



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة  
كلية العلوم الاقتصاد و العلوم التجارية و علوم التسيير  
قسم العلوم التجارية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، الطور الثاني  
في ميدان : علوم اقتصادية و التسيير و علوم تجارية  
فرع علوم تجارية، تخصص دراسات محاسبية و جبائية معمقة

بعنوان :

## دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في جودة القوائم المالية

"دراسة ميدانية لعينة من المحاسبين و محافظي الحسابات في الجنوب الشرقي"  
"لفترة فيفري - ماي 2017"

من إعداد الطالب : عصام عبيدي

نوقشت و أجزت علنا بتاريخ: 2017/05/15

أمام اللجنة المكونة من السادة:

أ. / قريشي خير الدين..... رئيسا

أ/ عبد القادر دماش..... مشرفا

أ. / بزقراي حياة..... مناقشا

السنة الجامعية: 2017/2016





جامعة قاصدي مرباح - ورقلة  
كلية العلوم الاقتصاد و العلوم التجارية و علوم التسيير  
قسم العلوم التجارية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، الطور الثاني  
في ميدان : علوم اقتصادية و التسيير و علوم تجارية  
فرع علوم تجارية، تخصص دراسات محاسبية و جبائية معمقة

بعنوان :

## دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في جودة القوائم المالية

"دراسة ميدانية لعينة من المحاسبين و محافظي الحسابات في الجنوب الشرقي"  
لفترة فيفري - ماي 2017 "

من إعداد الطالب : عصام عبيدي

نوقشت و أجزت علنا بتاريخ: 2017/05/15

أمام اللجنة المكونة من السادة:

أ. / قريشي خير الدين..... رئيسا  
أ/ عبد القادر دماش..... مشرفا  
أ/ بزقراي حياة..... مناقشا

السنة الجامعية: 2017/2016

## إهداء

أهدي عملي هذا إلى الوالدين العزيزين أطال الله في  
عمرهما.

و إلى كل العائلة كبيرهم و صغيرهم، و لا أنسى  
أصدقائي و زملاء الدراسة و أخص بالذكر صديقي  
"زكرياء جبالله"

عصام عبيدلي

## شكر و تقدير

أتوجه بالشكر الجزيل للأستاذ الفاضل أطال الله في عمره وأمهه بالصحة والعافية الأستاذ " عبد القادر دشاش " الذي شرفني بقبوله الإشراف على هذه المذكرة، قدم نصائحه وإرشاداته القيمة التي من خلالها تم بعون الله إنجاز هذا العمل.  
كما أشكر كل الأساتذة وأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.  
أتوجه بالشكر أيضا وإلى كل من ساهم في إعداد هذا العمل سواء من قريب أو من بعيد.

عصام عبيدلي

## الملخص :

تعتبر نظم المعلومات المحاسبية من أهم النظم داخل الوحدة الاقتصادية، حيث تتحدد اهتماماته في تجميع وتحليل وتشغيل وتوصيل المعلومات المالية الملائمة المتعلقة بالوحدة من جهة، وتزويد وتوصيل هذه المعلومات للأطراف الخارجية كالجهاز الحكومية، مصلحة الضرائب، الدائنون من جهة أخرى.

وهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومة المحاسبية، تم استخدام استمارة الاستبيان كأداة رئيسية لجمع المعلومات، توصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج أهمها : وجود علاقة وثيقة بين جودة المعلومة المحاسبية و مدى ملائمة النظم المحاسبية بالنسبة للمحاسب ، و قد خلصت الدراسة بعدة توصيات من شأنها تعزيز استخدام نظم المعلومات المحاسبية بالشكل الذي يؤدي إلى توفر معلومة محاسبية ذات جودة عالية.

**الكلمات المفتاحية :** نظم المعلومات المحاسبية ، جودة المعلومة المحاسبية، خصائص المعلومة المحاسبية.

## Résumé :

Les systèmes d'information comptables sont parmi les plus importants systèmes dans l'entité économique en ce sens que leurs objectifs consistent à rassembler, analyser, mettre en œuvre et transmettre les informations financières utiles relatives à l'entité. Ces données sont en outre mises à la disposition de structures externes telles que : structures gouvernementales, services des impôts, créanciers. Cette étude a pour objectif de connaître les effets des systèmes d'information comptables sur la qualité de l'information comptable. Nous avons utilisé le questionnaire comme outil principal de collecte des informations. Cette étude nous a permis d'aboutir à plusieurs résultats dont le principal est : l'existence d'une relation étroite entre la qualité de l'information comptable et le degré d'adéquation des systèmes du point de vue du comptable.

Nous avons conclu notre étude par des recommandations susceptibles de renforcer l'utilisation des systèmes d'information comptable permettant d'obtenir une information comptable de grande qualité.

**Mots clés :** systèmes d'information comptable, qualité de l'information comptable, caractéristiques de l'information comptable.

# قائمة المحتويات

IV	الإهداء
V	شكر و تقدير
VI	الملخص
VII	قائمة المحتويات
VIII	قائمة الجداول
IX	قائمة الأشكال
X	قائمة الملاحق
أ	المقدمة
الفصل الأول: نظم المعلومات المحاسبية، الإطار النظري و الدراسات السابقة	
5	تمهيد
6	المبحث الأول: الإطار النظري لنظم المعلومات المحاسبية
16	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
21	خلاصة الفصل
الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لنظم المعلومات المحاسبية	
24	تمهيد
25	المبحث الأول: طريقة و أدوات الدراسة
42	المبحث الثاني: نتائج و مناقشة الدراسة
51	خلاصة الفصل
54	الخاتمة
56	المراجع
60	الملاحق
68	الفهرس

# قائمة الجداول

الصفحة	اسم الجدول	الرقم
38	يوضح الاستمارات القابلة للتحليل	01-02
40	مقياس ليكرت الثلاثي	02-02
40	يوضح الأوزان المرجحة لمقياس ليكرت الثلاثي	03-02
40	معامل ألفا كرونباخ	04-02
42	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير "الجنس"	05-02
43	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير "السن"	06-02
43	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب "المستوى الوظيفي"	07-02
44	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب "سنوات الخبرة"	08-02
45	يوضح المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري لعبارات "المحور الأول"	09-02
46	يوضح المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري لعبارات "المحور الثاني"	10-02
46	يوضح المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري لعبارات "المحور الثالث"	11-02
47	يوضح التباين الأحادي حسب المتغير المستقل "المؤهل العلمي"	12-02
47	يوضح التباين الأحادي حسب المتغير المستقل "الوظيفة"	13-02
47	يوضح التباين الأحادي حسب المتغير المستقل "الخبرة"	14-02
48	يوضح الانحدار الخطي البسيط	15-02
48	يوضح اختبار "ت" T-test للمحاور	16-02



# قائمة الأشكال

الصفحة	اسم الجدول	الرقم
8	يبين وظائف نظم المعلومات المحاسبية	01-01
14	الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية	02-01
42	يمثل توزيع عينة الدراسة حسب متغير "الجنس"	01-02
43	يمثل توزيع عينة الدراسة حسب متغير "السن"	02-02
44	يمثل توزيع عينة الدراسة حسب متغير "المستوى الوظيفي"	03-02
44	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب "سنوات الخبرة"	04-02

# قائمة الملاحق

الصفحة	اسم الملحق	رقم الملحق
60	الاستبيان	الملحق 01
62	آلفا كرونباخ	الملحق 02
63	مقاييس الإحصاء الوصفي	الملحق 03
65	تحليل التباين الأحادي	الملحق 04
66	اختبار T-test	الملحق 05

مقدمة

## توطئة:

مع تطور العلوم بشكل عام ومع التطور الهائل في مجال تكنولوجيا المعلومات ووسائل الاتصال، اتجهت كافة العلوم على مواكبة هذا التطور، والمحاسبة كغيرها من العلوم اتجهت نحو تبني هذا التطور، بل كانت من أكثر العلوم إفادة من هذا التطور، وقد أصبح من النادر إيجاد نظام محاسبي يدوي خاصة في المؤسسات الكبيرة والمتوسطة. تؤدي نظم المعلومات المحاسبية دوراً حيوياً في دعم الأنشطة للمؤسسات سواء أكانت أنشطتها تهدف أو لا تهدف إلى تحقيق الأرباح. وتهدف إلى تزويد الأطراف الداخلية والخارجية للمؤسسة بالمعلومات، التي يستفاد منها ويرتكز إليها بشكل أساسي في اتخاذ القرارات، وذلك من خلال تقييم بدائل الحلول للمشاكل واختيار أنسبها في ضوء المعلومات المحاسبية المخرجة من هذه النظم على شكل وثائق وتقارير أو استعلامات. ونسبة لندرة الموارد وتعدد استعمالاتها وما تتطلبه عملية الاختيار بين البدائل من معايير ومفاضلة وصولاً إلى التشكيلة المناسبة، التي تحقق أهداف المؤسسة. لذا على الإدارات الحديثة عليها أن تعمل على خلق وتوفير نظام محاسبي للمعلومات قويم ومتطور يساعد في توفير معلومات محاسبية دقيقة يمكنهم الاعتماد عليها في صناعة واتخاذ قرارات دقيقة وسليمة.

**ما هو دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحقيق جودة القوائم المالية ؟**

## الأسئلة الفرعية :

لمعالجة هذه الإشكالية والعمل على الإحاطة بالجوانب التي تشكل محاور هذا الموضوع عملنا على تحليلها إلى الأسئلة الفرعية

التالية :

- ما مدى توفر خاصية الملائمة في مخرجات النظم المحاسبية ؟
- ما مدى توفر خاصية الموثوقية في مخرجات النظم المحاسبية؟
- ما هي المعوقات التي تحد من جودة المخرجات الصادرة عن نظم المعلومات المحاسبية ؟

## الفرضيات:

بغية الإجابة على الأسئلة السابقة قمنا بصياغة الفرضيات التالية:

- تتصف مخرجات هذا النظام بتحقيق خاصية الملائمة.
- تتصف مخرجات النظم المحاسبية بتحقيق خاصية الموثوقية.
- توجد معوقات تحد من توفر خصائص الجودة في مخرجات النظام نظم المعلومات المحاسبية.

## مبررات اختيار الموضوع :

إن اختيارنا لهذا الموضوع كان باقتراح من الأستاذ المشرف ولدوافع ذاتية ( شخصية) وأخرى موضوعية:

### **1- الدوافع الذاتية (الشخصية):**

- ارتباط الموضوع بالتخصص المدروس المحاسبة و الجباية؛
- الرغبة الشخصية للتطرق لهذا الموضوع.

## 2- الدوافع الموضوعية:

- حداثة الموضوع و عصرنته؛
- كون الدراسة من المواضيع المطروحة في الساحة الاقتصادية والمهنية حاليا، والتي تستدعي المزيد من الدراسة والتحليل.

### أهداف البحث:

هدفت الدراسة إلى التعرف على:

- أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية وأثرها على جودة المعلومات المحاسبية؛
- الممارسة العملية للمعالجة الآلية لأنظمة المعلومات المحاسبية؛
- التعرف على المعوقات المتعلقة باستخدام نظم المعلومات المحاسبية.

### أهمية البحث:

نظرا لاتجاه معظم المؤسسات في مختلف القطاعات نحو تطبيق نظم المعلومات المحاسبية أصبح من المهم دراسة هذه النظم دراسة علمية متخصصة و تقييم الجدوى من تطبيقها في جميع النواحي خاصة في جانب تحقيق جودة مخرجاتها.

### منهج الدراسة و الأدوات المستخدمة:

للإحاطة بمختلف جوانب الموضوع وللإجابة عن التساؤلات واثبات الفرضيات اعتمدنا في الجانب النظري على "المنهج الوصفي" وذلك من خلال التطرق للمفاهيم الأساسية والنظرية في الموضوع، واستخلاص أهم ما جاءت به الدراسات السابقة، أما الجانب التطبيقي اعتمدنا على عرض للبرنامج المحاسبي، و على الاستبيان للحصول على المعلومات وجه لعينة من المحاسبين و محافظي الحسابات في الجنوب الشرقي و بالتحديد مناطق ورقلة، الوادي، تقرت.

### حدود الدراسة:

- الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على آراء محافظي الحسابات والمحاسبين في الجنوب الشرقي وبالتحديد ورقلة، تقرت، واد سوف.

- **الحدود الزمنية:** أجريت هذه الدراسة خلال الفترة الواقعة ما بين شهر فيفري 2017 حتى نهاية شهر افريل من نفس السنة، وذلك بدءاً من إعداد و تحضير الاستبيان، مروراً بتوزيعه، ومن ثم جمع الاستمارات ومعالجتها.

### صعوبات الدراسة:

- واجهتنا العديد من الصعوبات في إعداد هذه الدراسة و يمكن تلخيصها فيما يلي:
- تزامن توزيع الاستبيانات على المحاسبين ومحافظي الحسابات مع فترة إعداد الميزانيات.

### هيكل الدراسة:

ولقد خططت هذه الدراسة بحيث تقع في فصلين على النحو التالي :

- **الفصل الأول:** تطرقنا فيه إلى الأدبيات النظرية والتطبيقية، الذي بدوره قسم إلى مبحثين، ففي المبحث الأول تطرقنا إلى الإطار المفاهيمي لنظم المعلومات المحاسبية وجودة المعلومة المحاسبية، أما في المبحث الثاني فتناولنا فيه عرض بشكل عام للدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع وإجراء المقارنات بينها وبين الدراسة الحالية.
- **الفصل الثاني:** نتطرق فيه إلى الدراسة الميدانية والذي انقسم بدوره إلى مبحثين، حيث تناولنا في المبحث الأول عرض للبرنامج المحاسبي "Pc-compta" و إلى الطريقة والأدوات المستعملة في الدراسة الاستبائية، كما تم فيه إعداد استبانته تحتوي على مجموعة من الأسئلة التي قمنا بتحليلها بواسطة مجموعة من الأساليب الإحصائية من أجل اختبار الفرضيات، أما في المبحث الثاني سنقوم بتفسير النتائج المتوصل إليها ومناقشتها وكذلك عرض لنتائج المقابلة الشخصية.

## الفصل الأول : نظم المعلومات المحاسبية

▪ الإطار النظري

▪ الدراسات السابقة

### تمهيد:

نتيجة للتطورات التكنولوجية والاقتصادية والعولمة أصبحت أنظمة المعلومات تحتل مكانة واسعة ذات أهمية في كل المجالات ، حيث تطورت أنظمة المعلومات بخطى سريعة وتعددت تطبيقاتها في جميع المستويات ، فأنظمة المعلومات المحاسبية تحقق العديد من المزايا وذلك من خلال ما توفره من معلومات هامة لجميع مستخدمي المعلومات المحاسبية.

لذلك من خلال هذا الفصل سوف نعالج في المبحثين التاليين ما يلي:

- ❖ **المبحث الأول:** نتطرق فيه إلى الإطار المفاهيمي لنظم المعلومات المحاسبية وأهم الخصائص الأساسية والثانوية للمعلومة المحاسبية وجودة المعلومة المحاسبية وأهم العوامل المؤثرة عليها.
- ❖ **المبحث الثاني:** نتطرق فيه للدراسات السابقة التي لها علاقة بمتغيرات الدراسة، كما نتطرق إلى مقارنتها بالدراسات السابقة.



### المبحث الأول: الإطار النظري لنظم المعلومات المحاسبية.

تعتبر دراسة نظم المعلومات الحديثة أمراً هاماً و ضرورياً في العصر الحالي و هو عصر التقنية والكمبيوتر، ولقد كان الاعتماد في السابق في تشغيل النظام المحاسبي على معالجة اليدوية للبيانات و ذلك لعدم توافر التقنيات الحديثة و لكن مع تطور السريع في العالم الكمبيوتر أصبح هناك توجه نحو تشغيل نظام المعلومات المحاسبي من خلال الكمبيوتر.

#### المطلب الأول: مفهوم المحاسبة كنظام للمعلومات

سنتناول في هذا المطلب مدخل إلى نظم المعلومات المحاسبية، من حيث مفهومها و مكوناتها، واستعمالاتها في مجال المحاسبة بالإضافة إلى و الخصائص المؤهلة لها لتكون فاعلة و ذات كفاءة.

#### الفرع الأول: مفهوم ومكونات نظم المعلومات المحاسبية.

##### أولاً: مفهوم نظم المعلومات المحاسبية.

- 1- " مجموعة من النظم و الطرق و الإجراءات المحكومة بمبادئ و قواعد سليمة تتبع من اجل تشغيل البيانات عن العمليات المالية التي تحدث في المنشأة بهدف إنتاج معلومات مالية<sup>1</sup>."
- 2- مجموعة من المكونات و العناصر أي نظم و الطرق و الأساليب و أيضاً الإجراءات المضبوطة بمبادئ وقواعد و تدابير سليمة تتبع من اجل تشغيل البيانات عن العمليات المالية و الاقتصادية و التي تحدث في المؤسسة بغرض و هدف إنتاج معلومات مالية<sup>2</sup>.
- 3- عرف أيضاً " بأنه ذلك الجزء الأساسي و الهام من نضام المعلومات الإداري في الوحدة الاقتصادية في مجال الأعمال الذي يقوم بحصر و تجميع البيانات المالية من مصادر خارج و داخل الوحدة الاقتصادية ثم يقوم بتشغيل هذه البيانات و تحويلها إلى معلومات مالية مفيدة لمستخدمي هذه المعلومات خارج و داخل الوحدة الاقتصادية<sup>3</sup>."
- 4- عرف أيضاً " مجموعة من المكونات المرتبطة ببعضها البعض، التي تخدم غرضاً مشتركاً، و يمكن أن تحتوي مجموعة من الأدوات و الآلات و الإجراءات و المستخدمين<sup>4</sup>."

<sup>1</sup> عجيلة محمد بن مبروك، فعالية النظام المحاسبي المالي في ظل المعايير المحاسبية الدولية، دار صبحي للطباعة و النشر، غارادية، 2014 ص 36.

<sup>2</sup> عجيلة محمد بن مبروك، نفس المرجع السابق، ص 38

<sup>3</sup> دهمان، أسامة كمال، " فاعلية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحقيق جودة التقارير المالية) دراسة تطبيقية على وزارة المالية الفلسطينية، 2012، رسالة ماجستير غير منشورة، مكتبة الجامعة الإسلامية.

<sup>4</sup> سيد عطا الله، "نظم المعلومات المحاسبية"، دار الراءة للنشر و التوزيع، عمان الأردن، 2008 ص 9.

## الفصل الأول : نظم المعلومات المحاسبية

5- تعريف جمعية نظم المعلومات الأمريكية (AISA) لنظام المعلومات بأنه : "نظام آلي يقوم بجمع وتنظيم وإيصال و عرض المعلومات لاستعمالها من قبل الأفراد في مجالات التخطيط و الرقابة والأنشطة التي تمارسها الوحدة الاقتصادية".

