

جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان : العلوم الاجتماعية

الشعبة : علم النفس

التخصص : علم النفس العمل والتنظيم

من إعداد الطالب: بن فردية خالد

بعنوان:

الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات

دراسة ميدانية على عينة من عمال بلدية الرويسات

نوقشت وأجيزت علنا بالتاريخ:

أمام اللجنة المكونة من السادة:

رئيسا	(جامعة قاصدي مرباح ورقلة)	الأستاذ/ ياسين محجر
مشرف ومقررا	(جامعة قاصدي مرباح ورقلة)	الاستاذ/ يمينة خلادي
مناقشا	(جامعة قاصدي مرباح ورقلة)	الاستاذ/سمية بن عمارة

السنة الجامعية 2017/2018

جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان : العلوم الاجتماعية

الشعبة : علم النفس

التخصص : علم النفس العمل والتنظيم

من إعداد الطالب: بن فردية خالد

بعنوان:

الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات

دراسة ميدانية على عينة من عمال بلدية الرويسات

نوقشت وأجيزت علنا بالتاريخ:

أمام اللجنة المكونة من السادة:

رئيسا	(جامعة قاصدي مرباح ورقلة)	الأستاذ/ محجر ياسين
مشرف ومقررا	(جامعة قاصدي مرباح ورقلة)	الاستاذ/ خلادي يمينة
مناقشا	(جامعة قاصدي مرباح ورقلة)	الاستاذ/بن عمارة سمية

السنة الجامعية 2018/2017

شكر وعرفان

الحمد لله اوله وأخيرا والصلاة والسلام على المبعوث للعالمين بشيرا من ربه ونذيرا وبعد
إلي روح جدي الطالب علي بن فردية الذي أحب العلم والعلماء
إلي اعز ما نملك في هذه الدنيا
الى كل من خصنا وشمطنا بعطفه ووفاء لهما واعترافا لفضلهما إلي أبي وأمي الذين كانوا سببا
في وجودنا واتمنا لهما طول العمر وادامهما الله لنا طول الدهر
كما أتقدم بالتقدير والاحترام إلى كل من إخوتي والي كل واحد باسمه
بن فردية مريم . بن فردية الزهراء . بن فردية زوليخة . بن فردية رقية . بن فردية زينب . بن فردية
صارة . بن فردية حديجة . بن فردية علي . بن فردية محمد شعيب . بن فردية نوح
كما بالتقدير والاحترام الي رفقاء الدرب والعمر : داوي مختار . بوعروة رمضان و حمودي نور
الدين وحساني عبد الله ولدغم صالح وحساني عبد الرؤوف وبن عامر جلول وحمودي عمر
وقريشي حاتم . حمودي نذير . حود ميسة محمد فؤاد . محداي كمال . معبدي بوبكر . بومادة
وليد . لباز مريم .
كما اتقدم بالشكر الي السيد رئيس بلدية الرويسات لمين حساني واعضائه كل باسمه وبمقامه
كما اتقدم بالشكر للاستاذة الفاضلة يمينه خلادي بكونها مشرفة وعلى ما تفضلت به من
اشراف وارشاد ونصح لهذا العمل طيلة فترة اعداد هذه المذكرة مما كان له الاثر الواضح في
اثراء البحث وخروجه على هذا الوجه
كما اتقدم بالتقدير إلي زملائي الذين كانوا معي طول المشوار الجامعي وارج وان يوفقهم الله
في حياتهم وحفظ الله رفاقنا

بن فردية خالد

ملخص الدراسة باللغة العربية

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات ,وكذا معرفة الفروق في درجة الوعي حسب متغيرات (الجنس ,الأقدمية ,الحالة الإجتماعية,المؤهل العلمي)

تبنت الدراسة فرضيات موجبة حيث افترضت درجة مرتفعة للوعي المهني لدى عينة الدراسة كما افترضت وجود فروق في درجة الوعي المهني لدى العينة حسب المتغيرات المدروسة

طبقت الدراسة على عينة مكونة من 98 موظف في بلدية الرويسات تم اختيارها بطريقة العينة الميسرة حيث تم تطبيق أداة الوعي المهني للباحث"د. سلاف مشري وماجدة دحمري « 2014 « بعد التأكد من خصائصها السيكمترية (الصدق والثبات) و لمعالجة فرضيات الدراسة تم الاعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية spss النسخة (19) وتم التوصل إلى النتائج التالية

- درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات مرتفعة.

-توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات حسب الجنس لصالح الإناث

_لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات حسب الحالة الاجتماعية

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات حسب المؤهل العلمي

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات حسب الأقدمية.

نوقشت نتائج الدراسة في ضوء الجانب النظري والدراسات السابقة واختتمت بتقديم بعض المقترحات

Résumé :

Cette étude visait à connaître le degré de conscience professionnelle des travailleurs municipaux Ruwaisat, ainsi que la connaissance des différences dans le degré de prise de conscience par les variables (sexe, l'ancienneté, l'état matrimonial, niveau d'instruction)

Il a adopté une hypothèse d'étude positive où a pris une grande conscience professionnelle parmi une étude de l'échantillon a également assumé l'existence de différences dans le degré de conscience professionnelle de l'échantillon selon les variables étudiées

L'étude a été appliquée à un échantillon de 98 employés dans la municipalité Ruwaisat ont été sélectionnés facilité l'échantillon d'une manière où l'application de l'outil de sensibilisation professionnel pour le chercheur, « Dr .. Slav Mecheri et Magda Dhmira«2014» » après avoir confirmé leurs caractéristiques psychométriques (validité et fiabilité) et de répondre aux hypothèses de l'étude était fondée Sur la version spss du progiciel statistique (19), les résultats suivants ont été atteints

- Le degré de sensibilisation professionnelle parmi les travailleurs de la municipalité de Ruwaisat est élevé.

- Il y avait des différences statistiquement significatives dans le degré de sensibilisation professionnelle parmi les travailleurs de la municipalité de Ruwaisat par sexe pour les femmes

Il n'y avait pas de différences statistiquement significatives dans le degré de sensibilisation professionnelle parmi les travailleurs de la municipalité de Ruwaisat en fonction de la situation sociale

- Il n'y avait pas de différences statistiquement significatives dans le degré de sensibilisation professionnelle parmi les travailleurs de la municipalité de Ruwaisat par qualification scientifique

- Il n'y avait pas de différences statistiquement significatives dans le degré de sensibilisation professionnelle parmi les travailleurs de la municipalité de Ruwaisat en fonction de leur ancienneté.

Les résultats de l'étude ont été discutés à la lumière de l'aspect théorique et des études précédentes

فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوى
أ	شكر وتقدير
ب	ملخص الدراسة باللغة العربية
ج	ملخص الدراسة باللغة الفرنسية
د	فهرس المحتويات
هـ	قائمة الجداول و الملاحق
و	مقدمة
الجانب النظري	
الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة	
05	1 - تحديد مشكلة الدراسة
06	2 - فرضيات الدراسة
07	3 - أهمية الدراسة
07	4 - أهداف الدراسة
08	6- تحديد المفاهيم الإجرائية للدراسة
08	7- حدود الدراسة
الفصل الثاني: الوعي المهني	
10	-تمهيد
11	1 - مفهوم الوعي المهني
12	2 الوعي المهني و علاقة ببعض المفاهيم الأخرى
13	3- أبعاد الوعي المهني
14	4- نظريات الوعي المهني
17	5- أهمية الوعي المهني
19	-خلاصة الفصل
الجانب الميداني	

الفصل الثالث: إجراءات الدراسة الميدانية	
22	-تمهيد
23	المنهج المتبع في الدراسة
23	أولاً: الدراسة الاستطلاعية
23	1-الهدف من الدراسة الاستطلاعية
23	2- وصف عينة الدراسة الاستطلاعية
25	3-وصف أداة الدراسة الاستطلاعية
26	4- الخصائص السيكمترية للأداة
29	ثانياً : الدراسة الأساسية
29	1-وصف عينة الدراسة الأساسية
31	2- وصف أداة الدراسة الأساسية
32	3-الأساليب الإحصائية المستخدمة
33	خلاصة الفصل
الفصل الرابع: عرض وتحليل وتفسير ومناقشة النتائج	
35	تمهيد
36	1- عرض و تحليل وتفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الأولى
37	2- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الثانية
39	3- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الثالثة
41	4- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الرابعة
43	5- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الخامسة
45	خلاصة الفصل
46	الاستنتاج العام
47	والمقترحات
	قائمة المراجع
	الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
24	توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغيرات الدراسة	01
25	يوضح فقرات الاستبيان قبل التعديل وبعد التعديل	02
27	يوضح نتائج صدق المقارنة الطرفية	03
28	يوضح نتائج الثبات بالتجزئة النصفية	04
28	يوضح نتائج قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ	05
29	توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب الجنس	06
30	توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب الحالة الاجتماعية	07
30	توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب المؤهل العلمي	08
31	توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب الإقدمية	09
36	المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري واختبار "ت" لدرجة الوعي المهني لدى عينة الدراسة	10
38	المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري واختبار "ت" لدلالة الفروق في الوعي المهني باختلاف الجنس	11
40	المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري واختبار "ت" لدلالة الفروق في الوعي المهني باختلاف الحالة الاجتماعية	12
42	يوضح نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق في درجة الوعي المهني باختلاف المؤهل العلمي	13
43	يوضح نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق في درجة الوعي المهني باختلاف المؤهل الإقدمية	14

فهرس الملاحق

الرقم	عنوان الملحق
01	استبيان الوعي المهني
02	يبين المعالجة الإحصائية لحساب ثبات الأداة بطريقة التجزئة النصفية
03	يبين المعالجة الإحصائية لحساب ثبات الأداة بطريقة ألفا كرومباخ
04	يبين المعالجة الإحصائية لحساب صدق الأداة بطريقة المقارنة الطرفية
05	المعالجة الإحصائية للفرضية الأولى درجة الوعي المهني
06	المعالجة الإحصائية للفرضية الثانية تبين الفرق في درجة الوعي حسب الجنس
07	المعالجة الإحصائية للفرضية الثالثة تبين الفرق في الوعي حسب الحالة الاجتماعية
08	المعالجة الإحصائية للفرضية الرابعة تبين الفرق في درجة الوعي حسب المؤهل العلمي
09	المعالجة الإحصائية للفرضية الخامسة تبين الفرق في درجة الوعي حسب الإقدمية

مقدمة

مقدمة:

يعتبر الوعي المهني من المفاهيم حديثة التداول ويتمثل في إدراك الفرد لذاته المهنية وما يحمل من قدرات واستعدادات و ميول واهتمامات، ومن جهة أخرى إدراكه لمعطيات سوق الشغل وما يوفر من وظائف ومتطلباتها المختلفة سواء كانت متطلبات أكاديمية أو تدريبية، فهذا الوعي يساعد الفرد على الاختيار الموضوعي الواقعي لمهنته مما يزيد فرصة نجاحه وعطائه فيها.

