

-

:

:

-

-

: _____

2013/02/14 :

:

-

/

/

-

/

-

/

-

/

2013/2012

-

:

:

-

-

:_____

2013/02/14 :

:

-

/

/

-

/

-

/

-

/

2013/2012

إهداء

الحمد لله فالق الأنوار وجاعل الليل والنهار ثم الصلاة والسلام على سيدنا محمد المختار

الحمد لله الذي وفقنا لهذا ولم نكن لنصل إليه لولا فضل الله علينا أما بعد

من دواعي الفخر والاعتزاز أن أهدى ثمرة جهد هذا العمل المتواضع إلى

أمى وأبى العزيزين حفظهما الله ورعاهما

أفراد أسرتى وسندى فى الدنيا ولا أحصى لهم فضل

إلى كل الأقارب والأصدقاء ورفقاء الدراسة من دون استثناء

إلى من أثارلى الطريق فى سبيل تحصيل ولو قدر بسيط من المعرفة أساتذتى الكرام

خاصة الأستاذة الفاضلة رفاع شريفة

إلى كل من ترك أثراً طيباً فى حياتى

إلى كل الذين يحبونى وأحبهم فى الله واحتفظ بذكراهم فى قلبى

إلى كل من يقدر العلم ويسعى فى طلبه

إلى من ذكرهم قلبى ولساهم قلمى

شكر وتقدير

الحمد والثناء والشكر لله العلي القدير على نعمه الظاهرة والباطنة

واعترافا بالفضل وتقديرا للجميل لا يسعني إلا أن أتقدم بجزيل الشكر والامتنان

إلى الأستاذة المشرفة رفاع شريفة لقبولها للإشراف على هذا العمل

وتخصيصها جزء من وقتها وجهدها للإشراف ومتابعة هذا العمل

كما أتوجه بخالص الشكر وتقديري إلى كل من قدم لنا مساعدة

وأخص بالذكر الأساتذة د. مناصرية رشيد د. مجتدى إبراهيم د. بن قرينة حمزة د. عبد الغني دادن

د. بن ساسي إلياس د. زرقون محمد

والسادة بوبكر شراحي و عبد الكريم بلقاضي

والسادة عبد الحميد عطريان باديس عياض و فتيحة وجميع عمال مكتبة الاقتصاد

وأتوجه كذلك بخالص الشكر والتقدير إلى لجنة المناقشة التي قبلت وتحملت هذا الجهد

وأخيرا أتقدم بالشكر إلى كل من أمدنا بيد العون من قريب أو من بعيد لانجاز هذا العمل

إلى كل هؤلاء تحية شكر و امتنان

⋮

⋮

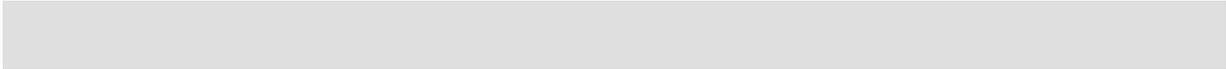
Résumé :

L'un des champs de recherche en matière de la technologie de l'information et de la communication est celui lié au degré de son exploitation au sein des établissements hospitaliers ainsi que son impact sur les niveaux de communication dans l'établissement.

En effet, cette étude essaye d'analyser et d'évaluer les méthodes d'usage de la technologie de l'information et de la communication- notamment les moyens avancés de la communication- au sein des EPH en Algérie. De même, elle dévoile le rôle des ces technologies dans le développement de la communication interne, et ce, par l'étude de cas. Ce qui affirme le rôle primordial et efficace aux TIC dans la bonne assurance de la communication interne.

Mots clés :

Technologie de l'Information et de la Communication, Communication Organisationnelle, Communication Interne, Etablissements de Santé, Etablissements Publics Hospitaliers Algériens.



III
IV
V
VI
VII
IX
X
ı

01	.I
-----------	-----------

031.I
212.I
523.I

67	II
-----------	-----------

691.II
792.II
913.II

109	III
------------	------------

1111.III
		.2.III
118	
		.3.III
122	
140	
145	
153	
160	

08		1.I
12		2.I
15		3.I
28		4.I
35	Topologie	5.I
31		6.I
61		7.I
63		8.I
87		1.II
94		2.II
112		1.III
113		2.III
123		3.III
123		4.III
124		5.III
124		6.III
125		7.III
126		8.III
126		9.III
127		10.III
127		11.III
128		12.III
129		13.III
130		14.III
131		15.III
131		16.III
132		17.III
132		18.III

133		19.III
134		20.III
134		21.III
135		22.III
135		23.III
136		24.III
137		25.III

08		1.I
11		2.I
14		3.I
19		4.I
29		5.I
31		6.I
31		7.I
33	Bus Network	8.I
34	Ring Network	9.I
34	Star Network	10.I
39		11.I
46		12.I
54		13.I
57		14.I
81		1.II
101		2.II
110		1.III
124		2.III
129		3.III
130		4.III
131		5.III
131		6.III
136		7.III
137		8.III

154		1.
158		2.

1

⋮
—————

⋮

⋮
•
•
•

⋮
—————

⋮

•
•

⋮
—————

⋮

•

•

•

⋮
—————

⋮

)

•

(

•

•



:

•

•

•

•



" (2008)

■

"

—

" (2008/2007)

■

"

—

"

"

(2009)

■

..

:

30

:

:

-

:

-

:

2012

:

:

•

•

•

و



.()



:



.

-

-

.

.

:



.

()

•

•



:

()

: -1.I

: -1.1.I

: -1.1.1.I

-
1.

(Technology) " (Techno)
Technique (Logos) " " 2."
() Technologie
La science des arts et métiers " "

3.

.15 1990
.13 .2009

1
2
3
.17-16

" (Webster)

1 "

" Guy Daniélou

3

2 "

4"

"

"

5"

) () ()

()

(

6. ()

.22 2007

1

² OLATS (l'Observatoire Leonardo des Arts et des Techno-Sciences), **Definition de la Technologie**, (04/06/2011), <http://www.olats.org/schoffer/deftopo.html>

³ Collège Léo DROUYN, **Technologie**, (04/06/2011), <http://clgdrouyn.fr/Definition-de-la-technologie.html>

.28 1999

4

.17 2002

5

137 2007

6

-2.1.1.I

1.

*

- (Handicraft) .1
- (Mechanization) .2
- (Mass Production) .3
- (Automation) .4
- .(Cybernation) .5

-3.1.1.I

2.

-a.3.1.1.I

.1

.2

-b.3.1.1.I

.1

.2

.29 1

*

2

.11-9 2004/2003

	:	.3
.(...)	
	:	.4
	:	.5
	:	
	:	-c.3.1.1.I
:	()
		.1
		.2
		.3
	:	-d.3.1.1.I
	:	.1
	:	.2
	:	
	:	-e.3.1.1.I
	:	.1
	:	
	:	.2
	:	
	:	.3
	:	
	:	-f.3.1.1.I
	:	.1
	:	
	:	.2

1 .

-
-
-
-
-
-
-
-

:

(1.I)

% 75	
% 50	
% 60	
% 50	
% 150	
% 40	
% 90	
% 80	

.43

:

value chain

(1.I)



.44

:

1.

-2.1.I

-1.2.1.I

()

Information

2.

3.

"

4 "

5.

7 "

"

6 "

"

.149 2007

1

-

2

.13 2007

-

3

.57 2006

⁴ Mélése .J, **Approche Systémique des Organisations**, ed d'Organisations, 1990, P15.

⁵ Robert Reix, **Système d'Information et Management des Organisation**, ed Vuibert, Paris, 1998, P16.

:

6

.21 2009

-

⁷ BERNARDE E et BUOFARES F, **Information pour la Comptabilité de Gestion**, édition ESKA, Paris, 1995, P26.

" R.Rieix

1"

2 "

3 "

4 "

5 "

6

7

8 "

¹ Hadid Noufeyl, l'Information de gestion de l'approche classique a l'approche Objet, Article, **Revue des Sciences Economiques de gestion et de commerce**, faculté des sciences économique et des sciences de gestion, Université d'Alger, 2003, P46.

² Pierre Carrier et autres, **Bases de données dans le développement de système**, Gartan morin édition, canada, 1991, P9.

³ DELANDE M, **Marchés a Terme : Incertitude, Information, Equilibre**, ed Economica, Paris, 1992, P60.

⁴ Michel Ferrary et Yvon Pasqueux, **Management de la Connaissance**, ed Economica, Paris, P15.

.42 1995

5

6

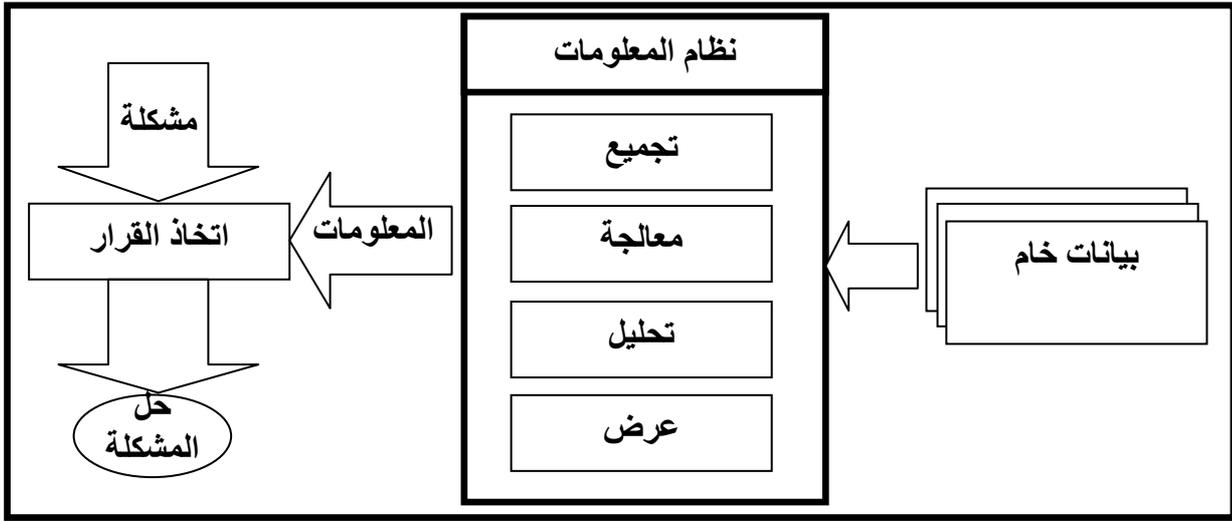
.11 2005 -

⁷ Michel Ferrary et Yvon Pasqueux, Op.cit, P15.

