جامعة قاصدي مرباح –ورقلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال

مذكرة

مقدمة لاستكمال نيل شهادة الماستر أكاديمي

الميدان :علوم إنسانية

تخصص: تكنولوجيا الاتصال الحديثة

من إعداد الطالبتان:

أمال باديجة

سعاد خرفي

بعنوان

واقع استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية

–جامعة ورقلة أنموذجا –

نوقشت و أجيزت علنا بتاريخ :31/05/ 2015

أمام اللجنة المكونة من السادة :

1/عبد الله لبوز	جامعة قاصدي مرباح ورقلة (رئيسا).
2/محمد الطيب الزاوي	جامعة قاصدي مرباح ورقلة (مشرفا و مقررا).
3/الهادي سرايا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة (مناقشا).

الموسم الجامعي:2015/2014

وقل رب زدني علما

شكر وعرفان

إن الشكر والعرفان أولا وأخيرا لله الذي رزقنا من العلم ما لم نكن نعلم .

فالحمد لله الذي أعطانا القوة والمقدرة ما مكننا من الوصول إلى هذا المستوى لإتمام هذا العمل المتواضع.

وإننا لنرجوه سبحانه أن يجعل فيه الصورة المقبولة والإفادة المأمولة.

وبعده سبحانه لا يسعنا إلا أن نتقدم بخالص الشكر للأستاذ المشرف د /الزاوي محمد الطيب الذي أفادنا من خبرته وتفضل علينا بالنصائح والتوجيهات التي ساهمت في تجاوز العقبات وتذليل الصعوبات .... اسأل الله تعالى أن يزيده في علمه وفضله.

ونزف كلمة الشكر والامتنان إلى عمال مكتبة الجامعة ونخص بالذكر أمال خروبي التي كانت خير زاد وسند .

و اسمي الشكر و الصفاء إلى الجامعة التي جمعتنا في أحضانها خاصة قسم العلوم الإنسانية وقسم علوم الإعلام و الاتصال .

وفي الأخير نتقدم بالشكر و التقدير إلى كل من تذكرنا بالكلمة الطيبة أو دعاء خفي ،ولا أقول إلا كما قال خطيب الأنبياء شعيب عليه السلام *إن أريد إلا الإصلاح ما استطعت وما توفيقي إلا بالله عليه توكلت وإليه أنيب *.

ملخص الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية ،من خلال دراسة عينة من أساتذة جامعة ورقلة ،ولقد تم الاعتماد على أداة الاستبيان لجمع البيانات من المبحوثين ،حيث تم تقسيم الاستمارة إلى أربعة محاور :

المحور الأول يتضمنن استخدم الأستاذ الجامعي تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية حسب عادات و أنماط خاصة به ،والمحور الثاني تطرقنا إلى أن هناك دوافع تجعل الأستاذ الجامعي يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة ،والمحور الثالث حول تكنولوجيا المعلومات والاتصال لها دور كبير في العملية التعليمية الجامعية ،أما فيما يخص المحور الرابع فتضمن يولي الأستاذ الجامعي أهمية كبيرة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية،وقد اعتمدنا في دراستنا على الجداول التكرارية البسيطة في محاولة منا لاكتشاف واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية ،و قد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها :

أن أغلب أساتذة جامعة ورقلة يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية و يعتمدون في استخدامهم لهذه التكنولوجيا على الحاسب الآلي ،شبكة الإنترنت ،جهاز العرض ويفضلون استخدامها بنسبة كبيرة للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية ،وعلى الرغم من أنهم يتميزون بكفاءة كبيرة في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية إلا أن هناك بعض الصعوبات التي تعيق تطبيقها كصعوبة اقتناء الطلبة لوسائل التكنولوجيا والعراقيل أدارية .

الكلمات المفتاحية :تكنولوجيا المعلومات والاتصال ،تكنولوجيا ،تكنولوجيا المعلومات ،الأستاذ الجامعي ،العملية التعليمية ،التعليم الجامعي .

Study summary:

This study aims to reveal the reality of the use of a university professor of information and communication technology in the educational process, through a sample of professors and Ouargla University study, and has been relying on the survey tool to collect data from respondents, where the form is divided into four themes:The first axis Atdmanan used university professor of information technology and communication in the university educational process by customs and its own patterns, and the second axis we dealt with the information and communication technologies have a significant role in university educational process, and the third axis on the motives for the use of a university professor at the University of Ouargla to information and communication technology in the process educational, As for the fourth axis guarantees the university professor attaches great importance to the use of information and communication technologies in the educational process, we have adopted in our study on the frequency tables Statistics in an attempt to discover the reality of the use of information technology in the educational process, and may study found a set of results including:

That most of the professors Ouargla University using information and communication technology in the educational process and are dependent in their use of this technology on a computer, the Internet, monitor and prefer to use a large margin to communicate with students in the educational process, and even though they are characterized with great efficiency in the application of information and communication technology in the educational process, but that there are some difficulties that hinder their application eg difficulty students acquisition of the means of technology and Administrative obstacles.

Keywords: information and communication technology, technology, information technology, university professor, the educational process, university education.

العنوان	الصفحة
فهرس المحتويات	
فهرس الجداول	
فهرس الأشكال	
مقدمة	أ_ ج
الفصل الأول:الإطار المنهجي	
الإشكالية	2
فرضيات الدراسة	2
أسباب الدراسة	3
أهمية الدراسة	3
أهداف الدراسة	4
منهج الدراسة	4
أدوات جمع البيانات	5
الإطار الزماني والمكاني للدراسة	5
مجتمع البحث و العينة	5
متغيرات الدراسة	6
المقاربة النظرية	7
الدراسات السابقة	8
الفصل الثاني:الإطار النظري	
المبحث الأول:ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال	
تمهيد	22
المطلب الأول :النشأة التاريخية لتكنولوجيات المعلومات والاتصال	23
المطلب الثاني: تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصال	27
المطلب الثالث: خصائص تكنولوجيا المعلومات و الاتصال	28
المطلب الرابع:أهمية تكنولوجيا المعلومات و الاتصال	29
خلاصة	30
المبحث الثاني :ماهية العملية التعليمية الجامعية	

تمهيد	31
المطلب الأول: تعريف و مميزات العملية التعليمية الجامعية	32
المطلب الثاني:أهداف العملية التعليمية الجامعية	33
المطلب الثالث: أهمية العملية التعليمية الجامعية	34
خلاصة	35
المبحث الثالث:الأستاذ الجامعي واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية	
تمهيد	36
المطلب الأول:الوسائل التي يستخدمها الأستاذ الجامعي في العملية التعليمية الجامعية	37
المطلب الثاني:أهمية استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية	42
المطلب الثالث:أثر استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية	43
المطلب الرابع :معوقات استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية	45
خلاصة	46
الفصل الثالث: الإطار التطبيقي	
عرض وتحليل الجداول	47
البيانات الشخصية	47
المحور الأول: يستخدم الأستاذ الجامعي تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية حسب العادات و الأنماط الخاصة به	51
المحور الثاني: هناك دوافع تجعل الأستاذ الجامعي يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية	60
المحور الثالث:تكنولوجيا المعلومات و الاتصال لها دور كبير في العملية التعليمية الجامعية	69
المبحث الرابع: يولي الأستاذ الجامعي أهمية كبيرة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية	79
عرض نتائج الدراسة	91

الخاتمة	94
قائمة المراجع	96

قم الجدول	العنوان	الصفحة
1	يوضح توزيع مفردات العينة تبعا لمتغير الجنس	47
2	يوضح متغير الدرجة العلمية	48
3	يوضح متغير الدخل الفردي	50
4	يوضح عدد الأساتذة الجامعيين الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية	51
5	يوضح الوسائل التكنولوجية المستخدمة في العملية التعليمية الجامعية	52
6	يوضح هل الوسائل التكنولوجية تستخدم للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية الجامعية	54
7	يوضح الوسائل التي تستخدم أكثر للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية الجامعية	55
8	يوضح نسبة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية	56
9	يوضح الكفاءة في تطبيق الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية	58
10	يوضح صعوبة استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية	59
11	يوضح دافع استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية	60
12	يوضح استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بدافع الفرض أو الرغبة	62
13	يوضح مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تسريع العملية التعليمية الجامعية	64
14	يوضح دافع استخدام البريد الإلكتروني في العملية التعليمية الجامعية	65
15	يوضح الغرض من استخدام الإنترنت في العملية التعليمية الجامعية	66
16	يوضح صعوبة استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات الاتصال في العملية التعليمية الجامعية بينهم وبين الطلبة	68
17	يوضح هل أن لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال دور	69

	في العملية التعليمية بجامعة ورقلة	
18	يوضح انعكاس استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على العملية التعليمية في جامعة ورقلة	71
19	يوضح مساهمة الإنترنت في تخطي الصعوبات المتعلقة بالحصول على المعلومات في العملية التعليمية بجامعة ورقلة	72
20	يوضح ماذا وفر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة	73
21	يوضح ماذا حقق استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة من نتائج	75
22	يوضح هل أن الأستاذ قام بالتدريس في جامعات جزائرية أخرى من غير جامعة ورقلة	76
23	يوضح مقارنة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة مع غيرها من الجامعات الجزائرية الأخرى	78
24	يوضح مساهمة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة	79
25	يوضح أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية	81
26	يوضح الوسائل التي يفضل استخدامها في العملية التعليمية بجامعة ورقلة	83
27	يوضح تشجيع جامعة ورقلة الأستاذ الجامعي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية	85
28	يوضح درجة اعتماد الأستاذ الجامعي على تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية	86
29	يوضح درجة اعتماد الأستاذ الجامعي على تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية	88
30	يوضح مساهمة استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في جودة العملية التعليمية الجامعية	89

الرقم	العنوان	الصفحة
1	توزيع مفردات العينة تبعا لمتغير الجنس	47
2	متغير الدرجة العلمية	49
3	متغير الدخل الفردي	50
4	نسبة الأساتذة الجامعيين الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية	52
5	نسبة الوسائل التكنولوجية المستخدمة في العملية التعليمية الجامعية	53
6	يوضح نسبة هل الوسائل التكنولوجية تستخدم للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية الجامعية	54
7	يوضح نسبة يوضح الوسائل التي تستخدم أكثر للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية الجامعية	55
8	يوضح نسبة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية	57
9	يوضح الكفاءة في تطبيق الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية	58
10	يوضح نسبة صعوبة استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية	59
11	يوضح دافع استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية	61
12	يوضح استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بدافع الفرض أو الرغبة .	63
13	يوضح مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تسريع العملية التعليمية الجامعي	64
14	دافع استخدام البريد الإلكتروني في العملية التعليمية الجامعية	65
15	دافع استخدام البريد الإلكتروني في العملية التعليمية الجامعية	67
16	يوضح صعوبة استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات الاتصال في العملية التعليمية الجامعية بينهم وبين الطلبة	68
17	يوضح هل أن لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال دور في العملية التعليمية بجامعة ورقلة.	70

18	يوضح انعكاس استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على العملية التعليمية في جامعة ورقلة	71
19	يوضح مساهمة الإنترنت في تخطي الصعوبات المتعلقة بالحصول على المعلومات في العملية التعليمية بجامعة ورقلة	72
20	يوضح ماذا وفر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة	74
21	يوضح ماذا حقق استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة من نتائج	75
22	يوضح هل أن الأستاذ قام بالتدريس في جامعات جزائرية أخرى من غير جامعة ورقلة.	77
23	يوضح مقارنة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة مع غيرها من الجامعات الجزائرية الأخرى	78
24	يوضح مساهمة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة	80
25	يوضح أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية	81
26	يوضح الوسائل التي يفضل استخدامها في العملية التعليمية بجامعة ورقلة	83
27	يوضح تشجيع جامعة ورقلة الأستاذ الجامعي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية	85
28	يوضح جوانب تشجيع الجامعة للأستاذ الجامعي في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية	87
29	يوضح درجة اعتماد الأستاذ الجامعي على تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية	88
30	يوضح مساهمة استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في جودة العملية التعليمية الجامعية	90

الرقم	العنوان
ملحق رقم1	استمارة الاستبيان
ملحق رقم 2	جداول spss

مقدمة:

تشهد المجتمعات الإنسانية المعاصرة انفجارا معرفيا ومعلوماتيا كبيرا، تمخض عنه ثورة علمية وتكنولوجية، نتجت عنها العديد من المتغيرات والتطورات السريعة المتلاحقة في شتى مجالات الأنشطة الإنسانية التي جعلت كل من الدول والمجتمعات النامية والمتقدمة تبذل جهوداً كبيرة لتوظيف ثورة المعلومات المعاصرة بغرض إتاحة الفرصة لأفرادها للانتفاع بما تحويه من معارف ومهارات ومن ثَمَّ توظيفها لمواجهة مشكلاتهم الحالية والمستقبلية العملية والعلمية منها، هذا و تُعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات رمزاً للتقدم العلمي والتكنولوجي لهذا العصر ، فقد غزت الحياة العصرية واتسعت دائرة استخدامها ، خاصة وقد أصبح لها قدرة حتمية هائلة لمواجهة واقتحام مشاكل المجتمع المستعصية التي كانت تحتاج لجهود كبيرة ووقت طويل للتغلب عليها بإتباع الطرق والأساليب التقليدية.

إن التقدّم السريع والإبداعات الكبيرة التي حصلت في تكنولوجيا المعلومات والاتصال مكّنت من وضع المعرفة بشكل رقمي ، حيث أن المعرفة كنصوص مكتوبة أو صوت أو صورة أو فيلم أو وثائق ورسومات، أصبحت تخزّن بشكل رقمي وتوضع على الشبكات الحاسوبية وقد أثّرت تكنولوجيا المعلومات هذه في حقول العلوم فولّدت علوماً جديدة كعلوم الحاسوب وهندسة البرمجيات، وعلوم الشبكات الحاسوبية، وإدارة المعرفة وغيرها.

و من هنا جاء اختيارنا لهذه الدراسة التي تتمحور حول واقع استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية ،محاولين الغوص في هذا المجال الذي يعرف نقصا في الدراسات ،من أجل التعرف على الاستخدامات والإشباعات التي يحصل عليها أساتذة جامعة ورقلة ،و لمعالجة هذا الموضوع جاءت الخطة كالتالي :

الإطار المنهجي : تناولنا فيه إشكالية الدراسة متضمنا التساؤل الرئيسي ،بالإضافة إلى فرضيات الدراسة ،أسبابها، أهميتها ،أهدافها، ، منهج الدراسة ،أدوات جمع البيانات ،تحديد مصطلحات الدراسة ،مجال الدراسة ،المقاربة النظرية ،الدراسات السابقة .

الإطار النظري:جاء فيه ثلاث مباحث حيث تناولنا في المبحث الأول ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال من خلال تبيين نشأة تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتعريفها،خصائصها،أهميتها و في المبحث الثاني تطرقنا إلى ماهية العملية التعليمية الجامعية من خلال إعطاء تعريف للعملية التعليمية الجامعية ومميزاتها،أهدافها،أهميتها أما فيما يخص المبحث الثالث فقد تطرقنا إلى الأستاذ الجامعي و استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية من خلال الوسائل التي يستخدمها الأستاذ الجامعي في العملية التعليمية الجامعية،وأهمية استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية ،أثر استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية ،و معوقات استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية .

الإطار التطبيقي:ويشمل عرض الدراسة الميدانية ،ونتائجها بداية من عرض خصائص مجتمع البحث و المراحل المختلفة للاستمارة و توزيعها واستعادتها ثم تحليل الجداول البسيطة طبقا لمتغيرات الدراسة كيفيا و كميا وقد تضمن أربع مباحث الأول يتضمنن استخدم الأستاذ الجامعي تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية حسب عادات و أنماط خاصة به ،و الثاني حول هناك دوافع تجعل الأستاذ الجامعي يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة ،والثالث حول تكنولوجيا المعلومات والاتصال لها دور كبير في العملية التعليمية الجامعية ،أما فيما يخص المحور الرابع فتضمن

يولي الأستاذ الجامعي أهمية كبيرة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية ،وصولا نتائج الدراسة أخيرا الخاتمة.

الفصل الأول: الإطار المنهجي

1_الإشكالية

2_ فرضيات الدراسة

3_ أسباب الدراسة

4_ أهمية الدراسة

5_ أهداف الدراسة

6_ منهج الدراسة

7_ أدوات جمع البيانات

8_ الإطار الزماني والمكاني

9_ مجتمع البحث والعينة

10_ مصطلحات الدراسة

11_ المقاربة النظرية

12_ الدراسات السابقة

1-الإشكالية :

لقد أصبح إنتاج و توليد المعلومات و نشرها و توظيفها و الاستفادة منها هي السمة الغالبة في تقدم المجتمعات وتقريبها من بعضها البعض فبفضل هذا التطور أصبح العالم قرية كونية صغيرة ، إذ أحدث أثرا كبيرا على كافة مجالات الحياة خصوصا المجال التعليمي ،الذي عرف تحولات متسارعة أصبحت سببا في تحول العملية التعليمية من تقليدية إلى إلكترونية لمواكبة العصر،و من المستويات التي أصبحت ملزمة على ضرورة مواكبة تكنولوجيا الاتصال و استخدامها في العملية التعليمية مستوى التعليم العالي و هنا نخص بالذكر جامعة ورقلة التي تعد واحدة من الجامعات الجزائرية التي تسعى لتطبيق هذه التكنولوجيا ، كما يعتبر الأستاذ الجامعي أحد البنى الرئيسية لمنظومة التعليم العالي ،فالتعليم يبنى بشكل أساسي على مدى تأهيل الأستاذ الجامعي وقدراته العلمية والمهنية في أدائه للوظائف الأساسية في هذه المنظومة من تعليم وبحث علمي وتحديد السبل الفضلى لتشجيع الأساتذة على تطوير مهاراتهم، وزيادة وعيهم بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية ،هذا ما أدى إلى تسليط الضوء على مشكلة استخدام الأساتذة الجامعيين لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية و تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن : ماهو واقع استخدام أساتذة جامعة ورقلة لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية؟

2-فرضيات الدراسة :

1- يستخدم الأستاذ الجامعي تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية حسب العادات و الأنماط الخاصة به .

2- هناك دوافع تجعل الأستاذ الجامعي يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية .

3- تكنولوجيا المعلومات و الاتصال لها دور كبير في العملية التعليمية الجامعية .

4 -يولي الأستاذ الجامعي أهمية كبيرة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية .

3-أسباب الدراسة :

أ-أسباب ذاتية :

1-حب الاستطلاع على المستجدات العلمية .

2-اهتمامنا الشخصي بتكنولوجيا الإعلام و الاتصال باعتباره مجال تخصصنا .

ب-أسباب موضوعية :

1-إثراء المكتبة الجامعية بمثل هذه المواضيع العلمية .

2-قلة الدراسات في هذا المجال .

3-كثرة الاهتمام بهذا الموضوع في هذه السنوات الأخيرة .

4-الاقتراب الكبير بين التخصص و الموضوع .

4-أهمية الدراسة :

1-تكمن أهمية هذا البحث في كونه من البحوث العلمية المعاصرة التي تركز على استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية .

2-تساعد هذه الدراسة في إجراء بحوث أكاديمية أخرى في مثل هذا الموضوع .

3-الدور الذي تلعبه هذه التكنولوجيا في تسريع العملية التعليمية الجامعية .

4-معرفة مدى استخدام الأستاذ الجامعي لهذه التكنولوجيا .

5-المزايا التي تمنحها التكنولوجيا الحديثة العملية التعليمية الجامعية .

5-أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى الإجابة على التساؤلات و اختبار الفرضيات المقدمة لإثبات صحتها و نفيها :

1-التعرف على أنماط و عادات استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية .

2-التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية .

3-التعرف على دوافع استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية .

4- التعرف على الأهمية التي يوليها الأستاذ الجامعي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية .

6-منهج الدراسة :

تختلف المناهج المستعملة في بحوث العلوم الاجتماعية و الإنسانية باختلاف الظواهر التي تتناولها هذه البحوث في الدراسة فلكل ظاهرة منهج معين يتوافق مع طبيعتها و تركيبها ،و قد تفترض بعض الظواهر المدروسة إلى استخدام أكثر من منهج .

إن طبيعة الموضوع محل الدراسة (واقع استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية)، تفرض استخدام المنهج الوصفي التحليلي و ذلك من خلال وصفنا لتكنولوجيا المعلومات والاتصال و استخدام الأستاذ الجامعي للتكنولوجيا في العملية التعليمية فالمنهج الوصفي التحليلي يهدف إلى إعطاءنا صورة كلية عن هذه الظاهرة و يهدف إلى التعرف على كينونتها .

7-أدوات جمع البيانات :

يعرفها موريس أنجرس:هي وسائل تستخدم في جمع المعلومات و البيانات الخاصة بالبحث [1].

نعتمد في انجاز هذه الدراسة على أداة استمارة الاستبيان نظرا لأهداف الدراسة و المنهج المستعمل ، و في مايلى تعريف موجز لهذه الأداة :

استمارة الاستبيان:هوإحدى الوسائل الشائعة الاستعمال للحصول على المعلومات و الحقائق تتعلق بآراء و اتجاهات الجمهور حول موضوع معين أو موقف معين ، و يتكون الاستبيان من جدول من الأسئلة توزع على فئة من المجتمع (عينة)بواسطة البريد الإلكتروني أو باليد أو قد تنشر في الصحف أو المجلات أو التلفزيون ، حيث يطلب منهم الإجابة عليها و إعادتها إلى الباحث [2].

ولقد اعتمدنا في بناء أسئلة هذا الاستبيان على الدراسات السابقة ومن استمارات أخرى .

8- الإطار الزماني والمكاني للدراسة :

مكان الدراسة : جامعة قاصدي مرباح ورقلة ،**و** هي جامعة جزائرية مقرها في مدينة ورقلة ، وهي مؤسسة للتعليم العالي والبحث العلمي، تتكون من 10 كليات و 2 معاهد .

أما زمن الدراسة الميدانية : من 1فيفيري إلى 20ماي 2015 .

9- مجتمع البحث و العينة :

مجتمع البحث متمثل في أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، وقد اعتمدنا العينة العنقودية حيث تم اختيار ثلاث كليات عشوائيا (كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ،كلية العلوم التطبيقية ،كلية العلوم

[1]-أحمد بن مرسلي ،**مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال**، ديوان المطبوعات الجامعية ،ط4، الجزائر، 2010، ص203.

[2] -كامل محمد المغربي ،**أساليب البحث العلمي في العلوم الانسانية والاجتماعية** ،دار الثقافة للنشر و التوزيع ،ط1،الأردن ،2009،ص135.

الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير) ، ثم اخترنا من كل كلية قسمين وهي على التوالي (قسم علوم إنسانية وقسم علم النفس وعلوم التربية ،قسم الهندسة المدنية وقسم هندسة الطرائق ،قسم العلوم الاقتصادية وقسم علوم التسيير) ،ومن كل قسم اخترنا عشوائيا 15 أستاذا،وبالتالي يصبح حجم العينة الكلية 90 مفردة ،وقمنا بتوزيع 90 استمارة واسترجعنا فقط 60 استمارة وجدنا 5استمارات أجابوا ب لا لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال فألغيت وعلى هذا الأساس تم تغيير حجم العينة من60إلى 55 أستاذا.

10-متغيرات الدراسة :

1-تعريف إجرائي للواقع :هو البحث عن حقيقة استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية .

2-تعريف إجرائي للاستخدام : هو عملية يقوم بها الإنسان في المجتمع من أجل إشباع حاجاته و رغباته المعرفية.

3-تعريف إجرائي للأستاذ الجامعي : هو كل من يمارس مهنة التدريس في مستوى التعليم العالي بهدف تنمية و تطوير البحث العلمي .

4-**تعريف إجرائي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال** :هي التي يتم من خلالها جمع وتخزين و معالجة ونشر و نقل المعلومات عن طريق أدوات ونظم (حاسبات، شبكة الانترنت ،اللوحات الإلكترونية، الفيديو) تساعد على القيام بالعملية الاتصالية .

5- التعريف الإجرائي للعملية التعليمية الجامعية :هي التي يقوم بها مجموعة من الأساتذة لتكوين الطلبة بعد انتقالهم من مرحلة الثانوي إلى الجامعي.

11-المقاربة النظرية :

نظرية الاستخدامات و الاشباعات :

نشأت هذه النظرية عام 1959حينما تحدث عالم الاتصال المعرفة katz عن ضرورة تغير الخط الذيتسير فيه بحوث الاتصال والتركيز على كيفية تعامل الناس مع وسائل الإعلام بدلا من الحديث عن تأثيراتها على الجمهور .