وفي هذا الإطار هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات من خلال أبعاد الوعي المهني والتي تضم : الوعي بالذات المهنية، الوعي بالأدوار المهنية والوعي بالقيم المهنية وقسمت الدراسة الحالية إلى جانبين : جانب نظري وجانب ميداني تطبيقي.

فالجانب النظري للدراسة تم تقسيمه إلى فصلين :الفصل الأول سوف يتم فيه تقديم موضوع الدراسة وفرضياتها وأهدافها وكذا أهميتها العلمية والعملية والمفاهيم الإجرائية لمتغير الدراسة و حدود الدراسة. أما الجانب الميداني للدراسة فقد ضم فصلين، ففي الفصل الرابع سوف نتناول الإجراءات الميدانية للدراسة الحالية بداية بالتعريف بمنهج الدراسة ثم إجراءات تطبيق الدراسة الاستطلاعية، والهدف منها ووصف عينة الدراسة، وكذا وصف أداة الدراسة وهو مقياس الوعي المهني وخصائصها السيكمومترية، يليه التطرف إلى إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية ووصف عينتها والتعريف الأساليب الإحصائية المستخدمة لمعالجة فرضيات الدراسة.

أما في الفصل الخامس فسوف يتم عرض وتحليل نتائج فرضيات الدراسة ومناقشتها وتفسيرها اعتمادا على الجانب النظري والدراسات السابقة، واختتمت الدراسة بتقديم مقترحات وتوصيات

الجانب النظري

- الفصل الأول : تقديم موضوع الدراسة
- الفصل الثاني : الوعي المهني

الفصل الأول:

تقديم موضوع الدراسة

1. تحديد إشكالية الدراسة.
2. فرضيات الدراسة.
3. أهمية الدراسة.
4. أهداف الدراسة.
5. تحديد المفاهيم الإجرائية للدراسة.
6. حدود الدراسة الزمانية و المكانية.

1-تحديد إشكالية الدراسة

يعتبر المورد البشري المصدر الأول للرقى والتطور في كافة المجالات بما يحمله من قدرات وطاقات تتطلب التنمية والإعداد، فأعداد هذه الموارد يتم في مواقف متعددة ومستمرة سواء في مؤسسات اقتصادية أو خدمية، فتعمل المؤسسات الخدمية أو العمومية على حسن تكوين عمالها وتسخير مختلف إمكانياتها من أجل مساعدتهم على النمو والتطور وتنمية قدراتهم وصولاً بهم إلى الوعي المهني وهذا الأخير هو عبارة عن تطور و نمو الاتجاهات النفسية و الاجتماعية والمهنية و اكتساب المعارف و الكفاءات لدى العامل أي إدراكه لقدراته واستعداداته ومختلف القيم التي يحملها للعمل ومن جهة أخرى مدى إدراكه لمعطيات الواقع الاقتصادي من حيث فرص العمل المتوفرة والعلاقات بين المهن ومتطلباته التدريبية والتكوينية فالفرد الواعي مهنياً يبني ويتخذ قراراته المهنية بكل موضوعية وواقعية مما يساعده على العطاء المهني وتحقيق التوافق والنجاح المهني المستقبلي، مما يدفع بعجلة التنمية الوطنية والقدرة على المنافسة في المجال الاقتصادي وغيره من المجالات أما الفرد الغير الواعي بمهنته فيشعر بالإحباط والانطواء والابتعاد على الآخرين وعدم الرضا عن العمل والتغيب عنه وعدم الإلمام بمهارات مهنته مما يؤدي إلى حوادث العمل وهذا يؤدي إلى نقص في الإنتاجية وعدم نجاح المؤسسة ونقص فعالية العمال وقد أثبتت العديد من الدراسات أن العامل عندما يكون لديه وعي مهني أي إدراكه لقدراته ويتخذ قراراته بموضوعية مما يساعده على التوافق والنجاح المهني عكس الفرد الذي يجهل مهنته وقدراته فيكون لديه الفشل في مهنته وعدم نجاحه فيها.

وتكمن أهمية الوعي المهني في مدى وعي العامل وتوجيهه في معرفة قدراته واستعداداته ويكون قادراً على أداء عمله مما يضمن النجاح و الرقى للمؤسسة أما الفشل في توعية هذا الفرد يؤدي إلى التدهور الاقتصادي ومعاناة نفسية بالنسبة للفرد.

الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة

وقد تساهم جملة من العوامل في تحديد درجة الوعي المهني لدى العامل منها الخصائص الشخصية والاجتماعية للعامل، حيث أثبتت الدراسات منها دراسة "ماجدة دحمري" (2014) و"دراسة أطاف ياسين وإيناس مالك" (2016) حيث توصلت إلى أنه لا توجد فروق في الوعي المهني تبعا لمتغير المستوى العلمي.

وتأتي الدراسة الحالية للتعرف على الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات، بحيث تعتبر البلدية مؤسسة عمومية خدمتية تقدم خدمات للمجتمع وهي تركز على ال عامل في تأدية مهامها وخدماتها فللعامل في هذه المؤسسة عليه ان يكون واعيا لمهنته والعمل الذي يقوم به ومن خلال هذا نطرح التساؤلات التالية:

1- ما درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات؟

2- هل تختلف درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف الجنس؟

3- هل تختلف درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف الحالة

الاجتماعية؟

4-- هل تختلف درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف المؤهل العلمي؟

5- هل تختلف درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف الاقدمية؟

2-فرضيات الدراسة:جاءت صياغة فرضيات الدراسة كالآتي:

1-درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات مرتفعة

2-توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات

باختلاف الجنس

3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات

باختلاف الحالة الاجتماعية

4- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات

باختلاف المؤهل العلمي

الفصل الأول : تقديم موضوع الدراسة

5- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف الاقدمية

3- أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في أهمية علمية و عملية هي:

3-1-الأهمية علمية تتمثل في :

-إن موضوع هذه الدراسة يكتسي أهمية بالغة من حيث أنه يعالج موضوع من الواقع المهني.

- إثراء علمي ومعرفي للدراسات الإدارية ومتابعة الدراسات السابقة

- تبرز أهميتها من خلال محاولتها تسليط الضوء على مفهوم الوعي المهني وهو من المواضيع التي تحظى باهتمام كبير لما تحققه من نتائج هامة للمنظمات وزيادة فعاليتها وأدائها في ظل التغيرات والتطورات الهائلة التي تحصل في العالم في كافة المجالات

3-2 الأهمية العملية تتمثل في:

-أهمية الموضوع بالنسبة للمؤسسة وأفراد العينة حيث انه موضوع مهم ويساهم في نجاح المؤسسة وتحقيق الرضا للعامل

-تعتبر نتائج الدراسة الحالية قاعدة تعتمد عليها المؤسسة في تحسين و تقديم خدماتها

-أهمية دراسة الوعي المهني لدى موظفي البلدية بحيث أنهم يحتكون بالمواطن بشكل مباشر وبذلك فهذه الدراسة تساهم في التعرف على درجة الوعي لديهم وتحسينها وذلك من خلال نتائجها

4-أهداف الدراسة

- التعرف درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات

-الكشف عن الفروق في الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف المتغيرات

التصنيفية(الجنس والاقدمية والمؤهل العلمي والحالة الاجتماعية)

- تزويد المكتبة بدراسة علمية تفيد الدارسين والباحثين في هذا المجال

الفصل الأول : تقديم موضوع الدراسة

-التدريب على منهجية البحث العلمي

5-التعريف الإجرائي:

5-1-الوعي المهني: هو مدى إدراك عمال بلدية الرويسات لمهنتهم من خلال إدراكهم بالذات المهنية وأدوارهم وقيمهم المهنية وذلك من خلال استجاباتهم على الاستبيان المعد لقياس الوعي المهني من خلال أبعاده ويتحدد بالدرجة التي يتحصل عليها العامل من خلال تدرج استجابته على فقرات الاستبيان من نعم إلى أحيانا إلى لا

5-2-تعريف الأبعاد إجرائيا:

5-2-1-الوعي بالذات المهنية: ما يدركه العامل ببلدية الرويسات عن ذاته من استعدادات وقدرات وسمات شخصية وجسمية ومعرفة الفرد بالقيم وأدواره المهنية لكل مهنة وما تحققه له ،مما يساعده على تحقيق ذاته في مجال عمله وإدراكه لمختلف الأعمال.

5-2-2-الوعي بالأدوار المهنية: إدراك العامل ببلدية الرويسات لمهنته المختارة وما

تتطلبه من مهارات ومعرفة كل الشروط والقوانين الخاصة بالمهنة التي اختارها.

3-الوعي بالقيم المهنية: ما يدركه العامل ببلدية الرويسات للقيم والخصائص الاجتماعية والسلوكيات المهنية التي على العامل مراعاتها والتي تحكم عمله و تحقق له النجاح فيه.