مما سبق يمكن وضع مفهوم شامل لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على إنها : عبارة عن مجموعة من النظم والإجراءات و الأجهزة الالكترونية و الأفراد، التي تعمل داخل الوحدة الاقتصادية بهدف تجهيز البيانات وتوفير المعلومات، التي تحتاجها الإدارة و الجهات الأخرى في شأن اتخاذ القرارات<sup>1</sup>.

### ثانيا: مكونات نظم المعلومات المحاسبية:

نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة كأي نظم أخرى، تتكون من مجموعة من العناصر تعمل مجتمعة لتحقيق أهداف النظام ككل . و تتخلص هذه العناصر فيما يلي<sup>2</sup>:

- 1- المستندات و الأوراق الثبوتية المؤيدة للعمليات التي تحدث بالمنشأة الاقتصادية .
- 2- قواعد البيانات التي تخزن فيها البيانات المالية الخاصة بالعمليات المالية .
- 3- البرامج التطبيقية الحاسوبية التي تعالج البيانات لتحويلها لمعلومات مفيدة و ملائمة .
- 4- الإجراءات المحاسبية المرسومة و المكتوبة لتسلسل العمليات المالية في المنشأة .
- 5- الأفراد المتعاملون مع واحد أو أكثر من العناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.
- 6- الوسائل الالكترونية عموما و تكنولوجيا الاتصالات المستخدمة في هذه النظم.

### ثالثا: وظائف نظم المعلومات المحاسبي الالكتروني<sup>3</sup>:

وظائف العمل المهمة و هي:

- تجميع البيانات ( Data Collection ) : تتحقق وظيفته تجميع البيانات من خلال مرحلة المدخلات، و تتضمن عدة خطوات مثل تسجيل البيانات و التحقق من دقتها و اكتمالها . و قد تكون تلك البيانات من خارج أو داخل الوحدة الاقتصادية أو الناتجة عن تغذية عكسية .
- تشغيل البيانات ( Data Processing ) : تحقق هذه الوظيفة خلال مرحلة التشغيل و عادة تشمل عدة خطوات و إجراءات مثل التصنيف، و النسخ، و الترتيب، والفهرسة و الدمج والتخليص و المقارنة .

<sup>1</sup> عجيله محمد بن مبروك، مرجع سبق ذكره، ص65.

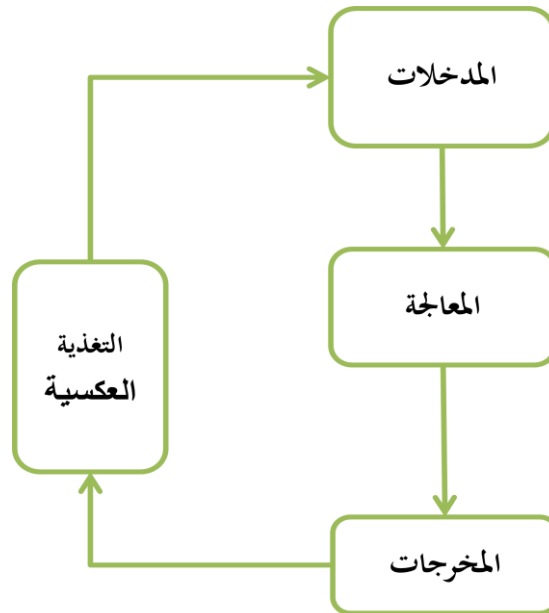
<sup>2</sup> حمد يوسف حفناوي، نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر، عمان ، 2001، ص 85.

<sup>3</sup> حمد يوسف حفناوي ، "مرجع سبق ذكره". ص54.

## الفصل الأول : نظم المعلومات المحاسبية

- إدارة البيانات ( Data Management ) : و تشمل وظيفة إدارة البيانات كل من تخزينها، وحفظها، وتحديثها، و تعديلها باستمرار بحيث تعكس ما يستجد من أحداث اقتصادية أو عمليات او قرارات كما تشمل استرجاع البيانات التي سبق تخزينها لاستخدامها و التقرير عنها
- رقابة البيانات ( Data Control ) : و تحقق وظيفة الرقابة على البيانات هدفان رئيسيان هما حماية الأصول من الضياع و التأكد من تمام و دقة البيانات و التشغيل الصحيح لها . و تتعدد الإجراءات و الأساليب المستخدمة في ضل نظام المعلومات المحاسبية لأغراض فرض الرقابة على البيانات مثل عمليات الفحص و الاختبار للمدخرات و مراجعة البيانات المخزنة بالحاسب واستخدام كلمات السر .
- توفير المعلومات ( Information Generation ) : تعتبر الوظيفة النهائية لنظام المعلومات المحاسبية، وتتضمن هذه الوظيفة خطوات متعددة كالتفسير و التقرير و توصيل المعلومات للمستخدمين، و هي مكملة لوظيفتي إدخال و تشغيل المعلومات .

الشكل رقم (1-1): يبين وظائف نظم المعلومات المحاسبية



المصدر: عجيلة محمد بن مبروك, فعالية النظام المحاسبي المالي في ظل المعايير المحاسبية الدولية, دار صبحي

للطباعة و النشر, غارداية, 2014

## الفصل الأول : نظم المعلومات المحاسبية

الفرع الثاني: الخصائص المؤهلة لنظام المعلومات المحاسبي ليكون فاعلا و كفوًا.

أولا: استخدام الحاسب الالكتروني في مجال المحاسبة<sup>1</sup>:

- تعددت برامج المعالجة المحاسبية للعمليات المالية و إعداد القوائم و التقارير و قد تضمنت هذه البرامج الجاهزة نظام المحاسبة المالية و التي يتكون نظامها الالكتروني من عناصر الأساسية التالية :
- المستندات الأصلية و تشمل فواتير المبيعات و المشتريات و بطاقة الوقت؛
  - اليوميات العامة و المساعدة؛
  - دفاتر الأستاذ العامة و المساعدة؛
  - ميزان المراجعة؛
  - القوائم المالية و التقارير الخارجية الأخرى .
- يقوم الحاسب الالكتروني بإتمام كل مراحل الدورة المحاسبية ، حيث تظهر اللائحة الرئيسية ( شاشة الاستقبال) للبرنامج المحاسبي قائمة الوظائف الممكنة و مفاتيح التحكم حيث يعرض برنامج المحاسبة المالية الخيارات التالية:
- إنشاء و تعديل دليل الحسابات مع تعريف كل حساب رئيسي و حساباته الفرعية ( إعطاء كل مورد أو زبون رمز خاص )؛
  - إدخال بيانات العمليات التي تحول تلقائيا إلى مختلف اليوميات المساعدة ( المشتريات، البيع، البنك، الصندوق، عمليات مختلفة ) كما توجه كل عملية خطوة بخطوة ( دليل العمل ) .
  - إعداد مسودة التسجيل؛
  - إعداد الحسابات الأساسية و الفرعية لدفتر الأستاذ؛
  - إعداد ميزان المراجعة؛
  - إعداد القوائم المالية الختامية؛
  - إقفال حسابات الدورة الحالية و إعادة فتحها في الدورة القادمة .

ثانيا: مميزات استخدام الحاسوب في مجال المحاسبة.

<sup>1</sup> Daniel gouadain et El bachir wade, comptabilite generale : système comptable, edition ESTEM, paris,France ,2002, p 89

## الفصل الأول : نظم المعلومات المحاسبية

و من أهم هذه المزايا ما يلي<sup>1</sup>:

- الدقة و السرعة في إعداد المستندات و إجراء العمليات الحسابية، و تنفيذ الإجراءات المحاسبية مثل : عمليات التسجيل، التبويب، التحليل، وحفظ المستندات. هذا يؤدي بدوره إلى توفير الوقت والمجهود، و تقليل حجم الأخطاء الحسابية، وتخفيض تكاليف تشغيل العمليات الحسابية التي تقوم بها المنشأة؛
- تحسين عملية حفظ الدفاتر و المستندات المحاسبية و تسهيل عمليات تجميعها و تخزينها و استرجاعها في شكل معلومات لإدارة المنشأة؛
- سرعة انجاز العمليات المتشابهة في وقت واحد، وتسجيل عدد كبير من عمليات المحاسبية، و استخدام عدد اقل من الأفراد في وقت قصير؛
- أحكام الرقابة الداخلية و الذاتية على تنفيذ العمليات، بحيث يمكن تلافي الأخطاء في مراحل التشغيل المختلفة أول بأول . مما يحقق الدقة في استخراج المعلومات و النتائج النهائية، و ذلك نظرا لاحتواء الحاسوب على وسائل للضبط و الرقابة و التحقق من النتائج، تمكن لإدارة من التثبت من صحة العمليات؛
- زيادة الثقة في المعلومات الناتجة من التشغيل على الحاسب الالكتروني و المعروضة في التقارير، بحيث يمكن استخدامها من قبل متخذي القرارات، كأساس سليم و موثوق به لاتخاذ القرارات؛
- تحسين عمليات الرقابة و اتخاذ القرارات، عن طريق زيادة كفاءة أنظمة الرقابة الإدارية و تقديم المعلومات والتقارير المناسبة، بالإضافة إلى سرعة توصيل معلومات التغذية العكسية الناتجة عن تطبيق القرارات؛
- كذلك يؤدي استخدام الحاسب إلى توفير المرونة الكاملة في تصميم نظم المعلومات المحاسبية، من خلال خزن و استرجاع المعلومات في الوقت المناسب، نظرا لاحتوائه على قاعدة بيانات متطورة، وهي أهم ما يميزه الحاسبات في مجال الأعمال المحتسبة؛

و أخيرا يساعد استخدام الحاسوب في تطبيق و تزواج أساليب المعرفة مثل : أساليب بحوث العمليات، مما يساعد بدوره على إنشاء نظام متكامل للمعلومات المحاسبية و الإدارية، و فتح آفاق جديدة للأبحاث والدراسات العلمية و العملية .

### الفرع الثالث: نظم المعلومات المحاسبية وفق التنظيم الجزائري.

<sup>1</sup> - فياض حمزة الرملي، نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، الخرطوم، شركة مطابع السودان للعملة، 2011، ص 92.

## الفصل الأول : نظم المعلومات المحاسبية

يعرف التنظيم الجزائري نظم المعلومات المحاسبية تحت مسمى أنظمة الإعلام الآلي في نص المادة 03 من المرسوم التنفيذي رقم 09-110 : مؤرخ في 11 ربيع الثاني عام 1430 الموافق 7 ابريل سنة 2009، يحدد شروط و كفاءات مسك المحاسبة بواسطة أنظمة الإعلام الآلي:

"يعتبر نظام إعلام آلي في مفهوم هذا المرسوم ربط بين موارد مادية و برامج إعلام آلي."  
وقد حدد المرسوم الخصائص الرئيسية لهذه الأنظمة:

- عندما تساهم هذه الأنظمة في إثبات تسجيل محاسبي بصفة مباشرة أو غير مباشرة؛<sup>1</sup>
- الحصول على معلومات في شكل تعاقدية أو تنظيمي؛<sup>2</sup>
- بلورة المعطيات أو النتائج في أشكال مغايرة.<sup>3</sup>

و قد حدد التنظيم مجموعة من المبادئ و الالتزامات التي يجب أن يستجيب لها مسك المحاسبة عن طريق أنظمة الإعلام الآلي:

- يجب أن يطابق كل كشف يتم إعداده من طرف البرنامج المعلوماتي بدقة مع الأحكام القانونية أو التنظيمية التي تسيره؛<sup>4</sup>
- يجب أن يقترح البرنامج المعلوماتي للمحاسبة على وظيفة تمكن من إرسال بطاقة للتسجيلات المحاسبية لفائدة الغير، في شكل قابل للاستغلال بسهولة عن البرنامج المعلوماتي للمحاسبة؛<sup>5</sup>
- يسجل البرنامج المعلوماتي للمحاسبة يوميا كل عمليات منجزة هذا البرنامج في بطاقة تسمى يومية الكترونية؛<sup>6</sup>
- في حالة معالجة يدوية يمكن أن تؤدي إلى خطر فقدان أو فساد المعطيات يجب أن يوجد إجراء يطبق آليا الحفظ المسبق للمعطيات، و إذا تعذر ذلك، يقترح على المستعمل إجراء هذا الحفظ المسبق؛<sup>7</sup>
- يجب أن تحترم المحاسبة المسوكة عن طريق أنظمة الإعلام إلى الإجراءات الجبائية المعمول بها.<sup>8</sup>

## المطلب الثاني : جودة مخرجات النظام المحاسبي

<sup>1</sup> المادة 02 من المرسوم التنفيذي رقم 09-110 مؤرخ في 11 ربيع الثاني عام 1430 الموافق ل7 أبريل سنة 2009، يحدد شروط و كفاءات مسك المحاسبة بواسطة أنظمة الإعلام الآلي.

<sup>2</sup> المادة 03 من نفس المرسوم.

<sup>3</sup> المادة 03 من نفس المرسوم.

<sup>4</sup> المادة 11 من نفس المرسوم.

<sup>5</sup> المادة 15 من نفس المرسوم.

<sup>6</sup> المادة 18 من نفس المرسوم.

<sup>7</sup> المادة 21 من نفس المرسوم.

<sup>8</sup> المادة 23 من نفس المرسوم.

## الفصل الأول : نظم المعلومات المحاسبية

نتطرق في هذا المبحث إلى مفهوم و خصائص الجودة في المعلومة المحاسبية، إضافة إلى دور نظم المعلومات المحاسبية إلى في تحقيق هذه الخصائص في مخرجات النظام المحاسبي.

### الفرع الأول: مفهوم و خصائص الجودة في مخرجات نظم المعلومات المحاسبية.

#### أولاً: مفهوم جودة المعلومة المحاسبية

- جودة المعلومات المحاسبية : "يعتبر مصطلح جودة المعلومات المحاسبية من المفاهيم التي لم يتفق الباحثون على تعريف موحد على الرغم من تعدد الدراسات الخاصة بهذا الجانب، وذلك نظراً لاختلاف الأهداف و القرارات المتخذة من قبل مستخدمي التقارير المالية، و أيضاً نظراً لتعدد مقاييس الجودة وبالتالي صعوبة تحديد مفهوم دقيق لها<sup>1</sup>."
- "و يمكن تعريفها كما يلي : تعني ما تتمتع به هذه المعلومات من مصداقية و ما تحققه من منفعة للمستخدمين و أن تخلوا من التحريف و التضليل و أن تعد تحت ضوء مجموعة من معايير القانونية والرقابية و المهنية و الفنية بما يساعد على تحقيق الهدف من استخدامها<sup>2</sup> ."

#### ثانياً: خصائص جودة المعلومة المحاسبية في مخرجات نظم المعلومات المحاسبية

##### 1- الملائمة:

- ويقصد بها "أن تكون المعلومات مرتبطة ووثيقة الصلة بالقرارات التي يتم اتخاذها، فالمعلومات الملائمة هي تلك المعلومات التي تؤثر في سلوك متخذي القرار الاقتصادي بالمساعدة في تقييم الأحداث الماضية والحاضرة والمستقبلية وهي مرتبطة بخاصية الأهمية النسبية<sup>3</sup>."

ويرى مجلس معايير المحاسبة بان المعلومات لكي تكون ملائمة "فعليةا أن توجد فرقا لأي قرار عن طريق مساعدة مستخدمي التقارير المالية في التوصل إلى تنبؤات حول نتائج الأحداث الماضية والحالية و المستقبلية أو أنها تؤكد أو تصحح التوقعات<sup>4</sup>."

و حتى تكون المعلومات المالية لا بد من توافر خصائص فرعية و هي<sup>5</sup> :

<sup>1</sup> أحمد بن محمد السلطان، تطور جودة المعلومات المحاسبية، مجلة البحوث المحاسبية، المجلد الحادي عشر، العدد 2، 2012، ص 40.

<sup>2</sup> محمد أحمد إبراهيم خليل، دور حوكمة الشركات في تحقيق جودة المعلومات المحاسبية، مجلة الدراسات والبحوث التجارية، العدد الأول، كلية التجارة بينها، مصر، سنة 20 ص 26.

<sup>3</sup> Ali Tazdait , maitrise du système comptable financier, 1er Ed ACG, Alger 2009, p.23.

<sup>4</sup> FASB ; Qualitative Characteristics of accounting Information . Statement of Financial Accounting Concepts No2;May1980.1980.in Summary of Principal Conclusions. Paragraph 47.

<sup>5</sup> زيدي بشير، سعيدي يحيى، جودة التقارير المالية ودورها في تقييم الأداء المالي، مجلة الدراسات الاقتصادية و المالية، منشورات جامعة الوادي، العدد التاسع، سنة 2016.

## الفصل الأول : نظم المعلومات المحاسبية

- التوقيت المناسب : تفقد المعلومات فعاليتها في اتخاذ القرارات، إذا تراخى تقديمها فترة طويلة بعد وقوع الأحداث التي تتعلق بها، مع العلم أن عملية اتخاذ القرار محددة دائما بفترة زمنية معينة .
- القيمة التنبؤية : حتى يكون للمعلومات تأثير على عملية اتخاذ القرار يجب أن تؤدي إلى تحسين قدرة متخذ القرار على التنبؤ بالأحداث المتوقعة في المستقبل .
- التغذية العكسية : و يعني بها مدى صحة توقعاته السابقة و إمكانية تقييم نتائج القرارات التي تم اتخاذها بناء على هذه المعلومات .

### 2-الموثوقية:

- لكي تكون المعلومات مفيدة يجب أن تكون موثوقة فيها ويعتمد عليها، و تتميز المعلومات بالمصادقية إذا كانت خالية من الأخطاء و التحيز و بإمكان المستخدمين الاعتماد عليها<sup>1</sup> و حتى تتسم المعلومات المالية بالمصادقية يجب أن تتوفر فيها الخصائص التالية :
- **الصدق في العرض**<sup>2</sup> : إن العبرة من هذه الخاصية هو تمثيل مضمون التقارير المالية بصدق و ليس حسب شكلها القانوني فقط، وتعتبر هذه الخاصية على درجه من الأهمية إذا لا قيمة لمعلومات فورية وسريعة لكنها غير دقيقة أو خاطئة.
- **القابلية للتحقق**<sup>3</sup> و التي تعني القدرة على وصول إلى نفس النتائج من قبل أكثر من شخص، إذا ما تم استخدام نفس الطرق و الأساليب التي استخدمت في قياس المعلومات المالية .
- **الحياد و عدم التحيز**<sup>4</sup> : أي عدم التأثير على عملية الحصول على المعلومات و عدم تهيئتها بصورة مقصودة يمكن إن تخدم مستخدم دون آخر.

