

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -

كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية

قسم علم الاجتماع والديمغرافيا

تخصص تنظيم و عمل

ملخص علمي حول... من سهاد الماستر أكاديمي

إشراف الأستاذة: برقية سهيلة

من إعداد الطالبة: إدريسي سليمة

التطوير التنظيمي و

إنعكاسه على أداء

العاملين

دراسة ميدانية على عمال مديرية إتصالات الجزائر - ورقلة -

1- ملخص إشكالية الدراسة

إن دراسة موضوع المنظمة يعتبر من المواضيع الهامة التي جلبت إهتمام العديد من العلماء و الباحثين في جميع المجالات، كونها تسعى جاهدة الى تحقيق أهدافها من خلال مواردها المختلفة المادية والبشرية، والعامل فيها يمثل أحد أهم عناصر الإنتاج، و جوهر العملية الإنتاجية. و نظرا للتحويلات المتزايدة في تكنولوجيا المعلومات الرقمية و عصر الانفتاح والانفجار المعلوماتي، لجأت المنظمات إلى إتباع إستراتيجيات مختلفة من أجل رفع مسار الإنتاج و رفع فعالية الأداء الذي يستوجب الوقوف على العديد من المحطات التنظيمية إن صح التعبير لنظر في مختلف العمليات و الوظائف التي تضمن تحقيق أهداف المنظمة من توصيف و استقطاب والتدريب و التطوير،...، هذا الأخير الذي قد يعتبر أمرا ضروري في تطوير النمط التقليدي الغير منتج في الأداء نحو أنماط جديدة قادرة على مواجهة التحديات والتقلبات التي تواجهها المنظمة وإمكانية التخفيف من المشكلات التي تعانيها، ومن هنا نطرح التساؤل الرئيسي:

• كيف ينعكس التطوير التنظيمي على أداء العاملين في المؤسسة؟

5- المفاهيم الإجرائية

• التطوير التنظيمي: هو عبارة عن عملية أو نشاط طويل الأمد يتضمن جمع البيانات والتشخيص والتقييم بهدف حل المشكلات التنظيمية وذلك لزيادة فعالية المنظمة وتحسين الأداء.

• أداء العالمين: وهو تلك المهام التي يقوم بها الفرد إثناء تأدية عمله و هو أيضا محصلة النتائج و المخرجات التي حققها نتيجة الجهد المبذول.

2- تساؤلات الدراسة

1- هل يساهم التدريب في تعزيز الثقة والتعاون بين العاملين في مديرية اتصالات الجزائر؟

2- كيف يساهم الاتصال في تحقيق الاستقرار الوظيفي في مديرية اتصالات الجزائر؟

3- أهداف الدراسة

• الكشف على الدور الذي يلعبه التدريب في تعزيز الثقة والتعاون بين العاملين بالمؤسسة.
• الكشف على مدى مساهمة الاتصال الفعال في تحقيق الاستقرار الوظيفي.
• التعرف على الانعكاس الذي يحققه التدريب والاتصال في تحقيق رضا العاملين عن عملهم.

4- الأهمية من الدراسة

✓ محاولة الوصول إلى نتائج علمية حول الموضوع.
✓ محاولة التأكيد على أهمية التطوير في تحسين أداء العاملين و إبراز جوانب الموضوع المختلفة والتي لها علاقة مباشرة بالأداء.

7- مجالات الدراسة

المجال المكاني
إتصالات الجزائر

2018/2017

استخدم المنهج الوصفي لأنه يصف الظاهرة وصفا دقيقا و يفسر الوضع الراهن وأيضا يتماشى مع أهداف و طبيعة موضوع البحث، و لا يقتصر على مجرد الوصف بل يتعداه إلى محاولة تفسير وجمع المعلومات والخروج باستنتاجات.

6- منهج الدراسة

المجال
البشري

يتمثل مجتمع البحث الذي ستجرى عليه الدراسة في مؤسسة اتصالات الجزائر بورقلة والذي يبلغ عددهم 84 عامل، و لخصر الموضوع من كل جوانبه تم استخدام أسلوب المسح الشامل.

ب- الاستبيان

أ- الملاحظة استخدمت من اجل البحث وجمع المعلومات و البيانات

8- أدوات جمع البيانات

2018/2017