

جامعة قاصدي مرباح، ورقلة - الجزائر

كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم التجارية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي، الطور الثاني

في ميدان : العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير

فرع: علوم محاسبية و مالية ، تخصص دراسات محاسبية و جبائية معمقة

بعنوان:

أثر نظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومة المحاسبية

"دراسة ميدانية للصندوق الوطني للتأمين عن البطالة بالمديريات الجهوية - الجزائر"

خلال 2016- 2017

من إعداد الطالب : أخضر مسعود

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ : 20 ماي 2017

أمام اللجنة المكونة من السادة :

- 1 / أ. بضيف عبد الباقي (أستاذ جامعة قاصدي مرباح ورقلة) رئيسا
- 2 / د. رجم خالد (أستاذ محاضر "أ" جامعة قاصدي مرباح ورقلة) مشرفا
- 3 / أ. دشاش عبد القادر (أستاذ جامعة قاصدي مرباح ورقلة) مناقشا

السنة الجامعية 2016/2017

الإهداء

أهدي ثمرة جهدي هذا:

- إلى من رباني صغيرا رحمهما الله وتغمدهما برحمته.
 - إلى أعز ما لدي في هذه الدنيا زوجتي الفاضلة التي عانت معي الكثير.
 - أبنائي الأعزاء: حسام، ليلي، أية، لنا، باسم حفظهم الله جميعا و أدام ألفتهم.
 - إلى الشموع التي تحترق لتضيء الطريق للآخرين.
 - إلى جميع الأحرار في كل العالم
- "الحر من راع و داد لحظة و انتمى لمن أفاده لفظه"

أخضر مسعود 2017

شكر و تقدير و عرفان

أتقدم بأسمى عبارات الشكر و العرفان إلى كل من :

- أضاء بعلمه عقل غيره.
- هدى بالجواب الصحيح حيرة سائليه.
- أساتذتي الكرام من المرحلة الابتدائية فالمتوسطة ثم الثانوية و أخيرا الجامعة كل بإسمه.
- الأستاذ المشرف : الدكتور خالد رجم
- كل أساتذة جامعة ورقلة التي يشار لها بالبنان.
- جنود الخفاء موظفي جامعة ورقلة (خلادي نور الدين - حموعبد الله...)
- مدير المديرية الولائية CNAC رابح عيموش
- رئيس دائرة المحاسبة و المالية : فريد مزهودي
- موظفي المحاسبة :
- خضير زكريا - خروبي . ح - باسة ياسين - مفاتيح محمد...

أخضر مسعود 2017

تمحورت هذه الدراسة حول كيف يؤثر نظام المعلومات المحاسبي على جودة المعلومة المحاسبية من حيث القابلية للفهم 'الموثوقية' 'الدقة' 'الملائمة' و القابلية للمقارنة و كيف يكون هذا النظام فعال إذا توفر فيه بعض الشروط مثل الأمان و حيافة المعلومة في حينها و اعتمدنا على المنهج الوصفي و التجريبي و شخصنا النظام و قمنا بتحليل 50 استبيان كنا قد وزعناه على مستخدمي نظام المعلومات المحاسبي " SCRABBLE " من محاسبين و مهندسي الإعلام الآلي عبر 13 مديرية جهوية عبر الوطن . وكانت النتائج كالتالي :

- تأثر جودة المعلومة المحاسبية بمدى دقة نظام المعلومات المحاسبي و مدى التزام مستخدمي النظام بقواعد استخدامه (الدقة و حيافة المعلومة في حينها)
- كما دلت الدراسة على أن لعامل سن الموظف تأثير على دقة المعلومة المحاسبية و التالي جودة المعلومة المحاسبية ' فالموظف الأكبر سن أكثر دقة و تركيز و أقل أخطاء .
- الكلمات المفتاحية : نظام المعلومات المحاسبي – جودة المعلومة المحاسبية -

Résumé

Cette étude a concerné comment influe le système d'information comptable sur la qualité de l'information comptable en terme de la compréhensibilité, la fiabilité, la précision, l'approprié, la comparabilité,

Et comment ce système devient efficace s'il répond à certains critères

Comme la sécurité et la saisie instantanée de l'information.

On s'est basé sur l'approche descriptive et expérimentale et on a diagnostiqué ce système et on a analysé 50 questionnaires qu'on a déjà distribués au profils des utilisateurs du système d'information comptable "SCRABBLE" à compter les comptables et les ingénieurs informatiques à travers 13 directions régionales couvrant le territoire national .

Et on a eu les résultats suivants :

- La précision du système d'information et la saisie instantané de l'information comptable influe sur la qualité de l'information .

Comme a donné cette étude que l'âge du comptable influe sur la précision de l'information et donc sur la qualité de l'information comptable, on remarqué que l'utilisateur les plus âgés sont les plus précis et font moins d'erreurs.

III	الإهداء
IV	التشكر
V	ملخص
VII	قائمة الجداول
VIII	قائمة الأشكال البيانية
IX	قائمة الملاحق
ب	المقدمة العامة
1	الفصل الأول: الأدبيات النظرية و التطبيقية لنظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية
2	تمهيد
3	المبحث الأول: نظام المعلومات المحاسبي
13	المبحث الثاني: الدراسات السابقة للموضوع
21	الخلاصة
22	الفصل الثاني: الدراسة الميدانية — دراسة حالة لصندوق الوطني لتأمين عن البطالة -
23	التمهيد
24	المبحث الأول: الطريقة و الأدوات المستخدمة في الدراسة
32	المبحث الثاني: نتائج الدراسة الميدانية و مناقشتها
49	الخلاصة
51	الخاتمة
54	المصادر و المراجع
57	الملاحق
66	الفهرس

قائمة الجداول:

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
33	يوضح عدد الإستثمارات الموزعة على المديرية الجهوية	الجدول 2-1
34	استثمارات الاستبيان الموزعة على أفراد العينة	الجدول 2-2
34	ثبات استمارة الاستبيان حسب معامل الفاكرومباخ	الجدول 2-3
35	المتوسطات المرجحة و الاتجاه الموافق لها	الجدول 2-4
35	توزيع العينة حسب الجنس	الجدول 2-5
36	التوزيع حسب السن	الجدول 2-6
37	توزيع العينة حسب المؤهل العلمي	الجدول 2-7
38	توزيع العينة حسب التخصص	الجدول 2-8
39	توزيع العينة حسب الخبرة المهنية	الجدول 2-9
40	توزيع حسب المنصب	الجدول 2-10
41	أثر نظام المعلومات المحاسبي . على خاصية القابلية للفهم في المعلومات المحاسبية « SCRABBLE »	الجدول 2-11
42	أثر نظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE » على خاصية الملائمة في المعلومات المحاسبية	الجدول 2-12
44	أثر نظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE » على خاصية الموثوقية في المعلومات المحاسبية	الجدول 2-13
45	أثر نظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE » . على خاصية القابلية للمقارنة في المعلومات المحاسبية	الجدول 2-14
46	الاختبار ANOVA لاثر الخبرة على اجابات العينة	
47	الاختبار ANOVA لاثر منصب الوظيفي على اجابات العينة	الجدول 2-16

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
7	العناصر الأساسية لنظام المعلومات المحاسبي	الشكل 1- 1
26	الهيكل التنظيمي للمديرية الجهوية بورقلة	الشكل 1- 2
35	توزيع العينة حسب الجنس	الشكل 2- 2
36	توزيع العينة حسب السن	الشكل 2- 3
37	توزيع العينة حسب المؤهل العلمي	الشكل 2- 4
38	توزيع العينة حسب التخصص	الشكل 2- 5
39	توزيع العينة حسب الخبرة المهنية	الشكل 2- 6
40	توزيع العينة حسب المنصب	الشكل 2- 7

مقدمة عامة

مقدمة :

يعرف مجتمعنا تطور سريع في جميع المجالات فمن يملك المعلومة يملك القرار الصائب, فالمعلومة هي التي تغذي نظام المعلومات و هي نتاجه .

حيث تعتبر نظم المعلومات والتقنيات المرتبطة بتحليل وتصميم وتشغيل هذه النظم هي ثورة القرن الحادي والعشرين، حيث تزايدت أهمية نظم المعلومات بصفه عامة، ونظم المعلومات الحاسبية بصفة خاصة في العصر الحديث نتيجة لعدد من العوامل والمتغيرات، وذلك من منطلق أننا نعيش عصر ثورة علمية في جميع المجالات لم يسبق لها مثيل. فقد أدت تلك الثورة إلى تعقد الحاجات والمصالح وتشابكها وتنوع وتغير سبل تحقيقها، مما انعكس على زيادة الحاجة إلى معلومات مفيدة وملاءمة و موثوقة، بهدف اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب.

إشكالية البحث:

بعد الإطلاع على إطار هذا البحث، و أهمية القيام به، والتعرف على الأهداف التي نسعى للوصول إليها، بالإضافة إلى المبررات و الدوافع التي كانت وراء تحمل مشاق و مسالك البحث العلمي، نصل إلى طرح إشكالية بحثنا التي نحاول تناولها وفق سياق نظري و تطبيقي تحليلي من خلال الإجابة على السؤال الرئيسي الآتي:

إلى أي مدى يساهم نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني « SCRABBLE » في جودة مخرجاته في

المؤسسة محل الدراسة؟

الإشكاليات الفرعية

مساهمة منا في حل إشكالية مساهمة نظام المعلومات المحاسبي في جودة المعلومة الحاسبية نظرح التساؤل التالي :
و هذا التساؤل يقودنا إلى طرح الأسئلة الفرعية التالية :

- 1 - كيف يؤثر نظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE » على خاصية القابلية للفهم في المعلومات الحاسبية؟
- 2 - كيف يعزز نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني على خاصية الملاءمة في المعلومات الحاسبية؟
- 3 - ما مدى تأثير نظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE » على خاصية الموثوقية في المعلومات الحاسبية؟
- 4 - ما مدى تأثير نظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE » على خاصية القابلية للمقارنة في المعلومات الحاسبية؟

فرضيات الدراسة: للإجابة على إشكالية الدراسة والتساؤلات المطروحة تم صياغة الفرضيات التالية:

- ✓ يؤثر نظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE » على خاصية القابلية للفهم في المعلومات المحاسبي؛
- ✓ يعزز نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني على خاصية الملاءمة في المعلومات الحاسبية؛
- ✓ يؤثر نظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE » على خاصية الموثوقية في المعلومات الحاسبية؛
- ✓ يؤثر نظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE » على خاصية القابلية للمقارنة في المعلومات الحاسبية.

مبررات اختيار الموضوع:

- أهمية الخصائص النوعية للمعلومات الحاسبية، التي تعتبر مقياسا لتقييم جودة مخرجات نظم المعلومات الحاسبية، ومعرفة مدى قدرتها على تلبية احتياجات مستخدميها؛
- اهتمام الشخصي بالموضوع نظرا لإرتباطه بمجال التخصص من جهة، وفي مجال العمل المهني من جهة اخرى.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز دور نظام المعلومات المحاسبي في تعزيز جودة المعلومة المحاسبية، وذلك من خلال دراسة نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة الصندوق التأمين عن البطالة بالمديرية الجهوية بورقلة، حيث قمنا بعدة مقابلات شخصية وكانت تتمحور حول الأسئلة حول تشخيص نظام المعلومات المحاسبي، وكيفية تعزيز جودة المعلومة المحاسبية.

منهج البحث و الأدوات المستخدمة:

اعتمادنا في دراستنا على المنهج الوصفي والتحليلي في الإجابة على إشكالية البحث، حيث اعتمدنا في الجانب النظري على مصادر المعلومات الثانوية من كتب ومجلات علمية باللغتين العربية والأجنبية، أما في الدراسة الميدانية فقد تم اعتماد المنهج التجريبي المستند إلى دراسة الحالة باستخدام أداة المقابلة لتشخيص نظام المعلومات المحاسبي، كما استخدمنا أداة الاستبيان من اجل التعرف على آراء المحاسبين و المهندسين، في دور نظام المعلومات المحاسبي في تعزيز جودة المعلومة المحاسبية، بهدف ربط الجانب النظري للدراسة بالجانب التطبيقي لها.

حدود الدراسة :

الحدود الزمنية:

ينحصر تاريخ الدراسة الميدانية ما بين نوفمبر 2016 و نهاية الدراسة الميدانية في أبريل 2017

الحدود المكانية:

اقتصرت الدراسة في جانبها النظري على دراسة دور نظام المعلومات المحاسبي SCRABBLE في تحسين جودة المعلومة المحاسبية للمؤسسة. و بالنسبة للجزء التطبيقي تحدد الدراسة في إجراء دراسة حالة على مستوى الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة بالمديرية الجهوية ورقلة أما عن الاستبيان فقد تم توزيعه على ثلاثة عشر (13) مديرية جهوية عبر الوطن .

هيكل البحث:

سعيًا منا للإجابة على الإشكالية الدراسة و تحقيق أهدافها و كذا من اجل اختبار صحة الفرضيات، تناولنا الموضوع من خلال فصلين كالتالي :

الفصل الأول: خصصنا الفصل الأول إلى تقديم متعلق بأدبيات النظرية و التطبيقية لنظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومة المحاسبية، حيث قسم الفصل الأول إلى مبحثين : المبحث الأول مفاهيم حول نظام المعلومات المحاسبي وجودة المعلومة المحاسبية، اما الثاني فقد تناول الأدبيات التطبيقية من خلال عرض الدراسات السابقة

الفصل الثاني: تعلق بالدراسة الميدانية لصندوق الوطني لتأمين عن البطالة بولاية ورقلة ، خصص مبحثه الأول في الطريقة و الأدوات المستعملة في الدراسة ، أما المبحث الثاني فنخصص في النتائج المتوصل إليها و مناقشتها .

الفصل الأول:

الأدبيات النظرية و التطبيقية

لنظام المعلومات المحاسبي في

تحسين جودة المعلومات المحاسبية

تمهيد:

إن التطور السريع الذي عرفته البشرية في مجال المعلوماتية، أدخل أفكار ونظرة جديدة للمعلومة، حيث أصبح الاهتمام بها ضروري في الوقت الحالي، ونظرا للتغيرات الجذرية المتسارعة التي شهدتها المحاسبة من الهيئات الدولية للمحاسبة من وضع معايير جديدة، ونذكر منها البيان رقم 02 الصادر سنة 1980، المحدد للخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية الواجب توفرها و التي تساعد في إتخاذ القرار، حيث أصبح من ضروري إعطاء مزيد من الاهتمام بنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية لما لها أثر كبير على عمليات إتخاذ القرارات.

ففي السنوات الفارطة تزايد الإهتمام بنظم المعلومات المحاسبية الآلية منها تزيادا كبيرا و الذي أصبح مطلب المساهمين في المؤسسات و البنوك و الهيئات الدولية المحاسبية و ذلك من أجل الحصول على معلومات محاسبية موثوقة ' قابلة للفهم ' قابلة للمقارنة و ملائمة .

في هذا الفصل سنتطرق إلى التعريف بنظام المعلومات المحاسبي، واستعراض الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية، كما نحاول تبيان أثر نظام المعلومات المحاسبي SCRABBLE على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية، ثم نختمه بمقارنة بعض الدراسات السابقة مع دراستنا.

المبحث الأول: نظام المعلومات المحاسبي

يعتبر نظام المعلومات المحاسبي من أهم نظم المعلومات لها من أهمية في المجال النشاطات الاقتصادية، فهي تقوم بجمع البيانات المحاسبية من مصادرها المختلفة و معالجتها بهدف توفير المعلومات المحاسبية اللازمة في شكل تقارير و قوائم مالية لتلبية احتياجات مختلف مستخدميها و سنتناول في هذا المبحث النظام المعلومات ثم النظام المعلومات المحاسبي و أهمية النظام المعلومات المحاسبي و كل من مدخلات و مخرجات نظام المعلومات المحاسبي.

المطلب الأول: تعريف نظام المعلومات المحاسبي

وقبل التطرق في تعريف النظام المعلومات المحاسبي يجب ان نشير تعريف كلمة نظام.

أولا تعريف نظام:

يمكن تعريف النظام بصورة عامة بأنه مجموعة من الأجزاء أو العناصر أو المقومات التي تعمل مع بعضها البعض بصورة متناسقة ومترابطة لتحقيق هدف أو مجموعة أهداف محددة¹

ثانيا تعريف نظام المعلومات

تعريف نظام المعلومات يعرف نظام المعلومات بأنه " مجموعة من المكونات المربوطة مع بعضها البعض بشكل منتظم من أجل إنتاج المعلومات المفيدة، وإيصال هذه المعلومات إلى المستخدمين بالشكل الملائم، والوقت² المناسب، من أجل مساعدتهم في أداء الوظائف الموكلة إليهم ". ويعرف نظام المعلومات كذلك " بأنه إطار يتم من خلاله تنسيق الموارد البشرية والآلية لتحويل المدخلات (البيانات) إلى مخرجات (معلومات) لتحقيق أهداف المشروع"³. وعرفه على حسين " بأنه ذلك النظام الذي يتضمن مجموعة متجانسة و مترابطة من الأعمال والعناصر والموارد تقوم بتجميع وتشغيل وإدارة ورقابة البيانات بغرض إنتاج⁴ وتوصيل معلومات مفيدة لمستخدمي القرارات خلال شبكة وقنوات وخطوط الاتصال ". من خلال التعاريف السابقة نستنتج أن لنظام المعلومات عناصر أساسية تتمثل في المدخلات، عمليات التشغيل والتحويل، والمخرجات التي هي عبارة عن معلومات تستفيد منها عدة أطراف من داخل وخارج النظام المعني.

¹ قاسم محسن إبراهيم الخبيطي و آخرون، تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة الأولى، الإصدار الرابع، مكتبة، دار الثقافة ص 15.

² عبد الرزاق محمد قاسم، تحليل و تصميم نظم المعلومات المحاسبية، دار العلم والثقافة للنشر والتوزيع، 2003 ص 18

³ مصطفى كمال الدين الدهراوي، نظم المعلومات الحاسبية، دار الجامعة، الاسكندرية، ص 15

⁴ أحمد حسين علي حسين، (نظم المعلومات المحاسبية الإطار الفكري والنظم التطبيقية النظام اليدوي تحليل و تصميم النظم نظام الحاسوب)، الدار الجامعية،

الإسكندرية، 2008، ص 21

ثالثا تعريف نظام المعلومات المحاسبي :

تعريف نظام المعلومات المحاسبي يعرف نظام المعلومات المحاسبي بأنه "عبارة عن مجموعة من المكونات تمثل الوسائل الآلية والأوراق والمستندات والسجلات والتقارير والأفراد والإجراءات التي تتكامل مع بعضها البعض لتحقيق هدف المعالجة للبيانات الحاسبية عن طريق التسجيل والتبويب والتلخيص لتحويلها إلى معلومات محاسبية⁵ .

كما يعرف بأنه "أحد مكونات تنظيم إداري يختص بجمع (Accumulate) وتبويب (Classify) ومعالجة (Process) وتحليل (Analyse) وتوصيل (Communicate) المعلومات المالية الملائمة لاتخاذ القرارات إلى الأطراف الخارجية (و الجهات الحكومية والدائنين والمستثمرين) وإدارة المؤسسة⁶ ."

ويعرف نظام المعلومات المحاسبية بأنه: " يتكون من مجموعة من المستندات التي تعد المصدر الرئيسي للبيانات المحاسبية، ومجموعة من السجلات التي تستخدم لتسجيل هذه البيانات تسجيلا تاريخيا وفقا لترتيب حدوثها ثم تبويبها في مجموعة متجانسة من حيث طبيعتها، وآثارها المالية، وذلك بالإضافة إلى مجموعة القواعد التي تحدد أسس إعداد تلك المستندات و السجلات وفقا للمبادئ المحاسبية المقررة⁷ .

وهناك من يعرفه كما يلي: نظام المعلومات المحاسبي هو أحد مكونات نظام المعلومات في المؤسسة يختص بجمع وترتيب ومعالجة وتحليل وتوصيل المعلومات المالية الملائمة لاتخاذ القرارات إلى الأطراف الداخلية (إدارة المؤسسة ، إلى الأطراف الخارجية كالجهاز الحكومية والدائنين والمستثمرين⁸

أما ما يلاحظ عن هذا التعريف هو أنه يعتبر أكثر شمولاً وينطبق على نظام المعلومات المحاسبي ككل أي بجميع نظمه الفرعية . من خلال التعاريف السابقة يرى الباحث أنه يمكن أن يعرف نظام المعلومات المحاسبية على أنه أحد النظم الفرعية المكونة لنظام المعلومات الكلي في المؤسسة، الذي يجمع ويجول مدخلا ته المتمثلة في البيانات الحاسبية إلى مخرجات تتضمن معلومات محاسبية تستخدمها أطراف داخلية وأخرى خارجية لأغراض مختلفة من بينها صنع القرارات .

5.محمد يوسف حفاوي، نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، 2001، ص55.

