

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم التجارية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي
الميدان: علوم اقتصادية, علوم تسيير, علوم تجارية
الشعبة: العلوم المالية و المحاسبة
التخصص: محاسبة و جباية معمقة
بعنوان:

تقييم دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز جودة المعلومات المالية

دراسة ميدانية لعينة من المهنيين

من إعداد الطالبة :غدايري إلهام

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ : 2018/05/21

أمام اللجنة المكونة من السادة :

د /خمقاني بدر الزمان رئيسا

أ / بدوي إلياس مشرفا

إ / حورية بالاطرش مناقشا

السنة الجامعية 2017/2018

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم التجارية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي
الميدان: علوم اقتصادية, علوم تسيير, علوم تجارية
الشعبة: العلوم المالية و المحاسبة
التخصص: محاسبة و جباية معمقة
بعنوان:

تقييم دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز جودة المعلومات المالية

دراسة ميدانية لعينة من المهنيين

من إعداد الطالبة: غدايري إلهام

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ : 2018/05/21

أمام اللجنة المكونة من السادة :

د /خمقاني بدر الزمان رئيسا

أ / بدوي إلياس مشرفا

إ / حورية بالاطرش مناقشا

السنة الجامعية 2017/2018

الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

إلى من أرضعتني الحنان، إلى رمز الحب و بلسم الشفاء، إلى
القلب الناصع بالبياض إلى من تقاسمني كل خطوة أخطوها في
الحياة، والدتي الحبيبة و نور حياتي و فدوت قلبي.

وإلى من كنت أنامله ليقدم لي لحظة السعادة، إلى من حصد
الأشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم، إلى القلب الصبور
والحنون والذي الغالي.

إلى القلوب الطاهرة والنفوس البريئة والأفعال المشاكسة، إلى
إخوتي.

إلى شريك حياتي المستقبلي خطيبي.

إلى الأصدقاء والصديقات التي فتحنا معا الأشرعة ورفعنا المرساة

لتنطلق السفينة في عرض البحر الواسع وهو بحر الحياة.

إلى كل من نسيت ان اذكره و لكن اسمه محفور في لوحة

الذكريات.

إلهام

الشكر والتقدير

اشكر الله عز وجل فهو المنعم والمتفضل قبل كل شيء، اشكره واحمده لأنه حقق لي ما حلمت به وهو الوصول إلى درجة الماجستير في هذا الميدان، وانطلاقاً من العرفان بالجميل فإنه ليسرني ان أتقدم و الامتنان إلى الأستاذ بدوي الياس الذي لم يكن مشرفاً فقط بل كان دعماً و سندا طيلة فترة الدراسة. كما أتقدم بجزيل الشكر إلى الأستاذ قريشي خير الدين الذي لم يتأخر عن مد يد العون لي طيلة فترة إعداد هذا العمل . و لم ولن أنسى ان أتقدم بفائق الشكر والاحترام والتقدير إلى دناقير سومية التي تعبت وسهرت معي لإنجاح نتائج الدراسة الميدانية.

وفي النهاية يسرني ان أتقدم بجزيل الشكر إلى كل من مد لي يد العون والمساعدة في مسيرتي العلمية من قريب أو بعيد.

إلهام

ملخص :

هدفت الدراسة إلى التعرف مدى التزام المهنيين من محافظ الحسابات ومحاسبي على نظم المعلومات المحاسبي من أجل جودة المعلومات المالية و العلاقة المرتبطة بينهما، ومعرفة مستوى تطبيق نظم المعلومات المحاسبي على جودة المعلومات المالية في المؤسسات الجزائرية (محافظ الحسابات، المحاسب). حيث قمنا بدراسة ميدانية بورقلة و وزعنا استبيان .

و توصلنا من هذه الدراسة الى عدة نتائج ومن أهمها : أن نظم تكنولوجيا المعلومات له دور كبير في تحسين مخرجات نظم المعلومات المحاسبية، تساهم المعرفة المحاسبية لدى أعضاء نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات.

الكلمات المفتاحية

نظم المعلومات، ملائمة ، البيانات المالية ، الدقة ، الموثوقية .

The study aimed at identifying the extent of commitment of professionals from the accountants and accountants to the accounting information systems for the quality of financial information and the relationship between them. And to know the level of application of accounting information systems on the quality of financial information in institutions . (governor of accountant) .

The results of this study are : Information technology systems have a significant role in improving the outcomes of accounting information systems, and contribute to the accounting knowledge of members of accounting information systems on the quality of information.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	المحتويات
	الاهداء
	الشكر
I	الملخص
II	قائمة المحتويات
III	قائمة الجداول
IV	قائمة الاشكال البيانية
VI	قائمة الملاحق
VII	قائمة الاختصارات و الرموز
أ	المقدمة
الفصل الأول : مفاهيم حول نظم المعلومات المحاسبي و جودة المعلومات المالية و تطبيقاتها	
2	تمهيد
3	المبحث الأول : الادبيات النظرية لنظام المعلومات المحاسبية و جودة المعلومات المالية
14	المبحث الثاني: الادبيات التطبيقية لنظم المعلومات المالية و جودة المعلومات المالية.
19	خلاصة الفصل
الفصل الثاني : دراسة ميدانية لتقييم دور نظم المعلومات المحاسبي في جودة المعلومات المالية	
21	تمهيد
22	المبحث الاول : الادوات
26	المبحث الثاني : عرض و مناقشة النتائج .
42	خلاصة الفصل
44	الخاتمة
47	المصادر و المراجع
50	الملاحق
65	الفهرس

قائمة الجداول

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
23	الاحصائيات الخاصة باستمارة الاستبيان	(1_2)
24	سلم ليكارت الثلاثي	(2_2)
25	ثبات الاستبيان	(3_2)
27	توزيع افراد العينة حسب الجنس	(4_2)
27	توزيع العينة حسب الدرجة العلمية	(5_2)
28	توزيع العينة حسب المؤهل العلمي	(6_2)
28	توزيع العينة حسب الخبرة	(7_2)
29	اراء العينة حول مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين مخرجات نظم المعلومات المحاسبية	(8_2)
30	اراء العينة حول مساهمة المعرفة المحاسبية لدى اعضاء نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات المالية	(9_2)
32	اراء العينة حول مساهمة المجموعة السنادية على دقة المعلومة	(10_2)
33	اختبار T_test لقياس الفروق لمتغير المؤهل المهني	(11_2)
35	اختبار تحليل التباين الاحادي لمتغير الدرجة العلمية . One way Anova .	(12_2)
36	اختبار تحليل التباين الاحادي لمتغير الخبرة . One way Anova .	(13_2)

قائمة الأشكال البيانية

قائمة الاشكال البيانية

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
27	التوزيع النسبي لافراد العينة حسب الجنس	(1_2)
27	التوزيع النسبي لافراد العينة حسب الدرجة العلمية	(2_2)
28	التوزيع النسبي لافراد العينة حسب المؤهل المهني	(3_2)
28	التوزيع النسبي لافراد العينة حسب الخبرة	(4_2)

قائمة الملاحق

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
50	استمارة الاستبيان	01
52	ثبات الاستبيان	02
52	توزيع العينة حسب الدرجة العلمية	03
52	توزيع العينة حسب الدرجة العلمية	04
52	توزيع العينة حسب المؤهل العلمي	05
53	توزيع العينة حسب الخبرة	06
53	نتائج اراء العينة حول مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين مخرجات نظم المعلومات المحاسبية	07
53	نتائج اراء العينة حول مساهمة المعرفة المحاسبية لدى اعضاء نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات المالية	08
56	نتائج اراء العينة حول مساهمة المجموعة المستندية على دقة المعلومة	09
58	نتائج المتوسط المرجح والانحراف المعياري للمحور الاول	10
61	نتائج المتوسط المرجح والانحراف المعياري للمحور الثاني	11
61	نتائج المتوسط المرجح والانحراف المعياري للمحور الثالث	12
62	Anova الدرجة العلمية	13
62	Anova الخبرة	14
63	المؤهل المهني T-teste	15

قائمة الاختصارات و الرموز

قائمة الاختصارات و الرموز :

الترجمة	اللغة الاجنبية	المختصر	الرقم
نظم المعلومات المحاسبي	Systèmes information comptable	SIC	01
جمعية نظم المعلومات الأمريكية	Association information systèmes américaine	AISA	02

مقدمة

توطئة :

إن نظم المعلومات المحاسبية هي الوعاء الرئيسي لكافة أنواع المعلومات المالية على مستوى المؤسسة الاقتصادية وعلى مستوى المجتمع و من المعروف بأنه مكون من سلسلة من الخطوات والإجراءات تبدأ بمدخلات ومرورا بالمعالجات المختلفة وانتهاء بالمخرجات وهو المصدر الأساسي لتزويد الإدارة بالمعلومات المناسبة لعملية اتخاذ القرارات وإيصال هذه المعلومات بالشكل الملائم والوقت المناسب من أجل مستخدميها .

والأخذ بعين الاعتبار تأثير بيئة تكنولوجيا المعلومات على مهنة المحاسب و لذلك لا بد من تقييم دور نظم المعلومات المحاسبية في تأثير على المعلومات المالية التي تقدمها تلك الأدوات والفائدة المحصلة من تلك التكنولوجيا المستخدمة و منه أن استخدام الحاسوب في نظم المعلومات المحاسبية قلل من عقبات ومصاعب كثيرة كان يواجهها النظام اليدوي، فقد جعل آلية تسجيل العمليات ومعالجتها تتم بصورة سريعة جدا وبدقة، بل مكن المؤسسات من الحصول على مخرجات النظام في أي وقت، كما مكنتها كذلك من الاستغناء عن طرق محاسبية تقليدية وغير سليمة .

1 - طرح الإشكالية :

و على ضوء ما سبق جاءت هذه الدراسة بين العلاقة بين نظم المعلومات المحاسبي و جودة المعلومات المالية ودورها في تعزيز جودة المعلومات المالية ، من هنا يمكن طرح إشكالية الرئيسية التالية :

" فيما يتمثل دور نظم المعلومات المحاسبي في تعزيز جودة المعلومات المالية ؟ "

- ✓ كيف تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين مخرجات نظام المعلومات المحاسبي ؟
- ✓ كيف تساهم المعرفة المحاسبية لدى اعضاء نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات المالية ؟
- ✓ كيف تساهم المجموعة المستندية على دقة المعلومة ؟

2 - فرضيات الدراسة :

للإجابة عن الإشكالية الرئيسية والإشكاليات المنبثقة عليها حددنا الفرضيات التالية كنقطة بداية :

- ✓ تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين مخرجات نظام المعلومات المحاسبي
- ✓ تساهم المعرفة المحاسبية لدى اعضاء نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات المالية
- ✓ تساهم المجموعة المستندية على دقة المعلومة؛

3 _ مبررات اختيار الموضوع :

تم اختيار هذا الموضوع للاعتبارات التالية :

- ✓ الميول الشخصي للطالبة لدراسة هذا النوع من المواضيع العلمية؛
- ✓ يعتبر معرفة نظام المعلومات المحاسبي وجودة المعلومات المالية من الخطوات الأساسية لدخول في المجال العمل المحاسبي؛

4 - أهداف الدراسة :

- بالإضافة إلى هدف الإجابة عن التساؤلات الواردة في الإشكالية، واختبار مدى صحة الفرضيات المتبناة يمكن تحديد معالم أهداف الدراسة بشيء من التفاصيل من خلال النقاط التالية:
- ✓ التعرف على نظم المعلومات المحاسبية و الحوسبة؛
 - ✓ التعرف على دقة و ملائمة و جودة المعلومات المالية؛
 - ✓ التعرف على طبيعة العلاقة بين نظم المعلومات المحاسبية و جودة المعلومات المالية؛

5 - حدود الدراسة :

- ✓ الحدود المكانية : تمثل الحدود المكانية (ورقلة و تقرت).
- ✓ الحدود الزمنية : تمثل الحدود الزمنية لهذه الدراسة في الفترة الممتدة ما بين شهر مارس إلى غاية افريل؛
- ✓ الحدود المتعلقة بالمستجوبين : تتمثل في محافظي الحسابات والمحاسبين؛

6_ منهجية الدراسة :

- لغرض إتمام البحث بجانب النظري و التطبيقي يجب الاعتماد على المنهجين الآتيين :
- ✓ النهج الوصفي من خلال دراسة الرسائل و الأطروحات الجامعية و المقالات؛
 - ✓ النهج التحليلي من خلال استخدام الاستبيان الذي تم توزيعه على عينة من المحاسبين ومحافظ الحسابات, كما ت سيتم إجراء مقابلة شخصية مع أفراد العينة ، و الأدوات المستخدمة في البحث برنامج Excel و Spss ؛

7_ صعوبات البحث :

- ✓ ضيق الوقت .
- ✓ رفض بعض المدققين تقديم المساعدة وامتناعهم عن الإجابة على الاستبيان مما يتطلب بذل الكثير من الجهد لجمع المعلومات حيث يعتبر الاستبيان احد مصادر الرئيسية لجمع المعلومات .

8- هيكل الدراسة :

تم تقسيم البحث إلى فصلين إضافة إلى المقدمة وخاتمة .

✓ الفصل الأول تطرقنا فيه إلى الإطار النظري ويتمثل في نظم المعلومات المحاسبية وجودة المعلومات المالية.

✓ الفصل الثاني فهو الفصل التطبيقي وطرقنا في دراسة ميدانية في شكل استبيان وزع على بعض محاسبين

ومحافظي الحسابات .

الفصل الأول

الأدبيات النظرية والتطبيقية

لنظم المعلومات المحاسبي

وجودة المعلومات المالية

تمهيد :

يساهم نظام المعلومات المحاسبية بصورة إيجابية في تقديم المعلومات مالية مفيدة في مجال اتخاذ القرارات عن طريق أفراد وجهات داخل المنشأة وخارجها ولكي تحقق المعلومات المالية فوائدها المرجوة ينبغي أن تكون دقيقة وملائمة وتقدم في التوقيت المناسب، ويتم استعمال المحاسبة الالكترونية من اجل سرعة ودقة في تشغيل وتداول تلك البيانات، وهذا بالتالي له أثر كبير في عملية تعزيز جودة المعلومات المالية من أجل زيادة درجة الموثوقية البيانات التي يجعلها أساس يعتمد عليه في عملية اتخاذ القرارات .

وسوف نتطرق في هذا الفصل إلى:

✓ المبحث الأول: نظم المعلومات المحاسبية وجودة المعلومات المالية.

✓ المبحث الثاني: دراسات سابقة.

المبحث الأول : نظام المعلومات المحاسبية و جودة المعلومات المالية

سننطلق في هذا المبحث إلى دراسة الإطار لمفاهيمي من تعريفات ومكونات وخصائص، النظام المعلومات المحاسبية، وجودة المعلومات المالية.

المطلب الأول : نظام المعلومات المحاسبية

نتناول في هذا المطلب أهم التعريفات التي أعطيت لنظم المعلومات المحاسبية

الفرع الأول : مفهوم نظام المعلومات المحاسبية

سننطلق إلى مجموعة من التعريفات التي أطلقت على النظام المعلومات المحاسبية :

احد مكونات النظام الإدارية والتي يهتم بجمع وتصنيف ومعالجة المعلومات المالية وتحويلها إلى معلومات وتوصيلها إلى الأطراف المختلفة ذات العلاقة من اجل ترشيد قراراتها

احد مكونات تنظيم إداري يختص بجمع وتبويب ومعالجة وتحليل وتوصيل المعلومات المالية والكمية لاتخاذ القرارات إلى الأطراف الداخلية والخارجية.