.5-4 2008

8

(2.I)



.2008

:

1

2

¹ Davids G.B et autres, **Système d'Information pour le Management**, volume 1, ed Economica, Paris, 1985, P116.

1 :

: :

: :

: :

(2.I)

:

:

.17 2006/2005

"DML"

-3.2.1.I

2.
.

1

- : ■
- : ■
- : ■
- : ■
- : ■
- : ■
- : ■
- : ■
- : ■
- : ■

3.
.

-4.2.1.I

4.
.

	.54-52	2007	1
.49-44	1992		2
	.107	2001	3
	.44-43	2007	4

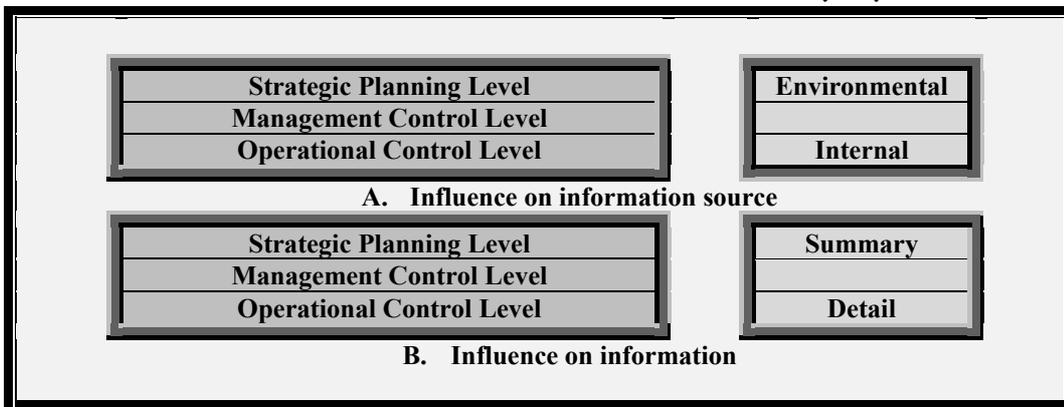
: ❖
 : ❖
 : ❖
 : **-5.2.1.I**

1.

(3.I)

2.

(3.I)



.71 2006

.24-23 2009

.71 2006

1

2

1.

-
-
-
-

(H. Poincare)

"

2" ...

: **-3.1.1**

¹ Martine REUZEAU, **Economie d'Entreprise**, ed ASKA, Paris, 1993, P71.
.20 2007

: -2.3.1.I

1.

- : •
- : •
- : •
- : •

- : •
- : •
- : •
- : •

: -3.3.1.I

2 :

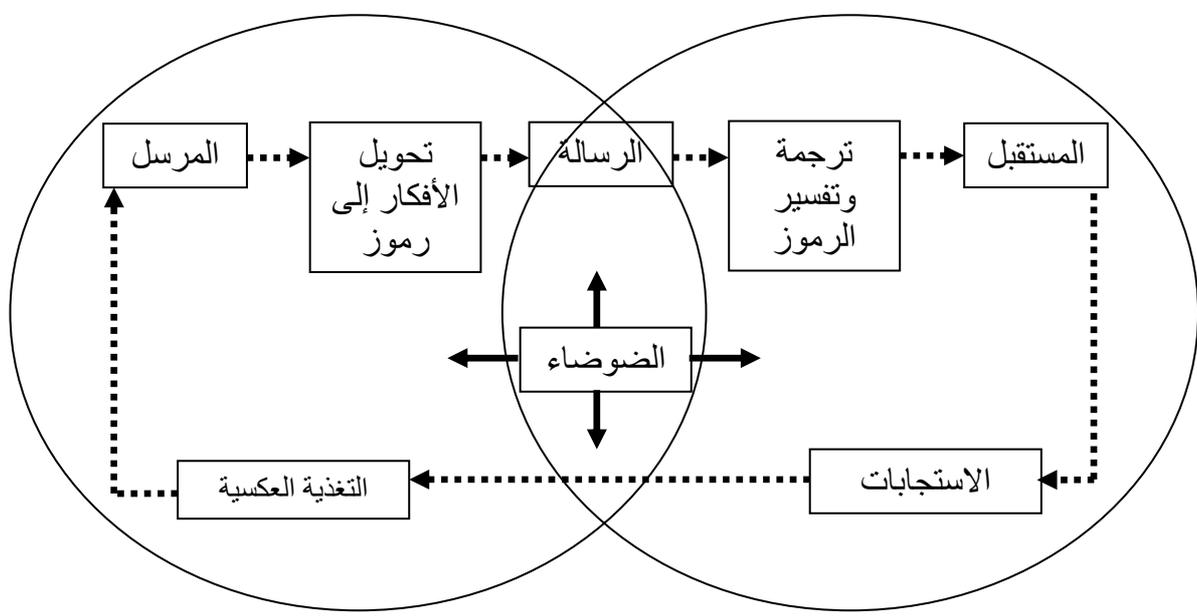
- (...) ()
- -

()) (....))
 () : ()
 .())

-4.3.1.I

(4.I)

(4.I)



مجال خبرة المرسل

مجال خبرة المستقبل

25 2009

24 2009

1.

•
.()

•
•

•
•

•

•

•

2.
•

•
-5.3.1.I

3.

•
: **-a.5.3.1.I**

•
: **-b.5.3.1.I**

.20-19

.24

.175 2008

1
2
3

: -c.5.3.1.I

: -d.5.3.1.I

: -2.I

: " TIC " -1.2.I

Technologie de l'Information et de la Communication

: " IT " -1.1.2.I

Information Technology

1 "

1 .

"

2 "

3 .

-2.1.2.I

Technologie de la)

.(Communication

.337 2002

1

-

2

.21 2007

.19

3

1 .

:

"

2 "

3 ..

4 .

()

-
-
-
-
-
-
-
-

.82-81 2001

.109

<http://www.qfinance.com/dictionary/communication-technology> (2011/06/05) QFINANCE

9-7

.. : :

.375

2009

1
2
3
4

Technologie de l'Information et de la Communication

Organisation de Coopération et Développement) OCDE

(Economique

1.

2.

3.

4. (...)

1.

2009 9-7 .. : : .. .495

Definition de la Technologie de l'Information et de la communication

<http://www.amba.fr/index.html> (2011/06/05)

⁴ Chokri ElFidha, Mohamed Hidi Charki, Le Role des TIC dans le Developpement de la Relation Client Application à la Relation Banque/Entreprise, **La Revue des Sciences de Gestion Marketing**, France, 2008, P124.

2.

.1

.2

: .3

: .4

. : .5

3.

-
-
-
-
-
-
-
-

9-7	..	:	:				1
					.417	2009	2
					.261	2010/2009	3
-08				.320		2005 09	

	1.	
	:	•
(Interactive communication)	:	•
	:	•
	:	•
	:	•
()	:	•
	:	•
	:	•
	:	•
	.	

1.

:

•

:

•

:

•

2.

✓

✓

✓

✓

✓

:-2.2.I

:-1.2.2.I

le transporteur :

3.

- 1
.48-47 2009

.36 2010 1945 08

3 Brahim BEKHTI, **L'essentiel de la micro-informatique**, ISP, Institut des Sciences Economiques, Centre Universitaire de Ouargla, Ouargla, 1999, P97.

le transporté

1.

(4.I)

	le transporté	le transporteur	
		+	
		+	
	...	+	
		+	
		+	

:

.55 2004/2003

Carter

Kemey

2.

3.

"

4 "

Topologie du Réseau

5.

.55 2004/2003

1

.30 1994

2

³ Jean BrillMan, Les Meilleurs Pratique du Management, ed d'Organisation, Paris, 2001, P412.

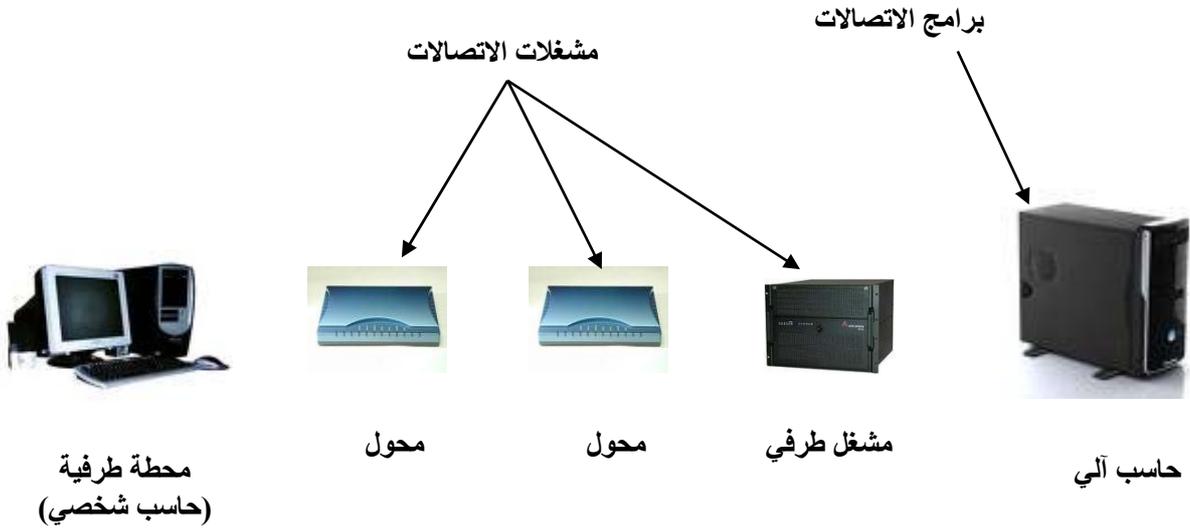
.13 2002

4

⁵ Paolo Zanella et Yves Ligier, Architecture et Technologie des Ordinateurs, 3^e édition, Dunod, Paris, 1999, P270.