6.ستيفن أ موسكوف ومارك ح سميكن، نظم المعلومات المحاسبية لاتخاذ القرارات (مفاهيم وتطبيقات)، ترجمة كمال الدين سعيد، مراجعة أحمد حامد حجاج، دار المريخ

للنشر، الرياض، المملكة العربية السعودية، 2002، ص25

7.شكري حنا طيب، مقداد أحمد الجليل، النظم المحاسبية، الإطار العام، جامعة الموصل، العراق، 1984، ص11

8.لسيد أمين أحمد لطفي، مراجعة وتدقيق نظم المعلومات، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، 2005، ص19-10. هواري سويسي، بدر الزمان حقماني، نموذج مقترح لتقييم

مستوى جودة المعلومات المالية المقدمة من تطبيق النظام المحاسبي المالي، المؤتمر العلمي الدولي حول الإصلاح المحاسبي في الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم

التسيير، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر، 2011

الفرع الأول: أنواع المعلومات المحاسبية

يمكن تصنيف أنواع المعلومات المحاسبية إلى⁹:

1. **معلومات تاريخية مالية :** و هي معلومات تختص بتوفير سجل للأحداث التي تحدث نتيجة العمليات الاقتصادية التي

تمارسها الوحدة الاقتصادية لتحديد و قياس نتيجة النشاط (من ربح أو خسارة) عن فترة مالية معينة و عرض المركز المالي في تاريخ معين لبيان سيولة الوحدة الاقتصادية و مدى الوفاء بالتزامها.

ونلاحظ أن هذه المعلومات تم بتسجيل التكاليف و الإيرادات بعد حدوثها و مما يعني أنها معلومات فعلية تتعلق بالأحداث الاقتصادية كما وقعت إضافة أنها تركز على الاستخدام الخارجي بصورة أكبر .

إضافة إلى ذلك فإن المعلومات التاريخية تفيد الإدارة في عمل المقارنات بين فترة و أخرى و كذلك في اكتشاف الانحرافات التي يمكن أن تحدث عن طريق مقارنتها بمعلومات التخطيط المحددة مسبقا و يمكن أن تقوم بتقديم هذا النوع من المعلومات نظام المعلومات المحاسبية المالية بالدرجة الأساس.

2. معلومات عن التخطيط و الرقابة:

و هي معلومات تختص بتوجيه اهتمام الإدارة إلى مجالات و فرص تحسين الأداء و تحديد مجالات أوجه انخفاض الكفاءة لتشخيصها و اتخاذ القرارات المناسبة لمعالجتها في الوقت المناسب و يتم ذلك من خلال وضع التقديرات اللازمة لإعداد برامج الموازنات التخطيطية و التكاليف المعيارية حيث تبرز الموازنات التخطيطية الوضع المالي للمؤسسة في لحظة زمنية مستقبلية، فضلا عن استخدامها في أغراض الرقابة و تقييم الأداء و تحديد مسؤولية الأفراد، أما التكاليف المعيارية فتهتم بالتحديد المسبق لمستويات النشاط بغرض تسهيل عملية المحاسبة لكل مستوى.

و يلاحظ أن هذه المعلومات تتعلق بالأنشطة الدورية المتكررة في مجالات التكلفة و تحميل التكاليف الإضافية، كما أنها تتعلق بالأنشطة الدورية المتكررة في مجالات التخطيط و الرقابة حيث أنها تم بالأداء الجاري والمستقبلي من خلال مساعدتها في تجهيز التوقعات للمستقبل و مقارنة النشاط الجاري بأرقام الخطة لتحديد الانحرافات وتحليلها و البحث في أسبابها و تحديد المسؤولية عنها و اتخاذ القرارات التصحيحية بشأنها

و يمكن أن يقدم هذا النوع من المعلومات كل من :

⁹ قاسم محمد إبراهيم، زياد يحيى السقه، نظام المعلومات المحاسبي ، وحدة حدياء للطباعة والنشر - كلية حدياء الجامعة، الموصل العراق، 2003 ، ص29

أ - نظام محاسبة التكاليف عندما تكون المعلومات متعلقة بالتخطيط قصير الأجل من خلال نظامي محاسبة التكاليف الفعلية و التكاليف المعيارية.

ب - نظام المحاسبة الإدارية من خلال نظام الموازنات التخطيطية.

ج - نظام الرقابة الداخلية.

3. معلومات لحل المشاكل:

وهي تتعلق بتقييم بدائل القرارات و الاختيار بينها و تعتبر ضرورية للأمر غير الروتينية (أي التي تتطلب إجراء تحليلات محاسبية خاصة أو تقارير محاسبية خاصة) و بذلك فهي تتسم بعدم الدورية و عادة ما تستخدم هذه المعلومات في التخطيط طويل الأجل مثل قرار تصنيع أجزاء معينة من السلعة أو إضافة أو استبعاد منتج معين من خط الإنتاج أو شراء موجودات ثابتة جديدة بدلا من المستهلكة و غيرها من القرارات . و يمكن أن يقوم بتقديم هذا النوع من المعلومات نظام معلومات المحاسبة الإدارية بالدرجة الأساس.

كما يمكن تصنيف المعلومات المحاسبية إلى

-معلومات محاسبية إجبارية: و هي معلومات تلزمها طبيعة العمل في المؤسسة في مجال الأعمال مثل المعلومات المحاسبية عن الأجور و المرتبات و العملاء و الموردين

-معلومات محاسبية اختيارية: مثل أنظمة الموازنات و أنظمة محاسبة المسؤولية و التقارير الداخلية الخاصة بالإدارة.

الفرع الثاني : أهمية نظام المعلومات المحاسبي

يلعب نظام المعلومات المحاسبي دورا حيويا في نجاح المؤسسة من خلال المساهمة في تقديم معلومات تساعد في¹⁰:

أداء الوظائف الرئيسية في المؤسسة التي تساهم في نجاحها مثل وظائف المحاسبة، التمويل، التسويق، وإدارة العمليات، فنظام المعلومات المحاسبي الجيد يقدم للمؤسسة الآلية التي يجب أن تعمل من خلالها، ذلك بتضمينه وتوصيفه لكافة العمليات و الإجراءات و كيفية تنفيذها؛

تقديم المعلومات التي تساعد الإدارة في صنع القرار بفعالية عالية؛

تخفيض تكاليف انجاز الأعمال ضمن المؤسسة؛

¹⁰ عبد الرزاق محمد قاسم، تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية، ط1، دار الثقافة للنشر و التوزيع، الاردن، 2009، ص19-20

تحسين وزيادة الكفاءة التشغيلية في المؤسسة

الفرع الثالث: عناصر نظام المعلومات المحاسبي

و تتمثل في المدخلات والمعالجة والمخرجات والتغذية العكسية، والتي سنأتي على ذكرها بالتفصيل كما يلي:

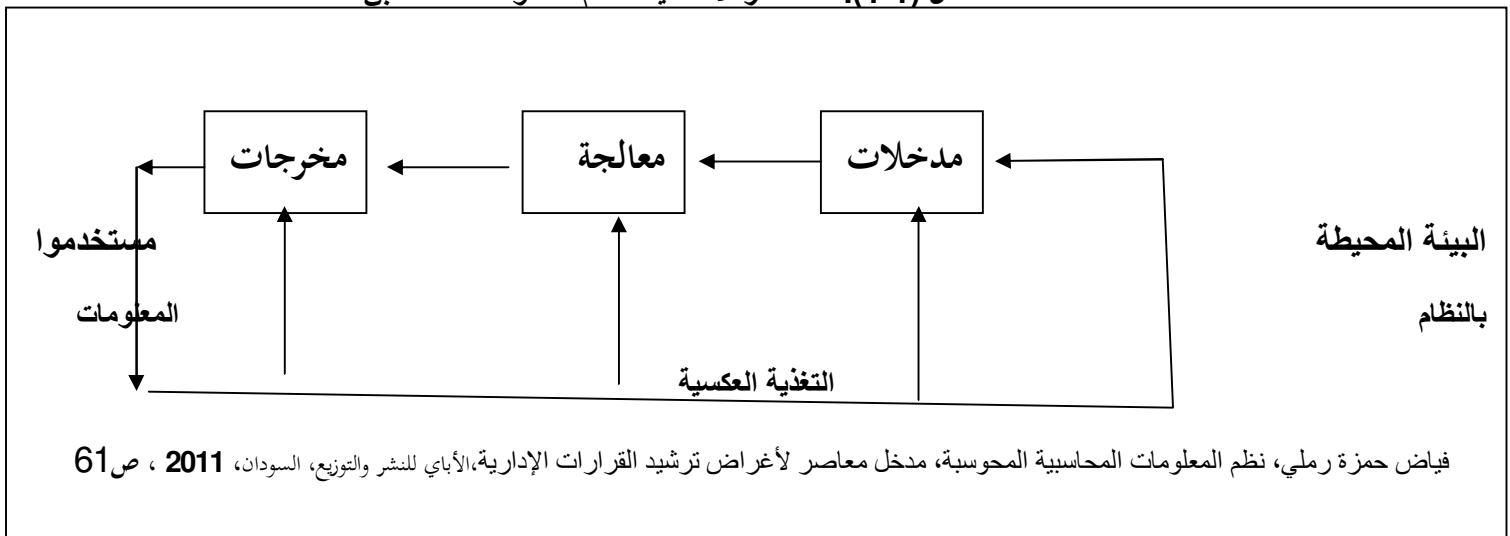
أولاً - المدخلات : هي مجموعة البيانات التي يتم الحصول عليها من الأدلة الموضوعية المؤيدة للأحداث المالية (المستندات)، والبيانات التقديرية التي يتم إعدادها عن طريق عناصر النظام الأخرى، والبيانات الكمية والاقتصادية .

ثانياً - العمليات التشغيلية (المعالجة) : هي مجموعة العمليات التي تجرى بواسطة الأجهزة أو القوى التي تقوم بتحويل المدخلات إلى مخرجات، من خلال توجيه مسارات تفاعل هذه المدخلات وضبطها باستخدام قوى بشرية ومادية وإجراءات أخرى معينة، و تتمثل في عمليات التجميع والتبويب والتلخيص، التي تجرى على المدخلات (البيانات) في الدفاتر والسجلات المحاسبية وفق المبادئ والمفاهيم والقواعد المحاسبية، إضافة إلى استخدام الأساليب المختلفة في تحليل العلاقة بين التكلفة والحجم والأرباح.

ثالثاً - المخرجات : هي حاصل تفاعل العمليات التشغيلية التي تجرى على المدخلات وفقاً للأهداف المرسومة للمدخلات، في إطار المتغيرات البيئية والذاتية للجهات التي يمكن أن تستخدمها وتستفيد منها. للنظام، وتشمل مجموعة التقارير والقوائم المالية والمعلومات المختلفة الناتجة عن تفاعلات العمليات التشغيلية

رابعاً - التغذية العكسية : هي عملية الحصول على البيانات والمعلومات اللازمة من خلال عملية الرقابة على العناصر السابقة (المدخلات، العمليات التشغيلية، المخرجات)، تقييمها وتوجيهها التوجيه الصحيح والتأكد من مدى دقتها وإمكانيتها في تحقيق الأهداف التي يرمي النظام المحاسبي تحقيقها خدمة للشركة ككل¹¹. ويمكن توضيح عناصر النظام المحاسبي وفق الشكل الآتي :

الشكل (1-1): العناصر الأساسية لنظام المعلومات المحاسبي



فياض حمزة رملي، نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، مدخل معاصر لأغراض ترشيد القرارات الإدارية، الأباي للنشر والتوزيع، السودان، 2011، ص 61

¹¹ كمال الدين مصطفى الدهراوي، نظم المعلومات المحاسبي في ظل تكنولوجيا المعلومات، المكتب الجامعي الحديث، مصر، 2009، ص 15-17

سنتناول في هذا المطلب مفاهيم وخصائص حول المعلومة المحاسبية

المطلب الثاني : ماهية المعلومة المحاسبية

تعريف المعلومة المحاسبية: تعرف المعلومة المحاسبية بأنها كل المعلومات الكمية وغير الكمية التي تخص الأحداث الاقتصادية التي تتم معالجتها و التقرير عنها بواسطة نظم المعلومات في القوائم المالية المقدمة للجهات الخارجية وفي خطط التشغيل و التقرير المستخدمة داخليا، وبذلك فهي تمثل نتائج العمليات التشغيلية التي تجري على البيانات المحاسبية و التي تستخدم من قبل الجهات الداخلية والخارجية التي لها علاقة بالوحدة الاقتصادية وبما يحقق الفائدة من استخدامها.

الفرع الأول: تعريف جودة المعلومة المحاسبية - هي الخصائص التي تتسم بها المعلومات المالية وكذا القواعد الواجب

استخدامها لتقييم نوعية المعلومات المالية.

جودة المعلومة المحاسبية هي تلك الخصائص التي يجب أن تتسم بها المعلومات المحاسبية المفيدة، والمعبر عنها بالفائدة المرجوة من إعداد التقارير المالية في تقييم نوعية المعلومات التي تنتج عن تطبيق الطرق والأساليب المحاسبية البديلة التي تعزز الجودة المحاسبية في هذا المجال مصداقية المعلومات المالية التي تتضمنها التقارير المالية وما تحققه من منفعة للمستخدمين ولتحقيق ذلك يجب أن تخلو من التحريف والتدليل وأن تعد في ضوء مجموعة من المعايير القانونية والرقابية والمهنية والفنية بما يحقق أهداف من استخدامه¹²

الفرع الثاني: خصائص جودة المعلومة المحاسبية :

تعتمد الجودة في هذا الإطار على مجموعة من الخصائص التي تسعى لتحقيق الغاية الأساسية للتقارير المالية ذات فائدة لمستخدمي المعلومات المالية ومنهم المستثمرون الحاليون والمحتملون، والمقرضون، والدائنون وغيرهم والتي تجعل المعلومات المالية ذات جودة عالية والخصائص النوعية الأساسية الأربعة هي : Characteristics qualitative Fundamental :

أولا - القابلية للفهم

تقضي هذه الخاصية أن تكون المعلومات المالية المتوفرة قابلة للفهم المباشر من مستخدميها، لذا يفترض أن يتوفر لدى مستخدمي المعلومات المالية درجة من المعرفة والوعي تمكنهم من فهم هذه المعلومات وتقييم مستوى منفعتها، كما يجب على معدي هذه المعلومات مراعاة ذلك، وفي الأخير يجب التنويه على أن خاصية القابلية للفهم لا تقضي بضرورة عرض المعلومات السهلة فقط، بل تقضي بضرورة عرض كل المعلومات المالية ذات الأهمية النسبية بأسهل طريقة ممكنة¹³.

¹²طلحة أحمد ، أثر تطبيق حوكمة الشركات على جودة المعلومات المحاسبية. مذكرة ماجستير جامعة باتنة 2011، 2012 ص56

¹³ هواري سويسبي، بدر الزمان خماني، نموذج مقترح لتقييم مستوى جودة المعلومات المالية المقدمة من تطبيق النظام المحاسبي المالي، المؤتمر العلمي الدولي حول الإصلاح

المحاسبي في الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير ، جامعة قاصدي مراح ورقلة ، الجزائر ، 2011، ص6

ثانيا - الملاءمة

عرفها FASB تلك المعلومات القادرة على إحداث تغير في اتجاه القرار، وذلك من خلال زيادة تأثيرها في التحكم بالحاضر واستيعاب الماضي من أجل التنبؤ بالمستقبل بموضوعية تسهل على مستخدمي تلك المعلومات عملية صنع واتخاذ قرار أدق وأكثر، مما لو كانت تلك المعلومات غير ملائمة¹⁴ ، وعليه يمكن تحقيق خاصية الملاءمة من خلال تحقيق خصائصها الفرعية التالية:

أ - التوقيت المناسب : أي انه يجب توفير المعلومات المحاسبية في فترة زمنية يمكن تحديدها بالفترة الزمنية اللازمة لاتخاذ قرار معين من قبل مستخدميها (تخذ القرار) لكي لا تفتقد قيمتها أو قدرتها على تأثير في عملية إتخاذ القرار¹⁵ .

ب - القدرة على التنبؤ بالمستقبل : تعد مقدرة المعلومات المحاسبية على تحسين مقدرة متخذ القرار على التنبؤ بنتائج التوقعات المستقبلية في ضوء نتائج الماضي والحاضر، أحد الخصائص الفرعية للمعلومات "الملائمة" فالمعلومات الملائمة هي التي تساعد على التنبؤ بالعوائد المرتبطة بالنشاط المستقبلي، فبدون معرفة الأحداث الماضية . يصعب التنبؤ بما ستكون عليه في المستقبل، كما أن معرفة نتائج الأحداث الماضية دون الاهتمام بالمستقبل يعتبر عمل غير هادف¹⁶ .

ت - القدرة على التقييم الارتدادي (العكسي) للتنبؤات السابقة : أي أن تكون للمعلومات المحاسبية إمكانية الاستخدام في الرقابة والتقييم من خلال التغذية العكسية "Back Feed" ، وتصحيح الأخطاء التي يمكن أن تنتج عن سوء الاستخدام أو عدم الكفاية... الخ

ثالثا - الموثوقية :

الموثوقية للمعلومات المالية تقدر بمقدار المعلومات التي يتم نشرها في التقارير المالية الخالية من الأخطاء و التحيز في العرض والتصور الصادق للأحداث والعمليات الاقتصادية، وتمثل الموثوقية في المعلومات المحاسبية ضرورة ملحة للأفراد الذين لا يتوفر لديهم الوقت والخبرة الكافية لتقييم محتويات التقارير المالية واختيار المعلومات المفيدة لهم¹⁷ ، ويمكن تحقيق هذه الخاصية من خلال الآتي:

¹⁴ هوام جمعة و لعشوري نوال، دور حوكمة الشركات في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية، الملتقى الدولي حول الحوكمة المحاسبية للمؤسسة (واقع، رهانات وآفاق)، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، الجزائر، 2010، ص

¹⁵ فاسم محسن إبراهيم الحبيطي وآخرون، مرجع سبق ذكره، ص 3

¹⁶ هوام جمعة و لعشوري نوال، مرجع سبق ذكره، ص 14.

¹⁷ هوارى سويسى، بدر الزمان ختماني، مرجع سبق ذكره، ص 14.

الصدق في التعبير عن الظواهر :

يقصد بخاصية الصدق في التعبير أو العرض، مقابلة أو مطابقة الأرقام والمعلومات المحاسبية للظواهر المراد التقرير عنها وتغليب الجوهر على الشكل، وتتطلب خاصية الصدق في التعبير التحرر من التحيز في عملية القياس والتحرر من التحيز من قبل القائم بعملية القياس كما يجب أن تعبر الأرقام المحاسبية عما حدث فعلاً¹⁸.

إمكانية التحقق من صحة المعلومات : وتعني توفر شرط الموضوعية في القياس العلمي أي أن النتائج التي . يتوصل

إليها شخص معين يستطيع التوصل إليها شخص آخر بشرط استخدام نفس الأساليب في القياس والإفصاح¹⁹.

الحياد في القياس و الإفصاح : يقصد بالحياد أو عدم التحيز، عدم اختيار معلومات بشكل ينتج عنه معلومات تفضل جهة أو طرف معين من الأطراف المعنية والمهتمة بالمعلومات المحاسبية على حساب جهات أخرى، وبصفة عامة يقصد بالحياد ألا تكون البيانات المحاسبية متحيزة لمستخدم معين من مستخدمي التقارير المالية على حساب مستخدمين آخرين²⁰.

رابعا : القابلية للمقارنة:

تستند إمكانية المقارنة في المعلومات المحاسبية بشكل أساسي، على مدى توفر خاصية الاتساق (الثبات) (في الطرق

المحاسبية، التي تعد شرط أساسي لتحقيق قابلية المقارنة في المعلومة المحاسبية، كما يتضح من خلال المفاهيم التالية:

أ/الاتساق : يقصد به الثبات والانتظام في التطبيق الأساسي للقواعد المحاسبية من فترة إلى أخرى وهذا بدوره يحقق

إمكانية المقارنة بين نتائج الوحدة على مر الزمن، ويجول دون تغيرات تنتج عن تغير الأساليب والقواعد المحاسبية²¹.

ب/القابلية للمقارنة :

أن يكون للمعلومات المحاسبية القدرة على إجراء المقارنات بين فترة مالية وأخرى لنفس الوحدة الاقتصادية أو المقارنة مع

وحدات اقتصادية أخرى ضمن نفس النشاط، ومن الواضح انه كلما كانت الطرق والأساليب المحاسبية متميزة بالثبات

كلما تحققت فائدة أكبر من المعلومات المحاسبية لأغراض المقارنة²².

¹⁸ بدر الدين فاروق احمد سالم ، نصر الدين حامد احمد ، دور الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية في رفع كفاءة التخطيط والرقابة في المؤسسات المالية السودانية ، مجلة العلوم . الاقتصادية، عمادة البحث العلمي،السودان، العدد 01،2013،ص93

¹⁹ على تكلفة وجود المعلومة المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات، مجلة الباحث ، جامعة الشلف،الجزائر، العدد5 SCF 10 قورين حاج قويدر ، أثر تطبيق النظام المحاسبي المالي .

2012،ص282

²⁰ هوام جمعة و لعشوري نوال ،مرجع سبق ذكره ، ص1

²¹ بدر الدين فاروق احمد سالم ، نصر الدين حامد احمد ، مرجع سبق ذكره ، ص9

²² فاسم محسن إبراهيم الحبيطي ، زياد هاشم يجيا السقا ، مرجع سبق ذكره ، ص37

الفرع الثالث: المحددات (القيود) الأساسية لجودة المعلومات المحاسبية

تخضع الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية في التطبيق العملي لنوعين من الاختبار، حتى نحكم عليها ، بأنها مفيدة لمتخذي القرار وهما كالآتي:

حسب الدراسة التي أجرتها IASCF ، هناك قيدين أساسيين لتحديد محتوى المعلومات المالية وهي :

أولاً : الأهمية النسبية: هي خاصية حاكمة لكافة الخصائص النوعية و تعني إِبلاء أكبر أهمية للعناصر المهمة التي تكون ذات تأثير أكبر من غيرها على القوائم المالية، كما ترتبط ارتباطاً وثيقاً بمبدأ الإفصاح التام الذي يشترط الإفصاح الكامل عن بيانات العمليات المالية التي تؤثر على نتيجة المؤسسة الاقتصادية ومركزها المالي²³.

