

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام و الاتصال



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الإنسانية

التخصص: تكنولوجيات الاتصال الحديثة

مقدمة من طرف:

خنفر الحاج

نعامي بشير

الموضوع :

البريد الإلكتروني ودوره في تكنولوجيا شبكات الاتصال الخاصة بالمؤسسات النفطية
— المؤسسة الوطنية سونا طراك نموذج —

الإشراف: د - رباب رابح

- لجنة المناقشة

أ - حمايمي محرز	جامعة ورقلة	رئيسا
أد - رباب رابح	جامعة ورقلة	مشرفا و مقرا
أد - سرايا الهادي	جامعة ورقلة	مناقشا

العام الجامعي : 2014 / 2015

تحديد المشكلة و الإشكالية :

إشكالية الدراسة التي تبلورت لنا حاولنا فيها أن نبرز أهمية خدمة البريد الإلكتروني كتقنية فعالة في العمل الإداري ، التي لا

يمكن الاستغناء عنها بالنسبة للمؤسسات التي تحتوي علي شبكات اتصال خاصة بها و هي كالتالي : ما الدور الذي يلعبه

استخدام خدمة البريد الإلكتروني في تكنولوجيا شبكات الاتصال الخاصة بالمؤسسة الوطنية سونا طراك ؟

التساؤلات الفرعية : و ينبثق عن هذه الإشكالية مجموعة من التساؤلات الفرعية التالية :

- هل خدمة البريد الإلكتروني تقنية فعالة في تكنولوجيا شبكات الاتصال الداخلية الخاصة و عنصر أساسي في

تسيير العمل الإداري للمؤسسة ؟

- هل خدمة البريد الإلكتروني تطبيق مهم في تكنولوجيا شبكات الاتصال الخارجية الخاصة و العصب الذي يربط

المؤسسة بالخارج ؟

- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية لدى مجتمع البحث نحو الدور الذي يلعبه استخدام خدمة البريد الإلكتروني

في تكنولوجيا شبكات الاتصال الخاصة بالمؤسسة الوطنية سونا طراك محل الدراسة ويعزي ذلك إلى المتغير التالي (عدد

سنوات الخبرة) ؟

وقد اعتمدنا في الإجابة عن هذه الإشكالية و تحليل الدراسة على الفرضيات التالية :

الفرضية الرئيسية :

- استخدام خدمة البريد الإلكتروني ضرورة أساسية في تبادل المعلومات و البيانات عبر تكنولوجيا شبكات الاتصال

الخاصة بالمؤسسة.

الفرضيات الفرعية :

- خدمة البريد الإلكتروني تقنية فعالة في شبكة الانترنت الداخلية للمؤسسة بغرض رفع كفاءة العمل الإداري و

تحسين آليات تشارك الموارد و المعلومات .

- خدمة البريد الإلكتروني تطبيق أساسي في شبكة الإكسترنات الخارجية التي تربط شبكة الانترنت الخاصة

بالمؤسسة بالمتعاملين والشركاء و المزودين و الذين تجمعهم شراكة العمل في مشروع واحد .

هناك تباين في آراء مجتمع البحث نحو الدور الذي يلعبه استخدام خدمة البريد الإلكتروني في تكنولوجيا شبكات

الاتصال الخاصة بالمؤسسة الوطنية سونا طراك محل الدراسة ويعزي ذلك إلى المتغير التالي (عدد سنوات الخبرة)

الهدف من الدراسة :

- المشي قدما نحوي تطوير العمل الإداري الجزائري عن طريق تحسين الاتصال الذي يؤدي بدوره إلى السرعة و المرونة

الواجب توفرها في أي أداء للحصول على الجودة المرجوة .

- مجتمع البحث و عينة الدراسة

المجال المكاني :

دراسة ميدانية للمؤسسة الوطنية سونا طراك لقاعدة 24 فبراير حاسي مسعود ورقلة التي اتخذناها نموذجا لدراستنا:

المجال البشري : حاولنا أن نحصر مجتمع دراسة البحث مديرية الحفر وذلك حسب ما يخدم دراستنا حيث سيتم

الاعتماد على " العينة العشوائية المنتظمة " لطبقات المجتمع المدروس فتكون فئات هذا المجتمع متنوعة بين إطارات مسيرة وإطارات عادية داخل المديرية .

الدراسة التطبيقية :

- و تمت بمرحلة إعداد استمارة الاستبيان وفق الإجراءات الاستطلاعية و المقابلة و البيانات التي جمعناها و ما تضمنه

الجانب النظري ، أما تحليل البيانات الميدانية كان باستخدام نظام تحليل البيانات SPSS بدءا بتفريغ البيانات

. عمل جداول تكرارية بسيطة تشمل التكرارات والنسب المئوية لعبارات الاستبانة.