6- حدود الدراسة: تمثلت حدود الدراسة فيما يلي:

6-1 - حدود بشرية: عمال بلدية الرويسات

6-2 - حدود زمانية : الموسم الجامعي 2017/2018

6-3-حدود المكانية:بلدية الرويسات بورقلة

الفصل الثاني

الوعي المهني

تمهيد

1_ مفهوم الوعي المهني

2_ الوعي المهني و علاقة ببعض المفاهيم الأخرى

3_ أبعاد الوعي المهني

4_ نظريات الوعي المهني

5_ أهمية الوعي المهني

خلاصة الفصل

تمهيد:

يعتبر الوعي المهني من العوامل التي تساعد الفرد على حسن اختياره لتخصصه الدراسي أو مهنته المستقبلية، لما يحتويه من معلومات تخص قدرات الفرد من جهة ومن جهة أخرى معطيات حول واقع الشغل؛ وسوف يتم التعرف من خلال هذا الفصل بتعريف بالوعي المهني كما سوف يتم توضيح نقاط الاختلاف والتشابه بينه وبين بعض المفاهيم الأخرى مثل النضج المهني، النمو المهني، وسوف نحاول ضبطه بدقة تفاديا للتداخل بين المفاهيم وتبيان مختلف أبعاده و ما تعلق منها بالذات أو الواقع ومعطياته، يليه التطرق لنظريات الوعي المهني وأخيرا التعرف على أهمية الوعي المهني في اتخاذ الفرد قرارات مهنية سليمة موضوعية وواقعية وتبيان مختلف أبعاده و ما تعلق منها بالذات أو الواقع ومعطياته، يليه التطرق لنظريات الوعي المهني وأخيرا التعرف على أهمية الوعي المهني في اتخاذ الفرد قرارات مهنية سليمة موضوعية وواقعية

1 - مفهوم الوعي المهني :

يعتبر الوعي المهني من المفاهيم حديثة التداول في الأوساط البحثية، وخاصة منها الدراسات النفسية والاجتماعية مما يفتح مجالاً واسعاً للبحث في مدلوله ومعناه:

1.1 مفهوم الوعي لغة:

يشير المعجم العربي (د ت ، 807) في مفهوم الوعي إلى أن: وعى ، و عيا: بمعنى ألم بالشيء وحواه، أما وعى الإنسان فهو إحساسه بما يجري في نفسه وما يحيط به من الأشياء.. فالوعي يدل على حسن الإدراك لشيء ما أو موقف ما، فالفرد الواعي هو الذي يدرك ما يدور حوله بصورة موضوعية.

من المفهومين السابقين للوعي المهني نستنتج أنه مفهوم حديث يدل على حسن إدراك الفرد للموقف المحيط به

2.1 مفهوم الوعي اصطلاحاً:

من خلال تصفح ما كتب حول مفهوم الوعي فقد عُرف على أنه "حالة ذهنية تتمثل في إدراك الإنسان للعالم الخارجي، ويتجلى ذلك في صور شتى تتباين بتباين المجال المدرك أو موضوع الوعي " (وظفة, ب ت: 298).

2. تعريف الوعي المهني: هناك العديد من التعاريف حول مفهوم الوعي المهني منها على سبيل المثال لا الحصر تعريف (هاشم، 2018) الذي يرى أن الوعي المهني "هو عملية فهم وإدراك تؤدي إلى تكوين مجموعة من المعارف والقيم والاتجاهات والممارسات التي قد تساعد الفرد في فهم ذاته بما لديه من ميول وقدرات واستعدادات ومدى ملازمتها لقيم المجتمع للوصول إلى نضج مهني يؤدي إلى تكيفه مع نفسه ومجتمعه وتحقيق السعادة والنجاح في حياته والمهنية". (هاشم، 2018:125).

الفصل الثاني : الوعي المهني

كما عرفه " سيسكا " (1976) الوعي المهني على انه "المعلومات التي يملكها الفرد عن العمل و الاتجاهات التي يحملها نحو الأدوار المهنية المختلفة , و فهمه لذاته في علاقتها بعالم الشغل .(الصباحي,307:2009) وفي نفس الاتجاه يشير "كريتش" فيعتبر الوعي المهني مؤشرا من مؤشرات النضج المهني حيث عرفه على أنه "مدى قدرة الفرد على التوفيق بين سوق العمل وبين حاجياته و رغباته (مطر، 2008 : 211) من خلال ما سبق نلاحظ اتفاق جميع التعاريف المذكورة آنفا وإجماعها على أن الوعي المهني يشمل ادراكات الفرد حول ذاته المهنية من جهة وتشمل : القدرات، الاستعدادات، الميول والطموحات؛ زمن جهة أخرى مدركات الفرد حول الواقع الاجتماعي والاقتصادي من حيث :الأدوار المهنية للوظائف، العلاقات بين المهن، الدور الجنسي للفرد، فالوعي المهني يتشكل من خلال مدى معرفة الفرد لأفكاره ومعتقداته الذاتية حول سوق الشغل وقيم العمل وكذا مدى إدراكه لما تؤهله قدراته" جسمية أو عقلية "وكذا المتطلبات التدريبية والتكوينية لمختلف الأعمال.

3. الوعي المهني و علاقة ببعض المفاهيم الأخرى:

قد يحدث تداخل بين الوعي المهني وبعض المفاهيم الأخرى التي تتشابه معه، ومن هذه المفاهيم : الاختيار المهني، النمو المهني، النضج المهني، التخطيط المهني فهذه المفاهيم تتداخل فيما بينها وفي محاولة لرفع الالتباس، سوف يتم عرض وتحليل كل واحد من المفاهيم المذكورة على حدى.

1 الاختيار المهني : حسب " سيلامي" هو القرار الذي نقبل من خلاله إمكانية ضمن الإمكانيات المتوفرة، سواء كان هذا الاختيار يتعلق بمهنة أو صديق أو نشاط معين مع انه يتطلب مشاركة جميع جوانب شخصية الفرد" (مشري وترزولت وقريشي، 2008 : 19) .

2 -النضج المهني :

الفصل الثاني : الوعي المهني

فيرى كريتس (Crits) أن النضج المهني هو عملية موازية للنمو المهني ويشير جينزبرغ (Ginzberg) إلى أنه مع استمرار الفرد في اتخاذ القرار حيال المهنة فإنه يحقق أفضل توازن بين إعداد المهني وأهدافه، وواقع عالم العمل وبالتالي فإنه يستمر في النضج في عملية النمو المهني (الصبحي، 1433: 15).

يوازي النضج المهني الوعي المهني أما الاختيار فهو اتخاذ القرار ضمن حدود إمكانياتنا

3_ أبعاد الوعي المهني:

يعتبر الوعي المهني مفهوم متعدد الأبعاد منها ما يتعلق بدرجة وعي الفرد بذاته المهنية، ووعيه بمعطيات سوق الشغل ووعيه بمميزات الأعمال المختلفة والعلاقات بينها فلا يمكن التكلم عن فرد واعي مهنيًا إلا إذا شمل وعيه الأبعاد التالية:

3_1 الوعي بالذات المهنية : يعتبر مفهوم الذات من المفاهيم التي نالت جهودًا كبيرة من

قبل الباحثين في علم النفس ، حيث تهدف مختلف الخدمات النفسية المقدمة للفرد لمساعدته لتحقيق ذاته، فمفهوم الذات "هو ما يكونه الفرد عن نفسه وكيفية رؤيته لنفسه، والآخرين نتيجة تفاعله معهم ومع البيئة المحلية في سعي منه للتوافق معها (الشرفا، 2011: 14)

3_2 الوعي بمعطيات سوق الشغل : حيث يشمل سوق الشغل أو العمل عديد التنظيمات

المهن والأعمال والنشاطات، فيعرف العمل بأنه "نشاط إنساني يمتد ليشمل جميع المجالات المهنية والتنظيمية سواء كانت تجارية، صناعية، خدماتية، إدارية، حكومية أو خاصة، منها ما هو بسيط ومنها ما هو أرقى (المرجع السابق، 2011: 24) .

وفي نفس الصدد يجب أن يدرك الفرد مختلف عائلات المهن على أنها

"مجموعة من الأعمال المتشابهة إلى حد ما في واجباتها وطبيعتها والتي تتطلب معرفة

متخصصة ومهارة مكتسبة" (المرجع السابق ، 2011 : 25).

كما يتطلب الوعي بسوق الشغل إدراك الفرد للمعطيات التالية:

الفصل الثاني : _____ الوعي المهني

-أن المهنة لا تشبع فقط حاجات مادية بل تتعدى ذلك إلى إشباع حاجات نفسية واجتماعية.

-تقوم المهن على أسس علمية مقبولة اجتماعيا تتماشى والعرف الاجتماعي المحلي والبيئة المحلية للفرد.

-تحتاج بعض المهن تدريب مهني ومستوى تعليمي وإعداد تربوي أي الحصول على قدر معين من المعرفة العلمية المنظمة

3_3 الوعي بمميزات الأعمال المختلفة : وهذا يرجع إلى الاختلاف بين المهن من حيث المتطلبات الجسمية والخصائص النفسية، فالأعمال التي تقتضي الاختلاط بالناس والتعامل معهم تتطلب الصبر وسعة الصدر وقدر أكبر من الروح الاجتماعية لدى القائمين بها، بحيث لا ينجح في المهنة مثلا الإنسان المنطوي الخجول، كما ينطوي الوعي بمميزات الأعمال على أهمية طموحات الفرد وآماله المهنية، التي تعرف على أنها "الأهداف التي يضعها الفرد لنفسه في عمل من الأعمال التي لها دلالة وقيمة بالنسبة له (عبد العال، 1977: 122).

4_نظريات الوعي المهني: قدم علماء النفس الاجتماعي و علم النفس العمل نظريات مفسرة للنمو المهني والقرار المهني و التوجه المهني ، وذلك باعتباره سلوكا إنسانيا ينمو و يتطور و يتأثر بالمحيط الاجتماعي و الثقافي و بشخصية الفرد شعوريا و لا شعوريا. (دوبرا، 2004 : 22).

أ -نظرية سوبر: ينطلق "دونالد سوبر" من القدرات و الاتجاهات من جهة ومفهوم الذات من جهة أخرى . فكل فرد يختلف عن الآخر في الكثير من الخصائص الشخصية و كذلك القدرات والاستعدادات والميول و الاتجاهات. وعلى هذا الأساس فكل فرد يصلح للعمل في مهن معينة و ذلك على أساس الخصائص التي يمتلكها، كما أن كل مهنة تتطلب نموذجا محددا للخصائص و قد بين "سوبر" النضج المهني من خلال تطرقه للنمو المهني كمفهوم تطوري شامل . حيث أشار الى مجموعة من المراحل التطورية كمحطات تبرز الجوانب و

الفصل الثاني : الوعي المهني

الأبعاد الأساسية لحدوث النضج المهني فعلية نمو الذات و وضعها سوبر في المرحلة الأولى و التي حددها بين سن الولادة و سن 14 و هي المرحلة التي يحقق فيها الفرد ذاته و يكتسب معرفة مبكرة عن العمل . وتعد هذه المرحلة خيالية يلعب فيها خيال الطفل و محاكاته لمحيطه دور كبير في تطوير الميول و القدرات الذاتية. ثم تليها المرحلة الاستكشافية بين 15 سنة و 24 سنة و تتم خلالها بلورة الاختيارات المهنية و تحديد الأولويات والإعداد للمهنة المستقبلية قصد الدخول في التجربة الفعلية و ذلك بالالتحاق بالعمل المناسب أما مرحلة التأسيس فتكون بين 25 سنة و 45 سنة و هي فترة اكتساب المهارات و القدرات المهنية ، التي تلعب دور فعال في الثبات والاندماج المهني.