ثانياً - مقارنة التكلفة بالعائد : يهدف تحديد اقتصاديات المعلومات المحاسبية لابد من دراسة كيفية التوصل إلى موازنة قيمة منفعة المعلومات المحاسبية مع تكلفتها إعدادها وتوزيعها²⁴.

ثالثاً تكلفة المعلومة:.

يسعى المستخدم للمعلومة المالية إلى تحقيق فائدة أو منفعة لاتخاذ القرار، لكن المستخدم يكون أمام قيد وهو تكلفة الحصول عليها مقابل الفائدة التي يجنيها من استخدامها ، و بالرغم من أن المؤسسة هي التي تتحمل تكاليف عملية المعالجة والعرض للبيانات لتصبح عبارة عن معلومة جاهزة للاستعمال إلا أن الأطراف الخارجيين هم الذين يقررون منفعتهم منها إن العلاقة بين المنفعة والتكلفة تظهر إشكالية ارتفاع التكاليف الخاصة بمعالجة ونشر المعلومات ، وكذا مصاريف المراجعة والتدقيق التي تتحملها المؤسسة، إلا أن المؤسسة وخاصة الشركات المدرجة في البورصة تسعى لظهور بصورة راقية عن وضعيتها المالية من أجل كسب ثقة المساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين

الفرع الرابع :العوامل المؤثرة في جودة المعلومة المحاسبية:

تعتبر جودة المعلومة المالية الهدف الرئيسي الذي تسعى الشركات لتحقيقه ،لكن هناك مجموعة من العوامل التي تؤثر يف عملية إنتاج المعلومات وتوصيلها وتوفير مقومات النظام المحاسبي يمكن بيانها فيما يلي:

- **المقومات المادية:** وتتضمن جميع المكونات المادية مثل الأدوات والأجهزة المحاسبية اليدوية والآلية التي يتم استخدامها في إنتاج المعلومات المحاسبية.

²³ وليد ناجي الخيالي ، نظرية المحاسبة ، منشورات الأكاديمية العربية بالدنمارك ، الجزء الأول ، الدنمارك ، 2007 ، ص 80 - 81.

²⁴ فويرين حاج فويدر ، مرجع سبق ذكره ، ص 2

- المقومات البشرية: وتشمل مجموعة الأشخاص القائمين على تشغيل النظام المحاسبي و العاملين فيه.
- المقومات المالية: وتشمل كافة الأموال المتاحة للنظام واليت يستخدمها للقيام بمهامه ووظائفه.
- قاعدة البيانات: وتحتوي على مجموعة من الإجراءات التطبيقية والبيانات الضرورية اللازمة لتشغيل النظام وتحقيق أهدافه²⁵.

25 ماجد إسماعيل أبو محام، رسالة ماجستير بعنوان " أثر تطبيق قواعد الحوكمة على الإفصاح المحاسبي وجودة التقارير المالية"، كلية التجارة ، الجامعة الإسلامية – غزة،

المبحث الثاني: الدراسات السابقة في الموضوع

توطئة

في هذا المبحث سنحاول إستعراض بعض الدراسات السابقة التي لها صلة بموضوعنا هذا ثم نقوم بإجراء مقارنة بين هذه الدراسات ، و ذلك بإبراز أوجه الشبه و أوجه الإختلاف بين هذه الدراسات و دراستنا هذه.

المطلب الأول : عرض الدراسات السابقة

سوف نتناول في هذا المطلب إلى بعض الدراسات السابقة باللغة العربية والأجنبية للموضوع.

الفرع الأول : الدراسات السابقة باللغة العربية

- دراسة عبد القادر روتال بعنوان²⁶: التوجه نحو تطبيق المعايير المحاسبية والمالية الدولية في المؤسسات الجزائرية

هدفت هذه الدراسة الى معرفة مدى مساهمة المعايير المحاسبية الدولية في تحسين جودة المعلومات المالية في المؤسسات الجزائرية، من خلال هذه الدراسة توصل الطالب إلى جملة من النتائج نوجز أهمها فيما يلي:

- إن المخطط المحاسبي الوطني أصبح لا يستجيب للاحتياجات المنتظرة منه، وهذا نظرا للمستجدات والتحولات التي عرفتھا الجزائر بالمقارنة مع تاريخ صدوره، وعليه فتبني المعايير المحاسبية الدولية أصبح أمرا حتميا؛
 - تعمل المعايير المحاسبية الدولية على خدمة المستثمرين، وإعطاء نظرة اقتصادية عن الوضعية المالية الحقيقية للمؤسسة؛
 - إن من أكبر اهتمامات معايير المحاسبة الدولية هو تقديم معلومات شفافة وصادقة وتتمتع بالمصداقية اللازمة والدقة المطلوبة؛
 - إن تطبيق المعايير المحاسبية والتقارير المالية في الجزائر يكون من خلال النظام المحاسبي المالي المتوافق معها، والذي يأخذ بعين الاعتبار جزاء كبيرا منها فيما يتعلق بالإطار المفاهيمي، المبادئ المحاسبية، قواعد التسجيل والتقييم والقوائم المالية؛
 - هناك اختلاف بين المعلومات المالية المعدة وفقا لمخطط المحاسبي الوطني والمعلومات المالية المعدة وفقا لمعايير المحاسبية الدولية، إذ تتميز هذه الأخيرة بالجودة نظرا لاستعمالها بعض قواعد التقييم والمبادئ المبنية على أسس اقتصادية تقترب من الواقع.
- في ظل هذه النتائج أوصت الدراسة بمايلي:

- ضرورة تكييف الإطار القانوني والتشريعي الجزائري مع المستجدات التي جاء بها النظام المحاسبي المالي خاصة ما يتعلق بالنظام الجبائي؛

²⁶ عبد القادر روتال ، التوجه نحو تطبيق المعايير المحاسبية والمالية الدولية في المؤسسات الجزائرية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير بجامعة الجزائر سنة 2009

- ضرورة التواصل مع التطورات والمستجدات التي تأتي بها المعايير المحاسبية الدولية والتوافق معها؛
- العمل على تطوير بورصة الجزائر وتفعيل دورها، والانضمام إلى مختلف الهيئات الدولية، مثل مجلس معايير المحاسبة الدولية، والمنظمة الدولية لهيئات تداول الأوراق المالية...

• دراسة خمقاني وسويسي: بعنوان: ²⁷ نموذج مقترح لتقييم مستوى جودة المعلومات المالية المقدمة من النظام

المحاسبي المالي

هدفت هذه الدراسة إلى محاولة التوصل إلى بناء نموذج لتقييم مستوى جودة المعلومات المالية المقدمة من النظام المحاسبي المالي، و لتحقيق هذا الهدف قام الباحثون بتحليل الخصائص النوعية المحددة لجودة المعلومات المالية و المتوصل إليها في الدراسة **FASB** سنة 1980 ، وذلك من خلال الوصول إلى أهم الإجراءات المحققة لكل خاصية من هذه الخصائص ، و توصلت الدراسة إلى بناء نموذج انحداري ربط بين مستوى جودة المعلومات المالية ، وأهم الإجراءات المحققة للخصائص النوعية الواجب توفرها في المعلومات المالية، ومن أهم النتائج نجد:

- تتمثل الخصائص النوعية المحددة لجودة المعلومات المالية في : القابلية للفهم ، الملائمة ، القابلية للمقارنة و الموثوقية؛
- تكتسي كل خاصية من هذه الخصائص أهمية كبيرة في زيادة مستوى جودة المعلومات المالية ؛
- تتطلب تحقيق كل خاصية من هذه الخصائص توفر مجموعة من الإجراءات و الضوابط؛
- تتأثر مستوى جودة المعلومات المالية بمدى توفرها على هذه الخصائص.

• دراسة ناصر محمد علي المجهلي بعنوان ²⁸: خصائص المعلومات المحاسبية وأثرها في إتخاذ القرارات "

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أثر المعلومات المحاسبية على اتخاذ القرارات، من خلال اتصافها بالخصائص النوعية و لتحقيق هذا الهدف، قام الباحث بتصميم استمارة استبيان موزعة في مجموعة شركات هايل سعيد أنعم المحدودة بتعز بالجمهورية اليمنية، و شملت العينة فئات إدارة الشركة و إدارة الضرائب، مدققي الحسابات لشركة و الدائنون، حيث بلغت عدد الاستثمارات المقبولة إلى 53 استمارة، توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة النتائج أهمها:

- تأيد أغلبية أفراد العينة المستجوبين حول القيمة التنبؤية للمعلومات المحاسبية ومدى ملائمتها لتعديل سلوك متخذي القرارات وتمكينهم من إطلاق تنبؤاتهم المستقبلية.

²⁷ مداخلة خمقاني وسويسي ،نموذج مقترح لتقييم مستوى جودة المعلومات المالية المقدمة من النظام المحاسبي المالي،ملتقى الإصلاح الحاسبي المنعقد بجامعة ورقلة، يومي 29-30 نوفمبر 2011

²⁸ ناصر محمد علي المجهلي، خصائص المعلومات المحاسبية وأثرها في اتخاذ القرارات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الحاج لخضر باتنة، 2008، 2009

- و اتفاق غالبية أفراد العينة بأن التقارير المالية التي تصدرها الشركات التجارية في اليمن تتضمن معلومات محاسبية لها قيمة استرجاعية عالية تنفيذ وتأكد أو تصحح التنبؤات التي تمت في السابق .
- أما بالنسبة لخاصية التوقيت المناسب يرى أفراد العينة بأن التقارير المالية التي تصدرها الشركات التجارية تكون متأخرة في إصدارها ولا تلائم التوقيت المناسب لها، في ظل هذه النتائج أوصت الدراسة العديد من التوصيات أهمها :أهمية قيام الشركات التجارية بنشر معلومات عن الخطط المستقبلية لشركة بما يفيدها على التنبؤ و تقييم خططها
- ضرورة مراعاة التوقيت المناسب لتاريخ إعداد و نشر التقارير المالية لمعلوماتها المحاسبية و تلاقي أي تأخير في نشرها من قبل الشركات التجارية العاملة في الجمهورية اليمنية، بما يكفل نشرها و تقديمها للمستخدمين في الوقت المناسب لانتهاؤ السنة المالية، مما يزيد من ملائمة المعلومات المحاسبية.

● دراسة أحمد العماري بعنوان²⁹: " المعلومات المحاسبية وترشيد القرار في ظل تطبيق النظام المحاسبي المالي بالجزائر "

- هدفت هذه الدراسة إلى توقع أثر تطبيق نظام المحاسبي المالي على جودة المعلومات المحاسبية، قام الباحث بإجراء دراسة ميدانية بهدف تقييم ما هو موجود PCN ومعرفة رأي المهنيين في النظام المحاسبي المالي، واعتمد الباحث بوضع استبيان باعتباره الأنسب من حيث السهولة في التطبيق ، و الأنسب لتحقيق هدف الدراسة ، و تطرق الباحث إلى اختيار عينة من الوسطاء المحاسبين اعتبار العديد من المحددات وبناء على النتائج التي توصل إليها الباحث
- ملائمة النظام للهيكل الاستثماري في الجزائر حتى يتم توفير المعلومات المناسبة لمتخذي القرار بمستوياته المختلفة في الوقت المناسب.
 - مناسبة النظام و ملائمته لطبيعة الأنشطة الاستثمارية المرغوبة ، بحيث تعبر المعلومات الصادرة من النظام عن طموحات و احتياجات المستثمر الأجنبي تعبيرا صادقا و دقيقا.

²⁹دراسة أحمد العماري بعنوان " المعلومات المحاسبية وترشيد القرار في ظل تطبيق النظام المحاسبي المالي بالجزائر "الملتقى الأول حول النظام المحاسبي المالي في ظل المعايير المحاسبية الدولية ، جامعة الوادي، 2010

- دراسة خمقاني بدر الزمان بعنوان³⁰ فعالية النظام المحاسبي المالي في تقديم معلومات عالية الجودة في البيئة

الجزائرية 2012'

- تعالج هذه الدراسة إشكالية مدى قدرة النظام المحاسبي المالي على تقديم معلومات مالية عالية الجودة في ظل البيئة المحاسبية الجزائرية، وهذا من خلال توفير الإجراءات المحققة للخصائص النوعية لهذه المعلومات وقد اعتمد الباحث في الدراسة على أسلوب الاستقصائي عن طريق استبيان لعينة من الأكاديميين و المهنيين في الحقل المحاسبي في الجزائر بهدف أخذ رأيهم حول مدى كفاية و ملائمة الإطار النظري للنظام المحاسبي المالي لإنتاج معلومات مالية عالية الجودة

كما اعتمدت الدراسة أيضا أسلوب دراسة حالة عينة من الشركات البترولية، وذلك من خلال تقييم نظام معلوماتها المحاسبي ومدى التزامها بقواعد و نصوص النظام المحاسبي المالي، حيث شملت الدراسة أربعة شركات بترولية

ENTP.EN SP.ENAFOR.NAFTAL

وقد توصلت نتائج الدراسة إلى:

- إجماع مهني و أكاديمي الحقل المحاسبي في الجزائر على ملائمة الإطار النظري للنظام المحاسبي المالي لإنتاج معلومات عالية الجودة
- تباين وعدم قدرة النظام المعلومات المحاسبي للشركات البترولية على التزام بقواعد الإفصاح المنصوص عليها في النظام المحاسبي المالي

- دراسة محمد الطاهر الأخضرية: بعنوان³¹ "أثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني على الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير النظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في تعزيز الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية في شركة سونلغاز حيث تضمنت إشكالية هذه الدراسة ما مدى تأثير نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني HISSAB في تعزيز الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية في شركة سونلغاز وقد قام الباحث باستخدام كل من المنهج الوصفي و التجريبي و هذا من خلال تشخيص نظام المعلومات المجمع باستعمال أداة مقابلة و بإضافة إلى قام الباحث بدراسة عينة من المحاسبين في مجمع سونلغاز من خلال وضع استمارة استبيان وتم استخدام برنامج spss v20 في تحليل البيانات و توصل الباحث إلى النتائج التالية

³⁰ دراسة خمقاني بدر الزمان ، بعنوان " فعالية النظام المحاسبي المالي في تقديم معلومات مالية عالية الجودة في البيئة الجزائرية " ، مذكرة ماجستير في تخصص محاسبة و جباية ، جامعة قاصدي مرياح ، ورقة سنة . 2012

³¹ دراسة محمد الطاهر الأخضرية : بعنوان "أثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني على الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية" ، مذكرة ماستر في تدقيق ومراقبة التسيير ، جامعة قاصدي مرياح ، ورقة سنة 2016

- أن النظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني يؤثر على الخصائص النوعية مما يجعل مخرجاته تتصف كونها أكثر قابلية للفهم وملائمة لمتخذي القرارات
 - وجود اختلاف في درجة التأثير على خاصية القابلية للفهم و القابلية للمقارنة باختلاف أنشطة شركة سونلغاز
 - دراسة أحلام عباس : بعنوان³² أثر الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية على جودة التقارير المالية
- هدفت هذه الدراسة إلى أثر الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية على جودة التقارير المالية وهذا من خلال طرح إشكالية تتمحور في ما مدى تأثير الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية على جودة التقارير المالية، حاولت الباحثة من خلال إبراز تأثير الخصائص الأساسية للمعلومة على جودة التقارير المالية ولتحقيق هذه الدراسة قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان موجهة إلى عينة من المسيرين الماليين و مدققي الحسابات ، حيث بلغت الاستمارات الموزعة 100 استمارة وتمت معالجتها باستخدام البرنامج الإحصائي spss نسخة 20 لمعالجة الاستبيان و اختبار الفرضيات و توصلت الباحثة إلى مجموعة النتائج أهمها
- تمكين أهمية دور النظام المحاسبي المالي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية من خلال تعزيز المصادقية للمعلومة المحاسبية و إيصالها بدرجة موثوق إلى متخذي القرار في إتخاذ القرارات المناسبة للمؤسسة.

الفرع الثاني عرض الدراسات باللغة الأجنبية:

دراسة³³ Ahmad N.Obaidat: Accounting Information Qualitative: Characteristics Gap: Evidence from Jordan, International Management

Review, vol 3 No 2; 2007 pp26-22

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى وجود فجوة بين المدققين و فيما يتعلق الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية ، و لتحقيق هذا الهدف قسم الباحث دراسته إلى جزئين ، جزء نظري تناول فيه الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية أما الجزء الثاني تناول فيه دراسة ميدانية من خلال تصميم استمارة استبيان موجهة لفئتي الدراسة، 25 استمارة على المستثمرين و 29 استمارة على مدققي الحسابات ، و تم استخدام اختبار t-tast للدراسة مدى وجود فجوة بينها ، توصلت الدراسة إلى وجود فجوة كبيرة، بين المدققين و المستثمرين فيما يتعلق الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية، و أوضحت هذه الدراسة بضرورة تقرب المدققين من سلو كات المستثمرين الماليين وهذا لتقليص الفجوة الممكن مواجهتها.

³²أحلام عباس ، " أثر الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية على جودة التقارير المالية " ، مذكرة ماستر في دراسات محاسبية و جبائية معمقة ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، سنة 2013.

³³Ahmad N. Obaidat; Accounting Information Qualitative Characteristics Gap: Evidence from Jordan, International Management Review, Vol. 3 No. 2; 2007, pp26- 32

Fredy van BeestQuality of Financial 'Geert Braam' Suzanne Boelens: ³⁴دراسة 2009Reporting (Measuring qualitative characteristics)

إن الهدف العام من هذه الدراسة هو تقييم جودة التقارير المالية و ذلك باستخدام وسائل قياس وبرامج إحصائية من اجل الوقوف على توفر الخصائص النوعية الأساسية (الملائمة ، التمثيل الصادق) والخصائص النوعية الداعمة (المعززة) (قابلية الفهم ، قابلية المقارنة ، التوقيت المناسب) وذلك حسب مجلس معايير المحاسبة الدولية IASB وقد اعتمدت هذه الدراسة على 231 تقرير مالي حول الموضوع في كل من الولايات المتحدة الأمريكية ، والمملكة المتحدة و كذلك سوق الأسهم الهولندية في الفترة 2005 و2007 وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

-استخلصت الدراسة إلى أن هناك مجموعة من التغيرات قد طرأت على السوق السبب الذي يدعو إلى اعتماد نموذج رياضي و إحصائي لقياس جودة التقارير المالية .

-الواقع الاقتصادي الحديث يتطلب توفر التقارير المالية على جميع الخصائص النوعية الأساسية والداعمة من أجل تلبية حاجات جميع مستخدميها.

-ضرورة اعتماد مستخدمي التقارير المالية لنموذج إحصائي لقياس جودتها خصوصا المقبلين على شراء الأسهم

المطلب الثاني: أوجه التشابه و الإختلاف بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة

توطئة :

في هذا المطلب سوف نتطرق لأوجه التشابه و أوجه الإختلاف بين هذه الدراسات و دراستنا هذه.

الفرع الأول: أوجه التشابه بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة يلاحظ أن جميع الدراسات السابقة تناولت متغية ير من متغية يرآت الدراسة الحالية ، فمنها من تناولت نظام المعلومات المحاسبي ومنها من تناولت جودة المعلومة المحاسبية ، كما أن اغلب الدراسات السابقة اعتمدت في الجانب التطبيقي على الإستبانة كأداة لجمع البيانات . و كذلك الدراسة الحالية تناولت جودة المعلومة المحاسبية و إعتمدت كذلك على الإستبانة .

³⁴Suzanne Boelens Geert Braam.Fredy van BeestQuality of Financial Reporting (Measuring qualitative characteristics) RoudboudU niversityNijmegen The Netherlands 2009

الفرع الثاني: أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة

من حيث المكان و الزمان :تمت الدراسة الحالية في 13 مديرية جهوية في الجزائر خلال سنة 2016 و 2017 بينما تمت الدراسات السابقة في بيئة أجنبية وعربية من سنة 2000 إلى غاية 2016

من حيث العينة :تناولت الدراسة الحالية عينة حوالي 52 إستمارة موزعة على المحاسبين والماليين في المؤسسات الاقتصادية التي تنوعت في 13 ولاية عبر الوطن، بينما الدراسات السابقة تناولت عينات أكثر من عينة الدراسة الحالية .

