلة سبيرمان براون قدر بـ (0.84) وعليه فالأداة ثابتة .

- حساب الثبات بطريقة الاتساق الداخلي

تم حساب ثبات مقياس الدافعية للإنجاز بطريقة معامل ألفا كرونباخ وكانت النتيجة كما هو مبين في الجدول رقم (10) :

جدول رقم (10): يوضح نتائج حساب معامل ثبات مقياس الدافعية للإنجاز بطريقة ألفا كرونباخ

الأداة	عدد الفقرات	معامل ألفا (a)	مستوى الدلالة عند
مقياس الدافعية للإنجاز	28	0.68	0.01 داللة

نلاحظ من خلال الجدول رقم (10) يتبين أنّ معامل ثبات مقياس الدافعية للإنجاز بطريقة الاتساق الداخلي وفق معادلة ألفا كرونباخ كان مساويا لـ (0.68=a)، وقيمة دالة عند مستوى دلالة (0.01) مما يؤكد ثبات المقياس .

وبناء على نتائج الصدق والثبات يمكننا الاعتماد على مقياس الدافعية للإنجاز في الدراسة الأساسية .

6- الدراسة الأساسية

تعتبر الدراسة الأساسية خطوة ميدانية مهمة يقوم بها أي باحث لإجراء اختباره ،ويكون هذا بعد التأكد من الخصائص السيكومترية للاختبار وإعداد الصورة النهائية من أجل تطبيقها على عينة الدراسة .

7- حدود الدراسة الأساسية:

7-1- الحدود المكانية: تم اختيار ست (06) ثانويات من مجموع ثانويات مدينة ورقلة وهذه الثانويات

هي:

- ثانوية محمد العيد آل خليفة .
- ثانوية بومادة عبد المجيد.
- ثانوية حي القصر .
- ثانوية المصالحة.
- ثانوية خليل أحمد.
- ثانوية مولود قاسم.

7-2- الحدود الزمانية : أجريت الدراسة الأساسية بدءا من شهر أفريل 2014 إلى نهايته .

7-3- الحدود البشرية: لقد تم تطبيق الدراسة الأساسية على عينة قوامها 150 تلميذ وتلميذة متمدرسين

في 06 ثانويات بمدينة ورقلة، من مستوى السنة الثالثة ثانوي من تخصصات :

- الأدبي (آداب وفلسفة، لغات أجنبية) .

- علمي (تقني رياضي ، رياضيات ، تسير واقتصاد، علوم تجريبية ،)

وتم توزيع 180 استمارة ، ونظرا لعدم إستوفاء الشروط في 30 استمارة تمّ استبعادها ليصل حجم عينة

الدراسة الأساسية إلى 150 فرد.

والجدير بالذكر تم اختيار العينة بطريقة عشوائية، بمعنى أن فرص اختيار أي عنصر من مجتمع الدراسة متساوية لجميع أفراد المجتمع. (ربحي مصطفى عليان وعثمان محمد غنيم، 2000، ص 143)

و سيتم توضيح توزيعها حسب الجدول رقم (11) من حيث متغير الجنس و الجدول رقم (12) من حيث التخصص كالتالي:

جدول رقم (11): يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس.

الذكور		الإناث		الثانويات
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
16%	12	16%	12	ثانوية محمد العيد آل خليفة
16%	12	16%	12	ثانوية بومادة عبد المجيد
16%	12	16%	12	ثانوية حي القصر
16%	12	16%	12	ثانوية المصالحة
18.66%	14	18.66%	14	ثانوية خليل أحمد
17.33%	13	17.33%	13	ثاوية مولود قاسم
100%	75	100%	75	المجموع

يتبين من خلال الجدول رقم (11) يتبين أن عدد أفراد العينة موزعة على الثانويات المطبق فيها والذي بلغ عددها 06 بمعدل يتراوح بين 12 و 14 تلميذ في المؤسسة الواحدة بين الذكور والإناث ما مثل مجموع 150 تلميذ، منهم 75 تلميذ أي بنسبة 50%، و 75 تلميذة بنسبة 50%.

جدول رقم (12): يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب التخصص.

الثانويات		أدبي		علمي	
العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية
12	%16	12	%16	12	%16
12	%16	12	%16	12	%16
12	%16	12	%16	12	%16
12	%16	12	%16	12	%16
14	%18.66	14	%18.66	14	%18.66
13	%17.33	13	%17.33	13	%17.33
75	%100	75	%100	75	%100

من خلال الجدول أرقم (12) يتبين لنا أن عدد أفراد العينة موزعة على الثانويات المطبق فيها والذي بلغ عددها 06 بمعدل يتراوح بين 12 و14 تلميذ في المؤسسة الواحدة بين الأدبيين والعلميين ما مثل مجموع 150 تلميذ، منهم 75 تلميذ أي بنسبة 50%، و 75 تلميذة بنسبة 50%

8- الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة

لمعالجة البيانات المتحصل عليها بعد تطبيق الدراسة الأساسية، اعتمدت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية:

- المتوسط الحسابي.
- الانحراف المعياري.
- اختبار "ت" لدلالة الفروق بين المتوسطات.
- معامل الارتباط بيرسون.

ولقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستعمال حزمة البرنامج الإحصائي في العلوم الاجتماعية نسخة، والتي حصلنا من خلالها على النتائج التي تعرض في الفصل عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة.

خلاصة الفصل

جاء هذا الفصل لعرض أدوات الدراسة ،فقد اشتمل على التعريف بالمنهج المتبع وهو المنهج الوصفي، ثم تم التعرض إلى حدود الدراسة ،وبعدها تطرقت الباحثة إلى الدراسة الاستطلاعية بوصف أدوات الدراسة والتأكد من صدقها وثباتها، وبعد التأكد من صلاحيتها تمّ توضيح الدراسة الأساسية بما تحتويه من مجتمع الدراسة الأساسية وكيفية اختيار العينة ،ثم أخيرا تم توضيح الأساليب التي اعتمدنا عليها في تحليل النتائج بغرض الوصول إلى الأهداف المرجوة من البحث العلمي .

الفصل الخامس

عرض و تحليل ومناقشة نتائج الدراسة

• تمهيد

1- عرض وتحليل نتائج الدراسة .

1-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

1-2- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

1-3- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

1-4- عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة

1-5- عرض وتحليل نتائج الفرضية الخامسة

2- مناقشة نتائج الدراسة

2-1- مناقشة نتائج الفرضية الأولى

2-2- مناقشة نتائج الفرضية الثانية

2-3- مناقشة نتائج الفرضية الثالثة

2-4- مناقشة نتائج الفرضية الرابعة

2-5- مناقشة نتائج الفرضية الخامسة

• خلاصة الفصل

• تمهيد

بعد التعرض في الفصل السابق إلى الإجراءات الميدانية للدراسة، والتي بينا فيها المنهج المتبع وأهمية الوسائل والأدوات المستخدمة في الدراسة، وسيتم حالياً التطرق إلى عرض نتائج الدراسة الميدانية، وذلك باختبار الفرضيات باستخدام الأساليب الإحصائية لدراسة، وسيتم عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة على ضوء مختلف الدراسات العلمية وكانت النتائج كالتالي:

1- عرض وتحليل نتائج الدراسة

1-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى : وهي تنص على أنه : "توجد علاقة ذات دلالة

إحصائية بين الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر تلاميذ التعليم الثانوي والدافعية للإنجاز لديهم"

ولتحقق من هذه الفرضية قمنا باستخدام معامل الارتباط بيرسون، وهذا ما سنوضحه في الجدول الموالي :

الجدول رقم (13): يوضح نتائج حساب العلاقة بين الخدمات الإرشادية الدافعية للإنجاز.

المؤشرات الإحصائية المتغيرات	ر المحسوبة	ر الجدولة	مستوى الدلالة عند
الخدمات الإرشادية	2.46	0.86	0.01
الدافعية للإنجاز			دالة

يتضح من الجدول رقم (13) أنّ هناك ارتباط بين الخدمات الإرشادية والدافعية للإنجاز، و تؤكد هذه العلاقة القيمة المتحصل عليها لمعامل الارتباط بين متغيرين، حيث قدرت ر المحسوبة بـ 2.46، وهي أكبر من ر الجدولة والمقدّرة بـ 0.86، وهي دالة عند المستوى 0.01، وبالتالي فالعلاقة جد مرتفعة بين الخدمات الإرشادية والدافعية للإنجاز.

1-2- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

والتي تنص على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر التلميذ باختلاف الجنس [ذكور وإناث] لصالح الإناث."

الجدول رقم (14): يوضح نتائج حساب اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسط درجات الذكور و درجات الإناث على

استبيان الخدمات الإرشادية.