نظاما يقوم بجمع وتسجيل وتخزين ومعالجة البيانات لإنتاج المعلومات لصناعي القرار تساعده في اتخاذ القرارات المناسبة.

احد فروع نظام المعلومات الإدارية والذي ينتج المعلومات المحاسبية والمالية وأي معلومات تحصل من التشغيل الروتيني للمعاملات المحاسبية¹

ومن خلال ما سبق يمكن نعرف نظام المعلومات المحاسبية بأنه عبارة عن مجموعة من الموارد المادية والبشرية التي تتفاعل مع بعضها بهدف إنتاج المعلومات المحاسبية مفيدة وتوصيلها لمتخذي القرار لتساعدهم في ترشيد قراراتهم.

ومنه يعتبر نظم المعلومات المحاسبية من أهم نظم المعلومات والتي تعتبر المصدر الرئيسي الذي يساعد متخذ القرار بعد معالجة البيانات يتم الحصول على المعلومات التي تساعدنا في اتخاذ القرارات المناسبة،

المفهوم نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة :

نتيجة لتطورات كبيرة التي حدثت في العديد من الوحدات الاقتصادية حيث كبر حجمها وإتساع نشاطاتها الاقتصادية وما يترتب على ذلك من توليد كم هائل من البيانات المختلفة ، فقد نشأت الحاجة إلى استخدام

1. أسامة كمال دهمان ، فاعلية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحقيق جودة التقارير المالية ، مذكرة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، غزة ، 2012 ، ص 17 .

الحاسبات الالكترونية يهدف التمكّن من تشغيل تلك البيانات وإنتاج المعلومات منها بالاستفادة من القدرات الهائلة والمتعددة التي تمتاز بها تلك الحاسبات .

ونظرا لأهمية الحاسوب في عمل نظم المعلومات المحاسبية فإنه غالبا ما يرتبط وجود نظام المعلومات في الوقت الحاضر بوجود الحاسوب وهو ما يمكن ملاحظته من خلال جمعية نظم المعلومات الأمريكية (AISA) لنظام المعلومات بأنه : نظام آلي يقوم بجمع وتنظيم وإيصال وعرض معلومات لاستعمالها من قبل الأفراد في مجالات التخطيط الرقابة والأنشطة التي تمارسها الوحدة الاقتصادية .¹

الفرع الثاني: مكونات نظم المعلومات المحاسبية:

نظام المعلومات المحاسبية كأى نظام يكون من مجموعة من العناصر التي تتفاعل مع بعضها لتحقيق الهدف الذي يصمم من أجله، فإن نظام المعلومات المحاسبية يتكون من ستة عناصر هي :

1. الموارد البشرية التي تقوم باستخدام النظام وتؤدي عليه وظائف مختلفة؛
2. التعليمات والإجراءات اليدوية والأوتوماتيكية التي تستخدم في تجميع، ومعالجة، وحفظ المعلومات حول أنشطة المنظمة؛

3. البيانات حول المنظمة وأسلوب عملها؛
4. البرامج المستخدمة في معالجة بيانات المنظمة؛
5. بنية تكنولوجيا المعلومات الأساسية والتي تشمل أجهزة الكمبيوتر، وشبكة الاتصال التي تجمع وتحفظ وتعالج البيانات والمعلومات؛

6. التدقيق الداخلي ومقاييس الأمن والتي تتضمن أمن البيانات في نظام المعلومات المحاسبية² ومنه العناصر الستة تمكن النظام المعلومات المحاسبية من دعم ووظائف العمل المهمة وهي كالتالي:

- تجميع البيانات : تتحقق وظيفة تجميع البيانات من خلال مرحلة المدخلات، وتتضمن عدة خطوات مثل تسجيل البيانات والتحقق من دقتها واكتمالها، وقد تكون تلك البيانات من خارج أو من داخل الوحدة الاقتصادية أو ناتجة عن تغذية عكسية .

- تشغيل البيانات : تتحقق هذه الوظيفة خلال مرحلة التشغيل و عادة تشمل عدة خطوات وعدة إجراءات التصنيف والنسخ، الترتيب، والفهرسة، الدمج والتلخيص والمقارنة .

1 الحبيطي، قاسم و السقا، زياد، نظم المعلومات المحاسبية، الموصل، وحدة الحداثة للطباعة و النشر، 2003، ص 201 .
2 الرميحي، نضال محمود و الذبيبة، زياد عبد الحليم، نظم المعلومات المحاسبية، عمان، دار المسيرة للنشر و التوزيع و الطباعة، 2011، ص 23 .

• إدارة البيانات: وتشمل وظيفة إدارة البيانات كل من تخزينها، وحفظها، وتحديثها، وتعديلها باستمرار بحيث تعكس ما يستجد من أحداث اقتصادية أو عمليا أو قرارات كما تشمل استرجاع البيانات التي تسبق تخزينها لاستخدامها والتقرير عنها .

• رقابة البيانات : وتحقق وظيفة الرقابة على البيانات هدفان رئيسيان هي حماية الأصول من الضياع والتأكد من تمام ودقة البيانات والتشغيل الصحيح لها وتعتمد الإجراءات والأساليب المستخدمة في ظل نظام المعلومات المحاسبية لأغراض فرض الرقابة على البيانات مثل عمليات الفحص والاختبار المدخلات ومراجعة البيانات المخزنة بالحاسب واستخدام كلمة السر .

• توفير المعلومات: تعتبر الوظيفة النهائية لنظام المعلومات المحاسبية، وتتضمن هذه الوظيفة خطوات متعددة كتنسيق والتقرير والتوصيل المعلومات للمستخدمين، وهي مكملة لوظيفتي إدخال وتشغيل المعلومات.¹

الفرع الثالث: أهداف نظام المعلومات المحاسبية:

يتم تصميم نظام المعلومات المحاسبية في سبيل تحقيق مجموعة من الأهداف التي تسعى الإدارة إلى تحقيقها فإن أهداف نظم المعلومات المحاسبية يمكن تلخيصها في كمايلي:

1 -إنتاج التقارير اللازمة لخدمة الأهداف المشروع سواء مالية أو بيانية وإحصائية أو تقارير التشغيل اليومية والأسبوعية.

2 - توفير تقارير تحتوي على درجة من الدقة في الإعداد والنتائج.²

3 - تقديم التقارير في الوقت المناسب لتساعد الإدارة في اتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب .

4 - تحقيق نظام محاسبي لشروط الرقابة الداخلية اللازمة لحماية الأصول المشروع ورفع كفاءة أدائها من خلال توفير وسائل الرقابة الداخلية في النظام .

5 - تناسب تكلفة النظام وتكلفة الإنتاج بياناته مع الأهداف المطلوبة منه بما يحقق التوازن بين تكلفة النظام وأهدافه.³

1.اسامة كمال دهمان ، مرجع سابق ص 191.

2. الشرف، الحرية، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية،رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية بغزة 2006، ص 54 .

3.الشرف، الحرية، مرجع سابق ص 54 .

الفرع الرابع: الخصائص نظام المعلومات المحاسبية:

- توجد عدة خصائص إذا ما توافرت في نظام المعلومات المحاسبية تجعله نظاما معلوماتي حيويًا في المؤسسة المتواجد فيها، بحيث يكون مؤديًا لوظيفته التي طور لأجلها في هذه المؤسسة وهي كالتالي:
- يجب أن يحقق نظام المعلومات المحاسبية درجة عالية جدًا من الدقة والسرعة في معالجة البيانات المالية عند تحويلها لمعلومات محاسبية .
 - إن يزود الإدارة بالمعلومات المحاسبية الضرورية وفي الوقت الملائم لاتخاذ قرار اختيار البدائل المتوفرة للإدارة
 - إن يزود الإدارة بالمعلومات اللازمة لتحقيق الرقابة وتقييم لأنشطة المنشأة الاقتصادية .
 - إن يزود الإدارة بالمعلومات اللازمة ليساعدها في وظيفتها المهمة وهي التخطيط القصير والطويل الأجل لإعمال المؤسسة المستقبلية .
 - إن يكون سريعًا ودقيقًا في إسترجاع المعلومات الكمية والوصفية المخزنة في قواعد بياناته وذلك عند الحاجة إليها .
 - إن يتصف بالمرونة الكافية عندما يتطلب الأمر تحديثه وتطويره ليتلاءم مع تغيرات الطارئة في المؤسسة.¹

الفرع الخامس: الوظائف الأساسية لنظم المعلومات المحاسبية:

وتتلخص الوظائف الأساسية لنظم المعلومات المحاسبية في النقاط التالية :

1. جمع البيانات وتسجيلها وترميزها وتصنيفها وفحصها والتأكد من دقتها واكتمالها وتحويل البيانات من وسيلة تخزين إلى وسيلة أخرى.
2. تشغيل البيانات من خلال عملية فرزها وإجراء العمليات الحسابية والمنطقية عليها ثم تلخيص النتائج.
3. إدارة البيانات من خلال تخزينها وتحديثها وصيانتها واسترجاعها وقت الحاجة إليها ورقابة وحماية البيانات حتى لا يتم التلاعب بها أو اختراقها وتغييرها أو حذفها.
4. إنتاج وتوصيل المعلومات وإعداد التقارير اللازمة وذلك من خلال عمليات تجميع واسترجاع ونقل المعلومات وتقريرها؛
5. تجميع وتخزين البيانات المتعلقة بأنشطة وعمليات المنظمة بكفاءة وفاعلية؛
6. معالجة البيانات عبر عملية الفرز والتصنيف والتلخيص؛
7. توليد معلومات مفيدة لاتخاذ القرار وتوفيرها للمستخدمين؛

1. اسامة دهمال كمال ، مرجع سابق ص 20 .

8. تأمين الرقابة الكافية التي تؤكد تسجيل ومعالجة البيانات المتعلقة بأنشطة الأعمال بدقة وتهدف إلى حمايتها وحماية أصول المنظمة؛¹

ومنه يتم على المراحل التالية :

مدخلات نظم المعلومات المحاسبية :

أ - أهمية المستندات في نظم المعلومات : تتعدد الوثائق والمستندات التي تظهر في المنظمة أثناء ممارستها للعمليات الاقتصادية إذ أن معظم العمليات الاقتصادية يتم عكسها من خلال وثائق مكتوبة وتشكل الدليل على أن الحدث الاقتصادي قد تم وقوعه وبالتالي يشكل المستند الأساس ويقدم البيانات التي تستخدم في عملية التسجيل المحاسبي لأنه يتم فقط بنسبة للعمليات الاقتصادية التي تكون قابلة للإثبات بواسطة واحد أو أكثر من هذه المستندات والوثائق، لذلك تتم عملية أرشفة هذه المستندات والوثائق في قسم المحاسبة لكونها تشكل دليل الموضوعي على صدق المعلومات الواردة في القوائم المالية .

تلعب المستندات دورا مهما في النظم المحاسبي وفي فعالية دورة العمليات في المنظمة للأسباب التالية:

✓ تشكل الأساس لتحديد تدفق البيانات داخل المنظمة من خلال تحديد أماكن نشوء هذه المستندات وانتقالها وأماكن حفظها؛

✓ تدل على حركة التدفقات المالية لأصول المنظمة؛

✓ تستخدم كوسيلة لإثبات العمليات وتسجيلها في السجلات المحاسبية؛

✓ تستخدم كأداة لمتابعة سير نظم المعلومات في المنظمة والرقابة عليه فعدم وصول تقرير الاستلام يدل على ان أمر الشراء لم ينفذ بعد؛

✓ تستخدم بعض المستندات كأساس في إعداد المستندات أخرى بإعداد الفاتورة يتم بناء على أمر البيع؛

معالجة نظم المعلومات المحاسبية :

تقوم عمليات المعالجة في نظم المعلومات بتحويل البيانات المدخلة المعلومات، وتتضمن المعالجة في نظام المحاسبي استخدام اليوميات والسجلات الأخرى من أجل تأمين تسجيل دائم و حسب التسلسل الزمني لمدخلات النظام، وتستخدم اليوميات من اجل تسجيل العمليات المالية المحاسبية وأما السجلات فتستخدم لتسجيل بقية الأنواع من العمليات التي لا تعد عمليات مالية .

1. ملحم، احمد، سالم، التأمين التعاوني الإسلامي و تطبيقاته في شركة التأمين الإسلامية ، الأردن، المكتبة الوطنية ، 2000، ص 35 .

تم بعد ذلك عملية ترحيل القيود إلى الحسابات في دفتر الأستاذ الذي يتألف من حسابات الأستاذ المساعد الذي يتضمن البيانات التفصيلية عن العمليات التي حدثت، ويستخدم لإغراض رقابية وإعداد القوائم المالية و حتى يتمكن الوصول إلى تلك المعايير في عمليات المعالجة فيجب على النظام الالتزام بمجموعة من المبادئ التي تساعده في عمليات المعالجة ومن أهمها المبادئ التالية :

- ✓ تجنب ازدواجية عمليات المعالجة؛
- ✓ تجنب العمليات التي لا تضيف قيمة؛
- ✓ تبسيط عمليات المعالجة؛
- ✓ تخفيض الزمن اللازم لتنفيذ عملية المراجعة؛¹

مخرجات نظم المعلومات المحاسبية :

وهي حاصل تفاعل العمليات التشغيلية التي تجري على المدخلات وفقا للأهداف المرسومة للنظام، وفي النظام المحاسبي تشمل المخرجات : مجموعة تقارير و قوائم مالية و المعلومات المختلفة الناتجة عن تفاعلات العمليات التشغيلية للمدخلات في إطار المتغيرات البيئية والذاتية للجهات التي يمكن أن تستخدمها ويستفاد منها.²

الفرع السادس: نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات

مع تقدم العلوم وظهور الحاسوب، أصبح من الضروري أن تتأقلم جميع العلوم مع التطور الحديث في علم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات. والحاسبة كغيرها من العلوم كانت رائدة في تبني هذا التطور، وأصبح من النادر الآن استخدام نظام المحاسبة اليدوي في الشركات.

من المعروف بأن استخدام الحاسوب في نظم المعلومات المحاسبية ذلل عقبات ومصاعب كثيرة كان يواجهها النظام اليدوي ، فقد جعل آلية تسجيل العمليات ومعالجتها تتم بصورة سريعة جدا وبدقة قد تكون متناهية النظر، بل مكن الشركات من الحصول على مخرجات النظام في أي وقت تشاء ، كما ومكنها كذلك من الاستغناء عن طرق محاسبية تقليدية وغير سليمة، مثل: طريقة الجرد الدوري للمخزون، فلقد كان من الصعب على كثير من الشركات التي تتعامل بسلع عديدة وذات قيمة منخفضة أن تستخدم طريقة الجرد المستمر للتكلفة المترتبة

1. عبد الرزاق محمد قاسم، تحليل و تصميم نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة الأولى، دار الثقافة للنشر و التوزيع ، الأردن، 2004، صص 150_ 152_ 173

2. ابراهيم الهبيتي، زياد، نظم المعلومات المحاسبية، الهدباء للطباعة و النشر، العراق، 2003، ص 17 .