و يرى " سوبر" أن فترة الاندماج الحقيقي تحدث بين السن 45 و 64 سنة وهنا يحافظ الفرد على المكاسب المهنية .أما ما بعد 65 سنة فهي مرحلة الانحدار يميل فيها الفرد إلى العزوف عن التفكير في تغيير المهنة وتضعف فيها قواه و قدراته فيقل نشاطه مما ينعكس على أدائه المهني ، وهذه المرحلة هي مرحلة التقاعد (أبو اسعد و الهواري، 2008)

ب - نظرية تيدمان Tideman: يربط " تيدمان" النضج المهني بعملية التطور المعرفي ، كما يتناول الموضوع في سياق مفاهيمي نفسي، كأزمة الأنا و الهوية النفسية . ولما كان القرار المهني مرتبط بتطور النضج المهني، فصناعته ترتكز

على مبدئين :التفاضل و التكامل، فالأول يقع بين تقييم الذات و عالم الشغل . بينما يعبر التكامل عن درجة الشعور بالرضى المهني، كنتيجة للاندماج مع الجماعة المهنية و تحقيق الذات (zunker1990).

و الملاحظ أن النظرية التي صاغها تيدمان لم تركز على النضج المهني كإشكالية رئيسة أو محورية بل إنصب إهتمامه بالدرجة الأولى على نمو القرار المهني و القدرة على اتخاذه.

ج -نظرية جينسبرغ Ginzberg

المهني يتم عبر مراحل تطورية تتم عبر مراحل ينتقل فيها الفرد من الخيال إلى التجربة و الواقعية ، تنتهي به إلى تحديد مساره و نمط حياته المهنية.

الفصل الثاني : الوعي المهني

و قد أبرز جينسبرغ تصوره للنضج المهني و ما يتعلق بهذا الأخير من خلال تعرضه لأهم المراحل المحددة له والتي سنوجزها فيما يلي:

1_المرحلة الخيالية (من 04 سنوات الى 10 سنوات) يفسر جينسبرغ هذه المرحلة إنطلاقا من مبدأ اللذة الذي يحققها الطفل خلال ممارسته للعب ، حيث بيد الطفل و كأنه يحضر لمهنة ما . فهو بهذا المعنى لا يفكر في قدراته و إمكاناته المهنية بقدر إنخراطه و إندماجه في اللعبة بإعتبارها مصدرا للتماهي و تحقيق اللذة ، فاللعب دافع و محرك مبكر للنمو المهني. فالتمثيل و التقليد أثناء اللعب هو شكل من أشكال التماهي كما ترى الأدبيات التحليل النفسي.

2_المرحلة التجريبية (من 11 سنة إلى 18 سنة) تعني هذه المرحلة التعرف التدريجي على الميول والقدرات و المتطلبات المرتبطة بالعمل:

الميول (11 سنة الى 12 سنة) التعرف و إدراك ما يرغب فيه و ما لا يرغبه و ما هو محل إهتمامه و ما هو خارج مجال إهتمامه.

تقييم القدرات (12 سنة الى 14 سنة) التحول من عملية التمثل الأبوي بإعتبار الأب كصورة و قيمة و يتجه نحو الآخرين . و هذا ما يحدث نوع من الإستقلالية ، و هذا ما يقلل منالإرتباط و التبعية الوالدية.

اختيار القيم المناسبة (15 سنة إلى 16 سنة) يتجه الفرد نحو اختيار القيم المناسبة ، بحيث تنمو لديه القدرة على الاختيار المناسب و التوظيف و الاستغلال لقدراته و مهاراته.

الانتقال (17سنة إلى 18 سنة) تتميز بالاستقلالية في الاختيار المهني ، و توسيع دائرة الممارسة المهنية كالبحث عن أماكن مختلفة و متنوعة لتوظيف المهارات و المواهب . كما يبرز الاهتمام بالجانب النفعي للعمل كالراتب والحوافز.

3_المرحلة الواقعية (من 18 سنة إلى 21 سنة) في هذه المرحلة يكون الاختيار ناتج عن الربط و التنسيق بين العوامل الواقعية و الشخصية:

الفصل الثاني : _____ الوعي المهني

_الاستكشاف(من 18 سنة إلى 19 سنة) و تتميز باكتساب الخبرات و الاتجاه نحو التركيز و اختيار نشاط واحد من بين مجموعة من الأنشطة التي يميل إليها.

- البلورة(من 20 إلى 21 سنة) يقترب الفرد في هذا العمر من مرحلة تحديد و بلورة الاختيار النهائي للتخصص ، حيث تتصف قراراته بالثبات.

_التحديد (من 21 إلى 22 سنة) و هي مرحلة الوصول إلى مستوى الالتزام و ذلك بتحقيق مهنة أو عمل محدد والذي ينتهي ببروز نمط حياة المهنية واضحة. (أبو أسعد و الهواري : 2008)و(الداهري : 2005)

5_ أهمية الوعي المهني

انطلاقا من مفهوم الوعي المهني والذي يتعلق بمدى إدراك الفرد لذاته المهنية وإدراكه للمحيط الاقتصادي والاجتماعي تتمثل أهمية الوعي المهني في النقاط التالية:

-اختيار أو تعيين الفرد غير الكفاء أو الذي يجهل معطيات العمل ومواصفاته يؤدي إلى انخفاض مخرجات العمل.

-اختيار الفرد للعمل المناسب يجعله قادرا على التفوق و الترقى فيه، ويجعله قادرا على الوقوف منافسا في وجه المنافس لمهنته .(العيسوي, ب س : 09)

إن الاختيار المهني هو الذي يحدد للفرد المستوى الاقتصادي والاجتماعي و النفسي والأسري ، إضافة إلى انه يحدد طبيعة العمل الذي يمارسه الفرد والأفراد الذين يتعامل معهم فهذا القرار يتطلب من الفرد الإلمام بكل معالم الواقع الاقتصادي و مكونات شخصيته.

تبرز أكثر أهمية الوعي المهني من خلال مشكلات سوء الاختيار المهني التي تتبع عن اختيار المهنة عن طريق الصدفة أو عن جهل الشخص بإمكاناته ومتطلبات المهنة،

وهذا يعود حسب "الغزيري" إلى البريق الاجتماعي ومغريات المهنة و سمعتها

أو عائدها الاقتصادي، كما قد يكون الاختيار جبريا عن طريق الأسرة، وقد يكون الفرد في حد ذاته تنقصه المعلومات المهنية المتعلقة حول المهن"، مشكلات نقص الوعي

المهني تتعكس بصورة مباشرة على أداء الفرد.(الغزيري، 2011: 11)

الفصل الثاني : _____ الوعي المهني

- كما تجدر الإشارة إلى اثر نقص الوعي المهني على الفرد العامل في حد ذاته حيث
"أن انخراط الفرد في عمل لا يعرف عنه وعن مواصفاته ومهامه يؤدي به إلى الشعور
- بعدم التوافق وعدم الرضا عن أدائه وعمله (العيسوي، ب س: 11)
- تبرز أهمية الوعي المهني من خلال " وجود درجة عالية من حسن التخطيط
المستقبلي الذي يعتبر مؤشرا نسبيا على الاستقرار المهني " حيث أثبتت دراسة
"سوبر وجور دان" إلى أن الشباب بعمر اقل من " 25 " اقل استقرار في المهن
وأرجعت ذلك إلى نقص النضج المهني المبني على توجهات مهنية مخطط
لها. (ضامن , 2009:55)

الفصل الثاني : _____ الوعي المهني

خلاصة الفصل:

يعتبر الوعي المهني مؤشرا من مؤشرات النضج المهني ، ويمر عبر مراحل بداية بالمرحلة الخيالية وصولا إلى المرحلة الواقعية، كما أن للوعي المهني أهمية بالغة حيث يعتبر مؤشرا نسبيا على الاستقرار المهني.

الجانب التطبيقي

- الفصل الثالث: إجراءات الدراسة الميدانية
- الفصل الرابع : عرض وتحليل وتفصيل
ومناقشة نتائج الدراسة

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة الميدانية

تمهيد

- المنهج المستخدم في الدراسة

أولاً: الدراسة الاستطلاعية

1- الهدف من الدراسة الاستطلاعية

2- وصف عينة الدراسة الاستطلاعية

3- وصف أداة الدراسة الاستطلاعية

4- الخصائص السيكومترية للأداة

ثانياً: الدراسة الأساسية

1- وصف عينة الدراسة الأساسية

2- وصف أداة الدراسة الأساسية

3- الأساليب الإحصائية المستخدمة

تمهيد

يتناول هذا الفصل وصفا تفصيليا للإجراءات المنهجية اللازمة التي اتبعها الطالب للتطبيق في الميدان، بدءا من منهج الدراسة، ومجتمع الدراسة، وتحديد عينة الدراسة، وأدوات الدراسة المستخدمة لجمع البيانات، والتأكد من صدقها وثباتها، وإجراءات تطبيق الدراسة، وأسلوب المعالجة الإحصائية للبيانات. وفيما يلي وصف لهذه الإجراءات:

المنهج المستخدم في الدراسة

يعتبر المنهج المستخدم في أي دراسة علمية من القواعد والأنظمة العامة التي يتم وضعها من أجل الوصول إلى حقائق مقبولة حول الظواهر موضوع الدراسة من قبل الباحث، وأن انتقاء المنهج المناسب يختلف باختلاف موضوع البحث، ونظرا لطبيعة موضوع الدراسة الحالية ومن أجل تشخيص الظاهرة والكشف (عن درجة الوعي المهني في بلدية الرويسات والفروق في ذلك تبعا لعدة متغيرات) تبين أنه من المناسب استخدام المنهج الوصفي الاستكشافي و المقارن الذي يهدف إلى دراسة الظاهرة كما هي موجودة في الواقع ووصفها والتعبير عنها كفيما وكما ، وعليه وتماشيا مع أهداف الدراسة سيعتمد على المنهج الوصفي بأسلوبه الاستكشافي لمعالجة الفرضية الأولى، والمقارن لمعالجة فرضيات الفروق

أولا: الدراسة الاستطلاعية

تتم الدراسة الاستطلاعية من أجل التعرف أكثر على المجتمع الأصلي للدراسة واستطلاع الميدان

1-الهدف من الدراسة الاستطلاعية

يهدف الباحث من خلال القيام بالدراسة الاستطلاعية إلي:

- التأكد من الخصائص السيكومترية لأداة القياس " الاستبيان "بحساب الصدق والثبات.