### الشكل رقم (02-01): الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية

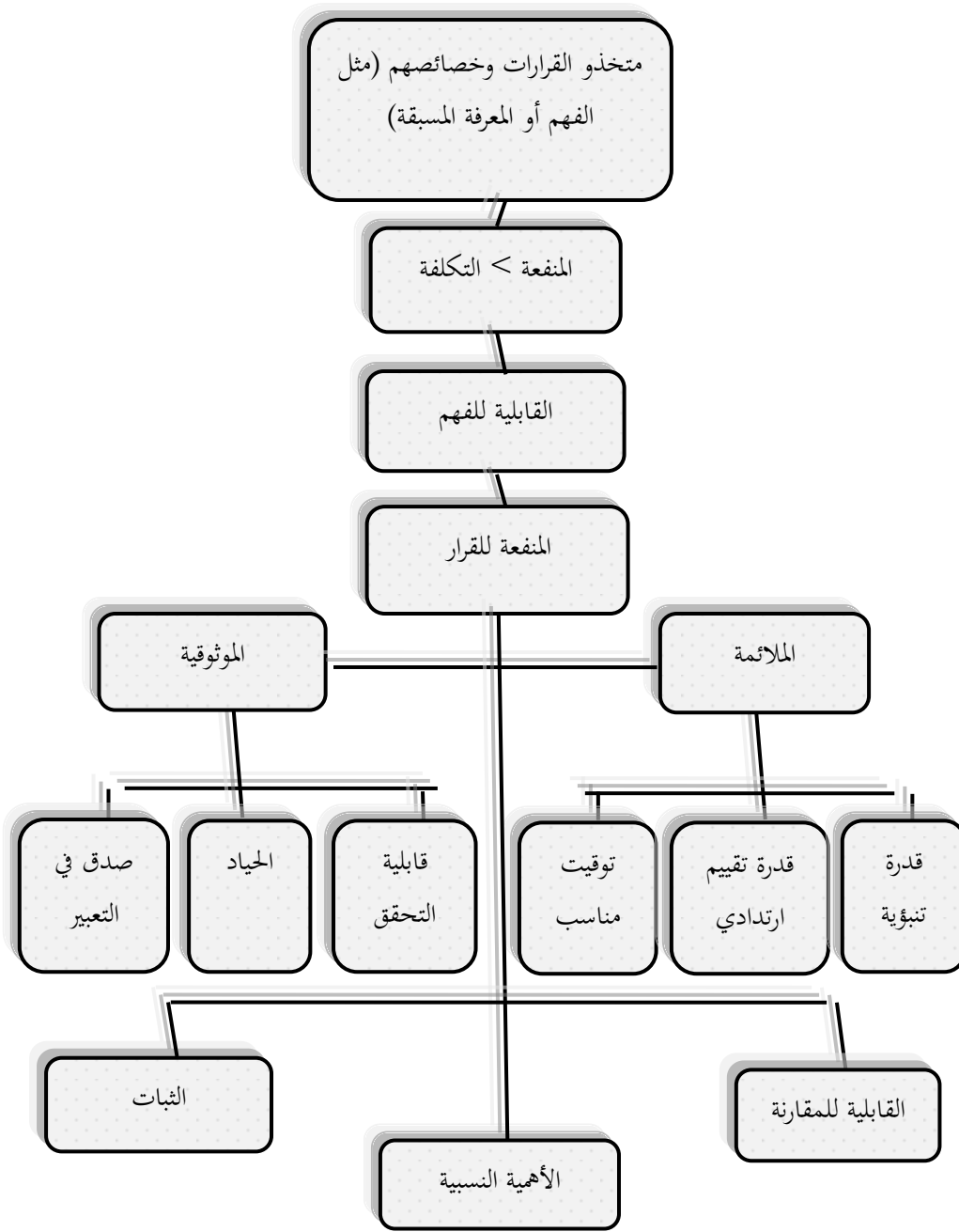
<sup>1</sup> نفس المرجع السابق.

<sup>2</sup> نفس المرجع السابق.

<sup>3</sup> ماهر موسى درغام، تامر بسام الاغا، "العلاقة بين أهمية القياس المحاسبي المستند إلى القيمة العادلة و تعظيم الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية، ورقة عمل مقدمة الى مؤتمر جامعة الزرقاء العلمي الدولي التاسع حول "الوضع الاقتصادي العربي و خيارات المستقبل"، الاردن 24-25 افريل 2013، ص 14

<sup>4</sup> مطر محمد، السويطي موسى، "التأصيل النظري للممارسات المهنية المحاسبية في مجالات: القياس و العرض و الانصاح"، دار وائل للنشر و التوزيع، عمان، 2008، ص 333.





المصدر: رضوان حلوة حنان، مدخل النظرية المحاسبية، الإطار الفكري- التطبيقات العملية، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، ط02، 2009، ص68.

الفرع الثاني: دور نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق جودة المخرجات

## الفصل الأول : نظم المعلومات المحاسبية

تعد التقارير المالية الشكل الأكثر استخداما لتقديم مخرجات نظم المعلومات المحاسبية إلى المستخدمين، وهذه التقارير هي أداة الاتصال بين نظام المعلومات المحاسبية و المستخدمين المختلفين داخل المنظمة و خارجها، لذلك تتعلق فعالية نظام المعلومات بجودة التقارير و ملائمتها للمستخدم.<sup>1</sup>

و من خلال عرضنا للخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية، تبين لنا أن أهم الخصائص التي يجب توفرها في نظم المعلومات المحاسبية لكي تكون فاعلة و كفؤة هي إنتاج معلومات ذات منفعة لمتخذي القرار و التي لا تكون الا بتوفر خصائص الجودة في المعلومات المحاسبية التي تضمنها التقارير المالية الصادرة عنها.<sup>2</sup>

كما أن تطبيق نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في أي منظمة يزيد من موثوقية المعلومات و التقارير المالية الصادرة عنها، و ذلك من خلال إتباع الضوابط الرقابية العامة، و هذه الضوابط تمثل المعايير و توجيهات التي يلزم بإتباعها المختصون بوظائف جمع المعلومات و تبويبها و تلخيصها، و التي تدخل تحت نطاق مهام مركز قسم معالجة البيانات الكترونيا.<sup>3</sup>

بناء على ما تقدم فإن نظم معلومات المحاسبية المحوسبة يساهم بدرجة كبيرة في تحقيق الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية التي تتضمنها التقارير المالية من خلال سرعة تقديم المعلومات و التقارير اللازمة لمتخذي القرارات بما يزيد من ملائمة تلك التقارير لمتخذي القرارات، كما يساهم في تحقيق الدقة في المعلومات و التقارير الصادرة عن نظم المعلومات المحوسبة نظرا لاحتواء الحاسوب على وسائل و أساليب للضبط و التحقق تمكن الإدارة من التثبت من صحة العمليات، بما يزيد من موثوقية المعلومات و التقارير المستخرجة من تلك النظم، و عليه فإن هناك علاقة وثيقة الصلة بين فاعلية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة و جودة المعلومات المحاسبية في التقارير المالية، و أن فاعلية هذه النظم تؤثر على درجة مستوى جودة المعلومات المحاسبية التي تضمنها التقارير المالية، مما يؤكد على أن العلاقة بين الجودة التقارير المالية و فاعلية نظم المعلومات المحاسبية المطبقة تكاملية، يؤثر كل منهما على الآخر و يتأثر به.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> قاسم عبد الرزاق محمد، "نظم المعلومات المحاسبية" الطبعة 1، عمان، دار الثقافة و التوزيع، 2004، ص125

<sup>2</sup> أ أسامة كمال دهمان، فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق جودة التقارير المالية، أطروحة ماجستير، منشورة، الجامعة الإسلامية- غزة، 2012 ص32

<sup>3</sup> موسكوف ستيفن "نظم المعلومات المحاسبية لاتخاذ القرارات، مفاهيم و تطبيقات" 2005"، ص79.

<sup>4</sup> أسامة كمال دهمان، مرجع سبق ذكره ص 35

### المبحث الثاني: الدراسات السابقة

في هذا المبحث سنتطرق للدراسات السابقة حول موضوع الدراسة و أهم الاختلافات و أوجع التشابه بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة.

#### المطلب الأول: الدراسات السابقة

سندرج في هذا المطلب ملخصا لبعض الدراسات السابقة باللغة العربية و الأجنبية، التي تناولت الموضوع محل الدراسة و التي استفدنا منها خلال بحثنا.

#### الفرع الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية.

#### 1-دراسة ( منذر يحيى الداية، 2009)<sup>1</sup> أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على وجود البيانات المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة.

هدفت هذه الرسالة إلى تقييم أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على وجود البيانات المالية لشركات قطاع الخدمات في قطاع غزة، كذلك عملت على قياس و تقدير الجدوى الاقتصادية من استخدام نظم المعلومات المحاسبية في قطاع الخدمات في قطاع غزة، بالإضافة إلى معرفة المعوقات و مشاكل استخدام نظم المعلومات المحاسبية في قطاع الخدمات في قطاع غزة.

و لقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها أن حجم الشركة من حيث عدد العاملين وحجم الإيرادات و حجم رأس المال له أكبر الأثر على استخدام الشركة لنظم المعلومات المحاسبية، كذلك إن استخدام نظم المعلومات المحاسبية سوف يؤدي إلى تحقيق الخصائص النوعية للبيانات المالية وزيادة جودة تلك البيانات من حيث دقة البيانات و ملائمتها و إمكانية الاعتماد عليها والحصول عليها في الوقت المناسب .

<sup>1</sup> منذر يحيى الداية، أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على وجود البيانات المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة،مذكرة ماجستير، المحاسبة والتمويل، الجامعة الاسلامية بغزة، 2009.

## الفصل الأول : نظم المعلومات المحاسبية

### 2-دراسة (فاطمة ناجي العبيدي ، 2012)<sup>1</sup> مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها على فاعلية عملية التدقيق في الأردن.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة و أثرها على فاعلية التدقيق في شركات المساهمة العامة المدرجة في بورصة عمان .

و توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها ما يلي : وجود اثر للمخاطر البيئية الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على فاعلية عملية التدقيق في الشركات المساهمة العامة الأردنية، كما كشفت عن وجود اثر لمخاطر إدخال نظم المعلومات، تشغيل البيانات، و مخرجات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على فاعلية عملية التدقيق في الشركات المساهمة العامة الأردنية .

### 3-دراسة (ثامر عبد الله ناصر الرشيد ، 2012)<sup>2</sup> مدى قدرة أنظمة المعلومات المحاسبية المحوسبة على التوافق مع قواعد الإفصاح و القياس المتعلقة بالقيمة العادلة للأدوات المالية.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى قدرة أنظمة المعلومات المحاسبية المحوسبة على التوافق مع قواعد الإفصاح و القياس المتعلقة بالقيمة العادلة للأدوات المالية من وجه نظر المديرين الماليين في الشركات المساهمة العامة الكويتية.

و توصلت الدراسة إلى أن الأنظمة المحاسبية المحوسبة المطبقة في شركات المساهمة العامة المدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية قادرة على التوافق مع قواعد القياس المتعلقة بالقيمة العادلة وفقا لمعايير التقارير المحاسبية الدولية من وجهة نظر مدققي الحسابات العاملين في مكاتب التدقيق العاملة في دولة الكويت، و كذلك من وجهة نظر المديرين الماليين في الشركات المساهمة العامة.

### 4-دراسة (علاء سعيد حسين سعد،2014)<sup>3</sup> تقييم دور نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في الحد من ظاهرة التهرب الضريبي من وجهة نظر مكاتب المحاسبة والدوائر الضريبية.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الثغرات في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية التي تساعد على انتشار ظاهرة التهرب الضريبي و ابراز التحديات التي على موظفي الجهاز الضريبي في كشف التهرب الضريبي في الشركات التي تستخدم نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية.

<sup>1</sup> فاطمة ناجي العبيدي ، 2012 مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة و أثرها على فاعلية عملية التدقيق في الاردن، مذكرة ماجستير، جامعة الأردن، 2012.

<sup>2</sup> ثامر عبد الله ناصر الرشيد ، مدى قدرة أنظمة المعلومات المحاسبية المحوسبة على التوافق مع قواعد الإفصاح و القياس المتعلقة بالقيمة العادلة للأدوات المالية، مذكرة ماجستير، المحاسبة ، جامعة الشرق الاوسط، 2012.

<sup>3</sup> علاء سعيد حسين سعد، تقييم دور نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في الحد من ظاهرة التهرب الضريبي من وجهة نظر مكاتب المحاسبة والدوائر الضريبية، مذكرة ماجستير، المحاسبة والتمويل، الجامعة الاسلامية بغزة، 2014

## الفصل الأول : نظم المعلومات المحاسبية

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أهمها: كشفت الدراسة أن نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يوجد بها ثغرات قد يستخدمها البعض لتنفيذ التهرب الضريبي. كما كشفت الدراسة أن الموظفين في الدوائر الضريبية لا يقومون بإجراءات فحص مهنية لنظم المعلومات المحاسبية التي تستخدمها الشركات. كما بينت الدراسة انه لا يوجد نظام رقابي داخلي في الدوائر الضريبية يؤدي إلى تحسين أداء الموظفين.

### 5- دراسة ( محمد منصور التتر ، 2015)<sup>1</sup> دور النظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة المخرجات النظام المحاسبي لشركات التأمين التعاوني.

هدفت هذه الدراسة إلى استعراض دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المطبقة في شركات التأمين التعاوني العاملة في فلسطين، على خصائص جودة مخرجات النظام المحاسبي.

خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، كان من أهمها: إن نظم المعلومات المحاسبية في شركات التأمين التعاوني العاملة في فلسطين تعمل على توفير خاصية الملائمة، وذلك من خلال الاعتماد على إنتاج معلومات تتوفر بها الملاءمة من حيث الوقت المناسب، وقدرة التنبؤية، وإمكانية التحقق. إن نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المطبقة في شركات التأمين التعاوني العاملة في فلسطين تعمل على توفير خاصية الثقة من حيث الموضوعية، وصدق التمثيل عن هذه المعلومات بحيث يمكن قراءة التقارير بطريقة ما قرب تكون أ يكون للواقع. أن حجم الشركة من حيث عدد العاملين وحجم رأس المال وحجم الإيرادات له أثر كبير على استخدام الشركة لنظم معلومات محاسبية محوسبة توفر خصائص الجودة لمخرجاتها.

<sup>1</sup> محمد منصور التتر، دور النظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة المخرجات النظام المحاسبي لشركات التأمين التعاوني، مذكرة ماجستير، المحاسبة والتمويل، الجامعة الإسلامية بغزة،

### 1-دراسة (Burton)<sup>1</sup>، 2000 بعنوان: Discussion of Information Technology Related Activities of Internet Auditors.

سعت الدراسة إلى تقييم نظم المعلومات من حيث الكفاءة و الفعالية و اقتصاديات نظم المعلومات، وكذلك إلى التأكد من مدخلات النظام المحاسبي و سلامتها و موضوعيتها و إلى تقييم مخرجات النظام المحاسبي و مدى توفر خصائص الجودة فيها.

- شملت هذه الدراسة عينة من 379 مدققا داخليا في الولايات المتحدة الأمريكية و قد توصلت للنتائج التالية:
- 1- تأكيد عينة الدراسة على ضرورة رفع كفاءة و تطوير نظم و تكنولوجيا المعلومات.
  - 2- تأكيد عينة الدراسة على إجراء عمليات الصيانة و الفحص للتجهيزات و البرامج التطبيقية لتفادي أي إختلالات لضمان إنجاز الأعمال و المهمات.
  - 3- اتفاق عينة الدراسة حول توافق إجراءات و ضوابط الرقابة في نظم المعلومات المحاسبية مع الأهداف العامة و القوانين المختصة.

### 2-دراسة (Sajady, etal 2008)<sup>2</sup> بعنوان Evaluation of the Effectiveness of Accounting Information Systems

- شملت هذه الدراسة المديرين الماليين ل (347) شركة صناعية مسجلة في سوق الأوراق المالية بطهران جمهورية إيران، و درست وجهة نظرهم في تقييم نظم المعلومات المحاسبية و توصلت إلى أهم النتائج:
- 1- مساهمة أنظمة المعلومات المحاسبية في زيادة موثوقية التقارير المالية.
  - 2- مساهمة نظم المعلومات المحاسبية في تسهيل عملية اتخاذ القرار من قبل من قبل المديرين الماليين.
  - 3- مساهمة نظم المعلومات المحاسبية في التحسين من مستوى الرقابة الداخلية في المؤسسات الاقتصادية.

<sup>1</sup> Burton , Discussion of Information Technology-related Activities of Internal Auditors, Article in Journal of Information Systems 14(s-1), January 2000.

<sup>2</sup> Sajady, Evaluation of the Effectiveness of Accounting Information Systems, Article in International Journal of Information Science and Management 6(2), December 2008.

### 3- دراسة (Nelsi Wisna 2013)<sup>1</sup> بعنوان **The Effect of Information Technology on the Qualite of Accounting Information système and Its Impact on The Quality of Accounting Information**

هدفت الدراسة إلى البحث في مدى تأثير جودة المعلومات المحاسبية بتكنولوجيا أنظمة المعلومات المحاسبية، حيث تكون مجتمع الدراسة من معاهد التعليم العالي و الجامعات في إندونيسيا. و اعتمدت الدراسة على تحليل الاستبانات الموزعة و توصلت إلى أهم النتائج:

- 1- تؤثر تكنولوجيا المعلومات الحديثة في زيادة مستوى تطور و فاعلية أنظمة المعلومات المحاسبية.
- 2- تتأثر خواص الجودة في المعلومة المحاسبية بفاعلية أنظمة المعلومات المحاسبية.

#### المطلب الثاني: أوجه الاختلاف و التشابه

سنتطرق في هذا المبحث إلى إدراج نقاط التشابه و الاختلاف بين دراستنا الحالية و الدراسات السابقة من حيث عدة معاملات تشمل المكان و الزمان و العينة و المتغيرات و غيرها.

#### 1- أوجه التشابه مع الدراسات السابقة:

من خلال الدراسات السابقة يلاحظ ان جميعها ركزت على متغيرات الدراسة الحالية و خاصة فيما يتعلق بمتغيرات خصائص جودة المعلومة المحاسبية و فاعلية نظم المعلومات المحاسبية.

#### 2- أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة:

أ- من حيث المكان و الزمان: تمت الدراسة الحالية على مستوى مناطق ورقلة، تقرت، واد سوف سنة 2017، بينما أجريت الدراسات السابقة في بيئات عربية و اجنبية ما بين سنتي 2000 و 2015.

ب- من حيث العينة: شملت الدراسة الحالية عينة من 60 محاسب على مستوى مكاتب محاسبة خاصة، أما الدراسات السابقة تناولت عينات أكبر.

ج- من حيث المتغيرات: هدفت الدراسة الحالية لدراسة تأثير نظم المعلومات المحاسبية على خصائص الجودة في مخرجات النظام المحاسبي، أما الدراسات السابقة تناولت متغيرات مختلفة وأكثر.

<sup>1</sup> Nelsi Wisna, The Effect of Information Technology on the Qualite of Accounting Information système and Its Impact on The Quality of Accounting Information, Accounting Doctoral Program Faculty of Economic and Business Padjadjaran university- Indonesia,2013.