من حيث المتغيرات :هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة مدى تأثير نظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومة المحاسبية، من خلال وجهات نظر المحاسبين و الماليين في المؤسسات الاقتصادية، أما الدراسات السابقة فقد تناولت متغيرات مختلفة نذكر منها :

- "دراسة عبد القادر روتال" حاولت هذه الدراسة معرفة المساهمة التي تقدمها المعايير المحاسبية الدولية في تحسين جودة المعلومات المالية في الجزائر، وبحيث اقتصرت على مخرجات المخطط المحاسبي الوطني و الذي لا يستجيب إلى تحقيق من العديد الإجراءات المحددة لمستوى جودة المعلومة.
- دراسة "خمتقاني وسويسي" ، ركزت هذه الدراسة على تقييم جودة المعلومات المالية في الجزائر من خلال بناء نموذج الخصائص النوعية المحددة لمستوى الجودة ، وحاول الباحثان من تحسين جودة المعلومات المالية من خلال الربط مع خصائصها ، وتتفق مع دراستنا من حيث الهدف و تختلف من حيث المعالجة.
- دراسة "ناصر محمد علي المجهلي" حاولت هذه الدراسة إلى إبراز أثر المعلومات المحاسبية على اتخاذ القرارات، من خلال اتصافها بالخصائص النوعية، من خلال تقصي وجهات نظر إدارة الشركة و إدارة الضرائب، مدققي الحسابات لشركة و الدائون، وعليه فإن دراسته تختلف مع دراستنا من حيث عينة الدراسة إلى أن دراسته والذي لا يستجيب إلى تحقيق من العديد الإجراءات المحددة لمستوى جودة المعلومة.
- دراسة "أحمد العماري" اقتصرت هذه الدراسة إلى أثر تطبيق النظام المحاسبي المالي على جودة المعلومات و معرفة رأي المهنيين في نظام المحاسبي PCN المحاسبية ، وبالتالي تضمن محور الدراسة تقييم ما هو موجود في النظام المالي، ومن أجل الوصول إلى معرفة هذا النظام و تتوافق هذه الدراسة مع دراستنا من حيث الهدف و تختلف من حيث المعالجة.
- دراسة "خمتقاني بدر الزمان" تتشابه هذه الدراسة و الدراسة الحالية كون أن كلا الدراستين تناولتا جودة المعلومة المحاسبية ، و هذه الدراسة السابقة تناولت نفس دراستنا من خلال قدرة نظام المعلومات المحاسبي في توفير الإجراءات المحققة للخصائص الأساسية للمعلومة المالية ودراستنا تحدثت على دور نظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية.

- دراسة "محمد الطاهر الأخضرري" ركزت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير النظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في تعزيز الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية، وهذا من خلال تشخيص نظام المعلومات المحاسبي وقام الباحث بدراسة عينة من المحاسبين ،وعليه فإن دراسته تختلف معاً دراستنا من حيث عينة الدراسة وتتوافق من حيث المضمون والهدف .
- دراسة " أحلام عباس" تناولت الدراسة الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية وأثرها على التقارير المالية ، ولم تدرس الدراسة خصائص المعلومة المحاسبية من منظور نظام المعلومات المحاسبي .
- دراسة **Ahmad N. Obaidat** حاول الباحث إلى معرفة جودة المعلومات المالية ، وهذا من خلال اختلاف بين المدققين والمستثمرين فيما يتعلق بالخصائص النوعية ، و هذا يجعل دراستنا الحالية تركز على نظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومة المحاسبية ، و عليه فإن دراسته تختلف معى دراستنا من حيث عينة الدراسة وتتوافق من حيث المضمون .
- دراسة "**Fredy van**" إقتصرت هذه الدراسة في تقييم جودة التقارير المالية ، و هذا من خلال تشخيص الخصائص النوعية للمعلومات المالية، وعليه فإن هذه دراسة لم تدرس جودة المعلومة المحاسبية من جهة نظام المعلومات المحاسبي وتتوافق من حيث الهدف وتختلف من حيث المضمون .

خلاصة

تطرقنا في هذا الفصل إلى إبراز الخطوط العريضة لنظام المعلومات المحاسبي من تعاريف و دوره في جودة المعلومة المحاسبية و المتمثلة في : القابلية للفهم ' الموثوقية ' القابلية للمقارنة ' الدقة ' الملائمة .

كما تطرقنا في الفصل الثاني لمجموعة من الدراسات السابقة حول نفس الموضوع والتي كانت تهدف كلها إلى إبراز دور نظام المعلومات و أثره في جودة المعلومة المحاسبية من خلال الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية كما أبرزنا أوجه الشبه و أوجه الإختلاف بين الدراسات السابقة و الدراسة الحالية .

الفصل الثاني

الدراسة الميدانية

أثر نظام المعلومات المحاسبي على

جودة المعلومة المحاسبية

بمؤسسة الصندوق الوطني للتأمين عن

البطالة بالجزائر

تمهيد

تطرقنا في الفصل الأول إلى الجانب النظري لأثر نظام المعلومات الآلي على جودة المعلومة المحاسبية و ذلك من خلال التطرق إلى

أولا : الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية كما تناولنا بالدراسة نظام المعلومات المحاسبي الآلي " SCRABBLE "

و أثره في إنتاج معلومات محاسبية:

- قابلية للفهم

- ملاءمة

- موثوقة

- قابلة للمقارنة

ثانيا : الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع بعضها باللغة الوطنية و الأخرى باللغة الأجنبية فدرسناها من حيث الجوانب التي إتفقت عليها الدراسات مع دراستنا هذه و من حيث الجوانب التي إختلفت فيها الدراسات مع دراستنا .

أما في هذا الفصل فسنحاول إسقاط الدراسة النظرية على أرض الواقع و قد إختارنا مؤسسة الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة عبر التراب الوطني الجزائري و قد حاولنا دراسة و تحديد إذا ما كان له تأثير على جودة المعلومة المحاسبية . لذلك إستعملنا المقابلة و التي تمت بالمديرية الجهوية بورقلة . و إستخدمنا أداة الإستبانة و التي وزعناها على ثلاثة عشر (13) مديرية جهوية للصندوق الوطني للتأمين عن البطالة عبر التراب الوطني الجزائري .

المبحث الأول: الطريقة و الأدوات المستخدمة

سوف نتطرق في هذا المبحث للطريقة و الأدوات المستخدمة في هذه الدراسة، ونجد فيها التعريف بمجتمع الدراسة و عينة الدراسة، كما نوضح الأدوات الإحصائية و البرامج المستخدمة في هذه الدراسة.

المطلب الأول : عينة الدراسة

تمت هذه الدراسة في الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة، حيث أنها مؤسسة إقتصادية تتوافق مع هذه الدراسة، بحيث تضم مجموعة من موظفي المحاسبة و المالية و مهندسي الإعلام الألي في المديرية الجهوية عبر الوطن بإعتبارها الفئة التي تتعامل مع هذا النظام (SCRABBLE) ولديها القدرة على الحكم على "أثر نظام المعلومات المحاسبي على جودة المعلومة المحاسبية" كما لها القدرة على التشخيص و إنتقاد النظام.

الفرع الأول: تعريف المؤسسة محل الدراسة

تم إنشاء CNAC¹

منذ تاريخ إنشائه سنة 1994 كمؤسسة عمومية للضمان الاجتماعي (تحت وصاية وزارة العمل و التشغيل و الضمان الاجتماعي) تعمل على "تخفيف" الآثار الاجتماعية المتعاقبة الناجمة عن تسريح العمال الأجراء في القطاع الاقتصادي ، أسندت للصندوق الوطني للتأمين عن البطالة المهام التالية :

- 1 - التأمين عن البطالة
- 2 - دعم إحداث و توسيع النشاطات من طرف البطالين ذوي المشاريع البالغين ما بين 30 و 50 سنة.
- 3 - جهاز تشجيع دعم و ترقية الشغل.

1 - التأمين عن البطالة

بتاريخ السادس و العشرين (26) من شهر ماي 1994، و بموجب مرسومين تشريعيين منشورين بالجريدة الرسمية رقم (34) ، أنشأ نظام التأمين عن البطالة لفائدة أجراء القطاع الاقتصادي الذين فقدوا مناصب عملهم بصفة لا إرادية و لأسباب إقتصادية إما بالتسريح الإجمالي أم بتوقف نشاط المستخدم .
لا ينحصر نظام التأمين عن البطالة في دفع تعويض للأجير الذي فقد بصفة لا إرادية منصب عمله فقط وإنما أيضا في بعث إجراءات إحتياطية لتكثيف فرص رجوعه إلى العمل ب :

¹ www.cnac.dz

المساعدة على البحث عن الشغل عن العمل الحر² التكوين بإعادة التأهيل يمكن ذات النظام الأجراء السابقين من تحصيل تعويض التأمين عن البطالة و التهيأ للإدماج في الحياة المهنية
منذ إحداث الجهاز، إستفاد ما يناهز مائتي ألف (200.000) أجيرا من تعويض التأمين عن البطالة خلال فترة متوسطة محدّدة

الفصل الثاني الدراسة الميدانية

بثلاثة وعشرين (23) شهرا من جهة أخرى ، يسمح نظام التأمين عن البطالة المستخدمين العموميين و الخواص بجائزة آلية لمعالجة الصّوابع الإقتصادية، المالية و التقنية التي تعرّض مصير مؤسّساتهم للخطر بتقليص تعدادها و اضمحلال وظائفها المأجورة

2- دعم إحداث و توسيع النّشاطات من طرف البطالين ذوي المشاريع البالغين ما بين 30 و 50 سنة

في إطار برنامج محاربة البطالة و الإقصاء الإجتماعي، أنيط الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة (ص.و.ت.ب) سنة 2004 بمأمورية تسيير جهاز دعم إحداث النّشاطات، و في أواخر شهر جوان 2010 إثر تقويم مساره، إتخذت السلطات العمومية إجراءات جديدة لتلبية طموحات الفئة الاجتماعية المعنية ترمي أساسا إلى تطوير و تحويل ثقافة المقاوله بحيث أدخلت تعديلات على الجهاز تتضمن :

تخفيض مدة التسجيل في الوكالة الوطنية للتشغيل (شهر واحد (01) بدلا من ستة (06) أشهر)

رفع مستوى الاستثمار من خمسة (05) ملايين دينار جزائريا إلى عشرة (10) ملايين دينار جزائريا

*الالتحاق بالجهاز من ثلاثين (30) سنة (بدلا من خمسة و ثلاثين سنة) إلى خمسين (50) سنة

و علاوة على إحداث النشاطات، توسيع إمكانات إنتاج السلع و الخدمات

بتجربته المستوفية في مجال المرافقة عبر شبكة مراكز المدعّمة للعمل الحرّ المنشأة سنة 1998 بكامل الإقليم الوطني، عكّف الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة (ص.و.ت.ب) على تخصيص و إعداد لأصحاب المشاريع فضاء يضمن التوفيق المهني الاجتماعي تماشيا مع أسس القانونية المسيرة لة لجهاز دعم إحداث و توسيع النشاطات من طرف البطالين ذوي المشاريع البالغين ما بين ثلاثين (30) و خمسين (50) سنة :

مرسوم الرئاسي رقم 03- 514 المؤرخ في 30 ديسمبر 2003 المعدل و المتمم بموجب المرسوم الرئاسي رقم 10 - 156 المؤرخ في 20 جوان 2010 المتعلق بإحداث و توسيع النشاطات من طرف البطالين ذوي المشاريع البالغين ما بين ثلاثين (30) و خمسين (50) سنة

مرسوم التنفيذي رقم 04- 02 المؤرخ في 10 ذي القعدة 1424 الموافق لـ 03 جانفي 2004، المعدل و المتمم بموجب المرسوم التنفيذي رقم 10- 158 المؤرخ في 20 جوان 2010 المحدد لمستويات و شروط منح المساعدات للبطالين ذوي المشاريع البالغين ما بين (30) و (50) سنة

على هذا الأساس القانوني، باشر الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة (ص.و.ت.ب) في إرساء ميكانيزمات داخلية و بناء شراكة وطيدة مع وزارات و مؤسسات تعمل على تجسيد صلاحياته الجديدة
تكمّن الخطة المبرمجة لة لادوي المشاريع عبر المراكز المتخصصة في المرافقة الشخصية طيلة مراحل إنشاء النشاط و التصديق على الخيارات للمهنية و المساعدة على دراسة المشاريع المعروضة على لجان الانتقاء و الاعتماد
ترتكز الاستثمارات المنجزة في الميدان على أساس نمط تمويلي ثلاثي يشترك فيه كل من صاحب المشروع و البنك و الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة بتكلفة إستثمارية لا تتعدّى عشرة (10) ملايين ديناراً جزائرياً
فضلاً لذلك، تمّ تقرير مساعدات و امتيازات مالية و جبائية لصالح كل شخص يستوفي شروط الالتحاق بالجهاز بما في ذلك:

الفصل الثاني الدراسة الميدانية

ملاّئِن و فترة البطالة و التأهيل أو المهارة المكتسبة في النشاط المراد إنجازَه و القدرة على المساهمة في تمويل المشروع (المرافقة) بخصوص عملية تقويم خبرات أصحاب المشاريع المهنية، فإنها تتم بتمويلٍ من الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة وإسهامٍ من وزارة التكوين والتعليم المهنيين وباقي القطاعات المعنية (التصديق على المؤهلات المهنية) علاوة على ذلك، خصّص لصالح ذوي المشاريع المؤهلين إمتيازات متمثلة في :

- انعدام فوائد القروض البنكية
- تخفيض نسب الرسوم الجمركية
- الإعفاء الضريبي و شبه الضريبي

الاستفادة من قرض غير مكافئ (بدون فائدة) ممنوح من طرف الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة

فيما يتعلّق بمخاطر قروض الاستثمارات، تمّ إنشاء صندوق الضمان لمرافقة البنوك الشريكة و استيفاء الديون و الفوائد المترتبة في حدود سبعين (70) بالمائة (الامتيازات المالية)

3 - جهاز تشجيع و دعم ترقية الشغل

القانون رقم 06-21 المؤرخ في 20 ذي القعدة 1427 هـ الموافق لـ 11 ديسمبر 2006 الخاص بإجراءات تحفيز و دعم ترقية التشغيل.

المرسوم التنفيذي رقم 07-386 المؤرخ في 25 ذي الحجة 1428 هـ الموافق لـ 05 ديسمبر 2007 المحدد لمستوى و طرق منح الإمتيازات المقررة في ذات القانون.

يُمدّد الإجراءات التحفيزية لترقية التشغيل من خلال تخفيف الأعباء الإجتماعية لصالح أرباب العمل.

تُطبّق هذه الإجراءات على أرباب العمل التابعين للقطاع الإقتصادي.

يُمكن أن تشمل أيضا أرباب عمل القطاعات الأخرى بإستثناء أولئك الذين ينشطون في مجال تنقيب و إنتاج المحروقات.

الإمتيازات الممنوحة لصاحب العمل

مستويات مختلفة خاصة بخفض حصة رب العمل، الإعفاء من الإشتراك الإجمالي للضمان الإجتماعي الخاصة بصاحب العمل، إعانة شهرية للتشغيل

مستويات خفض حصة صاحب العمل

يستفيد صاحب العمل من خفض حصته في حالة التوظيف لمدة لا تقل عن إثني عشر (12) شهرا :

20% من حصته بالنسبة لطالبي العمل

28% من حصته بالنسبة لطالبي العمل الأوائل

الفصل الثاني الدراسة الميدانية

36% بالنسبة للتوظيفات المقررة بنواحي الهضاب العليا و الجنوب

يستفيد صاحب العمل أيضا من خفض حصته في حالة قيامه بتوظيفات لفترة لا تقل عن ستة (06) أشهر

من 20 إلى 28% من حصته، في حالة توظيف طالبي عمل بما فيهم طالبي عمل أوائل في قطاعات: السياحة و الحرف و الثقافة و الفلاحة وورشات البناء و الأشغال العمومية و كذا شركات الخدمات

36% من حصته، في حالة توظيف جميع طالبي العمل بنواحي الهضاب العليا و الجنوب.

في حالة مضاعفة التعداد الأصلي من طرف صاحب العمل الذي يُشغّل مالا يقل عن تسعة (09) مال مٌصّرّح عنهم لدى الصندوق الوطني للتأمينات الإجتماعية (ص.و.ت.إ)، يستفيد هذا الأخير من تخفيض محدد بـ 08% طيلة سنة كاملة.

الإعفاء من حصة صاحب العمل كل صاحب عمل يقوم بتكوين ورسكلة عماله، يستفيد من الإعفاء عن الإشتراك الإجمالي لمدة موزعة على النحو التالي :

-شهر واحد (01) لمدة تتراوح ما بين خمسة عشر(15) يوما و شهر واحد (01)،

-شهران (02) لمدة تفوق شهرا واحد (01) وتعادل شهرين (02)،

-ثلاثة (03) أشهر لمدة تفوق شهرين (02).

يتكفّل الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة (ص.و.ت.ب) بالإشتراك الإجمالي لصاحب العمل المحدد بـ (25%) لفترة أقصاها ثلاثة (03) أشهر.

-إعانة شهرية للتشغيل

يستفيد صاحب العمل من إعانة شهرية خاصة بالتشغيل بمجموع ألف دينار جزائريا (1000 دج) لمدة أقصاها ثلاث (3) سنوات عن كل طالب عمل موظف على أساس عقد عمل لمدة غير محددة.

الفرع الثاني : الموارد البشرية والهيكل التنظيمي :

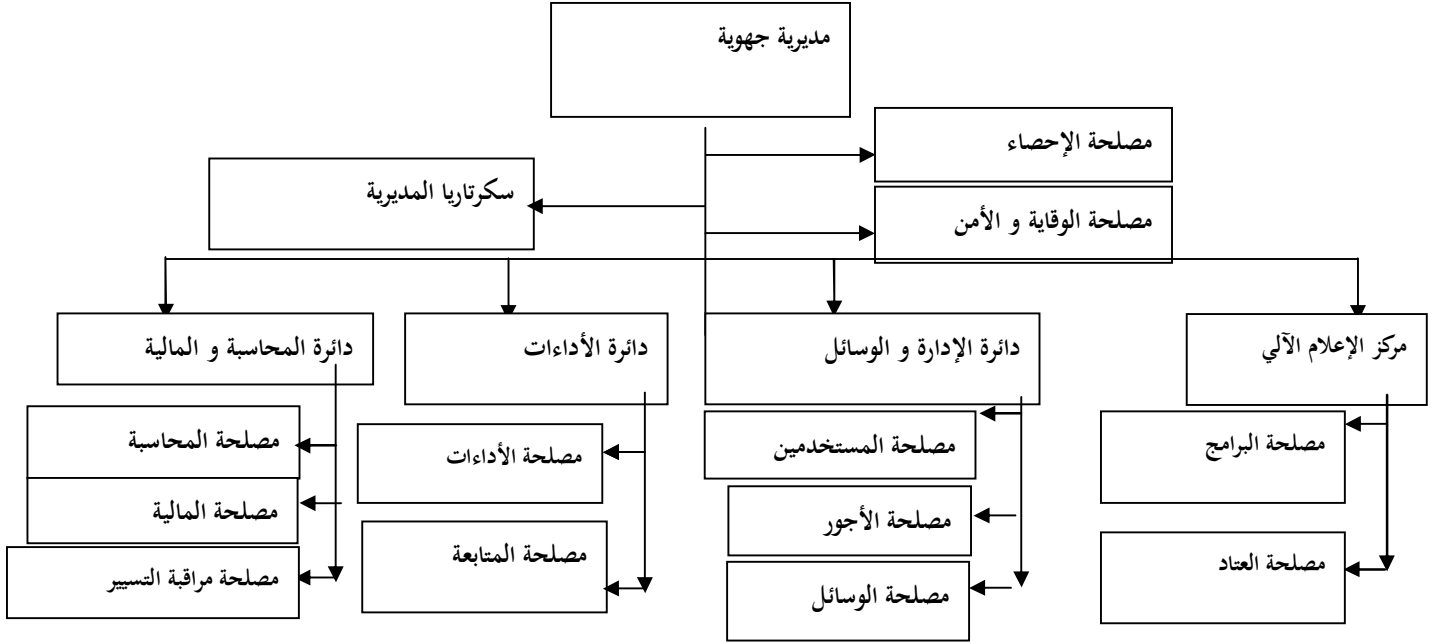
الطاقم المستغل لهذا النظام هم رئيس قسم المحاسبة رئيس قسم المحاسبة ' رئيس مصلحة المحاسبة '

رئيس مصلحة المالية ' مهندس الإعلام الآلي ' عون محاسب

الفصل الثاني الدراسة الميدانية

الهيكل التنظيمي للمديرية الجهوية بورقلة :

الهيكل التنظيمي رقم: (2-1)



الهيكل التنظيمي للمديرية الجهوية بورقلة

خامسا : الوثائق المحاسبية والإجراءات

أولا : الوثائق المحاسبية:

- الفاتورة
- وصل الطلب
- العقود و الإتفاقيات
- الشيكات
- BAO
- أمر تحويل
- أمر بالدفع
- شهادة خدمة منجزة (و هي عبارة تكتب في ظهر الفاتورة مع الإمضاء).

ثانيا : الإجراءات :

- التحقق من صحة الوثائق و موافقة عمليات الشراء، البيع، تسليم القروض، تحصيل الأقساط.... الخ للقوانين الداخلية للمؤسسة .
- التسجيل مختلف العمليات في البرنامج SCRABBLE
- إرسال نسخة من قاعدة المعطيات للمديرية العامة كل أسبوع.

- طباعة التقارير و الوثائق .