1.

(5.1)



() :

.434 2008

/ Terminals ■

...

Telecommunication Processors ■
(Modem)

..

...

Communications Channels ■

Computers ■

2.

.434 2008 () 1
93-92 2004 2

Server ○

Clients ○

/ ¹ Software ■

² Telecommunication Protocols

" " Topologie " " ³ Topographie

: Topographie -2.2.2.I

⁴ Local Area Network (LAN) : (a

(6.I)

⁵ .100Mbps ↗ 10Mbps

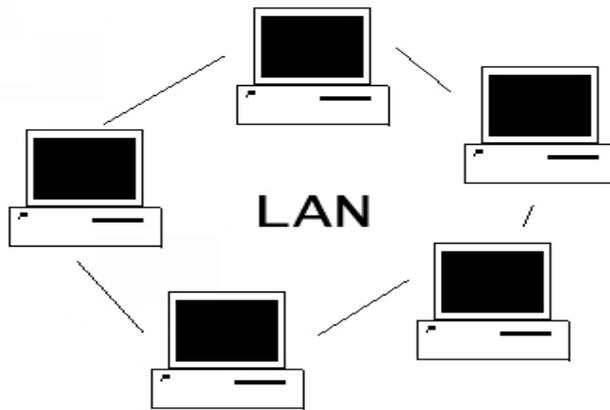
.93 1

² Paolo Zanella et Yves Ligier, Op.cit, P287.

³ Pierre-Alian Goupille, **Technologie des Ordinateurs et des Réseaux**, 7^e édition, Dunod, Paris, 2006, P291. .240 2004 4

⁵ Brahim BEKHTI, **Module informatique: Internet et la recherche d'Information**, Ecole doctorale de français, Faculté des lettres et sciences humaines, Université Kasdi Merbah Ouargla, Ouargla, 2005/2006, P 86.

(6.I)



<http://computer-magicgroup.blogspot.com> :

Wide Area Network (WAN) :

(b)

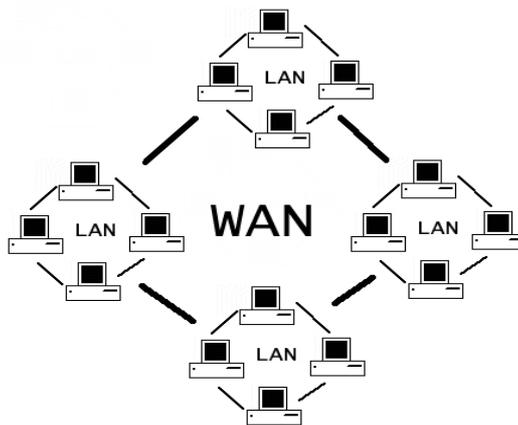
WAN

1.

2.

LAN

(7.I)



<http://it-engs.com/forum/t3> :

Metropolitan Area Network (MAN) :

(c)

WAN

LAN

LAN

1

2

: Network Topology

.3.2.2.I

3

:

Bus Network

(a)

Terminator

.(8.I)

⁴

.143-142 2000

1

² Mélissa Saadou, **Technologies de l'Information et Management**, Hermes Science Publications, Paris, 2000, P20.

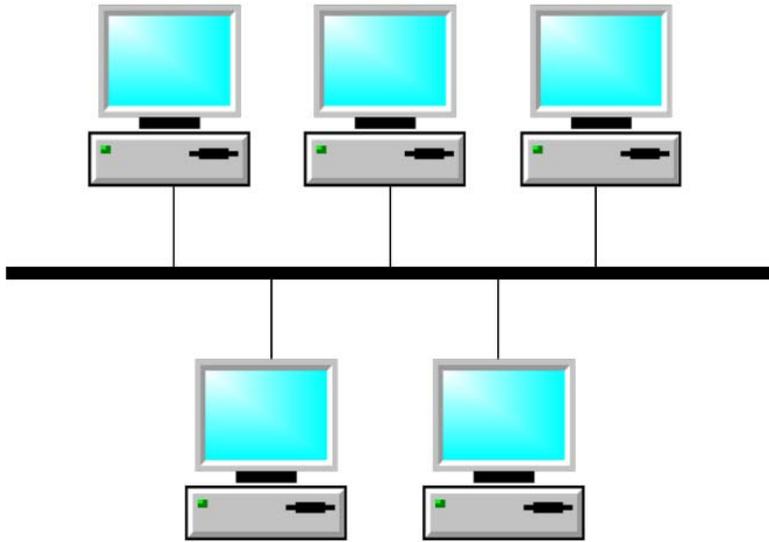
.483

3

⁴ Pierre-Alian Goupille, Op, cit, P293.

1.

Bus Network (8.I)

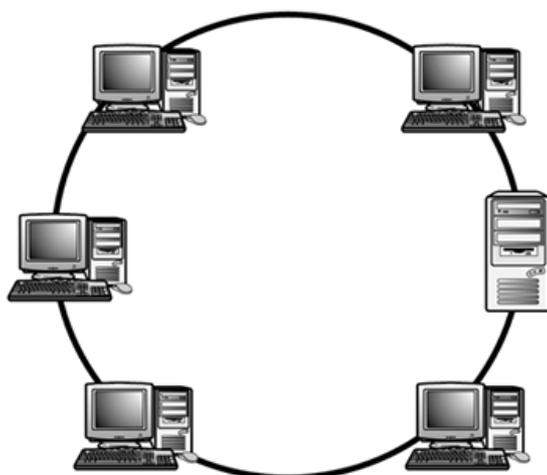


http://fr.wikipedia.org/wiki/Fichier:Bus_Network_Topology.png :

² Ring Network (b)

(9.I)

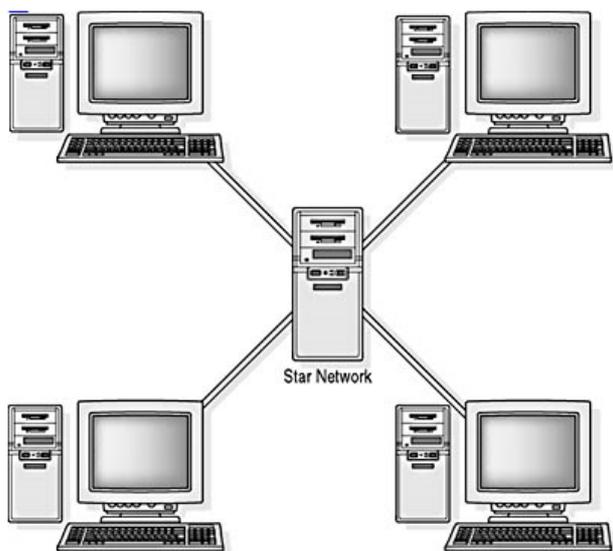
Ring Network (9.I)



http://www.brainbell.com/tutorials/Networking/Ring_Topology.html :

¹ Star Network (c)

Star Network (10.I)



http://www.brainbell.com/tutors/A+/Hardware/Network_Topology.htm : المصدر

Topologie

Topology (5.I)

-	-	
-	-	
-	-	
-	-	
-	-	
-	-	

Pierre-Alian Goupille, Technologie des Ordinateurs et des Réseaux, 7^e édition, Dunod, Paris, :
2006, P295.

: **-4.2.2.I**

1.

: ❖

: ❖

(..)

: ❖

()

: ❖

: ❖

: ❖

: ❖

: ❖

: ❖

1: ❖

: **-5.2.2.I**

: **-a.5.2.2.I**

50 40

10

2. 30

2011

19 1994

1

² INTERNET GROWTH STATISTICS, (01/07/2011), www.InternetWorldStats.com

"

" Castells

1 .

International

Inetrnet

World Net

The Net

net work

Electronic super High Way

The Web

². Network of Network

Philippe Queau

...

YANN Boutin

Interconnection of Net works

3 .

" :

4 "

Internet

Transfer and Control Protocol

⁵ .

TCP/IP

Protocol

.274 2010/ 2009

.36

.54

.462

.599

1

2

3

4

5

(Web)

1.

2.

	()	1957	✓
	. *ARPA Net	1969	✓
	.NASA	15 1971	✓
E-Mail		1972	✓
		.ARPA Net	
	.Usenet	1979	✓
.1977	TCP/IP	1982	✓
.**NSF	ARPA	1984	✓
. 2000		1985	✓
	()	1989	✓
	NSF Net	ARPA 1990	✓
	.***WWW	1992	✓
		1993	✓
		1994	✓
		1995	✓

¹ Michel Volle, **Economie des Nouvelles Technologies**, 4^e édition, Economica, Paris, 1997, P123.