## الفصل الأول : نظم المعلومات المحاسبية

---

د- من حيث استعراض البرامج: تميزت دراستنا عن الدراسات السابقة باستعراضها لبرنامج المحاسبة و شرح خطوات العمل عليه ابتداءً من المدخلات و إلى غاية الحصول على مخرجات النظام المحاسبي.



### خلاصة الفصل:

تطرقنا من خلال هذا الفصل إلى الإطار النظري لنظم المعلومات المحاسبية و توضيح مكوناتها و خصائصها وظائفها، كما تم التعريف بجودة المعلومة المحاسبية و التطرق إلى الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية، و مدى مساهمة نظم المعلومات المحاسبية في تحقيقها.

و في الأخير قمنا بعرض الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع محل الدراسة، و التي توصلت إلى بدورها إلى مجموعة من النتائج تعكس دور نظم المعلومات المحاسبية في التأثير على خصائص الجودة، و هذا ما سنحاول التطرق إليه في الفصل الثاني لهذه الدراسة.

## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

- الطريقة و الأدوات المستخدمة في الدراسة
- عرض نتائج الدراسة و مناقشتها

### تمهيد:

بعد استيفائنا للجزء النظري، والذي تناول كل من نظم المعلومات المحاسبية وجودة المعلومة المحاسبية، وكذا أهم الدراسات السابقة في هذا المجال سنحاول في هذا الفصل التطرق إلى عرض للبرنامج المحاسبي "Pc\_compta" وكذا إسقاط الجانب النظري على عينة من المحاسبين و مستخدمي برامج المحاسبة بمناطق ورقلة، تقرت و وادي سوف، وهذا لتقصي وجهات النظر حول ما مدى تأثير استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة مخرجات النظام المحاسبي. وقد تم تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين كالآتي:

❖ **المبحث الأول:** المبحث الأول: الطريقة و الأدوات المستخدمة في الدراسة؛

❖ **المبحث الثاني:** المبحث الثاني: عرض نتائج الدراسة و مناقشتها.

### المبحث الأول: الطريقة و الأدوات المستخدمة في الدراسة

سنتناول في هذا المبحث لمحة عن برنامج المحاسبة "pc-compta"، و الطريقة المتبعة في الدراسة الميدانية الاستبانة، و كذا المنهج و الأدوات المستخدمة فيها، و متغيرات الدراسة.

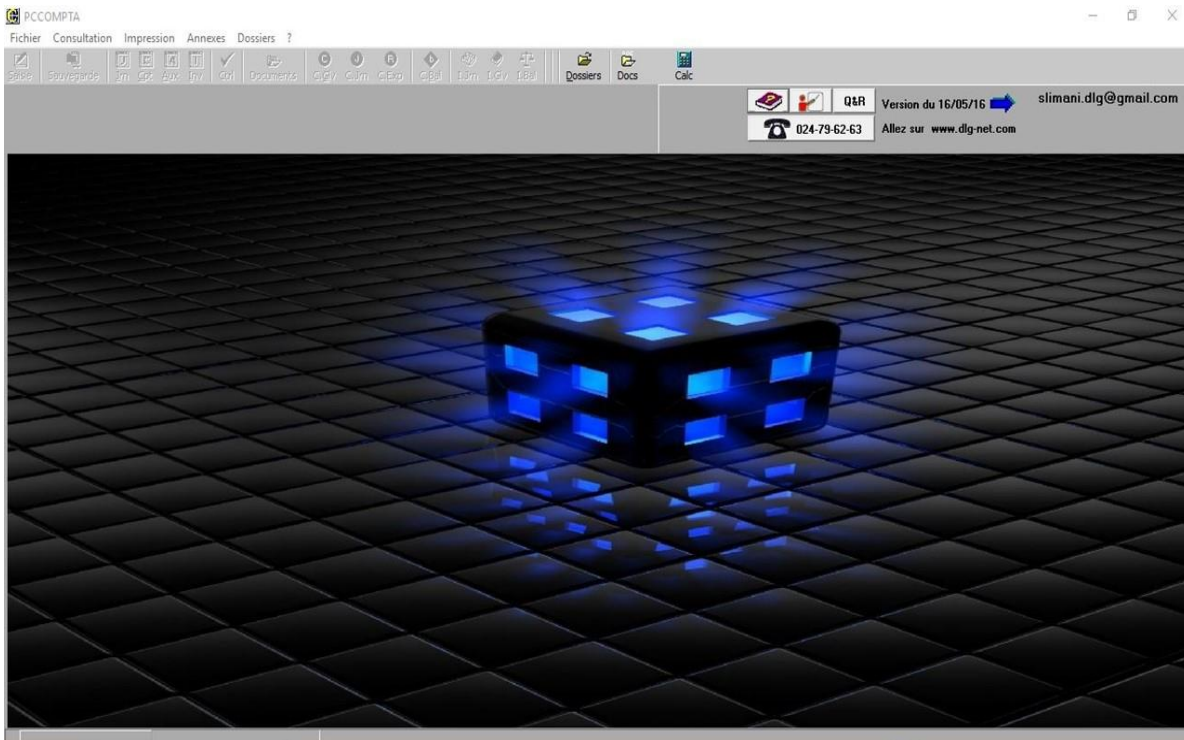
#### المطلب الأول: استعراض برنامج المحاسبة "Pc-Compta"

سنتناول في هذا المطلب استعراض لبرنامج المعالجة المحاسبية "Pc-compta"، وهو برنامج للمسك المحاسبي وفق النظام المحاسبي المالي SCF، من إنتاج شركة DLG حيث سنبين أهم خصائصه و طرق إدخال البيانات، و المخرجات المتعلقة بالنظام المحاسبي التي يمكن الحصول عليها عن طريق هذا البرنامج.

#### الفرع الأول: مدخلات البرنامج

لا تختلف المستندات القاعدية للنظم المحاسبية الالكترونية عن المستندات المستخدمة في المعالجة اليدوية و التي تتكون من مختلف المستندات المحاسبة (فواتير الشراء، البيع، الوصولات، الشيكات،.....)

#### أولا: الواجهة الرئيسية للبرنامج



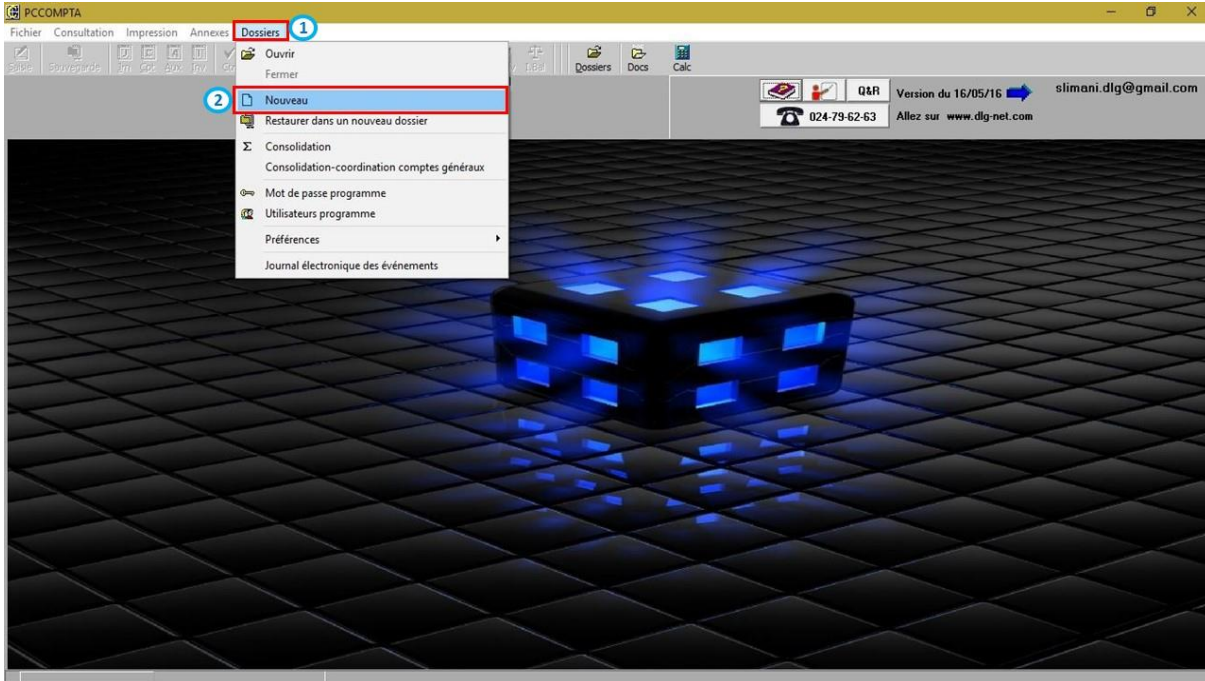
## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

ثانيا: إنشاء ملف جديد

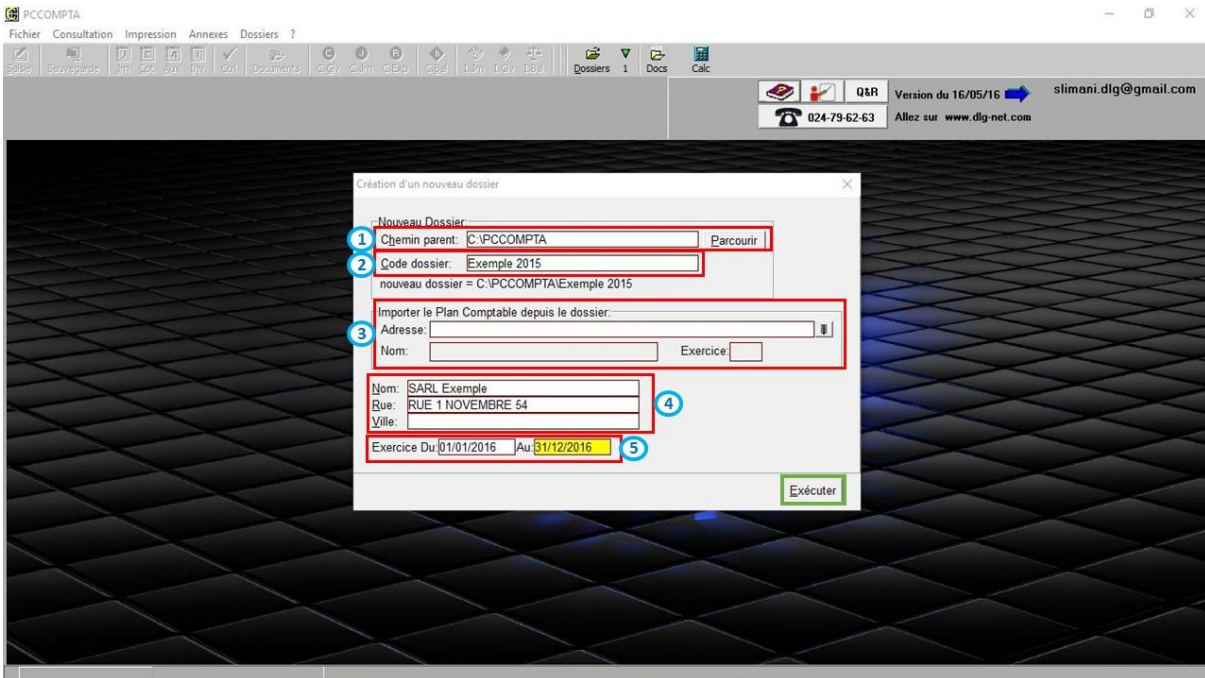
لإنشاء ملف محاسبي جديد لمؤسسة أو شخص طبيعي جديد نتبع الخطوات التالية:

1- نقر على "Dossiers";

2- نختار ملف جديد "Nouveau"



ثم بعد ذلك ندرج المعلومات الخاصة بالملف الجديد و هي كما موضحة في الصورة التالية:



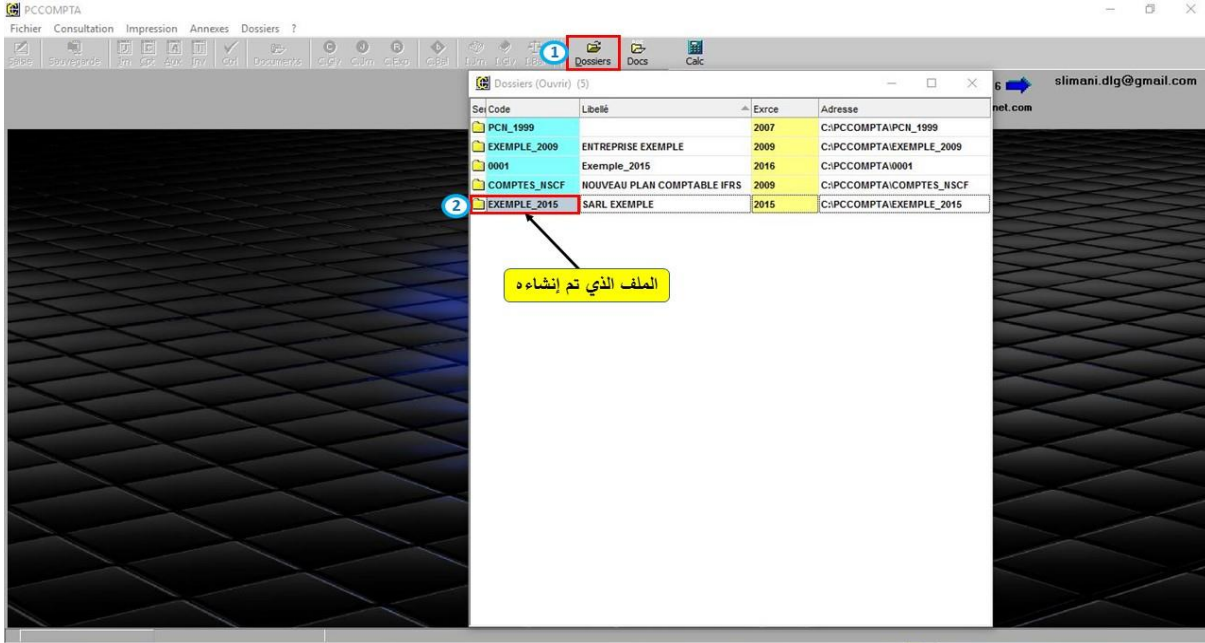
1- مسار الملف، 2- رمز ترقيم الملف، 3- عنوان المخطط المحاسبي المعتمد، 4- اسم المؤسسة، 5- تاريخ

بداية و نهاية الدورة المحاسبية، تم نختار الأمر "Executer" للتنفيذ.

## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

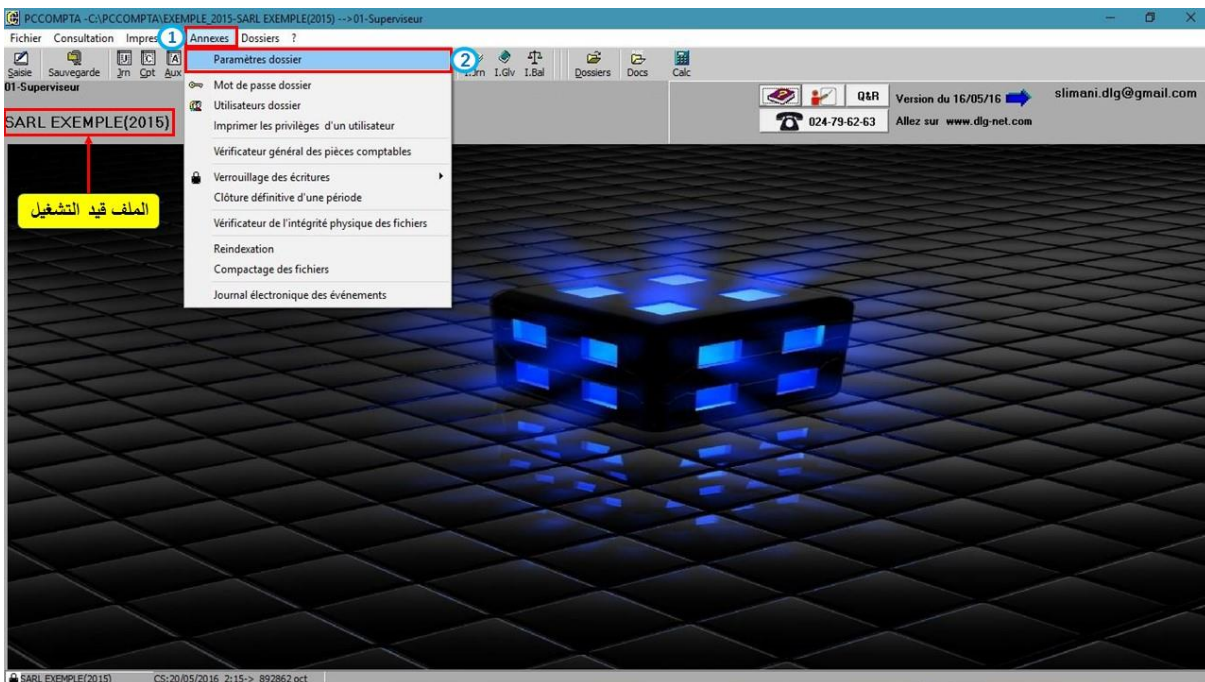
بعد إنشاء الملف الجديد نلاحظ ظهوره في قائمة الملفات، و للدخول عليه نتبع الخطوات الموضحة في الصورة:

- 1- نقر على "Dossiers"
- 2- نختار الملف الذي تم إنشائه



بعد ذلك نتجه إلى إدخال المعلومات الأساسية المتعلقة بالمؤسسة بإتباع الخطوات الموضحة في الصورة التالية:

- 1- نقر على "Annexes"
- 2- نختار "Paramètre de dossier"



تظهر لنا القائمة التالية و التي تحتوي على:



## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

- 1- المعلومات التعريفية الاسمية للمؤسسة (الاسم، العنوان)؛
- 2- المعلومات المتعلقة بالنشاط (رمز النشاط، رقم السجل التجاري، رقم التعريف الجبائي، رقم المادة)؛
- 3- تاريخ بداية و نهاية الدورة المحاسبية؛
- 4- معلومات باللغة العربية و الإنجليزية.

