

ملصق علمي حول: إعداد مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر أكاديمي

الإتصال و الإستقرار المهني للعمال بالمؤسسة  
دراسة ميدانية بمديرية ديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية -ورقلة-  
من إعداد الطالبة: مقدم هالة  
إشراف الأستاذة: باية بوزغاية

### إشكالية الدراسة

المؤسسة نسق إجتماعي مفتوح ، وبذلك يلعب الإتصال دورا هاما في التواصل بين أفرادها ، وتسهيل التفاعل بينهم وتنسيق جهودهم والمحافظة على إستقرارهم ، وعلى هذا الأساس فإن إستقرار العامل في عمله يتوقف على مدى فعالية الإتصال بمختلف أنواعه .

### تساؤلات الدراسة

1. هل يساهم الإتصال النازل في زيادة الرضا الوظيفي للعمال بالمؤسسة ؟
2. هل يساهم الإتصال الصاعد في زيادة الولاء للعمال بالمؤسسة ؟
3. هل للاتصال دور في زيادة التعاون بين العمال بالمؤسسة ؟

### المفاهيم الإجرائية

- 1- الإتصال : هو عملية نقل وتبادل المعلومات والآراء و الأفكار ، بين الإدارة والعمال ، عن طريق وسيلة اتصال فعالة داخل المؤسسة .
- 2- الإستقرار المهني : هو بقاء العامل في المؤسسة التي يعمل فيها ، والتمسك في عمله دون التفكير في مغادرة المؤسسة ، وذلك يظهر من خلال إنتمائه وولائه الكبير للمؤسسة .

### أهمية الدراسة

تتجلى أهمية الإتصال في كونه يساعد على خلق التفاهم بين الادارة و العمال كما انه يدعم العلاقات الانسانية بينهم فيؤدي الى رفع الروح المعنوية ، و يعتبر وسيلة فعالة لعمل الادارة في المؤسسة

المجال البشري :  
نظرا لطبيعة  
الموضوع طبقنا  
أسلوب المسح  
الشامل

المجال الزمني :  
2018\_2017

المجال المكاني  
:مديرية ديوان  
الترقية والتسيير  
العقاري لولاية ورقلة

مجالات  
الدراسة

### منهج الدراسة

المنهج المستخدم  
المنهج الوصفي

أدوات جمع البيانات

الملاحظة: اداة ثانوية مساعدة  
الاستبيان:  
المقابلة:

اسباب الدراسة

• معرفة العلاقة الموجودة بين الإتصال و الإستقرار المهني  
• توضيف المعلومات و المادة العلمية المكتسبة في الدراسة  
• اكتساب الخبرة العلمية و العملية المتعلقة بالبحوث و الدراسات السوسيولوجية

الهدف من الدراسة

• ربط المديرية و الاقسام  
• تنسيق وصول تدفق المعلومات من اجل تحقيق الاهداف  
• محاولة تطبيق الدراسة على المؤسسة الجزائرية  
• تسليط الضوء على الإتصال الفعال و دوره في تحقيق الإستقرار المهني للعمال بالمؤسسة

2018/2017