-التدرب على تطبيق أدوات الدراسة.

-التأكد من صلاحية الاختبار.

-التأكد من مدى ملائمة الأدوات لأفراد العينة

2-وصف عينة الدراسة الاستطلاعية :

تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من (30) عامل من عمال بلدية الرويسات خلال الموسم

الجامعي (2018/2017) تم توزيع عليهم الاستبيانات ، وفيما يلي وصف خصائص

عينة الدراسة الإستطلاعية حسب متغيرات الدراسة ، وندرج جدول توضيحي يوضح ذلك :

جدول (1) يوضح توزيع العينة الاستطلاعية حسب متغيرات الدراسة

الأقدمية			المؤهل العلمي				الحالة الاجتماعية		الجنس		متغيرات الدراسة
10-11	11	21	ابتدا	متوسط	ثانوي	جامعي	متزوج	أعزب	إناث	ذكر	
11	9	10	0	3	15	12	15	15	14	16	العدد
36%	30%	33%	0%	10%	50%	40%	50%	50%	47%	53%	النسبة المئوية
30										المجموع الكلي	

يبين الجدول رقم (01) توزيع ونسبة أفراد الدراسة حسب متغير (الجنس، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، الأقدمية) حيث قدر عدد هم الإجمالي ب 30 عامل، وتوزعت كالتالي: بلغ عدد الذكور الإجمالي 16 أي ما نسبته 53% و عدد الإناث 14 بنسبة 47%، كما أن عدد العمال ذوو المستوى الجامعي 12 بنسبة مئوية قدرت ب 40%، كما أن عدد العمال ذوو المستوى الثانوي يبلغ عددهم 15 بنسبة مئوية تقدر ب 50% وبلغ عدد عمال ذوو المستوى المتوسط 3 يبلغ وهو ما يمثل نسبة 10%، ونفس الملاحظة بالنسبة لسنوات العمل حيث بلغ عدد عمال الذين كانت لهم أقدمية اقل من 10 سنوات 10 عمال و قدرت نسبتهم ب 33%، وعدد العمال الذين كانت أقدميتهم من 11 الى 21 سنة فكان عدد العمال 9 بنسبة 30% أما التي كان لديهم اقدمية من 20 سنة فمافوق قدرت نسبتهم 36%، وعليها نلاحظ بالنسبة للجنس أن نسبة الذكور أكثر بنسبة 53% أما الحالة

الفصل الأول إجراءات الدراسة الميدانية

الاجتماعية فالنسبة متساوية ونلاحظ أيضا بالنسبة للمؤهل العلمي المستوى الثانوي بنسبة 50% وبعده المستوى الجامعي بنسبة 40% أما بالنسبة للاقدمية فالعمال الذين لديهم اقدمية اقل من 10 سنوات تغلب بنسبة 33%

3- وصف أداة الدراسة الاستطلاعية:

لجمع معطيات الدراسة الحالية المتمثلة في (درجة الوعي المهني) تم الاستعانة باستبيان الوعي المهني للباحثين (د.سلاف مشري وماجدة دحمري: 2014) حيث تم إجراء تعديلات حسب الدراسة الحالية لبعض الفقرات والجدول الموالي يبين الفقرة قبل التعديل والفقرة بعد التعديل

جدول (2) يوضح فقرات الاستبيان قبل التعديل وبعده التعديل

رقم البند	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
01	أجهل تماما المهن التي تتناسب مع قدراتي ومهاراتي	تتناسب المهنة التي اشغلها مع ميولي وقدراتي
02	معرفتي ضعيفة بالمهن التي تتطلب خصائص اجتماعية محدّدة كمواجهة الجمهور	معرفتي ضعيفة عن الخصائص الاجتماعية التي تتطلبها مهنتي
03	أعرف تماما القيم والسلوكيات التي على الموظف مراعاتها لتحقيق النجاح المهني	اعرف تماما القيم والسلوكيات التي على الموظف مراعاتها لتحقيق النجاح
04	أجهل مميزات المهن المختلفة كالضمان الاجتماعي والإسكان والمكافآت	اجهل القوانين التي تنص على حماية العمال
05	فكرت في مستقبلي المهني، وسأختار ما يحقق لي القبول الاجتماعي	اخترت مهنتي لأنها تحقق لي القبول الاجتماعي

06	لم أفكر ما إذا كنت سأكون سعيدا بمهنة المستقبل لأنني لم أحدها بعد	أرى أن التحاقني بمهنتي كان بالصدفة
07	لم أفكر أبدا في اهتماماتي وطموحاتي المهنية	اجهل التفكير في طموحاتي واهتماماتي المهنية
08	تتقضي المعلومات عن مجالات العمل التي تهمني	اعرف القليل عما هو مطلوب مني في مهنتي
09	لدي فكرة جيدة عن المهن التي تتطلب مرونة اكبر في وقت الدوام أو مكانه أو طبيعته	تتطلب مهنتي مرونة اكبر في منح الوقت
10	أعي تماما الشروط المهنية المرتبطة بالعمل	أعي تماما الشروط الخاصة بمهنتي
11	لدي فكرة جيدة عن المكانة الاجتماعية التي تحقها المهن المختلفة للعاملين بها	ترضيني المكانة الاجتماعية التي تمنحها لي وظيفتي

يحتوي هذا الاستبيان على 24 فقرة موزعة ضمن ثلاث أبعاد هي:

البعد الأول : الوعي بالذات المهنية عدد الفقرات (11 فقرة).

البعد الثاني : الوعي بالأدوار المهنية (7 فقرات).

البعد الثالث: الوعي بالقيم المهنية عدد فقرات (6 فقرات).

4-الخصائص السيكومترية للأداة

للتأكد من أن الأداة المستخدمة في الدراسة قادرة على قياس ما وضعت لأجله يجب قياس

الخصائص السيكومترية للأداة المتمثلة في الصدق والثبات

4_1: الصدق

يقصد بالصدق " أن يقيس الاختبار فعلا القدرة أو السمة أو الاتجاه أو الاستعداد الذي وضع

الاختبار لقياسه،أي يقيس فعلا ما يقصد أن يقيسه

1_1_4: صدق المقارنة الطرفية

أحد الطرق الإحصائية في حساب الصدق حيث تعتمد أساسا على تقسيم مجموع درجات الأفراد إلى مستويين (قوي وضعيف) و بعدها ترتب الدرجات ترتيبا تنازليا مع العلم أن عينة الدراسة الاستطلاعية 30 عاملا

الجدول(3): جدول يوضح حساب صدق المقارنة الطرفية

الدرجات	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	" ت " المحسوبة	" ت " المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الدرجات العليا	15	56.53	4.64	0.244	0.029	28	دال عند 0.01
الدرجات الدنيا	15	51.73	6.02				

نلاحظ من الجدول رقم (2) وبعد تطبيق الاستبيان على (30) عامل وعاملة أن قيمة " ت " المحسوبة بلغت (0.244) وبعد مقارنتها بقيمة " ت " المجدولة التي قدرت ب (0.02) عند مستوى الدلالة (0.01) وعند درجة حرية (28) نستنتج أن قيمة " ت " المحسوبة أكبر من قيمة " ت " المجدولة ، وبلقالي يمكن القول أن أداة قياس درجة الوعي المهني تتمتع بدرجة عالية من الصدق

1_2_4: الصدق الذاتي

بعد حساب الثبات قمنا بحساب الصدق الذاتي للتأكد من صدق الأداة بحيث يتمثل هذا الصدق في العلاقة بين الصدق والثبات وهو احد أنواع الصدق الإحصائي ويحسب عن طريق وضع معامل الثبات تحت الجذر التربيعي حيث وجدنا أن قيمة معامل الثبات

الفصل الأول إجراءات الدراسة الميدانية

لسبيرمان براون (0.88) وعند وضعها تحت الجذر أصبح الصدق الذاتي يساوي (0.93) وعليه فإن هذه الأداة صادقة ويمكن تطبيقها

4_2: الثبات

ويقصد بثبات الاختبار الحصول على نفس الدرجات أو القيم لنفس الفرد إذا ما تكررت عملية القياس ولحساب الثبات الأداة الدراسة الحالية تم الاعتماد على طريقتين هما: التجزئة النصفية وطريقة ألفا كرونباخ وفي ما يلي شرح لكل طريقة على حدى.

4_2_1: الثبات بالتجزئة النصفية :

جدول (4) يوضح حساب الثبات بالتجزئة النصفية للأداة

الأداة	عدد الفقرات	قيمة الثبات بطريقة التجزئة النصفية
الوعي المهني	25	0.79

نلاحظ من خلال الجدول أن معامل ثبات أداة الوعي المهني وفق معادلة التجزئة النصفية كان (0.79) مما يؤكد تمتع مقياس الوعي المهني بمستوى من الثبات وبناء عليه يمكننا الاعتماد على مقياس الوعي المهني في الدراسة الحالية.

4_2_2: الثبات بطريقة الفاكرونباخ

جدول (5) يوضح قيمة ألفا كرونباخ للأداة

الأداة	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
الوعي المهني	25	0.80

نلاحظ من خلال الجدول أن معامل ثبات مقياس الوعي المهني وفق معادلة ألفا كرونباخ قدرت ب(0.80) مما يؤكد تمتع مقياس الوعي المهني بمستوى مقبول من الثبات

ثانياً: الدراسة الأساسية

بعد التأكد من صلاحية أداة الدراسة من خلال تطبيقها على عينة الدراسة الاستطلاعية يأتي تطبيقها في الدراسة الأساسية بدأ تطبيق أدوات جمع البيانات في بلدية الرويسات وقد تم توزيع استبيان الوعي المهني على عينة الدراسة . حيث كان الهدف اختبار فرضيات الدراسة.

