

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الإعلام والاتصال

آراء الجمهور حول تقنية الجيل الثالث والجيل الرابع للاتصال

دراسة ميدانية على عينة من مواطنين ولاية ورقلة

ملصق علمي حول موضوع المذكرة لنيل شهادة الماستر تخصص تكنولوجيا الاتصال الحديثة

إعداد الطالبين: - ضاوي نجاح - هوني كوثر
إشراف الأستاذ: عبد القادر قندوز

أهمية الدراسة:

- تكمّن أهمية دراستنا الميدانية لموضوع آراء الجمهور حول تقنية الجيل الثالث G و الجيل الرابع G4 للاتصالات في سعينا لمعرفة وتوضيح الخدمات التي قدمتها تقنية الجيل الثالث G3 و الجيل الرابع G4 لتكنولوجيا الاتصال، وإبراز مكانة التقنية لدى الجمهور ومدى اهتمام هذا الأخير بها، وكذلك فتح مجالات عديدة لبحوث علمية أخرى تبحث في التطورات والتكنولوجيات الخاصة بالاتصال.

أسباب الدراسة:

- الوصول لآراء الجمهور ومعرفة الآفاق المستقبلية لأجيال الإتصال في مجتمعنا.
- وجود التجدد الدائم في مجال تكنولوجيا الاتصال.
- نقص الدراسات في مجال تقنيات الاتصال الحديثة.
- الاهتمام البالغ للجمهور بتقنيات الاتصال.

منهج الدراسة:

- وانطلاق من دراستنا التي تتمحور حول آراء الجمهور حول تقنية الجيل الثالث والجيل الرابع للاتصالات ومحاولة التعرف على واقع الجمهور وأجيال الاتصال، وكشف مميزاتها، وكذا تأثيرها على الجمهور من خلال آراء بعض المواطنين، فقد اعتمدنا على استخدام المنهج "الوصفي التحليلي" والذي بدوره يصف لنا الظاهرة ويحلل معطياتها بكل دقة، واعتمدنا لجمع البيانات على أداة الاستبيان، والملاحظة.

مجتمع البحث وعينته:

- وفي دراستنا التي نقوم بها يتمثل مجتمع البحث في الافراد او المواطنين الذين يستخدمون تقنية الجيل الثالث G3 أو الرابع G4 للاتصال في ولاية ورقلة.
- واعتمدنا على العينة القصدية بمعنى أننا إختارنا المواطنين الذين يستخدمون هذه التقنية من الاتصالات وذلك بإختيار 60 مفردة من الأفراد المستخدمين لتقنية الجيل الثالث و الجيل الرابع للاتصال في ولاية ورقلة.

إشكالية الدراسة:

حققت انطلاقا الجيل الثالث والجيل الرابع حلم كل من يستخدم هذه التقنية، حيث إجتاحت جميع شرائح المجتمع وانتشر استخدامها من طرف جميع فئات المجتمع وأصبح من الصعب التخلي عن استخدامها، وتجاوز ذلك إلى التعلق بها. ومن هنا تكمن إشكالية الدراسة في السؤال الرئيسي:
ماهي آراء الجمهور حول تقنية الجيل الثالث والجيل الرابع للاتصالات؟

ويتضمن السؤال الرئيسي تساؤلات فرعية:

1. هل يستخدم الجمهور تقنية الجيل الثالث والجيل الرابع للاتصال؟
2. ماهي مميزات تقنية الجيل الثالث والجيل الرابع للاتصال؟
3. هل أثرت هذه التقنية على الجمهور؟

أهداف الدراسة:

- التعرف على مدى استخدام الجمهور لتقنيات الجيل الثالث G3 و الجيل الرابع G4 للاتصال في ولاية ورقلة.
- كشف مميزات تقنية الجيل الثالث والجيل الرابع للاتصال.
- معرفة تأثير تكنولوجيا الاتصال وخاصة الجيل الثالث والرابع من خلال آراء الجمهور

مصطلحات الدراسة:

- أما مصطلحات الدراسة تمثلت في : الرأي، الجمهور ،تقنيات الاتصال ، الجيل الثالث والجيل الرابع للاتصال.