على استخدام تلك الطريقة، ولكن الآن وبوجود الحاسوب أصبح استخدام طريقة الجرد المستمر أمرا ميسرا وغير مكلف.

أهمية إنتقال من النظام المحاسبي اليدوي إلى النظام المحاسبي المحسوب :

الفرق الأساسي والجوهري بين النظام المحاسبي اليدوي والمحوسب يكمن في العقل المنفذ للأمر، يعني الباحث بذلك بأنه وفي النظام اليدوي، يقوم الإنسان ومن خلال استخدام عقله وذكائه الفطري بتحليل الأمور ومن ثم اتخاذ القرارات وتطبيقها وفقا للسياسات والإجراءات المتعارف عليها وقد يصيب أو يخطئ، ويتم تصحيح الخطأ عند اكتشافه. ولكن في النظام المحوسب يتم استخدام العقل الإلكتروني، والمصمم بواسطة الإنسان، وهذا العقل ينفذ الأوامر الموضوعه له مسبقا من قبل الإنسان، وبمعنى آخر لا يمكن أن يخطئ، أي لا يستطيع هذا العقل التحليل بل يستطيع فقط تنفيذ آلية التحليل المرسومة له مسبقا ومن ثم تنفيذها وفقا للسياسات والإجراءات المرسومة له مسبقا، ولا يمكنه تجاوز أي مخططات موضوعه له من قبل الإنسان.¹

المطلب الثاني: جودة المعلومات المالية

وسوف يتم التطرق في هذا المطلب إلى مفهوم و مكونات جودة المعلومات المالية.

الفرع الأول: مفهوم جودة المعلومات المالية

المعلومة المالية هي البيانات التي يكون لها صدى لدى مستقبلها، وتؤدي إلى تخفيض عدم التأكد، وتوصل الرسالة إلى متخذ القرار تكون قيمتها أعلى من تكلفتها، ومن المحتمل أنها تستدعي استجابة متخذ القرار هي البيانات منظمة و معروفة بشكل يجعلها ذات المعنى للشخص الذي يتسلمها، وتقدم إضافة للمعرفة الموجودة لديه حول ظاهرة أو حدث أو مجال معين، فالمعلومات تخبر المستخدم بشيء لا يعرفه أو لا يمكن توقعه. أنها مجموعة الحقائق المرتبطة بالأحداث والتي يمكن التعرف عليها وقياسها، وغالبا ما تكون مستقلة عن بعضها .

ومنه نستنتج من التعاريف السابقة هي بيانات موثوقة ويعتمد عليها من اجل اتخاذ القرارات المناسبة .

الفرع الثاني : قياس جودة المعلومات المالية .

إن قياس جودة المعلومات يبقى نسبي، لكن أن تكون المعلومة بجودة عالية أفضل من لا جودة، وهذه بعض المعايير لقياس الجودة وهي :

1. عبد الرزاق محمد قاسم، نظم المعلومات الحاسوبية المحوسبة ، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع ودار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن 2003 ، ص 23.

1. **المنفعة** : هي استخدام المعلومة من أجل منفعة معينة، وتكمن جودة المنفعة في كمية المعلومات وسهولة الحصول عليها كما يمكن التمييز بين عدة أشكال للمنفعة:
 - ✓ **منفعة شكلية**: تجانس الشكل مع احتياجات المستخدم؛
 - ✓ **منفعة زمنية**: الحصول عليها وقت الحاجة لاستخدامها؛
 - ✓ **منفعة مكانية**: سهولة الحصول عليها؛
 - ✓ **منفعة التقييم (تصحيحية)**: أهميتها في تقييم القرارات المتخذة؛
2. **الدقة** : إن المعلومات الدقيقة تكون مهمة في التقييم الدقيق للأحداث سواء في المستقبل أو الحاضر أو الماضي .
3. **التنبؤ** : كلما كانت المعلومة مساعدة على التنبؤ كلما كانت أكثر جودة، لأن من بين أهم أهداف المعلومة استخدام معلومات حقيقية عن الماضي في التنبؤ بالمعلومات متوقعة عن المستقبل.
4. **الفعالية** : هي العلاقة بين الأهداف والنتائج، أي مدى تحقيق المعلومة للأهداف المسطرة لأجلها وذلك بمقارنتها مع نتائج استخدامها .
5. **الكفاءة** : هي العلاقة بين إستخدام والنتائج، أي أن تكون المعلومة بأقل التكاليف وبأكثر منفعة من وراءها .¹

الفرع الثالث: أبعاد مهمة لتحقيق الجودة في المعلومة المالية .

- إن احترام أبعاد معينة في معالجة وإعداد المعلومات المالية يؤثر بالإيجاب على جودها، و هذه الأبعاد كمايلي:
- ✓ **التحديد** : أي أن تكون المعلومة المحددة بدقة؛
 - ✓ **السرعة** : إن سرعة الإيصال للمعلومات لها دور في تكافؤ الفرص إستخدام المعلومة؛
 - ✓ **شمولية المعلومة** : يجب أن تكون المعلومة المرتبطة فيما بينها وشاملة في وصف الأحداث المعبرة عنها؛
 - ✓ **الملائمة**: ملائمة المعلومة هي المقياس الأساسي لجودة المعلومة؛
 - ✓ **التوافق في التصوير أو التمثيل** : يجب أن يتطابق شكل المعلومة مع وصفها للحدث؛

1. ناصر محمد علي الجهلي ،خصائص المعلومات المحاسبية و أثرها في اتخاذ القرارات ،مذكرة الماجستير غير منشورة ،جامعة باتنة ،2008\2009 ،ص 72 و 73.

✓ **التأكد** : يجب أن تكون المعلومة المعدة من أطراف مختلفة تؤدي إلى نتيجة واحدة؛¹

الفرع الرابع: خصائص المعلومة المالية.

➤ **الخصائص الأساسية للمعلومة المالية :**

إن خاصية فائدة في اتخاذ القرارات تأتي على قائمة الخصائص النوعية للمعلومات المالية، باعتبارها القاعدة العامة، وإن تحقيق ذلك يتطلب توافر خاصيتين أساسيتين هما خاصية الملائمة وخاصية الموثوقية حتى يتسنى اتخاذ القرار الاعتماد على المعلومات، فإذا فقدت المعلومات المالية أي من الخاصيتين الرئيسيتين تكون غير مفيدة بالنسبة للرئيسيين .

✓ **خاصية الملائمة:**

يستتبط الباحث أن المعلومات الملائمة هي المعلومات التي تكون لها قيمة تنبؤية، تؤثر في اتجاه سلوك متخذي القرار، وتؤثر فيه لتغيير القرار نحو الموقف الذي يتخذه بشأنه عند تقديمها في الوقت الملائم له، ومن قبل أن تفقد قدرتها على التأثير في ذلك القرار .

فخاصية الملائمة بناء على ما تقدم ذكره تعتمد على كل من:

- 1) مستخدم المعلومات المالية وقدرته على التعامل مع تلك المعلومات؛
- 2) الأثر الذي يمكن ان تحدثه تلك المعلومات المالية على اتخاذ القرار عند المقارنة بالبدائل؛
- 3) الإدراك المتراكم لمعدي المعلومات المالية لطبيعة احتياجات المستخدمين لهذه المعلومات؛

وحتى تكون المعلومة المالية مالية يلزم توفر ثلاث خصائص فرعية هي:

● **خاصية القيمة التنبؤية للمعلومة المالية :** ان مقدرة المعلومة المالية في تحسين مقدرة متخذ القرار على التنبؤ بنتائج التوقعات المستقبلية في ضوء نتائج الماضي والحاضر هي احد الخصائص الفرعية للمعلومات الملائمة . فالمعلومات الملائمة هي التي تساعد على التنبؤ بالعوائد المرتبطة، بالنشاط المستقبلي فبدون معرفة الأحداث القديمة يصعب التنبؤ بما ستكون في المستقبل ، كما ان معرفة نتائج الأحداث الماضية دون اهتمام بالمستقبل يعتبر عملاً غير هادف .

● **خاصية القدرة على إمكانية التحقق من صحة التنبؤات (القيمة الإسترجاعية) :** تمتلك المعلومات المالية قيمة استرجاعية عندما يكون لها قدرة على تغيير أو تصحيح التوقعات الحالية أو المستقبلية ويطلق على

1.عباس عصام، تأثير جودة المعلومات المالية في تقييم الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية و اتخاذ القرارات ، مذكرة ماستر غير منشورة ، جامعة ورقلة ، 2011\2012 ، ص 20.

خاصية قيمة استرجاعي للمعلومة، أيضا التغذية الإسترجاعية، وهي لا تقل أهمية عن خاصية القيمة التنبؤية للمعلومة، وتساعد مستخدم المعلومات في تقييم مدى صحة توقعاته السابقة، وبالتالي يستخدم المعلومات في تقييم النتائج القرارات التي تبني على هذه التوقعات .

● **خاصية التوقيت المناسب (التزامن) :** فخاصية الملائمة تعتمد على توفير المعلومات المالية في الوقت المناسب لمتخذي القرارات لاستخدامها قبل أن تفقد أهميتها في اتخاذ القرار وينبغي الإشارة إلى انه لا يمكن، للتوقيت المناسب للمعلومات في حد ذاتها أن يجمع معلومات ملائمة ولكن افتقاد التوقيت المناسب قد يصلب المعلومات المالية التي كان من الممكن ان تتوفر في المعلومات لو تم مراعاة التوقيت الصحيح .

✓ خاصية الموثوقية :

فحتى تتكون المعلومة مفيدة لا يكفي أن تكون ملائمة فقط، وإنما يجب أن تتمتع الموثوقية وحتى تكون كذلك يجب أن تتوافر فيها خاصية قابلية التحقق ومصداقية التعبير، وينبغي الاعتراف بوجود تفاوت بدرجات الموثوقية فليست المسالة أبيض أو اسود، بل هي مسالة ما هو أكثر أو أقل موثوقية ، كما أن حياد المعلومة تتفاعل مع هذين المكونين (القابلة للتحقيق والصدق في التعبير) . للتأثر على على فائدة المعلومات .

إذا من اجل تحقيق خاصية الموثوقية بالمعلومات لا بد من توفير الخاصية النوعية التالية :

● **خاصية الصدق في التعبير :** حيث تعبر خاصية الصدق في التعبير عن ضرورة وجود مطابقة أو اتفاق بين الأرقام و الأوصاف المحاسبة من ناحية الموارد والأحداث التي تنتجها هذه الأرقام والأوصاف في التقارير المالية من ناحية أخرى، بمعنى آخر تمثل الأرقام ما يحدث بالفعل، فعندما تبين التقارير المالية الواقع الاقتصادي للمؤسسة نتيجة المعاملات والأحداث الفعلية , فإن هذه التقارير تكون صادقة في التعبير .

● **خاصية القابلية للتحقيق :** إن خاصية قابلية للتحقيق تتجلى عند حدوث درجة عالية من الاتفاق بين عدد من الأفراد القائمين بالقيام كان يتوصل عدد من المراجعين المستقلين إلى نفس النتائج بخصوص فحص القوائم المالية، إذا توصلت أطراف خارجية تستخدم نفس طرق القياس إلى نتائج مختلفة، فان القوائم المالية تكون غير قابلة للتحقيق، و لا يمكن للمراجع إبداء رأي فيها .

● **خاصية الحياد :** يقصد بحياد المعلومات بشكل عام تجنب ذلك العمل المقصود من التحيز الذي قد يمارسه القائم بإعداد وعرض المعلومات المحاسبية بهدف التوصل إلى النتائج مسبقاً أو بهدف التغيير على سلوك مستخدم هذه المعلومات في اتجاه معين فعندما لا تتوافر في المعلومات الخاصية الحياد لا يمكن اعتبارها معلومات أمنية ولا يمكن الوثوق بها أو اعتماد عليها كأساس لعملية اتخاذ القرارات، ويمكن القول بان يخلو المعلومات من

التحيز يحقق لنا بصورة تلقائية حيادية هذه المعلومات، إلا انه لا يمكن القول أن العكس دائما صحيح لأن المعلومات قد تأتي منحازة نحو اتجاه معين دون أن يكون ذلك مقصودا من قبل القائم بعملية القياس، وبالتالي فإن حسن النواية لا يعتبر كافيا لضمان وحيدة المعلومات بالتالي إمكانية الاعتماد عليها .

بدائل محاسبية محايدة يجب أن يكون الاختيار خاليا و بعيدا عن أي تحيز إلى نتائج محددة سابقا فأهداف التقرير المالي تخدم العديد من مستخدمي المعلومات الذين لهم مصالح متباينة وليست هناك نتائج محددة مسبقا تتناسب كل هذه المصالح و كذلك ينبغي توجيه الاهتمام بشكل رئيسي عند وضع وإصدار المعايير المحاسبية بخاصية الملائمة و الموثوقية في المعلومات الناتجة، وليس بأثر القواعد الجديدة التي ينوي عليها المعيار المحاسبي على مصالح فئات معينة من الفئات المختلفة التي تستخدم المعلومات المالية .¹

➤ الخصائص الثانوية للمعلومة المالية :

الخصائص الثانوية والتي يجب مراعاتها في المعلومة المالية وهي كالتالي:

✓ **القابلية للمقارنة :** يؤدي استخدام السياسات المحاسبية إلى تباين المعلومات المحاسبية المتعلقة المؤسسة مما يسبب صعوبة في إجراء المقارنات بين النتائج المالية للمؤسسة لفترات محاسبية متتالية كما يحدد من إجراء المقارنات والتحليلات القطاعية .

إن عرض المعلومات المحاسبية بالشكل الذي يجعلها قابلة للمقارنة سواء مع المعلومات على مستوى القطاع ككل أم على المستوى الداخلي للشركة يحقق قدرا من الدقة أكبر في تقييم الأداء وتحسين التنبؤات وترشيد القرار الإدارية

✓ **الثبات و الاتساق:** إن مبدأ الثبات و الاتساق أهمية كبرى في تحقيق خاصية القابلية للمقارنة حيث يشير إلى ضرورة التزام المؤسسة بتطبيق نفس السياسات المحاسبية في معاملاتها وأنشطتها خلال الدورات المحاسبية المتعاقبة، وتلزم معايير المحاسبة الدولية الشركات بضرورة الإفصاح عن أي تغيير في السياسات المحاسبية المتبعة وبيان الأسباب التي عليه دعت لهذا التغيير والآثار المترتبة .²

1. مصطفى يوسف سبسي، دور المعلومات المالية المستقبلية للشركات في اتخاذ القرارات، مذكرة الماجستير غير منشورة، جامعة حلب، 2011\2012، ص 11 - 17 .

2. احمد عبد الهادي شبير، دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الإدارية، مذكرة الماجستير غير منشورة، جامعة غزة، 2006\2007، ص 53 و 54 .

المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية لنظم المعلومات المحاسبي و جودة المعلومات المالية.

المطلب الأول: عرض الدراسات السابقة.

1. دراسة حمادة (2010) بعنوان : اثر الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في زيادة الموثوقية المعلومات المحاسبية .