مستوى الدلالة عند 0.01	درجة الحرية	ت المجدولة	ت المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	المؤشرات الإحصائية المتغيرات
غير دالة	148	1.98	0.67	21.05	48.86	75	ذكور
				17.62	46.73	75	إناث

من خلال الجدول رقم (14) يتضح لنا أن قيمة المتوسط الحسابي لعينة الذكور قدر بـ 48.86 وهي قيمة تعد أكبر من المتوسط الحسابي لعينة الإناث الذي قدر بـ 46.86، كما تبين أيضا أن الانحراف المعياري لعينة الذكور يساوي 21.05 وهي قيمة أعلى من قيمة الانحراف المعياري لعينة الإناث والذي يساوي 17.62، كما أن قيمة "ت" المحسوبة والتي قدرت بـ 0.67 أقل من قيمة "ت" المجدولة والتي قدرت بـ 1.98. عند مستوى الدلالة 0.01، وبالتالي نقول أن الفرق غير دال. بمعنى نرفض فرضية البحث الذي نقول "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر التلاميذ باختلاف الجنس" ونقبل الفرض البديل الذي ينص على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر التلاميذ باختلاف الجنس".

1-3- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

و تنص الفرضية الثالثة على أنها "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر التلاميذ باختلاف التخصص [آداب وعلوم] لصالح تخصص آداب.

الجدول رقم (15): يوضح نتائج حساب اختبار "ت" لدلالة الفروق بين متوسط درجات تلاميذ شعبة الآداب ودرجات تلاميذ

شعبة العلوم على استبيان الخدمات الإرشادية .

مستوى الدلالة	درجة الحرية	ت المجدولة	ت المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	المؤشرات الإحصائية المتغيرات
عند 0.01	148	1.98	0.86	20.59	49.49	75	آداب
غير دالة				18.66	46.50	75	علوم

يتضح من الجدول رقم (15) أن المتوسط الحسابي لعينة تلاميذ شعبة الآداب يساوي 49.49، و يعتبر اكبر من قيمة المتوسط الحسابي لعينة شعبة العلوم والذي قدر بـ 46.50، وكذلك نرى أن الانحراف المعياري لعينة شعبة الآداب والذي قدر بـ 20.59 اكبر من قيمة الانحراف المعياري لعينة شعبة العلوم، و الذي يساوي 18.86، كما أن قيمة "ت" المحسوبة والتي تساوي 0.86 أقل من قيمة "ت" المجدولة والتي تساوي 1.98 ، وبالتالي فالفرق غير دال عند مستوى الدلالة 0.01، فنرفض فرض البحث الذي ينص على "وجود فروق في الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر التلاميذ باختلاف التخصص [آداب وعلوم]"، ونقبل بالفرض البديل الذي يقول أنه "لا توجد فروق في الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر التلاميذ باختلاف التخصص [آداب وعلوم]" .

1-4- عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة :

والتي تنص على أنها "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدافعية للانجاز لدى التلاميذ باختلاف الجنس [ذكور و إناث] لصالح الذكور .

جدول رقم (16): يوضح نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق بين متوسط درجات الذكور ودرجات الإناث على مقياس الدافعية

للانجاز "

مستوى الدلالة	درجة الحرية	ت المجدولة	ت المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	المؤشرات الإحصائية المتغيرات
عند 0.01	الحرية						
غير دالة	148	1.98	0.40	7.54	94.68	75	ذكور
				10.48	94.08	75	اناث

يتضح من الجدول رقم (16) أن المتوسط الحسابي لعينة الذكور يساوي 94.68، والذي يعتبر اكبر من قيمة المتوسط الحسابي لعينة الإناث والذي يساوي 94.08، وكذلك نرى أن الانحراف المعياري لعينة الذكور والذي يساوي 7.54 اقل من قيمة الانحراف المعياري لعينة الإناث والذي يساوي 10.48، كما أن قيمة "ت" المحسوبة والتي قدرت بـ 0.40 أقل من قيمة "ت" المجدولة والتي قدرت بـ 1.98، وبالتالي فالفرق غير دال عند مستوى الدلالة 0.01، فنرفض فرض البحث الذي ينص على "توجد فروق في الدافعية للانجاز لدى التلاميذ باختلاف الجنس [ذكور، إناث]"، ونقبل بالفرض البديل الذي يقول أنه "لا توجد فروق في الدافعية للانجاز للتلاميذ باختلاف الجنس [ذكور، إناث]" .

1-5- عرض وتحليل نتائج الفرضية الخامسة :

والتي تنص على انه: "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدافعية للانجاز للتلاميذ باختلاف التخصص [آداب وعلوم] لصالح تخصص العلوم".

الجدول رقم (17): يوضح نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق بين متوسط درجات تلاميذ شعبة الأدب ودرجات تلاميذ شعبة العلوم على مقياس الدافعية للإنجاز .

مستوى الدلالة	درجة الحرية	ت المجدولة	ت المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	المؤشرات الإحصائية المتغيرات
عند 0.01							
	148	1.98	2.46	8.05	92.57	75	الأداب
دالة				8.05	96.17	75	العلوم

يتضح الجدول رقم (17) أن المتوسط الحسابي لعينة تلاميذ شعبة الآداب يساوي 92.57، والذي يعتبر أقل من قيمة المتوسط الحسابي لعينة شعبة العلوم والذي يساوي 96.17، وكذلك نرى أن الانحراف المعياري لعينة شعبة الآداب والذي يساوي 8.05 أقل من قيمة الانحراف المعياري لعينة شعبة العلوم والذي يساوي 9.76، كما أن قيمة "ت" المحسوبة والتي تساوي 2.46 أكبر من قيمة "ت" الجدولة والتي تساوي 1.98، وبالتالي فالفرق دال عند المستوى 0.01، ومنه نقبل فرض البحث الذي ينص على أنه "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدافعية للإنجاز لدى التلاميذ باختلاف التخصص [آداب، علوم] لصالح العلوم.

2- مناقشة نتائج الدراسة

بعد عرضنا لكل نتائج الدراسة وتحليلها إما بقبول الفرضية أو نفيها، وسيتم الآن ومناقشة هذه النتائج في ضوء الدراسات السابقة.

2-1 مناقشة نتائج الفرضية الأولى :

نصت الفرضية الأولى على وجود علاقة دالة إحصائية بين الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر تلاميذ التعليم الثانوي والدافعية للإنجاز لديهم، وقد تم التحقق من صدق هذه الفرضية باستخراج معامل الارتباط بيرسون بين درجات الطلبة في الخدمات الإرشادية المقدمة من

طرف مستشار التوجيه المدرسي ،ودرجاتهم في الدافعية للإنجاز ،وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (0.86) وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01)، وتشير إلى أن ارتفاع في نسبة الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي يصاحبها ارتفاع في مستوى الدافعية للإنجاز والعكس صحيح. حيث ترتبط الدافعية الإنسانية ارتباطا وثيقا بسلوك الفرد ،وهذا ما جعلها ذو أهمية كبيرة ،وبتالي يمكن تفسير الكثير من السلوكيات في ضوء هذه الدافعية من خلال إقبال الفرد على القيام بسلوكيات معينة.

كما يرى محمد عوض الترتوري في نظرية العزو للدافعية للإنجاز على انه إذا اعتقد الطلبة انه ينقصهم القدرة لاستعاب مادة معينة (كالرياضيات مثلا،فإنهم يسلكون طريقهم حسب هذا الاعتقاد حتى لو كانت قدراتهم فوق المتوسط بكثير .وهؤلاء الطلبة يحتاجون إلى قليل من الدافعية لمحاولة حل مسائل الرياضيات، ذلك لأنهم يتوقعون أن أداءهم في مسائل الرياضيات سوف يكون ضعيفا دائما).

(محمد عوض الترتوري،2007،/www.Horoof.com)

وفي هذه الحالة يعتبر دور مستشار التوجيه المدرسي دور ايجابي في معالجة المشكلات الدراسية، حيث تعتبر المشكلات الدراسية من أهم المشكلات التي تشغل بال المراهق لا سيما أن الهدف الأول في هذه المرحلة هو التحصيل الدراسي التي تطالب به المدرسة والأسرة خاصة وكذا العمل على زيادة الدافعية للإنجاز نحو الدراسة للتلاميذ، والتعرف على ميولاتهم وقدراتهم الدراسية ،والعناية بمشكلات التحصيل الدراسي ،والإحاطة بكل المعلومات اللازمة في الدراسة من خلال الحصص الإعلامية التي يقوم بها ، وبتالي الحاجة إلى الإرشاد تعد ضرورة حتمية لكي تحقق التربية جميع أهدافها من بينها تحقيق النمو السوي للتلميذ وتكامل في شخصيته.