ومن هنا يتضح أن الجمهور يتعرض لوسائل الإعلام ليس بحكم أنها متاحة فقط وإنما لأنه يهدف إلى إشباع حاجات معينة ،يشعر أنه بحاجة إليها ويمكن تحقيقها عن طريق التعرض لهذه الوسائل ونظرية الاستخدامات والإشباعات تقتضي بأن تحديد ماهية شيء ما لابد أن يتم من خلال استخدامه وبذلك تحديد مدى إسهام وسائل الإعلام الجماهيرية وتعتمد هذه النظرية على فكرة اختلاف استخدام الجمهور لهذه الوسائل المختلفة لنفس محتوى الرسالة وفقا لأغراضهم ،كما أن تأثير وسائل الإعلام يختلف تبعا لاستخدام الناس ،واحتياجاتهم ورغباتهم ،وتوقعاتهم ،حيث تعد هذه الاستخدامات والاحتياجات متغيرا وسيطا يتدخل بشكل مؤثر بين وسائل الإعلام ويقوم الفرد طبقا لأسلوب الاستخدامات والإشباعات باختيار مضمون الوسيلة الإعلامية وفقا للاحتياجات.

نرى من خلال هذه النظرية أنها أعطت صورة واضحة لاستخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية و ذلك من خلال تحقيق رغبته في صيرورة العملية التعليمية بشكل منظم و جيد .

كما أن استخدام الأستاذ الجامعي لهذه التكنولوجيا بحاجة لمواكبة التطورات الراهنة إضافة إلى أن اختيار الوسيلة التكنولوجية مثلا (البريد الإلكتروني الذي يستعمل في إرسال الدروس و معرفة نتائج الفصول ، اللوحات الالكترونية ، .....)هو الذي يتحكم في إشباع رغبات الأستاذ.

12-الدراسات السابقة :

أ-**الدراسة الأولى:** لهند علوي بعنوان **المرصد الوطني لمجتمع المعلومات بالجزائر قياس النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في قطاع التعليم بالشرق الجزائري.**

إشكالية الدراسة : أين يتم استخدام تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية وكيف ؟

اعتمدت هذه الدراسة على تساؤلات تمثلت فيما يلي :

-ما مدى النفاذ إلى تكنولوجيا التعليم بالمؤسسات التربوية بالولايات المختارة بالجزائر؟،ماهي المؤشرات الدلالية لقياس هذا النفاذ إلى تكنولوجيا التعليم؟،كيف يستخدم المتعلم والمعلم تكنولوجيا التعليم بالمؤسسات التربوية بالجزائر؟ ، ما هي جملة الإحصاءات التي يمكن من خلالها استحداث مرصد وطني لمجتمع المعلومات بالجزائر في مجال تكنولوجيا التعليم ؟

استهدفت الباحثة إلى تحقيق جملة من الأهداف تتعلق بمعرفة:قياس النفاذ إلى تكنولوجيا التعليم بالمؤسسات التربوية بالولايات المختارة ، تحديد مؤشرات قياس النفاذ وقياس متغيراتها.

-إيجاد مجموعة من الإحصاءات المتعلقة بالتعليم في مجتمع المعلومات لاستخدامها في تحديد السياسة الوطنية في هذا القطاع بالجزائر وإنشاء مرصد نموذجي لتكنولوجيا التعليم ،و استخدمت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ،و اعتمدت على الإستبانة كأداة رئيسية و المقابلة المقننة كأدوات لجمع البيانات ، استخدمت العينة القصدية التي طبقت على مجتمع البحث الأصلي 1839مؤسسة تربوية في الولايات الثلاث حيث تم توزيعها حسب الولايات أما بالنسبة لعينة الدراسة من المجتمع الأصلي بالنسبة للمؤسسات التعليمية 9، و العينة من المجتمع الأصلي بالنسبة للمستعملين779 مستعمل في قطاع التعليم ،كما تم الاعتمادعلى سلم لكارت بحيث تم تحديد سلم قياس خمسي لكل محور.

كما توصلت الباحثة إلى جملة من النتائج هي على النحو التالي :

1. تجهيز وطني لكل المؤسسات التعليمية بمخابر إعلام آلي تضم 16 حاسوب ، إلى جانب قاعات انترنت ، وحواسيب محمولة وعارض بيانات يتم بصفة مرحلية ابتداء من مرحلة الثانوي إلى الابتدائي. والعملية متواصلة.

2. تكوين كلي % 100 لجميع أساتذة التعليم الابتدائي الاكمالي ، والثانوي ، تكوينا أساسيا يؤهلهم لاكتساب مهارات معلوماتية تخدم كفايات التدريس.

3-إدماج مادة الإعلام الآلي كمادة مستقلة في السنة الأولى متوسط، ومرحلة الثانوي لجميع التخصصات بمعدل ساعتين في الأسبوع.

4-هدف مشروع إدماج تكنولوجيا المعلومات في قطاع التعليم هو الإدماج الكلي في جميع المواد وتغيير وجه العملية التعليمية التقليدية.

5-تقييم ومتابعة مشروع إدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع التعليم من خلال الملتقيات والندوات الجهوية والوطنية وإرسال تقارير منتظمة إلى الوصاية.

6-وبالنسبة للمؤشرات الدلالية لقياس هذا النفاذ إلى تكنولوجيا التعليم، فقد تم تجريب مؤشرات الأداء التي أعلنت عنها منظمة اليونسكو في القمة العالمية لمجتمع المعلومات بجنيف والتي لم يتم استخدامها إلى ألان[3].

ب-الدراسة الثانية : لراجية بن علي **بعنوان :التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة الجامعة- دراسة استكشافية بجامعة باتنة.**

[3] - هند علوي، **المرصد الوطني لمجتمع المعلومات بالجزائر قياس النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في قطاع التعليم بالشرق الجزائري :ولايات (قسنطينة ، عنابة ،سطيف)نمودجا**، أطروحة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في علم المكتبات تخصص إعلام علمي وتقني، قسنطينة ، 2007-2008، ص ص153-252.

إشكالية الدراسة : تتمحور حول الكشف عن الأرضية التي يمكن أن يطبق فيها التعليم الإلكتروني .

تساؤلات الدراسة :ما المفهوم الذي يحمله أساتذة الجامعة عن التعليم الالكتروني، و ماهي متطلباته من وجهة نظرهم ؟

– كيف ينظرون لدور الأستاذ الجامعي في ظل هذا النوع من التعليم؟

– ما هي سلبياته و مميزاته؟،ماذا عن تطبيقه في الجامعات الجزائرية و الصعوبات التي تواجهه من وجهة نظرهم؟

أهداف الدراسة:تهدف الدراسة إلى الكشف عن: مفهوم التعليم الالكتروني من وجهة نظر الأساتذة.

– دور الأستاذ الجامعي في ظل هذا النوع من التعليم من وجهة نظر الأساتذة.

اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي،كما اعتمدت على أداة المقابلة نصف الموجهة،طبقت الدراسة بطريقة عرضية على عينة مكونة من 8أساتذة من الجنسين من ثلاث كليات هي كلية العلوم ،كلية الآداب والعلوم الإنسانية و كلية العلوم الاقتصادية.

وقد توصلت الباحثة إلي مجموعة من النتائج وهي كالتالي :

نجد "استخدام الكمبيوتر في إيصال المعلومة عن بعد" و "التعليم الذي يعتمد على الانترنت في توصيل المعلومة بسرعة" و بالتالي التعليم الالكتروني بالنسبة للأساتذة طريقة للتعليم أو التدريس تستخدم فيها وسائط تكنولوجية متقدمة كالكمبيوتر، الانترنت، البرمجيات حيث تتفاعل أطراف العملية التعليمية من خلال هذه الوسائط لتحقيق أهداف تعليمية محددة.

و ربطه أستاذين بـ:" التعليم الذي لا يعتمد على حضور الأستاذ والطالب معا داخل حجرة دراسية مع وجود التفاعلية بينهما بحيث يلغي المكان وليس الزمان" و بالتالي تجاوز عملية التعليم و التعلم حدود جدران الفصول التقليدية و الانطلاق لبيئة غنية متعددة المصادر يكون لتقنيات التعليم التفاعلي عن بعد

دور أساسي فيها،ما لاحظناه من خلال أجوبة الأساتذة غياب النظرة للتعليم الالكتروني كنظام متكامل يقوم على بيئة الكترونية رقمية متكاملة، تستهدف بناء المقررات وتوصيلها بواسطة الشبكات الالكترونية، تنظيم الاختبارات، إدارة المصادر و العمليات و تقويمها، الإرشاد و التوجيه و إدارة العملية التعليمية وضبطها. كل الأجوبة دارت حول كون التعليم الالكتروني طريقة في التدريس تستخدم فيها التكنولوجيات الحديثة ،فيما يخص متطلباته فقد لخصناها كما وردت من الأساتذة حسب عدد مرات تكرارها من الأكثر تكرار إلى الأقل تكرار بالشكل التالي:توفير الأجهزة، الشبكات و المحتوى الكتروني ،تصميم و تطوير الدروس الالكترونية،اتصال دائم مع الطلبة مع وجود حوار ،عدد الطلبة محدود ،الوعي بأهمية التعليم الالكتروني سواء من طرف الأستاذ أو الطالب أو الإدارة،توفير بيئة اتصال مشتركة ما بين الجامعات و معرفة خبرات الخارج،تحسين مستوى استعمال التكنولوجيات بالدورات التكوينية.

المتطلبات الواردة تكشف عن وعي الأساتذة المستجوبين، إلى حد كبير، بما يتطلبه هذا النوع من التعليم سواء على مستوى الأستاذ، الطالب، الإدارة أو التقنيات و الوسائل و قد جاء توفير الأجهزة[4].

ج_الدراسة الثالثة : لعبد الوهاب بوخنوفة بعنوان **المدرسة ،التلميذ والمعلم ،وتكنولوجيات الإعلام والاتصال:التمثل والاستخدامات ،دراسة على عينة من التلاميذ والمعلمين في الجزائر**

تهتم هذه الدراسة بإثارة الإشكاليات التي يطرحها تطور وانتشار تكنولوجيات الإعلام والاتصال واستخداماتها في حقل التربية مركزة على جانب من جوانب الموضوع والمتمثل في دراسة وتحليل تمثلات واستخدام التلاميذ والمعلمين لهذه التكنولوجيا.

تساؤلات هذه الدراسة تتمثل في :

[4] - راجية بن علي ،**التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة الجامعة–** دراسة استكشافية بجامعة باتنة– ،الملتقي الوطني الحاسوب و تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي ورقلة يومي 09-10مارس 2011.

1)كيف يمثل التلاميذ في المدرسة الجزائرية التلفزيون ؟وما هي طبيعة استهلاكهم لما يبثه من مضامين ومعارف ؟كيف يعش التلاميذ في الجزائر علاقاتهم بمحتوى ما يبثه التلفزيون من معارف والقيم ؟وكيف يتمثلون هذه المعارف في ضوء علاقتها بالمعارف التي يتلقونها في الدراسة؟

2)ماهي تمثلات التلاميذ في المدرسة الجزائرية لتكنولوجيات الإعلام والاتصال ؟

3)كيف يتملك التلاميذ في المدرسة الجزائرية تكنولوجيات الإعلام والاتصال ؟

4)ما هي الاستخدامات الحقيقية لتكنولوجيا الإعلام والاتصال من قبل التلاميذ في المدرسة الجزائرية ؟

5)ما هو تأثير الخطاب الاجتماعي (المدرسي والعائلي)والإعلامي في تشكيل تمثلات التلاميذ والمعلمين لتكنولوجيا الإعلام والاتصال والأنماط استخدامها في الجزائر ؟

6)ماهو تأثير انتشار تكنولوجيات الاعلام والاتصال علي تمثل التلاميذ في الجزائر للمدراسة ووظيفتها ومستقبلها ؟

أهداف هذه الدراسة هي:

التفكير حول مفهوم الاستخدام والتمثل ومفاهيم التعلم وحول سياق الخطب التي تتطور حول إدماج تكنولوجيات الإعلام والاتصال في حقل التربية ،تقديم حوصلة عن المعارف التي تراكمت حول استخدام التكنولوجيات الجديدة لإعلام والاتصال بعبارة أخرى محاولة الوصول إلى تقديم حصيلة للمعارف عن الأسئلة والموضوعات المهيمنة في مجال دراسات الاستخدام.

الإحاطة بالنقاش حول علاقة المدرسة بالتطورات الحاصلة في مجال وسائل الاتصال ونقل المعارف وتداولها وهو النقاش الذي أثير منذ فترة طويلة في المجتمعات المتقدمة ولايزال يستقطب الاهتمام

البحث في ماإذا كان هناك وعى لدى الأطراف المختلفة المعنية بالعملية التربوية في الجزائر بهذه التطورات وتأثيراتها على مكانة المدرسة ودورها ووظيفتها في المجتمع ،انطلاقا من مؤشرات يتم الحصول عليها من الواقع الميداني ،اعتمد هذا الباحث على مقاربة منهجية إمبريقية مستخدما الأدوات التالية :

الطريقة الوثائقية وتمثلت في الوثائق والنصوص الصادرة عن الهيئات الرسمية

المقابلات الاستكشافية الحرة التي ساعدته في صياغة أسئلة الاستمارة

الملاحظة بالمشاركة :وقد وظف هذه الأداة لملاحظة سلوك التلاميذ في مقاهي الانترنت

الاستمارة اعتمد على استمارتين الأولى موجهة للتلاميذ والثانية موجهة للمعلمين .

اعتمدت هده الدراسة على العينة الحصصية الطبقية غير الاحتمالية.

النتائج العامة لهذه الدراسة :

استعرض الباحث النتائج العامة وفق المحاور التالية:التملك ،التمثل ،الاستخدام .

محور التملك :توصلت إلى ضعف ولوج تكنولوجيات الإعلام والاتصال حياة التلاميذ والمعلمين على حد سواء .فنسبة امتلاك التلاميذ والمعلمين لأجهزة الكمبيوتر لازالت ضعيفة مقارنة بتلاميذ ومعلمي دول أخري ،كما أن معدل ولوج الانترنت بيوت التلاميذ والمعلمين لازال دون المستويات المطلوبة .

وقد كشفت الدراسة بأن ارتفاع أسعار التجهيزات الحاسوبية وتكلفة الارتباط بشبكة الانترنت تشكل عوامل كابحة لتملك المعلمين والتلاميذ لتكنولوجيا الإعلام والاتصال والاستفادة منها وتوظيفها في حياتهم المدرسية والمهنية .

توصلت الدراسة بأن النفاد إلى شبكة الانترنت من المدرسة شبه منعدم نظرا لعدم توفر المدرسة على التجهيزات الحاسوبية والارتباط بالشبكة الانترنت تشكل عوامل كابحة لتملك المعلمين والتلاميذ لتكنولوجيات الإعلام والاتصال والاستفادة منها وتوظيفها في حياتهم المدرسية والمهنية [5].

د_ الدراسة الرابعة : قواسم بن عيسى بعنوان **استخدام البرلمانيين الجزائريين لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في صنع قراراتهم السياسية وتحقيق الحكم الراشد.**

تهدف هذه الدراسة إلى تبين الدور الذي تلعبه تكنولوجيا الحديثة في ترشيد القرارات السياسية وتحقيق الجودة في الحكم .

تساؤلات الدراسة:

1-هل يستخدم أعضاء الهيئة التشريعية الجزائرية تكنولوجيا المعلومات والاتصال الاستخدام الأمثل و يوظفونها بقوة وفاعلية في صنع قرار اتهم السياسية؟

2-هل يقوم أعضاء البرلمان بمشاركة المواطنين وجميع مؤسسات المجتمع المدني في عملية صنع القرار على مستوى الهيئة التشريعية؟

3-هل يعتبر حجم النفاذ الرقمي في الجزائر كافيا لتمكين المواطنين من مشاركة البرلمانيين في عملية صنع القرار؟

4-هل تؤثر الانترنيت كوسيلة معرفية اتصالية على عملية صنع القرار السياسي لدى عضو البرلمان الجزائري بما تتضمنه من معلومات ضخمة ومتنوعة؟ وكيف هو هذا التأثير؟

فرضيات الدراسة:

[5] - عبد الوهاب بوخنوفة، **المدرسة التلميذ والمعلم و تكنولوجيا الإعلام و الاتصال التمثل و الاستخدامات ،دراسة على عينة من التلاميذ و المعلمين في الجزائر** ،أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه دولة في علوم الاعلام و الاتصال ،الجزائر ،2006-2007، ص ص9-21.

- يعتمد البرلمانيون الجزائريون اعتمادا كبيرا على تكنولوجيا المعلومات والاتصال وعلى رأسها الانترنيت في صنع قراراتهم بسبب موقعهم المتميز في المجتمع، والذي يمكنهم من النفاذ الرقمي بسهولة ويسر، ويوفر لهم الاتصالات الضرورية والإشباع المعلوماتي.
- يقوم أعضاء البرلمان الجزائري في أغلب الأحوال بصنع قراراتهم في غياب المشاركة الواسعة للمواطنين والجهات المعنية بهذه القرارات، مما يحول دون تحقيق الرشاد في الحكم.
- البنية التحتية لتكنولوجيات المعلومات والاتصال في الجزائر ليست متغلغلة بالقدر الكافي الذي يوفر للمواطنين المعلومات والاتصالات الكافية التي تمكنهم من المشاركة الواسعة مع أعضاء البرلمان في ترشيد القرارات البرلمانية.
- تؤثر الانترنيت تأثيرا إيجابيا على عملية صنع القرار البرلماني عن طريق توفير المعلومات الضرورية والاتصالات السريعة والفعالة لأعضاء السلطة التشريعية الجزائرية.

أهداف الدراسة:

1التعرف على الدور الحيوي والفعال لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في إنجاح العمليات والوظائف الهامة في المجتمع، وعلى رأسها عملية صنع القرارات السياسية، إو براز الحجم الكبير للمسؤولية غير المباشرة الملقاة على عاتق رجال المعلومات والاتصال ودورهم في صنع القرارات،وفي رسم السياسات العامة للدولة، والذي لا يقل أهمية عن دور القادة السياسيين.

2-التأكيد على العلاقة التلازمية في العصر الراهن بين المتغيرات الثلاثة :تكنولوجيات المعلومات والاتصال، صناعة القرار السياسي وتجسيد الحكم الراشد، و أن النجاح في رسم السياسات العليا للدولة متوقف على هذه المفاهيم الثلاثة مجتمعة.

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي من خلال وصف الواقع الراهن للسلوكيات الاتصالية التي يتعامل بها أعضاء البرلمان ووصف صناع القرار على مستوى السلطة التشريعية مع المعلومات وتكنولوجياتها قصد الوصول إلى الحكم الراشد .

واعتمدت هذه الدراسة على أداة الاستبيان من خلال توزيع استمارة الاستبيان على مفردات العينة المأخوذة من مجتمع البحث المدروس.

وعلى أداة المقابلة بإجراء مقابلة مع بعض الشخصيات البرلمانية ،وقد اعتمد الباحث على العينة طبقية من مجتمع البرلمانيين مكونة من 68 مفردة وزعها كمايلي :

العينة الجزئية الأولى :مأخوذة من الغرفة السلفي (المجلس الشعبي الوطني)

العينة الجزائية الثانية :مأخوذة من الغرفة العليا للبرلمان (مجلس الأمة).

توصلت هذه الدراسة إلى وجود شبه تطابق بالغرفتين في نتائج الدراسة الميدانية، ولا تسجل سوى اختلافات طفيفة بينهما، مما يدل على التشابه في عملية صنع القرار البرلماني لدى الغرفتين.

نتائج الدراسة:

1-على الرغم من أن الدراسة لم تكن تهدف إلى إجراء مقارنة بين غرفتي البرلمان من حيث استعمال تكنولوجيات المعلومات والاتصال في صنع القرار السياسي وتحقيق الهدف الجوهري المتمثل في الحكم الراشد، إلا أن أهم ملاحظة هي أنه يوجد تقريبا شبه تطابق بين الغرفتين في نتائج الدراسة الميدانية، ولا تسجل سوى اختلافات طفيفة بينهما، مما يدل على التشابه في عملية صنع القرار البرلماني لدى الغرفتين.

2-يسجل التمثيل النسوي حضورا ضعيفا في البرلمان، كما أن عنصر الشباب شبه منعدم في هذه المؤسسة التشريعية التي تعتبر وحدة قرارية هامة تساهم في رسم السياسة العامة للدولة، وهو أحد الأسباب التي تفسر الاستعمال المحتشم لتكنولوجيات المعلومات والاتصال لدى أعضاء هذه المؤسسة في النشاط

البرلماني، إذ بينت أغلب الدراسات على مستوى العالم أن هناك علاقة قوية بين استعمال تكنولوجيات المعلومات والاتصال وبين فئة الشباب .

3-لا تعتبر الانترنيت المصدر الأول والرئيسي الذي يستقي منه البرلمانيون المعلومات المتعلقة بصنع قراراتهم، وتعتبر الصحف والمجلات والقنوات الفضائية الوسائل الإعلامية الأكثر تفضيلا.

4-على الرغم من أهمية البريد الإلكتروني الذي أضحى الوسيلة العصرية الأمثل والأسرع للمراسلات بين الأشخاص، إلا أن بعض نواب البرلمان لا يمتلكون بريدا إلكترونيا، مما يعني أن الاتصالات الإلكترونية عبر الشبكة مقطوعة بينهم وبين المواطنين، حيث تقدر نسبتهم ب% 33.8 ، مما يحول دون توسيع دائرة المشاركة الإلكترونية في عملية صنع القرار.

5-تمارس الانترنيت تأثيرات مختلفة على عملية صنع القرار، حيث تساهم بالدرجة الأولى في ترشيد القرار عن طريق تقديم مختلف البدائل المطروحة، كما أنها تضع القضية المثارة على الشبكة في بؤرة اهتمامات صناع القرار على مستوى البرلمان.

6-إن حجم تدفق المعلومات والاتصالات من القاعدة الشعبية باتجاه نواب البرلمان عبر الانترنيت ضعيف، مما يدل على وجود فجوة بين الناخبين وبين أعضاء الهيئة التشريعية، لم يتمكن البريد الإلكتروني من تقليصها بسبب أزمة الثقة من جهة، وضعف نسبة النفاذ الرقمي لدى المواطنين الجزائريين عموما، ونتيجة لذلك تبقى المشاركة الإلكترونية في صنع القرار التشريعي ضعيفة[6].

و-الدراسة الخامسة: لعلياء عبد الله الجندي بعنوان **أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية**

تساؤلات الدراسة :

[6] - قواسم بن عيسى، **استخدام البرلمانيين الجزائريين لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في صنع قراراتهم السياسية وتحقيق الحكم الراشد ،دراسة ميدانية لعينة من أعضاء العهدة التشريعية السادسة** :أطروحة دكتوراه ،جامعة الجزائر بكلية العلوم السياسية والإعلام ، سنة2012_2013، ص ص19-421.

-هل يوجد فرق في أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس و فقا لاختلاف الجنس (ذكور -إناث)؟

-هل يوجد فرق في أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وفقا لاختلاف التخصص العلمي (علوم -آداب) ؟

-هل يوجد فرق في أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وفقا لتفاعل متغيري الجنس و التخصص العلمي ؟

فرضيات الدراسة :-لايوجد فرق دو دلالة إحصائية في أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من وجهة نظر الذكور و الإناث من أعضاء هيئة التدريس .

- لايوجد فرق دو دلالة إحصائية في أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ذوي التخصص العلمي و وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ذوي التخصص الأدبي .

- لايوجد فرق دو دلالة إحصائية في أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وفقا لتفاعل متغيري الجنس و التخصص العلمي .

تسعي هذه الدراسة إلى الكشف عن الأهداف التالية: تهدف إلى الكشف عن أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية ،وفقا لمتغيري الجنس و التخصص العلمي .

استخدمت المنهج الوصفي ،اعتمدت على أداة الإستبانة ،تكونت عينة الدراسة من 150عضو هيئة التدريس من الجنسين بجامعات الملك فيصل و الملك سعود و أم القرى.

و توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

1- أن أعضاء هيئة من الذكور أكثر تأييد لأهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم.

2-أن أعضاء هيئة التدريس ذوي التخصص العلمي أكثر تأييد و تأكيد لأهمية التكنولوجيا الرقمية في التعلم .

3-أن أعضاء هيئة التدريس من الذكور ذوي التخصص العلمي أكثر تأييد لأهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم[7].

مقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة:

1- بالنسبة لدراسة هند علوي:

يتضح مما سبق أن هذه الدراسة تقترب من دراستنا في الجانب المتعلق بتناولها لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في قطاع التعليم التربوي الذي يعد جزء من دراستنا،و يكمن وجه الاختلاف بين الدراستين في كون دراستنا استخدمت العينة العشوائية العنقودية بتطبيقها على أساتذة جامعة ورقلة (قطاع التعليم العالي) بينما هذه الدراسة فاستخدمت العينة القصدية بتطبيقها على المؤسسات التربوية(الابتدائي ،الاكمالي ، الثانوي) لولاية عنابة ،سطيف ،قسنطينة .

2-بالنسبة لدراسة راجية بن علي :

تبين مما سبق أن هذه الدراسة تقترب من دراستنا في الجانب المتعلق بتناولها للتعليم الإلكتروني الذي يعد جزء من تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم اعتمدت على نفس المنهج المطبق في الدراسة الحالية وهو المنهج الوصفي ، كما تم تطبيق هذه الدراسة في قطاع التعليم العالي مثلها مثل الدراسة الحالية ،لكن يختلفان في أدوات جمع البيانات حيث تم الاعتماد على أداة الاستبيان في الدراسة الحالية بينما في هذه الدراسة فقد اعتمدت على أداة المقابلة نصف الموجهة ،كما طبقت هذه الدراسة على العينة القصدية بينما الدراسة الحالية فقد اعتمدت على العينة العنقودية العشوائية.

---

[7] - علياء عبد الله الجندي، **أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية**، جامعة أم القرى للعلوم التربوية و الاجتماعية و الإنسانية ، كلية التربية،مجلة جامعة أم القرى ،المجلد الثاني عشر ،العدد الثاني،سنة 2000م، ص ص10-18.

3-بالنسبة لدراسة عبد الوهاب بوخنوفة :

تبين مما سبق أن هذه الدراسة تقترب من دراستنا في الجانب المتعلق بتناولها المدرسة ،التلميذ ،المعلم لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في القطاع التربوي التي تعد دراستنا جزء منها ،حيث اعتمدت هذه الدراسة نفس النظرية مع دراستنا المتمثلة في نظرية الاستخدامات والإشباعات ، وفي استخدامه لاستمارة الاستبيان ،بينما يختلفان في أن الدراسة الحالية تم تطبيقها في التعليم العالي (الجامعي)أما هذه الدراسة فقد تم تطبيقها في القطاع التربوي اعتمدت على أداة واحدة في جمع البيانات في حين هذه الدراسة اعتمدت على ثلاث أدوات لجمع البيانات ،إضافة إلى استخدام العينة العنقودية العشوائية في الدراسة الحالية أما هذه الدراسة فقد اعتمدت على العينة الحصصية الطبقية غير الاحتمالية.

4_بالنسبة لدراسة قواسم بن عيسى :

يتضح مما سبق أن هذه الدراسة تقترب من دراستنا في الجانب المتعلق بتناولها لتكنولوجيا المعلومات والاتصال الذي يعد جزء من دراستنا ،كما تقترب من دراستنا في اعتمادها على نفس المنهج (المنهج الوصفي)، كما أنها اعتمدت على أداة استمارة الاستبيان مثل الدراسة الحالية ، بينما يختلفان في تطبيق العينة حيث تم تطبيق عينة هذه الدراسة على البرلمانيين لكن الدراسة الحالية فطبقت على أساتذة التعليم العالي (الجامعي)، كما تم الاعتماد في هذه الدراسة على العينة الطبقية بينما الدراسة الحالية فطبقت العينة العنقودية العشوائية ،كذلك هذه الدراسة اعتمدت على أداتين استمارة الاستبيان و أداة المقابلة، لكن الدراسة الحالية فقد طبقت إلا أداة واحدة و هي استمارة الاستبيان .

5-بالنسبة لدراسة علياء عبد الله الجندي:

يتضح مما سبق أن هذه الدراسة تقترب من دراستنا في الجانب المتعلق بتناولها للتكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية الذي يعد جزء من دراستنا ،كما تقترب من دراستنا في اعتمادها على نفس المنهج (المنهج الوصفي)، و أنها

اعتمدت على أداة استمارة الاستبيان مثل الدراسة الحالية ، بينما يختلفان في مكان تطبيق الدراسة ،بالنسبة للدراسة الحالية فكان تطبيقها في الجزائر و بالتحديد في جامعة ورقلة بينما هذه الدراسة فطبقت في الجامعات السعودية .

الفصل الثاني:الإطار النظري

المبحث الأول :ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المطلب الأول :نشأة تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المطلب الثاني :تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المطلب الثالث:خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المطلب الرابع :أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المبحث الثاني :ماهية العملية التعليمية الجامعية

المطلب الأول :تعريف العملية التعليمية الجامعية

المطلب الثاني:مميزات العملية التعليمية الجامعية

المطلب الثالث :أهداف العملية التعليمية الجامعية

المطلب الرابع: أهمية العملية التعليمية الجامعية

المبحث الثالث: الأستاذ الجامعي و استخدام تكنولوجيا

المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية.

المطلب الأول : الوسائل التي يستخدمها الأستاذ الجامعي في العملية التعليمية الجامعية.

المطلب الثاني : أهمية استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات

والاتصال في العملية التعليمية الجامعية .

المطلب الثالث: أثر استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال

في العملية التعليمية الجامعية (ايجابيات و سلبيات)

المطلب الرابع : معوقات استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال

في العملية التعليمية الجامعية .

خطة المبحث الأول

تمهيد

المبحث الأول :ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المطلب الأول :نشأة تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المطلب الثاني :تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المطلب الثالث:خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المطلب الرابع :أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال

الخلاصة

تمهيد:

لقد غيرت ثورة المعلومات خلال العقود الأربعة الأخيرة من القرن الماضي في بنية مصادر الثروة بأكثر مما غيرت الثورة الصناعية ذاتها ، فلم يعد مصب الثروة ماديا بل أصبح معلومة أو معرفة يتم تطبيقها في العمل من اجل خدمة ناتج ذي قيمة اقتصادية، وقد التحمت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع تكنولوجيا الحاسبات وشكلت اتجاهات عامة منها :امتزاج تقنيات الاتصال والاتجاه نحو التحالفات الإستراتيجية في مجال المعلومات والاتجاه نحو خلق شبكة كونية للاتصالات، ثم الانتشار المتزايد للحاسب الشخصي المرتبط بشبكة الاتصال عن بعد،ومن خلال هذا سوف نتناول في هذا المبحث النشأة التاريخية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال وتعريفها وخصائصها وأهميتها.

المطلب الأول : النشأة التاريخية لتكنولوجيات المعلومات والاتصال

هنا ك تصنيفات تاريخية متعددة لتطور وسائل الاتصال الإنساني منذ أن خلق الإنسان إلى يومنا هذا، ولعل أهم تصنيف هو ذلك الذي يقسم تطور تاريخ الاتصال الإنساني إلى خمس ثورات أساسية، حيث تمثلت الثورة الأولى في تطور اللغة،والثانية في تدوين اللغة، واقترنت الثورة الثالثة باختراع الطباعة في منتصف القرن الخامس عشر، وبدأت معالم ثورة الاتصال الرابعة في القرن التاسع عشر من خلال اكتشاف الكهرباء والموجات الكهرومغناطيسية والتلغراف والهاتف والتصوير الضوئي والفوتوغرافي والسينما، ثم ظهور الإذاعة والتلفزيون في النصف الأول من القرن العشرين، أما الثورة الاتصالية الخامسة فهي تلك التي نعيشها حاليا،وصاحب كل ثورة من الثورات نظم جديدة من تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

1. مرحلة اللغة:وفي هذه المرحلة كان الاتصال شفويا ، يتم مباشرة من الفم إلى الأذن، ونظرا لأن الناس قديما كانوا يحصلون على معلوماتهم أساسا عن طريق الاستماع، فقد اقتربوا من بعضهم البعض، مما دعم العلاقات الاجتماعية، وأدى إلى تماسك المجتمع في وحدات قبلية مندمجة ،وقد أثر أسلوب الاتصال الشفهي على الناس لأن الكلمة المنطوقة عاطفية أكثر من الكلمة المكتوبة[1].

فقد ساعدت اللغة على تمكين الجنس البشري من التأقلم مع بيئته الطبيعية بوسائل لم تكن مطروحة في عصر الإشارات و المعلومات و قد أتاح التحول إلى الاتصال باللغة إحداث تعديلات مثيرة للوجود الإنساني حيث انتقلت المجتمعات العديدة من أسلوب الحياة بالصيد و جمع الثمار إلى تطوير حضارات

1-فضيل دليو ،**التكنولوجيا الجديدة للإعلام و الاتصال (المفهوم –الاستعمالات –الأفاق)**،دار الثقافة ،ط1، الأردن،2010،ص41.

كبرى هذا ما يوضحه القرآن الكريم في قوله تعالي(وعلم آدم الأسماء كلها) [1]،و مع أن لم تكن لغة واحدة هي التي أحدثت كل ذلك فإن مثل هذه التغيرات كان من المستحيل أن تتم بدون لغة [2].

2. مرحلة الكتابة:ظهرت الكتابة في القرن الرابع قبل الميلاد كضرورة اجتماعية تواصلية للمحافظة على المعلومات (البيانات ،الخطب ، الصور،...) ،و نقلها عبر الزمان و المكان و كانت تستعمل لإدارة وتسيير المجموعات البشرية و تخص أساسا الدين و الاقتصاد و التجارة أما دعامتها الأولى فكانت عبارة عن ألواح طينية رافقتها القراءة و تطوير تقنيات الاتصال الشفوي و الخطابي لكن الانتشار الواسع للكتابة و القراءة و معهما الكتاب لم يتحقق إلا بعد ظهور المطبعة في القرن الخامس عشر [3] .

3. مرحلة الطباعة:جاءت الطباعة لتحدث تغير جذريا في أساليب التغيير و الاتصال و انتشارهما حيث بدأ الأفراد يعتمدون أساسا على الرؤية و الكلمات المطبوعة في الحصول على معلوماتهم و هناك من يرى أن اختراع الطباعة عام (1436)هو أعظم اختراع في تاريخ البشرية على الإطلاق ،حيث يسرت نشر الأبحاث و التجارب العلمية مما مهذ الطريق أمام العلماء في مختلف المجالات لإتمام اختراعاتهم التي أسعدت البشرية .

و رغم أن التاريخ يسجل للألماني غوتمبرغ اختراعه الطباعة بالحروف المتفرقة لأول مرة في التاريخ فإن هذه الفكرة كما تشير بعض المصادر وجدت في فترة زمنية أسبق من القرن الخامس عشر ، حيث يعتقد بعض الباحثين أن الصين عرفت المطبعة بشكلها الأول قبل اختراع غوتمبرغ لمئات السنين عندما صنع الصينيون حروف متفرقة من الخشب و من الخزف غير أن تلك الحروف كانت سريعة التلف مما جعل استخدامها يتم على نطاق محدود وفي المجال الديني على وجه الخصوص و لم تحضى بالشهرة التي حضيت بها مطبعة غوتمبرغ .

---

[1]- سورة البقرة الآية 31.

[2]- حسن عماد مكاوي-ليلي حسين السيد ،**المرجع السابق** ،ص93.

[3]- فضيل ديليو ،**المرجع السابق** ،ص ص50-51.

و لهذا فكر غوتمبرغ الذي كان يعمل صائغا في تطوير تلك الفكرة بابتكار المادة المصنوعة منها هذه الحروف وهي المعادن ،وقد اعتمد في صناعة حروفه المعدنية على الطريقة نفسها التي تستخدم في صناعة الحلي الذهبية معتمدا على معادن رخيصة السعر كالرصاص ،ثم أضاف إليه القصدير ليجعله أكثر مقاومة لصدئ والتآكل ،كما أضاف الأنتمون لتصبح تلك السبيكة المعدنية مثالية في أنتاج حروف طباعية متفرقة لا تتآكل بسرعة لا تصدئ ولا تتمدد بالحرارة أو تنكمش بالبرودة ،وكان أول ما طبعه غوتنبورغ بهذه الطريقة هو بضعة أسطر من الكتاب المقدس .

ولم يتوقف فضل غوتنبورغ على الطباعة الحديثة على ابتكار فكرة الحروف المعدنية المتفرقة بل أوجد طريقة للإمساك بتلك الحروف بعد جمعها ،و ابتكر كذلك (إطارا) يضع فيه السطور المراد جمعها ،و حاول أن يقدم العديد من التجارب لصناعة(حبر)يتميز بدرجة لزوجة عالية لتناسب الحروف البارزة ،كما أنه وضع تصميما لأول طابعة في تاريخ البشرية ، و قد انتشرت الطباعة أول الأمر في مدن ألمانيا مهد غوتمبرغ ثم انتقلت إلى إيطاليا فسويسرا ، وفرنسا ،و هولندا و بلجيكا و اسبانيا و أخير إنجلترا ، أما الولايات المتحدة الأمريكية فلم تعرف الطابعة إلا في أوائل القرن السادس عشر[1] .

4. مرحلة وسائل الإعلام والاتصال:

بدأت هذه المرحلة في القرن التاسع عشر من خلال ظهور الموجات الكهرومغناطيسية والتلغراف والهاتف والتصوير الضوئي والفوتوغرافي، و اكتشاف المخترعات السمعية البصرية الحديثة(السينما،الراديو ، والتلفاز و الفيديو و الكمبيوتر) ،و كانت قمة ثورة الاتصال ظهور الأقمار الصناعية في نهاية الخمسينيات (و خاصة بعد نقل الألعاب الأولمبية من طوكيو 1964)،تلتها اختراعات أخرى خاصة الفيديو 1964الذي مطكن الجمهور من إعادة الشارات التلفزيون ،و التلفزيون بواسطة الكابلات (مطلع

[1]–عبد الرزاق محمد الدليمي ،**المدخل إلى وسائل الإعلام و الاتصال** ،دار الثقافة للنشر و التوزيع ،ط1 ،الأردن ،2011،ص ص65–66.

السبعينيات)التي عملت على زيادة وضوح الصورة و الصوت و عدد البرامج والقنوات ،و في أواخر السبعينيات ظهرت وسائل جديدة للاتصال تولدت عن الربط بين مختلف الوسائل من تلفزة و معلوماتية و اتصالات قصيرة المدى .

و قد أدى هذا التوجه الجديد إلى تغيرات جذرية على جميع المستويات :الإنتاج ، المعالجة ، التوزيع ، و منها الربط بين الهاتف و الكمبيوتر و التلفزيون و الفيديو و هذا ما نتج عنه اتصالات اجتماعية جديدة ، أدت في الثمانينات إلى مانسميه بوسائل الاتصال الجديدة و التي تمثلت أساسا فس تطوير الأقمار الصناعية ، الكوابل ، الفاكس ، الفيديو تاكست ،التلتاكست ،الفيديو ديسك ، التلفزيون عالي التحديد و الرقمية ... الخ [1] .

5. مرحلة عصر المعلومات:

شهد النصف الثاني من القرن العشرين امتدادا إلى بداية القرن الحادي و العشرين ثورة معلوماتية كبيرة أثرت في كل مناحي الحياة الاجتماعية و غيرت عدة مجالات في المجتمعات المعاصرة بدأ بالسياسة و الاقتصاد و الدين وصولا إلى المعرفة و الثقافة و الاعلام إلى غير ذلك من الميادين الأخرى خاصة تلك المتعلقة بالانعكاسات المترتبة عن تبني و استعمال تقنيات ووسائل اتصال حديثة التي شكلت جوهر هذه الثورة الاتصالية الحديثة ، كما ألغت حواجز العزلة بين الحضارات و بالإضافة إلى السرعة المتزايدة و الفائقة و المستمرة التي تدور بها اليوم عجلة تطور اتصالات و المعلومات دفعت العالم من مجتمع صناعي إلى مجتمع المعلومات لتعصف ثورة معلومات و تكنولوجيا متعددة الوسائط جوانب الحياة كافة.

[1] -فضيل ديليو ، **المرجع السابق** ،ص ص48-49.

ولعل الميزة الأساسية والشئ البارز في نتائج وانعكاسات هذه الثورة الاتصالية و التكنولوجية ، هي تلك المتعلقة بالمصطلحات الجديدة التي ظهرت مثل الحاسبات الإلكترونية والاتصالات الفضائية و إمكانية الاتصال المباشر بقواعد البيانات و التلفزيون الكابلي التفاعلي ...الخ[1] .

المطلب الثاني : تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصال

1-عرفها الإتحاد الأوربي سنة 1998 بأنها" :قائمة النشاطات الشاملة لثلاثة قطاعات: المعلوماتية بما فيها من صناعة الحواسيب والبرمجيات والاتصالات عن بعد الشاملة للشبكة الانترنيت أساسا و الإلكترونيك."

2-وتعتبر تكنولوجيات المعلومات والاتصال بالنسبة للمؤلفين,Ilorente, becerril

(**Bernete**)طرقا بشرية تسمح بالقيام بأفعال متعلقة باستقبال ونقل ومعالجة وتبادل ونشر رسائل ومعطيات (معلومات ومعارف)، ويتم تنفيذ هذه الأفعال عن طريق أشخاص و آلات، وتتمثل دعامتها المادية حتى الآن في الكهرباء،الإلكترونيك والفوتونيك، ودعامتها الفكرية والمعرفية في البرمجيات (software) ،أما تطبيقاتها فتشمل الاتصالات عن بعد، الإعلام الآلي ونادرا الأتمتية (Automatique) ، ومجال العمليات الآلية (الروبوتيك) ومنذ التسعينات ، في أوربا صناعة المحتويات، السمعي بصري والوسائط المتعددة[2].

[1]-ابراهيم بعزيز ،**تكنولوجيا الاتصال الحديثة و تأثيراتها الاجتماعية و الثقافية** ، دار الكتاب الحديث ،ط1، القاهرة ،2011،ص ص119-120.

[2]- -قواسم بن عيسي ،**المرجع السابق** ،ص ص 41-42.

3-و يعرفها آخرون :على أنها اقتناء واختزال المعلومات و تجهيزها في مختلف صورها و أوعية حفظها سواء كانت مطبوعة أو مصورة أو مسموعة أو مرئية أو ممغنطة أو معالجة بالليزر و بثها باستخدام توليفة من المعلومات الإلكترونية ،ووسائل أجهزة الاتصال عن بعد[1] .

المطلب الثالث :خصائص تكنولوجيا المعلومات و الاتصال

لقد تميزت تكنولوجيا المعلومات والاتصال عن غيرها من التكنولوجيات الأخرى بمجموعة من الخصائص أهمها :

1-تقليص الوقت : حيث أصبحت كل الأماكن إلكترونيا متجاورة .

2-تقليص المكان :تتيح وسائل التخزين التي تستوعب حجما هائلا من المعلومات المخزنة التي يمكن الوصول إليها بسهولة ويسر .

3-اقتسام المهام الفكرية مع الآلة :نتيجة للتفاعل بين الباحث و النظام .

4-التفاعلية :أي أن المستعمل لهذه التكنولوجيا يمكن أن يكون مرسل و مستقبل في نفس الوقت ، فالمشاركين في عملية الاتصال يستطعون تبادل الأدوار و هو ما يسمح بخلق نوع من التفاعل بين الأنشطة .

5-اللاتزامنية :وتعني إمكانية استقبال الرسالة في أي وقت يناسب المستخدم ، فالمشاركين غير مطالبين باستخدام النظام في نفس الوقت .

6-اللامركزية :و هي خاصية تسمح باستقلالية تكنولوجيا المعلومات و الاتصال ،فالإنترنيت مثلا تتمتع باستمرارية عملها في كل الأحوال ،فلا يمكن لأي جهة أن تعطلها على مستوى العالم .

---

[1]-أمل محمد سلامة غباري و سلوى عبد الله عبد الجواد ،**الاتصال الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية بين النظرية و التطبيق** ،دار الوفاء لدنيا الطباعة و النشر ،ط1،مصر ،2012،ص267.

7-قابلية التحرك و الحركية :أي أنه يمكن للمستخدم أن يستفيد من خدماتها أثناء تنقلاته ،أي من أي مكان عن طريق وسائل الاتصال الكثيرة مثل الحاسب الآلي النقال و الهاتف النقال .

8- قابلية التحويل :وهي إمكانية نقل المعلومات من وسيط إلى أخر كتحويل الرسالة المسموعة إلى رسالة مطبوعة أو مقروءة مع إمكانية التحكم في نظام الاتصال .

9-العالمية :وهو المحيط الذي تنشط فيه هذه التكنولوجيات حيث تأخذ المعلومات مسارات مختلفة ومعقدة تنتشر عبر مختلف مناطق العالم [1].

المطلب الرابع : أهمية تكنولوجيا المعلومات و الاتصال

1-سهولة الحصول على المعلومات .

2-معرفة كل ما هو جديد .

3- تتيح فرص التجول للأفراد بين الدول .

4-توفير المعلومات والخدمات[2].

5- توفر للأفراد بعض المعاملات الإلكترونية التي يرى فيها الفرد راحة وسهولة و توفيراً للوقت والجهد .

6- جلب المعلومة التي تغني الطالب معرفته أو تساعده في كتابة أبحاثه وتقاريره [3]

---

[1] أمل محمد سلامة غباري و سلوى عبد الله عبد الجواد،**المرجع السابق** ،ص ص272-273. -

[2] - محمد ابن الجزائر،**أهمية تكنولوجية المعلومات والاتصالات في عصرنا الحالي**،منتديات ستار تايمز،نشر يوم2012/03/25 - 00:55 ،تم الاطلاع عليه يوم 30-03-2015على الساعة 18:41، متاح على الرابط: www.startimes.com.

[3] -علياء فراج ، **أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العصر الحالي**، مدونة اتحاد طلبة الهندسة الكيميائية ،تم الاطلاع عليه يوم 30-03-2015،على الساعة 18:34، 2010 ،متاح على الرابط:
che-fet.blogspot.com/2013/09/blog-post_2174.html

الخلاصة:

نستخلص مما سبق أن التطورات الراهنة في تكنولوجيا المعلومات والاتصال قد أحدثت تغيرات كبيرة في تاريخ البشرية عبر العصور من خلال التزاوج الذي حصل بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع تكنولوجيا الحاسبات الالكترونية، مما أدى إلى إحداث تغيرات كبيرة وجذرية في معالجة وتوزيع وتخزين كم هائل من البيانات بل أكثر من ذلك، فالمعلومات هي قوة القيادة في عمل اليوم تهتم المنظمات الناجحة بالمعلومات التي تساعدها في تحقيق أهدافها في كافة المجالات .

خطة المبحث الثاني

تمهيد

المبحث الثاني :ماهية العملية التعليمية الجامعية

المطلب الأول :تعريف ومميزات العملية التعليمية الجامعية

المطلب الثاني: أهداف العملية التعليمية الجامعية

المطلب الثالث : أهمية العملية التعليمية الجامعية

الخلاصة

تمهيد:

للعملية التعليمية الجامعية دور حاسم في تطور و تقدم المجتمع ، لكونها أهم عامل من عوامل نجاح التنمية ،فهي التي تمثل الأساس لأي تغيير تنموي في المجتمع ،لما توفره من أطر عملية يعول عليها في نواحي التغير والتطوير، وفي هذا المبحث سوف نتناول تعريف العملية التعليمية الجامعية و مميزاتها ،أهدافها و أهميتها .

المطلب الأول : تعريف و مميزات العملية التعليمية الجامعية

أ-تعريف العملية التعليمية الجامعية

يقصد بالعملية التعليمية الجامعية كل الإجراءات والنشاطات التي تحدث داخل الفصل الدراسي والتي تهدف إلى إكساب المتعلمين معرفة نظرية أو مهارة عملية أو اتجاهات إيجابية، فهي نظام معرفي يتكون من مدخلات ومعالجة ومخرجات، فالمدجلات هم المتعلمين والمعالجة هي العملية التنسيقية للتنظيم المعلومات وفهمها وتفسيرها وإيجاد العلاقة بينها وربطها بالمعلومات السابقة،إما المخرجات فتتمثل في تخريج طلبة أكفاء متعلمين1.

ب-مميزات العملية التعليمية الجامعية

تتميز العملية التعليمية الجامعية بجملة من المميزات تتمثل فيمايلي:

1-القدرة على تلبية الاحتياجات الاجتماعية و الوظيفية و المهنية للملتحقين بها لما تتمتع بها من مرونة وحداثة و توفر البدائل من جهة و ارتباطها بحاجات و سوق العمل للعمالة المؤهلة والمدربة من جهة أخرى.

2-انتفاع هذا النمط من التعليم بالثورة التقنية الحديثة ووسائل الاتصالات المعاصرة.

