



# أثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحول لإدارة الالكترونية - دراسة حالة الديوان الوطني للامتحانات والمسابقات فرع غرداية -

ملصق علمي حول موضوع مذكرة تخرج يتم إعدادها لنيل شهادة الماستر ضمن تخصص تكنولوجيا الاتصال الجديدة  
L'impact de la technologie de communication moderne dans la transformation de la gestion  
électronique - etude de cas du bureau national des examens et des compétitions direction ghardaia-

إعداد الطالبين:

دعاس محمد الصالح [daas.mohamedsalah@gmail.com](mailto:daas.mohamedsalah@gmail.com)  
بن طاهر محمد [Bentahar2013@yahoo.fr](mailto:Bentahar2013@yahoo.fr)

الأستاذ المشرف : بودربالة عبد القادر

## منهج الدراسة

تندرج هاته الدراسة ضمن الدراسات الوصفية الاستكشافية و بالأخذ بموضوع البحث وطبيعته اعتمدنا منهج المسح الذي يعتبر من أهم مناهج البحث وأكثرها استخداما في الدراسات الوصفية خاصة وأنه يوفر الكثير من البيانات والمعلومات عن موضوع الدراسة، و يسمح لنا هذا المنهج بالوصول إلى بيانات يمكن تصنيفها و الاستفادة منها في البحث، باعتبار أن دراستنا الميدانية تهدف إلى معرفة تأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحول الديوان الوطني للامتحانات والمسابقات الى ادارة الكترونية.

ما أثر استخدام  
تكنولوجيا الاتصال  
الحديثة على أداء  
الديوان الوطني  
للإمتحانات  
والمسابقات؟



ماهي وسائل تكنولوجيا الاتصال  
التي يعتمد عليها الديوان الوطني  
للإمتحانات والمسابقات في أداء  
مهامه؟

## الإشكالية

كيف ساهمت تكنولوجيا  
الاتصال الحديثة في تحول ادارة  
الديوان الوطني للامتحانات  
والمسابقات الى ادارة الكترونية؟

محدثة ديوان  
الامتحانات والمسابقات

ماهي الصعوبات التي تواجه  
الديوان الوطني للامتحانات  
والمسابقات في التحول الى  
ادارة الكترونية؟

## مقدمة

يعتمد الإنسان في جل علاقاته الاجتماعية على العملية الاتصالية في مختلف المجتمعات، وهي ظاهرة قديمة ظهرت بظهور الانسان حيث أنها عنصر هام لا يمكن الاستغناء عنه، لأنها مرتبطة بأي نشاط اجتماعي أو تقدم انساني، سواء كان في تعاملاته اليومية أو أثناء تأدية وظائفه.

من هنا يتبين أن الظاهرة الاتصالية لا تقتصر على الفرد فقط، بل حتى المؤسسة أو المؤسسات مهما كان نشاطها فهي تحتاج للعملية، وذلك لتوفير المعلومات والبيانات الضرورية لاستمرار العمل الإداري، فيفضل الاتصال يتم نقل الرسائل وتبادلها عبر القنوات الاتصالية، من أجل ضمان السير الحسن للموارد البشرية والمادية للمؤسسة، والدور لا يقتصر على المؤسسة فقط بل حتى محيطها الخارجي لتحسين الصورة مع المتعاملين والجمهور لضمان الريادة والمنافسة.

ومن أجل ضمان هذه الريادة تبنت بعض المؤسسات التي تريد مواكبة التطورات تكنولوجيا الاتصال الحديثة من أجل التحول من مؤسسة تقليدية الى مؤسسة مفتوحة متطورة في الأداء، تقدم الخدمات والمنتجات لكل الأفراد وفي أي وقت ومكان.

من هذه المؤسسات مؤسسة الديوان الوطني للامتحانات والمسابقات فرع غرداية حيث أنها مرت بمرحلة انتقالية، من فترة كلاسيكية كل وسائلها تقليدية الى مرحلة عصرية معتمدة في ذلك على طرق التسيير العصري والتي تقوم على منظومة الشبكة المعلوماتية من انترنيت وانترانت واكسبرانت نتيجة لجهود الدولة الجزائرية في السعي لتطوير ميدان تكنولوجيا الاتصال الحديثة

## أهداف الدراسة

- ✓ محاولة التعرف على تأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة على الديوان الوطني للامتحانات والمسابقات وعصرنتها وتحولها الى ادارة الكترونية.
- ✓ ابراز القيمة لهذه التكنولوجيا في تحسين العملية الادارية وترشيد القرارات المتعلقة بها.
- ✓ ابراز الدور الذي تلعبه داخل المنظمة في خضم هذه التطورات.
- ✓ الكشف عن الوسائل التي يستخدمها الديوان الوطني للامتحانات والمسابقات في تفعيل مهامه

## أدوات الدراسة

في دراستنا اعتمدنا على أداة بحث رئيسية وهي استمارة الاستبيان لملاءمتها و موضوع دراستنا و سهولة تطبيقها عمليا لتحقيق الأمانة العلمية والموضوعية مقارنة بالأدوات الأخرى، كما أنها تعد أكثر أدوات جمع البيانات استخداما لإمكانية جمع المعلومات من خلالها عن موضوع معين من عدد كبير من الأفراد المجتمعين أو غير مجتمعين في مكان واحد.

## مجتمع البحث وعينة الدراسة

✓مجتمع البحث : يتكون مجتمع البحث من كل موظفي الديوان الوطني للامتحانات والمسابقات فرع غرداية.

✓عينة الدراسة : نظرا لاقتران عينتنا على موظفي الديوان الوطني للامتحانات والمسابقات فرع غرداية اعتمدنا في هذه الدراسة على العينة القصدية، و تكونت عينة الدراسة من 20 موظف من نفس المؤسسة.