

التقنيات الحديثة على أداء المؤسسة الخدمية دراسة حالة بريد الجزائر - ورقلة -



تمهيد

لقد عرف العالم اليوم مصطلحا جديدا غزى العالم وهو مصطلح التقنية حيث أصبحت التقنية سلاح المنافسة نحو الارتقاء و التطور وهو ما سعت العديد من المؤسسات لامتلاكه بمختلف أنواعه ولاسيما المؤسسات الخدمية منها ومن ذلك مؤسسة بريد الجزائر ورقلة التي تبنت العديد من المبتكرات الجديدة أو التقنيات الحديثة

كيف أثرت التقنيات الحديثة على أداء مؤسسة بريد الجزائر - ورقلة - ؟

- ما هي التقنيات الحديثة الأكثر استخداما في مؤسسة بريد الجزائر ورقلة ؟
- ما هي أسباب اهتمام و تبني مؤسسة بريد الجزائر ورقلة للتقنيات الحديثة ؟
- ما هي العوائق و الصعوبات التي واجهت مؤسسة بريد الجزائر ورقلة في استخدام التقنيات الحديثة ؟
- ما هي آثار استخدام التقنيات الحديثة في مؤسسة بريد الجزائر ورقلة ؟

أهداف الدراسة

- التعرف على التقنيات الحديثة المستخدمة في مؤسسة بريد الجزائر ورقلة .
- إبراز أسباب اهتمامات و تبني مؤسسة بريد الجزائر ورقلة بالتقنيات الحديثة .
- إبراز الدور الذي تلعبه التقنيات الحديثة داخل مؤسسة بريد الجزائر ورقلة .
- تسليط الضوء على العوائق و الصعوبات التي تواجه مؤسسة بريد الجزائر ورقلة لاستخدامها التقنيات الحديثة

- منهج الدراسة:

- منهج دراسة الحالة
- أدوات جمع البيانات
- الملاحظة، المقابلة، الاس تبيان

السنة الجامعية :

2018/2017

- تحت إشراف

الأستاذ

- بودربالة عبد

القادر

أهمية لدراسة
 - تنطلق أهمية لدراسة من المكانة التي تكتسبها التقنيات الحديثة اليوم وخاصة في المجال الخدمي لمؤسسة بريد الجزائر ورقلة حيث اتخذت مكانة كبيرة نتيجة لما أحدثته من أثر و تغير على أدائها الخدمي ، حيث تكمن الأهمية في معرفة هذا الأثر الذي أحدثته ومحاولة الوقوف على الصعوبات التي تواجه مؤسسة بريد الجزائر ورقلة في استخدام التقنيات الحديثة من أجل تبنيها وتطويرها أكثر .