.53-51

2

Advanced Research Projects Agency Network

ARPA Net *

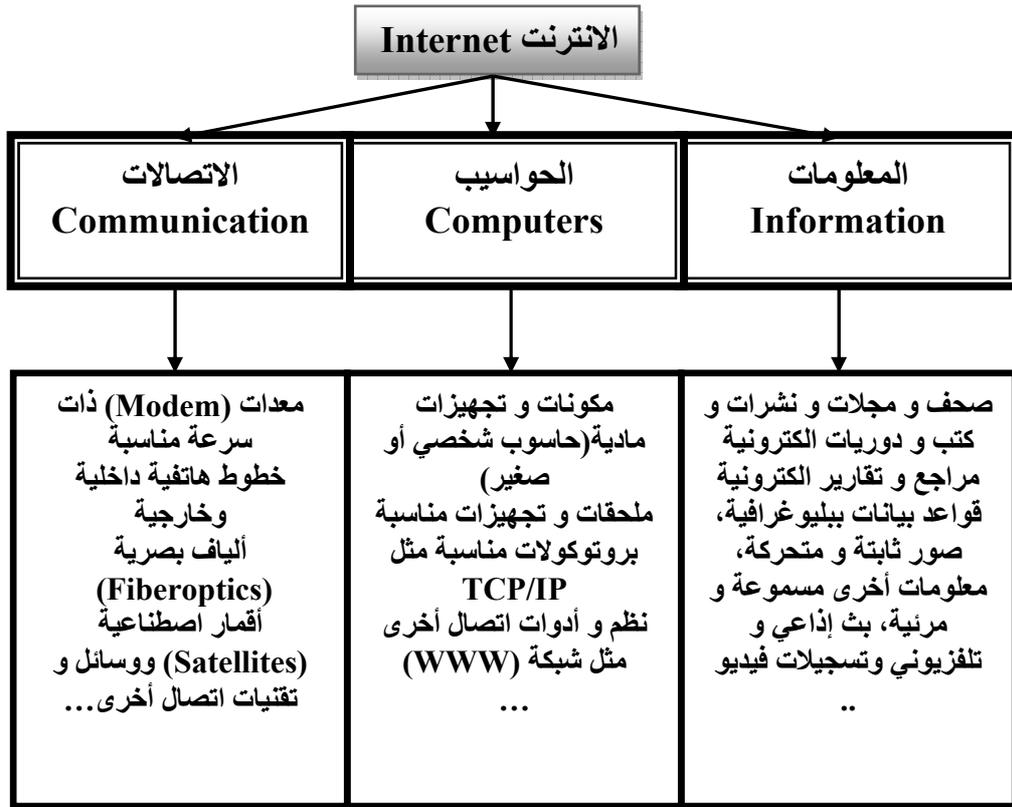
National Science Foundation Network

NSF **

World Wide Web

WWW ***

(11.I)



2001

:

.34

1.

: Network of Network

.a

:Anonymous Users

.b

:

.c

2.

-
-
-

.463

(

)

1

.106-103

2

-
-
-

Intranet -b.5.2.2.I

1.

HTTP

TCP/IP

². Web

4.

3.

...

5.

6.

- ✓
- ✓
- ✓

¹ Nadège GUNIA, **Enjeux et Perspectives d'un Intranet en Ressources Humaines**, (01/07/2011), <http://www.toutpourmanager.com/source-318-enjeux-et-perspectives-d-un-intranet-en-ressources-humaines-nadege-gunia.html>.

.6 2004

2

.150

3

⁴ Piere Bouloc, **Les NTIC Nouvelle Technologie de l'Information et de la Communication**, Dunod, Paris, 2003, P183.

.497 2005

5

.65 2008

6

1:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

(6.I)

Intranet	Internet	
-	-	: -1
-	-	: -2
-	-	: -3

.7 2004

:

" "

(..)

². Extranet

.182 2009

.77

/

:

1
2
*

" "

()

*

1

2 .

3 .

)

(..

)

(..

4 .

: 5

✓

✓

✓

.77

.150

.7

.492

(

)

.65

1
2
3
4
5

1,

: .1

: .2

: .3

: **-3.2.I**

: **-1.3.2.I**

: **-a.1.3.2.I**

Computerized Systems

()

2.

..... :

1 ...

2 .

3 ..

: **-b.1.3.2.I**

4:

- : •
- : •
- : •
- : •

	.46	2008		1
.117	2000		-	2
	.548			3
		.59-50		4



:

•

:

•

.()

:

-c.1.3.2.I

¹;

()

▪

▪

▪

▪

▪

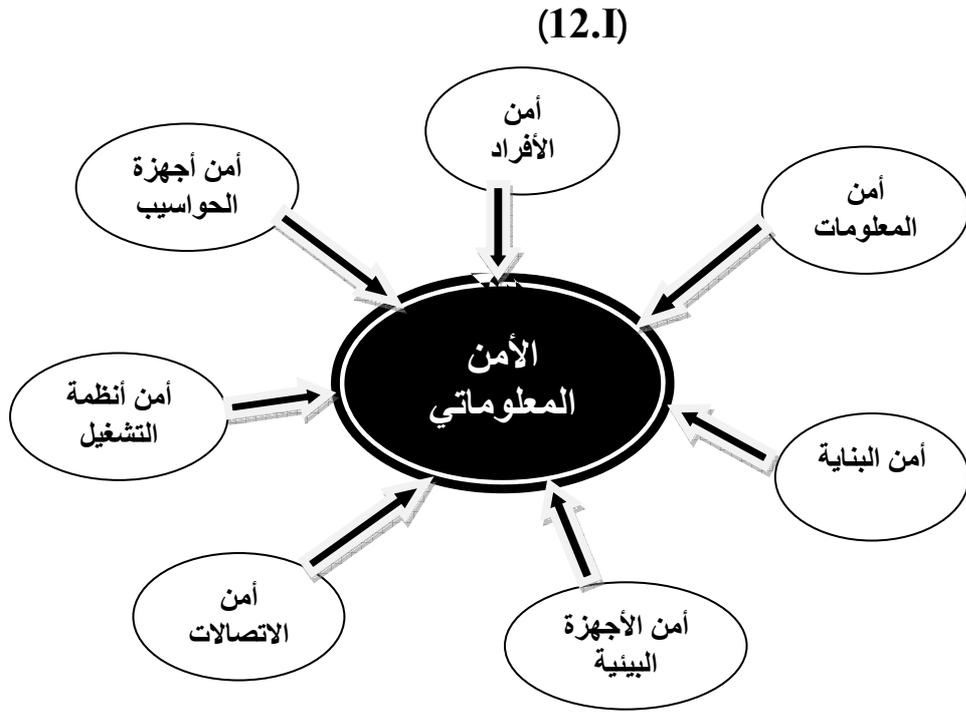
▪

▪

▪

80





2008

.21

ISO

2000

ISO 17799

(International Standard Organization)

1.

1;

.1

.2

.3

(..)

.4

) .5

.(..

.6

.7

.8

.9

Business Continuity Plans

.10

: **-a.2.3.2.I**

()



.

...

1.

2.

-
-
-
-
-

3.

4.

- : -
- : -
- : -
- : -
- : -

		1
.231	2008	1
	.34 2007	2
	.12-11 2008	3
.223-222		4

: **-b.2.3.2.I**

Network Security

1.

2.



: **-c.2.3.2.I**

3.

4.

: .A

-:

.23-22 2007

	1
.152	2
.103	3
.53-52	4



-
-
-

: **.B**

: **.C**

1.

: **-d.2.3.2.I**

Machine
Delibrat

Operator Errors

Component Malfunction
².Physical Attack

2 ±

Rh 10

³
...

.434

1

.554

2

.87-33

3

1

: **-e.2.3.2.I**

2

3,

-
-
-
-
-
-

4,

Backup and Recovery	■
Anti-virus software	■
Firewalls software	■
Access privileges	■
Access Authentication	■

.554	1
.27	2
.55	3
.232-226	4

	1	■
	Biometrics, Fingerprint	■
	Guidelines for data Handling	■
	Controlling Incoming Data Flowing	■
	Through Networks and Other	
	Encryption	■
Traditional	Controlling	■
	Transaction processing	
	Error Corrections	■
Maintaining Security in Internet-based		■
	transactions	■
	:	■
		-3.I

/

2

: **-1.3.I**

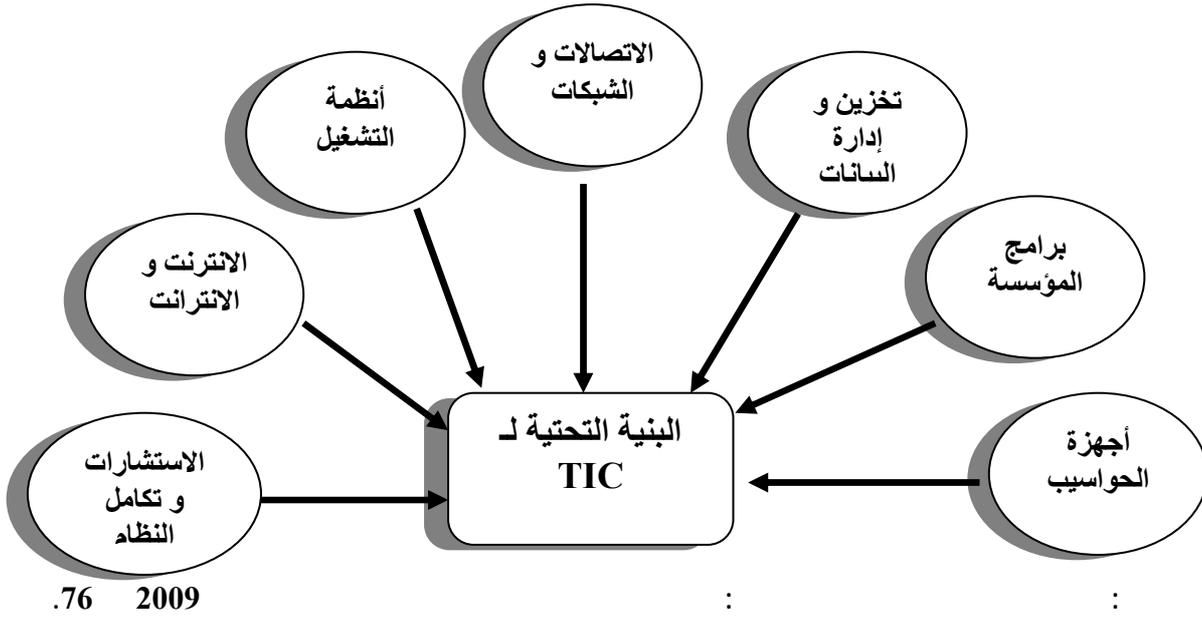
: **-1.1.3.I**

1:

(13.I)

- Computer •
- Operating Systems •
- Enterprise Software Application •
- Data Management and Storage •
- Telecommunication and Network •
- Internet and Intranet •
- Consulting and system Integration •

(13.I)



-2.1.3.I

-a.2.1.3.I

1.



end-toend process



:

-b.2.1.3.I

1:

: -1

()

: -2

...