Arabe  
Nom: \_\_\_\_\_  
Rue: \_\_\_\_\_  
Ville: \_\_\_\_\_

Anglais  
Nom: xxxxxxxxxxxx  
Rue: xxxxxxxxxxxx  
Ville: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Autre langue (impression) | Anglais

Activité | IMPORT EXPORT MAT DE  
Code Activité | H2

N° Registre commerce | xxxxxxxxxxxx  
Ident. Fiscale: | xxxxxxxx  
Article Imposition: | xxxxxxxx

Exercice du | 01/01/2016 | Au | 31/12/2016

Dossier/NSCF  Imprimer liasse fiscale simplifiée  Date document = date échéance  
 Bilans-colonne N-1 prendre les valeurs de tout l'exercice  Dates -> Année sur 4 positions

Dossier N-1:  
Adresse: C:\PCCOMPTA\BAC10  
Nom: \_\_\_\_\_ Exercice: \_\_\_\_\_

Dossier N-2:  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Nom: \_\_\_\_\_ Exercice: \_\_\_\_\_

Dossier N-3:  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Nom: \_\_\_\_\_ Exercice: \_\_\_\_\_

Général Comptes Taxes Avancée Largeurs des codes Auxiliaires Options Divers Cabinet Mémo

Ok

### ثالثا: اليوميات المساعدة

- يوفر برنامج Pc-compta مجموعة من اليوميات المساعدة للتسجيل المحاسبي للقيود يمكن الإطلاع عليها كما توضحها الصورة التالية:
- 1- ننقر على "Saisie"؛
  - 2- ثم ننقر على "Journal"؛
  - 3- تظهر لنا قائمة اليوميات المساعدة (يومية المشتريات، يومية المبيعات، الاستثمارات، الاهتلاكات....).
- كما يتيح البرنامج إمكانية تعديل و إضافة يوميات أخرى حسب حاجة المستخدم.

## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

CODE	LIBELLE	Nature	Compte prin	Date	clôtur	Folio	(MVM. DEBIT	(MVM. CREDIT
ACH	ACHATS	Achats					373,964,407.87	373,964,407.87
AMORT	AMORTISSEMENTS	Divers						
BDL	BANQUE BDL BOUMERDES	Trésoreri					442,375,474.77	442,375,474.77
BDLH	BANQUE BDL HYDRA	Trésoreri					11,087,326.86	11,087,326.86
BNP	BNP PARIBAS	Trésoreri					15,173,302.19	15,173,302.19
CS	CAISSE	Trésoreri 530000					16,026,090.81	16,026,090.81
OD	OPERATIONS DIVERS	Divers					83,248,664.70	83,248,664.70
REOUV	Journal d'ouverture	Divers					235,976,283.69	235,976,283.69
SAL	SALAIRES	Divers					24,626,018.26	24,626,018.26
SGA	BANQUE SOCIETE GENERAL ALG	Trésoreri					118,001,170.00	118,001,170.00
STK-SRT	SORTIES DES STOCKS	Divers						
VT	VENTES	Ventes					172,364,456.58	172,364,456.58

### رابعاً: أرصدة أول المدة

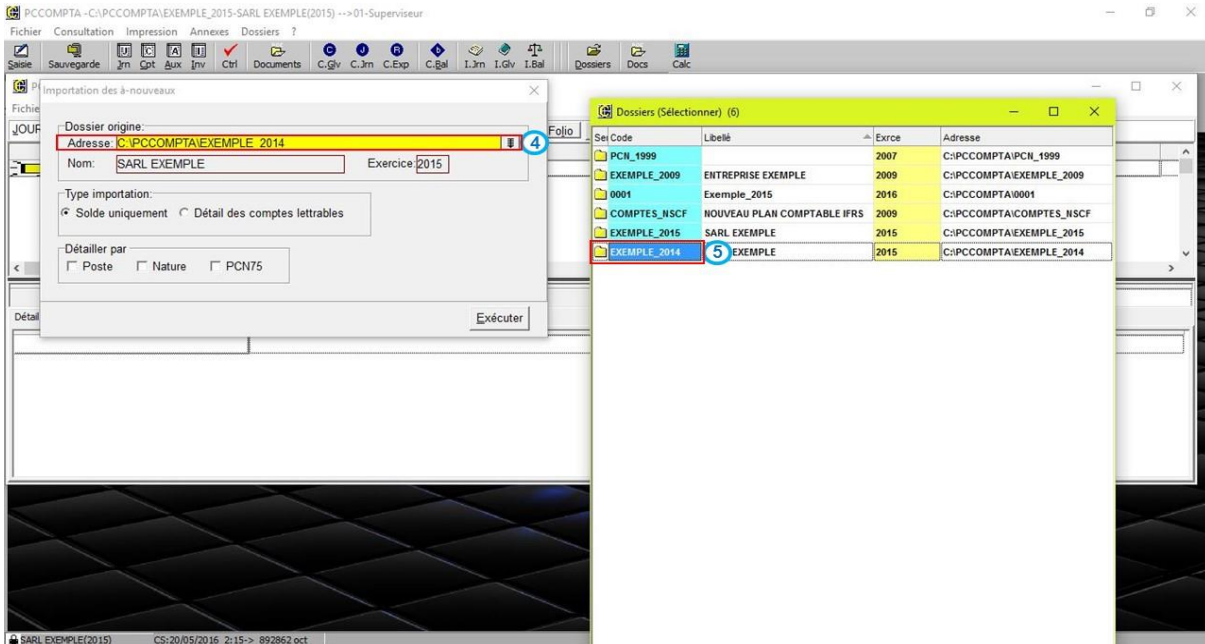
لاستيراد أرصدة أول المدة للحسابات من الميزانية الختامية للدورة السابقة نتبع الخطوات الموضحة في الصورة

التالية:

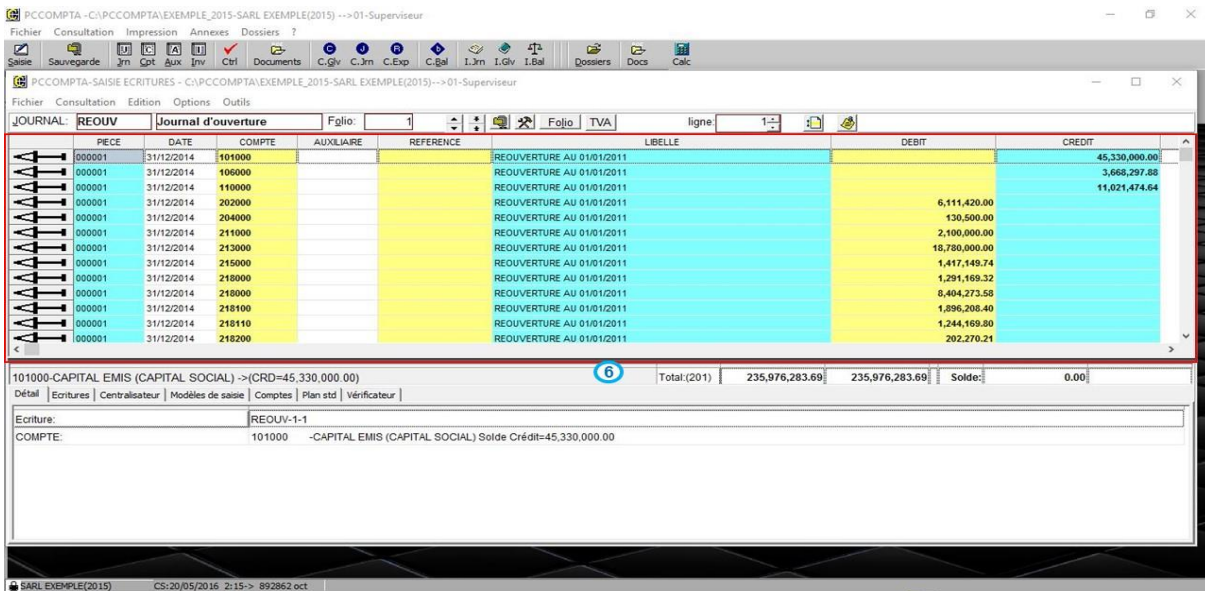
- 1- نختار من قائمة اليوميات المساعدة "اليومية الافتتاحية"؛
- 2- ننقر على "Outils"؛
- 3- ثم نختار "Importer les à nouveau"؛
- 4- نختار اسم الملف المطلوب استيراد الأرصدة منه؛
- 5- نختار الملف و الدورة المحاسبية المطلوبة.



## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية



تظهر لنا الصورة التالية مجموعة الحسابات و الأرصدة الحسابية التي تم استيرادها



خامسا: التسجيلات المحاسبية خلال الدورة:

يتم تسجيل كل التسجيلات المحاسبية خلال الدورة في اليوميات المساعدة، و كمثل توضح الصورة التالية تسجيل فاتورة شراء:

- 1- نختار من قائمة اليوميات يومية المشتريات "Achats"
- 2- يوضح الرقم التسلسلي للقيود في اليومية؛
- 3- تاريخ الفاتورة؛
- 4- أرقام الحسابات المعنية بالتسجيل؛

## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

5- الرمز الفرعي للمورد؛

6- رقم الفاتورة؛

7- بيان العملية؛

8- مبالغ العملية و الأرصدة المدينة و الدائنة.

PECE	DATE	COMPTE	AUXILIAIRE	REFERENCE	LIBELLE	DEBIT	CREDIT
000051	26/11/2015	380000		FCN*03/2011	ACHATS DE MARCHANDISES	4,700,890.00	
000051	26/11/2015	442100		FCN*03/2011	ACHATS DE MARCHANDISES	799,151.30	
000051	26/11/2015	401001	F96	FCN*03/2011	ACHATS DE MARCHANDISES		5,500,041.30
Total (4)						5,500,041.30	5,500,041.30

توضح الصورة التالية: التسجيل المحاسبي لفاتورة بيع:

1- نختار من قائمة اليوميات يومية المبيعات "Ventes".

2- يتم التسجيل المحاسبي للفاتورة بنفس الطريقة المشروحة سابقا.

PECE	DATE	COMPTE	AUXILIAIRE	REFERENCE	LIBELLE	DEBIT	CREDIT
000097	11/12/2015	411000	C372	FCN*92/2011	EURL_HOS	994,903.95	
000097	11/12/2015	700000	00	FCN*92/2011	EURL_HOS		841,926.00
000097	11/12/2015	445170		FCN*92/2011	EURL_HOS		143,127.42
000097	11/12/2015	445100		FCN*92/2011	EURL_HOS		9,850.53
Total (13)						9,327,906.72	9,327,906.72

EURL\_HOS ->(DEB=994,903.95) Solde: 0.00

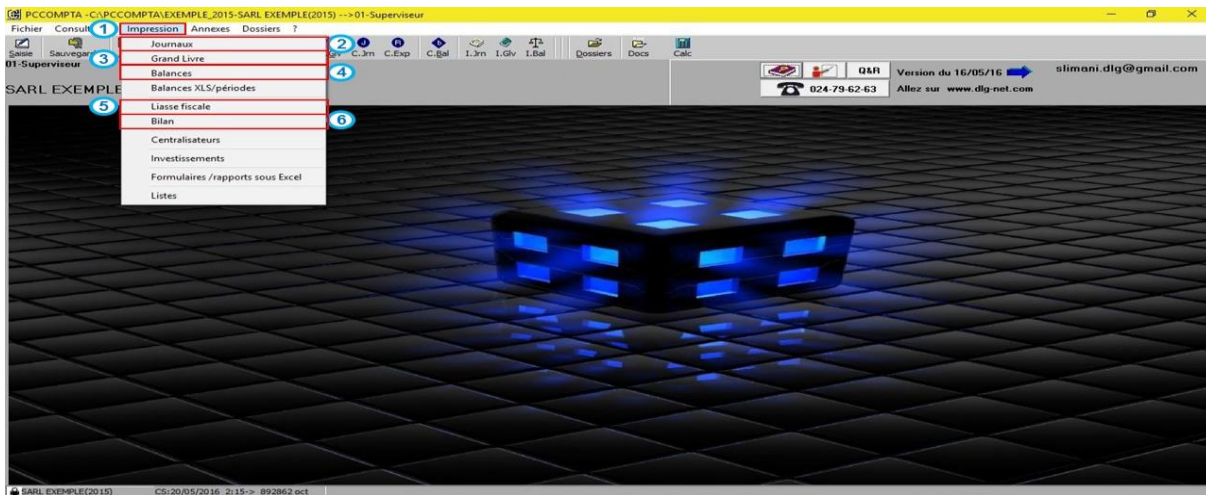
ire: VT-12-1  
 PTE: 411000 -CLIENTS Solde Debit=99,941,156.70  
 LAIRE: C372 -EURL\_HOS Solde Debit=994,903.95

## الفرع الثاني: مخرجات برنامج "Pc-compta"

يمكننا البرنامج من المعالجة الآتوماتيكية لجميع المدخلات من معلومات و تسجيلات محاسبية، و الحصول على العديد من المخرجات (جداول، ميزانيات، إحصاءات، رسومات بيانية)، و في هذه المرحلة سنتطرق إلى أهم مخرجات برنامج "Pc-compta".

توضح الصورة التالية كيفية الحصول على المخرجات:

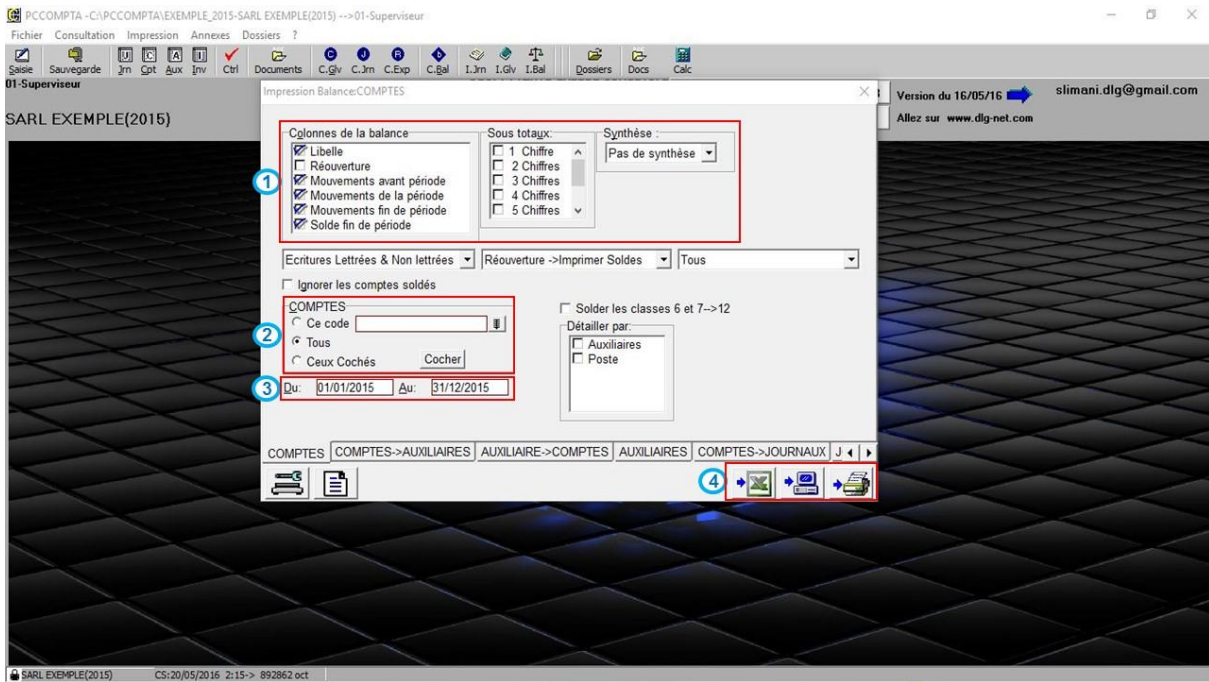
- 1- نقر على "Impression"؛
- 2- طباعة اليوميات؛
- 3- الدفتر الأستاذ؛
- 4- ميزان المراجعة؛
- 5- المخرجات الموجهة للإدارة الجبائية؛
- 6- الميزانية المحاسبية.



توضح الصورة التالية نتيجة اختيار ميزان المراجعة:

- 1- الخيارات الإضافية المتعلقة بأعمدة الجدول و المجاميع؛
- 2- خيارات الحصول على ميزان المراجعة يحتوي كل الحسابات أو لبعضها فقط؛
- 3- الفترة المتعلقة بأرصدة الحسابات؛
- 4- كما يتيح البرنامج الحصول على المخرجات في شكل ملف EXCEL أو معاينتها و كذلك طباعتها مباشرة.

## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية



توضح الصورة التالية شكل ميزان المراجعة بعد الضغط على خيار المعاينة كما يمكن :

1- التنقل بين الصفحات؛

2- خيار الطباعة؛

3- حفظه وفق نسخة "PDF".

SARL EXEMPLE RUE 1 NOVEMBRE 54		BALANCE GENERALE -copie provisoire						PAGE:1 EDITION DU 04/05/2017 0:51 EXERCICE 01/01/2015 AU 31/12/2015	
numéro	LIBELLE	REOUVERTURE(SOLDES)		MMV DU 01/01/2015 AU 31/12/2015		TOT MMV AU 31/12/2015		SOLDE AU 31/12/2015	
		DEBIT	CREDIT	DEBIT	CREDIT	DEBIT	CREDIT	DEBIT	CREDIT
100000	CAPITAL EMS (CAPITAL SOCIAL)	0.00	45,330,000.00	0.00	0.00	0.00	45,330,000.00	45,330,000.00	0.00
106000	RESERVES LEGALES	0.00	3,668,297.88	1,752,836.29	143,238.34	1,752,836.29	3,811,534.22	2,058,697.93	1,752,836.29
106100	RESERVES FACULTATIVES	0.00	0.00	0.00	1,752,836.29	0.00	1,752,836.29	1,752,836.29	0.00
106200	Compte de l'exploitant	0.00	0.00	131,280.00	456,159.59	131,280.00	456,159.59	324,879.59	0.00
110000	REP...RT A NOUVEAU	0.00	11,021,474.64	0.00	2,721,490.40	0.00	13,742,965.04	13,742,965.04	0.00
120000	Résultat de l'exercice	0.00	2,864,726.74	3,320,886.33	0.00	3,320,886.33	2,864,726.74	456,159.59	0.00
200000	BREVET MODULO BETON	6,111,420.00	0.00	0.00	0.00	6,111,420.00	0.00	6,111,420.00	0.00
200100	Logiciels informatiques et ass	130,500.00	0.00	0.00	0.00	130,500.00	0.00	130,500.00	0.00
211000	TERRAINS DE CONSTRU & CHANTIER	2,100,000.00	0.00	0.00	0.00	2,100,000.00	0.00	2,100,000.00	0.00
213000	BATIMENTS	18,780,000.00	0.00	0.00	0.00	18,780,000.00	0.00	18,780,000.00	0.00
215000	MATERIEL ET OUTILLAGE	1,417,149.74	0.00	0.00	0.00	1,417,149.74	0.00	1,417,149.74	0.00
216000	EQUIPEMENT DE BUREAU	9,695,442.90	0.00	96,752.14	0.00	9,792,195.04	0.00	9,792,195.04	0.00
216100	MATERIEL DE BUREAU	1,896,208.40	0.00	0.00	0.00	1,896,208.40	0.00	1,896,208.40	0.00
216110	MOBIER DE BUREAU	1,244,169.60	0.00	0.00	0.00	1,244,169.60	0.00	1,244,169.60	0.00
216200	AGENCEMENTS ET INSTALLATIONS	1,019,774.21	0.00	199,200.00	0.00	1,218,974.21	0.00	1,218,974.21	0.00
220000	Avances et acomptes vers.s sur	1,284,000.00	0.00	0.00	0.00	1,284,000.00	0.00	1,284,000.00	0.00
270000	CAUTIONNEMENTS VERSEES	14,789,181.50	0.00	8,135,023.91	9,065,690.74	22,924,205.41	9,065,690.74	13,858,514.67	0.00
280000	AMORTISSEMENT BREVET	0.00	2,037,140.00	0.00	0.00	0.00	2,037,140.00	2,037,140.00	0.00
280100	Amortissement des logiciels in	0.00	6,525.00	0.00	0.00	0.00	6,525.00	6,525.00	0.00
281000	amort.baliment	0.00	4,460,250.00	0.00	0.00	0.00	4,460,250.00	4,460,250.00	0.00
281500	amort.mat et outillage	0.00	459,096.26	0.00	0.00	0.00	459,096.26	459,096.26	0.00
281800	amort.equip de bureau	0.00	6,481,213.18	0.00	0.00	0.00	6,481,213.18	6,481,213.18	0.00
281910	amort. equipement de bureau	0.00	1,725,906.09	0.00	0.00	0.00	1,725,906.09	1,725,906.09	0.00



## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

توضح الصورة التالية الخيارات المتاحة بعد اختيار "Liasse fiscale" يحتوي هذا الخيار على الميزانية الموجهة للإدارة الجبائية بالإضافة إلى جميع الملحقات المطلوبة بالميزانية و هي كما يلي:

- 1- جانب الأصول؛
- 2- جانب الخصوم؛
- 3- جداول حسابات النتائج؛
- 4- جداول حركة المخزون؛
- 5- جدول الأعباء حسب طبيعتها خلال الدورة؛
- 6- جداول الاستثمارات و الإهلاكات؛
- 7- جداول الاستثمارات المتنازل عنها و خسائر القيمة؛
- 8- جداول خسائر القيمة عن الحقوق؛
- 9- جدول تحديد النتيجة الجبائية؛
- 10- جدول توزيع نتيجة المؤسسة؛
- 11- جدول الأتعاب المسددة خلال الدورة، و كشف بالرسم على النشاط المهني المسدد خلال الدورة.