وتتفق نتائج دراستنا مع ما جاءت في مجموعة من الدراسات والأبحاث من بينها دراسة داود التي قام بها في (1984) ، و دراسة ألان (Alan ;1999)، حيث أن الذين يتلقون خدمات إرشادية لديهم اتجاهات ايجابية ويتميزون بمستوى تحصيلي مرتفع ولديهم علاقات اجتماعية قوية عكس الذين لم يتلقوا خدمات إرشادية . ومن خلال ما جاء نستطيع القول أنّ ارتباط الخدمات الإرشادية بالدافعية للإنجاز قد يزيد من مستوى طموحات التلاميذ و إرادتهم ، و إيمانهم بأن هناك شخص يساعدهم ويقف إلى جانبهم متى طلبوا مساعدته، ونقصد بهذا مستشار التوجيه المدرسي الذي يكمن دوره في القيام بعمليات الإرشاد النفسي التربوي لكل التلاميذ الصف الثالث ثانوي الذين هم بحاجة إلى الإرشاد بغرض الوصول بهم التوافق النفسي والدراسي. حيث يرى "هويت " أن المرشد النفسي هو المهني المتخصص في برنامج الخدمات المدرسية والإرشاد وتتمثل العلاقة بينه وبين غيره من العاملين في برنامج الخدمات على أساس قدرته على تقديم استشارات في مجال تخصصه". (تاويريت نور الدين و عباسي سعاد، 2007، ص430)

وبتالي فإن الخدمات الإرشادية والدافعية للإنجاز عملتان مختلفتان مرتبطتان بغاية واحدة وهو تحقيق الأهداف و الإرادة وروح العزيمة من أجل الأفضل ،وان غياب أو نقص الخدمات الإرشادية من حياة التلميذ قد ينجر عنه الكثير من المشاكل التي لا غني عنها، والتي تصبح عقبة من أجل تحقيق هذه الأهداف والسعي نحو الانجاز .

2-2- مناقشة نتائج الفرضية الثانية:

لقد بنت نتائج الفرضية الثانية على عدم وجود فروق فردية ذات دلالة إحصائية بين الذكور و الإناث ،حيث اتضح من الجدول رقم (14) أن قيمة (ت) غير دالة إحصائيا بين متوسطي درجات الذكور و الإناث في الخدمات الإرشادية ،أي أن الفروق بين الذكور و الإناث فيما يتعلق بالخدمات الإرشادية طفيفة ولا تكاد تذكر ،ولا دلالة لها من الناحية الإحصائية .

وتتفق نتائج دراستنا مع دراسة المغيصيب (1992) التي هدفت إلى تحديد مدى حاجة تلميذ المدرسة الابتدائية في قطر إلى الخدمات الإرشادية، حيث استخلصت النتائج انه لا يوجد فروق فردية بين الذكور و الإناث في الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي. (احمد إسماعيل البريني، 2006، ص119) و دراسة فنطازي كريمة، (ص288) في دراسة حول العملية الإرشادية في مرحلة الثانوية ودورها في معالجة مشكلات المراهق المتمدرس، حيث أشارت النتائج إلى انه لا توجد فروق ذات دلالة بين أفراد عينة التلاميذ على اختلاف متغيري الجنس والمستوى الدراسي.

واتفقت كذلك مع دراسة رجب (1977)، التي هدفت إلى معرفة مدى تقبل الطلبة في المدارس الثانوية للعملية الإرشادية ودور المرشد فيها، وأشارت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في مدى تقبل الطلبة للإرشاد. (زياد محمد شومان، 2008، ص124)

ولم تتفق نتيجة الدراسة مع دراسة "النافع" (1416هـ) التي حاول فيها دراسة واقع الخدمات الإرشادية لطلاب المرحلة المتوسطة والثانوية بمدينة الرياض وتبين الواقع فيما يخص الطلاب انه توجد فروق في الخدمات بينهم .

ويمكن تفسير عدم وجود فروق بين الجنسين في الخدمات الإرشادية إلى أن طبيعة المجتمع اليوم أصبحت تعادل وتقارب بين الجنسين، ويكون هذا بالتساوي بين الذكور والإناث وبأخص مرحلة الثانوية التي تصاحبها مرحلة المراهقة التي تعد أشد إرهاقا على التلميذ في هذه المرحلة، فقد أصبحت الأسرة تخاف على الجنسين من الانحراف، لذا نجد أن فرصهم في الحياة أصبحت واحدة من خلال الأدوار الدراسية والمهنية، والاجتماعية .

ويرجع عدم وجود فروق بين الجنسين في الخدمات الإرشادية حيث أن الذكر والأنثى غالبا ما يتعرضان إلى نفس الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي، وكلاهما أصبح يتلقى نفس الخدمات ولم يعد المستشار يفرق بين الذكور والإناث و مجمل الخدمات المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي للتلاميذ تحثهم وتشجعهم جميعا على التفوق وتعمل على حل بعض المشاكل التي تعترضهم وهذا ما جعل الفروق بينهم تختفي.

2-3- مناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

بينت نتائج الفرضية الثالثة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي بين التخصصين [آداب، علوم]، حيث اتضح من الجدول رقم (15) أن قيمة (ت) غير دالة إحصائيا بين متوسطي درجات طلبة الآداب وطلبة العلوم أي أن الفروق فيما يتعلق بالخدمات الإرشادية طفيفة ولا تكاد تذكر، ولا دلالة لها من ناحية الإحصائية وإنما تعود إلى عوامل الحظ والصدفة .

ويمكن إرجاع عدم وجود فروق بين التخصصين في الخدمات الإرشادية إلى عدة أسباب من أهمها تطور أفاق المعرفة وأصبحت كل التخصصات ذات أهمية ومن هذا المنطلق نرى أن الخدمات الإرشادية التي يقدمها مستشار التوجيه المدرسي للتلاميذ لا تفرق بين التخصصات، وبالتالي اهتمامه ينصب على التخصصين معا باعتبارهما مجالا هاما يحقق رغبة تلميذ السنة الثالثة ثانوي، وأيضا من خلال فتح مجالات واسعة من خلال تعدد التخصصات في الجامعة وتطور في الجنب العلمي والمعرفي .

ومن منطلق هذه النتيجة حيث أنه لم يعد هناك تخصص أفضل من آخر، وان النظرة تضاعلت فيما يخص تفضيل العلوم على الآداب، وان الخدمات الإرشادية تمس كلا التخصصين دون تفضيل تخصص على تخصص آخر . فالخدمات الإرشادية هدفها الأساسي الوصول بالتلميذ إلى توافق نفسي ودراسي .

واختلفت هذه النتيجة مع ما جاءت به دراسة أحمد مشهداني وسكرين مشهداني (ص 195) بدراسة حول خصائص المرشد كما يدركها الطلبة، ودلت النتائج إلا أنه توجد فروق دالة إحصائية تعزى إلى متغير التخصص لصالح العلوم

ومن هنا نقول أن المؤسسة التربوية باعتبارها تسعى لوصول التلميذ الذي يعد محور العملية التعليمية إلى تحقيق أفضل نمو جسمي وعقلي، ونفسي واجتماعي، وأفضل أداء تحصيلي فهذا لن يأتي إلا بوجود خدمات إرشادية، التي تعمل على اكتشاف المواهب والميول، وقدرات الطالب سواء كانت في التخصص الأدبي أو العلمي، وسعي مستشار التوجيه المدرسي في الثانوية إلى توجيه تلك المواهب والقدرات والميول، فيما يعود على الطالب بالنفع بشكل عام والمجتمع بشكل خاص.

2-4- مناقشة نتائج الفرضية الرابعة:

و توصلت نتائج الفرضية الرابعة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور و الإناث في الدافعية للانجاز، حيث اتضح من الجدول رقم (16) أن قيمة (ت) غير دالة إحصائياً بين متوسطي درجات الذكور و الإناث عند مستوى الدلالة (0.01)، يشير هذا إلى عدم وجود فروق دالة بين الذكور والإناث في دافعتهم للانجاز .

