



جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم تربوية

مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني دراسة ميدانية بمدينة ورقلة

إشراف الأستاذ: أ.د/ قاسم بوسعدة

إعداد الطالبة: قريشي أسماء

الإشكالية

إن الرضا عن العمل والافتناع به يدفع الفرد إلى بذل أقصى الجهود لانجازه فالرضا عن العمل يشكل دافعا للانجاز و العكس صحيح إلى حد كبير لذلك فإن عطاء الفرد و كفاءته المهنية دليل على مدى رضاه عن عمله وإحساسه بالنجاح والتقدم فيه و يزداد هذا العطاء بمقدار ما يوفره العمل له من إشباع لحاجاته و دوافعه و استغلال لطاقاته ،ومن هنا تظهر أهمية التعرف على ما يؤثر في رضا مستشاري التوجيه المدرسي وردود الفعل الايجابية والسلبية في مجال العمل الإرشادي على الرغم من أهمية الرضا لمستشار التوجيه المدرسي ودوره الحاسم في نجاح او فشل العمل الإرشادي، إلا أننا نلاحظ عدم الاهتمام بهذه الفئة وقد انصب اهتمام الباحثين بالمعلمين ، ومدراء المدارس اهتماما طغى على الاهتمام بالمستشارين الذين ينتمون إلى الأسرة المدرسية ويشكلون اثر فعال في نجاح العملية التربوية و التعليمية بصفة عامة ونجاح العمل الإرشادي خاصة فهذا ما قد ينتج عنه عدم رضا مستشاري التوجيه المدرسي عن العمل الإرشادي.

المنهج

تعتمد الدراسة الحالية على المنهج الوصفي :
يعرف المنهج الوصفي على انه :
مجموعة الإجراءات التي تتكامل لوصف الظاهرة أو الموضوع اعتمادا على الحقائق و البيانات و تصنيفها و معالجتها و تحليلها تحليلا كافيا و دقيقا لاستخلاص دلالاتها و الوصول إلى نتائج و تعميمات عن الظاهرة أو موضوع البحث "

أهمية الدراسة

• الوصول إلى آفاق مستقبلية للعمل الإرشادي في المؤسسات التربوية
• الربط بين الأسس النظرية والواقع العملي لعمل مستشار التوجيه المدرسي
• الوصول إلى أساليب لتحسين مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى مستشاري التوجيه المدرسي بمدينة ورقلة.
• محاولة الإسهام في الرفع من مستوى الرضا عن العمل الإرشادي مما يؤدي إلى تحسين وتطوير وإيجابية الخدمات الإرشادية التي يقدمها مستشار التوجيه وذلك من خلال النتائج المتوقعة من هذه الدراسة

التساؤلات

ما مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى مستشاري التوجيه المدرسي ؟
هل يختلف مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى مستشاري التوجيه المدرسي باختلاف التخصص ؟
هل يختلف مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى مستشاري التوجيه المدرسي باختلاف الخبرة الارشادية ؟
هل يختلف مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى مستشاري التوجيه المدرسي باختلاف الجنس؟

التعاريف الإجرائية

الرضا عن العمل: هو تعبير مستشار التوجيه المدرسي عن رغبته في الوظيفة التي يمارسها من خلال إجابته على بنود الأداة التي أعدت لهذا الغرض والمكونة من الأبعاد التالية: البعد المادي، البعد النفسي، البعد الإداري، البعد الاجتماعي.

مستشار التوجيه المدرسي: هو احد موظفي قطاع التربية و التعليم، يسهر على تنفيذ برنامج التوجيه المدرسي، المسطر من طرف مديرية التقويم والتوجيه والاتصال، بالمقاطعة التابعة لمدينة ورقلة. المراحل الثلاث في المقاطعة الابتدائي و المتوسط والثانوي.

أهداف الدراسة

• التعرف على مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى مستشاري التوجيه المدرسي بورقلة.
• معرفة ما إذا كانت هناك فروق في مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى لاختلاف الخبرة الإرشادية.
• معرفة ما إذا كانت هناك فروق في مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى لاختلاف الجنس.
• معرفة ما إذا كانت هناك فروق في مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى لاختلاف التخصص.

العينة

اشتملت عينة الدراسة الحالية على (34) مستشار بورقلة
طريقة المعاينة: تم اختيار العينة بطريقة المسح الشامل.

الأدوات

• استبانة الرضا عن العمل لهجيرة الهلة سنة (2014).