3-استجابة هذا النمط من التعليم إلي عدد من مبادئ التعلّم الإنساني الحديثة مثل توفر الواقعية للتعليم والمرونة في بيئة التعلم و مراعاة أساليب التعلم عند الأفراد و ارتباط التعلم بحاجات الأفراد الوظيفية والمهنية و الشخصية و الاجتماعية.

4-اعتماده الطريقة النظامية المنهجية في تحديد البرامج الدراسية للطلاب والطالبات اعتماداً على احتياجاتهم المهنية و الوظيفية و اعتماده على التعليم الفردي والدراسة الذاتية.

---

[1] -أبو أدم ، "مفهوم العملية التعليمية و شروط نجاحها "،منتدى شؤون تعليمية ،نشر يوم 2\8\2014،على الساعة 14:13،تم الإطلاع يوم 19-02-2015،على الساعة 10:52 متاح على الرابط:.www.dafatir.net

5- اعتماده على الحقائب التعليمية و الرزم التعليمية كوسائط للتعلّم الذاتي و يوظف طرقاً و أساليب و تقنيات التعليم التي تتصف بالمرونة و تستجيب لحاجات الطلاب و الطالبات وقدراتهم و الفروق الفردية فيما بينهم.

6- قلة التكلفة حيث يوفر على الدولة و المجتمع مبالغ ضخمة كما يوفره من فرص تعليمية لمختلف فئات المجتمع[1] .

المطلب الثاني:أهداف العملية التعليمية الجامعية

يهدف هذا المطلب إلى توضيح جملة من النقاط تتمثل فيما يلي :

1-تحقيق تكافؤ الفرص التعليمية و المساواة بين المواطنين دون تمييز فيما بينهم لأسباب تتعلق بمكانتهم الاجتماعية .

2-ازدياد فرص التعليم الجامعي للمزيد من الراغبين في التعليم العالي و الاستجابة للطلب الاجتماعي المتزايد .

3– الاستجابة لمتطلبات خطط التنمية من الكوادر البشرية المؤهلة و المدربة

4- توفير فرص التعليم والتدريب و النمو المهني المستمر للموظفين و العمال و هم على رأس العمل لمساعدتهم على أداء واجباتهم ومسؤولياتهم و أدوارهم الوظيفية.

5-إتاحة الفرصة للشباب و للكبار من الجنسين وأ ربات البيوت لاستثمار أوقات فراغهم في تثقيف أنفسهم و اكتساب العادات و المهارات[2].

---

[1] - فريق عمل (خبير)،"التعليم الجامعي المفتوح .. أهدافه - خصائصه – وسائله،"منتدى إدارة الموارد البشرية،نشر يوم 10-24-2010 على الساعة05:54 ،تم الاطلاع يوم 17-03-2015على الساعة 18:04 ،متاح على الرابط: www.hrdiscussion.com .

[2] - فريق عمل (خبير)،**المرجع السابق** .

المطلب الثالث:أهمية العملية التعليمية الجامعية

- ✓ المحافظة على التراث و ثقافة المجتمع و تنميته و تحديثه لمسايرة التطورات المتجددة .
- ✓ بناء القدرات الشخصية عند الطلبة على التفكير و الحوار و تقبل الرأي الأخر و المهارات الإبداعية و ترسيخ التفكير العلمي في سلوكه .
- ✓ تهيئة الطلبة لتطبيقات المعرفة و توظيفها في حياتهم اليومية و العملية .
- ✓ تمكين الطلبة من تسخير التقنيات الحديثة و تطويعها لخدمة بيئة العمل و المجتمع .
- ✓ تعزيز قدرة الطلبة على الإبداع و الابتكار .
- ✓ المساهمة في تطوير و إنتاج المعرفة ونشرها .
- ✓ تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس و تجديد معارفهم و أساليب تدريسهم من خلال توفير برامج الإنماء المهني المستمر لهم .
- ✓ توفير بيئة علمية مناسبة للباحثين و أعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم على الإبداع و الإنتاج العلمي .
- ✓ دعم الاستقلالية في التفكير و الموضوعية و إطلاق العنان للطاقة الإبداعية للفرد بتنمية قدراته على الملاحظة والتجريب و التحليل و التركيب[1] .

[1] -سعيد بن حمد الربيعي، **التعليم العالي في عصر المعرفة(التغيرات و التحديات و أفاق المستقبل)**،دار الشروق للنشر و التوزيع ، ط1،الأردن ، ص 30.

الخلاصة :

ومنه نستنتج أن العملية التعليمية الجامعية **بالرغم من قدرتها** على تلبية الاحتياجات الاجتماعية و الوظيفية و المهنية للملتحقين بها لما تتمتع من مرونة وحداثة و توفر البدائل ، **واعتمادها** الطريقة النظامية المنهجية في تحديد البرامج الدراسية للطلاب والطالبات اعتماداً على احتياجاتهم المهنية و الوظيفية إلا أنها لا تزال تحتاج إلى المزيد من التطوير و التأهيل في العديد من الجوانب .

خطة المبحث الثالث

تمهيد

المبحث الثالث:الأستاذ الجامعي واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية

المطلب الأول : الوسائل التي يستخدمها الأستاذ الجامعي في العملية التعليمية الجامعية.

المطلب الثاني : أهمية استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية .

المطلب الثالث: أثر استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية (ايجابيات و سلبيات)

المطلب الرابع : معوقات استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية .

الخلاصة

تمهيد:

يعد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال من الأساليب و الطرق الجديد التي يسعى الأستاذ الجامعي إلى توظيفها في العملية التعليمية من أجل تطوير البحث العلمي ورقيه ،و في هذا المبحث سوف نتطرق إلي التعرف على الوسائل التي يستخدمها الأستاذ الجامعي في العملية التعليمية ،و الآثار المترتبة على استخدامها و معوقات استخدامها من طرف الأستاذ الجامعي .

المطلب الأول :الوسائل التي يستخدمها الأستاذ الجامعي في العملية التعليمية الجامعية

تعددت و اختلفت الوسائل المستخدمة في العملية التعليمية باختلاف طرق استخدامها و الحاجة إليها وهي كالتالي :

- **أولا: الكمبيوتر التعليمي (جهاز الحاسب الآلي)**

يعد الحاسب الآلي ناتجاً من نواتج التقدم العلمي والتقني المعاصر ، كما يعد في الوقت ذاته أحد الدعائم التي تقود هذا التقدم ؛ مما جعله في الآونة الأخيرة محور اهتمام المدرسين والمهتمين بالعملية التعليمية ، وقد اهتمت المؤسسات الجامعية بالحاسب الآلي ، ودعت إلى استخدامه سواء في الإدارة الجامعية أو التدريس .

وقد تطورت أساليب استخدام الحاسب في التعليم وأصبح الاهتمام الآن منصباً على تطوير الأساليب المتبعة في التدريس باستخدام الحاسب أو استحداث أساليب جديدة يمكن أن يسهم من خلالها الحاسب في تحقيق ودعم بعض أهداف المناهج الدراسية،استخدم الحاسب في ميدان التعليم الجامعي لعدة أسباب :

- ❖ -سرعة الإستعاب ،سرعة الأداء ،الدقة في النتائج .
- ❖ -القدرة على مقارنة المعلومات واختيار المطلوب منها و إعطاء نسخ عن المادة المطلوبة و إعداد الرسومات البيانية .
- ❖ تصميم برامج تعليمية متطورة لتحقيق أهداف تعليمية و سلوكية .
- ❖ -اختصار الزمن و تقليل الجهد على المعلم و المتعلم .
- ❖ -تعدد المصادر المعرفية لتعدد البرامج التي يمكن أن يقدمها الجهاز للطالب الواحد أو لعدة طلاب للتعليم بطريقة الاستنتاج .

- -القدرة على تخزين المعارف بكميات محدودة و سرعة استعادتها مع ضمان الدقة في المادة المطروحة .
- -يعطي الفرصة للطلبة للتعلم وفق طبيعتهم النشطة
- -التعرف على التكنولوجيا السائدة في المجتمع في الحاضر والتطلع للمستقبل ومنها أن الكمبيوتر يسهم بإمكانياته الهائلة في تطوير الإدارة التعليمية وخاصة عمليات التسجيل والجداول الدراسية والامتحانات والنتائج وغيرها.
- -إكساب المعلمين المهارات الأساسية في إعداد الدروس و تخطيط الأنشطة التعليمية و إعداد الاختبارات و برمجتها للرجوع إليها أكثر من مرة وقت الحاجة .
- -استخدامه في تقويم تحصيل الطلاب من خلال تقديمه للاختبار إعطاء التعليمات و التوجيهات اللازمة[1].

ثانيا:الإنترنت

هي شبكة الشبكات، "الشبكة العنكبوتية" و مصدر كثير من المعلومات و حفظ حقوق النشر والتأليف ، ويمكن استخدامها على مستوى الجامعات و القضاء على مشكلة الكتاب الجامعي ويستطيع أي شخص أن يلتحق بإحدى الجامعات أو الدورات التدريبية أو تعلم بعض اللغات عن طريق الإنترنت و يمنح شهادات معترف بها و درجات علمية ، حيث إن بعض الجامعات لها موقع في الإنترنت [2].

[1]- الغريب زاهرو اقبال بهبهاني ، **تكنولوجيا التعليم (نظرة مستقبلية)**، دار الكتاب الحديث ،ط2، القاهرة ،1999،ص ص132-228.

[2]-أحمد نبيل فرحات و محمد أحمد إسماعيل ، **التعليم الجامعي المفتوح أهدافه –خصائصه –وسائله**، منتدى العربي لإدارة الموارد البشرية ، نشر في 24-10-2010على الساعة 05:54، تم الاطلاع عليه يوم 17-03-2015على الساعة18:04،متاح على الرابط: www.hrdiscussion.com

ثالثا :جهاز العرض DATASHOW

هو جهاز يقوم بعكس و تكبير مخرجات جهاز الكمبيوتر أو جهاز الفيديو أو التلفزيون أو أجهزة DVD إلى شاشة العرض.

بدأ استخدام جهاز عرض البيانات حديثاً في المؤسسات التعليمية وزاد استخدامه عند إدخال الحاسوب في التعليم، ساعد على التوسع في استخدامه تناقص سعره، وزيادة كفاءة العرض،و من مميزات هذا الجهاز ما يلي : يمكن من نقل الصورة والبيانات بشكل مكبر إلى شاشة العرض، يستخدم في تدريس المجموعات الكبيرة، كما يمكن المعلم من عرض الوسائط المتعددة.

رابعا : أفلام متحركة

إن استخدام الأفلام المتحركة في التعليم لا يتوقف على مجرد استخدامها في الدرس و إنما تتوقف على ما يقوم به المدرس من عمليات إجرائية تتمثل في اختيار الفلم و تسجيله و عرضه و مناقشته و من خلال :

1)اختيار الفلم الذي يراد عرضه و هذا يتطلب من المدرس تحديد أهداف التعلم و صياغتها بدقة و مدى صلة الفلم بأهداف التعلم التي حددها بالإضافة إلى تحديد مدى استجابة الفلم لمبادئ التعلم و النظريات التي يتبناها في التعليم و مدى تلازم مادة الفلم وقدرات الطلبة .

2)عرض الفلم عرض تجريبي للتأكد من محتوياته و صحتها و سلامته .

3)كتابة ملخص عن محتوى الفلم والمصطلحات التي بها حاجة إلى الوضوح .

4)وضع أسئلة تقويمية تطرح على الطلبة بعد عرض الفلم لقياس ما تحقق من أهداف عرض الفلم .

5)تهيئة الطلبة لمشاهدة الفلم و إثارة دافعيتهم نحوى محتوى الفلم .

6)ضبط الصورة و الصوت و موقع الصورة و التأكد من وضوحها .

7)توضيح المواقف التي بحاج إلى توضيح في الفلم و ذلك بإيقاف العرض ثم البدأ بالتوضيح

8)تقويم ما تم تحقيقه من خلال العرض تقويما هادفا و تسجيل نتائج التقويم و الاستفادة م[1].

خامسا : جهاز الفيديو

الفيديو هو من الأجهزة الإلكترونية ذوات الصلة بالتلفاز تستخدم التسجيل الصوتي و المرئي معا ،فهي تؤدي وظيفة جهاز التسجيل الصوتي زيادة على التسجيل الصوري ،فهي تسجل الصورة الثابتة و المتحركة وقد أصبحت أجهزة الفيديو مصدرا لوسائل الاتصال التعليمي في المدارس و أن استخدام الفيديو في التعليم يوجب على المدرس القيام بالأتي :

1-دراسة محتوى المادة المسجلة قبل مشاهدة العرض و تحديد العناصر المهمة فيها .

2-مشاهدة البرنامج المسجل على شريط الفيديو كاملا و تدقيق كل جزء فيه مستفيدا من إمكانية التحكم بالعرض .

3-نظرا لأن شريط الفيديو يمكن أن يعاد استخدامه مرات عديدة ،و لمجموعات عديدة فهذا يعني أن الأمر يتطلب التأكد من محتوياته ومعرفة ما إذا كان لايحتاج إلى تعديل أو تطوير

4-أن يقوم المدرس بتهيئة الطلبة لمشاهدة التسجيل من خلال إثارة أسئلة تعبر عن مشكلات أو مواقف يكمن حلها في مشاهدة التسجيل .

5-على المعلم أن يكيف طريقة العرض على وفق طبيعة المادة ،و قدرات الطلبة و خلفياتهم المعرفية و استعداداتهم [2].

[1]- محسن علي عطية ،**تكنولوجيا الاتصال في التعليم الفعال** ، دار المناهج للنشر و التوزيع ،ط1،الأردن ،2008،ص ص130-131.

[2]- محسن علي عطية ، **المرجع السابق**،ص ص267-269.

سادسا :التلفزيون التعليمي

يعد التلفاز من بين أحدث أجهزة تكنولوجيا الاتصال الذي أحدث نقلات نوعية في عملية التواصل بين الناس في المجتمعات و البلدان المختلفة و نظرا لما للتلفاز من ميزات لاتتوفر في غيره فقد نال إهتمام بشؤون التربية و التعليم وتم تسخيره لأغراض التعليم من خلال إعداد برامج تعليمية خاصة به .

إن هذا الجهاز يخاطب حاستي السمع و البصر و المعروف أن التعلم الذي يحصل عن أكثر من حاسة و خاصة حاسة السمع و البصر اللتان تحققان أكبر نسبة من التعلم ،و بذلك فإن التعليم بالتلفاز يكون فعال و مؤثر ، إن مايو فره الجهاز من حركة زيادة على الصوت و الصورة يجعل من الدرس أكثر حيوية و قربا من الواقع ، حيث يمكن المدرس من جلب العالم الخارجي كما هو ووضعه أمام الطلبة في قاعة الدرس فتغلب بذلك على البعد الزماني و المكاني [1].

المطلب الثاني :أهمية استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية

تكمن أهمية استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية الجامعية

فيمايلي :

1- استعمال تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في مجال التعليم الجامعي من أجل تحقيق أهداف وقدرات حسب مشاريع تعليمية محددة، وفي وقت أقل مما يتطلبه تحقيقها بالوسائل التقليدية .

[1]- نفس المرجع ،ص ص259-261.

2- استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال يسهل العمل التفاعلي والعمل في إطار مجموعات، فتتغير العلاقات بين الأستاذ و الطالب ،ويصبح المدرس يلعب دور المرشد والوسيط والمرجع في بناء عمليات تعلم الطلبة التي أصبحت تتقوى بوجود هذه التقنيات الجديدة .

3-إن تكنولوجيا المعلومات والاتصال تساهم في تعدد قنوات التواصل والتبادل في العملية التعليمية الجامعية .

4- تبادل التجارب البيداغوجية والتعاون في مجال المستجدات .

5- تطوير إستراتيجيات العمل الجماعي داخل الجامعة.

6- إنتاج معلومات بالمساهمة في مواقع المؤسسات على الشبكة بمواضيع مرتبطة بالتعليم1.

المطلب الثالث :أثر استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية

أ- **السلبيات**

- إعدادها يحتاج إلى وقت وجهد.
- استخدام التقنيات التعليمية في التدريس لإرضاء المسؤولين في العمل.
- يمكن الاستغناء عن استخدام التقنيات التعليمية في التدريس.
- استخدام التقنيات التعليمية في التدريس يؤدي إلى فقدان العملية التعليمية طابعها الإنساني.
- يؤدي استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال إلى تكاسل الطلبة وهذا يظهر عند قيامهم

[1] –**أهمية وسائل الاتصال في التعليم** ،منتدى أوضل البشائر (منتدى تعليمي،التعليم في كل أنحاء العالم)، بوسعادة ،نشر يوم السبت فبراير 16، 2008 على الساعة 1:24،تم الاطلاع عليه يوم 19\02\2015على الساعة 11:15،متاح على الرابط.yahooo-sm.ahlamontada.com .

بواجباتهم حيث يلجؤن إلى الاعتماد على الانترنت

ب- الإيجابيات:

❖ تحسين عمليتي التعليم والتعلم وزيادة فاعليتهما، فتكنولوجيا المعلومات والاتصال تساهم في حل مشكلات ازدحام الفصول الدراسية وقاعات المحاضرات ومواجهة النقص الحاصل في عدد المعلمين المؤهلين.

❖ مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين، وقد ترك استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال بصماته على طرائق التعليم وأنماطه، فظهرت أنماط جديدة في التعليم لم تكن معروفة من قبل كالتعليم المفتوح والتعليم عن بعد، والتعلم الإلكتروني والجامعات المفتوحة والجامعات الافتراضية، والمدارس الإلكترونية.

❖ وقد فرضت التكنولوجيا أثرها على المعلم فأصبح ميسراً للعملية التعليمية ومعيناً للطالب على التعلم، ولم يعد المصدر الوحيد للمعرفة بل أصبح أحد مصادرها، كما أصبح دور الطالب محوا ًر للعملية التعليمية وهدفها، وأخذ المعلم ينظر إلى دوره على أنه لمساعدة الطالب على التعلم وتشجيعه للاكشف عن طاقاته وقدراته، وغرس ثقته بنفسه وبأنه قادر على التعلم وتوجيهه ليعتمد على نفسه في كثير من المواقف.

❖ تتيح الفرصة للمتعلم أن يتمرن ويتدرب كما يشاء بدون حدود أو قيود، كما تتيح له أن يتقدم في تعلمه حسب قدرته خطوة خطوة.

❖ ويؤكد(Jessy Norman 2000) أن من إيجابيات استخدام الحاسوب أنه يجعل تعلم الطالب للمواد التعليمية أيسر ويساعد في تطوير لغته ومهاراته في حل المشكلات، كما تمكن الطالب من الوصول إلى مئات الشبكات والمصادر المعلوماتية لا يستطيع الطالب الحصول عليها من الكتب والمصادر التقليدية كما أصبح من ضرورات المهن في المؤسسات والشركات.

❖ وأكدت ماحس وزميلها السرحان (2008) أن الانترنت يمكن توظيفه في التعليم عن بعد وتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص في التعليم وديمقراطية التعليم، كما يوفر التعليم الرقمي كما يتيح فرص التعلم لكافة فئات المجتمع، كما أن التعلم الإلكتروني يجعل المتعلم نشطاً وإيجابيا أثناء عملية التعلم وخاصة إذا كان التعلم الإلكتروني يعرض المادة التعليمية بطريقة مشوقة، بالصورة video والصوت والفيديو والرسوم وغيرها، كما أكدا أن من تقنيات الانترنت المؤتمرات المرئية [1].

المطلب الرابع :معوقات استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية

- ✓ -عدم وجود غرف مجهزة لاستخدام التقنيات التعليمية.
- ✓ -لا تتوفر في الغرف الصفية التسهيلات اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية.
- ✓ -عدم توفر الوقت الكافي لاستعمال التقنيات التعليمية.
- ✓ -عدم وجود خبراء متخصصين حول استخدام التقنيات التعليمية في تدريس.
- ✓ -عدم مناسبة الصفوف لاستخدام الوسائل التعليمية.
- ✓ -افتقار غرفة الصف إلى التصميم التكنولوجي المناسب، وقلة التجهيزات التقنية.
- ✓ عدم وجود حصص تدريبية للأساتذة حول استخدام التقنيات التعليمية[2].
- ✓ -هناك بعض الأساتذة لا يحبذون استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في دعم تقديم المادة التعليمية .

[1] - خالد يوسف القضاة ،**سلبيات وإيجابيات استخدام التكنولوجيا في التعليم** ،كلية العلوم التربوية ،ورقة بحثية ، الأردن .

[2] - مجاهدي الطاهر و بعلي مصطفى، **أراء أساتذة كلية الآداب بجامعة المسيلة في أهمية استخدام التقنيات التعليمية و معوقات استخدامها كمؤشر للجودة الشاملة** –دراسة ميدنية -، 2010 -2011، ص ص 11-13.

- ✓ -عدم استقرار المناهج و كثرة التغيير و التبديل فيها مما يترتب عليه عدم وجود وسائط تعليمية لكثير من موضوعات المنهج [1].

[1] -حليمة الزاحي ، **التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات والتجسيد و عوائق التطبيق** ،جامعة منتوري بقسنطينة ،رسالة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات تخصص المعلومات الإلكترونية الافتراضية و إستراتيجية البحث عن المعلومات ،2011-2012،ص 43.

الخلاصة :

ومنه نستنتج أن لتكنولوجيا المعلومات والاتصال أهمية كبيرة في عصرنا الحالي هذا ما أدي بالأستاذ الجامعي إلى استخدامها في العملية التعليمية معتمدا على مجموعة من الوسائل التكنولوجية التي قد يؤثر استخدامها بالإيجاب أو بالسلب على الطلبة بالإضافة الى بعض الصعوبات التي تعترض استخدام هذه التكنولوجيا .

الفصل الثالث:الإطار التطبيقي

1- عرض وتحليل الجداول

2- عرض نتائج الدراسة

عرض وتحليل الجداول :

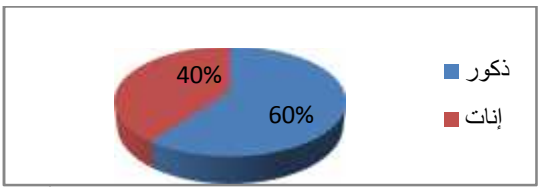
سوف نتاول في هذا العنصر عرضا وقراءة للجداول البسيطة الناتجة عن تفريغ البيانات الشخصية للمبحوثين و أسئلة استمارة الاستبيان ، هي الجداول التي لا نحدث فيها تقاطعات بين متغيرات الدراسة و أسئلتها و إنما تتضمن بيانات كل متغير وكل سؤال على حدى .

أولا: البيانات الشخصية

قد تناولت دراستنا مجموعة من البيان التي نرى أنها ذات أهمية في دراستنا و تمثلت في متغير الجنس ، و الدرجة العلمية ، و الدخل الفردي.

جدول رقم 1:يوضح توزيع مفردات العينة تبعا لمتغير الجنس

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة %
ذكور	33	%60
إناث	22	% 40
المجموع	55	%100



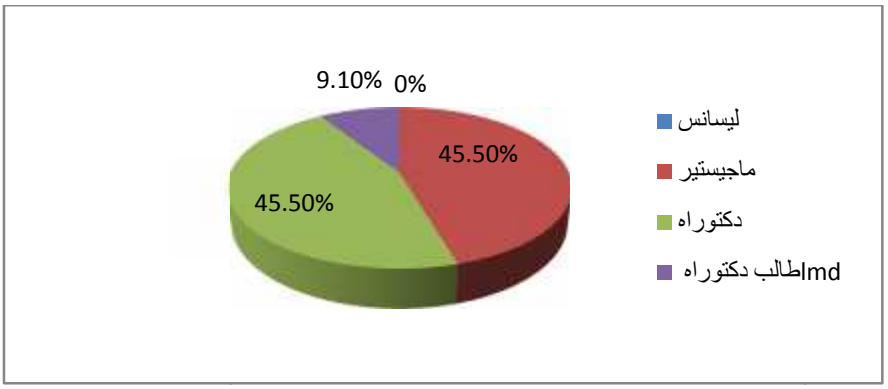
الشكل1: توزيع مفردات العينة تبعا لمتغير الجنس

أظهرت نتائج الدراسة الميدانية التي أجريت أن أغلبية مستخدمي تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية التي مستهما الدراسة هم من جنس الذكور حيث بلغ عددهم 33من مجموع 55 ممثلين بنسبة 60%،وفي المقابل فقد بلغ عدد مستخدمي تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية من جنس الإناث 22 من

مجموع 55 ما يمثل نسبة 40% ،ويمكن تفسير سيطرة العنصر الذكوري على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية ما دامت الاستمارة وزعت بطريقة عشوائية فهذا معناه أننا لم نتدخل في اختيار الذين يستخدمون هذه التكنولوجيا من الذين لا يستخدمونها، أو بصورة أخرى فإن زيادة عدد الذكور عن الإناث في الدراسة هو نتيجة لعشوائية الاختيار ، وربما إذا أجريت الدراسة مرة أخرى فإن عشوائية الاختيار سترجح عدد الإناث على عدد الذكور ، وهذا ما يسمى في نظام العينات خطأ الصدفة فربما يكون عدد الإناث في مجتمع الدراسة أكثر من عدد الذكور ولكن في العينة يكون العكس أي عدد الذكور أكثر من عدد الإناث.