هدفت الدراسة إلى التعرف على اثر الضوابط الرقابة العامة لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في زيادة الموثوقية المعلومات المحاسبية من خلال استطلاع رأي مراجعي الحسابات في مدينة دمشق .
ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة ان هناك تأثيرا كبيرا للضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في زيادة الموثوقية المعلومات المحاسبية في المؤسسات .
وقد قدمت الدراسة عدد من التوصيات وأهمها:

- ضرورة تبني المؤسسات القطاع العام والخاص جميعا في سورية ضوابط الرقابة العامة لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية المطبقة فيها، بهدف تقييم معلومات محاسبية أكثر موثوقية لمستخدميها؛
- ضرورة إجراء دورات تدريبية للعاملين في إدارة نظم المعلومات في المؤسسة بهدف زيادة التأهيل وتعريفهم بأهمية هذه الضوابط الرقابية لضمان تطبيقها على الشكل الأمثل؛¹

و منه تناولت هذه الدراسة رقابة النظام التكنولوجي و دورات تكوينية للعاملين من اجل تحقيق خاصية الموثوقية

2. دراسة دايدة (2009) بعنوان : اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة .

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات البيانات المالية لشركات قطاع الخدمات في قطاع غزة ، كذلك علمت على قياس وتقدير والجدوى الاقتصادية من استخدام نظم المعلومات المحاسبية في قطاع غزة، بالإضافة إلى معرفة المعوقات ومشاكل استخدام نظم المعلومات المحاسبية في قطاع الخدمات في قطاع غزة .

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة :

- أن عدد الموظفين في المؤسسة وقيمة الإيرادات ورأس المال له اثر كبير في استخدام المؤسسة لنظم المعلومات المحاسبية؛

1. حمادة، رشا، اثر الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية : دراسة ميدانية، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية و القانونية، المجلد 26، العدد الأول (2010).

• ان استخدام نظم المعلومات المحاسبية سوف يؤدي إلى تحقيق الخصائص النوعية للمعلومات المالية و زيادة جودة المعلومات المالية من حيث الدقة، ملائمتها، وإمكانية الاعتماد عليها والحصول عليها في الوقت المناسب؛ وقد قدمت الدراسة عدد من التوصيات أهمها :

• المؤسسة ذات رأس المال و عدد العمال و الإيرادات الكبيرة يفضل ان تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المتطورة للحصول على أكبر فائدة؛

• على المؤسسات ان تعمل على استثمار جزء من إيراداتها في تطوير نظم المعلومات المحاسبية لتقديم خدمة أفضل مما يؤدي إلى زيادة إيرادات المؤسسة؛¹

ومنه نستنتج من هذه الدراسة ان كلما كان عدد كبير من الموظفين إيرادات بقيمة كبيرة زادت ضرورة استعمال نظام المعلومات المحاسبية من اجل معلومة صحيحة .

3. دراسة ناصر محمد علي الهلي (2008 _ 2009) بعنوان : خصائص المعلومات المحاسبية و أثرها في اتخاذ القرارات .

هدفت هذه الدراسة إلى مناقشة الإطار الفكري ومفاهيمي للخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية التي تتضمنها التقارير المالية، وتوضيح أثرها في ترشيد عمليات اتخاذ القرارات، ومن أهم النتائج التي تحصلت عليها الدراسة من آراء المستجوبين من فئة عينات الدراسة بالموافقة على توفير التقارير المالية وهي كالتالي:

• من خلال نتائج الدلالات الإحصائية موافقة أغلبية المستجوبين وتأييده حول معلومات محاسبية ملائمة وتؤثر في اتخاذ القرارات؛

• تأييد آراء المستجوبين بان معلومات محاسبية موثوق منها و تؤثر في عملية اتخاذ القرارات؛

• وتتضمن المعلومات المحاسبية قابلة للمقارنة سواء مع نتائج السنوات الماضية أو مع نتائج المؤسسات

المتماثلة؛

• وان قابلية المعلومات المحاسبية للمقارنة تؤدي إلى كفاءة وفعالية عملية اتخاذ القرارات؛

• التقارير المالية ما زالت تشكل المصدر الأساسي لمتخذ القرار،²

أن هذه الدراسة تؤيد بان المعلومة المالية الملائمة والموثوق منها تؤثر في اتخاذ القرارات .

1. الداية ، منذر يحيى ، اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية بغزة. (2009) .

2. ناصر محمد علي الهلي، خصائص المعلومات المحاسبية و أثرها على في اتخاذ القرارات، مذكرة ماجستير غير منشورة، جامعة لحاج لخصر، باتنة، (2008،2009).

4. دراسة Abu –Musa (2004) بعنوان : **Imporant threats to computerized accounting information systems : An empirical study on saudi oorganizations .**

هدفت الدراسة إلى تعريف المخاطر الهامة التي تهدد امن نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية في المؤسسات السعودية .

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة:

- هي المؤسسات التي عانت من وجود خسائر مالية كبيرة، نتيجة بعض تعديت عن امن نظام المعلومات المحاسبية بما سوا من قبل أطراف داخلية أم أطراف خارجية ؛
 - قلة فعالية وكفاءة الأدوات والضوابط الرقابة المستعملة تهدد امن المؤسسة؛
 - تطبيق نظم المعلومات الالكترونية لا يساهم بالضرورة في تطوير، ومن ان اهم المخاطر التي تهدد نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية في المؤسسات الاقتصادية هي:
 - المبالغة في الإدخال المتعمد والغير متعمدا لبيانات غير صحيحة بواسطة العاملين؛
 - أصبح النظام المحاسبي مصاب بالفيروس بواسطة الكمبيوتر؛
 - مشاركة نفس كلمات السر في المؤسسة؛
 - تخريب و تدمير مخرجات الحاسوب؛
 - كشف على للبيانات و المعلومات غير مرخصة عبر الإشهار؛¹
- و منه نستنتج من هذه الدراسة ان امن المؤسسة متعلق بمصدقية مداخلاتها والسرية التامة لمعلوماتها في داخل أو خارج المؤسسة.

5. دراسة Sajady & others (2008) ، بعنوان : **Evaluation of the effectiveness of accounting systems .**

هدفت هذه الدراسة إلي تقييم فاعلية نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في المؤسسات المسجلة في سوق طهران للأوراق المالية، وتمت اختبارها في تحسين اتخاذ القرارات، فاعلية نظم الرقابة الداخلية، تحسين جودة التقارير المالية، تطور الأداء، تسهيل معالجة العمليات المالية .

¹ Abu-Musa, Ahmad A,(2004) , "Important Threats to Computerized Accounting Information Systems: An empirical Study on Saudi Organizations", Pubic Administration, A Professional Quarterly Journal, Saudi Arabia: The Institute of Public Administration Riyadh, Vol. 44, No. 3.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة:

- ان تطبيق نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة أدى إلى تحسين قدرة المسؤولين على اتخاذ القرارات؛
- وزيادة فاعلية نظم الرقابة الداخلية، وتحسين جودة التقارير المالية؛
- أدى نظم المعلومات المحاسبية في تبسيط معالجة العمليات المالية؛¹

ونستنتج من هذه الدراسة ان نظم المعلومات المحاسبية له فاعلية كبيرة في نظم الرقابة الداخلية و بسط المعلومة من اجل تسهيل اتخاذ القرار.

6. دراسة Al-Hiyari et al . 2013 بعنوان : العوامل التي تؤثر على تطبيق نظم المعلومات

المحاسبية و جودة المعلومات المحاسبية، دراسة في جامعة أوتارا ماليزيا .

هدف هذه الدراسة هو بيان العوامل التي تؤثر على تطبيق نظم المعلومات المحاسبية وجودة المعلومات المحاسبية في جامعة أوتارا ماليزيا من وجهة نظر الطلاب، الدراسة توضح تأثير الموارد البشرية وجودة المعلومات والتزام الإدارة على نظم المعلومات المحاسبية وجودة المعلومات تم توزيع استبيان لجمع المعلومات لاختيار فرضيات الدراسة .

النتائج الرئيسية تشير إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التزام الإدارة، وجودة المعلومات ونظم المعلومات المحاسبي ومع ذلك لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية مع الموارد البشرية علاوة على ذلك، فان العلاقة بين التزام الإدارة وجودة المعلومات لا تعتبر ذات دلالة إحصائية مع جودة المعلومات ولكن تعتبر دلالة إحصائية مع نظم المعلومات المحاسبي والموارد البشرية .

توصي الدراسة بعمل برامج تدريبية شاملة للحصول على المعرفة الكاملة في تطبيق نظم المعلومات المحاسبية وأهمية جودة المعلومات، علاوة على ذلك ينبغي على الإدارة العليا دعم تطبيق نظم المعلومات المحاسبية للحصول على الفائدة الكاملة من نظم المعلومات المحاسبية .²

ونستنتج من هذه الدراسة ان هناك علاقة بين التزام الإدارة وجودة المعلومات ونظم المعلومات المحاسبي ولا كن لا توجد علاقة بين الموارد البشرية و نظم المعلومات المحاسبي.

¹ Sajady, H. and Dastgir, M. and Hashem Nejad, "Evaluation of the effectiveness of Accounting Information Systems", International Journal of Information Science and Technology, Volume 6, Number 2 , electronic copy, available on this electronic site: www.srlst.com (Visisted in 08/08/2012).

² Al-Hiyari et al , " Factors that Affect Accounting Information System Implementation and Accounting Information Quality: A Survey in University Utara Malaysia". American Journal of Economics, Vol. 3. (2013), No. 1, Pp. 27-31.

المطلب الثاني : أوجه الاختلاف و التشابه بين الدراسات السابقة و الحالية .

الدراسة	أوجه التشابه	أوجه الاختلاف
دراسة حمادة (2010) بعنوان : اثر الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في زيادة الموثوقية المعلومات المحاسبية .	_ دراسة ميدانية _ يؤثر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في زيادة الموثوقية المعلومات المحاسبية على المؤسسات .	_ مكان الدراسة خارج الوطن . _ عينة الدراسة مراجعي الحسابات .
دراسة دايدة (2009) بعنوان : اثر استخدام المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة	ان استخدام نظم المعلومات المحاسبية يؤدي إلى جودة المعلومات المالية من حيث : الدقة، ملائمتها، وإمكانية الاعتماد عليها، والحصول عليها في الوقت المناسب.	_ مكان الدراسة خارج الوطن . _ دراسة حالة .
دراسة حلاسة (2013) بعنوان مدى ملائمة مخرجات أنظمة المعلومات المحاسبية الالكترونية لمتطلبات متخذي القرارات الإدارية ، دراسة تطبيقية على شركات المدرجة في بورصة فلسطين للأوراق المالية .	_ دراسة ميدانية . _ تساهم أنظمة المعلومات المحاسبية الالكترونية في تقديم معلومات محاسبية واضحة ومفهومة تساعد في ترشيد القرارات المالية .	_ مكان الدراسة خارج الوطن . _ توزيع استبانته لجميع موظفي الشركات .
دراسة ناصر محمد علي الهلبي (2008) _ (2009) بعنوان : خصائص المعلومات المحاسبية و اثرها في اتخاذ القرارات .	_ دراسة ميدانية . _ مكان الدراسة داخل الوطن . _ تأييد آراء المستجوبين بان معلومات محاسبية موثوق منها تؤثر في عملية اتخاذ القرارات .	_ تطرقت في الإطار المفاهيم على المعلومة المحاسبية أي على مخرجات نظم المعلومات المحاسبية .
دراسة Abu –Musa (2004) بعنوان : Imporant threats to computerized accounting information systems : An empirical study on saudi oorganizations	_ دراسة ميدانية. _ تحقيق نظام محاسبي لشروط الرقابة الداخلية اللازمة لحماية الأصول المشروع و رفع كفاءة أدائها من خلال توفير وسائل الرقابة الداخلية في النظام ؛	_ مكان الدراسة خارج الوطن. _ قلة فعالية و كفاءة الأدوات و الضوابط الرقابة المستعملة. _ تطبق نظم المعلومات الالكترونية لا يساهم بالضرورة في تطوير.
دراسة Sajady & others (2008) ، بعنوان : Evaluation of the effectiveness of accounting systems .	_ دراسة ميدانية. _ ان تطبيق نظم المعلومات المحاسبية المحاسب أدى إلى تحسين قدرة المسؤولية على اتخاذ القرارات . _ أدى نظم المعلومات المحاسبية في تبسيط معالجة العمليات المالية .	مكان الدراسة خارج الوطن.
دراسة Al-Hiyariet . Al (2013) بعنوان : العوامل التي تؤثر على تطبيق نظم المعلومات المحاسبية و جودة المعلومات المحاسبية ،	_ دراسة ميدانية. _ توجد علاقة بين التزام الإدارة و جودة المعلومات	_ مكان الدراسة خارج الوطن. _ اعتمدت الدراسة على وجود علاقة الموارد البشرية بالنظام المعلومات المحاسبية.

خلاصة الفصل :

حولنا من خلال هذا الفصل الإطار لمفاهيمي لنظم المعلومات المحاسبي، خصائصه، ومكوناته، والذي يتولى جمع ومعالجة البيانات وبعدها تتم مخرجات نظم المعلومات المحاسبي المتمثلة في المعلومات المالية والتي يجب ان تتميز بالخصائص الملائمة، والاعتيادية، وقابلة للمقارنة والثبات حتى تؤدي دورها في عملية اتخاذ القرارات . و تناولنا بعض الدراسات التطبيقية السابقة لها علاقة بدراستنا مناقشة أوجه الاختلاف والتشابه.

الفصل الثاني

دراسة ميدانية لتقييم دور نظم
المعلومات المحاسبي في تعزيز
جودة المعلومات المالية

تمهيد :

سنحاول في هذا الفصل التطرق إلى تقييم دور نظم المعلومات المحاسبي في تعزيز جودة المعلومات المالية، حيث تمت الدراسة الميدانية واختبار الإشكاليات عن طريق توزيع استمارة استبيان يحتوي على أسئلة لإثبات أو نفي الفرضيات المطروحة، وستهدف الدراسة المهنيين من محافظ حسابات ومحاسب .

المبحث الأول : الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة .

سنتناول في هذا المبحث كيفية إنجاز الدراسة ميدانية أي توضيح طريقة اختيار مجتمع الدراسة والعينة، تحديد متغيرات وكيفية قياسها، طريقة جمع المعطيات والأدوات المستخدمة في الجمع، والأدوات الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات واختبار الفرضيات .

المطالب الأول:طريقة الدراسة.

يتضمن هذا المطلب الطريقة المتبعة في هذه الدراسة من خلال التعريف بمجتمع الدراسة والعينة المدروسة تحديد المتغيرات وطريقة قياسها وجمعها .

الفرع الأول: مجتمع وعينة الدراسة.

1) **مجتمع الدراسة :** يحدد مجتمع هذه الدراسة الميدانية في تقييم نظم المعلومات المحاسبي وتعزيز جودة لمعلومات المالية ويكون محافظي الحسابات ومحاسب بالمناطق : (تقرت، ورقلة)؛ وقد شملت الدراسة الايطارات العاملة بين المؤسسات الاقتصادية من فئة الايطارات المحاسبية والمالية، وكل ماله علاقة بنظم المعلومات المحاسبي والمعلومات المالية .