1- وصف عينة الدراسة الأساسية :

لجمع معطيات الدراسة الحالية، تم توزيع 98 استمارة على عمال بلدية الرويسات ورقلة بحيث تم اختيارهم بطريقة الميسرة تم استرجاع 90 استمارة وبعض الاستمارات تم حذفها لعدم صلاحيتها ،وفي مايلي سيتم توضيح توزيع أفراد العينة حسب المتغيرات المدروسة :

1- حسب الجنس

جدول (6) :يوضح توزيع أفراد العينة الدراسة الأساسية حسب الجنس

العينة الجنس	العدد	% النسبة المئوية
ذكر	47	52%
أنثى	43	47%
المجموع	90	100%

الجدول (5) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب الجنس بحيث نلاحظ أن عدد الأفراد الذكور أكثر من الإناث حيث بلغ عدد الموظفين الذكور 47 بنسبة مئوية 52% بينما عدد الموظفين الإناث بلغ عددهم 43 موظفة بنسبة مئوية 47 % وهي أقل من نسبة الموظفين الذكور. مما نلاحظ أن أغلب العمال داخل البلدية ذكور

2- حسب الحالة الاجتماعية :

جدول رقم (7): يوضح توزيع أفراد العينة الدراسة الأساسية حسب الحالة الاجتماعية

العينة الحالة الاجتماعية	العدد	% النسبة المئوية
متزوج	49	54%
أعزب	41	45%
المجموع	90	100%

يوضح لنا الجدول توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب الحالة الاجتماعية بحيث

نلاحظ أن عدد العمال المتزوجون أكبر من العمال العزاب حيث بلغ عدد الموظفين

المتزوجون 49 بنسبة مئوية 54% بينما عدد الموظفين العزاب بلغ عددهم 41 عازب بنسبة

مئوية 45% .

3- حسب المؤهل العلمي

جدول رقم (8): يوضح توزيع أفراد العينة الدراسة الأساسية حسب المؤهل العلمي

العينة المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية %
جامعي	25	27%
ثانوي	44	48%
متوسط	15	16%
ابتدائي	6	6%
المجموع	90	100%

يوضح لنا الجدول أعلاه توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب المؤهل العلمي بحيث

نلاحظ أن عدد العمال ذو مستوى الثانوي أكبر نسبة بلغت 48% من العمال ويأتي بعدها

مستوى الجامعي بنسبة 27% وبعدها المستوى المتوسط بنسبة 16% من الموظفين وبعدها تأتي اقل نسبة المستوى الابتدائي بلغت 6%

4- حسب الاقدمية :

جدول رقم (9): يوضح توزيع أفراد العينة الدراسة الأساسية حسب الاقدمية

العينة الاقدمية	العدد	% النسبة المئوية
من 1 سنة من 10 سنوات	45	28%
من 11 سنة إلى 20 سنة	27	30%
من 21 فما فوق	18	20%
المجموع	90	100%

يوضح الجدول أعلاه توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب الاقدمية بحيث نلاحظ أن عدد الموظفين ذو أقدميه من 1 سنة الى 10 سنوات بلغ عددهم 45 موظف بنسبة مئوية 28 % حيث بلغ عدد الموظفين ذو أقدميه أكثر من 11 الى 21 سنة 27 موظف بنسبة 30 % وهي أكبر نسبة الموظفين وبلغ عمال ذو اقدمية من 21 فما فوق 18 بنسبة 20%

3- وصف الأداة النهائية للدراسة

لجمع معطيات الدراسة الحالية تم الاعتماد على أداة من تصميم الطالب التي تقيس درجة الوعي المهني ،وبعد تأكد من صدقها وثباتها، أصبحت الصورة النهائية للأداة مكونة من ثلاث أبعاد وكل بعد له فقرات

البعد الأول وهو الوعي بالذات المهنية: عدد فقراته 11 والمرقمة في الأداة كما يلي (2،7،9،11،12،13،14،15،16،21،22)

البعد الثاني وهو الوعي بالأدوار المهنية: عدد فقراته 7 والمرقمة في الأداة كما يلي:

(1,5,6,8,10,19,23)

البعد الثالث وهو الوعي بالقيم المهنية: عدد فقراته 6 والمرقمة كمايلي:

(3,4,17,18,20,24,25)

وللإجابة على فقرات أداة الوعي التنظيمي تم الاعتماد على البدائل الأجوبة الآتية:

(نعم، أحيانا، لا). ولكل إجابة من هذه الأجوبة درجة على النحو التالي :

نعم : ثلاثة درجات.

أحيانا: درجتان.

لا: درجة واحدة.

خامسا :الأساليب الإحصائية

الأساليب الإحصائية التي تم استخدامها في الدراسة الحالية هي

1-اختبار T.TEST لمعالجة الفرضية الأولى والثانية والثالثة

2- تحليل التباين الأحادي F لمعالجة الفرضية الرابعة والخامسة

وتمت الإستعانة للمعالجة إحصائيا بنظام (spss) النسخة (19) وهو برنامج التحليل

الإحصائي يستعمل لإدخال البيانات وإجراء الحسابات الإحصائية عليها وذلك في معالجة

فرضيات الدراسة

خلاصة الفصل:

تطرقنا في هذا الفصل لإجراءات الدراسة الميدانية، وهي وصف المنهج المعتمد في الدراسة ثم انتقلنا إلى الدراسة الاستطلاعية والتي تشمل على عينة الدراسة الاستطلاعية ثم ميدان الدراسة وبعد ذلك تطرقنا إلى التأكد من الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة ثم التعرف على أدوات جمع البيانات وبعد ذلك تم التطرق إلى الدراسة الأساسية وأخيرا تم التعرف على الأساليب الإحصائية التي تم الاعتماد عليها في معالجة بيانات الدراسة.

الفصل الرابع: عرض وتحليل وتفسير

نتائج الدراسة

1- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الأولى

2- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الثانية

3- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الثالثة

4- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الرابعة

5- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الخامسة

6- استنتاج عام ومقترحات الدراسة

تمهيد:

بعد قيام الطالب بإجراء الدراسة الأساسية على العينة وبعد معالجة البيانات بالحزمة الإحصائية (spss) سيتم من خلال هذا الفصل عرض وتحليل النتائج المتوصل إليها وتفسيرها بالاستعانة بالتراث النظري ونتائج الدراسات السابقة

الفصل الرابع _____ عرض وتحليل تفسير نتائج الدراسة

1- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الأولى:

1_1_ عرض وتحليل نتيجة الفرضية الأولى:

نصت الفرضية الأولى على ما يلي (أن درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات مرتفع)

الجدول رقم: (10) المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري واختبار "ت" لدرجة الوعي المهني لدى عينة الدراسة

الجنس	مرتفع		منخفض		ت محسوبة	ت مجدولة	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية 0.05
	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري				
الوعي المهني	متوسط	الانحراف	متوسط	الانحراف	-8.78	0.12	88	دالة احصائيا
	58.36	3.79	47.60	2.06				

نلاحظ من خلال الجدول أن قيمة (ت) المحسوبة قدرت ب 8.78 وهي اكبر من قيمة(ت) المجدولة والمقدرة ب0.12 عند درجة الحرية 88 ومستوى الدلالة 0.05 وبالتالي فان هناك فروق ذات دلالة إحصائية لصالح مستوى الوعي المهني مرتفع لدى عمال البلدية

1_2_ مناقشة وتفسير الفرضية الأولى

نصت الفرضية الأولى على مايلي: درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات مرتفعة وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى أن الفرضية محققة

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من "ألطاف ياسين خضر"، و"إيناس مالك إسماعيل" حول الوعي المهني لدى معلمات رياض الأطفال الحكومية والأهلية حيث خلصت الدراسة الى تمتع معلمات رياض الأطفال بمدينة بوعي مهني عالي

الفصل الرابع ————— عرض وتحليل تفسير نتائج الدراسة

ونفس ارتفاع مستوى الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات قد يعود إلى انه يتمتع عمال البلدية بمستوى وعي مرتفع مما يجعل العمال يدركون أهمية المهنة ويلتزمون بمتطلباتها كما أن معظمهم مطالعين ويفهمون القانون الخاص بالبلدية والجماعات المحلية وهذا مايمكنهم من الحصول على وعي بالمهنة الموكلة لكل موظف

-إن الواقع المعاش داخل البلدية وفي محيطها جعل العمال ونقصد بذلك الضغوطات الممارسة يوميا من قبل عدة جهات خاصة المواطنين الذين يأتون للبلدية لقضاء حوائجهم ومصالحهم جعل عمال البلدية يدركون أهمية الاطلاع على اللوائح التنظيمية والمتطلبات المهنية مما ساعد على اكتساب درجة كبيرة من الوعي المهني تمكنهم من ممارسة نشاطهم اليومي بصورة عادية

-ومما ساعد كذلك على ارتفاع الوعي المهني مساهمة العمل النقابي في تنوير المواطنين بحقوقهم وواجباتهم وحصولهم على وعي بمهنتهم

-إن عمال البلديات عموما وعمال بلدية الرويسات خصوصا يتمتعون باندماج اجتماعي يصل إلى حد شعور العامل داخل البلدية كأنه وسط أسرته ودليل ذلك الارتباط الوثيق بين العمال المسجد في (الإعانات والولائم،السهرات..... إلخ) وهذا ما جعل العمال يتعاملون في ما بينهم وبين المسؤولين بطريقة التعامل الإنساني والذي كان له الأثر البالغ في شعور العمال بوعي مهني مرتفع وتعاونهم في أداء مهامهم بل أكثر من ذلك أحيانا نجد من العمال من يمارس مهام إضافية تغطي عجز الآخرين وتكسب التنظيم حصانة داخلية وخارجية

2- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية:

2_1_ عرض وتحليل نتيجة الفرضية الثانية:

نصت الفرضية الثانية على مايلي (توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف الجنس). ولمعالجة هذه الفرضية تم الحساب بدلالة الفروق بين المتوسطين باستخدام (ت) كما هو موضح في الجدول الموالي:

الفصل الرابع ————— عرض وتحليل تفسير نتائج الدراسة

الجدول رقم(11): المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري واختبار "ت" لدلالة الفروق في الوعي المهني باختلاف الجنس:

الجنس	ذكر ن=47		أنثى ن=43		ت محسوب	ت	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية
	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري				
الوعي المهني	56.11	5.18	58.33	4.51	-2.15	0.44	88	0.05

يوضح الجدول رقم (9): نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق لمجموعة واحدة في درجة الوعي المهني تعزى لمتغير الجنس . حيث بلغ متوسط الحسابي لدرجة الوعي المهني لدى الذكور ب 56.11 بانحراف معياري قدر ب 5.18 فهو أقل من متوسط حسابي للإناث الذي بلغ 58.33 بانحراف معياري بلغ 4.51 ،ونلاحظ أن قيمة (ت) المحسوبة والمقدرة ب (2.15 -) ودرجة الحرية (88) عند مستوى الدلالة 0.05 ومنه فالفرضية محققة وهي دالة إحصائياً ، وعليه فقد تم قبول الفرضية أي انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات تعزى لمتغير الجنس .