المطلب الثاني : مكونات النظام المعلومات المحاسبي SCRABBLE و أمن المعلومات في المؤسسة :

و يتكون هذا المطلب من فرعين:

الفرع الأول :مكونات النظام

يتكون هذا الأخير من ثلاث أجزاء :

- البرماحيات و المتمثل في البرنامج " SCRABBLE " مع بعض البرامج المساعدة .
- العتاد المستعمل
- الموارد البشرية

أولا - البرماحيات و المتمثل في:

أ - البرنامج الأصلي " SCRABBLE "

نظام المعلومات المحاسبي " SCRABBLE " منجز من طرف مؤسسة " Technosoft Algerie " التي تعمل في مجال البرمجيات منذ سنة 1983 وهذا البرنامج مقتنى سنة من هذه الأخيرة سنة 2007 من طرف المديرية العامة و هو مستعمل في كل المديريات الجهوية بما فيها المؤسسة محل الدراسة . كان يعمل وفق المخطط الوطني للمحاسبة " PCN " ثم تم تحويله ليعمل وفق النظام المحاسبي المالي " SCF " . و يقوم هذا النظام بثلاث مهام أساسية هي :

- 1- تسيير المحاسبة و المالية
- 2- تسيير المخزون
- 3- تسيير التثبيات

و يعمل " SCRABBLE " تحت نظام التشغيل WINDOWS 2003 SERVER وكذلك و كذا WINDOWS 2012 SRVER و تحت نظام تسيير قواعد المعطيات من

SQL SERVER 2000 إلى SQL SERVER 2008.

وهو برنامج يعمل في شبكة محلية LAN

ب - برامج مساعدة :

FILE ZELLA - و يعمل هذا البرنامج على نقل المعلومات (نسخة من قاعدة المعطيات) من المديرية الجهوية إلى المديرية العامة كل أسبوع مرة على الأقل.

كما يعمل هذا البرنامج على نقل تحديثات البرنامج من المديرية العامة إلى المديرية الجهوية

الفصل الثاني الدراسة الميدانية

TEAM VIEWER- و يساعد هذا البرنامج في التحكم في الحاسوب عن بعد . و يستعمل هذا البرنامج لتفادي تنقل الخبراء.

DATA WAREHOUSE -

و هي مسودع البيانات و توجد في المديرية العامة . تقوم التسجيل فيها المديرية العامة و المديريات الجهوية و تستغل من طرف جميع الوزارات و على رأسها الوزارة الوصية.

ثانيا - العتاد

و يتمثل العتاد في : (الحواسيب و الشبكات) ، أما عن الحواسيب فعندنا :

1 - الحاسوب الموزع : SERVEUR

فعندنا موزع من نوع HP

HP ProLiant ML350- و عنده الخصائص التالية :

- معالج Processeur Intel Xeon 3,6 GHz/800- 2 Mo L2

- ذاكرة MEMOIRE 4 GO

- قرص صلب SCSI enfichable à chaud 2.4 To

2 - الحواسيب

العدد	خصائص الحاسوب	رقم
1	HP Pro 3400 MT Core i5 2400 4GB 500GB	1
2	HP Pro 3300 i3 ; 4GB 500GB	2
1	DELL OPTIPLEX 990 (FORMAT TOUR) ; 4GB ; 1 TB	3

3 - الطابعات:

أ - طابعات 132 سطر (MATRICIELLE) :

Epson LQ- 2090

ب - طابعات ليزر (LASER)

HP LASERJET 1320

CANON 4410 MF

4 - الموجه ROUTEUR

و مهمته ربط الشبكات المتباعدة مكانيا كي تصبح شبكة واحدة و كأنها في مكان واحد و ذلك من أجل تبادل المعلومات في أمن و لا يسمح لمن هو خارج هذه الشبكات المعروفة عنده بالدخول .

نوع الموجه: ROUTEUR CISCO 2800

5 - شبكة داخلية LAN

متكونة من :

العدد	الأجهزة	رقم
1	ARMOIRE DE BRASSAGE	1
40	PRISE RJ45	2
2	SWITCH CNET 16 PORTS	3
2	SWITCH 8 PORT	4

6 - شبكة خارجية WAN

و تضم جميع الشبكات الداخلية للمديريات الجهوية و المديرية العامة. و شبكة الوزارة الوصية

7 - المودم **MODEM CIEMENS : MODEM** و هدفه الإتصال بالإنترنت .

الفرع الثاني : أمن المعلومات في المؤسسة :

إن اعتماد الإجراءات و الإحتياطات الأمنية أمر ضروري و حتمي لحماية نظم المعلومات و خاصة المحاسبية منها و يعتبر هذا الأمر جزء مهم من إستيفاء الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية خاصة الموثوقية و إمكانية الاعتماد عليها دون الرجوع إلة الوثائق.

لذلك تعتمد المؤسسة إحتياطات صارمة في هذا المجال منها :

- لا تسمح بتوصيل حواسيب من خارج حواسيب المؤسسة بالشبكة الداخلية حتى و إن حاول شخص توصيل حاسوب فإن هذا الأخير لا يستطيع الدخول في الشبكة لأن لديها ما يسمى " مجال " " DOMAINE " ولا يتطبع أحد الدخول إلا بموافقة مسؤول المجال و هو مهندس الإعلام الآلى.
- يمنع إستعمال الوسائط الخارجية (أقراص خارجية، مفاتيح USB، ذاكرات... الخ) حتى و إن حاول أحدهم فإنها لا تعمل لأن منفذها معطل من طرف Kaspersky
- في الآونة الأخيرة و مع تطور الفيروسات و تنوعها من : فيروس (برامج تخريبية) ، حصان ترودا ، برامج قرصنة...

لذلك كان لزاما على الجميع التحصن ضد هذه الفيروسات. فلقد قامت المديرية العامة بشراء مضاد للفيروسات (

KASPERSKY (ل(2000) حاسوب

ولأمن المعلومات كل الحواسيب مزودة بإسم مستعمل و كلمت سر و كذلك كل موظف عنده إسم مستعمل و كلمت سر و ذلك لتحديد المسؤولية. لأن قاعدة المعطيات مزودة بنظام حماية و تتبع حيث بالنسبة لأي عملية (حذف، تغيير، إضافة) - نستطيع معرفة من قام بالعملية و متى قام بها.

المبحث الثاني : تحليل ومناقشة النتائج

في هذا المبحث سوف نتطرق لأهم نتائج المقابلة التي قمنا بها في المؤسسة و الإستبيان الذي قمنا بتوزيعه ثم جمعه ودراسته ، ثم تحليل هذه النتائج ثم الخروج بنتائج تعزز مدى صحة الفرضيات المسبقة الذكر. حيث نبدأ بتعريف نظام المعلومات المستعمل.

المطلب الأول :عينة الدراسة

أما عن عينة الدراسة فتم إختيارها كالتالي:

تم إختيار المديرية الجهوية لصندوق الوطني لتأمين عن البطالة بورقلة، كعينة لتشخيص النظام المعلومات المحاسبي وذلك عن طريق المقابلة

أما عن الإستبيان فتم على مهندسي و موظفي المحاسبة و المالية بمديرية الجهوية هي كالتالي:

- ❖ مديرية جهوية بورقلة
- ❖ مديرية جهوية الجزائر
- ❖ مديرية جهوية البلدة
- ❖ مديرية جهوية سطيف
- ❖ مديرية جهوية باتنة
- ❖ مديرية جهوية سيدي بلعباس
- ❖ مديرية جهوية وهران
- ❖ مديرية جهوية تيارت
- ❖ مديرية جهوية شلف
- ❖ مديرية جهوية قسنطينة
- ❖ مديرية جهوية تيزي وزو
- ❖ مديرية جهوية عنابة
- ❖ مديرية جهوية بشار

وتم توزيع إستمارات الإستبيان بحجم عدد العينة الذي يساوي (52) ويمثل العدد الإجمالي للمحاسبين و مهندس الإعلام الآلي بالمديريات الجهوية و الموزعين كالتالي:

الفصل الثاني الدراسة الميدانية

الجدول رقم (2-1) : يوضح عدد الإستمارات الموزعة على المديرية الجهوية

العينه	إجمالي الموظفين	عدد الإستمارات الموزعة	عدد الإستمارات المرجعة	عدد الملغات الإستمارات
المديرية الجهوية بورقلة	4	4	4	0
المديرية الجهوية الجزائر	4	4	3	1
المديرية الجهوية البليدة	4	4	4	0
المديرية الجهوية سطيف	4	4	2	2
المديرية الجهوية باتنة	4	4	4	0
المديرية الجهوية سيدي بلعباس	4	4	2	2
المديرية الجهوية وهران	4	4	4	0
المديرية الجهوية تيارت	4	4	2	2
المديرية الجهوية شلف	4	4	2	2
المديرية الجهوية قسنطينة	4	4	2	2
المديرية الجهوية تيزي وزو	4	4	0	0
المديرية الجهوية بشار	4	4	2	2
المديرية الجهوية عنابة	4	4	0	4
المجموع	52	52	31	21

المصدر: من إعداد الطالب

المطلب الثاني: أدوات الدراسة

تنظرنا في هذا المطلب للأدوات المستخدمة في جمع المعلومات، وكذلك البرامج و الأدوات الإحصائية المستعملة في تحليل المعطيات المتحصل عليها من خلال عملية توزيع الإستبيان على عينة الدراسة.

الفرع الأول: أداة الدراسة

1. المقابلة الشخصية:

من خلال الزيارات الميدانية التي قمنا بها في مؤسسة الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة، وذلك لجمع أكبر قدر ممكن من المعلومات الخاصة بنظام المعلومات المحاسبي تساعدنا في إتمام هذه الدراسة، حيث قمنا بإجراء مقابلة مع مهندس إعلام الآلي للمؤسسة و تضمنت مجموعة من الأسئلة إستهدفنا من خلالها على جمع معلومات تتعلق بمايلي:

- حول مكونات نظام المعلومات المحاسبي سكرابل (الموارد البشرية المستغلة لهذا النظام، نظام تسيير قواعد المعطيات، الأجهزة و البرامج المستعملة)

الفصل الثاني الدراسة الميدانية

- حول السياسة الأمنية المتبعة من أجل حماية أمن نظام المعلومات المحاسبي سكرابل بالمؤسسة؛
 - كما أجرينا أيضا مقابلة شخصية مع رئيس قسم الحاسبة و المالية و مع رؤساء مصالحه وتمحورت في أسئلة تتعلق بمايلي:
 - تشخيص نظام المعلومات المحاسبي سكرابل؛
 - حول مدى فاعلية النظام و سهولة المعاملة معه وشموليته؛
 - ومدى استجابة هذا النظام لمتطلبات المؤسسة.
- 2 – أداة الاستبيان :** يعد الاستبيان أداة أساسية في البحوث الوصفية. و يعرف الاستبيان على أنه : "مجموعة من الأسئلة المكتوبة والتي تعد بقصد الحصول على معلومات أو التعرف على آراء المبحوثين حول ظاهرة أو موقف معين".
- * كيفية توزيع الإستبيان :**

- بالنسبة للمديرية الجهوية بورقلة تم توزيع و إسترجاع الإستبيان عن طريق الإتصال المباشر شخصيا .
- أما باقي المديرية الجهوية فقد تم إرسال و إستقبال الإستبيان عن طريق الأنترنت .

الجدول رقم (2-2): استمارات الاستبيان الموزعة على أفراد العينة:

النسبة المئوية %	عدد الاستمارات	البيان
59.62%	31	الاستمارات المدروسة
40.38%	21	الاستمارات الغير مسترجعة
100.00%	52	المجموع الإستمارات الموزعة

المصدر : من إعداد الطالب

- 3-درجة ثبات الاستبيان:** يقيس الثبات مدى استقرار أداة الدراسة المتمثلة في الاستبيان وعدم تناقضها، وتم قياسها بمعامل الثبات الداخلي ألفا كرونباخ، و الذي يعتبر احد أهم وسائل قياس الثبات الداخلي، كما هو مبين في الجدول التالي:

الجدول رقم (2-3): ثبات استمارة الاستبيان حسب معامل الفا كرومباخ

عدد الفقرات	معامل الفا كرومباخ	نسبة الفا كرومباخ
26	0.620	62.00 %

المصدر : من إعداد الطالب بناء على نتائج برنامج SPSS

و معنى هذا أنه إذا أعيد توزيع هذا الإستبيان على نفس العينة . أنه نسبة 62% سيعيدون نفس الإجابة . و تعد هذه النسبة مقبولة.

الفصل الثاني الدراسة الميدانية

الجدول رقم (2-4): المتوسطات المرجحة و الاتجاه الموافق لها

الاتجاه	المتوسط المرجح
غير موافق	(1.66- 01.00)
محايد	(02.33- 01.67)
موافق	(03.00- 02.34)

المصدر: من إعداد الطالب بناء على نتائج برنامج SPSS

الفرع الثاني: التحليل الوصفي للخصائص الديموغرافية

1- توزيع العينة حسب الجنس:

من خلال الجدول يتضح لنا فرق طفيف بين الذكور و الإناث حيث تمثل نسبة الذكور في 58.1 بالمئة

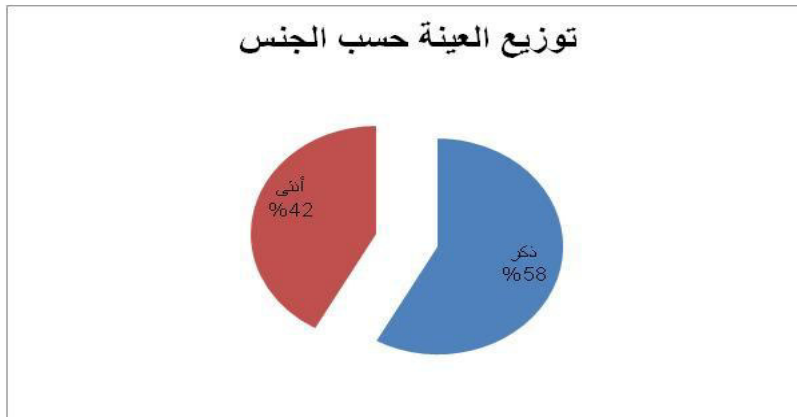
أما الإناث فنسبتهم تمثل 41.9 بالمئة

الجدول رقم (2-5): توزيع العينة حسب الجنس

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكر	18	58,1
أنثى	13	41,9
المجموع	31	100,0

المصدر: من إعداد الطالب بناء على نتائج برنامج SPSS

الشكل رقم: (2-2)



المصدر: من إعداد الطالب

2 - توزيع العينة حسب السن

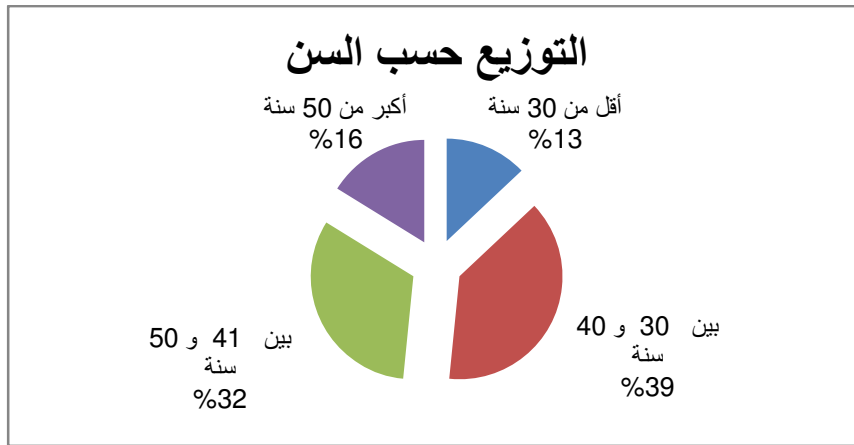
الجدول رقم (2-6): التوزيع حسب السن

العمر	العدد	النسبة المئوية
أقل من 30 سنة	4	12,9
بين 30 و 40 سنة	12	38,7
بين 41 و 50 سنة	10	32,3
أكبر من 50 سنة	5	16,1
المجموع	31	100,0

المصدر: من إعداد الطالب بناءً على نتائج برنامج SPSS

يتضح لنا من خلال الجدول (2 -) أن توزيع أفراد العينة حسب الفئة العمرية بين 30 و 40 سنة قد سجلت أعلى نسبة وذلك بنسبة 38.7%، وهذا مؤشر إيجابي حيث نلاحظ من خلال أن غالبية الموظفين هي من فئة الشباب.

الشكل رقم: (2-3)



المصدر: من إعداد الطالب

3 - توزيع العينة حسب المؤهل العلمي: من خلال نتائج الاستبيان يتضح لنا أن العينة المختارة في الإستبيان أن أصحاب التكوين المتخصص و اليسانس لهما نفس النسبة أي 35.5 بالمئة أما أصحاب الماستر فيمثلون إلا نسبة 29 بالمئة.

الفصل الثاني الدراسة الميدانية

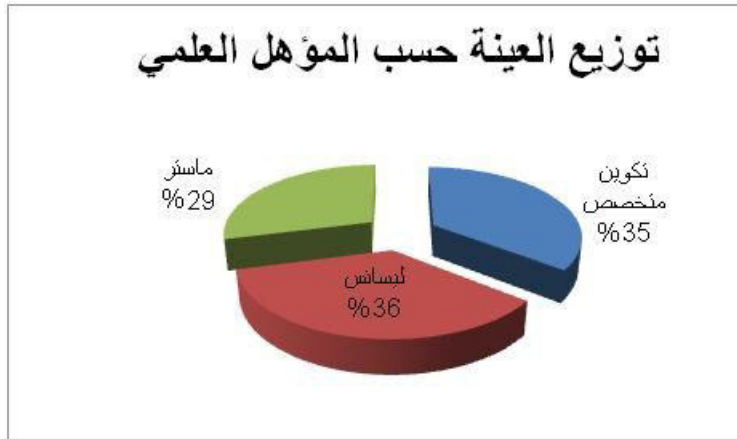
جدول رقم (2-7) : توزيع العينة حسب المؤهل العلمي

النسبة المئوية	العدد	المؤهل العلمي
35,5	11	تكوين متخصص
35,5	11	ليسانس
29,0	9	ماستر
100.00	31	المجموع

المصدر: من إعداد الطالب بناء على نتائج برنامج SPSS

يتضح لنا من خلال الجدول أن أصحاب التكوين المتخصص وأصحاب الليسانس لها نفس النسبة أي 35.5%، وأصحاب الماستر فنسبتهم تقارب هذه النسبة وهي 29%، رغم أن دبلوم ماستر هو من الدبلوم الحديث النشئة في الجزائر إلى أن نسبته في المؤسسة بلغت 29%، وهي في تزايد مستمر، وهذا ما يرجع بالإيجاب على أداء العاملين وبتالي لأداء المؤسسة.

الشكل رقم: (2-4)



المصدر: من إعداد الطالب

4 - توزيع العينة حسب التخصص :

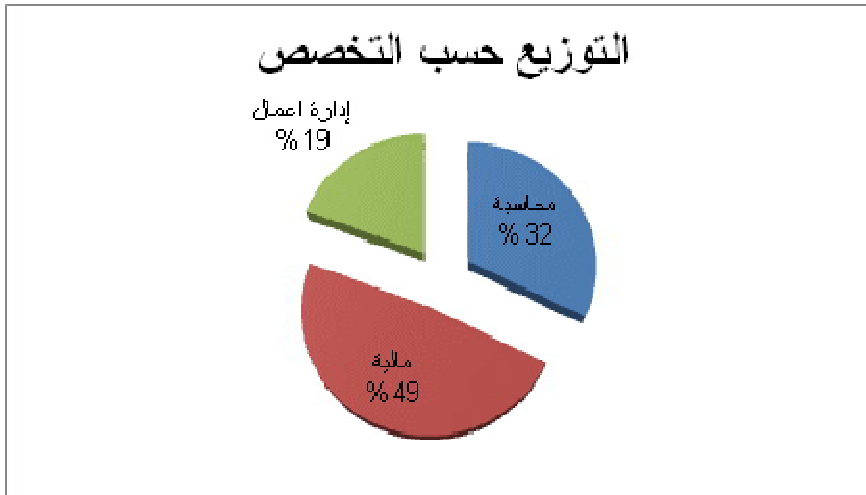
الجدول رقم (2-8): توزيع العينة حسب التخصص

النسبة المئوية	العدد	التخصص
32,3	10	محاسبة
48.4	15	مالية
19.4	6	إدارة أعمال
100.00	31	المجموع

المصدر: من إعداد الطالب بناء على نتائج برنامج SPSS

من خلال الجدول نلاحظ أن تخصص مالية قد حظي بأعلى نسبة أي 84%، وأصحاب تخصص محاسبة فنسبتهم 32%، ونسبة 80.7%، هم أصحاب تخصص مالية أو محاسبة وهذا مؤشر هام يدل على أن أفراد العينة لهم التأهيل العلمي الكافي للحكم على مدى قدرة نظام المعلومات المحاسبي **scrabble** على التأثير على جودة المعلومة المحاسبية.

