



جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

ملصق علمي حول موضوع مذكرة يتم إعدادها لنيل شهادة الماستر
عنوان المذكرة: تكنولوجيا الإتصال الحديثة وأثرها على الأداء الوظيفي
(دراسة ميدانية على عمال مؤسسة إرارة البترولية)

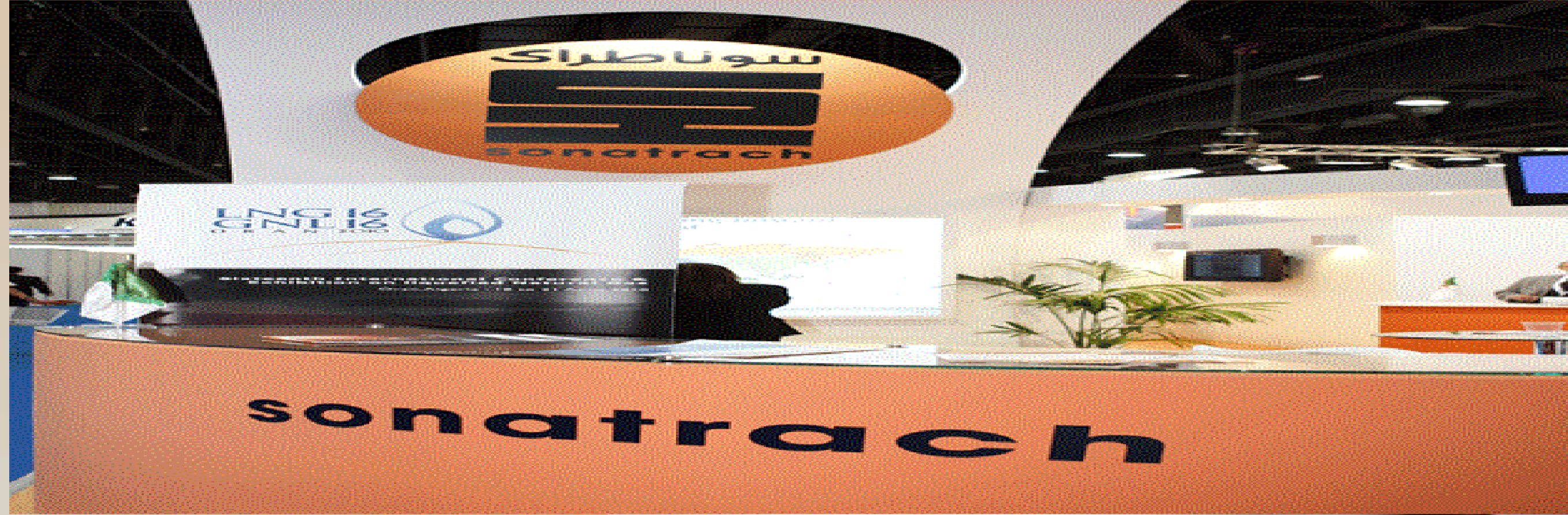
تحت إشراف:
ثابت مصطفى

Selmamerabet88@gmail.com

من إعداد:
مرابط سلمى



أهمية الدراسة : تكمن أهمية الدراسة في:
الوقوف على واقع استخدام العامل مؤسسة إرارة
البترولية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة وإتقانه لمختلف
أساليبها وكذا التحديات التي تحول دون الاستخدام الأمثل
من قبل الموظف.



أهداف الدراسة : تحاول الدراسة التعرف على :
1. الوسائل التكنولوجية التي تستخدمها المؤسسة أثناء نشاطها الاقتصادي.
2. آلية أو طريقة التأثير على الأداء المهني للعمال من خلال استخدامهم لتكنولوجيات الاتصال الحديثة.
3. معرفة مدى مساهمة مؤسسة إرارة البترولية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة.

مصطلحات ومفاهيم الدراسة:

الاستخدام: يعتبر ظاهرة معقدة تترجم في سلسلة الوسائط المتداولة بين الأفراد الفاعلين والتجهيزات التقنية

تكنولوجيا الاتصال الحديثة : مجموعة الوسائل والأساليب التقنية التي يستخدمها الإنسان في مختلف نواحي حياته العلمية وبالتالي فهي مركب وقوامه المعدات والمعرفة الإنسانية

الأداء الوظيفي: هو تنفيذ الموظف لأعماله ومسؤولياته التي تكلفه بها المؤسسة وتعني النتائج التي يحققها.

التساؤلات الفرعية:

1. ما هي أهم وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة الأكثر استخداما في مؤسسة إرارة البترولية والتي تعتمد في نشاطها الاقتصادي؟
2. كيف تؤثر تكنولوجيا الإتصال الحديثة على الأداء المهني لموظفي مؤسسة إرارة البترولية؟
3. ما هي أهم الإشباع المحققة من استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة؟

إشكالية:

كيف تؤثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على الأداء الوظيفي لعمال مؤسسة إرارة البترولية ومنه نستنتج تساؤلات التالية؟

مجتمع البحث والعينة:

مجتمع البحث الذي بصدد دراسته والذي تمثل في استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة من طرف موظفي مؤسسة إرارة البترولية قد اعتمدت في دراستي هذه على العينة القصدية المتمثلة في موظفي مؤسسة إرارة البترولية

أهم المراجع:

- مروان عبد الرحمان إبراهيم، أسس البحث العلمي للإعداد الرسائل الجامعية، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، ط1 ، الأردن..
- ربحي مصطفى عليان، مناهج وأساليب البحث العلمي النظري والتطبيقي، دار الصحف والنشر والتوزيع، ط1، 1420 هـ -2000

الجانب التطبيقي:

سأقوم بتوزيع استمارات على عمال مؤسسة إرارة البترولية