. حساب المتوسط المرجح لإجابات العينة على الأسئلة الواردة في شكل مشابه لمقياس ليكرت

ضبط المقياس قبل التطبيق (معامل الثبات)

- إجراء تحليل التباين الأحادي " F " ANOVA

نتائج الدراسة :

- خدمة البريد الإلكتروني كتقنية فعالة في شبكة الانترنت الداخلية للمؤسسة بغرض رفع كفاءة العمل الإداري و تحسين

آليات تشارك الموارد و المعلومات أجابت جل العينة بإيجابية كبير نحوي دور استخدام البريد الإلكتروني في التسيير الإداري على

الشبكة الداخلية و كان له وجود في العمل الإداري بالنسبة للمؤسسة

- خدمة البريد الإلكتروني كتطبيق أساسي في شبكة الإكسترنات الخارجية التي تربط شبكة الانترنت الخاصة بالمؤسسة بالمتعاملين والشركاء و المزودين و الذين تجمعهم شراكة العمل في مشروع واحد فقد أسفرت النتائج أنه كان هناك ضعف في استخدام الشبكة الخارجية الاكسترنات في العمل الإداري الخارجي و أجابت جل العينة بإيجابية كبير نحوى دور استخدام البريد الإلكتروني في الشبكة الخارجية إذ يرون انه عزز من قوة التواصل و انه حسن ظروف الاتصال .

توصيات الدراسة في ضوء ما أسفرت عنه من نتائج نوصي بعدد من التوصيات، وهي على النحو التالي:

- تعميم البريد الإلكتروني بالمؤسسات الوطنية و الاعتماد عليه كتقنية لتبادل المعلومات و البيانات في الإجراءات الإدارية لتحسين سرعة اتخاذ القرار الجيد في الوقت المناسب .

زيادة الاهتمام بالبنية التحتية لتقنية البريد الإلكتروني والشبكات داخل مؤسسة سونا طراك وتفعيل استخدام خدمات هذه الشبكات والتقنية يساعد على تحقيق الهدف من تواجدها بالشكل المطلوب.

-تهيئة البيئة الإلكترونية الجيدة بالمستوى المطلوب يحسن مستوي الاتصال الذي بدوره يساعد على الرقي

بالعمل الإداري.

Résumé

Adresse: e-mail et son rôle dans les réseaux propres institutions de technologie de l'huile

(Modèle national Fondation Sauna Tarak

Identification du problème et le problème:

Étude des problèmes, ce qui nous a cristallisé nous les avons essayé de mettre en évidence l'importance de la technique efficace le service e-mail dans le travail administratif, qui sont indispensables pour les organisations qui ont leur propre et les réseaux sont les suivantes: Quel est le rôle joué par l'utilisation du service e-mail dans la technologie des réseaux privés Fondation nationale Sauna Tarak?

Sous-questions: et ce problème provient de la combinaison des sous-questions suivantes:

Est ce que le service e-mail technique efficace dans le réseaux internes propre technologie et un élément clé dans la conduite du travail administratif de l'institution?

Est le service e-mail est important dans l'application de la technologie étrangère privée Réseaux et le nerf qui relie l'établissement à l'étranger?

Y at.il des différences significatives entre la communauté de recherche sur le rôle joué par l'utilisation du service e-mail dans le Private Networks Technologie Fondation nationale Sauna Tarak sous étude a attribué la pièce à la prochaine variable) années d'expérience?)

Nous avons adopté pour répondre à ces problématiques étude et d'analyse sur les hypothèses suivantes:

L'hypothèse principale:

Utilisez le service e-mail une nécessité de base en échange d'informations et de données sur des réseaux de la technologie de votre organisation.

Sous des hypothèses:

E-mail service technique efficace dans l'intranet de l'institution dans le but d'augmenter l'efficacité du travail administratif et d'améliorer les mécanismes et les ressources impliquées informations.

Application essentielle de service E-mail dans le réseau extranet étrangère reliant réseau intranet institution revendeurs, partenaires et fournisseurs qui partagent le travail et le partenariat dans un projet.

Il ya différents points de vue au sein de la communauté de la recherche sur le rôle joué par l'utilisation du service e-mail dans le Privat Networks Technologie Fondation nationale Sauna Tarak attribuées à l'étude de la pièce à la variable suivante) années d'expérience)

Résultats de l'étude:

E-mail service technique efficace dans l'Intranet de la Fondation dans le but de relever le travail administratif et d'améliorer les mécanismes impliqués et l'efficacité des ressources d'information répondu positivement large échantillon en vrac rôle grammatical de l'utilisation de l'e-mail dans la gestion administrative sur le réseau interne et a eu une présence dans le travail administratif de l'institution

Le service e-mail principalement comme une application dans le réseau extranet externe reliant les vendeurs du réseau intranet de l'institution, partenaires et fournisseurs et qui partagent le partenariat de travail dans un projet, les résultats a donné qu'il y avait une faiblesse dans l'utilisation de l'extranet Extranet dans le travail administratif externe et répondu à l'échantillon en vrac de grande positivement Grammaire rôle de l'utilisation de l'e-mail dans le réseau externe comme ils le voient renforcé le pouvoir de la communication et il était conditions de contact bonnes.

Les recommandations de l'étude à la lumière des résultats de cette recommandent un certain nombre de recommandations, qui sont comme suit:

Envoyer institutions nationales ordinaires et technique fiable pour l'échange d'informations et de données dans les procédures administratives afin d'améliorer la vitesse de prise de bonnes décisions en temps opportun.

Une attention accrue à l'infrastructure pour IT et e-mail des réseaux au sein de la Fondation Sauna Tarak et activer les services qui utilisent ces réseaux et de l'aide technique pour atteindre l'objectif de leur présence au besoin.

-Créer une bonne environnement électronique niveau requis améliore le niveau de la communication, qui à son tour aide à progresser

Le travail administratif