الشكل رقم(2-5)



المصدر: من إعداد الطالب

5 - توزيع العينة حسب الخبرة المهنية :

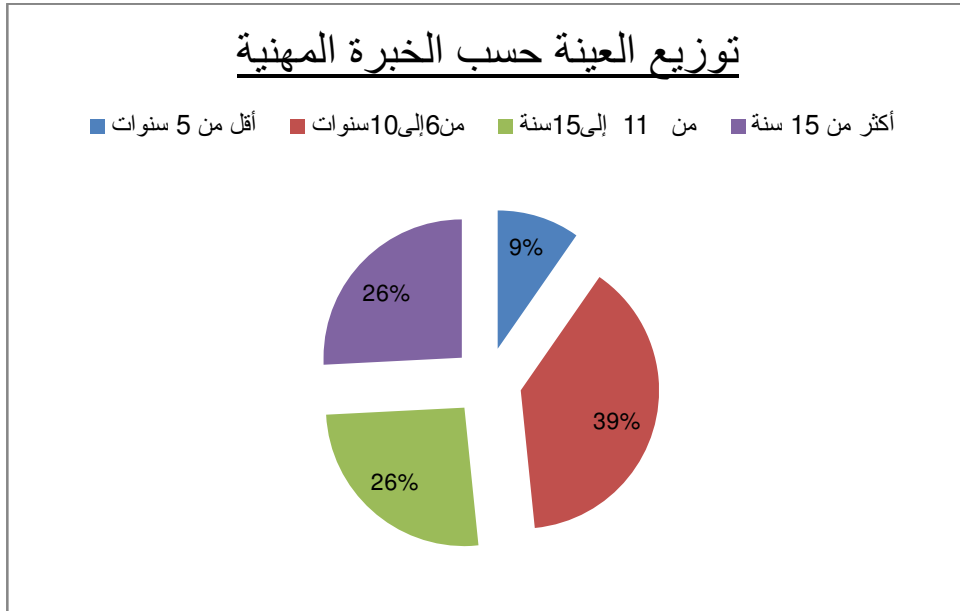
الجدول رقم (2-9): توزيع العينة حسب الخبرة المهنية

الخبرة المهنية	العدد	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	3	9.7
من 6 إلى 10 سنوات	12	38.7
من 11 إلى 15 سنة	8	25.8
أكثر من 15 سنة	8	25.8
المجموع	31	100.00

المصدر: من إعداد الطالب بناء على نتائج برنامج SPSS

من خلال الجدول نلاحظ أن أفراد العينة الذين لديهم الخبرة أكثر من ستة سنوات بلغت نسبتهم 90.3%، إذ يعد هذا المؤشر جد إيجابي، ويبين على أن أفراد العينة هم ذوي خبرة مهنية عالية لتقييم نظام المعلومات المحاسبي scrabble.

شكل رقم (2-6)



المصدر: من إعداد الطالب

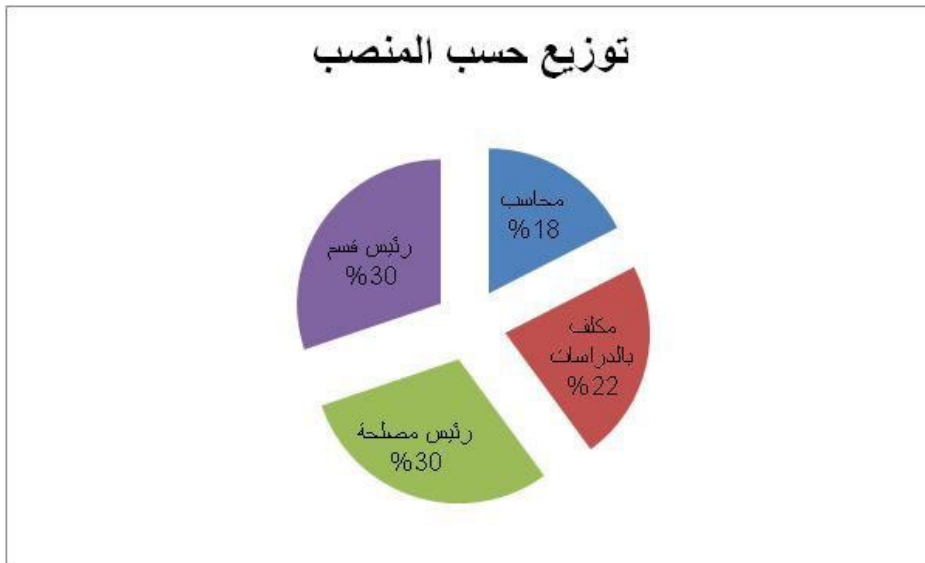
6 - توزيع العينة حسب المنصب :

الجدول رقم(2-10) : توزيع حسب المنصب

النسبة المئوية	العدد	المنصب
22.60	7	محاسب
29.00	9	مكلف بالدراسات
38.70	12	رئيس مصلحة
9.70	3	رئيس قسم
100.00	31	المجموع

المصدر : من إعداد الطالب بناء على نتائج برنامج SPSS

شكل رقم (2-7)



المصدر : من إعداد الطالب

من خلال الجدول نلاحظ أن منصب رئيس مصلحة نسبته 38.7%، وما يعادل نسبته 76.7%، هم إطارات في المحاسبة والمالية، وهذا يدل على أنهم مؤهلين للإجابة على أسئلة الاستبيان .

المطلب الثالث: مناقشة النتائج

الجدول رقم (2-11):							
المحور الأول: أثر نظام المعلومات المحاسبي . على خاصية القابلية للفهم في المعلومات المحاسبية « SCRABBLE »							
الاتجاه العام	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	موافق	محايد	غير موافق	المقياس	عبارات المتغير
موافق	0.374	2.84	26	5	0	التكرار	يوفر « SCRABBLE » معلومات تساعد على اتخاذ قرارات ذات أهمية
			83,9	16,1	0	النسبة %	
موافق	0.180	2.97	30	1	0	التكرار	فهم المعلومات الناتجة عن « SCRABBLE » يسهل إتخاذ القرار
			96.8	3.2	0	النسبة %	
موافق	0.180	2.97	30	1	0	التكرار	يسمح « SCRABBLE » بتقديم المعلومات بصورة مفهومة و واضحة
			96.8	3.2	0	النسبة %	
موافق	0.486	2.65	20	11	0	التكرار	يتيح « SCRABBLE » تقديم المعلومات بطريقة سلسة و سهلة.
			64.5	35.5	0	النسبة %	
موافق	0.486	2.65	20	11	0	التكرار	يتطلب فهم مخرجات « SCRABBLE » . حد أدنى من المعرفة بوظائفه
			64.5	35.5	0	النسبة %	
موافق	0.341	2.816	الإتجاه العام لمحور القابلية للفهم				

المصدر: من إعداد الطالب بناء على نتائج برنامج SPSS

و يحتوي هذا المطلب على ستة فروع:

الفرع الأول: تحليل المحور الأول:

يتم استخدام التحليل الوصفي لاختبار مدى تأثير نظام المعلومات المحاسبي في التعزيز خاصية قابلية للفهم للمعلومات المحاسبية لصندوق الوطني لتأمين عن البطالة، والجدول التالي يوضح نتائج الدراسة المتعلقة بهذه الخاصية.

يصف الجدول رقم (2-11) آراء المحاسبين حول أثر نظام المعلومات المحاسبية scrabble على خاصية قابلية للفهم للمعلومات المحاسبية إذا تبين لنا من خلال الجدول أن السؤالين الثاني، والمتعلق بفهم المعلومات الناتجة عن SCRABBLE يسهل في إتخاذ القرار، و السؤال الثالث المتعلق بسماع SCRABBLE بتقديم معلومات بصورة مفهومة وواضحة، إذ حصلوا على أكبر نسبة تأييد من طرف المسجوبين، بمتوسط حسابي مرجح نسبته 2.97، في حين أن السؤال الرابع و المتعلق يتطلب فهم مخرجات Scrabble حد أدنى من المعرفة بوظائفه، بمتوسط حسابي قدره 2.65، وهذا يعكس إتجاه المسجوبين بدرجة موافق، مما يعني أن عينة الدراسة

الفصل الثاني الدراسة الميدانية

اتفقت في غايتها على أن نظام المعلومات المحاسبي scrabble يؤثر عليها مما يجعلها قابلة للفهم، وهذا ما يؤكد قيمة الانحراف المعياري للإتجاه العام للمحور قابلية للفهم الذي سجل معدل 0.341 مما يعكس تركز إجابات العينة وعدم تشتتها بنسبة كبيرة.

الفرع الثاني: تحليل المحور الثاني

يتم استخدام التحليل الوصفي لاختبار مدى تأثير نظام المعلومات المحاسبي في التعزيز خاصة الملاءمة للمعلومات المحاسبية لصندوق الوطني لتأمين عن البطالة، والجدول التالي يوضح نتائج الدراسة المتعلقة بهذه الخاصية.

الجدول رقم (2-12):								
المحور الثاني: أثر نظام المعلومات المحاسبي «SCRABBLE» على خاصية الملاءمة في المعلومات المحاسبية								
الاتجاه العام	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	موافق	محايد	غير موافق	المقياس	عبارات المتغير	
موافق	0.500	2.58	البعد الأول: التوقيت المناسب					
موافق	0.495	2.61	19	12	0	التكرار	يوفر «SCRABBLE» التقارير في الوقت المناسب	
			61.3	38.7	0	النسبة %		
موافق	0.506	2.55	17	14	0	التكرار	يتيح «SCRABBLE» معلومات دقيقة	
			54.8	45.2	0	النسبة %		
موافق	0.524	2.16	البعد الثاني: القدرة التنبؤية					
موافق	0.425	2.77	24	7	0	التكرار	يسمح «SCRABBLE» بتقييم الأحداث الماضية للنشاط.	
			77.4	22.6	0	النسبة %		
موافق	0.624	1.55	2	13	16	التكرار	يساعد «SCRABBLE» على مراجعة القرارات الإدارية المتخذة.	
			6.5	41.9	51.6	النسبة %		
موافق	0.706	2.37	البعد الثالث: القدرة على التقييم العكسي					
موافق	0.814	2.06	11	11	9	التكرار	يسمح «SCRABBLE» بتأكيد أو تصحيح التوقعات.	
			35.5	35.5	29.0	النسبة %		
موافق	0.599	2.68	23	6	2	التكرار	يساعد «SCRABBLE» على مراجعة القرارات الإدارية المتخذة	
			74.2	19.4	6.5	النسبة %		
موافق	0.576	2.37	الإتجاه العام لمحور الملاءمة					

المصدر: من إعداد الطالب بناء على نتائج برنامج SPSS

يصف الجدول رقم (2-12) آراء المحاسبين حول أثر نظام المعلومات المحاسبي **scrabble** على خاصية الملائمة في المعلومة المحاسبية، إذا تبين لنا من خلال الجدول و المتعلق بالخصائص الفرعية للملائمة و التي هي التوقيت المناسب، القدرة التنبؤية، القدرة على تقييم العكسي، ويتبين أن السؤال الثالث والمتعلق بسماع **scrabble** بتقييم الأحداث الماضية للنشاط، الذي حصل على أكبر نسبة تأييد بمتوسط حسابي مرجح قدره 2.77، في حين أن السؤال الرابع والمتعلق بمساعدة **scrabble** على مراجعة القرارات الإدارية المتخذة، لقي أدنى قبول من المستجوبين ، وذلك بمتوسط حسابي قدره 1.55، لدرجة غير موافق في سلم ليكارت الثلاثي مما يعني عدم كفاية نظام المعلومات المحاسبي على القدرة التنبؤية، لكن عموماً باقياً فقرات خاصية الملائمة كلها تجاوزت المتوسط المرجعي لدرجة الموافقة، بحيث سجل المتوسط الحسابي لمحور الملائمة 2.37 الذي يعكس درجة المستجوبين بدرجة موافق، مما يعني أن نظام المعلومات المحاسبي **scrabble** في الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة يؤثر على المعلومات المحاسبية بحيث يجعلها ملائمة لإتخاذ القرارات، وهذا ما يؤكد قيمة الانحراف المعياري الذي سجل معدل 0.576 مما يعكس تركز إجابات العينة وعدم تشتتها بنسبة كبيرة.

الفرع الثالث: تحليل المحور الثالث

يتم استخدام التحليل الوصفي لاختبار مدى تأثير نظام المعلومات المحاسبي في التعزيز خاصية الوثوقية للمعلومات المحاسبية لصندوق

الوطني لتأمين عن البطالة، والجدول التالي يوضح نتائج الدراسة المتعلقة بهذه الخاصية.

الفصل الثاني الدراسة الميدانية

الجدول رقم (2-13):							
المحور الثالث: أثر نظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE » على خاصية الموثوقية في المعلومات المحاسبية							
عبارات المتغير	المقياس	غير موافق	محايد	موافق	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
البعد الأول: الصدق في التعبير عن الظواهر و الأحداث							
يسمح «SCRABBLE» بإعداد تقارير مالية تتصف بعدم التحيز.	التكرار	0	11	20	2.65	0.486	موافق
	النسبة %	0	35.5	64.5			
يوفر «SCRABBLE» تقارير مالية تتميز بصدق التمثيل عن الأحداث.	التكرار	0	5	26	2.84	0.374	موافق
	النسبة %	0	16.1	83.9			
يتيح «SCRABBLE» معلومات تطابق الواقع الفعلي.	التكرار	0	2	29	2.94	0.250	موافق
	النسبة %	0	6.5	93.5			
البعد الثاني: إمكانية التحقق من سلامة المعلومات							
يستند «SCRABBLE» على مجموعة من إجراءات الرقابة الآلية تحقق صحة معالجة البيانات.	التكرار	0	14	17	2.55	0.506	موافق
	النسبة %	0	45.2	54.8			
يتيح «SCRABBLE» معلومات يمكن التحقق من صحتها	التكرار	0	0	31	3.00	0.000	موافق
	النسبة %	0	0	100			
يوفر «SCRABBLE» معلومات تتصف بالموضوعية في القياس.	التكرار	1	11	19	2.58	0.564	موافق
	النسبة %	3.2	35.5	61.3			
البعد الثالث: الحياد في القياس و الإفصاح							
يسمح «SCRABBLE» بالإفصاح على كل البنود المهمة .	التكرار	5	10	16	2.35	0.755	موافق
	النسبة %	16.1	32.3	51.6			
يوفر «SCRABBLE» معلومات مكتملة و دقيقة و تتميز بالموضوعية.	التكرار	0	6	25	2.81	0.402	موافق
	النسبة %	0	19.4	80.6			
يتيح «SCRABBLE» معلومات تخلو من البيانات الوهمية أو الخاطئة.	التكرار	2	5	24	2.71	0.588	موافق
	النسبة %	5.6	16.1	77.4			
الاتجاه العام لمحور الموثوقية							
موافق 2.71 2.71 0.436							

المصدر: من إعداد الطالب بناء على نتائج برنامج SPSS

الفصل الثاني الدراسة الميدانية

يصف الجدول رقم (2-13) آراء المحاسبين حول قدرة نظام المعلومات المحاسبي scrabble على تقديم معلومات موثوقة، ويمكن الاعتماد عليها بناء على القرارات، إذا تبين لنا أن السؤال الخامس و المتعلق بإتاحة scrabble معلومات يمكن التحقق من صحتها، وهذا قد حصل على أكبر نسبة تأييد بمتوسط حسابي مرجح قدره 3.00، في حين أن السؤال السابع و المتعلق بسماع scrabble بالإفصاح على كل البنود المهمة، قد لقي أقل نسبة تأييد من طرف المستجوبين بمتوسط حسابي قدره 2.35، لكن بالمحمل فقرات الموثوقية كلها تجاوزت المتوسط المرجعي لدرجة الموافقة، بحيث سجل المتوسط الحسابي لمحور الموثوقية متوسط حسابي مرجح 2.71 الذي يعكس درجة المستجوبين بدرجة موافق، مما يعني أن عينة الدراسة إتفقت في غالبيتها على أن نظام المعلومات المحاسبي scrabble في الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة، يؤثر على المعلومات المحاسبية بحيث يجعلها موثوقة ويمكن الإعتماد عليها في إتخاذ القرارات، وهذا ما يؤكد قيمة الإنحراف المعياري الذي سجل معدل 0.436 مما يعكس تركز إجابات العينة وعدم تشتتها بنسبة كبيرة.

الفرع الرابع: تحليل المحور الثالث

يتم استخدام التحليل الوصفي لاختبار مدى تأثير نظام المعلومات المحاسبي في التعزيز خاصية القابلية للمقارنة للمعلومات المحاسبية لصندوق الوطني لتأمين عن البطالة، والجدول التالي يوضح نتائج الدراسة المتعلقة بهذه الخاصية.

الجدول رقم (2-14):							
- المحور الرابع : أثر نظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE ». على خاصية القابلية للمقارنة في المعلومات المحاسبية							
عبارات المتغير	المقياس	غير موافق	محايد	موافق	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
البعدا الأول : الثبات							
يعتمد « SCRABBLE » نفس الإجراءات المحاسبية من سنة مالية لأخرى.	التكرار	0	10	21	2.68	0.475	موافق
	النسبة %	0	32.3	67.7			
يطبق « SCRABBLE ». نفس طرق القياس بالنسبة لكل بند من بنود القوائم المالية	التكرار	0	4	27	2.87	0.341	موافق
	النسبة %	0	12.9	87.1			
يعكس « SCRABBLE » مختلف الأسس و المبادئ المحاسبية المنصوص عليها في " SCF	التكرار	0	0	31	3.00	0.000	موافق
	النسبة %	0	0	100			
البعدي الثاني: القابلية للمقارنة							
يوفر « SCRABBLE ». معلومات تخص الدورة السابقة تسمح بإجراء مقارنة نتائج الشركة	التكرار	0	0	31	3.00	0.000	موافق
	النسبة %	0	0	100			
يتيح « SCRABBLE ». تقارير مالية تساعد على إجراء المقارنة مع الشركات الأخرى.	التكرار	1	10	20	2.61	0.558	موافق
	النسبة %	3.2	23.3	64.5			
يسمح « SCRABBLE ». بإجراء المقارنة للمعلومات بشكل دقيق.	التكرار	2	5	24	2.71	0.588	موافق
	النسبة %	6.5	16.1	77.4			
الاتجاه العام لمحور القابلية للمقارنة							
الاتجاه العام لمحور القابلية للمقارنة							
الاتجاه العام لمحور القابلية للمقارنة							

المصدر: من إعداد الطالب بناء على نتائج برنامج SPSS

الفصل الثاني الدراسة الميدانية

يصف الجدول رقم (2-14) آراء المحاسبين حول قدرة نظام المعلومات المحاسبي scrabble على تقديم معلومات قابلة للمقارنة، إذا تبين لنا أن السؤال الثالث و المتعلق بعكس scrabble مختلف الأسس و المبادئ المحاسبية المنصوص عليها في scf، والسؤال الرابع والمتعلق بيوثر scrabble معلومات تخص الدورة السابقة بإجراء مقارنة نتائج المؤسسة، قد حصلو على أكبر نسبة تأييد من طرف المستجوبين وذلك بمتوسط حسابي قدره 3.00، في حين أن السؤال الخامس، والمتعلق بتيح scrabble تقارير مالية تساعد على إجراء مقارنة مع مؤسسات أخرى، قد حصل على أدنى تأييد بمتوسط حسابي قدره 2.61، لكن بالمحمل فقرات المقارنة كلها تجاوزت المتوسط المرجعي لدرجة الموافقة، بحيث سجل المتوسط الحسابي لمحور القابلية المقارنة متوسط حسابي مرجح 2.81 الذي يعكس درجة المستجوبين بدرجة موافق، مما يعني أن عينة الدراسة إنفقت في غالبيتها على أن نظام المعلومات المحاسبي scrabble في الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة، يؤثر على المعلومات المحاسبية بحيث يجعلها قابلة للمقارنة مع نتائج المؤسسة لسنوات سابقة، وهذا ما يؤكد قيمة الإنحراف المعياري الذي سجل معدل 0.322 مما يعكس تركز إجابات العينة وعدم تشتتها بنسبة كبيرة.

الفرع الخامس: تحليل التباين الأحادي (ANOVA): تم استخدام هذا التحليل لاختبار التباين في درجة تأثير نظام المعلومات المحاسبي بالخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية، حسب الخبرة المهنية بالصندوق الوطني للتأمين عن البطالة .

الجدول رقم (2-15): اختبار ANOVA لاثثر الخبرة على اجابات العينة

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
القابلية للفهم	Between Groups ,382	3	,127	5,989	,003
	Within Groups ,573	27	,021		
	Total ,955	30			
ملاءمة	Between Groups ,104	3	,035	,297	,827
	Within Groups 3,157	27	,117		
	Total 3,262	30			
الموثوقية	Between Groups ,103	3	,034	1,245	,313
	Within Groups ,744	27	,028		
	Total ,847	30			

الفصل الثاني الدراسة الميدانية

القابلية للمقارنة	Between Groups	,047	3	,016	,487	,694
	Within Groups	,867	27	,032		
	Total	,914	30			

المصدر: من إعداد الطالب بإعتماد Spss

يبين الجدول رقم (2-) أثر متغير نشاط المؤسسة في درجة أثر نظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، من خلال النتائج الخاصة بتحليل التباين أحادي الاتجاه ANOVA لدلالة الفروق بين العينات عند مستوى الدلالة ($\alpha > 05$) كنالي:

H0: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة أثر نظام المعلومات المحاسبي scrabble على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية بدرجة الخبرة المهنية.

H1: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة أثر نظام المعلومات المحاسبي scrabble على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية بدرجة الخبرة المهنية.

يبين الجدول رقم (2-) أن قيم **F** سجلت تباين في دلالتها الإحصائية، حيث جاءت قيم **F** دالة إحصائياً على مستوى جميع المحاور الدراسة، كما سجلت دلالة إحصائية على مستوى العناصر الفرعية، وعليه نقبل الفرضية **H1** ونرفض الفرضية العدم **H0**، مما يعني توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة أثر نظام المعلومات المحاسبي scrabble على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية للخبرة المهنية وتحديدًا في المحور الأول والذي يتعلق بخاصية القابلية للفهم، كما جاءت **F** غير دالة إحصائية على مستوى المحاور الأخرى وهم الملاءمة، والثوقية، والقابلية للمقارنة.

