



الوسائط التكنولوجية و دورها في تحسين الخدمات البريدية للمواطن في ولاية ورقلة .  
**Technological media and their role in improving postal services for citizens in the state of ouargla**



”البطاقة الذهبية نموذجاً“



**تمهيد:**

تعد الوسائط التكنولوجية لغة العصر، حيث أضفت طابع تقني حديث يتسم بالحضارة، ومن هذه الوسائط الحديثة البطاقة الذهبية التي تعد تقنية أضافها البريد الجزائري، تتسم بالعديد من الإمتيازات و مهام تقوم بها.

**أسباب إختيار الموضوع:**  
- حداثة الموضوع

- إثراء المكتبة بدراسة حول موضوع وسائل الدفع.
- الرغبة في التعرف على الموضوع.
- محاولتنا في التوسع و التعمق في هذا الموضوع.

**أهداف الدراسة:**

- التعرف على الدور الذي تقوم به البطاقة الذهبية.
- معرفة مدى استخدام مواطنو ورقلة لهذه الوسيلة.
- التعرف على مدى مساهمة البطاقة الذهبية في تسهيل حياة المواطن.

**أهمية الدراسة:**

- كون وسيلة البطاقة الذهبية من أهم الوسائل الحديثة في البريد الجزائري بتجاوزها الوسائل التقليدية لما توفره من خصائص و امتيازات تساعد المواطن هذا ما دفعنا لدراسة هذا الموضوع.



كيف تساهم البطاقة الذهبية في تحسين الخدمة البريدية للمواطن في ولاية ورقلة ؟

ماهي إستخدامات مواطنوا ولاية ورقلة للبطاقة الذهبية؟

التساؤل الأول

ما هي الإمتيازات التي وفرتها البطاقة الذهبية للخدمة البريدية في ولاية ورقلة ؟

التساؤل الثاني

ما المصاعب التي يواجهها مستخدموا البطاقة الذهبية للبريد الجزائري لمنطقة ورقلة ؟

التساؤل الثالث

التساؤلات الفرعية

**مجتمع و عينة الدراسة:**

اعتمدنا في دراستنا على العينة القصدية من المجتمع الأصلي و الذي يتمثل في الأشخاص الحاملين للبطاقة الذهبية

**المنهج المستخدم و أداة البحث:**

إستخدمنا المنهج الوصفي التحليلي، و اعتمدنا على الإستبيان كأداة بحث .