وقد تبين من خلال الاطلاع على مجموعة من الدراسات التي تمت في هذا المجال، فقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة السيد عبد الدايم عبد السلام (1996) التي ركزت على أهداف الدافعية للانجاز في حجرة الدراسة وعلاقتها بالعزو السببي للتحصيل الدراسي لدى تلاميذ الصف الأول ثانوي ، توصلت النتائج إلى عدم وجود فروق بين البنين والبنات في أهداف الانجاز. (نعيمة غزال، 2007، ص 22)

وأيضاً دراسة أتيرو وزملائه (1992) حول العلاقة بين الانجاز الأكاديمي والمقدرة على الملاحظة الذاتية لفهم الجوانب المعرفية، أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الطلاب والطالبات بالنسبة لدافعية الانجاز (محمد محمود بني يونس، 2007، 141)

وأيضاً دراسة محمد المري محمد إسماعيل (1989) بعنوان "العش الدراسي وعلاقته بالدافع للانجاز لدى طلبة الجامعة"، ودراسة سيد محمود الطوب (1990) بعنوان "اثر تفاعل مستوى دافعية الانجاز والجنس على التحصيل الدراسي"، وكذا كل من ربيعة الرندي وآخرون بعنوان "علاقة الدافع للانجاز بالتحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الثانوية"، وكذلك دراسة عبد اللطيف محمد خليفة (1997) والتي تهدف إلى الكشف عن الدافعية للانجاز لدى عينتين من طلاب الجامعة بمصر والسودان. مجمل هذه الدراسات تدور حول عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث. (سهيلة علوي، 2007، ص 34-38)

بإضافة إلى دراسة أمنة عبد الله التركي بعنوان الدافعية للانجاز تطورها وعلاقتها ببعض المتغيرات (الجنس التخصص) لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، وتوصلت الدراسة لا يوجد فروق بين أفراد عينة الدراسة بالنسبة لذكور والإناث في الدافعية للانجاز. (محمد محمود بني يونس، 2007، ص 116)

حيث ترتبط الدافعية ارتباطاً وثيقاً بسلوك الفرد، الأمر الذي أعطاها أهمية كبيرة ضمن موضوعات علم النفس، فبتالي فإن أداء الفرد وإقباله على القيام بسلوكات معينة مرهون بنوعية الدافعية لديه.

في حين تعارضت نتائج هذه الدراسة مع نتائج مجموعة من الدراسات منها: دراسة أسماء خويلد (2005) بعنوان: علاقة موضع الضبط بالدافع للانجاز في ظل التوجيه المدرسي بالجزائر لدى تلاميذ التعليم الثانوي حيث كشفت هذه الدراسة على وجود فروق ذات دلالة بين الذكور والإناث.

و دراسة الشناوي عبد المنعم الشناوي (1997) بعنوان: علاقة موضع الضبط بالدافع للإنجاز لدى طلبة وطالبات الجامعة. حيث استخلصت الدراسة أنها توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الذكور و الإناث.

ويمكن إرجاع هذا أي عدم وجود فروق بين الجنسين في الدافعية للإنجاز، إلى امتلاك كلا الجنسين يمتلكان مقومات التفوق والنجاح، وخاصة روح التحدي والإصرار على النجاح والوصول إلى الأفضل .

2-5- مناقشة نتائج الفرضية الخامسة:

أثبتت نتائج الفرضية الخامسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلبة الآداب والعلوم في الدافعية للإنجاز، حيث بلغت قيمة (ت) (2.46)، وهي دالة عند المستوى (0.01)، ويشير ذلك إلى وجود فروق دالة بين طلبة الآداب والعلوم في دافعتهم للإنجاز .

ويمكن القول أن النتيجة جاءت لتؤكد الفروق بين التخصصين، وقد تبين من خلال الاطلاع على مجموعة من الدراسات التي اتسقت نتائجها مع النتيجة الحالية في الكشف عن وجود فروق في الدافعية باختلاف التخصص العلمي والأدبي، مثل دراسة أحمد شعبان ومحمد عطية (1991) التي هدفت إلى البحث في العلاقة بين الدافعية للإنجاز لدى طلاب الجامعة وبين بعض المتغيرات واستخلصت النتائج إلى وجود فروق دالة بين طلبة الأدب والعلوم. (سهيلة علوي، 2007، ص36)

وتتفق النتيجة أيضا مع دراسة أسماء خويلد (2005، ص 135) تؤكد فيها الفروق بين جذع مشترك علوم طبيعة والحياة، وجذع مشترك تكنولوجيا وجدت بين التلاميذ، قد تعود في مجملها لتلاميذ العلوم، وليس لتلاميذ جذع مشترك آداب .

وتعارضت نتائج هذه الفرضية مع الدراسات التالية مثل دراسة إبراهيم جيد جبره عبد الملك (1988) حيث هدفت الدراسة إلى الكشف عن علاقة الدافعية للإنجاز ببعض متغيرات الشخصية (الجنس، التخصص، مركز التحكم الخارجي، تقدير الذات)، حيث استخلصت نتائج الدراسة من أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طلبة القسم العلمي وطلبة القسم الأدبي في الدافعية للإنجاز.

و دراسة محمد إبراهيم جودت (1994) والتي هدفت إلى معرفة أثر اختلاف مركز التحكم (داخلي - خارجي) واختلاف الجنس (ذكور، إناث)، واختلاف التخصص (أدبي، علمي) على الدافع للإنجاز لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية. وخلصت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين طلاب علمي والطلاب الأدبي في الدافع للإنجاز.

ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن تحصيل المتعلم متوقف على الثناء من الآخرين، خاصة وأنه في المرحلة النهائية من التعليم الثانوي يكون أكثر حساسية، وبالتالي يحتاج إلى الدعم الإيجابي لرفع مستوى الانجاز لديه.

وهذا ما أكدته بسماء آدم (2004) بأن التلميذ ينظر إلى نفسه وفق ما يتفق ومعاملة المهمين في حياته كالأباء والمدرسين، والأصدقاء، فإذا عاملوه على أنه قادر على التحصيل والنجاح فسيؤدي هذا إلى توليد إحساس عام بالثقة في قدرته على النجاح، أما إذا كان يتلقى منهم تقديرات سلبية فإن ذلك سيؤدي إلى

توليد إحساس عميق بالعجز عن النجاح في مزاولة الدراسة بهذا التخصص. (نعيمة غزال، 2007، ص 104)

ويمكن أيضا تفسير الاختلاف الحاصل بين تخصص آداب وبين تخصص علوم وهذا لصالح العلميين إلى رغبة الكثير التوجه إلى العلوم، وهذا إما لرغبة التلميذ الشخصية أو لرغبة الأولياء، وقد تكون أيضا بتوجيه مستشار التوجيه المدرسي إلى التخصص حسب قدرة التلميذ في بذل جهد في هذا التخصص.

و قد ترجع أيضا إلى اعتقاد التلاميذ و إيمانهم أن تخصص العلمي هو التخصص المطلوب في عالم الشغل ،ومن أجل الحصول على وظيفة بأقل جهد وأقصر وقت ممكن،وهذا ما يجعلهم يلتجئون إلى تخصص علمي ويحرزون فيه اكبر العلامات والانجاز بالامتياز.

الاستنتاج العام:

- من خلال هذا العرض تم التطرق لعرض وتحليل نتائج فرضيات الدراسة، كما تم إثبات صحة بعض الفرضيات ونفي بعضها الآخر، و كانت النتائج كالتالي:

1- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر تلاميذ التعليم الثانوي والدافعية للانجاز لديهم .

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر التلاميذ باختلاف الجنس [ذكور، إناث].

3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند في الخدمات الإرشادية من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر التلاميذ باختلاف التخصص [آداب وعلوم].

4- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدافعية للانجاز لدى التلاميذ باختلاف الجنس [ذكور، إناث] .

5- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدافعية للانجاز لدى التلاميذ باختلاف التخصص [آداب وعلوم]

فقد حاولت الدراسة الحالية إلقاء الضوء على أهم مهام مستشار توجيه المدرسي وهي الخدمة الإرشادية من وجهة نظر وعلاقتها بمتغير مهم للوصول إلى تحصيل جيد وهي الدافعية للانجاز، ومن خلال نتائج هذه الدراسة الحالية التي تؤكد أن هناك تفاعل ايجابي بين الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر تلاميذ التعليم الثانوي والدافعية للانجاز لديهم، من خلال أن السنة النهائية تعتبر قفزة نوعية للتلميذ من الحياة الثانوية إلى الحياة الجامعية التي يسميها البعض بالتححرر من كل القيود

والانفتاح على أفاق جديدة وهذا التفكير يجعلهم يعيشون في خوف وقلق ، وتقلب في الانفعالات ،وهنا يتدخل مستشار التوجيه المدرسي بتصحيح كل هذه المعتقدات الخاطئة ورفع الدافع نحو الدراسة والنجاح.

ومن خلال النتائج المتحصل عليها نقترح بعض الاقتراحات بخصوص الدراسة.

الاقتراحات

1- إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث في مجال أدوار ومهام مستشار التوجيه المدرسي من وجهة نظر الطلبة والإدارات المدرسية.

2- ضرورة تعاون كل المستشارين النفسانيين في تقديم خدمات الإرشاد لكل التلاميذ بدون استثناء.