: -3

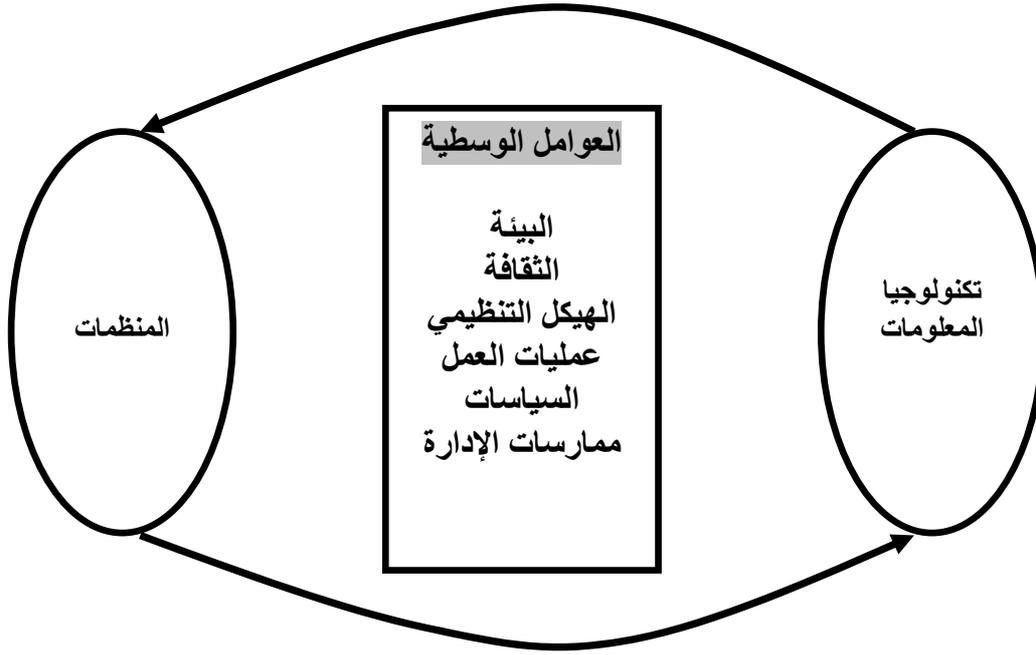
: -4

: **-2.3.I**

: **-1.2.3.I**

¹. (14.I)

(14.I)



.272 2008

:

:

-2.2.3.I

:

:

-a.2.2.3.I

1.:

.....

.....

■

■

()
()

-
-
-
-
-
-
-
-
-

: -b.2.2.3.I

1.

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

....

1 :

:Les Machines à Commande Numérique -

: La Robotique -

:Conception Assistée par Ordinateur -

.()

:Intelligence Artificielle -

²: **E-Learning** -

.24-23 2010 1945 08

.2004 10-09

: E-communication¹

-

...

2.

-

.3

-

.. : :

.7 2005

.8

.517 2009 9-7

1

2

3

:

(7.I)

-	-	-	
-	-	-	
-	-	-	
-	-	-	
-	-	-	
-	-	-	

:

.24+23 2010

-1945 08

:

-3.3.I

1 :

Leavit et whisler 1958 -

.Anshen Burhuganen

:

2 .

LUCAS HANOLD

.291-287 2009

.50 2007

1

2

1.

(Network)

(8.I)

TIC		
	/	
	()	

.290 2009

.89 2002

: -2.3.3.I

1.

2.

: -3.3.3.I

:

: **-a.3.3.3.I**

✓

TOFFLER

3.

. .
. .

.209-208	1
	2
.34 2006	
.34	3

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

.....

¹: **-b.3.3.3.I**

:)

(...

)

.(...

(..)

².

³

60

- -

7

8

16

.199-171

¹

.61-60 2008

²

9-7

.. : :

³

.476-475 2009

DVD		6 DVD	4,6	
"	"	96 DVD		25
		11	6,5	VCRplayer
		10		...
		. 2006 "	"	-



:

()

: **.1.II**

: **.1.1.II**

"

1 "

" "

2 " "

3.

.205	2004	1
.40-39	2008	2
()	3
.51	2008/2007	

: -1

: -2

: -3

: -4

: -5

: -6

. ... ()

1: () Kast

*
*
*

: American Hospital Association (AHA)

2. "

"

(WHO³)

"

.22 2005

1

.7 2003

()

2

³ World Health Organization.

1 . "

)

(

1200

273

600

"

"

"

"

2.
:

-1

-2

-3

"

"

"

"

"

"

3.
:

-1

-2

-3

-4

.23

1

.6-5

2

.6

3

-5

-6

-7

.2.1.II

1:

▪

▪

▪

▪

▪

▪

▪

.(...)

1.

24

-
-
-
-

: **.3.1.II**

:

2 :

-1

3 :

-2

(..)

.19-18 1998
.26-25 2006

1
2
3

...

: -3

1 .

: -4

2 .

: -5

3 .

(.12-11 2009)

	1
.12	2
.44	3

: .4.1.II

:

:

:

.A
.B

: .A

1 ;

: -1

: -2

.6

1

:

-2

:

-3

:

¹:

.A

.B

:

-1

()

:

-2

.5.1.II

2007 19 140-07
1

466-97

- .1
- .2
- .3
- .4

: **.2.II**

- -

: **.1.2.II**

1
(Sanborn) (Redding)
Kahn Katz

:

•
•

2
.....

:

.91

.92

1

2

1.

2.

-1

-2

-3

.

"

-

-

3.

:

.103 2011

:

.32 2008/2007

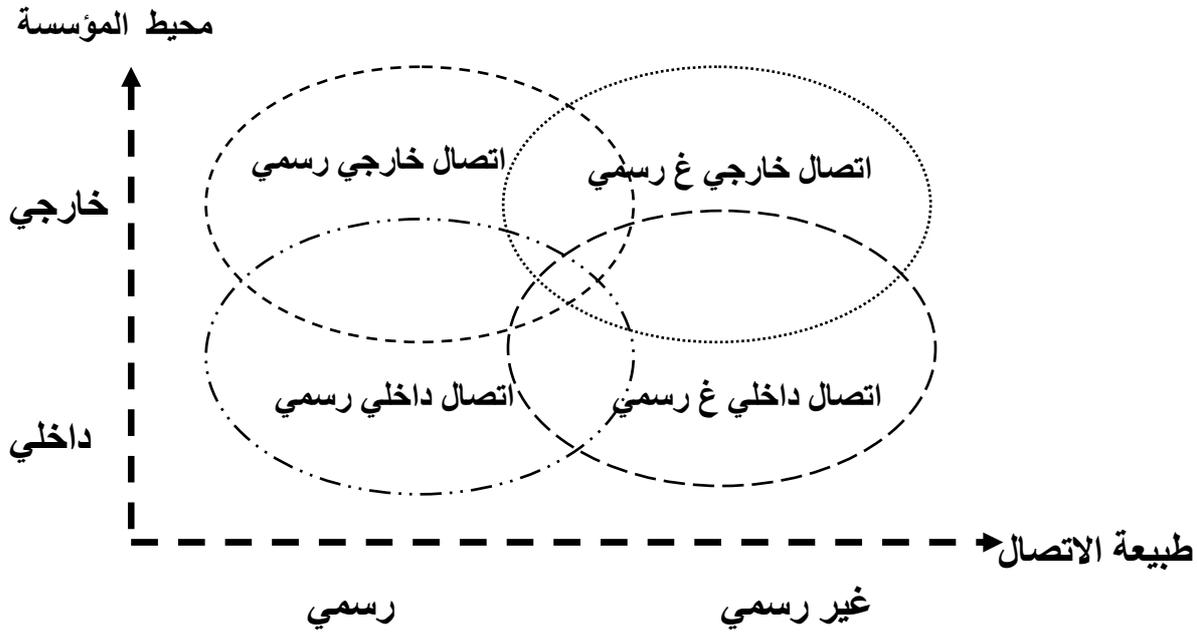
.33

1

2

3

الشكل رقم 1.II : الاتصال الداخلي و الخارجي في المؤسسة



المصدر: مستنبط من عدة مراجع

External Communication

1"

"

)

2.

.(

.29 2003

.103

(- -)

1

2

: **.2.2.II**

: **.1.2.2.II**

() ()
() ()

1 .

" 2

" .

:

--

--

--

(Losada Vazquez) "

"

-

-

¹ CHERGUI Hali Fouad, **LA COMMUNICATION INTERNE : OUTIL DE GRH**, Cas de Poste MAROC
Direction Regionale de FES, Memoire Mastere en Gestion des Ressources Humaines, ISCAE, AVRIL 2007,P12.

² CHERGUI Hali Fouad, Op.cit., P11.

1 "

"

"

) : ()
(..

...

2. Extranet Intranet

)

3.
() ()
4.

.2.2.2.II

5.

--
--
--

.30 (- -) 1
.29-28 2

.22 2007 : 3
.156 2009 () 4

⁵ CHERGUI Hali Fouad, Op.cit., PP12-13.

: .1.2.2.2.II

()

: .2.2.2.2.II

: .3.2.2.2.II

: .3.2.II

1:

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.7

1;

-1

-2

-3

-4

: **.4.2.II**

()

-: ¹

.1

()

.2

.3

()

Communication Networks

: .5.2.II

: .1.5.2.II

1:

: ---1

: ---2

" "

: ---3

: ---4

: ---5

.2.5.2.II

:

: ---1

: ---2

: ---3

: ---4

: **.3.5.2.II**

1,

: ---1

: ---2

:

: ---3

: ---4

:



) (...)
)
 .(

.6.2.II

1 :

)

.1
 .2
 .3
 (/
 .4
 .5
 .6
 .7
 .8

.2

-1
 -2
 -3

.157	1
.120	2

-4

-5

∴ .3.II

∴ .1.3.II

1:

-1

-2

-3

-4

-5

: **.2.3.II**

: **.1.2.3.II**

1820

1843

1

()

: **.4.2.3.II**

1.