جدول رقم 2:يوضح متغير الدرجة العلمية

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة %
ليسانس	0	%0
ماجستير	25	% 45.5
دكتوراه	25	%45.5
طالب دكتوراه LMD	5	%9.1
المجموع	55	%100



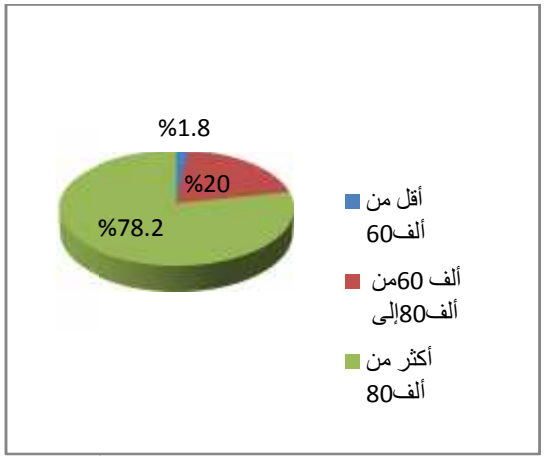
شكل2: متغير الدرجة العلمية

تبين نتائج الجدول أن أغلبية الأساتذة الجامعين المستخدمين لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية حاملين لشهادة الماجستير في عينة الدراسة حيث بلغ عددهم 25 مستخدما بنسبة 45.5%،في حين بلغ عدد الأساتذة المستخدمين لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الحاملين لشهادة الدكتوراه في عينة الدراسة 25بنسبة 45.5%، وقد بلغ عدد الأساتذة الجامعيين المستخدمين لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية حاملين لشهادة طالب دكتوراه LMDفي عينة الدراسة 5بنسبة 9.1% ،في حين ينعدم0 عدد الأساتذة المستخدمين لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الحاملين لشهادة الليسانس في عينة الدراسة بنسبة 0%،و يمكن تفسير تساوى نسبة درجة الماجستير و الدكتوراه هذا راجع لعشوائية توزيع الاستمارات ،ويفسر زيادة نسبة درجة الماجستير والدكتوراه بأن أساتذة جامعة ورقلة معظمهم متحصلين على هذه الدرجات ،ويمكن تفسير انعدام النسبة عند شهادة الليسانس على أن جامعة ورقلة لا توظف الأساتذة الحاملين لشهادة الليسانس أو من الصدفة أن عينتنا لم تتضمن أستاذا متعاقدا حاملا لشهادة الليسانس لآن هنالك تعاقد مع بعض الأشخاص من خارج الجامعة مثل الأساتذة في الثانوي ، أو بعض الإداريين الحاملين لشهادة الليسانس من أجل تأطير الطلبة خاصة في مواد مثل

اللغات و الإعلام الآلي ، وربما حتى في مواد آخرى لا يتوفر فيها التأطير الكافي ، لتغطية العجز في التأطير.

جدول رقم 3:يوضح متغير الدخل الفردي

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
أقل من 60 ألف	1	% 1.8
من 60ألف إلى 80ألف	11	% 20
أكثر من 80ألف	43	% 78.2
المجموع	60	%100



شكل3: متغير الدخل الفردي

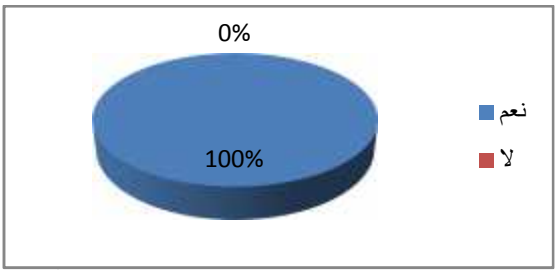
يبين الجدول رقم 3 الدخل الفردي لأفراد العينة حيث بلغ عدد الأساتذة الذين دخلهم أكثر من 80 ألف (43)أي بنسبة 78.2 %،في حين بلغ عدد الأساتذة الذين دخلهم من 60ألف إلى 80ألف (11)بنسبة 20% كما بلغ عدد الأساتذة الذين دخلهم أقل من 60ألف (1) بنسبة 1.8% ،و يدل ارتفاع نسبة الأساتذة الذين دخلهم أكثر من 80ألف(78.2 %) على أنهم من الأساتذة الدائمين الذين قضوا عدة سنوات في التدريس بالجامعة سواء كانوا من حملة شهادة الماجستير أو الدكتوراه وهذا ما يسمى بالأقدمية ، أما الذين يتراوح دخلهم بين

60000 و 80000 فهم من الأساتذة الموظفين حديثا من طلبة الدكتوراه نظام كلاسيكي أو من حملة الماجستير ، لأن طلبة الدكتوراه في نظام أل أم دي لا يمكن توظيفهم في الجامعة بعقد دائم كما يمكن تفسير ضعف نسبة الأساتذة الذين دخلهم أقل من 60ألف (1.8 %)على أنهم قد يكونون من طلبة الدكتوراه أو من حملة الماجستير غير الموظفين و إنما من المتعاقدين.

ثانيا : المحور الأول

جدول رقم4:يوضح عدد الأساتذة الجامعيين الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
نعم	55	%100
لا	0	%0
المجموع	55	%100



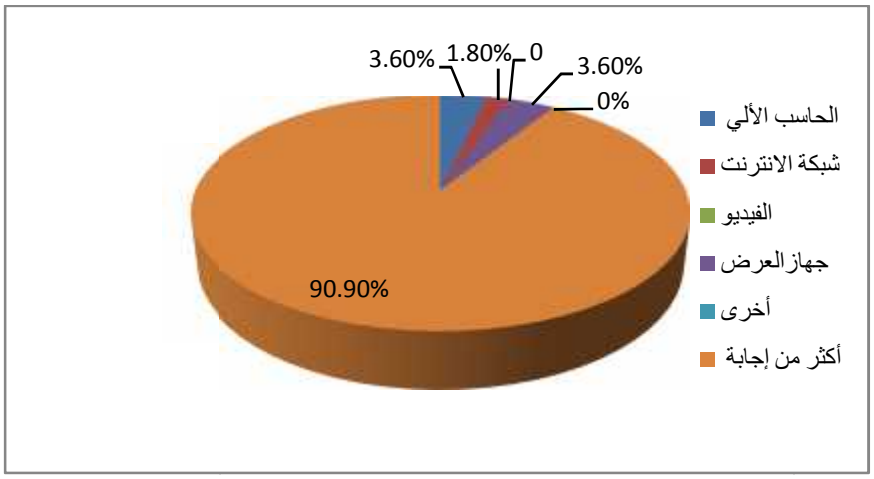
شكل4: نسبة الأساتذة الجامعيين الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية

يوضح الجدول أعلاه أن عدد الأساتذة الجامعين الذين أجابوا بنعم لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية 55بنسبة 100%،في حين بلغ عدد

الأساتذة الذين أجابوا "لا" لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية 0بنسبة 0%،ويفسر ارتفاع نسبة الذين أجابوا بنعم 100%إلى حاجة جامعة ورقلة لاستخدام هذه التكنولوجيا و مواكبة للتطورات الحاصلة في العصر الحالي ، ويمكن تفسر انعدام النسبة عند الذين أجابوا لا (0%) لعدم قدرتهم على استخدام هذه التكنولوجيا أو رغبة منهم في عدم استخدامها أو لم تحقق لهم إشباعا تهم .

جدول رقم 5:يوضح الوسائل التكنولوجية المستخدمة في العملية التعليمية الجامعية

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
الحاسب الآلي	2	% 3.6
شبكة الانترنت	1	%1.8
الفيديو	0	%0
جهاز العرض DATASHOW	2	% 3.6
أخرى	0	%0
أكثر من إجابة	50	%90.9
المجموع	55	%100

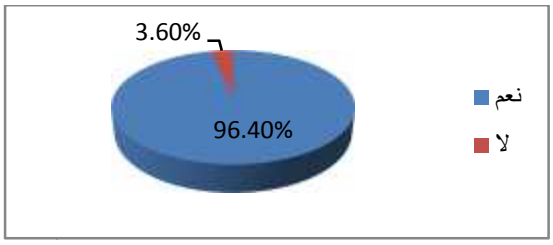


شكل5:نسبة الوسائل التكنولوجية المستخدمة في العملية التعليمية الجامعية

يبين الجدول أعلاه الوسائل التكنولوجية المستخدمة في العملية التعليمية الجامعية حيث بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون الحاسب الآلي وجهاز العرض DATASHOW (2) بنسبة 3.6 % ،وبلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون شبكة الإنترنت 1بنسبة 1.8% ،في حين ينعدم عدد الأساتذة الذين يستخدمون الفيديو و أخرى 0 بنسبة 0% ،أما عدد الأساتذة الذين يستخدمون أكثر من وسيلة (50)بنسبة 90.9%،و يفسر ارتفاع نسبة استخدام الأساتذة لأكثر من وسيلة 90.9%على كثرة استخدامهم لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية إضافة إلى وفرة هذه الوسائل من قبل جامعة ورقلة ،كما يدل انعدام نسبة الأساتذة الذين يستخدمون الفيديو لأنه في العادة غير متوفر في الجامعة و يمكن استبداله بجهاز العرض الملحق بجهاز الحاسوب و وسائل أخرى لعدم وفرة هذه الوسائل و عدم الاهتمام باستخدامها .

جدول رقم 6:يوضح هل الوسائل التكنولوجية تستخدم للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية الجامعية

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
نعم	53	%96.4
لا	2	%3.6
المجموع	55	%100



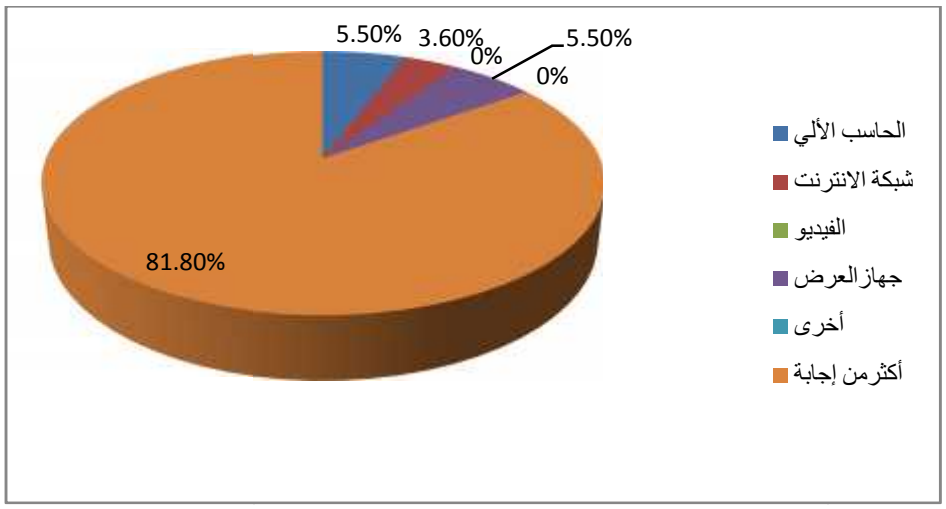
شكل6:يوضح نسبة هل الوسائل التكنولوجية تستخدم للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية الجامعية

تبين نتائج الدراسة أن أغلبية الأساتذة الذين أجابوا بنعم لاستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية الجامعية 53بنسبة 96.4%،في حين بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا لا لاستخدام الوسائل التكنولوجية للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية الجامعية 2بنسبة 3.6%،ويدل ارتفاع نسبة الأساتذة الذين يستخدمون هذه الوسائل للتواصل مع الطلبة على دور هذه الوسائل في تسريع العملية التعليمية ، في حين يدل انخفاض نسبة الأساتذة الذين لا يستخدمون هذه الوسائل للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية على عدم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال أو أنهم يستخدمونها لأغراض أخرى كإثراء الرصيد المعرفي و الحصول على المعلومات.

جدول رقم 7:يوضح الوسائل التي تستخدم أكثر للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية الجامعية

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
الحاسب الآلي	3	%5.5
شبكة الإنترنت	2	%3.6
الفيديو	0	%0

جهاز العرض DATASHOW	3	% 5.5
أخرى	0	%0
أكثر من إجابة	45	%81.8
المجموع	53	%96.4



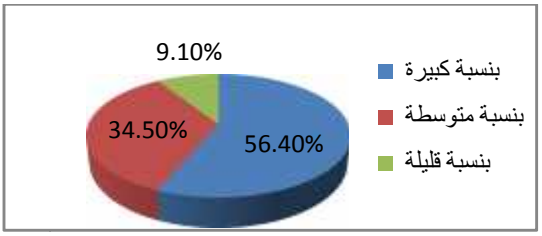
شكل7:يوضح نسبة يوضح الوسائل التي تستخدم أكثر للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية الجامعية

يبين الجدول عدد الوسائل التي يستخدمها الأساتذة بصفة أكثر في العملية التعليمية حيث بلغ عدد مستخدمي الحاسب الآلي و جهاز العرض 3 بنسبة 5. 5%،وبلغ عدد مستخدمي شبكة الانترنت 2بنسبة 3.6%، في حين انعدم عدد مستخدمي الفيديو 0بنسبة 0%، وينعدم عدد مستخدمي وسائل أخرى (0)بنسبة0%،كما بلغ عدد الوسائل المستخدمة أكثر في أكثر من إجابة 45 بنسبة 81.8%،يفسر ارتفاع نسبة الوسائل المستخدمة أكثر، في أكثر من إجابة على حاجة الأستاذ لاستخدام هذه الوسائل بصفة كبيرة ، أما انعدام النسبة في الفيديو و أخرى يدل على أن أساتذة جامعة ورقلة يكتفون باستخدام هذه الوسائل (الحاسب الآلي ،شبكة الإنترنت ،الفيديو ، جهاز العرض) أكثر من اهتمامهم باستخدام

وسائل أخرى في العملية التعليمية الجامعية أو لعدم توفرها في الجامعة، كما يمكن تفسير النقص في مجموع التكرارات من 55إلى 53بأن هناك استمارتين لم يتم فيهم الإجابة على هذا السؤال .

جدول رقم 8:يوضح نسبة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
بنسبة كبيرة	31	%56.4
بنسبة متوسطة	19	%34.5
بنسبة قليلة	5	%9.1
المجموع	55	%100



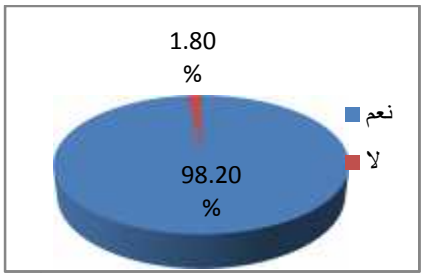
شكل8: يوضح نسبة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية

يوضح الجدول أعلاه نسبة استخدام الأساتذة الجامعيين لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية ،حيث بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بنسبة كبيرة 31 أستاذا بنسبة 56.4%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بنسبة متوسطة 19 بنسبة 34.5%، أما عدد الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بنسبة قليلة5 بنسبة 9.1%،ويمكن تفسير ارتفاع نسبة

الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بنسبة كبير 56.4% على أن كل الأساتذة يحبذون استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية ضف إلى ذلك تسريع العملية التعليمية و سهولة إلقاء المحاضرات ،في حين يمكن تفسير ضعف نسبة أساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بنسبة قليلة 9.1%بنقص اهتمام الأساتذة بهذه التكنولوجيا أو لأنهم يستخدمون الوسائل التقليدية كالسبورة .

جدول رقم 9:يوضح الكفاءة في تطبيق الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
نعم	54	%98.2
لا	1	%1.8
المجموع	55	%100



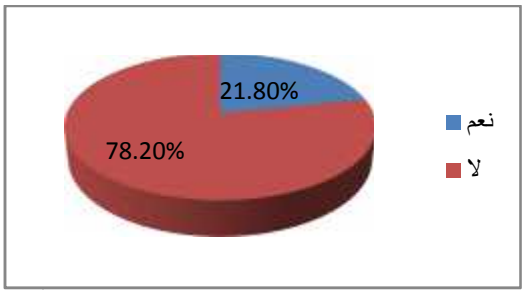
شكل9: يوضح الكفاءة في تطبيق الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية

يبين الجدول عدد الأساتذة الذين يعتقدون أن لديهم كفاءة في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية حيث بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بنعم 55

بنسبة 98.2% في حين بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا لا 1 بنسبة 1.8%% ،ونفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين لديهم كفاءة في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية 98.2%على التكوين الجيد للأساتذة في هذا المجال بالإضافة إلى البحث عن كل ما هو جديد وإطلاع على الخبرات والتطورات التكنولوجية الأخرى ،و يفسر ضعف النسبةالأساتذة الذين لا يملكون كفاءة في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية على نقص التدريب والتكوين و الممارسة.

جدول رقم 10:يوضح صعوبة استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
نعم	12	% 21.8
لا	43	%78.2
المجموع	55	%100



شكل10: يوضح نسبة صعوبة استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية

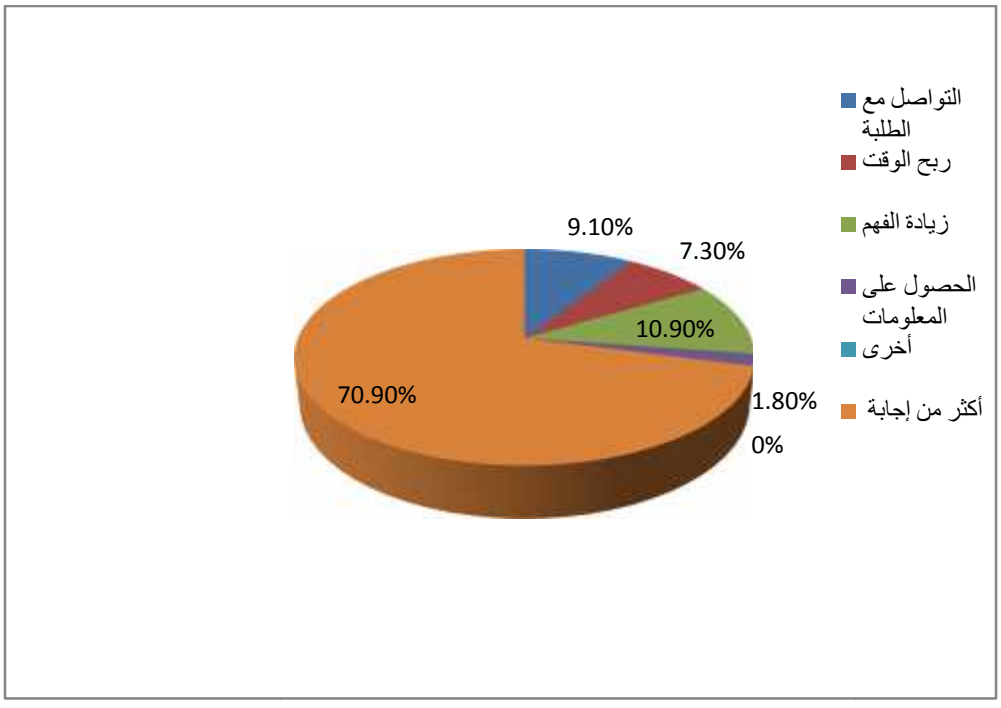
نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن عدد الأساتذة الذين يواجهون صعوبة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية 12بنسبة 21.8%،في حين

عدد الأساتذة الذين لا يواجهون أي صعوبة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية 43 بنسبة 78.2% ،ويمكن تفسير ارتفاع نسبة الأساتذة الذين لا يواجهون أي صعوبة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية 78.2% على مواكبة التطورات والاكتشافات التكنولوجية الحاصلة في العصر الحالي و تكثيف التدريب عليها، بينما يفسر ضعف نسبة الأساتذة الذين لديهم صعوبة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال 21.8% على أنه رغم أن هنالك من لديه الكفاءة و الأهلية في استخدام هذه التكنولوجيا إلا أنه يجد صعوبات في استخدام هذه التكنولوجيات فمثلا نحن أحيانا نريد التواصل مع الطلبة على E-Learn الموقع الخاص بجامعة ورقلة فنجد صعوبة في الولوج لهذا الموقع ، ليس لنقص معرفة لدى الأستاذ ولكن لأن المشكل تقني على مستوى الموقع في حد ذاته ، و أحيانا نحاول التواصل عن طريق الإيميل فيكون هنالك خلل في شبكة الإنترنت أو نحاول استخدام جهاز العرض فيكون خلل في الكهرباء أو عطل في جهاز العرض أو نقص عدد الأجهزة على مستوى القسم ،ويفسر الاختلاف بين الجدول 9و 10 عندما يقولون 11أنهم لديهم كفاءة لكن يواجهون صعوبة بينما يبقي 1منهم له صعوبة في استخدام التكنولوجيا دليل على أنه لا يملك تأهيل وهو ما مثل له صعوبة في الاستخدام.

ثالثا : المحور الثاني

جدول رقم 11:يوضح دافع استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
التواصل مع الطلبة	5	%9.1
ربح الوقت	4	% 7.3
زيادة الفهم	6	% 10.9
الحصول على المعلومات	1	% 1.8
أخرى	0	%0
أكثر من إجابة	39	% 70.9
المجموع	55	%100

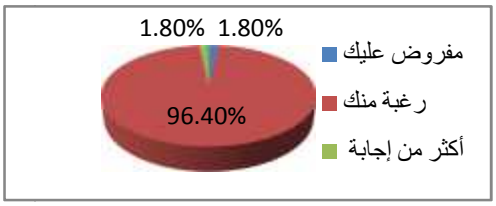


شكل11: يوضح دافع استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية

يبين الجدول أعلاه دوافع استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية ، حيث بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بدافع التواصل مع الطلبة 5 بنسبة 9.1 %،في حين بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بدافع ربح الوقت 4 بنسبة 7.3 %، كما بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال بدافع زيادة الفهم 6 بنسبة 10.9 % ،و بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بدافع الحصول على المعلومات 1 بنسبة 1.8%،بينما انعدم عدد الأساتذة الذين لديهم دوافع أخرى لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال 0 بنسبة 0%،وبلغ عدد الأساتذة الذين لديهم أكثر من دافع لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال 39 أستاذا بنسبة 70.9 %،و يمكن تفسير ارتفاع نسبة الأساتذة الذين لديهم أكثر من دافع لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية 70.9 %على أن تكنولوجيا المعلومات و الاتصال تعمل على تحسين العملية التعليمية من خلال توفير العديد على الخدمات (كربح الوقت ،الحصول على المعلومات وزيادة الفهم ، التواصل مع الطلبة)، ويمكن تفسير ضعف النسبة عند الأّساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بدافع الحصول على المعلومات بنسبة 1.8 %على أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال لا تستخدم إلا للحصول على المعلومات ووفرتها فقط بل تتعدى خدماتها إلى أكثر من ذلك ،أما انعدام النسبة عند استخدامهم لدوافع أخرى فيفسر على أن أساتذة جامعة ورقلة يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال للدوافع المذكورة أنفا .

جدول رقم 12:يوضح استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بدافع الفرض أو الرغبة .

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
مفروض عليك	1	%1.8
رغبة منك	53	%96.4
أكثر من إجابة	1	%1.8
المجموع	55	%100



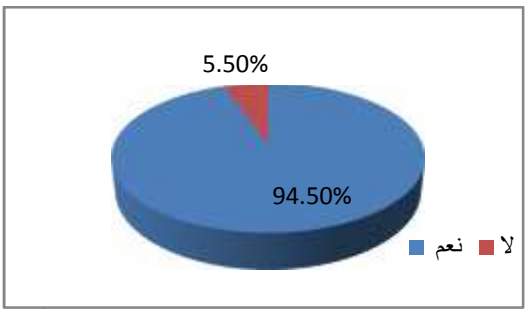
شكل12: يوضح استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بدافع الفرض أو الرغبة .