2) **عينة الدراسة :** تم اختيار عينة الدراسة محافظي الحسابات والمحاسبين و قد شملت أيضا محاسبي المؤسسات التالية :

✓ Sktm شركة الكهرباء والطاقت المتحددة ؛

✓ الاسمنت؛

✓ كوندور؛

✓ محافظ الحسابات؛

✓ محاسب؛

وبناء عليه تم تحديد عينة الدراسة في (44) استمارة شملت الفئة المعنية، والجدول التالي يبين عينة الدراسة .

الجدول رقم (2_1) إحصائيات الاستبيانات الموزعة والمستردة على العينة .

البيان	العدد	النسبة المئوية
عدد الاستثمارات الموزعة	50	% 100
عدد الاستثمارات المسترجعة	47	% 94
عدد الاستثمارات الملغاة	03	% 6
عدد الاستثمارات الصالحة للتحليل	44	% 88

المصدر : من إعداد الطالبة بناء على فرز استمارات الاستبيان .

الفرع الثاني : تحديد مصدر البيانات ، طريقة جمعها ؛

اعتمدنا في الدراسة الميدانية على المصدرين للبيانات أساسيين حيث قمنا بجمعها من خلال المصادر الولية والمصادر الثانوية والتي لها علاقة بموضوع الدراسة وتمثل في كمايلي :

1) البيانات الأولية : تم التوصيل إليها من خلال البحث الميداني الذي قمنا به حيث تم توزيع استبيان الدراسة عينة من محافظي المحاسبي والمحاسبين في نفس الاختصاص والايطارات المختصة بهدف تجميع المعلومات اللازمة لموضوع بحثنا، تم تفرغها ومعالجتها عن طريق البرنامج الإحصائي **Spss** الإصدار رقم 23 .

2) البيانات الثانوية : تمثلت المصادر الثانوية للدراسة في مجموعة من المقالات العلمية والمنشورات والبحوث الجامعية إضافة إلى دراسات سابقة التي تطرقت إلى موضوع بحثنا، وبناءا عليها قمنا عليها بتحديد فرضيات دراستنا وتحديد فرضيات دراستنا وتحديد أسئلة الاستبيان بما يناسب ويؤدي إلى الإجابة على الفرضيات، بهدف التحليل الإحصائي واختبار الفرضيات الدراسة استعملنا مقياس ليكارت الثلاثي كما هو موضح في الجدول التالي :

الجدول رقم (2_2) جدول سلم ليكارت الثلاثي .

العبارات	موافق	محايد	غير موافق
الأوزان	03	02	01

المصدر: من إعداد كتاب الإحصاء.

المطلب الثاني: أدوات جمع البيانات و قياس المتغيرات.

تهدف من خلال هذا المطلب الى توضيح الأدوات المستعملة في دراستنا الميدانية وطرق جمع البيانات والبرامج والأدوات المستعملة في المعالجة الإحصائية.

الفرع الأول: الأدوات المستعملة في الدراسة.

1) بناء استمارة الاستبيان : تم تصميم أسئلة الاستبيان بصفة سهلة وبسيطة، حيث تكون هذه الأسئلة سهلة الفهم من قبل المستجوبين والذين من المفترض ان يكون على اطلاع واسع بموضوع الدراسة، وقد تم إعداد الاستبيان عبر المراحل التالية :

✓ تجميع المعلومات من الدراسات والبحوث الجامعية السابقة؛

✓ إعداد مجموعة من الأسئلة المبدئية وبناء استبيان أولي؛

✓ عرض الاستبيان للتحكيم على مجموعة من الأساتذة الاكاديميين؛

✓ إخراج الاستبيان في الشكل النهائي؛ توزيع الاستبيان على عينة الدراسة؛

2) نشر استمارة الاستبيان : بهدف نشر وتوزيع اكبر عدد ممكن من استمارات الاستبيان اعتمدنا على عدة طرق يمكن توضيحها في كمايلي :

✓ المقابلة الشخصية: وهذا من خلال التسليم المباشر للاستمارة إلى المستجوب ومحاولة شرح الهدف من توزيعها.

✓ الاستعانة بالغير : تسليم مجموعة من الاستمارات إلى بعض الزملاء والمعارف لتوزيعها .

✓ التسليم غير مباشر : وهذا إيداع استمارة الاستبيان في العديد من المؤسسات .

3) هيكل الاستبيان: تضمنت استمارة الاستبيان ستة وعشرون سؤالاً توزعت على ثلاث محاور رئيسية، وقد

تم صياغة الأسئلة وفقاً لأنواع المتعارف عليها.

ويمكن عرض المحاور الرئيسية للاستمارة في كمايلي :

✓ القسم الأول : يضم هذا المحور الأسئلة المتعلقة بالبيانات الشخصية لافراد العينة ويحتوي على 04 أسئلة؛

✓ القسم الثاني: والذي يعالج المشكلة الدراسة ويحتوي على 26 سؤالاً مقسمة إلى 03 محاور:

• المحور الأول: كيف يساهم نظم المعلومات المحاسبي في تحسين المخرجات نظام المعلومات المالية، يتضمن 08 أسئلة.

• المحور الثاني: كيف تساهم المعرفة المحاسبية لدى أعضاء نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات، المالية يتضمن 09 أسئلة.

• المحور الثالث : كيف تساهم المجموعة المستندية على دقة المعلومات، يتضمن 09 أسئلة .

(4) صدق الاستبيان :

✓ صدق المحكمين : من اجل التعرف على صدق استبيان دراستنا قمنا بقياسه من خلال عرضه على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم 3 محكمين أساتذة جامعة قاصدي مرباح بورقلة وتم تعديل الاستبيان وفق توجيهات واقتراحات المحكمين قبل إخراجهم في صورته النهائية كما هو موضح في الملحق رقم 01. تم توزيعه على عينة الدراسة .

✓ قياس ثبات الاستبيان: قمنا باستخدام مقياس ألفا كرونباخ للتعرف على مدى ثبات الاستبيان وفقراته حيث يأخذ هذا المعدل قيم بين (0_1) فكلما كانت القيمة المعامل اقرب للواحد كان هناك ثبات للفقرات .

جدول رقم(2_3) يوضح ثبات الاستبانة .

عدد العبارات	ألفا كرومباغ
26	0,73

الفرع الثاني : الأدوات والبرامج الإحصائية لقياس المتغيرات .

✓ أولاً: البرامج المستعملة.

بعد توزيع الاستبيان على العينة المستهدفة قمنا بجمعها وترميزها وتفرغها في برنامج Excel ثم نقل المعطيات إلى برنامج Spss بغرض المعالجة الإحصائية للبيانات .

✓ ثانيا : الأدوات الإحصائية المستعملة .

بغرض الحصول على نتائج لدراستنا قمنا بمعالجة بيانات الدراسة بإجراء مجموعة من الاختبارات الإحصائية نذكر منها :

- أساليب الإحصاء الوصفي للتعرف على خصائص العينة من خلال التكرارات والنسب المئوية؛
- اختبار الفا - كرونباخ لمعرفة الثبات بين فقرات الاستبيان؛
- حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل محور من الاستبيان؛
- اختبار T _ test قياس الفروق و اختبار Anova؛

المبحث الثاني: عرض نتائج الدراسة الميدانية و مناقشتها.

سنقوم في هذا البحث باستعراض أهم النتائج التي توصلت إليها دراستنا مع تحليل هذه النتائج ومناقشتها .

المطلب الأول: عرض نتائج الدراسة الميدانية.

بعد تفرغ الاستبيانات المسترجعة والصالحة للدراسة في البرنامج SPSS من اجل الحصول على النتائج، نشرع في عرض مختلف النتائج المتحصل عليها والخاصة بعينة الدراسة .

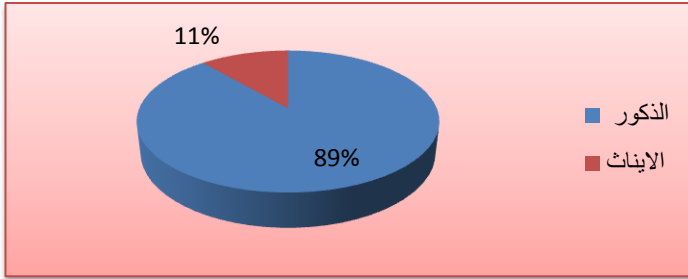
الفرع الأول: عرض النتائج المتعلقة بخصائص العينة .

سنعرض خصائص أفراد العينة المستجوبة في هذه الدراسة والمتمثلة في المتغيرات التالية : الجنس، الدرجة

العلمية، المؤهل المهني، الخبرة العلمية .

1) متغير جنس العينة :

الجدول رقم (2_4) توزيع العينة حسب الجنس :



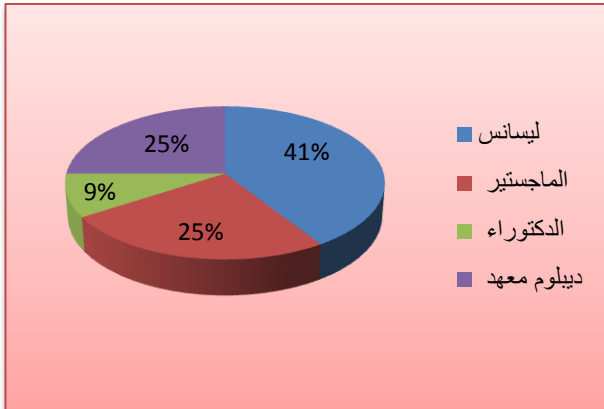
الفئة	التكرار	النسبة %
ذكور	39	%88.64
إناث	5	% 11.36
المجموع	44	% 100

المصدر : من إعداد الطالبة بناء على مخرجات SPSS

يوضح لنا الجدول توزيع العينة حسب الجنس حيث نلاحظ ان اغلب افراد العينة هم ذكور فهم يشكلون نسبة %88.64 وهي نسبة اكبر من نسبة البنات المتمثلة في % 11.36 حيث يتضح من هذه النسب ان غالبية المحاسبين ذكور .

2) متغير الدرجة العلمية للعينة

3) جدول (2_5) توزيع العينة حسب الدرجة العلمية



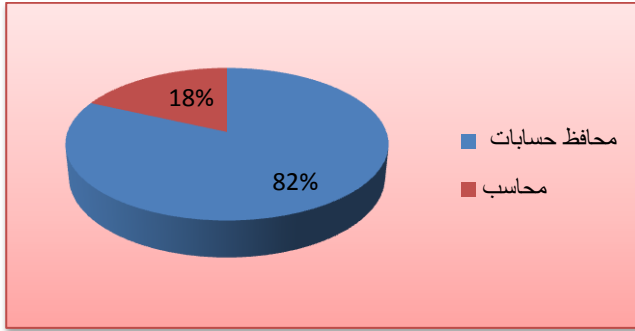
الدرجة العلمية	التكرار	النسبة %
ليسانس	18	%40,9
الماجستير	11	%25,0
الدكتوراه	4	%9,1
معهد الدبلوم	11	%25,0
المجموع	44	%100

المصدر : من إعداد الطالبة بناء على مخرجات SPSS

يوضح لنا جدول توزيع العينة حسب مستوى الشهادة حيث نلاحظ ان اغلب العينة حاصلة على شهادة الليسانس بنسبة %40,9 وهي أعلى نسبة مقارنة مع شهادة الماجستير والدكتوراه وشهادة دبلوم المعهد، حيث نسبة الماجستير ودبلوم المعهد متساوية وتقدر بنسبة %25,0 ونسبة الدكتوراه تقدر ب %9,1 وهي النسبة الأدنى .

4) متغير المؤهل المهني للعينة :

الجدول رقم (2_6) توزيع العينة حسب المؤهل المهني .



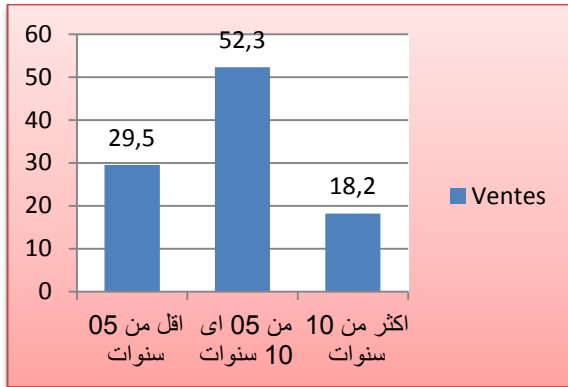
المؤهل المهني	التكرار	النسبة %
محافظ الحسابات	36	81,8%
محاسب	8	18,2%
المجموع	44	100%

المصدر : إعداد الطالبة بناء على مخرجات SPSS

يوضح لنا الجدول توزيع العينة حسب المؤهل المهني حيث نلاحظ ان اغلب أفراد العينة هم محافظ حسابات فهم يشكلون نسبة 81,1% و هي نسبة اكبر من نسبة المحاسب المتمثلة في 18,2% حيث يتضح من هذه النسب ان غالبية محافظي الحسابات .

5) متغير الخبر للعينة .

الجدول رقم (2_7) توزيع العينة حسب التقديمية .



الخبرة	التكرار	النسبة %
أقل من 05 سنوات	13	29,5%
من 05 إلى 10 سنوات	32	52,3%
أكثر من 10 سنوات	8	18,2%
المجموع	44	100%

المصدر : من إعداد الطالبة بناء على مخرجات SPSS

يوضح لنا الجدول توزيع العينة حسب الخبرة حيث نلاحظ ان اغلب العينة بنسبة 52,3% ذات خبرة من 05 إلى 10 سنوات، ونسبة 29,4% لأصحاب الخبرة أكثر من 10 سنوات، أما النسبة 18,2% فكانت ذات خبرة اقل من 05 سنوات .

الفرع الثاني : عرض نتائج محاور الاستبيان و اختبار التباين الأحادي للفرضيات .

أولاً : عرض نتائج محاور الاستبيان .

قبل الشروع في عرض نتائج محور الاستبيان يتوجب علينا اختبار صدق وثبات محاور الاستبيان فقمنا

باستخدام معامل ألفا_كرونباخ والجدول الموالي يوضح قيم نتائج الاختبار :

جدول رقم (2_8) يوضح متوسط إجابات أفراد العينة حول كيف يساهم نظام المعلومات التكنولوجية

في تحسين مخرجات نظام المعلومات المحاسبية.

المحور الأول : كيف يساهم نظام المعلومات التكنولوجية في تحسين مخرجات نظام المعلومات المحاسبية .				
الرتبة	الاتجاه	الانحراف المعياري	المتوسط المرجع	
1	موافق	0,4952	2,818	تقوم أجهزة الإدخال و الإخراج المتوفرة بتغطية جميع الاحتياجات بغرض الاستفادة من نظم المعلومات .
7	موافق	0,6973	2,455	ان البرامج و الأجهزة المستخدمة في نظم المعلومات المحاسبي هي الأفضل و الأحدث
1	موافق	0,4952	2,818	الأنظمة المحاسبية الالكترونية يكون أكثر كفاية مقارنة بالطرق التقليدية
5	موافق	0,6973	2,454	النظم الالكترونية تعبر بصدق عن المعلومات المالية .
2	موافق	0,5612	2,681	يساعد النظام المعلومات المحاسبية الالكترونية في توفير التقارير اللازمة للإدارة في الوقت المناسب
3	موافق	0,6502	2,636	ضعف البرامج و التطبيقات الحاسوبية المستخدمة تحد من جودة المعلومات المالية .
4	موافق	0,6287	2,500	نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية يساعد في حماية البيانات من التلاعب .
5	موافق	0,7310	2,477	النظام الالكتروني اضمن من اليدوي
	موافق	0.6195	2.604	المجموع

المصدر : إعداد الطالبة بناء على نتائج SPSS 23

بالإطلاع على الجدول رقم (2_8) نلاحظ كمايلي :

حيث ان أعلى متوسط حسابي كان للفقرتين (01) و (03) بمتوسط حسابي بلغ (2,818) وانحراف معياري بلغ (0,6973) حيث كانت تتعلق الفقرتين الأولى والثالثة على الترتيب ب : تقوم أجهزة الإدخال والإخراج المتوفرة بتغطية جميع الاحتياجات بغرض الاستفادة من نظم المعلومات ، الأنظمة المحاسبية الالكترونية يكون أكثر كفاية مقارنة بالطرق التقليدية .