الفرع السادس: تحليل التباين الأحادي (ANOVA): تم استخدام هذا التحليل لاختبار التباين في درجة تأثير نظام المعلومات المحاسبي بالخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية، حسب الوظيفة بالصندوق الوطني للتأمين عن البطالة.

الجدول رقم (2-16): اختبار ANOVA لاثر منصب الوظيفي على اجابات العينة

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
القابلية للفهم	Between Groups	,058	3	,019	,586	,630
	Within Groups	,897	27	,033		
	Total	,955	30			

الفصل الثاني الدراسة الميدانية

ملاءمة	Between Groups	,688	3	,229	2,405	,089
	Within Groups	2,574	27	,095		
	Total	3,262	30			
الموثوقية	Between Groups	,250	3	,083	3,760	,022
	Within Groups	,597	27	,022		
	Total	,847	30			
القابلية للمقارنة	Between Groups	,073	3	,024	,782	,514
	Within Groups	,840	27	,031		
	Total	,914	30			

المصدر: من إعداد الطالب بإعتماد Spss

يبين الجدول رقم (2-16) أثر متغير نشاط المؤسسة في درجة أثر نظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومات الحاسبية، من خلال النتائج الخاصة بتحليل التباين أحادي الاتجاه ANOVA لدلالة الفروق بين العينات عند مستوى الدلالة ($\alpha > 05$) كالتالي:

H0: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة أثر نظام المعلومات المحاسبي scrabble على الخصائص النوعية للمعلومات الحاسبية بدرجة الوظيفة.

H1: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة أثر نظام المعلومات المحاسبي scrabble على الخصائص النوعية للمعلومات الحاسبية بدرجة الوظيفة.

يبين الجدول رقم (2-) أن قيم **F** سجلت تباين في دلالتها الإحصائية، حيث جاءت قيم **F** دالة إحصائياً على مستوى جميع المحاور الدراسة، كما سجلت دلالة إحصائية على مستوى العناصر الفرعية، وعليه نقبل الفرضية **H0**، ونرفض الفرضية **H1** مما يعني توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة أثر نظام المعلومات المحاسبي scrabble على الخصائص النوعية للمعلومات الحاسبية للخبرة المهنية وتحديداً في كل المحاور.

خلاصة

لقد حاولنا في هذا الفصل دراسة مؤسسة **CNAC** و ذلك من خلال تشخيص نظامها المعلوماتي **SCRABBLE** و تحديد مدى تأثيره على الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية و ذلك بإستعمال أداة المقابلة التي من خلالها كيفية إستعمال هذا النظام ' نقاط القوة ' نقاط الضعف ' أمن المعلومات .

و إستعملنا كذلك أداة الإستبيان الذي عرفنا من خلالها كيف يؤثر المستوى العلمي ' التخصص ' الأقدمية على الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية .

و دلت النتائج على أن نظام المعلومات المحاسبي **SCRABBLE** هو نظام معلوماتي متكامل و لا يستغله إلا أفراد مؤهلين و مدربين عليه و يتطلب بنية تحتية من أجهزة فعالة : موزع ' حواسيب ' شبكة داخلية ' شبكة خارجية ' أنترنت ' نظام حماية و برامج مساعدة

فهو نظام جد متطور و شامل و يتماشى مع كل الظروف و المتغيرات فمثلا عندما إنتقلت الجزائر من المخطط الوطني للمحاسبة **PCN** إلى النظام المالي المحاسبي **SCF** . فإن هذا النظام أخذ بعين الإعتبار هذا التحول و خصص لها بابا " **MODULE** " سماه الإنتقال من **PCN** إلى **SCF**

كما هو معروف فإنه لا يخلو نظام من نقائص ' فإنه من خلال المقابلة تعرفنا على بعض نقائص هذا النظام :

- عدم قدرة هذا النظام على المقارنة بين نتائج أكثر من دورتين. (أي إذا أردنا معرفة تطور حساب معين لأكثر من دورتين فإننا لا نستطيع)
- عدم وجود جدول حسابات النتائج (**TCR**) لكل وكالة ولائية .(فمثلا إذا أردنا معرفة كم تستهلك وكالة ولائية معينة من هاتف أو كهرباء فإننا لا نجدها بسهولة فالمبالغ في جدول حسابات النتائج (**TCR**) إجمالية.

الخاتمة العامة

الخاتمة

حاولت هذه الدراسة تسليط الضوء على أثر نظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، وذلك بالإجابة على الإشكالية الرئيسية و المتمثلة في ما مدى مساهمة نظام المعلومات المحاسبي scrabble في تحسين جودة المعلومة المحاسبية، وذلك من خلال إثبات صحة الفرضيات الموضوعية في الدراسة، حيث قدمنا الدراسة في فصلين رئيسيين، ومن خلال هذه الخاتمة سنعرض نتائج البحث و توصياته، تم تقديم أفاقه كما يلي:

أ - إختبار صحة الفرضيات :

فبعد معالجتنا وتحليلنا لمختلف جوانب الدراسة توصلنا للنتائج الخاصة بالفرضيات وهي كالآتي:

- **حسب الفرضية الأولى :** يؤثر نظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE » على خاصية القابلية للفهم في المعلومات المحاسبي، وتبين من خلالها أن نظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE » يسمح بتقديم المعلومات بصورة مفهومة و واضحة، و هذا ما يثبت صحة الفرضية الأولى؛
- **حسب الفرضية الثانية :** يعزز نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني على خاصية الملاءمة في المعلومات المحاسبية، وذلك بتقديم معلومات في وقتها المناسب، وتكون مساعدة في التنبؤ مستقبلا، وعليه نقبل صحة الفرضية الثانية؛
- **حسب الفرضية الثالثة:** يؤثر نظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE » على خاصية الموثوقية في المعلومات المحاسبية، وهذا ما يتيح نظام « SCRABBLE » من معلومات تطابق الواقع الفعلي، و هذا ما يثبت صحة الفرضية الثالثة؛
- **حسب الفرضية الرابعة :** يؤثر نظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE » على خاصية القابلية للمقارنة في المعلومات المحاسبية، مما يسمح نظام « SCRABBLE » بإجراء المقارنة للمعلومات بشكل دقيق، وهذا ما يثبت صحة الفرضية الرابعة.

نتائج الدراسة :

- ✓ لنظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE » القدرة على إنتاج معلومات أكثر قابلية للفهم لمتخذي القرار في الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة، حيث يعرض مخرجاته بصورة واضحة وسهلة الفهم؛
- ✓ يساهم نظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE » في إنتاج معلومات أكثر ملاءمة، حيث يتم تقديم المعلومات في وقتها المناسب وبدرجة عالية من الدقة، وهذا ما يساعد المؤسسة من القدرة على تنبؤها بالمستقبل في إتخاذ قراراتهم؛
- ✓ يتسم نظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE » بالصدق والموضوعية والحيادية، وعدم احتوائها على بيانات وهمية أو خاطئة، وهذا ما يجعل إنتاج المعلومات أكثر موثوقية لمتخذي القرار؛

✓ يساهم نظام المعلومات المحاسبي «SCRABBLE» القدرة على إنتاج معلومات أكثر قابلية للمقارنة، حيث

تتسم هذه المعلومات بالإختصار وتشابه هيكلها من سنة لأخرى مما يسهل عملية المقارنة؛

✓ تقوم المؤسسة محل الدراسة دائما بعملية تحديث دورية لنظام المعلومات المحاسبي، ضمن إستراتيجية التغذية العكسية

الشاملة لجميع أنشطتها من أجل تحقيق الكفاءة العالية.

توصيات الدراسة: في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج فإننا نقترح جملة من التوصيات التي نعتقد أن تجسيدها يعود

بالنفع و الفائدة على المؤسسة و تمثلت فيما يلي :

➤ يجب أن يكون رقابة لازمة على نظام المعلومات المحاسبي scrabble؛

➤ يجب على نظام المعلومات المحاسبي scrabble، يقارن بين نتائج التي في دورتين في ما يخص TCR؛

➤ يجب على نظام المعلومات المحاسبي scrabble، أن يكون عنده TCR عام و TCR خاص بكامل وكالة

ولائية حتى يتسنى لنا معرفة مصاريف كل وكالة ولائية على حدى.

آفاق البحث:

إن موضوع نظام المعلومات المحاسبي يبقى مفتوحا للدراسات أخرى يمكن أن تساهم في إثراءه. وبذلك يمكن أن نقترح

بعض الدراسات:

❖ دور نظام المعلومات المحاسبي في تحسين إجراءات الرقابة الداخلية؛

❖ تعزيز نظام المعلومات المحاسبي في الأداء المالي للمؤسسة؛

❖ قدرة نظام المعلومات المحاسبي في تفعيل مراقبة التسيير.

المراجع

المراجع

أ - المراجع باللغة الوطنية

- 1- قاسم محسن إبراهيم الحبيطي و آخرون، تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة الأولى، الإصدار الرابع، مكتبة، دار الثقافة ص 15.
- 2- عبد الرزاق محمد قاسم، تحليل و تصميم نظم المعلومات المحاسبية، دار العلم والثقافة للنشر والتوزيع، 2003 ص 18
- 3- محمد يوسف حفاوي، نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، 2001، ص 55.
- 4- ستيفن أ موسكوف ومارك ح سميكن، نظم المعلومات المحاسبية لاتخاذ القرارات (مفاهيم وتطبيقات)، ترجمة كمال الدين سعيد، مراجعة أحمد حامد حجاج، دار المريخ للنشر، الرياض، المملكة العربية السعودية، 2002، ص 25
- 5- شكري حنا طيب، مقداد أحمد الجليل، النظم المحاسبية، الإطار العام، جامعة الموصل، العراق، 1984، ص 11
- 6- لسيد أمين أحمد لطفي، مراجعة وتدقيق نظم المعلومات، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، 2005، ص 19 10.
- هوارى سويسي، بدر الزمان خمقاني، نموذج مقترح لتقييم مستوى جودة المعلومات المالية المقدمة من تطبيق النظام المحاسبي المالي، المؤتمر العلمي الدولي حول الإصلاح المحاسبي في الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر، 2011، ص 6
- 7- هوام جمعة و لعشوري نوال، دور حوكمة الشركات في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية، الملتقى الدولي حول الحوكمة المحاسبية للمؤسسة (واقع، رهانات وآفاق)، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، الجزائر، 2010، ص
- 8- الاقتصادية، عمادة البحث العلمي، السودان، العدد 01، 2013، ص 93 . بدر الدين فاروق احمد سالم ، 13. نصر الدين حامد احمد، دور الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية في رفع كفاءة التخطيط والرقابة في المؤسسات المالية السودانية، مجلة العلوم الاقتصادية، عمادة البحث العلمي، السودان، العدد 01، 2013، ص 93
- 9- أحلام عباس ، " أثر الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية على جودة التقارير المالية"، مذكرة ماستر في دراسات محاسبية و جبائية معمقة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، سنة 2013.
- 10- دراسة خمقاني بدر الزمان ، بعنوان " فعالية النظام المحاسبي المالي في تقديم معلومات مالية عالية الجودة في البيئة الجزائرية " ، مذكرة ماجستير في تخصص محاسبة وجباية، جامعة قاصدي مرباح ، ورقلة سنة. 2012
- 11- دراسة أحمد العماري بعنوان " المعلومات المحاسبية وترشيد القرار في ظل تطبيق النظام المحاسبي المالي بالجزائر " الملتقى الأول حول النظام المحاسبي المالي في ظل المعايير المحاسبية الدولية ، جامعة الوادي ، 2010
- 12- دراسة محمد الطاهر الأخصري: بعنوان " أثر نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني على الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية" ، مذكرة ماستر في تدقيق و مراقبة التسيير ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، سنة 2016

• المراجع باللغة الأجنبية

Ahmad N. Obaidat; **Accounting Information Qualitative Characteristics Gap:** •
Evidence from Jordan, International Management Review, Vol. 3 No. 2; 2007, pp26-32

• المواقع الإلكترونية

WWW.CNAC.DZ ,14/04/2017

الملاحق

الملاحق

جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير
قسم العلوم التجارية
استمارة الاستبيان

تدخل هذه الاستمارة ضمن اعداد مذكرة ماستر اكايمي بعنوان أثر نظام المعلومات المحاسبي على جودة المعلومة المحاسبية

من إعداد: أخضر مسعود إشراف الأستاذ: خالد رجم

الرجاء وضع علامة (X) في خانة الإجابة التي تراها مناسبة.

القسم الأول: معلومات متعلقة بالموظف

	الجنس	<input type="checkbox"/>	ذكر	<input type="checkbox"/>	أنثى	<input type="checkbox"/>
2-	العمر	<input type="checkbox"/>	من 30 سنة	<input type="checkbox"/>	30 إلى 40 سنة	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	أكثر من 50 سنة	<input type="checkbox"/>	4 إلى 50 سنة	<input type="checkbox"/>
3-	المؤهل العلمي :	<input type="checkbox"/>	مؤهل متخصص	<input type="checkbox"/>	ليسانس	<input type="checkbox"/>
4-	التخصص العلمي	<input type="checkbox"/>	محاسبة	<input type="checkbox"/>	مالية	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	إدارة أعمال	<input type="checkbox"/>	إدارة	<input type="checkbox"/>
5-	الأداء	<input type="checkbox"/>	5 سنوات فأقل	<input type="checkbox"/>	10 إلى 15 سنوات	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	أكثر من 15 سنة	<input type="checkbox"/>	11 إلى 15 سنة	<input type="checkbox"/>
6-	الدرجة الوظيفية : محاسب	<input type="checkbox"/>	مكلف بالدراسات المحاسبية	<input type="checkbox"/>	رئيس مصلحة	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	رئيس المالية و	<input type="checkbox"/>	رئيس المالية و	<input type="checkbox"/>

القسم الثاني: الأسئلة الخاصة بالدراسة

المحور الأول: أثر نظام المعلومات المحاسبي « SCRABBLE ». على خاصية القابلية للفهم في المعلومات المحاسبية

الرقم	العبارة	غير موافق	محايد	موافق
1	يوفر « SCRABBLE » معلومات تساعد على اتخاذ قرارات أكثر رشدا			
2	فهم المعلومات الناتجة عن « SCRABBLE » يسهل اتخاذ القرار			
3	يسمح « SCRABBLE » بتقديم المعلومات بصورة مفهومة و واضحة			
4	يتيح « SCRABBLE » تقديم المعلومات بطريقة سلسلة و سهلة.			
5	يتطلب فهم مخرجات « SCRABBLE ». حد أدنى من المعرفة بوظائفه			

المحور الثاني: أثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني على خاصية الملاءمة في المعلومات المحاسبية

الرقم	العبارة	غير موافق	محايد	موافق
	البعد الأول: التوقيت المناسب			
6	يوفر « SCRABBLE » التقارير في الوقت المناسب			
7	يتيح « SCRABBLE » معلومات دقيقة			

			البعد الثاني: القدرة التنبؤية	
8			يسمح «SCRABBLE» بتقييم الأحداث الماضية للنشاط.	
9			يساعد «SCRABBLE» على مراجعة القرارات الإدارية المتخذة.	
			البعد الثالث: القدرة على التقييم العكسي	
10			يسمح «SCRABBLE» بتأكيد أو تصحيح التوقعات.	
11			يساعد «SCRABBLE» على مراجعة القرارات الإدارية المتخذة.	

المحور الثالث: أثر نظام المعلومات المحاسبي «SCRABBLE» على خاصية الموثوقية في المعلومات المحاسبية

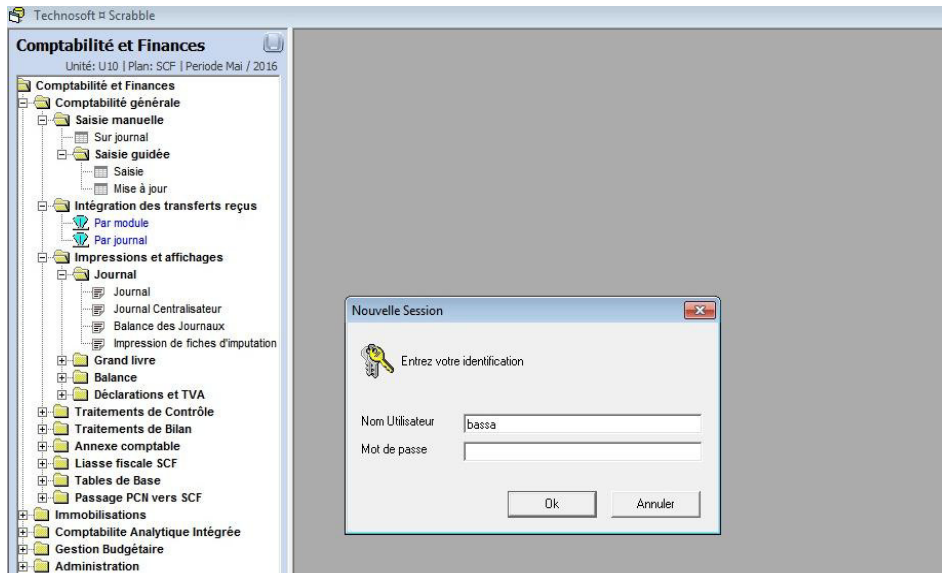
الرقم	العبرة	غير موافق	محايد	موافق
	البعد الأول: الصدق في التعبير عن الظواهر والأحداث			
12	يسمح «SCRABBLE» بإعداد تقارير مالية تتصف بعدم التحيز.			
13	يوفر «SCRABBLE» تقارير مالية تتميز بصدق التمثيل عن الأحداث.			
14	يتيح «SCRABBLE» معلومات تطابق الواقع الفعلي.			
	البعد الثاني: إمكانية التحقق من سلامة المعلومات			
15	يستند «SCRABBLE» على مجموعة من إجراءات الرقابة الآلية تحقق صحة معالجة البيانات.			
16	يتيح «SCRABBLE» معلومات يمكن التحقق من صحتها			
17	يوفر «SCRABBLE» معلومات تتصف بالموضوعية في القياس.			
	البعد الثالث: الحياد في القياس والإفصاح			
19	يسمح «SCRABBLE» بالإفصاح على كل البنود المهمة.			
20	يوفر «SCRABBLE» معلومات مكتملة و دقيقة و تتميز بالموضوعية.			
21	يتيح «SCRABBLE» معلومات تخلو من البيانات الوهمية أو الخاطئة.			

المحور الرابع: أثر نظام المعلومات المحاسبي «SCRABBLE» على خاصية القابلية للمقارنة في المعلومات المحاسبية

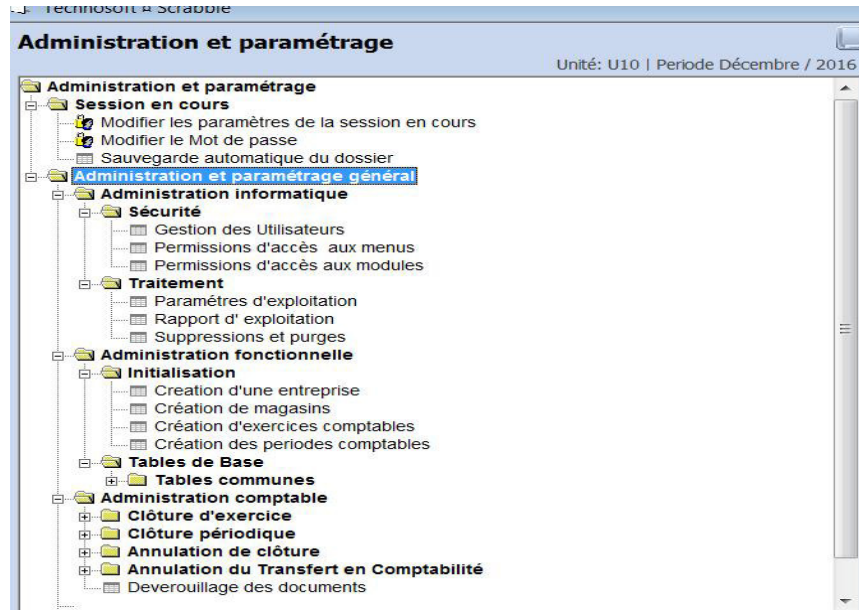
الرقم	العبرة	غير موافق	محايد	موافق
	البعد الأول: الثبات			
22	يعتمد «SCRABBLE» نفس الإجراءات المحاسبية من سنة مالية لأخرى.			
23	يطبق «SCRABBLE» نفس طرق القياس بالنسبة لكل بند من بنود القوائم المالية			
24	يعكس «SCRABBLE» مختلف الأسس و المبادئ المحاسبية المنصوص عليها في " SCF " .			
	البعد الثاني: القابلية للمقارنة			
25	يوفر «SCRABBLE» معلومات تخص الدورة السابقة تسمح بإجراء مقارنة نتائج الشركة			
26	يتيح «SCRABBLE» تقارير مالية تساعد على إجراء المقارنة مع الشركات الأخرى.			
27	يسمح «SCRABBLE» بإجراء المقارنة للمعلومات بشكل دقيق.			