The screenshot shows the 'Liasse fiscale' software interface. At the top, there is a menu bar with options like 'Fichier', 'Consultation', 'Impression', 'Annexes', and 'Dossiers'. Below the menu bar, there is a toolbar with various icons. The main window displays a table with 12 rows, each representing a different component of the tax return. The table is as follows:

Item	Description	Number	Unit
1	ACTIF	1	1
2	PASSIF	2	1
3	CR	3	1
4	1-2 Stocks + fluctuation prod.	4	1
5	3-4 Charges et produits	5	1
6	5-6 Investissements Amort. Invest. /Acquisitions Invest	6	1
7	7-8 Cessions Invest./Provisions	7	1
8	8/1- 8/2 Détail pertes de valeurs	8	1
9	9 Détermination du résultat	9	1
10	10-11 Affectation résultat/Participations	10	1
11	12-13 Honoraires/TAP	11	1
12		12	1

Below the table, there is a section for printing documents. It includes a button 'Imprimés+notice téléchargés depuis le site de la DGI' and a list of documents to be printed: 'Tableaux de la liasse fiscale en pdf', 'Notice de la liasse fiscale en pdf', and 'G4'. There is also a button 'Ouvrir:ANNEXE\_LF2015\_SARL\_EXEMPLE.DOC'.

At the bottom of the window, there is a status bar with the text 'SARL EXEMPLE(2015)' and 'CS:20/05/2016 2:15-> 892862 oct'.

PCCOMPTA/EXEMPLE\_2015/LASSE FISCALE NSCF-TOUS LES TABLEAUX

Enregistrer en pdf Fermer

**IMPRIMER DESTINE A L'ADMINISTRATION** N.I.F. x x x x x x x x x x

Désignation de l'entreprise: SARL EXEMPLE

Activité: IMPORT EXPORT MAT DE

Adresse: RUE 1 NOVEMBRE 54

Exercice clos le: 31/12/2015

**BILAN (PASSIF)**

	2015	2014
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		
Capital émis	45,654,879	
Capital non appelé		
Primes et réserves - Réserves consolidées (1)	3,811,534	
Ecart de réévaluation		
Ecart d'équivalence (1)		
Résultat net - Résultat net par du groupe (1)	97,317,402	
Autres capitaux propres - Report à nouveau	13,742,995	
Part de la société consolidante (1)		
Part des minoritaires (1)		
<b>TOTAL I</b>	<b>160,526,781</b>	
<b>PASSIFS NON-COURANTS</b>		
Emprunts et dettes financières		
Impôts (différés et provisionnés)		
Autres dettes non courantes		
Provisions et produits constatés d'avance		
<b>TOTAL II</b>		

0% Page 2 of 12

PCCOMPTA/EXEMPLE\_2015/LASSE FISCALE NSCF-TOUS LES TABLEAUX

Enregistrer en pdf Fermer

**IMPRIMER DESTINE A L'ADMINISTRATION** N.I.F. x x x x x x x x x x

Désignation de l'entreprise: SARL EXEMPLE

Activité: IMPORT EXPORT MAT DE

Adresse: RUE 1 NOVEMBRE 54

Exercice clos le: 31/12/2015

**BILAN (ACTIF)**

ACTIF	2015		2014	
	Montants Bruts	Amortissements Provisions et pertes de valeurs	Net	Net
<b>ACTES NON-COURANTS</b>				
Ecart d'acquisition-goodwill positif ou négatif				
Immobilisations incorporelles	6,241,920	2,043,665	4,198,255	
Immobilisations corporelles				
Terrains	2,100,000		2,100,000	
Bâtimens	19,780,000	4,460,250	14,319,750	
Autres immobilisations corporelles	15,568,697	10,236,987	5,328,790	
Immobilisations en concession				
Immobilisations encours	1,284,000		1,284,000	
Immobilisations financières				
Titres mis en équivalence				
Autres participations et créances rattachées				
Autres titres immobilisés				

0% Page 1 of 12

# الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

PCCOMPTA/EXEMPLE\_2015/LIASSE FISCALE NSCF - ETAT DETAIL DES CLIENTS

Page: 1

Enregistrer en pdf Fermer

DESIGNATION DE L'ENTREPRISE  
**SARL EXEMPLE**  
 RUE 1 NOVEMBRE 54  
 ANNEE 2015

**ETAT DETAILLE DES CLIENTS**

Numéro d'imposition Droite	Numéro Article	Numéro Registre Commerce	Matricule Fiscal	DESIGNATION EXACTE DU CLIENT		Montant Annuel des	
				Nom, Prénom ou raison sociale	Adresse complète (rue, N° Bâtiment, commune)	Opérations Réalisées avec chaque client	TVA Facturées avec chaque client
001						7,201,449.73	0.00
002	0164585882	97 8 7048847	29458745874587	EURL FIND MEDICAL	38 RUE DE LA LIBERTE SOUK AHRAS	28,873.20	0.00
003				DIREF		3,840,758.32	0.00
004				LABOISSA		16,052.60	0.00
005				HALE		65,938.00	0.00
006				LAIOU		20,800.00	0.00
007				DNE		17,216,743.58	0.00
008				SPEMENT		50,525.18	0.00
009				EAL		25,378.36	0.00
010				LARANE		987.10	0.00
011				STIAL		26,560.20	0.00
012				INSTITUT PASTEUR	W.ALGER ALGER	322,238.80	0.00

0% Page

PCCOMPTA/EXEMPLE\_2015/LIASSE FISCALE NSCF - TABLEAU 9

Page: 1

Enregistrer en pdf Fermer

**IMPRIME DESTINE A L'ADMINISTRATION** N.I.F x x x x x x x x x x x x x x x x

Désignation de l'entreprise: **SARL EXEMPLE**

Activité: **IMPORT EXPORT MAT DE**

Adresse: **RUE 1 NOVEMBRE 54**

Exercice du **01/01/2015** au **31/12/2015**

**9/ Tableau de détermination du résultat fiscal:**

I. Résultat net de l'exercice (Compte de résultat)		Bénéfice	97,773,562
		Perte	
<b>II. Réintégrations</b>			
Charges des immeubles non affectées directement à l'exploitation			
Quote-part des cadeaux publicitaires non déductibles			
Quote-part du sponsoring et parrainage non déductibles			
Frais de réception non déductibles			
Cotisations et dons non déductibles			
Impôts et taxes non déductibles			
Provisions non déductibles			
Amortissements non déductibles			
Quote-part des frais de recherche développement non déductibles			
Amortissements non déductibles liés aux opérations de crédit bail (Preneur) (cf.art 27 de LFC 2010)			
Loyers hors produits financiers (bailleur) (cf.art 27 de LFC 2010)			
Impôts sur les bénéfices des sociétés	Impôts exigible sur résultat		
	Impôts différé (variation)		
Pertes de valeurs non déductibles			
Amendes et pénalités			
Autres réintégrations *			
		<b>Total des réintégrations</b>	
<b>III. Déductions</b>			
Plus values sur cession d'éléments d'actif immobilisés (cf.art 173 du CIDA)			

0% Page





الفرع الثاني: مجتمع وعينة الدراسة:

أولاً: مجتمع الدراسة:

مجموعة من المحاسبين و المحاسبين المعتمدين و محافظي الحسابات الذين يعملون على مسك المحاسبة بواسطة أنظمة الإعلام الآلي.

ثانياً: عينة الدراسة:

قمنا باختيار مجموعة من مكاتب المحاسبة لكل من منطقة ورقلة و تقرت و الوادي كمجتمع للدراسة، وذلك لأنهم أكثر فئة معنية بموضوع الدراسة. و قمنا بتوزيع 60 استمارة على المناطق الثلاثة بالتساوي و ذلك تحسبا لعدم رجوع البعض أو عدم صلاحيتها بسبب نقص الإجابة أو إيجاد شطب بالاستمارة، و بعد الجمع تم استرجاع 57 استمارة، و نوضح في الجدول التالي عدد الاستمارات القابلة للتحليل بعد عملية الفرز:

الجدول رقم (01-02): يوضح الاستمارات القابلة للتحليل

المنطقة	الاستمارات الموزعة	الاستمارات المسترجعة	الاستمارات القابلة للتحليل
ورقلة	20	20	17
تقرت	20	18	15
الوادي	20	19	14
المجموع	60	57	46

المصدر: من إعداد الطالب بعد عملية الفرز

ثالثاً: جمع معلومات الدراسة

الجانب النظري:

تم جمع معلومات هذا الجانب من مجموعة من الكتب و الدراسات السابقة المنشورة و الملتقيات الجامعية و الجرائد الرسمية، و ذلك من أجل الإلمام بالموضوع.

الجانب التطبيقي:

تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث قسم إلى قسمين القسم الأول يتعلق بالبيانات الشخصية لعينة الدراسة، أما القسم الثاني فيحتوي على الأسئلة المصاغة من أجل اختبار الفرضيات، و الوصول للأهداف المرجوة.

### المطلب الثالث: الأدوات المستعملة في الدراسة

سنحدد في هذا المطلب كيفية إعداد و تقسيم أداة الدراسة (الاستبيان) و تقسيماتها و كذلك إلى أهم الأدوات الإحصائية المستعملة في الدراسة الميدانية.

#### الفرع الأول: أدوات الدراسة

##### أولاً: الاستبيان

قمنا بإعداد الاستبيان بغرض دراسة أثر نظم المعلومات الحاسوبية على جودة مخرجات النظام المحاسبي وذلك عن طريق التحليل الإحصائي لبرنامج SPSS النسخة 22، حيث مررنا بالمرحلة التالية من أجل صياغة الاستبيان:

- جمع المعلومات من الدراسات السابقة.
- إعداد أسئلة أولية للاستبيان.
- التعديل في النسخة الأولية من الاستبيان بعد التشاور مع الأستاذ المشرف.
- عرض الاستبيان للتحكيم على مجموعة من الأكاديميين و المهنيين من أجل أخذ اقتراحاتهم.
- إخراج النسخة النهائية من الاستبيان بعد أخذ الاقتراحات بعين الاعتبار.

و تم مراعاة بعض النقاط أثناء إعداد أسئلة الاستبيان أهمها:

- سهولة و بساطة الأسئلة.
- عدم الإكثار من الأسئلة لتجنب الملل و عدم التركيز أثناء الإجابة.

تم تقسيم الاستبيان كما يلي:

- **القسم الأول:** و يتعلق هذا القسم بالمعلومات الشخصية لعينة الدراسة (الجنس، السن، المؤهل العلمي، المستوى الوظيفي، سنوات الخبرة).
- **القسم الثاني:** تم تقسيم هذا القسم إلى ثلاث محاور على أساس الفرضيات المطروحة، و تضمن 16 سؤالاً.

- **المحور الأول:** ضم 06 أسئلة حول فاعلية النظم الحاسوبية في تحقيق خاصية الملائمة في المخرجات.
- **المحور الثاني:** ضم 05 أسئلة حول مساهمة نظم المعلومات الحاسوبية في تحقيق خاصية الموثوقية في المخرجات.
- **المحور الثالث:** ضم 05 أسئلة حول المعوقات التي تحد من القدرة على تحقيق خصائص الجودة في المخرجات.

## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

أثناء تفرغ الاستبيان اعتمدنا على التثقيط التالي:

- **القسم الأول:** تم تثقيطه على أساس ترتيب الخيارات فمثلا الخيار الأول 1، و الخيار الثاني 2، والخيار الثالث 3... الخ.
- **القسم الثاني:** فتم اعتماده مقياس ليكرت الثلاثي، الموضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (02-02): مقياس ليكرت الثلاثي

الرأي	موافق	محايد	غير موافق
الدرجة	3	2	1

المصدر: عز عبد الفتاح، مقدمة في الإحصاء الوصفي و الاستدلالي، باستخدام SPSS، الجزء الثالث موضوعات مختارة.

و كان جدول الأوزان المرجحة لمقياس ليكرت الثلاثي كالآتي:

الجدول رقم (02-03): يوضح الأوزان المرجحة لمقياس ليكرت الثلاثي

مجال المتوسط الحسابي	الوزن الموافق له
من 1 إلى 1.66	قليل
من 1.67 إلى 2.34	متوسط
من 2.35 إلى 3	مرتفع

المصدر: من إعداد الطالب

### ثانيا: المقابلة

اعتمدنا على المقابلة مع جزء من عينة الدراسة من أجل التأكد من فهمهم لأسئلة الاستبيان، و ذلك لضمان صحة الإجابة على الاستبانة.

و للتأكد من صدق و ثبات الاستبانة قمنا بحساب معامل ألفا كرونباخ الذي يدل على الاتساق الداخلي بين فقرات الاستبيان، و يكون ألفا كرونباخ مقبول إذا تجاوزت نسبته 60% أي (0.6).

و بعد حسابنا لمعامل ألفا كرونباخ و الذي بلغت نسبته 0.847 و هذا يعتبر مقبول و يعبر على ثبات الاستبانة

الجدول رقم (02-04)معامل ألفا كرونباخ

عدد الأسئلة	معامل ألفا كرونباخ
16	.847

المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

### الفرع الثاني: الأدوات الإحصائية المستعملة

من أجل الإجابة على الإشكال المطروح و اختبار فرضيات الدراسة اعتمدنا أسلوب الإحصاء الوصفي التحليلي، و تمت عملية معالجة البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS) النسخة 22 لحساب كل من:

- توزيع عينة الدراسة (التكرار و النسبة)؛
- مقاييس الإحصاء الوصفي (المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري)؛
- حساب معامل ألفا كرومباخ (تمت التطرق إليه سابقا)؛
- التباين الأحادي ANOVA؛
- جدول تحليل الانحدار الخطي البسيط؛
- اختبار T-test echantion unique .

### المبحث الثاني: عرض نتائج الدراسة و مناقشتها

سنتناول في هذا المبحث عرض لنتائج الدراسة، المتحصل عليها بواسطة أدوات و برامج الإحصاء إضافة إلى تحليلها و نتائج اختبار الفرضيات.

#### المطلب الأول: نتائج الدراسة

## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

يوضح هذا المطلب نتائج الدراسة الديموغرافية، و إضافة إلى ذلك النتائج و الجداول المتحصل عليها بواسطة برنامج المعالجة الإحصائية.

### الفرع الأول: توزيع عينة الدراسة

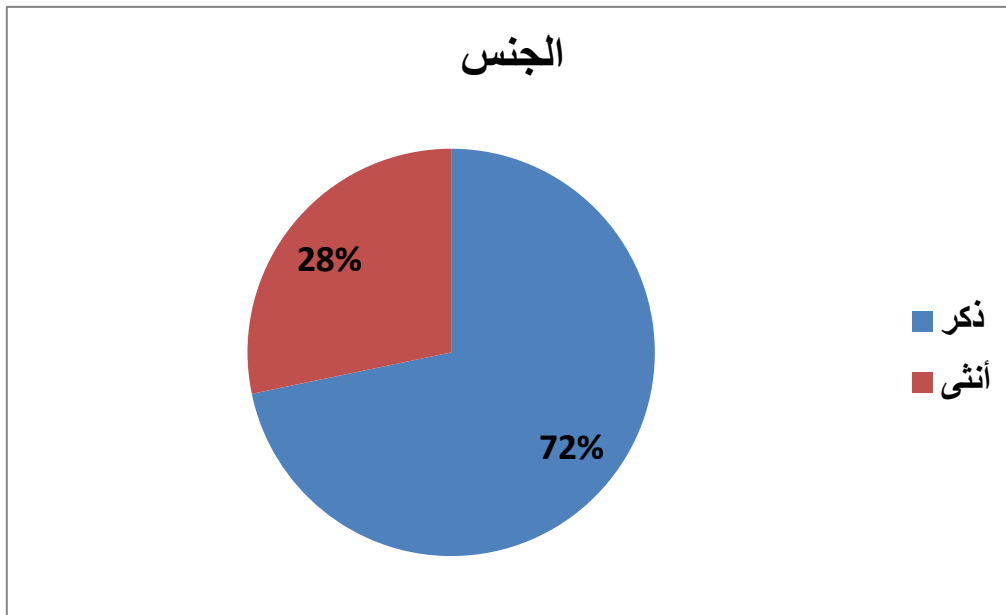
#### 1- توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس

الجدول رقم (02-05): يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير "الجنس"

الرقم	العينة	الفئة	التكرار	النسبة
1	الجنس	ذكر	33	71.74%
		أنثى	13	28.26%
	المجموع		46	100%

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (02-01): يمثل توزيع عينة الدراسة حسب متغير "الجنس"