2_2_ مناقشة وتفسير الفرضية الثانية

نصت الفرضية الثانية على مايلي:توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف الجنس وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى أن ان الفرضية محققة أي انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى

الفصل الرابع ————— عرض وتحليل تفسير نتائج الدراسة

عمال بلدية الرويسات باختلاف الجنس وذلك لصالح الإناث ويمكن تفسير ذلك لعدة عوامل منها:

-الإناث يمتلكون استعدادات اكبر لممارسة المهنة وهذا من خلال قلة الغياب ،الحضور المبكر،الالتزام بأماكن عملهم أكثر من الذكور وكذلك الإقبال الكبير للعنصر النسوي على التوظيف في الجماعات المحلية وخاصة البلديات جعل المنافسة تشتد للحصول على منصب عمل والمحافظة عليه وهذا ما يظهر في الوعي المهني لدى عاملات البلدية والحرص الشديد للمحافظة على وظائفهم

-التغير الأيديولوجي (الثقافي)الحاصل في المجتمع الجزائري عموما والمحلي خصوصا بخصوص نظرة المجتمع للمرأة على أنها محل الثقة جعل هذه الأخيرة تشعر بمسؤولية اكتساب وعي مهني كبير يمكنها من أداء مهامها على أكمل وجه

3- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة الفرضية الثالثة:

3_1_ عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة:

نصت الفرضية الثالثة على ما يلي (توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف الحالة الاجتماعية). ولمعالجة هذه الفرضية تم حساب بدلالة الفروق بين المتوسطين باستخدام (ت) كما هو موضح في الجدول الموالي

الفصل الرابع _____ عرض وتحليل تفسير نتائج الدراسة

الجدول رقم (12): المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري واختبار "ت" لدلالة الفروق في الوعي المهني باختلاف الحالة الاجتماعية

الجنس	أعزب ن=41		متزوج ن=49		ت محسوبة	ت مجدولة	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية 0.05
	متوسط	الانحراف	متوسط	الانحراف				
الوعي المهني	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	0.21	0.23	88	غير دالة
	57.29	5.28	57.06	4.75				

يوضح الجدول رقم (10) : نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق لمجموعة واحدة في درجة الوعي المهني تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية . حيث بلغ متوسط الحسابي لطبيعة الوعي المهني لدى المتزوجين ب 57.06 بانحراف معياري قدر ب 4.75 فهو أقل من متوسط حسابي للعزاب الذي بلغ 57.29 بانحراف معياري بلغ 5.28 ونلاحظ أن قيمة (ت) المحسوبة والمقدرة ب (0.21) وهي أقل من قيمة (ت) المجدولة المقدر ب(0.23) ودرجة الحرية (88). وعليه تم نفي الفرضية أي انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

3_2 مناقشة وتفسير الفرضية الثالثة

نصت الفرضية الثالثة على مايلي:توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف الحالة الاجتماعية وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى أن انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف الحالة الاجتماعية وقد يعود ذلك إلى:

رغم اختلاف الحالة الاجتماعية كعمال بين المتزوجين والعزاب إلا انه لا يظهر اختلاف جوهري في الوعي المهني بين العمال حيث أن العمال العزاب يتمتعون بوعي مهني كبير

الفصل الرابع ————— عرض وتحليل تفسير نتائج الدراسة

ناتج من حماسهم وصغر سن معظمهم واستعدادهم الكبير لبذل مجهود وانجاز المهام المنوطة بهم بكل أريحية وهذا ما نجده في نفس الوقت عند العمال المتزوجين اللذين تتوفر عندهم مؤهلات من نوع آخر تجعل وعيهم المهني كبير مثل (الاستمرارية في العمل،
التقبل...).

-إن الوعي المهني المرتفع لدى العزاب يعود بالدرجة الأولى إلى محاولة هؤلاء استمالة عواطف الآخرين وإظهار القدرات الكبيرة التي يتمتعون بها في حين أننا نجد كذلك إن تفكير العمال المتزوجين في ضمان قوت أبناءهم سبب وجيه لإظهار وعي مهني مرتفع ومن خلال معاينتنا ومعايشتنا ليوميات عمال بلدية الرويسات اتضح لنا تمتع هؤلاء العمال بوعي مهني كبير وقد أجرينا الكثير من المقابلات الفردية اتضح لنا من خلالها وعي العزاب والمتزوجين بأهمية الوعي المهني وضرورة اكتسابه وتطويره في ممارستهم لأعمالهم اليومية داخل مختلف مصالح البلدية

4- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الرابعة:

4_1_ عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة.

نصت الفرضية الرابعة على مايلي (توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف المؤهل العلمي) ولمعالجة هذه الفرضية تم استخدام تحليل التباين كما هو موضح في الجدول الموالي

الجدول رقم (13) يوضح نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق في درجة الوعي المهني باختلاف المؤهل العلمي

المستوى	مصدر التباين	مجموع المربعات	دح	متوسط المربعات	ف المحسوبة	ف الجدولية	مستوى الدلالة 0.05
جامعي ثانوي متوسط ابتدائي	بين المجموعات	56.06	3	18.68	0.75	0.53	غير دالة
	داخل المجموعات	2146.43	86	24.95			
	المجموع	2202.50	89				

يوضح الجدول أعلاه نتائج تحليل التباين الأحادي في درجة الوعي المهني تعزى لمتغير المؤهل العلمي حيث بلغ التباين بين المجموعات 56.06 وهو أقل من قيمة التباين داخل المجموعات التي قدرت ب 2146.43 وبلغت قيمة (ف) المحسوبة 0.75 وهي اكبر من (ف) الجدولية التي بلغت 0.53 عند درجتي الحرية 3 للتباين الكبير و 86 للتباين الصغير ومستوى الدلالة 0.05 وهي دالة إحصائياً وعليه تم نفي الفرضية أي انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي تعزى لمتغير المؤهل العلمي

4_2 مناقشة وتفسير الفرضية الرابعة

نصت الفرضية الرابعة على مايلي: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف المؤهل العلمي وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى أن انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف المؤهل العلمي ويمكن تفسير ذلك من خلال بساطة معظم المهام اليومية التي يمارسها العامل في البلدية جعل الفروق في الوعي المهني بين العمال لا تظهر جليا خاصة من جانب الدلالة الإحصائية وكذلك وجود تكاثف وتعاون.....ومتميز بين

الفصل الرابع ————— عرض وتحليل تفسير نتائج الدراسة

طبقات العمال على اختلاف مستوياتهم الدراسية ومناصبهم جعل الفروقات في المستويات الدراسية لا يكون لها الأثر البالغ من أجل الحصول على وعي مهني مرتفع - ممارسة المهام داخل الجماعات المحلية والبلدية خاصة لا يتطلب في كثير من الأحيان وجود مستوى دراسي مرتفع مثال (نجد نائب او رئيس مصلحة لديه مستوى اقل من موظف عادي)والاهم من ذلك لدى الجميع هو توفر مستوى عالي من الوعي المهني

5- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الخامسة:

5_1 عرض وتحليل نتائج الفرضية الخامسة.

نصت الفرضية الخامسة على (توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف الاقدمية) ولمعالجة هذه الفرضية تم الاعتماد على تحليل التباين كما هو موضح في الجدول الموالي

الجدول رقم(14) يوضح نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق في درجة الوعي المهني

باختلاف الاقدمية

المستوى	مصدر التباين	مجموع المربعات	دح	متوسط المربعات	ف المحسوبة	ف الجدولية	مستوى الدلالة 0.05
من 1 سنة الى 10 سنوات	بين المجموعات	11.38	2	5.69	0.23	0.80	غير دالة
	داخل المجموعات	2191.12	87	25.18			
	المجموع	2202.5	89				

يوضح الجدول أعلاه نتائج تحليل التباين الأحادي في درجة الوعي المهني باختلاف الاقدمية حيث بلغ التباين بين المجموعات 11.38 وهو أقل من قيمة التباين داخل المجموعات التي قدرت ب 2191.12 وبلغت قيمة (ف) المحسوبة 0.23 وهي أقل من

الفصل الرابع ————— عرض وتحليل تفسير نتائج الدراسة

(ف) الجدولية التي بلغت 0.80 عند درجتى الحرية 2 للتباين الكبير و 87 للتباين الصغير ومستوى الدلالة 0.05 وهي غير دالة إحصائياً، وعليه تم نفي الفرضية أي انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي باختلاف الاقدمية

5_2_ مناقشة وتفسير الفرضية الخامسة:

نصت الفرضية الخامسة على مايلي: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف الاقدمية وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى أن انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف الاقدمية ونرجع ذلك إلى العوامل التالية:

وجود وعي مهني كبير لدى العمال لا يستلزم في كثير من الأحيان اقدمية كبيرة فقد تجد الكثير من العمال لديهم وعي مهني قبل التحاقهم بالوظيفة وذلك من خلال احتكاك المواطنين بمختلف مصالح البلدية والشعار المعلق على واجهة البلدية من الشعب والى الشعب خير دليل على ذلك فأبواب البلدية دائماً مفتوحة على الشعب

-توفر بعض استعدادات والقدرات لدى الكثير من العمال الجدد (الجامعيين) مما مكنهم من ممارسة بعض المهام والمسؤوليات الكبرى في البلدية قد صعبت عن القدامى من العمال وذلك للتكافىء الكبير الحاصل بين العمال الجدد والقدامى

-إن الترحيب الكبير والاندماج الكبير بين العمال الجدد والقدامى جعل الفروقات بينهم تختفي حتى لا يكاد يظهر لها اثر فالقديم يمسك بيد الجديد والجديد يقبل ويتشجع والفرد للجماعة والجماعة لكل هذا جعل العمال القدامى والجدد يتمتعون بمستوى وعي مهني مرتفع لا يراعي الفروق في الاقدمية بين عمال بلدية الرويسات خاصة

خلاصة الفصل :

تم في هذا الفصل مناقشة وتفسير نتائج الدراسة الحالية من خلال الفرضيات المطروحة في الدراسة ؛ حيث خلصت نتائج الدراسة إلى قبول الفرضية الاولى والتي تؤكد على أن درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات مرتفعة، وكذلك تم قبول الفرضية الثانية التي أي أنه توجد فروق دالة إحصائيا في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات تبعا لمتغير الجنس ، بينما الفرضية الثالثة تم رفضها أي أنه : لاتوجد فروق دالة إحصائيا في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية، وكذلك تم رفض الفرضية الرابعة أي انه لاتوجد فروق في درجة الوعي المهني باختلاف المؤهل العلمي وأيضا رفض الفرضية الخامسة على انه لاتوجد فروق دالة احصائيا في درجة الوعي المهني باختلاق متغير الاقدمية

استنتاج العام ومقترحات

يمثل الوعي المهني في المؤسسة العمومية عامة وفي البلدية بصفة خاصة أهمية كبيرة بحيث له التأثير على الفرد والتنظيم، ، ومن هنا تكتسي هذه الدراسة أهميتها في الكشف عن درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات والكشف عن الاختلاف في درجة الوعي المهني باختلاف الجنس والحالة الاجتماعية والمؤهل العلمي والاقدمية.

