



استخدام تكنولوجيا الاتصال الجديدة في تفعيل الأداء الإداري لمؤسسة سونطراك

دراسة مقارنة بين فرعي سونطراك

(Entp-Enafor)

L'utilisation de la nouvelle technologie de communication pour l'activation de la performance administrative de Sonatrach
Etude comparative entre
(Entp-Enafor)

ملصق علمي حول
موضوع مذكرة تخرج يتم
إعدادها لنيل شهادة
الماستر ضمن تخصص
تكنولوجيا الاتصال
الجديدة

مقدمة :

تساهم تكنولوجيا لاتصال الجديدة في تفعيل الأداء الإداري للمؤسسات وزيادة الإنتاج و الحفاظ على النظام الإداري الدائم و المستمر حيث سهلت إمكانية الحصول على المعلومات وتخزينها وبشكل فوري ومنسق متخطية كل القيود الزمنية والحدود الجغرافية ، حتى أنها أصبحت معيارا لتطور و التقدم و النجاح بالنسبة للمؤسسة ، ولم تكن المؤسسات الوطنية للبتروك (ENTP-ENAFOR) بمنأى في توصيف هذه الميزة التكنولوجية الجديدة وذلك لتشعب مراكزهم وتعدد فروعهم ، حيث أنهم يشتغلون على نطاق جغرافي واسع وكبير نظرا لتنوع نشاطهم ، (حفر و صيانة الآبار البترولية)



الأهداف :

- 1* - معرفة أهم وسائل تكنولوجيا الاتصال التي تستخدمها المؤسسات في إدارتهما .
- 2* - التعرف على مدى إدراك العمال الإداريين لتكنولوجيا الاتصال الجديدة في ظل التطورات الراهنة .
- 3* - كشف الآثار الناجمة على استخدام تكنولوجيا الاتصال الجديدة في تفعيل أداء المؤسسة .
- 4 - محاولة التعرف على بعض العراقيل التي تواجه المؤسسات في استخدامهم لهذه التكنولوجيا ومعالجتها و اقتراح حلول مناسبة لها .
- 5 - المقارنة بين المؤسسات في استخدامهم لتكنولوجيا الاتصال الجديدة .

الإشكالية : هل يساهم استخدام تكنولوجيا الاتصال الجديدة في تفعيل الأداء الإداري لفرعي مؤسسة سونطراك (ENTP-ENAFOR) ؟

1- ما هي الوسائل التكنولوجية للاتصال التي تعتمدها مؤسستي (ENTP-ENAFOR) ؟

2 - مامدى إدراك عمال المؤسسات (ENTP-ENAFOR) لإستخدام تكنولوجيا الاتصال لتحسين أدائهم الإداري ؟

3- ما هو أثر استخدام تكنولوجيا الاتصال على الأداء الإداري للمؤسستين ؟

4- ما هي أهم العوائق والعراقيل التي توجه عمال المؤسسات ؟

المنهج :

اعتمدنا في معالجتنا لهذه الدراسة على منهجين
1- المنهج الوصفي التحليلي : و الذي يمنح لنا معرفة الدور الذي تلعبه تكنولوجيا الإتصال الجديدة في تفعيل أداء المؤسسة بما أنه يساعد على جمع المعلومات ويحيط بجميع جوانب الدراسة مما يتيح لنا قابلية التحليل.
وكما اعتمدنا أيضا على 2- المنهج المقارن : لأنه يسمح لنا بالمقارنة في استخدام تكنولوجيا الاتصال في المؤسسات الوطنيتين (Entp-Enafor) وذلك لتقديم تفسيرات أكثر قوة لظاهرة المدروسة.

مجتمع البحث :

يتكون مجتمع البحث من العمال الإداريين لمؤسستي (Entp-Enafor) المتواجدين بمدينة حاسي مسعود لولاية ورقلة ، وذلك بتركيز على المديرات المتواجدة لدى كل مؤسسة .

عينة الدراسة :

اعتمدنا في هذه الدراسة على العينة الحصصية حيث تكونت عينة الدراسة من 50 عامل بمؤسسة (ENTP) و 50 عامل بمؤسسة (ENAFOR) وذلك بأخذ حصة من كل مديرية داخل كل مؤسسة ، بمجموع 100 عامل إداري.

أدوات الدراسة :

سيتم الاعتماد على ثلاث أدوات بحث رئيسية في دراستنا وهي :
1- الملاحظة من غير المشاركة، أي استطلاعية، والهدف منها جمع المعلومات .
2- المقابلة، وهي عبارة عن استجواب موجه للمدراء والمختصين في المجال.
3- اما الإستبيان، فقد وجها كما هو مبين في عينة الدراسة.

sonatrach

مؤسست