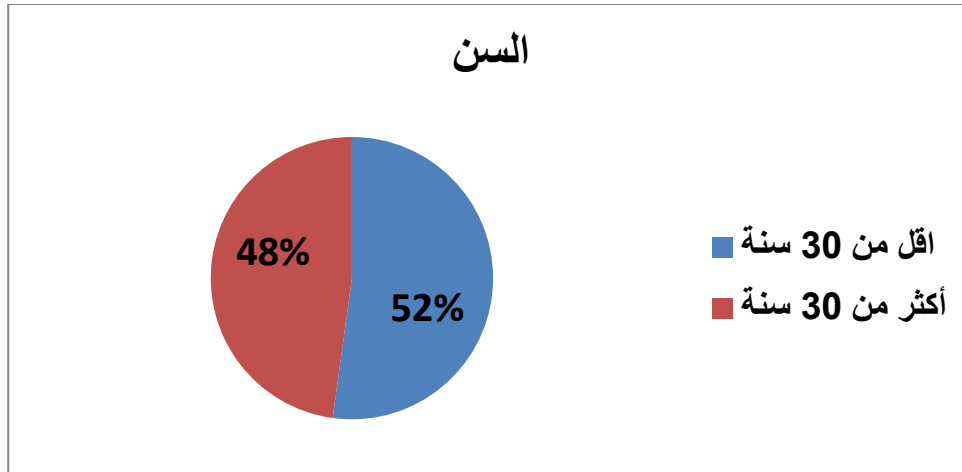
المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج EXCEL

#### 2- توزيع عينة الدراسة حسب متغير السن

الجدول رقم (06-02): يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير "السن"

الرقم	العينة	الفئة	التكرار	النسبة
2	السن	أقل من 30 سنة	24	52.17%
		أكثر من 30 سنة	22	47.83%
	المجموع		46	100%

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS  
الشكل رقم (02-02): يمثل توزيع عينة الدراسة حسب متغير "السن"



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج EXCEL

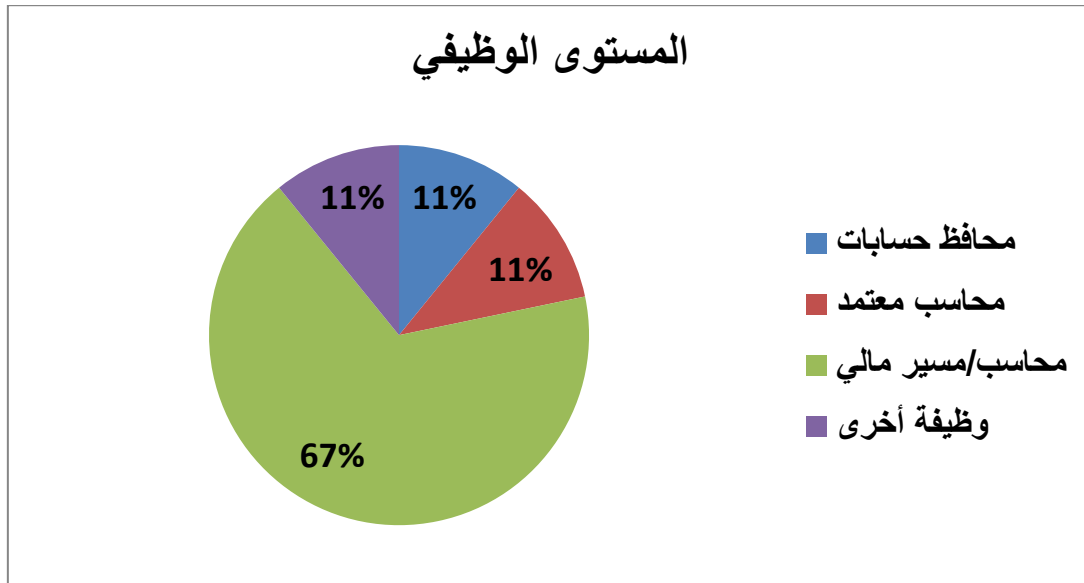
### 3- توزيع العينة حسب المستوى الوظيفي

الجدول رقم (07-02): يوضح توزيع عينة الدراسة حسب "المستوى الوظيفي"

الرقم	العينة	الفئة	التكرار	النسبة
4	المستوى الوظيفي	محافظ حسابات	5	10.87%
		محاسب معتمد	5	10.87%
		محاسب/مسير مالي	31	67.39%
		وظيفة أخرى	5	10.87%
	المجموع		46	100%

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (02-03): يمثل توزيع عينة الدراسة حسب متغير "المستوى الوظيفي"



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

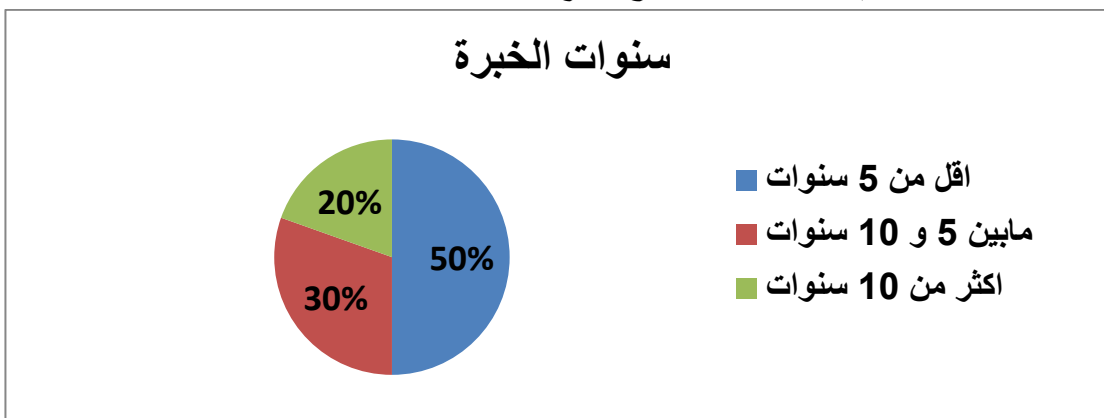
#### 4- توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

الجدول رقم (02-08): يوضح توزيع عينة الدراسة حسب "سنوات الخبرة"

الرقم	العينة	الفئة	التكرار	النسبة
5	سنوات الخبرة	اقل من 5 سنوات	23	50%
		ما بين 5 و 10 سنوات	14	30.43%
		اكثر من 10 سنوات	9	19.57%
	المجموع		46	100%

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (04-02): يوضح توزيع عينة الدراسة حسب "سنوات الخبرة"



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الفرع الثاني: مقاييس الإحصاء الوصفي

1- المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري لعبارات المحور الأول:

الجدول رقم (02-09): يوضح المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري لعبارات "المحور الأول"

الرقم	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	توفر الأنظمة المحاسبية إجراءات تضمن صحة معالجة البيانات	1.72	0.807	متوسط
2	توفر نظم المعلومات المحاسبية التقارير التي تطلبها الجهات الخارجية والداخلية في الوقت المناسب	2.50	0.753	مرتفع
3	توفر نظم المعلومات المحاسبية تقارير تساعد على التنبؤ بالأحداث المستقبلية	1.98	0.882	متوسط
4	تساعد المعلومات المقدمة في تأكيد و تصحيح التوقعات	2.63	0.610	مرتفع
5	يمكن التحقق من صحة التقارير المالية	2.59	0.777	مرتفع
6	توفر الأنظمة المحاسبية معلومات إضافية تعطي صورة كاملة عن الأحداث المالية لفترة محددة (قوائم تحليلية، جداول إحصائية)	1.98	0.882	متوسط
	المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري العام	2.23	0.785	متوسط

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

2- المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري لعبارات المحور الثاني:



## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

الجدول رقم (02-10): يوضح المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري لعبارات "المحور الثاني"

الرقم	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	المعلومات التي تحتويها التقارير المالية الصادرة عن نظم المعلومات الحاسوبية تتميز بالدقة مع إمكانية التحقق من صحتها	2.96	0.206	مرتفع
2	المعلومات المحاسبية التي تحتويها التقارير المالية الصادرة عن نظم المعلومات المحاسبية خالية من التحيز من أي طرف	2.91	0.285	مرتفع
3	التقارير المالية الصادرة عن نظم المعلومات المحاسبية تتميز بصدق تمثيلها للظواهر المعبر عنها	2.96	0.206	مرتفع
4	المعلومات التي تحتويها التقارير المالية الصادرة عن المعلومات المحاسبية على درجة عالية من المصداقية و الشفافية	2.65	0.526	مرتفع
5	تراعي النظم الحاسوبية مبدأ الأهمية النسبية للمعلومات التي يتم عرضها	2.43	0.620	مرتفع
	المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري العام	2.78	0.369	مرتفع

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

3- المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري لعبارات المحور الثالث:

الجدول رقم (02-11): يوضح المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري لعبارات "المحور الثالث"

الرقم	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	لا يتطلب تشغيل برامج الحاسبة كفاءة عالية	2.09	0.939	متوسط
2	ضعف البرامج و التطبيقات يحد من جودة هذه المخرجات	1.98	0.882	متوسط
3	أثق في أن قاعدة المعطيات في برنامج الحاسبة لا يمكن تغييرها أو تدليس محتوياتها	2.09	0.694	متوسط
4	تعالج البيانات وفق قواعد قانونية	1.87	0.885	متوسط
5	لا توجد صعوبة في التنسيق بين أنواع الأنظمة الحاسوبية	1.98	0.882	متوسط
	المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري العام	2.00	0.856	متوسط

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الفرع الثالث: التباين الأحادي one-way anova

1- التباين الأحادي حسب المتغير المستقل المؤهل العلمي:

الجدول رقم (02-12): يوضح التباين الأحادي حسب المتغير المستقل "المؤهل العلمي"

المحور	المتغير المستقل	مستور الدلالة المعنوية	التعليق
1	المؤهل العلمي	0,106	لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية
2	المؤهل العلمي	0,188	لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية
3	المؤهل العلمي	0,446	لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

2- التباين الأحادي حسب المتغير المستقل الوظيفة

الجدول رقم (02-13): يوضح التباين الأحادي حسب المتغير المستقل "الوظيفة"

المحور	المتغير المستقل	مستور الدلالة المعنوية	التعليق
1	الوظيفة	0,027	توجد فروقات ذات دلالة إحصائية
2	الوظيفة	0,058	لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية
3	الوظيفة	0,242	لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

3- التباين الأحادي حسب المتغير المستقل الخبرة

الجدول رقم (02-14): يوضح التباين الأحادي حسب المتغير المستقل "الخبرة"

المحور	المتغير المستقل	مستور الدلالة المعنوية	التعليق
1	الخبرة	0,000	توجد فروقات ذات دلالة إحصائية
2	الخبرة	0,000	توجد فروقات ذات دلالة إحصائية
3	الخبرة	0,006	توجد فروقات ذات دلالة إحصائية

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الفرع الرابع: الانحدار الخطي البسيط

الجدول رقم (02-15): يوضح الانحدار الخطي البسيط

Récapitulatif des modèles<sup>b</sup>

## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,806 <sup>a</sup>	.650	.642	1.88621

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

### الفرع الخامس: اختبار "ت" T-test

الجدول رقم (02-16): يوضح اختبار "ت" T-test للمحاور

Test sur échantillon unique						
Valeur de test = 0						
	T	Ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
T10	28.819	45	.000	13.39130	12.4554	14.3272
T20	20.512	45	.000	10.00000	9.0181	10.9819
T30	100.525	45	.000	13.91304	13.6343	14.1918

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

### المطلب الثاني: تحليل و مناقشة الدراسة

يتناول هذا المبحث، تحليل لمخرجات المعالجة الإحصائية، و تفسيرها و اختبار فرضيات الدراسة المتعلقة بالدراسة الميدانية.

الفرع الأول: تفسير و تحليل نتائج الدراسة

أولاً: تحليل المتوسطات الحسابية و الانحراف المعياري

- تحليل عبارات المحور الأول:

يلاحظ من الجدول (02-09) احتلال العبارة الرابعة (تساعد المعلومات المقدمة في تأكيد وتصحيح التوقعات) أعلى متوسط حسابي يقدر بـ(2.63) و انحراف بـ(0.610)، بينما احتلت العبارة الأولى (توفر الأنظمة المحاسبية إجراءات تضمن صحة معالجة البيانات) أقل متوسط يقدر بـ(1.72) و انحراف (0.807).

و يلاحظ متوسط حسابي عام يقدر بـ(2.22) و انحراف (0.856)، مما يدل على وجود تباين في آراء العينة حول توفر خاصية الملائمة في مخرجات نظم المحاسبية.

- تحليل عبارات المحور الثاني:

نلاحظ من الجدول (02-10)، تسجيل العبارة الثالثة (المعلومات التي تحتويها التقارير المالية الصادرة عن نظم المعلومات الحاسبية تتميز بالدقة مع إمكانية التحقق من صحتها) لأعلى متوسط حسابي (2.79) بدرجة انحراف (0.369)، مما يدل على اتجاه أغلب آراء العينة للموافقة على مقترحات عبارات المحور الثاني (توفر خاصية الموثوقية في مخرجات نظم المحاسبية).

- تحليل عبارات المحور الثالث:

نلاحظ من الجدول (02-11) احتلال العبارة الأولى (لا يتطلب تشغيل برامج المحاسبة كفاءة عالية) أعلى متوسط حسابي يقدر بـ(2.1) و انحراف (0.93)، بينما احتلت العبارة الرابعة (تعالج البيانات وفق قواعد قانونية) أقل متوسط قدر بـ(1.87) و انحراف (0.885).

و يلاحظ متوسط عام يقدر بـ (2.00) بدرجة انحراف (0.88) مما يدل على وجود تفاوت معتبر في آراء العينة حول وجود معوقات تحد من الجودة في مخرجات النظم المحاسبية.

ثانياً: تحليل إخبار التباين الأحادي:

- نلاحظ من الجدول رقم (02-12) عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات العينة عند مستوى الدلالة المعنوية (0.05) تبعاً للمتغير المستقل "المؤهل العلمي".

## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

- نلاحظ من الجدول رقم (02-13) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات العينة عند مستوى الدلالة المعنوية (0.05) في نظرة أفراد العينة لتوفر خاصية الملائمة في مخرجات النظم المحاسبية تعود للاختلاف في درجات المتغير المستقل "الدرجة الوظيفية".
- نلاحظ من الجدول رقم (02-14) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات العينة عند مستوى الدلالة المعنوية (0.05) في آراء العينة حول جميع محاور الدراسة و تبعا للمتغير المستقل "الخبرة".

### ثالثا: تحليل الانحدار الخطي البسيط

يتضح من خلال الجدول رقم (02-15) لقياس تأثير المتغير المستقل معوقات الجودة على المتغيرات التابع خصائص الملائمة و الموثوقية في النظم المحاسبية، وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات، و قد بلغت درجة الارتباط بينهما 80,6%، أما القوة التفسيرية للمتغير قد بلغت  $R-DEUX=0,560$  مما يعني أن 56% من التغيرات التي تمس جودة المعلومات المحاسبية يرجع إلى تأثير معوقات الجودة فيها.

### الفرع الثاني: اختبار فرضيات الدراسة

تم اختبار فرضيات الدراسة بواسطة اختبار  $T-test \text{ échantillon unique}$  الموضحة في الجدول رقم (02-16)

#### - اختبار الفرضية الأولي:

$H_0$ : "لا تتصف مخرجات النظم المحاسبية بتحقيق خاصية الملائمة".

$H_1$ : "تتصف مخرجات النظم المحاسبية بتحقيق خاصية الملائمة".

تم اختبار الفرضية من خلال اختبار قيمة  $T$  عند مستوى الدلالة (0.05)، حيث يظهر الاختبار دلالة معنوية تقدر (0.000)، مما يستوجب رفض الفرضية العدمية و قبول فرضية (تتصف مخرجات هذا النظام بتحقيق خاصية الملائمة).

#### - اختبار الفرضية الثانية:

$H_0$ : "لا تتصف مخرجات النظم المحاسبية بتحقيق خاصية الموثوقية".

$H_1$ : "تتصف مخرجات النظم المحاسبية بتحقيق خاصية الموثوقية".

## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

تم اختبار الفرضية من خلال اختبار قيمة  $T$  عند مستوى الدلالة (0.05)، حيث يظهر الاختبار دلالة معنوية تقدر بـ (0.000)، مما يستوجب رفض الفرضية العدمية و قبول فرضية (تتصف مخرجات النظم المحاسبية بتحقيق خاصية الموثوقية).

- اختبار الفرضية الثالثة:

$H_0$ : "لا توجد معوقات تحد من توفر خاصيتي الملائمة و الموثوقية في مخرجات نظم المعلومات المحاسبية".

$H_1$ : "توجد معوقات تحد من توفر خاصيتي الملائمة و الموثوقية في مخرجات نظم المعلومات المحاسبية".

تم اختبار الفرضية من خلال اختبار قيمة  $T$  عند مستوى الدلالة (0.05)، حيث يظهر الاختبار دلالة معنوية تقدر بـ (0.000)، مما يستوجب رفض الفرضية العدمية و قبول فرضية (توجد معوقات تحد من توفر خاصيتي الملائمة و الموثوقية في مخرجات نظم المعلومات المحاسبية).

### الفرع الثالث: نتائج المقابلة الشخصية

بعد إجرائنا لمقابلة شخصية مع مجموعة من المحاسبين حول المعوقات التي تواجههم عن استخدام برامج المحاسبة الالكترونية توصلنا إلى عدة استنتاجات نلخصها في ثلاث محاور أساسية كما يلي:

1- توافق البرامج المحاسبية من ناحية القوانين و القواعد المعمول بها:

يتفق المحاسبين اللذين أجرينا معهم مقابلة شخصية على أن برامج المسك المحاسبي تتوافق و القواعد المعمول بها في النظام المحاسبي المالي SCF، إلا أنهم أشاروا إلى جملة من المعوقات المتعلقة بالبرامج التصريجات الجبائية حيث يلاحظ عدم وجود تحديثات كافية تتلاءم و التغيرات التي تمس شكل ومضمون التصريجات الجبائية.

2- من ناحية صعوبات إدخال المعطيات و استرجاعها، و فقداها:

- أشار المحاسبون إلى معوقات تشوب عمليات إدخال المعطيات، مثل صعوبة التراجع عن المعطيات التي تم إدخالها في حالة كانت خاطئة (مثل: تسجيل العمليات المتعلقة بزبون في ملف زبون آخر).
- كذلك أشار مستخدمي البرامج المحاسبية إلى الكثير من الصعوبات التي تواجههم في استرجاع معطيات البرامج المحاسبية، عند وجود أعطال تصيب برامج التشغيل.
- كذلك تبرز مشكلة عدم وجود تحديثات لبعض البرامج مباشرة من شبكة الإنترنت، مما يضطرهم للتنقل لمكتب الموزع للحصول على التحديثات.

3- أهم البرامج ذات الكفاءة المتواجدة في السوق حاليا التي ترشحونها:

يرشح المحاسبون اللذين قابلناهم، بعض البرامج المتواجدة في السوق حاليا تمثلت في برامج، SAGE، PC\_COMPTA للمسك المحاسبي، و برامج ELBSSIT للتصريجات الجبائية، كذلك برنامج PC-PAIE لتسيير المستخدمين، و برنامج PC STOCKS لتسيير المخزونات.