وقد أظهرت نتائج المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة ما يلي:

- درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات مرتفعة.
- توجد فروق في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف الجنس.
- لا توجد فروق في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف الحالة الاجتماعية
- لا توجد فروق في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف المؤهل العلمي
- لا توجد فروق في درجة الوعي المهني لدى عمال بلدية الرويسات باختلاف الاقدمية

مقترحات بناءا على النتائج المتوصل إليها نقترح ما يلي :

- إجراء دراسات حول الوعي المهني وعلاقتها بمتغيرات أخرى
- الاهتمام بالعمال البلدية وتحسين مستوياتهم
- نقترح ان يستفيد من نتائج الدراسة عمال وخاصة المسؤولين القائمين عليها
- على عمال البلدية ان يسعو باستمرار من اجل تجديد وتطوير مؤهلاتهم وقدراتهم حتى يواكبو مستوى عالمي في الوعي المهني لدى عمال البلديات

قائمة المراجع

- 1_ أبو أسعد أحمد و الهواري لمياء : (2008) التوجه التربوي المهني، دار الشروق، عمان.
- 2_ الداھري صالح حسن : (2005) سيكولوجية التوجيه المهني و نظرياته، دار وائل ، عمان.
- 3_ الشرفاء، عبير فتحي (2011) (الذات المهنية للمرشدين النفسيين في العمل الإرشادي التربوي بقطاع غزة ، رسالة ماجستير غير منشورة في علم النفس ،كلية التربية، الجامعة الإسلامية بغزة، فلسطين.
- 4_ العيسوي ،عبد الرحمن، (2003) سيكولوجية العمل والعمال، مصر، دار الراتب الجامعية.
- 5_ الصبحي، دلال بنت محمد عطية (1433) (الاستكشاف والبلورة والالتزام المهني وعلاقته بمعتقدات الكفاية المهنية لدى عينة من طلاب وطالبات الصف الثالث من التعليم الثانوي بمدينة مكة المكرمة :رسالة ماجستير غير منشورة في علم النفس التربوي والمهني، جامعة أم القرى.
- 6_ ضامن، خطابية يوسف(د.ت)، التوجهات المهنية لدى الشباب الأردني، المجلة الأردنية (2-9) 191-210.للعلم الاجتماع.
- 7_ مطر، محمود أمين .(2008) (الاتجاه نحو التعليم المهني وعلاقته ببعض المتغيرات ، لدى طلبة المرحلة الثانوية بمحافظة غزة، بحث مقدم لدى مؤتمر التعليم التقني والمهني في فلسطين.
- 8_ مشري، سلاف وقريشي، عبد الكريم و تزولت، حورية الاختيار الدراسي كمصدر للضغط النفسي لدى الطلبة الحاصلين على شهادة البكالوريا، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة (253-280، 08).
- 9_ وطفة، علي اسعد(د.ت)، التحديات السياسية والاجتماعية في الكويت والوطن العربي، بحث في مضامين الوعي السياسي عند طلاب جامعة الكويت كلية التربية، جامعة دمشق .

قائمة الملاحق



الملحق رقم (1): استبيان الدراسة

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

استبيان

أ/ بيانات شخصية

الجنس: انثى

المؤهل العلمي: جامعي ثانوي متوسط ابتدائي

الحالة الاجتماعية: متزوج اعزب

الإقامة:

ب/ التعليمات:

أخي العامل ، أختي العاملة

في إطار انجاز مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس عمل وتنظيم ، يسرنا ان نضع بين أيديكم هذا الاستبيان الذي يتكون من مجموعة من العبارات، أمام كل عبارة مجموعة بدائل يرجى منكم قراءة كل عبارة بتمعن واختيار الاجابة التي تنطبق عليك بصدق، علما أن المعلومات التي ستدلون بها ستحظى بالسرية التامة ولن يطلع عليها أحد ولن يستخدم إلا لغرض البحث العلمي وفيما يلي مثال توضيحي لطريقة الاجابة :

البند	نعم	أحيانا	لا
أقرر بنفسى نوع العمل الذي أريده		X	

عند قراءتك لهذه الفقرة ووجدت انها تنطبق عليك احيانا ضع علامة (X) تحت خانة البديل (أحيانا)

وشكرا على تعاونكم معنا

الملحق رقم 02: يبين المعالجة الإحصائية لحساب ثبات الأداة بطريقة التجزئة النصفية

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,412
		N of Items	13 ^a
	Part 2	Value	,769
		N of Items	12 ^b
Total N of Items			25
Correlation Between Forms			,792
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		,884
	Unequal Length		,884
Guttman Split-Half Coefficient			,861

a. The items are: VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005, VAR00006, VAR00007, VAR00008, VAR00009, VAR00010, VAR00011, VAR00012, VAR00013.

b. The items are: VAR00013, VAR00014, VAR00015, VAR00016, VAR00017, VAR00018, VAR00019, VAR00020, VAR00021, VAR00022, VAR00023, VAR00024, VAR00025.

T-TEST

```
GROUPS = VAR00002(1 2)
/MISSING = ANALYSIS
/VARIABLES = VAR00001
/CRITERIA = CI(.95) .
```

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,800	25

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	54,07	56,547	,941	,756
VAR00002	54,03	57,551	,849	,761
VAR00003	54,53	71,706	-,097	,812
VAR00004	53,73	70,064	,023	,807
VAR00005	54,07	56,685	,930	,756
VAR00006	53,37	69,551	,195	,798
VAR00007	53,43	72,668	-,179	,813
VAR00008	53,97	75,689	-,364	,826
VAR00009	54,40	71,007	-,030	,806
VAR00010	54,43	69,289	,069	,806
VAR00011	54,27	75,444	-,349	,825
VAR00012	54,10	56,162	,947	,755
VAR00013	53,80	71,131	-,052	,810
VAR00014	53,83	64,764	,436	,788
VAR00015	53,43	72,461	-,177	,811
VAR00016	54,03	56,999	,891	,758
VAR00017	54,03	57,689	,839	,762
VAR00018	53,33	71,264	-,057	,804
VAR00019	53,97	72,792	-,175	,816
VAR00020	54,13	69,430	,063	,806
VAR00021	53,80	67,683	,220	,798
VAR00022	54,03	57,826	,829	,763
VAR00023	53,97	58,792	,768	,767
VAR00024	53,93	58,547	,851	,764
VAR00025	53,30	68,700	,387	,794

الملحق رقم 04: يبين المعالجة الإحصائية لحساب صدق الأداة بطريقة المقارنة الطرفية

[DataSet2]

Group Statistics

VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001 1,00	15	56,5333	4,64245	1,19868
2,00	15	51,7333	6,02929	1,55676

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	5% Confidence Interval of the Difference	
								Lower	Upper
VAR00001	5,274	,029	2,443	28	,021	,80000	,96477	77535	82465
VAR00002			2,443	26,283	,022	,80000	,96477	76347	83653

الصدق الذاتي

ويحسب عن طريق وضع معامل الثبات تحت الجذر التربيعي حيث وجدنا أن قيمة معامل الثبات لسبيرمان براون (0.88) وعند وضعها تحت الجذر أصبح الصدق الذاتي يساوي (0.93)

الملحق رقم (05) المعالجة الإحصائية للفرضية الأولى درجة الوعي المهني

[DataSet0]

Group Statistics

	VAR00010	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00009	1	10	47,60	2,066	,653
	2	80	58,36	3,790	,424

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
VAR00009	Equal variances assumed	2,352	,129	-8,789	88	,000	-10,763	1,225	-13,196	-8,329
	Equal variances not assumed			-13,823	17,807	,000	-10,763	,779	-12,399	-9,126

الملحق رقم(06) المعالجة الإحصائية للفرضية الثانية تبين الفرق في درجة الوعي حسب الجنس

[DataSet0]

Group Statistics

	VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	1	47	56,11	5,185	,756
	2	43	58,33	4,513	,688

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
VAR00001	Equal variances assumed	,585	,446	-2,157	88	,034	-2,219	1,029	-4,264	-,174
	Equal variances not assumed			-2,170	87,793	,033	-2,219	1,023	-4,251	-,187

الملحق رقم (07) المعالجة الإحصائية للفرضية الثالثة تبين الفرق في الوعي حسب الحالة الاجتماعية

[DataSet0]

Group Statistics

VAR00006		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00005	1	41	57,29	5,283	,825
	2	49	57,06	4,754	,679

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
								Lower	Upper
VAR00005	1,409	,238	,219	88	,827	,231	1,059	-1,872	2,335
			,217	81,418	,829	,231	1,069	-1,895	2,358

الملحق رقم (08) المعالجة الإحصائية للفرضية الرابعة تبين الفرق في درجة الوعي حسب المؤهل العلمي

[DataSet0]

ANOVA

VAR00003

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	56,063	3	18,688	,749	,526
Within Groups	2146,437	86	24,959		
Total	2202,500	89			

الملحق رقم(09) المعالجة الإحصائية للفرضية الخامسة تبين الفرق في درجة الوعي حسب الاقدمية

[DataSet0]

ANOVA

VAR00007

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	11,378	2	5,689	,226	,798
Within Groups	2191,122	87	25,185		
Total	2202,500	89			