:

-
-
-

: ()

-
-

: **.5.2.3.II**

:

- ✓
- ✓

1:



: **.6.2.3.II**

2:

.....

:
:

()

:



.117
.119

1
2

-
- ✓
 - ✓
 - ✓
 - ✓
 - ✓
 - ✓

:

(...)

-
-
-
-
-
-

:() **.7.2.3.II**

: **.1.7.2.3.II**

¹.()

()

1.

...



...



: **.2.7.2.3.II**

2.

: **.a.2.7.2.3.II**

: **.b.2.7.2.3.II**

: .c.2.7.2.3.II

()

."

: .3.3.II

(Mahon.2002)

1:

-1

-2

(Noise)

-3

.101-100

: 1

-4

80 20

-5

-6

-7

1.

()

4.3.II

.275

1

1.

: 02.II



.251

:

"

2:

-
-
-

1

.251 2003 29-27

2

.53 2010

-
- -
 -

2.4.3.II

1.

2.

3.4.3.II

.361	1
.54	2

1.

-
-
-
-
-
-
-
-
-

1.

2.

()

"

"

:

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

.78 2008/2007

.65

1

2

-
- -
 -
 -
 -
 -

1.

Computerized Physician Order

5.3.4.3.II

Entry (CPOE)

2.

.67

.118

1
2

4.4.3.II

1.
;

-
-
-
-
-

2.
;

-
-
-
-
-
-

2005

-

.365-363

1

2

.72-70



(..)

) (...



:

.1.III

(EPH¹) **.1.1.III**

()
" "

:

.() -1

(..) -2

(..) -3

-4

-5

-6

.. -7

(EPH)

1988

501

² 48000

1989

22

:

7/ 7

24 / 24

¹ Etablissements Publics Hospitaliers

: 1.III

74	
30	
60	
60	
30	
40	
30	
30	
17	
30	
60	
20	
20	
501	

:

:

:

: 2.III

56	
48	
02	
07	
436	
70	
294	
913	

:

.2.1.III

: .1.2.1.III

1 ;

-1

-2

-3

-4

-5

...

-6

-7

-8

-9

-10

-11

: **.2.2.1.III**

1

-:

()

-1

-2

-3

-4

:

.3.2.1.III

-¹:

.1

.2

.3

.4

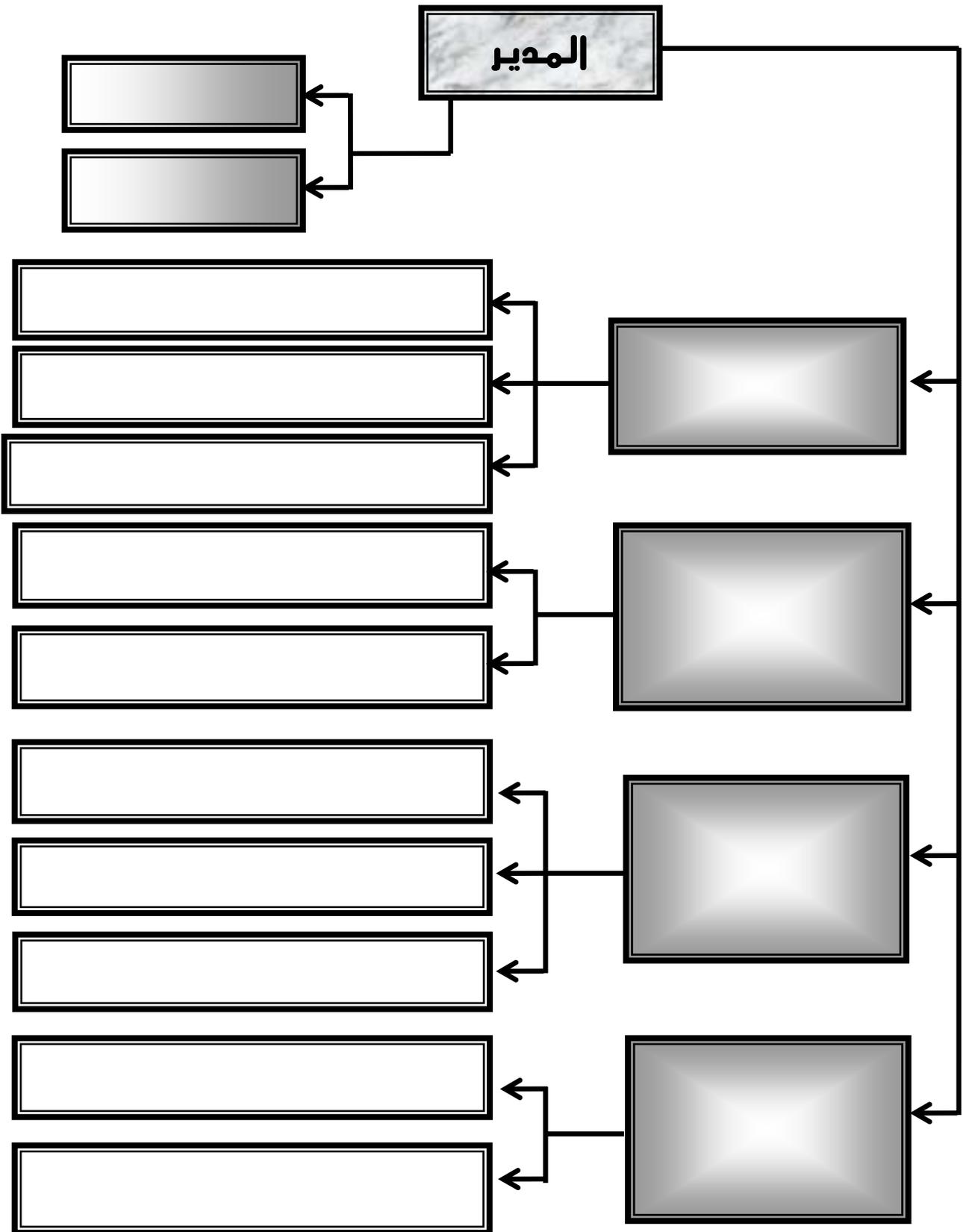
.5

.6

.7

.8

: 1.III



:

.2.III

.1.2.III

2007

2009

.2.2.III

3COH¹

:

- Achat •
- Gestion de Stock •
- L'Inventaire •
- Consommation () •
- Comptabilité Générale •
- La Comptabilité Analytique •
- Personales •

Wi-Fi

- -

3COH

¹ TRIPLE COMPTABILITE HOSPITALIERE

: **.3.2.III**

: **.4.2.III**

.1

.2

83 20

80

.3

CNAS¹

DAS***

CASNOS**

CNAS

.4

2004

ADSL****

Wi-Fi*****

Gb2

.5

.6

Les Onduleurs

¹ Caisse Nationale des Assurances Sociales des Travailleurs.

** La Caisse Nationale de Sécurité sociale des Non-Salariés.

*** Direction de l'Action Sociale.

**** L'Asymmetric Digital Subscriber Line.

***** Wireless Fidelity

Les stabilisateurs de tension

() .7

. 10

.8

.9

3COH

2006

....

:

23 19 :

:

—(19

:(3.III)

%		%		%		
44,19	19	60,00	6	39,39	13	
55,81	24	40,00	4	60,61	20	
100	43	100	10	100	33	

:

55,81

60,61

44,19

39,39

60

40

—(20

:(4.III)

39,53	17	30
39,53	17	39 30
18,60	8	49 40
2,33	1	50
100	43	

:

--(1)

:(8.III)

44,19	19	
48,84	21	
6,98	3	
100	43	

.

6.98

48,84
44,19

93,03

--(2)

:(9.III)

41,86	18	
53,49	23	
4,65	2	
100	43	

.

95,35

4,65

--(3)

:(10.III)

11,63	5	
69,77	30	
18,60	8	
100	43	

.

:

70

18,6

11,63

.

05 04

:

--(4)

:(11.III)

72,09	31	
20,93	9	
6,98	3	
100	43	

.

:

70

27,91

--(5

:(12.III)

16,28	7	
16,28	7	
67,44	29	
100	43	

67,44

16,28

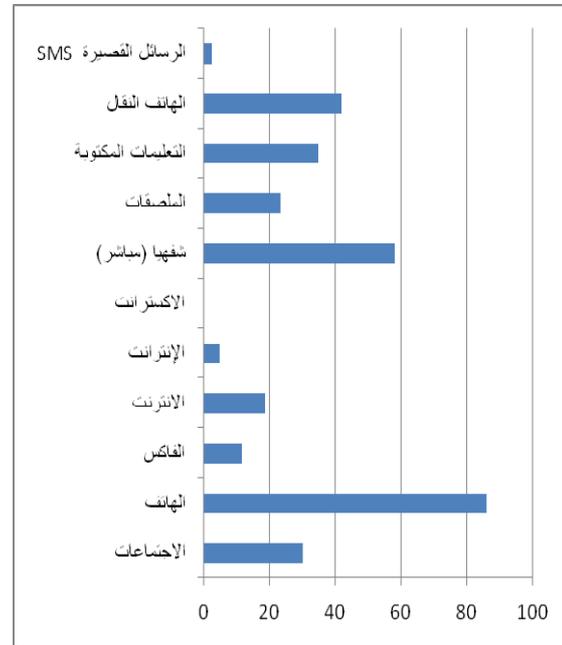
07 06 :

--(6

:(13.III)

30,23	13	
86,05	37	
11,63	5	
18,60	8	
4,65	2	
0,00	0	
58,14	25	()
23,26	10	
34,88	15	
41,86	18	
2,33	1	SMS

:(03.III)