أما الفقرة التي تحصلت على أدنى متوسط حسابي بلغ (2,545) وانحراف معياري بلغ (0,6973) وهي الفقرة رقم (04) والتي تتعلق ب : النظم الالكترونية تعبر بصدق عن المعلومات المالية .

الجدول رقم (2_9) يوضح متوسط إجابات أفراد العينة حول كيف تساهم المعرفة المحاسبية لدى اعطاء نظم المعلومات المالية

المحور الثاني : كيف تساهم المعرفة المحاسبية لدى اعطاء نظم المعلومات المحاسبي على جودة المعلومات .				
البيان	المتوسط المرجع	الانحراف المعياري	الاتجاه	الرتبة
ضعف كفاءة العاملين تحد من توفر خصائص الجودة في مخرجات نظام محاسبي	2,795	0,461	موافق	1
ضعف كفاءة العاملين تحد من جودة المعلومات المالية	2,727	0,585	موافق	2
يتمتع الأفراد العاملون في نظام المعلومات المحاسبي بكفاءة عالية في التعامل مع الأجهزة المتوفرة .	2,409	0,692	موافق	8
مؤهلات العاملين في نظام المعلومات المحاسبي تتناسب مع طبيعة أعمال المؤسسة لهم .	2,454	0,663	موافق	7
تساهم المعرفة المحاسبية في تفعيل بدائل القياس المحاسبي من اجل اختيار أفضل البدائل .	2,613	0,654	موافق	4
تساهم المعرفة المحاسبية في تفعيل ممارسات الإفصاح لتحقيق القابلية للفهم في التقارير لمالية .	2,659	0,525	موافق	3
تساهم المعرفة المحاسبية في اختيار البدائل المتاحة .	2,613	0,689	موافق	5
تأثر المعرفة المحاسبية على الفهم الصحيح للمحاسب .	2,545	0,663	موافق	6
تأثر المعرفة المحاسبية على التنبؤ الصحيح من المحاسب لمختلف الأحداث الحالية و المستقبلية .	2,409	0,692	موافق	8
المجموع	2,580	0,624	موافق	

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على نتائج SPSS 23

بالإطلاع على الجدول رقم (2_9) نلاحظ كمايلي:

حيث ان أعلى متوسط حسابي كان للفقرة رقم (01) بمتوسط حسابي بلغ (2,795) و انحراف معياري بلغ (0,461) حيث كانت تتعلق الفقرة (01) ب : ضعف كفاءة العاملين تحد من توفر خصائص الجودة في مخرجات نظام محاسبي .

أما الفقرة التي تحصلت على أدنى متوسط حسابي كان للفقرة رقم (03 و 09) بمتوسط حسابي بلغ (2,409) وانحراف معياري بلغ (0,692) والتي تتعلق بفقرتين بترتيب (03 و 09) : يتمتع الأفراد العاملون في نظام المعلومات المحاسبي بكفاءة عالية في التعامل مع الأجهزة المتوفرة، تأثر المعرفة المحاسبية على التنبؤ الصحيح من المحاسب لمختلف الأحداث الحالية والمستقبلية .

الجدول رقم (2_10) يوضح متوسط إجابات أفراد العينة حول كيف تساهم المجموعة المستندية على دقة المعلومة .

المحور الثالث : مساهمة المجموعة المستندية على دقة المعلومة .				
البيان	المتوسط المرجع	الانحراف المعياري	الاتجاه	الرتبة
توجد في المؤسسة مستندات تثبت مختلف العمليات التي قامت بها	2,750	0,575	موافق	1
يقوم النظام بتوفير المعلومة حين الحاجة إليها .	2,750	0,575	موافق	1
المعلومات التي يوفرها النظام عادة تكون صحيحة.	2,704	0,509	موافق	2
غالبا يقدم النظام معلومات كافية.	2,522	0,698	موافق	4
تميز المعلومات الحاسبية بدرجة من الثقة .	2,477	0,698	موافق	6
تميز المعلومات المالية بخاصية الملائمة .	2,386	0,689	موافق	8
تصل المعلومة المالية اللازمة للأشخاص ذوي العلاقة في الوقت المناسب .	2,521	0,698	موافق	5
تميز المعلومة المالية بالموضوعية و عدم التحيز .	2,454	0,697	موافق	7
تميز المعلومة المالية بدرجة من الوضوح .	2,636	0,574	موافق	3
المجموع	2,577	0,634	موافق	

مصدر : إعداد الطالبة بناء على نتائج SPSS 23

بالإطلاع على الجدول رقم (2_10) نلاحظ كمايلي :

حيث ان أعلى متوسط حسابي كان للفقرتين رقم (01 و 07) بمتوسط حسابي بلغ (2,750) وانحراف معياري بلغ (0,575) حيث كانت تتعلق الفقرتين على التوالي (01 و 02) ب : توجد في المؤسسة مستندات تثبت مختلف العمليات التي قامت بها، يقوم النظام بتوفير المعلومة حين الحاجة إليها .

أما الفقرة التي تحصلت على أدنى متوسط حسابي كان للفقرة رقم (06) بمتوسط حسابي بلغ (2,386) و انحراف معياري بلغ (0,689) والتي تتعلق بفقرتين (06) : تتميز المعلومات المالية بخاصية الملائمة .

ثانيا : اختبار **T_test** لقياس الفروق لمتغير المؤهل المهني :

جدول رقم (2_11) نتائج اختبار **T_test** لقياس الفروق تبعا لمتغير المؤهل المهني :

الوظيفة	F	Sig
المحور الأول	1,207	0,278
المحور الثاني	0,296	0,589
المحور الثالث	0,527	0,472

الفرضية الأولى :

H0: لا يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية حول آراء المحاسبين باختلاف وظيفتهم في مدى مساهمة نظام المعلومات تكنولوجيا في تحسين مخرجات نظام المعلومة المحاسبية.

H1: يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية حول آراء المحاسبين باختلاف وظيفتهم في مدى مساهمة نظام المعلومات المحاسبي في تحسين مخرجات نظام المعلومة المالية.

تم اختبار الفرضية من خلال اختبار قيمة **T** عند مستوى الدلالة (0,05) ، حيث يظهر اختبار دلالة معنوية أكبر و تقدر ب : (0,278)، ومنه نقبل الفرضية الصفرية ومتمثلة في : لا يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية حول آراء المحاسبين باختلاف وظيفتهم في مدى مساهمة نظام المعلومات المحاسبي في تحسين مخرجات نظام المعلومة المالية .

الفرضية الثانية :

H0: لا يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية حول آراء المحاسبين باختلاف وظيفتهم في مدى مساهمة المعرفة المحاسبية لدى اعطاء نظم المعلومات المحاسبي على جودة المعلومات .

H1: يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية حول آراء المحاسبين باختلاف وظيفتهم في مدى مساهمة المعرفة المحاسبية لدى اعطاء نظم المعلومات المحاسبي على جودة المعلومات.

تم اختبار الفرضية من خلال اختبار قيمة T عند مستوى الدلالة (0,05) ، حيث يظهر اختبار دلالة معنوية أكبر وتقدر ب : (0,589)، ومنه نقبل الفرضية الصفرية وتمثلة في : لا يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية حول آراء المحاسبين باختلاف وظيفتهم في مدى مساهمة المعرفة المحاسبية لدى اعطاء نظم المعلومات المحاسبي على جودة المعلومات .

الفرضية الثالثة:

H0: لا يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية حول آراء المحاسبين باختلاف وظيفتهم في مدى مساهمة المجموعة المستندية على دقة المعلومة.

H1: يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية حول آراء المحاسبين باختلاف وظيفتهم في مدى مساهمة المجموعة المستندية على دقة المعلومة.

تم اختبار الفرضية من خلال اختبار قيمة T عند مستوى الدلالة (0,05)، حيث يظهر اختبار دلالة معنوية أكبر وتقدر ب : (0,472)، ومنه نقبل الفرضية الصفرية وتمثلة في : لا يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية حول آراء المحاسبين باختلاف وظيفتهم في مدى مساهمة المجموعة المستندية على دقة المعلومة .

ثالثا: اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA

H0: لا يوجد فروقات بين متوسطات الإجابات تبعا لمتغير الدرجة العلمية.

H1 : يوجد فروقات بين متوسطات الإجابات تبعا لمتغير الدرجة العلمية .

جدول رقم (2_12) نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لمتغير الدرجة العلمية :

الوظيفة	نموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	المحسوبة F	مستوى العينة
المحور الأول	داخل المجموعات	0,157	3	0,052	0,523	0,669
	خارج المجموعات	4,011	40	0,1		
	المجموع	4,169	43			
المحور الثاني	داخل المجموعات	0,4	3	0,133	1,675	0,187
	خارج المجموعات	3,177	40	0,079		
	المجموع	3,577	43			
المحور الثالث	داخل المجموعات	0,241	3	0,08	0,775	0,515
	خارج المجموعات	4,144	40	0,104		
	المجموع	4,385	43			

المصدر : من إعداد الطالبة بناء على بيانات الاستبيان .

ويوضح الجدول السابق مقارنة المتوسطات عن طريق اختبار للمحاور على الترتيب حيث أن احتمال

المعنوية أخذ القيم 0,669 و 0,187 و 0,515 و كلها أكبر من 0,05 وبذلك نقبل الفرضية الصفرية أي

لا يوجد فروقات بين المتوسطات الإجابات تبعا لمتغير الدرجة العلمية .

اختبار نتائج تحليل الأحادي لمتغير الخبرة :

H0: لا يوجد فروقات بين متوسطات الإجابات تبعا لمتغير الخبرة .

H1: يوجد فروقات بين متوسطات الإجابات تبعا لمتغير الخبرة .

جدول رقم (2_13) نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لمتغير الخبرة .

الوظيفة	نموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	المحسوبة F	مستوى العينة
المحور الاول	داخل المجموعات	0,694	2	0,347	4,091	0,024
	خارج المجموعات	3,475	41	0,085		
	المجموع	4,169	43			
المحور الثاني	داخل المجموعات	0,012	2	0,006	0,067	0,935
	خارج المجموعات	3,565	41	0,087		
	المجموع	3,577	43			
المحور الثالث	داخل المجموعات	0,156	2	0,078	0,757	0,476
	خارج المجموعات	4,229	41	0,103		
	المجموع	4,385	43			

المصدر : من إعداد الطالبة بناء على بيانات الاستبيان

ويوضح الجدول السابق مقارنة المتوسطات عن طريق اختبار للمحاور على الترتيب حيث أن احتمال المعنوية أخذ القيم 0,935 و 0,476 وهي للمحورين الثاني والثالث أكبر من 0,05 أما المحور الأول فهو عكس المحورين السابقين وقيمة الاحتمال المعنوي فيه اقل من (0,05) وتقدر ب (0,024). وبذلك نقبل الفرضية الصفرية أي لا يوجد فروقات بين متوسط الإجابات تبعاً لمتغير الخبرة بالنسبة للمحور الثاني والثالث ونرفض الفرضية الصفرية عند المحور الأول أي يوجد فروقات بين متوسطات الإجابات تبعاً لمتغير الخبرة .

المطلب الثاني: المناقشة

في هذا المطلب سوف نتطرق إلى تحليل و تفسير التحليل الإحصائي الذي اطلعنا عليه في المطلب الأول بخصوص المحاور .

الفرع الأول : كيف يساهم نظام المعلومات التكنولوجيا في تحسين مخرجات نظام المعلومات الحاسبية .

- تقوم أجهزة الإدخال والإخراج المتوفرة بتغطية جميع الاحتياجات بغرض الاستفادة من نظم المعلومات : أبدى 84% من أفراد العينة موافقتهم على انه تقوم أجهزة الإدخال والإخراج المتوفرة بتغطية جميع الاحتياجات بغرض الاستفادة من نظم المعلومات حيث بلغ المتوسط الحسائي والانحراف المعياري

للإجابات 2,818 و 0,495 على الترتيب، بينما أبدى 4,4% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .

- ان البرامج والأجهزة المستخدمة في نظم المعلومات المحاسبي هي الأفضل والأحدث : أبدى 65,9% من أفراد العينة موافقتهم على انه ان البرامج والأجهزة المستخدمة في نظم المعلومات المحاسبي هي الأفضل والأحدث حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,455 و 0,697 على الترتيب، بينما أبدى 11,4% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .

- لأنظمة الحاسبية الالكترونية يكون أكثر كفاية مقارنة بالطرق التقليدية : أبدى 86,4% من أفراد العينة موافقتهم على انه لأنظمة الحاسبية الالكترونية يكون أكثر كفاية مقارنة بالطرق التقليدية حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,818 و 0,495 على الترتيب، بينما أبدى 4,5% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .

- النظم الالكترونية تعبر بصدق عن المعلومات المالية : أبدى 56,4% من أفراد العينة موافقتهم على انه النظم الالكترونية تعبر بصدق عن المعلومات المالية حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,454 و 0,697 على الترتيب، بينما أبدى 11,4% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .

- يساعد النظام المعلومات الحاسبية الالكترونية في توفير التقارير اللازمة للإدارة في الوقت المناسب : أبدى 72,7% من أفراد العينة موافقتهم على انه يساعد النظام المعلومات الحاسبية الالكترونية في توفير التقارير اللازمة للإدارة في الوقت المناسب حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,681 و 0,561 على الترتيب ، بينما أبدى 4,5% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها

- ضعف البرامج والتطبيقات الحاسوبية المستخدمة تحد من جودة المعلومات المالية : أبدى 72,7% من أفراد العينة موافقتهم على انه ضعف البرامج والتطبيقات الحاسوبية المستخدمة تحد من جودة المعلومات المالية حيث بلغ المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري للإجابات 2,636 و 0,650 على الترتيب ، بينما أبدى 9,1% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .

- نظام المعلومات الحاسبية الالكترونية يساعد في حماية البيانات من التلاعب : أبدى 56,8% من أفراد العينة موافقتهم على انه نظام المعلومات الحاسبية الالكترونية يساعد في حماية البيانات من التلاعب

حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,500 و 0,628 على الترتيب، بينما أبدى 6,8% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .

● النظام الالكتروني اضمن من اليدوي : أبدى 61,8% من أفراد العينة موافقتهم على انه النظام الالكتروني اضمن من اليدوي حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 477,2 و 0,731 على الترتيب، بينما أبدى 13,6% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .

الفرع الثاني : كيف تساهم المعرفة المحاسبية لدى اعطاء نظم المعلومات المحاسبي على جودة المعلومات .

● ضعف كفاءة العاملين تحد من توفر خصائص الجودة في مخرجات نظام محاسبي : أبدى 81,8% من أفراد العينة موافقتهم على انه ضعف كفاءة العاملين تحد من توفر خصائص الجودة في مخرجات نظام محاسبي حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,795 و 0,461 على الترتيب ، بينما أبدى 2,3% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .

● ضعف كفاءة العاملين تحد من جودة المعلومات المالية : أبدى 79,3% من أفراد العينة موافقتهم على انه ضعف كفاءة العاملين تحد من جودة المعلومات المالية حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,727 و 0,585 على الترتيب، بينما أبدى 6,8% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .

● يتمتع الأفراد العاملون في نظام المعلومات المحاسبي بكفاءة عالية في التعامل مع الأجهزة المتوفرة .: أبدى 52,3% من أفراد العينة موافقتهم على انه يتمتع الأفراد العاملون في نظام المعلومات المحاسبي بكفاءة عالية في التعامل مع الأجهزة المتوفرة حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,409 و 0,690 على الترتيب، بينما أبدى 11,4% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .

● مؤهلات العاملين في نظام المعلومات المحاسبي تتناسب مع طبيعة أعمال المؤسسة لهم : أبدى 54,5% من أفراد العينة موافقتهم على انه مؤهلات العاملين في نظام المعلومات المحاسبي تتناسب مع طبيعة أعمال المؤسسة لهم حيث بلغ المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري للإجابات 2,454 و 0,663 على الترتيب، بينما أبدى 9,1% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .

- تساهم المعرفة المحاسبية في تفعيل بدائل القياس المحاسبي من اجل اختيار أفضل البدائل : أبدى 70,5% من أفراد العينة موافقتهم على انه تساهم المعرفة المحاسبية في تفعيل بدائل القياس المحاسبي من اجل اختيار أفضل البدائل حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,613 و 0,654 على الترتيب، بينما أبدى 9,5% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .
- تساهم المعرفة المحاسبية في تفعيل ممارسات الإفصاح لتحقيق القابلية للفهم في التقارير لمالية : أبدى 68,2% من أفراد العينة موافقتهم على انه تساهم المعرفة المحاسبية في تفعيل ممارسات الإفصاح لتحقيق القابلية للفهم في التقارير لمالية حيث بلغ المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري للإجابات 2,659 و 0,525 على الترتيب ، بينما أبدى 2,3% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .
- تساهم المعرفة المحاسبية في اختيار البدائل المتاحة : أبدى 72,7% من أفراد العينة موافقتهم على انه تساهم المعرفة المحاسبية في اختيار البدائل المتاحة حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,613 و 0,689 على الترتيب، بينما أبدى 11,4% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .
- تأثير المعرفة المحاسبية على الفهم الصحيح للمحاسب : أبدى 63,3% من أفراد العينة موافقتهم على انه تأثير المعرفة المحاسبية على الفهم الصحيح للمحاسب حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,545 و 0,663 على الترتيب، بينما أبدى 9,1% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .
- تأثير المعرفة المحاسبية على التنبؤ الصحيح من المحاسب لمختلف الأحداث الحالية والمستقبلية : أبدى 52,3% من أفراد العينة موافقتهم على انه تأثير المعرفة المحاسبية على التنبؤ الصحيح من المحاسب لمختلف الأحداث الحالية والمستقبلية حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,409 و 0,692 على الترتيب، بينما أبدى 11,4% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .

الفرع الثالث : مساهمة المجموعة المستندية على دقة المعلومة

- توجد في المؤسسة مستندات تثبت مختلف العمليات التي قامت بها : أبدى 81,1% من أفراد العينة موافقتهم على انه توجد في المؤسسة مستندات تثبت مختلف العمليات التي قامت بها حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,750 و 0,575 على الترتيب، بينما أبدى 6,8% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .
- يقوم النظام بتوفير المعلومة حين الحاجة إليها . أبدى 81,1% من أفراد العينة موافقتهم على انه يقوم النظام بتوفير المعلومة حين الحاجة إليها حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,750 و 0,575 على الترتيب، بينما أبدى 6,8% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .
- المعلومات التي يوفرها النظام عادة تكون صحيحة : أبدى 72,7% من أفراد العينة موافقتهم على انه المعلومات التي يوفرها النظام عادة تكون صحيحة حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,704 و 0,509 على الترتيب، بينما أبدى 2,3% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .
- غالبا يقدم النظام معلومات كافية. أبدى 63,6% من أفراد العينة موافقتهم على انه غالبا يقدم النظام معلومات كافية حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,522 و 0,698 على الترتيب ، بينما أبدى 11,4% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .
- تتميز المعلومات المحاسبية بدرجة من الثقة . أبدى 59,1% من أفراد العينة موافقتهم على انه تتميز المعلومات المحاسبية بدرجة من الثقة حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,477 و 0,698 على الترتيب، بينما أبدى 11,4% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .
- تتميز المعلومات المالية بخاصية الملائمة . أبدى 50% من أفراد العينة موافقتهم على انه تتميز المعلومات المالية بخاصية الملائمة حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,386 و 0,689 على الترتيب، بينما أبدى 11,4% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .
- تصل المعلومة المالية اللازمة للأشخاص ذوي العلاقة في الوقت المناسب. أبدى 56,8% من أفراد العينة موافقتهم على انه تصل المعلومة المالية اللازمة للأشخاص ذوي العلاقة في الوقت المناسب حيث بلغ

المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري للإجابات 2,52 و 0,689 على الترتيب، بينما أبدى 11,4% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .

● تتميز المعلومة المالية بالموضوعية وعدم التحيز: أبدى 56,8% من أفراد العينة موافقتهم على انه تتميز المعلومة المالية بالموضوعية وعدم التحيز حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,454 و 0,687 على الترتيب، بينما أبدى 11,4% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .

● تتميز المعلومة المالية بدرجة من الوضوح . أبدى 68,2% من أفراد العينة موافقتهم على انه تتميز المعلومة المالية بدرجة من الوضوح حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات 2,636 و 0,574 على الترتيب، بينما أبدى 4,5% عدم موافقتهم على ذلك مما يبين ان اتجاه العينة يتفق عليها .

خلاصة الفصل :

تناولنا في هذا الفصل دراسة ميدانية تتعلق بمساهمة نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز جودة المعلومات المالية، وهذا من خلال تصميم استمارة استبيان مع فرضيات الدراسة المقترحة، وقد اتضح لنا الدور الايجابي لنظم المعلومات المحاسبية في جودة المعلومات المالية، ويمكن عرض أهم النتائج بشيء من التفصيل فيما يلي :

__ يساعد النظام المعلومات المحاسبية الالكترونية في توفير التقارير اللازمة للإدارة في الوقت المناسب؛

__ الأنظمة المحاسبية الالكترونية يكون أكثر كفاية مقارنة بالطرق التقليدية؛

__ يقوم النظام بتوفير المعلومة حين الحاجة إليها؛

__ توجد في المؤسسة مستندات تثبت مختلف العمليات التي قامت بها؛

الخاتمة

الخاتمة:

من خلال الدراسة حاولنا معالجة إشكالية البحث، التي تدور حول فيما يتمثل دور نظم المعلومات المحاسبية في جودة المعلومة المالية، من خلال محاولة معرفة الدور الذي يلعبه نظم المعلومات المحاسبية من اجل تزويدنا بمعلومات جاهزة وصحيحة ودقيقة وفي الوقت المناسب.

أولاً : اختيار فرضيات الدراسة .

من خلال نتائج الفرضية الأولى ، نستنتج تأييد المستجوبين حول مساهمة نظام المعلومات التكنولوجية في تحسين مخرجات نظام المعلومات المحاسبية وذلك من المؤشرات التالية :

- تقوم أجهزة الإدخال والإخراج المتوفرة بتغطية جميع الاحتياجات بغرض الاستفادة من نظم المعلومات .
- ان البرامج و الأجهزة المستخدمة في نظم المعلومات المحاسبية هي الأفضل والأحدث .
- يتمتع الأفراد العاملون في نظام المعلومات المحاسبية بكفاءة عالية في التعامل مع الأجهزة المتوفرة .
- النظام الالكتروني اضمن من اليدوي .

— يساعد النظام المعلومات المحاسبية الالكترونية في توفير التقارير اللازمة للإدارة في الوقت المناسب .

و من خلال نتائج الفرضية الثانية، نستنتج تأييد المستجوبين حول مساهمة المعرفة المحاسبية لدى اعضاء نظم

المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات وذلك من خلال المؤشرات التالية :

— ضعف كفاءة العاملين تحد من توفر خصائص الجودة في مخرجات نظام محاسبي؛

— تأثر المعرفة المحاسبية على التنبؤ الصحيح من المحاسب لمختلف الأحداث الحالية والمستقبلية؛

— مؤهلات العاملين في نظام المعلومات المحاسبية تتناسب مع طبيعة أعمال الموكله لهم؛

و من خلال نتائج الفرضية الثالثة ، نستنتج تأييد المستجوبين حول مساهمة المجموعة المستندية على دقة المعلومة

وذلك من خلال المؤشرات التالية :

— توجد في المؤسسة مستندات تثبت مختلف العمليات التي قامت بها؛

— يقوم النظام بتوفير المعلومة حين الحاجة إليها؛

— المعلومات التي يوفرها النظام عادة تكون صحيحة ؛

— تتميز المعلومات المالية بخاصية الملائمة ؛


— تتميز المعلومات المحاسبية بدرجة من الثقة ؛

ثانياً : نتائج الدراسة .

- من خلال ما تم عرضه في الدراسة النظرية والدراسة التطبيقية لعينة من المحاسبين و حافضي الحسابات توصلنا الى عدة نتائج :
- تحتوي المؤسسة على نظام معلومات تكنولوجي من اجل إخراج معلومة دقيقة؛
 - توفير تقارير تحتوي على درجة من الدقة في الإعداد والنتائج؛
 - تقديم التقارير في الوقت المناسب لتساعد الإدارة في اتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب؛
 - تحقيق نظام محاسبي لشروط الرقابة الداخلية اللازمة لحماية الأصول المشروع ورفع كفاءة أدائها من خلال توفير وسائل الرقابة الداخلية في النظام؛

ثالثا: التوصيات .

- في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها من خلال الدراسة الحالية، نقدم مجموعة من التوصيات التالية:
- اقتراح تقديم التقارير في الوقت المناسب لتساعد الإدارة في اتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب؛
 - اقتراح دورات تكوينية لرفع مستوى العاملين من اجل توفير خصائص الجودة في مخرجات نظام المحاسبي؛
 - اقتراح توفير أنظمة الكترونية حديثة من اجل معلومة دقيقة؛



قائمة المراجع

المراجع اللغة العربية

أولاً : الكتب .

1 _ الحبيطي ، قاسم و السقا ، زياد ، ، نظم المعلومات المحاسبية ، الموصل ، وحدة الحداثاء للطباعة و النشر، 2003 .

2 _ الرححي، نزال محمود و الذبية ،زياد عبد الحليم ،، نظم المعلومات المحاسبية ،عمان ،دار المسيرة للنشر و التوزيع و الطباعة، 2011 .

3 _ ملحم ،احمد، سالم، التامين التعاوني الإسلامي و تطبيقاته في شركة التامين الإسلامية ، الاردن، المكتبة الوطنية، ، 2000 .

4 _ عبد الرزاق محمد قاسم ،تحليل و تصميم نظم المعلومات المحاسبية ،الطبعة الاولى، دار الثقافة للنشر و التوزيع ، الاردن، 2004 .

5 _ ابراهيم الهبيتي ،زياد،نظم المعلومات المحاسبية ،الحداثاء للطباعة و النشر، العراق، 2003 .

6 _ عبد الرزاق محمد قاسم، نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة ، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع ودار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن 2003 .

ثانياً : البحوث العلمية .

1 _ اسامة كمال دهمان ، فاعلية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحقيق جودة التقارير المالية ، مذكرة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية، غزة، 2012 .

2 _ الشرف، الحرية، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية ،رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الاسلامية بغزة، 2006 .

3 _ عباس عصام ،تأثير جودة المعلومات المالية في تقييم الاداء المالي للمؤسسة الاقتصادية و اتخاذ القرارات ، مذكرة ماستر غير منشورة ،جامعة ورقلة 2012 .

4 _ مصطفى يوسف سبسي ،دور المعلومات المالية المستقبلية للشركات في اتخاذ القرارات ،مذكرة الماجستير غير منشورة ،جامعة حلب ، 2012 .

5 _ احمد عبد الهادي شبير ،دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية ،مذكرة الماجستير غير منشورة ،جامعة غزة ، 2007 .

6 _ الداية ، منذر يحيى، اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية بغزة، 2009.

7 _ ناصر محمد علي الهلي، خصائص المعلومات المحاسبية و اثرها على في اتخاذ القرارات، مذكرة ماجستير غير منشورة، جامعة لحاج لخصر، باتنة، 2009 .

ثالثا : المجالات العلمية :

حمادة، رشا، اثر الضوابط الرقابة العامة لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية : دراسة ميدانية، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية و القانونية، المجلد 26، العدد الاول، 2010 .

المراجع اللغة الاجنبية :

1 _ Abu-Musa' Ahmad A "Important Threats to Computerized Accounting Information Systems: An empirical Study on Saudi Organizations" ' Pubic Administration' A Professional Quarterly Journal' Saudi Arabia: The Institute of Public Administration Riyadh' 2004

2 _Sajady' H. and Dastgir' M. and Hashem Nejad' H"Evaluation of the effectiveness of Accounting Information Systems" ' International Journal of Information Science and Technology' electronic copy'2008

2- Al-Hiyari et al'" Factors that Affect Accounting Information System Implementation and Accounting Information Quality: A Survey in University Utara Malaysia". American Journal of Economics' 2013

قائمة الملاحق



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرياح ورقلة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم التجارية

التخصص: محاسبية وجبائية معمقة



استمارة الاستبيان

الأخ الكريم الأخت الكريمة السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته.

يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على تقييم دور نظم المعلومات المحاسبي في تعزيز جودة المعلومات المالية، وذلك كجزء من متطلبات نيل شهادة الماستر تخصص دراسات محاسبية وجبائية معمقة.

لذا نأمل منكم الإجابة عن العبارات الواردة بصدق وبصراحة وموضوعية، وتؤكد لكم الباحثة الحرص الشديد على سرية البيانات المقدمة وأنها لن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي فقط.

نرجو منكم وضع علامة (X) في خانة الإجابة التي ترونها صحيحة من وجهة نظركم، ونشكركم على حسن تعاملكم وتخصيص جزء من وقتكم.