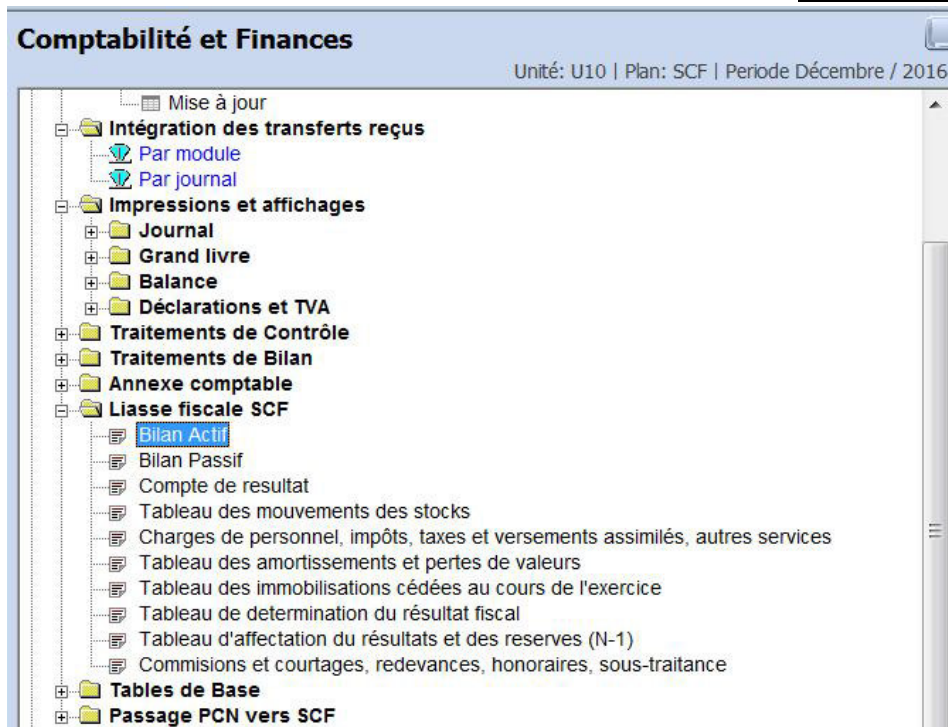
- واجهة الإختيارات : إسم المستخدم و كلمة السر (الخاصة)



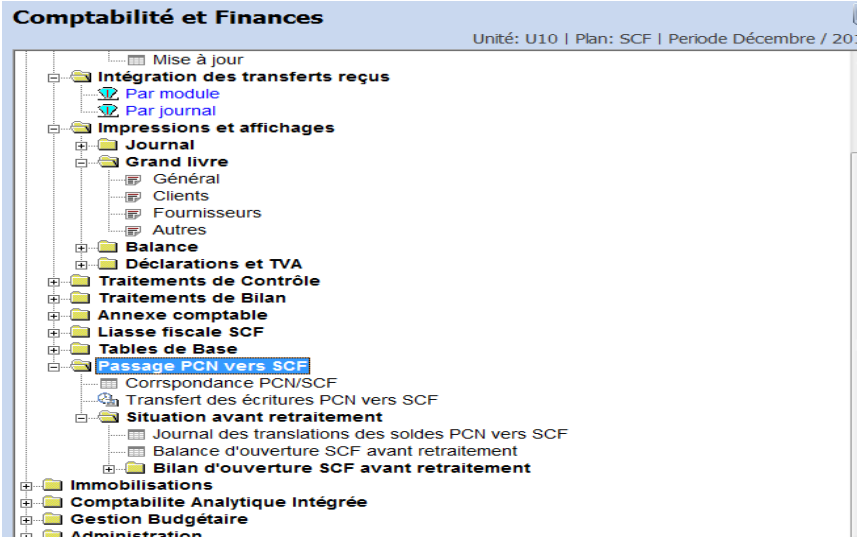
- الإدارة و التعديلات (Paramétrage)



- الإقرار الضريبي :-



- الإنتقال من PCN إلى SCF

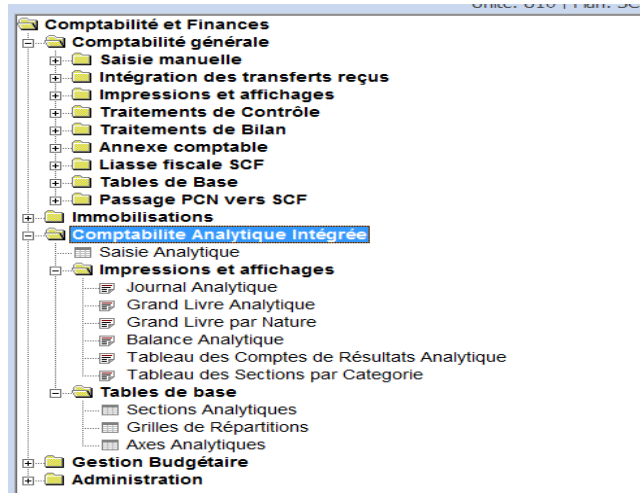


-التصريح بالرسم على القيمة المضافة (TVA) :-

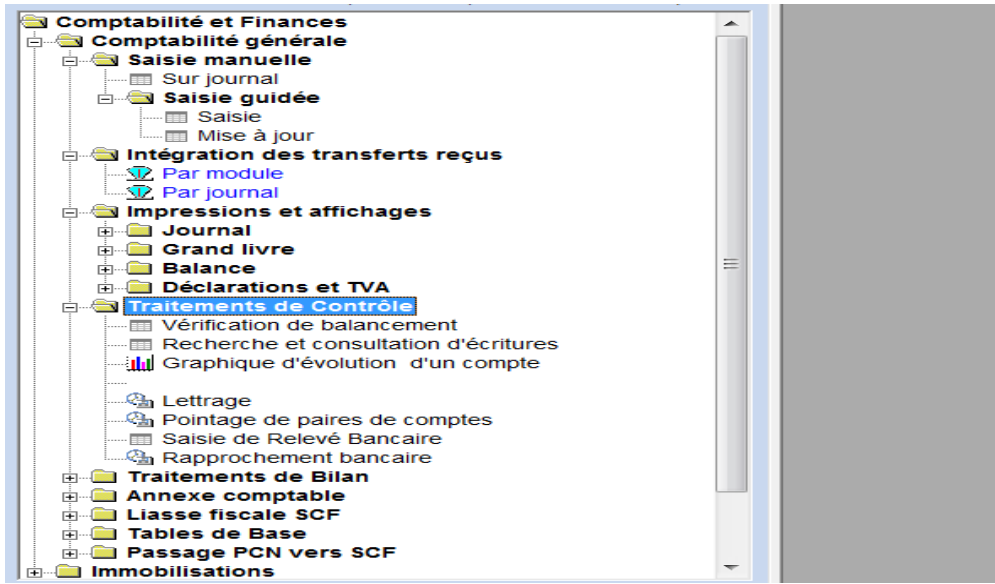
Technosoft Préparation de la déclaration TVA

Divers			
Compte Irg :	445201		
Nb Mois :	6		
Decalage de la periode d'achat			
Declaration			
Libelle	chiffre	Taux	Valeur
TAP	7079701.64	2	141594.03
Tva sur Achat	0	0	
Timbre	0	0	
Irg	0	0	

- المحاسبة التحليلية المدمجة :



- المراقبة و المراجعة :



- اليومية :

Journal Ordinaire

Libellé Journal
JA de recensement
Reouverture

05 - BADR

Code	Jour	N° Pièce	Compte	Tiers	Libellé Ecriture	Débit	Crédit
1	13	1	627000		AD 660 FRAIS DE BANQUE	585.00	
1	13	1	512130		AD 660 FRAIS DE BANQUE		585.00
1	13	10	421000		OV 02 REGLT SALAIRE JANVIER 2016	78 998.85	
1	13	10	512130		OV 02 REGLT SALAIRE JANVIER 2016		78 998.85
1	13	11	421000		OV 03 REGLT SALAIRE JANVIER 2016	71 281.50	
1	13	11	512130		OV 03 REGLT SALAIRE JANVIER 2016		71 281.50
1	13	12	421000		OV 04 REGLT SALAIRE JANVIER 2016	1 632 017.97	
1	13	12	512130		OV 04 REGLT SALAIRE JANVIER 2016		1 632 017.97
1	13	13	421000		OV 05 REGLT SALAIRE JANVIER 2016	1 240 169.31	
1	13	13	512130		OV 05 REGLT SALAIRE JANVIER 2016		1 240 169.31
1	13	14	421000		OV 06 REGLT SALAIRE JANVIER 2016	1 595 938.44	
1	13	14	512130		OV 06 REGLT SALAIRE JANVIER 2016		1 595 938.44
1	13	15	421000		OV 07 REGLT SALAIRE JANVIER 2016	1 375 435.30	
1	13	15	512130		OV 07 REGLT SALAIRE JANVIER 2016		1 375 435.30
1	13	16	421000		OV 08 REGLT SALAIRE JANVIER 2016	1 737 704.48	
1	13	16	512130		OV 08 REGLT SALAIRE JANVIER 2016		1 737 704.48
1	13	17	421000		OV 09 REGLT SALAIRE JANVIER 2016	69 446.79	
1	13	17	512130		OV 09 REGLT SALAIRE JANVIER 2016		69 446.79
1	13	18	421000		OV 10 REGLT SALAIRE JANVIER 2016	247 908.51	
1	13	18	512130		OV 10 REGLT SALAIRE JANVIER 2016		247 908.51
1	13	19	421000		OV 11 REGLT SALAIRE JANVIER 2016	80 219.33	
1	13	19	512130		OV 11 REGLT SALAIRE JANVIER 2016		80 219.33
1	13	2	627000		AD 142 FRAIS DE BANQUE	1 755.00	
Total Débit						945 610 253.28	
Total Crédit							945 610 253.28
Solde Débit							
Solde Crédit							

Impression Impression avec Paramètres

- اليومية المجمعة :

Technosoft Journal Centralisateur

05 - BADR

Compte	Libellé Comptes	Débit	Crédit
182000	Liaison Inter Unité Direction Générale * Siège *		306 235 000.00
274274	PNR		1 148 466.83
274300	Prêts au Personnel (non courant) Achat véhicules	2 400 000.00	
401000	Fournisseurs de stocks	1 134 549.20	
401100	Fournisseurs de services	3 652 494.34	
404200	Fournisseurs d'immobilisation	312 660.00	
421000	Personnel, rémunérations dues	161 270 910.20	116 505.00
422000	Fonds des Œuvres Sociales	3 790 183.02	
425000	Personnel, avances sur salaires	6 600 000.00	40 000.00
425400	Personnel - Avances au fonds des œuvres sociales		76 000.00
431000	Charges sociales sur salaires (Part patronale)	45 451 384.94	
431010	Organismes sociaux - Cotisations sociales sur salaires part ouvrières	8 100.00	
431030	Cotisations Sociales sur abattement CAC	12 242 757.12	
431100	Retenues Sécurité Sociales Part Ouvrière	15 733 171.67	
432000	MCTSS	732 823.83	
442101	Retenues IRG sur Salaires	22 902 833.00	
442150	Retenues IRG sur ind. des Commissions de Sélection, de Validation et	13 500.00	
458800	FCMGRC	11 195 744.00	
461090	Allocataires Indemnité Assurance chômage à payer	40 500.00	
467000	CSVF Indemnités nettes à payées	372 600.00	
511000	Chèques remis à l'encaissement		244 391.77
511010	Billet à ordres remis à l'encaissement		31 250.00
512130	BADR AGENCE REGIONALE	307 919 795.42	297 574 929.11
Total Débit		945 610 253.28	
Total Crédit			945 610 253.28
Solde Débit			
Solde Crédit			

Impression Impression avec Paramètres

- ميزان المراجعة :

Technosoft - Balance

Janvier - Décembre - Total par - Classe

Balance									
Balance Générale									
Compte	Libellé Compte	Débit Ouverture	Crédit Ouverture	It Antérieur	Antérieur	Débit Période	Crédit Période	Solde Débit	
110000	Report à nouveau excédentaire		102 662 899.51						20 1
115000	Ajustements et changements de méthodes comptables	5 490 137.29						5 490 137.29	
115273	Ajustement et changement de méthode comptable prêts vér	182 234.61						182 234.61	
115660	Ajustement et changement de la méthode comptable (Char	48 742 376.99						48 742 376.99	
115762	Ajustement et changement de méthode comptable PNR		577 669.50						
120000	RESULTAT DE L'EXERCICE		445 899 118.02						3 4
153000	Provision sur les indemnités de fin de carrières		60 477 133.11						
182000	Liaison Inter Unité Direction Générale * Siège *	2 391 913 259.03				1 000 000.00	637 262 000.00	1 755 651 259.03	
182005	Liais.Int-Unit Ag.Rég. Batna		95 000.00						
183000	Comptes de liaison rapprochés	11 732 408 143.95						11 732 408 143.95	
IT	XXX	4 178 736 151.87	09 711 820.14			1 000 000.00	637 262 000.00	0 06	
211000	Terrains	7 867 850.00						7 867 850.00	
213000	Bâtiments administratifs	60 088 860.64						60 088 860.64	
213100	Logements du personnel	1 410 000.00						1 410 000.00	
213210	Agencements des constructions	9 071 265.71				1 450 530.55		10 521 796.26	
215130	Matériels de sécurité	240 027.81						240 027.81	
215800	Autres matériels et outillages	37 012.90						37 012.90	
218010	Installations Eau, Gaz, Electricité	11 182 799.44				1 980 000.00		13 162 799.44	
218040	Installations Matériel de communication	201 308.40						201 308.40	
218050	Installation réseau informatique	2 349 471.71						2 349 471.71	
218070	Installation télésurveillance	1 260 207.00						1 260 207.00	
218080	Autres installations (enseignes lumineuses etc.)	1 281 570.99						1 281 570.99	
		Débit Ouverture	Crédit Ouverture	Débit Antérieur	Crédit Antérieur	Débit Période	Crédit Période	Solde Débit	Solde Crédit
		23 915 555 068.66	23 915 555 068.66			5 176 741 481.46	5 176 741 481.46		

Imprimer Balance Générale | Imprimer Balance Détaillée | Impressions avec Paramètres | Balance Générale Cumulée

- دفتر الأستاذ :

Technosoft - Grand Livre Général

Janvier - Décembre

Grand Livre Général														
Compte	Libellé Compte	Exercice	Periode	Jour	NoPice	CodePice	Compte	CodeTiers	CodeGrille	LibelleEcritu	Reference	XDebit	YCredit	Sens
511020	Virements à encaiss	2016	1	1	00000001	Divers	512130			Réouverture		0	4706837.09	Crediteur
511070	Effets impayés - Pt	2016	1	1	00000001	Divers	512130			Réouverture		5000	0	Debitur
512000	Banque d'Algérie	2016	1	1	00000001	Divers	512130			CT		13681557.21	0	Debitur
512002	Comptes BADR Ag	2016	1	1	00000001	Divers	512130	110003		Réouverture		117400.65	0	Debitur
512005	Comptes BADR Ag	2016	1	13	1	Divers	512130			AD 660 FRA		0	585	Crediteur
512008	Comptes BADR Ag	2016	1	13	10	Divers	512130			OV 02 REGL		0	78998.85	Crediteur
512009	Comptes BADR Ag	2016	1	13	11	Divers	512130			OV 03 REGL		0	71281.5	Crediteur
512014	Comptes BADR Ag	2016	1	13	12	Divers	512130			OV 04 REGL		0	1632017.97	Crediteur
512015	Comptes BADR Ag	2016	1	13	13	Divers	512130			OV 05 REGL		0	1240169.31	Crediteur
512016	Comptes BADR Ag	2016	1	13	14	Divers	512130			OV 06 REGL		0	1595938.44	Crediteur
512019	Comptes BADR Ag	2016	1	13	15	Divers	512130			OV 07 REGL		0	1375435.3	Crediteur
512022	Comptes BADR Ag	2016	1	13	16	Divers	512130			OV 08 REGL		0	1737704.48	Crediteur
512023	Comptes BADR Ag	2016	1	13	17	Divers	512130			OV 09 REGL		0	69446.79	Crediteur
512025	Comptes BADR Ag	2016	1	13	18	Divers	512130			OV 10 REGL		0	247908.51	Crediteur
512030	Comptes BADR Ag	2016	1	13	19	Divers	512130			OV 11 REGL		0	80219.33	Crediteur
512031	Comptes BADR Ag	2016	1	13	2	Divers	512130			AD 142 FRA		0	1755	Crediteur
512100	BNA	2016	1	13	20	Divers	512130			OV 12 REGL		0	53524.31	Crediteur
512130	BADR.AGENCE RE	2016	1	13	21	Divers	512130			OV 13 REGL		0	593117.13	Crediteur
512300	BADR	2016	1	13	22	Divers	512130			OV 14 REGL		0	4199380.57	Crediteur
512303	Badr Laghouat	2016	1	13	23	Divers	512130			OV 15 REGL		0	91899.46	Crediteur
512311	Badr Tamenasset	2016	1	13	24	Divers	512130			OV 16 REGL		0	63095.74	Crediteur
512323	Compte BADR Ann	2016	1	13	25	Divers	512130			OV 17 REGL		0	151631.84	Crediteur
512330	Badr Ouergla	2016	1	13	26	Divers	512130			OV 18 REGL		0	151120.95	Crediteur
512333	Badr Illizi	2016	1	13	27	Divers	512130			OV 19 REGL		0	76221.96	Crediteur
512339	Badr El Oued	2016	1	13	28	Divers	512130			OV 20 REGL		0	77530.69	Crediteur
512347	Badr Ghardaia	2016	1	13	29	Divers	512130			AD 100 FRA		0	4113	Crediteur
512400	Comptes Union Ban													
512403	Banque fonctionner													
512411	Banque fonctionner													
512430	Banque fonctionner													
512433	Banque fonctionner													
512439	Banque fonctionner													
		Débit Antérieur	Crédit Antérieur	Débit	Crédit	Solde Débit	Solde Crédit							
				497 173 503.78	486 871 544.45	10 301 959.33								

Impression | Impression avec Paramètres

- تسيير الموازنة :



- الجداول المالية :

Designation
Bilan Actif SCF
Bilan Passif SCF
Comptes de résultats SCF
Tableau de Flux de Trésorerie
Tableau de Flux de Trésorerie Methode Indirecte
Tableau des Variations des Capitaux Propres

الفهرس

الإهداء	III
التشكر	IV
ملخص	V
قائمة الجداول	VII
قائمة الأشكال البيانية	VIII
المقدمة العامة	ب
الفصل الاول : الأدبيات النظرية و التطبيقية لنظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية	1
تمهيد	2
المبحث الأول: نظام المعلومات المحاسبي	3
المطلب الأول : تعريف نظام المعلومات المحاسبي	3
الفرع الاول : أنواع المعلومات المحاسبية	5
الفرع الثاني : أهمية نظام المعلومات المحاسبي	6
الفرع الثالث: عناصر نظام المعلومات المحاسبي	7
المطلب الثاني : ماهية المعلومة المحاسبية	8
الفرع الأول: تعريف جودة المعلومة المحاسبية	8
الفرع الثاني : خصائص جودة المعلومة المحاسبية	8
الفرع الثالث : المحددات (القيود) الأساسية لجودة المعلومات المحاسبية	11
الفرع الرابع : العوامل المؤثرة في جودة المعلومة المحاسبية	11
المبحث الثاني: الدراسات السابقة للموضوع	13
المطلب الأول : عرض الدراسات السابقة	13
الفرع الأول : الدراسات العربية	13
الفرع الثاني : الدراسات الأجنبية	17
المطلب الثاني : أوجه التشابه و الإختلاف بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة	18

- 18..... الفرع الأول : أوجه التشابه بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة.
- 19..... الفرع الثاني : : أوجه الإختلاف بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة.
- 21..... الخلاصة
- 22..... الفصل الثاني: الدراسة الميدانية – الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة -
- 23..... التمهيد
- 24..... المبحث الاول: الطريقة و الأدوات المستخدمة في الدراسة
- 24..... المطلب الأول : عينة الدراسة
- 24..... الفرع الأول : تعريف المؤسسة محل الدراسة
- 27..... الفرع الثاني : الموارد البشرية والهيكل التنظيمي
- 29..... المطلب الثاني : مكونات النظام المعلومات الحاسبي SCRABBLE و أمن المعلومات في المؤسسة.....
- 29..... الفرع الأول :مكونات النظام
- 31..... الفرع الثاني :أمن المعلومات في المؤسسة.....
- 32..... المبحث الثاني: نتائج الدراسة الميدانية و مناقشتها
- 32..... المطلب الأول : عينة الدراسة.....
- 33..... المطلب الثاني : أدوات الدراسة
- 33..... الفرع الأول : أداة الدراسة
- 35..... الفرع الثاني : التحليل الوصفي للخصائص الديموغرافية.....
- 41..... المطلب الثالث : مناقشة النتائج.....
- 41..... الفرع الأول : تحليل المحور الأول.....
- 42..... الفرع الثاني: تحليل المحور الثاني.....
- 43..... الفرع الثالث: تحليل المحور الثالث.....
- 45..... الفرع الرابع: تحليل المحور الرابع.....
- 46..... الفرع الخامس:تحليل التباين الأحادي (ANOVA).....

الفهرس

47.....	الفرع السادس: تحليل التباين الأحادي (ANOVA)
49.....	الخلاصة
51.....	الخاتمة
54.....	المصادر و المراجع
57.....	الملاحق
66.....	الفهرس