يبين الجدول أعلاه أن عدد الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية رغبة منهم 53 أستاذا بنسبة 96.4%،في حين بلغ عدد الأساتذة الذين يعتبرون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية مفروضا عليهم 1 بنسبة1.6%،بينما بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأكثر من إجابة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية 1 بنسبة 1.8 %،ويفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية رغبة منهم و المقدرة ب 96.4 % بإدراك الأستاذ لأهمية هذه الوسائل في التواصل بين الطالب و الأستاذة وفي فائدتها في توضيح المعلومة و تيسير شرحها وأهميتها في ربح الوقت الذي يمكن أن يستغرق

طويلا عند استخدام وسائل تقليدية في العملية التعليمية ،أما ضعف النسبة عند الأساتذة الذين مفروض عليهم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال فيدل على أن جامعة ورقلة تحاول فرض استخدام هذه التكنولوجيات في العلمية التعليمية كتزويد المدرجات و بعض القاعات بأجهزة العرض .

جدول رقم 13:يوضح مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تسريع العملية التعليمية الجامعية

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
نعم	52	%94.5
لا	3	%5.5
المجموع	55	%100



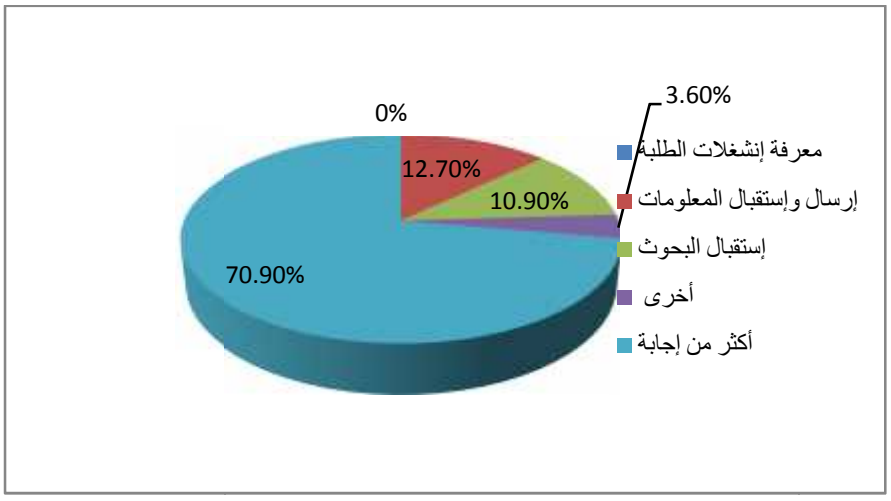
شكل13: يوضح مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تسريع العملية التعليمية الجامعية

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن عدد الأساتذة الذين أجابوا بنعم لمساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تسريع العملية التعليمية الجامعية 52 أستاذا بنسبة 94.5%،في حين بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا ب لا لمساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تسريع العملية التعليمية الجامعية 3 بنسبة 5.5%، يفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين أجابوا

بنعم 94.5%على معرفتهم و كفاءتهم لاستخدامها و الاستغلال الجيد لهذه التكنولوجيا في هذا المجال ،بينما يفسر ضعف نسبة الأساتذة الذين أجابوا ب لا على صعوبة استخدامهم لهذه التكنولوجيا أو نقص الكفاءة أو لعدم استخدامهم لها نهائيا .

جدول رقم 14:دافع استخدام البريد الإلكتروني في العملية التعليمية الجامعية

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
معرفة انشغالات الطلبة	0	%0
إرسال واستقبال المعلومات	7	% 12.7
استقبال البحوث	6	% 10.9
أخرى	2	% 3.6
أكثر من إجابة	39	% 70.9
المجموع	54	%98.2



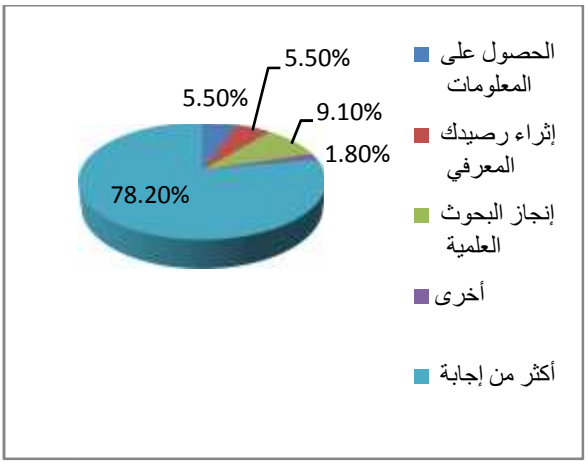
شكل14: دافع استخدام البريد الإلكتروني في العملية التعليمية الجامعية

يوضح الجدول دوافع استخدام البريد الإلكتروني في العملية التعليمية الجامعية ،حيث بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون البريد الإلكتروني بدافع معرفة انشغالات الطلبة 0 بنسبة 0%،في حين بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمونه بدافع إرسال واستقبال المعلومات 7 بنسبة

12.7 %، ويبلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمونه بدافع استقبال البحوث 6 أساتذة ويمثلون نسبة 10.9 %،كما بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمونه لدوافع أخرى(الإشراف على الطلبة ، تقييم ملخصات الدروس ونصوص التطبيقات قبل الطبع) 2 بنسبة 3.6 %،و بلغ عدد الأساتذة الذين يستخدمون البريد الإلكتروني بأكثر من دافع 39 أستاذا بنسبة70.9 %،يمكن تفسير ارتفاع نسبة استخدام البريد الإلكتروني بأكثر من دافع 70.9%على تعدد خدماته وأهميته في العملية التعليمية الجامعية، كما يفسر ضعف نسبة الأساتذة الذين يستخدمونه لدوافع أخرى(الإشراف على الطلبة ، تقييم ملخصات الدروس ونصوص التطبيقات قبل الطبع) 3.6 % على أن أغلب الطلبة لا يحبذون التواصل عن طريق البريد الالكتروني فيما يخص الإشراف على مذكراتهم ،و يفسر انعدام استخدام الأساتذة للبريد الإلكتروني لمعرفة انشغالات الطلبة على أنه يمكن معرفة انشغالات الطلبة من خلال وسائل أخرى سواء في قاعات الدراسة أو من خلال المرافقة البيداغوجية،ونفسر نقص مجموع التكرارات بأن في هذه الحالة لم يتم الإجابة على هذا السؤال في إحدى الاستمارات.

جدول رقم 15: يوضح الغرض من استخدام الإنترنت في العملية التعليمية الجامعية

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
الحصول على المعلومات	3	%5.5
إثراء رصيدك المعرفي	3	%5.5
إنجاز البحوث العلمية	5	%9.1
أخرى	1	% 1.8
أكثر من إجابة	43	%78.2
المجموع	55	%100

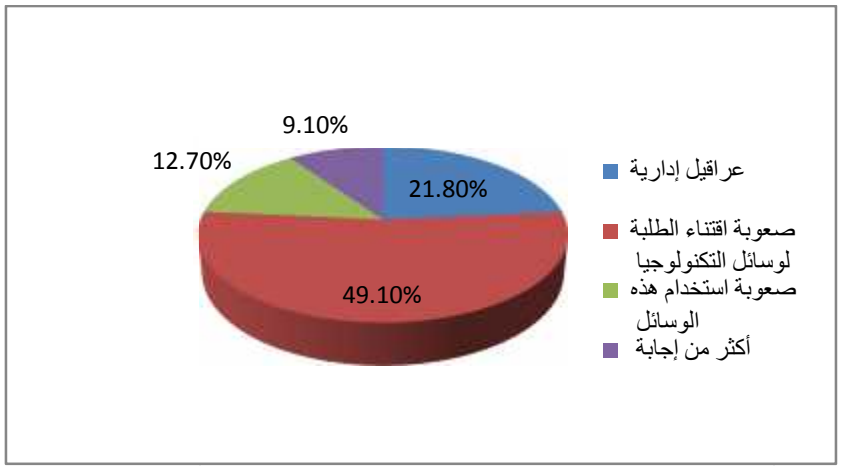


شكل15: دافع استخدام البريد الإلكتروني في العملية التعليمية الجامعية

يوضح الجدول أعلاه أغراض استخدام الأساتذة الجامعيين للإنترنت في العملية التعليمية ، حيث بلغ عدد الذين يستخدمونها لغرض الحصول على المعلومات وإثراء رصيدهم المعرفي 3 بنسبة5.5%،في حين بلغ عدد الذين يستخدمونها لغرض إنجاز البحوث العلمية 5 أساتذة بنسبة 9.1%،بينما بلغ عدد الذين يستخدمونها لأغراض أخرى(التواصل مع الزملاء والطلبة) أستاذ واحد بنسبة 1.8 %، كما بلغ عدد الذين يستخدمونها لأكثر من غرض 43 بنسبة 78.2%، ويفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين يستخدمون الإنترنت لأكثر من غرض78.2% على أن استخدام الأساتذة الجامعيين للإنترنت في العملية التعليمية يحقق العديد من الأهداف بالإضافة إلى أهميتها واتساع مجالاتها في العملية التعليمية ،و يفسر ضعف نسبة استخدام الأساتذة الجامعيين للإنترنت في العملية التعليمية لأغراض أخرى (التواصل مع الزملاء والطلبة) 1.8 %على أن الغالبية العظمى من الأساتذة يكتفون باستخدام الإنترنت (لغرض الحصول على المعلومات و إثراء رصيدهم المعرفي و إنجاز البحوث في العملية التعليمية).

جدول رقم 16:يوضح صعوبة استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات الاتصال في العملية التعليمية الجامعية بينهم وبين الطلبة

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
عراقيل إدارية	12	%21.8
صعوبة اقتناء الطلبة لوسائل التكنولوجيا	27	%49.1
صعوبة استخدام هذه الوسائل	7	%12.7
أكثر من إجابة	5	%9.1
المجموع	51	%92.7



شكل16: يوضح صعوبة استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات الاتصال في العملية التعليمية الجامعية بينهم وبين الطلبة

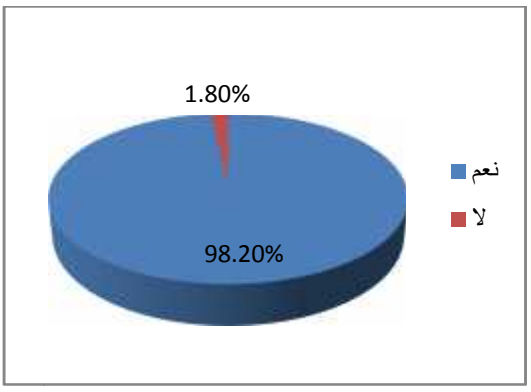
يبين الجدول أعلاه صعوبة استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية بينهم و الطلبة ،حيث بلغ عدد الأساتذة الذين يواجهون صعوبة اقتناء الطلبة لوسائل التكنولوجيا في العملية التعليمية الجامعية بينهم وبين الطلبة 27 بنسبة 49.1%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين يواجهون صعوبة عراقيل إدارية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية بينهم وبين الطلبة 12 بنسبة

21.8%،بينما بلغ عدد الأساتذة الذين يواجهون صعوبة استخدام هذه الوسائل 7بنسبة 12.7%،و بلغ عدد الأساتذة الذين يواجهون أكثر من صعوبة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية بينهم وبين الطلبة 5 بنسبة 9.1 %(صعوبة عراقيل إدارية ، صعوبة اقتناء الطلبة لوسائل التكنولوجيا ، صعوبة استخدام هذه الوسائل)،و يمكن تفسير ارتفاع نسبة صعوبة اقتناء الطلبة لوسائل التكنولوجية 49.1 % بعدم قدرة الطالب أو الأسرة على توفير هذه الوسائل و هذا راجع إلى ضعف مستوى الدخل الأسري أي عندما يتعلق الأمر بالحواسيب أو الربط بشبكة الإنترنت فإن التكلفة هي العامل الرئيس في عدم اقتناء هذه الوسائل ،كما يمكن تفسير ضعف النسبة عند الذين يواجهون أكثر من صعوبة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال بينهم و الطلبة في العملية التعليمية 9.1%على نقص التأهيل و التكوين أو يمكن أن نرجع الصعوبة إلى أن هناك بعض الأساتذة مؤهلين لكن يواجهون صعوبة في استخدام بعض الوسائل مثلا موقع جامعة ورقلة E-Learn ، ويفسر نقص مجموع التكرارات من 55إلى51بأن هناك بعض الباحثين لم يجيبوا على هذا السؤال في 4استمارات .

رابعا : المحور الثالث

جدول 17 :يوضح هل أن لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال دور في العملية التعليمية بجامعة ورقلة.

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
نعم	54	%98.2
لا	1	%1.8
المجموع	55	%100



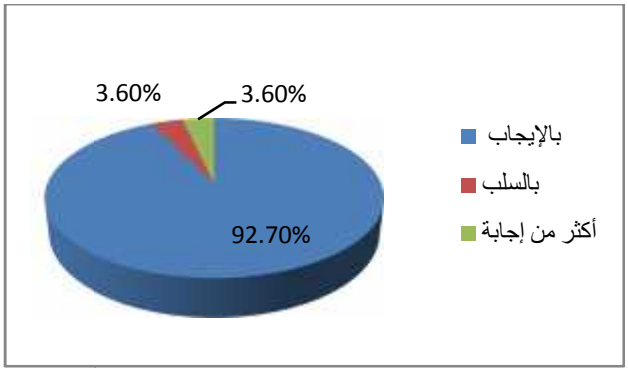
شكل17: يوضح هل أن لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال دور في العملية التعليمية بجامعة ورقلة.

تبرز نتائج الدراسة دور استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية ،حيث بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بنعم أن أن لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال دور في العملية التعليمية بجامعة ورقلة 54 بنسبة 98.2%،في حين بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا ب لا 1 بنسبة 1.8%، ويمكن تفسير ارتفاع نسبة الذين أجابوا بنعم أن لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال دور في العملية التعليمية بجامعة ورقلة 98.2% هذا راجع إلى أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال تعمل على تسريع العملية التعليمية وتبادل المعارف

و الخبرات من خلال ما ينشر على موقع الجامعة من بحوث ودراسات و أوراق بحثية في الملتقيات كل هذه المنشورات على مستوى الموقع الإلكتروني للجامعة مع جامعات أخرى ربح الوقت ،ويمكن تفسير ضعف نسبة الأساتذة الذين أجابوا بأنه ليس لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال دور في العملية التعليمية بجامعة ورقلة 1.8%على أنهم لا يهتمون باستخدامها في العملية التعليمية أو هذا راجع لأن تكنولوجيا المعلومات والاتصال لم تحقق لهم أي نتائج أو إضافات في العملية التعليمية .

جدول رقم 18:يوضح انعكاس استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على العملية التعليمية في جامعة ورقلة

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
بالإيجاب	51	%92.7
بالسلب	2	%3.6
أكثر من إجابة	2	%3.6
المجموع	55	%100

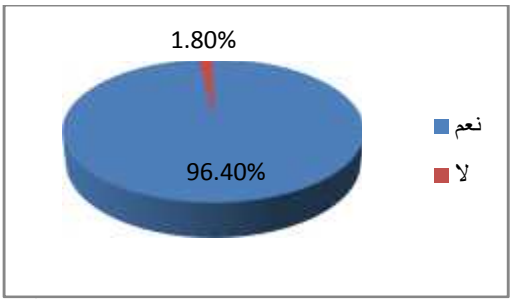


شكل18: يوضح انعكاس استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على العملية التعليمية في جامعة ورقلة

يبين هذا الجدول انعكاسات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية في جامعة ورقلة حيث بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن هناك انعكاس إيجابي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية في جامعة ورقلة 51 بنسبة 92.7%،في حين بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن هناك انعكاس سلبي وأكثر من انعكاس لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية في جامعة ورقلة 2 بنسبة 3.6%،ويمكن تفسير زيادة نسبة الأساتذة الذين أجابوا بأن هناك انعكاس إيجابي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية في جامعة ورقلة 92.7%على الاستخدام الفعلي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال أو حسن استغلالها في العملية التعليمية ،ويمكن تفسير ضعف نسبة الأساتذة الذين أجابوا بأن هناك انعكاس سلبي وأكثر من انعكاس لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة 3.6%على أن لتكنولوجيا المعلومات والاتصال تأثيرات سلبية و إيجابية في نفس الوقت .

جدول رقم 19:يوضح مساهمة الإنترنت في تخطي الصعوبات المتعلقة بالحصول على المعلومات في العملية التعليمية بجامعة ورقلة

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
نعم	53	%96.4
لا	1	%1.8
المجموع	54	%98.2

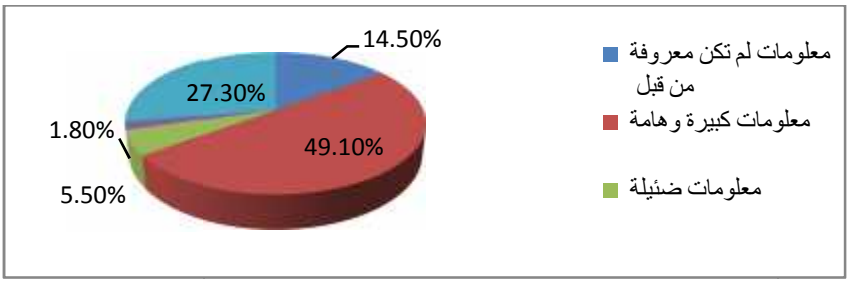


شكل19: يوضح مساهمة الإنترنت في تخطي الصعوبات المتعلقة بالحصول على المعلومات في العملية التعليمية بجامعة ورقلة

تبين نتائج الدراسة أن عدد الأساتذة الذين أجابوا بنعم لمساهمة الإنترنت في تخطي الصعوبات المتعلقة بالحصول على المعلومات في العملية التعليمية بجامعة ورقلة 53 بنسبة 96.4%،في حين بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا ب لا لمساهمة الإنترنت في تخطي الصعوبات المتعلقة بالحصول على المعلومات في العملية التعليمية بجامعة ورقلة 1 بنسبة 1.8%،ويمكن تفسير زيادة نسبة الأساتذة الذين أجابوا بنعم 96.4%على أن للانترنت أهمية ودور كبير في العملية التعليمية بحيث أصبحت فضاء مفتوحا على المعلومة العلمية في مواقع رسمية أكاديمية ومواقع عامة مفتوحة مما ييسر للطالب و الأستاذ الحصول على كثير من المعلومات وبعض المراجع القديمة ،و يمكن تفسير ضعف نسبة الأساتذة الذين أجابوا ب لا 1.8% بمواجهتهم لصعوبات في استخدام الإنترنت أو لعدم معرفتهم كيفية انتقاء المعلومات الصحيحة من الخاطئة لما لها من اتساع في نشر المعلومات في مختلف المجالات،بأن استمارة لم يتم الإجابة فيها على هذا السؤال .

جدول رقم 20:يوضح ماذا وفر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
معلومات لم تكن معروفة من قبل	8	% 14.5
معلومات كبيرة وهامة	27	%49.1
معلومات ضئيلة	3	%5.5
لايوفر أي معلومات	1	%1.8
أكثر من إجابة	15	%27.3
المجموع	54	%98.2



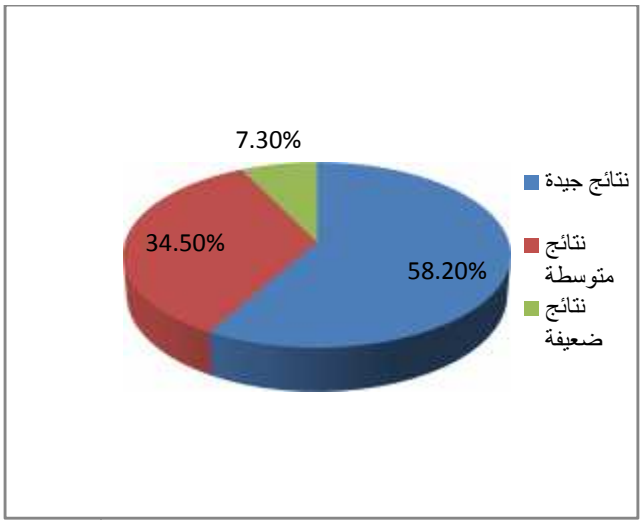
شكل20: يوضح ماذا وفر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة

أظهرت نتائج الدراسة أن عدد الأساتذة الذين وفر لهم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة معلومات لم تكن معروفة من قبل 8 بنسبة 14.5 %،في حين بلغ عدد الأساتذة الذين وفر لهم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة معلومات كبيرة وهامة 27بنسبة 49.1%،بينما بلغ عدد الأساتذة الذين وفر لهم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة معلومات ضئيلة بنسبة 5.5%،كما بلغ عدد الأساتذة الذين لم يوفر لهم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة أي معلومة

1 بنسبة 1.8%،و بلغ عدد الأساتذة الذين وفر لهم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة أكثر من معلومة 15بنسبة 27.3%،ويمكن تفسير ارتفاع نسبة الأساتذة الذين وفر لهم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة معلومات كبيرة وهامة 49.1%على أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال مساعد ة في العملية التعليمية ومفيدة ،كما يمكن تفسير ضعف نسبة الأساتذة الذين لم توفر لهم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة أي معلومة 1.8%على عدم اقتناعهم باستخدامها في هذا المجال،نقص مجموع التكرارات في هذه الحالة يفسر بنفس التفسير السابق .

جدول رقم 21:يوضح ماذا حقق استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة من نتائج

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
نتائج جيدة	32	%58.2
نتائج متوسطة	19	%34.5
نتائج ضعيفة	4	%7.3
المجموع	55	%100



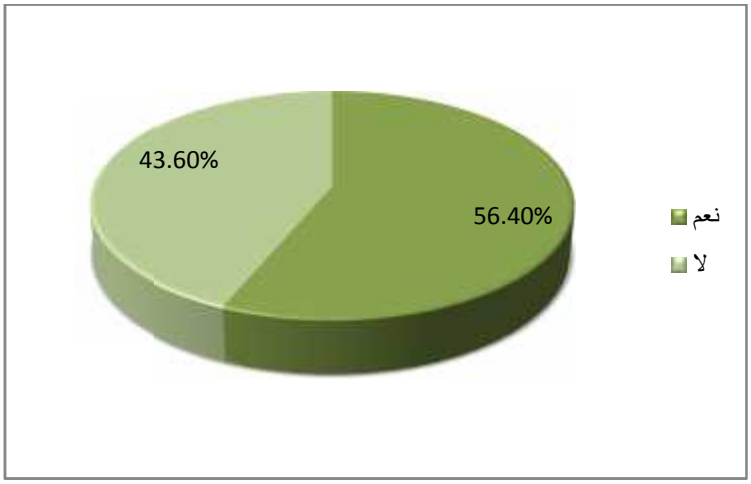
شكل21: يوضح ماذا حقق استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة من نتائج

يبين الجدول أعلاه عدد الأساتذة الذين حقق لهم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة نتائج جيدة 32 أستاذ بنسبة 58.2%،في حين بلغ عدد الأساتذة الذين حقق لهم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة نتائج متوسطة 19 أستاذ بنسبة 34.5% ،بينما بلغ عدد الأساتذة الذين حقق لهم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة نتائج ضعيفة 4 أساتذة بنسبة 7.3%،و يمكن تفسير ارتفاع نسبة الأساتذة الذين حقق لهم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة نتائج جيدة بنسبة 58.2%على تسريع و جودة العملية التعليمية ضف إلى ذلك تعدد قنوات التواصل وحصولهم على معلومات كبيرة وهامة من خلالها ،ويمكن تفسير ضعف نسبة الأساتذة الذين حقق لهم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة نتائج ضعيفة بنسبة 7.3%على عدم حسن استغلالها بأكمل وجه في العملية التعليمية أو يرجع

إلى عدم اهتمام الطالب ، وضعف قدرة استيعابه أو عدم قدرته على التكيف مع أساليب وطرق جديدة للتعليم لم يكن متعود عليها.

جدول رقم 22:يوضح هل أن الأستاذ قام بالتدريس في جامعات جزائرية أخرى من غير جامعة ورقلة.

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
نعم	31	%56.4
لا	24	%43.6
المجموع	55	%100



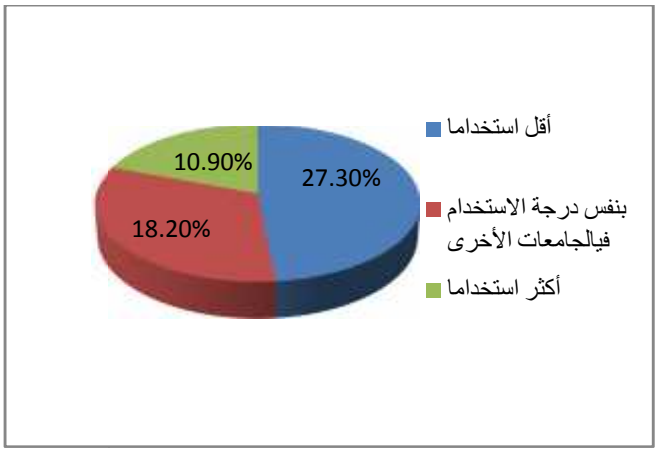
شكل22: يوضح هل أن الأستاذ قام بالتدريس في جامعات جزائرية أخرى من غير جامعة ورقلة.