3- تطوير مهارات مستشاري التوجيه المدرسي من خلال حصص تدريبية من أجل التعامل مع السلوكات الصعبة في الدراسة .

4- الحرص على استخدام المستشارين إجراء الاختبارات التي تخص اختبارات الاستعدادات والميول وتدريبهم عليها من أجل اتخاذ قرارات صائبة لمستقبل التلميذ وذلك في اختيار التخصص الذي يتلاءم مع قدراته واستعداداته وميوله الشخصية .

5- دمج الخدمات الإرشادية في الحياة المدرسية للمؤسسة التعليمية وللتلميذ.

6- إعداد مستشاري التوجيه المدرسي أثناء الدراسة الجامعية من خلال التريصات والبحوث الميدانية .

7- تزويد المؤسسات التربوية بمستشاري التوجيه المدرسي انطلاقا من مرحلة الابتدائية إلى غاية مرحلة التعليم العالي.

8- ضرورة توعية الأولياء من طرف المستشارين للمشاركة الايجابية وتقديم يد المساعدة لهم لحل مشاكل أبناءهم .

قائمة المراجع

قائمة المراجع

1- القرآن كريم

الكتب

- 2- إبراهيم قشقوش وطلعت منصور (1979)، دافعية الانجاز وقياسها، ط1، لأنجلو المصرية، القاهرة .
- 3- - بشير معمريه (2002)، القياس النفسي وتصميم الاختبارات النفسية، ط1، دار الثقافة ، د ب .
- 4- ربحي مصطفى عليان و عثمان محمد غنيم (2000)، مناهج وأساليب البحث العلمي، ط1، دار الصفاء ، عمان .
- 5- سعد عبد الرحمن (2003)، القياس النفسي بين النظرية و التطبيق، ط4، دار الفكر العربي، القاهرة.
- 6- صالح الخطيب (2007)، الإرشاد المدرسي في المدرسة أسسه وتطبيقاته، ط2، دار الكتاب الجامعي، الإمارات العربية السعودية.
- 7- عطوي جودت عبد الهادي(2000) ،أساليب البحث العلمي ،ط1،دار الثقافة للنشر ،الأردن.
- 8- عبد الله محمود سليمان (2009)،دراسات في علم النفس الإرشادي، ط1،دار الفكر،عمان.
- 9- عطا الله فؤاد الخالدي و دلال سعد العلمي (2008)، الإرشاد المدرسي و الجامعي، ط1، دار الصفاء،عمان.
- 10- عبد اللطيف محمد خليفة (2000)، الدافعية للانجاز ،دط،دار غريب للطباعة والنشر ، القاهرة .
- 11- فؤاد بهي السيد (1978)، علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري ، دط ، دار الفكر العربي ،القاهرة .
- 12- مصطفى حسين باهي وأمينه سلمي(1998)، الدافعية نظريات وتطبيقات، ط1،مركز الكتاب للنشر، القاهرة.
- 13- مروان عبد المجيد إبراهيم (2000) ،أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية ،ط1، مؤسسة الوراق،عمان .

14- مجدي أحمد عبد الله (2003)، علم النفس التربوي بين النظرية و التطبيق، ط1، دار المعرفة الجامعية، القاهرة.

15- محمد محمود بني يونس (2007)، سيكولوجيا الدافعية والانفعالات ، ط1، دار المسيرة، عمان .

رسائل ومذكرات :-

16- أحمد إسماعيل البرديني (2006) ،واقع الإرشاد التربوي في المدارس ووكالة الغوث الدولية ، رسالة مكملة لشهادة الماجستير في أصول التربية ، منشورة ، الجامعة الإسلامية غزة .

17- أسماء خويلد (2005)، دافعية الانجاز في ظل التوجيه بالجزائر لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي بمدينة ورقلة ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس التربوي ، غير منشورة ، جامعة قاصدي مباح ورقلة .

18- ربيعة الرندي وآخرون (2005) ،علاقة الدافع للانجاز بالتحصيل الدراسي لدى المرحلة الثانوية ،مركز البحوث التربوية والمناهج ، منشورة ، الكويت .

19- زياد محمود محمد شومان (2008)، دراسة تقييميه لأداء المرشد النفسي في ضوء بعض المتغيرات ،رسالة مكملة لنيل شهادة الماجستير في الإرشاد النفسي ،منشورة،

20 - سهيلة علوطي (2007)، تقدير الذات وعلاقته بالدافعية للإنجاز لدى طلبة سنة الثانية جامعي، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس التربوي ،غير منشورة ، جامعة قاصدي مباح ورقلة .

21- فنطازي كريمة (2010)، العملية الإرشادية في المرحلة الثانوية ودورها في معالجة مشكلات المراهق المتمدرس، مذكرة مكملة لنيل شهادة الدكتوراه في علم النفس التربوي ،منشورة ،جامعة منتوري قسنطينة .

22- منصور بن زاهي(2006)، الشعور بالاغتراب وعلاقته بالدافعية الانجاز لدى الإطارات الوسطى لقطاعات المحروقات ،مذكرو مكملة لنيل شهادة الدكتوراه في علم النفس عمل ،منشورة ، جامعة قاصدي مباح ورقلة .

23- نعيمة غزال (2007)، علاقة التفاؤل بالدافعية للانجاز لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس التربوي، غير منشورة.جامعة قاصدي مباح ورقلة .

- المجالات والدوريات :-

24- أحمد المشهداني وسكرين المشهداني (2005) ،خصائص المرشد الأكاديمي كما يدركها الطلبة ،مجلة العلوم التربوية والنفسية ،المجلد 06، العدد04، الأردن.

25- الزهرة الأسود (2009)، مساهمة الممارسات الإرشادية لمستشار التوجيه المدرسي في إحداث التوافق الدراسي ، الملتقى الدولي لواقع الإرشاد والتوجيه بالجزائر .

26- أحمد عبد الحلیم عربیات (2005)، فعالية برنامج إرشادي يستند إلى إستراتيجية حل المشكلات في تحقيق الضغوط النفسية لدى طلاب المرحلة الثانوية ، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية و الاجتماعية والإنسانية،المجلد 17، العدد الثاني ، الأردن .

27- تاوريريت نور الدين و عباسي سعاد (2009)، مكانة الإرشاد النفسي في مرحلة التعليم الثانوي في ظل الإصلاحات التربوية الشاملة، الملتقى الدولي لواقع الإرشاد والتوجيه بالجزائر.

28- سكرين إبراهيم المشهداني ومنال بنت خصيب الفزاري (2006)،جودة الخدمات الإرشادية ، وقائع ندوة علم النفس وجودة الحياة ،جامعة السلطان قابوس – مسقط 17-19 ديسمبر ،سلطنة عمان.

29- عبد الله بن علي و أبو عراد الشهري (1980) ،مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى مرشدي المرحلة الابتدائية المتخصصين وغير المتخصصين، رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في علم النفس ،منشورة ، المملكة العربية السعودية .

30- - عبد المحسن بن محمد السميح (2004)، مهام المرشد الطلابي بين الأهمية والممارسة ، المجلد 16، العدد الأول، المملكة العربية السعودية.

31- - نصر محمد العلي ومحمد عبد الله سحول (2006)، العلاقة بين فاعلية الذات ودافعية الانجاز وأثرها في التحصيل الأكاديمي لدى طلبة الثانوية في مدينة صنعاء، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية و الاجتماعية والإنسانية،المجلد 18 ،العدد الأول ، الأردن.

- مواقع الانترنت :

32- محمد عوض الترتوري (2007)،دافعية الانجاز و التحصيل الدراسي، WWW.Horroof.com .

الملاحق

ملحق رقم (01) يوضح استمارة التحكيم لاستبيان الخدمات الإرشادية

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

شعبة علوم التربية

قسم العلوم الاجتماعية

تخصص إرشاد وتوجيه

استمارة التحكيم

أستاذي الكريم.....أستاذتي الكريمة

نضع بين يديك هذا المقياس الذي يهدف إلى قياس الخدمات الإرشادية لتلاميذ السنة الثالثة من التعليم

الثانوي في تخصص علوم وآداب، الرجاء منكم تقويم هذه الأداة وتعديلها من خلال:

1- مدى وضوح الفقرات من حيث صياغة اللغوية.

2- مدى قياس الفقرات للخدمات الإرشادية .

3- مدى انتماء الفقرات للأبعاد .

4- مدى ملائمة بدائل الأجوبة للفقرات .

5- مدى وضوح التعليمات المقدمة للأفراد العينة .

وتتكون طريقة الإجابة من خلال وضع علامة (×) في الخانة المناسبة والرجاء تقديم البديل في حالة عدم

الموافقة.قبل ذلك أرجو منك ملء هذه البيانات الخاصة بك:

الاسم واللقب:-.....