### خلاصة الفصل

من خلال دراسة الحالة التي تمثلت في عرض للبرنامج المحاسبي بشكل تطبيقي، و كذلك بواسطة الاستبانة وتحليلها بمختلف الأساليب الإحصائية حاولنا إسقاط الجانب النظري واختباره على الواقع الفعلي، حيث تطرقنا في

## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

---

هذا الفصل إلى معرفة مدى تأثير استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومة المحاسبية، وتوصلنا إلى معرفة العلاقة بينهما، ومدى تأثير هاته الأخيرة على جودة المعلومة المحاسبية.



خاتمة

من خلال تحليل الجداول النظرية و العملية للدراسة الميدانية، التي طبقت على عينة من المحاسبين في مناطق: ورقلة، تقرت، وادي سوف، هدفت هذه الدراسة، إلى دراسة مدى تأثير نظم المعلومات المحاسبية على جودة مخرجات النظام المحاسبي، تم التوصل إلى عدد من النتائج نذكرها في ما يلي:

### أولاً: النتائج

من خلال اختبار قيمة T عند مستوى الدلالة (0.05)، حيث يظهر الاختبار دلالة معنوية تقدر بـ(0.000)، وكذلك من خلال جملة المقابلات الشخصية مع مستخدمي البرامج المحاسبية توصلنا إلى: بالنسبة للفرضية الأولى: أثبتت الدراسة أن مخرجات نظم المعلومات المحاسبية تتصف بتحقيق خاصية الملائمة بالنسبة للفرضية الثانية: أثبتت الدراسة أن مخرجات نظم المعلومات المحاسبية تتصف بتحقيق خاصية الملائمة. بالنسبة للفرضية الثالثة: توجد معوقات تحد من توفر خاصيتي الملائمة و الموثوقية في مخرجات نظم المعلومات المحاسبية.

### ثانياً: التوصيات

- ضرورة الاهتمام بتصميم برامج محاسبية تخدم كافة احتياجات المحاسبين.
- ضرورة الاهتمام بالتكوين و التأهيل العلمي في جانب التعامل مع البرامج المحاسبية الإلكترونية.
- ضرورة تعميم تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الحكومية و زيادة الاعتماد على نقل المعلومات بواسطة الوسائط الإلكترونية.

المراجع

الكتب:

- 1- عجيلة محمد بن مبروك، فعالية النظام المحاسبي المالي في ظل المعايير المحاسبية الدولية، دار صبحي للطباعة و النشر، غارداية، 2014؛
- 2- سيد عطا الله، "نظم المعلومات المحاسبية"، دار الراجحة للنشر و التوزيع، عمان الأردن، 2008؛
- 3- فياض حمزة الرملي، نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، الخرطوم، شركة مطابع السودان للعملة، 2011؛
- 4- مطر محمد، السويطي موسى، "التأصيل النظري للممارسات المهنية المحاسبية في مجالات: القياس والعرض و الإفصاح"، دار وائل للنشر و التوزيع، عمان، 2008.
- 5- قاسم عبد الرزاق محمد، "نظم المعلومات المحاسبية" الطبعة 1، عمان، دار الثقافة والتوزيع، 2004؛
- 6- موسكوف ستيفن "نظم المعلومات المحاسبية لاتخاذ القرارات، مفاهيم وتطبيقات" 2005؛
- 7- دلال القاضي و محمود البياتي، منهجية و أساليب البحث العلمي و تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS، دار الحامد للنشر و التوزيع، الطبعة الأولى، سنة 2008؛
- 8- رضوان حلوة حنان، مدخل النظرية المحاسبية، الإطار الفكري- التطبيقات العملية، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، ط02، 2009.
- 9- عز عبد الفتاح، مقدمة في الإحصاء الوصفي و الاستدلالي، باستخدام SPSS، الجزء الثالث موضوعات مختارة.

المذكرات:

- 1- أسامة كمال دهمان، فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق جودة التقارير المالية، أطروحة ماجستير، منشورة، الجامعة الإسلامية- غزة، 2012؛
- 2- منذر يحيى الداية، أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على وجود البيانات المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة، مذكرة ماجستير، المحاسبة والتمويل، الجامعة الإسلامية بغزة، 2009؛
- 3- فاطمة ناجي العبيدي، مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها على فاعلية عملية التدقيق في الأردن، مذكرة ماجستير، جامعة الأردن، 2012؛

## المراجع

- 4- تامر عبد الله ناصر الرشيدى ، مدى قدرة أنظمة المعلومات الحاسوبية المحوسبة على التوافق مع قواعد الإفصاح و القياس المتعلقة بالقيمة العادلة للأدوات المالية، مذكرة ماجستير، المحاسبة، جامعة الشرق الأوسط، 2012؛
- 5- علاء سعيد حسين سعد، تقييم دور نظم المعلومات الحاسوبية الالكترونية في الحد من ظاهرة التهرب الضريبي من وجهة نظر مكاتب المحاسبة والدوائر الضريبية، مذكرة ماجستير، المحاسبة والتمويل، الجامعة الإسلامية بغزة، 2014؛
- 6- محمد منصور التتر، دور النظم المعلومات الحاسوبية المحوسبة على جودة المخرجات النظام المحاسبي لشركات التأمين التعاوني، مذكرة ماجستير، المحاسبة والتمويل، الجامعة الإسلامية بغزة، 2015؛
- 7- دهمان، أسامة كمال ، " فاعلية نظم المعلومات الحاسوبية المحوسبة في تحقيق جودة التقارير المالية" دراسة تطبيقية على وزارة المالية الفلسطينية، 2012 ، رسالة ماجستير غير منشورة، مكتبة الجامعة الإسلامية؛

## المقالات

- 1- أحمد بن محمد السلطان، تطور جودة المعلومات الحاسوبية، مجلة البحوث الحاسوبية، المجلد الحادي عشر، العدد 2، 2012؛
- 2- محمد أحمد إبراهيم خليل، دور حوكمة الشركات في تحقيق جودة المعلومات الحاسوبية، مجلة الدراسات والبحوث التجارية، العدد الأول، كلية التجارة بنها، مصر، سنة 2015؛
- 3- زيبيدي بشير، سعيدي يحي، جودة التقارير المالية ودورها في تقييم الأداء المالي، مجلة الدراسات الاقتصادية و المالية، منشورات جامعة الوادي، العدد التاسع، سنة 2016؛
- 4- ماهر موسى درغام، تامر بسام الاغا، "العلاقة بين أهمية القياس المحاسبي المستند إلى القيمة العادلة وتعظيم الخصائص النوعية للمعلومات الحاسوبية، ورقة عمل مقدمة الى مؤتمر جامعة الزرقاء العلمي الدولي التاسع حول "الوضع الاقتصادي العربي و خيارات المستقبل"، الأردن 24-25 افريل 2013؛

## منشورات و مراسيم

- 1- المرسوم التنفيذي رقم 09-110 مؤرخ في 11 ربيع الثاني عام 1430 الموافق ل7 أبريل سنة 2009، يحدد شروط و كفاءات مسك المحاسبة بواسطة أنظمة الإعلام الآلي؛

المراجع باللغة الأجنبية

- 1- Ali Tazdait, **maitrise du système comptable financier**, 1er Ed ACG, Alger 2009;
- 2- Burton, **Discussion of Information Technology-related Activities of Internal Auditors**, Article in Journal of Information Systems 14 (s-1), January 2000;
- 3- Daniel gouadain et El bachir wade, **comptabilite generale : système comptable**, édition ESTEM, paris, France, 2002;
- 4- FASB, **Qualitative Characteristics of accounting Information, Statement of Financial Accounting Concepts No2**, May1980, in Summary of Principal Conclusions;
- 5- Nelsi Wisna, **The Effect of Information Technology on the Quality of Accounting Information system and Its Impact on The Quality of Accounting Information**, Accounting Doctoral Program Faculty of Economic and Business Padjadjaran university- Indonesia, 2013;
- 6- Sajady, **Evaluation of the Effectiveness of Accounting Information Systems**, Article in International Journal of Information Science and Management 6(2), December 2008;

الملاحق

الملحق رقم 01

الاستبيان

الأخ الفاضل/ الأخت الفاضلة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،،،،

الاستبيان الذي بين يديك هو أحد أدوات الدراسة لاستكمال متطلبات درجة الماجستير في دراسات محاسبية وجبائية معمقة بعنوان:

" دور نظم المعلومات المحاسبية في جودة مخرجات النظام المحاسبي "

ويشرفني أن أطلب مساعدتكم بتعبئة الاستبيان المرفق، بعد قراءة كل عبارة من عباراتها قراءة متأنية، كما أتمنى عليكم إعطاءها بعض اهتمامكم وذلك لما لإجاباتكم من أهمية تعتمد عليها نتائج هذه الدراسة، علما بأن المعلومات ستعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

شكرا لتعاونكم وحسن استجابتكم.

الطالب : عصام عبيدي



القسم الأول : الأسئلة الخاصة البيانات العامة (المعلومات الشخصية)

1. الجنس : أ - ذكر  ب - أنثى

2. السن : أ - أقل من 30 سنة  ب - أكبر من 30 سنة

3. المؤهل العلمي :

أ - ليسانس  ب - ماجستير / ماستر

ج - دكتوراه  د - بكالوريا  د - شهادة مهنية

4. المستوى الوظيفي :

أ - محافظ حسابات  ب - محاسب معتمد  ج - محاسب / مسير مالي

د - وظيفة أخرى

5. عدد سنوات الخبرة :

أ - أقل من 5 سنوات  ب - ما بين 5 و 10 سنوات  ج - أكثر من 10 سنوات

## القسم الثاني : الأسئلة الخاصة بالدراسة

## I.فاعلية النظم المحاسبية في تحقيق خاصية الملائمة في المخرجات

الرقم	البيان	موافق	محايد	غير موافق
01	توفر الأنظمة المحاسبية إجراءات تضمن صحة معالجة البيانات			
02	توفر نظم المعلومات المحاسبية التقارير التي تطلبها الجهات الخارجية والداخلية في الوقت المناسب			
03	توفر نظم المعلومات المحاسبية تقارير تساعد على التنبؤ بالأحداث المستقبلية			
04	تساعد المعلومات المقدمة في تأكيد و تصحيح التوقعات			
05	يمكن التحقق من صحة التقارير المالية			
06	توفر الأنظمة المحاسبية معلومات إضافية تعطي صورة كاملة عن الأحداث المالية لفترة محددة (قوائم تحليلية، جداول إحصائية)			

## II.فاعلية النظم المحاسبية في تحقيق خاصية الموثوقية في المخرجات

الرقم	البيان	موافق	محايد	غير موافق
01	المعلومات التي تحتويها التقارير المالية الصادرة عن نظم المعلومات المحاسبية تتميز بالدقة مع إمكانية التحقق من صحتها			
02	المعلومات المحاسبية التي تحتويها التقارير المالية الصادرة عن نظم المعلومات المحاسبية خالية من التحيز من أي طرف			
03	التقارير المالية الصادرة عن نظم المعلومات المحاسبية تتميز بصدق تمثيلها للظواهر المعبر عنها			
04	المعلومات التي تحتويها التقارير المالية الصادرة عن المعلومات المحاسبية على درجة عالية من المصدقية و الشفافية			
05	تراعي النظم المحاسبية مبدأ الأهمية النسبية للمعلومات التي يتم عرضها			

## III.المعوقات التي تحد من القدرة على تحقيق خصائص الجودة في المخرجات.

الرقم	البيان	موافق	محايد	غير موافق
01	لا يتطلب تشغيل برامج المحاسبة كفاءة عالية			
02	ضعف البرامج و التطبيقات يحد من جودة هذه المخرجات			
03	أثق في أن قاعدة المعطيات في برنامج المحاسبة لا يمكن تغييرها أو تدليس محتوياتها			
04	تعالج البيانات وفق قواعد قانونية			
05	لا توجد صعوبة في التنسيق بين أنواع الأنظمة المحاسبية			

الملحق رقم 02

معامل ألفا كرونباخ

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.847	16

الملحق رقم 03

مقاييس الإحصاء الوصفي

Statistiques descriptive

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
توفر الأنظمة المحاسبية إجراءات تضمن صحة معالجة البيانات	46	1	3	1.72	.807
توفر نظم المعلومات المحاسبية التقارير التي تطلبها الجهات الخارجية والداخلية في الوقت المناسب	46	1	3	2.50	.753
توفر نظم المعلومات المحاسبية تقارير تساعد على التنبؤ بالأحداث المستقبلية	46	1	3	1.98	.882
تساعد المعلومات المقدمة في تأكيد و تصحيح التوقعات	46	1	3	2.63	.610
يمكن التحقق من صحة التقارير المالية توفر الأنظمة المحاسبية معلومات إضافية تعطي صورة كاملة عن الأحداث المالية لفترة محددة (قوائم تحليلية، جداول إحصائية)	46	1	3	1.98	.882
N valide (liste)	46				

Statistiques descriptive

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
المعلومات التي تحتويها التقارير المالية الصادرة عن نظم المعلومات المحاسبية تتميز بالدقة مع إمكانية التحقق من صحتها	46	1	3	2.09	.939
المعلومات المحاسبية التي تحتويها التقارير المالية الصادرة عن نظم المعلومات المحاسبية خالية من التخيز من أي طرف	46	1	3	1.98	.882
المعلومات المحاسبية تتميز بصدق تمثيلها للظواهر المعبر عنها	46	1	3	2.09	.694
المعلومات التي تحتويها التقارير المالية الصادرة عن المعلومات المحاسبية على درجة عالية من المصادقية و الشفافية	46	1	3	1.87	.885
تراعي النظم المحاسبية مبدأ الأهمية النسبية للمعلومات التي يتم عرضها	46	1	3	1.98	.882
N valide (liste)	46				

Statistiques descriptive

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
لا يتطلب تشغيل برامج المحاسبة كفاءة عالية	46	2	3	2.96	.206
ضعف البرامج و التطبيقات يحد من جودة هذه المخرجات	46	2	3	2.91	.285
أثق في أن قاعدة المعطيات في برنامج المحاسبة لا يمكن تغييرها أو تدليس محتوياتها	46	2	3	2.96	.206
تعالج البيانات وفق قواعد قانونية	46	1	3	2.65	.526
لا توجد صعوبة في التنسيق بين أنواع الأنظمة المحاسبية	46	1	3	2.43	.620
N valide (liste)	46				

**الملحق رقم 04**  
**تحليل التباين الأحادي**

## ANOVA

		Somme des carrés	Ddl	Carré moyen	F	Sig.
T10	Intergroupes	44.229	2	22.114	2.361	.106
	Intragroupes	402.728	43	9.366		
	Total	446.957	45			
T20	Intergroupes	36.812	2	18.406	1.739	.188
	Intragroupes	455.188	43	10.586		
	Total	492.000	45			
T30	Intergroupes	1.463	2	.731	.823	.446
	Intragroupes	38.190	43	.888		
	Total	39.652	45			

## ANOVA

		Somme des carrés	Ddl	Carré moyen	F	Sig.
T10	Intergroupes	86.802	3	28.934	3.374	.027
	Intragroupes	360.155	42	8.575		
	Total	446.957	45			
T20	Intergroupes	79.626	3	26.542	2.703	.058
	Intragroupes	412.374	42	9.818		
	Total	492.000	45			
T30	Intergroupes	3.717	3	1.239	1.448	.242
	Intragroupes	35.935	42	.856		
	Total	39.652	45			

## ANOVA

		Somme des carrés	Ddl	Carré moyen	F	Sig.
T10	Intergroupes	200.701	2	100.351	17.523	.000
	Intragroupes	246.255	43	5.727		
	Total	446.957	45			
T20	Intergroupes	161.103	2	80.551	10.468	.000
	Intragroupes	330.897	43	7.695		
	Total	492.000	45			
T30	Intergroupes	8.448	2	4.224	5.820	.006
	Intragroupes	31.205	43	.726		
	Total	39.652	45			

## الملحق رقم 05

## اختبار T-test

## Test sur échantillon unique

	Valeur de test = 0					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
T10	28.819	45	.000	13.39130	12.4554	14.3272
T20	20.512	45	.000	10.00000	9.0181	10.9819
T30	100.525	45	.000	13.91304	13.6343	14.1918

الفهرس

الفهرس :

IV	الإهداء
V	شكر و تقدير
VI	الملخص
VII	قائمة المحتويات
VIII	قائمة الجداول
IX	قائمة الأشكال
X	قائمة الملاحق
أ	المقدمة
<b>الفصل الأول: نظم المعلومات المحاسبية، الإطار النظري و الدراسات السابقة</b>	
5	تمهيد
6	المبحث الأول: الإطار النظري لنظم المعلومات المحاسبية
6	المطلب الأول: مفهوم المحاسبة كنظام للمعلومات
6	الفرع الأول: مفهوم ومكونات نظم المعلومات المحاسبية.
9	الفرع الثاني: الخصائص المؤهلة لنظام المعلومات المحاسبي ليكون فاعلا و كفوًا.
11	الفرع الثالث: نظم المعلومات المحاسبية وفق التنظيم الجزائري.
12	المطلب الثاني: جودة مخرجات النظام المحاسبي
12	الفرع الأول: مفهوم و خصائص الجودة في مخرجات نظم المعلومات المحاسبية.
15	الفرع الثاني: دور نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق جودة المخرجات
16	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
16	المطلب الأول: الدراسات السابقة
16	الفرع الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية.
19	الفرع الثاني: الدراسات السابقة الأجنبية.
20	المطلب الثاني: أوجه الاختلاف و التشابه
21	خلاصة الفصل
<b>الفصل الثاني: الدراسة الميدانية</b>	
24	تمهيد
25	المبحث الأول: طريقة و أدوات الدراسة



25	المطلب الأول: استعراض برنامج المحاسبة "Pc-Compta"
25	الفرع الأول: مدخلات البرنامج
32	الفرع الثاني: مخرجات برنامج "Pc-compta"
37	المطلب الثاني: الطريقة المتبعة في الدراسة
37	الفرع الأول: المنهج المتبع:
38	الفرع الثاني: مجتمع و عينة الدراسة:
39	المطلب الثالث: الأدوات المستعملة في الدراسة
39	الفرع الأول: أدوات الدراسة
41	الفرع الثاني: الأدوات الإحصائية المستعملة
42	المبحث الثاني: نتائج و مناقشة الدراسة
42	المطلب الأول: نتائج الدراسة
42	الفرع الأول: توزيع عينة الدراسة
45	الفرع الثاني: مقاييس الإحصاء الوصفي
47	الفرع الثالث: التباين الأحادي one-way anova
48	الفرع الرابع: الانحدار الخطي البسيط
48	الفرع الخامس: اختبار "ت" T-test
49	المطلب الثاني: تحليل و مناقشة الدراسة
49	الفرع الأول: تفسير و تحليل نتائج الدراسة
50	الفرع الثاني: اختبار فرضيات الدراسة
51	الفرع الثالث: نتائج المقابلة الشخصية
53	خلاصة الفصل
53	الخاتمة
56	المراجع
60	الملاحق
68	الفهرس