أظهرت عينة الدراسة أن عدد الأساتذة الذين أجابوا بنعم للتدريس في جامعات جزائرية أخرى من غير جامعة ورقلة 31 أستاذ بنسبة 56.4%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا ب لا للتدريس في جامعات جزائرية أخرى من غير جامعة ورقلة 24 بنسبة 43.6%،

ويفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين أجابوا بنعم بنسبة 56.4% متعلق بمجموعة من العوامل منها أن الأستاذ كان موظفا في جامعة أخرى ثم طلب أن يحول إلى جامعة ورقلة ربما لقرب المسافة من مقر السكن أو لظروف العمل أو غيرها ،أو هناك الأساتذة قبل أن يوظفوا في جامعة ورقلة بصفة دائمة كانوا أساتذة مؤقتين في جامعات أخرى ثم نجحوا في مسابقة التوظيف في جامعة ورقلة فالتحقوا ، ويدل ضعف نسبة الأساتذة الذين أجابوا ب لا43.6%على أنهم لا يرغبون في التدريس في جامعات أخرى لأنه يمكن أن يكونوا هذه الأساتذة من سكان ورقلة أو ما يقربها .

جدول رقم 23:يوضح مقارنة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة مع غيرها من الجامعات الجزائرية الأخرى

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
أقل استخداما	15	%27.3
بنفس درجة الاستخدام في الجامعات الجزائرية الأخرى	10	%18.2
أكثر استخداما	6	%10.9
أخرى	0	%0
المجموع	31	%56.4



شكل23: يوضح مقارنة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة مع غيرها من الجامعات الجزائرية الأخرى

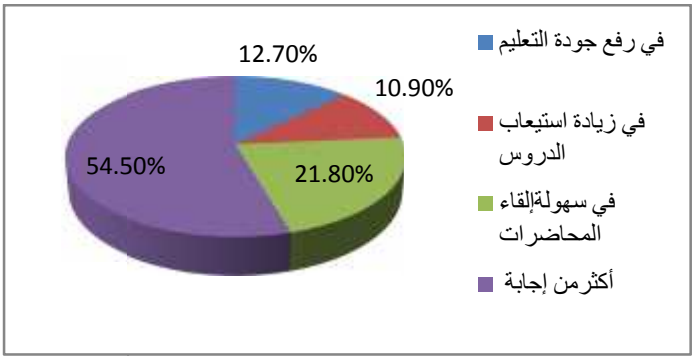
يبين الجدول أعلاه أن عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية في جامعة ورقلة أقل استخداما من الجامعات الجزائرية الأخرى 15 بنسبة 27.3%،في حين بلغ عدد الذين أجابوا أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية في جامعة ورقلة بنفس درجة الاستخدام في الجامعات الجزائرية الأخرى 10 بنسبة18.2% ،بينما الذين أجابوا بأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية في جامعة ورقلة أكثر استخداما من الجامعات الجزائرية الأخرى 6 بنسبة 10.9% ،وتنعدم الإجابة في أخرى 0 بنسبة 0% ، ،ويفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين أجابوا أقل استخداما 27.3%على أن جامعة ورقلة مازالت في بدايات الاستخدام في هذا المجال بالنسبة لهم هذا دائما راجع لعشوائية الاستخدام ،ويدل انعدام إجابة الأساتذة على أخرى 0% على أن الأساتذة اكتفوا بالبدائل التي طرحت عليهم (أقل استخداما ، بنفس درجة الاستخدام في الجامعات الجزائرية الأخرى، أكثر استخداما)،و يفسر النقص في مجموع التكرارات في هذا الجدول بأن24 منهم بنسبة 43.6 %في الجدول

الذي قبله أجابو ب لا أي لم يقوموا بالتدريس في جامعات أخرى بالتالي لم يعد لهم الحق في الإجابة على هذا السؤال .

خامسا : المحور الرابع

جدول رقم 24:يوضح مساهمة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
في رفع جودة التعليم	7	%12.7
في زيادة استيعاب الدروس	6	% 10.9
في سهولة إلقاءالمحاضرات	12	%21.8
أكثر من إجابة	30	% 54.5
المجموع	55	%100



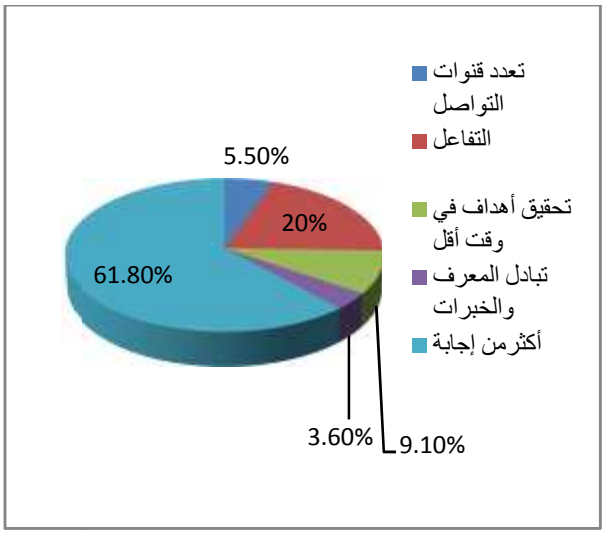
شكل24: يوضح مساهمة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة

يوضح الجدول أعلاه أن عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة ساهم في رفع جودة التعليم 7 بنسبة 12.7%، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في

العملية التعليمية بجامعة ورقلة ساهم في زيادة استيعاب الدروس 6 بنسبة 10.9 %،بينما بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة ساهم في سهولة إلقاء المحاضرات 12 بنسبة 21.8%، وبلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأكثر من إجابة لمساهمة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة 30بنسبة54.5%، و يمكن تفسير ارتفاع نسبة الأساتذة الذين أجابوا بأكثر من إجابة لمساهمة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة 54.5 %على أن أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية لا تنحصر في مساهمة واحدة فقط بل يتعدى إلى الكثير من الإسهامات (كرفع جودة التعليم ،زيادة استيعاب الدروس ،سهولة إلقاء المحاضرات).

جدول رقم 25:يوضح أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
تعدد قنوات التواصل	3	% 5.5
التفاعل	11	%20
تحقيق أهداف في وقت أقل	5	%9.1
تبادل المعارف و الخبرات	2	% 3.6
أكثر من إجابة	34	61.8 %
المجموع	55	%100



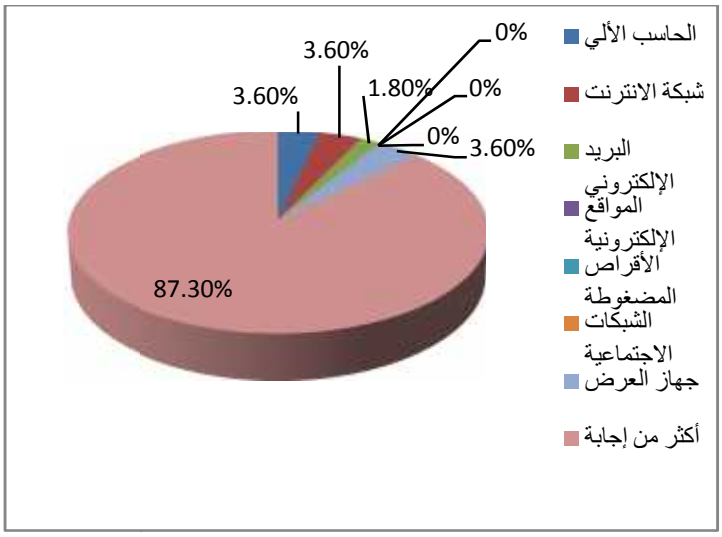
شكل25: يوضح أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية

يبين الجدول أعلاه أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية ،حيث بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية تكمن في تعدد قنوات التواصل 3 بنسبة 5.5 %،في حين بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية تكمن في تحقيق التفاعل 11 بنسبة 20%،بينما بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية تكمن في تحقيق أهداف في وقت أقل 5 بنسبة 9.1%،و بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية تكمن في تبادل المعارف و الخبرات 2 بنسبة 3.6%،كما بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأكثر من إجابة لأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية 34 بنسبة 61.8 %،ويفسر ارتفاع نسبة الأساتذة الذين أجابوا بأكثر من إجابة لأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية

الجامعية و الذين يمثلون 61.8 % من المستجوبين على أن تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية لها إسهامات وإضافات عديدة كتحقيق التواصل مع الطلبة عن طريق موقع الجامعية ،إرسال واستقبال المعلومات وزيادة الفهم لدى الطالب ،كسب المعلومات و إكساب الطالب معلومات إضافية ،ربح الوقت ،كما يمكن تفسير ضعف نسبة الأساتذة الذين أجابوا بأن أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية تكمن في تبادل المعارف و الخبرات 3.6 % على أن الاستخدام الأكبر لهذه التكنولوجيات يتم في إطار تزويد الأستاذ للطالب بالمعلومات و التواصل أو التفاعل معه بهدف توضيح معلومات جديدة.

جدول رقم 26:يوضح الوسائل التي يفضل استخدامها في العملية التعليمية بجامعة ورقلة

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
الحاسب الآلي	2	%3.6
شبكة الإنترنت	2	% 3.6
البريد الإلكتروني	1	% 1.8
المواقع الإلكترونية	0	%0
الأقراص المضغوطة	0	%0
الشبكات الاجتماعية	0	%0
جهاز العرض DATASHOW	2	% 3.6
أكثر من إجابة	48	%87.3
المجموع	55	%100



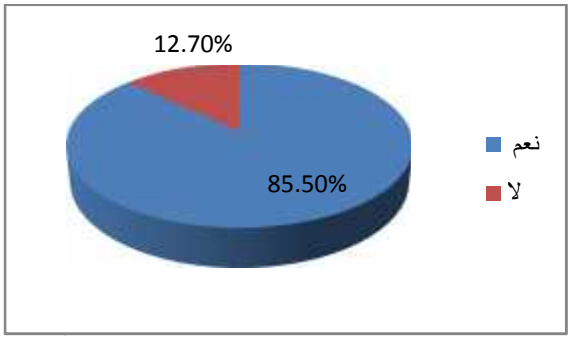
شكل26: يوضح الوسائل التي يفضل استخدامها في العملية التعليمية بجامعة ورقلة

يوضح الجدول أعلاه الوسائل التي يفضل الأستاذ الجامعي استخدامها في العملية التعليمية بجامعة ورقلة ، حيث بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن الحاسب الآلي و شبكة الإنترنت و جهاز العرض هم الوسائل التي يفضلون استخدامها في العملية التعليمية بجامعة ورقلة 2 بنسبة 3.6%، و بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن البريد الإلكتروني هو الوسيلة التي يفضلون استخدامها في العملية التعليمية بجامعة ورقلة 1 بنسبة 1.8 %،كما تنعدم الإجابة في المواقع الإلكترونية و الأقراص المضغوطة و الشبكات الاجتماعية 0 بنسبة 0%،وبلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأنهم يفضلون استخدام أكثر من وسيلة في العملية التعليمية الجامعية 48 بنسبة87.3%،ويمكن تفسير ارتفاع نسبة الأساتذة الذين أجابوا بأنهم يفضلون استخدام أكثر من وسيلة في العملية التعليمية الجامعية 87.3%على أن التنوع في الوسائل يعمل على سرعة المعالجة والعرض و البحث عن المعلومة ، ويساهم في تعدد قنوات التواصل بين الطلبة والأستاذ ،إضافة إلى تحسين العملية التعليمية ، و تحقيق ربح الوقت ، الوضوح و الفهم ،كما يمكن تفسير انعدام نسبة الأساتذة الذين لا يفضلون استخدام المواقع الإلكترونية و الأقراص المضغوطة و الشبكات الاجتماعية في

العملية التعليمية لعدم إيفائها بالغرض المقصود بتحسين العملية التعليمية **أو لتوفر موقع** E-learn في جامعة ورقلة وهو موقع جامعي رسمي يمكن للأستاذ من خلاله أن يضع دروسه و يتفاعل مع طلبته ، ولكن قد تكون نسبة قليلة من الأساتذة تستخدم هذا الموقع هذا بالنسبة للمواقع الإلكترونية ، أما شبكات التواصل الاجتماعي فهي لا تسمح للشخص أن يجعلها ذات طابع علمي و أكاديمي بنسبة مئة بالمئة لذلك قد يتجنب بعض الأساتذة استخدامها لهذا الغرض ، و بالنسبة للأقراص المضغوطة فهي ليست عملية من ناحية التكلفة .

جدول رقم 27:يوضح تشجيع جامعة ورقلة الأستاذ الجامعي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
نعم	47	%85.5
لا	7	%12.7
المجموع	54	%98.2

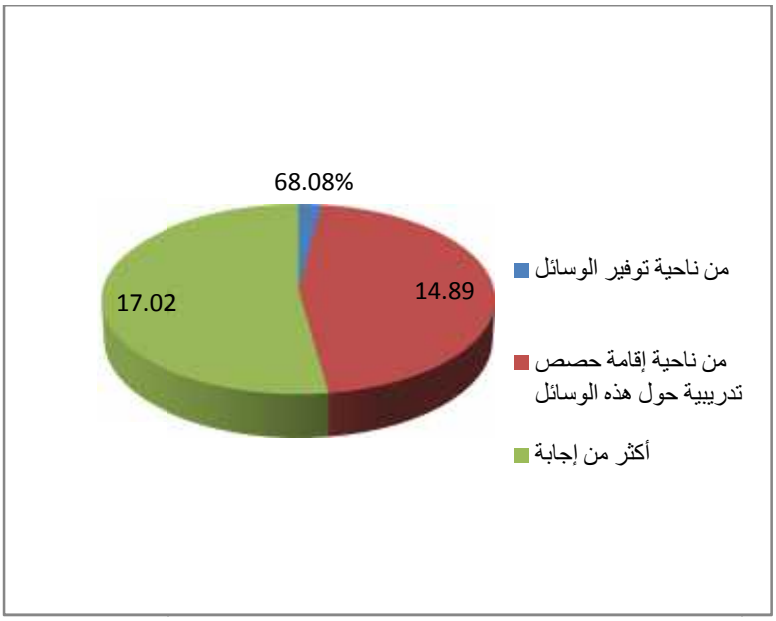


شكل27: يوضح تشجيع جامعة ورقلة الأستاذ الجامعي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية

يوضح الجدول أعلاه تشجيع جامعة ورقلة الأستاذ الجامعي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية،حيث بلغ عدد الذين أجابوا بنعم لتشجيع جامعة ورقلة للأستاذ الجامعي باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية 47 بنسبة 85.5%،في حين بلغ عدد الذين أجابوا ب لا لتشجيع جامعة ورقلة للأستاذ الجامعي باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية 7بنسبة 12.7%،ويدل ارتفاع نسبة الأساتذة الذين أجابوا بنعم لتشجيع جامعة ورقلة للأستاذ الجامعي باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية 85.5% على أن جامعة ورقلة تعمل على توفير أكبر قدر من الوسائل التكنولوجية وإقامة حصص تدريبية للأساتذة وهذا كله يدل على أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال في جامعة ورقلة ،ويدل ضعف نسبة الأساتذة الذين أجابوا بأن جامعة ورقلة لا تشجيع الأستاذ الجامعي على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية 12.7%على أن بعض الأساتذة في حد ذاتهم قد لا يهتمون باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية أو يعانون من صعوبة في استخدامها .

جدول رقم 28:يوضح جوانب تشجيع الجامعة للأستاذ الجامعي في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
من ناحية توفير الوسائل	32	%68.08
من ناحية إقامة حصص تدريبية حول هذه الوسائل	7	%14.89
أكثر من إجابة	8	%17.02
المجموع	47	%100



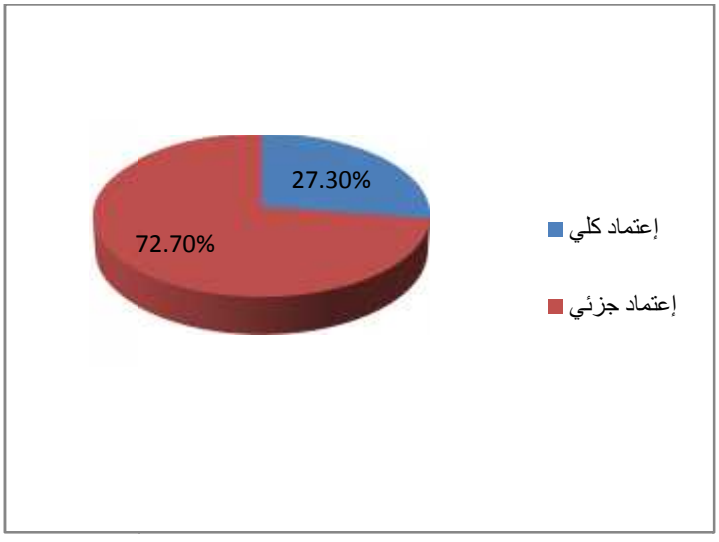
شكل28: يوضح جوانب تشجيع الجامعة للأستاذ الجامعي في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية

تبين نتائج الجدول جوانب تشجيع الجامعة للأستاذ الجامعي في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية،حيث بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن تشجيع الجامعة للأستاذ في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية يكون من ناحية توفير الوسائل 32 أستاذا بنسبة 68.08%،في حين بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن تشجيع الجامعة للأستاذ في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية يكون من ناحية إقامة حصص تدريبية حول هذه الوسائل 7 بنسبة 14.89%،بينما بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بأن تشجيع الجامعة للأستاذ في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية يكون من ناحية توفير الوسائل وإقامة حصص تدريبية حول هذه الوسائل 8 بنسبة 17.02%،ويمكن تفسير ارتفاع نسبة الذين أجابوا بأن تشجيع الجامعة للأستاذ في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية يكون من ناحية توفير الوسائل

68.08% بأن جامعة ورقلة تعمل جاهدة على توفير وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال التي تهدف من خلالها إلى تحسن العملية التعليمية الجامعية،بينما تدل انخفاض نسبة الذين أجابوا بأن تشجيع الجامعة للأستاذ في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية يكون من ناحية إقامة حصص تدريبية حول هذه الوسائل 14.89% يرجع هذا إلى أنهم ليسو مكونين ذاتيا ، هذا الجدول متعلق بالجدول الذي قبله .

جدول رقم 29:يوضح درجة اعتماد الأستاذ الجامعي على تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
اعتماد كلي	15	% 27.3
اعتماد جزئي	40	% 72.7
المجموع	55	%100

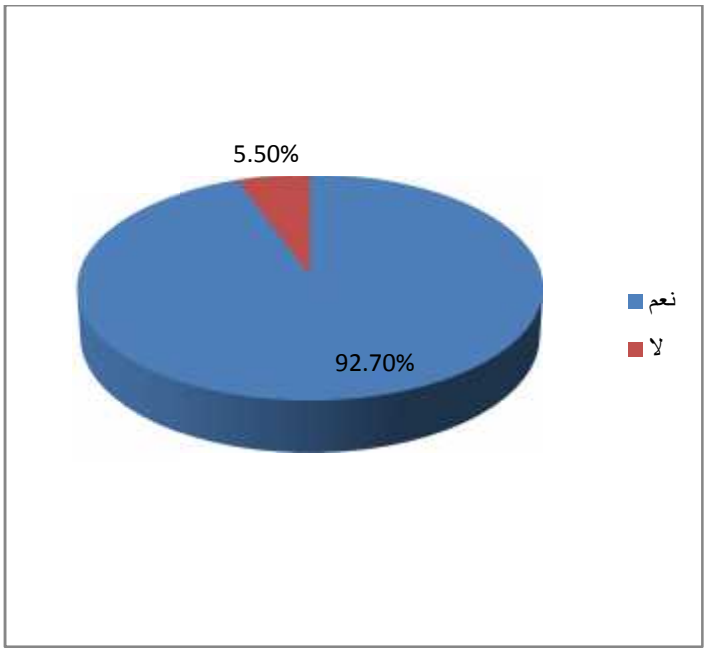


شكل29: يوضح درجة اعتماد الأستاذ الجامعي على تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية

توضح نتائج الجدول درجة اعتماد الأستاذ الجامعي على تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية حيث بلغ عدد الأساتذة الذين يعتمدون على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية اعتمادا كليا 15 بنسبة 27.3 %،بينما بلغ عدد الأساتذة الذين يعتمدون على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية اعتمادا جزئيا 40 بنسبة 72.7 %،ويدل ارتفاع نسبة الأساتذة الذين يعتمدون على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية اعتمادا جزئيا 72.7% على أن أساتذة جامعة ورقلة رغم استخدامهم لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية إلا أنهم لم يستغنوا على الوسائل التقليدية كليا ،بينما يدل انخفاض نسبة الأساتذة الذين يعتمدون على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية اعتماد كليا 27.3 % هذا راجع إلى أن هؤلاء الأساتذة يرون أن لا غنى لهم عن هذه الوسائل في توصيل الفكرة أو في ربح الوقت أو توضيح المعلومة وهذا ما هو معتمد عالميا .

جدول رقم 30:يوضح مساهمة استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في جودة العملية التعليمية الجامعية

التقدير الكمي / البدائل	التكرار	النسبة
نعم	51	%92.7
لا	3	%5.5
المجموع	54	%98.2



شكل30:يوضح مساهمة استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في جودة العملية التعليمية الجامعية

يوضح الجدول مساهمة استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في جودة العملية التعليمية الجامعية، حيث بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا بنعم لمساهمة استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في جودة العملية التعليمية الجامعية 51 أستاذا بنسبة 92.7% ، في حين بلغ عدد الأساتذة الذين أجابوا ب لا لمساهمة استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في جودة العملية التعليمية الجامعية 3 بنسبة 5.5%،و يمكن تفسير ارتفاع نسبة الأساتذة الذين أجابوا بنعم لمساهمة استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في جودة العملية التعليمية الجامعية 92.7% على أساس أنها تعمل على تسريع العملية التعليمية و تساهم في ربح الوقت ،و تحقيق أهداف متعددة كإشباع رغباتهم ،كما يفسر ضعف نسبة الأساتذة الذين أجابوا ب لا لمساهمة استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في جودة العملية

التعليمية الجامعية 5.5% بأن استخدامهم لتكنولوجيا المعلومات والاتصال لم يعط أي نتيجة بالنسبة لهم أو لم يحسنوا استغلالها أو أنهم غير مقتنعين بإدخالها في العملية التعليمية .

عرض نتائج الدراسة

بعد استعراض الإجراءات المنهجية و الإطار النظري للدراسة و كذا الجانب الميداني ،يمكن استخلاص أهم الاستنتاجات التي خلصت إليها هذه الدراسة وهي :

أ-بالنسبة لعادات وأنماط استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية :

1-فقد تبين أن أغلب أساتذة الجامعة ورقلة يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بنسبة 100%،و يعتمدون في استخدامهم لهذه التكنولوجيا على أكثر من وسيلة (الحاسب الآلي ،شبكة الإنترنت ،جهاز العرض ،الفيديو)بنسبة 90.9 %،ويفضلون استخدامها بنسبة كبيرة تقدر ب 56.4%.

2-وأن أغلب أساتذة جامعة ورقلة يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية بنسبة 96.4 %باعتمادهم على أكثر من وسيلة بنسبة 81.8%

3-و أن أغلبهم ذو كفاءة في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بنسبة 98.2 %،و أن أغلبهم لايواجهون أي صعوبة في استخدامها بنسبة 78.2 %

ب-بالنسبة لدوافع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية

4-أن معظم الأساتذة يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بأكثر من دافع (ربح الوقت ،زيادة الفهم ،الحصول على المعلومات)بنسبة 70.9 %،و أنهم يستخدمونها برغبة منهم بنسبة 96.4%،كما أن أغلب الأساتذة يقرون بأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال تعمل على تسريع العملية التعليمية بين الأستاذ و الطالب94.5%.

5-أغلب الأساتذة يستخدمون البريد الإلكتروني في العملية التعليمية بأكثر من دافع (معرفة انشغالات الطلبة ،إرسال واستقبال المعلومات ،استقبال البحوث) 70.9%.