الرتبة العلمية:-.....

التخصص:-.....

مكان العمل:-.....

إليك أستاذي الفاضل، أستاذتي الفاضلة، هذه المعلومات الخاصة بالمقياس التي تساعدك في عملية التحكيم

• **الهدف من المقياس:** صمم هذا المقياس لمعرفة الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار

التوجيه المدرسي من وجهة تلاميذ السنة الثالثة ثانوي وتضمنت ثلاثة أبعاد:

- بعد إعلامي .

- بعد توجيهي.

- بعد إرشادي .

• **العينة المراد قياسها:** - طلبة الصف الثالث ثانوي

التعاريف الإجرائية :

• **الخدمات الإرشادية :** هي مجموع المهام و الممارسات التي يقوم بها المستشار المدرسي داخل

الثانوية من حصص إعلامية وتوجيهية ، وإرشادية ، من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي ،

ويقاس هذا بالدرجة التي يتحصل عليها التلميذ على استبيان الخدمات الإرشادية والتي يتم رصدها

بالأداة المصممة لهذا الغرض.

• **تعريف البعد الإعلامي:** هو تزويد التلميذ بمختلف المعلومات حتى يتمكن من اختيار مناسب مبني

على معطيات صحيحة نابغة من ذاته.

• **تعريف البعد التوجيهي:** هي المهام التي تعمل على الكشف عن ميولات ورغبات واهتمامات التلاميذ

في جميع النواحي من خلال بطاقات الرغبات واستبيانات الميول واهتمامات .

• **تعريف البعد الإرشادي:** هي المهام التي تهدف إلى تقديم المساعدة الإرشادية في التعامل مع القضايا

النفسية الفردية كمشكلات القلق والأرق... الخ

الرقم	الصياغة الغوية	تقيس	تقيس نوعا ما	لا تقيس
00	البعـــد الإعلامي			
01	يقدم لنا المستشار التوجيه المدرسي كيفية إعداد البحوث			
02	ينظم لنا المستشار نشاطات خارجتربيهية الجو الدراسي			
03	يقدم لنا المستشار معلومات عن الدراسة المستقبلية			
04	يقدم لنا المستشار معلومات حول كيفية تنظيم الوقت			
05	يقوم المستشار بتشجيع العمل وفق جماعات			
06	يعطينا المستشار في المدرسة معلومات حول التخصصات الموجودة			
07	يقوم المستشار بتعريف النظام الداخلي للمدرسة			
08	يقدم لنا المستشار معلومات عن كيفية استعمال المكتبة الخاصة بالمدرسة			
09	يخصص لنا المستشار المدرسي حصة لإعلامنا عن كل هياكل المدرسة و مهمة كل هيكل			
10	يقوم بنشر مطويات تعليمية توجيهية			
000	البعـــد التوجيهي هي			
11	يقوم المستشار بتوجيهنا إلى التخصص بحسب رغبتنا وذلك من خلال المعدل المتحصل عليه			
12	يوجهنا المستشار المدرسي إلى التخصص السليم			
13	يقوم المستشار بتعريفنا على كيفية إعداد مذكرة الواجبات اليومية وفق خطة زمنية منظمة			
14	يقوم بتوجيهنا إلى طريقة المذاكرة الصحيحة			
15	يوجهنا إلى أداء الأنشطة حسب رغبتنا			
16	يساعدنا في كيفية الإجابة عن أسئلة الامتحانات			
17	يبين لنا المستشار التوجيهات الصحيحة لدراسة			
18	يولي الاهتمام في توجيهنا إلى الطريقة الصحيحة في المراجعة			
0000	البعـــد الإرشادي			
19	يقوم مستشار المدرسة بحل المشكلات النفسية التي تعترضنا			
20	يساعدنا في اختيار التخصص			
21	يرفع لنا مستشار المدرسة تقديرنا لذواتنا			
22	ساعدنا المستشار على بناء علاقة جيدة بننا وبن زملائنا			

			يقدم لنا المساعدة في حالة الفشل في التحصيل	23
			يساعدنا على الاتصال الدائم مع الأولياء والمعلمين	24
			يساعدنا المستشار على معرفة قدراتنا	25
			يساعدنا المستشار على فهم أنفسنا جيدا	26
			يقوم المستشار بتحري على أحوالنا الأسرية وخاصة الاقتصادية	27
			يتفهم المستشار المدرسي مشكلاتنا	28
			يعقد لقاءات فردية مع أولياء أمورنا	29
			يحاول المستشار التخفيف من الضغوط النفسية لامتحانات	30
			يساعدنا المستشار لتخلص من مشكلاتنا الشخصية والتعليمية	31
			يساهم في رفع ثقتنا بأنفسنا	32

2/- جدول التحكيم الخاص بمدى قياس للأبعاد لخاصية الخدمات الإرشادية في طور التعليم الثانوي.

الأبعاد الممثلة لخاصية	مناسب	مناسب نوعا ما	غير مناسب	اقتراح البديل
البعد الإعلامي				
البعد التوجيهي				
البعد الإرشادي				

3/- جدول التحكيم الخاص بمدى ملائمة البدائل للفقرات

بدائل الأجوبة	مناسب	مناسب نوعا ما	غير مناسب	اقتراح البديل
دائما				
أحيانا				
نادرا				
أبدا				

تعلّمة الاداة:

عزيزي الطالب.....عزيزتي الطالبة

في إطار التحضير لنيل شهادة ماستر إرشاد وتوجيه LMD ، نضع بين أيديك مجموعة من العبارات. نرجو منك الإجابة بكل صراحة بما ينطبق عليك وذلك بوضع علامة (x) في الخانة المناسبة، والرجاء منك عدم ترك عبارة دون الإجابة عنها مع العلم أن إجابتك ستحظى بالسرية التامة ولا تستعمل إلا لغرض البحث العلمي، ونشكر مسبقا على تعاونك الجدي معنا.

المثال التوضيحي:

الفقرات	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
أتمنى النجاح في دراستي	x			

4/- جدول التحكيم الخاص بمدى وضوح التعلّمة المقدمة للأفراد العينة

التعليقات	واضحة	غير واضحة	اقتراح البديل

وذلك من حيث:

1- الشكل الكلي

2- الصياغة اللغوية

3- وضوح التعلّمة

4- مدى مناسبة المثال التوضيحي .

الملحق رقم (02): يوضح الفقرات المعدلة والمحذوفة من استبيان الخدمات الإرشادية في ضوء آراء المحكمين.

الفقرات الأبعاد	الرقم	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل	الفقرات المحذوفة
البعد الأول	09	/	/	يخصص لنا مستشار التوجيه المدرسي حصة لإعلامنا عن كل هياكل المدرسة ومهمة كل هيكل
	10	يقوم مستشار التوجيه المدرسي بنشر مطويات تعليمية توجيهية	يقوم مستشار التوجيه المدرسي بتوزيع مطويات ثقافية لحل بعض مشكلاتنا التعليمية	/
البعد الثاني	12	بوجهنا المستشار المدرسي إلى التخصص السليم	بوجهنا مستشار التوجيه المدرسي الى التخصص الذي يتفق مع قدراتنا	/
	17	/	/	يبين لنا المستشار التوجيهات الصحيحة في المراجعة
البعد التوجيهي	18	/	/	يولي الاهتمام في توجيهنا إلى الطريقة الصحيحة في المراجعة
	20	/	/	يساعدنا في اختيار التخصص
البعد الثالث	21	/	/	يرفع لنا المستشار تقديرنا لذواتنا
	25	/	/	يساعنا المستشار على معرفة قدراتنا
البعد الإرشادي	26	/	/	يساعدنا المستشار على فهم أنفسنا جيدا
	27	/	/	يقوم المستشار بتحري على أحوالنا الأسرية وخاصة الاقتصادية
	28	/	/	يتقهم المستشار المدرسي مشكلاتنا
	31	/	/	يساعدنا المستشار لتخلص من مشكلاتنا الشخصية والتعليمية

الملحق رقم (03): يوضح قائمة الأساتذة المحكمين

الرقم	الاسم و اللقب	الدرجة العلمية والجامعة
01	غالم فاطمة	دكتوراه في علوم التربية -ورقلة -
02	دبابي بوبكر	دكتوراه في علم النفس التربوي - ورقلة -
03	قندوز أحمد	أستاذ مساعد أ - علم التدريس - ورقلة -
04	خلادي يمينة	دكتوراه في علم النفس الاجتماعي - ورقلة-
05	نوبيات قدور	دكتوراه - علم النفس الاجتماعي - ورقلة -
06	عواريب لخضر	أستاذ محاضر-أ- علوم التربية - ورقلة -
07	سلام بوجمعة	أستاذ مساعد - أ- علم النفس الاجتماعي- ورقلة-