41,86

86,05

58,14

20

30

35

(2,33

4,65

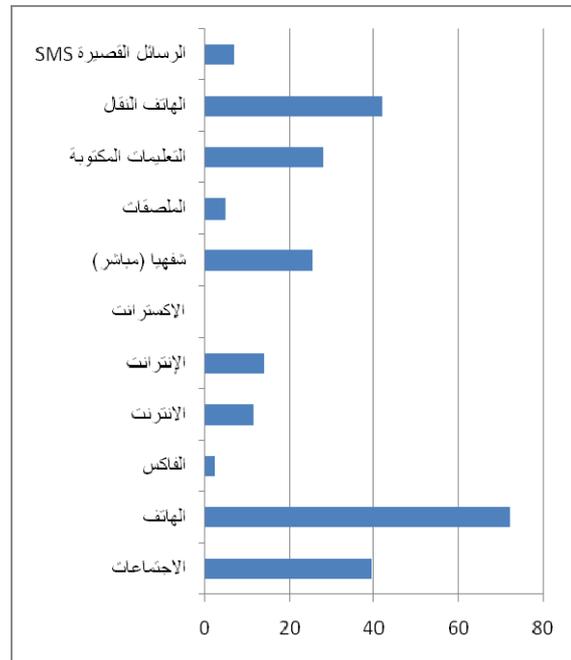
11,63

18,6)

:(14.III)

39,53	17	
72,09	31	
2,33	1	
11,63	5	
13,95	6	
0,00	0	
25,58	11	()
4,65	2	
27,91	12	
41,86	18	
6,98	3	SMS

:(04.III)



72

41,86

13.III

28

40

<

25,58

11,63

13,95

<

2,33

6,98

09 08 :

--(8)

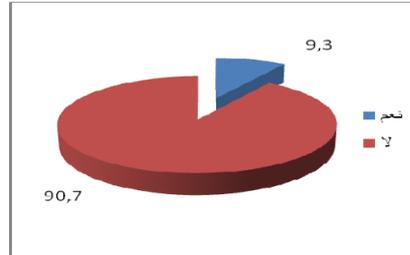
:(15.III)

9,30	4	
90,70	39	
100	43	

:

90

:(05.III)



:

--(9)

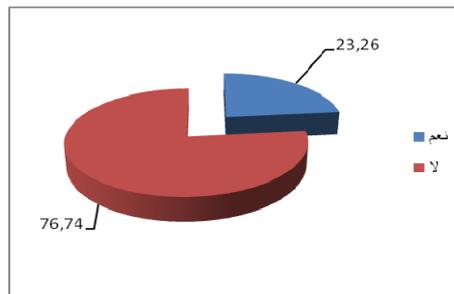
:(16.III)

23,26	10	
76,74	33	
100	43	

:

23

:(06.III)



:

12 10 :

--(10

:(17.III)

18,60	8	
48,84	21	
32,56	14	
100	43	

.

:

33

--(11

:(18.III)

18,60	8	
81,40	35	
100	43	

.

:

81

--(12

:(19.III)

75	6	
12,5	1	
12,5	1	
75	8	

.

:

75
25

16 13 :

--(13)

:(20.III)

11,63	5	
2,33	1	
83,72	36	
2,33	1	
100	43	

83

13,96

--(14)

:(21.III)

74,42	32	
23,26	10	
2,33	1	
100	43	

74

--(15)

:(22.III)

65,12	28	
25,58	11	
9,30	4	
100	43	

.

25,58

9,3

90

65

--(16)

:(23.III)

41,86	18	
37,21	16	
20,93	9	
100	43	

.

40,86

37,21

20

18 17 :

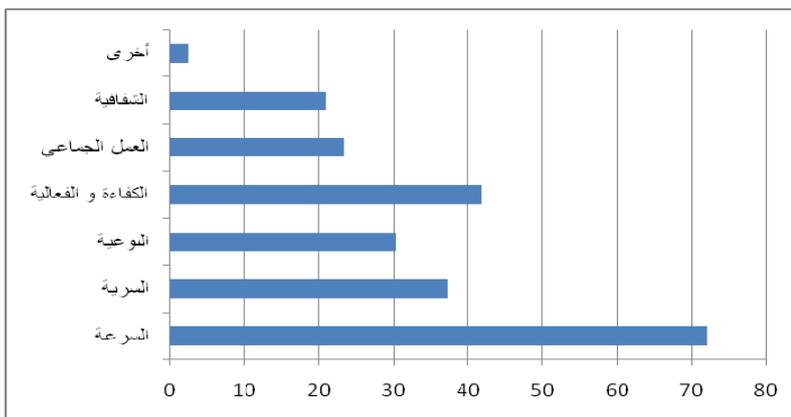
--(17

:(24.III)

72,09	31	
37,21	16	
30,23	13	
41,86	18	
23,26	10	
20,93	9	
2,33	1	

:

:(07.III)



:

40

72,09

23,26

30

37,21

20,93

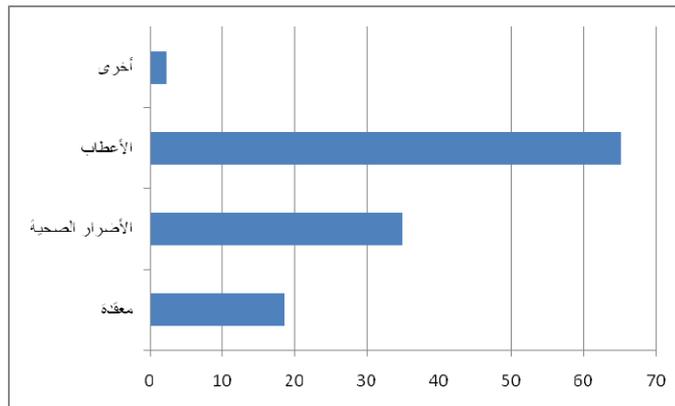
--(18

:(25.III)

18,60	8	
34,88	15	
65,12	28	
2,33	1	

. :

:(08.III)



. :

65,12

34,88

19

80

(2004)

()

Gb 2

()



:

:

:

:

⋮

⋮

⋮ _____ ⋮

⋮

•

•

•

•

•



•

•

•

•



:

•

•

80

95

•

•

77

•

27

•

•

65

97

90

80

•

•

⋮ ⋮
—————

•

•

•

•

()

•

•

•

•

•

•



•

.

⋮



⋮

⋮

•

.

•

		.2005	-17
	.2010	1945 08	-18
	.2008		-19
.2007			-20
	.2007	19 33 140 -07	-21
2007			-22
	.2008		-23
	.2009		-24
	.2008		-25
	.2002		-26
		.2007	-27
.2009	.2007		-28
	.2004		-29
	.2007		-30
:	:		-31
	.2009	9-7 ..	-32
		.1998	-33
.2009	-		-34
	.2004		-35
		.2004	-36
	.2003	- -	-37
	(- -)	

	.2003	-38
.2006		-39
.2001		-40
-		-41
	.2010	-42
.1995		-43
()		-44
	.2009	-45
-		-46
	.2005	-47
:		-48
-	.2009	-49
.2002		-50
	.2010/2009	-51
.2008	-	-52
-		-53
	.2008/2007	-54
.2002		-55
.1999		-56
.2007		-57
		-58
.2010 1945 08		-59
	.2008	-60

	.2004	-54
	.2002	-55
		-56
		.2006
	.2009	-57
	-	-58
		.2009
	.2006	-59
.2008	()	-60
		-61
		.2010
		-62
		.2008
.2009	:	-63
	-	-64
	.2006	
.1994		-65
	()	-66
		.2006
		-67
		.2007
	.2010	-68
.1990		-69
		-70
.2004/2003		
	:	-71
		.2007
		-72

	.2003	()	-73
			.2003	-74
	.2010		.2005	-75
.2011				-76
.2008				-77
.2002				-78
	.2006			-79
)			-80
		(
		.2009		-81
			.1992	-82
.2010				-83
-				-83
		.2007		-84
	.2007			-85
			.2009	-86
.2009				-87
.2011				-87
.2007				-88
				-89
			.2005	

)	-90
	(
	.2008/2007	-91
	.2007	-92
	-	-92
	.2000	-93
()	-93
	.2003	-94
	.1998	-94
:	:	-95
	.2009 9-7	..
	.2011	-96
.2006	:	-97
	.2007	-98
	.2009	-99
	.2008	-100
..	:	:
	.2009 9-7	..
	.2004	101
		102
		103
	.2000	104
	.2007	104
		105
		.2008
	-	106
.2007		
	.1994	107

- 108- Brahim BEKHTI, **L'essentiel de la micro-informatique**, ISP, Institut des Sciences Economiques, Centre Universitaire de Ouargla, Ouargla, 1999, P97.
- 109- Brahim BEKHTI, **Module informatique: Internet et la recherche d'Information**, Ecole doctorale de français, Faculté des lettres et sciences humaines, Université Kasdi Merbah Ouargla, Ouargla, 2005/2006, P 86.
- 110- BERNARDE E et BUOFARES F, **Information pour la Comptabilité de Gestion**, édition ESKA, Paris, 1995, P26.
- 111- Pierre Bouloc, **Les NTIC Nouvelle Technologie de l'Information et de la Communication**, Dunod, Paris, 2003, P183.
- 112- Jean BrillMan, **Les Meilleurs Pratique du Management**, ed d'Organisation, Paris, 2001, P412.
- 113- Pierre Carrier et autres, **Bases de données dans le développement de système**, Gartan morin édition, canada, 1991, P9.
- 114- CHERGUI Hali Fouad, **LA COMMUNICATION INTERNE : OUTIL DE GRH**, Cas de Poste MAROC Direction Regionale de FES, Memoire Mastere en Gestion des Ressources Humaines, ISCAE, AVRIL 2007.
- 115- Davids G.B et autres, **Système d'Information pour le Management**, volume 1, ed Economica, Paris, 1985, P116.
- 116- DELANDE M, **Marchés a Terme :Incertitude, Information, Equilibre**, ed Economica, Paris,1992, P60.
- 117- Collège Léo DROUYN, Technologie, (04/06/2011), <http://clgdrouyn.fr/Definition-de-la-technologie.html>
- 118- Chokri ElFidha, Mohamed Hidi Charki, Le Role des TIC dans le Developpement de la Relation Client Application à la Relation Banque/Entreprise, **La Revue des Sciences de Gestion Marketing**, France, 2008, P124.
- 119- Michel Ferrary et Yvon Pasqueux, **Management de la Connaissance**, ed Economica, Paris, P15.
- 120- Pierre-Alian Goupille, **Technologie des Ordinateurs et des Réseaux**, 7^e édition, Dunod, Paris, 2006, P291.
- 121- Nadège GUNIA, Enjeux et Perspectives d'un Intranet en Ressources Humaines, (01/07/2011), <http://www.toutpourmanager.com/source-318-enjeux-et-perspectives-d-un-intranet-en-ressources-humaines-nadege-gunia.html>.
- 122- Hadid Noufeyl, l'Information de gestion de l'approche classique a l'approche Objet, Article, **Revue des Sciences Economiques de gestion et de commerce**, faculté des sciences économique et des sciences de gestion, Université d'Alger, 2003, P46.
- 123- INTERNET GROWTH STATISTICS, (01/07/2011), www.InternetWorldStats.com
- 124 Mélése .J, **Approche Systémique des Organisations**, ed d'Organisations, 1990, P15.

