

ملصق علمي حول: إعداد مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر أكاديمي

الإتصال و الإستقرار المهني للعمال بالمؤسسة
دراسة ميدانية بمديرية ديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية -ورقلة-
من إعداد الطالبة: مقدم هالة
إشراف الأستاذة: باية بوزغاية

إشكالية الدراسة

المؤسسة نسق إجتماعي مفتوح ، وبذلك يلعب الإتصال دورا هاما في التواصل بين أفرادها ، وتسهيل التفاعل بينهم وتنسيق جهودهم والمحافظة على إستقرارهم ، وعلى هذا الأساس فإن إستقرار العامل في عمله يتوقف على مدى فعالية الإتصال بمختلف أنواعه .

تساؤلات الدراسة

1. هل يساهم الإتصال النازل في زيادة الرضا الوظيفي للعمال بالمؤسسة ؟
2. هل يساهم الإتصال الصاعد في زيادة الولاء للعمال بالمؤسسة ؟
3. هل للاتصال دور في زيادة التعاون بين العمال بالمؤسسة ؟

المفاهيم الإجرائية

- 1- الإتصال : هو عملية نقل وتبادل المعلومات والآراء و الأفكار ، بين الإدارة والعمال ، عن طريق وسيلة اتصال فعالة داخل المؤسسة .
- 2- الإستقرار المهني : هو بقاء العامل في المؤسسة التي يعمل فيها ، والتمسك في عمله دون التفكير في مغادرة المؤسسة ، وذلك يظهر من خلال إنتمائه وولائه الكبير للمؤسسة .

أهمية الدراسة

تتجلى أهمية الإتصال في كونه يساعد على خلق التفاهم بين الادارة و العمال كما انه يدعم العلاقات الانسانية بينهم فيؤدي الى رفع الروح المعنوية ، و يعتبر وسيلة فعالة لعمل الادارة في المؤسسة

المجال البشري :
نظرا لطبيعة
الموضوع طبقنا
أسلوب المسح
الشامل

المجال الزمني :
2018_2017

المجال المكاني
:مديرية ديوان
الترقية والتسيير
العقاري لولاية ورقلة

مجالات
الدراسة

منهج الدراسة

المنهج المستخدم
المنهج الوصفي

أدوات جمع البيانات

الملاحظة: اداة ثانوية مساعدة
الاستبيان:
المقابلة:

اسباب الدراسة

- معرفة العلاقة الموجودة بين الإتصال و الإستقرار المهني
- توضيف المعلومات و المادة العلمية المكتسبة في الدراسة
- اكتساب الخبرة العلمية و العملية المتعلقة بالبحوث و الدراسات السوسيولوجية

الهدف من الدراسة

- ربط المديرية و الاقسام
- تنسيق وصول تدفق المعلومات من اجل تحقيق الاهداف
- محاولة تطبيق الدراسة على المؤسسة الجزائرية
- تسليط الضوء على الإتصال الفعال و دوره في تحقيق الإستقرار المهني للعمال بالمؤسسة

2018/2017