6-وأن معظم الأساتذة يستخدمون الإنترنت في العملية التعليمية الجامعية لأكثر من غرض (الحصول على المعلومات ،إثراء رصيدهم المعرفي ،إنجاز البحوث العلمية) 78.2%.

7-وتوصلت الدراسة إلى أن أغلب المبحوثين في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية يواجهون صعوبة في اقتناء الطلبة لوسائل التكنولوجيا49.1%،ثم تليها صعوبة عراقيل إدارية 21.8%.

ج_بالنسبة لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة

8_كشفت الدراسة أن 98.2%من أفراد العينة يؤكدون بأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال له دور في العملية التعليمية بجامعة ورقلة ،كما ينعكس استخدامها بالإيجاب بنسبة 92.7%.

9_كما أن معظم المبحوثين يقرون بأن الانترنت تساهم في تخطي الصعوبات المتعلقة بالحصول على المعلومات في العملية التعليمية بجامعة ورقلة 96.4%كما هو الشأن في دراسة عبد الوهاب بوخنوفة الذي كشفت دراسته عن وجود تمثلات إيجابية لدى المعلمين و التلاميذ حيث يعتبرها التلاميذ أداة هامة استقاء المعلومات وانجاز واجباتهم المدرسية .

10_وتوصلت الدراسة أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة وفر لهم معلومات كبيرة وهامة 49.1% ثم تليها أكثر من إجابة 27.3%،كما حقق لهم استخدامها نتائج جيدة58.2 %،وتليها نتائج متوسطة 34.5%.

11_توصلت الدراسة أن أغلب الأساتذة درسوا في جامعات جزائرية أخرى 56.4%،ويؤكدون بأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة أقل استخداما 27.3%،ثم تليها بنفس درجة الاستخدام الجامعات الجزائرية الأخرى 18.2%.

د_بالنسبة لاهتمام الأستاذ الجامعي باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة:

12_أن أغلب الأساتذة الذين أجابو بأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة ساهم بأكثر من مساهمة(في رفع جودة التعليم ،في زيادة استيعاب الدروس ، سهولة إلقاء المحاضرات)54.5 %،وتليها سهولة إلقاء المحاضرات 21.8% وتكمن أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة في أكثر من أهمية (تعدد قنوات التواصل ،التفاعل ،تحقيق أهداف في وقت أقل ،تبادل المعارف والخبرات) 61.8%.

13_ويفضل أغلب الأساتذة استخدام أكثر من وسيلة تكنولوجية(الحاسب الآلي،شبكة الانترنت،البريد الإلكتروني ،المواقع الإلكترونية ،الأقراص المضغوطة ،شبكات الاجتماعية،جهاز العرض) في العملية التعليمية بجامعة ورقلة87.3%.

14_ويؤكد أغلب الأساتذة أن هناك تشجيع من قبل جامعة ورقلة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية85.5 %من ناحية توفير الوسائل 68.08%،كما يؤكدون بأنهم يعتمدون عليها اعتماد جزئي72.7 %، هذا يتوافق مع ما توصل إليه عبد الوهاب بوخنوفة في دراسته إن تشجيع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في حقل التربية يتطلب من الدولة اتخاذ إجراءات محفزة من شأنها إعطاء دفعة قوية من هذا الاستخدام ومن بين هذه الإجراءات مساعدة المعلمين في الحصول على تجهيزات حاسوبية ،إطلاق مبادرة من نوع حاسوب لكل معلم ،تخفيض تكاليف الارتباط بالشبكة .

15_ توصلت نتائج الدراسة إلى أن استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال يساهم في جودة العملية التعليمية 92.7%.

الخاتمة

اتضح لنا من خلال تحليلنا لهذه الدراسة أن التطور السريع الذي عرفته تكنولوجيا المعلومات والاتصال ،أدى إلى العديد من التحولات التي مست مختلف جوانب الحياة منها جانب التعليم الجامعي الذي هو محور دراستنا ، حيث تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية.

وفي الجانب التطبيقي ،فقد بين لنا تحليلنا للدراسة أن أغلب أساتذة جامعة ورقلة يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية و يعتمدون في استخدامهم لهذه التكنولوجيا على الحاسب الآلي ،شبكة الإنترنت ،جهاز العرض ويفضلون استخدامها بنسبة كبيرة للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية ،وعلى الرغم من أنهم يتميزون بكفاءة كبيرة في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية إلا أن هناك بعض الصعوبات التي تعيق تطبيقها كصعوبة اقتناء الطلبة لوسائل التكنولوجيا والعراقيل أدارية .

كما اتضح لنا من خلال الدراسة الميدانية أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية يكون بدافع ربح الوقت ،زيادة الفهم ،الحصول على المعلومات ، و كشفت أن نسبة كبيرة من أفراد العينة يؤكدون بأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال له دور في العملية التعليمية بجامعة ورقلة ،وينعكس استخدامها بالإيجاب .

وقد وقفنا على حقيقة من خلال المعاينة الميدانية أن أغلب أساتذة جامعة ورقلة الذين درسوا في جامعات جزائرية أخرى يؤكدون بأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة أقل استخداما من الجامعات الجزائرية الأخرى .

وقد تبين من خلال دراستنا أن أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة تكمن في رفع جودة التعليم ،في زيادة استيعاب الدروس ، سهولة

إلقاء المحاضرات و سهولة إلقاء المحاضرات ،تعدد قنوات التواصل ،التفاعل ،تحقيق أهداف في وقت أقل و توفير معلومات كبيرة وهامة.

واتضح لنا أن أغلب الأساتذة يستخدمون أكثر من وسيلة تكنولوجية الحاسب الآلي، شبكة الانترنت،البريد الإلكتروني ،المواقع الإلكترونية ،الأقراص المضغوطة ، شبكات الاجتماعية،جهاز العرض في العملية التعليمية بجامعة ورقلة من أجل تحقيق نتائج جيدة،و توصلنا إلى أن هناك تشجيع من قبل جامعة ورقلة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية من ناحية توفير الوسائل

غير أن هذه النتائج التي توصلنا إليها تحتاج إلى البحث والتدقيق ونأمل أن تكون هذه الدراسة منطلقا لبحوث أخرى أكثر دقة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بورقلة .

قائمة المراجع :

1-الكتب

1-بعزيز إبراهيم ،**تكنولوجيا الاتصال الحديثة و تأثيراتها الاجتماعية و الثقافية** ، دار الكتاب الحديث ،ط1، القاهرة ،2011.

2-بن مرسلي أحمد ،**مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال**، ديوان المطبوعات الجامعية ،ط4، الجزائر، 2010.

3-الدليمي عبد الرزاق محمد،**المدخل إلى وسائل الإعلام و الاتصال** ،دار الثقافة للنشر و التوزيع ،ط1 ،الأردن ،2011.

4-ديليو فضيل ،**التكنولوجيا الجديدة للإعلام و الاتصال (المفهوم –الاستعمالات – الأفاق)**،دار الثقافة ،ط1، الأردن،2010.

5-راشد علي ،**الجامعة و التدريس الجامعي** ،دار و مكتبة الهلال ،دار الشروق للنشر والتوزيع ، د ط، بيروت ،2007.

6-الربيعي سعيد بن حمد، **التعليم العالي في عصر المعرفة(التغيرات و التحديات و أفاق المستقبل)**،دار الشروق للنشر و التوزيع ، ط1،الأردن،دس ن.

7-زاهر الغريب و بهبهاني إقبال ، **تكنولوجيا التعليم (نظرة مستقبلية)**، دار الكتاب الحديث ،ط2، القاهرة ،1999.

8-عطية محسن علي ،**تكنولوجيا الاتصال في التعليم الفعال** ، دار المناهج للنشر و التوزيع ،ط1،الأردن ،2008.

9-غباري أمل محمد سلامة و عبد الله عبد الجواد سلوى ،**الاتصال الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية بين النظرية و التطبيق** ،دار الوفاء لدنيا الطباعة و النشر ،ط1،مصر ،2012.

10-المغربي كامل محمد ،**أساليب البحث العلمي في العلوم الانسانية والاجتماعية** ،دار الثقافة للنشر و التوزيع ،ط1،الأردن ،2009.

11-مكاوي حسن عماد ، السيد حسين ليلى ، **الاتصال ونظرياته المعاصرة**، الدار المصرية اللبنانية، ط6 ،القاهرة، 2006 .

2_المجلات

12-علياء عبد الله الجندي، **أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية**، جامعة أم القرى للعلوم التربوية و الاجتماعية و الإنسانية ، كلية التربية،مجلة جامعة أم القرى ،المجلد الثاني عشر ،العدد الثاني،سنة 2000م.

13-ماجد محمد الزيودي ،"دور **تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات لمشروع تطوير التعليم نحو الاقتصاد المعرفي في تنمية المهارات الحياتية لطلبة المدارس الحكومية الأردنية**" ،المجلة العربية لتطوير التفوق ، العدد 5،السعودية ،2012.

3-الملتقيات

14-بن علي راجية ،**التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة الجامعة**– دراسة استكشافية بجامعة باتنة- ، ورقة بحثية مقدمة للملتقي الوطني للحاسوب و تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي ، جامعة ورقلة ، يومي 09-10مارس 2011.

15-خالد يوسف القضاة ،**سلبيات وإيجابيات استخدام التكنولوجيا في التعليم ،كلية العلوم التربوية** ،ورقة بحثية ، الأردن.

4- الرسائل الجامعية

16-بن عيسى قواسم، **استخدام البرلمانيين الجزائريين لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في صنع قراراتهم السياسية وتحقيق الحكم الراشد ،دراسة ميدانية لعينة من أعضاء العهدة التشريعية السادسة** ،أطروحة دكتوراه ، بكلية العلوم السياسية والإعلام ، الجزائر، سنة 2013_2012.

17-بوخنوفة عبد الوهاب ،**المدرسة التلميذ والمعلم و تكنولوجيا الإعلام و الاتصال التمثل و الاستخدامات ،دراسة على عينة من التلاميذ و المعلمين في الجزائر** ،أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه دولة في علوم الاعلام و الاتصال ،الجزائر ،2006-2007.

18-خدنة يسمينة ،**واقع تكوين طلبة الدراسات العليا في جامعة الجزائر دراسة حالة جامعة منثوري** ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع تخصص التنمية و تسيير الموارد البشرية ،قسنطينة ، 2007-2008.

19-الزاحي حليمة ، **التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات والتجسيد و عوائق التطبيق** ،جامعة منتوري بقسنطينة ،رسالة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات تخصص المعلومات الإلكترونية الافتراضية و إستراتيجية البحث عن المعلومات ،2011-2012.

20-علوي هند، **المرصد الوطني لمجتمع المعلومات بالجزائر قياس النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في قطاع التعليم بالشرق الجزائري :ولايات (قسنطينة ، عنابة ،سطيف)نمودجا**، أطروحة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في علم المكتبات تخصص إعلام

علمي وتقني، جامعة منتوري ،كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية ،قسم علم المكتبات، قسنطينة 2007-2008.

21-القري عبد الرحمان،**تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و أثرها على إدارة الموارد البشرية** ،دراسة حالة جامعة محمد بوضياف ، المسيلة ،2007.

22-مجاهدي الطاهر و بعلي مصطفى، **أراء أساتذة كلية الآداب بجامعة المسيلة في أهمية استخدام التقنيات التعليمية و معوقات استخدامها كمؤشر للجودة الشاملة** –دراسة ميدنية -، 2010 -2011.

5_المواقع إلكترونية

23- أحمد نبيل فرحات و محمد أحمد إسماعيل ، **التعليم الجامعي المفتوح أهدافه – خصائصه –وسائله**، منتدى العربي لإدارة الموارد البشرية ، نشر في 24-10-2010على الساعة 05:54، تم الاطلاع عليه يوم 17-03-2015على الساعة18:04،متاح على الرابط:

www.hrdiscussion.com

24- **أهمية وسائل الاتصال في التعليم** ،منتدى أفضل البشائر (منتدى تعليمي،التعليم في كل أنحاء العالم)، بوسعادة ،نشر يوم السبت16 فبراير 2008، على الساعة 1:24،تم الاطلاع عليه يوم 19\02\2015على الساعة 11:15،متاح على الرابط :-yahooo .sm.ahlamontada.com

25- علياء فراج ، **أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العصر الحالي**، مدونة اتحاد طلبة الهندسة الكيميائية ،تم الاطلاع عليه يوم 30-03-2015،على الساعة 18:34، 2010 ،

متاح على الرابط:che-fet.blogspot.com/2013/09/blog-post_2174.html

26-فريق عمل (خبير)،"التعليم الجامعي المفتوح .. أهدافه - خصائصه – وسائله،"منتدى إدارة الموارد البشرية،نشر يوم 10-24-2010 على الساعة05:54 ،تم الاطلاع يوم 17-03-2015على الساعة 18:04 ،متاح على الرابط: www.hrdiscussion.com

27-أبو أدم ،"**مفهوم العملية التعليمية و شروط نجاحها** "،منتدى شؤون تعليمية ،نشر يوم 2\8\2014،

على الساعة 14:13،تم الإطلاع يوم 19-02-2015،على الساعة 10:52

متاح على الرابط: www.dafatir.net .

28-محمد ابن الجزائر،**أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عصرنا الحالي**،منتديات ستار تايمز،نشر يوم2012/03/25 - 00:55 ،تم الاطلاع عليه يوم 30-03-2015على الساعة 18:41، متاح على الرابط: www.startimes.com.

الملاحق

1-استمارة الإستبيان

2-جداول spss

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الاعلام والاتصال

تخصص تكنولوجيا الإعلام و الاتصال الحديثة

استمارة استبيان حول موضوع :

"واقع استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية "

" **جامعة ورقلة أنموذجا**"

دراسة ميدانية لعينة من الأساتذة المدرسين بجامعة ورقلة.

أستاذي(تي):

في إطار انجاز بحث ميداني –تخصص تكنولوجيا الاعلام و الاتصال الحديثة ثانية ماستر حول موضوع "واقع استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية "- جامعة ورقلة أنموذجا- ،نطلب منكم الإجابة على أسئلة هذه الاستمارة ونحيطكم علما أن معلوماتها ستحاط بالسرية التامة ولن تستخدم إلا في المجال العلمي .

ملاحظة:الإجابة تكون بوضع علامة (X)أمام الإجابة المناسبة .

وشكرًا.

الموسم الدراسي :2014-2015

ملحق رقم 1

البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

الدرجة العلمية: ليسانس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐ طالب دكتوراهLMD ☐

الدخل الفردي :أقل من 60ألف ☐ من60 إلى80ألف ☐ أكثر من 80 ☐ ألف

4- المحور الأول : يستخدم الأستاذ الجامعي تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية حسب العادات و الأنماط الخاصة به .

1- هل تستخدم تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية ؟نعم ☐ لا ☐

2- إذا كانت الإجابة بنعم فماهي الوسائل التكنولوجية التي تستخدمها ؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة)

الحاسب الآلي ☐ شبكة الإنترنت ☐ الفيديو ☐

جهاز العرض(DATASHOW) ☐

أخرى ☐ أذكرها .....

3- هل هذه الوسائل تستخدم للتواصل مع الطلبة في العملية التعليمية ؟نعم ☐ لا ☐

4- إذا كانت الإجابة بنعم فماهي الوسيلة التي تستخدمونها أكثر في العملية التعليمية الجامعية ؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة)

الحاسب الآلي ☐ شبكة الإنترنت ☐ الفيديو ☐

جهاز العرض(DATASHOW) ☐

أخرى ☐ أذكرها .....

5- هل استخدامك لهذه الوسيلة في العملية التعليمية ؟

بنسبة كبيرة ☐ بنسبة متوسطة ☐ بنسبة قليلة ☐

6- هل تمتلكون كفاءة في تطبيق وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية ؟ نعم ☐ لا ☐

7- هل تواجهون صعوبة في استخدام هذه الوسائل التكنولوجية؟ نعم ☐ لا ☐

5- المحور الثاني : هناك دوافع تجعل الأستاذ الجامعي يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية .

1- هل تستخدم تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية بدافع؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة)

التواصل مع الطلبة ☐ ربح الوقت ☐ زيادة الفهم ☐ الحصول على المعلومات ☐

أخرى ☐ أذكرها .....

2- هل استخدامك لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية الجامعية ؟

مفروض عليك ☐ رغبة منك ☐

3- هل تعمل تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تسريع العملية التعليمية بين الأستاذ و الطالب؟ نعم ☐ لا ☐

4- هل تستخدم البريد الإلكتروني في العملية التعليمية الجامعية بدافع ؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة) معرفة انشغالات الطلبة ☐

إرسال و استقبال المعلومات ☐

استقبال البحوث ☐

أخرى ☐ أذكرها .....

5-هل استخدامك للإنترنت في العملية التعليمية الجامعية بغرض؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة)

الحصول على المعلومات ☐ إثراء رصيدك المعرفي ☐ إنجاز البحوث العلمية ☐

أخرى ☐ . أذكرها .....

6- هل تواجهون صعوبة في استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية بينكم وبين الطلبة من خلال ؟ العراقيل الإدارية ☐ صعوبة اقتناء الطلبة ☐ لوسائل التكنولوجيا ☐ صعوبة استخدام هذه الوسائل

6- المحور الثالث : تكنولوجيا المعلومات و الاتصال لها دور كبير في العملية التعليمية الجامعية .

1-هل يلعب استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال دور في العملية التعليمية بجامعة ورقلة ؟

نعم ☐ لا ☐

2-هل ينعكس استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية بجامعة ورقلة على الطلبة ؟ بالإيجاب ☐ بالسلب ☐

3-هل ساهمت الإنترنت في تخطي الصعوبات المتعلقة بالحصول على المعلومات

في العملية التعليمية بجامعة ورقلة ؟ نعم ☐ لا ☐

4- هل وفر لكم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية

بجامعة ورقلة ؟ معلومات لم تكن معروفة من قبل ☐ معلومات كبيرة و هامة ☐

معلومات ضئيلة ☐ لا يوفر أي معلومات ☐

5- هل حقق لكم استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية

بجامعة ورقلة ؟

نتائج جيدة ☐ نتائج متوسطة ☐ نتائج ضعيفة ☐

6- ماذا أضاف استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية

بجامعة ورقلة ؟

.....

7-هل سبق لك أن درست في جامعات جزائرية أخرى من غير جامعة ورقلة ؟

نعم ☐ لا ☐

8-إذا كانت الإجابة بنعم فهل استخدام تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية

بجامعة ورقلة؟

أقل استخداما ☐ بنفس درجة استخدام الجامعات الجزائرية الأخرى ☐

أكثر استخداما ☐

أخرى ☐ أذكرها .....

المحور الرابع : يولي الأستاذ الجامعي أهمية كبيرة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية .

1- هل ساهم استخدامك لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية الجامعية ؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة)

في رفع جودة التعليم ☐ في زيادة استيعاب الدروس ☐

في سهولة إلقاء المحاضرات ☐

2-أين تكمن أهمية استخدامك لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية ؟(يمكن اختيار أكثر من إجابة)

تعدد قنوات التواصل ☐ التفاعل ☐ تحقيق أهداف في وقت أقل ☐

تبادل المعارف و الخبرات ☐

3-ماهي الوسائل التي تفضل استخدامها في العملية التعليمية ؟(يمكن اختيار أكثر من إجابة)

الحاسب الآلي ☐ شبكة الإنترنت ☐ البريد الالكتروني ☐ المواقع الإلكترونية ☐ الأقراص المضغوطة ☐ الشبكات الاجتماعية ☐

جهاز العرض(DATASHOW) ☐

4- هل هناك تشجيع من قبل الجامعة من أجل استخدامك لهذه التكنولوجيا ؟

نعم ☐ لا ☐

5_إذا كانت الإجابة بنعم فمن أي ناحية ؟

من ناحية توفير الوسائل ☐ إقامة حصص تدريبية حول هذه الوسائل ☐

6- هل اعتمادك على تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية يكون ؟

اعتماد كلي ☐ اعتماد جزئي ☐

7- هل ساهم استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في جودة العملية التعليمية ؟ نعم ☐ لا ☐

ملحق رقم 2

الجنس

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	33	60.0	60.0	60.0
	2	22	40.0	40.0	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

الدرجة العلمية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	25	45.5	45.5	45.5
	3	25	45.5	45.5	90.9
	4	5	9.1	9.1	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

الدخل الفردي

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.8	1.8	1.8
	2	11	20.0	20.0	21.8
	3	43	78.2	78.2	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

A1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	55	100.0	100.0	100.0

ملحق رقم 2

A2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	3.6	3.6	3.6
	2	1	1.8	1.8	5.5
	4	2	3.6	3.6	9.1
	6	50	90.9	90.9	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

A3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	53	96.4	96.4	96.4
	2	2	3.6	3.6	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

A4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	5.5	5.7	5.7
	2	2	3.6	3.8	9.4
	4	3	5.5	5.7	15.1
	6	45	81.8	84.9	100.0
	Total	53	96.4	100.0	
Missing	System	2	3.6		
Total		55	100.0		

A5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	31	56.4	56.4	56.4
	2	19	34.5	34.5	90.9
	3	5	9.1	9.1	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

A6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	54	98.2	98.2	98.2
	2	1	1.8	1.8	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

A7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	21.8	21.8	21.8
	2	43	78.2	78.2	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

B1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	9.1	9.1	9.1
	2	4	7.3	7.3	16.4
	3	6	10.9	10.9	27.3
	4	1	1.8	1.8	29.1
	6	39	70.9	70.9	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

B2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.8	1.8	1.8
	2	53	96.4	96.4	98.2
	3	1	1.8	1.8	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

B3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	52	94.5	94.5	94.5
	2	3	5.5	5.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

B4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	12.7	13.0	13.0
	3	6	10.9	11.1	24.1
	4	2	3.6	3.7	27.8
	5	39	70.9	72.2	100.0
	Total	54	98.2	100.0	
Missing	System	1	1.8		
Total		55	100.0		

B5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	5.5	5.5	5.5
	2	3	5.5	5.5	10.9
	3	5	9.1	9.1	20.0
	4	1	1.8	1.8	21.8
	5	43	78.2	78.2	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

B6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	21.8	23.5	23.5
	2	27	49.1	52.9	76.5
	3	7	12.7	13.7	90.2
	4	5	9.1	9.8	100.0
	Total	51	92.7	100.0	
Missing	System	4	7.3		
Total		55	100.0		

C1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	54	98.2	98.2	98.2
	2	1	1.8	1.8	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

C2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	51	92.7	92.7	92.7
	2	2	3.6	3.6	96.4
	3	2	3.6	3.6	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

C3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	53	96.4	98.1	98.1
	2	1	1.8	1.9	100.0
	Total	54	98.2	100.0	
Missing	System	1	1.8		
Total		55	100.0		

C4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	14.5	14.8	14.8
	2	27	49.1	50.0	64.8
	3	3	5.5	5.6	70.4
	4	1	1.8	1.9	72.2
	5	15	27.3	27.8	100.0
	Total	54	98.2	100.0	
Missing	System	1	1.8		
Total		55	100.0		

C5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	32	58.2	58.2	58.2
	2	19	34.5	34.5	92.7
	3	4	7.3	7.3	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

C6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	31	56.4	56.4	56.4
	2	24	43.6	43.6	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

C7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	15	27.3	48.4	48.4
	2	10	18.2	32.3	80.6
	3	6	10.9	19.4	100.0
	Total	31	56.4	100.0	
Missing	System	24	43.6		
Total		55	100.0		

D1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	12.7	12.7	12.7
	2	6	10.9	10.9	23.6
	3	12	21.8	21.8	45.5
	4	30	54.5	54.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

D2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	5.5	5.5	5.5
	2	11	20.0	20.0	25.5
	3	5	9.1	9.1	34.5
	4	2	3.6	3.6	38.2
	5	34	61.8	61.8	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

D3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	3.6	3.6	3.6
	2	2	3.6	3.6	7.3
	3	1	1.8	1.8	9.1
	7	2	3.6	3.6	12.7
	8	48	87.3	87.3	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

D4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	47	85.5	87.0	87.0
	2	7	12.7	13.0	100.0
	Total	54	98.2	100.0	
Missing	System	1	1.8		
Total		55	100.0		

D5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	32	08.68	67.4	67.4
	2	7	89.41	15.2	82.6
	3	8	02.71	17.4	100.0
	Total	74	83.6	100.0	
Missing	System	8	45.14		
Total		55	100.0		

D6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	15	27.3	27.3	27.3
	2	40	72.7	72.7	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

D7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	51	92.7	94.4	94.4
	2	3	5.5	5.6	100.0
	Total	54	98.2	100.0	
Missing	System	1	1.8		
Total		55	100.0		