- 125 OLATS (l'Observatoire Leonardo des Arts et des Techno-Sciences), Definition de la Technologie, (04/06/2011), <http://www.olats.org/schoffer/deftopo.html>
- 126 Robert Reix, **Système d'Information et Management des Organisation**, ed Vuibert, Paris, 1998, P16.
- 127 Martine REUZEAU, **Economie d'Entreprise**, ed ASKA, Paris, 1993, P71.
- 128 Mélissa Saadou, **Technologies de l'Information et Management**, Hermes Science Publications, Paris, 2000, P20.
- 129 Michel Volle, **Economie des Nouvelles Technologies**, 4^e édition, Economica, Paris, 1997, P123.
- 130 Paolo Zanella et Yves Ligier, **Architecture et Technologie des Ordinateurs**, 3^e édition, Dunod, Paris, 1999, P270.

:

(2011/06/05) QFINANCE 131
<http://www.qfinance.com/dictionary/communication-technology>

Definition de la Technologie de 132
 (2011/06/05) l'Information et de la communication
<http://www.amba.fr/index.html>



استثيان

"-

.1

.2 (X)

.3

شكرا جزيلآ لتعاونكم

القسم الأول: الاتصال الداخلي في المستشفى

- (1) -- هل يمكنك الاتصال مع زملائك بالمؤسسة في أي وقت وفي أي مكان من المؤسسة؟
نعم إلى حد ما لا
- (2) -- هل هناك سهولة في إجراء عملية الاتصال الداخلي بالمستشفى؟
نعم إلى حد ما لا
- (3) -- هل يمكنك الحصول على المعلومات المناسبة في الوقت المناسب؟
نعم إلى حد ما لا

القسم الثاني: أهمية الاتصال الداخلي

- (4) -- هل يعتبر الاتصال الداخلي عامل رئيسي في عملك داخل المستشفى؟
نعم إلى حد ما لا
- (5) -- ما هي الاتصالات الداخلية التي تراها ضرورية في عمل المؤسسة الاستشفائية؟
الإدارية الطبية معا

القسم الثالث: وسائل و طرق الاتصال.

- (6) -- ما هي طرق الاتصال الداخلي المتوفرة لديك؟
 شفويا (مباشر)
 SMS
 شفويا (مباشر)
 SMS
- (7) -- ما هي أنسب طريقة للاتصال الداخلي حسب رأيك؟
 شفويا (مباشر)
 SMS

القسم الرابع: الشبكات

- (8) -- هل الحاسوب الخاص بك مرتبط بشبكة محلية للمؤسسة؟
نعم لا
- (9) -- هل الحاسوب الخاص بك مرتبط بشبكة الانترنت؟
نعم لا

القسم الخامس: التدريب على وسائل الاتصال

- (10) -- هل لديك صعوبة في إجراء الاتصال بوسائل الاتصال المتطورة؟
نعم إلى حد ما لا
- (11) -- هل استفدت من دورة تدريبية للتعامل مع وسائل الاتصال المتطورة؟
نعم لا
- (12) -- إذا استفدت من دورة تكوينية. هل كان لها اثر في تحسين مهاراتك في التعامل مع وسائل الاتصال المتطورة؟

نعم إلى حد ما لا
القسم السادس: ما هو المتوقع من استخدام وسائل الاتصال الحديثة

(13)-- هل تطوير وسائل الاتصال بحسن من العمليات؟

الإدارية الطبية معا لا يحسن

(14)-- هل تعمل وسائل الاتصال المتطورة إلى تقليل الوقت المطلوب لانجاز الأعمال؟

نعم إلى حد ما لا
 (15)-- هل تعمل وسائل الاتصال المتطورة إلى زيادة التنسيق بين الأقسام الداخلية بالمؤسسة و زيادة فعاليتها؟

نعم إلى حد ما لا

(16)-- هل تعمل وسائل الاتصال المتطورة إلى التقليل من الإشاعة؟

نعم إلى حد ما لا

القسم السابع: مزايا و عيوب وسائل الاتصال الحديثة

(17)-- ما هي المزايا الايجابية لاستخدام وسائل الاتصال المتطورة؟

السرعة السرية النوعية الكفاءة و الفعالية العمل الجماعي الشفافية
 أخرى،

(18)-- ما هي مساوئ استخدام وسائل الاتصال المتطورة؟

معددة الأضرار الصحية الأعطاب
 أخرى.....

ما هو اقتراحك للتغلب على هذه المعوقات:

القسم الثامن: معلومات عامة

(19) —الجنس: ذكر أنثى

(20) -- العمر

العمر	أقل من 30 سنة	من 30 إلى 39 سنة	من 40 إلى 49 سنة	50 سنة فأكثر
العلامة				

(21) -- مجال العمل بالمستشفى: الطاقم الإداري الطاقم الطبي

(22) -- المستوى التعليمي

المستوى التعليمي	ثانوي و أقل	تكوين مهني	جامعي	شبه طبي	طبي
العلامة					

(23) -- مدة العمل (الخبرة المهنية)

المدة	أقل من 05 سنوات	05 إلى 09 سنوات	10 إلى 19 سنة	20 سنة فأكثر
العلامة				

.1

.2

.3

.4

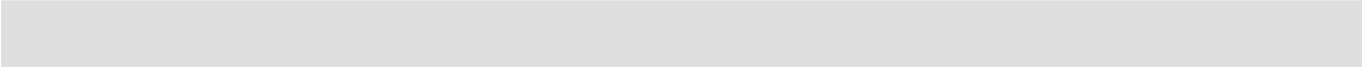
.5

.6

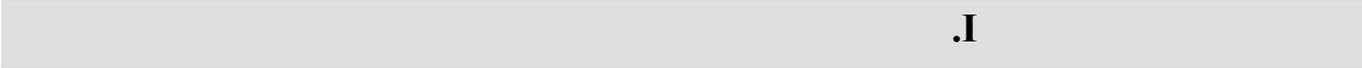
()

.7

.8



III
IV
V
VI
VII
VIII
IX
i



02	
031.I
031.1.I
031.1.1.I
052.1.1.I
053.1.1.I
05a.3.1.1.I
05b.3.1.1.I
06c.3.1.1.I
06d.3.1.1.I
06e.3.1.1.I
06f.3.1.1.I
074.1.1.I
092.1.I
091.2.1.I

122.2.1.I
133.2.1.I
134.2.1.I
145.2.1.I
156.2.1.I
163.1.I
171.3.1.I
182.3.1.I
183.3.1.I
194.3.1.I
205.3.1.I
20a.5.3.1.I
20b.5.3.1.I
21c.5.3.1.I
21d.5.3.1.I
212.I
21 " TIC "	.1.2.I
21 " IT "	.1.1.2.I
222.1.2.I
24 TIC	.3.1.2.I
26 TIC	.4.1.2.I
272.2.I
271.2.2.I
302.2.2.I
32 Network Topology:	.3.2.2.I
354.2.2.I
365.2.2.I

36a.5.2.2.I	
40b.5.2.2.I	
42c.5.2.2.I	
433.2.I
431.3.2.I	
43a.1.3.2.I	
44b.1.3.2.I	
45c.1.3.2.I	
462.3.2.I	
47a.2.3.2.I	
49b.2.3.2.I	
49c.2.3.2.I	
50d.2.3.2.I	
51e.2.3.2.I	
523.I
531.3.I
531.1.3.I	
542.1.3.I	
54a.2.1.3.I	
55	.	.b.2.1.3.I	
562.3.I
561.2.3.I	
572.2.3.I	
57a.2.2.3.I	
58b.2.2.3.I	
593.2.3.I

613.3.I
621.3.3.I
642.3.3.I
643.3.3.I
64a.3.3.3.I
65b.3.3.3.I
66	

II

68	
691.II
691.1.II
722.1.II
733.1.II
731.3.1.II
732.3.1.II
743.3.1.II
744.3.1.II
745.3.1.II
754.1.II
75	:
77	:
785.1.II
792.II
791.2.II
822.2.II
821.2.2.II
832.2.2.II

841.2.2.2.Π
842.2.2.2.Π
843.2.2.2.Π
843.2.Π
854.2.Π
885.2.Π
881.5.2.Π
892.5.2.Π
903.5.2.Π
916.2.Π
923.Π
921.3.Π
932.3.Π
931.2.3.Π
94()	.2.2.3.Π
943.2.3.Π
954.2.3.Π
955.2.3.Π
966.2.3.Π
97()	.7.2.3.Π
971.7.2.3.Π
982.7.2.3.Π
98a.2.7.2.3.Π
98b.2.7.2.3.Π
99c.2.7.2.3.Π
993.3.Π
100	4.3.Π
101	1.4.3.Π

102	2.4.3.II	
102	3.4.3.II	
103	1.3.4.3.II	
104	2.3.4.3.II	
105	3.3.4.3.II	
105	4.3.4.3.II	
106	5.3.4.3.II	
107	4.4.3.II	
108		
III			
110		
1111.III
1111.1.III	
1132.1.III	
1131.2.1.III	
1152.2.1.III	
			.2.III
118		
1181.2.III	
1201.2.III	
			.3.III
122		
139		
140		
145		
153		
160		