الملحق رقم (04): يوضح الاستبيان النهائي للخدمات الإرشادية

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

شعبة علوم التربية

قسم العلوم الاجتماعية

تخصص إرشاد وتوجيه

استبيان

عزيزي الطالب..... عزيزتي الطالبة

في إطار التحضير لنيل شهادة ماستر إرشاد و توجيه LMD ، نضع بين أيديك مجموعة من العبارات. نرجو منك الإجابة بكل صراحة بما ينطبق عليك و ذلك بوضع علامة (x) في الخانة المناسبة ، والرجاء منك عدم ترك عبارة دون الإجابة عنها مع العلم أن إجابتك ستحظى بالسرية التامة ولا تستعمل إلا لغرض البحث العلمي ، ونشكرك مسبقا على تعاونك الجدي معنا

وفيما يلي مثال توضيحي :

العبارات	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
يساعدنا في حل مشكلاتنا الشخصية		x		

البيانات الأولية:

الجنس: ذكر أنثى

التخصص: أدبي علمي

الرقم	العبارات	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
01	يقدم لنا مستشار التوجيه المدرسي كيفية إعداد بحوث				
02	ينظم لنا مستشار التوجيه المدرسي نشاطات ترفيهية خارج الجو الدراسي				
03	ينظم لنا مستشار التوجيه المدرسي مسابقات ثقافية بين الأقسام				
04	يقدم لنا مستشار التوجيه المدرسي معلومات عن الدراسة المستقبلية				
05	يساعدنا المستشار على كيفية تنظيم الوقت				
06	يقوم مستشار التوجيه المدرسي بتشجيع العمل وفق جماعات				
07	يعطينا مستشار التوجيه المدرسي معلومات حول التخصصات الموجودة				
08	يقوم المستشار بتعريفنا بالنظام الداخلي للمدرسة				
09	يقوم مستشار التوجيه المدرسي بتوزيع مطويات ثقافية لحل مشكلاتنا التعليمية				
10	يحرص مستشار التوجيه المدرسي على الالتقاء شخصا مع الأولياء في بداية السنة				
11	يقوم مستشار التوجيه المدرسي بحصص إعلامية الاستعداد لشهادة البكالوريا				
12	يقوم مستشار التوجيه المدرسي بتوجيهنا الى التخصص من خلال المعدل المتحصل عليه في الفصول				
13	يساعدنا مستشار التوجيه المدرسي على كيفية استعمال مكتبة المدرسة				
14	يقدم لنا المستشار التوجيهات الصحيحة للتفوق في الدراسة				
15	يوجهنا مستشار التوجيه المدرسي إلى التخصص الذي يتفق مع قدراتنا				

				16	يوليالمستشار اهتماما في توجيهنا إلى الطريقة الصحيحة في المراجعة
				17	يشجعنا المستشار على أداء الأنشطة المدرسية حسب قدراتنا
				18	يعلمنا كيفية الإجابة عن أسئلة الامتحانات بتقديم نماذج عن الأسئلة
				19	يقوم مستشار المدرسة بحل بعض المشكلات النفسية التي تعترضنا
				20	يقدم لنا المستشار معلومات حول كيفية تنظيم الوقت
				21	يعطينا المستشار معلومات حول التخصصات الموجودة
				22	يبين لنا مستشار التوجيه المدرسي كيفية التعامل مع المثيرات الخارجية مثل الأصوات المرتفعة عند المراجعة
				23	يساعدنا المستشار على بناء علاقة جيدة بيننا وبين زملائنا
				24	يعلمنا المستشار كيفية تنظيم الوقت عند الإجابة عن أسئلة الامتحانات
				25	يدرّبنا المستشار على كيفية الاسترخاء للتخلص من قلق الامتحان
				26	يساهم المستشار في رفع ثقتنا بأنفسنا عند الحصول على نتائج سيئة في الامتحانات
				27	يحلمستشار التوجيه المدرسي بعض المشكلات التي تعترضنا مع إدارة المدرسة

وشكرا على تعاونكم معنا

الملحق رقم (05): يوضح مقياس الدافعية للإنجاز

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -

تخصص إرشاد وتوجيه

شعبة علوم التربية

استمارة الاستبيان

أخي الطالب، أختي الطالب .

يهدف إعداد مذكرة ماستر في الإرشاد والتوجيه ، نضع بين يديك هذه الاستمارة ، والمكونة من قسمين ، يتطلب القسم الأول تعبئة المعلومات العامة المتعلقة بك ، أما القسم الثاني فيتألف من (28) فقرة صيغت على شكل سؤال غير مكتمل ، ويلى كل فقرة عدد من العبارات التي يمكن إن تكمل إحداها الفقرة . وما عليك سوى قراءة الفقرة الناقصة ثم اختيار عبارة واحدة ترى أنها تكمل الفقرة بوضع علامة (x) بين القوسين الموجودين أمامها ، ولا تضع أكثر من علامة في السؤال الواحد. على النحو التالي :

أرى أن المقاييس التي أدرسها

أ- صعبة جدا

ب- صعبة

ج- لا صعبة ولا سهلة

د- سهلة

هـ- سهلة جدا

نعلمك بأنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة ، فالإجابة الصحيحة طالما تعبر عن رأيك بصدق، وتؤكد أن المعلومات ستبقى سرية ، وستستخدم لأغراض هذا البحث العلمي فقط .

القسم الأول معلومات عامة

1	الجنس	ذكر () أنثى ()
2	التخصص

القسم الثاني: فقرات المقياس

1- إن العمل سلوك.....

أ- أتمنى إلا أفعله

ب- أحب أداءه دائما

ج- أتمنى أن أفعله

د- لا أحب أداءه كثيرا

2- في المدرسة يعتقدون إنني.....

أ- أعمل بجد

ب- غير مكترث أبدا

ج- أعمل دون تركيز

د- أعمل بتركيز

3- أرى إن الحياة التي لا يعمل فيها الإنسان مطلقا.....

أ- مثالية

ب- سارة جدا

ج- سارة

د- غير سارة أبدا

هـ- غير سارة

4- إن صرف قدر من الوقت للاستعداد للأمر مهم.....

أ- لا قيمة له في الواقع

ب- غالبا ما يكون أمرا سادجا

ج- غالبا ما يكون أمرا مفيدا

د- له قدر كبير من الأهمية

هـ- ضروري للنجاح

5 - عندما أعمل تكون مسؤوليتي أمام نفسي.....

- أ- مرتفعة جدا
- ب- مرتفعة
- ج- ليست مرتفعة ولا منخفضة
- د- منخفضة
- هـ- منخفضة جدا

6- عندما يشرح الأستاذ الدرس.....

- أ- أبذل قصارى جهدي لأعطي انطبعا حسنا عن نفسي
- ب- أوجه عادة انتباها شديدا إلى الأشياء التي تقال
- ج- تنتشت أفكارا كثيرا في أشياء أخرى
- د- أميل إلى الأشياء التي لا علاقة لها بالدرس

7- يأتي حجم ما أعمله مقارنة لما أقرر عمله.....

- أ- أكثر بكثير
- ب- أكثر بقليل
- ج- أقل بقليل
- د- أقل بكثير

8- إذ لم أصل إلى هدفي ولم أؤد مسؤوليتي تماما.....

- أ- أستمر في بذل قصارى جهدي للوصول إلى هدفي
- ب- أبذل جهدي مرة أخرى للوصول إلى هدفي
- ج- أجد من الصعوبة ان أحاول مرة أخرى
- د- أجدني راغبا في التخلي عن هدفي
- هـ- أتخلي عن هدفي عادة

9- أعتقد ان الاهتمام بالواجب المدرسي.....

أ- غير مهم بالمرّة

ب- غير مهم

ج- مهم

د- مهم جدا

10- ان بدء أداء الواجب البيتي يحتاج إلى مجهود.....

أ- كبير جدا

ب- كبير

ج- متوسط

د- قليل

هـ- قليلا جدا

11- عندما أكون في المدرسة فان المعايير التي أضعها لنفسي بالنظر إلى دروسي تكون.....

أ- مرتفعة جدا

ب- مرتفعة

ج- متوسطة

د- منخفضة

هـ- منخفضة جدا

12- إذا دعيت أثناء الواجب البيتي للقيام بعمل آخر.....