الباحثة: غدايري إلهام

Ilhamlahoma1992@gmail.com البريد الإلكتروني:

الملاحق

أولاً: البيانات الشخصية:

اسم ولقب المستجوب (اختياري):

1. الجنس: ذكر اثنى
2. الدرجة العلمية: ليسانس ماجستير دكتور ديبلوم معهد
3. المؤهل المهني: محافظ حسابات محاسب
4. الخبرة العلمية: أقل من 05 5-10 10 فأكثر

5. ثانياً الأسئلة المتعلقة بالدراسة:

1 تساهم نظم تكنولوجيا المعلومات في تحسين مخرجات نظم المعلومات المحاسبية :

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
1	تقوم اجهزة الادخال و الاخراج المتوفرة بتغطية جميع الاحتياجات بغرض الاستفادة من نظم المعلومات .			
2	ان البرامج و الاجهزة المستخدمة في نظم المعلومات المحاسبي هي الافضل و الاحدث .			
3	الانظمة المحاسبية الالكترونية يكون اكثر كفاية مقارنة بالطرق التقليدية .			
4	النظم الالكترونية تعبر بصدق عن المعلومات المالية .			
5	يساعد النظام المعلومات المحاسبية الالكترونية في توفير التقارير اللازمة للادارة في الوقت المناسب .			
6	ضعف البرامج و التطبيقات الحاسوبية المستخدمة تحد من جودة المعلومات المالية .			
7	نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية يساعد في حماية البيانات من التلاعب .			
8	النظام الالكتروني اضمن من اليدوي			

الملاحق

2-تساهم المعرفة المحاسبية لدى اعضاء نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات :

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
1	ضعف كفاءة العاملين تحد من توفر خصائص الجودة في مخرجات نظام محاسبي .			
2	ضعف كفاءة العاملين تحد من جودة المعلومات المالية .			
3	يتمتع الافراد العاملون في نظام المعلومات المحاسبي بكفاءة عالية في التعامل مع الاجهزة المتوفرة .			
4	مؤهلات العاملين في نظام المعلومات المحاسبي تتناسب مع طبيعة اعمال الموكله لهم .			
5	تساهم المعرفة المحاسبية في تفعيل بدائل القياس المحاسبي من اجل اختيار افضل البدائل .			
6	تساهم المعرفة المحاسبية في تفعيل ممارسات الافصاح لتحقيق القابلية للفهم في التقارير لمالية .			
7	تساهم المعرفة المحاسبية في اختيار البدائل المتاحة .			
8	تأثر المعرفة المحاسبية على الفهم الصحيح للمحاسب .			
9	تأثر المعرفة المحاسبية على التبرؤ الصحيح من المحاسب لمختلف الاحداث الحالية و المستقبلية .			

3-تساهم المجموعة المستندية على دقة المعلومة :

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
1	توجد في المؤسسة مستندات تثبت تثبت مختلف العمليات التي قامت بها .			
2	يقوم النظام بتوفير المعلومة حين الحاجة اليها .			
3	المعلومات التي يوفرها النظام عادة تكون صحيحة .			
4	غالبا يقدم النظام معلومات كافية .			
5	تتميز المعلومات المحاسبية بدرجة من الثقة .			
6	تتميز المعلومات المالية بخاصية الملائمة .			
7	تتصل المعلومة المالية اللازمة للاشخاص ذوي العلاقة في الوقت المناسب .			
8	تتميز المعلومة المالية بالموضوعية و عدم التحيز .			
9	تتميز المعلومة المالية بدرجة من الوضوح .			

الملاحق

ملحق رقم (01) ثبات الاستبيان

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
'737	26

ملحق رقم (02) توزيع العينة حسب الدرجة العلمية

الجنس

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ذكر	39	64'88	64'88	64'88
انثى	5	36'11	47'7	100'0
Total	44	100'0	100'0	

ملحق رقم (03) توزيع العينة حسب الدرجة العلمية

الدرجة العلمية

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ليسانس	18	40'9	40'9	40'9
ماجستير	11	25'0	25'0	65'9
دكتوراه	4	9'1	9'1	75'0
المعهد ديبلوم	11	25'0	25'0	100'0
Total	44	100'0	100'0	

ملحق رقم (04) توزيع العينة حسب المؤهل العلمي

المؤهل المهني

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide حسابات محافظ	36	81'8	81'8	81'8
محاسب	8	18'2	18'2	100'0
Total	44	100'0	100'0	

الملاحق

ملحق رقم (05) توزيع العينة حسب الخبرة

الخبرة

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	سنوات 5 من اقل	13	29'5	29'5	29'5
	سنوات 10 الى 5 من	23	52'3	52'3	81'8
	سنوات 10 من اكثر	8	18'2	18'2	100'0
	Total	44	100'0	100'0	

ملحق رقم (06) نتائج اراء العينة حول مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين مخرجات نظم المعلومات المحاسبية

س1

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	2	4'5	4'5	4'5
	محايد	4	9'1	9'1	13'6
	موافق	38	86'4	86'4	100'0
	Total	44	100'0	100'0	

س2

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	5	11'4	11'4	11'4
	محايد	10	22'7	22'7	34'1
	موافق	29	65'9	65'9	100'0
	Total	44	100'0	100'0	

س3

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	2	4'5	4'5	4'5
	محايد	4	9'1	9'1	13'6
	موافق	38	86'4	86'4	100'0
	Total	44	100'0	100'0	

س4

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide موافق غير	5	11'4	11'4	11'4
محايد	14	31'8	31'8	43'2
موافق	25	56'8	56'8	100'0
Total	44	100'0	100'0	

س5

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide موافق غير	2	4'5	4'5	4'5
محايد	10	22'7	22'7	27'3
موافق	32	72'7	72'7	100'0
Total	44	100'0	100'0	

س6

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide موافق غير	4	9'1	9'1	9'1
محايد	8	18'2	18'2	27'3
موافق	32	72'7	72'7	100'0
Total	44	100'0	100'0	

س7

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide موافق غير	3	6'8	6'8	6'8
محايد	16	36'4	36'4	43'2
موافق	25	56'8	56'8	100'0
Total	44	100'0	100'0	

8س

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide موافق غير	6	13'6	13'6	13'6
محاييد	11	25'0	25'0	38'6
موافق	27	61'4	61'4	100'0
Total	44	100'0	100'0	

ملحق رقم (07) نتائج اراء العينة حول مساهمة المعرفة المحاسبية لدى اعضاء نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات المالية

9س

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide موافق غير	1	2'3	2'3	2'3
محاييد	7	15'9	15'9	18'2
موافق	36	81'8	81'8	100'0
Total	44	100'0	100'0	

10س

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide موافق غير	3	6'8	6'8	6'8
محاييد	6	13'6	13'6	20'5
موافق	35	79'5	79'5	100'0
Total	44	100'0	100'0	

11س

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide موافق غير	5	11'4	11'4	11'4
محاييد	16	36'4	36'4	47'7
موافق	23	52'3	52'3	100'0
Total	44	100'0	100'0	

س12

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	4	9'1	9'1	9'1
	محايد	16	36'4	36'4	45'5
	موافق	24	54'5	54'5	100'0
	Total	44	100'0	100'0	

س13

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	4	9'1	9'1	9'1
	محايد	9	20'5	20'5	29'5
	موافق	31	70'5	70'5	100'0
	Total	44	100'0	100'0	

س14

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	1	2'3	2'3	2'3
	محايد	13	29'5	29'5	31'8
	موافق	30	68'2	68'2	100'0
	Total	44	100'0	100'0	

س16

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	4	9'1	9'1	9'1
	محايد	12	27'3	27'3	36'4
	موافق	28	63'6	63'6	100'0
	Total	44	100'0	100'0	

الملاحق

ملحق رقم (08) نتائج اراء العينة حول مساهمة المجموعة السنديية على دقة المعلومة

س17

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	5	11'4	11'4	11'4
	محايد	16	36'4	36'4	47'7
	موافق	23	52'3	52'3	100'0
	Total	44	100'0	100'0	

س18

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	3	6'8	6'8	6'8
	محايد	5	11'4	11'4	18'2
	موافق	36	81'8	81'8	100'0
	Total	44	100'0	100'0	

س19

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	3	6'8	6'8	6'8
	محايد	5	11'4	11'4	18'2
	موافق	36	81'8	81'8	100'0
	Total	44	100'0	100'0	

س20

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	1	2'3	2'3	2'3
	محايد	11	25'0	25'0	27'3
	موافق	32	72'7	72'7	100'0
	Total	44	100'0	100'0	

س21

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	5	11'4	11'4	11'4
	محايد	11	25'0	25'0	36'4
	موافق	28	63'6	63'6	100'0
	Total	44	100'0	100'0	

س22

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	5	11'4	11'4	11'4
	محايد	13	29'5	29'5	40'9
	موافق	26	59'1	59'1	100'0
	Total	44	100'0	100'0	

س22

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	5	11'4	11'4	11'4
	محايد	13	29'5	29'5	40'9
	موافق	26	59'1	59'1	100'0
	Total	44	100'0	100'0	

س23

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موافق غير	5	11'4	11'4	11'4
	محايد	17	38'6	38'6	50'0
	موافق	22	50'0	50'0	100'0
	Total	44	100'0	100'0	

س24

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide موافق غير	4	9'1	9'1	9'1
محاييد	14	31'8	31'8	40'9
موافق	26	1'59	1'59	100'0
Total	44	100'0	100'0	

س25

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide موافق غير	5	11'4	11'4	11'4
محاييد	14	31'8	31'8	43'2
موافق	25	56'8	56'8	100'0
Total	44	100'0	100'0	

س26

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide موافق غير	2	4'5	4'5	4'5
محاييد	12	27'3	27'3	31'8
موافق	30	68'2	68'2	100'0
Total	44	100'0	100'0	

الملاحق

ملحق رقم (09) نتائج المتوسط المرجع والانحراف المعياري للمحور الاول

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
س1	44	2'8182	'49522
س2	44	2'5455	'69732
س3	44	2'8182	'49522
س4	44	2'4545	'69732
س5	44	2'6818	'56126
س6	44	2'6364	'65026
س7	44	2'5000	'62877
س8	44	2'4773	'73100
N valide (liste)	44		

ملحق رقم (10) نتائج المتوسط المرجع والانحراف المعياري للمحور الثاني

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
س9	44	2'7955	'46152
س10	44	2'7273	'58523
س11	44	2'4091	'69276
س12	44	2'4545	'66313
س13	44	2'6136	'65471
س14	44	2'6591	'52576
س15	44	2'6136	'68932
س16	44	2'5455	'66313
س17	44	2'4091	'69276
N valide (liste)	44		

ملحق رقم (11) نتائج المتوسط المرجع والانحراف المعياري للمحور الثالث

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
س18	44	2'7500	'57567
س19	44	2'7500	'57567
س20	44	2'7045	'50942
س21	44	2'5227	'69846
س22	44	2'4773	'69846
س23	44	2'3864	'68932
س24	44	2'5227	'69846
س25	44	2'4545	'69732
س26	44	2'6364	'57429
N valide (liste)	44		

ملحق رقم (12) Anova الدرجة العلمية

ANOVA

	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
a					
Intergroupes	'157	3	'052	'523	'669
Intragroupes	4'011	40	'100		
Total	4'169	43			
b					
Intergroupes	'400	3	'133	1'679	'187
Intragroupes	3'177	40	'079		
Total	3'577	43			
c					
Intergroupes	'241	3	'080	'775	'515
Intragroupes	4'144	40	'104		
Total	4'385	43			

ملحق رقم (13) Anova الخبرة

ANOVA

	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
a					
Intergroupes	'694	2	'347	4'091	'024
Intragroupes	3'475	41	'085		
Total	4'169	43			
b					
Intergroupes	'012	2	'006	'067	'935
Intragroupes	3'565	41	'087		
Total	3'577	43			
c					
Intergroupes	'156	2	'078	'757	'476
Intragroupes	4'229	41	'103		
Total	4'385	43			

Test des échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes							
	F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Intervalle de confiance de la différence à 95 %		
								Inférieur	Supérieur	
a	1'207	'278	'226	42	'823	'02778	'12307	-'22058	'27614	
Hypothèse de variances égales			'193	9'006						'851
b	'296	'589	1'662	42	'104	'18364	'11049	-'03934	'40662	
			Hypothèse de variances égales	1'588						9'890
c	'527	'472	-'589	42	'559	-'07407	'12577	-'32789	'17975	
			Hypothèse de variances égales	-'532						9'417

الفهرس

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	المحتويات
I	الاهداء
II	الشكر
III	الملخص
IV	قائمة المحتويات
VI	قائمة الجداول
VII	قائمة الاشكال البيانية
VIII	قائمة الملاحق
IX	قائمة الاختصارات و الرموز
أ	المقدمة
الفصل الأول : مفاهيم حول نظم المعلومات المحاسبي و جودة المعلومات المالية و تطبيقاتها	
2	تمهيد
3	المبحث الأول : نظام المعلومات المحاسبية و جودة المعلومات المالية
3	المطلب الأول : نظام المعلومات المحاسبية
3	الفرع الأول : مفهوم نظام المعلومات المحاسبية
4	الفرع الثاني: مكونات نظم المعلومات المحاسبية
5	الفرع الثالث: أهداف نظام المعلومات المحاسبية
6	الفرع الرابع: الخصائص نظام المعلومات المحاسبية
6	الفرع الخامس: الوظائف الأساسية لنظم المعلومات المحاسبية
8	الفرع السادس: نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات
9	المطلب الثاني: جودة المعلومات المالية
9	الفرع الأول: مفهوم جودة المعلومات المالية
9	الفرع الثاني : قياس جودة المعلومات المالية .
10	الفرع الثالث : أبعاد مهمة لتحقيق الجودة في المعلومة المالية .
11	الفرع الرابع: خصائص المعلومة المالية.
14	المبحث الثاني: الدراسات السابقة.
14	المطلب الأول: عرض الدراسات السابقة
18	المطلب الثاني : أوجه الاختلاف و التشابه بين الدراسات السابقة و الحالية .

فهرس المحتويات

19	خلاصة الفصل
الفصل الثاني : دراسة ميدانية لتقييم دور نظم المعلومات المحاسبي في جودة المعلومات المالية	
21	تمهيد
22	المبحث الاول : الطريقة و الاجراءات المتبعة في الدراسة الميدانية
22	المطالب الاول :طريقة الدراسة .
22	الفرع الاول : مجتمع وعينة الدراسة .
23	الفرع الثاني : تحديد مصدر البيانات ، طريقة جمعها ؛
24	المطلب الثاني : ادوات جمع البيانات و قياس المتغيرات .
24	الفرع الاول : الادوات المستعملة في الدراسة .
26	الفرع الثاني : الادوات والبرامج الاحصائية لقياس المتغيرات .
26	المبحث الثاني : عرض نتائج الدراسة الميدانية و مناقشتها .
26	المطلب الاول : عرض نتائج الدراسة الميدانية .
26	الفرع الاول : عرض النتائج المتعلقة بخصائص العينة .
29	الفرع الثاني : عرض نتائج محاور الاستبيان و اختبار التباين الاحادي للفرضيات .
36	المطلب الثاني :المناقشة
36	الفرع الاول : كيف يساهم نظام المعلومات التكنولوجيا في تحسين مخرجات نظام المعلومات المحاسبية .
38	الفرع الثاني : كيف تساهم المعرفة المحاسبية لدى اعضاء نظم المعلومات المحاسبي على جودة المعلومات .
40	الفرع الثالث : مساهمة المجموعة السندية على دقة المعلومة
42	خلاصة الفصل
44	الخاتمة
47	المصادر و المراجع
50	الملاحق
65	الفهرس