أ- غالبا ما أعود مباشرة إلى المذاكرة

ب- أستريح قليلا ثم أعود إلى العمل

ج- أتوقف قليلا قبل أن أبدأ العمل مرة أخرى

د- أجد ان الأمر شاق جدا كي أبدأ مرة أخرى

13- العمل الذي يتطلب مسؤولية كبيرة

- أ- أحب أن أؤديه دائما
- ب- أحب ان أؤديه غالبا
- ج- أؤديه فقط إذاكوفنت عليه
- د- أؤديه نادرا
- هـ لا أؤديه إطلاقا

14- يعتقد الآخرون انني أذاكر بدرجة

- أ- كبيرة جدا
- ب- كبيرة
- ج- متوسطة
- د- قليلة
- هـ قليلة جدا

15- أعتقد أن الوصول إلى مركز مرموق في المجتمع هو أمر له أهمية

- أ- قليلة جدا
- ب- قليلة
- ج- متوسطة
- د- كبيرة
- هـ كبيرة جدا

16- عند القيام بعمل صعب فأنتني

- أ- أتخلى عنه سريعا جدا
- ب- اتخلى عنه سريعا

ج- أتخلى عنه بسرعة متوسطة

د- لا أتخلى عنه سريعا

هـ- أواصل العمل فيه عادة

17- بصفة عامة أخطئ للمستقبل.....

أ- دائما

ب- غالبا

ج- أحيانا

د- نادرا

18- أصف زملائي الذين يذكرون بدرجة كبيرة بأنهم.....

أ- مهذبون جدا

ب- مهذبون

ج- مهذبون كالأخرين الذين يذكرون بنفس الدرجة

د- غير مهذبين

هـ- غير مهذبين على الإطلاق

19- أعجب بالأشخاص الذين يحققون مركزا مرموقا في الحياة.....

أ- كثيرا جدا

ب- كثيرا

ج- قليلا

د- قليلا جدا

20- يتوافر لي وقت يمكن أن أصرفه في التسلية.....

أ- كثيرا جدا

ب- كثيرا

ج- قليلا

د- قليلا جدا

21- أكون عادة.....

- أ- مشغولا جدا
- ب- مشغولا
- ج- غير مشغول كثيرا
- د- غير مشغول
- هـ- غير مشغول على الإطلاق

22- يمكن أن أقوم بعمل ما دون أن أشعر بالتعب لمدة

- أ- طويلة جدا
- ب- طويلة
- ج- متوسطة
- د- قصيرة
- هـ- قصيرة جدا

23- أعتقد أن علاقتي بالأساتذة في المدرسة

- أ- طيبة
- ب- طيبة جدا
- ج- غير طيبة
- د- غير طيبة بالمرّة

24- يتبع الأبناء أبائهم في ادارة الأعمال لأنهم

- أ- يريدون توسيع الأعمال
- ب- محظوظون بأبائهم المديرين
- ج- يمكن أن يضعوا أفكارهم الجديدة تحت الاختبار
- د- يرون ذلك وسيلة سهلة لكسب المال

25- بالنسبة للمدرسة، أكون متحمسا بدرجة.....

- أ- كبير جدا
- ب- كبيرة
- ج- متوسطة
- د- قليلة
- هـ- قليلة جدا

26- التنظيم سلوك أحب أن أمارسه.....

- أ- كثيرا جدا
- ب- كثيرا
- ج- قليلا
- د- قليلا جدا

27- عندما أبدأ عملا ما فإنني أنهيه بنجاح.....

- أ- دائما
- ب- غالبا
- ج- أحيانا
- د- نادرا

28- في المدرسة أكون متضايقا.....

- أ- دائما
- ب- غالبا
- ج- أحيانا
- د- نادرا
- هـ- لا أتضايق على الإطلاق

وشكرا على تعاونكم معنا.

ملحق رقم (06): يوضح الخصائص السيكومترية لأداة الأولى الخدمات الإرشادية

1- صدق المقارنة الطرفية

T-Test

Group Statistics

VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001 1,00	8	34,0000	4,30946	1,52362
2,00	8	88,2500	5,54849	1,96169

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances	t-test for Equality of Means								
		F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
VAR00001	Equal variances assumed	1,101	,312	-21,841	14	,000	-54,25000	2,48388	-59,57739	-48,92261
	Equal variances not assumed			-21,841	13,192	,000	-54,25000	2,48388	-59,60816	-48,89184

2- الثبات بالتجزئة النصفية

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,514
		N of Items	15 ^a
Cronbach's Alpha	Part 2	Value	,512
		N of Items	14 ^b
	Total N of Items		29
Correlation Between Forms			,736
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		,848
	Unequal Length		,848
Guttman Split-Half Coefficient			,696

3- الثبات بالطريقة ألفا كرونباخ

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.962	.962	27

ملحق رقم (07) : يوضح الخصائص السيكومترية للأداة الثانية لدافعية الانجاز

1- صدق المقارنة الطرفية

T-Test

Group Statistics

	VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	1,00	8	105,2500	1,90863	,67480
	2,00	8	84,1250	4,01559	1,41973

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
VAR00001	Equal variances assumed	2,876	,112	13,439	14	,000	21,12500	1,57194	17,75353	24,49647
	Equal variances not assumed			13,439	10,009	,000	21,12500	1,57194	17,62295	24,62705

2- الثبات بألفا كرونباخ للدافعية الانجاز

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,682	,724	29

3- الثبات بالتجزئة النصفية

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,514
		N of Items	15 ^a
	Part 2	Value	,512
		N of Items	14 ^b
Total N of Items			29
Correlation Between Forms			,736
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		,848
	Unequal Length		,848
Guttman Split-Half Coefficient			,696

ملحق رقم (08): يوضح نتيجة حساب الفرضية الأولى للعلاقة بين الخدمات الإرشادية والدافعية الإنجاز

CORRELATIONS
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

Correlations

Correlations

		VAR000 01	VAR00002
VAR000 01	Pearson Correlation	1	,869**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	150	150
VAR000 02	Pearson Correlation	,869**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

الملحق رقم (09): يوضح نتيجة حساب الفرضية الثانية لخدمات الإرشادية حسب متغير الجنس

T-TEST GROUPS=VAR00002(1 2)
 /MISSING=ANALYSIS
 /VARIABLES=VAR00001
 /CRITERIA=CI (.95) .

T-Test

Group Statistics

الجنس		N	Mean المتوسط	Std. Deviation الانحراف	Std. Error Mean
الخدمات	1,00	75	48,8667	21,05484	2,43120
	2,00	75	46,7333	17,62012	2,03460

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
VAR00001	Equal variances assumed	3,337	,070	,673	148	,502	2,13333	3,17023	-4,13142	8,39809
	Equal variances not assumed			,673	143,542	,502	2,13333	3,17023	-4,13302	8,39969

الملحق رقم (10): يوضح نتيجة حساب الفرضية الثالثة للخدمات الإرشادية حسب متغير التخصص

T-TEST GROUPS=VAR00002(1 2)
 /MISSING=ANALYSIS
 /VARIABLES=VAR00001
 /CRITERIA=CI (.95) .

T-Test

Group Statistics

التخصص		N	Mean المتوسط	Std. Deviation الانحراف	Std. Error Mean
الخدمات	1,00	75	49,4933	20,59610	2,37823
الإرشادية	2,00	75	46,8000	18,66996	2,15582

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
VAR00001	Equal variances assumed	,716	,399	,839	148	,403	2,69333	3,20992	-3,64985	9,03652
	Equal variances not assumed			,839	146,596	,403	2,69333	3,20992	-3,65035	9,03702

الملحق رقم (11): يوضح نتيجة حساب الفرضية الرابعة للدافعية الإنجاز حسب متغير الجنس

T-TEST GROUPS=VAR00002(1 2)
 /MISSING=ANALYSIS
 /VARIABLES=VAR00001
 /CRITERIA=CI (.95) .

Group Statistics

	VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	1,00	75	94,6800	7,54833	,87161
	2,00	75	94,0800	10,48262	1,21043

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
VAR00001	Equal variances assumed	2,180	,142	,402	148	,688	,60000	1,49159	-2,34756	3,54756
	Equal variances not assumed			,402	134,480	,688	,60000	1,49159	-2,35001	3,55001

الملحق رقم (12): يوضح نتيجة حساب الفرضية الخامسة للدافعية للإنجاز حسب متغير التخصص

T-TEST GROUPS=VAR00002(1 2)
/MISSING=ANALYSIS
/VARIABLES=VAR00001
/CRITERIA=CI (.95) .

T-Test

Group Statistics

التخصص	N	Mean المتوسط	Std. Deviation الانحراف	Std. Error Mean
الدافعية للإنجاز	75	96,1733	8,05618	,93025
1,00	75	92,5733	9,76643	1,12773

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances	t-test for Equality of Means								
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
الدافعية للإنجاز	Equal variances assumed	,600	,440	2,463	148	,015	3,60000	1,46189	,71112	6,48888
	Equal variances not assumed			2,463	142,835	,015	3,60000	1,46189	,71026	6,48974